

证券代码: 300096

证券简称: 易联众

公告编号: 2020-029

# 易联众信息技术股份有限公司 2019 年年度报告摘要

## 一、重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文,为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划,投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

公司董事、监事、高级管理人员对年度报告内容的真实性、准确性和完整性均无异议。

声明

公司全体董事亲自出席了审议本次年报的董事会会议。

容诚会计师事务所(特殊普通合伙)对本年度公司财务报告的审计意见为:标准的无保留意见。

本报告期会计师事务所变更情况:公司本年度会计师事务所由致同会计师事务所(特殊普通合伙)变更为容诚会计师事务所(特殊普通合伙)。

非标准审计意见提示

适用  不适用

董事会审议的报告期普通股利润分配预案或公积金转增股本预案

适用  不适用

公司经本次董事会审议通过的普通股利润分配预案为:以 430,000,000 股为基数,向全体股东每 10 股派发现金红利 0.05 元(含税),送红股 0 股(含税),以资本公积金向全体股东每 10 股转增 0 股。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

适用  不适用

## 二、公司基本情况

### 1、公司简介

|          |                        |                        |        |
|----------|------------------------|------------------------|--------|
| 股票简称     | 易联众                    | 股票代码                   | 300096 |
| 股票上市交易所  | 深圳证券交易所                |                        |        |
| 联系人和联系方式 | 董事会秘书                  | 证券事务代表                 |        |
| 姓名       | 李虹海                    | 甘雅娟                    |        |
| 办公地址     | 厦门市软件园二期观日路 18 号 502 室 | 厦门市软件园二期观日路 18 号 502 室 |        |
| 传真       | 0592-2517008           | 0592-2517008           |        |
| 电话       | 0592-2517011           | 0592-6307553           |        |
| 电子信箱     | tylee173@163.com       | gyj_rabbit@126.com     |        |

### 2、报告期主要业务或产品简介

公司秉承“一切业务数据化,一切数据业务化”的业务发展理念,坚守“助力民生事业长足发展”的企业使命,以大数据为驱动,重点围绕“医疗保障、卫生健康、人力资源和社会保障”等民生领域,提供全方位的整体解决方案和综合运营服务,致力于成为中国领先的民生信息服务综合运营商。

公司始终围绕民生核心领域,以创新为引领,以市场为导向,发挥云计算、大数据、人工智能、物联网等技术支撑作用,持续研发并提升了多源异构数据融合、数据资产治理、大数据智能AI、大数据智能BI、大数据服务管理等大数据基础技术支撑产品及能力,推动医疗保障、健康医疗、民生服务、产业金融等主营业务发展。

(一) 医疗保障业务

医疗保障业务是公司的核心业务之一，自公司成立起，就开始建设医保系统。作为医保行业领头羊，公司始终保持自主创新，创造了国内医保领域多项领先记录，积累了丰富的行业经验：2004年在全国率先实现省级统一目录编码管理系统；2006年率先实现医保省域联网异地刷卡实时结算，率先构建了医保费用稽核系统；2010年以福建为基点，形成全国金融社保卡标准原型，深化就医一卡通应用；2015年公司成为三明医改软件包总承建商，构建“三保合一”系统，有效支撑三明医改模式；2016年公司成为福建医保管理服务平台总开发商，构建了全国第一个省级医疗保障综合管理服务平台，有效支撑福建医保改革；2017年公司率先实现互联网+医保实时结算；2018年，公司基于医保监管服务模式，率先上线医保电子处方流转服务平台；2019年，公司中标国家医保局信息化平台五个核心系统建设，公司在医保信息化领域的经验和核心竞争力得到了巩固和进一步认同；2019年11月公司承建的国家医保APP和医保电子凭证正式上线，截止目前已有6,000万用户。公司始终紧密围绕国家改革政策，充分运用信息化工具，服务政府、社会多元化、多层次的医疗保障服务需求。

经过近二十年的积累，特别是自国家新医改以来，公司从三明医改、福建医保改革和国家医保局信息化平台的建设中积累了丰富的经验，并结合前沿技术，不断创新，以提供更符合新医改需求的医保信息化整体解决方案，丰富公司产品体系。公司设计的基于大数据的基金监察系统，协助医保部门落实参保人真实就医行为和医保医师真实医疗行为分析，为医保的精细化管理提供基础；自主研发的医保人身校验反欺诈系统，将人脸识别应用到医保基金稽核当中，进一步降低医保基金盗刷发生的概率；有效衔接商业健康险产品，探索医保数据产品与服务新模式；同时，通过智能监控、人身验证应用、医疗保障稽查、基金反欺诈风控、DRGs收付费管理、多险合一业务经办、医保公共服务、医保移动支付、医保电子处方流转、定点药店反欺诈监管、医保定点药店视频监控平台等应用，大大提高了政府医保监管与服务的效率，更加方便个人获得医保服务。

