



# 2023

## ESG 及社会责任报告

2023 ESG and Social Responsibility Report

# 目录

## Contents

简称	01
关于本报告	03
董事长致辞	05
公司简介	07
公司发展战略、2023 年度经典运例及所获荣誉	10

社会责任引领 构建稳定运营  
构建和谐环境 携手员工成长  
筑牢业务基石 优化客户体验  
牢记初心使命 履行社会责任  
响应双碳战略 引领绿色航运

指引索引表	69
-------	----

## 01

### 社会责任引领 构建稳定运营

ESG 及社会责任管理与 QHSE 管理体系	17
公司治理 稳健运营	19
透明运营 合规披露	20
健全机制 反贪反腐	21
利益相关方参与及沟通	23
重要 ESG 议题评估	24

## 02

### 构建和谐环境 携手员工成长

合规雇佣 保障权益	27
职场平等 多元包容	29
人才培养 责任与未来	32
完善管理 安全运营	37

## 03

### 筑牢业务基石 优化客户体验

专题报告	43
重视研发 创新赋能	45
客户为先 追求卓越	45
确保质量 安全运输	48
优化供应 责任采购	50

## 04

### 不忘责任初心 行动回馈社会

凝聚合力 乡村振兴	53
发挥专长 助力救援	54

## 05

### 响应双碳战略 引领绿色航运

专题报告	55
环保设计 提升效能	61
海岸联动 共创环保	62
减废防污 绿色航运	66
环境关键绩效	67



## 简称

除非报告另有说明，否则下列词汇的定义如下：

“中远海特”、“我们”、“公司”	中远海运特种运输股份有限公司	“中国”	中华人民共和国
“本部”	中远海运特种运输股份有限公司本部，不包含控股子公司	“香港”	中华人民共和国香港特别行政区
“香港公司”	中远航运（香港）投资发展有限公司	“国资委”	国务院国有资产监督管理委员会
“上海公司”	上海中远海运特种运输有限公司	“上交所”	上海证券交易所
“洋浦公司”	洋浦中远海运特种运输有限公司	“联交所”	香港联合交易所有限公司
“沥青公司”	海南中远海运沥青运输有限公司	“《指引》”	联交所《香港联合交易所有限公司证券上市规则》附录 C2《环境、社会及管治报告指引》
“东南亚公司”	中远海运特种运输（东南亚）有限公司	“元”	人民币元，中国法定货币
“半潜船合资公司”	中远海运广州打捞局半潜船运输有限公司	“关键绩效指标”	《指引》中的关键绩效指标
“厦门子公司”	厦门中远海运特种运输有限公司	“QHSE”	质量、健康、安全与环境
“南沙子公司”	广州远海特种运输有限公司	“IMO”	国际海事组织
“远海汽车船”	广州远海汽车船运输有限公司	“WHO”	世界卫生组织
“中国远洋海运集团”	中国远洋海运集团有限公司	“ISO”	国际标准化组织
“ESG”	环境、社会及公司治理	“DWT”	载重吨位
“本报告”	中远海运特种运输股份有限公司 2023 年 ESG 及社会责任报告		
“报告期”	2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日		



## 关于本报告

本报告旨在展现公司于 2023 年度内的环境和社会等方面的可持续发展整体表现，以回应公司各利益相关方所关注的可持续发展相关议题。关于公司治理相关内容请参阅公司年报中的“公司治理”章节。本报告以中文简体和英文两种语言发布。报告内容如有任何歧义，以简体中文版为准。电子版报告可通过公司官方网站和上交所网站进行阅读和下载。

### 报告范围

报告期内，中远海特根据组织架构的变动，并且综合考虑公司财务报告披露范围、实际运营情况等因素，以中远海运特种运输股份有限公司控股子公司为筛选对象，评估并厘定本报告的汇报范围，并对资料收集与汇报体系进行进一步优化，故 2023 年度报告的披露范围较 2022 年度有所变化。

本报告的披露范围覆盖中远海特本部及以下控股子公司，中远航运（香港）投资发展有限公司、上海中远海运特种运输有限公司、洋浦中远海运特种运输有限公司、海南中远海运沥青运输有限公司、中远海运特种运输（东南亚）有限公司、中远海运广州打捞局半潜船运输有限公司、厦门中远海运特种运输有限公司、广州远海特种运输有限公司，其简称亦已在前章中阐释。除非另有说明，本报告涵盖的时间范围为 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日。为增强本报告的可比性，部分内容根据需要超出上述时间范围。

### 董事责任

中远海特董事会（“董事会”）通过评估、优次排列及管理 ESG 相关的风险与机遇以制定与 ESG 事宜相关的管理方针及策略，并确定了本报告的汇报范围。同时，董事会确保公司设有适当和有效的风险管理及内部监控系统，并据之审批本报告的披露内容，对公司的 ESG 策略及汇报承担整体责任。

### 编制基准

中远海特参考香港联交所发布的《指引》、《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》中“社会责任”部分、国资委《央企控股上市公司 ESG 专项报告编制研究》成果以及参考全球报告倡议组织《GRI 可持续发展报告标准》编制本报告。本报告已遵守《指引》中所有“不遵守就解释”条款，并按照《指引》中的汇报原则：重要性、量化及一致性编写。本报告具体对于《指引》和国资委《央企控股上市公司 ESG 专项报告编制研究》成果的依循情况总结于“指引索引表”章节。

在编制本报告的过程中，公司应用《指引》中汇报原则的情况如下：

**重要性：**基于已组建的 ESG 议题库，通过对 ESG 重要性议题的回顾和审视，识别公司报告期内的重要性议题，进而围绕重要性议题编制本报告；

**量化：**披露本报告中通过计算所得的相关数据以及所采用的标准、方法，并且披露其中适用的假设，并提供适当的比较数据；

**一致性：**针对披露范围及计算方式发生变化的数据进行说明。

### 对本报告的回应

我们欢迎读者对本报告提出意见和建议。阁下亦可随时通过以下方式与我们联系：

中远海运特种运输股份有限公司

地址：广东省广州市天河区珠江新城花城大道20号广州远洋大厦17-26楼

电话：(86) 20 38161888、(86) 20 38161988

传真：(86) 20 38162888

邮件：info.cssc@coscoshipping.com





## 董事长致辞



董事长：

2023年，中远海特秉承“创新、协调、绿色、开放、共享”的发展理念，注重公司短期回报和中长期绩效的平衡，切实把可持续发展外在要求转化为内生动力，为公司可持续发展奠定坚实基础。公司持续从体系建设、绿色航运、员工发展、社会公益等多方面发力，以实际行动履行了对股东、客户、伙伴、员工、环境、社会等利益相关方的责任，实现了多方共赢。

我们服务中国产业升级，助力中国制造出海提速增量。积极落实“保供稳链”，通过“纸浆船搭配框架箱+汽车船滚装+重吊船吊装”组合式供应链解决方案，服务“国车出海”近25万辆；圆满完成南极罗斯海新站建设物资运输任务，彰显公司服务国家战略的强大实力；圆满完成“雅万高铁”、“阿联酋示范风电”等标志性项目，在“一带一路”十周年里书写了众多特运故事。

我们聚力产业合作，把握国家产业转型升级机遇。扎实推进“大国船队”建设，持续接入经营纸浆新船，承运纸浆货量规模跃居世界第二；组建合资公司，控制半潜船队规模跃居世界第一；巩固扩大“多船型”组合的差异化优势，深耕先进装备制造、清洁能源等细分产业，核心竞争力不断增强。

我们深化国企改革，坚定不移做强做优做大国有资本。成立厦门子公司，打造东南区域平台，协助举办厦门港高质量发展业务交流会，持续提升服务国家战略的能力；升级南沙公司，积极融入区域发展战略，全面参与粤港澳大湾区建设；增资南华物流，优化股权结构，进一步升级优化自主可控物流操作平台。

我们聚焦绿色数智，推动特种船迈向数字化服务。签发全球首张纸浆、汽车区块链电子提单，提供汽车运输全链路可视化服务，实现AI全场景智能配载，数字供应链生态圈的活跃度、客户黏性不断提升；履行社会责任，出台绿色发展规划，锁定LNG双燃料汽车船，完成生物燃料实船试用，成功实施船用光伏项目和船舶岸电改造，绿色船队建设取得突破性进展。

我们倾听客户心声，共建合作生态致力产业链价值共赢。举办2023年全球合作伙伴大会，召开欧洲区域营销交流会、新加坡客户交流会、湄公河流域客户推介会、半潜船中东业务推介会，了解客户需求，发出“特运倡议”，携手全球合作伙伴，聚力供应链安全稳定、产业链价值共赢，共同书写高质量合作的新篇章。

我们坚持“人才为本”，持续回馈员工、全心服务社会。重视员工的职业发展和职业健康，提供各类职业培训和安全培训，积极探索人才管理新路径，关注员工成长，营造快乐工作、健康生活的和谐氛围；勇担社会责任，尽心参与社会公益活动，助力乡村振兴，不断完善帮扶投入，提升帮扶效果，积极运用自身专业及资源优势，开展海上救援行动。

千帆竞发浪潮涌，百舸争流正逢时。2024年，是公司奋笃行推动“十四五”战略落地的关键之年，我们将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，锚定建设世界一流企业的目标使命，坚定不移服务国家战略，携手共担“保供稳链”时代重任，发挥“特”字优势，强化“特”字担当，续写“特”字辉煌，以卓越的经营发展成效推动公司高质量发展，为建设中国式现代化、全面推进民族复兴伟业凝聚贡献力量。

在此，我们呈交中远海运特种运输股份有限公司2023年ESG及社会责任报告，通过国际普适和通用的框架，更全面地向各位利益相关方展示我们在经济、环境、社会及公司治理等方面的可持续发展管理方面的努力与成果。



# 公司简介



中远海运特种运输股份有限公司是中国远洋海运集团控股的上市公司，是中国远洋海运集团的战略产业集群之一，前身为新中国第一家国有远洋运输企业广州远洋运输公司。公司成立于1999年12月8日，于2002年4月18日在上海证券交易所挂牌上市，并于2016年根据公司的战略定位和主营业务特点而更名为现有名称。

中远海特主营特种船运输业务，经营管理半潜船、多用途船、重吊船、纸浆船、汽车船、木材船、和沥青船等各类型船舶。中远海特的船舶结构合理、运载能力和适货性强、节能环保，能够承运包括钻井平台、机车及火车车厢、风电设备、桥吊、成套设备等超长、超重、超大件、不适箱以及有特殊运载和装卸要求的货物。承运能力从1吨至10万吨全覆盖，可为客户提供安全、高效的运输服务。

目前，中远海特的航线覆盖全球160多个国家和地区，在欧洲、美洲、非洲、泛印度洋、泛太平洋航线上形成了较强的优势。同时，公司是全球唯一的具备北极和南极两个极地航线成功运营经验的航运公司。凭借着超群实力，公司打造了数百个国际重大项目的经典运输案例，频频刷新“超极限”运输记录。

截至2023年12月31日，中远海特经营管理纸浆船、半潜船、多用途船、重吊船、木材船、沥青船、汽车船等各类型船舶127艘468.44万载重吨，其中自有船105艘326.70万载重吨，租入船22艘141.74万载重吨。

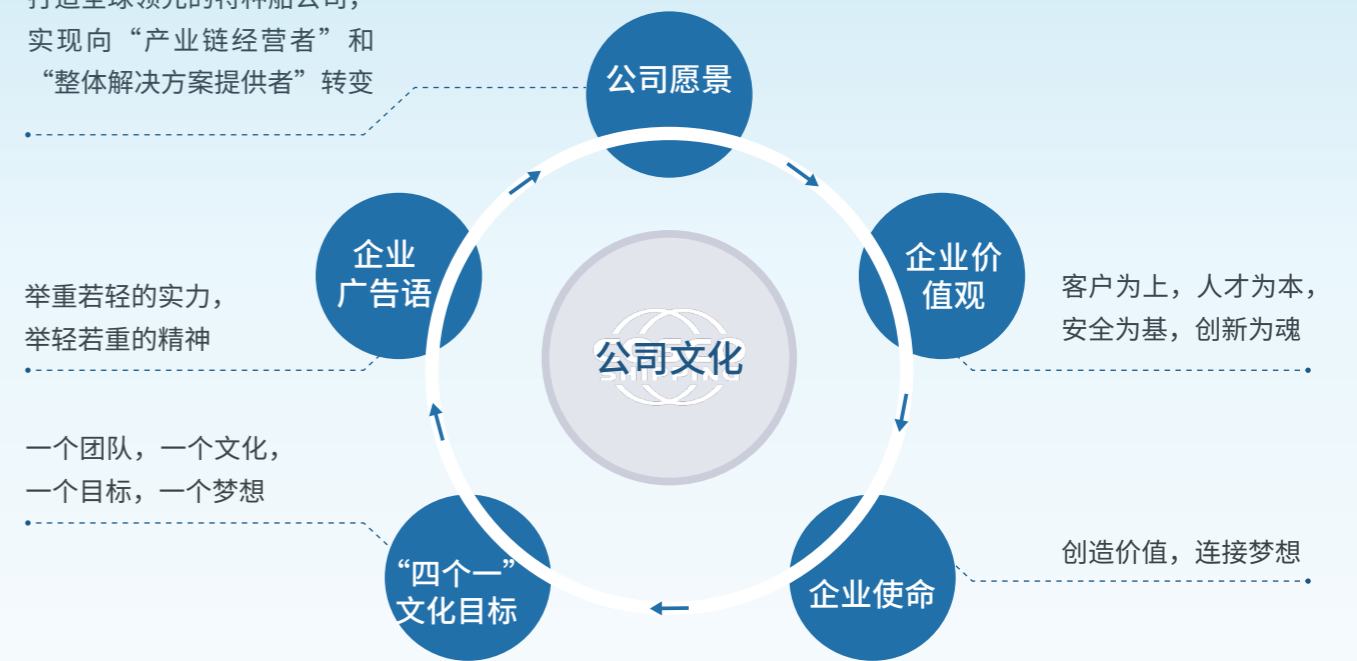
打造全球领先的特种船公司，  
实现向“产业链经营者”和  
“整体解决方案提供者”转变

举重若轻的实力，  
举轻若重的精神

一个团队，一个文化，  
一个目标，一个梦想

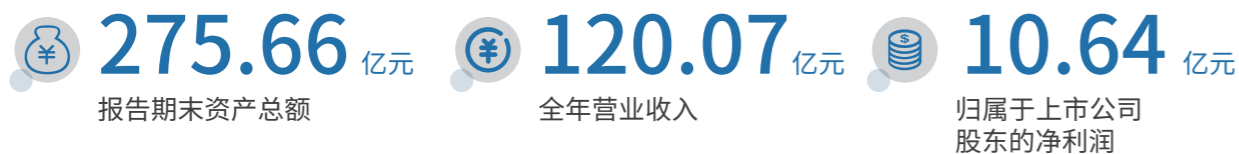
客户为上，人才为本，  
安全为基，创新为魂

创造价值，连接梦想





### 2023 年度亮点绩效



## 公司发展战略、2023 年度经典运例及所获荣誉

公司贯彻“严谨务实，精益求精，合规高效，持续变革”的管理理念，继续践行以“特”字为中心的发展战略，不断做强特种运输业务。“十四五”期间，公司确立发展愿景，致力于向“产业链经营者”和“整体解决方案提供者”转变，制定了三大战略主题，在全球化的背景下寻求新的布局 and 突破。同时，公司从实现产业引领、效益专精、跨界融合、周期平抑与资源盘活等各方面入手，积极推动“十四五”发展战略实施，致力于增强企业竞争力、创新力、控制力、影响力和抗风险能力，推动企业高质量发展。

### 产业化经营

充分发挥特种船队“多用途属性”和“多船型组合”优势，重点布局三大核心业务主线

- **新能源产业**：把握碳达峰、碳中和（“双碳”）背景下新能源发展机遇，服务新兴风电产业和LNG产能扩张
- **中国先进制造**：依托中国先进制造升级换代，服务商品汽车、工程机械、港口机械、轨道交通等装备设备出口
- **战略性大宗商品**：围绕战略性大宗商品，保障纸浆、粮食等关乎国计民生的大宗物资进口安全

### 产业链经营

以三大产业链为抓手，打造特种船转型升级新引擎

- **纸浆物流产业链**：重点围绕纸浆海运，开展上下游仓储分拨等业务，并向报关、库存管理、配套供应链金融服务延伸
- **工程项目物流产业链**：重点围绕工程项目，集合内部资源，协同第三方，提供专业化、定制化的工程物流整体解决方案
- **汽车物流产业链**：把握市场机遇，围绕商品车贸易，整合各类资源，拓展由厂到店的“端到端”全程物流服务

### 效益专精

降本增效、优化协同，提升精益化运营管理水平，进一步挖掘创效潜力

- **五大战略举措**：品牌建设、提升硬件、筑高技术、升级服务、布局全球
- **三大支撑体系**：数字赋能、资产赋能、组织赋能



# 2023 年经典运例<sup>1</sup>

2023 年 1 月 12 日

中远海特半潜船旗舰新光华轮圆满完成进入新项目后的首次装载任务，并刷新“二号队长”新耀华轮此前创造的单船承载 10 件海上风电导管架的纪录。

2023 年 4 月 26 日

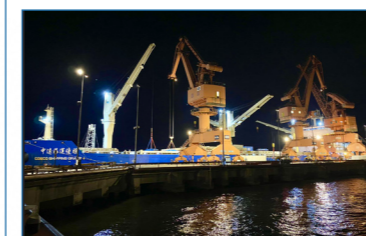
特运合资公司远海汽车船为汽车客户成功签发一票区块链电子提单，实现了汽车船领域数字化建设零的突破。

