



中远海运科技股份有限公司  
COSCO SHIPPING TECHNOLOGY Co., Ltd.

# 2023

## 环境、社会及治理报告

Environmental, Social and Governance Report



# 报告导读

## ◆ 报告简介

本报告是中远海运科技股份有限公司（以下简称“中远海科”“公司”“我们”）发布的2023年度环境、社会及治理报告（以下简称“本报告”或“ESG报告”），旨在阐述公司在环境、社会及治理方面的制度建设与工作表现，客观地披露公司在可持续发展方面的管理和成效，以响应利益相关方及社会公众的期望。

## ◆ 报告周期

本报告周期为2023年度。

## ◆ 报告范围及边界

本报告聚焦中远海科于2023年1月1日至2023年12月31日期间在ESG方面的管理与成果，部分信息和数据将追溯2023年及之前，或延伸2024年。本公司的业务详情，请参阅中远海科2023年年度报告。

## ◆ 报告编制依据

本报告主要根据以下规则标准编制：

国务院国资委《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》

深圳证券交易所《上市公司自律监管指引第1号——主板上市公司规范运作（2023年修订）》

中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-ESG 5.0）》

全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》（GRI Standards）

联合国可持续发展目标（SDGs）

## ◆ 编制流程

本报告通过“利益相关方关注点调查→报告策划→框架构建→编制培训→素材收集→报告编制→部门审核→报告设计→意见征求→报告修订→管理层评审→董事会审核→定稿发布”的流程完成。

## ◆ 质量保证

本报告披露的信息和数据来源于企业统计报告和正式文件，并通过相关部门审核。公司承诺本报告不存在任何虚假记载或误导性陈述，并对内容真实性、准确性和完整性负责。

## ◆ 发布形式

本报告以印刷版和电子版两种形式发布，欲获取报告电子版，请登录公司官网：[tech.coscoshipping.com](http://tech.coscoshipping.com)或巨潮资讯网：[cninfo.com.cn](http://cninfo.com.cn)。

## ◆ 联系我们

如您对本公司环境、社会及治理方面的工作有任何意见或建议，欢迎通过以下方式与我们联系。

邮箱：[ir.tech@coscoshipping.com](mailto:ir.tech@coscoshipping.com) 电话：021-65969398 官方网站：[tech.coscoshipping.com](http://tech.coscoshipping.com)

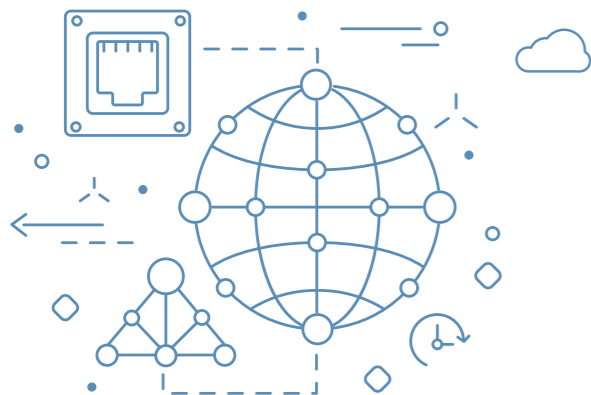
# 目录

高层致辞	04
走进中远海科	06

ESG 管理	11
责任聚焦	14

未来展望	66
附录	68

CONTENTS



## 奋楫笃行

### 坚持稳健经营 26

- 强基固本 规范治理 ..... 28
- 创新引领 加速转型 ..... 32
- 提升质量 优化服务 ..... 36



## 守护生态

### 赋能绿色航程 40

- 绿色管理 低碳运营 ..... 42
- 绿色研发 赋能产业 ..... 44
- 绿色生态 守护环境 ..... 48



## 砥砺前行

### 奏响和谐乐章 50

- 汇聚英才 合力奋进 ..... 52
- 安全建设 防范风险 ..... 56
- 协同伙伴 互促共赢 ..... 60
- 惠民担当 共享发展 ..... 64

## 高层致辞

2023年,是全面贯彻落实党的二十大精神开局之年。这一年,我们以深入学习宣传贯彻党的二十大精神为主线,以高标准高质量开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育为牵引,坚持党建领航,强化党建融合,锚定发展目标,主动担当作为,全面深化改革向纵深推进,科研生产能力持续提高,技术创新取得新突破,用实际行动为企业高质量发展印证最佳注释。

**这一年,我们抢抓机遇、坚定信心,开创公司发展新局面。**我们聚焦主责主业,坚持稳中求进,在赋能集团数字化转型、公司自身业务转型升级等方面发展势头良好,改革发展取得新进展、新成效;加大步伐抢抓航运、海事、交通物流行业及城市治理数字化转型机遇,不断优化平台产品,推进数字化、智能化解决方案研发,通过“建云+聚数+创智”赋能行业,进一步打造数字产业的标杆。2023年,公司荣获中国物流与采购联合会科技进步一等奖、入选第一批中央企业行业领域公有云项目清单等多项荣誉。



**这一年,我们大胆“碳”索、逐绿前行,赋能公司发展取得新成效。**我们加强环境管理和污染管控,开展云数据中心碳排放排查,推动绿色低碳转型;开发打造“低碳宝”“绿色数智船舶服务平台”等一系列绿色低碳的数字化、智能化产品及平台应用,推动绿色数智船舶服务高质量发展,助力航运企业实现能耗管理、碳排放管理智能化和企业效益最大化。2023年,公司在船舶能耗算法及系统等领域获多项发明专利授权。

**这一年,我们初心不变、担当奉献,展现公司发展新作为。**我们坚持以人为本,维护员工合法权益,强化员工关爱,营造和谐健康的工作氛围;深化政企、企企、校企战略合作,履行GOI(浦东大企业开放创新中心)成员职责,不断赋能行业,与行业伙伴实现资源共享、优势互补、合作共赢;主动履行社会责任,开展消费帮扶、抢险救援、特色教育等系列公益捐赠、志愿活动,凝聚美好向善力量。

**征程万里风正劲,重任千钧再奋蹄。**2024年,将是公司发展的新坐标,集团建设“世界一流航运科技企业”的蓝图已经绘就。面对新的宏伟蓝图,我们使命光荣、责任重大,我们将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,巩固主题教育成果,始终与党和国家同心共向、同频共振,锚定发展目标、增强发展动力,为建设交通强国、航运强国奏响更加精彩的时代乐章!

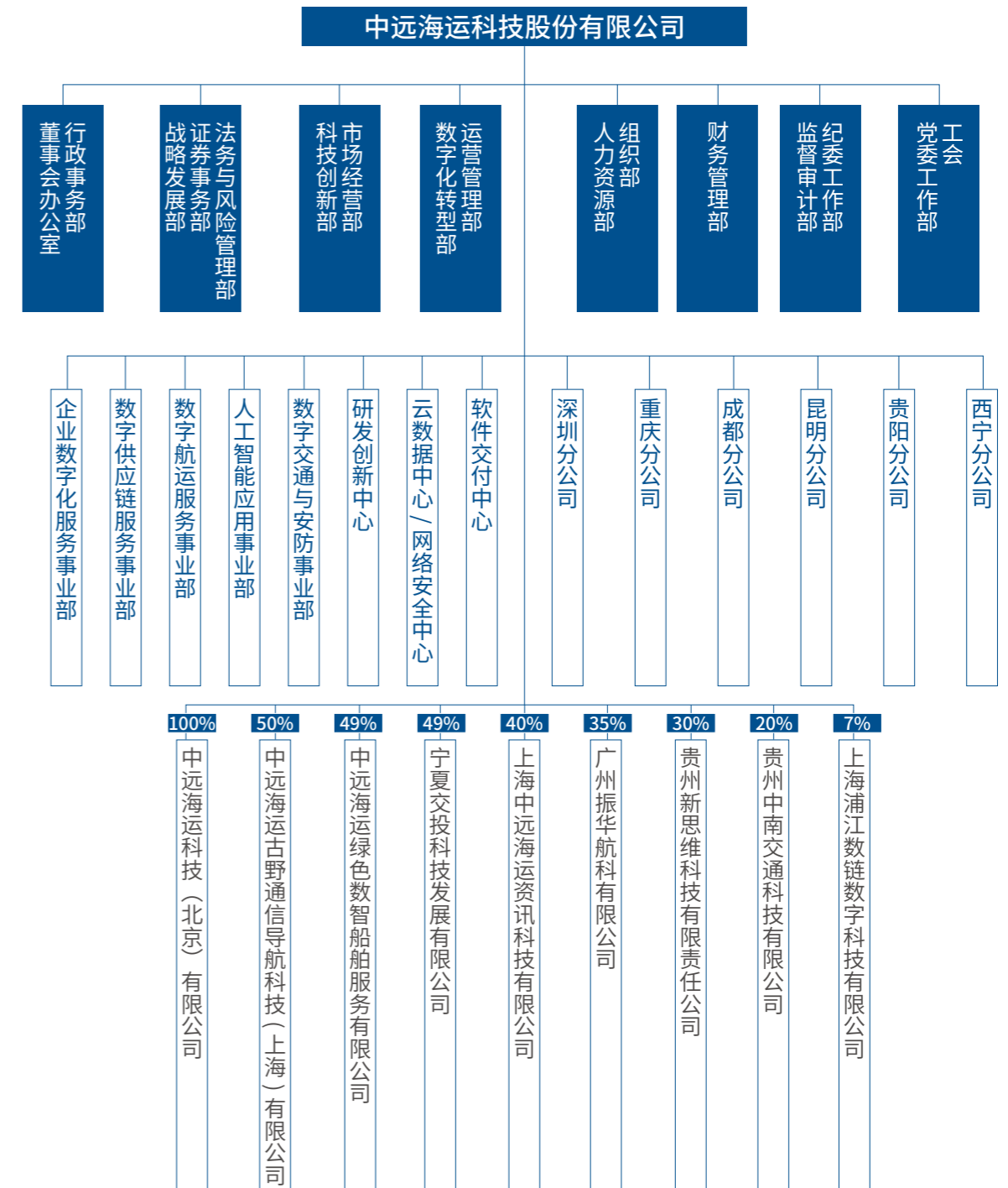
# 走进中远海科

## 公司简介

中远海运科技股份有限公司是中国远洋海运集团有限公司（以下简称“中远海运集团”或“集团”）控股的科技型上市公司，总部设在上海，于2010年5月在深圳证券交易所挂牌上市。公司是国内最早从事交通和航运科技服务的企业之一，坚持发展数字航运与供应链、数字城市与交通业务，拥有全方位全链条的软硬件一体化服务能力。依托服务世界最大的综合航运企业中远海运集团，公司构筑形成满足客户各类个性化需求的信息化、数字化服务能力，支持服务集团及企业客户的数字化转型需求。

近年来，公司正积极推进现有业务与大数据、云计算、人工智能等新型技术的结合，通过与行业优势企业股权合作、战略合作，探索业务结构和商业模式创新，加快推进数字化转型，以“平台+产品+服务”为模式，为行业客户提供端到端的数字化、智能化解决方案，通过技术和数据为行业赋能赋智，加快打造数字产业标杆。

## 组织架构



## 企业定位

# 诚信为本 创新为魂

### 基本定位

航运产业链科技与数智化能力策源地和集团数智化创新与建设平台。作为集团数智化技术赋能核心和主要承建单位，为集团建设世界一流航运科技企业提供科技关键能力支撑，面向航运产业链拓展航运科技业务，打造数字产业的标杆。

### 发展目标

围绕航运港口物流行业，顺应航运业“绿色、低碳、智能”的发展新趋势，聚焦“产业数字化”和“数字产业化”两大赛道，坚持“对内赋能”与“产业构建”双轮驱动，持续打造航运科技核心能力，对内强化集团建设世界一流航运科技企业的科技实力，发挥央企在科技自主可控、安全支撑和产业控制作用；对外补齐上海国际航运中心建设中的航运科技短板，培育数据企业及数字经济新模式。

## 荣誉成就

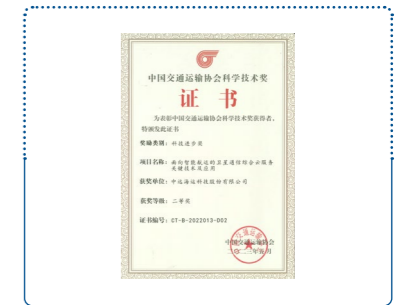


### 科技进步奖

2023年度中国物流与采购联合会科技进步一等奖

2022年度上海市科学技术进步奖二等奖

2022年度中国交通运输协会科技进步奖二等奖



### 行业认定类荣誉

- ★ 荣获2023中国设备协会碳达峰碳中和创新项目一等奖
- ★ 荣获第29届智能交通世界大会创新大赛暨第一届“姑苏杯”长三角智能交通创新技术应用大赛一等奖
- ★ 荣获国企数字场景创新专业赛二等奖
- ★ 荣获第七届世界智能大会智能科技创新奖
- ★ 荣获第二届“光华杯”千兆光网应用创新大赛——智慧交通专题赛三等奖
- ★ 荣获2022年全国水运系统职工岗位创新成果征集三等奖
- ★ 荣获第二届全国工业和信息化技术技能大赛三等奖
- ★ 荣获2023WIC智能科技创新应用优秀案例
- ★ 荣获2023中国数字化转型与创新评选人工智能创新产品奖
- ★ 荣获2022年度宁夏“西夏杯”优质工程奖
- ★ 荣获2022浦东新区国际航运十大创新案例
- ★ 荣获2023数据交易节年度数据产品奖



### 行业认定类荣誉

- ★ 荣获2023年度高速公路信息化最佳产品
- ★ 荣获中国设备协会2023年年度用户满意服务商
- ★ 荣获第二届下一代DNS发展论坛最佳实践案例
- ★ 荣获2023港航物流业TOP30创新案例
- ★ 荣获2023物流技术创新案例
- ★ 荣获IDC数字化转型坚定者称号
- ★ 荣获2023年上市公司数字化转型典型案例
- ★ 荣获第二十届“金轮杯”用户满意的航运数字平台
- ★ 荣获第二十届“金轮杯”用户满意的航运科技企业
- ★ 荣获2023年责任犇牛奖·ESG新秀企业



