

证券代码：000889

证券简称：中嘉博创

公告编号：2021-31

## 中嘉博创信息技术股份有限公司 2020 年年度报告摘要

### 一、重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

所有董事亲自出席了审议本次年报的董事会会议。

非标准审计意见提示

适用  不适用

董事会审议的报告期普通股利润分配预案或公积金转增股本预案

适用  不适用

公司计划不派发现金红利，不送红股，不以公积金转增股本。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

适用  不适用

### 二、公司基本情况

#### （一）公司简介

股票简称	中嘉博创	股票代码	000889
股票上市交易所	深圳证券交易所		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	吴鹰（代行）	张海英	
办公地址	北京市朝阳区京顺路 5 号曙光大厦 C 座； 秦皇岛市河北大街 146 号金原国际商务大厦 27 层		
传真	0335-3023349	0335-3023349	
电话	0335-3733868	0335-3280602	
电子信箱	wuying@zjbctech.com	zhanghaiying@zjbctech.com	

#### （二）报告期主要业务或产品简介

公司主要业务为信息智能传输、通信网络维护和金融服务外包。本公司为控股型企业，主要业务由三家全资子公司创世漫道、长实通信和嘉华信息经营，创世漫道主营信息智能传输；长实通信主营通信网络维护；嘉华信息主营信息智能传输和金融服务外包。

1、信息智能传输业务即创世漫道、嘉华信息利用通信运营商移动通信网络系统及互联网，凭借自主研发的独立系统核心处理平台，向行业分布广泛、数量众多的企业公司、事业单位等客户提供的指定手机用户发送有真实需求的身份验证、提醒通知、信息确认、信息告知等触发类和真实需求的短信（含彩信、下同），包括文字、图片或语音等格式载体，以及将指定手机用户向客户发送的短信息收集并回传的服务。同时为客户提供短信发送的各类接口产品及技术支持。

创世漫道专注于行业应用需求的移动短彩信发送领域，主要向电子商务、互联网、金融、物流快递、

第三方支付等企业客户提供触发类移动信息服务，经过长期经营积累了丰富的客户服务经验，能够有效把握客户需求，技术平台不断优化完善，在规模运营能力、品牌影响力等方面不断增强，已经发展为国内领先的信息智能传输服务提供商，运营规模和市场占有率在行业内名列前茅。凭借良好的品牌影响力，创世漫道曾持续为全国“两会”提供移动信息服务，并与京东、腾讯、阿里巴巴、华为、拼多多、贝壳找房等众多知名企业客户建立了良好的合作关系并持续开展业务合作，进一步确立了领先的行业地位，除与京东、腾讯、阿里巴巴、华为等知名企业持续开展业务合作外，创世漫道还在持续不断开拓新客户。2020年，创世漫道新开拓了百世物流科技（中国）有限公司（百世汇通）、上海德启信息科技有限公司（德邦快递）、北京歌华有线电视网络股份有限公司等知名大客户。

嘉华信息更加专注于金融行业应用需求的移动短彩信发送业务，已经建立了成熟的移动信息服务技术解决方案，具备较强的移动信息服务方案解决能力、稳定连接运营商与企业客户的渠道能力，以及大型企业客户的定制服务能力。凭借良好而稳定的技术解决方案，嘉华信息快速的占领保险及金融行业移动增值服务市场，同时，嘉华信息进一步的依托行业解决方案能力，获得了多家大型股份制银行以及保险公司客户。

2、通信网络维护业务主要是由长实通信对通信运营商及铁塔公司所拥有的网络资源实行运行管理、故障维修及日常维护等全方位的专业技术服务，保障网络正常运行，提高通信网络质量和运行效率。维护服务的内容包括基站、线路、宽带接入、固定电话接入、WLAN 的运行管理和维护保障。长实通信作为具有跨区域、综合运维能力的第三方通信网络技术服务商，专注于通信网络维护业务，经过十余年的经营与市场拓展，客户包括电信运营商、铁塔公司及企事业单位大客户，业务范围覆盖广东、云南、浙江等 28 个省区。长实通信高度重视服务质量，客户评价优良，作为综合性通信网络技术服务商，长实通信业务资质齐备，是国内具有通信网络代维基站和线路双甲级资质及综合代维甲级资质的企业，行业地位领先。

