

北京辰安科技股份有限公司

# 2022年度社会责任报告

2022 Corporate Social Responsibility Report

📍 地址：北京市海淀区丰秀中路3号院1号楼

☎ 电话：010-5365 5823

☎ 传真：010-5793 0135

✉ 电子邮件：[ir@gsafety.com](mailto:ir@gsafety.com)

# 关于本报告

## ❖ 报告概况

这是北京辰安科技股份有限公司（也以“辰安科技”“辰安”“我们”“公司”替代表示）发布的第二份社会责任报告，旨在向利益相关方汇报公司在履行社会责任方面的实践与成效。

## ❖ 报告范围

本报告覆盖北京辰安科技股份有限公司及所有子公司。本报告为年度报告，时间界限为2022年1月1日至12月31日，部分内容超出上述范围，在所涉及处予以说明。

## ❖ 编制依据

本报告以深圳证券交易所关于社会责任报告编制的相关指引为指导，参考全球可持续发展标准委员会（GSSB）发布的《GRI可持续发展报告标准（GRI Standards）》，亦引用了国际标准化组织(International Organization for Standardization, ISO)下属的技术管理委员会（Technical Management Board - groups, ISO/TMBG）发布的ISO 26000《社会责任指南》(ISO 26000:2010 Guidance on Social Responsibility)中的部分建议。

## ❖ 数据说明

报告中数据、管理机制和案例来自公司实际运营的原始记录或财务报告。报告中的财务数据以人民币为单位。财务数据与公司年度财务报告不符的，以年度报告为准。

## ❖ 称谓说明

辰安科技、辰安、公司、本公司、我们	指 ▶	北京辰安科技股份有限公司
中国电信	指 ▶	中国电信集团有限公司
清华合肥院	指 ▶	清华大学合肥公共安全研究院
科大立安	指 ▶	合肥科大立安安全技术有限责任公司
辰安信息	指 ▶	北京辰安信息科技有限公司

## ❖ 联系方式

公司鼓励所有利益相关方对本公司社会责任工作提出建议或意见。如有相关事宜，请联系ir@gsafety.com。

**SAFETY 辰安**  
让世界更安全

# 目录

CONTENTS

## 01 关于本报告

## 05 可持续声明

## 07 关于我们

07 公司简介

08 企业文化

09 2022大事记

11 企业荣誉

# 14

## “辰”心如磐，推动高质发展

15 技术创新固根本

17 隐私保护筑屏障

18 数字转型提效能

20 客户服务激活力

# 22

## “安”全为基，助力国泰民安

23 预警为主，科技赋能安全新城建

26 数字为核，打造智慧应急新范式

29 民生为本，开启消费者安全新篇章

31 制造为重，激发消防安全新动能

33 意识为先，构建安全教育新生态

36 稳定为根，奠定海外发展新方向

# 38

## “科”守初心，共建美好家园

39 书写和谐人企篇章

46 主动承担社会责任

46 绿色运营

# 48

## “技”基树本，夯实发展之根

49 搭建清晰治理结构

50 完善ESG管理体系

52 践行合法合规运营

54 党建引领公司发展



## 55 展望

## 57 指标索引

# 可持续声明

安全是人民最基本、最普遍的需要，是社会进步、经济发展的前提。2022年，面对社会不确定性事件频发的多重挑战，辰安科技积极投身公共安全体系建设，服务国家战略大局，以助力提升公共安全保障能力，贡献人民美好生活。

这一年，我们以科技和业务创新为动力，提升数字化能力，助力管理和经营模式变革。我们持续优化数据平台，借助信息化系统高效地管理业务和运营流程，实现对硬件设备和技术的自主控制，致力于运用科技确保人民的安全。

这一年，我们致力于完善内部管理，推动发展质量稳定提升，以党建为引领，推动高质量发展，强化合规运营和风险管理的实践落地；开展多样化的党建活动，为公司的可持续发展奠定坚实基础。

这一年，我们优化业务布局，发挥作为行业领军企业的作用，加快推广城市生命线工程，并在全国多个城市实施应用；积极拓展针对B端和C端客户的消费者业务，与中国电信合作推出AIoT产品，推动TO G、TO B、TO C多渠道、多模式融通互促发展。

这一年，我们在业务发展的基础上，始终秉持以人为本的理念，完善岗位资格体系建设，制定多元化的激励措施，为人才提供广阔的发展空间和平台，同时致力于与社区共同成长。

2023年，公司将持续以城市安全、应急管理、消费者业务、装备与消防、安全文教、海外公共安全等业务为主线，向“成为全球公共安全科技引领者”愿景努力前行，体现央企社会责任担当，为人民安心生活、国家长治久安、社会安定发展贡献企业力量。



# 关于我们

## 公司简介

辰安科技于2005年成立，于2016年在深圳证券交易所创业板成功上市。公司是国际化、集团化公共安全产品与服务供应商，主要从事公共安全平台软件、物联网智能硬件、公共安全装备的研发、设计、制造、销售及相关服务，业务涵盖城市安全、应急管理、消费者业务、装备与消防、安全文教、海外公共安全等产业细分领域，为安全突发事件的预防与应急准备、监测与预警、应急处置与救援、事后评估提供产品和技术支撑及服务。公司具有自主知识产权的完整核心技术与产品体系。公司持续参与多项国家重点研发计划，并获得了“国家科技进步一等奖”“国家科技进步二等奖”等多项国家、部委、各级政府及行业机构的奖项。

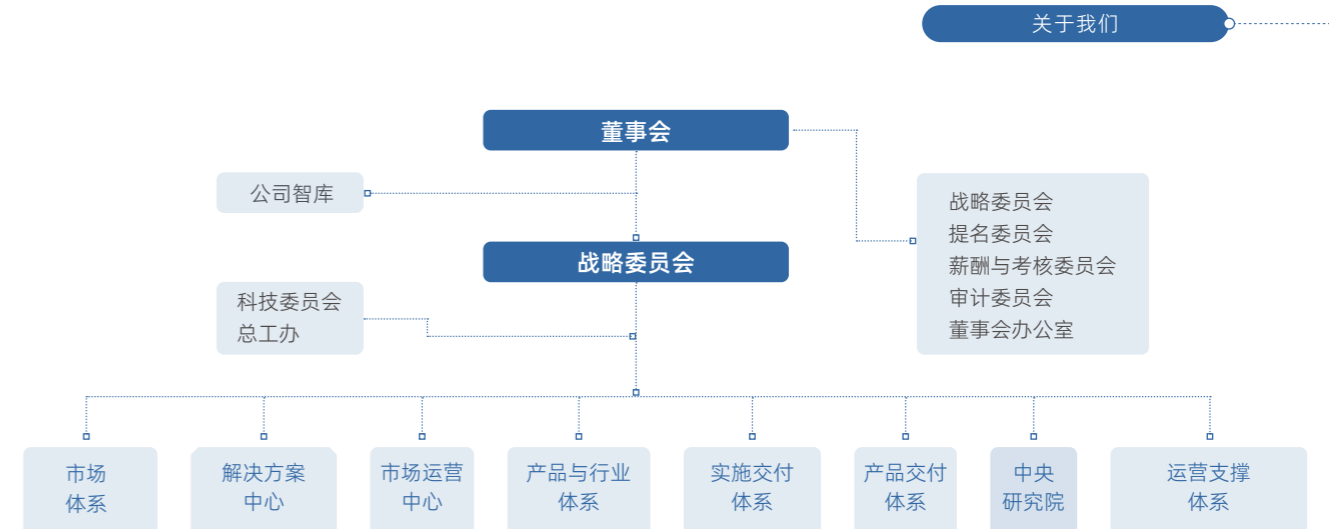
公司名称：北京辰安科技股份有限公司

公司外文名称：Beijing Global Safety Technology Co., Ltd.

外文名称缩写：GSAFETY

股票代码：300523

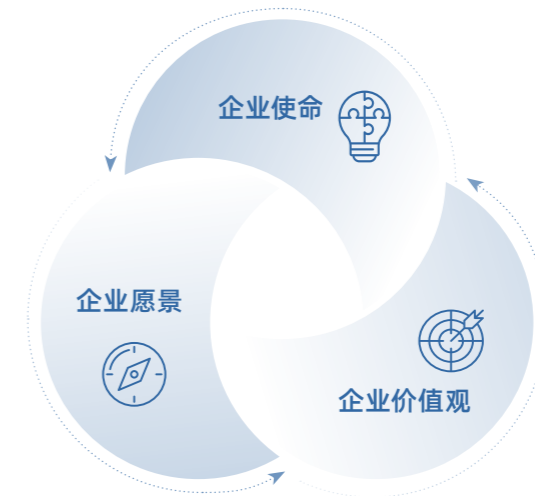
主要研发及生产基地：北京、合肥、武汉




北京辰安科技股份有限公司组织架构图


## 企业文化

辰安科技作为一家国际化、集团化的公共安全产品与服务供应商，坚持以安全价值为驱动，构建安全产业新生态。公司以“打造全球创新型公共安全领军企业”的战略规划目标为着眼点，积极把握公共安全领域的重大机遇与需求，致力于以企业之力让世界更安全。

