

证券代码：000796

证券简称：凯撒旅游

公告编号：000—065

# 海航凯撒旅游集团股份有限公司

## 2017 年第三季度报告正文

## 第一节 重要提示

公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证季度报告内容的真实、准确、完整，不存在虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并承担个别和连带的法律责任。

所有董事均已出席了审议本次季报的董事会会议。

公司负责人刘江涛、主管会计工作负责人关宇及会计机构负责人(会计主管人员)李凯声明：保证季度报告中财务报表的真实、准确、完整。

## 第二节 公司基本情况

### 一、主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

是  否

	本报告期末	上年度末	本报告期末比上年度末增减	
总资产（元）	5,619,512,471.48	5,401,087,615.08	4.04%	
归属于上市公司股东的净资产（元）	2,124,461,119.89	1,873,385,496.89	13.40%	
	本报告期	本报告期比上年同期增减	年初至报告期末	年初至报告期末比上年同期增减
营业收入（元）	2,835,406,857.84	16.78%	6,240,065,776.46	24.05%
归属于上市公司股东的净利润（元）	205,166,465.23	14.81%	339,603,228.09	44.12%
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润（元）	219,259,228.58	21.55%	293,137,542.82	21.34%
经营活动产生的现金流量净额（元）	--	--	-44,153,646.71	-61.59%
基本每股收益（元/股）	0.2555	14.83%	0.4229	44.09%
稀释每股收益（元/股）	0.2555	14.83%	0.4229	44.09%
加权平均净资产收益率	10.38%	0.81%	16.62%	24.41%

非经常性损益项目和金额

适用  不适用

单位：元

项目	年初至报告期末金额	说明
非流动资产处置损益（包括已计提资产减值准备的冲销部分）	58,173,089.88	
计入当期损益的政府补助（与企业业务密切相关，按照国家统一标准定额或定量享受的政府补助除外）	3,437,688.97	
企业取得子公司、联营企业及合营企业的投资成本小于取得投资时应享有被投资单位可辨认净资产公允价值产生的收益	20,450.20	
除上述各项之外的其他营业外收入和支出	163,645.55	
减：所得税影响额	15,448,718.65	
少数股东权益影响额（税后）	-119,529.32	
合计	46,465,685.27	--

对公司根据《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》定义界定的非经常性损益项目，以及把《公

开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》中列举的非经常性损益项目界定为经常性损益的项目，应说明原因

适用  不适用

公司报告期不存在将根据《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》定义、列举的非经常性损益项目界定为经常性损益的项目的情形。

## 二、报告期末股东总数及前十名股东持股情况表

### 1、普通股股东和表决权恢复的优先股股东总数及前 10 名股东持股情况表

单位：股

报告期末普通股股东总数		42,425		报告期末表决权恢复的优先股股东总数（如有）		0	
前 10 名股东持股情况							
股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押或冻结情况		
					股份状态	数量	
海航旅游集团有限公司	境内非国有法人	32.18%	258,438,283	252,788,602	质押	255,257,200	
凯撒世嘉旅游管理顾问股份有限公司	境内非国有法人	26.39%	211,891,891	211,891,891	质押	92,888,879	
大集控股有限公司	境内非国有法人	5.34%	42,847,964	0	质押	42,847,964	
新余杭坤投资管理中心（有限合伙）	境内非国有法人	2.20%	17,680,000	17,680,000	质押	17,680,000	
海航航空集团有限公司	境内非国有法人	1.93%	15,503,875	15,503,875	质押	15,500,000	
网易乐得科技有限公司	境内非国有法人	1.93%	15,503,875	15,503,875			
新余佳庆投资管理中心（有限合伙）	境内非国有法人	1.54%	12,390,000	12,390,000	质押	12,390,000	
新余玖兴投资管理中心（有限合伙）	境内非国有法人	1.37%	11,000,000	11,000,000	质押	11,000,000	
新余世嘉弘奇投资管理中心（有限合伙）	境内非国有法人	1.00%	8,000,000	8,000,000	质押	8,000,000	
宁波凯撒世嘉资	境内非国有法人	0.98%	7,898,375	0			

产管理合伙企业 (有限合伙)				
前 10 名无限售条件股东持股情况				
股东名称	持有无限售条件股份数量	股份种类		
		股份种类	数量	
大集控股有限公司	42,847,964	人民币普通股		42,847,964
宁波凯撒世嘉资产管理合伙企业 (有限合伙)	7,898,375	人民币普通股		7,898,375
科威特政府投资局	6,411,035	人民币普通股		6,411,035
海航旅游集团有限公司	5,649,681	人民币普通股		5,649,681
TEMASEK FULLERTON ALPHA PTE LTD	4,705,823	人民币普通股		4,705,823
梁学军	2,108,662	人民币普通股		2,108,662
GIC PRIVATE LIMITED	2,097,474	人民币普通股		2,097,474
长春市君泽商贸有限公司	2,066,900	人民币普通股		2,066,900
中国农业银行股份有限公司-鹏 华先进制造股票型证券投资基金	2,010,151	人民币普通股		2,010,151
孙希阁	1,840,890	人民币普通股		1,840,890
上述股东关联关系或一致行动的 说明	大集控股有限公司和海航旅游集团有限公司为同一控制下企业，属于《上市公司持股变动情况信息披露管理办法》中规定的一致行动人；宁波凯撒世嘉资产管理合伙企业（有限合伙）和本公司第二大股东凯撒世嘉旅游管理顾问股份有限公司均由陈小兵和马逸雯夫妇控制，属于《上市公司持股变动情况信息披露管理办法》中规定的一致行动人。除此之外，公司未知其他前十名无限售流通股股东是否存在关联关系，也未知其他前十名无限售流通股股东和前十名股东之间是否存在关联关系，也未知是否属于《上市公司持股变动情况信息披露管理办法》中规定的一致行动人。			

公司前 10 名普通股股东、前 10 名无限售条件普通股股东在报告期内是否进行约定购回交易

是  否

公司前 10 名普通股股东、前 10 名无限售条件普通股股东在报告期内未进行约定购回交易。

## 2、优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

适用  不适用

## 第三节 重要事项

### 一、报告期主要财务数据、财务指标发生变动的情况及原因

√ 适用 □ 不适用

#### 1、货币资金

上年末货币资金余额1,470,025,139.03元，本期末货币资金余额1,991,728,948.51元，较上年末增加35.49%，主要系融资业务及回收投资款项所致。

#### 2、应收账款

上年末应收账款余额648,910,710.32元，本期末应收账款余额998,962,525.51元，较上年末增加53.94%，主要系业务增长所致。

#### 3、在建工程

上年末在建工程余额70,776.44元，本期末在建工程余额1,043,895.38元，较上年末增加1374.92%，主要系航食厂房改造、铁路配餐信息系统建设所致。

#### 4、应付债券

上年末应付债券余额0元，本期应付债券余额710,939,214.34元，主要系发行债券所致。

#### 5、应付利息

上年末应付利息余额7,933,387.02元，本期应付利息余额888,429.17元，较上年末减少88.8%，主要系本期借款利息归还所致。

#### 6、营业收入

上期营业收入5,030,209,868.54元，本期营业收入6,240,065,776.46元，较上年同期增加24.05%，主要系业务增长所致。

#### 7、营业成本

上期营业成本4,094,965,995.96元，本期营业成本5,109,544,994.95元，较上年同期增加24.78%，主要系业务增长所致。

#### 8、税金及附加

上期税金及附加19,369,737.56元，本期税金及附加10,686,819.91元，较上年同期减少44.83%，主要系营业税改增值税所致。

#### 9、财务费用

上期财务费用40,997,280.76元，本期财务费用75,238,783.33元，较上年同期增加83.52%，主要系融资贷款导致利息增加所致。

#### 10、投资收益

上期投资收益3,734,151.38元，本期投资收益63,401,395.74元，较上年同期增加1597.88%，主要系股权资产处置收益所致。

### 11、经营活动产生的现金流量净额

上期经营活动产生的现金流量净额-114,950,037.43元，本期经营活动产生的现金流量净额-44,153,646.71元，较上年同期增加61.59%，主要系收回其他与经营活动有关的现金增加所致。

### 12、投资活动产生的现金流量净额

上期投资活动产生的现金流量净额-935,018,734.87元，本期投资活动产生的现金流量净额512,403,234.45元，较上年同期增加154.80%，主要系本期出售投资及取得投资收益所致。

### 13、筹资活动产生的现金流量净额

上期筹资活动产生的现金流量净额142,983,179.54元，本期筹资活动产生的现金流量净额65,680,663.25元，较上年同期减少54.06%，主要系偿还短期借款及分配股利所致。

