



# 2023 年度环境、社会和公司治理报告

ENVIRONMENTAL SOCIAL AND CORPORATE GOVERNANCE REPORT

# 目录

## CONTENTS



### 开篇

关于本报告	01
致利益相关方	03
走进广州港	05
2023 年荣誉	11
数说责任绩效	13
责任管理	15

### 结篇

未来展望	113
指标索引	115
读者反馈表	123

01

### 以治理为核 固本强基

公司治理	19
投资者关系	22
合规管控	24
党建引领	29

02

### 以发展为先 高效运营

数智赋能 高效安全	37
创新驱动 提质增效	42
规范管理 优质供应	46
行业协同 心系客户	49

03

### 以安全为重 保驾护航

安全生产 责任至上	57
职业健康 运营之基	63

04

### 以绿色为底 持续发展

绿色发展 永续管理	67
绿色运营 环保升级	72

05

### 以员工为本 携手并进

尊重人才 保障权益	83
珍视人才 赋能成长	88
关爱人才 共享福祉	93

06

### 以各方为伴 和谐共赢

通江达海 国策所依	101
普惠乡村 回馈社会	106
公益慈善 奉献美好	109
媒体关注 聚焦瞩目	110



# 关于本报告

本报告是广州港股份有限公司（以下简称“广州港”“公司”或“我们”）面向利益相关方发布的第 7 份环境、社会和公司治理报告。报告详细披露了广州港股份有限公司 2023 年度在经济、环境、社会及公司治理等责任领域的实践和绩效，旨在与各利益相关方进行有效交流，系统地回应利益相关方的期望和要求。

## 时间范围

2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日，为增强报告可比性及前瞻性，部分内容往前后年度适度延伸。

## 报告边界

报告披露广州港股份有限公司履行经济、社会、环境方面的责任信息，相关典型案例来自公司所属企业。

## 信息来源

本报告所披露的信息来源于广州港内部正式文件、统计报告与年报，本报告所披露的数据来源于广州港实际运行的原始数据、政府部门公开数据、年度财务数据、内部相关统计报表、第三方问卷调查、第三方评价访谈等。本报告的财务数据以人民币为单位，若与财务报告不一致之处，以财务报告为准。

## 编制依据

联合国可持续发展目标（SDGs）

全球可持续发展标准委员会《可持续发展报告标准》（GRI Standards）

中国社科院《中国企业社会责任报告指南》（CASS-ESG 5.0）

中国标准化研究院《社会责任报告编写指南》（GB/T36001-2015）

国际标准化组织《ISO 26000：社会责任指南（2010）》

上海证券交易所《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》

## 报告编制流程

本报告以本企业社会责任实践为基础，按照“立项审批——收集素材——编制修订——高管层审议——董事会审议——对外披露”的流程推进，并在立项审批、编制修订等环节与有关利益相关方积极沟通，研究论证报告框架结构及内容。

## 报告可靠性保证

公司承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容真实性、准确性和完整性负责。

## 报告获取

本报告电子版可在广州港股份有限公司官网（www.gzport.com）以及上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）查阅获取。

## 释义

南沙一期	指	广州港南沙港务有限公司	石油化工	指	广州港石油化工港务分公司
南沙二期	指	广州南沙海港集装箱码头有限公司	茂名广港	指	茂名广港码头有限公司
南沙三期	指	广州港股份有限公司南沙集装箱码头分公司	船务公司	指	广州港船务有限公司
南沙四期	指	广州南沙联合集装箱码头有限公司	南沙汽车	指	广州港南沙汽车码头有限公司
粮通公司	指	广州港南沙粮食通用码头分公司	数据公司	指	广州港数据科技有限公司
新沙公司	指	广州港新沙港务有限公司	外轮理货公司	指	广州外轮理货有限公司
新港公司	指	广州港新港港务分公司	港发公司	指	广州港发石油化工码头有限公司
南沙国际通用码头工程	指	广州南沙国际通用码头工程	小虎公司	指	广州小虎石化码头有限公司
南沙国际物流中心	指	广州南沙国际物流中心（北区） 广州南沙国际物流中心（南区）	工程管理公司	指	广州港工程管理有限公司



## 致利益相关方：

信念穿透岁月，时光永不停歇。2023 年是贯彻党的二十大精神开局之年，是广州港全面建设大港口、大枢纽、大通道，高质量发展取得标志性成效的破局之年，同样也是广州港面对世界经济前所未有的非常之境，以全力奔跑姿态，一路向前，不断书写大湾区发展、“一带一路”倡议历史鸿篇的难忘一年。

