

公司代码：600315

公司简称：上海家化

## 上海家化联合股份有限公司

### 2015 年年度报告摘要

#### 一 重要提示

- 1.1 为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到上海证券交易所网站等中国证监会指定网站上仔细阅读年度报告全文。
- 1.2 本公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证年度报告内容的真实、准确、完整，不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并承担个别和连带的法律责任。
- 1.3 公司全体董事出席董事会会议。
- 1.4 普华永道中天会计师事务所（特殊普通合伙）为本公司出具了标准无保留意见的审计报告。
- 1.5 公司简介

公司股票简况				
股票种类	股票上市交易所	股票简称	股票代码	变更前股票简称
A股	上海证券交易所	上海家化	600315	

联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表
姓名	韩敏	曾巍、陆地
电话	021-25016000	021-25254991
传真	021-65129748	021-65129748
电子信箱	hanmin@jahwa.com.cn	ludi@jahwa.com.cn

- 1.6 以公告实施利润分配的股权登记日当天的总股本为基数，向股权登记日在册全体股东每 10 股派发 9.9 元现金红利（含税）

#### 二 报告期主要业务或产品简介

公司主要从事化妆品、个人护理、家居护理用品的研发、设计、生产、销售及服务，主要品牌包括佰草集、高夫、美加净、启初、六神、家安等。公司以差异化的品牌定位覆盖不同年龄和消

费层次的消费需求，采用自营及与经销商共同成长的经销模式发展各类渠道，借助持续不断的产品创新，成为国内拥有一定影响力的化妆品及个人、家居护理产品自主品牌的公司。

公司众多产品在各自的细分领域占据强有力的市场份额，其中六神花露水连续多年稳居中国花露水市场份额第一名，市场占有率超过 70%；六神沐浴露在清凉浴露子品类中市场份额第一名，市场占有率超过 20%；中国百货渠道市场份额中，佰草集是唯一进入前 20 位的本土品牌；启初在全国大卖场渠道婴儿面霜品类位列第二，市场占有率超过 15%，增速第一；美加净护手霜在手霜品类中市场份额第一名，市场占有率超过 15%。

公司所处的行业为日用化学产品行业，根据证监会《上市公司行业分类指引》，公司归属于“化学原料和化学制品制造业（C26）”。近年来，受中国经济持续快速发展，城市化进程不断推进，人们生活水平的提高，人均消费支出的增长等有利因素的促进，中国已经成为了全球最大的日化产品消费市场之一，根据国家统计局统计，2015 年中国化妆品零售总额达 2049 亿元（限额以上单位），化妆品市场规模仅次于日本与美国。化妆品行业显著受益于中国居民可支配收入的提高和城镇化进程的推进。近年来，随着中国国民经济的快速发展，居民可支配收入水平不断提高，有效地增强了我国居民的消费能力，成为行业增长的源动力。另外，随着中产阶级的逐步形成，消费升级成为大势所趋，具有一定品牌知名度化妆品的需求将获得更快的增长。

经过多年的发展，我国化妆品行业已初具规模，但从人均消费量来看，仍处于较低水平。目前我国人均化妆品消费水平仅仅略高于印度、越南等国家，远远低于欧美、日本和韩国等发达国家，未来随着我国经济的持续快速发展，市场需求潜力将不断释放，考虑到我国庞大的人口基数，化妆品行业具有巨大的成长空间。根据国家统计局统计，2013、2014、2015 年中国化妆品零售额增速分别为 13.3%、10%、8.8%（限额以上单位），呈现出增速逐渐放缓的趋势，但由此带来的规模扩展空间依然巨大，预示着我国化妆品市场具有巨大的发展潜力。

化妆品行业是中国对外开放最早的产业之一，企业数量众多，市场竞争激烈，外资品牌在中高端化妆品市场占据较为明显的优势，我国前 10 大中高端化妆品品牌主要来自欧美、韩国、日本。尽管外资品牌在传统化妆品领域占据优势，但由于化妆品行业整体容量大，消费者需求呈现多样性且不断变化，本土品牌依然可以基于对本土文化的深入理解和消费者心理的准确把握、通过清晰准确的定位，在某些细分领域获得长足的发展，甚至取得领先地位。

