

证券代码： 000524

证券简称： 岭南控股

## 广州岭南集团控股股份有限公司投资者关系活动记录表

编号： 2023-011

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）
活动参与人员	上市公司接待人员： 董事会秘书郑定全、 证券事务代表吴旻 参与单位名称及人员： 中银国际证券股份有限公司研究部研究员李小民
时间	2023 年 12 月 1 日
地点	公司会议室
形式	现场调研
交流内容及具体问答记录	<p><b>一、 请问今年旅游行业恢复的情况。</b></p> <p>自 2023 年 1 月起, 国家文旅部陆续试点恢复旅行社经营中国公民赴部分国家的出境团队旅游业务, 并推出了一系列促进居民出行和旅游消费的政策措施, 旅游经济进入了“高开稳走、 供需两旺、 加速回暖”的全面复苏新通道。 2023 年上半年, 国内旅游出游 23.84 亿人次, 同比增长 63.9%; 国内旅游收入 2.30 万亿元, 同比增长 95.9%。 中秋节、 国庆节假期, 国内旅游出游人数 8.26 亿人次, 同比增长 71.3%; 实现国内旅游收入 7534.3 亿元, 同比增长 129.5%。 国家文化和旅游部办公厅于 2023 年 8 月 10 日发布《关于恢复旅行社经营中国公民赴有关国家和地区 (第三批)出境团队旅游业务的通知》, 全国旅行社及在线旅游企业经营中国公民出境团队旅游和“机票+酒店”业务目的地已增至 138 个。</p> <p><b>二、 关于公司旗下易藏”数字藏品营销一体化平台的相关情况。</b></p> <p>公司旗下智慧旅游服务平台“易起行”结合自有信息技术开发团队优势在品牌数字化营销领域不断探索、 积淀, 启动“易藏”数字藏品营销一体化平台打造计划。“易藏”面向 B 端文旅企业, 通过建立数字藏品+营销闭环体系,</p>

用多元玩法开展品牌传播，为品牌提供一站式数字化营销解决方案；面向 C 端消费者与内容创作者，搭建专注于文旅行业的数字藏品商城。“易藏”一是通过个性化视觉设计数字藏品，彰显品牌调性，加深品牌认知；二是通过盲盒、打卡、抽奖、合成、直播等多种新颖有趣的玩法提升用户体验感；三是通过落地数字藏品相关权益与功能，以数字化手段刺激实体市场销量，最终形成流量积累，推动品牌与消费者之间的长效沟通与价值转化。

**三、12月1日起，我国对法国、德国、意大利等6个国家持普通护照人员试行单方面免签政策，请问上述政策对公司主营业务有什么影响？**

据外交部“领事直通车”微信公众号24日消息，为进一步促进中外人员往来，服务高质量发展和高水平对外开放，中方决定试行扩大单方面免签国家范围，对法国、德国、意大利、荷兰、西班牙、马来西亚6个国家持普通护照人员试行单方面免签政策。公司旗下商旅出行业务主要经营国内游、出境游、入境游、旅游电子商务、会展、景区运营管理等业务，公司旗下住宿业务主要包括酒店管理业务和酒店经营业务，上述免签事项将促进公司商旅出行业务与住宿业务的经营与发展。

**四、请问公司住宿业务的恢复情况。**

公司住宿业紧抓商务、餐饮及会议市场快速恢复的契机，旗下的酒店管理及酒店经营业务均呈现较快的复苏势头。2023年前三季度，酒店管理业务加大品牌输出力度，1-9月及7-9月均实现收入超过2019年同期水平，2022年设立的广州岭南酒店物业管理有限公司实现快速拓展，成为了营收增量的主要来源；酒店经营业务紧抓商务和旅游市场恢复的契机，抓好暑期、假日旅游市场开拓，2023年前三季度的总收入（包括自有产权酒店广州花园酒店、中国大酒店及广州东方宾馆）接近2019年同期水平。

**五、请问广交会恢复线下办展对公司业务的影响。**

公司的主营业务包括商旅出行、住宿、会展、景区及汽车服务等业务。本年度，广交会全面恢复线下展，公司把握广交会恢复线下展的契机，积极促进自身住宿（酒店）及会展等业务的发展。

**六、请介绍公司景区业务的发展情况。**

公司设立广州广之旅悦景目的地旅游发展有限公司（以下简称“广之旅悦景公司”），致力于深耕旅游目的地服务及多业态全方位多元化发展。目前，广之旅悦景公司已管理粤西封开奇境景区、广州白云山鸣春谷等广东省

	内景区项目，并将业务范围延伸至省外，拓展贵州高荡千年布依古寨景区等省外景区项目。其中，鸣春谷景区位于国家 5A 级景区广州白云山南麓，贵州高荡千年布依古寨景区为国家 4A 级景区，封开奇境龙山景区为国家 4A 级景区，封开奇境千层峰景区与大斑石景区为国家 3A 级景区。
关于本次活动是否涉及应披露重大信息的说明	否
活动过程中所使用的演示文稿、提供的文档等附件	无