2023 年 6 月

作为中远海特纸浆运输南美-远东专线船舶，“中远海运开拓”轮以全航次 49 天的高效船期管控和 18331MT/D 的南美装港新纪录，为公司纸浆船队“准班轮”运营交出了一份亮眼的精彩答卷。

2023 年 8 月 25 日

中远海特 62,000 吨多用途专业纸浆船“中远海运优雅”轮以在港 30.5 小时卸载 32,000 吨纸浆、平均昼夜卸率达 25,180 吨的作业效率刷新了上海罗泾码头纸浆船昼夜接卸量纪录，卸货效率得到客户充分认可。



中远海特“南沙-衡阳”纸浆专线首列成功发运

2023 年 10 月 2 日

亚洲最大半潜船“新光华”轮在挪威 OLEN 港成功装载一座重 41,132 吨、长 116 米、宽 97 米、高 128 米的超大型钻井平台。12 月 4 日，“新光华”轮安全卸下这座超 40,000 吨的“海上巨无霸”，圆满完成航次任务。



“新光华”轮成功装载超大型钻井平台

2023 年 12 月 19 日

“天惠”轮圆满完成中国第 40 次南极考察新站建设物资运输任务。该航次共计 522 件货物、货量约 9,300 吨，“天惠”轮仅用 13 天就完成全部卸货转运任务，大大超出预期。

2023 年 3 月 12 日

中远海特圆满完成“南沙-衡阳”纸浆铁路专线首列货物发运任务，为公司纸浆分拨“海-铁-公联运模式”写下又一个成功范例。



中远海特“南沙-衡阳”纸浆专线首列成功发运

2023 年 5 月 27 日

中远海特“天福”轮在连云港装载 8 套风电设备后启程前往南非，正式执行金风科技南非 Msenge 风电项目首航任务。

2023 年 7 月 31 日

中远海特 80,000 吨半潜船“新耀华”轮第 7 航次运输任务圆满收官，同时创造了该轮投入营运以来承运单件货物吨位最重、体积最大的新纪录。

2023 年 9 月 16 日

中远海特 62,000 吨纸浆船“中远海运卓越”轮载着广汽国际公司 3 款新车型共 678 台汽车顺利抵达墨西哥 Lazaro 港。这是广汽汽车太仓至墨西哥出口新航线首航发运，也标志着广汽影速、影酷和全新第二代 GS8 三款自主品牌车型正式进入墨西哥市场。

2023 年 11 月 21 日

中远海特顺利完成公司历史上第 19 个 DP 浮托安装项目，同时也是世界上第一个无纵向限位的 DP 浮托安装案例。本次项目的圆满收官，也为公司执行好明年 6 个浮托安装项目奠定了良好开局。

<sup>1</sup>除特殊说明，以下运例的时间均指北京时间。



### 2023 荣获奖项



2023 年 1 月 12 日  
中远海特荣获奇瑞汽车“卓越服务客户”奖。



2023 年 3 月  
2022 年度广东省科学技术奖拟奖项目通过公示，中远海特参与的“深远海系列大型半潜运载装备关键技术工程应用”项目，获得 2022 年度广东省科学技术奖科技成果推广奖。



2023 年 5 月  
广西柳工机械股份有限公司授予中远海特“2022 年度优秀供应商”称号，该奖项是 2022 年度柳工授予供应商的最高奖项。



2023 年 8 月  
由中国设备管理协会和中国重型机械工业协会联合主办的 2023 行业设备管理与技术创新成果交流大会在浙江落幕。中远海特、广州中远海运船舶技术工程有限公司联合开发的“可折叠商品车专用框架的研发和应用”项目获得技术类一等奖。



“用户满意的特种运输企业”（金轮杯）



“可折叠商品车专用框架的研发和应用”项目荣获“2023 交通行业设备管理与技术创新成果”一等奖



2023 年 9 月  
恒生指数有限公司发布恒生指数系列最新检审结果，中远海特 (600428.SH) 凭借在可持续发展方面的突出表现，获选“恒生 A 股可持续发展企业基准指数 (HSCASUSB) 成份股” (2023 年 9 月 4 日起生效)。公司于万得 ESG 评级 (Wind ESG Rating) 等级提升为 AA，处于行业内最高水平。



2023 年 11 月 21 日  
“2023 国际港航物流产业 (上海) 展览会暨第六届全球贸易与集装箱运输大会”授予中远海特第二十届“金轮杯”中国货运服务质量跟踪调查活动“用户满意的特种运输企业”称号，这是公司连续第十二次登榜“用户满意的特种运输企业”。



2023 年 11 月 24 日  
由中国国新、中国证券报和南通市人民政府共同举办的 2023 金牛企业可持续发展论坛在江苏南通召开。在首届“国新杯·ESG 金牛奖”评选中，中远海特跻身分项榜单“碳中和五十强”。



2023 年  
2023 中国明星基金暨上市公司价值双峰论坛在深圳召开。会上，第十七届中国上市公司价值评选获奖名单同步揭晓，中远海特入选“中国上市公司成长百强”。



首届“国新杯·ESG 金牛奖”碳中和五十强



中国上市公司成长百强



# 01

## 社会责任引领 构建稳定运营

ESG及社会责任管理与QHSE管理体系	17
公司治理 稳健运营	19
透明运营 合规披露	20
健全机制 反贪反腐	21
利益相关方参与及沟通	23
重要ESG议题评估	24

### 本章节重点回应以下重要ESG议题

经济绩效

利益相关方沟通

反贪污及商业贿赂

投资者关系管理





## ESG 及社会责任管理与 QHSE 管理体系

公司已建立完善的 QHSE 管理体系。在内部管理方面，董事会已授权公司总经理全权负责公司的经营和管理，包括对服务质量、职业健康与安全、环境管理等方面的决策。同时公司已设立完善的服务质量、环境保护以及职业健康与安全方面管理体系。公司也围绕客户安全需求和管理提升需求这两个重点构建并完善 QHSE 管理体系，落实每个相关部门的责任与权力，确保管理有效、高效。在内部制度保障上，公司 QHSE 管理体系的文件结构可分为两层：第一层文件规定了体系总体框架结构，并明确管理层与各部门、各岗位的责任、权利及关系；第二层文件是操作指导文件，规范各类操作程序与记录管理。



公司重视可持续发展，切实将 ESG 理念融入公司经营管理全过程。为更好落实可持续发展管理及社会责任工作，公司建立了上下联动、层级分明的社会责任管理机制，充分发挥各层级于可持续发展管理中的作用。董事会在 ESG 监督、决策和统筹等方面发挥实质性作用，直接参与 ESG 目标制定工作延伸，进而建立完善的 ESG 管治架构和文件，最终实现董事会对公司 ESG 事宜的实质性监管。ESG 工作小组是由多个与企业社会责任相关的职能部门负责人组成，共同负责 ESG 政策和目标的具体执行工作，是公司 ESG 管理的日常工作和协调机构。

于 2023 年，为进一步规范公司在 ESG 各项管理活动，公司还组织各相关部门推进 ESG 管理体系建设，制定并执行《中远海特 ESG 体系管理手册》。该手册协助规范 ESG 绩效指标体系的设立、维护和评估，理清各方职责和权限，保证 ESG 报告的披露质量。



ESG 管理体系的管理评审将结合 QHSE 管理评审，每年对 ESG 管理体系在管理方针于目标、职责划分与落实 ESG 绩效指标建设、指标完成等情况进行核实，对公司 ESG 管理体系情况进行评估并提出改进意见和措施。完善的 ESG 及社会责任管理与 QHSE 管理体系确保公司的环境、社会及公司治理以及服务质量、职业健康与安全及环境管理均得以有效执行，我们将在随后各章节披露报告期内的相关成果。



## 公司治理 稳健运营

### 董事会

报告期内，公司严格遵守监管法规，保障公司治理结构运作有效，促进公司健康、透明和高效的运营，确保公司长期稳定发展，保护股东和其他利益相关者的利益。2023年，公司根据最新的相关法律法规，结合公司实情修订了《公司章程》《股东大会议事规则》《董事会议事规则》《监事会议事规则》《工资总额管理办法》等制度，持续完善公司治理。

公司建立了由股东大会、董事会及其各专业委员会、监事会、经营管理层为主体结构的权力制衡机制，确保了公司生产经营的健康合规运行。公司已设立战略与决策委员会、审计委员会、薪酬与考核委员会、提名委员会四个董事会专门委员会，各委员会能根据其工作细则积极开展工作，结合自身经验及专业技能，对相关议题进行深入研究，并提出合理建议。



外部董事分别来自不同行业，专业技能和从业经历各有特点，考虑问题角度多元、优势互补，同时具有国际化的视野及丰富的企业经营决策经验。董事会采用集体审议、独立表决、个人负责的决策制度，以确保决策的全面性和独立性。董事会严格遵循法定程序和公司章程，行使对公司重大事项的决策权，并加强对高级管理层的有效管理和监督，以确保公司的长期可持续发展。

### 内部审计，风险控制

公司围绕促进改革发展、优化治理结构、提升经营能力、促进管理提升和风险控制等目的，强化顶层设计，研究确定公司内部控制制度的体系架构，并根据内部管控需要和外部监管要求，不断完善各项内部控制制度，确保经营管理和业务运行有据可依、合规高效。

公司制定并持续修订《中远海运特种运输股份有限公司风险评估标准》《中远海运特种运输股份有限公司内控缺陷认定标准》《中远海运特种运输股份有限公司合规管理评价标准》等文件，建立风险框架、明确内部控制缺陷认定标准、建立合规管理评估框架及评价标准，协助公司了解并评估可能面临的各种风险，准确发现并识别内部控制的缺陷以及合规风险，提升公司风险管理水平，保障内部控制的有效运作，以及降低合规风险带来的损失。2023年，公司开展内部控制自我评价，对内部控制制度的设计和执行有效性进行了评价。根据公司缺陷认定标准，未发现存在重大和重要内部控制缺陷。公司已按照内部控制规范体系和相关规定的要求，在所有重要领域保持了内部控制体系的有效性。

此外，为确保境外重大风险得到及时有效的识别、分析、评估、应对和报告，持续性对重大风险进行监控和预警，及时妥善处置发生的风险事件，尽可能降低损失和危害，2023年，公司编制《中远海运特种运输股份有限公司境外风险防控体系手册》，明晰辨识境外主要风险的类型、明确职责分工、防控机制、工作程序、保障机制，构建具备跨部门协调能力和统筹能力的一体化境外风险管理体系，从而保障公司境外生产经营和公司发展安全高效。

### 投资者管理及股东权益保护

公司有效开展投资者关系工作，建立了以投资者交流会、业绩说明会、电话会议、现场调研、上证e互动平台等多渠道、多方位的沟通渠道，践行“阳光化”的信息披露和沟通工作。目前，公司日常的投资者关系服务方式和渠道有：

除此之外，公司坚持规范运作、合法经营，持续提升公司治理水平，报告期，公司董事、监事、高级管理人员均勤勉尽责，有效维护了公司和全体股东的利益。报告期内，公司共召开3次股东大会，严格依照监管法律和公司规定执行重大事项审议程序，确保所有流程公平透明，保障全体股东利益。公司鼓励中小投资者参与公司决策，畅通上证e互动、投资者热线、公共邮箱等渠道，充分保障公司股东尤其是中小股东的知情权、参与权和表决权等，给中小投资者提供对公司经营情况、战略方向、社会责任实践等方面表达建议和关切的平台，以切实行动维护中小投资者合法权益。

投资者热线电话：  
(020) 38161988

投资者关系信箱：  
info.cssc@coscoshipping.com

投资者关系网页：  
<http://spe.coscoshipping.com/>

### 透明运营 合规披露

#### 报告期内

公司在上交所发布

60 个  
临时公告

信息公开与合规管理是公司的重要责任，我们始终坚守诚实守信的原则进行信息披露与公开。公司制定了《中远海运特种运输股份有限公司信息披露制度》《中远海运特种运输股份有限公司控股子公司信息披露管理制度》及《中远海运特种运输股份有限公司投资者关系制度》等一系列信息披露管理政策，以规范公司信息披露管理程序、提高信息披露质量，务求通过良好的信息披露规范与实践来维护投资者与其他利益相关方的权益。

4 个  
定期报告

在严格遵守国家及监管机构相关规则的基础上，公司内部制定了《新闻宣传工作管理办法》《新媒体平台管理规定》及《舆情管理与处置实施细则》等相关政策，对公司的新闻宣传以及舆情应对管理做出相应的规定，落实相关应对及处理机制，确保公司相关新闻与信息能全面、准确、真实披露，使利益相关方能及时了解公司经营信息。公司亦有专门部门负责为新闻宣传工作以及有关公司舆情监控及管理，相关职责包括制作公开信息披露报告、解答投资者咨询、收集市场信息及澄清涉及公司相关的虚假信息。

#### 截至报告期末

275.66 亿元 中远海特资产总额达

120.07 亿元 全年营业收入

10.64 亿元 归属于上市公司股东的净利润

9,797.68 万元 研发投入资金



## 健全机制 反贪反腐

公司一向高度重视廉洁经营。报告期内，在反贪污方面，我们已识别以下法律及规例（包括但不限于），致力合规及依法经营

### 国际及运营所在地：

- 《新加坡共和国防止贪污法令》

### 香港：

- 《防止贿赂条例》

### 中国内地：

- 《中华人民共和国刑法》
- 《中华人民共和国监察法》
- 《中华人民共和国反洗钱法》
- 《中华人民共和国反不正当竞争法》
- 《中华人民共和国公司法》
- 《中华人民共和国招标投标法》
- 《中华人民共和国反垄断法》

公司严格遵守国际和国内有关反贪污的法律及规例，审视自身廉洁运营风险，制定并持续修订《廉洁风险防控体系管理手册》及《中远海运特种运输股份有限公司纪委处理检举控告工作规定》等政策。公司亦依据上述政策落实了各相关部门监督审查的“三个责任”，建立健全反腐的“三大机制”，筑牢廉洁自律的“三道防线”。

公司设立了党风廉政建设和反腐败工作协调小组，深化公司纪检监察体制改革，进一步发挥小组及各相关部门的职能作用。公司的反贪污相关管理体系中包含完整的廉洁风险识别与评估流程，包括员工自查、部门评估、监督检查等全面流程。此外，对廉洁风险点进行定期的部门评议和分级，整理形成全公司的廉洁风险防控权责体系，并监督检查各部门的相关风险识别工作。

公司组织全员签署《反商业贿赂合规承诺书》，要求员工专门就反商业贿赂方面涉及的合规履职义务做出承诺。此外，公司拟定并发布《反商业贿赂指南》和反商业贿赂风险识别清单、流程管控清单、重要岗位职责清单，协助员工全面快速了解反商业贿赂相关要素及公司管理要求，明确有关重要岗位的反商业贿赂合规职责及流程管控要点，为反商业贿赂专项合规管理纳入内控流程管控打下了坚实基础。报告期内，公司继续完善廉洁机制，针对关键干部和领导班子、年轻干部，分别制定指导意见和制度，加强引导和监督，不断提高拒腐防变免疫力。报告期内，中远海特本部及报告范围内各子公司均未接获任何对公司或其员工的贪污诉讼案件。

针对反贪污开展的培训亦是公司廉洁风险防控体系中重要的一环。公司定期为新入职员工、转岗员工、新提拔、在岗领导干部等人员进行廉洁教育培训，并设立“纪律教育学习周”，在此期间开展各类活动，提高管理层和普通员工坚持廉洁自律的意识。2023年“纪律教育学习周”中，公司组织了违规经营投资责任追究专题培训、政治理论教育学习、廉洁文化教育学习、廉洁警示教育学习等活动，使公司员工、管理层及董事充分参与到活动中来，扩大纪律教育学习的覆盖面和影响力，营造良好的反腐倡廉氛围。



2023年党风廉政建设和反腐败工作会议

在商业合作中，我们制定《中远海运特种运输股份有限公司反商业贿赂示范条款》，规范商业行为，维护公平竞争秩序和双赢的合作环境，防止商业贿赂。同时，公司重视反腐败工作的监督渠道，制定并实施《中远海运特种运输股份有限公司纪检监察信访举报工作规定》，持续畅通举报渠道和举报人保护，充分发挥信访举报工作的职能作用。当交易对象发现公司关联人员或其关系人具有向其他交易对象收受贿赂、获取不正当利益或其他违规行为时，需立即向中远海特进行检举并提供相关证据。受理投诉和检举的公司负责部门和联系方式均已在反商业贿赂示范条款中披露。



## 利益相关方参与及沟通

利益相关方参与是公司社会责任管理机制及 ESG 管理工作中的重要一环。通过了解各利益相关方对公司的期望与其重点关注的 ESG 议题，公司可针对性地制定策略及作出回应，从而构建长远的可持续发展规划。报告期内，我们积极与各个利益相关方保持良好关系，通过多元化的沟通渠道跟各利益相关方保持有效沟通，以识别及满足其期望。



### 案例 中远海运召开2023全球合作伙伴大会

2023年3月30日，中远海运2023全球合作伙伴大会盛大召开。大会以“同行致远，链通未来”为主题，期待携手全球合作伙伴，聚力供应链安全稳定、产业链价值共赢，共同书写高质量合作的新篇章。与会人员聚焦纸浆供应链、商品车供应链、先进制造业供应链、国际海工供应链、沥青供应链等方面进行了深入交流和热烈探讨。



## 重要 ESG 议题评估

通过重要 ESG 议题评估，公司能更好地识别及优次排列 ESG 议题，从而更有针对性地回应利益相关方的期望。基于公司主营业务、经营环境于报告期内没有发生重大变动，并且公司对利益相关方以及利益相关方对公司的影响力都不存在重大变化，因此公司通过 ESG 重要性议题进行回顾和审视的方式确定 2023 年度重要 ESG 议题，ESG 议题由管理层、ESG 负责人审视，并进行了议题的排序及重要性归类。所识别的重要 ESG 议题最终由中远海特董事会、管理层进行验证及确认。