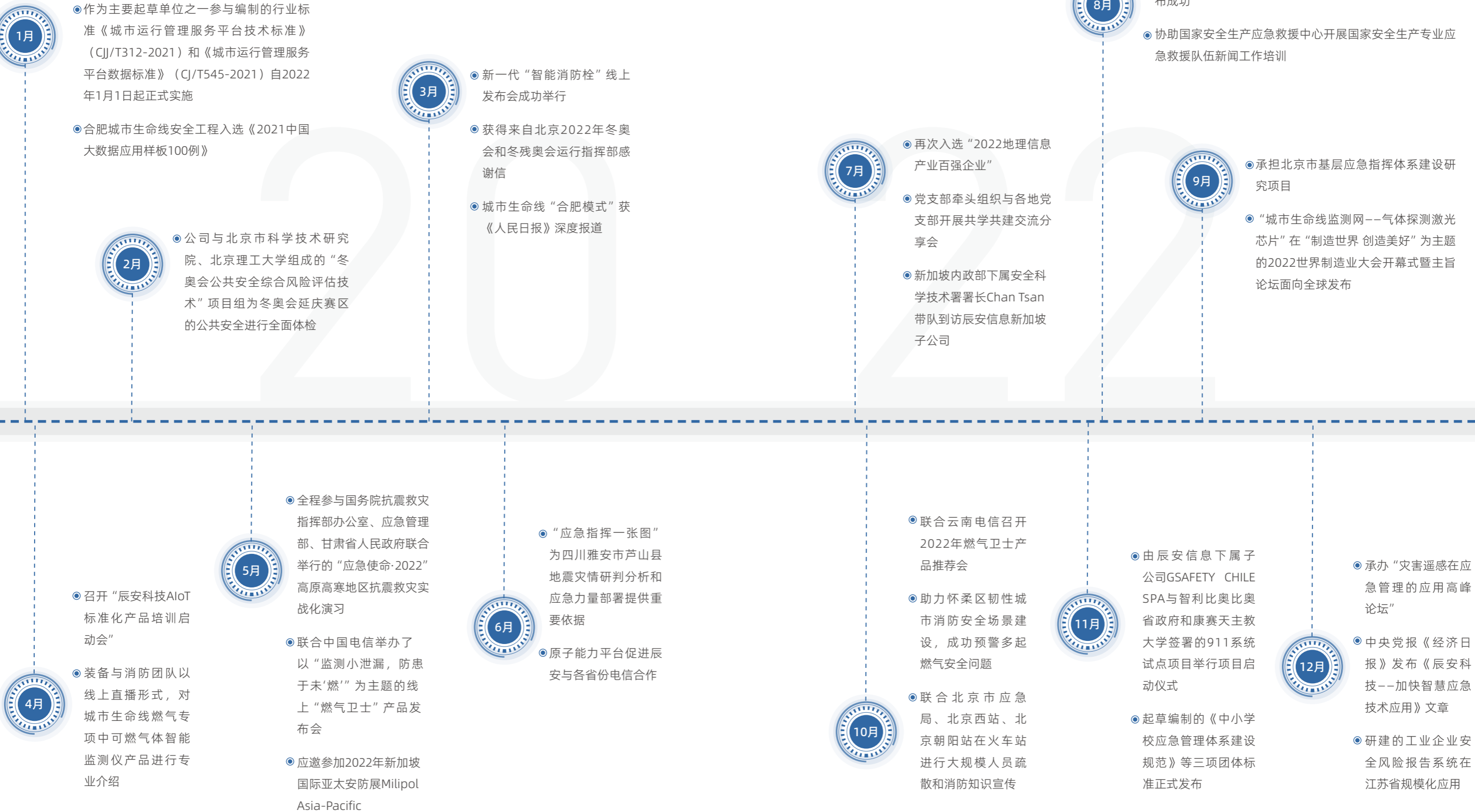


 用科技提升公共安全保障能力，帮助政府、企业、社会、组织降低灾害损失，保障生命、财产安全。

 成为全球公共安全科技的引领者，公共安全治理的最佳合作伙伴。

 以用户为中心，勤勉高效；坚持艰苦奋斗，行胜于言。

# 大事记



# 企业荣誉



## 奖项

国家科学技术进步一等奖

国家科学技术进步二等奖

教育部科学技术进步一等奖

公安部科学技术一等奖

中国地理信息科技进步一等奖

公共安全科学技术学会一等奖

中国消防协会科学技术创新奖

中国自主创新企业奖

中国产学研合作创新成果奖

中国应急管理信息化领军企业

中国应急管理信息化卓越企业奖

中国应急管理信息化产品创新奖

环境产业绿英奖

安徽科学技术进步二等奖（2项）

北京市科学技术二等奖（2项）

## 国家公共安全与应急重要工程技术基地

国家火炬计划重点高新技术企业

公共安全应急技术国家地方联合工程实验室

公共安全物联网北京市工程实验室

北京市认定企业技术中心

北京市应急平台工程技术研究中心



## 2022 年所获荣誉

荣获中国地理信息产业协会颁发的“2022地理信息产业百强企业”称号

荣获2022年中国标准创新贡献奖-标准项目一等奖

辰安科技研建的“柯桥区城市生命线及地下空间综合治理集成应用项目”“盐城市应急管理信息化项目”，荣获中国信息协会“2022数字政府创新成果与实践案例”奖项

辰安科技承建的江夏区新型智慧城市核心底座“智慧江夏”一中心两平台，荣获2022地理信息产业优秀工程金奖

辰安科技运营的清华合肥院“熠能星”安全文教体验馆获2021-2025年度第一批“全国科普教育基地”

辰安科技子公司科大立安获得第十二届中国消防协会科学技术创新奖

辰安科技承建的“沉浸式安全与应急科普教育平台及社会化服务项目”获得工信、发改、科技和应急等四部委认证为首批“安全应急装备应用试点示范工程”；该工程是清单中唯一的安全场馆类项目

辰安科技“智慧安全城市解决方案”荣获长沙市城市安全生命线综合优胜奖第一名

# “辰”心如磐， 推动高质发展

# 04

“新一代信息技术”是国务院确定的七大战略性新兴产业之一，相关政策的出台对数字经济发展力度不断加大。辰安科技抓住国家“新基建”政策和应急管理信息化发展机遇，以客户为中心，科技和业务创新为动力，提升运营效率，推动国家数字技术创新体系建设，为助建“数字中国”贡献企业力量。



## 技术创新固根本

辰安科技作为高新技术企业，长期以来围绕公共安全核心技术研究理念，以公共安全与应急领域的新技术、新模式开发为着眼点，不断强化自身产品与服务创新，以及科技成果转化能力，赋能公共安全产业，为国家乃至世界的经济建设与公共安全保驾护航。

### 关键绩效

- ⚙️ 参与数十项应急安全、消防安全、城市安全管理等方面的国家、地方和行业标准制定。报告期内，公司：
  - ⚙️ 推动国家标准《城市基础设施公共安全监测通用技术规范》立项。
  - 参与住建部城市运管服平台指南和标准起草和发布：《城市运行管理服务平台建设指南（试行）》《城市运行管理服务平台数据标准》（CJ/T545-2021）、《城市运行管理服务平台技术标准》（CJJ/T312-2021）、《城市运行管理服务平台运行监测指标及评价标准（征求意见稿）》。
  - 编制安徽省地方标准《城市生命线工程安全运行监测运营标准》《合肥市城市生命线工程燃气管网监测设备运维管理方案》。
  - 编制安徽省地方标准《安全文化教育场所建设导则》。
  - 牵头推进合肥市地方标准《城市生命线工程安全运行监测预警响应工作标准》。
  - 编制合肥市地方标准《社区级安全文化教育体验场所基本要求》。
  - 参与编写《金融机构智慧消防物联网系统通用技术规程》《户外变电站细水雾灭火系统应用导则》《电动汽车火灾扑救规程》等行业规范。
- ⚙️ 公司推动国产城市安全传感芯片产业化发展，布局拥有自主知识产权的“安全芯”产品，突破我国气体传感领域的“卡脖子”技术，已实现数万套设备的成功应用。



截至 2022 年 12 月 31 日，公司及下属子公司拥有各类专利

330 余项

软件著作权

800 余项

## 鼓励创新研发机制



创新管理

**制度保障：**颁布《公司级技术研发管理办法（试行）》，规范公司创新研发流程。

**团队建设：**持续引进中高端技术人才，着力打造与培养业务技术与专家团队，设立人才引进、培训培养、职称提升、技术创新奖励等激励机制，制定《辰安科技科研激励办法》《辰安科技项目实施激励管理办法》等，保障企业创新动力。



资源赋能

**稳定投入：**公司重视创新研发的资源投入，报告期内，公司研发投入金额超 1.78 亿元，较 2021 年增长 21%。

**平台建设：**公司建有公共安全与应急技术国家地方联合工程实验室、公共安全北京市工程实验室、工程技术研究中心、清华大学-辰安科技联合研究院等国家级和省级科研基地，为公司研发能力提升提供了有力支撑。

**“产学研用”推广：**积极承担多项国家部委和各级政府有关公共政策制定课题研究工作，依托与清华大学在公共安全领域的深度沟通和合作，着力开展重大科研和关键核心技术能力攻坚项目，不断加快科技成果转化现实生产力。



成果维护

注重知识产权积累与管理，以中央研究院技术创新部为管理总部，设立知识产权管理专员，各下属子公司均设有专利业务对接人。

着力提升内部人员专利知识储备。2022 年，公司特邀专利专家面向辰安科技集团进行了线上专利培训，培训内容涵盖专利基础知识、专利挖掘、专利申请策略、专利撰写与 OA 答复等内容。

定期研讨专利申请进展及重点专利。报告期内，“辰安科技 2022 年科创考核专利研讨会（第一场）”顺利召开，公司接受科学与技术委员会（STC）等专家指导，助推各项业务健康发展。



由中央研究院牵头的专利研讨会在北京总部召开

## 隐私保护筑屏障

辰安科技的业务定位之一为公共安全与应急产业的软件服务，随着公司信息化系统数量增多、架构日趋复杂，网络、信息与数据安全的保障对企业的信息安全保障能力提出了考验。辰安科技深知信息安全与隐私保护的重要性，通过规范化管理，切实保护隐私与数据安全。

报告期内，公司制定适用于各业务单元及控股子公司的《辰安科技数据安全管理办法》，明确了“责任明确、授权合理、流程规范、技管结合”的工作方针，以及数据资产范围与分类分级规则，并提出对数据在收集、存储、传输、使用、共享、销毁等环节的安全生命周期管理规范要求，全面提升公司数据与隐私安全管理能力。

为进一步保护数据与隐私安全，公司要求信息系统的需要进行定期备份，其中每日备份系统数据，每周对备份数据进行异地备份，并由专人保管，以确保相关信息与系统的可用性及其完整性。同时，依据《辰安科技网络和信息安全管理办法》，公司开展网络信息安全风险隐患排查与整改工作，对信息系统、客户数据等事项有针对性地进行清查。

辰安科技通过明确安全合规要求、完善网络架构与应急响应机制建设、定期开展风险评估、提升全体员工的安全意识等举措，竭力避免公司机密、信息、数据泄露事件的发生。

### 关键绩效

- 报告期内，公司开展信息安全意识提升培训活动4次。
- 获得甲级测绘资质，申请材料覆盖测绘信息安全保障措施、管理制度以及技术。



获得甲级测绘资质

## 数字转型提效能

提高韧性和响应能力是现代企业实现发展和保持竞争力的重要基础。辰安科技持续开展信息化系统布局，前后引入ERP、CRM及IAM等系统，为企业运营提供必要的支撑。在落实数字化转型过程中，公司确定以“数据共享、流程优化提升管理支撑能力”和“数字化驱动企业经营管理转型”的总体思路，提高公司运营效率，推动业务模式创新，以更好地为国家经济建设以及人民安全生活服务。

报告期内，公司完成了多项系统梳理，全面了解公司业务数据基础；设计完成多个数据模型，实现了数据资产标准化；搭建决策分析功能，实现人事办理、组织绩效考核等管理流程线上化，为决策分析提供统计和可视化工具，进一步推进业务数据化工作开展。

### 关键绩效

自行搭建数据平台，使用信息化系统高效管理业务

- 搭建了综合办公、采购等相关业务平台，实现对公司日常运营管理过程的基本覆盖。
- 形成了辰安核心数据模型1.0，抽取数据量达到近千万条。
- 基于核心数据模型，搭建了辰安数据中台，实现了多项数据应用。

## 数字化转型推动力

### 目标明确

- **确定三年计划目标：**一年初具效果，两年基本就位，三年精细深化。
- **年度重点：**业务数据化和数据资产化，探索数据价值最大化。

### 架构清晰

- **“1+2+N”的系统建设总体架构：**
- **一个门户：**统一的移动办公门户
- **两个中台：**准确实时的数据处理分析中台、灵活可配置的流程协同中台
- **N个系统：**专业高效的企业运营支撑系统

### 管理为基

- **制定《辰安科技信息系统运维管理办法》《辰安科技计算资源池管理办法》《北京辰安科技股份有限公司IT办公环境及机房维护管理办法》等管理办法，**确保IT运维管理工作有序开展。
- **设立信息技术部负责具体推动公司的数字化转型，**围绕运营、财务、客户、能力建设四个考核维度，以团队赋能作为公司数字化转型的主要途径。

### 多管齐下

- **基础设施保障：**针对业务流程调整、集成扩展能力需求增大等问题，对现有的EHR等信息系统进行新建、替换或改造；对基础设施进行每日巡检，以及及时修复隐患。报告期内，公司未发生重大基础设施安全事故。
- **建设数据中台：**构建企业核心数据模型，利用分析算法提供深入洞察，为公司经营决策、业务管理提供实时、科学的支持。
- **产品推出及应用：**开发“云学堂”“视频会议”“应急大明白”“小辰云调度平台”等数字化产品，促进公司经营效率提升。
- **构建数字营销平台：**以公司服务号搭载数字化营销平台，归纳整理客户数据信息，根据精准化线索阶段导出差异化解决方案，快速了解客户诉求，提高营销效率。

