

2023 | **环境、社会及公司治理 (ESG) 报告**
Environmental, Social and Governance Report



01 走进道通科技

公司简介	05
发展历程	11
年度大事记	13
ESG管理	15

04 环保守护绿色家园

环境管理	47
资源节约	49
污废处理	51

02 治理奠定稳健基础

三会运作	19
合规运营	21
投关管理	22
商业道德	25
信息安全	27

05 责任共助和谐发展

员工权益	55
人才发展	58
职业健康安全	60
行业引领	62
回馈社会	62

03 创新创造多元价值

研发创新	35
知识产权	38
质量管理	38
客户服务	41
责任供应链	43

指标索引	63
读者反馈表	65



关于本报告

本报告是深圳市道通科技股份有限公司（以下简称“道通科技”、“公司”或“我们”）面向利益相关方发布的第2份环境、社会及公司治理（ESG）报告。报告详细披露了公司2023年度在经济、环境、社会及公司治理等责任领域的实践和绩效，旨在与各利益相关方进行有效交流，系统地回应利益相关方的期望和要求。

时间范围

2023年1月1日至2023年12月31日，为增强报告可比性及前瞻性，部分内容往前后年度适度延伸。

报告边界

报告披露公司及子公司履行经济、社会、环境方面的责任信息，相关典型案例均来自公司及下属子公司。

信息来源

本报告所披露的信息来源于道通科技内部正式文件、统计报告与年报。

本报告所披露的数据来源于道通科技实际运行的原始数据、政府部门公开数据、年度财务数据、内部相关统计报表、第三方问卷调查、第三方评价访谈等。本报告的财务数据以人民币为单位，若与财务报告不一致之处，以财务报告为准。

编制依据

联合国可持续发展目标 (SDGs)

全球可持续发展标准委员会《可持续发展报告标准》(GRI Standards)

中国社科院《中国企业社会责任报告指南》(CASS-ESG 5.0)

中国标准化研究院《社会责任报告编写指南》(GB/T36001-2015)

国际标准化组织《ISO 26000: 社会责任指南 (2010)》

上海证券交易所《上市公司自律监管指引第1号——规范运作》

报告编制流程

报告以公司社会责任实践为基础，按照“立项审批——收集素材——编制修订——高管层审议——董事会审议——对外披露”的流程推进，并在立项审批、编制修订等环节与有关利益相关方积极沟通，研究论证报告框架结构及内容。

报告可靠性保证

公司保证本报告内容真实、准确、完整，不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

报告获取

本报告以电子版形式供您阅读，您可登录公司官网 (<https://www.auteltech.cn/>) 或巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn) 进行查阅。

联系方式

电话: 0755-8159-3644

地址: 深圳市南山区西丽街道松坪山社区高新北六道36号彩虹科技大楼二层

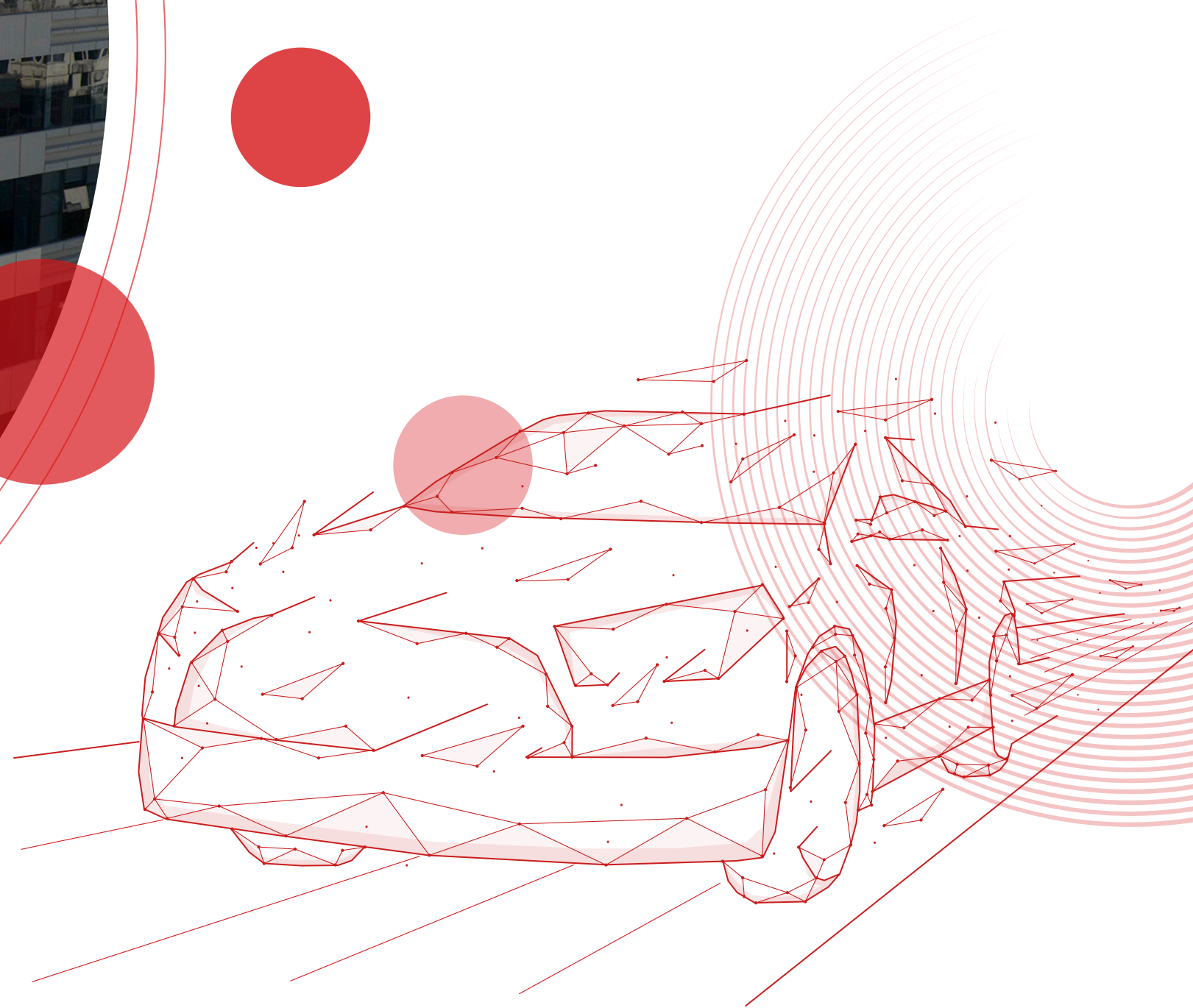
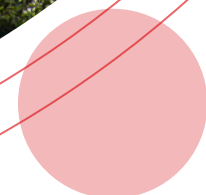
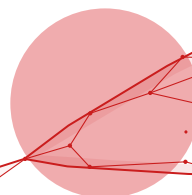
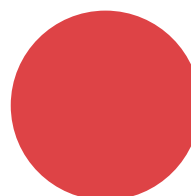
电子信箱: ir@autel.com





1

走进道通科技

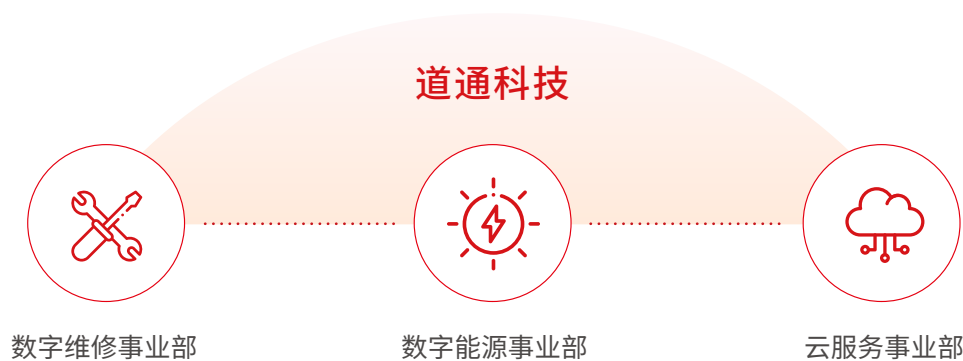


公司简介

公司概况

深圳市道通科技股份有限公司成立于2004年，专注于新能源充电桩、汽车智能诊断、检测分析系统及汽车电子零部件的研发、生产、销售和服务，产品主销美国、欧洲、日本、澳大利亚等70多个国家和地区，现已成为全球专业的汽车智能诊断和检测、TPMS（胎压监测系统）、ADAS（高级辅助驾驶系统）产品及服务综合方案提供领域内的龙头企业之一，并致力于成为新能源汽车后市场服务产业的领跑者。2020年2月，公司在上海证券交易所科创板成功上市，股票代码688208。

公司紧跟汽车新三化发展趋势，以汽车综合诊断产品为依托，以持续研发创新为驱动，不断从纵向与横向推出新的产品，不断加大在战略性领域和关键性核心技术方面的研发投入，同时充分发挥跨品牌兼容性优势，持续丰富核心产品类别并不断加强产品竞争优势，致力于成为“端+云+大数据+AI”一体化融合的汽车智能维修数字化、新能源化、智能化解决方案系统的全球领导者。



中国区	美国	欧洲	亚太	拉美	IMEA
<ul style="list-style-type: none"> 成立于2004年深圳总部 3个研发中心, 7个子公司, 1500+人 50+一级经销商 本地实施及技术支持 	<ul style="list-style-type: none"> 纽约子公司 100+人 加州研发中心 本地实测及技术支持 206家一级经销商 	<ul style="list-style-type: none"> 德国、英国、意大利三家欧洲子公司50+人 本地实施及技术支持 一级经销商分布在欧洲25个国家 	<ul style="list-style-type: none"> 日本横滨子公司 本地实施及技术支持 50+一级经销商分布在日韩、澳新、东南亚、港澳台 	<ul style="list-style-type: none"> 墨西哥, 巴西子公司 在南美/拉美50家一级经销商分布 	<ul style="list-style-type: none"> 迪拜子公司 35+一级经销商



公司三大业务板块实现全球布局



主要业务

作为汽车后市场的主要参与者，道通科技紧随汽车大行业智能化、网联化、新能源的大趋势，充分发挥跨品牌兼容性优势，深度运用大数据和人工智能技术，结合维修信息和维修案例，为维修门店和车主提供专业的新能源汽车智慧充电综合解决方案、汽车智能诊断和检测、TPMS（胎压监测系统）和ADAS（高级辅助驾驶系统）产品及相关软件云服务产品，助力汽车后市场的“新三化”业务升级，加速新能源汽车产业的快速发展。



公司主要产品和服务的演进图



充电桩产品矩阵

MaxiCharger AC Elite
Residential, In-Body Holster
12kW

MaxiCharger AC Lite
12kW

MaxiCharger AC Elite
Commercial
12kW

MaxiCharger AC Elite
Residential, In-Body Holster, NEMA Plug
9.6kW

MaxiCharger AC Elite
Residential, Separate Holster, NEMA Plug
9.6kW

MaxiCharger AC Elite
Residential, Separate Holster
12kW

MaxiCharger DC Compact
Pedestal / Trolley
40kW

MaxiCharger AC Ultra
2-19.2kW

MaxiCharger DC Fast
60kW-240kW

MaxiCharger DC V2X
7kW | 12kW

MaxiCharger DC HiPower
320kW-640kW

充电云平台

充电运营平台
充电运营平台
广告管理平台
用户APP

数字能源综合一体化解决方案

01 汽车综合诊断产品

主要为汽车智能诊断电脑产品，具备全自动读取汽车各电控系统故障码、读取汽车动态数据流和动作测试、显示传感器波形、控制电脑编码等各项综合型集成功能；此外，还包括软件升级服务。

02 ADAS系列产品

主要为ADAS智能检测标定工具，产品集成自适应巡航控制、车道偏离警告、夜视、盲点检测等高级辅助驾驶系统的标定功能。

03 TPMS系列产品

主要为胎压专用诊断仪和胎压传感器。胎压专用诊断仪为小型、便携手持设备，是专业用于对TPMS设备进行诊断、对胎压传感器进行激活并对行车电脑进行编程的产品；适用市面上大多数带原厂胎压系统的车型，车型覆盖率高。