### 榜单入选类荣誉

- ★ 入选国资委第一批中央企业行业领域公有云项目清单
- ★ 入选工信部2023年新一代信息技术典型产品、应用和服务案例（第一批）名单
- ★ 入选2022年度交通运输重大科技创新成果库
- ★ 入选2023上海软件和信息技术服务业百强
- ★ 入选2022年度上海市第二批创新产品推荐目录
- ★ 入选2022年度浦东新区创新创业20强
- ★ 入选2023年航运业十大航运先锋企业
- ★ 入选2023浦东航运周创新成果
- ★ 入选上海市现代航运服务业创新潜力项目
- ★ 入选第一届国新杯·ESG金牛奖新锐二十强
- ★ 入选中国产业互联网年度领军企业榜

## ESG 管理

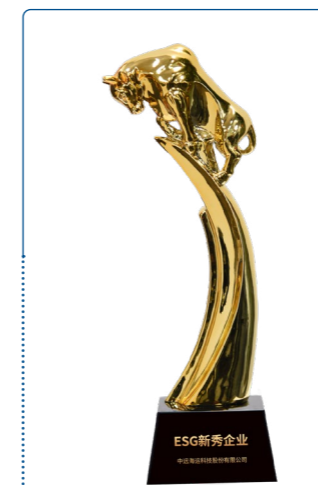
### ESG 管理架构

中远海科积极贯彻落实党的二十大精神，积极推动ESG理念融入公司改革创新、生产运营管理等各方面，深耕ESG实践，不断提高ESG专业治理能力、风险管理能力、价值创造能力，持续提升ESG信息披露质量，为建设中国特色ESG体系贡献力量。

公司董事会参与ESG工作重大事项的审议与决策，包括相关战略与方针的制定、对ESG报告进行专项审议。公司管理层负责公司ESG管理工作，包括战略方针推行、工作部署，向董事会定期汇报ESG管理实践情况。公司积极开展ESG报告编写工作，结合自身实际，联动各职能部门和下属子公司，形成了跨部门联动的报告编制工作机制。各部门分工明确，有效推进编制工作顺利进行。证券事务部负责ESG工作的组织策划、联络沟通等相关工作；其他部门共同参与，协助收集ESG相关素材并配合报告编写，保障报告真实性、完整性。

### ESG 管理提升

公司高度重视ESG能力建设，2023年3月发布首份ESG报告，主动披露ESG工作实践。积极开展ESG专题培训，举办ESG报告编制启动会暨专题培训会，总结年度ESG工作，明确下一阶段ESG目标，不断健全ESG能力建设。2023年，凭借在ESG方面的优异表现，公司入选国务院国资委“央企ESG·先锋100指数”、中证国新ESG成长100指数；荣获“ESG犇牛奖之ESG新秀企业”“国新杯·金牛奖ESG新锐二十强”；“以‘数智’创新赋能航运企业绿色低碳发展”入选央企ESG蓝皮书ESG优秀案例。



获评“2023年责任犇牛奖·ESG新秀企业”



荣获“第一届国新杯·ESG金牛奖新锐二十强”



入选国务院国资委“央企ESG·先锋100指数”，“以‘数智’赋能航运企业绿色低碳智能发展”入选《中央企业上市公司ESG蓝皮书（2023）》ESG优秀案例

## 利益相关方沟通

公司建立了高效的利益相关方沟通机制，主动识别各利益相关方对公司的期望并进行积极回应，通过官方网站、官方微信平台及主流媒体网站及时披露企业ESG相关的工作信息或活动资讯，积极参与行业论坛及会议，传递行业信息及动态，提高公司知名度和品牌影响力。

利益相关方	期望与诉求	沟通与回应
政府	<ul style="list-style-type: none"> <li>合规经营</li> <li>支持地方发展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>服务国家战略</li> <li>诚信合规管理</li> <li>反腐倡廉建设</li> <li>提供就业岗位</li> </ul>
股东和投资者	<ul style="list-style-type: none"> <li>完善公司治理</li> <li>公司持续盈利</li> <li>强化风险管控</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>提升经营业绩</li> <li>完善信息披露</li> <li>加强合规管理</li> </ul>
员工	<ul style="list-style-type: none"> <li>保障员工权益</li> <li>助力员工成长</li> <li>平衡工作生活</li> <li>健康与安全</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>薪酬福利体系</li> <li>人才培养机制</li> <li>职业发展通道</li> <li>关心关爱员工</li> <li>落实安全生产</li> </ul>
客户	<ul style="list-style-type: none"> <li>保障客户权益</li> <li>产品与服务创新</li> <li>提升客户满意度</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>坚持诚信经营</li> <li>重视研发创新</li> <li>优化产品质量</li> <li>保障服务质量</li> <li>保护客户隐私</li> </ul>
合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> <li>带动行业发展</li> <li>协同伙伴共赢</li> <li>落实责任采购</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>带动上下游产业链发展</li> <li>打造责任供应链</li> <li>坚持阳光采购</li> <li>深化战略合作</li> </ul>
社区	<ul style="list-style-type: none"> <li>积极融入社区</li> <li>开展志愿活动</li> <li>帮扶困难群众</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>服务乡村振兴</li> <li>参加公益活动</li> <li>助力社区发展</li> </ul>
环境	<ul style="list-style-type: none"> <li>保护生态环境</li> <li>合理利用资源</li> <li>促进节能减排</li> <li>应对气候变化</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>强化能源管控</li> <li>响应“双碳”战略</li> <li>宣贯环保理念</li> <li>深化绿色办公</li> </ul>

## 实质性议题分析

公司结合自身发展战略和规划，逐步完善ESG实质性议题识别与管理，在2023年ESG报告编制工作启动前期，通过同业对标识别重要议题形成议题库，并采用沟通交流、调研访谈等方式评估各个议题对于公司和利益相关方的重要性，进而得出议题的重要性排序，由公司管理层对重要性议题及排序进行审阅，外部专家对重要性议题及排序进行审议和建议，形成如下重要性议题判定结果：

议题重要性	议题	所属范畴
高度重要议题	<ul style="list-style-type: none"> <li>党的建设</li> <li>完善公司治理</li> <li>聚焦主责主业</li> <li>坚持科技创新</li> <li>深化企业改革</li> <li>推进公司数字化转型</li> <li>赋能行业数字化发展</li> <li>绿色产品/平台赋能行业绿色转型</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>公司治理维度</li> <li>公司治理维度</li> <li>价值创造维度</li> <li>价值创造维度</li> <li>公司治理维度</li> <li>价值创造维度</li> <li>价值创造维度</li> <li>环境维度</li> </ul>
中度重要议题	<ul style="list-style-type: none"> <li>完善环境管理</li> <li>助力“双碳”目标</li> <li>应对气候变化</li> <li>落实安全生产</li> <li>提升产品质量/服务</li> <li>提供安全支撑</li> <li>保障员工权益</li> <li>员工培训与发展</li> <li>悉心关爱员工</li> <li>促进行业合作共赢</li> <li>打造责任供应链</li> <li>推行绿色办公</li> <li>环保公益活动</li> <li>服务乡村振兴</li> <li>公益慈善与志愿服务</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>环境维度</li> <li>环境维度</li> <li>环境维度</li> <li>社会维度</li> <li>社会维度</li> <li>社会维度</li> <li>社会维度</li> <li>社会维度</li> <li>社会维度</li> <li>社会维度</li> <li>社会维度</li> <li>环境维度</li> <li>环境维度</li> <li>社会维度</li> <li>社会维度</li> </ul>



# 责任聚焦

## 党建引领 凝心铸魂筑牢根本

公司始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，统筹推进党的政治建设、思想建设、组织建设、作风建设、纪律建设、制度建设和反腐败斗争，坚持以政治建设为统领，全面筑牢绝对忠诚的思想根基；坚持以党的领导为根本遵循，深化改革服务发展大局，深化党建融合，为推动企业高质量发展提供坚强政治保证和纪律保障。

### 坚持以政治建设为统领

#### 持续深入学习贯彻党的二十大精神

深入学习贯彻党的二十大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想，严格落实“第一议题”和党委中心组理论学习制度，对标对表党的二十大关于建设交通强国、数字中国等战略部署，持续发挥党委把方向、管大局、保落实的领导作用，切实把党的创新理论作为工作的根本遵循，自觉肩负起航运强国建设的使命担当。



#### 扎实开展主题教育

坚持把主题教育作为首要政治任务，认真贯彻落实习近平总书记关于开展主题教育的系列重要讲话精神，按照主题教育“学思想、强党性、重实践、建新功”的总要求，立足主责主业，强化责任担当，突出“四个以学”，引领广大党员干部服务国家战略、奋进航运强国、推动创新变革。



#### 书记讲党课

2023年6月19日，公司党委书记、董事长作了题为“顺势而为、乘势而上、聚势而强，以数字化转型塑造发展新动能新优势”的专题党课，并指出公司要把推进数字化转型工作列入“头号工程”“一把手工程”，坚持政策驱动、组织推动、示范带动、协同联动，在统筹谋划上下功夫，在重点任务上求突破，做到自上而下和自下而上相结合、顶层设计和基层实践相结合，全面激发数字化转型的创新动力。



开展“感悟信仰力量 践行初心使命”主题教育读书班活动



举办学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育研讨班暨2023年年中工作会、安委会、职工代表视察工作会议



开展主题教育专题调研



召开主题教育调研成果交流会

## 坚持以党的领导为根本遵循

### 积极践行“两个一以贯之”

深化落实《关于中央企业在完善公司治理中加强党的领导的意见》，结合实际修订完善公司《党委议事决策规则》和《“三重一大”决策事项及权责清单》，明确不同治理主体权责边界，提高前置研究质量。



### 党建聚焦业务深度融合

系统谋划推进新一轮国企改革、数字化转型、绿色低碳智能发展等重点工作，切实把党的二十大精神转化为公司创新发展的生动实践；围绕深化体制机制改革、推动业务转型升级、筑牢数字化核心能力等重点任务，积极探索各级党组织推进党建与业务深度融合的有效路径；结合“党员教育月”“党建+”特色党支部创建、党支部联学共建等活动载体，将党建优势逐步转化为企业发展优势，不断提高企业核心竞争力和增强核心功能。报告期内，公司荣获2022年度党建责任制考核“优秀”评价。



## 纵深推进党风廉政建设

### 强化政治监督

聚焦贯彻落实党的二十大精神和公司战略决策部署，持续开展政治监督，编制巡察工作规划（2023—2027年），落实2023年巡察计划，确保全面从严治党要求落实落地；聚焦数字化转型核心能力建设开展日常监督，强化审计巡视问题整改和成果运用，持续推动公司提升管理水平。

### 一体推进“三不腐”

组织召开2023年党风廉政建设和反腐败工作会议，督促各级党组织、各部门、各单位共同承担一体推进“三不腐”的政治责任，推动各类监督力量整合，程序契合，工作融合；组织开展廉洁教育，与干部、关键岗位人员签署《廉洁承诺书》，强化基层纪检干部履职培训，提升监督执纪能力。

### 加强作风建设

持续紧盯元旦春节、中秋国庆等重要节点，加强提示提醒和监督检查；督促各级党组织对照形式主义、官僚主义的具体表现形式进行自查自纠，严查违规吃喝，严格落实“谁审批、谁负责”“谁经办、谁负责”要求，压实各环节审核责任，筑牢国资央企落实中央八项规定精神堤坝，进一步扎紧织密制度笼子。

### 公司申诉与举报机制

执行《中共中远海运科技股份有限公司纪律检查委员会处理检举控告工作规定》《中远海运科技股份有限公司信访工作暂行规定》等制度，分别对检举控告、问题线索、信访等的管理、处置等进行约定，从制度流程上确保检举控告、问题线索、信访等工作处置及时、规范。

公司纪委设置明确的申诉与举报渠道，确保有关诉求得到及时有效地处理。2023年，公司未有关于腐败问题的申诉与举报，未发现腐败问题。

# 责任聚焦

## 数智创新 激发动能塑造优势

公司聚焦国家前沿性、紧迫性需求和社会经济发展需要，全力开展关键核心技术攻关，打造数字技术平台，研发数字化创新解决方案和产品，通过“建云+聚数+创智”赋能集团与行业，进一步打造成为数字产业的标杆。

## 聚势而强 以核心能力和产品提升竞争力

### 服务交通强国战略

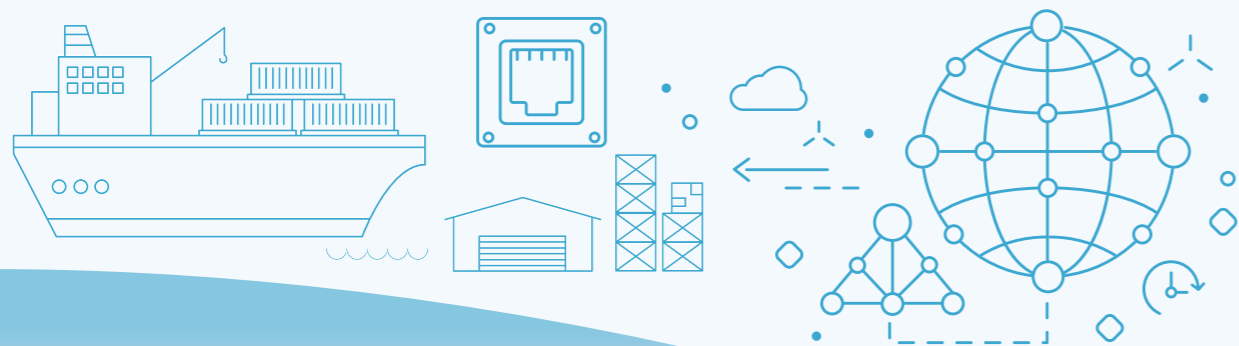
为服务交通强国建设，增进航行安全和效率，促进水上生命安全和支持环境保护，支撑建立快速反应的水上监管体系，公司配合交通运输部开展相关科技创新工作，全力支持“陆海空天”体系及全要素水上“大交管”构建。

### 支撑海事科技创新高质量发展

为进一步服务海事科技创新，推动加快发展航运业新质生产力，公司全力支持海事科技创新相关工作。针对部分重点领域开展创新研究工作，推动大数据、互联网、人工智能等新技术与航运业深度融合，带动相关产业发展，服务交通组织智能化、水上交通管理决策需求，全力支持“陆海空天”体系及全要素水上“大交管”构建，保障水路运输交通安全和国家海洋主权。