## 客户服务激活力

辰安科技秉持以客户为中心的经营发展理念，通过客户需求理解与分析、高质量产品组合的输出与交付，坚持为客户提供扎实的技术和服务保障。以通过为不同客户提供有效的安全问题与安全风险解决方案，助力提升全社会的公共安全水平。

### 01

#### 定制化服务

公司会根据客户需求差异进行设计或开发，以定制化产品和解决方案，为客户创造价值。

### 02

#### 全流程服务

以熟悉公共安全业务相关产品和技术的团队为基础，为客户提供全流程优质服务：

▶ **项目初期：**与客户开展前期咨询与技术交流，保持沟通的渠道畅通，深入了解客户需求；

▶ **项目中期：**执行招投标等合规流程，并按时、保质完成项目的实施与建设；为客户提供规范的技能培训，以提升专业技能水平，最大化发挥产品对于客户的作用；

▶ **项目后期：**为客户提供持续运维服务，并不断推动产品迭代更新，以提升客户满意度，与客户共同成长。

### 03

#### 强技术服务

公司拥有自主可控、业务体系覆盖全面的公共安全与应急系列化核心技术，以及独立完整的标准交付体系，在数据采集、数据治理、分析研判、耦合分析、辅助决策、监测服务等方面均具备专业算法模型，以不断创新的产品与技术赋能客户发展。

### 04

#### 高品质服务

公司在城市生命线安全运行监测系统，以及工业级高性能安全传感器等高端装备等方面成功塑造多个标杆项目，使公司产品不断升级与迭代、产品质量更加完善，有效促进公司扩大产品领域，同时保障公司为客户提供更加贴合需求的高质量产品。



### 客户服务优势

# “安”全为基， 助力国泰民安

# 05

公共安全连着千家万户，确保公共安全事关人民群众生命财产安全，事关改革发展稳定大局。辰安科技积极响应国家号召，以业务为依托贡献我国公共安全产业的建设和发展。发展以城市安全、应急管理、消费者业务、装备与消防、安全文教、海外公共安全等业务，推动数字技术的应用与发展，为建设“平安中国”提供重要的物质和技术保障。



## 预警为主，科技赋能安全新城建

城市安全风险是建立安全城市，保障人民生命财产安全的重要基石。为保障城市运行安全，辰安科技从整体角度出发，以信息技术为支撑，推动城市治理“一网统管”，持续提升城市安全管理水平。

2016年公司联合科研依托单位清华大学合肥公共安全研究院率先提出“城市生命线”的概念，共建合肥城市生命线安全工程，构建“1+2+3+N”城市生命线安全运行监测系统，实时监测桥梁、燃气、供水、排水、热力、地下管廊6大基础设施。2021年7月，安徽省委办公厅、省政府办公厅印发《关于推广城市生命线安全工程“合肥模式”的意见》，助力打造全国公共安全领域的新范式。

“合肥模式”打造快速推进，报告期内新签包括滁州、安庆等在内的安徽省内全部地级市城市生命线安全工程项目，并陆续在北京怀柔、天津、成都、张家口、乌鲁木齐等地复制落地，推动样板打造形成全国辐射效应。

### 亮点绩效

- 截至报告期末，安徽省16个地级市已全部启动城市生命线安全一期工程建设。
- “合肥模式”受到党和国家与社会各界的高度认可，立足安徽、辐射全国，现已在全国多个城市实现成功复制，充分体现了辰安科技拱卫城市安全的科技“哨兵”作用。
- 柯桥生命线系统荣获中国信息协会“2022数字政府创新成果与实践案例”。
- 在长沙市面向全国开展长沙市新型智慧城市重点领域解决方案比武活动中，长沙城市生命线解决方案荣获城市安全生命线综合优胜奖第一名。

#### 燃气专项

管道漏失监测仪设备及供水管网安全风险监测预警系统已标准化部署在多个地市，每天数据量达千万条。

#### 供水专项

供水管网安全风险监测预警系统获评2022年“安徽省科技进步二等奖”。

#### 排水专项

研发城市管网病害智能识别算法和城市内涝预测预警模型，推动城市排水安全管理向主动式监测预警模式转变，相关产品已在全国超二十个城市应用，有效保障城市排水安全。

#### 桥梁专项

桥梁安全运行监测系统可以准确识别桥梁异常事件，已应用于全国十余个城市，预警准确率行业领先。

## 报告期内，城市安全业务建设成效

### 立足安徽

#### 滁州生命线

##### 项目定位

滁州市将城市生命线安全工程（一期）列为2022年全市“为民办实事”第一事项紧抓推进，以全国首批城市更新试点城市为契机，统筹推进城市更新、城市体检、智慧城市建设、城市生命线安全工程数据库和监测平台建设。

##### 体系支撑

印发《滁州市城市安全风险监测预警响应工作规程（试行）》，成立滁州市城市生命线工程安全运行监测中心，形成市政府领导、安委会牵头、多部门联合、统一监测服务的组织领导和运行保障机制。

##### 项目成效

天长市作为县级试点已启动项目建设工作，其他县（市）已陆续启动城市生命线安全工程（一期）前期准备工作。

#### 安庆生命线

##### 个性化解决方案

针对安庆市管线老化严重、地面及地下环境复杂、人口密度大等高风险区、安全敏感区的管线和桥梁等安全隐患问题，以“合肥模式”为基础，打造公共基础设施安全运行综合支撑平台。

##### 创新管理模式

实现3个“统一”（统一标准、统一监管、统一服务），4个“全面”（全面感知、全面接入、全面监控、全面预警），5个“落地”（风险可视化、监管规范化、运行透明化、管理精细化、保障主动化）的建设目标。

