

证券代码：300096

证券简称：易联众

公告编号：2022-024

易联众信息技术股份有限公司 2021 年年度报告摘要

一、重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

全体董事亲自出席了审议本次年报的董事会会议

大华会计师事务所（特殊普通合伙）对本年度公司财务报告的审计意见为：标准的无保留意见。

本报告期会计师事务所变更情况：公司本年度会计师事务所由容诚会计师事务所（特殊普通合伙）变更为大华会计师事务所（特殊普通合伙）。

非标准审计意见提示

适用 不适用

公司上市时未盈利且目前未实现盈利

适用 不适用

董事会审议的报告期普通股利润分配预案或公积金转增股本预案

适用 不适用

公司计划不派发现金红利，不送红股，不以公积金转增股本。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

适用 不适用

二、公司基本情况

1、公司简介

股票简称	易联众	股票代码	300096
股票上市交易所	深圳证券交易所		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	牛妞	周丽	
办公地址	福建省厦门市思明区软件园二期观日路 18 号 502 室	福建省厦门市思明区软件园二期观日路 18 号 502 室	
传真	0592-2511008	0592-2517008	
电话	0592-2517011	0592-6307553	
电子信箱	niuniu@ylzinfo.com	zhouli@ylzinfo.com	

2、报告期主要业务或产品简介

公司作为民生领域数字化解决方案先行者，始终围绕民生核心领域，以创新为引领，以市场为导向，助力党和政府“不断满足人民群众对美好生活的向往”，推动民生信息化迈向数字科技新时代。二十余年来，公司依据行业积累，深刻理解政府、企业和社会公众不同层面的民生信息服务需求，充分发挥全程参与三明医改模式建设和福建医保改革以来不断迭代升级、日益成熟的产品与技术服务体系，具备国家医保局信息化核心平台、国家卫健委大数据工程、国家老龄委老年服务平台和国家人力资源和社会保障服务平台等国家级数字化生态建设经验，借助参与国家医保电子凭证、国家电子健康卡（含多码融合）、国家电子社保卡和国家老年电子卡等国家级数字产品标准制定、系统建设和运营服务的优势，进一步巩固和提高公司在民生健康数字化行业创新实践、先行先试的优势地位。

公司聚焦“医疗保障、健康医疗、民生服务、产业金融”四大主营业务，依托国家级平台建设经验，公司正以5G、云计算、大数据、人工智能、物联网、区块链等新基建技术为驱动，全力推动主营业务数字化升级，打造线上、线下一体化的运营服务模式和“云、链、端”一体化的产品服务体系，加快向数字化、业务化、服务化的运营型平台企业转型，力争为政府、企事业单位和社会公众提供更全面、更便捷、更智能的数字民生服务，为民生赋能。

1. 医疗保障业务

经过二十年余的积累，特别是自国家新医改以来，公司从三明医改、福建医保改革和国家医保局信息化平台的建设中积累了丰富的经验，结合前沿技术，不断创新，致力于提供更符合新医改需求的医保信息化整体解决方案，丰富公司产品与技术服务体系。公司设计的基于大数据的医保基金监察系统，协助医保部门落实参保人真实就医行为和医保医师真实医疗行为分析，为医保的精细化管理提供基础；自主研发的医保人身校验反欺诈系统，将人脸识别应用到医保基金稽核当中，进一步降低医保基金盗刷发生的概率，保障医保基金安全；建立对两定机构、医保经办机构、医生、药师、护士、参保人、医保经办人员全面覆盖的医保信用评价体系，应用评价结果采取守信嘉奖失信惩戒的措施，规范行业风气，促进行业自律；通过搭建医保个人账户购买商业保险服务平台，有效衔接商业健康险产品，探索医保数据产品与服务新模式；基于区块链技术，实现医保数据可追溯，隐私信息防篡改，积极探索区块链在电子处方、疫苗溯源、医保稽核、智能监管等方向的应用，公司研发的“医疗保障信息区块链平台”获得中国电子技术标准化研究院主办的第五届中国区块链开发大赛全国总决赛唯一特等奖；此外，通过DRG收付费管理、DIP付费管理、多险合一业务经办、医保公共服务、医保移动支付、医保电子处方流转、定点药店反欺诈监管、医保定点药店视频监控平台等应用，大大提高了政府医保监管与服务的效率，更加方便个人获得医保服务。