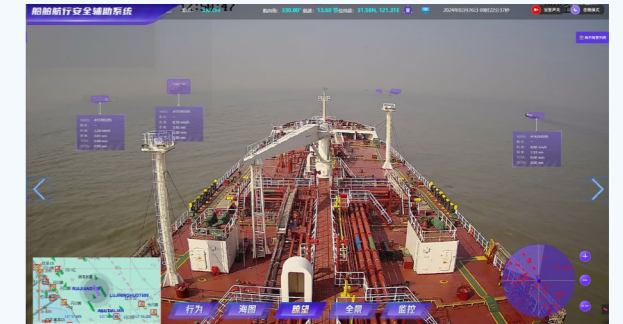
### 为安全航行提供支撑

航行安全是航运产业的生命线，2023年，公司持续加大在航行安全方面人工智能的研究和投入，开展联合创新，进一步为航行安全提供支撑。



### 全面升级船舶主动安全系统

2023年，为全面提升船岸协同的安全航行和管理水平，公司完善船舶避碰关键算法，人工智能增强瞭望、智能避碰和辅助靠离泊3个子系统在“秀池号”和“紫荆22号”实现完整验证和优化，在“大富轮”和“中远开拓轮”正式商用。船舶行为感知系统开展多场景下的行为感知分析，实现预警准确率97%以上；启动全球海域海面目标大数据工作，有效样本数突破100万个。



船舶航行安全辅助系统



### 实现高风险水域的安全闭环管控

为解决传统防海盗管理以人工监控为主存在的效率低、信息采集工作量大、风险跟踪不及时、风险信息不对称等问题，应用大数据和人工智能算法实现了全球安保突发事件的自动采集及推送、高风险区进出的智能辨识、区域内航行安全的实时监控及预警等功能，通过智能预警、自动跟踪、动态监测等应用，帮助客户消除了由管理人员经验和疏忽造成的管理标准差异，增强了船舶安全航行的风险防控，人工跟踪监控工作量大大减少，监管效率和及时性大幅提升。



### 构建全球供应链服务生态

公司积极推动“船视宝”系列产品持续升级，强化“航运”业务链协同，将航运数字化从船舶、港口延伸至船舶全航次周期，为全球航运物流供应链体系平稳、有效地运转保驾护航。

“船视宝”系列产品是公司技术基础和数据底座，2023年，公司持续推进“船视宝”系列产品研发，实现了船舶行为时空特征的自动智能识别、在航船舶预抵港和预抵时间预测等关键技术突破：

- 调度宝** ○ 完成产品全新升级，计算效率提升近40%，准确性提升到90%左右。
- 航运公共数据** ○ 引入气象、PSC、海图等6大类专业数据，提升风险防范智能化能力。
- 航运大模型** ○ 形成智能检索大模型、人机交互大模型Beta版。
- 知识检索大模型** ○ 针对航运知识和特定体系文件实现准确回答。
- 人机交互大模型** ○ 实现从用户意图识别到六类业务场景下的准确回答。
- 运力宝** ○ 实时跟踪5种主要全球大宗商品运力变化。
- 场景宝/安全宝** ○ 形成16个维度110个组件，初步具备低代码开发能力。
- 智能找船** ○ 覆盖国内基本港200个，沿海及兼营船约7000艘。
- 联合创新与客制化项目** ○ 持续优化特运智能排期、特运智能能效、散运智能能效功能。
- SAAS后台** ○ 管理实现一键查看基础资产情况和趋势变化。



### “船视宝” PC端

<https://www.myvessel.cn/>

SAAS化服务产品

13个



### “船视宝” 小程序

应用程序

42个



### 航运数字 新基建

- 荣获中国物流与采购联合会科技进步一等奖
- 荣获2022浦东新区国际航运十大创新案例
- 荣获第29届智能交通世界大会创新大赛暨第一届“姑苏杯”长三角智能交通创新技术应用大赛一等奖
- 入选2022年度上海市第二批创新产品推荐目录

### “I航运”可实现业务链条上各个环节的高效联动、协同作业

“I航运”是围绕船公司的船舶管理、安全管理业务构建的船岸协同一体化的数字化平台，可贯穿到船舶运营PDCA的各个工作环节，驱动业务链条上各个环节的高效联动、协同作业。截至2023年底，平台已构建数字化服务场景32个，实现900+艘的安全监管。



### 赋能船员业务数字化

2023年，公司进一步赋能船员业务数字化转型，船员管理系统实现无纸化差旅及船员换班费用统账统结功能，提升船员移动服务能力；绘制船员画像雷达图，实现船员信息一屏展示；并完成船员队伍模型建设，帮助船员公司实现对船员队伍配置科学规划的管理目的。



## 务实行动 助力集团数字化能力提升

公司深入推进集团统建系统、数据中台、业务中台建设和业务上云技术准备，有序提升集团数字化底座能力；继续承接应用服务系列项目，从船舶管理、船员业务数字化、云平台建设及网络安全防御等方面为集团数字化转型贡献力量。

### 拓展航标平台功能，提升船舶管理效能

2023年，公司持续拓展航标平台功能，完成189项功能新增，增强产品船岸一体化的闭环管控能力。优化SaaS服务能力，提升实施及服务效率。开发智能数据应用，构建个人工作台，增强辅助决策能力，改进工作绩效。开展安全检查类、风险辨识类、油耗监控类等数字化运营场景研发，有效赋能船岸一线人员，辅助船队管理绩效的提升。



## 数实创新 推动技术与场景深度融合

公司深入挖掘行业数字化应用场景的潜力，通过“技术+场景”开展数字化创新，不断拓展航运业务数字化覆盖面，助力客户实现数字化破局。

### 船货易平台实现功能迭代完善

围绕市场交易模式拓展、移动端建设、港口动态监控等功能，搭建船货易SaaS化工作台，提升市场第三方用户体验；强化数据治理，建设专属运营分析模块，实现各层级的客户量、流量、业务量统计分析；利用平台与核心客户的业务经验以及船视宝的数字化能力，研发辅助经营管理的数字化赋能产品；并通过船舶船位、港口作业等动态数据，为企业提供可视化的经营动态。

### 船舶服务平台建设强化技术赋能

协助中远海运绿色数智船舶服务有限公司完成平台门户、解决方案编排中心、智能工作台等主体研发，Smart Sailing平台于2023年6月25日首发上线并发布四款数字化产品；发挥公司、中远海运绿色数智船舶服务有限公司等技术团队的协同优势，打造“智慧供应链”产品线，完成船舶备件交易信息流上线；探索研究备件需求预测、预防性维修保养场景和外贸燃油采购平台自主创新研发产业中台运营所需的解决方案无代码编排能力，实现数字化产品与解决方案集成。

## 顺势而为 引领行业数字化转型发展

公司紧密跟踪航运、海事、交通物流行业及城市治理的发展趋势，挖掘核心需求，致力于为行业客户提供定制化的数字化创新解决方案和产品，引领行业数字化转型发展。

### 增强海事业务辐射能力

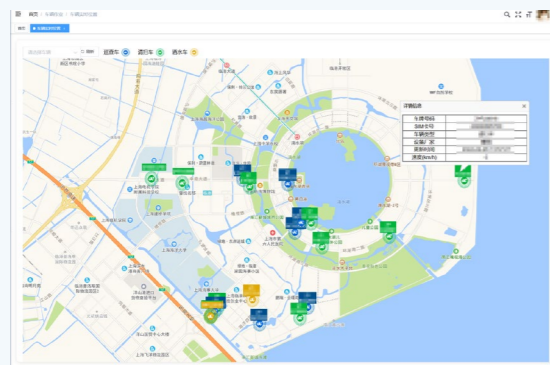
成立海事数字化业务专项办公室，积极拓展海事监管部门信息化、数字化业务。完成浙江、宁波等海事监管部门的产品交付，围绕交通运输部中国海上搜救中心需求，打造“全国海上应急一键搜救平台”。协助完成“阿波罗凯旋”应急搜救工作，数字化、智能化服务支撑能力得到全面验证。

### 拓展城市治理数字化转型

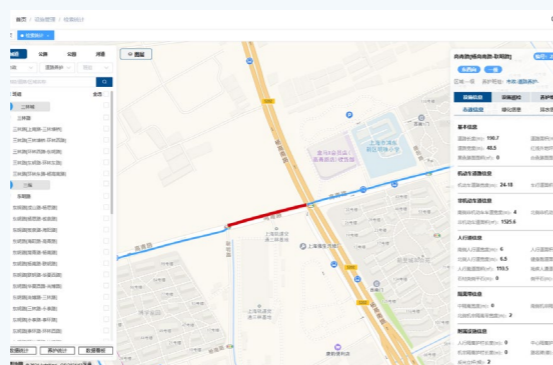
面向城市治理部门，开发各等级道路管养平台，实现道路基础设施数字化，养护问题发现智慧化，路政管理业务处置协同化，养护决策智慧化。面向中小型养护企业，开发“i养护”产品，帮助养护企业作业流程的标准化，统筹管理市政、排水、绿化、环卫等各业务条线，把控工作质量，提升作业效率，降低企业成本，推进养护企业数字化转型。

### 推进道路养护助手（i养护）产品研发

2023年，公司积极推进道路养护助手（i养护）产品研发工作，主要以数据驱动业务为主旨，融合智能巡检数据、人工巡查数据、物联感知数据、投诉工单数据以及交通流等其他数据，提炼市政养护类企业的共性需求，包括设施管理、养护计划、组织管理、养护作业、作业监管等问题，给出全业务过程闭环解决方案。同时从自动制定养护计划、道路病害问题追溯、多维养护成本分析等角度，为养护企业提供综合养护模式下科学决策方法，实现管理效益提升。



i养护车辆管理



i养护设施管理

### 推动公路收费体系创新变革

公司高速公路收费系统覆盖4个省级联网收费中心、1000多个收费站、10000余条收费车道，自主研发的高速公路无人收费机器人、ETC手持应急收费终端等产品已实现推广应用。公司重点研发的云收费系统正式落地宁夏首个标准化无人值守收费站孟家湾收费站，为下一步在宁夏及其他区域推广打下良好基础。



助力宁夏实施的首个标准化无人值守收费站——定武高速公路孟家湾收费站正式投入使用



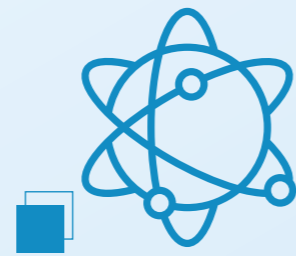
### 加速数字安防产业转型

加强数据治理相关能力储备，利用公司自有的大数据模型和研发资源，积累技术优势加快运维系统建设。联合国内头部重点高校开展相关超大型城市图像数字化创新转型课题研究，持续推进图像监控联网平台系统的开发，搭建满足超大型平安城市的视频和数据联网管理的专用高清智能联网基础平台和应用平台。持续稳步推进智能图像综合应用平台系统的开发与实施推广，有效对接平安城市需求，持续丰富相关应用场景的智能算法模型，并进行数字孪生模型建设，更好地服务超大型城市平安工程。



# 01

## 奋楫笃行 坚持稳健经营



公司严格遵守相关法律法规，不断提升公司治理水平，围绕战略发展方向，创新并优化管理及业务机制体制，规范产品质量要求，完善服务管理体系，全面厚植企业高质量发展根基。

# 强基固本 规范治理

公司严格遵守相关法律法规和上市管理规定，持续提升公司治理水平，深入推进企业改革，确保公司的良性发展，携手投资人、股东、客户和供应商等利益相关方共同发展。

## 提升公司治理水平

### 加强董事会建设

公司董事会严格按照《公司法》《证券法》等法律法规以及《深圳证券交易所股票上市规则》《公司章程》《董事会议事规则》等相关规定，认真执行股东大会的各项决议。董事会设独立董事3名，拥有网络安全、风险防控、财务管理等相关领域的多元化专业背景；设立战略、审计、提名、薪酬与考核、风险与合规管理5个专门委员会，统筹负责公司治理相关业务。

公司进一步加强董事会规范化建设，通过组织基层工作调研的形式，聚焦企业改革发展关键环节，切实保障了董事履职的义务和责任，畅通董事会沟通交流渠道，推动董事履职与公司内部决策流程的有效融合，充分发挥董事自身专业优势和管理经验，提高董事会决策质效。

### 2023年度公司股东大会、董事会、监事会、专门委员会会议情况：

#### 股东大会

1次

审议决议事项  
8项

#### 董事会

9次

审议决议事项  
33项

#### 监事会

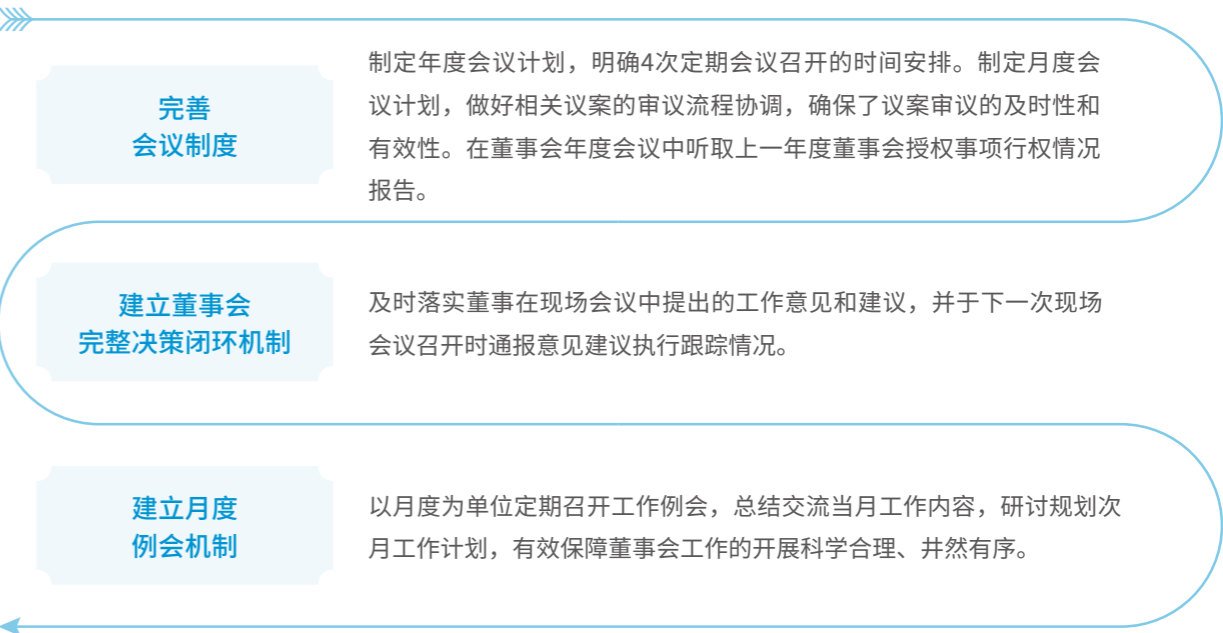
6次

审议决议事项  
12项

#### 董事会专门委员会

15次

审议决议事项  
30项



## 筑牢风险防线

### 合规风险管理

公司严格履行守法合规责任，修订《合规管理办法》，建立健全的内控合规管理体系。重点推进数据合规管理工作，积极学习研究国内外法律法规及政策框架下的合规要求，举办2023年度数据合规相关专题培训，全面提升全员综合掌握理论与实践、技术与法律、业务与管理的知识和技能。组织开展风险排查工作，制定风险应对举措，对风险预警指标和阈值予以明确；开展重大风险动态监控，建立重大风险及重大风险事件监测与报告工作机制。2023年，公司未发生重大风险事件。