04 智慧汽修云服务

道通智慧汽修云服务整合了数字化检测、示波器、万用表、远程专家等服务于一体，打通了检测诊断数据、Motor数据库、维修案例库、专家资源等数据，向汽车后市场输出基于大数据分析和人工智能的智慧维修服务。

数字维修业务



发展历程

2004

深圳市道通科技有限公司成立



2005

第一款智能读码卡产品上市



2009

道通美国加州子公司正式成立



2010

第一代乘用车智能综合诊断系统上市，成为行业少数可以研发智能诊断平板的世界级玩家



2011

道通美国纽约子公司正式成立



2017

道通越南子公司正式成立，制造能力全球布局；全球首创“四合一”胎压传感器上市，全球唯一可以同时自研TPMS诊断工具和传感器的公司，优势显著，年复合增速90%以上



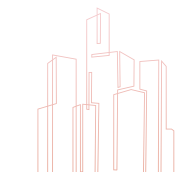
2016

道重卡智能综合诊断系统上市，将赛道从乘用车智能诊断领域拓展到商用车领域



2014

道通德国子公司正式成立



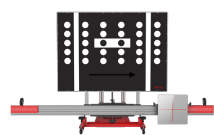
2013

第二代乘用车智能综合诊断系统上市，成为首家自研安卓专用操作系统的智能诊断行业领导者



2018

第一代ADAS标定系统上市，中国、北美首发，引领高级智能辅助驾驶检测领域发展



2019

道通迪拜子公司道通（亚太）株式会社正式成立；全球首款便携式、智能化ADAS标定产品MA600上市，全球热销，年销售增长超过300%



2020

挂牌科创板上市，上市当天收盘市值328.95亿元；具备云平台远程诊断、五合一功能的汽车智能综合诊断系统 Maxi Sys Ultra/MS919/MS909上市，智能精准易用，获得客户广泛认可



2021

发布新能源汽车“诊、检、充、储”数字一体化解决方案的发展战略



诊、检、充

ADAS标定最新一代:IA800

年度大事记

2023.03



美国赛车场站点落成

2023.05



欧洲新能源年会

2023.09



美国创新中心落成

2023.12



美国工厂建成投产

2023.04



新加坡示范站点

2023.08



亚太越南年会

2023.10



IMEA迪拜年会

ESG管理

公司与利益相关方建立畅通的沟通渠道及合作关系，结合主要利益相关方的诉求识别公司的环境、社会及治理 (ESG) 实质性议题，明确内部职责分工，落实重点管理项目。公司按照SA 8000国际标准建立社会责任管理体系，以更加系统、科学的方式不断完善社会责任管理模式，主动承担企业的社会责任，通过向环境及社会带来的积极影响，实现公司的高质量发展。



利益相关方沟通

公司根据行业和运营特点，并对标国内外行业的经验和实践，将主要利益相关方确定为股东、客户、员工、政府及监管机构、供应商、社区，并通过网站、媒体、会议、报告、活动等渠道或方式积极与之沟通。

利益相关方	期望与诉求	回应与沟通
股东	投资者关系维护 遵守商业道德 知识产权保护 开展研发创新	召开股东大会 发布定期与临时公告 进行投资者沟通 加强廉洁从业监管 知识产权培训与保护 保证研发投入
客户	信息安全保护 提供优质产品 售后服务	保护客户隐私安全 优质高效的服务 客户满意度调查
员工	职业发展培训 保障合法权益 提供合理薪酬福利 保障职业健康安全	构建畅通晋升体系 搭建员工申诉通道 提供多元薪酬福利 健全健康安全体系
政府及监管机构	依法合规运营 服从监管要求	遵守法律法规 配合监管检查
供应商	公平透明采购 实现互利共赢 诚信友好合作	阳光采购 供应商管理 责任采购
社区	支持社区发展	开展公益活动

实质性议题分析

公司对标《可持续发展报告标准》(GRI Standards) 以及应当遵循的国内、国际政策与标准，综合考量内外部利益相关方关注重点、同业情况，结合公司行业特点及战略方向，进行ESG议题检查工作。公司按照识别、评估和选定的程序，与专业人员一同界定了具有较强实质性的18项ESG议题。

责任领域	重大实质性议题	贡献可持续发展目标
治理·奠定稳健基础	公司治理 合规运营 商业道德 信息安全	16 和平、正义与强大机构
创新·创造多元价值	研发创新 知识产权保护 质量管理 客户服务 供应链管理	9 产业、创新和基础设施
环保·守护绿色家园	环境管理 资源管理 污染物减排 废弃物管理	6 清洁饮水和卫生设施, 11 可持续城市和社区, 13 气候行动
责任·共助和谐发展	员工职业发展 员工权益保障 职业健康安全 行业发展 社会参与	3 良好健康与福祉, 4 优质教育, 5 性别平等, 8 体面工作和经济增长, 11 可持续城市和社区, 17 促进目标实现的伙伴关系





2 治理 奠定稳健基础

理念

道通科技严格遵守法律法规以及相关行业要求，持续提升公司治理水平和企业整体价值，积极与投资者沟通，及时有效地向利益相关者披露公司重要信息，维护投资者权益。同时，公司加强廉洁从业教育和商业道德学习，高度重视信息安全与隐私保护，促进公司规范运作，确保公司经营稳健、可持续发展。

企业的行动

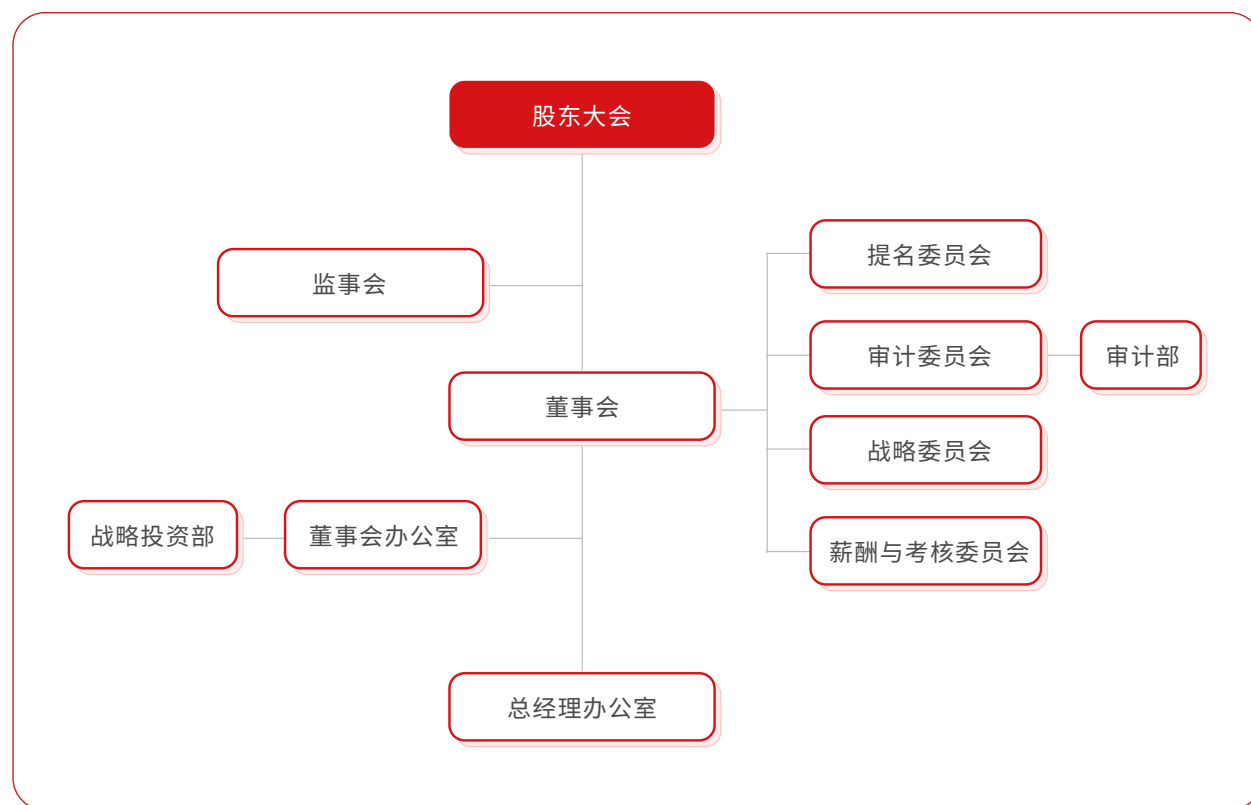
- 三会运作
- 合规运营
- 投关管理
- 商业道德
- 信息安全

SDGs对标



三会运作

道通科技严格按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》《上海证券交易所股票上市规则》等法律法规及规范性文件的要求，建立了以股东大会、董事会、监事会和经营管理层为主体的公司治理架构，并制定各工作细则，构建科学规范、运行高效、营运透明、监督有效的公司治理体系，保障公司重大事项决策程序规范且高效。



|| 公司治理架构



股东大会

- 公司依法召开股东大会，保证所有股东对本公司重大事项的知情权、参与权和表决权，确保所有股东享有平等地位，并能够充分行使自己的权利，保证股东大会的合法有效性。



董事会

- 公司董事会严格按照《公司章程》《董事会议事规则》规定的职权范围对公司重大事项进行审议和决策；
- 公司董事会下设提名委员会、审计委员会、战略委员会、薪酬与考核委员会，各专项委员会均由公司董事及独立董事组成；
- 公司董事会成员具备多元背景，均来自不同行业、会计及法律等多个专业领域，拥有丰富的公司管理经验。



监事会

- 公司监事会严格按照《公司章程》等相关法律制度规定的履行职责，对股东大会负责，对董事会定期报告进行审核，对公司财务、董事及高级管理人员进行检查监督，关注公司经营情况。

|| 三会构成及职责

关键绩效

2023年，公司共有**7**位董事会成员，其中**3**位独立董事、**4**位非独立董事；**3**位女性董事、**4**位男性董事。

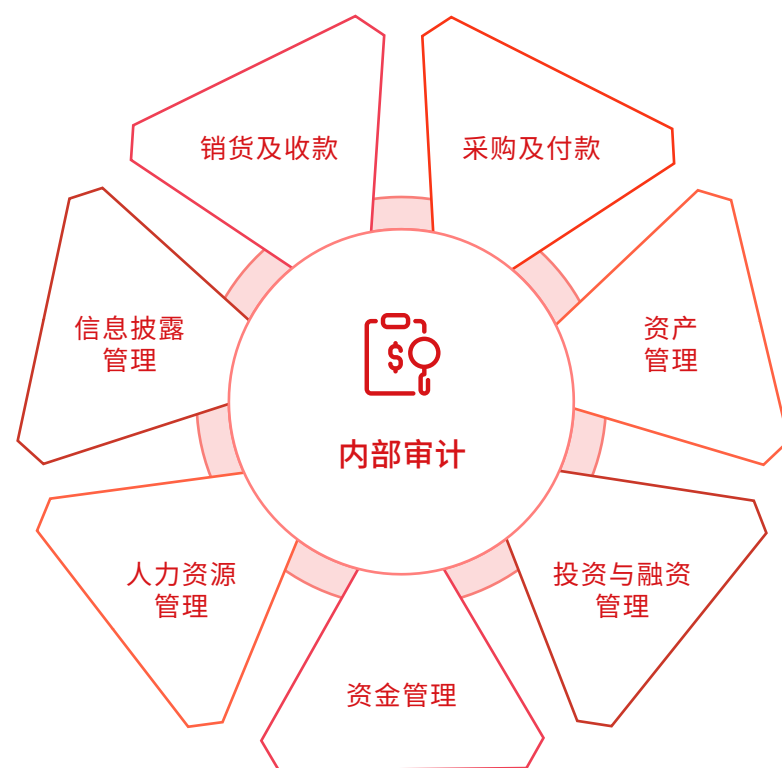
关键绩效

2023年，公司召开股东大会**4**次，共审议**24**项议案；召开董事会**10**次，共审议**55**项议案；召开监事会**6**次，共审议**28**项议案。