### 三 会计数据和财务指标摘要

单位：元 币种：人民币

	2015年	2014年	本年比上年 增减(%)	2013年
总资产	8,159,389,961.92	5,533,633,656.92	47.45	4,520,218,917.21
营业收入	5,845,865,322.64	5,334,659,318.10	9.58	4,468,503,687.01
归属于上市公司股东的净利润	2,209,961,017.27	897,920,847.31	146.12	800,154,088.52
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	817,859,629.26	873,600,251.93	-6.38	782,200,495.07
归属于上市公司股东的净资产	5,728,747,482.56	3,804,904,626.49	50.56	3,076,264,819.36

经营活动产生的现金流量净额	502,584,607.93	1,129,569,111.86	-55.51	1,028,774,337.48
期末总股本	674,032,111.00	672,366,711.00	0.25	672,443,211.00
基本每股收益 (元/股)	3.31	1.36	143.38	1.35
稀释每股收益 (元/股)	3.30	1.34	146.27	1.32
加权平均净资产收益率(%)	46.50	26.53	增加19.97个百分点	30.62

#### 四 2015 年分季度的主要财务指标

单位：元 币种：人民币

	第一季度 (1-3 月份)	第二季度 (4-6 月份)	第三季度 (7-9 月份)	第四季度 (10-12 月份)
营业收入	1,594,897,366.86	1,620,158,952.91	1,402,505,032.31	1,228,303,970.56
归属于上市公司股东的净利润	189,818,396.61	450,981,158.36	149,639,366.31	1,419,522,095.99
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益后的净利润	185,877,423.54	436,112,181.29	138,761,475.50	57,108,548.93
经营活动产生的现金流量净额	108,285,893.14	201,617,516.29	85,034,347.65	107,646,850.85

#### 五 股本及股东情况

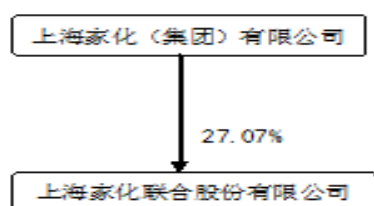
##### 5.1 普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表

单位：股

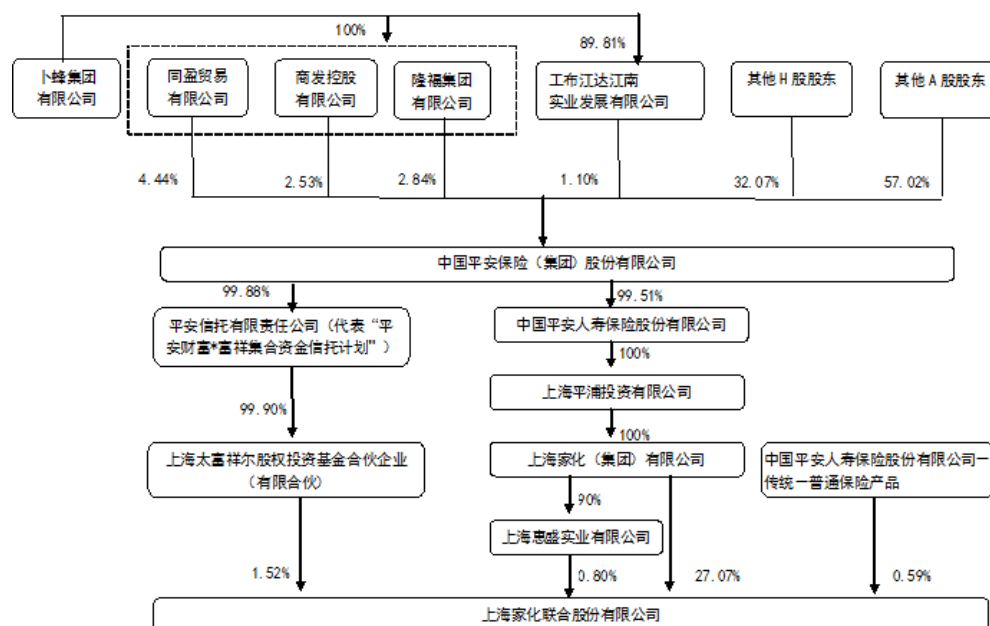
截止报告期末普通股股东总数(户)		38,106					
年度报告披露日前上一月末的普通股股东总数(户)		35,638					
截止报告期末表决权恢复的优先股股东总数(户)		0					
年度报告披露日前上一月末表决权恢复的优先股股东总数(户)		0					
前 10 名股东持股情况							
股东名称 (全称)	报告期内增 减	期末持股数 量	比例 (%)	持有有 限售条 件的股 份数量	质押或冻结情况		股东 性质
					股份 状态	数量	
上海家化(集团)有限公司	0	182,449,233	27.07	0	无		境内非 国有法