3、金融服务外包（BPO, Business Process Outsourcing）业务主要是嘉华信息以服务外包的形式承接银行等金融机构部分日常营销、程序性工作，比如：向银行提供信用卡开卡信息核对、信用卡催收、信用卡账单分期营销等客户服务；使用银行的系统，通过电话外呼形式，帮助银行丰富客户服务、促进客户交易、提高客户忠诚度、获得中间业务收入。嘉华信息已经在金融服务外包行业内建立了一定的品牌知名度，并已经与包括光大银行、民生银行、兴业银行、中国建设银行、招商银行在内的多家国内知名金融机构建立了良好、稳定的长期合作。目前，在嘉华信息服务的几家金融机构的金融外包业务中，嘉华信息的业绩均处于前列，在细分市场和区域内形成了一定的品牌效应，从事金融服务外包的员工规模持续扩大。

### （三）主要会计数据和财务指标

#### 1、近三年主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

是  否

单位：元

	2020 年	2019 年	本年比上年增减	2018 年
营业收入	2,573,272,009.25	3,162,631,426.91	-18.64%	3,030,758,905.79
归属于上市公司股东的净利润	20,166,310.95	-1,240,168,787.93	101.63%	252,883,527.21
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	13,668,326.84	-1,203,632,653.04	101.14	244,261,174.70
经营活动产生的现金流量净额	237,474,220.37	414,811,466.10	-42.75%	-89,314,795.04
基本每股收益（元/股）	0.0216	-1.3258	101.63%	0.2444
稀释每股收益（元/股）	0.0216	-1.3258	101.63%	0.2444
加权平均净资产收益率	0.86%	-41.88%	增加 42.74 个百分点	8.54%
	2020 年末	2019 年末	本年末比上年末增减	2018 年末
总资产	3,719,191,281.79	3,907,595,690.57	-4.82%	5,325,499,130.46
归属于上市公司股东的净资产	2,342,793,958.43	2,322,627,647.48	0.87%	3,602,604,503.00

## 2、分季度主要会计数据

单位：元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	490,699,699.44	629,175,387.45	691,029,183.45	762,367,738.91
归属于上市公司股东的净利润	-22,767,645.90	35,615,430.65	15,743,576.48	-8,425,050.28
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	-24,723,437.01	37,694,419.99	11,790,927.32	-11,093,583.46
经营活动产生的现金流量净额	-137,082,702.54	34,097,897.05	15,938,278.90	324,520,746.96

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

 是  否

## (四) 股本及股东情况

## 1、普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表

单位：股

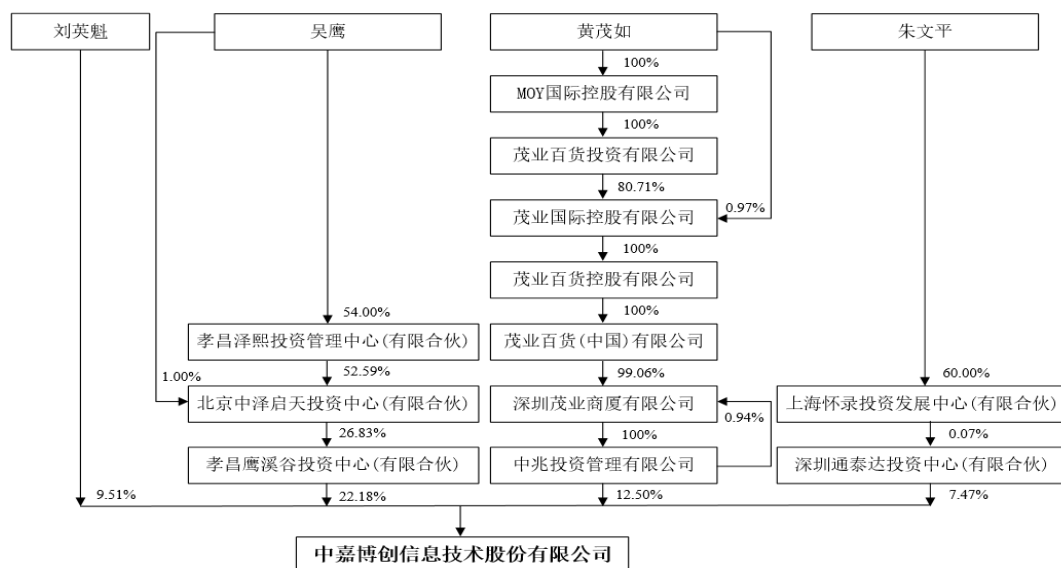
报告期末普通股股东总数	38,779	年度报告披露日前一个月末普通股股东总数	29,311	报告期末表决权恢复的优先股股东总数	0	年度报告披露日前一个月末表决权恢复的优先股股东总数	0
前 10 名股东持股情况							
股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押或冻结情况		
					股份状态	数量	
孝昌鹰溪谷投资中心（有限合伙）	境内非国有法人	22.18%	207,705,182		质押	142,500,000	
中兆投资管理有限公司	境内非国有法人	12.50%	117,064,445				
刘英魁	境内自然人	9.51%	89,074,099	66,185,136	冻结	7,967,652	
深圳通泰达投资中心（有限合伙）	境内非国有法人	7.47%	69,935,196		质押	69,935,191	
深圳市华美达一号投资中心（有限合伙）	境内非国有法人	2.38%	22,244,200				
申万宏源证券—证券行业支持民企发展系列之申万宏源 FOF 单一资产管理计划—证券行业支持民企发展之申万宏源 2 号单一资产管理+	其他	2.00%	18,732,000				
秦皇岛市国有资产经营控股有限公司	国有法人	1.76%	16,439,277				
朱胜华	境内自然人	1.05%	9,805,463				
孙祥文	境内自然人	0.85%	7,969,380				
香港中央结算有限公司	境外法人	0.54%	5,032,448				
上述股东关联关系或一致行动的说明	未发现上述股东之间存在关联关系或是一致行动。						
参与融资融券业务股东情况说明（如有）	上述股东中，深圳市华美达一号投资中心（有限合伙）通过国联证券股份有限公司客户信用交易担保证券账户持有 22,244,200 股；朱胜华通过中信建投证券股份有限公司客户信用交易担保证券账户持有 9,805,463 股；孙祥文通过光大证券股份有限公司客户信用交易担保证券账户持有 7,969,380 股。						