合规运营

道通科技根据法律法规、交易所及《公司章程》的要求，制定了完善的内部控制体系和具体的内部控制流程，并持续优化内部控制建设。同时，为促进公司规范运作，防范和控制公司风险，公司审计部在每个会计年度结束后向董事会审计委员会提交年度内部审计工作总结和次年度内部审计工作计划，保证公司内控风控工作合规、有效地落地实施，促进公司高质量、可持续发展。



内部审计涵盖公司经营活动中的所有业务环节

关键绩效

2023年，公司审计部开展**6次**内部审计工作，对各部门及各子公司、合营公司的内部控制进行内部审计评价，审查公司资金的安全性，资金费用预算执行情况，财务制度执行情况，资金使用情况及会计核算的真实性、正确性、合规性和有效性。

投关管理

道通科技根据《公司法》《证券法》《上市规则》《公司章程》及其他有关法律、法规的规定，结合公司实际情况，制定了信息披露和投资者关系管理相关管理制度，通过信息披露与交流，与国内外的众多投资机构建立了良性沟通机制，加强公司与投资者之间的信息沟通，保护投资者的合法权益。



投资者关系管理基本原则

信息披露

为加强信息披露事务管理，道通科技制定了《信息披露事务管理制度》《内幕信息知情人登记备案制度》等信息披露相关管理制度，认真履行信息披露义务，确保公司信息披露内容的真实性、准确性、完整性，充分披露有助于投资者作出价值判断和投资决策所需的信息，切实维护和保障投资者权益。

关键绩效

2023年，公司共披露各类公告**88**份，其中定期公告**4**份，临时公告**84**份。



投关管理

道通科技积极配合监管部门、证券交易所、证券公司等机构开展形式多样的投资者活动，与投资者建立了双向互通的良性沟通机制，满足不同维度投资者的沟通需求，切实保护中小股东的合法权益。同时，公司注重投资者回报，健全利润分配制度，与投资者共享公司成长价值，增强投资者的参与感和获得感。



投资者沟通渠道

关键绩效

2023年，公司通过上证“e互动”平台回复投资者问题**49**个，回复率为**100%**；共接待**180+**家国内外券商、基金等投资机构以及个人投资者的调研，共接待投资者人数**300+**。

公司在创造经济效益的同时注重为股东提供持续、稳定、合理的投资回报，在保证公司正常经营发展的前提下，实施相对稳定的利润分配政策，积极回报股东。

2023年，公司第三届董事会第二十六次会议和第一次临时股东大会审议通过了《未来三年（2023-2025年度）股东分红回报规划》，公司根据《关于进一步落实上市公司现金分红有关事项的通知》《上市公司监管指引第3号——上市公司现金分红》《上海证券交易所科创板上市公司自律监管指引第1号——规范运作》《公司章程》等制度规定，对包括利润分配的方式及优先顺序、利润分配的期间间隔、利润分配的条件、现金分红的比例、利润分配的决策程序及调整机制等公司利润分配政策进行了健全及规范，进一步强化投资者回报机制。

关键绩效

2023年，公司分红金额超**1.76**亿元（含税），占合并归母净利润的**98.40%**。



商业道德

道通科技根据国家有关法律法规规定，秉持“诚信正直”的商业道德原则，致力于廉洁从业。公司在建立健全反舞弊机制的同时，加强关联交易和内幕信息的管理，确保交易的合法性、公平性和必要性，维护公平正义，坚守法律和道德的崇高底线，维护所有利益相关方合法权益。

廉洁从业

道通科技致力于廉洁从业，建立健全反舞弊机制，建立了董事会督促、董事会审计委员会领导、审计部监管、管理层问责的反舞弊管理架构，并由公司各部门、分支机构、子公司配合执行。同时，公司畅通多元举报监督渠道并建立举报人保护机制，接受各类商业道德、劳工人权及其他相关问题的投诉及建议，持续完善商业道德规范。

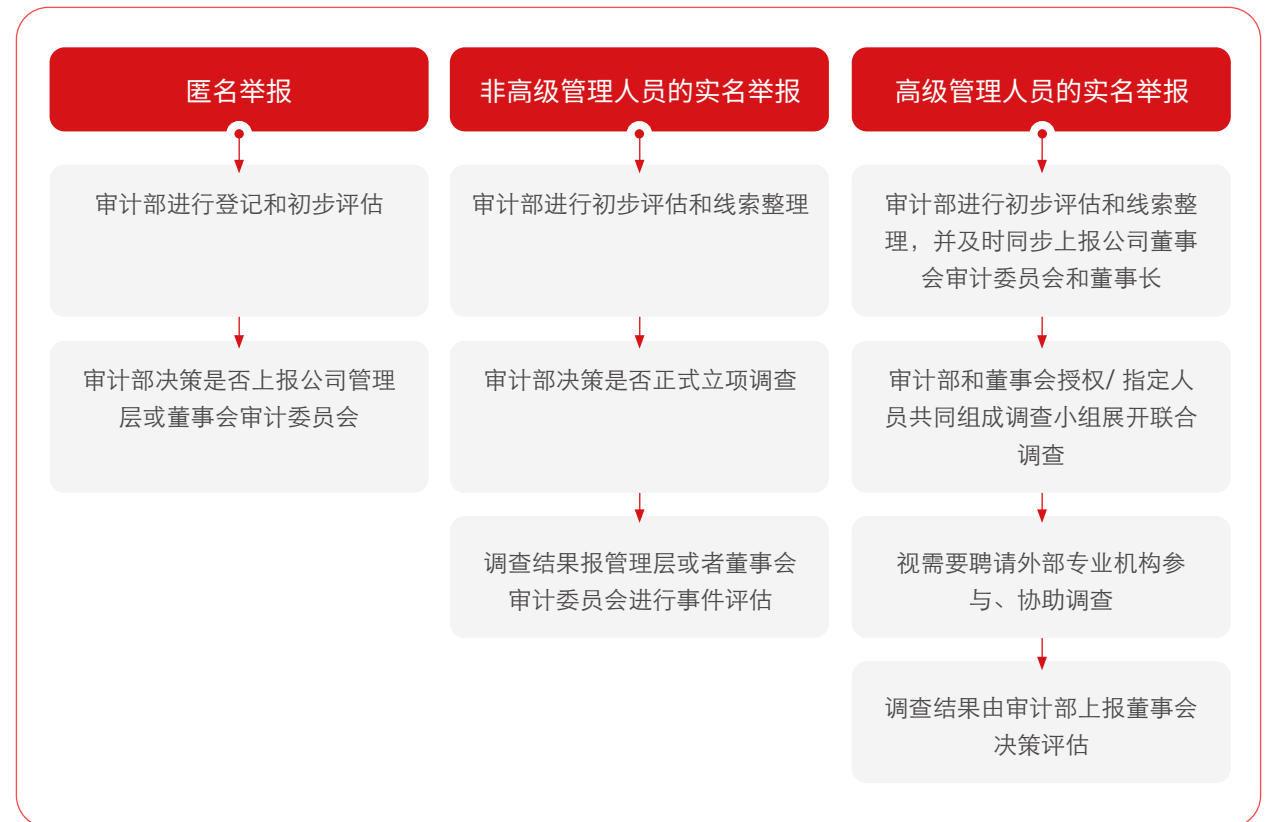
员工及社会各方可通过举报电话热线、电子信箱、信函、现场举报等途径举报公司及其人员实际或疑似舞弊案件/违反职业道德情况的信息。

举报邮箱
jubao@auteltech.net

举报电话
0755-21813377 (留言电话)

举报地址
深圳市南山区西丽街道松坪山社区高新北六道36号彩虹科技大楼二层，道通科技审计部

举报监督渠道



公司根据被举报人的职务或岗位、被举报舞弊行为及情节的严重程度，形成分级跟进的举报受理工作机制。

关键绩效

2023年，公司**未面临**监管部门提起的贪污诉讼，**未收到**贪污腐败相关的举报。

公司对举报人的身份和举报事项严格保密，严禁对外泄露举报人的个人信息或出示举报信、举报线索等所有可能涉及举报人个人信息材料；宣传报道和酌情奖励举报有功人员时，除非征得举报人同意，严禁以明示或暗示方式公开举报人的身份信息。

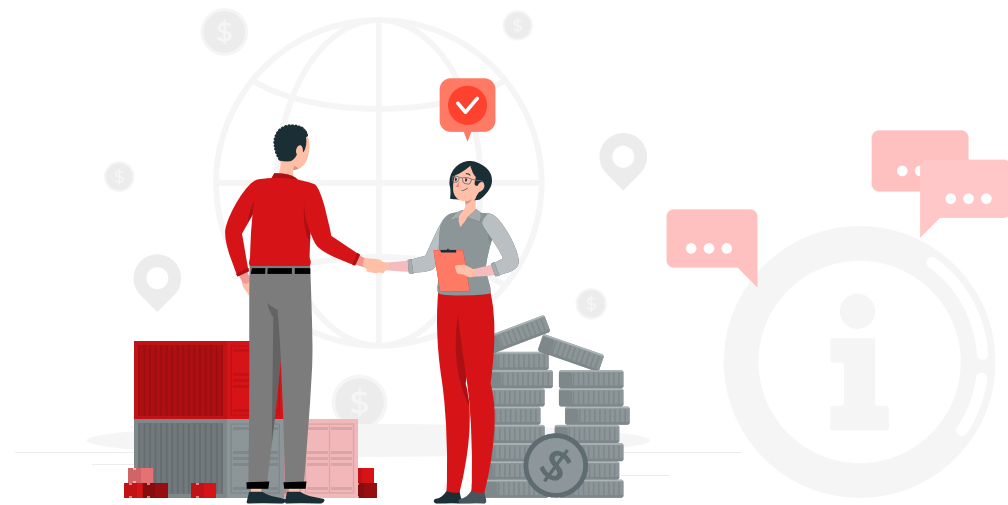
同时，公司严禁以任何形式对举报人实行打击报复行为。对违规泄露举报人员信息或对举报人、反舞弊调查人员采取打击报复的人员，根据情节轻重从重处罚。如有触犯法律的，将交由司法机关依法处理。

关联交易

为保证公司与关联方之间的关联交易符合必要性、公允性的原则，确保关联交易不损害公司和非关联股东的合法权益，道通科技制定了《关联交易管理制度》，明确了关联交易原则、关联交易的审议程序、披露要求以及相关责任人的职责和权限，确保关联交易的公平、公正、公开。未来，公司将继续坚持规范运作，加强内部控制，维护公司投资者特别是中小投资者的合法权益。

内幕信息

为做好内幕信息保密工作，有效防范内幕交易等证券违法违规行为，道通科技严格执行《上市公司信息披露管理办法》《上市公司监管指引第5号—上市公司内幕信息知情人登记管理制度》《上海证券交易所科创板上市公司自律监管指引第1号——规范运作》等法律法规，制定《内幕信息知情人登记备案制度》，保证内幕信息知情人档案真实、准确和完整，维护利益相关方的合法权益。2023年，公司未出现内幕交易事件。



信息安全

道通科技高度重视信息安全与隐私保护，建立健全了信息安全管理体系统，通过严格限制非授权访问，制定明确的应急响应流程，建立事件报告与处理机制，最小化信息安全事件的影响。此外，公司IT部门、数据管理部门人员具备专业的信息安全管理知识及能力，致力于从源头上保障数据及隐私的安全、保密与完整，确保信息系统安全可靠稳定运行。

数据安全

为保证信息及数据安全，道通科技制定了《信息系统管理制度》《信息保密管理办法》《电子文档解密管理制度》《账号口令管理标准》等数据保护相关政策，并制定信息系统灾难恢复应急预案，定期进行数据安全演练。此外，公司通过了ISO27001信息安全管理体系认证，每年由外部第三方进行独立审计，评估及确保公司数据安全政策和系统的有效性。