共有 20 项被识别为重要 ESG 议题，其在各所属层面内的重要性排序如下表。

重要性排序 (从高至低)	重要ESG议题
<b>环境责任</b>	
1	服务“双碳”战略
2	污染物排放与管理
3	资源的有效利用
4	生态环境保护
5	气候变化
<b>社会责任</b>	
1	员工薪酬及福利
2	安全运营
3	科技创新
4	数字化战略转型
5	客户权益与隐私保护
6	供应链的环境及社会风险管理
7	雇佣与员工权益
8	员工发展与培训
9	社区参与及贡献
10	所提供的服务的健康与安全管理
11	供应商的聘用管理
<b>公司治理责任</b>	
1	经济绩效
2	利益相关方沟通
3	反贪污及反商业贿赂
4	投资者关系管理

公司对 ESG 相关议题重新审视与评估的结果，也体现了我们在未来发展中希望重点关注和提升的方向。在本报告中，公司将重点披露在报告期内与重要 ESG 议题相关的管理表现及所得成果，以回应各利益相关方的关注。



# 02

## 构建和谐环境 携手员工成长

公司秉承“人才为本”的价值观，深信员工发展与企业发展相辅相成。我们重视员工的技能培训，同时提供丰富的福利和关怀。我们倡导多元化和平等，确保所有员工都能在公平的环境中发展。通过建立高效的人才管理体系，我们期望实现企业发展与员工个人价值提升的“双赢”，共创美好未来。

合规雇佣 保障权益	27
职场平等 多元包容	29
人才培养 互利成长	32
完善管理 安全运营	37

### 本章节重点回应以下重要ESG议题

员工薪酬及福利

安全运营

雇佣与员工权益

员工发展与培训



## 合规雇佣 保障权益

在招聘、解雇、工作时数等雇佣及劳工准则方面，报告期内，我们已识别以下与公司业务紧密相关的法律及规例（包括但不限于），致力合规及依法经营。

### 国际及运营所在地：

- 《新加坡共和国雇佣法令》
- 《新加坡共和国劳资关系法》
- 《新加坡共和国外籍劳工雇佣法令》
- 《新加坡共和国劳资索赔法令》
- 《新加坡共和国妇女宪章》
- 《海事劳工公约符合声明 Part I》

### 香港：

- 《雇佣条例》
- 《雇员补偿条例》
- 《最低工资条例》
- 《雇佣儿童规例》

### 中国内地：

- 《中华人民共和国劳动法》
- 《中华人民共和国劳动合同法》
- 《中华人民共和国劳动合同法实施条例》
- 《中华人民共和国就业促进法》
- 《禁止使用童工规定》
- 《中华人民共和国未成年人保护法》
- 《中华人民共和国民法典》
- 《中华人民共和国个人信息保护法》
- 《广东省劳动合同管理规定》

公司对员工的雇佣管理进行规范，保障公司和员工双方的合法利益。公司制定《员工招聘操作须知》《员工劳动合同管理规定》《员工异动操作须知》等内部政策，当中详细阐明员工的招聘、解雇、异动、工作时数、合同操作等方面的管理程序。公司对《员工劳动合同管理规定》进行了审视与修订，进一步规范整体管理流程。同时，对于整体的雇佣管理体系，公司制定《中远海特本部员工管理办法》，并依据法律法规更新及公司发展进行持续的审视和修订。

## 招聘与管理

在《员工招聘操作须知》中，公司对招聘计划制定、招聘面试流程、面试官管理、内部竞聘等方面均做出完整的流程指导，规范整个招聘体系的操作程序。在每年 10 月，公司人力资源部根据相关工作要求以及公司人力资源需求预测和岗位现状，发起公司招聘需求调查，制定年度招聘计划。在确定拟招聘对象并核实调查信息后，公司办理录用手续，并与员工在平等自愿、协商一致的原则下签署劳动合同。

同时，在招聘过程中，公司严格遵守《禁止使用童工规定》《中华人民共和国未成年人保护法》等相关法律法规，对拟聘用对象的身份证明材料的多方面核验，从源头杜绝雇佣童工现象。对于船员的用工管理，公司依照《海事劳工管理手册》以及《船员租赁管理规定》等政策，规定在聘用新船员时，公司核查其居民身份证或其他有效证件，同时规定各船舶长在船员换班时需要核查接班船员的船员证、船员服务簿，确保船员年龄在 16 周岁以上，并制定船舶最新船员清单。若发现违规行为，公司将根据相关法律法规进行处理。

## 解雇

公司制定《员工异动操作须知》《劳动合同管理规定》等制度，对公司员工岗位变动以及离职、辞退等离开工作岗位的管理和操作程序做出规范，以维护员工异动过程中公司与员工双方利益。

## 在职期间工作

公司制定《员工考勤管理规定》，其中明确规定员工的工作时数以及员工拥有的年休假和各类休假时数，维护员工休息休假的权利，防止强迫劳动，并规范公司岸基员工请、休假管理程序。公司所有在职员工在工作中均通过线上考勤记录系统进行工作时长记录和追踪。此外，公司亦通过线上办公系统执行员工的请假、销假、考勤管理等程序。

## 岸上员工人数及比例

报告期内，公司与岸上机构（公司位于中国广州市的办公地点）的员工均有雇佣关系，而海上船员则来自于船员劳务公司提供的劳务派遣服务。针对岸上员工，公司遵守中国国家性及运营所在国家及地区性的相关法律法规及规定，并在相关法律法规的基础上，制定了完善的雇佣管理政策并严格遵守；而针对劳务派遣的船员，公司亦会提供必要的上船前培训及船上培训，并要求他们遵守公司制定的所有有关船上作业的规定。

报告期内，中远海特及报告范围内各子公司员工全部为全职员工，总数为 618 人，按性别、年龄组别、及地区划分的员工人数与员工流失率如下：

		2023年		2022年	
		员工人数	员工流失率(%)	员工人数	员工流失率(%)
性别	男	458	5.68	413	5.81
	女	160	1.88	127	2.36
年龄组别	30岁以下	96	1.04	77	0
	30-49岁	323	0.31	282	0.35
	50岁及以上	199	13.57	181	14.36
地区	广东	557	4.69	508	5
	北京	0		6	
	上海	23		19	
	辽宁	0		3	
	山东	0		2	
	福建	0		2	
	境外	5		/	
	海南	33		/	



## 职场平等 多元包容

在假期、平等机会、多元化、反歧视等其他待遇及福利方面，报告期内，我们已识别出以下相关的法律及规例（包括但不限于），致力合规及依法经营。

### 国际及运营所在地：

- 《新加坡共和国雇佣法令》

### 香港：

- 《雇佣条例》
- 《雇员补偿条例》
- 《最低工资条例》

### 中国内地：

- 《中华人民共和国妇女权益保障法》
- 《全国年节及纪念日放假办法》
- 《职工带薪年休假条例》

公司严格遵守国家相关法律法规，对员工权益进行全方面的保障。我们制定《本部员工薪酬管理实施办法》《女职工权益保护专项集体合同》《中远海特本部员工管理办法（修订）》等政策，遵循对内公平性、对外竞争性、促进人才队伍建设、体现公司激励文化导向，不断优化和规范公司薪酬管理体系。同时，为保障员工利益，建立稳定和和谐的劳动关系，公司与员工签订《集体合同》，并建立集体协商制度。

## 薪酬体系及动态

公司制定《中远海特本部员工薪酬管理实施办法》，并更新了相关薪酬制度，对员工薪酬管理工作进行规范。公司引入现代企业薪酬管理理念，按照对内公平性、对外竞争性、促进人才队伍建设、体现公司激励文化导向，不断完善公司薪酬管理体系。

公司职级体系基于岗位评估系统构建，通过 5 个独立要素、11 个维度的量化评定方式，客观评估、定位公司各岗位价值，形成岗位、职级与薪级的对应关系，并根据评测结果，将公司现有岗位分为管理、经营、航运技术、经营保障、职能支持 5 个大类，并根据岗位分类选取细分薪酬市场数据精确定位薪酬标准，进一步拓展员工薪酬晋升空间。公司准时足额发放员工工资，工资标准高于属地要求的最低工资标准，不存在拖欠员工工资的情况。

## 福利与假期

公司内部已建立完善的员工待遇及福利制度，保障员工的合法权益，维护和谐的劳动关系。除国家规定的“五险一金”（养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险，及住房公积金）外，公司为员工建立企业年金体系和购买额外医疗保险。对于自愿参加企业年金计划的员工，公司与员工分别按照一定比例缴纳年金费用，为员工的养老保险提供补充保障。为保障员工的权益，公司在报告期内继续为员工购买雇主责任保险、定期举办健康讲座和开展健康体检、提供良好的就餐、工作环境等，提升员工的幸福感和获得感。同时，公司每年按预算提供相应资金，安排职工疗休养。

除了法定节假日外，员工可享受公司《员工考勤管理规定》及《集体合同》中规定的假期，包括年休假、病假、探亲假、婚假、丧假、产假、看护假、护理假、育儿假等，并在假期中享有工资待遇。探亲假为与父母、配偶不居住在同一个城市的员工可享受的假期；独生子女护理假为父母年满 60 周岁以上的独生子女员工可享受的假期。

公司执行《集体合同》规定，通过提供资金及文体设施等方式支持工会加强“职工之家”建设，惠及员工的文化生活。在公司的日常运营中，我们主动倾听员工的诉求、想员工之所想，不断提升员工的工作环境质量。

## 平等机会、多元化与反歧视

公司始终奉行平等的用工原则，确保不同年龄、性别、种族、民族、宗教或身体有残缺的人士获得平等的就业与晋升机会。在《中远海特本部员工管理办法（修订）》中，我们规定对违反社会公德、职业道德的员工视情节严重程度进行警告、记过、降职、撤职、解除劳动合同等处分或处理，并会根据薪酬制度进行相应的经济处罚。



### 报告期内

女工委为公司本部 137 名女  
职工发放女性卫生用品

新增 30 名女职工提供保险

42 名女职工续保安康保险

公司严格遵守《女职工劳动保护特别规定》和《女职工禁忌劳动范围的规定》等相关规章制度，尊重并依法保护女职工的合法权益，保障男女职工同工同酬。公司设立附件《女职工权益保护专项集体合同》，进一步保护对女职工合法权益和特殊利益保护，保证女职工在公司晋升、专业技术和岗位技能培训、享受福利待遇方面均具有与男职工平等的权利。同时，公司亦出台相关规定保障女职工特殊权益，如女职工在怀孕、产期和哺乳期，可按照规定标准享受休假，且公司在此期间不得与其解除劳动关系，劳动合同期限届满时亦应自动延续至孕期、产期和哺乳期满为止。此外，公司安排女职工进行每年至少一次的妇科专科体检，并支持工会同步建立女职工委员会（“女工委”），保证必要工作经费，支持女工委开展活动。

公司亦在日常运营中严格遵守相关法律法规以及集体合同中规定事项，高度重视女性员工权益。在报告期内，公司组织开展了多样关爱女性员工的活动，加强推广女性平权，保障女性员工福祉。报告期内，女工委为公司本部 137 名女职工发放女性卫生用品，以更好地关爱、服务女职工。报告期内新增 30 名女职工提供保险、42 名女职工续保安康保险，以实际行动不断增强女职工抵御风险的能力，为生育、病困女职工提供慰问及补助。公司持续不断完善各项福利手段与实际设施，以增强女职工在工作环境中的幸福感。“爱心妈妈小屋”是为孕产期以及哺乳期的女职工提供的便利设施及项目，报告期内，公司的“爱心妈妈小屋”被省总工会授予“爱心妈妈小屋”示范点，获得社会肯定。



庆“三八”妇女节春游活动



玫瑰书香女职工阅读活动



女职工茶艺健康讲座



“时代芳华”2023年粤姐姐宣讲队主题分享会

## 人才培养 责任与未来

### 员工职业发展培训

公司将“人才为本”作为企业核心价值观之一，注重用才更致力于育才。公司提供广阔平台帮助员工实现个人的发展和个人价值的提升，持续完善人才培训和教育体系，促进企业与员工的共同发展。

在公司制定的《员工培训操作须知》中，建立了适用于公司全体员工的培训教育管理体系。在规定中，提出员工培训需要遵守的四大原则：

员工培训要基于公司整体发展战略，为实现公司发展目标提供支撑。

#### 战略性原则

员工培训是一项全员性的、全方位的、贯穿员工职业生涯始终的系统性工程。

#### 系统性原则

员工培训要充分考虑受训对象的层次和类型，并提高培训内容和形式的多样性。

#### 多样性原则

员工培训强调员工参与和互动，调动员工的积极性，发挥员工的主动性。

#### 主动性原则





为确保员工在不同工作阶段均能获得相应的培训机会，帮助员工更好地提升个人技能以及打好知识基础，公司在内容和形式上提供多样化的培训：



新入职或转岗员工均应参加统一组织的岗前培训；当员工在岗时，根据公司发展规划以及各部门工作需要，按专业分工类别对员工进行岗位知识和技能的培训；同时，公司鼓励员工在不影响本职工作的前提下自行参加各类教育培训活动。

公司亦在每年度制定培训计划，并向各部门了解培训需求，结合公司年度经营管理战略，确定最终的年度培训计划，并由人事主管负责具体培训工作的实施。在年度结束时，将由相关负责人员核实上年度培训计划的执行情况，汇编成员工培训年度总结报告。公司开展了针对不同部门及不同职能范围员工的多样化培训，组织了各类专题培训以及建立具有针对性的培训班。

案例 读书会项目

2023年起，公司开始打造“读具特韵”读书会项目，以季度为单位、围绕商业文明和管理实践开展。全年开展四期，累计 693 人次参与。



案例 经验萃取项目

公司联合中远海运人才发展院开展经验萃取项目，本部及下属单位共 48 名业务骨干参与。5-6 月，开展 2 期工作坊，产出 40 个案例；7-8 月，开展线上及线下评审；9-12 月，印发《2023 年经验萃取与案例开发精品案例集》，并依托案例拍摄微课视频，在内部学习平台上传播和沉淀。



案例 中层干部北大培训班

9月11日-15日，公司与中远海运散运联合开展中层干部北大培训班，两家单位各 25 名中层干部参与培训。9月11日，公司董事长、党委书记陈威赴北京参加开班仪式并发表讲话。



2022 年受培训岸上员工数据					2023 年受培训岸上员工数据					
类别	性别		员工类别			性别		员工类别		
	男	女	高级管理层	中级管理层	一般员工	男	女	高级管理层	中级管理层	一般员工
受训岸上员工人次	2,042	1,020	252	936	1,874	2,814	1,406	267	896	3,057
每名岸上员工受训平均时数	72.50	70.37	160.00	95.50	68.25	85	85	207.56	112.12	50.46

## 船员专业发展培训

除岸基员工外，船员也是公司战略的核心资源，他们的素质和稳定直接关乎公司竞争力，也是航运业务中的核心。我们依托中国远洋海运人才发展院提供的培训资源，全方位培训船员包括适任考证培训、专业特殊合格证培训、其他证书培训、安全培训、岗前培训等方面，助力船管人员及船员不断提高自身能力。

公司聘用的海上船员来自于船员劳务公司的劳务派遣，为提高船员的专业素质和技能，确保海上作业的安全，我们建立了完善的培训体系。在现有的船员管理框架下，我们定期审查培训计划，并监督船员劳务公司执行，确保培训的有效性和顺利进行。作为船东，我们将船员培训明确分为以下四大类：

### 入库培训

公司按照船员不同职务编写面试提纲并面试。根据面试情况及其他综合评估结果决定船员是否可进入公司船员库。同时，完善船员入库培训课程表，安排相关培训，保证新入库员工培训100%全覆盖。

### 在船培训

编制船员培训笔记以及在船培训指导手册，通过船舶在船培训验证进行培训指导手册的完善，向所有船舶推广，提高在船培训成效。同时，利用好航标系统船员安全培训模块，完善培训课件和管理体系。

### 上船前培训

针对船舶安全形势，结合各类情况，进一步加强和改进上船前培训，保证培训100%全覆盖，并按照船员职务和船舶换班的实际情况采用不同方式进行培训。

### 专项培训

重新梳理、固化和提升已开展并取得实际成效、获普遍认同的培训项目，开展专项特色培训，跟踪公司各职能部门的需求，组织各类培训，满足船队多样化和专业性的要求。

为了进一步提升船员教育培训的针对性、系统性和有效性，2023 年我们重点加强上船前培训和管理能力提升培训。部分重点工作及成果如下：

## 1 组织开展接班船员来公司上船前培训

2023年3月份起，公司组织船长、政委等8个岗位接班船员来公司参加上船前培训，培训内容涉及电子海图、管船小组培训、保安等内容，全年累计培训190艘次船舶、634名船员。

## 2 组织开展船舶安全大讲堂专题培训

为帮助各级安全管理人员进一步增强安全意识、提升安全管理能力，从2023年1月份开始，邀请山东海事局安全管理处等单位专家授课，开展船舶应急处置等相关培训。全年累计开展13期培训，线上线下2,000人次参加了培训。



## 3 实训中心建设情况

实训中心是公司培训、公司文化、安全理念和船舶安全管理的重要宣传阵地，中远海特船员岗前实训中心由船技工程依托数字化和电子科技优势精心打造而成，包括多种实操培训室及配备数字化产品和设备培训课室，包含一间容纳60人以上的理论教室、一间18-24人的演播室、3间12人以上的适应不同风格需求的小班课室和研讨室。岗前实训中心正式揭牌以来上船前培训开班60期，相关船舶126艘次，船员411人。此外还承办了多次高级研讨班。