### 辐射全国

#### 乌鲁木齐生命线项目

##### 项目覆盖面

对乌鲁木齐5座桥梁进行健康监测。

##### 项目成果

报告期内，二期项目计划继续部署可燃气体激光传感器，初步形成立体式城市安全监测网络。

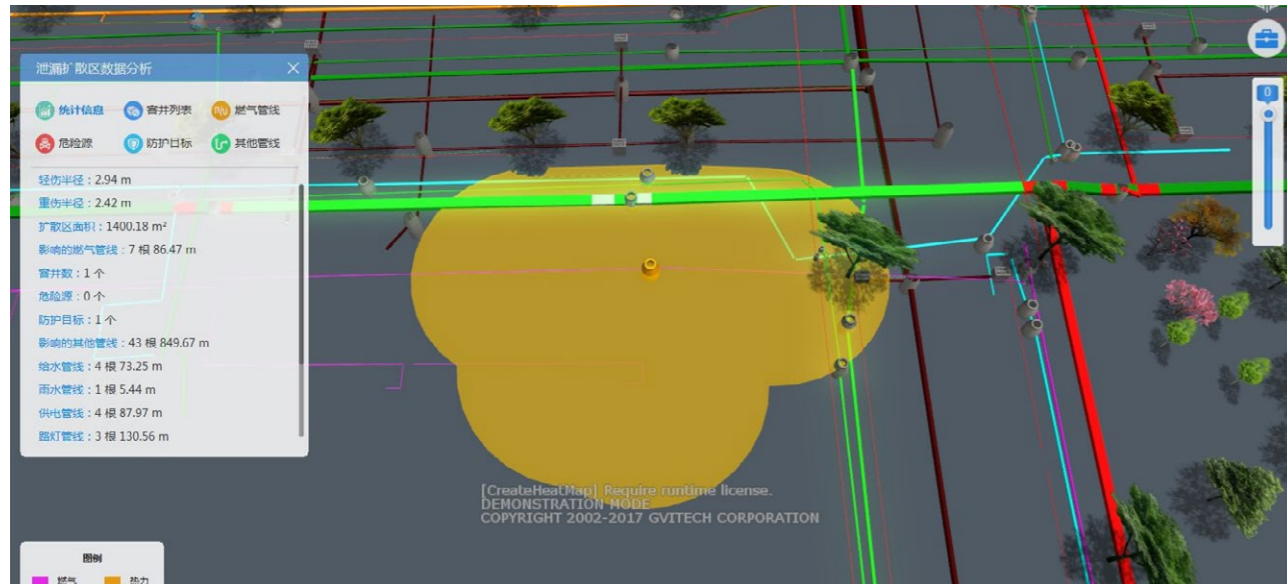
#### 绍兴市柯桥区城市生命线监测运行项目

##### 项目覆盖面

以绍兴市柯桥区主城区作为先行区，对城市基础设施和地下空间进行安全运行监测。

##### 项目成果

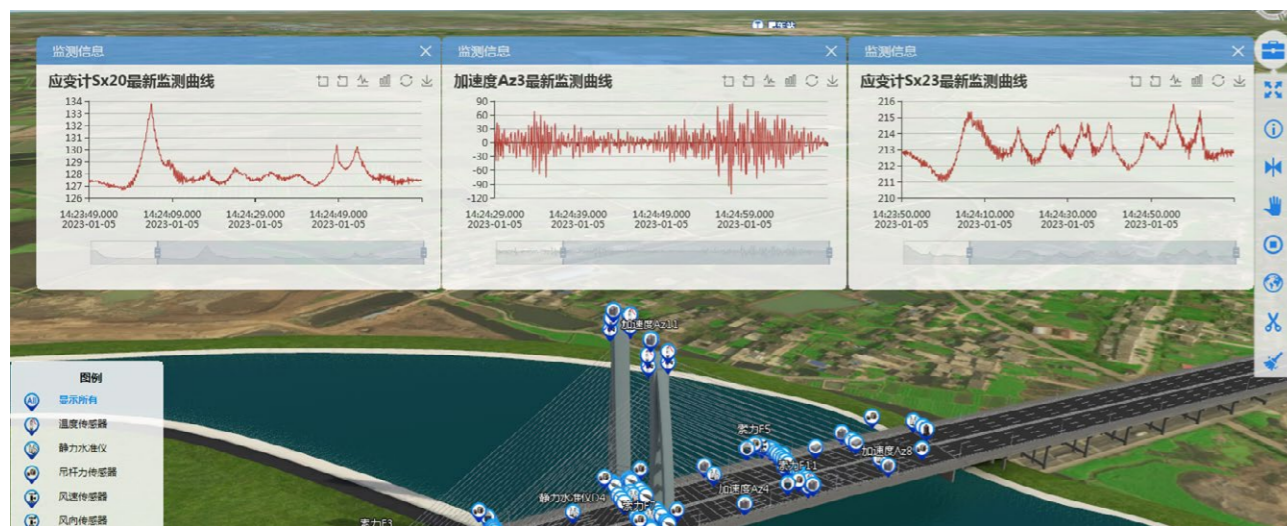
实现对城市安全故事前风险预警、事中风险化解和事后研判分析全过程的风险管理。



城市生命线安全监测系统-燃气专项



城市生命线安全监测系统-供水专项



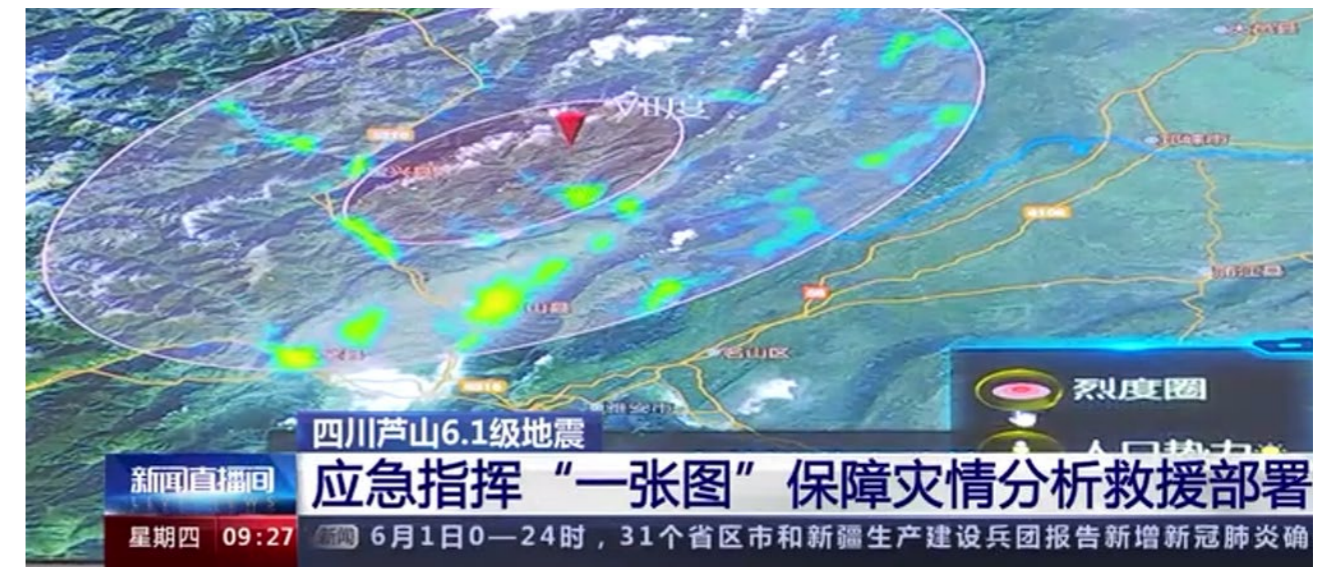
城市生命线安全监测系统-桥梁专项

## 数字为核，打造智慧应急新范式

信息化和智能化是公共安全产业发展的关键，应用系统智能性和科学性的提升，有助于增强应急管理工作的统筹协调和综合防范能力。公司通过搭建全方位的应急管理系统，助推数字化应急管理体系建设，通过建设从风险隐患防控到应急指挥救援一体化系统，为安全管理数字化转型赋能。

## 云上应急系统建设

公司积极开展应急管理系统的迭代和更新，通过智慧应急体系的建立，已实现云上数据收集、决策分析与调度指挥等功能。面对业务领域中突发事件与业务场景的多样化、安全事件流程的复杂性等管理难点，公司以关键技术平台的研发与应用为基础，为各级应急管理部门提供多灾种、多场景、全流程、全方位的应急管理服务，为全国应急管理工作的提升夯实技术基础。



应急指挥“一张图”在芦山地震时保障灾情分析救援部署

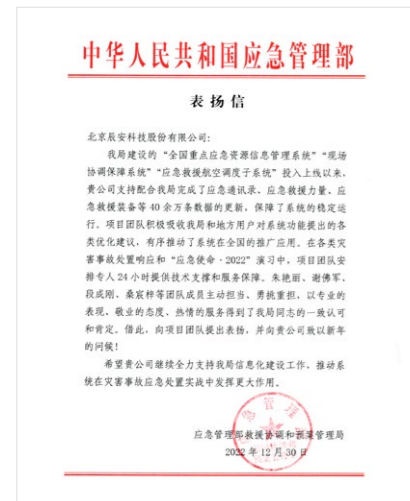
### 客户认可与成绩



报告期内，公司共计获得来自客户的表扬信与感谢信近

50封

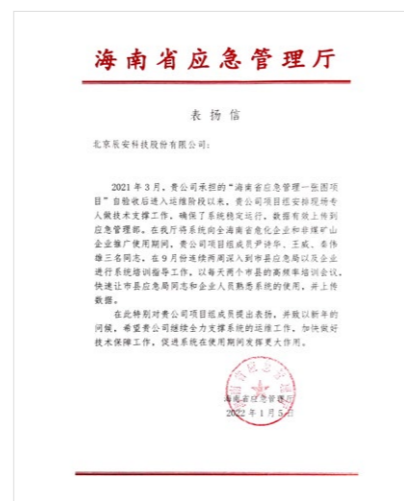
#### 客户认可（部分）：



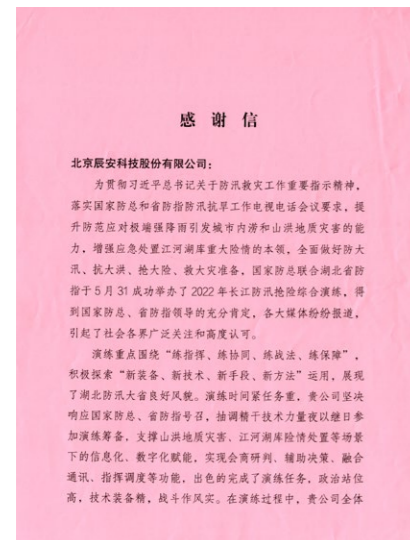
应急管理部表扬信



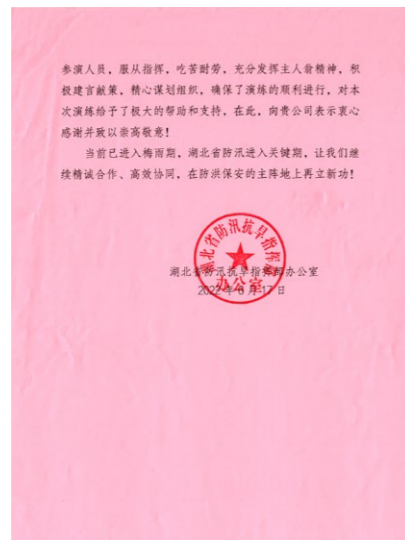
国家安全生产应急救援中心表扬信



海南省对保障“海南省应急管理一张图”项目运行提出赞扬



湖北省就2022年长江防汛抢险综合演练对公司提出感谢



烟台市就公司保障台风“梅花”登陆表示感谢

公司的应急管理业务团队经过近20年行业深耕，先后服务国家应急行业主管部门，以及全国数百个省市县级用户，以多元、有效的应急管理顶层设计或项目建设服务，竭力为客户解决实际问题，确保项目圆满完成。

对于辰安科技来说，每一封表扬信都是一份荣誉，是我们勇毅前行的重要动力。公司积极参与包括“应急使命·2022”等在内的应急事故处置演练，以敬业的态度和优异的服务，获得多方客户的信任与肯定。

#### 案例 “基层应急云”解决应急管理“最后一公里”问题

公司不断优化“基层应急云”服务平台，从基层应急管理工作的现状出发，将复杂业务模块化、工作部署任务化，真正将应急管理“做什么、怎么做”的方式落实到基层。

报告期内，辰安科技深入广西壮族自治区的近20个乡镇，调研一线应急业务开展现状，围绕应急管理“最后一公里”问题，从“管理、技术、文化”等方面全方位提高乡镇与村屯的应急工作效率和综合应急能力。基于乡镇已有的应急数据基础，整合应急、气象、水利、林业和社会等多方资源，为广西基层应急管理工作提供高效实用的技术工具和服务指导，得到应急管理厅和基层用户的一致认可。



广西“基层应急云”服务平台搭建和应用现场

#### 案例 “应急指挥一张图”在地震救援中发挥重要作用

报告期内，公司为四川省雅安芦山县和甘孜州泸定县发生地震的灾情分析和部署工作提供了重要支持。公司以“应急指挥一张图”为基础，促进国家和地方应急、消防、医疗、通信等力量的联动配合，最大限度地降低人民群众的生命财产损失。



“应急指挥一张图”在地震灾害中的应用

## 民生为本，开启消费者安全新篇章

为进一步全面保障社会安全发展，协助政府提升安全治理智能化水平，公司长期以来致力于引领安全监管服务模式的创新，逐步形成“AI+IoT+安全”的智能范式。通过不断拓展产业生态与安全产品，进一步服务B端企业及C端消费者，助力广大消费者实现生产经营和家庭生活安全。

近年来，我国燃气爆炸事故频发，2021年全国发生燃气较大事故7起，“安全”已成为2021年燃气行业十大关键词之一。党中央、国务院高度关注燃气安全问题，于报告期内部署开展燃气安全“百日行动”，并通过排查整治、出台安全措施等方式，推动实现燃气安全“可防可控可治”。

公司坚持以公共安全需求为导向，瞄准城镇燃气安全发展痛点难点，持续加强在人工智能物联网（AIoT）与燃气监测云服务的创新和市场开拓，与中国电信联合推出“燃气卫士”产品，用科技筑牢城市燃气屏障。

“燃气卫士”主要以工商业和家庭用户场景燃气安全运行为目标，打造集“专业设备+燃气监测专业服务+保险能力”于一体的智能燃气安全监测标准化产品。通过窄带物联网（Narrowband Internet of Things, NB-IoT）通信方式将监测数据发送云端，并进行大数据分析研判，再通过小程序、Web端（智慧燃气安全监测管理系统）提供云端7X24小时燃气泄漏在线监测服务，提升防范化解燃气安全风险的能力。

### 燃气卫士产品优势



### 案例 “燃气卫士”助力打造韧性城市

燃气是城市生活的主体能源，燃气管网是重要的基础设施。随着燃气管道长度和用气量的增加，燃气市场迅速扩大，而燃气安全保障与安全科技信息化手段发展滞后等问题为城镇安全埋下了巨大隐患。

#### 安徽试点应用

“燃气卫士”融合了燃气安全领域的技术优势和成功经验，在城市安全发展的标杆省份安徽率先开展试点，已实现全省16地市覆盖。“燃气卫士”集合物联网、声光报警、云端监测、上门装维等一站式服务，护航城市燃气安全。



“燃气卫士”应用于隋唐运河古镇景区

#### 怀柔韧性城市建设

报告期内，北京首个韧性城市综合运行监测平台正式投入运行。其中，由辰安科技承建的“怀柔区韧性城市燃气安全专项(一期)项目”是北京市《关于加快推进韧性城市建设的指导意见》的重点工程之一，实现从地下到地上、从燃气管网到终端用户的全方位燃气风险管控。



承建“怀柔区韧性城市燃气安全专项(一期)项目”

在终端用户侧，项目采用“燃气卫士”，实时监测餐饮用户与家庭用户的燃气泄漏情况，通过自动报警与持续跟踪，筑牢安全用气屏障。目前北京怀柔已有6,000户重点家庭（如孤寡老人家庭）、200多家餐饮商户安装了“燃气卫士”，通过数字化手段赋能城镇燃气安全，防患于未“燃”。



“燃气卫士”产品广受用户好评

### 社会效应

#### 响应助推国家战略落地

“燃气卫士”充分发挥中国电信云网底座能力和辰安科技在燃气监测领域的前端装备、场景算法和SaaS监测服务能力的优势，实现用气全流程的安全闭环，使燃气安全监测全覆盖，助推国家战略落地。

#### 疏通城市安全毛细血管

以往的城市安全监测重点在燃气管网，对终端用户缺乏有效监测，“燃气卫士”将终端用户纳入了城市生命线统一运营监测体系，作为生命线监测在城市末梢的有效延伸，有效疏通了城市安全的毛细血管。

