



辽宁港口股份有限公司
LIAONING PORT CO., LTD.

辽宁港口股份有限公司
2023 年环境、社会和管治（ESG）报告

2024 年 3 月

目录

1 关于本报告	4
1.1 报告范围	4
1.2 编制依据	4
1.3 编制原则	4
1.4 数据说明	5
1.5 报告形式	5
1.6 联系方式	5
2 ESG 管理	5
2.1 董事会 ESG 声明	5
2.2 ESG 管治	6
2.3 利益相关方沟通	6
2.4 实质性分析	8
3 恪守商业道德	9
3.1 合规经营	9
3.2 廉洁从业	10
3.2.1 廉洁从业管理	10
3.2.2 廉洁文化建设	11
4 打造绿色港口	13
4.1 环境管理	13
4.1.1 环境管理体系	13
4.1.2 环境监测与检查	15
4.1.3 环境应急管理	16
4.1.4 环境文化建设	17
4.2 节能减排	19

4.2.1 污染物管理	19
4.2.2 能源效益管理	22
4.3 绿色运营	25
4.3.1 生物多样性保护	25
4.3.2 绿色办公	25
4.4 应对气候变化	26
4.4.1 气候变化应对策略	26
4.4.2 气候风险管理	30
4.4.3 指标与进展	30
5 提升运营质效	31
5.1 产品责任	31
5.1.1 产品服务创新	31
5.1.2 知识产权管理	32
5.2 客户服务	33
5.2.1 客户服务管理	33
5.2.2 客户满意度	34
5.2.2 客户隐私保护	34
5.3 数字化建设	34
5.3.1 智慧港口建设	34
5.3.2 网络和数据安全	35
5.4 负责任采购	36
5.4.1 供应链管理	36
5.4.2 供应商 ESG 管理	36
6 保障健康安全	36
6.1 安全管理	37
6.1.1 安全管理体系	37
6.1.2 安全文化建设	37
6.2 安全生产	38

6.2.1 安全风险管控	38
6.2.2 安全应急管理	39
6.2.3 危险化学品安全管理	39
6.3 职业健康与安全	40
6.3.1 职业健康与安全管理	40
6.3.2 职业病防治	41
7 携手员工成长	41
7.1 员工权益保障	41
7.1.1 雇佣管理	41
7.1.2 员工沟通	42
7.2 员工培训与发展	43
7.2.1 员工培训	43
7.2.2 晋升发展	43
7.3 员工福祉	44
7.3.1 平等与多元化	44
7.3.2 员工关爱	45
8 共建和谐社区	46
8.1 乡村振兴	46
8.2 公益慈善	47
9 联交所 ESG 指标索引	49

1 关于本报告

本报告旨在系统阐述公司 2023 年度在环境、社会及管治（简称“ESG”）方面的管理和实践情况，回应利益相关方对公司可持续发展的关注。

1.1 报告范围

组织范围：除另行说明外，报告内容范围涵盖辽宁港口股份有限公司（简称“辽港股份”“公司”或“我们”）及其主要附属公司的境内运营业务

时间范围：2023 年 1 月 1 日至 12 月 31 日（部分内容超出上述时间范围）

报告周期：本报告为年度报告

1.2 编制依据

香港联合交易所有限公司《环境、社会及管治（ESG）报告指引》（简称“联交所 ESG 指引”）

国际可持续发展准则理事会（ISSB）《国际财务报告可持续披露准则第 2 号——气候相关财务信息披露一般要求》（IFRS S2）

1.3 编制原则

本报告遵循联交所 ESG 指引中“不遵守就解释”的条文，同时以“重要性”“量化”“平衡”“一致性”四项汇报原则作为编制基础。

重要性	量化	平衡	一致性
本报告基于资料分析、内外部访谈、利益相关方问卷调查等工作，识别出影响公司可持续发展的重要 ESG 议题并做出回	本报告已披露联交所 ESG 指引中可量化的关键绩效指标，包括相关计量标准、方法、假设和计算工具等。	本报告已披露公司在 ESG 管理方面取得的进展及所面临的调整，以全面呈现公司的 ESG 表现。	本报告采用与以往一致的编制方法，并在数据统计方法或关键绩效指标等相关因素的变动之处进行详细说明。

应。			
----	--	--	--

1.4 数据说明

本报告中所包括的数据与信息均来自辽港股份内部相关数据收集与统计系统、报告编制的定性及定量信息收集工具，以及主要附属公司于境内运营业务报送的 ESG 实践案例。

1.5 报告形式

本报告以简体中文编写，附繁体中文文本。若有差异，请以简体中文版本为准。电子版报告浏览下载位置为 <http://www.hkexnews.hk>。

1.6 联系方式

我们十分重视利益相关方的宝贵意见。如果您对本报告内容有任何疑问或建议，欢迎通过以下方式与我们取得联系：

地址：辽宁省大连市国际物流园区金港路新港商务大厦 26 层

电话：+86 0411-87598729

邮箱：ir@liaoganggf.cn

2 ESG 管理

2.1 董事会 ESG 声明

辽港股份董事会按照联交所 ESG 指引要求，做出如下声明。

董事会承诺：公司及董事会遵循中国证监会《上市公司治理准则》、香港联合交易所《企业管治守则》《环境、社会及管治报告指引》等监管要求，持续完善环境、社会和管治（以下简称“ESG”）治理体系，加强董事会在 ESG 事务中的监督与参与力度，积极主动将 ESG 融入发展战略、重大决策与管理经营。

董事会 ESG 管治及监督

董事会是公司 ESG 事宜的最高责任及决策机构，对 ESG 工作承担最终责任，负责明确 ESG 战略目标和重点任务，监督评估 ESG 规划实施成效，履行监管部门

提出的 ESG 工作要求，定期听取 ESG 工作事宜推进情况。

ESG 管理策略及方针

公司始终践行“传承百年积淀，助力东北振兴”的使命，秉承“打造世界一流强港”的愿景，坚持“创新、担当、服务、奉献”的企业精神，本着“奋斗创造价值，实干成就未来”的核心价值观，将 ESG 战略与自身的发展战略和经营活动紧密融合，以科学透明的管理体系，指导并促进所有部门和下属公司深化 ESG 管理的有效性，将 ESG 理念和对利益相关方的承诺转化为具体行动。

高度重视与各利益相关方的沟通，每年开展利益相关方调查，提升沟通质效。在公司发展战略中纳入 ESG 理念与工作要求，为各部门和下属公司协同开展 ESG 工作提供行动指引。

目标、指标与检讨进度

公司建立 ESG 目标管理机制，在发展规划、重点工作计划中，就绿色港口建设、智慧港口建设、安全生产、内控合规、内部审计等方面均设立了绩效目标，并将部分重点指标纳入高管绩效薪酬考核。

2.2 ESG 管治

辽港股份董事会是 ESG 事宜的最高责任及决策机构。本部董事会办公室为 ESG 统筹管理与日常办事机构，负责贯彻落实各项 ESG 工作的决策部署，建立并完善公司 ESG 管理体系，管理 ESG 议题，披露 ESG 信息，推动 ESG 工作制度化、规范化、常态化开展。各部门和下属公司为 ESG 工作执行层，负责本部门或公司范围内的 ESG 工作，配合 ESG 相关信息收集、整理、指标统计、信息报送等。

2023 年，公司深化 ESG 理念，围绕反贪污、环境保护、气候变化、数字化转型、安全生产、客户服务、员工发展、慈善公益等议题，进一步落实标准化管理要求，完善常态化监督机制。

2.3 利益相关方沟通

利益相关方的期望和诉求是推动辽港股份完善 ESG 管理实践的重要驱动力。公司通过实际行动与政府及监管机构、股东与投资者、客户、合作伙伴、员工、社区与媒体等利益相关方保持多渠道的常态化沟通，回应各方的期望与诉求。

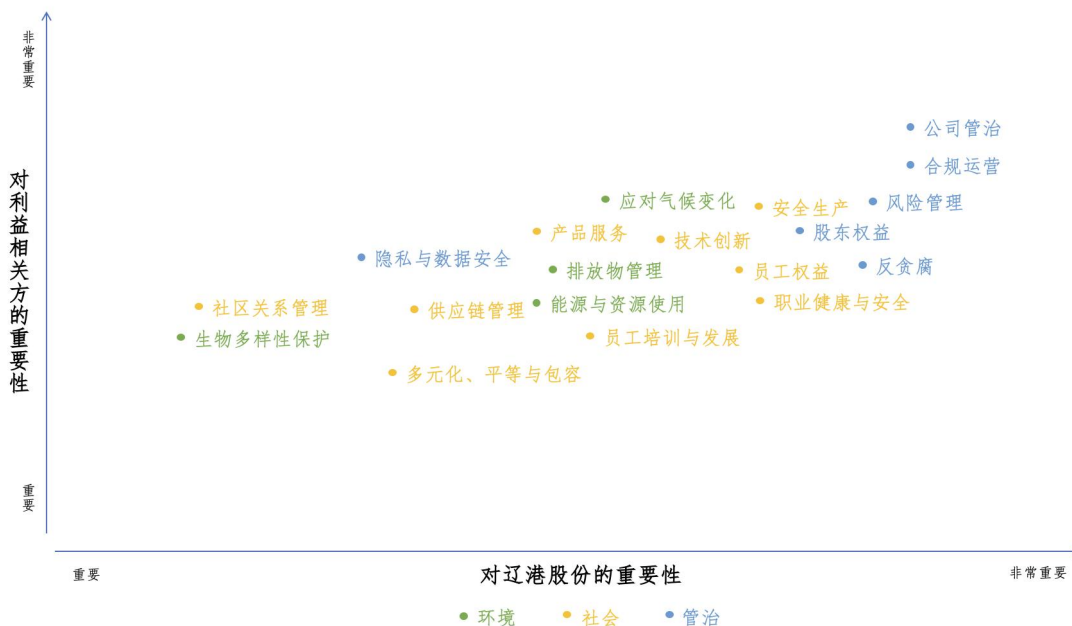
利益相关方	期望与诉求	沟通渠道与方式
政府及监管机构	贯彻落实国家政策及法律法规 依法合规经营 支持经济发展 助力乡村振兴 推动行业发展 助力“双碳”目标	日常汇报、沟通与考核 巡查与批示 工作会议 年度报告 上报文件 信息披露 专题汇报
股东与投资者	保护股东权益 完善公司治理 提升盈利能力 加强风险管控 公开经营信息	股东大会 定期与临时报告 交易所互动平台 投资者热线 业绩说明会
客户	依法履约 提供优质服务 公开经营信息	客户反馈 定期与临时报告
供应商和合作伙伴	依法履约 持续稳定合作 开展供应商管理 贡献行业发展 绿色采购	业务合作与日常沟通 供应商沟通渠道 论坛与交流合作 行业标准制定
员工	保障员工权益 保障职业健康与安全 促进员工发展 提升员工福祉	职工代表大会 内部沟通渠道 员工文体活动 员工关怀和慰问 员工培训 投诉信箱
社区与媒体	改善社区环境 支持经济发展	公益慈善活动 定期与临时报告