#### （二）健康医疗业务

基于医保核心业务，公司积极拓展医保、医疗、医药“三医”领域，基于医疗卫生传统基础业务，拓展公众健康服务等互联网医疗领域，建设涵盖健康医疗大数据服务应用、智慧医院、区域卫生、医药医养等健康城市解决方案。2017年起，公司实行开放平台战略，重点关注健康医疗大数据；成为国家养老产业示范企业；2018年以来，公司开展电子健康卡、多码融合创新应用落地，并参与国家卫健委电子健康卡的标准规范制定；2019年，公司通过互联网+社区卫生服务及互联网医院开放平台，打造“互联网+医疗健康”创新应用服务平台；同时，以“政府监管云、医疗服务云、个人健康云”为整体信息化架构构建“三医联动”综合监测平台及医共体平台，提供医改信息化整体解决方案等。

公司健康医疗业务产品覆盖疾病预防、就诊、购药、治疗、卫健、康养等领域，全方位提供健康医疗信息服务，主要包括：

（1）健康大数据应用，包括人口健康信息管理平台、人口计生综合服务平台、全员人口信息质量评估系统、出生证管理系统等；

（2）智慧医院解决方案，包括HIS、PACS、检查预约系统、电子云胶片、临床信息系统、移动互联门户、集成平台、电子病历、掌上医院、排队叫号、统一支付平台、多点结算平台、医院医保移动支付系统、自助终端设备等软硬件一体化应用；

（3）区域卫生解决方案，包括电子健康卡平台、多码融合平台、区域医疗支付平台、信用就医云平台、互联网医院平台、医联体平台、医共体平台、区域分级诊疗平台、区域影像共享平台、云影像平台、区域卫生监管、放射与职业卫生监督平台、基层卫生和村所系统、家庭医生签约、慢病管理等信息化系统；

（4）医药医养方面，包括电子处方流转共享服务平台、医保定点药店监管与服务云平台、便民用药服务平台、自助售取药服务、医养软件、居家养老服务云平台、智能穿戴等软硬件一体化应用。

#### （三）民生服务业务

公司专注民生服务领域近20年，基于在人力资源和社会保障行业的积淀和创新探索，目前公司民生服务业务主要包括四个方面：

（1）面向政府部门的业务系统建设，公司提供涵盖社会保险、劳动就业、劳动关系、人事人才等业务领域的业务软件系统、卡和自助设备等全套解决方案，目前业务覆盖全国十余个省/直辖市；

（2）面向政府的公共服务平台建设，公司紧抓“互联网+”这一热点趋势，打造业界领先的公共服务解决方案，并承担了国家人社部以及十一个省/直辖市公共服务平台建设；

（3）面向行业政府部门、企业的大数据建设及服务，公司深入研究大数据、人工智能等技术与行业应用的结合，面向行业政府部门提供如劳资纠纷预警、政策仿真、精准就业、就业精准帮扶、智能客服、社保稽核等产品及服务，在互联网+人社、大数据方面有着深入的实践；面向企业提供商保科技和金融风控等业务；

（4）面向企业和个人的信息服务，公司积极探索B端（企业）及C端（个人）用户的产品及服务，B端产品，如面向企业提供申报服务、一体化综合用工服务等；C端产品，推出“家+社保”、易参保等产品，提供人力资源、在线培训等服务，推动公司互联网端业务发展。

#### （四）产业金融业务

公司的产业金融业务体系，以公司主营业务和客户资源为重点，将传统业务与互联网结合并衍生金融服务，构建和运用互联网平台，实现公司产业资本与金融资本的融合，涉足金融领域，迈向多元化经营。公司凭借长期以来通过业务合作而形成的对产业链群体的深刻了解，充分利用在民生领域积累的资源，面向医院、基层医疗机构、药店以及海量个人和参保单位等，探索面向产业链群体的相关融资租赁、保险及理财产品（代理销售）等产业金融服务。