## 二、重要事项进展情况及影响和解决方案的分析说明

√ 适用 □ 不适用

1、本公司于2016年9月9日披露了《关于公司控股股东海航旅游集团有限公司及其一致行动人增持公司股份计划的公告》（公告编号：2016-098），海航旅游集团有限公司（以下简称“海航旅游”）及其一致行动人承诺自2016年9月9日起的12个月内累计增持股份数量不超过公司总股本的2%。海航旅游及其一致行动人于2017年8月3日至2017年8月25日，累计增持公司3,181,081股股份，占公司总股本的0.3961%，完成前述增持计划，并承诺在增持实施完毕之后6个月内及法律规定的期限内不减持所持有的公司股份。（巨潮资讯网[www.cninfo.com.cn](http://www.cninfo.com.cn)，公告编号2017-056）

2、本公司于2016年5月8日召开第八届董事会第六次会议审议通过了《公司非公开发行股票方案的预案》，于2016年9月27日召开第八届董事会第十次会议审议通过了《非公开发行股票A股股票预案（修订稿）》，后于2017年1月10日召开第八届董事会第十五次会议审议通过了《非公开发行股票A股股票预案（二次修订稿）》：本次非公开发行股票拟募集资金总额不超过人民币720,000万元（含发行费用），其中，海航旅游认购金额不低于人民币200,000万元，凯撒世嘉投资公司认购金额不低于人民币70,000万元，海航旅游、凯撒世嘉投资公司承诺不参与竞价过程且接受最终确定的发行价格；本次非公开发行股票募集资金拟使用于国内营销总部二期项目102,723万元、公民海外即时服务保障系统项目84,689万元、凯撒邮轮销售平台项目273,117万元、凯撒国际航旅通项目259,471万元；公司于2017年6月5日召开第八届董事会第二十一次会议审议通过了《关于延长公司非公开发行股票股东大会决议有效期的的议案》，将本次非公开发行股票的相关决议有效期延长至2018年6月5日，目前公司及各方正在积极推动各项工作。（巨潮资讯网[www.cninfo.com.cn](http://www.cninfo.com.cn)，公告编号2017-038）

重要事项概述	披露日期	临时报告披露网站查询索引
控股股东海航旅游集团有限公司增持公司股份计划完成	2017 年 09 月 09 日	巨潮资讯网 <a href="http://www.cninfo.com.cn">www.cninfo.com.cn</a> , 公告编号 2017-056
公司非公开发行股票预案	2016 年 05 月 09 日	巨潮资讯网 <a href="http://www.cninfo.com.cn">www.cninfo.com.cn</a> , 公告编号 2016-069

### 三、公司实际控制人、股东、关联方、收购人以及公司等承诺相关方在报告期内超期未履行完毕的承诺事项

√ 适用 □ 不适用

承诺事由	承诺方	承诺类型	承诺内容	承诺时间	承诺期限	履行情况
资产重组时所作承诺	海航集团有限公司	其他承诺	海航集团承诺收购宝商集团后，海航集团财务公司不与其签订《金融服务协议》，也不会发生占用上市公司资金、侵害其他股东利益的行为。	2006 年 06 月 29 日	长期	正在履行中。
	海航商业控股有限公司、海航集团有限公司	关于同业竞争、关联交易、资金占用方面的承诺	1、商业控股、海航集团关于保持上市公司独立性的承诺；(1)保证上市公司人员独立；①上市公司的总经理、副总经理和其他高级管理人员专职在上市公司任职、并在上市公司领取薪酬，不会在承诺人及其关联方兼任除董事外的其他任何职务，继续保持上市公司人员的独立性；②上市公司具有完整的独立的劳动、人事管理体系，该等体系独立于承诺人；③承诺人及其关联方推荐出任公司董事和高级管理人员的人选均通过合法程序进行，承诺人及其关联方不干预公司董事会和股东大会已做出的人事任免决定。(2)保证上市公司资产独立、完整；①上市公司具有完整的经营性资产；②承诺人不违规占用上市公司的资金、资产及其他资源。(3)保证上市公司机构独立；①上市公司依法建立和完善法人治理结构，建立独立、完整的组织机构；②上市公司与承诺人之间在办公机构和生产经营场所等方面完全分开。2、商业控股、海航集团关于减少和规范关联交易的承诺；①严格按照《公司法》等法律法规以及上市公司《公司章程》的有关规定行使股东权利或者董事权利，在股东大会以及董事会对有关涉及承诺人事项的关联交易进行表决时，履行回避表决的义务，海航集团有限公司将继续严格按照《公司法》等法律法规促使商业控股履行上述承诺。②与上市公司之间尽量减少关联交易。在进行确有必要且无法规避的关联交易时，保证按市场化原则和公允价格进行公平操作，并按相关法律法规以及规范性文件的规定履行交易程序及信息披露义务。承诺人和上市公司就相互间关联事务及交易所做出的任何约定及安排，均不妨碍对方为其自身利益、在市场同等竞争条件下与任何第三方进行业务往来或交易。③在宝商集团于国内证券交易所上市且本公司作为上市公司的控股股东或主要股东期间持续有效且不可撤销。3、商业控股、海航集团关	2010 年 01 月 04 日	长期	正在履行中。



		于避免同业竞争的承诺；①将来不从事与资产置换后的上市公司构成实质性竞争的业务。承诺人将对其他控股、实际控制的企业行监督，并行使必要的权力，促使其遵守本承诺。承诺人及其控股、实际控制的其他企业将来不会以任何形式直接或间接地从事与资产置换后上市公司构成实质性竞争的业务。②在资产置换后的上市公司审议是否与承诺人存有同业竞争的董事会或股东大会上，承诺人将按规定进行回避，不参与表决；③存在同业竞争时，上市公司提出异议后自行或要求相关企业尽快将上述业务和资产按具有证券从业资格的中介机构审计或评估后的公允价格转让与上市公司。④保证严格遵守中国证监会、证券交易所有关规章及《公司章程》等公司管理制度的规定，与其他股东一样平等的行使股东权利、履行股东义务，不利用大股东的地位谋取不当利益，不损害公司和其他股东的合法权益。			
海航商业控股有限公司	其他承诺	海航商业关于置出资产瑕疵的承诺：(1)就宝鸡商业无法取得所属中山路店房产该等房产权证。海航商业承诺：海航商业已经深刻了解该等资产所存在的权利瑕疵和风险，对该资产目前的现状予以完全的认可和接受，并保证即使该资产存在未明示之瑕疵和风险，亦保证即使该资产存在未明示之瑕疵和风险，亦永远不向宝商集团追索，对该等未能过户资产可能给宝商集团或者宝鸡商业造成的损失，愿意承担全部赔偿责任。(2)对宝鸡商业出资资产中，存在部分承租房屋未取得房屋所有权证的情形，同时存在部分租赁土地上自建房屋，或租赁房屋改扩建的情形。海航商业承诺：海航商业已经深刻了解该等资产所存在的权利瑕疵和风险，对该资产目前的现状予以完全的认可和接受，并保证即使该资产存在未明示之瑕疵和风险，亦保证即使该资产存在未明示之瑕疵和风险，亦永远不向宝商集团追索。(3)就宝商集团尚未取得全部债权人同意转移相关债务。海航商业承诺：因上述未取得债权人同意转移而导致宝商集团或者因该部分债权人要求提前清偿而导致宝鸡商业遭受的任何损失，本公司将在接到宝商集团或宝鸡商业通知后十日内无条件全额补偿其各自所遭受的全部损失。(4)就本次海航商业与宝商集团的重大资产置换事宜，海航商业已与宝商集团签署了《资产置换协议》。海航商业承诺：如因海航商业原因导致宝商集团、航食公司承担超出《资产置换协议》所涵盖范围之外的经营损失，海航商业将代宝商集团、航食公司承担。	2010年01月04日	长期	正在履行中。
海南航空股份有限公司	关于同业竞争、关联交易、资金占用方面的承	海南航空关于规范关联交易的承诺：本次交易完成后，海南航空与上市公司及航食公司之间将保证按市场化原则和公允价格进行公平操作。海南航空与上市公司及航食公司之间的关联交易价格不低于市场公允价格；因关联交易而产生的上市公司及航食公司应收账款，回款周期不低于	2010年01月04日	长期	正在履行中。