	助力乡村振兴 助力“双碳”目标 公开经营信息	论坛与交流合作 社交媒体宣传
--	------------------------------	-------------------

2.4 实质性分析

辽港股份依据“双重重要性”原则开展实质性分析工作，以了解利益相关方的关注重点，回应各利益相关方的期望与诉求，提升 ESG 管理水平。

识别	评估	审核
研究分析宏观政策、行业发展趋势和本公司重大发展规划，参考 ESG 相关标准、指引、第三方评价体系等，识别环境、社会和管治三个维度的 19 项议题。	制定利益相关方沟通计划，以专家评估、现场或线上访谈等形式，对公司管理层和员工等利益相关方进行深入调研，了解各利益相关方所关注的优先议题。 从“对利益相关方的重要性”和“对辽港股份的重要性”两个维度进行分析评估，排列议题优先级，形成初步的实质性议题矩阵结果。	董事会审议确认结果的适用性与有效性，形成最终的实质性议题矩阵。



图注：辽港股份实质性议题矩阵

3 恪守商业道德

辽港股份恪守高水准的商业道德，坚持依法合规经营，加强内部廉洁从业建设，提升对举报人的保护力度，以高标准的合规水平为公司高质量发展保驾护航。

3.1 合规经营

合规管理

公司制定并遵照《辽宁港口股份有限公司法律合规事务管理制度》《辽宁港口股份有限公司风险管理与内部控制管理制度》《辽宁港口股份有限公司内部审计管理制度》等制度要求，完善内控内审体系及风险管理机制。

深化合规管理体系建设。严格落实《中央企业合规管理办法》，建立合规官制度，聘任首席合规官（总法律顾问）和副首席合规官，设立业务职能合规专员。加强反垄断合规专项研究，编制下发3项反垄断合规风险提示函，对13家重点下属公司开展调研，开展合作项目、战略协议等反垄断合规审查57项。

重视合规文化建设。以普及“合规从高层做起，全员主动合规，合规创造价值”为主题，开展内部宣传，增强全员合规意识。2023年，全体员工及下属公

司签署《员工合规承诺书》。

指标	单位	2023 年	2022 年
重大违法违规事件	起	0	0

风险管控

公司根据《中华人民共和国公司法》等法律法规要求，建立规范有效的内部控制与风险管理体系，提升风险防控能力。全面梳理权限清单和内控流程手册，夯实内控体系建设基础，织牢管理流程“防护网”。制定《辽港股份 2023 年度风控工作方案》，明确识别与评估各类风险项目，确保高风险业务受到严格管控，推动全年风险管理工作有序开展。

【绩效】2023 年

- 召开信用风险体系培训 4 次，覆盖 27 家下属企业，80 余人次参与



图注：辽港股份风险专项培训

开展商务合规检查

开展商务合规检查。对大连、丹东港区各码头公司以及部分辅助公司、物流公司开展商务合规工作检查，对发现的问题要求立查立改，并下发检查通报。

3.2 廉洁从业

辽港股份坚信廉洁守正是企业的立业之本。严格遵守《中国共产党纪律处分条例》《中华人民共和国公职人员政务处分法》等法律法规要求，完善廉洁从业相关管理制度，打造廉洁从业氛围。

3.2.1 廉洁从业管理

公司严格落实《中国共产党纪律处分条例》《中国共产党纪律检查机关监督

执纪工作规则》《中华人民共和国监察法》等相关法律法规，坚持“零容忍”态度惩治腐败。持续健全纪检工作制度和管理体系，制定《辽宁港口股份有限公司党风廉政建设和反腐败工作协同办法》等10项制度，编制《辽港股份监察部/纪委办（巡察办）制度学习手册》，确保相关制度规定执行到位、保障到位。

指标	单位	2023年	2022年
已审结的腐败诉讼案件	起	0	0
重大投诉案件	起	0	0

优化廉洁监督机制，明确反腐责任主体，监察部/纪委办（巡察办）负责纪检监察、反腐败工作及廉洁文化建设等工作。充分发挥信访举报对于党风廉政建设和反腐败工作的监督促进作用，制定《辽宁港口股份有限公司纪检机构举报管理办法》，拓宽举报渠道，规范举报流程，并对举报人的信息严格保密，加强纪检工作规范化、法治化、正规化建设，充分发挥监督保障执行、促进完善发展作用。

- 辽港股份监督举报电话：0411-87599977、87599950
- 举报邮箱：liaoganggfjiwei@cmhk.com
- 举报地址：大连市金普新区大孤山街道新港商务大厦监察部/纪委办（巡察办）

立足于持续深化不敢腐、不能腐、不想腐一体推进，在抓好日常监督上下功夫，始终坚持问题导向、目标导向，细化监督措施，使日常监督向发现问题聚焦、向解决问题倾斜。开展优化巩固廉洁风险防控管理工作，把推进惩治和预防腐败体系建设要求融入到公司改革发展、经营管理和权力运行的全过程；推进作风建设，聚焦抓早抓小，保证作风监督实效化，不断加强监督检查力度，严把节日“廉洁关”，对违规违纪违法问题“零容忍”。

3.2.2 廉洁文化建设

公司持续推进廉洁文化建设，并有效宣贯落实廉洁文化理念，制定《辽宁港口股份有限公司加强新时代廉洁文化建设三年行动方案》。组织开展“心廉润无声 倡廉践于行”“四个一”警示教育等廉洁文化活动，制作《违规经商办企业不允许》等警示教育课程，开展“以案说纪”宣传教育，不断筑牢干部员工廉洁

思想防线。

2023年，公司共开展反腐败廉洁主题活动47场。反腐败培训覆盖10,188人次，其中高级管理层224人次、中级管理层362人次、普通员工9,602人次；反腐败培训总时长23,996小时，其中高级管理层2小时/人、中级管理层12小时/人、普通员工2小时/人。



图注：辽港股份党风廉政建设和反腐败工作协同监督会议



图注：辽港股份警示教育大会暨廉洁从业教育培训



图注：大连集装箱码头廉洁风险管控专项培训



图注：丹东港“话廉语、沁廉心、助廉风、践廉行”主题廉洁文化活动

4 打造绿色港口

辽港股份秉持生态环境优先、绿色发展的理念，深化落实生态环境保护工作，管控气候变化风险和机遇，努力降低业务运营对环境和资源的影响，加速建设世界一流绿色生态强港，促进人与自然和谐发展。

4.1 环境管理

辽港股份遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国环境影响评价法》等相关法律法规，坚持“精准治污、科学治污、依法治污”原则，全面实施“十四五”生态环境保护规划，从节能减排、生态保护等多方面推动公司绿色低碳发展。

4.1.1 环境管理体系

环境目标管理

公司发布并实施《2023年辽宁港口生态环境专项整治三年行动项目清单任务督办表》《辽宁港口股份有限公司环境保护工作要点》等行动方案，推进各项环境目标的落实和追踪。

表注：辽港股份环境目标

类别	目标
环境管理	<ul style="list-style-type: none"> ● 建立自上而下的生态环保责任制，完善考核问责机制 ● 建立健全生态环保规章制度，确保各项环保工作有章可循 ● 各类环保应急预案齐全，备案手续完善

污染物排放	<ul style="list-style-type: none"> ● 建立健全各项污染防治设置维护管理规定，落实达标排放、源头治理要求 ● 保障废水、废气、固体废弃物、危险废弃物全年 100% 合规排放 ● 制定并实施环境监测计划，强化污染物排放数据管理
能源使用及温室气体排放	<ul style="list-style-type: none"> ● 持续提高清洁能源使用 ● 加大绿色节能技改项目落地 ● 最大限度提高资源使用效益 ● 最大程度削减温室气体排放
水资源	<ul style="list-style-type: none"> ● 最大程度减少业务运营过程的用水量

环境管理架构

明确各职能部门的主体责任，贯彻落实“一岗双责”要求，建立健全自上而下的生态环境保护责任制。本部节能环保工作领导小组全面负责生态环境工作，并要求各下属公司自行成立相关组织，负责本公司相关工作的决策和实施。2023 年，节能环保工作领导小组召开会议 2 次。

