

证券代码： 002337

证券简称：赛象科技

## 天津赛象科技股份有限公司投资者关系活动记录表

|               |   |
|---------------|---|
| 投资者关系活动类别     | <input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议<br><input type="checkbox"/> 媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会<br><input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动<br><input type="checkbox"/> 现场参观<br><input type="checkbox"/> 其他（ <u>请文字说明其他活动内容</u> ）   |
| 参与单位名称及人员姓名   | 投资者网上提问   |
| 时间            | 2023年9月5日(周二) 下午 13:30~16:50  |
| 地点            | 公司通过全景网“投资者关系互动平台”( <a href="https://ir.p5w.net">https://ir.p5w.net</a> )采用网络远程的方式召开业绩说明会   |
| 上市公司接待人员姓名    | 1、董秘王红军<br>2、财务总监运乃云<br>3、证代王佳<br>4、财务部助理王颖   |
| 投资者关系活动主要内容介绍 | <p style="text-align: center;"><b>投资者提出的问题及公司回复情况</b></p> <p>公司就投资者在本次说明会中提出的问题进行了回复：</p> <p><b>1、公司在提高产品质量和服务质量方面的措施是什么？</b></p> <p>您好，提升产品质量和服务质量是公司一直以来的关注焦点，主要从以下方面采取措施：第一、以客户需求为基础，持续跟踪和研究客户行业，公司始终立足于橡胶机械行业，以子午线轮胎关键智能设备的研发、制造、服务为核心业务，以产品和技术的信息化、智能化、柔性化、无人化为方向，围绕客户的核心需求，将橡胶机械行业的科技创新不断引向深入。第二，持续加强技术创新和产品迭代升级，先进的技术和完备的功能是质量的基础，将AGV移动机器人、智能物流、工业机器人等产品和技术与公司所在领域形成产业层面上战略合作，通过建设轮胎物流自动化智能系统，为客户提供“轮胎生产成套装备-智能物流”一</p> |

体化的整体智能解决方案，使轮胎橡胶部件制备-胎坯成型-硫化-终检-仓储等轮胎生产环节实现无人干预的全流程智能制造，推动轮胎行业智能制造的发展和进步。第三，打造服务型制造模式，通过推行服务型制造管理体系，形成不同的产品生产制造和服务的模式，从产品研发和生产制造体系上实行项目化管理，打造项目经理团队，针对订单中客户的定制化需求实行针对性的管理和全程跟踪，确保产品和服务质量达到并超越客户需求。感谢您的关注与支持！

## **2、公司在品牌建设和品牌推广方面的策略是什么？**

您好：公司是国家第一批“工业企业品牌培育试点企业”，主要经济指标在国内外轮胎机械行业名列前茅，细分产品市场占有率高。公司积极提升赛象品牌影响力，“赛象”和“TST”商标在国内外行业展会中具有很高知名度和美誉度。“TST”品牌的产品遍及全国，并出口到德国、法国、美国、印度、白俄罗斯、巴基斯坦、泰国、越南等知名轮胎企业，公司以一流的技术和产品质量，在国内外轮胎机械行业和轮胎行业赢得了高度赞誉。在新的历史时期，公司更加从全方位重视打造品牌优势，持续加强技术创新和产品迭代升级、不断提升产品质量和服务水平、不断健全内部管理体系，重视企业社会责任的承担，从全方位提升公司品牌竞争力。感谢您的关注与支持！

## **3、公司的研发创新优势具体体现在哪些方面？**

您好：公司现为国家级企业技术中心，建立了博士后科研工作站，承担了几十项国家重大装备科技攻关和研制项目并对核心技术申请了专利。作为天津市科技领军企业，公司持续创新，开发的子午线轮胎系列设备，多数为国内首创，一定程度上代表了国内子午线轮胎装备的技术开发和创新主流水平。曾荣获国家科技进步一等奖一次，国家科技进步二等奖两次，国家科技进步三等奖一次，省部级科技进步一等奖六次。感谢您的关注与支持！

## **4、公司的品牌优势如何体现？**

您好：公司是国家第一批“工业企业品牌培育试点企业”，

主要经济指标在国内外轮胎机械行业名列前茅，细分产品市场占有率高。公司积极提升赛象品牌影响力，“赛象”和“TST”商标在国内外行业展会中具有很高知名度和美誉度。“TST”品牌的产品遍及全国，并出口到德国、法国、美国、印度、白俄罗斯、巴基斯坦、泰国、越南等知名轮胎企业，公司以一流的技术和产品质量，在国内外轮胎机械行业和轮胎行业赢得了高度赞誉。在新的历史时期，公司更加从全方位重视打造品牌优势，持续加强技术创新和产品迭代升级、不断提升产品质量和服务水平、不断健全内部管理体系，重视企业社会责任的承担，从全方位提升公司品牌竞争力。感谢您的关注与支持！