	诺	市场平均水平，且最长不得超过 6 个月。			
海南航空股份有限公司	其他承诺	海南航空关于维持航食公司业务经营稳定性的承诺，鉴于海南航空与航食公司之间的业务关系，特承诺如下：(1)重大资产置换完成后，海南航空将继续履行与四家航食公司签订的《配餐服务协议》；(2)甘肃航食和新疆航食在具备向海南航空提供配餐服务的资质和条件后，在公允价格下海南航空将与该两家公司分别签订《配餐服务协议》；(3)在六家航食公司以公允价格提供良好服务的情形下，本公司将与六家航食公司保持长期合作关系；(4)宝商集团与商业控股之间的重大资产置换完成后，除上述六家航食公司外，宝商集团将来获得的从事航空食品业务的控股子公司，无论该控股子公司是因新设或是收购获得，一旦该等子公司具备向本公司提供配餐服务的资质和条件后，海南航空将与之签订《配餐服务协议》；(5)宝商集团与商业控股之间的重大资产置换完成后，海南航空将在 30 个工作日内与宝商集团签订框架合作协议。	2010 年 01 月 04 日	长期	正在履行中
海航旅游集团有限公司;凯撒世嘉旅游管理顾问股份有限公司	业绩承诺及补偿安排	海航旅游、凯撒世嘉承诺标的公司 2015 年度、2016 年度、2017 年度经审计的合并报表扣除非经常性损益后归属于母公司的净利润分别不低 16,180 万元、20,840 万元、25,370 万元。如果标的公司未能达到承诺净利润的，海航旅游、凯撒世嘉同意作出相应补偿，补偿方法具体由海航旅游、凯撒世嘉和受让方另行签署《业绩补偿协议》约定。	2015 年 01 月 01 日	2015 年 1 月 1 日 -2017 年 12 月 31 日	正在履行中。
海航旅游集团有限公司;凯撒世嘉旅游管理顾问股份有限公司;陈小兵;马逸雯;陈茫;韩立新;杨卫东;陆建祥	关于同业竞争、关联交易、资金占用方面的承诺	本公司（本人）及本公司（本人）控制的其他企业现在及将来与上市公司和/或凯撒同盛发生的关联交易均是公允的，是按照正常商业行为准则进行的；本公司（本人）保证将继续规范并逐步减少与上市公司及其子公司发生关联交易。本公司（本人）将尽量避免和减少与上市公司及其子公司（包括拟注入的凯撒同盛，下同）之间的关联交易；对于无法避免或有合理理由存在的关联交易，将与上市公司依法签订规范的关联交易协议，并按照有关法律、法规、规章、其他规范性文件 and 公司章程的规定履行批准程序；关联交易价格依照与无关联关系的独立第三方进行相同或相似交易时的价格确定，保证关联交易价格具有公允性；保证按照有关法律、法规和公司章程的规定履行关联交易的信息披露义务；保证不利用关联交易非法占用、转移公司的资金、利润，不利用关联交易损害公司及非关联股东的利益。本公司（本人）及控制的其他企业保证将按照法律法规和上市公司章程的规定，在审议涉及本公司或本公司控制的其他企业与上市公司的关联交易时，切实遵守在上市公司董事会和股东大会上进行关联交易表决	2015 年 04 月 18 日	长期	正在履行中。

			时的回避程序。			
海航集团	关于同业竞争、关联交易、资金占用方面的承诺	海航集团代表自身及海航成员单位承诺：本公司保证本公司及海航成员单位现在及将来与上市公司和/或凯撒同盛发生的关联交易均是公允的，是按照正常商业行为准则进行的；本公司保证将继续规范并逐步减少本公司及海航成员单位与上市公司及其子公司发生关联交易。本公司及海航成员单位将尽量避免和减少与上市公司及其子公司（包括拟注入的凯撒同盛，下同）之间的关联交易；对于无法避免或有合理理由存在的关联交易，将与上市公司依法签订规范的关联交易协议，并按照有关法律、法规、规章、其他规范性文件 and 公司章程的规定履行批准程序；关联交易价格依照与无关联关系的独立第三方进行相同或相似交易时的价格确定，保证关联交易价格具有公允性；保证按照有关法律、法规和公司章程的规定履行关联交易的信息披露义务；保证不利用关联交易非法占用、转移公司的资金、利润，不利用关联交易损害公司及非关联股东的利益。本公司及海航成员单位保证将按照法律法规和上市公司章程的规定，在审议涉及本公司或海航成员单位与上市公司的关联交易时，切实遵守在上市公司董事会和股东大会上进行关联交易表决时的回避程序。	2015年04月18日	长期	正在履行中。	
海航集团有限公司	关于同业竞争、关联交易、资金占用方面的承诺	海航集团代表自身及海航成员单位承诺：1、截至承诺函出具日，海航集团自身及海航集团控制的除上市公司外的其他企业（以下合称“海航成员单位”）没有从事与上市公司主营业务存在竞争的业务活动；海航集团及海航成员单位与上市公司不存在同业竞争。2、本次交易完成后，海航集团承诺并保证以上市公司为海航集团及海航成员单位中从事旅行社业务及相关服务的唯一运营平台，并协助上市公司做大做强主营业务。3、本次交易完成后，海航集团下属尚有6家公司与凯撒同盛在业务上存在一定程度上的同业竞争（以下合称“涉及同业竞争企业”）。就该等涉及同业竞争企业，海航集团已与凯撒同盛签署《海航集团有限公司与凯撒同盛（北京）投资有限公司股权托管协议》，将海航成员单位持有的涉及同业竞争企业的股权全部托管给凯撒同盛，前述协议的签署及履行有助于解决凯撒同盛与海航集团未来可能产生的同业竞争问题，托管期间，托管企业将与凯撒同盛不产生实质性同业竞争，符合凯撒同盛及其全体股东的利益，不会损害非关联股东的利益。同时，海航集团将促使该企业及其股东在本次交易完成后24个月内，依法通过关停、注销或者对外转让股权给无关联第三方的方式最终解决同业竞争，从而保障上市公司的利益。具体解决方案为：（1）大新华国际会议展览有限公司将通过关停方式解决同业竞争；（2）海南乐游国际旅行社有限公司、海南美兰机场国际旅行社有限责任公司、吉林省旅游集团天马国际商务旅行社有限公司、北	2015年11月12日	长期	正在履行中。	

		<p>京新旅国际旅行社有限公司和山西幸运乐游国际旅行社有限公司，海航成员单位持有的控股股权将全部对外转让给无关联第三方。除涉及同业竞争企业外，本次交易完成后，海航集团及海航成员单位不存在其他与上市公司存在同业竞争的情形。4、除上述情形外，本次交易完成后，海航集团自身并将促使海航成员单位严格避免与上市公司新增同业竞争，不会在中国境内或境外，以任何方式直接或间接参与任何导致或可能导致与上市公司主营业务直接或间接产生竞争关系的业务或经济活动，亦不会以任何形式支持上市公司以外的他人从事与上市公司目前或今后进行的业务构成竞争或可能构成竞争的业务或活动。</p> <p>5、若海航集团或海航成员单位将来可能获得任何与上市公司产生直接或者间接竞争关系的业务机会，将立即通知上市公司，将该等业务机会让与上市公司，并按照上市公司能够接受的合理条款和条件尽力促成该等业务机会。6、海航集团自创立以来逐步发展成为以航空、实业、金融、旅游、物流为支柱的大型企业集团，海航集团通过下属子公司投资的航空、邮轮、酒店、旅游景点开发、旅游地产开发等业务与重组完成后的上市公司存在上下游关系。虽然目前上市公司及凯撒同盛均未从事航空、邮轮、酒店、旅游景点开发及旅游地产开发等业务，与海航集团及海航成员单位在上述领域不构成同业竞争。若未来上市公司拟从事旅行社及相关服务的上游行业业务且与海航集团或海航成员单位从事的相关业务构成同业竞争，海航集团及海航成员单位将按照避免同业竞争的相关法规要求解决同业竞争问题；在海航集团及海航成员单位切实解决相关同业竞争问题前，上市公司不得从事与旅行社及相关服务的上游行业业务。7、若海航集团或海航成员单位违反上述声明、承诺，从事了对上市公司的业务构成竞争的业务，海航集团将及时转让或者终止、或促成海航成员单位转让或终止该等业务，若上市公司提出受让请求，海航集团将无条件按公允价格和法定程序将该等业务优先转让、或促成海航成员单位将该等业务优先转让给上市公司；同时，海航集团或海航成员单位因违反前述声明、承诺而获得的收益由上市公司享有，如造成上市公司经济损失的，海航集团同意赔偿上市公司相应损失。8、海航集团确认并向上市公司声明，海航集团在签署承诺函时是代表自身并作为海航集团下属企业的代理人签署的。9、海航集团确认承诺函所载的每一项承诺均为可独立执行之承诺。任何一项承诺若被视为无效或终止将不影响其他各项承诺的有效性。10、承诺函的出具、解释、履行与执行均适用中国有关法律、法规的规定。凡因承诺函而产生的或与承诺函有关的争议，由海航集团及上市公司协商解决；如协商不能解决，则任何一方可向有管辖权的人民法院提起诉讼</p>			
--	--	--	--	--	--