#### 构建用户安全的护城河

“燃气卫士”提供设备装维、燃气泄漏监测报警、7X24小时的监测值守和保险赔付等一揽子服务，提升人民群众获得感、幸福感、安全感。



## 制造为重，激发消防安全新动能

随着城镇化进程的加快，各类安全隐患变得日益复杂，科学有效的监测和预警机制在安全管理中发挥着关键作用。智能消防装备及公共安全装备是提升公共安全治理水平、保障生命财产安全的重要物质基础，发展具备自主核心技术的智能硬件研发与制造是公司重要战略方向之一。公司先后推出可燃气体智能监测仪、图像型火灾探测器、高压细水雾灭火系统、自动跟踪定位射流灭火装置、消防物联网装备、桥梁安全监测装备、智能管网漏失检测球等核心技术产品，并持续推进科技创新，突破核心器件“卡脖子”技术难题。报告期内，公司携手合作伙伴布局拥有自主知识产权的安全传感芯片，研发激光传感专用芯片及高端传感器产品，努力突破我国气体传感领域的“卡脖子”技术，助力国家实现城市安全核心硬件自主可控，推动城市安全产业升级，为城市安全发展、人民幸福生活“保驾护航”。

### 公共安全装备 护航高质发展



可燃气体智能监测仪



自动跟踪定位射流灭火装置



图像型火灾探测器



高压细水雾灭火装置



智能管网漏失检测球



桥梁前端预处理主机

公司充分发挥在火灾探测与扑救技术产品、特种空间消防方面的项目实施经验和资质优势，为客户提供产品服务、技术服务和工程服务，致力于打造消防线上线全产业链整体解决方案服务体系。

### 关键绩效

- 报告期内，完成超300项消防安全相关项目，以及20余项定制化产品开发
- 子公司科大立安荣获：
  - 安徽省安全技术防范行业协会颁发的“深耕安防行业20年荣誉奖”
  - 安徽省经信厅认定的“安徽省第十批信息消费创新产品”
  - 安徽省数字资源局认定的“安徽省大数据企业”
  - 合肥高新区管委会颁发的“科创金融引领奖-专利创造奖”
  - 2022年度合肥高新区瞪羚企业
  - 2022年度合肥高新区深科技企业



科创金融引领奖-专利创造奖

### 报告期内，消防安全业务建设成效

#### 完善消防安全装备产品矩阵

新增/迭代的消防安全装备包括洗消机器人、自救互救手持式灭火装备、基于细水雾技术的创新型新能源微型灭火装备、基于新型灭火药剂和二元结构设计的手持式灭火喷放装置、电动式细水雾灭火车产品、工商业激光燃气探测器、家用激光燃气探测器。

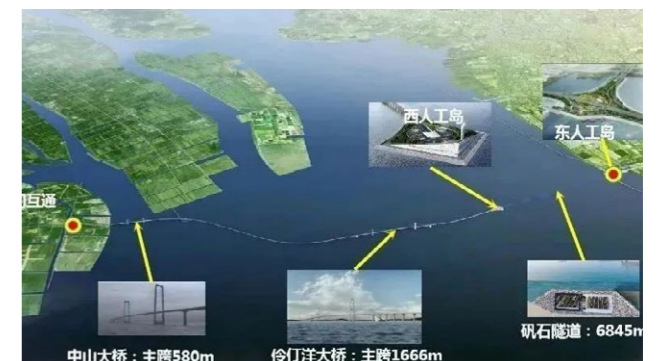
#### 消防业务智能化转型

安徽省智慧养老安全综合监管云平台项目和合肥北城医院智慧消防平台项目顺利落地实施，分别为养老机构和医院的消防安全管理工作提供了信息化和数字化支持。

#### 重点场所消防安全保障

**服务类型：**提供重点场所消防安全保障，在全国范围内打造轨道交通、公路隧道、机场航站楼、综合管廊、电力、高科技厂房、文物古建等领域的示范性项目。

- 建设成效：**
- 累计为100多个国家重点场所提供消防安全保障，累积项目案例超过5,000个。
  - 为昭会隧道、大连路综合管廊、古泉换流站、大唐电力发电厂、维信诺柔性屏生产线、湖北省档案馆、黄山宏村等提供全方位消防安全保护。



深中通道以“温度控制+消防保护”的方式提供消防安全保障

### 案例 智慧消防助力消防安全管理数字化转型

安徽政府高度重视养老安全机构安全管理工作，为响应民政系统对养老机构消防安全迫切关注的号召，委托辰安科技子公司科大立安携手合作伙伴，开发安徽省智慧养老安全综合监管云平台。

自系统上线以来，接入包含安徽省合肥市、六安市、马鞍山市、池州市、阜阳市、蚌埠市6个地市在内的近500家养老机构，实时监测设备总量万余个。监测设备主要包含火灾自动报警系统设备、消防水压监测设备、电气火灾预警设备、消防液位监测设备及安防监控设备等，实现对接入养老机构的消防安全、隐患情况实现24小时全天候实施监测的目标，为养老院消防安全管理工作提供数字化保障。



安徽省智慧养老安全综合监管云平台

## 意识为先，构建安全教育新生态

辰安科技积极推动安全文化教育，提高民众安全意识，健全公共安全体系，为国家社会安全运行做出贡献。公司以“生命至上，以人为本”为安全理念，以提升本体安全水平和打造新型安全文化产业为目标，聚焦场馆建设和运营服务两大业务板块，构建专业性和传播性相结合的知识体系，持续推进安全文化教育研究与开发。

### 安全科普教育场所建设

体验式安全教育能够带来直接体验和参与感，提升安全教育的效果，这使得安全体验馆成为安全教育与应急科普工作的重要载体。公司秉持“科技+管理+文化”三足鼎立的理念，以场馆为载体，围绕空间、定位、内容、运营四大要素，将安全文化元素融入城市每一个场景。目前已承接综合性安全文化体验基地和场馆、专题性应急安全体验馆、安全教育实训馆等各类安全建设一体化项目。

### 亮点案例 综合性安全文化——清华合肥院二期安全文化教育与科普基地

公司致力于打造一流安全科普教育场所，目前正在实施建设“清华大学合肥公共安全研究院二期安全文化教育与科普基地设计与施工一体化项目”，有助于推进合肥市安全展示示范城市建设。项目目标为打造集安全文化传播、科学研究、体验培训及产业带动功能为一体的安全文化教育场馆，包括安全文化历史博览区、公共安全主题区、应急安全装备展示区等七大主要功能区，涵盖人防安全、交通安全、心理安全、紧急救护、社会安全等若干主题展厅。项目的成功落地为更好地建设安全教育场馆提供了前瞻性经验，为构建国家安全发展示范城市添砖加瓦。

## 校园安全教育普及

为进一步加强中小學生公共安全教育，公司响应国务院安委会办公室应急管理部关于《推进安全宣传“五进”工作方案》意见，联合清华合肥院，以切实解决“中小學生安全教育工作重难点问题”为宗旨，创新安全教育模式，积极推动安全教育进校园，为提高师生防灾减灾与自我保护能力提供有力支撑，助力平安文明校园创建，筑牢校园安全防线。

### 助推校园安全教育举措

#### 校内实践活动

公司联合清华合肥院共同组织多项校内安全教育活动，包括联合庐阳区人民法院开展普法讲座等多样专题讲座、助力合肥建平实验学校南艳分校开展防空应急疏散演练等体验活动。

#### 校外研学活动

公司依托清华合肥院巨灾科学中心各大实验平台，打造“科技让城市更安全”研学产品，以物理、化学等基础学科在公共安全领域的运用为切入点，组织学生实地参观大国重器，与科研学者对话，观摩科学实验，探索巨灾防控的无限可能。

### 亮点案例 组织与策划“科普夏令营”活动，帮助青少年提高安全素养

辰安科技和清华合肥院安全文化教育研究发展中心共同策划与组织实施品牌活动“安全科普夏令营”，通过整合教育游戏、科普课程、实地参观、动手制作等实践体验项目，帮助青少年在增长安全知识、提高安全素养的同时收获快乐与成长。

通过接触大国重器，将科学原理转化为中小學生听得懂的科学小实验，激发学生的学习兴趣，提高安全素养。



开展科普夏令营活动

### 亮点绩效

#### 举办研学营、亲子营、夏令营等活动数量

- 完成“科技让城市更安全”研学活动，共计超过400位学生参加
- 完成10期夏令营的工作实施，约220位学员参与

#### 接受安全教育活动服务人数（包括儿童及成年人）

- 熠能星安全文化体验馆接待团体与散客超过2,500人次



2022“科技让城市更安全”研学活动



联合庐阳区人民法院开展普法讲座进校园活动



助力合肥建平实验学校南艳分校开展防空应急疏散演练

## 稳定为根，奠定海外发展新方向

辰安科技积极响应国家“一带一路”倡议，拓展海外公共安全市场，利用中国先进科技和治理理念，提升境外国家及地区的信息化和数字治理能力。公司已承接多个海外国家级公共安全项目，并成功出口软硬件核心产品和整体解决方案至“一带一路”沿线和两翼国家，助力相关地区的公共安全管理。

### 关键绩效

新加坡将辰安科技品牌纳入“政府认可企业名录”和PPI私人业界和政府创新平台成员（Private Public Innovations）

报告期内，新加坡内政部下属安全科学技术署署长带队到访辰安信息新加坡子公司，双方就进一步推动在新加坡智慧安全城市主题下的战略合作进行会谈，为双方继续拓展和深化在安全科技与工程领域的合作打下坚实基础。



新加坡内政部下属安全科学技术署到访辰安信息新加坡子公司

### 亮点案例

#### 智利比奥比奥大区911系统试点项目

2022年11月，由辰安信息下属子公司GSAFETY CHILE SPA与智利比奥比奥省政府和康赛天主教大学签署的比奥比奥大区911系统试点项目在比奥比奥大区政府新闻发布中心举行项目启动仪式。

项目将有效地统一协调比奥比奥大区各应急管理机构，缩短响应时间，提高应急响应效率，为比奥比奥大区民众提供更加安全的社会环境。通过前期技术咨询与顶层设计，辰安科技将为比奥比奥大区提供有效的系统优化解决方案，帮助其建立适合当地情况、具有智利特色、可推广可持续的城市公共安全管理模型。

该项目是辰安信息紧跟国家“一带一路”高质量发展政策、努力挖掘中智经贸合作新潜力、力争做“走出去”创新发展的引领者、积极参与国家数字丝绸之路、创新丝绸之路建设的重要实践成果，也是辰安信息寻求在智能安全系统建设领域与智利政府及企业加强合作的成功探索。

# “科”守初心， 共建美好家园

关注民生，反哺社会是辰安科技企业文化中的基因和底色。我们积极承担社会责任，关心员工发展，主动投身社会公益，积极践行绿色运营，致力于实现企业、员工和社会共同发展，共建美好家园，共享美好生活。