							人
香港中央结算有限公司	21,910,545	40,795,961	6.05	0	无		境外法人
上海久事(集团)有限公司	0	31,092,899	4.61	0	无		国有法人
上海重阳战略投资有限公司一重阳战略聚智基金	18,971,234	18,971,234	2.81	0	无		其他
香港上海汇丰银行有限公司	14,467,309	14,467,309	2.15	0	无		境外法人
上海太富祥尔股权投资基金合伙企业(有限合伙)	10,226,588	10,226,588	1.52	0	无		境内非国有法人
上海重阳战略投资有限公司一重阳战略同智基金	7,993,841	7,993,841	1.19	0	无		其他
新华都实业集团股份有限公司	404,041	7,308,031	1.08	0	无		境内非国有法人
重阳集团有限公司	5,503,851	5,503,851	0.82	0	无		境内非国有法人
上海惠盛实业有限公司	0	5,416,577	0.80	0	无		境内非国有法人
上述股东关联关系或一致行动的说明	上海家化(集团)有限公司、上海太富祥尔股权投资基金合伙企业(有限合伙)、上海惠盛实业有限公司同受中国平安控制;上海重阳战略投资有限公司一重阳战略聚智基金、上海重阳战略投资有限公司一重阳战略同智基金、重阳有限公司为一致行动人,公司未知其他关联关系或一致行动关系。						
表决权恢复的优先股股东及持股数量的说明	不适用						

## 5.2 公司与控股股东之间的产权及控制关系的方框图



## 公司与实际控制人之间的产权及控制关系的方框图



## 六 管理层讨论与分析

报告期内公司实现了 58.46 亿元营业收入，同比增长 9.58%，销售费用同比增加 16.47%，管理费用同比下降 1.15%，财务费用为净收入 4887 万元，营业利润同比增长 129.35%，归属于母公司所有者的净利润为 22.10 亿元，同比增长 146.12%，归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润较上一年减少 6.38%，主要原因是报告期内公司推进五年发展战略，加大品牌营销投入所致。

2015 年是上海家化面临挑战的一年。宏观经济低迷导致经济增长速度和居民消费增速下降；中国日化行业的渠道结构延续了快速而深刻的变革：百货和商超两大传统渠道增速放缓且市场总

体占比下降，电子商务和化妆品专营店渠道保持较快发展；日化行业内呈现出激烈的市场竞争；许多本土品牌与各路资本合作，以激进的营销方式争夺市场份额；日韩化妆品企业凭借品牌的特色、品类的优势成为不容忽视的力量。

面对严峻的市场环境，上海家化全体员工以五年战略规划为指引，适应时代发展趋势，在战略推进、品牌及渠道建设、科研创新、供应链优化、人力资源管理、后台建设等方面持续改革，在多个品牌细分领域市场份额有所上升，为公司进一步发展成为更规范高效的现代企业夯实了基础。