		讼。11、承诺函自海航集团正式签署之日起生效。12、上述各项承诺在海航集团控制上市公司期间持续有效。			
海航旅游集团有限公司	关于同业竞争、关联交易、资金占用方面的承诺	<p>1、截至承诺函出具日，海航旅游没有从事与上市公司主营业务存在竞争的业务活动；海航旅游与上市公司不存在同业竞争。2、本次交易完成后，海航旅游将以上市公司为海航旅游下属从事旅行社业务及相关服务的唯一资本运作平台，并协助上市公司做大做强主营业务。3、本次交易完成后，海航成员单位中尚有 6 家公司与凯撒同盛在业务上存在一定程度上的同业竞争。就该等涉及同业竞争企业，海航集团已与凯撒同盛签署《海航集团有限公司与凯撒同盛（北京）投资有限公司股权托管协议》，将海航成员单位持有的涉及同业竞争企业的股权全部托管给凯撒同盛，前述协议的签署及履行有助于解决凯撒同盛与海航集团未来可能产生的同业竞争问题，托管期间，托管企业将与凯撒同盛不产生实质性同业竞争，符合凯撒同盛及其全体股东的利益，不会损害非关联股东的利益。同时，海航旅游将促使该企业及/或其股东在本次交易完成后 24 个月内，依法通过关停、注销或者对外转让股权给无关联第三方的方式最终解决同业竞争，从而保障上市公司的利益。具体解决方案为：（1）大新华国际会议展览有限公司将通过关停方式解决同业竞争；（2）海南乐游国际旅行社有限公司、海南美兰机场国际旅行社有限责任公司、吉林省旅游集团天马国际商务旅行社有限公司、北京新旅国际旅行社有限公司和山西幸运乐游国际旅行社有限公司，海航成员单位持有的股权将全部对外转让给无关联第三方。除涉及同业竞争企业外，本次交易完成后，海航成员单位不存在其他与上市公司存在同业竞争的情形。4、除上述情形外，本次交易完成后，海航旅游自身并促使海航成员单位将严格避免与上市公司新增同业竞争，不会在中国境内或境外，以任何方式直接或间接参与任何导致或可能导致与上市公司主营业务直接或间接产生竞争关系的业务或经济活动，亦不会以任何形式支持上市公司以外的他人从事与上市公司目前或今后进行的业务构成竞争或可能构成竞争的业务或活动。5、若海航旅游或海航成员单位将来可能获得任何与上市公司产生直接或者间接竞争关系的业务机会，海航旅游将立即通知上市公司，将该等业务机会让与上市公司，并按照上市公司能够接受的合理条款和条件尽力促成该等业务机会。6、若海航旅游违反上述声明、承诺，从事了对上市公司的业务构成竞争的业务，海航旅游将及时转让或者终止、或促成海航成员单位转让或终止该等业务，若上市公司提出受让请求，海航旅游将无条件按公允价格和法定程序将该等业务优先转让、或促成海航成员单位将该等业务优先转让给上市公司；同时，海航旅游因违反前述声明、承诺而获得的收益</p>	2015 年 11 月 12 日	2015 年 11 月 12 日 - 2017 年 11 月 12 日	正在履行中。

		由上市公司享有，如造成上市公司经济损失的，海航旅游同意赔偿上市公司相应损失。7、海航旅游确认承诺函所载的每一项承诺均为可独立执行之承诺。任何一项承诺若被视为无效或终止将不影响其他各项承诺的有效性。8、承诺函的出具、解释、履行与执行均适用中国有关法律、法规的规定。凡因承诺函而产生的或与承诺函有关的争议，由海航旅游及上市公司协商解决；如协商不能解决，则任何一方可向有管辖权的人民法院提起诉讼。9、承诺函自海航旅游正式签署之日起生效。10、上述各项承诺在海航旅游为上市公司第一大股东期间持续有效。			
凯撒世嘉旅游管理顾问股份有限公司	关于同业竞争、关联交易、资金占用方面的承诺	1、截至承诺函出具日，凯撒世嘉没有从事与上市公司主营业务存在竞争的业务活动；凯撒世嘉与上市公司不存在同业竞争。2、本次交易完成后，凯撒世嘉下属从事旅行社业务及相关服务的公司（资产）全部注入上市公司，凯撒世嘉自身及其控股或实际控制的其他企业将积极避免与上市公司新增同业竞争，不会在中国境内或境外，以任何方式直接或间接参与任何导致或可能导致与上市公司主营业务直接或间接产生竞争关系的业务或经济活动，亦不会以任何形式支持上市公司以外的他人从事与上市公司目前或今后进行的业务构成竞争或可能构成竞争的业务或活动。3、若凯撒世嘉或凯撒世嘉控股或实际控制的企业将来可能获得任何与上市公司产生直接或者间接竞争关系的业务机会，凯撒世嘉将立即通知上市公司，将该等业务机会让与上市公司，并按照上市公司能够接受的合理条款和条件尽力促成该等业务机会。4、若凯撒世嘉自身或其控股或实际控制的企业违反上述声明、承诺从事了对上市公司的业务构成竞争的业务，凯撒世嘉将及时转让或者终止、或促成凯撒世嘉控股或实际控制的企业转让或终止该等业务，若上市公司提出受让请求，凯撒世嘉将无条件按公允价格和法定程序将该等业务优先转让、或促成凯撒世嘉控股或实际控制的企业将该等业务优先转让给上市公司；同时，凯撒世嘉自身或其控股或实际控制的企业因违反前述声明、承诺而获得的收益由上市公司享有，如造成上市公司经济损失的，凯撒世嘉同意赔偿上市公司相应损失。5、凯撒世嘉确认承诺函所载的每一项承诺均为可独立执行之承诺。任何一项承诺若被视为无效或终止将不影响其他各项承诺的有效性。6、承诺函的出具、解释、履行与执行均适用中国有关法律、法规的规定。凡因承诺函而产生的或与承诺函有关的争议，由凯撒世嘉及上市公司协商解决；如协商不能解决，则任何一方可向有管辖权的人民法院提起诉讼。7、承诺函自凯撒世嘉正式签署之日起生效。8、上述各项承诺在凯撒世嘉持有上市公司股权超过 5% 的期间持续有效。	2015 年 11 月 12 日	长期	正在履行中。

	陈小兵、马逸雯	关于同业竞争、关联交易、资金占用方面的承诺	<p>1、陈小兵和马逸雯夫妇未控制或实际控制任何与上市公司存在相同或类似业务的公司、企业或其他经营实体，未经营也没有为他人经营与上市公司相同或类似的业务；陈小兵和马逸雯夫妇与上市公司不存在同业竞争。今后陈小兵和马逸雯夫妇或其届时控股或实际控制的公司、企业或其他经营实体也不会以任何方式在中国境内外直接或间接参与任何导致或可能导致与上市公司主营业务直接或间接产生竞争的业务或活动，不生产任何与上市公司产品相同或相似的产品，亦不会以任何形式支持上市公司以外的他人从事与上市公司目前或今后进行的业务构成竞争或可能构成竞争的业务或活动。2、若陈小兵和马逸雯夫妇或其控股或实际控制的公司、企业或其他经营实体将来可能获得任何与上市公司产生直接或者间接竞争的业务机会，陈小兵和马逸雯夫妇将立即通知上市公司，将该等业务机会让与上市公司，并按照上市公司能够接受的合理条款和条件尽力促成该等业务机会。3、陈小兵和马逸雯夫妇将保证合法、合理地运用股东权利和经营管理权，不采取任何限制或影响上市公司正常经营的行为。4、若陈小兵和马逸雯夫妇或其控股或实际控制的公司、企业或其他经营实体违反上述声明、承诺从事了对上市公司的业务构成竞争的业务，陈小兵和马逸雯夫妇将及时转让或者终止、或促成陈小兵和马逸雯夫妇控股或实际控制的公司、企业或其他经营实体转让或终止该等业务，若上市公司提出受让请求，陈小兵和马逸雯夫妇将无条件按公允价格和法定程序将该等业务优先转让、或促成陈小兵和马逸雯夫妇控股或实际控制的公司、企业或其他经营实体将该等业务优先转让给上市公司；同时，陈小兵和马逸雯夫妇或其控股或实际控制的公司、企业或其他经营实体因违反前述声明、承诺而获得的收益由上市公司享有，如造成上市公司经济损失的，陈小兵和马逸雯夫妇同意赔偿上市公司相应损失。5、陈小兵和马逸雯夫妇确认并向上市公司声明，本人在签署承诺函时是代表自身和作为陈小兵和马逸雯夫妇控制的下属企业的代理人签署的。6、本人确认承诺函所载的每一项承诺均为可独立执行之承诺。任何一项承诺若被视为无效或终止将不影响其他各项承诺的有效性。7、承诺函的出具、解释、履行与执行均适用中国有关法律、法规的规定。凡因承诺函而产生的或与承诺函有关的争议，由陈小兵和马逸雯夫妇及上市公司协商解决；如协商不能解决，则任何一方可向有管辖权的人民法院提起诉讼。8、承诺函自陈小兵和马逸雯夫妇正式签署之日起生效。9、上述各项承诺在本人直接或间接持有上市公司股权超过 5%或本人担任凯撒同盛核心管理人员期间持续有效。</p>	2015 年 04 月 18 日	长期	正在履行中。
	陈茫;陈	关于同业	1、截至承诺函出具日，该等人员未投资或任职（兼职）	2015 年 04	长期	正在履行