公司获得ISO27001:2013信息安全管理体系认证



数据安全保障措施

案例 培养员工信息安全意识

2023年,公司致力于提升全体员工的数据安全意识和能力,定期为员工提供数据安全培训并组织相关的信息安全考核。数据安全培训及考核计划的实施有助于加强员工对数据安全的认识与理解,使员工重视日常工作中对数据的保护,提高员工在面对数据安全威胁时的应对能力,从而为公司构建一个更加安全的信息技术环境,确保公司管理和操作中数据的安全与保密。



信息安全培训现场



信息安全考试

隐私安全

为使公司产品和运营过程满足多个国家和地区对个人识别信息管理和处理的要求,公司建立并持续改善隐私信息管理体系,成立隐私管理委员会和ISO27701隐私信息管理体系认证项目组,制定应对数据泄露事故的专项预案管理制度,全面保障隐私安全。



公司获得ISO27701:2019隐私信息管理体系认证

案例 信息系统灾难恢复演练

2023年,公司制定了详细的灾难恢复计划,并于每季度进行Jenkins系统、SVN系统、W3系统、文件系统等信息系统的灾难恢复演练。通过模拟各信息系统可能的灾难性事件,公司可以对信息系统和流程的完整性进行全面测试,并验证和提升灾难恢复相应系统和相关部门对灾难事件的应对能力和恢复效率,确保相关部门在面对信息系统灾难时能够快速响应。



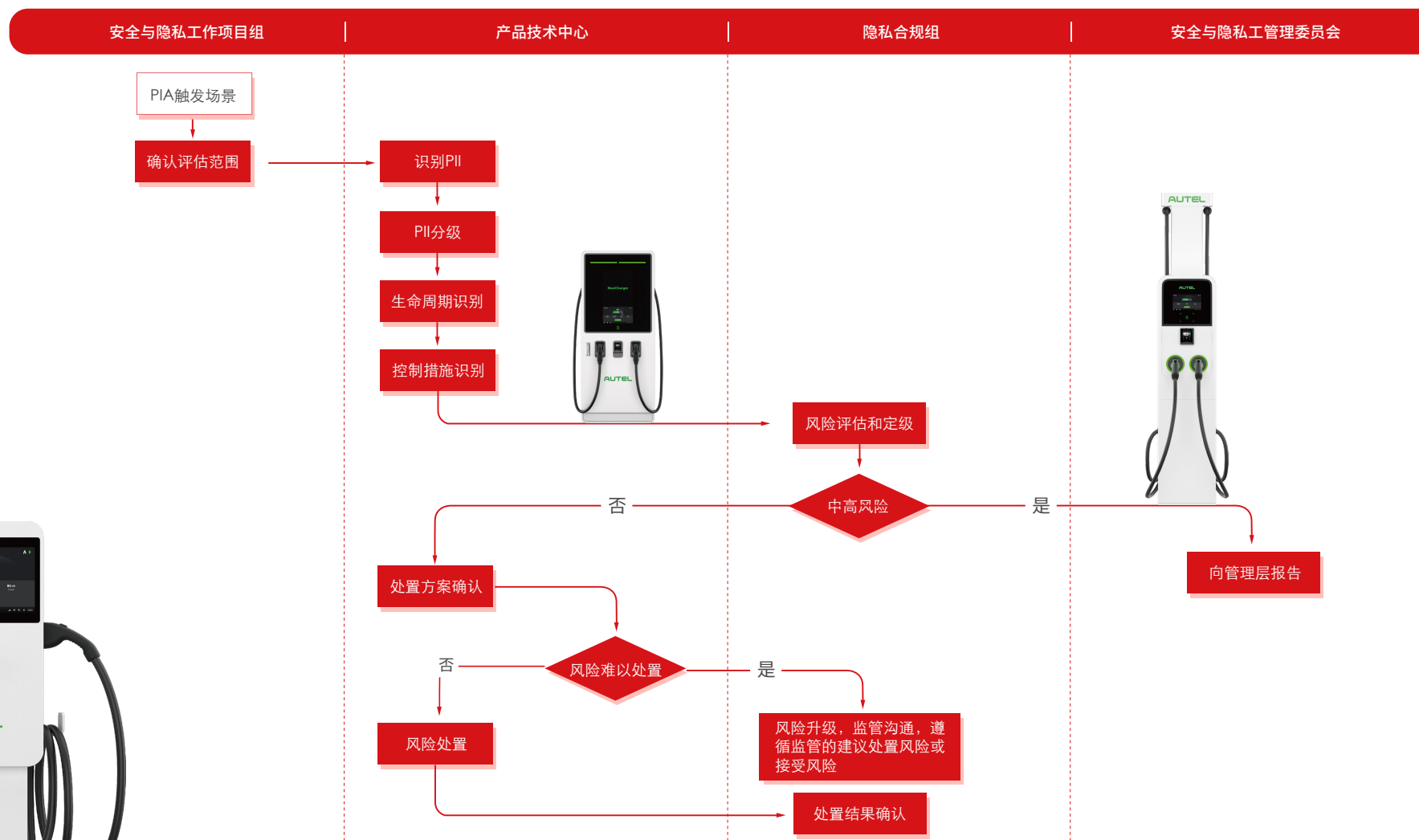
Jenkins系统灾难恢复演练			
预案名称	Jenkins系统灾难恢复应急预案		
演练目标与范围	演练目标:快速响应,确保备份系统高可用性 演练范围:Jenkins系统备份节点恢复		
整体演练时间	2023年10月29日18时00分—2023年10月29日21时00分		
应急演练组织成员	应急决策组:梁文生 应急保障组:高建磊 应急执行组:向程亮、丁君杰、周志雄 应急保障组:向程亮		
模拟演练测试方式与测试资源	模拟数据恢复与系统恢复 信息系统负责人参与测试 用户参与测试		
演练资源	彩虹大厦3楼IT机房、2楼IT办公室; Jenkins系统2023年10月27日备份数据; 机房、服务器、恢复计划; Jenkins系统恢复以及检查编译是否正常;		
关键步骤及流程(特殊灾难场景应急演练及影响分析)	实际步骤	应对步骤	实际部门 预估时长(H)
	步骤1 故障事件通报	IT部门	0.25
	步骤2 应急响应与决策	IT部门	0.25
	步骤3 系统服务恢复	IT部门	2
	步骤4 功能数据验证	数据管理部	0.5
演练总结	2023年第四季度灾难恢复演练,目标是Jenkins编译系统,停机后3小时内正常恢复,系统网站正常上线,经过数据管理部验证后使用无异常。		

信息系统灾难应急演练报告示例

隐私管理委员会

- 制定公司隐私管理的规章制度并监督执行;
- 负责公司对个人和用户隐私管理的工作联络和落实;
- 组织、监督指导隐私管理检查并协调隐私管理审查工作;
- 查处违反隐私管理制度的行为和泄露个人和用户隐私事件,对事件进行责任追究和奖惩建议;
- 监督指导所有计算机和信息系统、通信及办公自动化设备的隐私管理,监督审计安全策略和各项管理措施的执行情况。

隐私管理委员会主要职责



3 创新 创造多元价值

理念

作为全球领先的智慧汽车检测、分析系统方案提供商，道通科技是新型数字技术的创新者和赋能者，也是产业数字化以及智能制造的实践者。公司在不断加强自身创新能力的同时，与行业合作伙伴携手同行，不断深化研发创新，加速推进社会高质量发展。

企业的行动

- 研发创新
- 知识产权
- 质量管理
- 客户服务
- 责任供应链

SDGs对标



研发创新

公司专注于汽车智能诊断、检测分析系统及汽车电子零部件的研发、生产、销售和服务，与汽车产业的发展紧密相关。公司紧跟汽车新三化发展趋势，以汽车综合诊断产品为依托，以持续研发创新为驱动，不断从纵向与横向推出新的产品，不断加大在战略性领域和关键性核心技术方面的研发投入，同时充分发挥跨品牌兼容性优势，持续丰富核心产品类别并不断加强产品竞争优势。

研发管理机制

公司始终坚持“价值创新，孜孜以求”的经营理念 and “将产品做到极致”的产品理念以及“超越客户期望，立于拼搏奉献”的核心价值观，在长期的研发投入中对新技术革新与不断学习，建立了完善的技术创新机制，以市场引导产品，与客户协同开发。

研发管理体系

公司研发中心采用双轨运行机制，研发中心下辖各产品设计部门与产品交付团队并行运转，产品交付团队可以最大化整合各设计部门资源支持新产品的开发交付工作。同时，研发中心下辖各产品设计部门通过基于客户、市场需求进行创新技术的预研。设计部门与交付团队采用扁平化的管理方式。

公司通过基于敏捷开发 IPD (Integrated Product Development, 集成产品开发) 流程的项目开发管理模式，实现对开发的过程质量全程监控和对开发方向正确及时纠偏调整，同时结合项目交付关键阶段的汇报机制 (CDP) 进行及时决策，准确把握创新技术预研方向，实现快速、高质量的产品交付。

研发保障机制

公司重视研发技术人才的选用育留，持续加大研发仪器设备的投入及研发实验室、失效分析实验室等研发基础设施建设，不断优化研发人员工作环境。

公司内部强调成果导向，提倡责任意识、团队合作精神、创新精神、敬业精神，鼓励员工提出高效开发优化流程建议、产品设计质量提升建议以及创新的技术预研建议，并通过及时筛选将优秀建议及时导入组织运作和产品开发活动中，对提出意见并被采纳人员及时奖励。

用户及产品导向机制

公司始终坚持“以客户为中心，把产品做到极致”的产品理念，在以研发和产品创新为核心的发展思路下，持续跟踪产品用户体验、反馈意见并结合最新的行业技术发展动态，不断优化产品功能，创新产品设计，提升用户体验。

研发管理机制



研发中心地域分布

01 新能源产品

充电桩产品: ACUltra欧标系列、ACLite电商系列、ACEliteCTEP&ACUltraCTEP (符合加州商用应用场景) 系列产品、DCFastPTB (德国) 等新产品, 以上产品快速通过了海外多国认证, 包括美国UL、CSA、能源之星 (EnergyStar) 认证及欧盟CE、UKCA、MID认证等, 并成为国内率先符合CTEP、NTEP和PTB要求的产品。云平台产品: 报告期内公司持续开发道通充电云平台相关功能, 目前已构建充电运营、远程运维、充电APP三大产品。

02 汽车综合诊断产品

结合云诊断技术研发了新一代智能远程终端MaxiFlashXLink, 覆盖150+车型的模块刷写、设码、网关解锁、ADAS校准等丰富的维修场景。

03 TPMS系列产品

全球首款通用型可编程蓝牙胎压传感器BLE-A001。

04 ADAS校准工具系列产品

ADAS校准软件与四轮定位软件实现了全球2023年款新车型全覆盖, 新增双叉臂垫片调整、双叉臂偏心轮调整、卸轮调整等功能, 新增ADAS高频故障码帮助指引功能, 全球车系覆盖率95%以上, 为行业内最新最全的ADAS标定系统和四轮定位系统。

05 软件云服务

远程专家及续费升级方面持续优化。软件云服务支持全球及区域主流超260款车型品牌远程诊断及编程能力。报告期内, 公司完成118余款车型2024年新车型诊断软件开发。

2023年部分研发成果

研发人才激励

道通科技制定了《新产品激励管理办法》《设计和开发控制程序》《设计和开发变更程序》等制度及程序文件，持续优化公司创新研发管理流程，并建立完善了一套适合自身特点的、能有效激励创新的研发激励制度及研发激励方法，通过正向激励留住人才，实现创新动能提升。



为进一步充分调动公司全体员工的积极性、创造性，落实公司核心价值观和团队导向，打造目标导向的高绩效团队，提高公司可持续发展的核心竞争力，公司制定了《公司多元化激励制度》，其中针对研发，设置了一系列多元化激励奖项。