### （一）2015 年主要工作回顾

**战略持续推进：**根据内外部环境变化，公司重新回顾了五年发展战略，主营业务将继续聚焦在三大领域即化妆品、个人护理和家居护理用品，将通过内生性增长和外延式并购的方式推动公司业务的快速发展。同时，公司对现有品牌战略进行了全面梳理，制定了明确的品牌增长推进计划，公司的资源将集中投入在五大品牌即佰草集、六神、美加净、高夫和启初，并通过提升四大核心竞争力即系统有效的运用中国文化、完善渠道覆盖和强化终端掌控、快速决策建立决策驱动型组织、新经济模式下与消费者的直接互动来实现公司战略目标。

**品牌及渠道建设：**公司通过多品牌基本完成全国全渠道的全覆盖，覆盖全国 4 个直辖市、291 个地级市（含省会城市）、361 个县级市，控制 1500 家百货和近 5000 家母婴店系统，1.2 万家大型卖场、30 万家网点有组织分销，能将公司产品迅速分销至上百万家各种终端。面对传统渠道商超和百货整体增速放缓的挑战，公司在渠道策略上做出及时调整。公司将电子商务作为集品牌推广、销售、与消费者服务沟通的综合型平台，以多渠道推广为主线，进行全品牌全渠道的战略部署，保持在 B2C 渠道的既有优势。2015 年 8 月 27 日，汇集旗下 8 个子品牌产品的“上海家化官方旗舰店”成为天猫首家美妆综合类目品牌旗舰店；2015 年双十一期间，公司电商渠道与线下门店首次全渠道深入联动，开展了以“双 11 来了，上海家化喊你回家”为主题的线上线下“万店同庆”O2O 活动，双十一当天上海家化全品牌全网销售额突破 1 亿元人民币；2015 年 12 月，公司与阿里巴巴达成战略合作伙伴关系，联合阿里巴巴促进上海家化重要线上及 O2O 营销平台建设，实现上海家化与阿里巴巴大数据整合运用与联合研发中心深度合作。公司在京东、聚美优品、唯品会、一号店等平台的销售额也稳步增长。

公司旗下的佰草集事业部和大众消费品事业部在 2015 年不断尝试创新的传播模式，加大品牌营销投入，以期在年轻消费人群中提高家化各品牌知名度，尝试品牌年轻化。佰草集在 2015 年 5 月推出了菁萃原液面膜，并配合浙江卫视《出发吧爱情》尝试了大媒体传播模式；同时佰草集典萃推出了轻彩妆系列，试水彩妆领域；终端建设方面强调并重点建设终端体验体系，目前已开业 15 家体验型专卖店，辐射北京、上海、广州、合肥等地，开创了会员沙龙、中医讲座等多项体验活动，并在 600 多家终端开设了消费者体验服务项目，增加了消费者黏性，也提升了消费者满意度。针对增速较快的化妆品专营店渠道，佰草集也根据渠道特性，加大了针对性投入，其中年底开展了多场区域联动大促，参与店铺 120 家，有效提升了品牌与店铺在区域的影响力；在国际化发展的进程中，佰草集于 2015 年也有新的突破，首家海外旗舰店 4 月在法国巴黎盛大揭幕，12 月首批海外生产产品正式在法国生产并上架销售，这都标志着佰草集国际化进入了一个新的阶段。

六神尝试了网络热点跟投，在销售旺季网络跟投热点电视剧和综艺节目如腾讯网的《虎妈猫爸》和搜狐网的《奔跑吧兄弟》，两部热点跟投总曝光量达到 6.3 亿；同时，六神品牌在明星借势公关传播上进行了突破和创新，首次与新生代知名歌手胡夏合作，创作的《裸夏》单曲和 MV 播放量超过 1800 万，网络话题讨论量超过 70 万，总曝光量超过 2.4 亿。美加净在春夏季以防晒紧密结合海岛游活动，在秋冬季携手百度打造行业第一手霜白皮书，引领手霜市场。

高夫签约实力偶像冯绍峰，在品牌年轻化道路上迈出了新的步伐；2015 年秋季推出新产品恒时水润保湿露；还成功植入电影《港囧》，创新性营销掀起高夫销售热潮。同时高夫品牌也在积极

