

证券代码：300231

证券简称：银信科技

公告编号：2018-037

北京银信长远科技股份有限公司 2017 年年度报告摘要

一、重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

董事、监事、高级管理人员异议声明

姓名	职务	无法保证本报告内容真实、准确、完整的原因
----	----	----------------------

声明

除下列董事外，其他董事亲自出席了审议本次年报的董事会会议

未亲自出席董事姓名	未亲自出席董事职务	未亲自出席会议原因	被委托人姓名
-----------	-----------	-----------	--------

立信会计师事务所（特殊普通合伙）对本年度公司财务报告的审计意见为：标准的无保留意见。

本报告期会计师事务所变更情况：公司本年度会计师事务所由变更为立信会计师事务所（特殊普通合伙）。

非标准审计意见提示

适用 不适用

董事会审议的报告期普通股利润分配预案或公积金转增股本预案

适用 不适用

公司经本次董事会审议通过的普通股利润分配预案为：以 442100220 为基数，向全体股东每 10 股派发现金红利 1.50 元（含税），送红股 0 股（含税），以资本公积金向全体股东每 10 股转增 0 股。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

适用 不适用

二、公司基本情况

1、公司简介

股票简称	银信科技	股票代码	300231
股票上市交易所	深圳证券交易所		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	林静颖	易芳	
办公地址	北京市朝阳区安定路 35 号北京安华发展大厦 8 层	北京市朝阳区安定路 35 号北京安华发展大厦 8 层	
传真	010-82621118	010-82621118	
电话	010-82629666	010-82629666	
电子信箱	public@trustfar.cn	public@trustfar.cn	

2、报告期主要业务或产品简介

公司是专业的IT基础设施第三方服务商，主营业务是面向政府和各类企事业单位数据中心IT基础设施提供一站式IT运维整体解决方案。经过十多年的发展，公司建立了完善的业务体系，可为行业客户提供IT规划咨询、IT基础设施及IT外包服务、系统集成服务等覆盖IT基础设施全生命周期的一站式服务。

（一）数据中心的IT基础设施概述

随着信息技术应用的快速渗透，IT系统已广泛部署应用在各行各业，用户对IT系统的使用不断增加，依赖性越来越高，尤其是大中型企业和国家机构的IT系统建设已经形成体系规模。

IT系统由前台信息终端和后台数据中心构成，前台信息终端提供了简便、易用的人机界面，比如银行自动存取款机、商场刷卡机、办公计算机、家用电脑、个人手机等；而后台数据中心负责对前台信息终端提交的信息进行相应的处理，并将处理结果返回前台信息终端显示出来。由此可见，数据中心是IT系统的核心，只有数据中心正常运转的情况下，各种各样的信息终端才能正常工作，为人类的生活提供各种服务。

数据中心自下而上由机房环境、IT基础设施、应用软件三部分组成，IT基础设施起着承上启下的作用。其中，机房环境是保障IT基础设施的电力、消防、门禁、监控不间断运行，是IT基础设施的支撑；IT基础设施是保障应用软件正常运行的平台，是应用软件的支撑，并与应用软件共同协作、完成前台信息终端提交信息的相应处理。

IT基础设施是数据中心的关键部分，由服务器、存储、网络等设备，以及操作系统、数据库系统、中间件系统、备份系统等系统软件组成，这些设备和系统软件相互分工、相互合作，构成不可分割的一个整体。IT基础设施的品牌众多，主要供应商基本是国外著名的厂商，如IBM、HP、EMC、HDS、CISCO、ORACLE等。

传统的IT基础设施以IBM小型机、ORACLE数据库和EMC存储为基础搭建（俗称“IOE架构”或“封闭式架构”）。近年来，基于对国家信息安全的考虑，去“IOE”，实现信息系统软硬件“国产化”成了新的诉求，并且这种诉求已经上升到了国家层面，已被列入到国家发展战略中，一些知名的国产硬件厂商如华为、浪潮、曙光等也逐渐成为IT基础设施的主要供应商。

随着互联网企业的崛起，由国产刀片服务器搭建而成的数据中心IT基础设施架构（俗称“开源架构”或“开放式架构”）迅速成长，且在数据中心的各个设施如储存、网络等都制定了相应的开放标准。在互联网和国产化浪潮的推动下，一些政府机构、大型企事业单位的业务系统，包括金融系统中与互联网金融有关的非核心业务也开始向开放式架构迁移，以开放式架构为基础搭建“私有云”或“混合云”系统。