坚决反对商业贿赂和行业垄断，以建设公平、公正和公开的市场竞争环境为原则，在《采购管理实施细则》《采购评审专家管理细则》《工程基本建设项目实施暂行规定》等专项管理制度中纳入反商业贿赂、反腐败、推动廉洁从业相关要求。

### 内控体系建设

开展内控手册修订和2023年度内控评价工作，做好2022年度内控监督评价缺陷整改工作。组织开展2023年制度编制计划工作，对重点领域的制度空白进行补足，同时根据内控自评价、审计监督等发现的制度问题，组织开展制度修编工作。2023年度公司共完成制度编制17个。





实施专项审计项目

7项

### 强化审计监督

聚焦领导干部履职担当、重点领域规范管控、科技创新及数字化转型战略落地、审计整改成效四个方面开展审计工作，推动管理提升；通过教育整顿、组织培训等方式抓实纪检审计队伍自身建设，提升监督执纪能力。2023年，公司实施专项审计项目7项，开展联网审计、专项治理等监督14批次。

### 投资者关系管理

高标准、高质量推进投资者关系管理，进行年度、半年度、季度定期报告披露并举办业绩说明会，实现关键少数出席业绩说明会并直接与投资者对话的常态化机制；建立多元化的沟通渠道，通过举办业绩说明会、接待投资者调研、参加券商策略会等多种方式加深投资者对公司的了解和认同；加大在公开渠道的信息披露程度，持续关注投资者及媒体的意见、建议和报道等各类信息，及时与其进行沟通反馈，切实保障和维护相关方的知情权和监督权。

公司重点围绕基本定位与主责主业，以提升核心竞争力和增强核心功能为主要目标，以资源优化配置和重组整合为主要抓手，谋划推进多个专项改革。与上海船研所解除《委托管理协议》，自2023年3月1日起公司不再受托对上海船研所的非上市板块的业务和日常事务进行管理，更加专注于数字化相关业务的发展。

### 围绕行业和集团战略，优化重组数字化业务组织架构

按照服务集团主业方向和数字化赋能方向等分类对现有数字化业务资源、人员和组织机构进行整合重组，建立了更适应于数字化业务发展的组织管理体系，在数字供应链业务板块建立起一条服务线（企业数字化服务事业部）、两条战略线（数字航运服务事业部和数字供应链服务事业部）和一条技术线（人工智能应用事业部），具体如下：

#### 设立“企业数字化服务事业部”

主要为企业客户提供一站式的智慧办公和企业数字化转型服务，同时对接服务集团总部数字化业务，面向集团负责集团统建系统和二级公司通用企业管理系统的建设、实施和运维。

#### 设立“数字航运服务事业部”

主要为航运服务相关行业提供“绿色、低碳和智能”的数字化服务，同时对接服务集团航运服务相关业务板块的数字化业务，助力集团绿色低碳智能船舶服务建设。

## 深入推进企业改革

#### 设立“数字供应链服务事业部”

主要为航运、港口和物流行业提供数字化解决方案，同时对接服务集团上述板块的数字化业务，助力集团一体化的全球数字化供应链服务生态建设。

#### 设立“人工智能应用事业部”

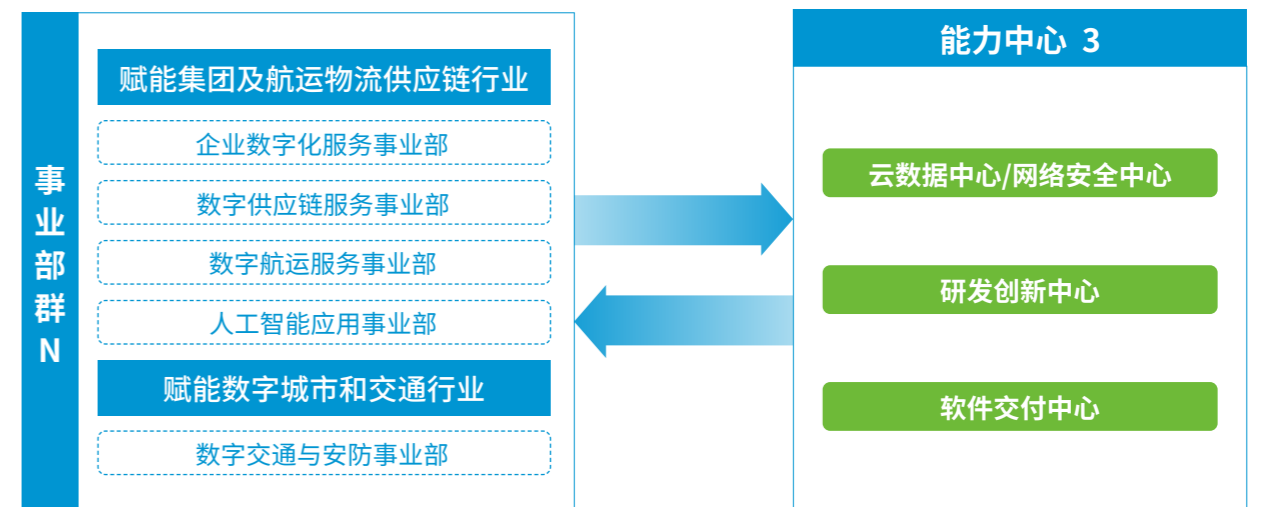
以更好顺应人工智能发展和产业应用新趋势，推动和支撑“智能航运”战略性新兴产业发展。

### 推动智慧交通与安防业务的整合重组

坚持“问题导向、结果导向、战略导向”三个导向，聚焦“可持续发展、高效协同”两个核心，推进智慧交通板块自身的数字化转型改革工作，将原智慧交通业务板块的三个事业部重组整合为“数字交通与安防事业部”，形成1+1>2效应，更好地应对外部环境变化。加速与航运数字化技术相关的共性底层研发能力的打造，形成互补、共生与共享关系。积极利用公司在数据底座、数据中台、数据治理和人工智能应用等方面的综合研发优势，打造覆盖航运、港口、公路等领域的综合交通数据平台和产品。

### 重构公司能力中心

以基础共性、技术创新和共享能力培育为核心重新构建，形成由云数据中心/网络安全中心、研发创新中心、软件交付中心组成的能力中心。云数据中心/网络安全中心定位为集团大数据、云计算和网络安全服务平台；研发创新中心定位为集团数字化产业化创新平台；软件交付中心定位为集团软件开发和资源共享平台。



公司N+3业务组织架构

## 创新引领 加速转型

科技创新是第一生产力，公司坚定不移实施“科技创新+产业创效”双轮驱动战略，聚焦科技创新和数字化转型的发展方向，深化产学研合作，进一步提升产业链供应链的韧性和安全水平。

### 创新管理机制

全年研发投入

10,459 万元

同比增长

76.64%

公司着力推动科技体制改革，成立公司科技与数字化转型工作委员会，设立数字航运、数字交通、网信安全与云计算、人工智能等领域专业组，统筹协调科技研发和数据创新工作的落实。认真落实《创新项目管理办法（试行）》《科研项目管理办法》等创新管理制度，建立科研项目意向收集机制和在研项目月度跟踪机制，及时跟踪创新项目及科研项目进度并协调解决问题；同时，重视科研人才各项保障工作开展，推进“中远海科开放创新中心”建设，提升创新工作环境，积极做好人才奖项激励申报、人才落户工作。加大科研投入，加快推进公司“绿色、低碳、智能”方面的科研项目开展，积极构筑自立自强的数字技术创新体系。2023年，公司研发投入10,459万元，同比增长76.64%。

### 夯实数字化底座

公司不断提升技术中台、大数据、云计算、人工智能、区块链等技术能力，以加速驱动行业转型发展为方向，通过新一代信息技术为数字航运与供应链、数字城市与交通业务发展提供有力支撑。

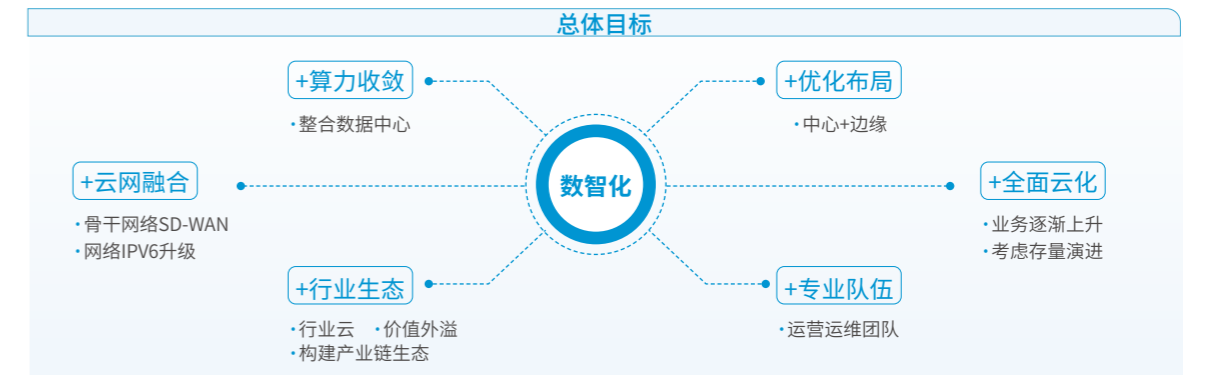
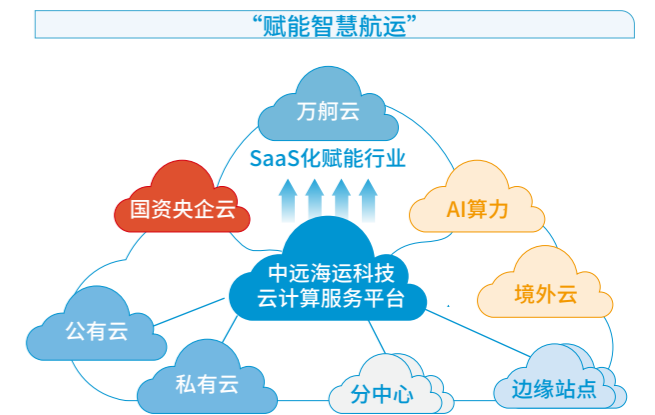
### 构建全方位数字化经营管理体系

2023年，公司基于自研的航运数据集成平台，打造行业级数据底座，赋能航运服务链、产品供应链与产业链的机制与算法，通过货流战略、产业链分析、航运营运、财务管理、客户服务、船舶风险防控等六大专题，利用大数据、人工智能等技术提炼不同的模型和算法，构建全方位数字化经营管理体系，成功入选“2023年集团十大数字化转型优秀成果”。



### 中远海运云计算服务平台攻克多云和跨云资源的快速自动交付技术

中远海运云计算服务平台以云计算服务为核心，纳管中远海运集团私有云，并与业界各主流公有云平台互联互通，构建起航运产业链的混合多云云计算服务平台。2023年，公司持续推进技术攻关，攻克了多云和跨云资源的快速自动交付等技术难题，实现了区域与中心的云边协同调度和自动化部署能力；同时可对多云资源进行有效监控，将航运产业链中来自不同中心区域的异构云节点的IT数据进行统一运营和管理。平台成功入选“2023年集团十大数字化转型优秀成果”。



### 做好人才平台支撑

#### 科研人才队伍

公司持续加大引才力度，拓宽引才渠道，搭建引才平台，在引才工作上全面发力。成立海事数字化业务专项办公室，引入具备海事信息化建设经验的优秀团队，加强公司在海事领域信息化业务服务能力。2023年，成功引进一名海外高层次博士算法工程师及一名深耕海事、航运信息化行业二十余年的专家，完成77位数字化专业人才招录。截至2023年底，公司共有520名研发人员，其中博士3人，硕士80人。

年底研发人员

520 名

#### 产学研平台

公司积极构建开放式研发平台，坚持开放式自主创新，实现产学研用联合。与上海市气象局共建航运气象联合创新实验室，持续挖掘航运与气象之间数据融合价值；与集团内船员公司、厦门中远海运、中国远洋海运人才发展院签订四方联合创新实验室协议，共同开展科技研发，推进科研成果的示范应用与推广；与上海交通大学共建“数字化航运联合创新实验室”，共同打造自主自控的数字化创新能力；与上海交通大学、同济大学、大连海事大学开展工程硕博培养改革专项试点，培养高层次人才，目前公司有3名员工就读在职博士。

## 科技创新 成果丰硕

公司尊重科技创新成果，持续开展知识产权保护工作，梳理完善数字化信息项目的知识产权条款。完成企微工作台知识产权线上申报应用搭建并发布，有效提升事业部科技成果申办效率。完成上海市浦东新区专利预审服务备案，建立发明专利授权的绿色通道，推进发明专利便捷、快速提交申请及获得授权。

2023年，公司通过软著及专利申请、相关标准参与制定等方式，以丰富的科研成果不断推动公司高质量发展，夯实在航运、海事、交通物流行业的发展潜力和后劲。

### 软著

完成软件著作权登记 **30** 项

### 标准

参与制定发布标准 **5** 项

标准类型	标准号	标准名称
国家标准	GB/T 43046-2023	《信息技术服务应对突发公共安全事件的信息技术应急风险管理》
行业标准	CQC/PJ12001—2023	《云原生服务稳定性保障能力评价技术规范》
团体标准	T/SISA 0001—2023	《网络安全保险安全服务技术要求》
	T/SHDSP 1—2023	《“上海数据”认证要求》
	T/ITS 0157-2023	《智慧港口云控平台总体技术要求》

