

苏宁云商集团股份有限公司 2016 年第一季度报告正文

第一节 重要提示

公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证季度报告内容的真实、准确、完整，不存在虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并承担个别和连带的法律责任。

所有董事均已出席了审议本次季报的董事会会议。

公司负责人张近东、主管会计工作负责人肖忠祥及会计机构负责人(会计主管人员)华志松声明：保证季度报告中财务报表的真实、准确、完整。

第二节 主要财务数据及股东变化

一、主要会计数据和财务指标

公司是否因会计政策变更及会计差错更正等追溯调整或重述以前年度会计数据

是 否

单位：千元

	本报告期	上年同期	本报告期比上年同期增减
营业收入	31,843,068	29,447,743	8.13%
归属于上市公司股东的净利润	-296,118	-331,923	10.79%
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	-333,383	-403,516	17.38%
经营活动产生的现金流量净额	-2,511,065	1,802,250	-239.33%
基本每股收益（元/股）	-0.04	-0.04	0.00%
稀释每股收益（元/股）	-0.04	-0.04	0.00%
加权平均净资产收益率	-0.98%	-1.14%	0.16%
	本报告期末	上年度末	本报告期末比上年度末增减
总资产	91,778,347	88,075,672	4.20%
归属于上市公司股东的净资产	30,018,563	30,482,556	-1.52%

注：上述基本每股收益、加权平均净资产收益率均以归属于上市公司股东的净利润计算填列。

截止披露前一交易日的公司总股本：

截止披露前一交易日的公司总股本（千股）	7,383,043
用最新股本计算的全面摊薄每股收益（元/股）	-0.04

非经常性损益项目和金额

适用 不适用

单位：千元

项目	年初至报告期期末金额
非流动资产处置损益（包括已计提资产减值准备的冲销部分）	-2,341
计入当期损益的政府补助（与企业业务密切相关，按照国家统一标准定额或定量享受的政府补助除外）	51,400
除同公司正常经营业务相关的有效套期保值业务外，持有交易性金融资产、交易性金融负债产生的公允价值变动损益，以及处置交易性金融资产、交易性金融负债和可供出售金融资产取得的投资收益	25,647
除上述各项之外的其他营业外收入和支出	-28,105
减：所得税影响额	15,472
少数股东权益影响额（税后）	-6,136
合计	37,265

对公司根据《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》定义界定的非经常性损益项目，以及把《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》中列举的非经常性损益项目界定为经常性损益的项目，应说明原因

适用 不适用

公司报告期不存在将根据《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》定义、列举的非经常性损益项目界定为经常性损益的项目的情形。

二、报告期末股东总数及前十名股东持股情况表

1、普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表

单位：股

报告期末普通股股东总数	565,952	报告期末表决权恢复的优先股股东总数（如有）	0			
前 10 名股东持股情况						
股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押或冻结情况	
					股份状态	数量
张近东	境内自然人	26.44%	1,951,811,430	1,951,811,430 (注 1)	质押	100,000,000 (注 3)
苏宁电器集团有限公司	境内非国有法人	18.71%	1,381,067,985	-	质押	720,000,000 (注 3)

苏宁控股集团有限 公司	境内非国有 法人	4.20%	309,730,551	309,730,551 (注 1)		
陈金凤	境内自然人	2.49%	184,127,709	-		
金明	境内自然人	1.69%	125,001,165	93,750,874 (注 2)		
中央汇金资产管理 有限责任公司	国有法人	0.99%	73,231,900	-		
苏宁云商集团股份 有限公司一第 1 期 员工持股计划	其他	0.83%	61,056,374	-		
北京弘毅贰零壹零 股权投资中心（有 限合伙）	其他	0.67%	49,632,003	-		
蒋勇	境内自然人	0.66%	49,038,171	-		
中国民生信托有限 公司一民生信托价 值精选 2 期证券投 资资金信托	其他	0.60%	44,127,242	-		

前 10 名无限售条件股东持股情况

股东名称	持有无限售条 件股份数量	股份种类	
		股份种类	数量
苏宁电器集团有限公司	1,381,067,985	人民币普通股	1,381,067,985
陈金凤	184,127,709	人民币普通股	184,127,709
中央汇金资产管理有限责任公司	73,231,900	人民币普通股	73,231,900
苏宁云商集团股份有限公司一第 1 期员工 持股计划（注 4）	61,056,374	人民币普通股	61,056,374
北京弘毅贰零壹零股权投资中心（有限合 伙）	49,632,003	人民币普通股	49,632,003
蒋勇	49,038,171	人民币普通股	49,038,171
中国民生信托有限公司一民生信托价值精 选 2 期证券投资资金信托	44,127,242	人民币普通股	44,127,242
金明	31,250,291	人民币普通股	31,250,291
紫石资本投资管理有限公司	31,083,573	人民币普通股	31,083,573
中信信托有限责任公司一基金 7 号	28,900,195	人民币普通股	28,900,195