	小兵;魏灵;张蕤;任军;王竹丽;赵欣;刘江涛;韩立新;陆建祥;杨卫东	竞争、关联交易、资金占用方面的承诺	于任何与上市公司及其下属企业和/或凯撒同盛及其下属企业存在相同或类似业务的公司、企业或其他经营实体, 未经营也没有为他人经营与上市公司及其下属企业和/或凯撒同盛及其下属企业相同或类似的业务; 该等人员与上市公司及其下属企业和/或凯撒同盛及其下属企业不存在同业竞争。2、自承诺函出具之日起至标的资产交割完成日及其后的三年期限内, 除经上市公司同意或因不可抗力(包括但不限于丧失或部分丧失民事行为能力、死亡或宣告死亡、宣告失踪等)等原因以外, 该等人员将持续在凯撒同盛及下属子公司中任职。3、在该等人员任职期间及自凯撒同盛及其下属企业离职后 2 年内, 均不直接或间接的以自身或以自身关联方名义从事下列行为: (1) 在与上市公司及其下属企业和/或凯撒同盛及其下属企业存在相同或类似业务的公司、企业或其他经营实体工作; (2) 将上市公司及其下属企业和/或凯撒同盛及其下属企业的业务推荐或介绍给其他公司导致上市公司和/或凯撒同盛利益受损; (3) 自办/投资任何与上市公司及其下属企业和/或凯撒同盛及其下属企业存在相同或类似业务的公司、企业或其他经营实体, 经营/为他人经营与上市公司及其下属企业和/或凯撒同盛及其下属企业主营业务相同或类似的业务; (4) 参与损害上市公司和/或凯撒同盛利益的任何活动。该等人员违反上述承诺的所得归上市公司和/或凯撒同盛所有, 且应赔偿因此给上市公司和/或凯撒同盛造成的一切损失。该等人员确认本承诺函所载的每一项承诺均为可独立执行之承诺。任何一项承诺若被视为无效或终止将不影响其他各项承诺的有效性。本承诺函自该等人员正式签署之日起生效。	月 18 日		中。
	凯撒同盛旅行社(集团)有限公司	关于同业竞争、关联交易、资金占用方面的承诺	1、凯撒同盛承诺自本承诺函出具之日起, 除公司及下属子公司自身内部的航空客运代理销售业务以及对外开展的旅游产品相关的航空客运销售代理业务外, 即时关停公司及下属子公司的其他全部对外航空客运销售代理业务, 不再对外洽谈、签署新的票务代理业务合同或开展新的该等相关业务、项目等, 对于正在履行的票务代理业务合同及正在开展的该等业务、项目等, 及时与合同相对方或者合作方沟通, 妥善采取终止、解除或者转让合同权利义务等方式终止该等业务合同的履行或该等业务、项目等的开展。2、凯撒同盛承诺自前述承诺事项完成之日起不再从事除公司及下属子公司自身内部的航空客运销售代理业务以及对外开展的旅游产品相关的航空客运销售代理业务之外的其他任何票务代理业务。3、凯撒同盛确认本承诺函所载的每一项承诺均为可独立执行之承诺。任何一项承诺若被视为无效或终止将不影响其他各项承诺的有效性。	2015 年 04 月 18 日	长期	正在履行中。



海航集团有限公司;海航旅游集团有限公司;凯撒世嘉旅游管理顾问股份有限公司	关于同业竞争、关联交易、资金占用方面的承诺	保证做到与上市公司在人员、财务、资产、业务和机构等方面的相互独立。	2015年04月18日	长期	正在履行中。
海航旅游集团有限公司	关于同业竞争、关联交易、资金占用方面的承诺	1、如果由本公司或本公司控制的除上市公司外的其他成员单位最终实施了投资途牛事项，在途牛股权投资完成后，上市公司有权根据途牛的运营状况、盈利情况，结合上市公司自身发展需要，择机要求本公司将其所持途牛股份以公允价格转让予上市公司。本公司将在未来收到上市公司通知后，无条件按公允价格和法定程序将其所持途牛股份转让予上市公司。2、本公司确认本承诺函所载的每一项承诺均为可独立执行之承诺。任何一项承诺若被视为无效或终止将不影响其他各项承诺的有效性。3、本承诺函的出具、解释、履行与执行均适用中国有关法律、法规的规定。凡因本承诺函而产生的或与本承诺函有关的争议，由本公司及上市公司协商解决；如协商不能解决，则任何一方可向有管辖权的人民法院提起诉讼。	2015年12月18日	长期	正在履行中。
海航旅游集团有限公司;凯撒世嘉旅游管理顾问股份有限公司;海航凯撒旅游集团股份有限公司	其他承诺	本公司及本公司现任董事、监事、高级管理人员及其他主要管理人员，最近五年内不存在受到行政处罚（与证券市场明显无关的除外）、刑事处罚、或者涉及与经济纠纷有关的重大民事诉讼或者仲裁的情况。本公司及本公司现任董事、监事、高级管理人员及其他主要管理人员最近五年的诚信情况良好，不存在未按期偿还大额债务、未履行承诺、被中国证监会采取行政监管措施或受到证券交易所纪律处分，或者因涉嫌犯罪被司法机关立案侦查或者涉嫌违法违规被中国证监会立案调查、尚未有明确结论意见等情况。	2015年04月18日	长期	正在履行中。
海航旅游集团有限公司;凯撒	其他承诺	1、本单位知悉本次交易事宜，并且本单位内部有权机构已经按照《公司法》/《合伙企业法》及其他相关法律、法规、公司章程/合伙协议及相关投资决策的管理制度的规定作出同意本单位参与本次交易的决议；2、本单位是根据	2015年04月18日	长期	正在履行中。

	世嘉旅游管理顾问股份有限公司;海航航空集团有限公司;新余杭坤投资管理中心(有限合伙);新余玖兴投资管理中心(有限合伙);新余佳庆投资管理中心(有限合伙);新余世嘉弘奇投资管理中心(有限合伙);新余柏鸣投资管理中心(有限合伙);新余世嘉元冠投资管理中心(有限合伙);网易乐得科技有限公司	<p>中国法律合法成立并有效存续的法人/合伙企业, 有权签订并履行与本次交易有关的一切协议/声明/承诺/其他文件; 本单位内部有权机构对于本单位签署的与本次交易有关的一切协议/声明/承诺/其他文件均予以批准; 并且与本次交易有关的一切协议/声明/承诺/其他文件一经签订即构成对本单位本身有效的、有法律约束力的、并可执行的义务;</p> <p>3、本单位签订并履行与本次交易有关的一切协议/声明/承诺/其他文件不会构成本单位违反本单位作为一方或对本单位有约束力的任何章程性文件、已经签订的协议及获得的许可, 也不会导致本单位违反或需要获得法院、政府部门、监管机构发出的判决、裁定、命令或同意; 4、本单位作为本次交易的认购对象, 根据《公司法》和公司章程的规定享有股东权利、履行股东义务, 除此之外, 本单位不享有其他任何对本次交易造成不利影响的权利; 5、本单位授权代表将代表本单位签署与本次交易有关的一切协议/声明/承诺/其他文件。</p>			
--	--	---	--	--	--

海航旅游集团有限公司;凯撒世嘉旅游管理顾问股份有限公司	其他承诺	海航旅游、凯撒世嘉承诺按其所持凯撒同盛的股权比例承担凯撒国际旅行社因与美佳包机公司之间的合同纠纷,以及凯撒国际旅行社因与上海天丽国际旅行社有限公司之间的合同纠纷而产生的一切诉讼费用、赔偿责任、支付义务;并承诺对于因其违反承诺而导致凯撒同盛及凯撒国际旅行社遭受的损失予以全额赔偿。	2015年04月18日	长期	正在履行中。
海航旅游集团有限公司;凯撒世嘉旅游管理顾问股份有限公司	其他承诺	凯撒同盛的股东海航旅游及凯撒世嘉分别作出承诺:如果凯撒同盛或其下属子公司住所地社会保险管理部门、住房公积金管理部门要求凯撒同盛或其下属子公司对社会保险费或住房公积金进行补缴,海航旅游及凯撒世嘉将无条件按主管部门核定的金额、依照其各自所持凯撒同盛的股权比例无偿代其补缴;如果凯撒同盛或其下属子公司因未按规定为职工缴纳社会保险费或住房公积金而带来任何其他行政处罚、费用支出、经济损失或法律责任,其将无条件依照各自所持凯撒同盛的股权比例无偿代其承担。	2015年04月18日	长期	正在履行中。
海航旅游集团有限公司;凯撒世嘉旅游管理顾问股份有限公司		本公司合法拥有凯撒同盛股权完整的所有权(海航旅游51%、凯撒世嘉49%),依法拥有凯撒同盛有效的占有、使用、收益及处分权;本公司持有的凯撒同盛股权均系本公司真实出资形成,权属清晰,不存在委托持股、信托持股及其他利益安排的情形,亦不存在使其他方代本公司持有凯撒同盛股份的情形;上述股权没有设置抵押、质押、留置等任何担保权益,不存在产权纠纷或潜在纠纷,也不存在任何可能导致上述股权被有关司法机关或行政机关查封、冻结、征用或限制转让的未决或潜在的诉讼、仲裁以及任何其他行政或司法程序,股权过户或转移不存在法律障碍。	2015年04月18日	长期	正在履行中。
海航旅游集团有限公司;凯撒世嘉旅游管理顾问股份有限公司	其他承诺	因本次发行股份购买资产事宜所认购的上市公司股份,自该等股份发行上市之日起36个月内且标的资产2017年度《专项审核报告》及《减值测试报告》已经出具并公告前不转让,若本次交易完成后6个月内上市公司股票连续20个交易日的收盘价低于发行价,或者交易完成后6个月期末收盘价低于发行价的,本公司持有的该等股份的锁定期自动延长至少6个月,之后按照中国证券监督管理委员会及深圳证券交易所的有关规定执行。	2015年11月12日	2015年11月12日-2018年11月12日	正在履行中。
海航旅游集团有限公司;海航航空集	其他承诺	本次募集配套资金所发行股票自发行上市之日起36个月内不上市交易或以任何方式转让,在此之后按中国证监会及深圳证券交易所的有关规定执行。若上述限售期安排与监管机构的最新监管意见不相符的,认购方将根据监管机构的最新监管意见出具相应调整后的限售期承诺函。	2015年11月12日	2015年11月12日-2018年11月12日	正在履行中。