### 专利

公司以“人工智能赋能行业应用”为主线，在产业发展上以“数、算、用”的人工智能技术原型作为指引，以基础性、关键性和共性技术能力储备为引导，以大量用户实际业务操作场景和供需场景、重大工程项目等应用验证作为布局和实践方向，开展核心技术攻关。

获受理发明专利 **58** 件，获得授权发明专利 **26** 件

发表论文 **23** 篇，其中SCI论文 **3** 篇

#### 一种港口拥堵 状况分析方法

建立多维度拥堵指标体系，基于全球船舶AIS数据，利用大数据智能分析算法以及对港口拥堵指标的历史及实时计算数据，利用对比、趋势分析等方式形成一套完整的分析和展示系统，能准确识别出港口的拥堵情况，并提供准确的趋势分析，为各大船公司合理分配运力提供适用的参考。

#### 一种船舶风浪航行 能耗精准估算方法

借助于大数据挖掘技术，以散货船、集装箱船、油轮姐妹船实测数据集为基础，依据不同船型载货量及气象条件进行分类，建立各分类下转速与航速、转速与燃油消耗率两阶段回归模型，可估算不同船型不同船舶的能耗基线，从而对船舶实际填报能耗进行检验；可对目前航运企业的能耗管理方法进行补充及优化，同时为船舶排放指标估算与航线规划提供基础。

#### 一种基于匝道智能控流 算法的监控方法及系统

提供了一种基于匝道智能控流算法的监控方法及系统，采用粒子群算法计算得到路网内各匝道的最优控流方案，可有效提高高速公路的通行效率，提升了预测精度，且使用方便，仅需对接高速公路上现有的情报板设备，无需新设备，准确性高。

#### 一种面向容器微服务的 性能监控告警方法及 告警系统

在云计算平台中部署监控采集器，对容器微服务中的性能指标进行监控，确定微服务的性能监控指标和键值确定监控侧策略及阈值，通过多维度建模进行数据分析；针对不同云资源提供对应的不同监控数据和分析结果，采用底层性能采集服务的群集，统一性能监控数据的告警，可有效实现在多种云资源在性能监控数据采集、数据汇总清洗、分析展示和异常告警方面的灵活性和可扩展性。



# 提升质量 优化服务

公司坚持以客户为中心，以需求为导向，严格规范产品质量要求，完善服务管理体系，并通过多种沟通渠道，全方位了解客户对产品及服务的反馈，及时解决客户问题，集中公司优势资源更好地保障客户权益。

## 产品质量管理

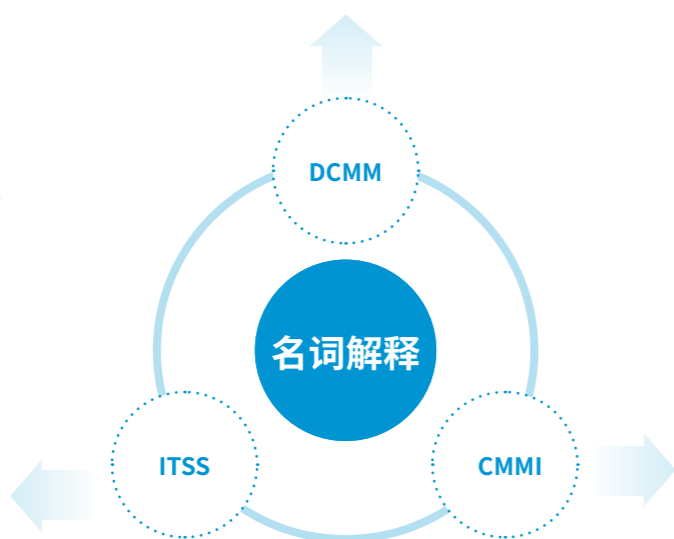
源于对高品质的追求和对客户负责任的思想，公司坚持从用户需求出发，严格规范产品质量要求，持续改善、追求卓越。公司不断优化质量管理体系管理流程，修订质量管理体系文件，有序开展管理体系内审、外审工作，确保体系有效性。公司已通过ITSS信息技术服务能力成熟度二级、CMMI软件能力成熟度三级、DCMM数据管理能力成熟度三级、ISO 27001、ISO 9001等管理体系认证。聚焦所涉业务工作特点，公司精选相关专业培训课程，开展一系列质量相关培训和相关岗位持证人员（检验员、内审员）再教育培训，2023年共计对892人次开展相关培训，相关岗位持证人员（检验员、内审员）100%持证上岗。

开展相关培训

892 人次

全称Data management Capability Maturity Model，即《数据管理能力成熟度评估模型》GB/T 36073-2018国家标准，是我国首个数据管理领域正式发布的国家标准。旨在帮助企业利用先进的数据管理理念和方法，建立和评价自身数据管理能力，持续完善数据管理组织、程序和制度，充分发挥数据在促进企业向信息化、数字化、智能化发展方面的价值。

全称Information Technology Service Standards，即信息技术服务标准，是一套成体系和综合配套的信息技术服务标准库，全面规范了信息技术服务产品及其组成要素，用于指导实施标准化和可信赖的信息技术服务。



全称Capability Maturity Model Integration，即软件能力成熟度模型集成，CMMI认证一共有5个级别，代表软件团队能力成熟度的5个等级。



经中国电子信息行业联合会认证评估、专家评审，作为数据解决方案提供商，公司通过了 DCMM 数据管理能力成熟度评估稳健级（3 级）认证。

公司在赋能行业客户生产运营过程中，不断积累数据管理能力，提升数据管理人员的数据资产意识，规范数据管理流程，搭建了数据全生命周期运营体系。目前已经建立包括数据治理委员会、数据治理办公室以及各事业部的数据管理组在内的数据治理组织，制定了数据战略、治理、架构、标准、安全、应用等能力域的数据管理体系文件，实现自上而下、跨部门合作的数据管理模式。

公司自研的小爱数字化运营分析平台涵盖数据的全生命周期管理，从数据采集、集成加工、存储、治理、建模、共享、分析、可视化多个方面满足用户各类的数据运用

需求，具有轻量化、耗能轻的属性，可提供数据汇聚、数智智能、应用使能为一体的数字化创新基座能力，面向且不限于信创环境接入、数据采集、数据分级分类、数据建模、数据治理、数据开发、数据可视化、数据资源共享等业务场景需求。



质量管理体系认证证书



CMMI软件能力成熟度三级认证证书



ITSS运维成熟度二级认证



开展ITSS服务经理培训

## 提供优质服务

公司积极推进研产销一体化发展，完善以客户为中心的运营机制，积极举办产品业务培训，策划并参与相关专业展会，不断挖掘客户需求，增强客户黏性，夯实服务品质。

### 产品推介

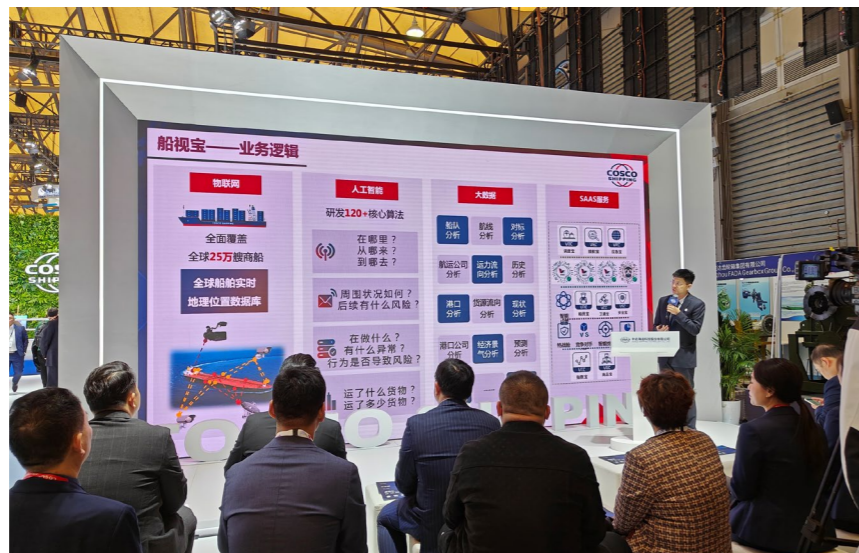
紧密围绕客户需求积极开展营销拓展业务，让更多的人了解公司数字化产品的研发理念、技术优势、使用方法等。2023年，围绕船视宝系列产品，策划组织船员公司、海事大学等8场推广活动，定向开展39家客户151人次业务培训及推广。

船视宝系列产品  
推广活动

8场

客户定向培训

39家  
151人次



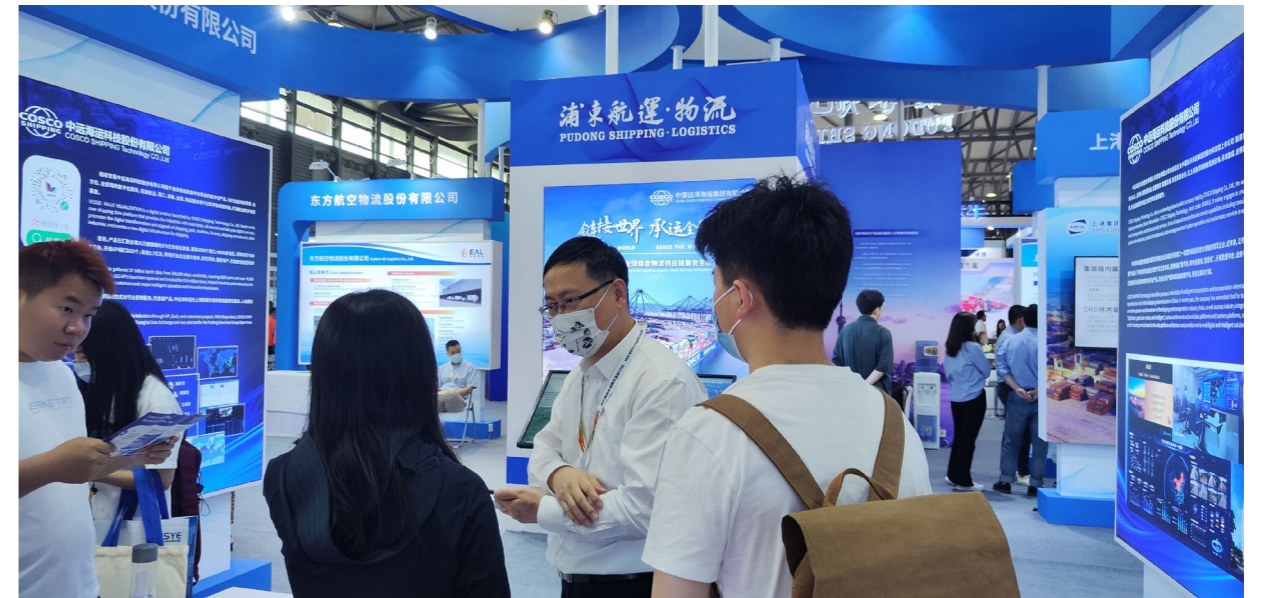
开展“基于航运数据中台的数字化产品——船视宝”主题交流活动



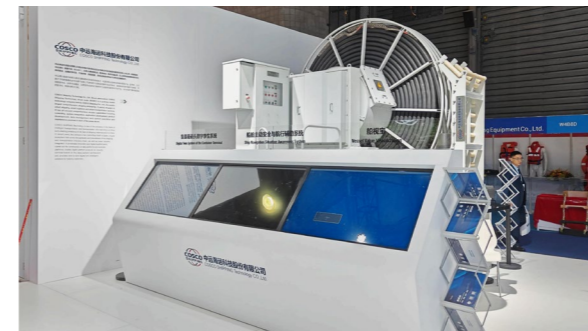
开展“船视宝进校园”系列推广暨全国科普日青年科技论坛活动

## 参与展会

积极挖掘展会渠道，组织公司优势产品参展、介绍宣传公司品牌，不断展示公司形象，快速将产品推向市场；借助展会收集客户需求，缩短公司与客户沟通距离。



参与2023年亚洲物流双年展



参与2023年中国（上海）国际海事展览会



参与2023年中国（宁波）海洋经济博览会展会

## 满意度调查

客户满意度

99.37%

积极推进在执行项目的客户满意度调查，全面覆盖传统业务、创新业务、大客户、老客户、新客户多维度，以求准确了解顾客满意程度，不断提高与改进产品和服务质量。2023年，公司的客户满意度为99.37%，较2022年有所提升；年内无客户投诉事件发生。



# 02 守护生态

## 赋能绿色航程



- 6 清洁饮水和卫生设施
- 7 经济适用的清洁能源
- 11 可持续城市和社区
- 13 气候行动
- 15 陆地生物

公司切实履行中央企业生态环境保护主体责任,把环境保护工作放在重要突出位置,加强环境管理和污染管控,坚持绿色低碳发展,着力打造高效、清洁、低碳、循环的绿色企业。

## 绿色管理 低碳运营



## 加强绿色管理

年内无环境污染事故、投诉事件发生

公司根据GB/T24001-2016环境管理体系标准，建立并运行环境管理体系，取得体系认证证书。制订《环境保护管理规定》，将环境保护管理指标纳入经营业绩考核体系，明确责任及考核要求，落实生态环境保护“党政同责”“一岗双责”责任。组织全体职工认真学习国家和上海市的相关环境保护法律法规，增强环境保护意识，落实各项环境保护措施。2023年，公司无环境污染事故、投诉事件发生。



环境管理体系认证证书

## 坚持低碳运营

公司立足新发展阶段，完整、准确、全面贯彻新发展理念，制定绿色低碳转型工作方案，助力实现双碳目标；将碳减排、节约能源资源与日常生产经营紧密联系在一起，让生态文明思想与碳达峰碳中和理念深入人心。

## 响应“双碳”战略

公司加强顶层设计和组织领导，制定《绿色低碳转型工作方案》，结合运营需求和绿色低碳数字化建设要求，制定绿色低碳转型发展目标、发展路径和重点任务；成立绿色低碳转型领导小组、工作小组，统筹公司绿色低碳转型战略部署与实施，推动碳达峰碳中和各项任务有序推进。