表注：辽港股份环保管理职责划分

责任主体	主要职责
各单位党政主要负责人（董事长、总经理）	生态环境保护工作的第一责任人，对本单位生态环境保护工作负总责
分管生态环境保护工作的负责人（安全总监）	生态环境保护工作直接领导和监管负责
其他负责人（党委副书记、纪委书记）	对分管业务范围内的生态环境保护工作负直接领导责任
职能部门（各职能部门负责人）	对本部门职责范围内的生态环境保护工作负责

环境管理制度

梳理各单位法律法规、标准规范辨识及规章制度体系建设情况，制定《辽宁港口股份有限公司生态环境保护管理规定》《辽宁港口股份有限公司生态环境档案管理办法》等环保制度 17 项，完善环保系统规章制度库建设。

4.1.2 环境监测与检查

环境监测

公司制定《辽宁港口股份有限公司生态环境监测管理办法》《辽宁港口股份有限公司排污许可管理办法》等制度，明确环境监测方式和具体要求。完善重要环境因素清单编制，系统摸清各单位环境风险底数，动态掌握排污单位污染源分布情况。加强环保数据质量管控，开展污染物排放数据自查自纠，对查出的问题严格按照相关法律法规标准和工作要求整改到位。

发挥排污许可证核心制度管控效能，加强证后管理。开展排污许可证质量复核，及时依法变更排污许可证；加强自行监测，初步构建完整的“产污-治污-排污”环保守法证据链；严格执行环境管理台账记录和报告制度，实时反应全港生态环境质量的现状和变化趋势，实现各项污染物全年达标排放；开展下属公司独立申证、环评办理等技术帮扶工作，解决历史遗留环保手续问题。

环境检查

制定《辽宁港口股份有限公司生态环境保护考核管理办法》，建设环保管理及监督检查标准化机制。环保责任清单基本形成，推进下属公司签署《安全环保生产责任目标管理责任状》，实现环保责任横向到边、纵向到底，通过半年环保考核的方式，将责任制落实情况纳入全年绩效考核。截至2023年底，已完成污染治理整改任务58项。

表注：辽港股份环保考核指标

考核指标	考核内容
事件考核	对在规定期限内造成一定严重影响的突发环境事件、节能环保违法违规事件情况进行考核。对发生较大恶劣影响的突发环境事件、节能环保违法违规等情况，依规在年度节能环保考核中扣分，相关领导扣减绩效奖金。
管理考核	对节能环保考核指标、节能环保管理要求的完成情况进行考核。未完成管理要求的，需依规在年度节能环保考核中扣分。

指标	单位	2023 年	2022 年
环保资金总投入	万元	6,269.5	4,931.2
一般等级及以上突发环境事件	起	0	0
环保督查案件	起	0	0



图注：大连油品码头开展系统性能源大检查

4.1.3 环境应急管理

公司遵守《中华人民共和国船舶污染海洋环境应急防备和应急处置管理规定》等相关法律法规，编制实施《辽宁港口股份有限公司突发环境事件隐患排查与治理管理办法》，落实海事部门码头防污染要求和建议 13 项，开展码头防污染能力评价报告与溢油应急预案编制备案工作，通过大窑湾 6 家公司 18 个泊位码头防污染能力现场验收。

启动海上溢油一体化监视监测预警技术创新研究，针对现有的码头溢油监测设备，进行技术创新，依托光谱、激光、遥感等各种技术的更新与结合，提出适用于不同港区的海上溢油监测预警技术，提高海上溢油监测与应急能力。

聚焦大窑湾港区、营口港区整体联动，构建专业化与社会化相结合、自储备和代储备相匹配的环境应急保障体系，增强海上搜救应急能力，实现海上搜救责任区险情高效处置。制定大窑湾港区海上溢油应急整治提升方案，改造大窑湾港区 1,600 平方米溢油应急库 1 座，集中管理存贮应急设备物资，实现港区溢油应急的合规化、规范化、一体化管理。制定委托第三方向营口港提供海上溢油应急处置服务、溢油应急库内应急物资维修和维保以及加快推进失效物资报废程序，健全海上溢油应急管理程序。

指标	单位	2023 年	2022 年
环境应急演练次数	次	1,679	770
环境应急演练参与人次	人次	14,461	6,791

【案例】2023 年度大连湾海上溢油应急演练

公司在大连港散杂货码头公司大连湾杂货港区组织开展 2023 年度海上溢油应急演练。出动船舶 4 艘、车辆 11 辆，使用围油栏、收油机、手持和船用喷洒装置、吸油毡、溢油分散剂、储油罐等溢油应急设备和物资，50 余人参加演习。本次演练检验了溢油应急服务单位应急预案的可行性、溢油应急人员的现场指挥能力和实操处理能力，有效增强了海上溢油应急方面的协调衔接效率。



图注：大连湾杂货港区 2023 年度海上溢油应急演练

4.1.4 环境文化建设

公司持续提升生态环保培训和文化宣贯活动力度。以全国节能宣传周、全国低碳日为契机，开展“节能降碳，你我同行”和“积极应对气候变化，推动绿色低碳发展”全港节能宣传周与低碳日活动，倡导绿色低碳生产生活方式，营造全员参与的节能低碳浓厚氛围。

(以下排版设计) 全港节能宣传周与低碳日活动

- 在港口、码头、客运站等场所，利用电子显示屏、宣传海报等方式开展节能降碳宣传教育活动。
- 各下属公司通过宣传板、微信公众号等媒体渠道，宣传绿色低碳政策法规、经验做法、成果成效。
- 参加辽宁港口双碳战略及行动方案宣贯活动、招商局集团节能管理专题培训。

- 参加辽宁省市场监督管理局举办的 2023 年重点行业企业节能降碳行动主题活动暨全省重点用能单位能源计量审查培训工作视频会议。



图注：散粮码头开展节能宣传活动



图注：轮驳公司开展节能降耗宣传



图注：旅顺港向公众宣传节能减排知识



图注：铁路公司开展环境整治活动

4.2 节能减排

辽港股份深入打好“蓝天保卫战”“碧水保卫战”“固废攻坚战”污染防治攻坚战，优化能源管理目标和工作路径，推动绿色低碳港口建设。

4.2.1 污染物管理

废水排放管理

公司严格遵守《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国海洋环境保护法》等相关法律法规，制定《辽宁港口股份有限公司水污染防治管理办法》等制度，严格规范水污染排放管理。推进“碧水保卫战”，严格落实生活、生产污水有效收集处理机制，确保废水去向明确，水污染物达标排放，台账记录规范。

水污染治理专项行动进展

- 在全港范围组织开展入海排污口整治和监督管理专项行动。
- 牵头完成营口港雨污水收集处理系统问题诊断与改造方案研究，梳理源头、水流向示意图，通过港区水环境及处理构筑物进出水监测数据分析，针对突出问题提出改造方案及技术路线，部署完成鲅鱼圈港区四港池排洪涵排污整治任务。
- 大连港散粮码头污水分离系统改造项目投资 460 万元，对港区现有堆煤场地径流雨水增设收集系统，彻底解决堆场径流雨水直接排海问题。

指标	单位	2023 年	2022 年
废水相关污染事件	起	0	0
废水排放总量	吨	511,069.6	497,312.9
生活废水排放量	吨	472,647.5	191,997.45
生产废水排放量	吨	38,422.1	305,315.46
化学需氧量 (COD)	吨	25.55	12.67
废水治理设施数量	个	27	59
废水治理设施处理能力	吨	48,606,610	22,262,690
总耗水量	吨	2,908,873.98	2,794,708.68

新水用水量	吨	2,864,717.98	2,758,436.68
循环水用量	吨	44,156	36,272

说明：本年度公司使用环境数据管理系统进行统一的数据收集和计算；因统计方式与统计口径发生变化，过往数据与本年度数据无可比性。

废气排放管理

公司严格遵守《中华人民共和国大气污染防治法》《大气污染物综合排放标准》等相关法律法规，制定《辽宁港口股份有限公司大气污染防治管理办法》等制度，严格规范大气污染排放情况。推进“蓝天保卫战”，提升废气排放治理能力。

大气污染防治专项行动进展

- 将原油成品油码头和油船挥发性有机物治理作为年度环保工作重点，全过程紧盯码头油气回收设施建设进度，跟踪督导相关单位按要求启动原油成品油码头油气回收项目建设，形成《油气回收设施建设方案及计划》。
- 推进《辽宁省深入打好重污染天气消除、臭氧污染防治和柴油货车污染治理攻坚战新突破三年行动方案》，结合自身实际统筹谋划2项专项实施方案。
- 推进辽宁省交通强国试点项目，制定分阶段优化方案提出的优化措施并由各干散货作业港区按期推进，建设进入收尾阶段，累计形成科技奖励2项，专利5项，高水平论文6篇。营口有限第三分公司A港池矿石堆场智能喷淋系统工程投资289万元完成系统建设。大连港散杂货码头公司（大连湾）港区投资1,260万元，新建煤炭堆场防风抑尘墙2,284米。
- 营口港区非道路移动机械尾气治理试点成功，试点完成49台机械设备改造，改造后稳定运行200余天，车辆排放持续稳定达标。
- 确保重点保障时段空气质量，监督各相关单位严格落实各区域《重点时段空气质量保障方案》管控措施，强化扬尘和移动源管控共计15次。