## 完善管理 安全运营

在提供安全工作环境及保障员工避免职业性危害方面，报告期内我们已识别以下相关法律及规例（包括但不限于），并通过不断检查与更新《船舶公约文件资料管理规定》以加强合规风险管理，致力合规及依法经营。

### 国际及运营所在地：

- IMO 《国际海上人命安全公约》（SOLAS）
- IMO 《国际海事劳工公约》
- IMO 《国际消防安全系统规则》
- IMO 《国际救生设备规则》
- IMO 《国际海上避碰规则》
- WHO 《国际船舶医疗指南》
- 《新加坡共和国工作场所安全与卫生法令》
- 《新加坡共和国工伤赔偿法令》

### 香港：

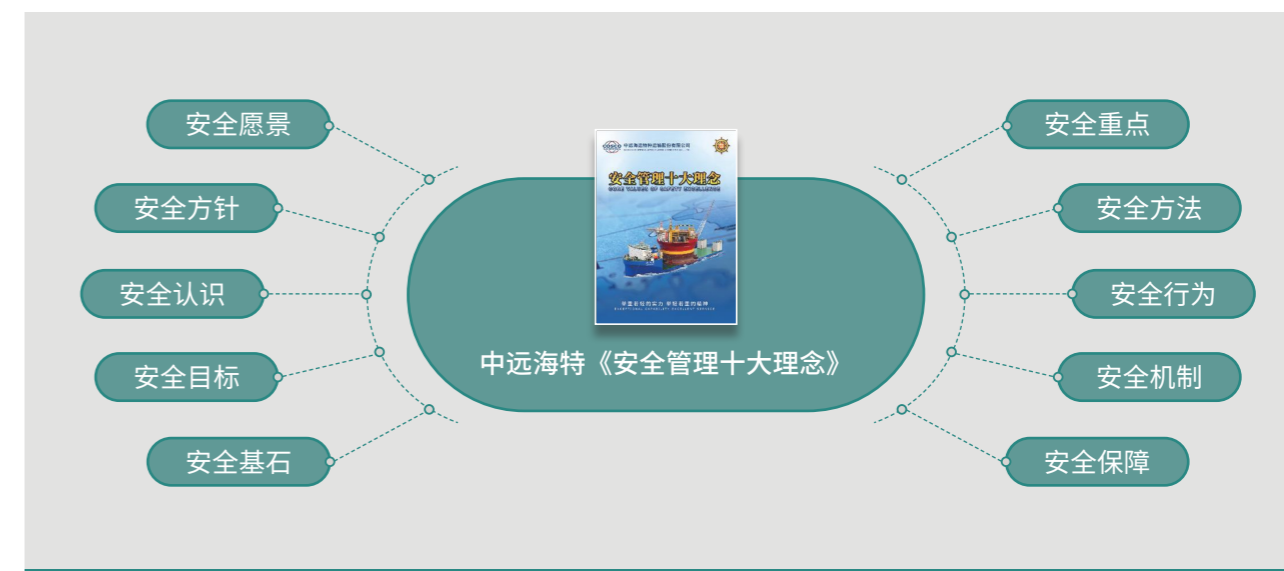
- 《商船（海员）（安全工作守则）规例》
- 《商船（海员）（体格检验）规例》
- 《商船（海员）（安全人员和意外及危险事故报告）规例》
- 《商船（海员）（医疗物品）规例》
- 《最低工资条例》
- 《雇佣儿童条例》

### 中国内地：

- 《中华人民共和国劳动法》
- 《中华人民共和国安全生产法》
- 《海上滚装船舶安全监督管理规定》
- 《中华人民共和国船舶最低安全配员规则》
- 《中华人民共和国船舶安全监督规则》
- 《中华人民共和国职业病防治法》
- 《船员职业健康保护及事故预防》
- 《职业安全和卫生及工作环境公约》
- 《中华人民共和国海上交通安全法》

公司一贯将员工安全置于首位，严守为每位船上、岸上员工提供安全、健康的工作环境的承诺，使全体员工免受职业性危害。我们力求保证员工的生命安全和船舶、货物等财产安全。我们按照相关法律法规对船上职工的健康管理体系制定各方面的操作须知以及规定，包括《船员职业安全健康管理规定》《船舶医疗管理规定》《船舶作息时间管理规定》等。公司亦十分重视船舶及船上员工的安全管理，在安全制度、人身安全、许可工作制度、应急响应、险情和事故调查与分析等方面均颁布了多样全面的操作须知及规定，保证船舶及船上人员安全管理程序完善。

公司依照法律法规要求，在此基础上构建并持续改进 QHSE 管理体系，夯实安全基础，并将各规例和操作规范编写成中远海特《安全管理十大理念》，作为各负责部门以及全体员工的行为守则参考，将安全生产的理念和价值观渗入到日常运营中。同时，我们致力于建设以安全为重点的企业文化，坚持以人为本、安全发展的信念，为员工的安全负责，为公司的稳健运营保驾护航。



## 安全生产

为健全公司安全生产监督管理和问责机制，严格安全生产纪律，公司内部出台《中远海特安全生产监管办法》，建立了内部的整体安全生产责任体系。该制度明确安全生产委员会作为公司安全决策机构的责任。公司总经理及党委书记担任委员会主任，负责公司安全生产工作的统筹协调和督办落实，听取相关部门关于重大安全风险、事故隐患、安全管理等问题的汇报，作出防范整治的决定并监督措施落实。对于公司各职能部门，《中远海特安全生产监管办法》中亦有订明各部门在安全管理体系中的定位和具体职责。

同时公司制定《中远海特安全生产职责管理规定》，并全面修订其他安全生产相关政策，对安全管理以及在安全生产中各部门的主要职责作出更严格、明确的要求。分子公司根据运营主要所在地的安全法律法规等，结合实际情况制定了相应的安全管理规定。

公司从船岸员工人身安全的角度出发，编写《员工安全手册》，帮助员工在工作中避免不安全事件的发生。《员工安全手册》涉及以下几个方面的内容，为船岸员工提供了全面的安全工作及生活指南：



中远海特《员工安全手册》

安全  
基础知识

岸基  
工作安全

船舶  
现场安全

工作外  
安全

应急  
处置

讲解《安全生产法》基本要求，普及安全生产方相关的法律责任等法律知识；制定员工安全守则；列明员工安全生产权利及义务。

---

根据岸基工作性质，列出一系列针对岸基工作安全的要求与指南，包括交通安全、住宿安全、消防安全、办公室通用安全、用电安全以及职业健康安全等。

---

根据船舶现场工作性质，列出一系列针对船舶工作人员安全的要求与指南，包括登轮安全、在船行走安全、工具和材料使用安全、机舱作业安全、饮食厨房安全、化学物品和刺激性物质的使用安全、钢丝绳和纤维绳使用安全、在船生活安全及心理健康安全等。

---

提醒员工注意其工作外生活的安全，包括家庭防火用电和防盗安全、运动安全、手机和社交媒体使用安全、反恐防暴安全等。

---

详细列举了常用的急救方法，包括心肺复苏术、伤员转运方式，以及针对不同种类事故的应急处理方法，包括触电、机械伤害、高处坠落、人员中暑、人员中毒等类别的应急处理方法，为员工提供了全方位的指南，帮助员工熟悉在紧急情况下的急救流程。

公司具有完整的船舶 QHSE 管理检查体系，在船舶离港、航行期间以及抵港前，相关部门及人员均会执行以上提及的管理程序，船舶和岸基检查人员亦会根据《船舶安全检查操作须知》对船舶安全体系以及 QHSE 执行情况进行监督和检查。当出现不合格情况时，负责部门会将情况上报处理。

离港前	航行期间	抵港前
船舶按照《船舶进出港航行操作须知》对离港前工作进行检查和安排	船舶按照《航行安全检查操作须知》进行日常QHSE事宜的检查和抽查，并对发现问题进行报告和整改。	船舶按照《航行安全检查操作须知》，进行日常QHSE事宜的检查和抽查，并对发现的问题进行报告和整改。

船舶在离港前、航行期间以及抵港前需要遵守的相关政策以及操作流程如下：

报告期内，员工因工伤损失工作日总数为 0 天。



<sup>2</sup>因工亡故人数统计范围为公司全职雇员

## 安全培训

为保障安全管理体系稳健运行，除在船舶及岸基落实相关安全保障设施及措施之外，我们亦致力于强化员工自身的安全意识，提升员工的职业安全素养，建设安全为核心的企业文化，保障安全运营。公司所有员工均必须接受有关安全的培训，并在工作中正确佩戴符合作业安全要求的防护用品，提升对作业风险进行识别的能力，并制定相应的防控措施。我们也在日常工作中开展员工职业安全相关的培训及演习活动，公司管理层亦带头积极参与安全规章制度的学习，并组织开展安全经验分享活动。



广州远洋大厦消防演习

## 职业病防治与宣传

公司高度重视员工职业病防治。报告期内，由安全质量部牵头，公司积极开展宣传教育活动。重点工作包括：通过张贴《职业病防治周》宣传画报，对员工进行职业病防治宣贯；组织广大船岸员工学习职业病相关防治知识，活动共收到了近 70 艘船舶的宣传活动汇报；公司统一更换人体工学办公椅；公司每年为岸基员工安排体检。



张贴《职业病防治周》宣传画报



# 03

## 筑牢业务基石 优化客户体验

我们坚持“以市场为导向，以客户为中心”的经营理念，致力于为客户提供最优的航运服务。为保障服务质量和货运安全，我们对供应商及供应链进行系统化的管理，对与供应链相关的环境和社会风险进行严加把控。

专题报告	43
重视研发 创新赋能	45
客户为先 追求卓越	45
确保质量 安全运输	48
优化供应 责任采购	50

### 本章节重点回应以下重要ESG议题

安全运营

科技创新

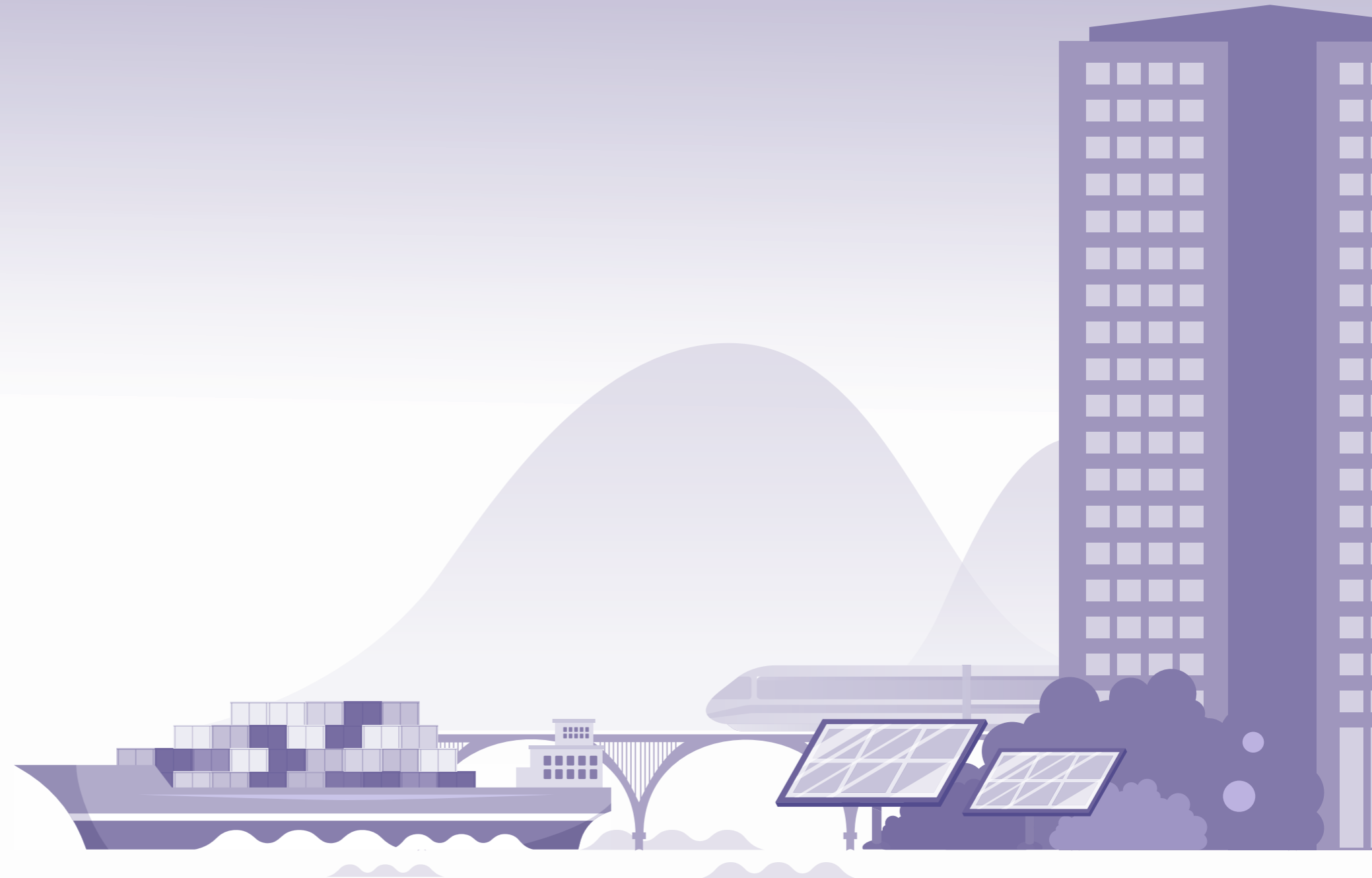
数字化战略转型

客户权益及隐私保护

供应链的环境及  
社会风险管理

所提供的服务的  
健康与安全管理

供应商的聘用管理



# 专题 报告：加速数字化转型进程，引领公司未来发展

十四五期间，公司将打造全球领先的特种船公司，以“向‘产业链经营者’和‘整体解决方案提供者’转变”为目标导向，明确了“三核三链”战略聚焦。公司坚持数字化引领机制。公司成立了数字化转型工作小组及数字化部，大力推进公司数字化转型工作。报告期内，公司持续将数字化转型作为“一把手”工程，坚持以实际业务为驱动、客户体验为中心，积极梳理需求流程、保持良好的数字化文化氛围。公司不断完善数字化部及数字化小组的正常运作所需的配套制度文件和资源，制定各部门及下属公司配合数字化部及数字化小组工作的考核机制，加大数字化投资力度，确保数字化转型朝着正确的方向不断推进。

报告期内，在不断推进数字化平台迭代工作的同时，公司打造特运数字化供应链解决方案、积极对外推广数字化平台、以科技赋能打造智能化应用场景、强化数据治理及数据赋能、推进船管数智化建设及集装箱平台建设、修订完善网络安全和制度建设、开发多系统功能支持业务职能部门管理提升。

公司致力于打造数字化供应链。公司以快速响应市场需求为导向，以数字化协同模式助力，通过建立“生态化”的协同机制，打造具有快速响应市场能力的特运供应链生态体系，从而助推公司实现数字化转型。为此，在公司数字化转型总体规划蓝图的基础上，进一步拓展数字化供应链全链路服务能力。

数字化供应链具体规划蓝图如下所示：

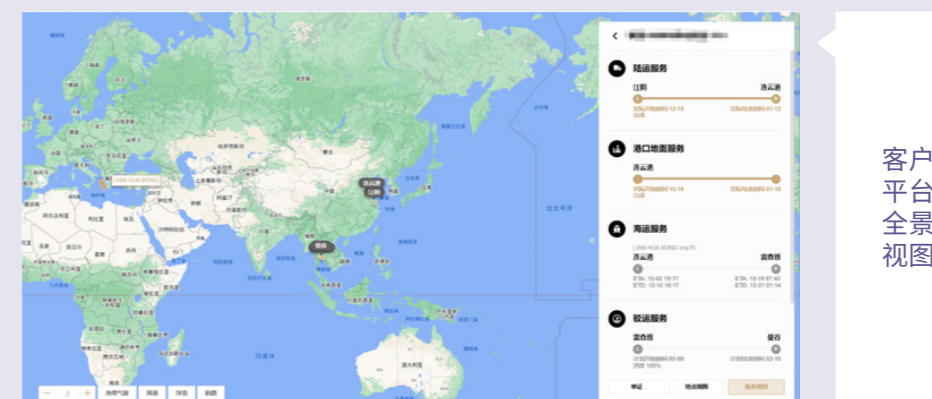


报告期内，公司数字化供应链建设取得重大成果：

**01** 配合建设集团汽车数字供应链平台，链通主机厂、港口、仓储、报关、海运、PDI检测全产业链环节等任务，实现从接车、验车、装车、运输、监控、交付的全链路可视化服务，量身定制汽车滚装、框架运输、重吊吊装等数字化综合物流解决方案。

**02** 打造“特”字数字供应链产品，今年以来，中远海特持续迭代数字航运平台，累计进行1,441项更新，推动平台成功实现全流程管理、全链路可视化、资源协作管理功能，并积极打造AI智能配载、智能排期、智能航线、效益测算等辅助支持功能，助力快速提供整体物流服务方案。

**03** 积极构建数字供应链生态圈，对接东方电缆、SUZANO、三一物流的个性化系统，客户可以实时掌握运力排期、发运计划、挂靠港序、抵离港时间，并可以通过系统实现订单生成、运费计算结算、单证签发、付款进度等功能，真正实现现代物流与先进制造业数字融合。公司数字航运平台，已经与外代32家口岸、23家港口码头、系统下属单位等核心供应商完成系统对接，为后续链通全产业链打下坚实基础。



**04** 中远海特致力于单证流转提速，成功签发全球首张非集装箱领域区块链电子提单，并不断推广到纸浆、汽车等多个业务领域，实现了在多航线、多船型、涵盖进出口及第三国等多业务形态下的常态化下单，同时，在此基础上实现与港口数据对接，实现了青岛港、上海港纸浆业务的无纸化放货。