### 参加2023碳达峰碳中和创新项目交流大会

2023年8月16日，公司参加由中国设备管理协会碳达峰碳中和专业委员会主办的2023碳达峰碳中和创新项目交流大会。大会重点解读国内有关碳达峰碳中和的最新政策，并对2023碳达峰碳中和优秀创新项目进行了表彰，中远海科“低碳宝——船舶能耗数据管理平台”项目荣获“2023碳达峰碳中和创新项目一等奖”。



## 节约能源资源

公司制定《用电管理规定》《用水管理规定》，促进公司用电、用水管理工作进一步规范化、制度化和科学化，实行“归口管理，分级管理，各司其职”的原则，采取技术上可行、经济上合理的节电节水措施。以持续推进能耗下降为目标，组织开展三年上云专项行动，逐步实现集团内数字化基础设施集中集约，算力有效收敛，应用系统向微服务、云原生方向演进。

## 降低污染排放

公司会同物业公司做好生活污水排放系统设备设施的巡检维护，定期冲洗生活污水格栅池，将处理后的生活污水排入市政污水管网，保证生活污水纳管达标排放；规范雨水排放管理，确保雨水排入市政雨水管网；加强垃圾管理，提倡自觉做好垃圾分类定点投放，要求物业公司定时做好垃圾收集，按规定委托专业公司及时做好清运工作。

# 绿色研发 赋能产业

面对交通与航运行业低碳转型发展新需求，公司将生态保护、绿色低碳理念贯穿交通运输建管养、航运供应链端到端等全过程、各环节，搭建绿色智慧平台，充分挖掘新技术的巨大减排潜力，助力航运企业绿色运营管理优化和效率提升，推动绿色数智船舶服务产业链建设，以数字化解决方案助力“双碳”目标实现。

## “低碳宝”平台

“低碳宝”主要基于船舶AIS数据、气象数据、行为动态数据、基础资料和报文数据，建立了不同载货状态及气象条件下的船舶航速、油耗、碳排放预测模型，实现全球近3万多艘主力商船（集装箱、干散货、液体散货船舶）的AI能耗排放跟踪以及碳排放、碳强度的跟踪计算。产品应用集包括船舶碳足迹测算、碳航线规划、EU ETS碳税计算、船舶能耗和排放监测与分析及CII智能推演等，切实服务船队能耗排放的智能管理与效率提升。在相关客户投入应用后，能效数据准确性提升85.7%，节能减排效果明显；通过历史数据分析、现状监控和未来趋势推演，支持客户改进船舶能耗监管与年度营运碳强度指标（CII）评级，助力船公司提高船舶的运行效率和经济效益。



船舶CII计算器让碳足迹更一目了然



船舶CII模拟器让碳模拟更简单可控

## 研发进展

### 风浪条件下的船舶失速和能耗计算模型

构建融合包含风、浪、流及日均转速在内的能耗预测模型；基于船舶实际表现，构建船舶实际风浪下的失速预测模型，模拟不同气象条件下船舶航速与转速拟合关系。

### 船舶能耗及排放跟踪、监控、预测和优化

形成船舶工况能耗的跟踪和监控。

### 船舶能耗及排放管理精细化、智能化、数字化

推进构建智能航线规划模型和以碳航线规划路径为基础的航速优化模型构建。

### 船队综合碳排放智能管理

开发基于船舶航速、受载期因素的船货匹配算法。

### 船舶碳相关指标数字化监控，智能优化及合理预测

推进CII计算器、CII模拟器、船舶CII航次测算功能研发。

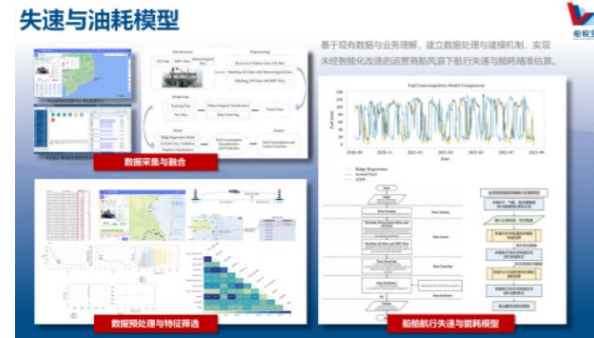
## 实现能效管理2.0迭代

2023年，公司以“低碳宝”底层能力为基础，结合客户船队特点进行模型精化训练，实现了从船端人工填报能耗，岸端基于试航数据级上报数据监管判断演变为能耗数据智能检验，并可基于历史报文数据，考虑载况、气象、工况变化，搭建燃油管控指标模型，辅助船管识别能耗偏差，帮助船管验证效率提升、追踪工况变化、进一步优化指标。已为相关客户所属船队形成船管指标模型47个，2023年有效识别油耗指标偏差113项，

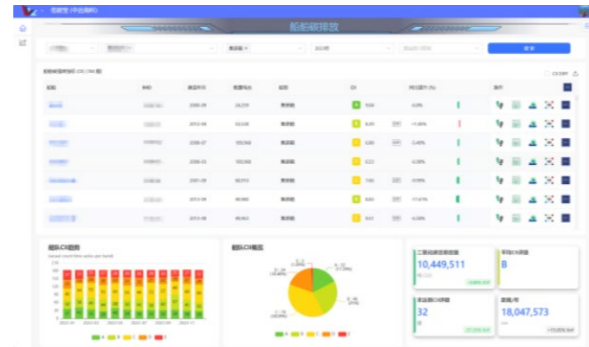
推动船舶能效管理从传统的经验管理走向标准化、智能化、过程化管理。







船舶油耗模型



船舶CII看板



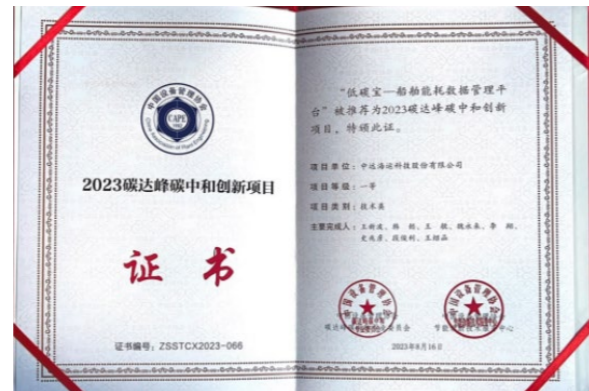
船舶碳足迹



船舶工况异常识别



2023年，“低碳宝—船舶能耗数据管理平台”荣获2023数据交易节年度数据产品奖、2023碳达峰碳中和创新项目一等奖等奖项。



## 绿色数智 船舶服务平台

绿色数智船舶服务平台以航行安全、绿色低碳和智慧供应链为主题，为船东、船管、船员提供服务，旨在通过智能化分析、预测和管理船舶运营全过程，保障航行安全并辅助优化能耗，实现节能减排，帮助船舶企业提升竞争力。截至2023年底，平台已累计集成元应用产品50个，正式上线解决方案5个，其中绿色低碳应用产品25个。

### 筹建设立中远海运绿色数智船舶服务有限公司

2023年，公司与中远海运香港所属中远海运国际（香港）有限公司共同投资设立绿色智能航运服务平台公司——中远海运绿色数智船舶服务有限公司，旨在围绕绿色低碳、航行安全和智慧供应链三条业务线，利用数字化智能化手段，为集团和行业客户提供船舶全生命周期管理绿色化、智能化和数字化服务，打造船舶服务生态，助力行业转型升级。



可扫描下方二维码或点击链接进入  
中远海运绿色数智船舶服务有限公司官网



<https://www.smartsailing.com/smart/#/mainHome>

# 绿色生态 守护环境

## 宣贯环保理念

公司深入宣传贯彻生态文明理念，围绕“节能降碳，你我同行”和“积极应对气候变化，推动绿色低碳发展”主题，分别开展2023年全国节能宣传周和全国低碳日宣传活动。利用企业公众号、图册、短视频等形式宣传绿色低碳理念，引导员工自觉履行生态环境保护责任，做生态文明的践行者；以“六五环境日”为契机，多部门协同联动，共同组织开展“让垃圾回到自己的家”等宣传活动，参与人数多达百余人，取得较好的宣传效果。

### 开展“垃圾分类”环保趣味游戏

2023年公司在上海野生动物园开展“垃圾分类”的环保趣味游戏。活动以垃圾分类为主题，将生活中常见的物品图案印在卡片上，通过对卡片图示的判断，分别投入“有害垃圾”“厨余垃圾”“可回收物”“其他垃圾”等四个相应的垃圾桶内，让小朋友们从小认识垃圾分类标志，掌握垃圾分类和方法，在寓教于乐中学习垃圾分类知识。



### 开展“我为美好环境出份力”活动

2023年公司组织志愿者在园区内开展“我为美好环境出份力”活动。志愿者们通过在园区绿化带内捡烟头、废纸等垃圾，引导大家尊重自然、顺应自然、保护自然，共同参与生态环境建设保护，牢固树立“爱护环境，人人有责”的理念，形成推动绿色高质量发展的强大合力。



公众号宣传环保知识



制作环保折页图册

## 深化绿色办公

### 节约用能



推进空调配置节能化，将办公楼宇的荧光灯管更换成节能型LED灯管，提倡多开窗少用空调，督促物业公司加强对办公场所温度巡视检测，合理调整空调系统水温和风量等，有效减少能源消耗。

### 节约耗材

日常提倡无纸化办公，利用电子邮件、OA、企业微信等信息化工具，减少纸质文件传输；加强宣传废旧物品回收，号召绿色循环包装。



### 绿色出行



强化公车集中管理，合理安排生产经营用车，更新车辆选型为小排量的绿色节能型车辆。



“凝心聚力 共向未来”  
中远海运科技股份有限公司2023年新员工培训

# 03 砥砺前行 奏响和谐乐章



- 1 无贫穷
- 3 良好健康与福祉
- 4 优质教育
- 5 性别平等
- 8 体面工作和经济增长
- 10 减少不平等
- 17 促进目标实现的伙伴关系

公司坚持“以人为本”的发展策略,全方位筑牢健康及安全防线,携手合作伙伴共同打造行业发展新格局,勇担社会责任、倾力回报社会,努力与各利益相关方同创共享幸福美好人生。

## 汇聚英才 合力奋进

公司追求企业发展与员工成长同频共振，关注员工成长，完善薪酬福利体系，为员工创造安全健康的工作环境，构建价值实现的平台，与员工共享企业发展成果。

### 保障员工权益

#### 坚持平等雇佣

公司严格遵守《劳动法》《劳动合同法》《就业促进法》等相关法律规定，坚持平等、多元化原则，公平公正对待不同性别和文化背景的员工，提供平等发展机会，切实保障每一名员工的合法权益。截至2023年底，公司员工924人。

年末员工人数

924人

类别	名称	人数 (人)	比例 (%)
性别	男性	690	75
	女性	234	25
学历	博士	5	87
	硕士	151	
	本科	647	13
	本科以下	121	

#### 加强民主管理

公司持续加强和改进民主管理，深化厂务公开，召开公司三届六次职代会、三届四次工代会、职工代表视察工作会议等，保障职工民主参与、民主管理、民主监督的主人翁权利，筑牢企业与职工的桥梁纽带。2023年，公司荣获“2020—2023年度上海市厂务公开民主管理工作先进单位”称号。



荣获“2020—2023年度上海市厂务公开民主管理工作先进单位”称号

开展健康讲座

6场

### 薪酬福利体系

按照《岗位管理规定》《员工薪酬管理规定》《员工绩效管理規定》等规章制度，公司岗位薪酬遵循“以岗定薪、按绩取酬”原则，依据岗位职责与要求确定岗位工资和薪酬宽带幅度，依据工作业绩确定薪酬；深化薪酬分配制度改革，加强薪酬分配顶层设计；坚持问题导向、考核导向，以工资总额管理为抓手，深化内部收入分配改革；在全员考核的基础上，根据个人贡献，加大市场对标结果在薪酬分配中的应用；薪酬激励以奋斗者为本，鼓励员工立足岗位，提升能力，激发员工积极向上，承担更大的责任，创造更大的价值。

### 职业健康管理

公司高度重视员工身心健康，定期开展员工体检，在普通体检套餐的基础上，优化眼部检查、“阳康关怀”等体检项目，在办公区域配备急救药箱。组织开展6场员工健康讲座，邀请知名医生专家来公司现场问诊。



“我为群众办实事”急救药箱



员工体检手册



组织开展健康讲座

## 助力员工成长

公司高度重视员工发展与培养，积极对接各部门培训需求，建强培训体系。开发新课程、引入外部讲师，组织开展ITSS服务经理实战、企业数据资源财税事项讲解、公文写作能力提升等专题内训班。充分利用IHR平台，开展全员年度质量安全教育、科技周、数据合规、保密教育等在线培训。2023年，公司职业培训投入费用共计424万元，培训覆盖率100%。

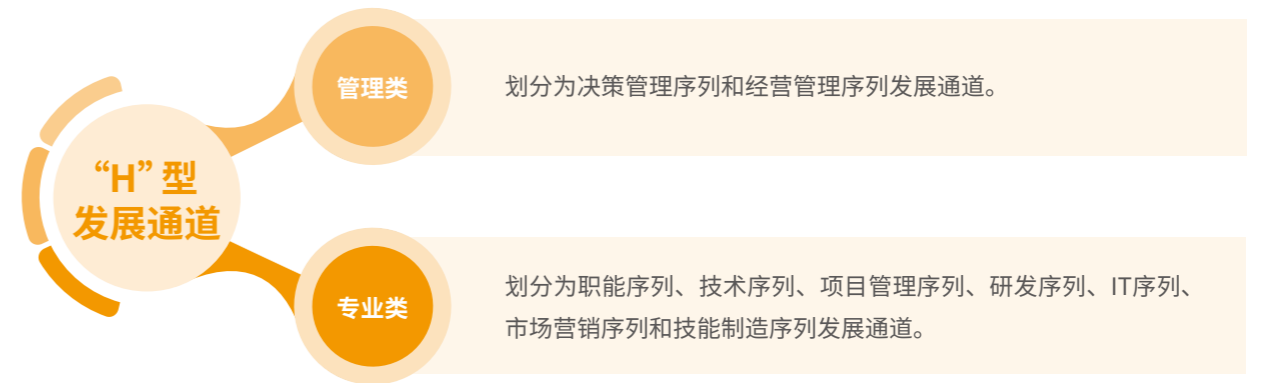
全年职业培训投入

424 万元

### 名词解释

**IHR平台：**即人力资源数字化平台，集成了组织管理、人员管理、招聘管理、培训管理、队伍管理等模块，是公司目前人力资源数字化应用最重要的平台。

公司为员工提供明确、多样的职业发展通道，不断激发员工动力与活力，促进员工职业发展。公司明确管理类岗位与专业类岗位两个类别，划分九个岗位序列，并以岗位类别与岗位序列为基础，构建“H”型的发展通道，设置对应的序列发展通道。