指标	单位	2023年	2022年
废气排放总量	吨	26,255.73	12,160.15
废气排放量-氮氧化物 (NO _x)	吨	217.55	74.21

废气排放量-硫氧化物 (SO _x)	吨	152.33	5.77
废气排放量-颗粒物 (PM)	吨	25,885.85	12,071.85

说明：本年度公司使用环境数据管理系统进行统一的数据收集和计算；因统计方式与统计口径发生变化，过往数据与本年度数据无可比性。

废弃物处置

严格遵守《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等相关法律法规，制定《辽宁港口股份有限公司固体废物污染防治管理办法》等制度，坚持分类收集、综合利用的原则，保障对港口经营中产生的固体废物予以减量化、资源化和无害化处理，在固体废弃物的收集、贮存、运输、利用和处置过程中，实施防扬散、防流失、防渗漏等措施。

在有害废弃物管理方面，制定《辽宁港口股份有限公司危险废弃物污染防治管理办法》，严格把控有害废弃物的收集、储存、转运等流程，并建立专门的台账记录，与具备处理资质的第三方签订合同，保障有害废弃物得到妥善处理。对照最新监管要求，从贮存设施管理以及危险废物的包装、分类存放等方面，多维度开展对标排查，辨识风险隐患；对不满足新标准要求的11家公司设施，限期完成提标改造，推广采用电子地磅、电子标签、电子管理台账等技术手段，提升危险废物贮存环境信息化管理水平。

废弃物治理专项行动进展

- 组织实施危险废物分级分类精准监管，深入开展环境风险隐患排查2次，加强危险废物转移监管，特别强化库存动态监管。
- 参与“无废港口”建设评价标准制定，积极开展“无废细胞”创建工作。
- 标准化危废贮存间积极推广使用；督导大连港石化有限公司等11家公司完成标准化危险废物贮存设施建设工作。

指标	单位	2023年	2022年
一般工业固体废物排放总量	吨	55,167.003	39,961.5

一般工业固体废物排放密度	吨/万元营收	3.99	0.36
危险废弃物排放总量	吨	10,681.83	1,207.57
危险废弃物排放密度	吨/万元营收	0.78	0.01

说明：本年度公司使用环境数据管理系统进行统一的数据收集和计算；因统计方式与统计口径发生变化，过往数据与本年度数据无可比性；其中，危险废物变化量较大，原因是营口港仙人岛码头公司开展原油储罐清罐工作，产生约 9,976.98 吨的含油废物。

噪声污染管理

严格遵守《中华人民共和国环境噪声污染防治法》等相关法律法规，制定《辽宁港口股份有限公司噪声污染防治管理办法》，采取物理措施减少港区内的噪声污染。在港口建设之初，于环境评价阶段就将噪声污染纳入考量，在港口作业区的布置上尽量采用噪声影响较小的设计方案。针对港区内震动大、噪声高的机械设备，配备减震消音装置。于厂界建设绿化隔离带，在起到美化环境的同时，保障场界环境噪声低于规定的厂界噪声排放标准。

4.2.2 能源效益管理

公司严格遵守《中华人民共和国节约能源法》，推进能源管理，提高各类能源的使用效益，扩大新型节能技术及产品应用，优先使用环保高效设备，以清洁低碳的电力替代燃油驱动，有效改进能源利用效率及降低燃料消耗。

指标	单位	2023 年	2022 年
综合能源消耗总量	吨标准煤	150,806.49	149,460.87
生产综合能源消耗总量	吨标准煤	127,908.5	115,842.42
直接能源消耗总量	吨标准煤	84,731.38	82,728.77
原煤消耗量	吨	8,223.04	14,489.6
汽油消耗量	吨	661.72	523.46
柴油消耗量	吨	33,918.02	33,457.74
天然气消耗量	吨	349.26	10.15

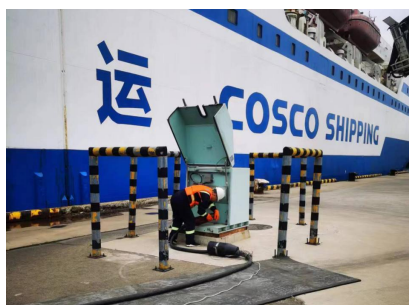
船用轻柴油消耗量	吨	6,720	5,397.92
船用燃料油消耗量	吨	12,639.39	10,480.63
间接能源消耗总量	吨标准煤	66,075.13	66,732.09
外购电力消耗量	万千瓦时	31,556.23	30,830.56
蒸汽消耗量	吨	289,422.27	305,846.61
光伏发电总量	千瓦时	26,687,833	25,997,664
光伏发电自用量	千瓦时	22,223,360	22,013,081
节能改造项目数量	个	23	24

说明：本年度公司使用环境数据管理系统进行统一的数据收集和计算；因统计方式与统计口径发生变化，过往数据与本年度数据无可比性。

推进岸电常态化使用。加强协同相关船公司，核查岸电设施情况，梳理和完善岸电使用、维护等制度，开展检测并公示信息。协调签署岸电使用协同推进的框架协议，完成大港港区、旅顺港区客滚岸电设施新建，完成大连湾港区客滚船舶靠港使用岸电常态化。

【案例】实施大连湾客滚泊位岸电升级改造项目

大连湾客滚泊位岸电升级改造取得显著成效，截止 2023 年末，客滚泊位共计接驳岸电 1,718 艘次，接电时间 6,410.5 小时，使用岸电 306.21 万千瓦时。按照岸电（71.6%火电）较船舶辅机低硫油自发电每千瓦时降低二氧化碳排放 202.5g 计算，2023 年降低船舶靠港二氧化碳排放 620.08 吨，取得较好的环境效益和社会效益。



图注：大连湾客滚泊位岸电设施

加大港口光伏建设规模。推进汽车码头综合办公楼、商品车检测车间、海关查验棚、预检测车间、一号停车库屋面光伏改造项目，汽车码头正在跟进光伏上网电量结算事宜。

【绩效】截至 2023 年末

- 辽港区域光伏建设总容量 32.55 兆瓦,年发电量 2,500 万千瓦时以上



图注：辽港股份光伏设施

推进流动机械新能源清洁能源应用。逐步淘汰 RTG 大型柴油发电机组，加快应用港内运输车辆、流动机械、港作车辆和船舶的新能源清洁能源。加强与科研院所、设备生产企业的合作，开展相关技术研究应用。

【案例】推进大连集装箱码头扩展新能源流动机械采购和应用

大连集装箱码头新购两台纯电动空箱堆高机和一台 10 吨纯电动叉车并完成验收，进一步扩大流动机械电动化范围和数量。对 12 台纯电动无人驾驶集卡进行常态化应用，积累新能源车辆运营经验。逐步引导业务外包车队试用电动集卡，在作业量方面对电动集卡进行倾斜，加速降碳进程。



图注：集装箱码头自动驾驶清洁能源拖车

深入研究风力发电建设方案。结合大窑湾港区绿色资源禀赋条件和远期规划，探索在大窑湾港区内可利用空间建设分散式风电可行性，逐步实现港区电力全部来自区域内自发绿电，生产间接碳排放为零。结合丹东港地区处于黄海北岸风能资源丰富带情况，开展风电场场区地形条件和现场踏勘，研究在丹东港内安装风力发电机组可行性，计划装机容量为 31.25 兆瓦。

【绩效】2023 年

- 大连区域节能减排预计总投入约 10,079.84 万元，共 16 项专门项目

- 营口区域节能减排预计总投入约 687.24 万元，共 6 项专门项目

4.3 绿色运营

严格遵循《中华人民共和国循环经济促进法》等相关法律法规，开展环境影响评价，关注生物多样性保护，推进自身运营的绿色低碳转型。

4.3.1 生物多样性保护

公司高度重视生态多样性保护，采取措施评估、减低运营活动对邻近社区及海洋生态所造成的影响，致力于减少或消除业务对生态造成的影响，打造与自然共生共融的绿色生态港口。

完成环境影响后评价任务，3 家公司共计 11 个建设项目通过大连市生态环境局备案。营口区域开展海域环境监测，对海水、海洋沉积物、海洋生物体、海洋生物（生态）开展调查，评估运营对海洋生态的影响。

4.3.2 绿色办公

营造绿色办公氛围，制定《辽宁港口股份有限公司节约能源管理办法》《关于加强行政办公类成本费用管控的通知》等制度，号召员工在办公用品使用、节约用水用电、实行无纸办公方面厉行节约，并合理制定办公车辆出车计划，减少尾气排放和节省能源。

绿色办公举措

能耗节约

- 充分利用自然光源，自然光充足时不开灯，离开办公室、会议室时做到人走灯灭，电脑等办公设备不用时随手关机，减少待机消耗。
- 合理设置空调温度，夏季空调温度设置不低于 26℃，冬季空调温度设置不高于 20℃，下班后关闭空调。开放楼梯间，楼层间提倡走楼梯，减少使用电梯。
- 加强公务用车管理，合理规划行程路线，鼓励部门间拼车办公，对司机进行教育宣贯，节约燃油，培养良好驾驶习惯。

资源节约

- 提倡无纸办公，减少打印数量，提倡双面打印。加强办公用品循环利用，延

长办公用品提供周期，减少办公消耗。

- 宣传节约用水理念，要求用完水后及时拧紧龙头，见到滴水的龙头及时关闭，加大非饮用水循环使用力度；合理使用瓶装及大桶水，降低用水成本。
- 杜绝餐饮浪费。大力宣传节约粮食理念，在食堂窗口等显著位置张贴节约标识。加强食堂人员培训，提高供餐质量，提倡按需打饭，减少生活垃圾。
- 减少一次性用品使用，来访人员不提供纸杯等。