	团有限公司;新余杭坤投资管理中心(有限合伙);新余玖兴投资管理中心(有限合伙);新余佳庆投资管理中心(有限合伙);新余世嘉弘奇投资管理中心(有限合伙);新余柏鸣投资管理中心(有限合伙);新余世嘉元冠投资管理中心(有限合伙);网易乐得科技有限公司					
首次公开发行或再融资时所作承诺	海航凯撒旅游集团股份有限公司	其他承诺	1、本公司报送给证监会的海航凯撒旅游集团股份有限公司非公开发行 A 股股票的申请文件的电子版与书面版本内容完全一致。2、在本次发行申请期间,本公司保证不直接或者间接地向主板发行审核委员会委员提供资金、物品等馈赠及其他利益,保证不直接或间接地向主板发行审核委员会委员提供本次所核准的发行申请的股票,保证	2016 年 09 月 26 日	截止公司非公开发行事项完成。	正在履行中。

		不以不正当手段影响主板发行审核委员会委员对本公司的判断。3、本公司保证不以任何形式干扰主板发行审核委员会的审核工作。4、在主板发行审核委员会会议上接受主板发行审核委员会委员的询问时，本公司保证陈述内容真实、客观、准确、简洁，不含与本次发行审核无关的内容。5、若本公司违反上述承诺，将承担由此引起的一切法律责任。			
海航旅游集团有限公司	其他承诺	1、绝不越权干预上市公司经营管理活动，不侵占上市公司利益；2、若违反承诺给上市公司或者其他股东造成损失的，海航旅游集团有限公司将依法承担补偿责任；3、本承诺函出具日后，若中国证券监督管理委员会作出关于摊薄即期回报的填补措施及其承诺的其他监管规定，且上述承诺不能满足中国证监会该等规定时，本公司承诺届时将按照中国证监会的最新规定出具补充承诺。	2016年09月26日	长期	正在履行中。
陈威廉；陈小兵；崔铠；张文博；刘江涛；刘志强；陆建祥；马逸雯；魏灵；张岭；张延波	其他承诺	公司董事和高级管理人员作出以下承诺：1、不无偿或以不公平条件向其他单位或者个人输送利益，也不采用其他方式损害公司利益；2、对本人的职务消费行为进行约束；3、不动用公司资产从事与本人履行职责无关的投资、消费活动；4、在自身职责和权限范围内，全力促使公司董事会或薪酬与考核委员会制定的薪酬制度与公司填补回报措施的执行情况相挂钩，并对公司董事会和股东大会审议的相关议案投票赞成（如有表决权）；5、如果公司实施股权激励，本人承诺在自身职责和权限范围内，全力促使公司拟公布的股权激励行权条件与公司填补回报措施的执行情况相挂钩，并对公司董事会和股东大会审议的相关议案投票赞成（如有表决权）；6、忠实、勤勉地履行职责，维护公司和全体股东的合法权益；7、本承诺函出具日后，若中国证监会作出关于摊薄即期回报的填补措施及其承诺的其他监管规定，且上述承诺不能满足中国证监会该等规定时，本人承诺届时将按照中国证监会的最新规定出具补充承诺。	2016年09月26日	长期	正在履行中。
北京凯撒世嘉投资管理有限责任公司	其他承诺	1、陈小兵、马逸雯夫妇为上市公司第二大股东凯撒世嘉旅游管理顾问股份有限公司的实际控制人，同时为世嘉投资的实际控制人和最终出资人，故世嘉投资为上市公司第二大股东的一致行动人。陈小兵、马逸雯夫妇作为世嘉投资的实际控制人和最终出资人。2、陈小兵、马逸雯夫妇拥有认购上市公司非公开发行股票的资金实力，世嘉投资用于认购本次上市公司非公开发行股票的资金（以下简称“认购资金”）为陈小兵、马逸雯夫妇以自有资金或自筹资金真实出资形成，不存在对外募集资金的情形，且认购资金来源合法；3、认购资金不存在直接或间接来源于上市公司及其关联方的财务资助或补偿的情形；4、认购资金不存在分级收益等结构化安排、结构化融资等情形，亦不	2016年09月26日	截止公司非公开发行事项完成。	正在履行中。

			存在委托持股、信托持股等其他利益安排。			
	北京凯撒世嘉投资管理有限责任公司;海航旅游集团有限公司	股份限售承诺	1、本公司在本次非公开发行股票过程中所认购的上市公司股份,自本次发行结束之日起 36 个月内不上市交易或以任何方式转让,之后按照中国证券监督管理委员会及深圳证券交易所的有关规定执行。上述股份如发生送红股、资本公积金转增股本等事项,亦遵守上述限售期安排。2、若上述限售期安排与监管机构的最新监管意见不相符的,本单位将根据监管机构的最新监管意见出具相应调整后的限售期承诺函。	2016 年 09 月 26 日	发行结束之日起 36 个月	正在履行中。
	北京凯撒世嘉投资管理有限责任公司;海航旅游集团有限公司;海航航空;大集团有限公司;	不减持股票承诺	凯撒世嘉旅游管理顾问股份有限公司作为上市公司持股 5% 以上的股东,海航旅游集团有限公司作为本次非公开发行股票的认购方,海航航空、大集控股有限公司作为本次非公开发行股票的认购方海航旅游集团有限公司的一致行动人特郑重承诺如下: 1、自凯撒旅游本次非公开发行定价基准日(2016 年 6 月 6 日)前六个月至本承诺函出具日,本公司及本公司的关联方未减持凯撒旅游股票。2、本公司将严格遵守取得凯撒旅游股票时出具的股份限售承诺。自本承诺函出具日至本次发行完成后六个月,本公司及本公司的关联方将不减持所持凯撒旅游股票,亦不安排任何减持计划。如上述承诺期满后,依法发生任何减持凯撒旅游股票情形,本公司及本公司的关联方将严格按照证券监管机构、证券交易所等有关部门颁布的相关法律法规及规范性文件的规定进行相应减持操作,并及时履行有关信息披露义务。3、本公司及本公司的关联方不存在违反《中华人民共和国证券法》第四十七条以及《上市公司证券发行管理办法》第三十九条第(七)项的规定的情形。4、本公司将忠实履行以上承诺,如果违反上述承诺,本公司将承担由此引起的一切法律责任和后果,所得收益将全部归凯撒旅游所有		发行完成后六个月	正在履行中。
股权激励承诺						
其他对公司中小股东所作承诺	海航旅游集团有限公司	股份增持承诺	1、海航旅游集团有限公司及其一致行动人承诺自本次增持计划公告之日 12 个月内起累计增持股份数量不超过公司总股本的 2%。本次拟增持股份不设置固定价格、价格区间或累计跌幅比例,具体价格区间及增持股份数量将根据未来二级市场股价表现、整体市场情况等因素确定。2、海航旅游及其一致行动人承诺:在增持期间及法定期限内不减持其所持有的公司股份并严格遵守有关规定,不进行内幕交易、敏感期买卖股份、短线交易等违规行为。	2016 年 09 月 09 日	2016 年 9 月 9 日 -2017 年 9 月 9 日	承诺已完成; 共增持 3,181,081 股,占公司总股本的 0.3961%。
	北京蓝泓投资	股份回购	1、海航旅游集团有限公司(乙方一)向甲方承诺,本次增资完成后,易生金服控股集团有限公司(丙方)拟于 2018	2016 年 09	2016 年 9 月 30 日	正在履行