### 开展新员工培训

2023年8月9日至11日，为帮助新员工了解企业文化、提升职场适应能力，尽快融入中远海运科技大家庭，围绕团队融入、素质拓展、集团“十四五”战略规划解析、公司数字化转型规划解读、保密教育、网络安全教育、通识类应知应会等内容，为新员工开展了为期三天的入司培训。



### 组织开展青年精神素养提升专题研讨

2023年，公司组织青年通过编制“思维导图”的方式开展结构化研讨，在研讨中深度自我剖析、查找自身不足、思考努力方向，提振青年弘扬优良传统、赓续红色血脉的精神力量。



## 关爱员工生活

和谐友好的工作氛围是提高公司凝聚力、提升职工幸福感和获得感的重要基石。公司全力做好职工关心关爱工作，用心用情用力解决职工的困难事、群众的烦心事；同时，积极开展各类健康有益、积极向上的文体活动，陶冶职工情操，丰富职工精神文化生活，促进企业文化融合。

2023年，公司开展职工帮困、金秋助学帮困、职工直系亲属离世慰问合计13人次。



高温慰问



职工疗休养



新员工户外拓展活动



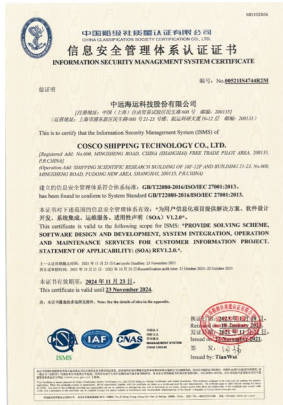
妇女节主题活动

## 安全建设 防范风险

中远海科深入贯彻习近平总书记关于安全生产的重要指示批示精神，认真落实党中央、国务院和集团关于安全生产的决策部署，落实全员安全生产责任制，全面夯实信息安全管理与安全生产管理，坚定不移守住安全底线，以本质安全护航企业高质量发展。

### 信息安全管理

### 完善信息安全体系建设



信息安全管理体系认证证书

修订《公司网络安全管理规定》，规范公司网络安全管理工作，提高总体防护能力和水平，保障信息化建设健康发展，促进数据合法开发利用。根据架构调整情况及时调整公司网络安全委员会成员，建立健全公司网络安全管理组织和工作机制。2023年，公司顺利通过信息安全管理体系监督审核外审。

### 强化信息资产安全加固

持续开展信息资产测绘，落实网络管理责任。开展实时态势感知监控，及时处置攻击告警，发布钓鱼邮件预警。组织系统安全风险排查，推进漏洞专项治理，落实办公电脑终端防护。强化信息资产安全加固，完成信息系统等保定级，完成系统EDR部署并推进WAF、防火墙、防篡改、防泄漏、防病毒等安全措施部署。

### 提升重保和应急处置能力

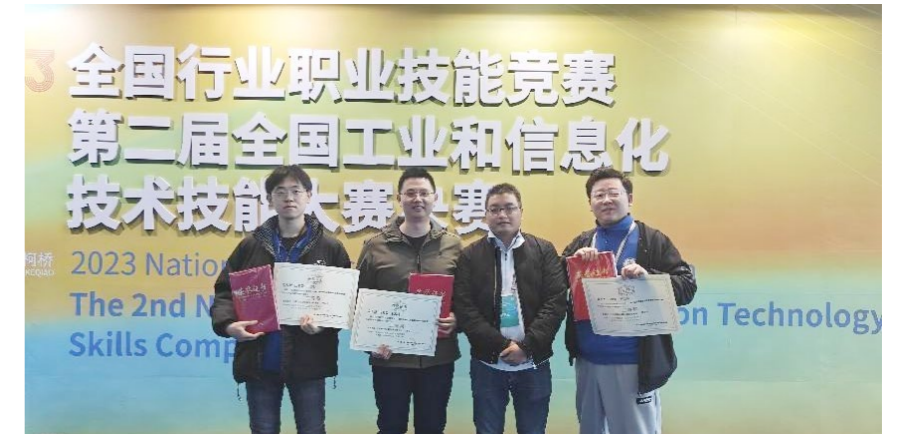
开展节假日、重大活动期间的网络安全重保活动，做好网站和互联网应用系统的防护，实现活动期间未发生网络安全事件。组织完成机房、网络、信息系统应急演练，提升网络安全应急处置能力。

### 持续建强网安组织队伍

明确网络安全岗位职责，建立标准化服务和规范化流程，落实网络安全日常运营，全力保障公司网络安全服务。不断加强网络安全人才队伍建设，2023年，公司网安团队CISP或同等及以上证书持证率100%；积极参与“2023年全国行业职业技能竞赛——第二届全国工业和信息化技术技能大赛”，荣获三等奖。

网安团队持证率

100%



参与“2023年全国行业职业技能竞赛——第二届全国工业和信息化技术技能大赛”并荣获三等奖

### 提升全员网安防护意识

组织开展2023年度网安全员培训、新员工网安培训、钓鱼命中仿真培训，重点对钓鱼邮件仿真命中、远程办公安全、上网行为规范、口令安全等内容进行讲解。2023年，公司完成网络安全培训868人次。

开展网络安全培训

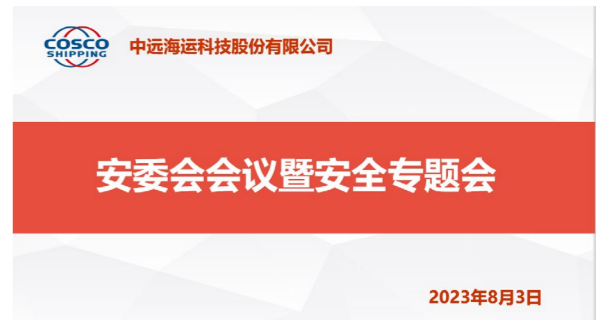
868人次

### 安全生产管理

公司高度重视安全生产工作，不断强化安全履责意识，夯实安全基础管理，强化双控机制建设，牢牢守住安全生产防线。2023年，公司未发生责任性一般及以上等级安全事故，未发生责任性一般等级以下安全事故/事件，安全生产考核实现“三零”，公司安全生产形势保持持续稳定。

### 压实安全责任链条

认真履行安全生产主体责任，组织召开安委会、安全专题会，传达学习习近平总书记关于安全生产的重要指示批示精神，部署各项安全生产工作。各级领导严格落实“一岗双责”和“三管三必须”的安全履责要求，带头组织落实各项安全生产工作，充分发挥示范引领作用。明确年度安全生产工作目标，与各事业部组织签订《安全生产和生态环境保护工作责任书》，将考核结果与工作绩效挂钩落实奖惩，以正向激励的工作机制，调动全员参与安全学习和安全活动的积极性，强化全员安全履责责任意识。



召开安委会会议暨安全专题会，传达学习习近平总书记关于安全生产的重要指示批示精神

### 夯实安全基础管理

结合生产安全特点，2023年制订、修订安全管理文件共19个。公司持续加大安全生产投入，加强基础设施设施的安全运维和更新，确保设备设施运行安全。推进安全信息化建设和有效运行，实现移动端安全检查和隐患整改功能，全面夯实安全基础管理。

制修订安全管理文件

19个



职业健康安全管理体系认证证书

### 深化双控机制建设

公司持续强化安全风险预控与隐患排查治理，积极开展安全管理强化年行动和重大事故隐患专项排查整治行动，建立隐患公开机制，以隐患整改促检查提升。组织开展年度安全风险辨识、评估等安全生产风险管理工作，形成《2023年度安全风险分级管控清单》并动态识别、更新管控措施，确保重要风险在控、受控。培养安全风险隐患管控“三个习惯”，推动现场管理人员及作业人员形成作业前辨识安全风险、提醒安全风险的习惯。2023年，共组织开展公司级安全检查87次，发现安全隐患72项，均全部整改落实。

开展安全公司级检查

87次



消防安全专项检查

安全管理人员继续  
教育培训考核

135人次

### 紧盯安全重点管控

公司强化在建工程项目安全管控，开展多次在建工程项目施工现场安全检查与问题整改，保障公司在建工程项目安全施工、安全交付；强化园区消防安全管控，紧盯关键环节和重点部位，进一步细化消防风险预防预控措施；强化危险作业安全管理和供应商安全管理，修订《危险作业安全管理要求》和《外来人员安全告知书》，规范管理要求；强化关键时段和季节性安全管控，落实全国两会、第六届进博会等重大活动和春节、国庆等法定节假日安全工作。

### 安全培训与宣贯

公司积极开展2023年度开展新员工入职安全培训、全员安全教育培训考核、各类安全管理人员持证上岗培训和年度继续教育考核。结合“安全生产月”和“消防宣传月”，有序开展安全风险辨识和安全生产典型事故案例警示教育等各项专题教育活动，吸取事故经验教训；以视频短片、案例警示、消防知识竞答等形式宣贯消防安全等知识，组织开展急救知识、应急逃生等应急安全知识培训和演练，普及急救知识，切实提高应急响应能力和应急处置能力。2023年，公司完成交安、建安及安全管理人员继续教育培训及考核135人次。



急救知识培训



消防应急演练

## 协同伙伴 互促共赢

中远海科致力于将可持续发展理念融入价值链管理中，通过加强产业上下游的合作和联动，共创共享价值。

### 打造责任供应链

公司持续完善供应商管理体系，印发《供方能力评价实施细则》，建立统一的公司合格供应商库，明确各部门管理职责，建立内部管控机制；规范供应商的开发、准入、选用、评价和奖惩等管理行为；规定供方选择、质量保证能力的评价和再评价的内容、方法和程序，确保供方提供的产品符合规定要求；对《合格供方名录》中的供方进行年度复审和考核，有效保障供应商质量。

#### 供应商考评

##### 分级标准



##### 考评结果

2023年B级及以上供方企业 **476** 家

### 打造阳光采购

公司坚持“统一管理、集中采购、运行规范、公开透明、强化监督”原则，通过实施“阳光采购”，杜绝贪污腐败、垄断等不正当竞争行为，维护廉洁的供应链环境。严格按照公司《采购管理办法》《采购管理实施细则》开展采购工作；优化采购制度和流程，组织编制《采购评审专家管理细则》，确保招标评标的公正性。

## 开展战略合作

公司持续加强与政府机构、高校、知名企业等利益相关方的合作，强化交流对接，互话合作空间；建立战略合作机制，汇聚更多资源和力量，实现多方专业分工、优势互补，推动行业优化和产业升级。

为更好推进集团全球数字化供应链建设，进一步加强与上海市数字化合作，共建数字化服务体系，公司参股设立上海浦江数链数字科技有限公司，与上海数据集团有限公司等股东单位建立友好合作关系，共同推动区块链基础服务体系建设和助力城市数字化转型。聚焦主责主业发展，积极拜访宁波远洋、贵州高速集团等企业客户，交流合作事宜；拓展与天翼云的合作内容，加深关于船视宝产品维护和增值研究的合作，以全方位、深层次的合作形成协同效应，开创高质量发展新局面。



参股设立上海浦江数链数字科技有限公司





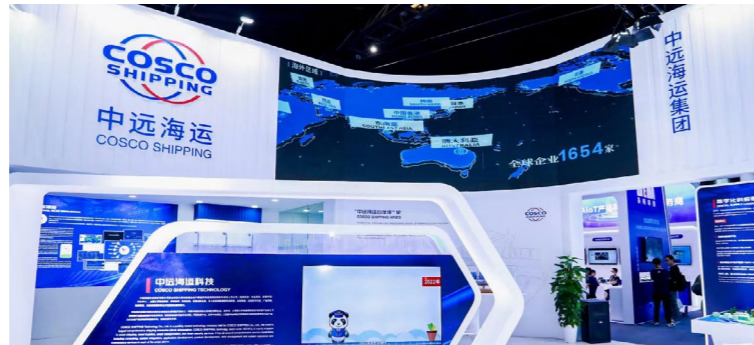
## 推动行业发展

公司通过“建云、聚数、创智”的方式不断构建完善产业新基建，以智能航运“科技创新的创意组织平台”“创新项目的实施孵化平台”和“运营服务平台”为载体，推动行业标准建设，打造开放共享的创新工场、港航数据中心、航运数字经济平台，大幅提升上海现代航运业国际竞争软实力。

作为浦东大企业开发创新中心（GOI）成员，公司建设超1000平方米的赋能空间——智慧航运创新中心，长期开展技术赋能、商业赋能、生态活动赋能等工作。截至2023年底，通过航运数据中台、船视宝、小爱分析等数字化产品，赋能企业超700家；开展宣讲交流活动40余场，包括“数字化智能化赋能航运产业发展”研讨会、“船视宝进校园”系列活动、“互联网+船员服务”线下赋能等。