4.4 应对气候变化

辽港股份贯彻落实国家碳达峰碳中和目标，全面加强能源和碳排放管理，应对气候变化相关风险和机遇，坚持“双碳”引领港口绿色用能新模式。

4.4.1 气候变化应对策略

公司制定《辽宁港口股份有限公司“双碳”三年行动方案》，分解碳排放总体目标，落实节能降碳管控策略。加强能源和碳排放管理，对各港区采取“四控”管理模式，对各重点用能单位采取“三控”管理模式，加速新能源流动机械采购，推进绿色港口建设。

“4T”绿色港口发展愿景

目标

- 实现碳排放量与能源成本“双降”目标，落实“双碳”战略。

策略

- 技术创新：深化装备技术（FT）、能源技术（ET）、工艺技术（MT）和信息技术（IT）等技术领域在绿色港口建设中的融合发展新突破。
- 管理创新：创新“一企一表”“一能一策”“一技一研”的能源管理新举措。

“双碳”三年行动方案

- 总体思路：围绕“一企一表”“一能一册”“一技一研”管理思路。
- 总体目标：确立覆盖用电系统、燃油系统和蒸汽系统相关发展目标。
- 核心举措：推进生产装备低碳转型；积极采用绿色生产工艺；强化数字赋能

低碳建设。

能源和碳排放管理模式

各港区“四控”管理模式

- 综合能源消耗总量管控
- 生产综合能源单耗管控
- 碳排放总量管控
- 碳排放强度管控

各重点单位“三控”管理模式

- 生产综合能源单耗管控
- 碳排放总量管控
- 碳排放强度管控

表注：气候风险和机遇

风险/机遇类型		风险名称	风险描述	影响范围	应对措施
实体 风险	急性实 体风险	极端天气	<p>主要受台风、极端降水/洪灾、极寒天气导致的冰冻等极端天气的影响；</p> <p>会破坏港区内的设施设备、轮船、货物等；</p> <p>极易引发安全事故，威胁员工生命和公司资产安全；</p> <p>影响货船航道畅通，尤其是冰冻会对航运业务产生实质影响；</p> <p>增加各类设施维护、保养和运营的成本。</p>	短至长期	<p>依据内部制定的《防台防汛工作方案》，密切跟踪气象信息，对飓风、极端天气等自然灾害风险实现有效把控；</p> <p>公司在冰冻天气会重点发布冰况通报，港内配备有破冰船，可保证船舶航行安全，公司将会分析极寒天气历史数据，根据极寒天气出现的频率考虑更为全面的防护措施。</p>
	慢性实 体风险	海平面不 断上升	容易造成设备设施损坏，增加维修和保养成本。	长期	<p>辽港股份下属港口均坐落于高纬度地区，所以公司经评估认为由平均气温升高、海平面上升而可能导致的实质性影响十分有限，目前未针对此类慢性风险设置响应机制以及应对措施。</p>
		平均气温 不断上升	增加设施设备的维修保养成本；夏季由高温天气导致的运营效率下降。	中长期	
转型 风险	政策和 法律风 险	碳减排政 策出台	采取相应的减排措施以应对国家的减排要求，可能会运营成本增加。	短至中期	为贯彻落实国家双碳目标和《集团双碳规划》要求，制定《辽宁港口股份有限公司“双碳”三年行动方案》。
	产品和 服务	客户偏好	随着各行业企业碳减排目标的实施，物流运输环节的减排将逐渐提上日程，客户会更加倾向于选择绿色、低碳港口。	中至长期	<p>港口内部将逐步开展设备能源结构的调整，例如：电气化改造等；</p> <p>在港口内部建设分布式光伏电站，提高绿色电力的使用比例。</p>
机遇	技术	低碳技术	氢能、氨能等可再生能源动力系统的持续研	中至长期	密切跟踪和研究氢燃料电池技术的发展现状和应用情况，在

			发，未来市场会售卖低碳动力系统的集卡、装卸设备等，一定程度上会减少对固定资产购置成本的影响。		技术发展成熟时，择机选择氢燃料电池相关设备和机器的购置。
绿色金融	参与碳市场	《碳排放权交易管理办法（试行）》的施行，为公司参与碳市场交易和开发减排项目提供了契机。	短至长期	年度开展重点公司温室气体盘查和能效统计工作，摸排公司碳家底； 逐步探索风电等可再生能源 CCER 减排项目的初步可研和论证工作。	

4.4.2 气候风险管理

公司加强恶劣天气等防台防汛的应急管理，确保相关事件能及时得到响应和高效处置。

防台防汛应急管理机制

● 事前部署：排查、培训、演练

在汛期来临前，制定《2023年防台防汛工作方案》，提前对防台防汛有关工作进行部署和专项检查，提高突发事件应急处置能力。2023年，开展防汛专项应急演练648次。

● 事中控制：落实值班带班机制

在第5号台风“杜苏芮”和第6号台风“卡努”登陆期间，对重点单位开展“四不两直”专项督察。各单位领导班子、关键岗位保持24小时通讯畅通，配合政府部门启动应急响应132次，确保汛期港口安全平稳。

● 事后防御：预警、巡检、值守

针对冬季大风雨雪天气，密切关注气象信息，下发紧急通知进行部署。暂停高风险作业，对重点领域加大巡查检查频次，强化应急值守。

4.4.3 指标与进展

公司开展全港范围能源审计项目，规范能源消耗和碳排放统计要求，分析和评价用能单位的能源管理和碳排放情况，查找在能源利用中存在的问题和漏洞，挖掘节能潜力，有效推进能源利用水平的提升。

指标	单位	2023年	2022年
范围1温室气体排放量	吨二氧化碳当量	185,894.49	140,508.9
范围2温室气体排放量	吨二氧化碳当量	320,822.31	194,550.43
温室气体排放总量（范围1+2）	吨二氧化碳当量	506,716.79	335,059.33
温室气体排放强度（范围1+2）	吨二氧化碳当量/万元	0.41	0.28

说明：本年度公司使用环境数据管理系统进行统一的数据收集和计算；因统计方

式与统计口径发生变化，过往数据与本年度数据无可比性。

5 提升运营质效

辽港股份倡导精益管理和持续改进的理念，提升运营质效，优化内部流程，提升生产效率和管理水平，为客户提供更优质、更高效的服务和产品。

5.1 产品责任

辽港股份深知产品责任的重要性，始终将其视为企业发展的基石。坚持诚信经营，持续追求卓越，为社会创造更加安全、可靠和可持续的产品及服务。

5.1.1 产品服务创新

公司致力于通过科技创新驱动自身可持续发展。在产品、技术创新中，加大资源和精力投入，确保产品及服务质量和性能达到行业领先水平。开展行业内外合作，共同探索创新解决方案，拓展产品及服务应用领域。

根据《中华人民共和国科技进步法》完善科技创新项目管理办法和奖励管理办法，为科技创新项目拨付专项资金并提供专项奖金支持。组织各下属公司上报2023年度科学技术进步奖及合理化建议，提高员工科技创新热情，推动科学管理和科技发展。

【案例】推进新能源技术应用研究及技术改造

公司完成新能源在港口流动机械上的应用研究和大连港电力调度运行规程两项科技创新项目验收。同时，陆续启动五台场桥混合动力改造项目，以及电动空箱堆高机和全电动叉车采购、矿石码头RS8堆取料机智能化控制改造、杂货码头40吨门机更新等项目，深化新能源、新技术在港口作业设备中的落地应用。



图注：电动空箱堆高机

加快海铁联运建设。推进“通道+枢纽+网络”现代物流运行体系建设，为腹地进出口企业搭建了一条绿色、安全、方便、快捷的海铁联运通道，服务区域经济发展。实施项目清单化与服务品牌化管理，围绕海铁联运，推进多个港口物流重点项目，打造公共精品班列、“零损耗”多式联运等多个海铁联运服务品牌。增开高家（大庆）、长春南等海铁联运新线路，开行“大连—沈阳”往返公共精品班列、“大连—长春”往返公共精品班列及“白城—大连”公共精品班列，精品班列较零散发运可为客户节省时间成本近三分之二，进一步提升客户体验。



图注：长春—大连港海铁联运全程提单班列首发

5.1.2 知识产权管理

公司贯彻执行《中华人民共和国专利法》等相关法律法规，尊重智力劳动成果，明确知识产权管理责任部门，确定知识产权管理程序，夯实公司知识产权管理能力。截至 2023 年末，持有有效专利共计 26 项。

5.2 客户服务

辽港股份始终将客户需求放在首位，以积极的工作态度和专业知识为客户提供个性化的解决方案。不断优化服务流程，借助先进的技术手段提升服务效能，提升客户服务水平，为客户创造更大价值。

5.2.1 客户服务管理

公司优化客户服务网络。打造包括上海、沈阳、哈尔滨等服务中心在内的“八大中心、二十服务网点”客户服务体系，客户服务网络已遍布东三省、蒙东、冀东、鲁北及华东等辽港的重要货源腹地。

推动“三通道、四维度”体系建设。按照“中轴主线、西翼辅轴、东翼辅轴”建设三条物流通道，按照“产业高度积聚区、铁路货运枢纽区、交叉腹地竞争区、核心企业专用线”四个维度布局内陆干港，搭建市场营销网络。

打造微信公众号“微港通”，并与大连市 12345 市民热线、辽宁省 8890 等政府公共信息平台进行对接，全方位接受客户咨询与投诉。截至 2023 年末，设立专家座席/客户服务联系人 163 名、客户投诉查处人 222 名，实现客户咨询投诉全方位、全覆盖受理。

指标	单位	2023 年	2022 年
受理客户投诉数量	例	47	41

【案例】举办大型港口推介会

辽港股份赴上海、哈尔滨、长春三地举办客户推介会，深化与当地客户合作，提升港口综合服务效能，与各方共建互惠共赢生态圈。会议期间，共计与 30 余家客户签署战略合作协议。