这一年，公司逐梦深蓝、放歌湾区，以畅通经济大循环之“进”，助力发展大局之“稳”。广州港致力于完善国际海陆双向物流通道，强化双循环战略链接功能，推动广州供应链节点城市和供应链枢纽城市建设，实现港城融合，并在世界新发展格局中扮演重要角色。162 条国际班轮航线、73 条江海联运支线、37 条海铁联运班列打开产业经济纵深，“湘粤非”等多条国际陆海物流通道紧密链接“一带一路”共建国家，海铁联运突破 40 万标箱稳居湾区港口第一，一张张航线网，一条条铁路线，一个个无水港和办事处，变成了稳经济、促发展的“经纬线”，维系起城市生机和民生冷暖。

这一年，大港口、大物流、大枢纽、大通道建设持续深入，基础设施保障能力不断提升，支撑大湾区高水平对外开放。茂名港建设二期工程拓能升级，中山港航紧密衔接港、澳合作，佛山高荷港、云浮港顺利开港，以港强产、以港促联、以港促投作用持续显现。南沙四期全自动化码头交出超过 150 万标箱优异答卷，南沙国际通用码头主体工程全面开工，一个个向海而兴的“春天的故事”在这里展开。“湾区一港通”“铁路一港通”串联大湾区内河码头和西南中南经济腹地，成为现代化产业体系的重要支撑。南沙、黄埔、新沙一批粮食、集装箱仓储物流项目投入使用，港口工业硅期货交割、大豆现货离岸交易、船舶油锚地保税、LNG 海上加注，一个个新鲜港口词汇不断强化对外开放门户枢纽功能，一个个向海图强的“南沙港新步伐”在这里昂首向前。

这一年，公司因势而变，韧性增长，产业链供应链保障作用更加突出，支撑实体经济高质量发展。广州港与政府、货主、企业、船企携手打造韧性物流链供应链体系，推动港产城协同发展。南沙国际物流中心托起民生果盘子、菜篮子、肉盘子，推动南沙口岸“千亿级”冷链物流和“千亿级”跨境电商产业发展，沙仔岛国际滚装汽车枢纽港有力支持国产汽车出口海外，外贸煤炭、外贸粮食接卸量稳居华南第一。年中，南沙港区迎来全球最大集装箱船“地中海伊琳娜”靠泊作业，全年外贸集装箱占比提升至 45%，全年船舶平均在泊时间 0.66 天全球领先，港口服务效率和发展质量进一步提升，以顽强韧性来应对新的大趋势并造就新的增长。

这一年，公司以科技创新为驱动力，智慧绿色港口建设成效显著，港口数字生态圈初步建成。广州港在港口智能化、绿色化上发力，港口发展“含智量”“含绿量”“含金量”不断提升。粮通公司全过程自动化升级改造入选全国首批交通强国专项试点项目；成功发布 GZTOS 等一批重大科创成果。这一年，公司明确打造南沙绿色智慧港区的行动目标，打造一批高颜值港口生态环境示范点和星级绿色港区，绿色港航与产业发展之“手”越握越紧，发展新动能持续增强。

这一年，公司着眼协调发展全局，深化港城融合，在东西协作、乡村振兴中彰显港口责任担当。广州港把港口发展同万家灯火相连，着力推动多元化产业协同发展。公司以头号力度落实“百千万工程”，深化与福建龙岩市对口产业、教育合作，推进“广东技工·广州港班”东西部智力帮扶项目，跨境铁路运输助力黔货出山入海，结对帮扶的清远市佛冈县迳头镇村集体经济收入持续拓宽，乡村振兴美丽蓝图更加丰满。

这一年，公司持之以恒坚持党的全面领导、全面加强党的建设。扎实开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，一体推进理论学习、调查研究、推动发展、检视整改；创建“海港宣讲团”，全面开展“领航先锋”专项工程，建立红动海港“1+N+X”党建品牌矩阵，创新实施异地企业“同心圆”专项活动。广州港扎实推进员工生活品质提升，让广大员工共享企业发展成果，员工与企业共成长、同进步，获得感、幸福感、安全感更有保障。

时代洪流涌动着每一个角落里的动人故事，企业的拔节生长少不了我们彼此的扶助和守望，一串串闪光成绩的背后，浸透着全体港口人奋斗的汗雨，簇拥着港口人追求梦想的花团。

2024 年是中华人民共和国成立 75 周年，是实施“十四五”规划目标任务的关键一年。时代出题，奋斗作答。建设世界一流强港的目标已定，打造“硬核”力量，需要“硬核”担当、久久为功，公司将继往开来再出发，一步一步走、一砖一瓦建，努力把中国式现代化港口实践的“施工图”转化为大湾区蓝色海岸线上生动的“风景画”，坚定不移朝着强港建设、民族复兴的宏伟目标奋勇前进！