2. 健康医疗业务

目前，公司健康医疗业务产品主要面向卫健、疾控等政府部门以及各级各类医院，全方位提供健康医疗信息服务，主要包括：

(1) 区域卫生解决方案：包括电子健康卡平台、多码协同（融合）平台、区域医疗支付平台、信用就医平台、互联网医院平台、医联体平台、医共体平台、区域分级诊疗平台、云影像平台、区域卫生监督、检查检验结果互认平台、放射与职业卫生监督平台、基层卫生和村所系统、家庭医生签约、移动公卫、社区体检、慢病管理、电子处方流转共享服务平台等信息化系统；

(2) 健康大数据应用：包括国产中台化的人口健康信息管理平台、专病科研大数据中心、人口计生综合服务平台、全员人口信息质量评估系统、出生证管理系统等；

(3) 智慧医院解决方案：包括HIS、PACS、智能预约系统、电子云胶片、移动互联门户、集成平台、掌上医院、排队叫号、统一支付平台、多点结算平台、医院医保移动支付系统、刷脸就医、自助终端设备等软硬件一体化应用。

3. 民生服务业务

公司专注民生服务领域20余年，基于在人力资源和社会保障行业的积淀和创新探索，目前公司民生服务业务主要包括四个方面：

(1) 面向政府部门的业务系统建设：公司提供涵盖社会保险、劳动就业、劳动关系、人事人才等业务领域的业务软件系统、卡和自助设备等全套解决方案，目前业务覆盖全国十多个省（自治区、直辖市）；

(2) 面向政府的公共服务平台建设：公司紧抓“互联网+”这一热点趋势，打造业界领先的公共服务解决方案，并承担了国家人社部以及12个省（区、市）公共服务平台建设，承建国家人社部及14个省级数智化人社项目，创新推出社会保障卡“一卡通”服务管理平台；

(3) 面向行业政府部门、企业单位的大数据建设及服务：公司深入研究大数据、人工智能等技术与行业应用的结合，面向行业政府部门提供如劳资纠纷预警、政策仿真、精准就业、就业精准帮扶、智能客服、社保稽核等产品及服务，在互联网+人社、大数据方面有着深入的实践；面向企业提供商保科技和金融风控等业务；

(4) 面向企业和个人的信息服务：公司积极探索B端（企业）及C端（个人）用户的产品及服务，B端产品，如面向企业提供申报、一体化综合用工和员工福利采购等服务；C端产品，推出“家+社保”、易参保等产品，提供人力资源、在线培训等服务，推动公司互联网端业务发展。

4. 产业金融业务

公司产业金融业务，致力于打造以用户为中心的数字化保险保障（产业互联网）平台生态。同时，打通医疗健康上下游，充分发挥数字能力，将健康险与数字健康服务紧密结合，为用户提供保险智能分析、精准的保险产品和良好的售后体验服务。

3、主要会计数据和财务指标

(1) 近三年主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

是 否

单位：元

	2021 年末	2020 年末	本年末比上年末增减	2019 年末
总资产	1,670,098,071.00	1,847,676,328.41	-9.61%	1,723,571,479.08
归属于上市公司股东的净资产	627,210,219.79	717,654,515.71	-12.60%	734,512,838.76
	2021 年	2020 年	本年比上年增减	2019 年