5.2.2 客户满意度

收集客户反馈，将其视为宝贵的建设性信息，用以指导公司业务改进和服务创新。倾听并及时响应客户期望和诉求，确保客户在合作中获得最大满意度。

【案例】开展 2023 年度满意度调查工作

公司成立 2023 年客户满意度调查专项工作小组，统筹开展客户满意度调查工作。制作大连、营口、盘锦、丹东、绥中五大港区、八个业务板块 12 个客户群类型的 58 套满意度调查问卷。调研覆盖客户单位 906 家，客户实际反馈率达 85%；定向发放调查问卷 2,074 份，问卷回收率 74%，有效问卷占比 99.9%。

2023 年度客户满意率 99.14%，同比提升 0.21%。满意度评价得分 97.51 分，同比持平。

5.2.2 客户隐私保护

公司注重客户信息和隐私保护，建立健全隐私保护政策和流程。在收集、使用、存储和处理客户个人信息时，严格遵循合法、正当、必要的原则，仅在明确获得客户同意的情况下进行相关操作。对各类客户资料进行保密管理，建立严格的访问控制和权限管理机制，以防止未经授权的访问和使用。

5.3 数字化建设

以辽宁港口集团有限公司（简称“辽宁港口”）“2-3-1”数字化规划为引领，推进港口数字化转型不断深化开展，攻坚克难、全力以赴，实现数字化技术落地业务场景产生实效。

5.3.1 智慧港口建设

公司坚持以数字化赋能形成强大内生增长动力的工作思路，把“2-3-1”数字化规划落到实处，提升港口建设的绿色化程度、智慧化程度。

以国有企业数字化转型行动为指引，开展“大窑湾·智慧港口 2.0”项目，创新提出“智能操作”“智慧运营”“智链生态”“智感环境”的智慧港口 2.0 理念体系和顶层设计，并采用传统码头边生产、边建设、边改造的新模式。

【案例】“大窑湾·智慧港口 2.0”为港口数字化转型提供新样板

“大窑湾·智慧港口 2.0”是全国首个以数字化转型与“四智”顶层设计相结合的传统码头向智慧港口迈进的成功案例，完成 135 项系统功能的流程优化、模式创新。

其中，智感环境融合“GIS+BIM+物联网”技术集成 1,100 项涉及码头水、电、空气、气象、潮汐五大类环境要素数据，打造数字孪生智慧体，助力节能减排和“绿色港口”建设。船方销售回款、小额采购等 6 项系统功能的设计开发达到国内首创。岸桥自动着箱、操作运营管理、资产管理、职涯管理等 36 项系统功能的设计开发实现行业领先。安全管理系统荣获中国企业联合会“2022 年全国智慧企业建设创新案例”国家一等奖。

【案例】“辽智通”大宗散杂货智能操作系统建设

公司抢抓数字化转型发展新机遇，以数字化赋能港口散杂货版块，实现“一体化”管理，提升港口作业效率和港口数字化水平，提高风险管控能力和客户服务能力。截至 2023 年底，组织完成下属散杂货码头公司用户需求说明书联审、完成大连港散粮码头“辽智通”大宗散杂货智能操作系统成功上线等工作。

【案例】搭建港口对外服务平台，实现数据交互与共享

公司搭建港口对外服务平台，实现港口与船公司、船代、场站、理货、监管部门等口岸各单位间的数据交互与共享，为各方提供开放、高效、通用的第三方电子数据报文交换服务，促进区域物流节点互联互通、行业企业信息共享，为口岸及区域物流的高效协同运作提供切实支撑。

5.3.2 网络和数据安全

公司深知保护客户和公司信息安全的重要性，建立健全数据安全管理体系，定期进行安全性评估和漏洞扫描，及时发现和纠正潜在的安全隐患。注重员工安全意识培养，通过定期培训和教育，使员工具备识别和防范网络威胁的能力。

【案例】开展网络信息安全专项保障工作

公司落实 2023 年度数字化工作会议精神，组织 2023 年网络安全宣传周活动，组织员工积极参与网络安全培训与考试，强化员工网络安全意识，提升网络安全

防护能力。

5.4 负责任采购

辽港股份加强供应链管理，提升供应链效率、透明度和可持续性，借助数据分析和技术创新，提升供应链响应速度和灵活性，以适应市场的快速变化和客户需求多样化，为长期发展提供助力。

5.4.1 供应链管理

优化供应链规划、采购、生产和物流等环节，实现资源的最优配置和成本的有效控制。面对潜在的供应链风险，进行风险评估和应对规划，确保供应链稳定和可靠。

指标	单位	2023 年	2022 年
供应商总数	家	1,008	689
国内供应商数量	家	1,008	689
海外供应商数量	家	0	0

5.4.2 供应商 ESG 管理

推动供应商 ESG 管理，要求供应商遵守环境保护、社会责任和良好管治相关法律法规，鼓励供应商采取可持续发展行动。

在环境方面，要求采取有效措施减少对环境的影响。在社会方面，要求供应商尊重劳工权益，确保员工享有安全和公正的工作条件，禁止使用童工和强迫劳动；在管治方面，要求加强内部控制和风险管理，确保企业经营稳健、合规经营。

6 保障健康安全

辽港股份致力于为员工、客户和社区创造安全健康的工作和生活环境，维护港口安全生产秩序，加强健康安全管理，提升员工和客户的健康安全保障水平，为构建和谐健康安全的社会环境贡献力量。

6.1 安全管理

公司严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国突发事件应对法》《辽宁省安全生产条例》等相关法律法规，建立健全安全管理制度和操作规程，明确各级管理人员和员工的责任义务，确保安全管理工作有序进行。

6.1.1 安全管理体系

公司重视安全管理体系建设，制定《安全管理强化年实施方案》，从六大方面提出 65 项具体任务和 6 项强化措施，明确全年工作的思路主线和任务措施，把“零事故、零伤亡”作为全年奋斗目标，指导开展各项安全管理工作。

完善安全生产委员会架构，建立消防、交通、反恐安保、缉私禁毒委员会，明确各项工作的主体责任和管理责任。梳理下属公司安全管理关系，按照分公司、控股企业、托管企业等类别，结合安全管理界面要求，优化安全管理体系，并完成大港石化、营口四公司重点岗位安全素质能力等级评价体系。

6.1.2 安全文化建设

公司强调安全文化建设和传承，通过多种途径和形式，不断贯彻落实安全文化，努力实现安全生产、安全运营、安全发展目标。定期开展各类安全教育和培训活动，包括安全知识普及、事故案例分享、应急演练等。

- 在“辽宁港口”“辽港安环”公众号累计发布各类安全环保信息 600 余条。
- 培养并聘请 13 名基层中级安全内训师开展轮驳和集装箱行业巡讲。
- 联合大连安全科学研究院编制 25 家主要生产单位的一线岗位安全培训课程体系大纲。
- 开展 2022-2023 年度“安康杯”竞赛活动，完成群众安全生产事故隐患和职业危害报告奖励年度申报工作，累计 86 家单位申报 2,346 项奖励。

【案例】消防安全管理专项培训

公司面向消防安全责任人、管理人、消防设施操作员等人员，组织开展消防安全系列培训，提升消防控制室值班操作人员实际操作和应急处置能力。参训人

次超 750 人次。

【荣誉】

- 营口四公司获评“国家级安全文化建设示范企业”
- 大连港油品码头、大连 6 港铁路公司获评“省级安全文化建设示范企业”

6.2 安全生产

辽港股份坚持统筹发展和安全，将安全发展贯穿公司经营管理各方面和生产作业全过程。坚持以人为本，对员工负责，对生命负责，将保护员工生命安全和身体健康作为重中之重。

6.2.1 安全风险管控

公司坚持推进平安港口建设，防范化解各类安全风险。对生产过程中可能存在的安全隐患和风险进行全面排查和评估，采取有效措施加以控制和防范，提高员工安全意识和风险识别能力，最大限度地减少事故发生的可能性。2023 年，实现“零事故、零伤亡”的安全目标。

安全风险管控六大成效

- **安全生产思想理念：**各级单位均做到宣传动员、学习贯彻、强化安全理念；丹东港设置安全文化长廊，营口机械分公司制作收集 196 个事故案例、视频，在事故案例警示教育月期间强化安全理念。
- **安全生产责任落实：**重新梳理外包、租赁等安全管理协议，各单位严格执行并明确安全生产责任，严格落实安全管控各项措施。
- **安全生产隐患治理：**资产公司利用智能巡查手段对重点区域和施工现场进行实时监控，对 58 个固定监控点分为三级管理；盘锦港、营口股份集装箱码头等公司开展现场目视化管理。
- **安全生产机制建设：**大连港铁路公司编制“制度宣传手册”，分批次开展制定规程再培训。
- **安全生产基础能力建设：**大连汽车码头全面推行“四项机制”建设，切实做到责任到人、责任到岗。

- **本质安全建设：**营口新港矿石码头装载机增加防碰撞系统项目、卸船机风力自锁夹轨器改造项目、大连港散杂货码头门机电气室窗加装电磁屏蔽网改造、大连集装箱码头安装拖车防困倦系统、营口机械分公司叉车安装弧光安全警示灯项目等，提升设备本质安全水平。



图注：辽港股份开展安全检查

6.2.2 安全应急管理

公司编制全面详实的应急预案，涵盖各类可能发生的安全事件，包括自然灾害、事故、突发疫情等，确保在面对突发事件时能够迅速、有效应对，最大程度地减轻可能的损失。定期审查和更新应急预案，确保其与企业实际情况保持一致，以提高应急响应的准确性和迅速性。