（二）公司所提供IT基础设施服务的内容

在政府和企事业单位的IT系统建设完成后，就进入IT系统的运行维护阶段。该阶段中，由于企业的业务日渐庞杂以及其对IT系统依赖程度的不断提高，为保障IT系统7×24小时的稳定可靠运行，需要对数据中心IT基础设施进行有效的运维服务。如果运维服务能力满足不了IT系统的运行需求，就会降低业务系统的运行效率，甚至影响业务的正常运转。

IT基础设施服务是保证IT系统稳定、可靠、安全运行的服务中的重要组成部分，是针对数据中心的IT基础设施，提供咨询、支持、维护、升级、搬迁、培训、集成等一整套全过程的IT运维服务，对应的体系结构如下：

- 1、管理对象层，管理对象是IT基础设施，由服务器、存储、网络等设备，以及操作系统、数据库系统、中间件系统、备份系统等系统软件组成。
- 2、对象监控层，使用IT基础设施管理软件（如：系统监控软件、流量分析软件、综合网络管理软件），实时监控IT基础设施，或通过工程师对IT基础设施的定期巡检，及时发现存在的故障、性能或安全问题。
- 3、服务交付层，对于客户出现的故障、性能或安全问题，以及其他服务需求，IT基础设施服务提供商凭借相关技术、服务体系以及项目实施经验，提供服务交付，保障IT基础设施的稳定、安全运行。
- 4、流程管理层，通过运维流程管理软件实现服务流程的自动化管理，使得IT运维服务规范有序地进行。

在IT基础设施的封闭架构和开放架构两条技术路线双向并行的变革时代，IT基础设施服务也逐步发展为面向封闭架构和面向开放架构的“双态运维”模式。数据中心的IT基础设施服务过去一直由设备原厂商提供，但原厂商的服务存在服务方式欠灵活、收费偏高、不同设备厂商相互协调维护设备效率偏低等问题，因此设备使用方很希望由一个服务供应商对所有数据中心的设备进行统一维护，且收费适中，反应迅速。市场的需求催生了以本公司为代表的专业化的IT基础设施第三方服务商（相对于原设备厂商服务而言），与设备原厂商相比，第三方服务商拥有服务于多品牌异构平台的能力优势。专业化第三方服务商通过专业化的服务管理工具和全面的异构服务能力，有效地满足了客户对异构环境中IT基础设施的整体服务需要，维持着客户的IT基础设施系统高效运转，以保障其关键业务系统能够持续、不间断地稳定运行，使客户能将自身的资源更集中于核心业务的建设和发展，实现成本的降低、专注于自身主营业务。本公司自成立以来一直为数据中心IT基础设施提供专业化的第三方运维服务，并且致力于构建以客户服务为核心、以技术支持和备件保障为两翼的IT基础设施服务体系。公司提供的解决方案包括：主动式维保解决方案、响应式维保解决方案、IT外包解决方案、系统集成解决方案、一体化智能运维解决方案等。在传统的解决方案基

础上，顺应IT基础设施开放式架构技术发展的需要，公司也向客户推出了企业级开源基础软件运维服务解决方案和开源数据处理解决方案等基于开源架构的解决方案。

（三）行业竞争格局

1、行业竞争格局和市场化程度

本公司涉及的业务领域主要是面向政府和企事业单位数据中心的IT运维第三方服务，包括IT基础设施、应用系统、网络接入、安全管理以及数据信息等。

一般而言，IT基础设施运维有两种选择，一个是自我运维，另一个是运维外包。自我运维是指企业自建数据中心，并自主开发运维系统来进行运维。少数大企业出于安全性和及时性因素会考虑采取自我运维模式。但更多情况下，大部分大企业会采取运维外包模式，或者仅自我管理核心业务相关的运维，将非核心业务相关的IT运维交由外包来完成。

运维外包最初只有IT基础设施设备厂商通过售后服务的形式来提供。然而，原厂商并不是专攻运维技术，原厂商的单一服务无法满足故障的多样性要求，也就难以及时有效解决IT基础设施的故障问题。同时，原厂商往往存在以低价出售硬件产品，高价格提供维修服务的倾向。因此，企业有寻求更优的IT基础设施运维解决方案的需求。