上述股东关联关系或一致行动的说明

1、张近东先生持有苏宁控股集团有限公司 100% 股权，张近东先生与苏宁控股集团有限公司构成一致行动人关系；

2、张近东先生持有苏宁电器集团有限公司 48.10% 股权，为其第二大股东，张近东先生与苏宁电器集团有限公司构成关联关系。

除前述关联关系外，未知公司前十名主要股东、前十名无限售条件股东之间是否存在其他关联关系，也未知是否存在《上市公司收购管理办法》中规定的一致行动人的情况。

前 10 名普通股股东参与融资融券业务情况说明	股东紫石资本投资管理有限公司普通证券账户持有公司股票 6,000,000 股，客户信用交易担保证券账户持有公司股票 25,083,573 股。
-------------------------	---

注 1：公司控股股东、实际控制人张近东先生积极参与“中小企业板首 50 家公司关于坚定发展信心、维护市场稳定的倡议书”，以实际行动表明其对于资本市场、中小板以及企业长期发展的强烈信心，并向公司递交了《关于追加股份限售承诺的函》。张近东先生承诺其及其全资子公司苏宁控股集团有限公司合计持有的全部公司 2,261,541,981 股股份自 2015 年 7 月 10 日起三十六个月内不进行转让；

注 2：作为公司董事，金明先生其所持有的公司股份需按照国家有关法律法规及规范性文件进行锁定；

注 3：公司股东股票质押：

(1) 张近东先生为向公司 2014 年员工持股计划提供借款支持，以其持有的公司股份办理质押式回购业务取得资金。

(2) 苏宁电器集团有限公司向上海光大证券资产管理有限公司开展融资业务，质押公司股份 7.2 亿股。

注 4：公司 2014 年员工持股计划资产管理机构安信证券股份有限公司于 2014 年 9 月 30 日前通过二级市场买入的方式完成公司股票购买，并于 2014 年 10 月 9 日公告具体情况。根据相关规定，该计划所购买的股票锁定期自 2014 年 10 月 9 日起十二个月内不进行转让。2014 年员工持股计划于 2015 年 10 月 8 日起限售期满。

公司前 10 名普通股股东、前 10 名无限售条件普通股股东在报告期内是否进行约定购回交易

是 否

公司前 10 名普通股股东、前 10 名无限售条件普通股股东在报告期内未进行约定购回交易。

2、公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

适用 不适用

第三节 重要事项

一、报告期主要会计报表项目、财务指标发生变动的情况及原因

(一) 概述

根据中华全国商业信息中心的统计数据,2016 年第一季度,全国百家重点大型零售企业商品零售额同比下降 4.8%,零售行业景气度依然较低。

报告期内公司继续深化 O2O 运营,一方面加强门店基础管理,以客户体验为中心,实施门店互联网化升级,以提高消费者到店率;另一方面,线上继续实施积极的竞争策略,毛利率保持低位,紧抓元旦、春节假期,结合消费热点,大力推进 3C、超市、百货品类的销售,实现较快增长。

报告期内公司实现营业收入 318.43 亿元,同比增加 8.13%,主营业务收入同比增加 7.69%,其中中国大陆地区实现主营业务收入同比增加 14.72%,香港地区受苹果产品销售下滑影响,主营业务收入出现同比下降。

整体来看,一季度公司商品销售规模(含税,区域上涵盖中国大陆、香港、澳门及日本市场,包括线上线下自营及开放平台,以及提供的售后服务)为 397.67 亿元,同比增长 15.27%,中国大陆地区同比增长 21.37%。一季度,公司实现线上平台实体商品交易总规模为 141.21 亿元(含税),同比增长 99.62%,其中自营商品销售收入 107.07 亿元(含税),开放平台实现商品交易规模(指已完成收款及配送服务的订单金额,并剔除了退货影响)为 34.14 亿元(含税)。