强化应急演练和培训，定期组织应急演练，模拟各类紧急情况，检验应急预案的可行性和员工的应急响应能力，提高员工对应急工作的认识和应对能力，确保在紧急情况下能够迅速而有序地采取有效措施。

6.2.3 危险化学品安全管理

公司严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国港口法》《危险化学品安全管理条例》相关法律法规要求，发布《港口危险货物安全管理规定》《港口危险货物重大危险源监督管理办法》等制度，加强重大危险源的安全监督管理，并在春运、夏运和“五一”“十一”黄金周期间细化部署，加大人员巡查检查力度，严防危化领域生产安全事故发生。

标注：辽港股份重大危险源管理职责划分

责任主体	主要职责
安全监督管理部	重大危险源安全管理的综合监督管理部门，负责公司重大危险源的安全综合监督管理
其他职能部门	按照安全生产“三管三必须”要求，承担对职责范围内涉及重大危险源的事项实施监督检查、业务指导以及对排查出的问题隐患进行督促整改等安全生产监督管理职责
重大危险源所在单位	作为本单位重大危险源的责任主体，主要负责人对本单位重大危险源安全管理工作全面负责

危险货物重大危险源方面，开展油化品码头靠泊安全和检维修作业安全管理专项督查，发现 86 项问题，总结提炼单位需重点关注问题 11 条。客运滚装危化品查堵方面，客运总公司全年累计查堵危险品 2,556 件、危险品车辆 1,325 辆；旅顺港查出夹带危险品车辆 116 台次，拒载 24 台次，共查处危险 98 件。

6.3 职业健康与安全

辽港股份高度重视职业健康与安全，完善相关管理制度，改善工作环境，保障员工身心健康，创造安全、健康、和谐的工作环境。

6.3.1 职业健康与安全管理

公司严格遵守《中华人民共和国职业病防治法》《工作场所职业卫生管理规定》《用人单位职业健康监护监督管理办法》等相关法律法规，完善包括警示与告知、申报、培训宣传、防护用品管理、危害监测及评价在内的管理机制。每年为全体员工开展常规体检和补充体检，并为所有女性员工安排女职工专项体检，全面保障员工健康。

推进职业健康教育和培训，开展有害物质防护知识、职业病防治常识、工作姿势和操作技能等主题教育活动，提升员工的职业健康意识和自我保护能力，减少职业病和工伤的发生。2023 年，健康及安全培训参训员工 407,894 人次。

指标	单位	2023 年	2022 年
因工伤死亡人数	人	0	0

因工伤损失工作天数	天	1,558	3,126
全员体检率	%	94	96
职业健康体检率	%	100	100

6.3.2 职业病防治

公司加强职业病防治制度和管理体系建设，定期组织员工进行职业健康体检，建立健全职业病防治监督检查机制。对接触职业病危害的员工开展上岗前、在岗期间、离岗时的职业健康检查，并建立员工职业健康档案，以便及时全面地掌握员工的身体状况。如员工出现健康状况或职业病风险，公司会对其及时调岗，避免职业病或疑似职业病风险的发生，为员工身体健康保驾护航。

7 携手员工成长

辽港股份牢固树立人力资源是第一资源、第一资本的指导思想，确立人才引领发展的战略地位，储备人才，培养人才，用好人才，成就人才，为打造世界一流强港提供关键保障。

7.1 员工权益保障

公司强调以人为本的责任理念，注重员工权益保障，尊重和公平对待每一位员工，坚决杜绝年龄、地域、性别、宗教等一切形式的歧视，维护和保障员工的各项合法权益，营造公平公正的工作环境。

7.1.1 雇佣管理

公司严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国劳动法》等相关法律法规，依法建立并实施员工聘用及离职程序，构建完善的用工管理制度体系。坚决反对任何形式的歧视，明文禁止雇佣童工，抵制一切形式的强制劳动，确保员工享有合法权益。

指标	单位	2023 年	2022 年
员工总数	人	10,968	11,051

按民族划分的全职员工人数	汉族	人	9,993	10,074
	少数民族	人	975	977
按性别划分的全职员工人数	男性员工	人	8,984	9,152
	女性员工	人	1,984	1,899
按年龄划分的全职员工人数	30岁及以下员工	人	792	1,173
	31-50岁员工	人	7,793	7,478
	51岁及以上员工	人	2,383	2,400
按职级划分的全职员工人数	管理人员	人	1,515	1,513
	技术人员	人	1,965	1,863
	生产人员	人	6,445	6,711
	其他人员	人	1,043	247
按学历划分的全职员工人数	研究生及以上员工	人	310	283
	本科员工	人	2,988	3,188
	专科及以下员工	人	7,670	7,580
员工流失率		%	0.12	0.11
按性别划分的员工流失率	男性员工	%	0.08	0.07
	女性员工	%	0.35	0.32
按年龄划分的员工流失率	30岁及以下员工	%	0.62	0.09
	31-50岁员工	%	0.09	0.12
	51岁及以上员工	%	0.09	0.08

7.1.2 员工沟通

公司倡导开放、透明、包容的沟通氛围，鼓励员工之间进行良好互动和交流。健全职工代表大会相关制度，充分发挥职工代表大会在参与企业民主决策、民主管理和民主监督等方面的权利和作用，结合“员工之家建设”等要求，完善议事决策制度，规范管理规程，深化员工之家建设工作。坚持发挥职工利益诉求表达、劳动争议预警等机制作用，及时倾听职工心声、化解矛盾纠纷，切实维护港口民主和谐发展局面。

7.2 员工培训与发展

辽港股份将员工的职业发展作为企业可持续发展的关键支撑,加大对员工培训与发展的投入,为员工提供更广阔的发展空间和更优质的学习资源,激发员工潜能,提升整体素质,实现员工与企业的共同成长。

7.2.1 员工培训

公司实施人才强企战略,将职业培训与企业发展战略相结合,为企业的长远发展提供人才支持。建立科学、规范的培训管理体系,制定《辽宁港口股份有限公司员工培训管理规定》,根据员工的不同需求和发展阶段,个性化地开展培训计划。形成专业的培训课程体系支持,以满足不同岗位和职业生涯阶段的需求,实现员工的个人价值和职业成就。

指标		单位	2023 年	2022 年
员工培训总投入		万元	479	413
员工培训覆盖率		%	100	87.65
员工参与培训的总时数		小时	1,029,358	743,400
员工平均受训时数		小时/人	93.85	88
按性别划分的 员工人均受训 时数	女性员工	小时/人	96.41	88
	男性员工	小时/人	93.29	88
按层级划分的 员工人均受训 时数	管理人员	小时/人	86.02	84
	技术人员	小时/人	95.03	85
	生产人员	小时/人	99.03	92
	其他人员	小时/人	71.02	73

7.2.2 晋升发展

公司鼓励员工制定个人职业发展规划,建立完善的晋升机制和岗位评价制度,为员工提供公平公正的晋升机会和职业发展通道。通过岗位轮岗、跨部门培训等方式,拓展员工的职业发展空间,激发员工创新创造力。

完善人才和干部选拔任用机制，修订《辽宁港口股份有限公司经理级人员管理规定》《辽宁港口股份有限公司干部选拔任用工作指引》，规范选拔任用程序，明确分析研判和动议、民主推荐、考察、提出任用建议、任职前公示、履行报告和审批程序、任职谈话、任免发文、履行任免职程序等各环节工作要求。

印发《辽宁港口股份有限公司总部员工绩效管理规定》，强化绩效考核结果在薪酬上的应用，员工收入与组织绩效、个人绩效紧密联系，合理拉大员工收入差距，使员工收入“能增能减”，进一步激发各级领导干部和员工的干事、创业热情。

【荣誉】

- 6人获得全国交通技术能手
- 2人获得全国技术能手
- 2人获得辽宁省技术能手
- 1个工作室获评省级劳模（职工）创新工作室
- 1个项目获得辽宁省“五小”创新项目第一名

【案例】开展专业技术职称评审

公司依托招商局集团职称评审、大连市港口工程职称评审平台，组织开展港口工程、经济、会计、政工等系列专业技术职称评审。2022-2023年共有155人获得职称晋升，其中正高级1人、副高级48人、中级89人。

7.3 员工福祉

辽港股份聚焦员工福祉的改善和提升，不断优化福利政策，提供具有竞争力的薪酬福利体系和完善的福利待遇，包括但不限于有竞争力的工资待遇、丰富的社会保险福利等，为员工创造更好的工作条件和发展机会。

7.3.1 平等与多元化

公司推动平等包容的文化建设。通过开展培训、制定政策、建立沟通渠道等方式，促进员工之间的相互理解和尊重。公司不因性别、种族、年龄、宗教信仰或其他背景而差别对待员工，确保每位员工受到平等对待，享有同等的机会和权

利。

重视多元化的价值，倡导包容与尊重的企业价值观。鼓励女性员工参与到各层面和岗位的工作中，实现平等的职业发展机会。通过采取积极的措施和政策，助力女性员工充分发挥自身优势，实现职业和生活的平衡，为女性员工的成长与发展提供更广阔的舞台。