多元化激励机制

01

02

研发激励机制

04

03

项目激励模式

公司以目标结果为导向，设立项目激励专项奖金，根据贡献程度，对表现优异的研发项目团队或个人进行激励。研发项目考核评定结果同时作为评优、年度考核、个人晋升的依据。

专利申请激励机制

为加强公司知识产权工作，提升知识产权的管理水平，公司建立了知识产权管理体系，通过专利申请激励机制，对完成职务发明创造并取得专利权的项目小组进行奖励，支付奖金，同时记入主要发明人或设计人技术档案，作为技术职称评定、职务聘任、晋升和其它奖励的依据之一，以此进一步增强公司的研发实力和市场竞争力，保证公司健康、稳定、持续的发展。

股权激励机制

公司已实施员工持股计划，通过股权激励机制将公司利益和个人利益紧密结合起来，有效增强核心骨干人才凝聚力，避免核心骨干人才的流失。



研发激励机制

知识产权

道通科技十分重视自有知识产权申请和保护工作，严格遵守《中华人民共和国商标法》《中华人民共和国专利法》等相关法律法规，充分发挥知识产权对企业创新的激励、引领、保障和评价作用，建立了完善的知识产权管理机制。同时，公司也充分尊重他人合法权利，在技术研发、产品创新、业务发展及日常经营管理中注重防范知识产权侵权风险。

道通科技制定了知识产权相关的管理制度，对知识产权的申请、变更、续展、转让、受让、许可使用、保护及维权等作出详细规定，建立知识产权管理制度化、规范化、常态化机制，定期开展知识产权风险自查和意识培训，保障公司知识产权工作平稳开展。此外，道通科技被评为“知识产权优势企业”。

关键绩效

2023年，道通科技新增境内外专利**220**项，其中发明专利**83**项，实用新型专利**25**项。截至2023年末，公司拥有境内外专利**1,650**项，其中发明专利**224**项，实用新型专利**311**项。

质量管理

作为全球领先的汽车电子及汽车智能工具供应商，道通科技的主要产品如汽车智能诊断和检测系统、充电桩对汽车产业发展及用户的体验发挥着重要的作用。由于智能检测系统、充电桩等产品技术复杂，客户对设备的技术参数、运行的稳定性有严格的要求，因此公司根据市场、行业情况和公司运营现状，制定质量控制相关文件，以保障生产效率、产品质量和良品率。

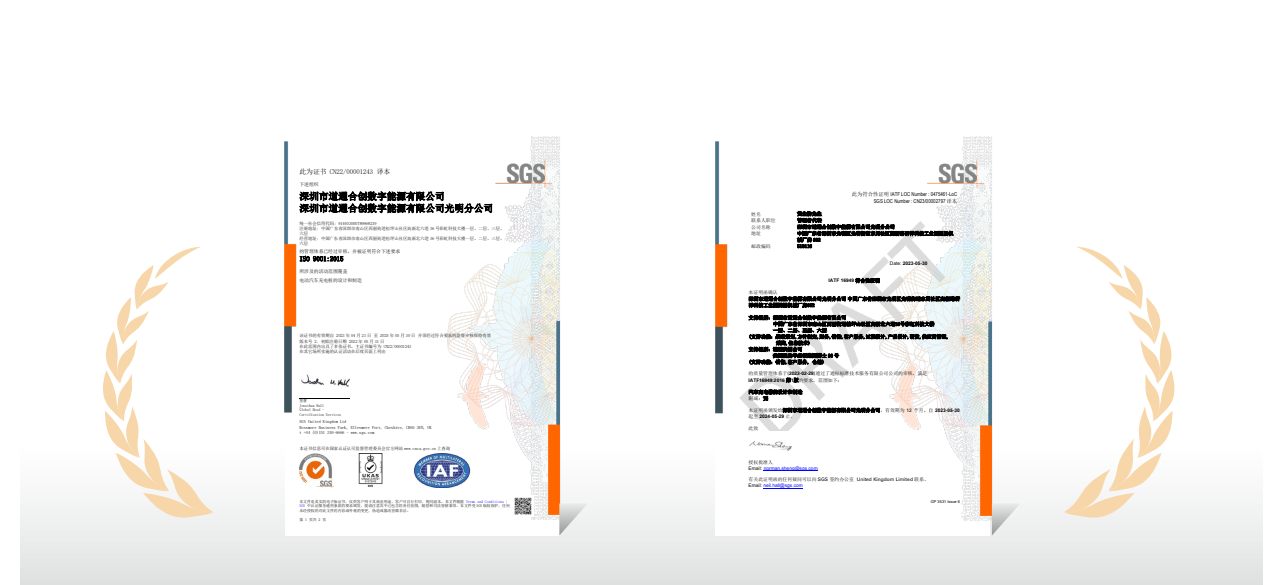


质量控制相关程序文件

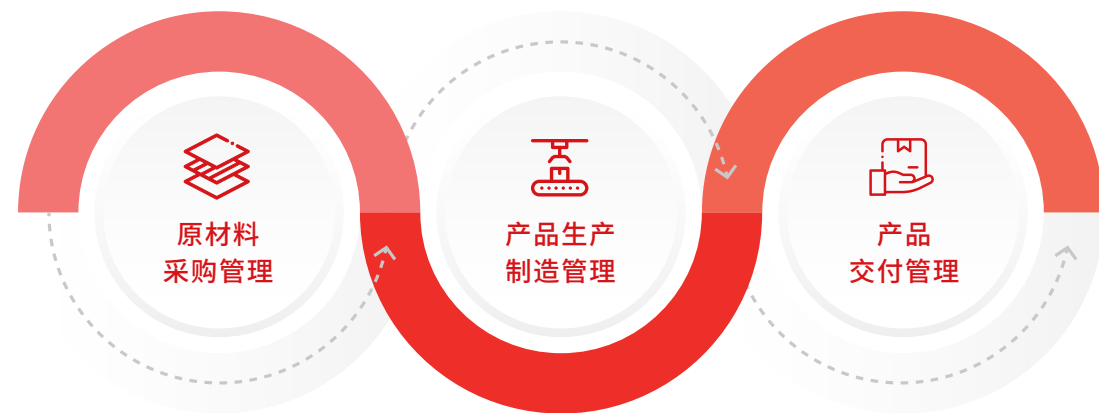
- ✓ 《质量控制计划控制程序》
- ✓ 《可靠性测试控制程序》
- ✓ 《设计和开发控制程序》
- ✓ 《设计和开发控制变更程序》
- ✓ 《不合格品控制程序》



|| 质量控制相关程序文件



|| 公司获得系列质量管理体系认证



公司拥有完整来料检验流程、标准和方法，检验团队负责对各种来料进行抽检作业；建立供应商来料品质考核制度，对上游供应商来料数据分析，严格控管制程与上游原材料品质的稳定性。

制定重要供应商年度稽核目标，对供应商进行稽核辅导，确保对供应商生产品质进行监督，并根据实际情况增加对生产线关键点的品质检查。

公司不断精进品质系统及方法，2023年，品质团队持续组织优良案例分析研讨会。

通过实验设计、制程数据统计管制、测量技术学习、品质稽核等全公司性的讨论会、培训与质量改善项目，深化员工解决问题的能力。

道通科技严格按照产品设计管理规范、出货管理相关程序，依据出货检查项目或客户特定要求，确认产品构成的零部件、材料符合公司产品质量要求。

每个产品批次可以通过生产工序，材料进出库记录，生产日期等保证迅速追溯、公开和传递。

|| 质量控制流程

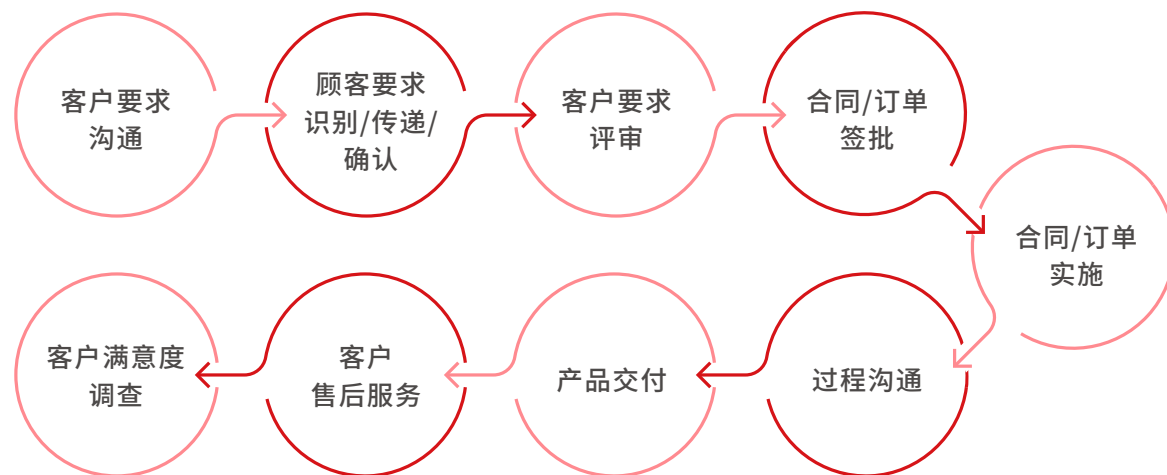


客户服务

道通科技秉持“为客户提供真正、持久的价值”的理念，致力于为客户提供及时、专业、有温度的服务体验，积极提升客户服务满意度。为了向客户提供优质服务，公司建立跨部门的客户服务团队，以及专属的协调沟通窗口，提供及时协助，创造良好的客户服务体验；同时，公司针对客户信息实施严密的保护措施，努力与客户建立深远的合作关系，成为客户信赖的长期合作伙伴。



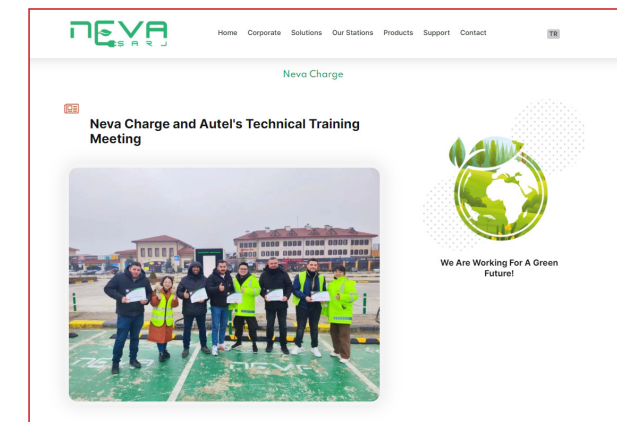
客户服务机制



客户服务流程

案例 公司提供现场支持，获得客户表扬

2023年，道通科技技术团队抵达欧洲地区土耳其客户 NEVA 的项目现场，为客户提供技术支持，并对其进行现场培训。对于公司现场技术团队的专业表现，客户通过电子邮件及官网新闻公告表达了高度表扬，进一步深化了双方友好合作关系。



土耳其客户对公司现场技术团队表达赞美及感谢

案例 公司收客户致谢，加深双方合作

2023年，道通科技收到客户 Hai khim 的邮件表扬与致谢。在邮件中，客户对道通科技提供的出色的技术支持表示赞扬及感谢，并表达希望与公司保持良好的长期合作关系。本次服务为双方后续深入合作奠定坚实基础。



客户董事长 Hai khim 对公司营销中心进行表扬与致谢

责任供应链

道通科技致力于供应链的可持续管理，推动业务发展与社会责任的有机融合。公司内部成立了相应的供应商管理小组，每年定期对供应商进行社会责任书面风险评估，以识别现实或潜在的与标准不符的情况，并依据优先级逐一组织改善。

供应链管理

公司拥有完整的供应商管理体系，严格控制供应商的准入门槛并定期开展供应商审核，以降低企业供应链风险、保障生产运营的可持续发展。公司根据《供应商选择及评价控制程序》《供应商绩效管理控制程序》《供应商廉洁协议》等内部制度，持续开展供应商管理工作。

01 连续3次以上被评为A级的供应商，对公司的新开发物料具有优先承制权、下单优先权及订购量占比最高权。

02 连续3次以上质量满分、逾期率为零，并经公司认定为特别优秀的供应商，其部分物料可享受免检待遇；同时，享有新物料开发优先权，订单占比最高权及下单优先权。

03 评分为C级及D级的供应商，由品质部进行主导供应商辅导，并由研发部及采购部协助供应商辅导。辅导及供应商改正完成时间原则上不超过1个月，辅导后仍无法满足公司要求的供应商启动淘汰流程。针对C级及D级供应商，采购部根据实际情况减少或暂停下单。