在这样的背景下，IT基础设施运维外包的第二种方式即第三方运维应运而生。与原厂商服务相比，第三方服务商的优势主要体现在：其一，服务内容较为全面，能够涵盖客户IT基础设施服务各方面的需求；其二，服务方式更加灵活，可以根据行业用户业务特点提供相应个性化的IT基础设施服务；其三，针对多品牌产品、异构平台化的IT基础设施，第三方服务商可提供一体化、一站式服务；其四，第三方服务商的低成本、高效率的业务价值更容易获得客户认同。

在中国，IT基础设施第三方服务起步相比原厂商服务较晚，企业偏好转变需要一定的时间过程，因此，原厂商运维服务仍占有相当大的比例。但第三方服务凭借其能力优势和性价比优势，增长速度明显超过原厂商服务。

随着中国数据中心IT基础设施服务市场的规模不断扩大，以及第三方运维服务商的兴起，不同的市场主体纷纷参与到竞争行列中来，IT基础设施服务提供商不断增多，市场化程度自然日渐提高。

2、行业的周期性特征

数据中心IT基础设施第三方服务的周期性不明显。根据发达国家的发展经验，随着新型服务模式得到客户与社会的广泛认可，数据中心IT基础设施专业第三方服务将呈现市场需求增长态势。在下游行业处于景气周期时，数据中心IT基础设施第三方服务行业将享受下游行业增长所带来的市场份额增长。下游行业处于周期低谷时，大型企业可能希望通过IT基础设施的优化、提高服务效率来提升运营效率，这可能给数据中心IT基础设施第三方服务行业带来额外的市场机会。

（四）公司行业地位

近年来，中国数据中心IT基础设施服务市场的规模不断扩大，参与竞争的IT基础设施服务提供商也不断增多，这些服务提供商分为原厂商和第三方服务商。原厂商包括IBM、HP、ORACLE在内的国际知名IT企业，提供的IT基础设施服务是从硬件产品延伸到IT基础设施服务的整个价值链；第三方服务商包括专业第三方服务商和非专业第三方服务商，其中，专业第三方服务商是指以提供第三方IT基础设施服务为主业的专业厂商，IT基础设施服务业务是其利润的主要贡献来源，银信科技是其中占有市场领先地位的代表。银信科技属于专业第三方服务提供商，分别在银行业、电信业有着较强的竞争力，专业提供数据中心IT基础设施服务。首发上市以来，公司建立了覆盖全国100多个城市的服务营销网络，拥有一批富有经验的销售团队，积累了大量的客户资源，在行业中占据有利地位，凭借自身优质的服务和性能良好的软件产品，公司已与中国建设银行、中国农业银行、中国银行、中国工商银行、交通银行、中信银行、华夏银行等客户建立了良好的合作关系。

同时考虑到中小企业IT运维细分市场的发展空间和潜力大，公司战略规划已将中小企业运维作为未来业务拓展的重点。目前公司已拥有200多家中小企业客户，覆盖IT、零售、服装等行业。公司还将建设面向中小企业的区域服务中心，并依托现有销售网络，积极拓展新的行业和区域市场，通过营销力量的不断向下延伸，增强公司业务的覆盖能力，从而提高公司在中小企业IT基础设施服务市场的占有率，促进公司业务发展壮大。

经过多年的技术创新和市场开拓，公司市场竞争力不断增强。2015年、2016年和2017年，公司客户数量分别为518家、666家和761家；从地域分布来看，客户已遍布全国32个省、自治区和直辖市。在营业收入方面，2015年、2016年和2017年，公司分别实现营业收入67,105.93万元、105,027.34万元和93,352.02万元。未来公司将在行业领域市场的不断深入和开拓，仍具有较大的市场发展潜力。

3、主要会计数据和财务指标

(1) 近三年主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

是 否

单位：人民币元

	2017 年	2016 年	本年比上年增减	2015 年
营业收入	933,520,252.03	1,050,273,407.28	-11.12%	671,059,329.13
归属于上市公司股东的净利润	123,004,612.51	115,967,762.05	6.07%	83,309,436.23
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	123,311,524.32	115,193,809.85	7.05%	80,261,378.99
经营活动产生的现金流量净额	-33,130,945.02	78,221.84	-42,455.11%	44,961,044.42
基本每股收益（元/股）	0.3647	0.3511	3.87%	0.2571
稀释每股收益（元/股）	0.3647	0.3511	3.87%	0.2571
加权平均净资产收益率	18.45%	21.39%	-2.94%	19.78%
	2017 年末	2016 年末	本年末比上年末增减	2015 年末
资产总额	1,376,696,337.40	1,004,287,366.14	37.08%	658,671,988.24
归属于上市公司股东的净资产	731,186,203.75	616,897,739.74	18.53%	492,086,238.17