广州港股份有限公司董事会





## 走进广州港

广州港股份有限公司（以下称“公司”）是广州港公共码头的经营主体和华南地区规模最大、功能最全的码头运营商。主要业务覆盖集装箱、石油化工、煤矿、钢材、粮食、汽车等货物装卸（包括码头、锚地过驳）、仓储、国内外货物代理和船舶代理以及国内外船舶进出港拖轮服务、水路货物运输、物流服务。

上海航运交易所发布 2023 年 1-12 月全球主要港口远洋国际集装箱船舶平均在港在泊停时，广州港船舶平均在港、在泊停时位居全球前列，港口装卸作业效率、综合效率全球领先。

## 公司企业文化



企业理念

世界大港  
服务世界



企业精神

实干创新  
强港奉献



企业愿景

成为世界级综合性  
港口经营人

## 公司成立历程图

2010.12

◇ 广州港集团、国投交通控股、广州发展共同设立广州港股份有限公司

2014.05

◇ 引进战略投资者中远集团、上海中海码头

2017.03

◇ 上海证券交易所上市

2017.11

◇ 广州港年度汽车吞吐量首次突破 100 万辆

2018.12

◇ 华南首个全自动化码头广州港南沙四期项目正式开工建设

2019.12

◇ 广州港股份有限公司荣获上市公司“金质量”公司治理奖

2020.06

◇ 全国最大临港冷链仓库群及综合性冷链物流分拨基地——广州南沙国际冷链项目正式封顶

2021.12

◇ 粮通公司胜利实现全年 1000 万吨的粮食接卸量里程碑目标

2021.12

◇ 南沙港铁路开通，广州港南沙港区多式联运打通最后“一公里”

2022.05

◇ 广州港成功在上交所簿记发行 2022 年面向专业投资者公开发行的科技创新公司债券

2022.09

◇ 广州港完成非公开发行 A 股股票项目，募集资金近 40 亿元



## 2023 年公司大事记

2023.03

广州南沙国际冷链进境肉类指定监管场地正式获得海关总署批准

2023.05

“南昌 - 广州”海铁联运双向对开班列首发，广州港在南昌正式设立内陆港，打通昌穗海铁联运新通道

2023.10

远海汽车船“广州-泰国-波斯湾”滚装精品航线从南沙汽车口岸正式首航，进一步拓宽华南及西南等区域商品车出口途径，推动广州港外贸滚装业务再上新台阶

2023.04

2023 年庆祝“五一”国际劳动节暨全国五一劳动奖和全国工人先锋号表彰大会在北京召开，公司荣获“全国五一劳动奖状”

2023.09

广州港首条常态化直航巴西的南美东航线正式开通，成为今年广州港新增的第 5 条金砖国家海运航线

“广州港驻泰国办事处”成立，董事长李益波、泰国中华总商会副主席李桂雄在泰国曼谷为泰国办事处揭牌

广州云浮国际物流港、佛山高荷港码头正式开港

2023.12

广东省、广州市重点建设项目，由广州港投资建设运营的广州港南沙港区国际通用码头工程项目正式开工

## 港口综合能力突出

公司沿广州珠江两岸至出海口依次分布有黄埔、新沙、南沙三大港区，拥有拖轮船队、穿梭巴士船队以及连接内陆腹地的港口专用铁路；广州港是全国四大汽车进出口业务枢纽港之一，是华南最大的能源、粮食和散杂货枢纽港，是中国最大内贸集装箱枢纽港。广州港南沙港区是为数不多能靠泊世界最大集装箱船的专业码头之一。



## 港口枢纽功能强大

广州港濒临南海，位于中国经济最发达的珠三角几何中心，是珠江水系内河网络与深水海港的连结点。港区与全国密度最大的铁路、高铁、高速公路、航空和内河等立体交通网络无缝联接，具有独特的江海联运、海铁联运优势。截至 2023 年底，公司运营穿梭巴士航线 73 条，形成以南沙港区为集散中心，向珠三角以及泛珠三角地区辐射的服务网络；开通海铁联运班列 37 条，连通湘、赣、鄂、云、贵、川等内陆腹地。港口航运和物流相关联要素齐全，吸引众多国内外著名企业落户广州。优越的区位和泛珠三角广袤而又蓬勃发展的经济腹地，使广州港成为国家综合运输体系的重要枢纽和广东省能源物资和原材料的主要中转港，海运通达 100 多个国家和地区的 400 多个港口，成为全球物流链中重要的一环。