04 连续2个月为D级的或者年度累计3次为D级的供应商，由采购部停止下单直接淘汰。

05 年度评估结果将作为年度优秀供应商评选的依据。对于年度考核为D级的供应商，给予3个月的观察及改进期，若无改进，则启动淘汰流程。

供应商绩效管理

公司实施阳光采购政策，其中，签署《廉洁协议》是引入合格供应商的基本条件之一。在合同签订时，公司采购人员需向供应商申明公司的廉洁采购立场，在合同的谈判、签约、执行等全过程中，买卖双方需拒绝一切有违国家法律法规、有违公司规章制度、有违合同规定、有违商业道德和职业道德的行为，对腐败零容忍。

公司制定了严格的特定关系人回避制度，并通过文件要求合作伙伴主动申明与公司的采购、销售等岗位人员存在一定关系的人员，在业务合作中进行回避。



阳光采购

责任采购

道通科技制定了健全的采购体系，积极践行可持续采购政策，希望供应商在商业道德、环境影响、社会责任等方面展现卓越表现，以确保道通科技的产品源于一个充满公平和尊重的可持续价值链。公司已通过相关体系认证，在有害物质管理方面积极采取了措施，以确保公司的产品对环境对人类健康的影响降至最低。在供应链业务管理流程中，道通科技从新供应商准入、新供应商认证、新供应商选择、风险评估、绩效改进等全流程出发，将有害物质管理要求纳入供应商的全生命管理过程。



采购流程



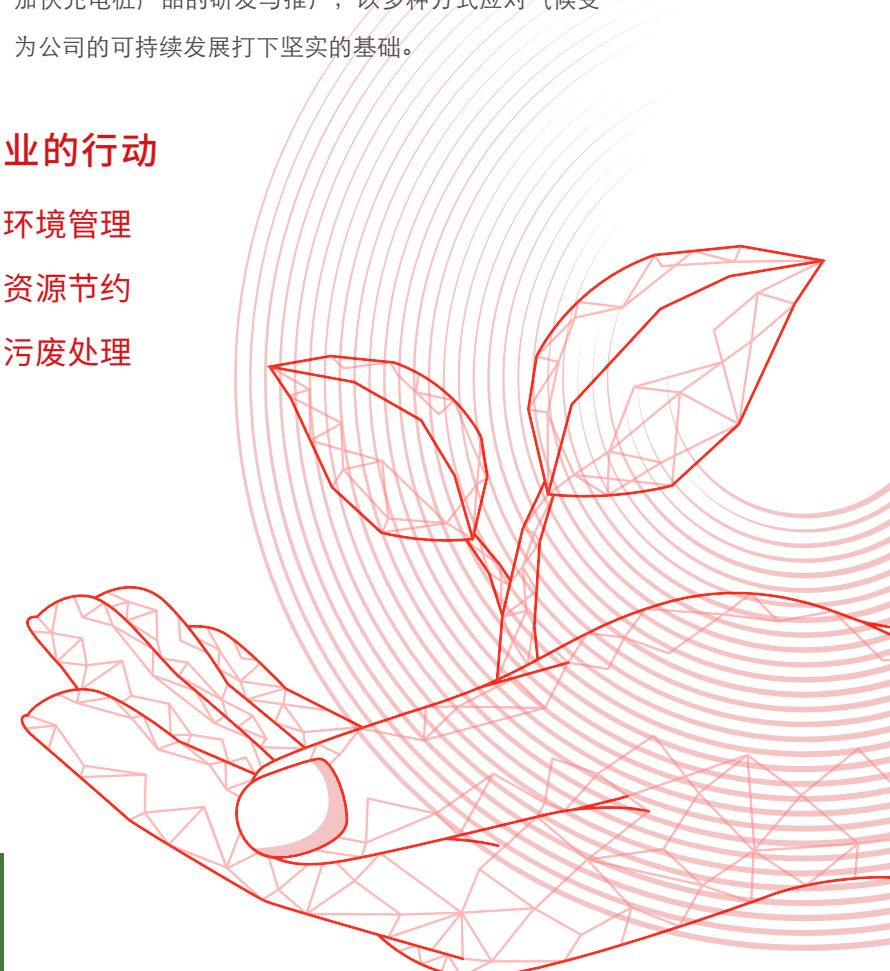
4 环保 守护绿色家园

理念

公司践行绿色发展理念，在环境管理、资源节约、污水处理等方面，严格遵守相关法律法规，并制定相应的制度与规范，深入各项企业运营细节，贯彻落实环保精神，助力建设资源节约型社会。同时，公司积极开展新能源产业相关业务，加快充电桩产品的研发与推广，以多种方式应对气候变化，为公司的可持续发展打下坚实的基础。

企业的行动

- 环境管理
- 资源节约
- 污水处理



SDGs对标



环境管理

公司重视环境的管理与保护，严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国环境影响评价法》等法律法规，搭建了健全的环境管理体系，并已获得相关认证。同时，公司制定了《环境因素识别与评价控制程序》，对生产和服务过程中可能对环境产生影响的因素进行识别与评估，确保环境因素得到有效控制，降低公司对环境的影响。

关键荣誉



公司获得ISO14001:2015环境管理体系认证



初始环境评审

- 顾客对产品和生产过程的环境要求
- 国家和地方的环境法律法规、环境标准要求
- 环境现状与上述要求的符合程度，包括产品对环境的影响，制程中的污染物排放、化学品使用，资源、能源消耗情况等
- 环境因素以及重大环境因素
- 所有现行环境管理活动与程序
- 以往不符合要求的事件调查所取得的反馈意见，包括顾客和其他相关方有关环境的投诉、环境事故、环境处罚等的调查
- 公司用地的相关背景资料，包括土地使用历史沿革、污染物排放管网位置分布、功能区划分等
- 相关方提供的报告、记录等背景资料，包括环评报告、“三同时”验收报告等

公司初始环境评审内容

公司对目标、指标和管理方案的实施进度和状况进行监测，原则上长期的目标、指标和管理方案应每年监测一次，中期目标应每季度监测一次，短期目标应每月监测一次；如发现不符合项，依严重程度采取纠正措施。

相关部门负责按作业指导书、管理规定书的规定实施本部门内环境监测点的监测工作；操作人一旦发现违反环境要求现象发生，应通知部门负责人，一般情况由其进行处理决定。情况严重时，由部门负责人进行临时处理决定后，填写内部信息处理单传递给管理者代表，由管理者代表向责任部门提出纠正措施要求。

公司依据管理体系运行监控表的内容，每年对环境管理体系的运转情况进行巡检，包括检查程序文件、管理规定书、作业指导书的履行情况，事故、事件（包括未遂、过失）和其它不良绩效的历史证据，污染物有无违反排放标准的记录、是否履行有关环境保护手续等方面的事项；一旦有违反法律、法规或其他要求的不符合项出现，即向责任部门提出纠正预防措施要求。

公司每年应根据监测的结果，评价公司对于所识别的适用于公司活动的有关法律法规的遵循状况，并填写法律法规符合性评审表；如发现有不合状况应及时汇报，并按照不符合纠正的有关要求进行整改。

若公司无监测仪器与能力，则凡是环保执法部门要求的环境监测均委托有法定资质的监测、测量单位执行，并由监测单位提供监测报告，环保执法部门要求的环境监测至少每年检测一次。

公司对监测结果进行汇总分析，如有超标现象，深入分析原因，并向有关责任部门提出纠正措施要求。

公司环境关键特性监测与测量过程



资源节约

公司倡导绿色低碳运营，长期合理配置和利用资源，减少资源浪费。公司依据《中华人民共和国节约能源法》等法律法规，制定《能源使用和节约管理程序》，根据过往资源使用情况，定期调整资源使用计划，以降低各类资源的消耗。同时，公司对内实施多项资源节约举措，对外开展新能源业务助力全球新能源产业发展，为应对气候变化做出自身贡献。



公司每年年初制定年度能源消耗计划书、节省纸张计划书、水消耗计划书。内容包括节约目标、具体实施内容、部门责任人、日程、投入金额等。



公司根据上一年度实际能源消耗量、生产总产值计算出平均消耗量，再根据平均消耗量提出降低的比率数，作为节能指标。



公司根据上一年度实际消耗办公用纸的数量提出降低的比率，作为节纸指标。



公司根据上一年度实际消耗水的体积提出降低的比率，作为节水指标。

公司资源节约计划

生产用电

不生产的设备要及时关闭电源；尽量集中加班，避免无工作需要的电源，没有人作业的地方应关闭照明；下班前30分钟应关闭空调；下班后要有专人对电源开关予以确认；尽量使用小功率设备，减少电源消耗；开关处张贴节约用电标识。

生活用电

路灯尽量控制在18:30—6:30开，在休息时照明用电尽可能关闭；当室内温度达到26℃时可打开空调，且在下班前30分钟关闭空调；开关处张贴节约用电标识。

生产用水

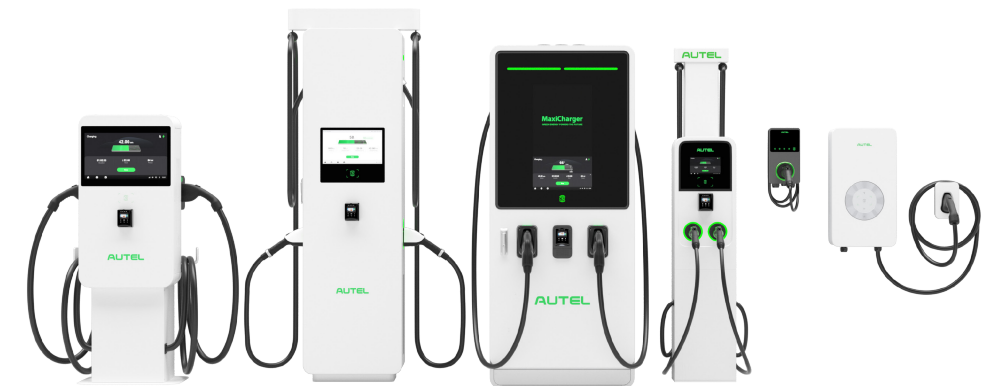
应经常检查，发现泄漏现象及时进行处理。

生活用水

热水器、厕所等用水场所要设立标识，提示节约用水，发现泄漏及时进行处理。

案例 公司积极开展新能源产品业务，推动全球新能源产业发展

为应对气候变化，助力全球降低碳排放，公司全力开展新能源系列产品业务。2023年，公司积极进行充电桩相关研发，发布包括AC Ultra欧标系列、AC Lite电商系列、AC Elite CTEP & AC Ultra CTEP（符合加州商用应用场景）系列、DC Fast PTB（德国）系列等新产品。产品快速通过海外多国认证，包括美国UL、CSA、能源之星（Energy Star）认证及欧盟CE、UKCA、MID认证等，成为国内率先符合CTEP、NTEP和PTB要求的产品。同时，公司充电桩产品也持续销往北美、欧洲、亚洲等地区多国，不断推动全球新能源产业的发展。



公司充电桩产品

办公室用纸

加强对员工用纸的教育，控制办公用纸情况；尽量采用双面打印/复印文件；合理利用再生纸；办公用的纸张由专人管理；尽量使用线上网络传递信息，减少纸张使用。

化学品及胶水使用

对化学品用量进行合理管控，大瓶分装成小瓶以充分利用。

原材料使用

试做时控制好条件环境，以减少试产用料；对生产不良做好统计、分析及对策，降低不良率。

气体使用

应经常检查，发现泄漏现象及时修理；生产时应控制好环境条件，以减少气体的消耗。

公司资源节约措施

污废处理

公司遵守《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等国家及运营所在地的法律法规，并根据公司运营情况，制定公司污废处理相关规定。公司关注污废处理的全流程，努力从源头减少污废的产生，充分考虑污废再利用的可能性，严格做好污废处理记录，并对污废处理承包商实施跟踪管理。