拓展化妆品专营店渠道，并加大铺货、陈列和推广力度。

启初完成了商超、母婴店、电商三大母婴主流渠道布局。商超渠道通过整合投入，不断优化终端模式，零售单产稳中有升；推出专为母婴店渠道销售的“启初新生特安系列”，夯实了启初品牌专业高端的婴幼儿个人护理品牌形象。同时，启初在 2015 年对重点城市高空投放，总体曝光量达 4.8 亿；并通过邀请启初妈妈实地参观启初研究中心及家化中央工厂等精准营销活动，直接覆盖 2200 万消费者。

**科研创新：**报告期内，公司推进多项变革，全面提升研发能力，营造创新文化，打造行业一流的开放式、集成式的创新体系；让科研人员走进市场、零距离接触消费者，扩大创新眼界，使研发团队整体持续推进高质量的创新项目和优秀创意落地转化。内部倡导人人创新、月月分享，累积到 2015 年年底已收集产品创意近千个，并有多项进入公司未来八个季度（8Q）产品开发滚动计划。对外合作方面，与国内外专家合作打造全方位开放式科研合作创新体系，以国际高端产品为对标，储备了一系列配方技术；不断深化加强对外技术合作及应用，与日本、韩国等国内外优秀的 ODM 公司合作，成功推出市场热点产品如气垫类、轻彩妆类、高端面膜等，并对新的品类开展储备。

优化新品开发管理体系，建立 5 阶段 4 门关项目管理流程，对项目进行分类管理、阶段性推进、决策门关审批管理等，品牌和项目技术经理双线管理模式也全面展开。新的管理体系提升了新产品计划完成率和贡献率。对原料和包材的使用形成了管理体系，集中优化供应商和代理商，精简原料，并建立了原料库；制定包装设计简化原则及相关管理体系。

从基础研究、配方及包装开发、测试方法建立等方面全方位提升研发能力；整合、优化配方技术平台，搭建完成几大基础配方平台和功效测试平台；利用高新技术对传统中医中草药技术进行深化和拓展，形成了家化独特的中医中草药添加剂库；储备了一批高新技术，为家化拓展新品类领域打下技术基础；深化拥有公司知识产权的基础护肤技术，形成了高功效、肤感好的药妆产品；建立专家感官评估小组平台等几大感官测试平台，积极打造科学、全面的 360 度产品验证平台。

**质量控制：**报告期内，公司制定了以顾客满意、系统预防为核心的新质量方针，完善了新产品开发质量保证体系和产品质量技术标准。对原材料、OEM/ODM 供应商管理制度和流程等进行了优化。通过严格执行生产全过程质量检验控制、加强销售和售后环节客户服务、根据客户反馈意见持续改进产品质量，不断提升客户体验度与价值感受。

**供应链优化：**报告期内，公司开始全面实施供应链优化项目，建立了新的计划流程和沟通机制，设计了新的 KPI 考核体系，以此逐步提升运作效率、降低运营成本并提高服务水平，并已开始逐步推广；完善了新品开发时供应链各环节协调沟通流程，提升新品服务水平。在优化物流网络方面，逐步减少了区域仓库层级，以提升公司成品库存效率，提高了客户服务水平及满意度；在供应商管理方面，制定了原材料采购战略规划及管理流程，以优化原材料供应商和 OEM/ODM 供应商管理体系。还通过对大宗原料和重要包装相关的基础化工原料的跟踪分析，建立价格联动和量价联动关系，以实现采购成本的持续优化。

**生产基地建设：**为了支持青浦区城市建设的总体规划，同时实现公司生产制造能力的跨越与综合制造效益的提升，公司启动了原青浦基地迁建项目（跨越项目），项目总投资约 13.5 亿元，其中约 6.7 亿来自政府搬迁补偿。新的生产基地选址在青浦工业园区，项目总占地面积约 209.5 亩，将于 2017 年底投产运营，目标是建设成为行业内领先的日化产品生产基地。新生产基地引入了 MES、LEED、GMPC 等前沿理念，将通过引进国际领先的生产技术、设备、自动控制系统及生产信息化管理系统，在技术和管理上大幅提高生产综合效益。跨越项目现已进入实质性建设阶段，截至报告期末，已完成各大单体的基础及主体结构施工。