### 3、主要会计数据和财务指标

#### (1) 近三年主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

是  否

单位：元

|                        | 2019 年           | 2018 年           | 本年比上年增减   | 2017 年           |
|------------------------|------------------|------------------|-----------|------------------|
| 营业收入                   | 948,718,436.87   | 729,805,790.24   | 30.00%    | 625,540,124.27   |
| 归属于上市公司股东的净利润          | 10,505,744.63    | 14,664,775.38    | -28.36%   | 18,121,725.29    |
| 归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润 | -8,216,910.59    | 6,418,786.34     | -228.01%  | -42,842,488.41   |
| 经营活动产生的现金流量净额          | 63,494,197.92    | 56,774,366.09    | 11.84%    | -936,320.35      |
| 基本每股收益（元/股）            | 0.024            | 0.034            | -29.41%   | 0.0420           |
| 稀释每股收益（元/股）            | 0.024            | 0.034            | -29.41%   | 0.0420           |
| 加权平均净资产收益率             | 1.44%            | 2.00%            | -0.56%    | 2.52%            |
|                        | 2019 年末          | 2018 年末          | 本年末比上年末增减 | 2017 年末          |
| 资产总额                   | 1,723,571,479.08 | 1,914,957,108.71 | -9.99%    | 1,910,237,184.55 |
| 归属于上市公司股东的净资产          | 734,512,838.76   | 740,647,483.83   | -0.83%    | 727,272,623.62   |

#### (2) 分季度主要会计数据

单位：元

|                        | 第一季度            | 第二季度           | 第三季度           | 第四季度           |
|------------------------|-----------------|----------------|----------------|----------------|
| 营业收入                   | 105,820,606.40  | 161,663,570.14 | 248,294,766.76 | 432,939,493.57 |
| 归属于上市公司股东的净利润          | -20,827,377.48  | 5,025,004.71   | 16,963,857.09  | 9,344,260.31   |
| 归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润 | -24,381,729.51  | 610,659.97     | 14,385,238.52  | 1,168,609.15   |
| 经营活动产生的现金流量净额          | -122,909,482.46 | -63,107,707.91 | 51,039,882.31  | 198,471,505.98 |

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

是  否

### 4、股本及股东情况

#### (1) 普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表

单位：股

| 报告期末普通股股东总数  | 35,578 | 年度报告披露日前一个月末普通股股东总数 | 29,911     | 报告期末表决权恢复的优先股股东总数 | 0       | 年度报告披露日前一个月末表决权恢复的优先股股东总数 | 0 |
|--------------|--------|---------------------|------------|-------------------|---------|---------------------------|---|
| 前 10 名股东持股情况 |        |                     |            |                   |         |                           |   |
| 股东名称         | 股东性质   | 持股比例                | 持股数量       | 持有有限售条件的股份数量      | 质押或冻结情况 |                           |   |
|              |        |                     |            |                   | 股份状态    | 数量                        |   |
| 张曦           | 境内自然人  | 16.21%              | 69,681,649 | 52,261,237        | 质押      | 69,606,649                |   |
| 微医集团（浙       | 境内非国有  | 9.58%               | 41,200,000 | 0                 | 质押      | 41,200,000                |   |

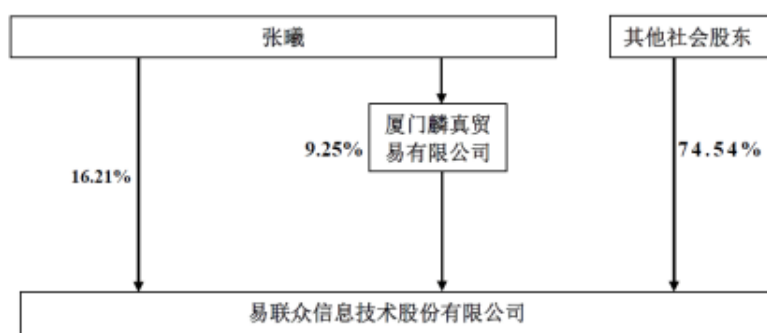
|                  |  |       |            |  |      |            |
|------------------|--|-------|------------|--|------|------------|
| 江) 有限公司          | 法人   |       |            |  |      |            |
| 厦门麟真贸易有限公司       | 境内非国有法人  | 9.25% | 39,784,218 |  | 0 质押 | 36,775,000 |
| 古培坚              | 境内自然人  | 1.17% | 5,050,000  |  | 0    |            |
| 沈明祥              | 境内自然人  | 0.73% | 3,148,210  |  | 0    |            |
| 陈端               | 境内自然人  | 0.51% | 2,213,200  |  | 0    |            |
| 林子宏              | 境内自然人  | 0.51% | 2,180,500  |  | 0    |            |
| 林芸               | 境内自然人  | 0.48% | 2,066,149  |  | 0    |            |
| 吴跃良              | 境内自然人  | 0.48% | 2,049,000  |  | 0    |            |
| 朱秀芬              | 境内自然人  | 0.47% | 2,000,000  |  | 0    |            |
| 上述股东关联关系或一致行动的说明 | 报告期内, 张曦任公司董事长, 厦门麟真贸易有限公司系其全资控股公司, 为其一致行动人。除此之外, 截至 2019 年 12 月 31 日, 张曦与上述其他股东之间无关联关系, 无一致行动约定。公司未知其他股东之间是否存在关联关系, 也未知是否属于一致行动人。 |       |            |  |      |            |