(二) 连锁发展

1、大陆市场

2016 年 1-3 月,公司新开店 29 家,其中新开苏宁易购云店 13 家,推进门店互联网化进程。与此同时,公司持续优化店面结构,红孩子母婴店以及超市店也进行相应的迭代升级,不断完善运营模式,报告期内公司合计置换/调整关闭 50 家店面。

截至 2016 年 3 月 31 日,公司在大陆市场进入地级以上城市 297 个,拥有连锁店面 1556 家,其中云店 55 家、常规店 1,409 家(旗舰店 294 家、中心店 403 家、社区店 712 家)、县镇店 40 家、乐购仕店 2 家,此外红孩子店 20 家、超市店 30 家。

2、国际市场

报告期内,公司在日本市场加速店面布局,新开店 5 家,调整关闭店面 1 家。截至 2016 年 3 月 31 日,香港、澳门地区合计拥有 28 家店面,日本市场合计拥有 37 家店面。

综上，截止本报告期末公司合计拥有店面 1,621 家。

3、报告期内，公司以自营、加盟、合作网点及代理的方式加快三四级市场苏宁易购服务站的开设，快速推进农村市场网络布局。报告期内，公司新开苏宁易购直营店 190 家。截至 2016 年 3 月 31 日苏宁易购直营服务站 1,201 家，苏宁易购加盟服务站数量 1,686 家。

4、报告期内，受外部景气度较弱的影响，公司可比店面（指 2015 年 1 月 1 日当日及之前开设的店面）销售收入较去年同期下降 4.67%。其中苏宁易购云店，由于实施互联网化改造，深化 O2O 运营，强化客户体验提升，该类门店的经营能力保持稳步提升，表现较好的苏宁易购云店销售同比增长为 15%-20%。

（三）经营结果及原因分析

单位：千元

项 目	2016 年 1-3 月	2015 年 1-3 月	变动额	同比增减（%）
营业收入	31,843,068	29,447,743	2,395,325	8.13%
营业成本	26,777,004	24,731,797	2,045,207	8.27%
销售费用	4,098,845	3,893,735	205,110	5.27%
管理费用	1,149,471	1,156,088	-6,617	-0.57%
财务费用	71,609	18,960	52,649	277.68%
投资收益	3,943	155,522	-151,579	-97.46%
营业利润	-454,038	-459,498	5,460	1.19%
营业外收入	63,253	42,839	20,414	47.65%
利润总额	-433,084	-461,798	28,714	6.22%
净利润	-359,617	-370,161	10,544	2.85%
归属于母公司股东的净利润	-296,118	-331,923	35,805	10.79%

1、报告期内，公司继续深化 O2O 运营，实施积极的竞争策略，销售收入保持稳步增长。报告期内移动端上线社交功能，持续强化用户体验，2016 年 3 月移动端订单数量占线上整体比例提升至 62%。

2、报告期内公司毛利率相对保持稳定，综合毛利率 16.15%，较去年同期下降 0.04%。

3、费用方面，随着公司运营效率的稳步提升，运营费率较去年同期下降 0.61%；受中国人民银行降息政策的影响，报告期内公司定期存款、保证金存款产生的利息收入有所下降，带来财务费用有所增加，财务费用率水平同比增加 0.16%。报告期内公司三项费用率合计为 16.96%，同比下降 0.44%。

4、投资收益的变动，主要由于报告期内一方面公司投资理财规模有所下降，另一方面 2015 年一季度 PPTV 由原来的联营企业成为公司的控股子公司，原持有的股权的公允价值与账面价值的差额根据会计准则规定计入当期投资收益，同比基数较大，由此带来报告期内实现的投资收益同比下降 97.46%。

5、报告期内公司子公司收到政府补助同比上年有所增加，由此带来营业外收入同比增加 47.65%。

综上，报告期内公司实现利润总额、净利润分别为-4.33 亿元、-3.60 亿元，分别较上年同期增加 6.22%、2.85%；实现归属于母公司股东的净利润-2.96 亿元，较上年同期增加 10.79%。

（四）资产、负债及权益类分析

单位：千元

项 目	2016 年 3 月 31 日	2015 年 12 月 31 日	变动额	同比增减 (%)
发放贷款及垫款	2,401,337	1,311,668	1,089,669	83.08%
其他流动资产	2,318,397	3,724,748	-1,406,351	-37.76%
短期借款	4,664,011	3,225,641	1,438,370	44.59%
应付利息	162,406	42,536	119,870	281.81%
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债	432,790	14,910	417,880	2802.68%
其他综合收益	-106,042	61,833	-167,875	-271.50%