## 2、公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

 适用  不适用

公司报告期无优先股股东持股情况。

### 3、以方框图形式披露公司与实际控制人之间的产权及控制关系



#### (五) 公司债券情况

公司是否存在公开发行并在证券交易所上市，且在年度报告批准报出日未到期或到期未能全额兑付的公司债券

否

### 三、经营情况讨论与分析

#### (一) 报告期经营情况简介

##### 1、公司业绩回顾

报告期公司实现营业收入257,327.20万元，同比减少18.64%。公司实现归属于上市公司股东的净利润2,016.63万元，同比增加101.63%。收入减少的主要原因是由于受经济环境以及新冠疫情影响，部分经营活动受阻所致。

主要的收入分业务来看，通信网络维护业务实现收入134,308.92万元，同比减少11.54%；信息智能传输业务实现收入77,670.11万元，同比减少24.39%；金融服务外包业务实现收入41,800.07万元，同比增加23.51%；其他收入3,548.11万元，同比减少87.27%。

##### 2、经营活动的总体状况

信息智能传输（企业短信行业）从收入规模体量来看，公司的企业短信业务在目前全国排名第一梯队，在行业地位一直保持相对稳定。价格的影响导致行业毛利率逐步下降，所以从各企业短信公司毛利率来看，正在逐步调整的过程，2020年毛利率情况：公司的信息智能传输（主要为企业短信业务）毛利率比去年同期下降。主要原因为上游供应商成本的上升。从行业目前的发展趋势来看，毛利率下行正在逐步触底反弹，下游客户的售价也在逐步提升。

5G消息业务作为传统短信业务的升级，是公司5G时代的重要卡位点。2020年4月8日，三大运营商联合发布5G消息白皮书，拉开了5G应用的序幕，作为5G时代运营商发展的基础通信服务之一，未来5G消息有望成为每个终端、每个用户都可以使用普适电信服务。5G消息是中国三大运营商基于RCS技术新的业务布局。公司一直在积极跟踪RCS技术和产品的行业变化，并基于RCS技术将产品应用到金融行业领域。公司先后与新华人寿、太平洋保险集团等保险集团合作，推出基于RCS技术的保险分红报告，帮助保险公司实现分红报告通过RCS的方式推送给客户，为保险公司解决了纸质文本寄送的麻烦，为保险公司减省了快递寄送的成本，同时将短信的文本转换成多媒体的形式，更加方便客户去理解保险公司分红的相关信息。未来RCS技术和5G消息能否蓬勃发展，需要全产业链一起积极推动，也存在的不确定性，但作为产业链的一个重要环节，上市公司已经做了准备，5G消息生态系统的完善将有助于公司相关业务的落地。