**人力资源管理：**公司推行了对标市场并具有竞争力的薪酬福利体系，以更好激励员工追求卓越绩效。基于企业文化价值观、胜任力模型和四大核心能力，开始落实覆盖各层级员工的学习地

图，推出了线上线下多样化的学习发展活动，提升了员工培训覆盖率。针对管理培训生和总监级员工，设计有效的培训项目，加速人才发展。继续并完善人才盘点机制，着力推动继任计划，高潜发展和盘点人才缺口。针对关键岗位人才缺口，加快市场优秀人才的引进，提升组织能力，如根据供应链关键岗位领军人才的招募要求，为供应链的变革做好人才准备。在 2015 年底，开始设计并实施全员员工调查，聆听员工心声，提升员工参与度和敬业度，并将在 2016 年上半年推动跟进改善措施。为更好推动公司新经济模式下与消费者的直接互动的战略，成立了数字化营销事业部，负责电子商务平台的运营、并推进创新性的消费者互动体验项目和业务机会。

**后台建设:**报告期内,公司加强内部资产管理,进一步加强关联交易管理,按时定期维护与更新关联方清单并落实关联交易管理细则。公司引入了集中采购制度,对非原材料采购工作进行制度化、规范化管理,通过间接采购部门将原分散在各个部门的非原材料采购进行集中管理,提供高效、透明、专业的采购服务。

## (二) 公司发展战略

公司的使命是帮助人们生活得更加美丽,更加自信,更加健康。战略目标是打造成一家可持续发展的国际一流的伟大企业,持续创造新价值,不断回馈顾客、员工、股东和社会。公司将继续通过内生和外延式增长并举的方式,深耕日化行业,抓住新的增长机会,持续打造四大核心竞争力,实现整体快于市场的业务增长速度及 2018 年的销售目标。

## (三) 2016 年经营计划

2016 年公司管理层力争营业收入实现两位数的增长,在 5 大核心细分市场中市场占有率持续提高,公司总体实现高于市场的平均增长目标。具体地讲,公司将围绕六项重点课题开展工作,推动业务更好更快地发展:

1、根据品牌发展的阶段,落实核心品牌的增长策略;在品牌传播方面,立足于中国文化,研究创新的传播方式,并通过精准营销,提高各品牌在主要品类的市场份额。

2、根据渠道变化趋势,调整渠道结构,进一步加强市场覆盖,提高各零售终端的掌控力;同时抓住新渠道的增长机会,使线上线下渠道得到整合。

3、深入洞察消费者需求,运用中国文化元素,提高优秀产品概念的创造能力;继续优化现有产品开发流程,协调内外部开发资源,缩短产品开发和上市周期,做好具有前瞻性的新产品开发储备和技术平台,打造更多的明星产品。

4、通过外延式增长和延伸现有品牌的策略,寻找符合公司战略方向的业务增长点。

5、进一步优化以客户和消费者为导向的工作流程和意识,在不断降低公司端到端的总体供应链成本的同时,提高供应链响应速度,提高对内外部客户的服务水平,提高订单满足率并且降低库存。

6、提高员工胜任力和专业能力,培养一流人才,建设核心竞争力、使员工与公司共同成长;建设企业文化和雇主品牌,吸引市场优秀人才;加强员工积极性和责任心,提升员工参与度;实行以卓越文化和股东文化为导向的薪酬体系,提高核心团队稳定性和整体员工的工作热情。



## 七 涉及财务报告的相关事项

7.1 与上年度财务报告相比，对财务报表合并范围发生变化的，公司应当作出具体说明。

本年度纳入合并范围的主要子公司详见附注六(1)。本年度不再纳入合并范围的子公司主要有上海汉亚包装材料有限公司、上海露美美容院有限公司、大连上海家化日用化学品有限公司、大连上海家化有限公司以及上海家化恒妍化妆品有限公司，详见附注五。

上海家化联合股份有限公司

2016年3月11日