1、报告期内，公司加快供应链金融业务的发展，小额贷款、保理业务发放贷款规模增加，由此带来发放贷款及垫款期末余额较期初增加 83.08%。

2、报告期内，公司一年内到期的理财产品收回，由此带来其他流动资产期末余额较期初减少 37.76%。

3、报告期内，基于公司阶段性备货需求，以及金融业务的发展需要，公司申请银行短期融资，由此带来短期借款期末余额较期初增加 44.59%。

4、报告期内公司计提第一季度 80 亿元公司债利息以及并购贷款利息等，由此带来应付利息较期初增加 281.81%。

5、2015 年 8 月 9 日，公司与 Alibaba Group Holding Limited（简称“阿里巴巴集团”）签署了附生效条件的《投资协议》，公司计划出资不超过 140 亿元人民币的等值美元，按照每股发行价 81.51 美元认购阿里巴巴集团发行的普通股不超过 2,780 万股，该投资事项于报告期内取得国家有关主管机构审核/备案，为此，在会计核算上，该投资协议可认定为一个远期合同，该远期合同作为公司的衍生金融工具计入公允价值计量且变动计入当期损益的金融负债，同时由于该协议在签订日起就很有可能被执行且购买价格是确定的，则该衍生金融工具被指定为现金流量套期工具，其在交易完成前公允价值的变动均计入其他综合收益核算。

（五）现金流量分析

单位：千元

项 目	2016 年 1-3 月	2015 年 1-3 月	变动额	同比增减 (%)
经营活动产生的现金流量净额	-2,511,065	1,802,250	-4,313,315	-239.33%

项 目	2016 年 1-3 月	2015 年 1-3 月	变动额	同比增减 (%)
经营活动现金流入量	37,429,303	35,634,514	1,794,789	5.04%
经营活动现金流出量	39,940,368	33,832,264	6,108,104	18.05%
投资活动产生的现金流量净额	1,531,476	-1,036,791	2,568,267	247.71%
投资活动现金流入量	15,576,886	16,627,443	-1,050,557	-6.32%
投资活动现金流出量	14,045,410	17,664,234	-3,618,824	-20.49%
筹资活动产生的现金流量净额	1,400,555	1,175,702	224,853	19.12%
筹资活动现金流入量	2,243,057	2,130,460	112,597	5.29%
筹资活动现金流出量	842,502	954,758	-112,256	-11.76%
现金及现金等价物净增加额	363,218	1,926,645	-1,563,427	-81.15%

报告期内公司经营活动产生的现金流量净额同比下降 239.33%，主要由于报告期内公司金融业务发展迅速，小额贷款、保理业务发放贷款规模增加较快；另一方面报告期内，公司为上半年内与天猫携手打造的最大家电 3C 购物节——418 活动进行提前准备，对供应商的支付力度加强以准备充足的货源，尤其是加强对新品、畅销品库存的保障，使得一季度经营性现金流出有所增加。

报告期内公司投资活动产生的现金流量净额较同期增加 247.71%，主要由于报告期内公司收回到期的投资理财产品。

报告期内，基于公司商品零售业务、金融业务发展需要，申请了银行短期借款，带来筹资活动现金流量净额同比增加 19.12%。

综上，报告期内现金及现金等价物增加 3.63 亿元。

二、重要事项进展情况及影响和解决方案的分析说明

（一）2014 年员工持股计划

经公司第五届董事会第十一次会议审议，2014 年第二次临时股东大会决议通过《苏宁云商集团股份有限公司 2014 年员工持股计划（草案）》及其相关议案。公司 2014 年员工持股计划实施情况内容如下：

1、报告期内持股员工的范围、人数

本次员工持股计划的参加对象及确定标准为符合以下条件之一的公司员工：

- （1）公司董事、监事和高级管理人员；
- （2）公司正经理级部门负责人及以上岗位人员；
- （3）公司正经理级及以上店长人员；
- （4）公司正经理级及以上信息技术员工；
- （5）公司认可的有特殊贡献的其他员工。

符合条件的员工按照依法合规、自愿参与、风险自担的原则参加本员工持股计划。

2、实施员工持股计划的资金来源

本次员工持股计划的资金来源为公司员工的合法薪酬和通过法律、行政法规允许的其他方式取得的资金，具体包括：

(1) 公司员工的自筹资金；

(2) 公司控股股东张近东先生以其持有的部分标的股票向安信证券申请质押融资取得资金，向员工持股计划提供借款支持，借款部分与自筹资金部分的比例为3:1；

本次员工持股计划的资金总额为52,760.15万元（含自筹资金、借款及银行利息）。

3、员工持股计划持有的股票总额及占上市公司股本总额的比例

2014年9月，员工持股计划的管理人安信证券股份有限公司通过二级市场买入的方式完成公司股票购买，购买均价8.63元/股，购买数量61,056,374股，占公司总股本的比例为0.83%，该计划所购买的股票锁定期自2014年10月9日起12个月。