营业收入	871,000,843.24	1,051,064,058.34	-17.13%	948,718,436.87
归属于上市公司股东的净利润	-109,268,110.47	11,476,313.15	-1052.12%	10,505,744.63
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	-137,113,585.28	-9,482,841.35	-1345.91%	-8,216,910.59
经营活动产生的现金流量净额	-27,954,802.93	-58,728,017.29	52.40%	63,494,197.92
基本每股收益（元/股）	-0.254	0.027	-1040.74%	0.024
稀释每股收益（元/股）	-0.254	0.027	-1040.74%	0.024
加权平均净资产收益率	-16.16%	1.65%	-17.81%	1.44%

(2) 分季度主要会计数据

单位：元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	72,362,291.17	183,616,371.45	176,432,748.92	438,589,431.70
归属于上市公司股东的净利润	-56,743,247.14	-21,633,473.06	-26,638,585.85	-4,252,804.42
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	-59,539,956.41	-34,486,141.19	-32,299,144.48	-10,788,343.20
经营活动产生的现金流量净额	-161,036,894.15	-115,533,810.33	10,912,802.09	237,703,099.46

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

□ 是 √ 否

4、股本及股东情况

(1) 普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表

单位：股

报告期末普通股股东总数	34,484	年度报告披露日前一个月末普通股股东总数	33,806	报告期末表决权恢复的优先股股东总数	0	持有特别表决权股份的股东总数（如有）	0
前 10 名股东持股情况							
股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押、标记或冻结情况		
					股份状态	数量	
张曦	境内自然人	16.21%	69,681,649	52,261,237	质押	65,938,125	
微医控股有限公司	境内非国有法人	9.58%	41,200,000	0			
西藏五维资产管理有限公司	境内非国有法人	5.44%	23,400,000	0			
厦门麟真贸易有限公司	境内非国有法人	3.81%	16,384,218	0	质押	16,380,000	
崔一鸣	境内自然人	0.47%	2,000,000	0			
深圳前海千惠资产管理有限公司—千惠茉莉 8 号私募证券投资基金	其他	0.41%	1,768,000	0			
林三	境内自然人	0.40%	1,706,304	0			

黄文灿	境内自然人	0.38%	1,622,246	1,216,684	
林子宏	境内自然人	0.35%	1,492,900	0	
吴跃良	境内自然人	0.34%	1,457,000	0	
上述股东关联关系或一致行动的说明		报告期内，张曦任公司董事长；黄文灿任公司第四届董事会董事、副董事长、副总经理，第五届董事会董事、副董事长、执行总裁；除此之外，截至 2021 年 12 月 31 日，张曦、黄文灿与上述其他股东之间无关联关系，无一致行动约定。公司未知其他股东之间是否存在关联关系，也未知是否属于一致行动人。			

公司是否具有表决权差异安排

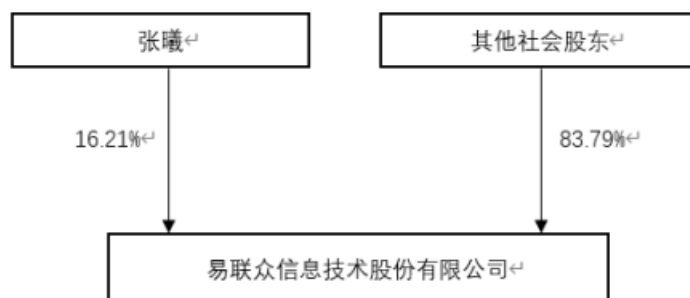
适用 不适用

(2) 公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

适用 不适用

公司报告期无优先股股东持股情况。

(3) 以方框图形式披露公司与实际控制人之间的产权及控制关系



5、在年度报告批准报出日存续的债券情况

适用 不适用

三、重要事项

报告期内，公司经营情况未发生重大变化，不存在对公司经营情况有重大影响和预计未来会有重大影响的事项。报告期内，公司发展方向明确，各项业务正在稳步推进中，具体内容详见公司刊登在中国证监会指定信息披露网站巨潮资讯网（<http://www.cninfo.com.cn>）上的《2021年年度报告》。