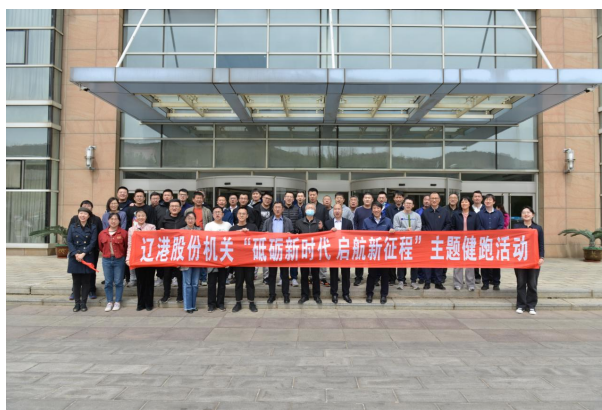
7.3.2 员工关爱

公司重视员工的人文关怀。及时、有效为困难员工提供支持和帮助，以实际行动体现对员工的真挚关怀，提高员工的归属感、获得感和幸福感。

开展“我为群众办实事”实践活动，将员工满意作为工作的出发点和落脚点。关注员工的需求和期望，改善员工福利和工作条件，营充满关爱和温馨的工作氛围，共同努力创造更美好的职业生活。

- 坚持开展一线职工走访慰问等暖心活动，全年累计为职工发放慰问金及慰问物资价值 690 万元。
- 坚持医疗互助普惠服务，切实减轻职工医疗负担，职工医疗互助本年度累计审核报销 1,472 人次，发放补贴资金 497 万余元。
- 全年累计慰问困难职工 151 户，发放慰问金及慰问品价值 31 万元，并为 10 名困难职工争取政府、上级工会专项补贴资金 20 万元。
- 完成夏季职工劳动保护和防暑降温工作，为职工发放总计价值 600 余万元的慰问品和津贴。

丰富员工文化活动，增强员工体魄和公司凝聚力，引导广大员工积极参加体育健身活动，提高健身意识和健康水平，促进员工之间友好相处。



图注：辽港股份“砥砺新时代 启航新征程”主题健跑活动



图注：辽港股份“拧成一股绳 汇聚一条心”主题拔河和跳绳比赛

8 共建和谐社区

辽港股份践行“与祖国共命运同时代共发展”的核心价值观，参与共建和谐社区。助力乡村振兴，通过扶贫助农、对口帮扶等常态化工作；从细微处着手，投入社会公益事业，不断向社会传递辽港温暖之声。

8.1 乡村振兴

辽港股份积极履行社会责任，致力于实现可持续的乡村振兴。推进教育帮扶，开展“书香校园 伴爱成长”公益活动；推进消费帮扶，为普兰店区乐甲街道低收入村低保户及五保村民采购 500 份米面油，总计价值 17,95 万元。2023 年，消费帮扶投入金额 250 万元。

【案例】“书香校园 伴爱成长”公益活动

公司联合外运东北、招商银行大连分行开展“书香校园 伴爱成长”公益活动，为大连金普新区大李家小学（城子分校）孩子们募集到的红色故事、科普知识、少儿文学等 2,000 余册少儿读物。



图注：为大连金普新区大李家小学（城子分校）添置课外书籍



图注：为普兰店区乐甲街道低收入村采购帮扶物资

8.2 公益慈善

辽港股份坚持“自愿参加、量力而行、讲求实效、持之以恒”的志愿者服务原则，开展重阳敬老、关爱特殊儿童、守护候鸟等一系列公益服务项目。2023年，共计1,146人次参与各项志愿活动，组织志愿活动超过6,050小时，累计投入金额9万元，受益人数超1,000人。

【案例】“重阳佳节，情暖敬老院”慰问活动

公司组织大连港油品码头公司、大连港轮驳公司、大连港集发物流有限责任公司的青年志愿者前往大连市爱以德养老院开展“重阳佳节，情暖敬老院”慰问活动，为老人送上精神与物资关怀。



图注：大连市爱以德养老院“重阳佳节，情暖敬老院”慰问活动

【案例】丹东港助力特殊教育

丹东港团委组织团员青年代表，秉持“关爱特殊儿童，爱心义卖”信念，走进特殊教育学校开展义卖活动，所筹得善款捐赠给东港市特殊教育学校，为特

特殊教育学校的孩子们带去爱和温暖。

【案例】“携手研学湿地行”守护候鸟志愿者服务活动

公司志愿者团队联合辽宁师范大学地理科学学院和辽东学院，开展公益科普讲座和“携手研学湿地行”守护候鸟志愿者服务活动，传播生态保护重要意义，共同守护绿色家园。



图注：“携手研学湿地行”守护候鸟志愿者服务活动



图注：辽港股份“辽港需要一个不断成长的我”植树实践活动



图注：辽港股份志愿者走进大连北岗社区，助力打造清洁社区

9 联交所 ESG 指标索引

指标			报告位置
环境			
A1: 排放物	一般披露	有关废气及温室气体排放、向水及土地的排污、有害及无害废弃物的产生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	环境管理 节能减排 绿色运营 应对气候变化
	A1.1	排放物种类及相关排放数据。	节能减排
	A1.2	直接（范围 1）及能源间接（范围 2）温室气体排放量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	应对气候变化
	A1.3	所产生有害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	节能减排
	A1.4	所产生无害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	节能减排
	A1.5	描述所订立的排放量目标及为达到这些目标所采取的步骤。	节能减排 绿色运营
	A1.6	描述处理有害及无害废弃物的方法，及描述所订立的减废目标及为达到这些目标所采取的步骤。	节能减排
A2: 资源	一般	有效使用资源（包括能源、水及其他原材	绿色运营

使用	披露	料)的政策。	
	A2.1	按类型划分的直接及/或间接能源(如电、气或油)总耗量(以千个千瓦时计算)及密度(如以每产量单位、每项设施计算)。	绿色运营
	A2.2	总耗水量及密度(如以每产屋单位、每项设施计算)。	绿色运营
	A2.3	描述所订立的能源使用效益目标及为达到这些目标所采取的步骤。	绿色运营
	A2.4	描述求取适用水源上可有任何问题,以及所订立的用水效益目标及为达到这些目标所采取的步骤。	环境管理 节能减排 绿色运营
	A2.5	制成品所用包装材料的总量(以吨计算)及(如适用)每生产单位占量。	不适用
A3: 环境及天然资源	一般披露	降低发行人对环境及天然资源造成重大影响的政策。	环境管理 节能减排 绿色运营
	A3.1	描述业务活动对环境及天然资源的重大影响及已采取管理有关影响的行动。	节能减排 绿色运营
A4: 气候变化	一般披露	识别及应对已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关事宜的政策。	应对气候变化
	A4.1	描述已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关事宜,及应对行动。	应对气候变化
社会			

B1: 雇佣	一般披露	有关薪酬及解雇、招聘及晋升、工作时数、假期、平等机会、多元化、反歧视以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	员工权益保障
	B1.1	按性别、雇佣类型（如全职或兼职）、年龄组别及地区划分的雇员总数。	员工权益保障
	B1.2	按性别、年龄组别及地区划分的雇员流失比率。	员工权益保障
B2: 健康与安全	一般披露	有关提供安全工作环境及保障雇员避免职业性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	安全管理 安全生产
	B2.1	过去三年（包括汇报年度）每年因工亡故的人数及比率。	职业健康与安全
	B2.2	因工伤损失工作日数。	职业健康与安全
	B2.3	描述所采纳的职业健康与安全措施，以及相关执行及监察方法。	安全管理 安全生产 职业健康与安全
B3: 发展	一般	有关提升雇员履行工作职责的知识及技能	员工培训与发

及培训	披露	的政策。描述培训活动。	展
	B3.1	按性别及雇员类别（如高级管理层、中级管理层等）划分的受训雇员百分比。	员工培训与发展
	B3.2	按性别及雇员类别划分，每名雇员完成受训的平均时数。	员工培训与发展
B4：劳工 准则	一般披露	有关防止童工或强制劳工的： (a) 政策；及 (b)遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	员工权益保障
	B4.1	描述检讨招聘惯例的措施以避免童工及强制劳工。	员工权益保障
	B4.2	描述在发现违规情况时消除有关情况所采取的步骤。	员工权益保障
B5：供应 链管理	一般披露	管理供应链环境及社会风险的政策。	负责任采购
	B5.1	按地区划分的供货商数目。	负责任采购
	B5.2	描述有关聘用供货商的惯例，向其执行有关惯例的供货商数目，以及相关执行及监察方法。	负责任采购
	B5.3	描述有关识别供应链每个环节的环境及社会风险的惯例，以及相关执行及监察方法。	负责任采购
	B5.4	描述在拣选供应商时促使多用环保产品及服务的惯例，以及相关执行及监察方法。	负责任采购
B6：产品	一般	有关所提供产品及服务的健康与安全、广	产品责任

责任	披露	告、标签及私隐事宜以及补救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	
	B6. 1	已售或已运送产品总数中因安全与健康理由而须回收的百分比。	不适用
	B6. 2	接获关于产品及服务的投诉数目以及应对方法。	客户服务
	B6. 3	描述与维护及保障知识产权有关的惯例。	产品责任
	B6. 4	描述质量检定过程及产品回收程序。	不适用
	B6. 5	描述消费者数据保障及私隐政策，以及相关执行及监察方法。	客户服务
B7：反贪污	一般披露	有关防止贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	廉洁从业
	B7. 1	于汇报期内对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目及诉讼结果。	廉洁从业
	B7. 2	描述防范措施及举报程序，以及相关执行及监察方法。	廉洁从业
	B7. 3	描述向董事及员工提供的反贪污培训。	廉洁从业
B8：社区投资	一般披露	有关以社区参与来了解营运所在社区需要和确保其业务活动会考虑社区利益的政策。	乡村振兴 公益慈善

	B8.1	专注贡献范畴（如教育、环境事宜、劳工需求、健康、文化、体育）。	乡村振兴 公益慈善
	B8.2	在专注范畴所动用资源（如金钱或时间）。	乡村振兴 公益慈善