4、因员工持股计划持有人处分权利引起的计划股份权益变动情况

依据《苏宁云商2014年员工持股计划管理办法》规定，若持有人发生如下情形之一的，公司有权取消该持有人参与本员工持股计划的资格，并将其持有的员工持股计划权益按照其自筹资金部分原始出资金额强制转让给管理委员会指定的具备参与本员工持股计划资格的受让人：

- (1) 持有人辞职或擅自离职的；
- (2) 持有人在劳动合同到期后拒绝与公司或控股子公司续签劳动合同的；
- (3) 持有人劳动合同到期后，公司或控股子公司不与其续签劳动合同的；
- (4) 持有人因违反法律、行政法规或公司规章制度而被公司或控股子公司解除劳动合同的；
- (5) 持有人出现重大过错或业绩考核不达标的；
- (6) 持有人被降职、降级，导致其不符合参与本员工持股计划条件的。

截至报告期末，符合上述情形公司员工132人，涉及员工持股计划自筹份额1474万份。

5、资产管理机构的变更情况

安信证券股份有限公司作为本员工持股计划的管理机构，并与公司签订《安信-苏宁众承定向资产管理计划管理合同》。

报告期内，本次员工持股计划管理机构未发生变更。

(二) 2015年非公开发行股票

公司第五届董事会第二十三次会议审议、2015年第三次临时股东大会决议通过《关于公司2015年非公开发行股票发行方案的议案》等议案内容，公司拟通过本次非公开发行向安信-苏宁众承2号定向

资产管理计划、淘宝（中国）软件有限公司发行股份，本次非公开发行 A 股股票的数量为不超过 1,926,671,924 股，本次非公开发行股票价格为 15.23 元/股（若公司股票在定价基准日至发行日期间发生派发股利、送红股、转增股本、增发新股或配股等除息、除权行为，对本次非公开发行价格将做相应调整），由发行对象以现金认购，本次募集资金总额不超过 2,934,321.34 万元。

2016 年 4 月 7 日，公司收到中国证券监督管理委员会出具的《关于核准苏宁云商集团股份有限公司非公开发行股票的批复》（证监许可[2016]418 号），核准本次非公开发行股票。

2016 年 4 月 21 日，公司召开 2015 年年度股东大会审议通过了《2015 年度利润分配预案》，公司以 2015 年 12 月 31 日的总股本 7,383,043,150 股为基数，向全体股东每 10 股派发现金红利 0.60 元（含税），不送红股，不以公积金转增股本。按照本次非公开发行股票方案，2015 年度公司利润分配方案实施完成后，本次非公开发行股票的发行价格将由 15.23 元/股调整为 15.17 元/股，本次非公开发行股票的发行数量将由不超过 1,926,671,924 股调整为不超过 1,926,996,505 股。

三、公司、股东、实际控制人、收购人、董事、监事、高级管理人员或其他关联方在报告期内履行完毕及截至报告期末尚未履行完毕的承诺事项

承诺事由	承诺方	承诺类型	承诺内容	承诺时间	承诺期限	履行情况
股改承诺	公司原非流通股股东	股改承诺	股权分置改革中公司原非流通股股东持续到报告期内的承诺为：通过证券交易所挂牌交易出售的股份数量，达到公司股份总数百分之一的，自该事实发生之日起两个工作日内做出公告。		无限期	报告期内，公司原非流通股股东均履行了所做的承诺。
收购报告书或权益变动报告书中所作承诺	-	-	-	-	-	-
资产重组时所作承诺	-	-	-	-	-	-
首次公开发行或再融资时所作承诺	公司股东张近东先生、苏宁电器集团有限公司、陈金凤女士、赵蓓女士	首次公开发行或再融资时所作承诺	为避免同业竞争损害本公司及其他股东的利益，公司股东张近东先生、苏宁电器集团有限公司、陈金凤	2002 年 11 月 15 日	无限期	报告期内，张近东先生、苏宁电器集团有限公司、陈金凤女士、赵蓓女士