**5、公司在向“智能装备+服务供应商”转型的过程中，如何实现从传统装备供应商到现代服务供应商的转变？**

您好，公司主要通过以下方面实现从传统装备供应商到现代服务供应商的转变：

- 1、从战略上聚焦和深耕轮胎装备领域，持续跟进和研究轮胎生产装备及制作技术，不断积累行业经验和资源，提升行业能力；
- 2、继续保持并加大技术和产品创新力度，提升产品定制化和服务个性化的能力，基于客户的业务需求和应用场景为客户量身打造优质的产品；
- 3、以服务型制造模式为基础，形成不同的产品生产制造和服务的模式，从产品研发和生产制造体系上实行项目化管理，打造项目经理团队，针对订单中客户的定制化需求实行针对性的管理和全程跟踪。感谢您的关注与支持！

**6、公司在国内轮胎机械行业的地位和影响力如何？**

您好：公司是中国轮胎生产装备领域的开创和领军企业，通过自主创新实现了子午线轮胎装备国产化零的突破，打破了国外厂商的垄断，扭转了我国子午线轮胎装备受制于人的局面，被科技日报誉为“挺起了中国轮胎制造业的脊梁”。公司产品曾荣获国家科技进步一等奖一次，国家科技进步二等奖两次，省部级科技进步一等奖六次，中国专利优秀奖五次，全钢子午线轮胎成型机于2021年荣获国家制造业单项冠军产品，公司于2022年入

选工信部服务型制造示范企业。感谢您的关注与支持！

### **7、公司在市场上的竞争优势是什么？**

您好：公司的优势在于：第一，行业地位：多年来细分深耕行业所积累的综合能力和资源，行业引领地位，以及对人才的储备；第二，技术和产品优势：公司的服务型制造模式及产品定制化能力，满足客户个性化需求，解决特殊问题，产品功能和质量具备竞争优势；第三，技术创新能力：公司非常重视产品和技术创新，持续加大研发投入，不断将新的技术引入到传统产品中，进行产品的迭代升级，以适应客户的需求和行业的发展；第四，稳健运营：公司财务稳健，管理体系健全，行业发展聚焦。感谢您的关注与支持

### **8、公司的产品和服务如何满足客户的需求？**

您好！公司产品为非标订制产品，按照客户的需求和工艺设计加工，以最大限度的满足客户需求为公司服务宗旨，同时公司加强售后服务管理，并采用物联网技术实时获取设备数据信息，及时为客户的设备诊脉，逐步实现设备风险预警功能，得到了客户的认可，感谢您的关注与支持！

### **9、公司在轮胎机械行业的竞争力主要体现在哪些方面？**

您好：公司在轮胎装备细分领域一直处于国内领军地位。智能制造、数字化是制造业发展的总体趋势，公司一直致力于对传统装备产品进行智能化、数字化转型升级，软件技术在产品中的占比日益提升，新增了大量的软件著作权。我们的理念是不仅提供给客户好的设备，也要让客户把设备用好，公司启动了服务转型战略，基于公司的产品，开发了工业互联网平台，协助客户提升设备效率和产量，降低能耗和故障率。推动公司从“装备”供应商向“装备+服务”供应商的转型。感谢您的关注与支持！

### **10、公司的技术创新和研发能力如何支持公司的产品开发和 创新？**

您好：近几年，公司在保持原有产品优势的基础上，加大了智能制造、物联网、大数据相关技术与公司产品的结合应用。公

司自创立以来，一直非常注重产品的技术创新和研发，不断加大产品的迭代升级，提升公司产品的技术实力，进一步满足客户的需求。公司一直深耕橡胶机设备制造细分领域，稳健发展。公司产品获得国家科技进步一等奖，多次获得国家级和省部级科技奖项。感谢您的关注与支持！

#### **11、公司在未来的发展策略是什么？**

您好：目前公司生产经营情况正常，订单状况良好。未来公司将继续采取积极主动的措施，提高产品质量，增强产品竞争力，努力增加毛利率比较高的产品比例，如增加国际市场销售力度，优化采购流程，加强外协加工管理，加强内部控制等方式降低成本，以回报投资者对我们的信任。感谢您的关注与支持！

#### **12、公司的主要产品是什么？**

您好！本公司主要产品：橡塑机械设备、空客飞机运输夹具、移动物流装置，感谢您的关注！

#### **13、公司营业收入一直没有提升，什么原因。目前订单充足吗**

您好！截止至半年报公司营业收入较上年同期提升 73.36%，本年度公司运营正常，感谢您的关注！

#### **14、公司在近年来取得哪些重要的成果和荣誉？**

您好，请您参见公司 2023 年半年度报告“第三节管理层讨论与分析”中“二、核心竞争力分析”部分。感谢您的关注与支持！

#### **15、公司的主营业务模式是什么？**

您好！公司产品为非标订制产品，按照客户的需求设计加工，采用以销定产的业务模式，感谢您的关注！

#### **16、公司的产品在国际市场上的表现如何？**

您好，公司轮胎装备产品远销法国、美国、德国、日本、英国、意大利、印度等知名轮胎公司，全球排名前 20 的轮胎公司绝大多数都和本公司有过或者正在合作。公司飞机部件运输夹具产品与空客建立了长期的合作关系。感谢您的关注与支持！

|      |                |
|------|----------------|
|      |                |
| 附件清单 | 无              |
| 日期   | 2023 年 9 月 5 日 |