2020年金融服务外包仍是公司发展的重点，同时业务也将从场景运营向金融AI拓展，不断提高公司的

毛利率水平。但由于受疫情影响，金融服务外包原有项目推迟复工时间，陆续从3月起才开始逐步复工，中间又由于疫情反复的问题导致间歇性停工，特别是在武汉、北京、沈阳都建有大型职场，上述地区都是疫情反复区域，故整个上半年都未真正达到正常运营的状态，导致实际收入总体较预计减少。同时因疫情无法复工导致人员不稳定，但此部分坐席的人员成本及固定成本仍需正常支付，故造成项目毛利率下降。新增业务也受疫情影响：新增业务因为疫情影响整体较计划推迟，盈利能力较预测有较大偏差，如部分银行客服沈阳职场，受疫情影响4月份才初步完成职场建设，相关职场建设、人员招聘、培训费用已提前发生，但受疫情影响，银行方面无法进行职场验收，导致合同签订延期至6月份，整个项目进度延迟了半年左右。

通信网络维护业务由于运营商政策的调整，行业竞争的影响，这两年该项业务毛利率有所下降。我们认为毛利率的下降趋势基本触底，未来随着5G建设到来将会逐步恢复。除了传统的运营商基站网络维护，公司也在向产业链延伸，开展新的业务。区块链设备作为区块链网络的重要基础设施部分，围绕着区块链生态，公司全资子公司长实通信作为服务提供商，在通信网络领域有丰富的建设和维护经验，积极应用于区块链领域。2020年公司在这块业务开始尝试布局，2021年公司将继续加大投入，在国家相关部委的支持下，运算服务出口业务会发展更为快速，未来有望落地更多的省份，贡献更多的外汇收入。

## （二）报告期内主营业务是否存在重大变化

是 否

## （三）占公司主营业务收入或主营业务利润 10%以上的产品情况

适用 不适用

## （四）是否存在需要特别关注的经营季节性或周期性特征

是 否

## （五）报告期内营业收入、营业成本、归属于上市公司普通股股东的净利润总额或者构成较前一报告期发生重大变化的说明

适用 不适用

## （六）面临退市情况

适用 不适用

## （七）涉及财务报告的相关事项

### 1、与上年度财务报告相比，会计政策、会计估计和核算方法发生变化的情况说明

适用 不适用

经公司 2020 年 8 月 17 日召开的第八届董事会 2020 年第五次会议和第八届监事会 2020 年第四次会议审议通过，公司自 2020 年 1 月 1 日起开始执行财政部于 2017 年 7 月 5 日颁布修订的《企业会计准则第 14 号——收入》（财会〔2017〕22 号），不再执行 2006 年 2 月 15 日《财政部关于印发〈企业会计准则第 1 号——存货〉等 38 项具体准则的通知》（财会〔2006〕3 号）中的《企业会计准则第 14 号——收入》和《企业会计准则第 15 号——建造合同》。根据新收入准则的衔接规定，本公司选择仅对在首次执行日尚未完成的合同的累积影响数调整 2020 年 1 月 1 日的留存收益及财务报表其他相关项目金额，对可比期间信息不予调整。对 2020 年 1 月 1 日之前发生的合同变更，本公司采用简化处理方法，对所有合同根据合同变更的最终安排，识别已履行的和尚未履行的履约义务、确定交易价格以及在已履行的和尚未履行的履约义务之间分摊交易价格。

### 2、报告期内发生重大会计差错更正需追溯重述的情况说明

适用 不适用

公司报告期无重大会计差错更正需追溯重述的情况。

### 3、与上年度财务报告相比，合并报表范围发生变化的情况说明

√适用 □不适用

2020年度，公司通过新设的方式纳入合并范围公司5家，具体情况如下：

（1）2020年6月17日，子公司嘉华信息出资设立天津嘉华丽景信息技术有限公司，注册资本500万元人民币，法定代表人张凯，持股比例100%；

（2）2020年7月24日，子公司嘉华信息出资设立海南嘉华海科信息技术有限公司，注册资本1000万元人民币，法定代表人张凯，持股比例100%；

（3）2020年10月9日，子公司长实通信出资设立海南长实云谷科技有限公司，注册资本1000万元人民币，法定代表人王建民，公司持股比例100%；

（4）2020年10月15日，公司与贵州柯雅通信技术有限责任公司共同出资设立海南博创云天科技有限公司，注册资本100万元人民币，法定代表人王建民。公司出资70.00万元，持股比例70%；

（5）2020年11月18日，子公司嘉华信息出资设立江苏嘉华嘉通信息技术有限公司，注册资本1000万元人民币，法定代表人张凯，持股比例100%。

中嘉博创信息技术股份有限公司董事会

2021年4月27日