			女士、赵蓓女士已于 2002 年 11 月 15 日分别向公司出具《不竞争承诺函》；苏宁电器集团有限公司 2003 年 3 月 6 日出具承诺函，保证今后避免发生除正常业务外的一切资金往来。			均履行其承诺。
股权激励承诺	-	-	-	-	-	-
其他对公司中小股东所作承诺	张近东先生及其全资子公司苏宁控股集团有限公司（以下简称“苏宁控股”）	股份限售承诺	公司控股股东、实际控制人张近东先生积极参与“中小企业板首 50 家公司关于坚定发展信心、维护市场稳定的倡议书”，以实际行动表明其对于资本市场、中小板以及企业长期发展的强烈信心，并向公司递交了《关于追加股份限售承诺的函》。张近东先生承诺其及其全资子公司苏宁控股集团有限公司合计持有的公司 2,261,541,981 股股份自 2015 年 7 月 10 日起三十六个月内不进行转让。	2015 年 07 月 10 日	2015 年 7 月 10 日至 2018 年 7 月 9 日	报告期内，张近东先生以及苏宁控股均履行了所做的承诺。
承诺是否按时履行	是					
如承诺超期未履行完毕的，应当详细说明未完成履行的具体原因及下	无					

一步的工作计划	
---------	--

四、对 2016 年 1-6 月经营业绩的预计

2016 年 1-6 月预计的经营业绩情况：业绩亏损

2016 年 1-6 月归属于上市公司股东的净利润（万元）	-59,611.80	至	-49,611.80
2015 年 1-6 月归属于上市公司股东的净利润（万元）	34,830.70		
业绩变动的的原因说明	<p>二季度，公司在紧抓五一、端午等传统假期促销的同时，还积极打造 418、618 等网络购物节，有效提升销售。公司将继续保持积极的价格竞争策略，进一步提升市场份额；同时，注重人效、坪效水平的提升，提高运营效率，进一步加强费用的管控。</p> <p>二季度预计归属于上市公司股东的净利润亏损额为 20,000 万元至 30,000 万元。则 2016 年 1-6 月归属于上市公司股东的净利润亏损额预计为 49,611.80 万元至 59,611.80 万元。</p>		

五、以公允价值计量的金融资产

单位：千元

资产类别	初始投资成本	本期公允价值变动损益	计入权益的累计公允价值变动	报告期内购入金额	报告期内售出金额	累计投资收益	期末金额	资金来源
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产（不含衍生金融资产）	678,871	-4,214	-	453,000	-450,000	7,963	677,657	自有资金
可供出售金融资产	3,320,980	-	229,384	11,502,268	-13,749,704	14,633	1,302,928	自有资金

六、违规对外担保情况

适用 不适用

公司报告期无违规对外担保情况。

七、控股股东及其关联方对上市公司的非经营性占用资金情况

适用 不适用

公司报告期不存在控股股东及其关联方对上市公司的非经营性占用资金。

八、报告期内接待调研、沟通、采访等活动登记表

接待时间	接待方式	接待对象类型	调研的基本情况索引
2016 年 01 月 05 日	电话沟通	机构	巨潮资讯网：2016-01-05 编号 20160105 苏宁云商集团股份有限公司投资者关系活动记录表
2016 年 01 月 26 日	实地调研	机构	巨潮资讯网：2016-01-26 编号 20160126 苏宁云商集团股份有限公司投资者关系活动记录表
2016 年 01 月 26 日	实地调研	机构	巨潮资讯网：2016-02-01 编号 20160126 苏宁云商集团股份有限公司投资者关系活动记录表
2016 年 01 月 27 日	实地调研	机构	巨潮资讯网：2016-02-01 编号 20160127 苏宁云商集团股份有限公司投资者关系活动记录表
2016 年 02 月 16 日	实地调研	个人	巨潮资讯网：2016-02-16 编号 20160216 苏宁云商集团股份有限公司投资者关系活动记录表
2016 年 02 月 19 日	电话沟通	机构	巨潮资讯网：2016-02-19 编号 20160219 苏宁云商集团股份有限公司投资者关系活动记录表
2016 年 03 月 10 日	实地调研	机构	巨潮资讯网：2016-03-11 编号 20160310 苏宁云商集团股份有限公司投资者关系活动记录表
2016 年 03 月 25 日	实地调研	机构	巨潮资讯网：2016-04-05 编号 20160325 苏宁云商集团股份有限公司投资者关系活动记录表

苏宁云商集团股份有限公司

董事长：张近东

2016 年 4 月 29 日