<p>中心(有限合伙) (甲方);北京旅游发展基金(有限合伙) (乙方二);北京首都航空有限公司 (甲方);大鹏航旅信息有限公司 (甲方);海航凯撒旅游集团股份有限公司 (甲方);海航旅游集团有限公司 (乙方一);海南航空股份有限公司 (甲方);宁波高新区新湃天清股权投资合伙企业(有限合伙) (甲</p>	<p>承诺</p>	<p>年 12 月 31 日之前进入合格上市实质阶段, 否则甲方(所有承诺方)各方有权要求乙方一以约定价款回购甲方各方在本次增资中获得的全部股权, 约定价款如下: 股权回购的计算公式为: 回购价款 = 被回购方在本次增资过程中支付的全部增资款 <math>\times (1+8\%)^N</math>-被回购方在持股期间获得的现金红利累计金额。其中, 上述公式中: N 代表被回购方持有丙方股权的时间(N 以年为单位, 指自被回购方全部增资款支付之日起至回购价款足额支付之日的期间总天数除以 365, 结果保留两位小数)。2、各方一致同意, 本协议所约定的公司合格上市指: 丙方股权(包括甲方在本次增资中获得的丙方股权)被 A 股上市公司收购, 且收购时丙方的估值<math>\geq</math>丙方投后估值<math>\times (1+8\%)^N</math>。丙方被上市公司收购时需要做出业绩承诺的, 甲方不承担该等承诺, 但是按照丙方被上市公司收购时的法律、行政法规、规范性文件、政府指导意见等规定甲方必须承担业绩承诺的除外。其中, 上述公式中: N 代表本次增资交割日至上市公司收购丙方时的定价基准日期间的总天数除以 365, 结果保留两位小数)。各方一致同意, 本协议约定的上市实质阶段指: 上市公司就收购丙方股权(包括甲方在本次增资中获得的丙方股权)召开董事会公开披露收购方案并签署附条件生效的收购协议。3、各方一致同意:丙方进入上市实质阶段后, 如发生如下情形之一, 则甲方有权要求乙方一按照本协议 10.1 条约定的股权回购价款计算公式回购甲方在本次增资中获得的全部股权:(1) 丙方进入上市实质阶段后 6 个月内未能向中国证监会提交正式申报文件;(2) 丙方完成了向中国证监会提交正式申报文件, 但后期撤回;(3) 丙方完成了向中国证监会提交正式申报文件, 但未在进入上市实质阶段后 12 个月内取得中国证监会并购重组审核委员会核准同意;4、为积极推进丙方上市工作, 各方在此一致承诺, 同意在丙方向中国证监会提交正式申报文件前解除所有相关法律文本中(包括但不限于投资意向协议、增资协议、公司章程等)涉及到公司上市和股权赎回的相关条款以及解除按照法律、行政法规、规范性文件、政府指导意见等规定的其他任何有可能对丙方上市构成障碍的条款和安排。若发生本协议第 10.3 条约定的任一情形, 则各方按照本协议约定的赎回权条款另行重新签署回购协议。5、甲方承诺, 交割日后至丙方合格上市之前:(1) 未经乙方一同意不得转让其在本次增资中获得的丙方股权;(2) 在不损害甲方利益的前提下, 按照丙方及乙方一的要求对丙方上市工作予以全面支持, 包括但不限于①签署相关法律文件 ②提供相关资料 ③使甲方的股东主体资格达到上市审核的相关法律法规对股东主体资格的要求 ④在符合法</p>	<p>月 30 日</p>	<p>-2018 年 12 月 31 日</p>	<p>中。</p>
---	-----------	---	---------------	--------------------------	-----------

	方);宁波杭州湾新区凯撒世嘉四期股权管理合伙企业(有限合伙)(甲方);宁波建蓝投资管理合伙企业(有限合伙)(甲方);上海商驿国际贸易合伙企业(有限合伙)(甲方);易生金服控股集团有限公司(丙方)		律规定的前提下,清除任何可能对丙方上市构成的任何障碍 ⑤给予其他一切必要的支持。			
龙之冰;宁波天天商旅控股有限公司;郑锡光	业绩承诺及补偿安排		1、宁波天天商旅控股有限公司(甲方一)、郑锡光夫妇(丁方)共同承诺,浙江天天商旅国际旅行社有限公司(丙方)2015年度经审计的净利润为贰仟壹佰伍拾伍万元整(2155万元),丙方2016年度、2017年度、2018年实现的净利润平均增长率不低于30%,即丙方2016年度、2017年度、2018年度承诺净利润下限之和不低于11057.84万元。2、如丙方于利润承诺期内,截至当期期末累计实现的经审计净利润数未达到甲方8.1条承诺截至当期期末累计的净利润数,则甲方一、丁方应在当期审计报告出具后15日内以现金方式对凯撒同盛旅行社(集团)有限公司(乙方)进行补偿,并优先以本协议约定的当期乙方应支付给甲方的股权转让价款抵扣当期业绩补偿,抵扣后不足部分由甲方一、丁方以自有资金对乙方进行补偿。甲方一、丁方	2016年09月30日	2016年9月30日-2018年12月31日	正在履行中。



		对业绩补偿义务负有连带责任，甲方一、丁方未能及时足额承担业绩补偿义务的，每逾期一日应当连带地向乙方支付相当于当期未支付业绩补偿 1%的违约金；逾期超过 30 日的，乙方有权要求甲方一、丁方按照本条约定承担违约金，同时，丙方当期实现利润低于当期承诺利润 50%时，乙方有权单方面终止本协议，并有权要求甲方一、丁方中任何一方或共同回购乙方在本次投资中获得的丙方股权，回购价格为乙方已支付的投资款（包含股权转让价款和增资款）*120%；违约金的承担不影响甲方一、丁方继续履行本协议约定的义务，违约金不足以弥补乙方损失的，甲方一、丁方还应当连带地向乙方承担赔偿责任；3、如丙方于三年利润承诺期内累计完成利润达到或超过承诺净利润总和，则甲方一、丁方在利润承诺期内按照协议已经补偿给乙方的金额（含抵扣乙方应付给甲方一的股权转让价款金额），由乙方在三年利润承诺期结束后返还给甲方一、丁方。			
海航凯撒旅游集团股份有限公司	募集资金使用承诺	公司闲置募集资金暂时补充流动资金期间不进行高风险投资或者为他人提供财务资助。	2016 年 12 月 16 日	2016 年 12 月 16 日 -2017 年 12 月 16 日	正在履行中。
宁波凯撒世嘉资产管理合伙企业(有限合伙)	股份限售承诺	凯撒世嘉一致行动人宁波凯撒世嘉资产管理合伙企业（有限合伙）于 2017 年 2 月 7 日、2017 年 2 月 8 日通过深圳证券交易所证券交易系统增持了本公司股份 1,113,235 股份，宁波凯撒世嘉资产管理合伙企业（有限合伙）承诺在法定期限内不减持其所持有的公司股份。	2017 年 02 月 07 日	2017 年 2 月 7 日 -2017 年 8 月 7 日	承诺已完成。
宁波凯撒世嘉资产管理合伙企业(有限合伙)	股份限售承诺	凯撒世嘉一致行动人宁波凯撒世嘉资产管理合伙企业（有限合伙）于 2017 年 2 月 16 日、2017 年 2 月 17 日通过深圳证券交易所证券交易系统增持了本公司股份 90,7267 股份，宁波凯撒世嘉资产管理合伙企业（有限合伙）承诺在法定期限内不减持其所持有的公司股份。	2017 年 02 月 16 日	2017 年 2 月 16 日 -2017 年 8 月 16 日	承诺已完成。
宁波凯撒世嘉资产管理合伙企业(有限合伙)	股份限售承诺	凯撒世嘉一致行动人宁波凯撒世嘉资产管理合伙企业（有限合伙）于 2017 年 5 月 9 日、2017 年 5 月 10 日、2017 年 5 月 11 日、2017 年 5 月 12 日、2017 年 5 月 15 日通过深圳证券交易所证券交易系统增持了本公司股份 3088466 股份，宁波凯撒世嘉资产管理合伙企业（有限合伙）承诺在法定期限内不减持其所持有的公司股份。	2017 年 05 月 09 日	2017 年 5 月 9 日 -2017 年 11 月 9 日	正在履行中。
海航旅游集团有限公司	股份限售承诺	海航旅游集团有限公司及其一致行动人自 2017 年 8 月 3 日至 2017 年 8 月 25 日累计增持本公司 3,181,081 股股份，占总股本的 0.3961%，海航旅游集团有限公司及其一致行动人承诺在增持完毕之后 6 个月内及法律规定的期限内不	2017 年 08 月 25 日	2107 年 8 月 25 日 -2018 年 2 月 25 日	正在履行中。