## 书写和谐人企篇章

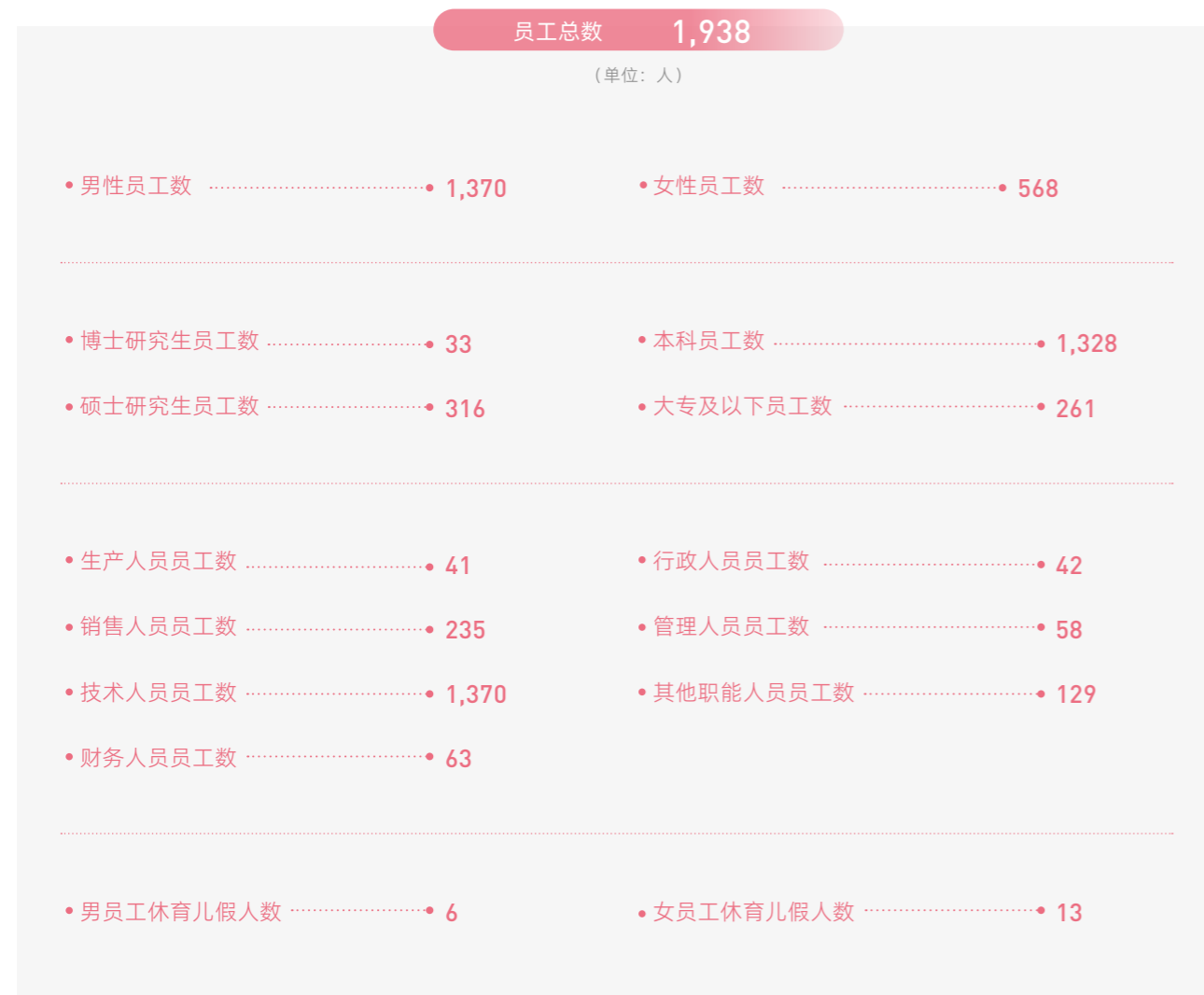
员工是企业之源，是企业的第一生产力。辰安科技严格遵守劳工用工相关法律法规，保障员工的合法权益，提供丰富的员工福利，形成完善的培训和晋升机制，营造平等、健康、包容和开放的工作环境。

### 员工权益与福利

#### 基本权益

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国工会法》等相关法律法规要求，依法与全体员工签订劳动合同并缴纳“五险一金”，保障员工的基本权益。公司遵循公平公正原则，招聘过程中关注员工综合能力与岗位需求的匹配性，杜绝因年龄、性别、民族等而歧视员工。

#### 关键绩效指标



#### 薪酬体系

公司持续完善薪酬分配体系，以激励员工发挥更大的活力并适应环境变化。薪酬体系的构建和管理遵循公平、竞争、激励和动态原则。

**公平原则：**基于岗位价值和贡献确定不同岗位的薪酬等级，确保薪酬公平合理；

**竞争原则：**保证关键岗位的薪酬水平具有市场竞争力；

**激励原则：**构建与绩效、业绩和工作能力相关的薪酬体系；

**动态原则：**根据公司整体经济效益和社会物价水平对员工薪酬水平进行动态调整。

#### 员工关怀

公司建立完善的员工关怀体系，为员工提供全方位立体化的福利，营造和谐的工作氛围，创造温馨的工作环境，和员工共享企业发展成果。



##### 员工交流

- 以《辰安简报》为载体，定期分享员工优秀稿件。
- 召开管理工作全员沟通会，解读工作导向，搭建跨部门沟通平台。



##### 工作环境

- 为员工提供工位布置的装饰品，营造温馨的工作氛围。
- 改善员工办公环境及整体舒适度，在公共区域打造科技感造型、休息区和视频设备，持续提升软环境建设。
- 更换工卡、卡套，更新工位牌，优化工作配套设施。



##### 员工活动

- 组织线上书籍共读活动，表彰读书小组优秀学员。
- 定期举办员工生日会，为员工挑选生日礼物。
- 开展中秋美食节、线上健身打卡活动。



##### 生活关怀

- 为员工购买补充医疗保险，积极组织员工开展年度体检。
- 提供通勤班车和餐补，发放婚丧嫁娶补助。
- 在春节、端午节和中秋节等节日为员工发放节日慰问礼品，对长期出差的员工提供慰问礼品。
- 特殊时期通过各种渠道为广大员工采购卫生健康物资，为员工发放爱心健康礼包，共计为超过250名员工提供1,200余次物资补给。
- 修订《辰安科技公租房管理办法》，优化积分计算规则及公租房申请流程。



中秋美食节



线上健身打卡活动



工位布置礼品



将为员工提供的健康礼包交给快递小哥

## 员工培训与发展

公司持续优化人才储备和梯队建设，通过搭建立体化的培训体系，为不同岗位的员工提供针对性培训，帮助员工夯实专业基础。同时通过晋升机制的优化，为员工提供多种晋升渠道。

### 员工培训

公司将员工培训放在人才培养工作的重要位置，搭建起以“全员培训、内训师培训、新员工培训和面试官培训”为主要组成部分的立体化培训体系，同时形成关键岗位学习地图，为不同岗位、不同发展阶段的员工提供针对性可培训课程，助力员工成长。

### 员工培训体系

#### 全员培训

- **培训内容：**开展“辰读分享会”，提高培训品牌影响力，形成学习型组织氛围，搭建跨部门沟通和知识横向传播的渠道。
- **培训成效：**报告期内，累计开展5期主题分享，覆盖4,262人次。培训主题包括辰安人的初心与使命、项目汇报经验和项目沟通管理等内容。

#### 内训师培训

- 积极开展内训师培训，完成内训师选拔、培养与认证方案。
- 组织完成首期内训师的选拔培养工作，组织开展线下及线上内训师训练营赋能课程10次，沉淀相应视频课程资源10门。

#### 新员工培训

- **培训内容：**整合新员工培训资源，形成新员工入职综合培养计划、新员工学习地图和标准化新员工训练营运营流程。
- **培训成效：**报告期内开展7期新员工培训，组织培训新员工超百人。

#### 面试官培训

- 报告期内，组织开展面试官培训，输出面试官学习地图、赋能面试官117人。

#### 关键岗位学习地图

- 以岗位所需的知识和技能为基础，结合公司现有培训资源，通过不断优化迭代形成销售岗位学习地图、新员工学习地图和面试官学习地图。



报告期内累计开展5期主题分享，覆盖

4,262 人次



报告期内组织开展面试官培训，输出人数

117 人

### 案例

#### 送关爱惠员工，稳生产促发展

2022年公司全面落实国家卫生健康重大要求，科学统筹做好健康防控和安全生产工作，全年召开卫生健康防控部署会6次，发布通知8份，发送卫生健康信息及提示380余次，累计采购相应物资约3.6万项，其中N95口罩约2.4万个，抗原2,430支，药品约1万盒。在相关卫生健康新政策落地后，公司加强员工关怀，多渠道采购物资，为360余人次员工上门配送发放爱心健康礼包，并对需重点关注的员工及时开展心理疏导，引导科学性应对。公司上下一心，共克时艰，共同筑牢卫生健康和安全生产“双防线”。



“辰读分享会”



新员工培训



内训师培训

关键绩效

员工培训

接受培训员工数 (单位: 人)

接受培训的员工数 ..... 1,938

接受培训的男性员工数 ..... 1,370

接受培训的女性员工数 ..... 568

培训开展项数 (单位: 项)

开展培训项数 ..... 124

线上培训项数 ..... 21

线下培训项数 ..... 16

混合培训项目 ..... 48

考试培训项目 ..... 39

培训覆盖人次 (单位: 人次)

总覆盖人次 ..... 11,237

线上培训覆盖人次 ..... 4,624

线下培训覆盖人次 ..... 1,250

混合培训覆盖人次 ..... 2,605

考试培训覆盖人次 ..... 2,758

培训课时数 (单位: 小时)

总课时数 ..... 50,755

线上培训课时数 ..... 7,019

线下培训课时数 ..... 2,030

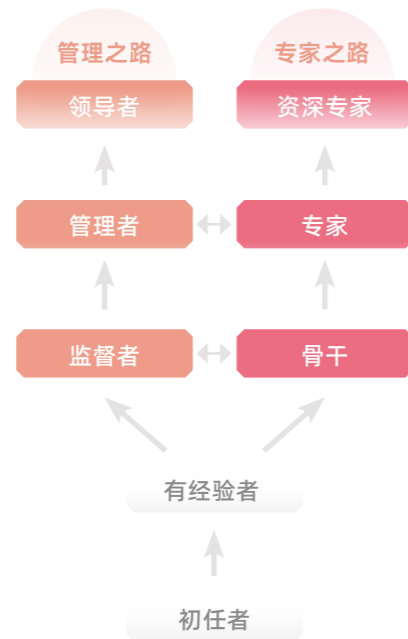
混合培训课时数 ..... 41,706

## 员工发展

秉持“人人皆可成才、人人尽展其才”的原则，辰安科技认真开展任职资格首次认证，着力推进任职资格体系建设。公司为员工提供管理和专业两条发展和晋升通道，其中专业发展通道分为纵向和横向两条路径。公司重视研发创新活动，为研发人才的晋升提供职能管理、业务管理和技术专家三条晋升路线，突破晋升瓶颈，拓宽员工的职业生涯选择面。