## 重视研发 创新赋能

### 报告期内

2 项  
 中远海特申请发明专利

6 项  
 申请实用新兴专利

8 项  
 获得授权的实用新型专利一共

企业是创新的主体，中央企业作为科技创新的“国家队”，肩负着高质量发展的使命，更应积极服务国家战略，坚持创新驱动发展，将自身打造成为国家战略科技力量。中远海特全力支持科技创新，致力于开发更优质高效的技术服务客户，让智力成果转变为公司自主的知识产权，提升公司的国际竞争力。公司建立《中远海运特种运输股份有限公司科研项目管理规定》和《中远海运特种运输股份有限公司科技创新工作管理办法》等内部政策，规范公司科技创新体系的建立。同时，公司亦指派专门的部门负责科研合作合同的知识产权保护条款的审核，做好科研项目成果的知识产权相关申请和维护事项，并采取法律措施保护公司的知识产权，处理公司知识产权纠纷。报告期内，中远海特申请发明专利 2 项，申请实用新兴专利 6 项，获得授权的实用新型专利一共 8 项。

## 客户为先追求卓越

在广告及市场推广、客户资料与隐私保障等方面，报告期内，我们已识别出以下与公司航运服务相关的法律及规例（包括但不限于），并通过不断检查及更新《船舶公约文件资料管理规定》来加强合规风险管理，致力合规及依法经营。

#### 国际及运营所在地：

- 《新加坡共和国专利法》

#### 香港：

- 《商品说明条例》
- 《个人资料(私隐)条例》

#### 中国内地：

- 《中华人民共和国广告法》
- 《中华人民共和国商标法》
- 《中华人民共和国消费者权益保护法》
- 《中华人民共和国民法典》

公司按照相关法律法规要求，保障所提供的服务质量及消费者合法权益，并出台一系列内部政策保障客户反馈问题能得到有效解决。此外，公司一向重视广告宣传及市场推广的合规性，严格按照相关法律法规的要求投放广告及使用商标，确保广告的描述真实、准确。

## 客户投诉管理

公司始终秉承“客户至上”的服务理念，结合客户意见与建议，提升业务水平，满足客户的多样需求。我们连续多年进行客户满意度调查，并结合调查结果编写成报告，对我们的服务进行反思和分析总结，指出未来提升方向。

在 2022 年度客户满意度调查<sup>3</sup>中，公司的总体顾客满意度为 4.33，表明客户对于公司的服务处于满意水平。在各项评价项目中，公司运费结算、业务人员态度及效率、货运质量、货物积载、船舶状况、业务咨询的方便性要等方面得到了较多认可，客户满意度较高；同时相比于上一个年度，公司在船期动态查询、业务咨询的方便性、船舶状况业务人员态度及效率、等方面评分得到了提升，这也体现了我们的“坚持以客户为本、想客户之所想”服务态度的贯彻取得了初步的成效。



除直接来自客户的好评以外，公司的服务质量更受到业界的广泛赞誉。2023 年 11 月 21 日，在“2023 国际港航物流产业（上海）展览会暨第六届全球贸易与集装箱运输大会”上，公司荣获第二十届“金轮杯”中国货运服务质量跟踪调查活动“用户满意的特种运输企业”称号，这是公司连续第十二次上榜“用户满意的特种运输企业”。



中远海特荣获第二十届“金轮杯”用户满意的特种运输企业

<sup>3</sup>公司客户满意度调查结果于每年度年中发布，本报告发布日期早于2023年客户满意度调查结果的发布日期，因此此处披露2023年中期完成评估的2022年客户满意度调查结果。我们将在2024年《ESG及社会责任报告》中披露2023年度客户满意度调查结果。

<sup>4</sup>总体运价水平反映的是客户从“质量/价格比”（既定价格下的质量水平）和“价格/质量比”（既定质量下的价格水平）两种不同角度对航运服务的“价值”的满意程度，也反映客户倾向于价格驱动还是质量驱动。

<sup>5</sup>货运质量指公司将客户的货物完好无损运抵目的港的能力，良好货运质量可避免产生包括货损（货物损坏）及货差（货物实际卸船数量与货运单证记载装船数量有差异）等问题。

<sup>6</sup>货物积载指能充分利用船舶装载的能力，良好的货物积载即可使船舶满载，又可做到轻重货物的合理搭配。合理的货物积载是保证货运质量的关键工作。

为保障客户满意度及客户需求的实现，公司制定《客户投诉受理办法》，力保客户所反映问题能高效解决。在《客户投诉受理办法》中，公司对投诉的接受和登记、问题的调查和处理、解决时限、问题处理进度管控以及记录归档等方面均做出了明确具体的规定。部分子公司亦根据自身业务特性及运营情况，在现有政策上进一步细化操作指引，如沥青公司制定了《客户投诉处理操作须知》，其中列明客户投诉处理各步骤的指引以及对对应负责部门及人员。

公司设立专用电话（020-38161289）及邮箱（customer.cssc@coscoshipping.com），提供多样窗口与客户交流，加强与客户的沟通。当接获客户咨询与投诉，应立即解答释疑，将情况记入《客户投诉 / 抱怨 / 咨询记录表》；当接获相关投诉时，应立即填写该表并建立《客户投诉受理单》发送至被投诉的责任部门。在各部门中，公司亦有设立专门负责人对投诉案件进行调查处理，以及对处理过程进行记录和反馈，存档至《客户投诉受理单》。同时，对于咨询 / 抱怨来信以及投诉来信，公司均设定了明确的回复时限，保证客户能及时收到反馈和相关处理结果。

报告期内，中远海特本部及报告范围内各子公司仅接获 1 例与产品及服务相关的客户投诉，相关部门已及时跟进和处理客户投诉诉求。

### 客户隐私及信息安全管理

对于客户资料和隐私，我们始终如一地遵守严格保护客户隐私的原则，制定了内部政策以进行统一的管理，并宣贯一系列措施保护和处理商业秘密相关文件以及客户资料。

在信息安全方面，公司严格遵守与信息安全和保护相关的法律法规，注重信息安全。公司出台《中远海特商业秘密保护管理规定》等制度，对商业秘密载体的管理及商业秘密的保护做出相应规定，并阐明相应管理措施。公司成立密码和保密委员会专门负责公司商业秘密保护工作的相关事项，同时在总经理办公室下设公司保密委员会办公室，负责依法组织开展商业秘密保护教育培训、保密检查、保密技术防护和泄密事件查处等工作。

公司已制定的内部政策中也提出秘密保护相关工作的监督和奖惩措施，进一步保障商业秘密管理。公司组织开展商业秘密保护宣传、培训教育、保密检查、保密技术防护和泄密案件查处工作，当出现部门和单位发生商业秘密泄密事件时，公司保密委员会将会负责组织有关部门和单位进行责任认定，并依法依规进行处理。当公司员工泄露或非法使用商业秘密，公司将依法追究相关责任，情节较重或给公司造成较大损失或不当影响、涉嫌犯罪的，将依法移送司法机关处理。



## 确保质量 安全运输

在航运服务的健康及安全方面，报告期内，我们已识别出以下相关的法律及规例（包括但不限于），并通过不断检查及更新《船舶公约文件资料管理规定》来加强合规风险管理，致力合规及依法经营。

#### 国际及运营所在地：

- IMO 《国际消防安全系统规则》
- IMO 《国际船舶和港口设施保安规则》
- IMO 《国际海上避碰规则》
- IMO 《国际救生设备规则》
- IMO 《国际安全管理规则》
- 《1966年国际船舶载重线公约》
- 《1969年国际船舶吨位丈量公约》
- 《国际海运危险货物规则》
- 《国际海运固体散装货物规则》

#### 香港：

- 《商船(安全)条例》
- 《商船（海员）（安全工作守则）规例》

#### 中国内地：

- 《中华人民共和国安全生产法》
- 《海上滚装船舶安全监督管理规定》
- 《中华人民共和国国际船舶保安规则》
- 《中华人民共和国船舶安全监督规则》
- 《船舶载运危险货物安全监督管理规定》
- 《航运公司安全管理体系审核发证规则》

我们将“安全为基”作为企业恪守的价值观之一，在日常运营过程中也着重注意安全管理，定期进行船舶检验，严格执行事故调查、责任追究，并且严格遵守 ISPS 规则，保障货运过程安全，保障航运服务质量。为提升公司风险防控能力，保证安全运营和可持续发展，制定并执行了《中远海特风险评估管理规定》等内部政策，子公司亦根据自身运营及业务情况制定相关政策，如东南亚公司已制定《风险评估管理规定（试行）》，基于中远海特制定的基础风险框架，进一步细化和完善自身的风险框架和风险数据库。公司管理层亦对运营安全及风险管理十分重视，参与审议并通过相应的风险管理政策，完善公司的风险评估机制，并及时根据变动进行审视更新。

为保证货运安全，依托于 QHSE 管理体系，公司亦制定了一系列管理规定及操作须知以规范货物承运过程中的安全管理，其中包括《货运安全管理规定》《货物安全状况报告操作须知》《货运质量调查操作须知》《货舱通风操作须知》等，并定期对规定进行审视和更新。在《货运安全管理规定》中，公司明确了对货物运输过



程中各部门的分工、责任以及针对不同的货物或船舶类别的货物管理流程及规范，保障货运安全。《货物安全状况报告操作须知》则对船舶在航行中货物安全状况受到影响时报告的时机、内容进行规范，保障货物及人员安全。当货物安全即将受到威胁时或已经出现货损事故时，船长应填写《船舶货物安全状况报告表》并立即报告岸基相关负责人员，当确已发生货损时，船舶应同时报告公司法务部保险理赔主管进行后续的处理。在《货运质量调查操作须知》中公司规定了对于船舶货运质量相关的、货方投诉或索赔案件的调查及处理流程。

公司亦出台了一系列措施防止无关人员登轮及防止海盗袭击，保障船舶、货物以及在船人员的安全。公司制定《船舶保安操作须知》规范船岸船舶保安方面的操作，落实在船人员各岗位职责，保障安全的工作环境。公司亦出台各项专项的保安工作实施细则，对船舶登轮通道、登轮人员、限制区域的控制发布操作须知，规范整体流程。

## 2023 年防海盗防偷渡工作

2023 年，公司按照 QHSE 体系文件的要求，在上船前对船员进行船舶防海盗、防偷渡、防偷盗等保安培训，并严格执行“一船一案”、“一港一案”的规定，保证各项保安措施落实到位。公司全面推进雇佣武装保安工作，提升船舶防抗海盗能力，报告期内共为 135 艘次航经海盗活动高风险海区的船舶安排武装护航。同时，公司对全体船员进行保安培训，提升船员防抗海盗的安保意识和技能，实现人防、物防与技防相结合，有针对性地做好预防工作。

报告期内，公司船舶保安板块指导、跟踪航经海盗活动海域的船舶 823 艘次，对进入海盗活动高风险水域的船舶，公司认真进行船舶保安评估与审批，制定船舶防海盗措施方案，保安板块均进行针对性单船重点布置，并安排专人进行 24 小时跟踪与指导，达成海盗高风险水域航行船舶 100% 覆盖。报告期内 213 艘次船舶停靠偷渡现象频繁的港口，公司均对其进行强化保安管理，无船舶发生偷渡事件和保安事件，船舶防海盗防偷渡防偷盗成功率达到 100%。公司对前往中美洲与南美洲的船舶也强化防走私毒品、防偷盗等的布置与指导，管理的船舶在报告期内均未发生保安事件，均顺利通过无缺陷 ISPS 港口国检查。

在日常运营中，我们也会组织船舶进行保安相关演习以及保安设备的维护工作，对船舶保安体系进行定期的内审和评审。在 2023 年 9 月份，公司制订了本公司、集团等单位和“大玉霞”轮船的船岸联合防海盗演习方案，并组织、协助演习落实实施、形成船岸保安演习评估报告；同时布置、组织、指导整个船队 87 艘船舶进行船岸保安演习。

## 优化供应 责任采购

公司十分重视维护公平的商业环境，通过建立供应商管理体系及一系列相关政策，保证整个采购过程公正、公平。在遵守《公司采购管理办法》的同时，我们参考自身情况与业务特性，制定《中远海特供应商管理规定》，进一步优化供应商结构，防范采购供应风险，促进采购绩效提升，高效管理供应链相关环境及社会风险。

公司供应商管理遵循统一管理、分级集中、动态评价、优胜劣汰等基本原则，由公司采购部负责组织各责

任部门，进行建立并完善公司供应商管理信息系统。同时，在供应商管理措施中，也包含供应商开发、准入以及选用、评审的具体准则。

公司会通过主动接洽行业优秀供应商、接受供应商自荐等方式选择供应商。对于自荐的意向供应商，公司也要求供应商提供其履行环境及社会责任的相关证明，以加强供应链的环境及社会风险管理。意向供应商在向公司申请准入时，需按照规定的管理程序提出申请，填写《供应商信息登记表》《供应商社会准则符合性自审问卷》及《供应商反商业贿赂承诺书》等资料。其中，公司《供应商社会准则符合性自审问卷》对供应商在社会责任方面的指标如童工、强迫劳动、员工权利、反歧视等指标进行严格审核，保证供应商在相关方面完全符合各项准则。

《供应商社会准则符合性自审问卷》中对供应商的评审指标包括

法律合规	健康和安 全	环境	童工	强迫劳动
薪酬与工 作时间	反歧视	员工权利	供应链	监督和记录

公司定期组织各采购实施部门和所属单位，对供应商进行年度动态评价和资质年检，并按照各项评审指标对供应商进行评价打分和分级。评审指标包括供应商基本资质、成本竞争力、质量控制、客户服务及安全环保等内容。未参加年检或年检不合格的供应商，以及三年以上长期未使用的供应商，应从供应商库中清退。当供应商出现专业资质失效、造成安全环保事件、进行商业贿赂等情况时，直接按零分评价处理，并将其淘汰。

2023 年公司供应商库中按地区划分的供应商数目 (个)

广东	353	福建	22	黑龙江	1
上海	239	河北	16	湖北	4
江苏	119	浙江	27	湖南	2
境外	86	广西	10	江西	1
北京	63	吉林	5	陕西	2
辽宁	49	安徽	3	台湾	1
山东	79	贵州	1	重庆	3
天津	53	海南	2		
香港	36	河南	1		
总计					1,178
上述供应商中按照供应商聘用政策聘用的供应商总数					1,178

# 04

## 牢记初心使命 履行社会责任

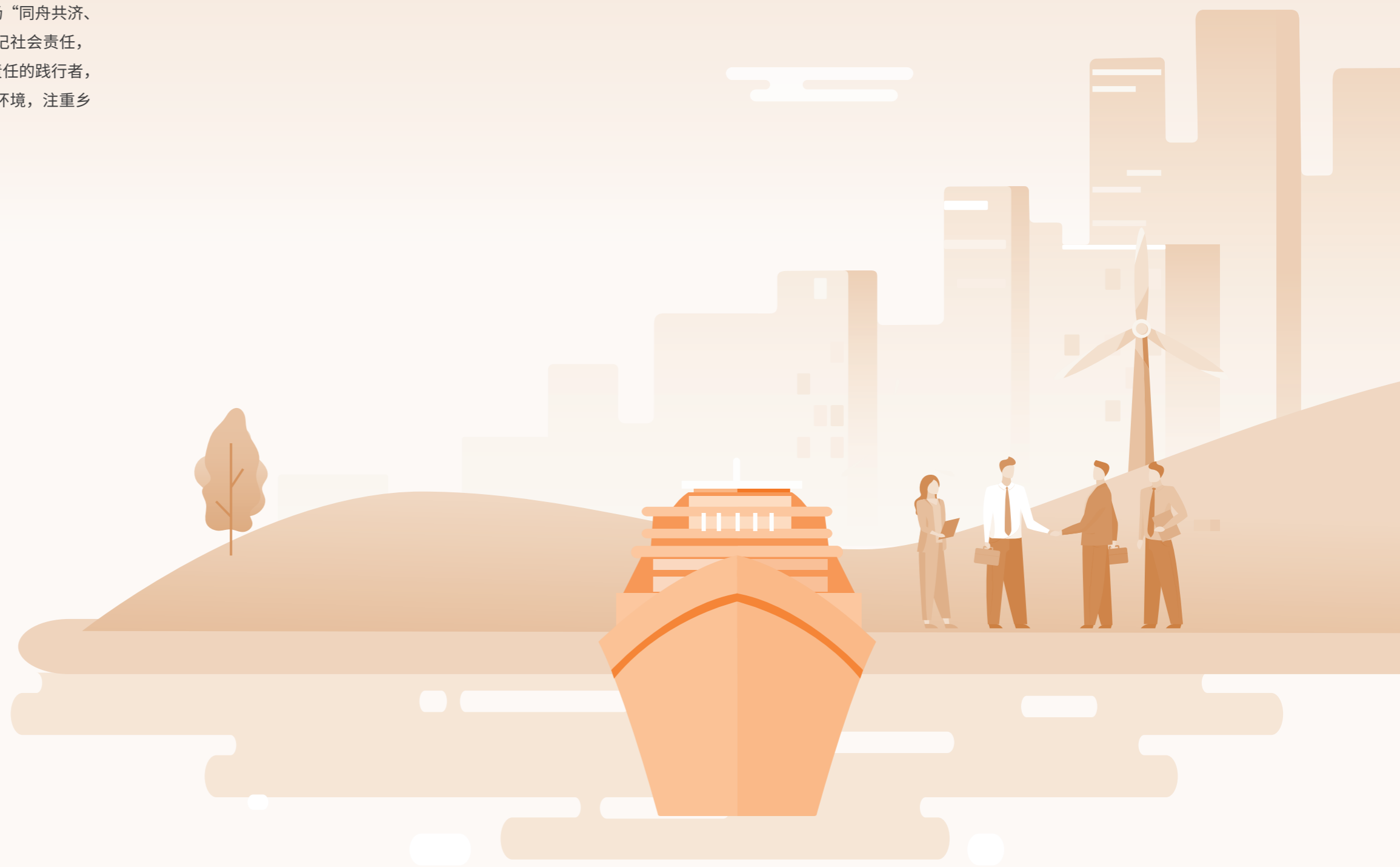
中远海特秉承“艰苦奋斗、图强报国”的优良传统，弘扬“同舟共济、共克时艰”的企业精神。在追求卓越的过程中，我们始终牢记社会责任，以实际行动回馈社会，服务四方。我们致力于成为履行社会责任的践行者，以优异的发展成果履行社会责任和全球契约。我们关注全球环境，注重乡村振兴，积极参与国际援助，推动企业与社会共同发展。