(2) 分季度主要会计数据

单位：人民币元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	174,546,039.64	231,346,039.20	198,808,654.57	329,237,663.92
归属于上市公司股东的净利润	18,269,830.84	44,141,990.66	27,342,454.65	33,250,336.36
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	17,910,770.14	43,584,063.34	26,955,922.57	34,860,768.26
经营活动产生的现金流量净额	-35,928,753.17	-12,390,799.26	33,804,900.66	-18,616,293.25

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

是 否

4、股本及股东情况

(1) 普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表

单位：股

报告期末普通股股东总数	47,884	年度报告披露日前一个月末普通股股东总数	46,778	报告期末表决权恢复的优先股股东总数	0	年度报告披露日前一个月末表决权恢复的优先股股东总数	0
前 10 名股东持股情况							
股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押或冻结情况		
					股份状态	数量	
詹立雄	境内自然人	26.54%	90,890,400	68,167,800	质押	12,364,126	
中央汇金资产管理有限责任公司	国有法人	2.43%	8,310,300				

曾丹	境内自然人	1.65%	5,636,000		质押	2,500,000
陈慰忠	境内自然人	1.44%	4,936,911			
陈琼珊	境内自然人	0.67%	2,290,815			
中国农业银行股份有限公司—交银施罗德先锋混合型证券投资基金	其他	0.44%	1,507,494			
乔明德	境内自然人	0.40%	1,382,373			
于本宏	境内自然人	0.35%	1,200,006			
彭博	境内自然人	0.35%	1,200,000			
中国农业银行股份有限公司—交银施罗德数据产业灵活配置混合型证券投资基金	其他	0.32%	1,082,240			
上述股东关联关系或一致行动的说明		除詹立雄先生为本公司控股股东、实际控制人，担任本公司董事长兼总经理外，本公司未知其他无限售条件股东之间、以及前十名无限售流通股股东和前十名股东之间是否存在关联关系，也未知是否属于一致行动人。				

(2) 公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

适用 不适用

公司报告期无优先股股东持股情况。

(3) 以方框图形式披露公司与实际控制人之间的产权及控制关系



5、公司债券情况

公司是否存在公开发行并在证券交易所上市，且在年度报告批准报出日未到期或到期未能全额兑付的公司债券
否

三、经营情况讨论与分析

1、报告期经营情况简介

公司是否需要遵守特殊行业的披露要求
否

报告期内，公司主营业务经营业绩保持稳定。

1、市场开拓及经营业绩情况

2017年，公司主营业务稳步发展。公司客户已达761家，较2016年新增95家，遍布全国32个省市。2017年度共计签约合同数量达1414个，主要集中在IT基础设施服务类和系统集成服务类两大业务类型，比2016年增长了5.38%。2017年服务维护数量超过10万（122702）台/套，较2016年增长30%以上。2017年完成工单数量44938件，较2016年38146件增加17.81%。

在一体化运维服务方面，2017年主要服务于华夏银行、中信银行、山东农信银行和中原银行。其中，

中信银行推广集中监控平台、监控及业务可视化产品，目前已实施北京、武汉、济南、南京、深圳等五家分行，2018年向全行推广。

2、技术服务与升级及研发投入情况

2017年，公司在服务工作量大大增加的同时严格把控和提升服务质量，对运维管理系统OMM基于ITSS运维服务标准进一步升级改造，实现各流程环节可控、可管理，一线工程师报单更方便、更精准。2017年完成IT服务运维管理软件开发、测试及数据切换，建立基于ISO20000及ITSS标准化流程，对事件进行无死角监控，对工程师可视化管理，对备件分配无延时跟踪。