关键绩效

2023年，公司在环保方面投入**1.8**万元。

污废类型	处理方式
废水 主要包括生活污水、恒温恒湿机排放水、防水测试机排放水、空压机排放水、盐雾测试废水、废清洗液、废油等。	公司用合适容器收集废水，并标注“废弃物回收标签”交由专人暂时保管。待积存到一定数量后，公司联络外部废弃物处理站或其它有资质的合法机构集中收集处理，同时做好《废弃物处理记录》。若清洗液、废油等废水能被供应商回收，则由供应商合法回收。
废气 主要包括清洗液、石油醚、酒精、洗板水等液体的挥发物及焊锡、点胶产生的气体等。	公司在工位处设置集气罩将废气收集后通过管道引至楼顶排放，若废气为非甲烷总烃类，则先经活性炭吸附后再排放。同时，公司在作业完成后及时加盖，并在清洗时注意控制温度，尽量减少液体挥发。
固体废弃物 金属类：包括生产完后的废料，报废的产品、零部件等。 纸质类：包括废纸质包装材料，作废文件、记录等。 布质类：包括废手套、碎布等劳保用品或生产辅料（含油性污染物）等。 塑胶类：包括废胶纸、胶带、塑料薄膜等。 其它类垃圾：不属于以上各类，产生量少的各种废弃物。	对于各类固体废弃物，公司划定存放区域并进行标识，各部门产生的固体废弃物进行分类，并按各自的区域存放。当储存达到一定数量后，公司联络有资质的承包商集中统一回收，同时做好《废弃物处理记录》。若固体废弃物为含油性布质污染物，则按废水处理方式处理。

公司污废类型及处理方式



公司在从事各类活动中，尽量节约资源，减少废弃物的产生，从而减少对环境的污染。



公司对于一些生产过程中的废料，如可一定程度再利用，则进行再利用并填写《废料再利用记录表》，同时反馈PMC、仓库等部门。



公司建立承包商档案，并对所有承包商处理的废弃物建立管理台帐，注明废弃物名称、产生量等信息，实施跟踪管理。

公司污废管理措施

污废种类	2023年	
水体污染物排放	化学需氧量 (COD) (毫克/升)	75
	五日生化需氧量 (BOD5) (毫克/升)	29.8
	悬浮物 (毫克/升)	7
	氨氮 (毫克/升)	45.5
	总磷 (毫克/升)	3.05
	pH	7.3
有害废弃物产生量	废机油产生量 (吨)	0.0201
	电池产生量 (吨)	0.02
	化学品产生量 (吨)	0.0035
	有害/危险废弃物产生总量 (吨)	0.07835
有害废弃物回收量 (吨)	有害废弃物回收量 (吨)	0.1705
	无害废弃物处理量	一般生活垃圾产生量 (吨)

2023年公司污废处理情况



5 责任 共助和谐发展

理念

道通科技坚持“以人为本、共享、共成长”的人才战略，充分尊重和保护每一位员工的基本权益，致力于吸引与留任多元化的专业人才，不断健全员工薪酬福利制度，落实员工关怀举措，高度关注员工健康与安全，同时兼顾在公益慈善领域的社会责任，助力公司高质量发展。

企业的行动

- 员工权益
- 人才发展
- 职业健康安全
- 行业引领
- 回馈社会

SDGs对标



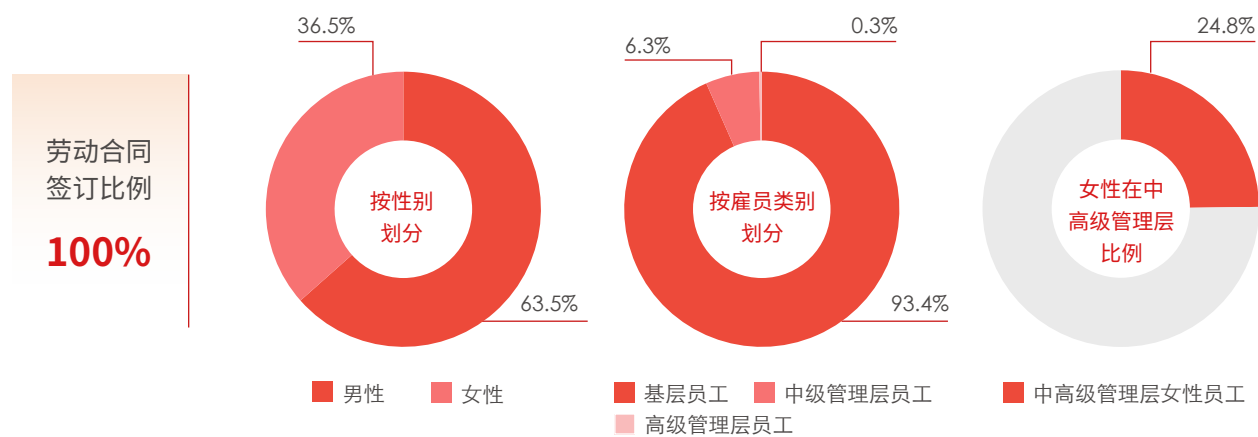
员工权益

道通科技严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规，制定《人力资源控制程序》，坚持合规雇佣，不断优化员工薪酬福利体系，深化民主管理，依法与员工签订劳动合同，为员工缴纳社会保险，充分保障员工各项合法权益。

合规雇佣

道通科技依照“公正、公开、公平”的原则，构建了科学化、规范化、透明化的雇佣招聘流程，及时、有效地招募、甄选、录用各类人才，在招聘中关注人才能力、经验、软技能、潜力等方面，积极加强对国内外人才的引入，以建设高素质的员工队伍，满足公司人才建设的需求。同时，公司结合《人力资源控制程序》，确保在招聘过程中公平公正，无歧视行为发生。

2023年员工总人数2,375人



内部招聘 | 人力资源部主要通过公司网页上公布招聘信息和内部文件通知等方式将内部招聘信息传达给员工。

- 外部招聘**
- 人才档案库：首先以从人才档案库挑选人才为原则；
 - 媒体招聘：通过大众媒体、专业刊物广告、相关网站发布招聘信息进行招聘；
 - 招聘会招聘：通过参加各地人才招聘会招聘；
 - 校园招聘：选择每年的最佳时段，参加专业对口的高校及定向培训机构的毕业生招聘；
 - 委托猎头公司招聘：公司所需的高级管理和技术职位可委托猎头公司招聘；
 - 人才推荐：道通非人资部门员工推荐匹配要求的外部人员。

招聘渠道和方法

薪酬与福利

道通科技致力于为员工打造一个相对公平的工作环境和竞争环境，秉持“以人为本、共享、共成长”的人才战略，坚持与员工共同分享公司发展的成果，通过富有竞争力的薪酬、丰富多样的福利、员工股权激励等分享方式，实现与员工利益共享、共赢。

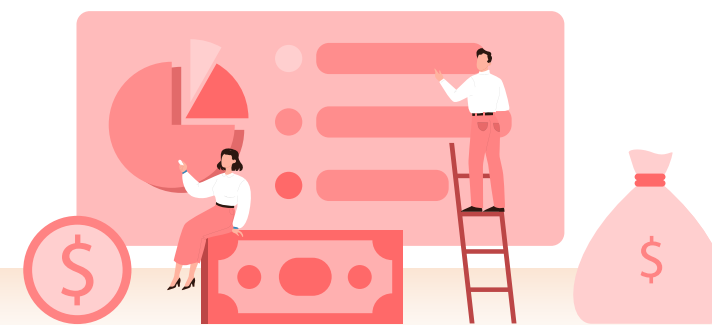
公司提供具竞争力的整体薪酬，包括本薪、津贴、员工现金奖金与酬劳，以吸引、培养、留任人才，并奖励能够创造绩效且持续贡献的员工。员工整体薪酬根据公司经营目标及盈利表现，综合该员工的专业知识技能、工作职能、绩效表现与长期投入程度等因素而异。

调薪

- 公司每年通过薪资调查，衡量中国地区及海外各营运据点总体经济指标及薪资水平，分别进行适当的薪资调整，保持公司整体薪酬竞争力。

绩效

- 员工绩效考量公司财务、营运绩效、未来发展及各子公司特性及营运绩效，并连结员工的工作职责与绩效表现，参考当地行业实践，设计短期或长期激励方案；
- 各年度的奖励方案分成两类实施，其中员工现金奖金采取当年度每季发放，给予员工适时的奖励；而员工现金酬劳则于次一年度发放，鼓励员工长期服务及持续贡献；
- 海外的绩效设计则视当地市场、国情，实施年度现金奖金或1至3年的长期激励奖金计划。



福利方面，为了确保员工的福利能够得到有效管理和合理分配，道通科技建立了一套健全的福利管理制度，依法为员工足额缴纳基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险、大病医疗保险以及住房公积金等“六险一金”。除基本福利外，公司还为员工提供了包括优惠食堂餐、免费下午茶、免费夜宵、交通补贴、节日补贴、生日礼金、新生儿礼金、生病慰问金、年度体检等在内的福利措施，使员工充分享受企业发展成果，激发员工工作活力，增强企业凝聚力。



迎元宵



篮球比赛

员工沟通

道通科技重视员工的意见与权益，建构多种员工沟通渠道，致力营造开放透明的沟通环境。公司尊重员工集体协商与参加和平集会的权利，每月举办民主生活会，向员工报告企业营运概况，并邀请员工参与劳动条件与劳工福利等议题讨论。

在员工绩效管理方面，公司形成了绩效计划制定、过程辅导、绩效结果反馈和绩效申诉的闭环管理机制，通过培训各级主管绩效管理方法，提供相应绩效管理工具，组织各层级主管在各绩效环节积极与员工进行沟通。公司注重通过绩效沟通鼓励员工坚持优良的绩效行为，提示员工需要提升的领域及方向，帮助员工理解并达成绩效目标，激励员工持续提升个人绩效。若出现绩效申诉，公司人力资源部会积极介入查明原因，由行政服务团队进行绩效申诉评判，并及时向员工提供答复。

人才发展

道通科技坚持“人适其位，人尽其才”理念，高度重视人才培养，着力打造立体、多元的人才发展体系。公司通过制定《人力资源控制程序》，帮助员工在工作中充分发挥自己的能力，实现个人成长和企业发展的最大化，使个人目标与企业目标进一步统一。

员工培训

道通科技视人力资源为企业第一资源，建立了一套完善的员工教育和培训管理体系，为员工提供持续且有针对性的教育培训，并致力于不断提高各级员工的素质及能力。在教育培训计划的制定和实施过程中，公司关注不同层级不同类别岗位的需求，结合公司发展的需要，以内部培训和外聘培训相结合的方式，通过讲授、现场操作、案例分享等授课形式，为不同层级不同类别人员提供入职、专业、管理等针对性的培训。公司通过讲师授课、拓展活动、导师制、在岗实践等多种形式，训战结合，帮助新人能够快速了解公司、融入团队，采用“分层分级、项目制”的形式为公司培养并输送了大批人才。