凝聚合力 乡村振兴 53

发挥专长 助力救援 54

本章节重点回应以下重要ESG议题

社区参与及贡献





## 凝聚合力 乡村振兴

社会公益是企业社会责任的重要方面。公司坚持“艰苦创业，回馈社会”的坚定信仰，竭尽所能奉献社会。

英德市水边镇是公司的乡村振兴帮扶对象。公司派驻水边镇帮扶工作队以来，工作队开展各项工作调研，积极推进乡村振兴的工作。在帮扶过程中，我们逐渐完善帮扶投入及资金管理体系，设立《广东省乡村振兴水边镇帮扶镇扶村组团帮扶资金项目管理办法》《广东省乡村振兴驻水边镇帮扶镇扶村组团帮扶资金管理规定》以及《水边镇驻镇帮扶扶村工作队工作经费使用管理规定》，与其余组团帮扶单位合作，科学实施帮扶项目并做好预算管理，监督帮扶项目实施。

报告期内，为着力提升镇村产业、基础设施、公共服务水平，巩固脱贫攻坚成果，公司再次投入 200 万元项目帮扶资金，支持水边镇基础设施、党建文化、人才教育、产业发展及巩固脱贫攻坚成果等四大类 9 个项目建设。项目建成和投入使用，进一步夯实了水边镇乡村振兴基础，得到英德市教育局、水边全体干群和师生们的一致好评。

在帮扶过程中，公司十分关注当地集体收入情况，通过兴产业、种粮食增加集体收入，建合作社帮助村民销售农产品，努力实现强村富民愿景。一是促进产业振兴，基于公司捐建的广连高速服务区供水项目，积极协调镇政府和相关村委，签订项目经济收益分成协议书，锁定项目建设收益分成，保障集体收入稳步提升。二是推进荒地复耕复种，促进粮食安全和提升集体收入；三是充分利用专业合作社平台及公司自身资源，积极协调公司各部门、单位来村开展消费帮扶，促进了村集体收入稳步提升。报告期内，公司协助热水村集体收入顺利达到 10,000 元的目标。

## 发挥专长 助力救援

公司积极运用自身专业及资源优势，开展海上救援行动。2023 年 9 月，中远海特“天惠”轮在黄海海域紧急参与救援行动。面对一艘失火的渔船和多名船员的困境，该轮迅速响应，全速赶赴现场，并发挥专业优势展开救援。全体船员沉着应对，备车、穿戴装备、开启探照灯、布置安全设施，并呼叫附近渔船协助。尽管火势猛烈，无法靠近失火渔船，但通过广播稳定落水人员情绪，并协调附近渔船进行救援，最终确认 15 名落水人员全部获救，无伤亡情况。中远海特始终秉持“同舟共济”的精神和“以人为本”的理念，积极参与海上救援行动。未来，我们将继续发挥自身优势和专长，为保障海上安全、履行社会责任贡献更多的力量。

项目帮扶资金捐赠



水边学校广场升级项目



水边学校教学楼整治升级项目



白坑村党群服务中心改造项目





# 05

## 响应双碳战略 引领绿色航运

在追求经济效益的同时，我们始终牢记环保责任，积极响应国家“双碳”的战略号召，努力推进特种运输船队的绿色转型。我们始终坚持守法诚信，严格遵守国内外环保法规，坚定不移地走低碳发展之路。为了有效应对气候变化，在现有环保治理体系之上，报告期内，我们还成立了绿色低碳发展领导小组和工作小组，确保各项低碳转型及环保措施落到实处。我们的船队制定了详细的节能减排目标，从船舶设计、管理操作到岸电设施改造，都注重环保和节能。我们致力于降低碳排放和其他污染物排放，节约能源，减少对环境的影响，推动企业与生态环境的和谐共生。报告期内，公司未有因环境问题引起的诉讼以及新、改、扩建具有重大影响的建设项目等重大投资行为，无重大环境相关处罚，未被列入污染严重企业名单，以及公司及报告范围内的子公司均不属于环境保护部门公布的重点排污单位。

专题报告	55
环保设计 提升效能	61
海岸联动 共创环保	62
减废防污 绿色航运	66
环境关键绩效	67

### 本章节重点回应以下重要ESG议题

服务“双碳”战略

污染物排放与管理

资源的有效利用

生态环境保护

气候变化



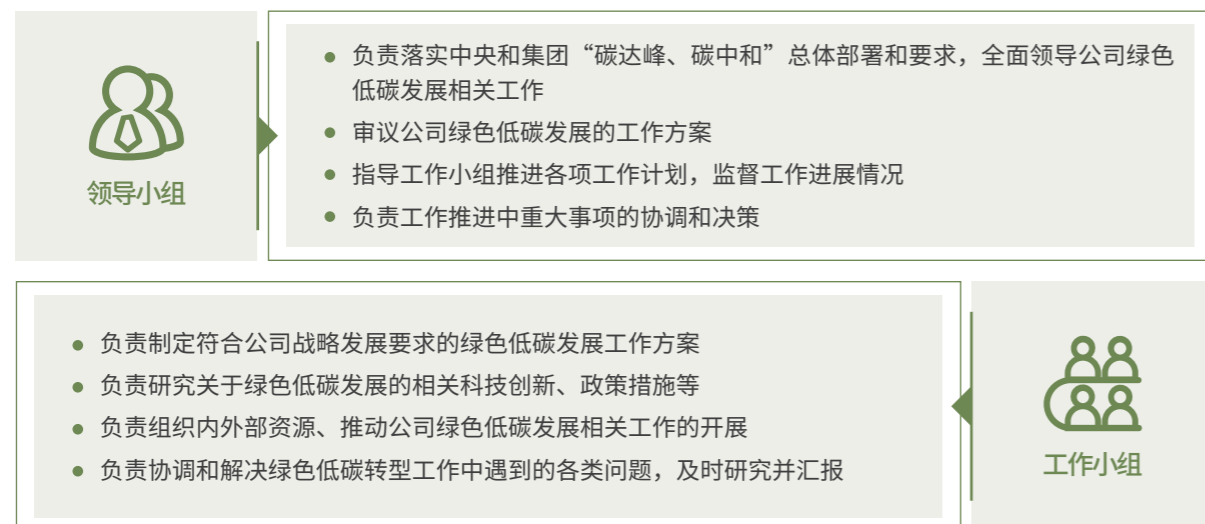


# 专题 报告：积极应对气候变化，以完善体系实现绿色低碳转型

中远海特作为航运业界的领先企业，深刻意识到气候变化和其他环境风险对业务的潜在影响。中远海特持续参照气候相关财务信息披露工作小组（TCFD）的国际标准化框架指引自身气候管理事宜，从治理、战略、风险管理、指标和目标四个层面积极作为。

## 治理

2023年8月，公司成立了以董事长为领导的绿色低碳发展领导小组和工作小组，全面领导公司绿色低碳发展相关工作并制定符合公司战略发展要求的绿色低碳发展工作方案。



## 战略

公司重视运营过程中的ESG及气候相关风险源，参考TCFD框架进行气候相关事宜的识别及评估，并出台各种风险控制措施，确保降低风险或使公司业务免受风险影响。公司于2022年度已识别并管理5项重要的转型风险。气候变化对公司的影响涉及市场、政策与法律、技术范畴和类别。报告期内，基于上一年风险评估结果，公司针对气候风险进行深度分析，并纳入风险事件库以持续监察，并采取了有针对性的应对规划和措施，以避免气候风险所带来的不利影响并把握气候变化相关机遇。

于气候实体风险中，公司核心业务船舶运输受天气因素影响较大，在遭受台风、寒潮大风和恶劣海况等自然灾害时具有较高风险。公司已制定相关的应急处理预案，应对自然灾害、极端天气等的气候物理风险。

针对转型风险中的政策风险，公司进行深度分析，评估并具体细分为四个方面的政策风险，并识别出其对公司的潜在影响。

公司风险事件库——政策风险：

行业监管政策风险	政府监管政策风险	国际公约履约风险	区域法规履约风险
国家节能减排监管指标越来越严，导致环境成本增加	国家碳达峰、碳中和政策下，各级政府监管趋严，可能出现双碳目标和新能源产业占比不达标，导致监管风险	IMO减排目标收紧，EEXI\CII履约要求导致节能降碳措施成本增加	欧盟碳交易体系EU-ETS和FUEL-EU碳税成本支出，导致经营成本增加

面对国内外日益严格的节能减排监管要求，公司建立完善的ESG体系，高度重视并全面加强可持续发展相关工作，通过投资于更高效环保的船舶技术、优化航线规划和速度管理、建立与客户和利益相关者关于节能减排措施影响的沟通渠道等措施，迅速提升自身在可持续发展方面的竞争力，有效应对环境成本增加的风险。

公司深知在风险及机遇评估管理中，采用科学方法量化气候风险和机遇对财务情况的影响、考虑不同气候情景下的条件，来分析和反映特定情况下的气候相关风险及机遇，是十分重要的。公司将在未来进一步细化完善气候风险和机遇的评估流程，并考虑纳入情景分析等方法，提升自身应对气候变化的适应力。

## 风险管理

针对气候实体风险，公司已制定相关的应急处理预案，应对自然灾害、极端天气等的气候物理风险。公司亦深明安全运营的重要性，为全面贯彻落实“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针、有效应对公司航运单位和陆岸单位生产中的突发事件和安全事故，制定《生产安全与生态环保综合应急预案》。应急预案分别对航运单位和陆岸单位的危险源进行了分析，其中航运单位危险源识别分析中包含由重大气候事宜引发的自然灾害袭击。船舶在遭遇恶劣天气时须对船舶情况、海况、装载情况等进行了解，减少船舶受天气影响程度，驶入避风遮浪区域，同时对于天气或海况趋势做出分析判断，确定进一步防避灾害的方案。陆岸工作人员则需通过视频系统密切跟踪受灾害影响的船舶的动态，增加联系次数，并指导船舶检查防浪措施，观察海面，留意出现的异常情况。此外，公司在地方政府发布相关预警和应急响应时积极配合应急指挥部门，执行相关措施。

## 专题 报告：积极应对气候变化，以完善体系实现绿色低碳转型

为管理所识别出的四个具体的政策相关风险，中远海特持续关注国际监管机构的动向，积极响应新政策新规定的实施。公司绿色低碳发展工作小组负责组织开展船队现有船舶技术能效指数（EEXI）和营运碳强度指标（CII）评估，开展新能源先进技术和设备的研究与应用，编制修订各类方案，对现有船舶碳排放评估状况进行审视与总结。针对存在小部分暂不满足 EEXI、CII 要求的船舶，公司正在按照 EEXI 要求通过降低功率，或在航线、经营管理方面作出调整，或通过节能技术改造等措施以满足公约要求。

此外，公司加大应对气候变化的技术与资金投入，提高政策风险抵御能力，并探索气候变化相关机遇。二氧化碳捕集、运输利用与封存（CCUS）是碳减排的重要手段，随着监管制度完善、政策激励出台、碳排放权交易市场启动、基础设施配套并集群化 CCUS 行业有巨大的成长空间。2023 年 12 月，《船载 CO<sub>2</sub> 捕集封存（CCS）研制与实船应用（绿色低碳智能船舶装备研制）》立项，作为公司未来关键核心技术攻关和研究方向，项目计划投资约 5000 万元。欧盟 ETS 碳税预算支出约 10,053 万元。

### 指标及目标

公司制定了《中远海运特种运输股份有限公司绿色低碳转型工作方案》，提出企业绿色低碳转型中长期规划，多措并举推动本公司实现绿色低碳转型，力争于 2030 年前实现二氧化碳排放达到峰值，2050 年实现净零排放。

#### “三步走”战略

- 第一步

建设目标为短期规划（从2023年到2025年），主要目标是保证公司船队满足节能减排履约要求，开展新能源和节能减排新技术示范应用

---

- 第二步

建设目标为中期规划（从2025年到2030年），主要目标将实现公司船队碳达峰，积极推进零/近零排放技术与新能源的应用。

---

- 第三步

建设目标为长期规划（从2030年到2050年），主要目标实现碳零净排放。

#### 主要技术路径：

- 持续推进船队运力结构优化调整，结合船舶EEXI\CII能效评估，加快淘汰技术落后、能效低、适货能力差的老旧船舶与落后船型，优化船队的吨位结构，推动船舶大型化、专业化、智能化方向发展。
- 在新造船中积极采用先进船型设计和绿色节能新技术的应用，实现能效设计指数（EEDI）满足和高于IMO第三阶段能效要求。
- 开展生物燃油、碳捕集技术应用研究并作为中短期主要技术路径有条件推广应用。
- 开展LNG、甲醇、氨和氢等替代能源的技术应用研究，有条件逐步替代使用。

#### 报告期内，公司已逐步就绿色转型、节能减碳实现路径采取措施：

- 公司 2023 年立项课题“船用分布式光伏并网发电应用技术研究”在“中远盛世”轮光伏并网示范工程于 7 月安装成功并顺利并网发电，系统装机容量达 184.8kWp，发电量约为 280,000kWh/年，节约燃油约 64.4 吨/年，实现 CO<sub>2</sub> 减排约 200 吨/年。该技术拟推广至“中远腾飞”轮。
- 公司顺利完成生物油实船示范应用。公司 2023 年 5 月批准《生物燃油实船示范应用及风险评估》科研立项，2023 年 8 月 5 日至 9 月 2 日完成了在“大昌”轮上 500 吨 B24 掺混比试验，试验结果理想，减排二氧化碳约 300 吨。
- 公司积极推进船舶岸电设施建设。自 2023 年公司新造的62K、68K 多用途纸浆船全部安装岸电系统，另已制定对 8 艘现有船进行加装岸电系统的改造计划，目前增多已完成加装岸电系统的改造。投资金额约 4,000,000元/艘。



## 环保设计 提升效能

中远海特十分重视环境及生态保护，致力于打造“绿色船队”，通过在船舶设计中融入多样化的环保节能设计，确保新船设计、设备选型和旧船改造满足最新公约和节能相关政策法规的要求，全面提升日常航行中船舶的资源使用效率，减少各类污染物的排放，贯彻绿色航行理念。公司持续关注并密切跟踪国际、国内有关“双碳”目标的政策、法规，以及业内节能减碳和新能源技术应用与研究前沿进展先后研究并编写了《节能减排研究简报》《甲醇研究简报》《LNG 研究简报》《氨燃料研究简报》等文字资料，对现有的研究成果进行了充分的梳理。

公司旗下船舶搭载的能效管理系统及环保涉及特色如下：

- 主辅机都配备低压选择性催化还原装置(SCR)，降低废气氮排放；
- 船首采用特殊优化垂直型设计，船体采用水动力优化线型，有效降低波浪增阻和船体阻力，减少航行能耗；
- 高效的生活污水处理装置和系统，减少生活污水排放；
- 超低硫燃油（ULSFO）、轻采油（MGO）满足排放控制区的废气硫排放要求；
- 船舶搭载智能能效管理系统，在航行中提供能效优化建议，降低船舶能耗及运营成本；
- 具有压载水管理系统和高效生活污水处理装置及系统，减少压载水和生活污水排放对环境污染；
- 配备带舵球半平衡舵，有效提高推进效率。
- 采用先进的船型设计理念，EEDI满足第二阶段的限值要求；
- 采用环保的制冷剂，满足欧盟拆船公约要求，获得GRP（EU）船级符号；
- 有生物降解的侧推密封；
- 采用螺旋桨加装消涡鳍（PBCF）提高水动力效率；
- 设有节能机舱风机变频控制系统；
- 采用水润滑轴承，杜绝尾管密封漏油的风险；
- 采用节能艏帽鳍配合HSVA混合翼型高效舵，有效提高推进效率，减少能耗。



公司旗下船舶“祥安口”轮环保设计

以上船舶环保设计体现了公司在科技创新上的努力，未来公司也会积极进行环保以及其他方面的科技创新，保证运营的可持续发展。

## 海岸联动 共创环保

在有关废气及温室气体排放、向水及土地的排污、有害及无害废弃物的产生等方面，报告期内，我们已识别以下相关法律及规例（包括但不限于），并通过不断检查与更新《船舶公约文件资料管理规定》以加强合规风险管理，致力合规及依法经营。

### 国际及运营所在地：

- IMO《关于1973年防止船舶污染国际公约之1978年议定书》
- IMO《2004年国际船舶压载水及沉积物控制和管理公约》
- IMO《2001年国际燃油污染损害民事责任公约》
- 《新加坡共和国环境法》
- 《新加坡共和国能源节约法案》
- 《新加坡共和国危险废物（出口、进口和传播控制）法》