			减持所持有的公司股份。			
承诺是否按时履行	否					

#### 四、对 2017 年度经营业绩的预计

预测年初至下一报告期期末的累计净利润可能为亏损或者与上年同期相比发生大幅度变动的警示及原因说明

适用  不适用

#### 五、证券投资情况

适用  不适用

公司报告期不存在证券投资。

#### 六、衍生品投资情况

适用  不适用

单位：万元

衍生品投资操作方名称	关联关系	是否关联交易	衍生品投资类型	衍生品投资初始投资金额	起始日期	终止日期	期初投资金额	报告期内购入金额	报告期内售出金额	计提减值准备金额（如有）	期末投资金额	期末投资金额占公司报告期末净资产比例	报告期实际损益金额
汇丰银行(中国)有限公司	否	否	外汇远期合约	200	2017年01月13日	2017年07月12日	200		200				
汇丰银行(中国)有限公司	否	否	外汇远期合约	200	2017年01月13日	2017年08月11日	200		200				
汇丰银行(中国)有限公司	否	否	外汇远期合约	200	2017年01月13日	2017年09月13日	200		200				
汇丰银行(中国)有限公司	否	否	外汇远期合约	200	2017年01月13日	2017年10月12日	200				200	0.09%	-64.46
汇丰银行(中	否	否	外汇远期合约	300	2017年01月23日	2017年07月21日	300		300				

国)有限公司					日	日							
汇丰银行(中国)有限公司	否	否	外汇远期合约	300	2017年 01月23 日	2017年 08月23 日	300		300				
汇丰银行(中国)有限公司	否	否	外汇远期合约	300	2017年 01月23 日	2017年 09月22 日	300		300				
汇丰银行(中国)有限公司	否	否	外汇远期合约	300	2017年 01月23 日	2017年 10月23 日	300			300	0.13%	-80.87	
汇丰银行(中国)有限公司	否	否	外汇远期合约	300	2017年 01月23 日	2017年 11月22 日	300			300	0.13%	-78.01	
汇丰银行(中国)有限公司	否	否	外汇远期合约	300	2017年 01月23 日	2017年 12月18 日	300			300	0.13%	-75.33	
渣打银行(中国)有限公司	否	否	外汇远期合约	50	2017年 01月04 日	2017年 07月05 日	50		50				
渣打银行(中国)有限公司	否	否	外汇远期合约	100	2017年 01月11 日	2017年 07月18 日	100		100				
渣打银行(中国)有限公司	否	否	外汇远期合约	100	2017年 01月11 日	2017年 08月18 日	100		100				
合计				2,850	--	--	2,850	0	1,750	0	1,100	0.48%	-298.67
衍生品投资资金来源	自有资金												
涉诉情况(如适用)	不适用												
衍生品投资审批董事会公告披露日期(如有)													
衍生品投资审批股东会公告披露日	2017年03月04日												

期（如有）	2016 年 01 月 19 日
报告期衍生品持仓的风险分析及控制措施说明（包括但不限于市场风险、流动性风险、信用风险、操作风险、法律风险等）	随着国际贸易业务的不断增加，公司外币结算业务日益频繁，境外销售和采购多以美元、欧元等外币结算，日常外汇收支不匹配。为规避外汇市场风险，防范汇率大幅波动对本公司生产经营、成本控制造成不良影响，公司拟开展外汇套期保值业务，包括远期结售汇、外汇互换、外汇期货、外汇期权业务及其他外汇衍生产品等业务，以减少汇率波动对公司业绩的影响。预计公司及控股子公司累计开展的外汇套期保值业务不超过等值 3 亿美元。
已投资衍生品报告期内市场价格或产品公允价值变动的情况，对衍生品公允价值的分析应披露具体使用的方法及相关假设与参数的设定	主要是汇率变动差异所致
报告期公司衍生品的会计政策及会计核算具体原则与上一报告期相比是否发生重大变化的说明	无重大变化
独立董事对公司衍生品投资及风险控制情况的专项意见	公司独立董事就公司开展外汇套期保值业务事项发表如下专项意见：公司已就开展外汇套期保值业务的制定了《外汇套期保值业务管理制度》，该业务的相关审批程序符合国家相关法律、法规的有关规定。公司开展外汇套期保值业务，有利于提高公司抵御市场波动和平抑价格震荡的能力，控制经营风险，不存在损害公司和全体股东利益的情形。公司将外汇套期保值业务作为平抑价格震荡的有效工具，通过加强内部控制，落实风险防范措施，提高经营管理水平，有利于充分发挥公司竞争优势，公司开展外汇套期保值业务是可行的，风险是可以控制的。

## 七、报告期内接待调研、沟通、采访等活动登记表

适用  不适用

接待时间	接待方式	接待对象类型	调研的基本情况索引
2017 年 08 月 25 日	实地调研	机构	巨潮资讯网 www.cninfo.com.cn，投资者关系信息，《凯撒旅游：2017 年 8 月 25 日投资者关系活动记录表》

## 八、违规对外担保情况

适用  不适用

公司报告期无违规对外担保情况。

## 九、控股股东及其关联方对上市公司的非经营性占用资金情况

适用  不适用

公司报告期不存在控股股东及其关联方对上市公司的非经营性占用资金。

## 十、履行精准扶贫社会责任情况

### 1、三季度精准扶贫概要

按照前期精准扶贫计划，公司围绕教育扶贫主题，选取生源以留守儿童和贫困家庭居多的河北省丰宁满族自治县小坝子中心小学作为精准扶贫目标学校。2017年第三季度公司参与到海航旅业集团“公益课堂”等项目中，来到小坝子中心小学组织文艺表演，开展文化艺术类互动课程等，丰富孩子们的课余时间，充实孩子们的精神世界。在深入了解扶贫区域的情况后，为达到更好的扶贫效果，公司后续将重点关注扶贫区域的留守儿童，开展儿童早期教育为主题的精准扶贫工作。

### 2、上市公司三季度精准扶贫工作情况

指标	计量单位	数量/开展情况
一、总体情况	——	——
二、分项投入	——	——
1.产业发展脱贫	——	——
2.转移就业脱贫	——	——
3.易地搬迁脱贫	——	——
4.教育脱贫	——	——
5.健康扶贫	——	——
6.生态保护扶贫	——	——
7.兜底保障	——	——
8.社会扶贫	——	——
9.其他项目	——	——
三、所获奖项（内容、级别）	——	——

### 3、后续精准扶贫计划

#### 1. 精准扶贫工作核心

为贯彻落实《中国中央国务院关于打赢脱贫攻坚战的决定》（中发〔2015〕34号）和中央扶贫开发工作会议精神，以及中国证监会关于发挥资本市场作用服务国家脱贫攻坚战略的意见，凯撒旅游将继续履行社会责任，落实公司精准扶贫工作有效开展，保障推进脱贫攻坚工作。

#### 2. 精准扶贫工作主题

公司计划在全国特殊贫困县中开展关注留守儿童，推动儿童早期教育为主题的精准扶贫工作。旨在为儿童提供安全、健康的生活环境和教育环境，形成长效帮扶机制，通过教育扶

贫防止未来的贫困。

### 3. 精准扶贫工作计划

#### 3.1 扶贫对象选择

首先，响应国策，根据国家对于贫困地区的界定筛选符合条件的区域作为支援对象。其次，采取就地扶贫模式，不脱离所处地域环境条件下进行扶贫。最后，根据就近原则，以企业所在地为中心，优先选择里程较近地区开展扶贫计划，以便能将公司资源更便利、快捷的落实到扶贫客体。根据以上标准，公司将与全国特殊困难县之一的河北丰宁满族自治县的相关部门及学校进行对接协调，选取生源以留守儿童和贫困家庭居多的学校学生作为扶贫对象。

#### 3.2 扶贫工作内容

##### 3.2.1 生活环境改善

深入留守儿童家庭，积极争取帮扶资金，引导资源和资金向生活困难的儿童家庭聚集，改善生活环境、提供所需的生活物资。希望通过对特殊儿童群体的关注，提供安全、健康的成长环境。

##### 3.2.2 学校环境提升

完善教育环境，整合公司现有各渠道资源，为学校提升教学条件，为贫困失学儿童创造受教育机会，为受教育儿童提供较为全面的教育资源。以期待通过对儿童早期教育的推动，防止未来贫困。

##### 3.2.3 心理环境干预

全面关注留守儿童、贫困儿童的心理健康，跟进儿童周边环境变化所造成的心理变化，及时与他们进行情感交流、心理疏导。缓解该类儿童的心理压力和不安全感，使他们的心理素质、人格品质更好发展，促进社会和谐发展。

凯撒旅游将长期贯彻落实社会责任，从教育扶贫着手，关注贫困地区的儿童教育，扎实推进精准扶贫工作，致力于消除贫困、改善民生、实现共同富裕，全面建成小康社会；关爱留守儿童，促进儿童工作、发展儿童事业，培养祖国未来，提升民族素质。