## (2) 公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

适用  不适用

公司报告期无优先股股东持股情况。

## (3) 以方框图形式披露公司与实际控制人之间的产权及控制关系 (截止 2019 年 12 月 31 日)



## 5、公司债券情况

公司是否存在公开发行并在证券交易所上市,且在年度报告批准报出日未到期或到期未能全额兑付的公司债券  
否

## 三、经营情况讨论与分析

### 1、报告期经营情况简介

2019年,公司把握行业发展新趋势,更加注重顶层设计,明确管控重点,立足基础、平台、渠道、支付等组合优势,探索基础业务创新,培育运营型增值服务,拓展互联网相关业务,进一步整合业务和创新产品,逐步形成整体解决方案。

报告期内,公司围绕“医疗保障、卫生健康、人力资源和社会保障”为核心的民生相关业务领域,积极布局,有序开展各项工作,构建核心行业竞争优势,扩大市场占有率,增加公司服务人群,继续推进新产品的研发和新技术的运用力度,以增强公司多元化服务的核心竞争力,抓好项目管理和实施推进工作,同时,持续推进机制革新,提升组织高速成长与精细化管理。

2019年，公司实现营业收入94,871.84万元，同比上升30.00%；发生营业成本45,968.23万元，同比上升33.64%；发生期间费用40,564.22万元，同比上升21.69%；全年实现营业利润 5,833.10万元。

报告期内，公司主要工作包括：

（一）各项业务工作有序开展。

1. 医保业务：公司在医保业务上积极开拓，完成了新的布局，承担国家医保局和多省的医疗保障政务业务；福建、广东、山西、安徽、陕西等已有医保市场业务正常推进。

2. 健康医疗业务：报告期内，公司加速推进健康医疗业务的发展，围绕公司发展战略及布局在区域卫生、医改信息化、健康大数据应用、智慧医院、医药医养等方面积极开展产品研发、市场拓展等各项工作。

3. 民生服务业务：报告期内，公司稳步推进公共服务业务发展，以人力资源和社会保障为核心，抓好政务根基，不断夯实公司人社公共服务落地建设，打造易联众人社公共服务品牌，开展新的运营推广模式；加速各类智能终端产品的市场扩张和客户覆盖，推广以“行业+终端”为核心的各项自助服务业务。

4. 产业金融业务：报告期内，公司取得《医疗器械经营企业许可证》，为后期开展医疗设备融资租赁业务奠定基础；结合公司医保业务，进行“37度C”平台合作，整合资源，目前已与多家保险公司完成对接，并承保工作。此外，完成了“保险屋”平台、E福州平台等保险项目的开发与沟通；协助客户提高风险管理能力，降低费用成本。

（二）组织高速增长：2019年，公司业务下沉，权力下放，给予了分子公司充分的成长空间，分子公司成长迅速，在资质、知识产权、奖项荣誉方面，硕果颇丰。

## 2、报告期内主营业务是否存在重大变化

是  否

## 3、占公司主营业务收入或主营业务利润 10%以上的产品情况

适用  不适用

单位：元

| 产品名称     | 营业收入           | 营业利润           | 毛利率    | 营业收入比上年同期增减 | 营业利润比上年同期增减 | 毛利率比上年同期增减 |
|----------|----------------|----------------|--------|-------------|-------------|------------|
| 定制软件及 IC | 609,697,830.94 | 351,032,223.80 | 57.57% | 69.66%      | 55.90%      | -5.09%     |
| 系统集成及硬件  | 186,970,554.47 | 46,316,173.13  | 24.77% | -0.09%      | 33.00%      | 6.16%      |
| 技术服务     | 98,477,756.78  | 60,794,667.51  | 61.73% | -19.60%     | -28.63%     | -7.81%     |