新员工

公司建立新员工培训及导师制度

在职员工

公司组建优秀的讲师队伍，定期或不定期地进行相关专业培训

管理层员工

公司定期进行管理者相关培训

员工“分层分级”培训方案

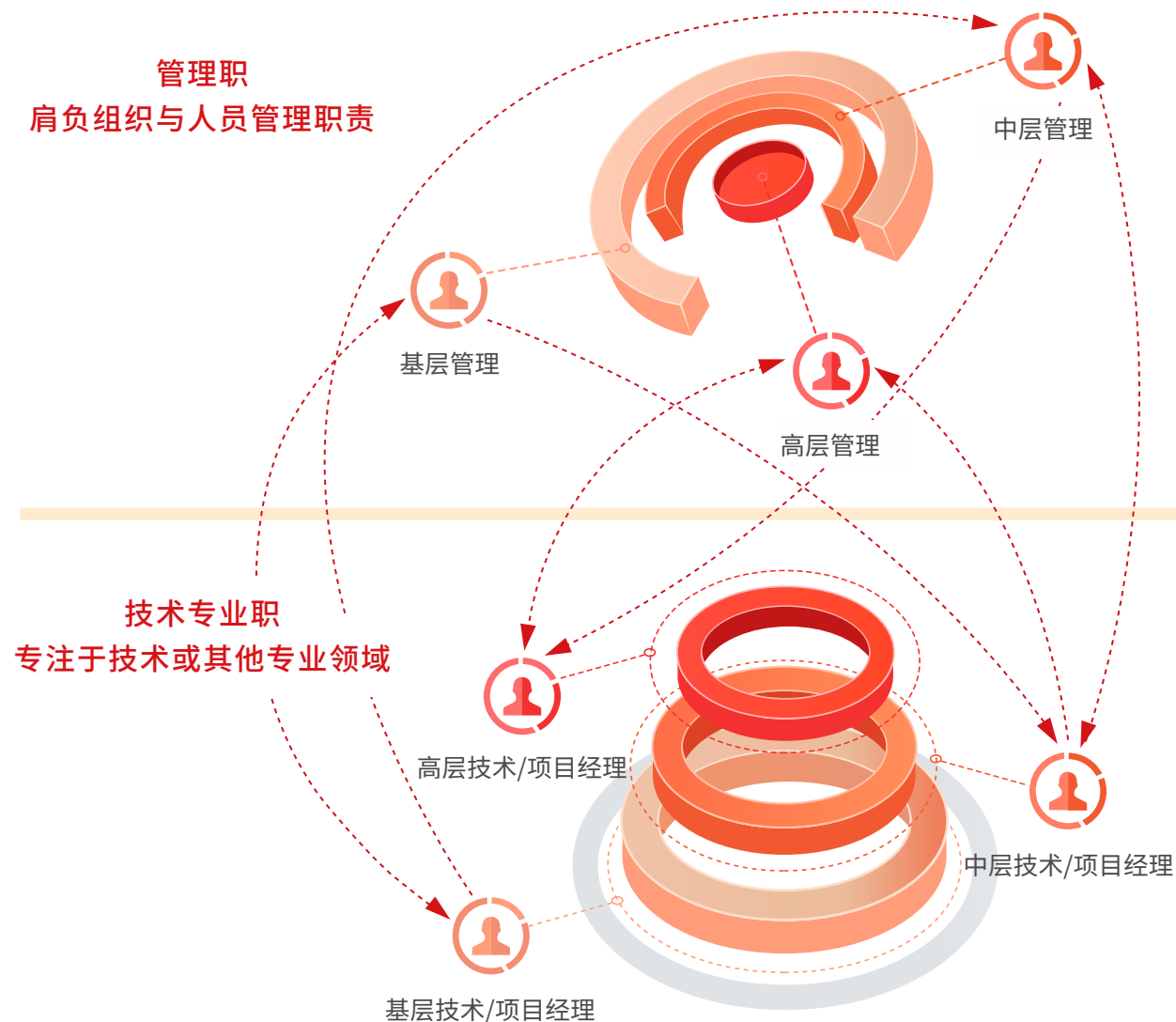


全方位的人才培养学习体系有助于公司全员深刻践行核心价值观，将“超越客户期望、将产品做到极致”的文化嵌入到工作中，向打造“卓越的产品、卓越的项目、卓越的领导”的目标齐步迈进。

干部职业化培训

员工晋升

道通科技建立了完善的职业发展通道，设置了管理职与技术专业职的“双轨制”晋升路线，让员工能依个人特质与专长，分别在管理与技术的专业领域获得良好发展。同时，公司秉持内部职缺透明化、尊重员工转职意愿的两大原则，设置配合职业发展通道的晋升制度，以发展潜力为重要的晋升评核项目，协助主管通过晋升程序的引导手册与相关辅助工具进行员工晋升潜力评估。



依据组织需求及个人专长，可选择在管理职或技术专业上持续发展或互相转换。以基层技术/项目经理为例，未来职业生涯发展有以下选择：

- 深耕专业领域，中层技术/项目经理
- 朝管理职发展，转换至基层管理
- 朝管理职发展，晋升至中层管理

职业通道

职业健康安全

道通科技始终秉持“以人为本、安全发展”的安全生产管理理念，坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，制定多项生产健康安全的制度文件，建立安全预警机制和安全事故应急处理机制，坚持开展安全隐患排查、消防演练和安全生产培训等活动，落实职业健康与安全的管理目标。

安全管理体系

道通科技严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国职业病防治法》等法律法规要求，制定《环境及职业健康安全监视和测量控制程序》《应急准备和响应控制程序》《危险化学品控制程序》等内部管理文件，建立了完善的安全生产管理体系，从制度层面保障员工的职业健康与安全。公司重视学习，吸收先进、科学、实用的管理经验，鼓励各基地和子公司推进职业健康安全相关的体系认证进程。截至报告期末，公司及相关子公司均已通过ISO45001职业健康安全管理体系认证。



公司获得ISO45001:2018职业健康安全体系认证



安全演练与培训

道通科技把保障员工安全作为首要任务，制定《应急准备和响应控制程序》，建立火灾发生应急措施、关键设备失效应急措施、工厂断电应急措施、化学品泄露应急措施等应急方案，通过安全演练的方式，增强员工应急处置能力，保障员工人身安全。同时，公司还对员工进行安全生产培训，开展新员工入职安全培训、“人人讲安全，个个会应急”专项培训以及安全技能培训等，提高员工的安全意识和技术素质，严格落实“三项岗位”人员持证上岗和企业职工先培训后上岗制度。

案例 开展消防灭火及逃生演习，提高员工安全意识

为了加强公司员工在应对消防安全突发性事故的抢救、报警、自救与逃生，提高消防安全灭火业务技能知识，让员工更深入地了解消防灭火基本常识，使员工都切实树立起“预防为主，防消结合”的消防意识，真正掌握好消防安全知识，2023年11月9日，道通科技组织光明分公司全体员工进行了消防灭火及逃生演习。本次演习增强了员工安全意识，同时锻炼了员工在发生火灾时的自救能力。



消防灭火及逃生演习

职业安全检查

道通科技致力于构建安全健康的工作环境，为员工安排年度体检，对职业危害岗位安排上岗前、在岗期间、离岗时职业健康查体。同时，公司重视员工健康，将职业专科医生综合评估建议告知员工本人、单位主管与所属人力资源服务代表，协助员工调整工作负荷，以降低职业诱发心脑血管疾病的风险。

行业引领

作为行业的引领者，道通科技致力于自身的发展，通过参与多种商、协会，为整个行业繁荣和发展做出重要贡献。公司长期致力于利用自身发展壮大的成功经验，促进行业交流宣传并树立良好信息披露、守法自律、规范发展的行业标杆。

公司参与的各类行业协会

- 1 Auto Glass Safety Council
- 2 Tire Industry Association
- 3 Specialty Equipment Market Association (SEMA)
- 4 Auto Care Association
- 5 Equipment and Tool Institute (ETI)
- 6 ALOA Security Professionals Association
- 7 Inter-Industry Conference on Auto Collision Repair (I-CAR)

回馈社会

道通科技坚持履行社会公益责任，以成为有责任和尊严的企业形象而不断笃定前行，始终将企业发展与公益实践紧密结合，坚定不移地实现社会利益与企业效益两者的双赢。

案例 公司积极参与种树活动，促进当地绿化改善

2023年，道通科技美国团队与底特律绿化组织The Greening of Detroit合作共种树300棵。公司通过种植树木活动，积极参与并促进当地的绿化改善，为地球的可持续发展贡献力量。



种树活动

指标索引

GRI 标准	披露项	位置
GRI 2: 一般披露 2021	2-1 组织详细情况	走进道通科技
	2-2 纳入组织可持续发展报告的实体	关于本报告
	2-3 报告期、报告频率和联系人	关于本报告 读者反馈表
	2-6 活动、价值链和其他业务关系	走进道通科技
	2-7 员工	责任·共助和谐发展
	2-9 管治架构和组成	三会运作
	2-12 在管理影响方面最高管治机构的监督作用	三会运作
	2-13 为管理影响的责任授权	三会运作
	2-14 最高管治机构在可持续发展报告中的作用	三会运作
	2-17 最高管治机构的共同知识	三会运作及商业道德
	2-19 薪酬政策	员工权益
	2-27 遵守法律法规	关于本报告
	2-28 协会的成员资格	行业引领
2-29 利益相关方参与的方法	ESG管理	
GRI 3: 实质性议题 2021	3-2 实质性议题清单	ESG管理
	3-3 实质性议题的管理	ESG管理
GRI 201: 经济绩效 2016	201-1 直接产生和分配的经济价值	关键绩效
GRI 205: 反腐败 2016	205-2 反腐败政策和程序的转达及培训	商业道德
GRI 303: 水资源和污水 2018	303-4 排水	污废处理
GRI 305: 排放 2016	305-7 氮氧化物(NOX)、硫氧化物(SOX)和其他重大气体排放	污废处理

GRI 标准	披露项	位置
GRI 306: 废弃物 2020	306-1 废弃物的产生及废弃物相关重大影响	污废处理
	306-2 废弃物相关重大影响的管理	污废处理
	306-3 产生的废弃物	污废处理
GRI 308: 供应商环境评估 2016	308-1 使用环境评价维度筛选的新供应商	责任供应链
GRI 401: 雇佣 2016	401-1 新进员工雇佣率和员工流动率	员工权益
	401-2 提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	员工权益
	401-3 育儿假	员工权益
GRI 403: 职业健康与安全2018	403-1 职业健康安全管理体系	职业健康安全
	403-2 危害识别、风险评估和事故调查	职业健康安全
	403-3 职业健康服务	职业健康安全
	403-5 工作者职业健康安全培训	职业健康安全
	403-6 促进工作者健康	职业健康安全
	403-7 预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	职业健康安全
	GRI 404: 培训与教育 2016	404-2 员工技能提升方案和过渡援助方案
GRI 405: 多元化与平等机会 2016	405-1 管治机构与员工的多元化	员工权益
GRI 414: 供应商社会评估 2016	414-1 使用社会评价维度筛选的新供应商	责任采购

读者反馈表

尊敬的读者：

您好！

感谢您能抽出宝贵时间阅读本报告。为向您及其他利益相关方提供更完善、更专业、更有价值的ESG信息，提升我们的ESG报告质量，我们诚挚地邀请您协助完成反馈信息表中的相关问题，请您不吝赐教。

选择性问题（请在相应位置打“√”）

1. 您对本报告的总体印象是否满意

是 一般 否

2. 您认为本报告是否能反映道通科技对ESG的重大影响？

是 一般 否

3. 您认为本报告识别出的利益相关方及其与道通科技关系的分析是否准确、全面？

是 一般 否

4. 您认为本报告提供的信息是否全面？

是 一般 否

5. 您认为本报告提供的信息是否具有可读性？

是 一般 否

6. 您认为本报告的整体设计是否满意？

是 一般 否

7. 您对《道通科技2023年ESG报告》的其他意见与建议，欢迎提出。

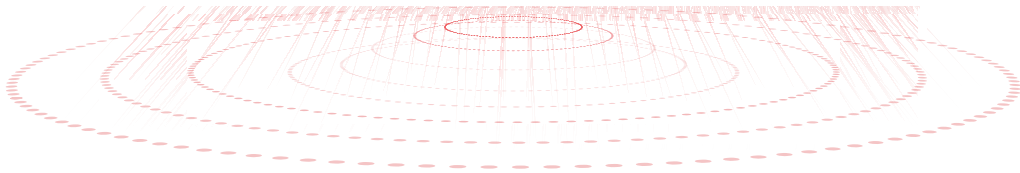
您可以选择以下方式告知我们您的宝贵意见：

电话：0755-8159-3644

地址：深圳市南山区西丽街道松坪山社区高新北六道36号彩虹科技大楼二层

电子信箱：ir@autel.com

AUTEL® 道通



深圳市道通科技股份有限公司

地址：深圳市南山区西丽街道松坪山社区高新北六道36号彩虹科技大楼二层

服务热线：400-009-3838

总机：0755-86147778

传真：0755-86147758