### 管理和专业两条发展通道

**管理发展通道**  
符合一定资质条件，履行管理职责，对团队绩效达成负责的，可通过行政任命、竞聘等途径受聘管理序列的岗位。

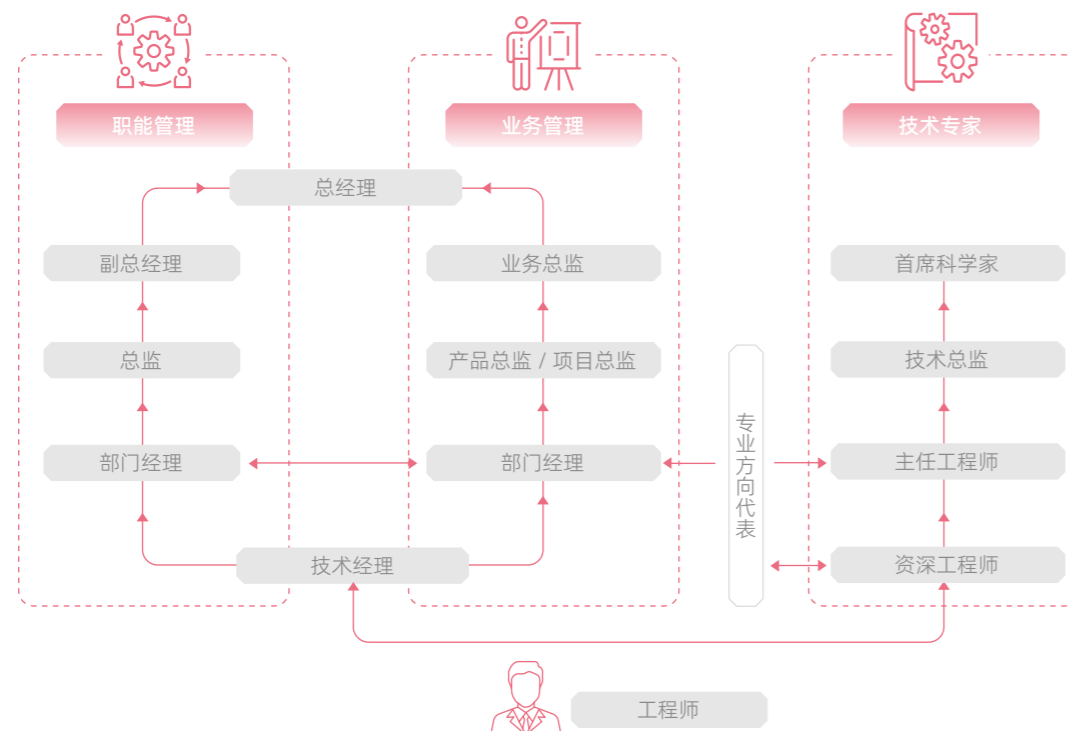


**专业发展通道**  
**纵向专业发展路径**  
员工可沿所在岗位的子序列纵向通道向上晋级。

**横向专业发展路径**  
同子序列岗位转换：同子序列中级及以下岗位之间转换可保留原职级，高级及以上岗位之间转换需要按照任职资格认证管理进行评定。

不同子序列岗位转换：不同子序列之间岗位转换，均需按照任职资格认证管理进行评定。

### 研发人才发展通道



## 主动承担社会责任

公司不仅在主营业务方面为国家公共安全产业做出贡献，还积极参与慈善事业和公益捐赠，践行企业社会责任。针对自然灾害风险应对的基层环节存在的问题，公司响应国家号召，参与精准扶贫工程，在山西省大同市阳高县和广灵县捐赠了应急通讯设备，为当地应急管理信息化水平的提升贡献力量。



应急通讯设备捐赠感谢信

## 绿色运营

辰安科技以“节能降耗、降本增效”为经营目标，通过节约能源和低碳运营践行可持续发展理念，用自身行动应对气候变化，共同守卫地球家园。

### 绿色运营措施



#### 节约资源

- 推动信息化建设和无纸化办公，减少纸张的使用和浪费。
- 设置废纸回收区，定期将废纸交由有资质的单位处理。
- 妥善分类和处理垃圾，针对废旧电池等有害废弃物进行统一回收处理。
- 倡导节约用水，粘贴节约用水标识，安排专人下班后巡查，确保人走水关。



#### 低碳运营

- 办公区域使用节能照明设备，共计更换节能灯具超过200个。
- 会议室、餐厅、卫生间等处张贴节能标识。
- 践行低碳运营，安排专人下班后检查办公楼用电情况，做到人走灯灭。
- 会议和差旅优先采取线上形式，非必要不出差，减少二氧化碳排放量。

### 关键绩效

#### 低碳运营

指标	单位	数据
汽油用量	升	22,000
用电量	千瓦时	10,784

指标	单位	数据
用水量	吨	3,775
无害废弃物(纸)	吨	0.43



# “技”基树本， 夯实发展之根

# 07

## 搭建清晰治理结构

辰安科技严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》《深圳证券交易所创业板股票上市规则》相关法律法规及规范性文件的要求，制定《公司章程》等治理制度，建立由股东大会、董事会、监事会和管理层组成的治理架构。董事会下设审计委员会、战略委员会、提名委员会及薪酬与考核委员会，负责对公司整体规范运营、高效运营进行监督和指导。报告期内，辰安科技不断完善治理体系，强化治理有效性，保障企业长效经营，共发布包括《经济责任审计实施办法》《辰安科技科研激励办法》《任职资格管理办法》《辰安科技项目实施激励管理办法》《控股子公司管理办法》等20项管理办法，牵头协助四家重点子公司制定和完善公司治理制度体系，建立健全各项制度达40余项。

截至报告期末，公司董事会成员共9名，其中独立董事3名，占比33.33%，女性董事3名，占比33.33%。3名独立董事分别为财会、经济、法律方面专家，也具备丰富独立董事履职经验，能够为公司科学决策提供有力支持和监督，有效推动公司合规运营及稳健发展。

### 亮点绩效

完善公司治理，推动三会良好运行

- 共组织19次董事会、监事会和股东大会的召开和执行
- 董事、监事、高管、股东审议82项议案
- 运作完成公司董事会、监事会、经营层换届选举

### 关键绩效

#### 2022年公司治理相关会议

会议	频次
召开董事会	10次
召开监事会	5次
召开股东大会	4次
董事会战略委员会会议	2次
董事会提名委员会会议	3次
董事会薪酬与考核委员会会议	1次
董事会审计委员会会议	4次

## 信息披露与投资者关系

信息披露是上市公司价值传播的基石。辰安科技坚持做好与股东、债权人等投资者的沟通交流工作，严格遵守证券监管及合规要求，制定《公司章程》《信息披露管理制度》等管理制度，秉持“真实、准确、完整、及时、合规”披露原则，积极履行信息披露义务，并不断提高信息披露质量，建立多层次投资者良性互动机制，保障全体股东知情权、监督权和参与权。自上市以来，辰安科技连年在深圳证券交易所考评中获优秀良好评价。报告期内，共发布公告110余份，其中主动向市场提供自愿性信息披露公告超过17份。

## 完善 ESG 管理体系

为积极响应新的市场环境和监管要求，切实满足投资者需求，辰安科技逐步完善社会管理体系。报告期内，公司组织各部门负责人进行访谈，切实结合公司主营业务，梳理公司在治理、环境和社会责任方面的年度工作情况，帮助识别公司重要实质性议题和利益相关方，重点关注利益相关方的诉求和期待，并进行针对性回应。

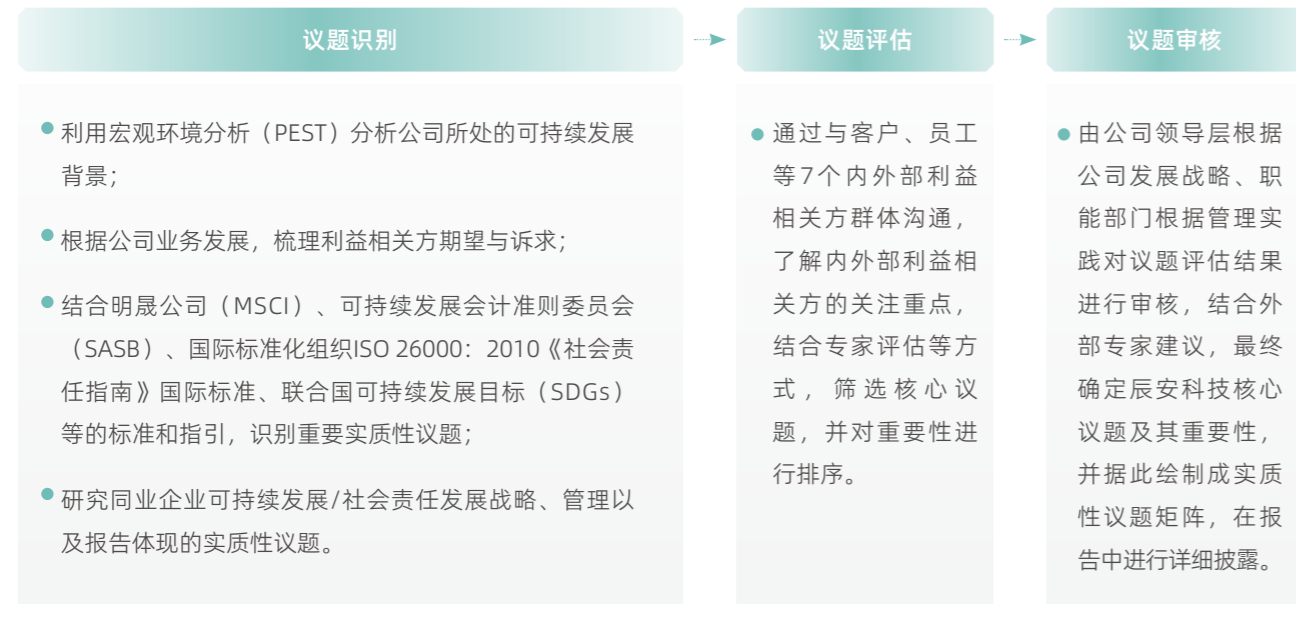
### 利益相关方沟通

利益相关方	期望与诉求	沟通回应方式
 股东和投资者	经营业绩 稳健经营 信息公开透明	创造长期价值回报 不断完善公司治理体系 及时、准确披露信息
 客户	优质产品和服务 保障信息安全和客户隐私 满足客户多元化需求	加大研发创新投入 客户投诉处理和反馈 完善客户服务体系
 员工	权益保障 薪酬与福利 职业发展与培训 平等多元的发展机会	依法签订劳动合同、缴纳社保 持续优化薪酬与福利管理制度 制定员工培训体系 打造公开、透明的晋升机制
 政府与监管机构	合规经营 风险管理 依法纳税 可持续发展 创造就业岗位	遵守监管政策和法律法规 持续完善风险管理体系 主动诚信纳税 制定可持续发展经营策略 助力改善民生
 合作伙伴	诚信守诺 互利共赢 维持合作关系	注重商业道德的建设 诚信履约 开展长期项目合作
 本地社区与居民	支持社区发展 关注弱势群体	社区活动参与 积极参与公益事业
 公众与媒体	承担社会责任 业务发展进展 公众参与	披露社会责任报告 更新公司官网 接受公众与媒体监督

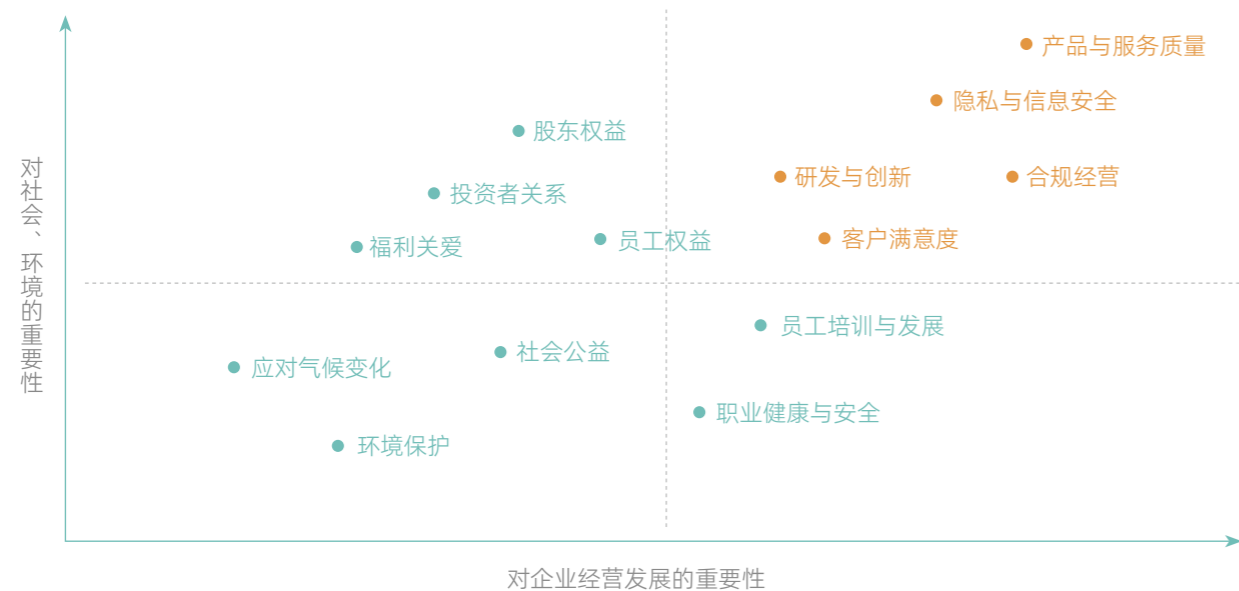
### 实质性议题分析

公司结合全球报告倡议（GRI）关于实质性分析的流程与辰安科技业务特性、行业政策，识别出14项对公司发展具有重大影响的实质性议题。公司董事会按照“对企业经营发展的重要性”以及“对社会、环境的重要性”两个维度，对议题进行重要性评估与排序。