同时，公司在做好传统的基础设施服务基础上，顺应IT基础设施开放式架构技术发展的需要，公司也向客户推出了企业级开源基础软件运维服务解决方案和开源数据处理解决方案等基于开源架构的解决方案。公司不断加大研发投入，取得阶段性成效：1) 大数据实验室完成整体研发、测试、适配工作与业务验证工作都已向市发改委提交了整体验收申请，等待最终验收，同时申请著作权4项。2) 中小企业运维平台项目开发已完成系统原型设计及系统研发设计等工作。3) 2017年实现专利受理5份，累计专利数量达到9份；2017年软著申请39份，累计软著数量达到123份。

3、人才培养和引进

公司通过加强人才引进、完善人才培养与激励机制等途径，保持公司持续成长动力。在公司的快速发展过程中，公司实施持续人才战略，进一步加强人才的引进力度，优化团队人员结构。1) 持续引进及提升Oracle一体机及中间件、HP、IBM存储、DB2等二线专家，二线专家的补充进一步夯实了公司技术力量，使公司各产品线维护力量进一步增强。2) 不断加大培训力度及频次，共组织了20次内部培训。同时建立内部培训平台，培训课程视频化后上传到培训平台，目前已上网35门内训课程，实现课程点播、课程评价、定制学习计划，极大地方便了一线人员实时参加培训。同时选派技术骨干参加原厂培训30次，50多人参加IBM、华为、NetApp等原厂培训。

2、报告期内主营业务是否存在重大变化

是 否

3、占公司主营业务收入或主营业务利润 10%以上的产品情况

适用 不适用

单位：元

产品名称	营业收入	营业利润	毛利率	营业收入比上年同期增减	营业利润比上年同期增减	毛利率比上年同期增减
系统集成	445,657,996.38	39,948,302.61	8.96%	-26.63%	6.26%	2.77%
IT 基础设施服务	465,414,847.40	237,787,249.62	51.09%	7.67%	-3.34%	-5.82%

4、是否存在需要特别关注的经营季节性或周期性特征

是 否

5、报告期内营业收入、营业成本、归属于上市公司普通股股东的净利润总额或者构成较前一报告期发生重大变化的说明

适用 不适用

6、面临暂停上市和终止上市情况

适用 不适用

7、涉及财务报告的相关事项

(1) 与上年度财务报告相比，会计政策、会计估计和核算方法发生变化的情况说明

适用 不适用

重要会计政策变更

执行《企业会计准则第42号——持有待售的非流动资产、处置组和终止经营》、《企业会计准则第16号——政府补助》和《财政部关于修订印发一般企业财务报表格式的通知》。

财政部于2017年度发布了《企业会计准则第42号——持有待售的非流动资产、处置组和终止经营》，自2017年5月28日起施行，对于施行日存在的持有待售的非流动资产、处置组和终止经营，要求采用未来适用法处理。

财政部于2017年度修订了《企业会计准则第16号——政府补助》，修订后的准则自2017年6月12日起施行，对于2017年1月1日存在的政府补助，要求采用未来适用法处理；对于2017年1月1日至施行日新增的政府补助，也要求按照修订后的准则进行调整。

财政部于2017年度发布了《财政部关于修订印发一般企业财务报表格式的通知》，对一般企业财务报表格式进行了修订，适用于2017年度及以后期间的财务报表。

本公司执行上述三项规定的主要影响如下：

会计政策变更的内容和原因	审批程序	受影响的报表项目名称和金额
(1) 在利润表中分别列示“持续经营净利润”和“终止经营净利润”。比较数据相应调整。	董事会审批	本期列示持续经营净利润本年金额123,004,612.51元；列示终止经营净利润本年金额0.00元。 上期列示持续经营净利润本年金额115,967,762.05元；列示终止经营净利润本年金额0.00元。
(2) 与本公司日常活动相关的政府补助，计入其他收益，不再计入营业外收入。比较数据不调整。	董事会审批	2017年度调增其它收益2,518,311.52元、调减营业外收入2,518,311.52元。
(3) 在利润表中新增“资产处置收益”项目，将部分原列示为“营业外收入”的资产处置损益重分类至“资产处置收益”项目。比较数据相应调整。	董事会审批	本期调增资产处置收益447,264.19元、调减营业外收入447,264.19元。 上期调增资产处置收益126,569.66元、调减营业外收入126,569.66元。

(2) 报告期内发生重大会计差错更正需追溯重述的情况说明

适用 不适用

公司报告期无重大会计差错更正需追溯重述的情况。

(3) 与上年度财务报告相比，合并报表范围发生变化的情况说明

适用 不适用

公司报告期无合并报表范围发生变化的情况。