### 香港：

- 《商船（防止空气污染）规例》
- 《商船（防止废物污染）规例》
- 《空气污染管制（船用燃料）规例》

### 中国内地：

- 《中华人民共和国防治船舶污染内河水域环境管理规定》
- 《中华人民共和国船舶油污损害民事责任保险实施办法》
- 《中华人民共和国船舶及其有关作业活动污染海洋环境防治管理规定》
- 《中华人民共和国海上船舶污染事故调查处理规定》
- 《中华人民共和国环境保护法》
- 《中华人民共和国海洋环境保护法》
- 《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》
- 《中华人民共和国大气污染防治法》
- 《中华人民共和国水法》
- 《中华人民共和国水污染防治法》
- 《防治船舶污染海洋环境管理条例》
- 《防止倾倒废物及其他物质污染海洋的公约》
- 《中华人民共和国海洋倾废管理条例》
- 《中华人民共和国清洁生产促进法》



公司依照国家政策趋势和要求，制定一系列政策和措施，包括船上防污操作须知以及《中远海特生态环境保护监管办法》等政策。与此同时，公司亦参考广州市发改委节能双控指标，对能源节约和生态环境保护等事项进行跟踪和监控，并生成月度工作报告，审视工作完成进度及指标变化情况。

报告期内，因受公司组织结构调整、新接船影响和市场环境变化等因素影响，节能数据相较于上一年度指标有所增长。

船舶运营是公司整体污染物排放的主要来源。公司于日常运营中制定《节能减排管理规定》《生态环境保护管理规定》以及《防污污染管理规定》《防止大气污染管理规定》等其他专项节能减排规定，并通过推行相关的船舶管理措施，以达到所制定的节能减排目标。

报告期内，公司实行的主要节能减排措施包括

经营节能	船队结构优化	技术节能	新能源应用
坚持“成本领先”导向，以“减速降耗”为既定方针，通过经营部门整合，进一步协调、合理调配船舶运力，优化航线设计，推进北极东北航道常态；	积极推进绿色船队建设，淘汰高能耗、适货性差的老旧船，在新造船中积极采取最新节能船型设计、节能材料和节能技术应用。公司签订的新造纸浆船和汽车船的建造合同，均具有CCS认可的绿色船舶附加符号，新造24艘汽车船全部为LNG+燃油双燃料船舶，68K和77K纸浆船采用甲醇+燃油双燃料设计；	在部分现有船和新船中应用消涡鳍、主机功率限制改造、岸电改造、自抛光油漆使用等术。报告期内，完成现有船“中远腾飞”和“中远盛世”两艘船消涡鳍的安装应用，航行减排率约2-5%；	在部分汽车船中应用分布式光伏并网发电技术、生物燃料研究应用。报告期内，公司已成功在汽车船“中远盛世”轮和“中远腾飞”轮实船安装应用。光伏系统发电量约为28万kWh/年，节约燃油约64.4吨/年，实现CO <sub>2</sub> 减排约200吨/年。



报告期内，节能减排资金投入情况如下

节能减排项目	实际投入资金 (人民币)	项目完成情况	实际节能效果
无锡自抛光油漆	8,248,000	100%	良好
燃油添加剂	2,998,000	100%	良好
消涡鳍	839,000	100%	良好
太阳能光伏	5,500,000	100%	良好
高压岸电	23,991,000	100%	良好

除阐明各项具体措施之外，在《节能减排管理规定》中公司亦落实了节能减排培训的相关负责部门以及具体规定。公司人力资源部以及船管部负责组织开展船岸的节能减排知识培训，通过多样的形式加强员工节能减排的意识，推广节能减排的运营理念。对于节能减排的情况，亦有相关部门负责监控和分析，并结合实际情况提出改进措施。报告期内，公司组织开展2023年六五环境日、2023年全国节能宣传周和低碳日科普宣传。通过张贴主题宣传海报，利用电子信息平台、媒体平台宣传，并开展线上线下节能降碳科普培训活动。

## 2023年全国节能宣传周和低碳日

### 活动主题

全国节能宣传周主题 **节能降碳 你我同行**

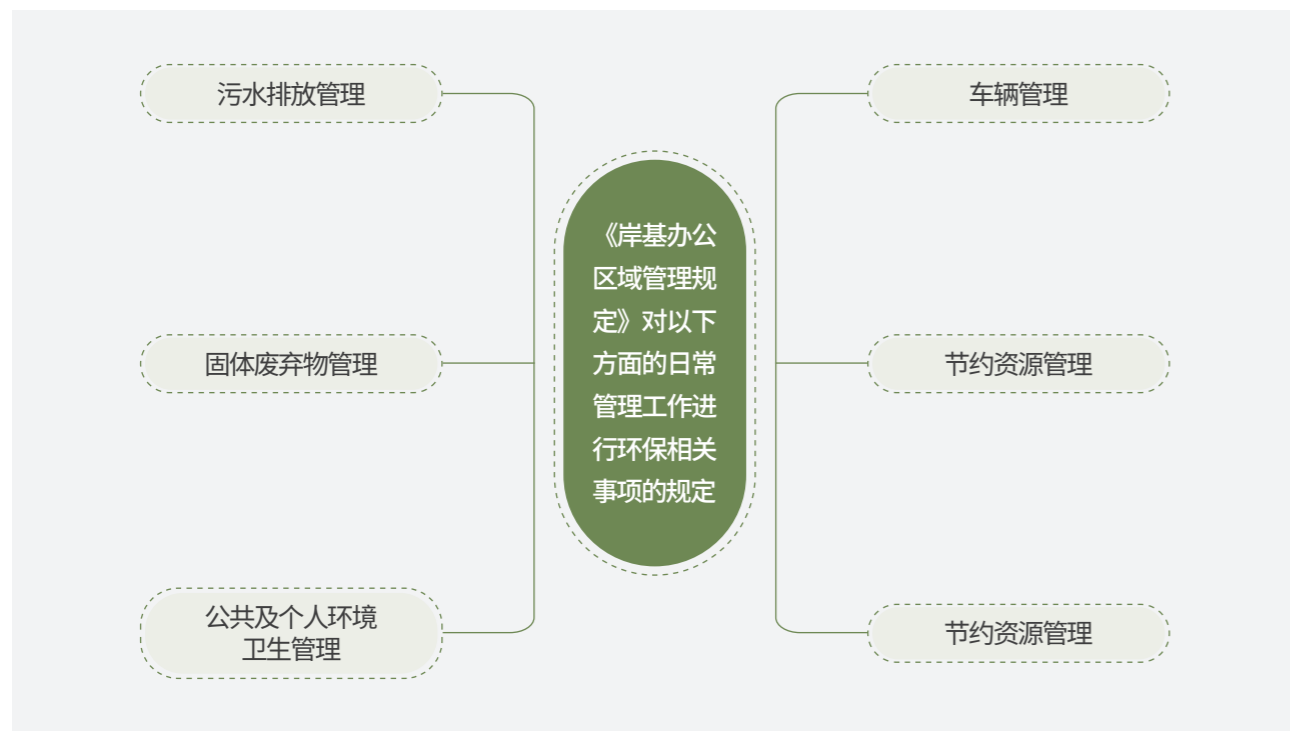
全国低碳日主题 **积极应对气候变化 推动绿色低碳发展**



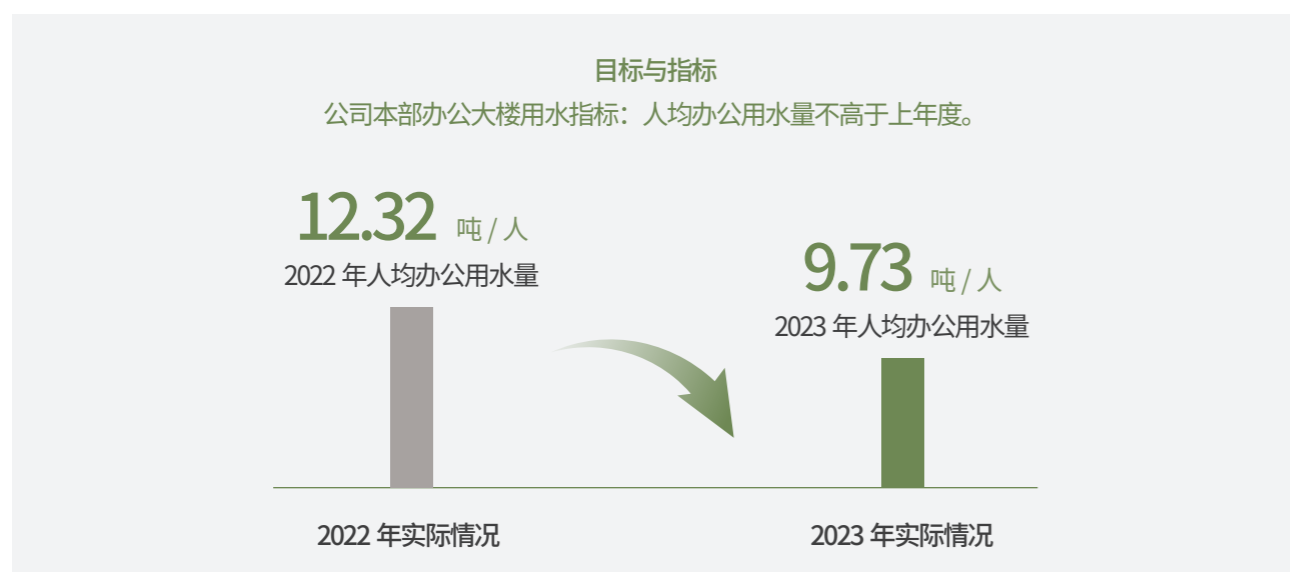
2023年全国节能宣传周和全国低碳日活动



我们同样十分重视岸上办公环境的管理，务求实现绿色办公的愿景，在保障员工健康安全的工作环境的同时，尽可能保护生态环境。公司制定了《岸基办公区域管理规定》，对公司岸基日常办公活动的资源控制、安全环境保护和绿色办公管理做出规范。



我们持续对办公环境的节能减排状况进行回顾和审视，并积极探寻改进措施，提高办公区域的环境能效。加强对各用水设备的检修，保证用水设备始终处于良好状态，采用节水龙头、节水洁具，尽可能节约水资源，每月对用水进行消耗核实、统计，记录在《水电用量统计表》。



## 减废防污 绿色航运

### 废弃物排放监控

在船舶航行过程中，公司严格遵守国际和国内关于航运船舶的环保相关法律法规，并全面实施《垃圾管理规定》《船舶污染清除协议管理办法》《船舶污油水接收（清洗油舱）管理办法》和《年度船舶清污协议单位评估办法》等针对废弃物、污油水排放与处置的管理办法。根据《垃圾管理规定》，船上垃圾处理流程主要可分为收集、加工、贮藏和排放。同时，海、机务总管负责依据各类国际公约以及船旗国相关环保法规，监督指导船舶实施《垃圾管理计划》，船长负责监督全船遵守实施垃圾管理规定，致力于达到减少废弃物产生的目标。若废弃物可重复使用，需先判断其是否能在船上再利用，再决定是保留在船上还是交由港口接收回收。同时，根据《垃圾管理规定》，在船上垃圾必须进行存放，且垃圾容器必须做出清晰的分类标识。对于有害废弃物，需进行单独存放，在抵港时安排接收，保持管理记录和接收记录。针对不能重复使用的废弃物，在得到安全贮存后，将交由具有资质的第三方进行合规处理；而无害废弃物（如生活垃圾等）将被送至港口进行专业处理，如焚烧、生物降解、实施压实等。



### 船舶压载水<sup>7</sup>管理

公司严格遵守 IMO 制定的《2004 年国际船舶压载水及沉积物控制和管理公约》，对现有船舶压载水进行相关的管理，减低从船舶压载水及沉积物中引入有害水生物和病原体的风险。公司依照国际及国内法律法规，进一步制定《防止海洋生物污染管理规定》《船舶压载水管理计划》《生物污垢管理计划》等内部规定，对压载水管理设立相关负责部门及各船舶负责人，规范管理及操作流程。这些规定要求船舶在陆地距离与水深达标的水域实施压载水置换，致力于降低业务运营对生物多样性造成的负面影响。同时，对于生物污垢管理，规定中也明确阐明，计划前往特殊海域如新西兰等的船舶，需对生物污垢风险程度进行判断，若船舶被判定为中高风险，则应在抵达相关地区前进行一次水下清洁或检查，并保留有效证据。

<sup>7</sup>在船舶空载时，为控制船舶稳定性而加装到船上的海水，到载货时该部分海水将被排出。

## 环境关键绩效

### 海上<sup>8</sup>

大气污染物 <sup>9</sup>		
种类	2023 年排放量 (吨)	2022 年排放量 (吨)
氮氧化物	38,456.75	34,910.21
硫氧化物	5,612.59	4,205.36
颗粒物	2,670.34	2,057.76
一氧化碳	1,843.94	1,481.96

温室气体 <sup>10</sup>				
	2023 年排放量 (吨二氧化碳当量)	2023 年排放密度 (千克 / 千吨海里)	2022 年排放量 (吨二氧化碳当量)	2022 年排放密度 (千 克 / 千吨海里)
总计	1,941,695.78	7.75	1,568,046.87	21.98

废弃物				
有害废物种类	2023 年产生量 (吨)	2023 年产生密度 (千克 / 千吨海里)	2022 年产生量 (吨)	2022 年产生密度 (千克 / 千吨海里)
废油	8,508.99	0.03	7,323.05	0.10
含油污水	5,517.01	0.02	4,158.43	0.06
总计	14,026.00	0.06	11,481.48	0.16

无害废物种类	2023 年产生量 (吨)	2023 年产生密度 (千克 / 千吨海里)	2022 年产生量 (吨)	2022 年产生密度 (千克 / 千吨海里)
生活污水	87,466.07	0.35	84,169.99	1.18
生活垃圾 <sup>11</sup>	1,192.80	0.005	990.96	0.014
包装材料 <sup>12</sup>	188.37	0.0008	73.26	0.0010
总计	88,847.24	0.35	85,234.21	1.19

资源使用				
种类	2023 年消耗量 (吨)	2023 年密度 (千克 / 千吨海里)	2022 年消耗量 (吨)	2022 年密度 (千克 / 千吨海里)
水 <sup>13</sup>	291,705.49	1.16	240,824.44	3.38
直接能源 (燃料油)	603,432.97	2.41	475,796.70	6.67
直接能源 (柴油)	38,149.86	0.15	29,536.33	0.41

节能指标 <sup>14</sup>		
指标	2023 年	2022 年
能源消耗总量	80.19 万吨标煤	63.85 万吨标煤
营运船舶燃油单耗	5.230 千克 / 千吨海里	5.076 千克 / 千吨海里
二氧化硫排放强度	0.046 千克 / 千吨海里	0.044 千克 / 千吨海里
氮氧化物排放强度	0.033 千克 / 千吨海里	0.030 千克 / 千吨海里

<sup>8</sup> 2023年度海上环境数据的统计来自于报告期内，本报告范围（中远海运特种运输股份有限公司本部、香港公司、东南亚公司、沥青公司、上海公司、洋浦公司、半潜船合资公司、厦门子公司、南沙子公司）中运营船只的数据记录，与2022年统计范围相比有所变动，纳入统计的运营船只数量增加，从而在数据统计总量上可能会有所增加。

<sup>9</sup> 大气污染物的排放来自于船舶引擎及锅炉燃料燃烧造成的排放，其计算参考自IMO发布的Fourth IMO Greenhouse Gas Study 2020。

<sup>10</sup> 温室气体的排放来自于船舶引擎及锅炉造成的排放，其计算参考自IMO发布的Fourth IMO Greenhouse Gas Study 2020。

<sup>11</sup> 我们会对船上的生活垃圾按照“减废防污 绿色航运”章节中的描述进行分类处理及回收，报告期内生活垃圾回收率达82.61%。

<sup>12</sup> 我们会在码头对船舶货物的包装材料进行回收处理，报告期内的包装材料回收率达94.7%。

<sup>13</sup> 我们在求取适用水源上并没有任何困难，此耗水量中有约67.54%来自海水淡化，节约业务运营需消耗的淡水资源。

<sup>14</sup> 此为报告期内，我们所订立的节能指标及达成进度。报告期内，因受公司组织结构调整、新接船影响和市场环境变化等因素影响，节能数据相较于上一年度指标有所增长。

### 岸上<sup>15</sup>

大气污染物 <sup>16</sup>		
种类	2023 年排放量 (千克)	2022 年排放量 (千克)
氮氧化物	35.15	13.68
硫氧化物	0.43	0.30
颗粒物	1.85	0.80
一氧化碳	349.66	195.90

温室气体				
	2023 年排放量 (吨二氧化碳当量)	2023 年排放密度 (吨 / 平方米办公面积)	2022 年排放量 (吨二氧化碳当量)	2022 年排放密度 (吨 / 平方米办公面积)
范围一 <sup>17</sup>	117.08	/	93.75	/
范围二 <sup>18</sup>	938.38	/	958.20	/
总计 <sup>19</sup>	1,055.45	0.040	1,051.95	0.056

废弃物				
有害废物种类	2023 年产生量 (千克)	2023 年产生密度 (千克 / 人)	2022 年产生量 (千克)	2022 年产生密度 (千克 / 人)
其他有害废弃物	72.00	0.12	72.00	0.13
总计	72.00	0.12	72.00	0.13

无害废物种类	2023 年产生量 (吨)	2023 年产生密度 (千克 / 人)	2022 年产生量 (吨)	2022 年产生密度 (千克 / 人)
生活污水	1,024.25	1,657.36	1196.45	2215.65
厨余垃圾	17.12	27.70	25.32	46.90
其他垃圾 <sup>20</sup>	13.30	21.52	25.09	46.46
总计	1,054.67	1,706.59	1,246.86	2,309.01