参加“数字化智能化赋能航运产业发展”研讨会



参加2023世界人工智能大会



组织航运数字化创新科普交流活动



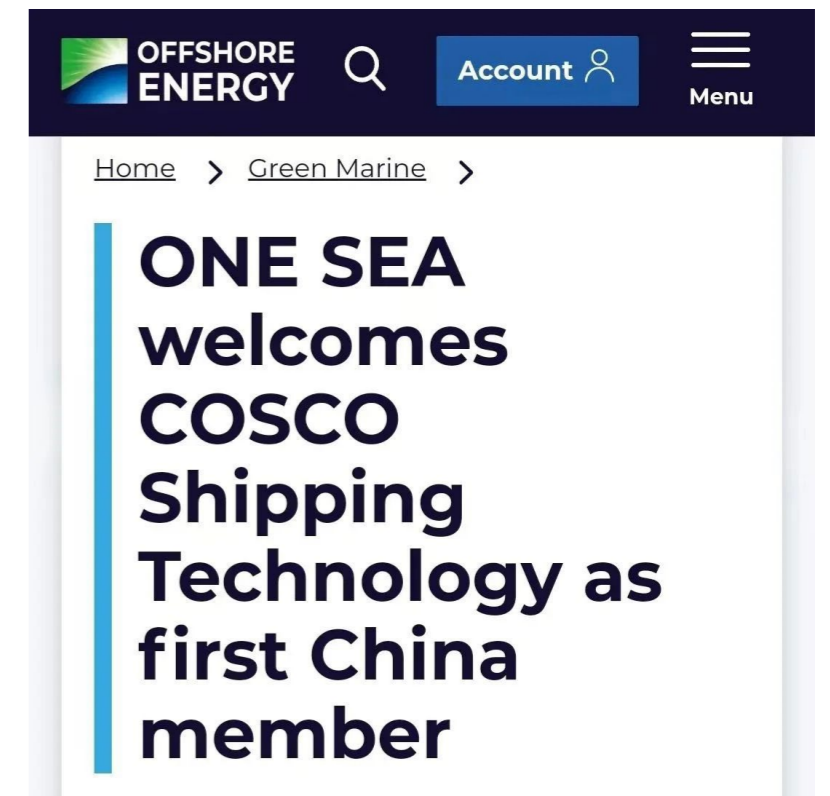
走进船员公司开展船视宝应用培训

## 共建产业生态圈

公司与北京国家区块链技术创新中心签署合作备忘录，共建船运贸易数字化合作创新联盟，推动航运贸易数字化与“一带一路”合作创新发展。2023年，公司成功加入智能航行ONE-SEA国际联盟，成为我国首家联盟会员，对于洞悉国际行业技术趋势、获取上下游合作伙伴信息，并积极参与国际海事组织自主航行系统技术标准制定和立法都具有较为深远的意义。

### 中远海科加入ONE-SEA联盟，成为国内首家会员！

2023年12月，中远海科加入ONE-SEA联盟，是国内第一家ONE-SEA联盟会员。ONE-SEA联盟成立于2016年，总部位于芬兰首都赫尔辛基，是非营利性的智能航行联盟，由海事技术、数字解决方案以及自动化和自主系统的制造商、集成商和运营商组成，均是行业内领先的头部企业。该联盟以自主航行系统的正式商用为总体目标，以推动形成自主航行系统的技术标准和航海规则为具体任务，定期组织参加国际海事组织的技术会议，对船舶自主航行系统的标准化和相关立法工作，具有一定的引导能力。



### 利益相关方感言

“我们很高兴欢迎中远海运科技加入ONE-SEA Association。在过去的12个月中，ONE-SEA持续发展，作为一个国际性协会，来自全球航运业的代表企业，对于为我们与整个海运链规则制定和技术开发相关的工作，提供全面的行业视角至关重要。”

——ONE-SEA联盟秘书长 Sinikka Hartonen

## 惠民担当 共享发展

中远海科勇担社会责任，在实现自身发展的同时积极参与抢险救援、慈善捐赠、志愿服务等公益活动，持续助力乡村振兴，以实际行动建设和谐社会。

### 服务乡村振兴

公司积极贯彻落实党和国家有关脱贫攻坚、乡村振兴的部署，根据自身实际，通过人力、资金、技术等多种途径，分层次、多角度开展相关工作。向中远海运慈善基金会捐赠50万元，主要用于以巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接为重点的公益慈善事业。参与“央企消费帮扶兴农周”活动，采购集团定点帮扶和对口支援地区的大米、油等农副产品。公司会结合实际情况，继续参与脱贫攻坚、乡村振兴，关注监督中远海运慈善基金会捐赠款项的具体用途和使用情况，积极贡献公司的力量，切实发挥国企担当，履行社会责任。

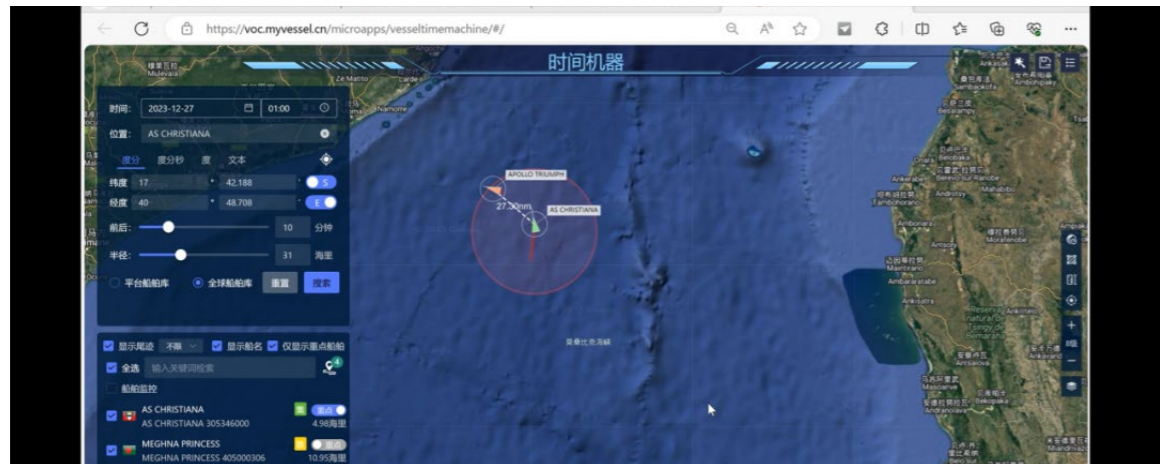
### 参与抢险救援

公司坚决扛起央企的责任担当，在非洲莫桑比克海峡中部海域货轮起火救援行动中，迅速响应国家号召，积极利用各项资源参与抢险救援。

#### 获海上搜救中心专致感谢信

2023年12月26日，公司参与交通运输部海事局紧急委托的非洲莫桑比克海峡中部海域起火货轮救援行动，中国海上搜救中心专致感谢信：“中远海运科技股份有限公司在此次搜救行动中充分发挥数字化、智能化的技术能力，展现了航运科技企业的社会担当和信息化支撑保障能力”。

接到委托第一时间，公司迅速通过“船视宝”系列产品“调度宝”船舶检索功能，定位到遇险船舶位置及其基本信息，并确定事发海域附近船舶清单及其基本信息，一键生成包括“附近拖轮、特种船、通代、使领馆”等资源信息的事故应急报告。在搜救过程中，公司技术团队时刻待命，依据现场救援指挥要求迅速查询距遇险船舶66海里“CL XUCHANG”轮的船舶信息、船舶经营人信息和联系方式，协助搜救中心建立起搜救指挥中心与事发现场的沟通通道，为搜救工作提供及时、全面、准确的搜救信息支持，最终19名遇险人员全部被安全救起。



## 践行公益行动

公司在推进自身发展的同时，不断发挥自身资源与优势，积极投身志愿行动，与浦东新区洋泾街道、上海海事大学共同签订了《“社企校携手”助推大学生创业服务合作协议书》，为大学生创新、创业、就业提供渠道和资源保证。连续7年开展“趣味科技进校园”志愿活动，在志愿者服务月开展“阳光之家温暖陪伴”“最美食物包”等公益志愿活动，参与集团“浪花心愿”云南永德爱心助学活动，以实际行动传递正能量，用真情回馈社会。

#### 开展“趣味科技进校园”志愿活动

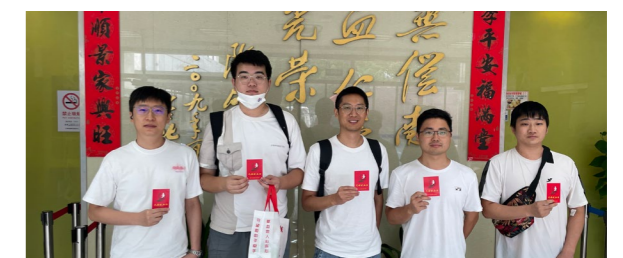
2023年，公司连续第7年开展“趣味科技进校园”志愿活动，由公司科技青年为学生们开展各类科普课程，入选了“上海共青团首批团建资源服务社区项目清单”，项目成员栗晨同志荣获“中国青年志愿者优秀个人奖”。



公司与浦东新区洋泾街道团工委、上海海事大学共同签订了《“社企校携手”助推大学生创业服务合作协议书》



“阳光之家”志愿服务活动



员工积极参与无偿献血



## 未来展望

中远海科将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大、二十届二中全会精神和中央经济工作会议精神，完整、准确、全面贯彻新发展理念，构建新发展格局、发展新质生产力，以时不我待的激情、攻坚克难的决心、抓铁有痕的劲头，肩负起集团建设世界一流航运科技企业的重任，点燃科技创新主引擎，激活高质量发展新动能，在新的发展坐标上、在数字化革命的浪潮中为交通强国、航运强国和数字中国画卷增色添彩！

# 附录

## 指标索引

一级标题	二级标题	中国企业社会责任报告指南 (CASS-ESG 5.0)	报告位置
报告导读		P1.1-1.3	P01
高层致辞		P2.1-2.2	P04-05
走进中远海科	公司简介	P4.1, P4.3	P06
	组织架构	P4.1	P07
	企业定位	P4.2	P08
	荣誉成就	G3.11	P09-10
ESG管理	ESG管理架构	G2.1-2.2, G3.1-3.2	P11
	ESG管理提升	G3.9-G3.11	P11
	利益相关方沟通	G3.6-3.7	P12
	实质性议题分析	G3.5	P13
责任聚焦:党建引领,凝心铸魂筑牢根本	P3.1, G1.6-1.9	P14-17	
责任聚焦:数智创新,激发动能塑造优势	P3.1, V1.1-1.3, V2.2, V2.4-V2.6, V3.3	P18-25	
奋楫笃行, 坚持稳健经营	强基固本, 规范治理	P4.4, G1.1-1.5, G1.7, G1.10	P28-31
	创新引领, 加速转型	V2.1-2.5, V2.7-V2.8	P32-35
	提升质量, 优化服务	S4.1-4.4, S4.7	P36-39
守护生态, 赋能绿色航程	绿色管理, 低碳运营	E1.1-E1.2, E1.6-E1.7, E1.9, E2.1-E2.3, E2.9-E2.10, E3.2, V4.1-4.2	P42-43
	绿色研发, 赋能产业	E1.8	P44-47
	绿色生态, 守护环境	E1.7, E2.14, V4.4	P48-49
砥砺前行, 奏响和谐乐章	汇聚英才, 合力奋进	S1.1-1.10, S2.1-S2.4, S3.1, S3.3, V3.1-V3.2	P52-55
	安全建设, 防范风险	S3.4-S3.12, S4.6	P56-59
	协同伙伴, 互促共赢	S5.1-5.5, V2.5, V2.8	P60-63
	惠民担当, 共享发展	V1.1-V1.3, V3.1, V3.4, V3.6-V3.7	P64-65
未来展望		A1	P66-67
附录	指标索引	A4	P68
	关键绩效	A2	P69
	意见反馈	A5	P70

## 关键绩效

指标	单位	2021年	2022年	2023年
守法合规培训时长	小时	22	24	32
守法合规培训人次	人次	34	38	46
守法合规培训次数	次	11	12	16
反贪腐培训时长	小时	14	10	20
反贪腐培训人次	人次	650	312	510
反贪腐培训次数	次	9	5	10
ESG培训人次	人次	12	30	33
能源消耗量	吨标煤	467	503	633
能源消耗强度	吨标煤/万元	0.0027	0.0028	0.0036
新鲜水用水量	吨	7,245	6,879	6,685
废水排放量	吨	6,520	6,191	6,016
劳动合同签订率	%	100	100	100
员工流失率	%	5.02	4.14	4.48
社会保险覆盖率	%	100	100	100
人均带薪年假天数	天	10	10	10
职业培训投入	万元	95	256	424
职业培训人次	人次	2,356	4,448	6,539
新增职业病数	人	0	0	0
安全生产投入	万元	164	298	389
安全生产培训时长	小时	4,391	4,562	5,708
安全生产培训人次	人次	1,660	1,817	1,881
安全生产培训次数	次	12	13	18
安全生产培训考核覆盖率	%	100	100	100
安全生产事故数	个	0	0	0
工伤/亡人数	人	0	0	0
因工伤损失工作日数	天	0	0	0
产品合格率	%	100	100	100
客户满意度	%	97.20	98.77	99.37
审查的供应商数量	个	171	160	363
因不合规被中止合作的供应商数量	个	0	0	11
因不合规被否决的潜在供应商数量	个	3	1	1
研发投入	万元	6,985	5,921	10,459
新增就业人数	人	58	67	77
公益捐赠总额	万元	100	100	50
志愿服务时长	小时	200	500	200
志愿服务人次	人次	100	400	100
志愿服务次数	次	10	100	10

## 意见反馈

### 亲爱的读者：

您好！非常感谢您百忙之中阅读《中远海运科技股份有限公司 2023 年环境、社会及治理报告》！为了持续改进 ESG 报告管理工作，我们特别希望倾听您的意见和建议，恳请您协助完成意见反馈表中的相关问题，并选择以下方式反馈给我们：

**中远海运科技股份有限公司**  
地址：上海市浦东新区民生路 600 号  
电话：021-65969398  
邮箱：ir.tech@coscoshipping.com  
邮编：200135  
官网：tech.coscoshipping.com

### 您的信息

姓名：                      联系电话：                      工作单位：                      邮箱地址：

### 选择性问题：（请在相应的位置打“√”）

请您评价本报告反映中远海科对经济、社会、环境的重大影响程度：

很好               较好               一般               较差               很差

请您评价本报告对利益相关方关心问题进行的回应和披露：

很好               较好               一般               较差               很差

请您评价本报告披露信息、指标、数据的清晰度、准确性、完整性：

很好               较好               一般               较差               很差

请您评价本报告的可读性：

很好               较好               一般               较差               很差

请您对本报告进行综合性评价：

很好               较好               一般               较差               很差

### 开放性问题：

您对中远海科 ESG 工作有哪些建议？

您认为本报告存在哪些不足之处？

您认为本报告为您提供了哪些有价值的 ESG 信息？

您认为本报告还需要增加披露哪些 ESG 信息？



中远海科官微



船视宝官微



**中远海运科技股份有限公司**  
COSCO SHIPPING TECHNOLOGY Co., Ltd.

---

地址:上海市浦东新区民生路600号

电话:021-65969398

邮编:200135

官网:[tech.coscoshipping.com](http://tech.coscoshipping.com)

报告出版的环境考虑

纸张:采用环保纸张印刷

油墨:采用环保油墨以减少空气污染