### 实质性议题识别与评估流程

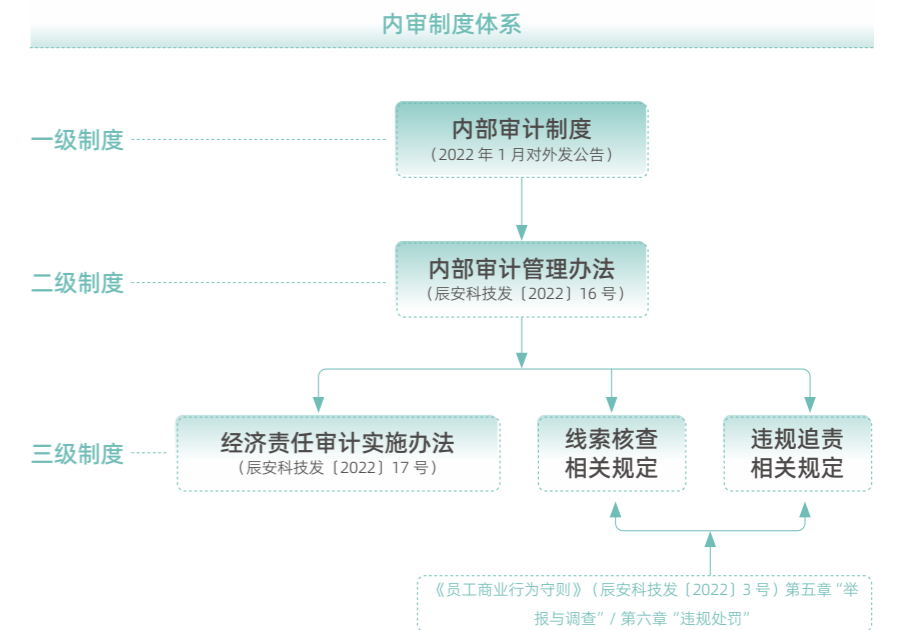


### 实质性议题矩阵



## 践行合法合规运营

辰安科技结合外部市场环境变化，持续识别公司发展战略和管理机制的更新需求，逐步完善内部控制体系建设，建立《内部审计管理制度》《内部审计管理办法》等一系列内部控制制度，推动内控工作进一步规范化。报告期内，辰安科技将法律法规规定和公司合规运行需求进行结合，对公司治理、项目管理、资产管理、人力综合等方面共计48个规章制度进行合规性审查，为有效控制公司经营风险，提高管理效能，促进公司高质量发展提供保障。



### 内控管理举措

- 优化内控管理制度**
  - 为规范审计工作和强化领导人员的管理监督，先后制定并发布《内部审计管理办法》和《经济责任审计实施办法》，加强自身体系建设。
  - 汇总同质风险成因、纵向分析统筹比较，形成定期汇报机制，实现联手管理的协同效应。
  - 按“问题发现> 责任确定 > 整改实施> 整改验收 > 评价考核”标准整改流程进行闭环式跟踪管理，并按需统筹协调进行整改优化，督促解决问题，提升审计成果应用。

### ● 创新审计形式

突破常规事后单一的审计形式，深入业务现场，通过事前介入预警隐患、事中参与规避风险，现场支撑项目外审，分析内外利弊，力争实现最优化验收方案。

### ● 建设信息化管理

为提升审计效率，固化审计标准流程，公司启用OA审计管理系统，从审计项目启动到审计整改，实现通知审批自动推送、数据信息台账查询、问题事项审计公开。

### ● 强化风险防范机制

报告期内，公司尝试探索多种审计监督新手段，开展了经济责任审计、重要线索核查、重要事项督办等方式防范风险。

### 风险管理

辰安科技遵循“事前防范、事中控制、事后应对”原则，开展各类风险管理举措，不断强化公司风险管理体系，有效识别并管理公司运营过程中的相关风险。报告期内，辰安科技针对合并范围内所有子公司开展法律风险排查工作，对子公司的法律风险进行持续监控，实现法律风险早发现、早预警、早处置，切实当好子公司规范经营护航者。

为提高员工的风险意识，从源头上降低法律纠纷发生的可能性，公司以“线上+线下”相结合的形式，组织开展构建和谐劳动关系主题培训，并通过线上平台先后开展个人信息保护法培训及诉讼实务培训。

## 党建引领公司发展

辰安科技始终坚持以高质量党建引领公司高质量发展，持续推动党建与公司生产经营深度融合，在《辰安简报》上增设党建专栏“红色·风采”，大力宣传党建活动及优秀共产党员先进事迹和工作经验，助力公司更好、更快发展。

### 2022年党建重点工作开展情况

辰安科技庆祝中国共产党成立101周年暨各地党建交流分享会	辰安科技党支部牵头组织与各地党支部开展共学共建交流分享会，各地支部书记及70余名党员参加。各支部书记围绕党建基层组织管理情况、党建与业务发展深度融合经验及党支部下一步重点工作进行分享，与会人员围绕共学共建机制建言献策。
辰安科技与中国电信财务公司签订“党建翼联”合作书	双方共同构建“优势互补、互相促进、共同提高”的协同发展格局，提高政治站位、打造学习型团队、注重核心专业能力建设，通过党建共建整合资源，充分发挥基层党组织共建作用，切实以高质量党建引领高质量发展。
《促进党风廉政建设筑牢廉政红线》廉政建设专题分享	为进一步强化党风廉政建设、树牢廉洁自律意识，辰安科技组织召开2022年第三季度党员大会，共计39名党员与会。会议要求，全体党员要自觉加强党性锻炼、提升品德修养，树立正确的利益观、荣辱观、道德观。
辰安科技党总支党员大会成功召开	全体党员一致表决通过了大会选举办法（草案）、监票人和计票人名单，以及党总支委员候选人名单，并在监票人的监督主持下，通过无记名投票差额选举方式，选举产生辰安科技党总支第一届委员会委员。
辰安科技召开学习贯彻党的二十大精神专题党课	辰安科技党总支书记、董事长郑家升以“学习贯彻党的二十大精神、落实云改数转战略、用科技提供公共安全保障能力努力建设世界一流公共安全企业”为题讲授专题党课，共计53名党员通过线上线下形式参加。

# 展望

辰安科技秉承“用科技提升公共安全保障能力，帮助政府、企业、社会、组织降低灾害损失，保障生命、财产安全”的企业使命，多年来通过技术创新，不断推动公共安全领域的科技进步与突破。展望2023年，我们将继续专注于公共安全领域，积极参与公共安全体系建设，助力“平安中国”“数字中国”建设。

新的一年，公司将继续坚持“创新驱动、改革赋能”，持续发挥清华大学产学研综合优势，着力开展重大科研和关键核心技术能力的攻坚，打造辰安科技自主可控的公共安全能力体系，同时继续扎实推进风险防控、机制建设和数字化转型等工作，发展效能稳步释放。

新的一年，公司将继续坚持以“高质量党建引领高质量发展”为主线，开展多形式党建活动，坚持党建引领，强化党建与业务深度融合，紧密围绕“十四五”期间“打造全球创新型公共安全领军企业”的战略规划目标，持续优化干部选拔任用和人才队伍建设，打造市场和技术双轮驱动的组织阵型体系。

新的一年，公司将继续围绕公共安全核心技术研究理念，紧跟技术发展趋势，积极将大数据、人工智能、云计算等新技术引入公共安全领域，在城市安全、应急管理、消费者业务、装备与消防、安全文教、海外公共安全等业务领域实现产品化与技术创新，为公共安全产业赋能。

新的一年，公司将继续积极履行社会责任，为共建和谐美好社会而努力。保障员工基本权益，为员工搭建公平公正的职业发展平台；将经营发展成果与社会共享，投身公益慈善事业建设；践行绿色运营理念，关注气候变化，坚持走绿色环保发展之路，助力生态文明建设。

未来，辰安科技也将继续以国家安全战略为契机，积极响应国家公共安全重大需求，努力实现“成为全球公共安全科技的引领者，公共安全治理的最佳合作伙伴”愿景，积极参与全球公共安全体系建设，不断贡献中国智慧和力量。



# 指标索引

报告框架		GRI Standards	SDGs
关于本报告		2-2: 纳入组织可持续发展报告的实体 (来自 GRI 2: 一般披露 2021) 2-3: 报告期、报告频率和联系人 (来自 GRI 2: 一般披露 2021)	
可持续声明			
关于我们	公司简介	2-1: 组织详细情况 (来自 GRI 2: 一般披露 2021) 2-6: 活动、价值链和其他业务关系 (来自 GRI 2: 一般披露 2021) 2-9: 管治架构和组成 (来自 GRI 2: 一般披露 2021)	
	企业文化		
	2022 大事记		
	企业荣誉		
“辰”心如磐，推动高质发展	技术创新固根本	203-2: 重大间接经济影响 (来自 GRI 203: 间接经济影响 2016)	
	隐私保护筑屏障	418-1: 与侵犯客户隐私和丢失客户资料有关的经证实的投诉 (来自 GRI 418: 客户隐私 2016)	
	数字转型提效能		
	客户服务激活力	417-1: 对产品和服务信息与标识的要求 (来自 GRI 417: 营销与标识 2016)	
“安”全为基，助力国泰民安	预警为主，科技赋能安全新城建		
	数字为核，打造智慧应急新范式		
	民生为本，开启消费者安全新篇章	203-1: 基础设施投资和支持性服务 (来自 GRI 203: 间接经济影响 2016)	
	制造为重，激发消防安全新动能	416-1: 对产品和服务类别的健康与安全影响的评估 (来自 GRI 416: 客户健康与安全 2016)	
	意识为先，构建安全教育新生态		
	稳定为根，奠定海外发展新方向		

报告框架		GRI Standards	SDGs
“科”守初心，共建美好家园	书写和谐人企篇章	2-7: 员工 (来自 GRI 2: 一般披露 2021) 401-2 提供给全职员工(不包括临时或兼职员工)的福利 (来自 GRI 401: 雇佣 2016) 404-1: 每名员工每年接受培训的平均小时数 (来自 GRI 404: 培训与教育 2016) 404-2: 员工技能提升方案和过渡协助方案 (来自 GRI 404: 培训与教育 2016) 405-1: 管治机构与员工的多元化 (来自 GRI 405: 多元化与平等机会 2016)	  
	主动承担社会责任	203-2: 重大间接经济影响 (来自 GRI 203: 间接经济影响 2016)	
	绿色运营		
“技”基树本，夯实发展之根	搭建清晰治理结构	2-9: 管治架构和组成 (来自 GRI 2: 一般披露 2021)	
	完善 ESG 管理体系	2-29: 利益相关方参与的方法 (来自 GRI 2: 一般披露 2021) 3-1: 确定实质性议题的过程 (来自 GRI 3: 实质性议题 2021) 3-2: 实质性议题清单 (来自 GRI 3: 实质性议题 2021)	
	践行合法合规运营	419-1: 违反社会与经济领域的法律和法规 (来自 GRI 419: 社会经济合规 2016)	
	党建引领公司发展		