## 4、是否存在需要特别关注的经营季节性或周期性特征

是  否

按业务年度口径汇总的主营业务数据

适用  不适用

## 5、报告期内营业收入、营业成本、归属于上市公司普通股股东的净利润总额或者构成较前一报告期发生重大变化的说明

适用  不适用

## 6、面临暂停上市和终止上市情况

适用  不适用

## 7、涉及财务报告的相关事项

### （1）与上年度财务报告相比，会计政策、会计估计和核算方法发生变化的情况说明

适用  不适用

## 1) 重要会计政策变更

2019年4月30日，财政部发布的《关于修订印发2019年度一般企业财务报表格式的通知》（财会〔2019〕6号），要求对已执行新金融工具准则但未执行新收入准则和新租赁准则的企业应如下规定编制财务报表：

资产负债表中将“应收票据及应收账款”行项目拆分为“应收票据”及“应收账款”；增加“应收款项融资”项目，反映资产负债表日以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的应收票据和应收账款等；将“应付票据及应付账款”行项目拆分为“应付票据”及“应付账款”。

利润表中在投资收益项目下增加“以摊余成本计量的金融资产终止确认收益（损失以“-”号填列）”的明细项目。

本公司根据财会〔2019〕6号规定的财务报表格式编制比较报表，并采用追溯调整法变更了相关财务报表列报。

财政部于2017年3月31日分别发布了《企业会计准则第22号—金融工具确认和计量》（财会〔2017〕7号）、《企业会计准则第23号—金融资产转移》（财会〔2017〕8号）、《企业会计准则第24号—套期会计》（财会〔2017〕9号），于2017年5月2日发布了《企业会计准则第37号—金融工具列报》（财会〔2017〕14号）（上述准则以下统称“新金融工具准则”）。要求境内上市企业自2019年1月1日起执行新金融工具准则。本公司于2019年1月1日执行上述新金融工具准则，对会计政策的相关内容进行调整。

于2019年1月1日之前的金融工具确认和计量与新金融工具准则要求不一致的，本公司按照新金融工具准则的规定，对金融工具的分类和计量（含减值）进行追溯调整，将金融工具原账面价值和在新金融工具准则施行日（即2019年1月1日）的新账面价值之间的差额计入2019年1月1日的留存收益或其他综合收益。同时，本公司未对比较财务报表数据进行调整。

上述会计政策变更分别经本公司于2019年8月22日召开的第四届董事会第十二次会议、于2019年4月19日召开的第四届董事会第九次会议批准。

## 2) 重要会计估计变更

本报告期内，本公司无重大会计估计变更。

**(2) 报告期内发生重大会计差错更正需追溯重述的情况说明**

适用  不适用

公司报告期无重大会计差错更正需追溯重述的情况。

**(3) 与上年度财务报告相比，合并报表范围发生变化的情况说明**

适用  不适用

1、本报告期内新设子公司9家，包括：陕西易联众金纳信息技术有限公司、湖南易联众鑫卫信息科技有限公司、山西易联众惠民科技有限公司、安徽易联众科技发展有限公司、福州灵医科技有限公司、北京珩泰科技发展有限公司、吉林易联旭信息技术有限公司、山东易联众网络科技有限公司、河南易联众盈信息技术有限公司。

由控股子公司民生科技于2018年7月9日注册成立的控股孙公司北京易联众民生科技有限公司，注册资本500万元。截止2019年12月31日，民生科技尚未支付投资款，北京易联众民生科技有限公司也尚未开展生产经营活动。

由本公司于2019年2月27日注册成立的控股子公司吉林易联旭信息技术有限公司，注册资本2,000万元，截止2019年12月31日，本公司尚未支付投资款，吉林易联旭信息技术有限公司也尚未开展生产经营活动。

由本公司于2019年5月9日注册成立的控股子公司山东易联众网络科技有限公司，注册资本500万元，截止2019年12月31日，本公司尚未支付投资款，山东易联众网络科技有限公司也尚未开展生产经营活动。

由本公司于2019年12月19日注册成立的控股子公司河南易联众盈信息技术有限公司，注册资本3,000万元，截止2019年12月31日，本公司尚未支付投资款，河南易联众盈信息技术有限公司也尚未开展生产经营活动。

由本公司于2019年5月9日注册成立的控股子公司北京珩泰科技发展有限公司，注册资本300.00万元，截止2019年12月31日，本公司尚未支付投资款，北京珩泰科技发展有限公司也尚未开展生产经营活动。

2、处置子公司丧失控制权的有两家：湖州百路源投资管理有限公司、厦门易联众商业保理有限公司。

3、2019年7月17日注销子公司福州市鼓楼区易思达系统集成有限公司。