资源使用				
种类	2023 年消耗量	2023 年消耗密度	2022 年消耗量	2022 年消耗密度
水 <sup>21</sup>	1,726.91 吨	2.79 吨 / 人	6,322.64 吨	11.71 吨 / 人
直接能源 (汽油) <sup>22</sup>	264.61 兆瓦时	0.43 兆瓦时 / 人	184.20 兆瓦时	0.34 兆瓦时 / 人
直接能源 (电)	1,646.05 兆瓦时	0.06 兆瓦时 / 平方米办公面积	1,680.15 兆瓦时	0.09 兆瓦时 / 平方米办公面积

<sup>15</sup> 岸上环境数据的统计来自于我们在本报告范围内的岸上办公区域的环境数据记录。

<sup>16</sup> 大气污染物的排放来自于公司办公用车尾气产生的排放，其计算参考自《道路机动车大气污染物排放清单编制技术指南（试行）》。

<sup>17</sup> 范围一温室气体为公司办公用车尾气产生的排放以及办公区域制冷剂产生的排放，其计算参考自《陆上交通运输企业温室气体排放核算方法与报告指南》以及联交所《附录二：环境关键绩效指标汇报指引》。

<sup>18</sup> 范围二温室气体为公司办公区域内使用的外购电力在生产过程中造成的间接排放。2023年数据计算参考自生态环境部颁发的《关于做好2023—2025年发电行业企业温室气体排放报告管理有关工作的通知》中2022年度全国电网平均排放因子。

<sup>19</sup> 即所有有害废弃物（包含有害废弃物及其他有害废弃物）。

<sup>20</sup> 按照公司岸上办公所在地的垃圾分类与回收政策，公司统计的其他垃圾产生量包括办公垃圾以及运营过程中其他渠道所产生的垃圾。

<sup>21</sup> 我们并未在求取适用水源上存在困难，办公区域的用水来自于市政供水系统。

<sup>22</sup> 汽油使用量的单位转换参考自《工业其他行业企业温室气体排放核算方法与报告指南（试行）》。



# 索引表

## 香港联交所《环境、社会及管治报告指引》内容索引

强制披露规定	描述	相关章节
<b>管治架构</b>		
董事会声明	由董事会发出的声明，当中载有下列内容： (i) 披露董事会对环境、社会及管治事宜的监管； (ii) 董事会的环境、社会及管治管理方针及策略，包括评估、优次排列及管理重要的环境、社会及管治相关事宜（包括对发行人业务的风险）的过程；及 董事会如何按环境、社会及管治相关目标检讨进度，并解释它们如何与发行人业务有关连。	关于本报告 ESG 及社会责任管理与 QHSE 管理体系
<b>汇报原则</b>		
描述或解释在编备环境、社会及管治报告时如何应用汇报原则	重要性： (i) 识别重要环境、社会及管治因素的过程及选择这些因素的标准； (ii) 如发行人已进行持份者参与，已识别的重要持份者的描述及发行人持份者参与的过程及结果	关于本报告
	量化：有关汇报排放量 / 能源耗用（如适用）所用的标准、方法、假设及 / 或计算工具的资料，以及所使用的转换因素的来源应予披露。	关于本报告
	一致性：发行人应在环境、社会及管治报告中披露统计方法或关键绩效指标的变更（如有）或任何其他影响有意义比较的相关因素。	关于本报告
<b>汇报范围</b>		
汇报范围	解释环境、社会及管治报告的汇报范围，及描述挑选哪些实体或业务纳入环境、社会及管治报告的过程。若汇报范围有所改变，发行人应解释不同之处及变动原因。	关于本报告

A: 环境		
一般披露以及关键绩效指标	描述	相关章节
<b>层面 A1: 排放物</b>		
一般披露	有关废气及温室气体排放、向水及土地的排污、有害及无害废弃物的产生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	环保设计 提升效能 海岸联动 共创环保
关键绩效指标	A1.1 排放物种类及相关排放数据。	环境关键绩效
	A1.2 直接（范围 1）及能源间接（范围 2）温室气体总排放量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	环境关键绩效
	A1.3 所产生有害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	环境关键绩效
	A1.4 所产生无害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	环境关键绩效
	A1.5 描述所设立的排放量目标及为达到这些目标所采取的步骤。	环境关键绩效
	A1.6 描述处理有害及无害废弃物的方法，及描述所订立的减废目标及为达到这些目标所采取的步骤。	海岸联动 共创环保 减废防污 绿色航运
<b>层面 A2: 资源使用</b>		
一般披露	有效使用资源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	环保设计 提升效能 海岸联动 共创环保
关键绩效指标	A2.1 按类型划分的直接及 / 或间接能源（如电、气或油）总耗量（以千个千瓦时计算）及密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	环境关键绩效
	A2.2 总耗水量及密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	环境关键绩效
	A2.3 描述所订立的能源使用效益目标及为达到这些目标所采取的步骤。	环境关键绩效
	A2.4 描述求取适用水源上可有任何问题，以及所订立的用水效益目标及达到这些目标所采取的步骤。	海岸联动 共创环保 环境关键绩效
	A2.5 制成品所用包装材料的总量（以吨计算）及（如适用）每生产单位占量。	公司主要业务为特种船运输，不涉及制成品，因此该披露条款所指制成品所用包装材料不适用。

一般披露以及关键绩效指标	描述		相关章节
<b>层面 A3: 环境及自然资源</b>			
一般披露	减低发行人对环境及自然资源造成重大影响的政策。		减废防污 绿色航运
关键绩效指标	A3.1	描述业务活动对环境及自然资源的重大影响及已采取管理有关影响的行动。	减废防污 绿色航运
<b>层面 A4: 气候变化</b>			
一般披露	有效使用资源（包括能源、水及其他原材料）的政策。		环保设计 提升效能 海岸联动 共创环保
关键绩效指标	A4.1	描述已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关事宜，及应对行动	专题报告 II 积极应对气候变化，以完善体系实现绿色低碳转型
<b>B: 社会</b>			
一般披露以及关键绩效指标	描述		相关章节
<b>层面 B1: 雇佣</b>			
一般披露	有关薪酬及解雇、招聘及晋升、工作时数、假期、平等机会、多元化、反歧视以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。		合规雇佣 保障权益 职场平等 多元包容
关键绩效指标	B1.1	按性别、雇佣类型（如全职或兼职）、年龄组别及地区划分的雇员总数。	合规雇佣 保障权益
	B1.2	按性别、年龄组别及地区划分的雇员流失比率。	合规雇佣 保障权益
<b>层面 B2: 健康与安全</b>			
一般披露	有关提供安全工作环境及保障雇员避免职业性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。		完善管理 安全运营
关键绩效指标	B2.1	过去三年（包括汇报年度）每年因工亡故的人数及比率。	完善管理 安全运营
	B2.2	因工伤损失工作日数。	完善管理 安全运营
	B2.3	描述所采纳的职业健康与安全措施，以及相关执行及监察方法。	完善管理 安全运营

一般披露以及关键绩效指标	描述		相关章节
<b>层面 B3: 发展及培训</b>			
一般披露	有关提升雇员履行工作职责的知识及技能的政策。描述培训活动。		人才培养 互利成长
关键绩效指标	B3.1	按性别及雇员类别（如高级管理层、中级管理层等）划分的受训雇员百分比。	人才培养 互利成长
	B3.2	按性别及雇员类别划分，每名雇员完成受训的平均时数。	人才培养 互利成长
<b>层面 B4: 劳工准则</b>			
一般披露	有关防止童工或强制劳工的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。		合规雇佣 保障权益
关键绩效指标	B4.1	描述检讨招聘管理的措施以避免童工及强制劳工。	合规雇佣 保障权益
	B4.2	描述在发现违规情况时消除有关情况所采取的步骤。	合规雇佣 保障权益
<b>层面 B5: 供应链管理</b>			
一般披露	管理供应链的环境及社会风险政策。		优化供应 责任采购
关键绩效指标	B5.1	按地区划分的供应商数目。	优化供应 责任采购
	B5.2	描述有关聘用供应商的惯例，向其执行有关惯例的供应商数目、以及有关惯例的执行及监察方法。	优化供应 责任采购
	B5.3	描述有关识别供应链每个环节的环境及社会风险的惯例，以及相关执行及监察方法。	优化供应 责任采购
	B5.4	描述在拣选供货商时促使多用环保产品及服务的惯例，以及相关执行及监察方法。	优化供应 责任采购
<b>层面 B6: 产品责任</b>			
一般披露	有关所提供产品和服务的健康与安全、广告、标签及隐私事宜以及补救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。		客户为先 追求卓越 确保质量 安全运输 公司主要业务为特种船运输，不涉及标签事宜，因此该披露条款不适用。



一般披露以及关键绩效指标		描述	相关章节
关键绩效指标	B6.1	已售或已运送产品总数中因安全与健康理由而须回收的百分比。	公司主要业务为特种船运输，不涉及需回收的已售或已运送产品，因此该披露条款不适用。
	B6.2	接获关于产品及服务的投诉数目以及应对方法。	客户为先 追求卓越
	B6.3	描述与维护及保障知识产权有关的惯例。	重视研发 创新赋能
	B6.4	描述质量检定过程及产品回收程序。	确保质量 安全运输
	B6.5	描述消费者资料保障及私隐政策，以及相关执行及监察方法。	客户为先 追求卓越
<b>层面 B7: 反贪污</b>			
一般披露		有关防止贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	健全机制 反贪反腐
关键绩效指标	B7.1	于汇报期内对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目及诉讼结果。	健全机制 反贪反腐
	B7.2	描述防范措施及举报程序，以及相关执行及监察方法。	健全机制 反贪反腐
	B7.3	描述向董事及员工提供的反贪污培训。	健全机制 反贪反腐
<b>层面 B8: 社区投资</b>			
一般披露		有关以社区参与来了解营运所在社区需要和确保其业务活动会考虑社区利益的政策。	凝聚合力 乡村振兴
关键绩效指标	B8.1	专注贡献范畴（如教育、环境事宜、劳工需求、健康、文化、体育）。	凝聚合力 乡村振兴
	B8.2	在专注范畴所动用资源（如金钱或时间）。	凝聚合力 乡村振兴

## 国资委《央企控股上市公司 ESG 专项报告编制研究》 成果内容索引

### 环境层面

一级指标	二级指标	三级指标	相关章节	
E.1 资源消耗	E.1.3 能源	E.1.3.1 化石能源消耗量	环境关键绩效指标	
		E.1.3.4 能源消耗总量	环境关键绩效指标	
		E.1.3.5 能源消耗强度	环境关键绩效指标	
E.2 污染防治	E.2.1 废水	E.2.1.3 废水排放量	环境关键绩效指标	
		E.2.2 废气	E.2.2.1 废气排放达标情况	海岸联动 共创环保
	E.2.2.2 废气污染物排放量		环境关键绩效指标	
	E.2.3 固体废物	E.2.3.1 固体废物处置依法合规情况	减废防污 绿色航运	
		E.2.3.2 一般工业固废管理	不适用	
		E.2.3.3 一般工业固废处置量	不适用	
		E.2.3.4 危险废物管理	减废防污 绿色航运	
		E.2.3.5 危险废物处置量	环境关键绩效指标	
	E.3 气候变化	E.3.1 温室气体排放	E.3.1.1 温室气体来源与类型	环境关键绩效指标
			E.3.1.2 温室气体排放管理	积极应对气候变化，以完善体系实现绿色低碳转型
E.3.1.3 范围一排放			环境关键绩效指标	
E.3.1.4 范围二排放			环境关键绩效指标	
E.3.1.6 温室气体排放强度		环境关键绩效指标		
E.3.2 减排管理		E.3.2.1 温室气体减排管理	积极应对气候变化，以完善体系实现绿色低碳转型	
E.4 生物多样性	E.4.1 生产、服务和产品对生物多样性的影响	E.4.1.1 生产、服务和产品对生物多样性的影响	减废防污 绿色航运	
		E.5 资源与环境管理制度措施	E.5.1 低碳发展目标制定与战略措施	积极应对气候变化，以完善体系实现绿色低碳转型
E.5.2 资源管理措施	E.5.2.1 水资源使用管理		海岸联动 共创环保	
	E.5.2.3 能源使用与节能管理		环境关键绩效指标 海岸联动 共创环保	
E.5.3 节能降碳统计监测与考核体系	E.5.3.1 节能降碳监测、统计报告和考核体系	海岸联动 共创环保		
		E.5.4.2 绿色技改和循环利用	环保设计 提升效能	

一级指标	二级指标	三级指标	相关章节
		E.5.4.4 绿色办公和运营	海岸联动 共创环保
		E.5.4.5 绿色采购与绿色供应链管理	优化供应 责任采购
		E.5.4.6 环保公益活动	海岸联动 共创环保
	E.5.6 环境领域合法合规	E.5.6.2 环境领域违法违规事件	响应双碳战略 引领绿色航运

## 社会层面

一级指标	二级指标	三级指标	相关章节	
S1 员工权益	S1.1 员工招聘与就业	S1.1.1 企业招聘政策及执行情况	合规雇佣 保障权益	
		S1.1.2 员工结构	合规雇佣 保障权益	
		S1.1.3 避免雇佣童工或强制劳动	合规雇佣 保障权益	
	S1.2 员工薪酬与福利	S1.2.1 薪酬理念与政策	职场平等 多元包容	
		S1.2.2 工作时间和休息休假	合规雇佣 保障权益	
		S1.2.3 薪酬福利保障情况	职场平等 多元包容	
		S1.2.4 员工民主管理	职场平等 多元包容	
	S1.3 员工健康与安全	S1.3.1 员工职业健康安全管理	完善管理 安全运营	
		S1.3.2 员工安全风险防控	完善管理 安全运营	
		S1.3.3 安全事故及工伤应对	完善管理 安全运营	
		S1.3.4 员工关爱与帮扶	职场平等 多元包容	
		S1.4.2 员工教育与培训	人才培养 互利成长	
		S1.5 员工满意度	S1.5.3 员工流动情况	合规雇佣 保障权益
	S2 产品与服务管理	S2.1 产品安全与质量	S2.1.2 质量管理	确保质量 安全运输
			S2.2 客户服务与权益	S2.2.1 客户满意度
S2.2.2 客户投诉及处理情况		客户为先 追求卓越		
S2.2.3 客户信息及隐私保护		客户为先 追求卓越		
S2.3 创新发展		S2.3.1 研发与创新管理体系	重视研发 创新赋能	
		S2.3.2 研发投入	重视研发 创新赋能	
		S2.3.3 创新成果	重视研发 创新赋能	
	S2.3.4 知识产权保护	重视研发 创新赋能		

一级指标	二级指标	三级指标	相关章节
		E.5.4.4 绿色办公和运营	海岸联动 共创环保
		E.5.4.5 绿色采购与绿色供应链管理	优化供应 责任采购
		E.5.6 环境领域合法合规	E.5.6.2 环境领域违法违规事件
	S4 社会贡献	S4.1 缴纳税费情况	S4.1.1 缴纳税费情况
S4.4 国家战略响应		S4.4.1 产业转型	专题报告：加速数字化转型进程，引领公司未来发展 专题报告：积极应对气候变化，以完善体系实现绿色低碳转型
		S4.4.2 乡村振兴与区域协同发展	凝聚合力 乡村振兴
		S4.4.3 一带一路及海外履责	发挥专长 助力救援

## 公司治理层面

一级指标	二级指标	三级指标	相关章节
G1 治理策略与组织架构	G1.1 治理策略及流程	G1.1.1 治理策略制定	ESG 及社会责任管理与 QHSE 管理体系
		G1.1.2 治理策略监督流程	ESG 及社会责任管理与 QHSE 管理体系
		G1.1.3 治理策略批准及审核流程	ESG 及社会责任管理与 QHSE 管理体系
		G1.2.2 董事会、监事会和管理层组织结构与职能	公司治理 稳健运营
	G1.2.3 董事会、监事会和管理层的任命程序及构成	公司治理 稳健运营	
G2 规范治理	G1.3 薪酬管理	G1.3.1 董事及监事的薪酬计划	请见公司 2023 年度报告
	G2.1 内部控制	G2.1.1 内部审计	公司治理 稳健运营
		G2.1.2 内控控制结构、机制和流程	公司治理 稳健运营
	G2.2 廉洁建设	G2.2.1 廉洁建设制度规范	健全机制 反贪反腐
		G2.2.2 廉洁建设措施成效	健全机制 反贪反腐
G2.3 公平竞争		G2.3.1 公平竞争制度规范	健全机制 反贪反腐
	G2.3.2 公平竞争措施成效	健全机制 反贪反腐	
G3 投资者关系管理与股东权益	G3.1 投资者关系管理	G3.1.1 投资者关系管理战略	公司治理 稳健运营
		G3.1.2 投资者沟通	公司治理 稳健运营
		G3.1.3 投资者关系管理部门建设	公司治理 稳健运营
	G3.2 股东权益	G3.2.1 股东（大）会情况	公司治理 稳健运营
		G3.2.2 股东沟通情况	公司治理 稳健运营
		G3.2.3 股东知情权和参与决定权	公司治理 稳健运营



一级指标	二级指标	三级指标	相关章节
G4 信息披露透明度	G4.1 信息披露制度	G4.1.1 财务信息披露	透明运营 合规披露
		G4.1.2 非财务信息披露	透明运营 合规披露
	G4.2 信息披露质量	G4.2.1 所有披露信息定期监督、审计和评估	透明运营 合规披露
G5 合规经营与风险管理	G5.1 合规经营	G5.1.1 合规经营制度	公司治理 稳健运营
		G5.1.2 合规体系建设情况	公司治理 稳健运营
		G5.1.3 合规审查具体流程	公司治理 稳健运营
	G5.2 风险管理	G5.2.1 风险识别与预警	公司治理 稳健运营
		G5.2.2 风险控制与追踪	公司治理 稳健运营
		G5.2.3 风险报告与管理	公司治理 稳健运营