## 集装箱班轮航线密集

公司与马士基、达飞、地中海、中远海运等全球前 20 名班轮公司开展合作，集装箱班轮航线覆盖国内及世界主要港口。截至 2023 年底，公司共开辟集装箱班轮航线 207 条，其中外贸 162 条、内贸 45 条。其中广州港—非洲航线已发展成为国内航线最多、班次最密、船东最多的中非航线。

## 国家政策强力支持

广州港是国家一类口岸，广东省第一个保税港区，内贸集装箱第一大港，国际集装箱干线港，华南最大的综合性主枢纽港，华南地区汽车进出口业务枢纽港，客户可享受国内最高级别的保税政策。南沙港区位于南沙自由贸易片区和国家级新区，国家政策强力支持，船舶和货物在这里可以享受快速通关便利。

## 积极延伸港口业务

依托强大的品牌效应、资本和管理优势，公司积极实施“走出去”战略，拓展发展空间，在粤东、粤西和粤北分别合作建设和经营潮州亚太码头、茂名博贺码头、佛山高荷码头、云浮港盛码头、中山港、揭阳港、韶关港、花都港，在上海、湖南、云南、贵州、广西、江西和安徽等地建设 32 个内陆港或办事处，在美国、欧洲、新加坡、越南、柬埔寨、泰国等设立 7 个境外办事处，把物流链和港口业务延伸到内陆腹地和海外；以“穿梭巴士”为代表的集装箱驳船航线连通珠三角和外珠三角经济腹地，实现珠江三角洲中小码头业务全覆盖。

## 绿色港口创新发展

公司坚持把建设绿色港口作为企业的社会责任和内在需要，大力发展低碳物流，推广先进技术应用，大力推广节能减排新技术，实现节能减排和清洁生产。紧贴“互联网+”的发展趋势，公司在生产经营管理中广泛创新和应用数字化信息技术，在集装箱智能视频理货技术开发和应用中走有前列。

## 未来发展空间广阔

未来，公司将以广州建设国际航运枢纽和物流中心的规划为蓝图，以南沙港区为核心，重点加快港口基础设施建设，提升和优化港口服务功能，不断提高港口综合能力；完善港口物流功能和增强货源开拓能力，不断提升服务质量和环境质量；实施航运金融创新，加快航运金融业务发展，构建港口产业金融体系；积极拓展班轮航线和业务网点，主动参与“一带一路”沿线国家港口投资、经营管理，进一步提升广州港的集聚和辐射能力；加大环保节能和科技创新力度，建设绿色和智慧港口，实现国家、社会、股东和企业价值的统一。



广州港  
“一带一路”的国际枢纽



# 2023 年荣誉

获奖单位	奖项
广州港股份有限公司	全国五一劳动奖状
	中港协科技进步奖一等奖
	2023（第九届）国企管理创新成果一等奖
	《以“广州方案”赋能面向世界的门户港 打造高水平对外开放新高地》入选市委主题教育高质量发展典型案例汇编
广州港南沙港务有限公司	广东省第四十三次质量管理小组代表会议成果发表奖
	中港协科技进步二等奖——港口散粮机械平仓智能化关键技术的研究与应用
	中港协科技进步三等奖——基于永磁电机的皮带机节能技术的研究与应用
	2023 年度广州市优秀质量管理小组
广州港南沙粮食通用码头分公司	新沙公司青年创新工作室、南沙一二期操作部综合受理室获评第 21 届广东省青年文明号
	广州港南沙粮食通用码头装卸系统全过程自动化升级改造项目入选第一批 14 个港口功能优化提升交通强国专项试点项目
	智慧散粮汽车疏运系统 2023 交通行业设备管理与技术创新成果二等奖
	2022 年度全国青年安全生产示范岗

获奖单位	奖项
广州港南沙粮食通用码头分公司	全国五一巾帼标兵岗
	广东省先进女职工集体
	广州港南沙粮食通用码头二期工程土建工程获得第十五届广东省土木工程詹天佑故乡杯奖
广州港工程设计院有限公司	2022-2023 年度水运工程优秀设计奖三等奖
	中港协科技进步一等奖——港口装卸设备全寿命周期一体化智能运维系统关键技术的研究与实践
广州港南沙集装箱码头分公司	中港协科技进步三等奖——基于 AnyLogic 的集装箱港口作业策划全局仿真平台
	中港协科技进步三等奖——港口电动设备实时监控及充电智能调配一体化管理云平台的研究与应用
	中港协科技进步一等奖——基于北斗导航定位多视觉融合的智能导引车研发与应用
广州港南沙联合集装箱码头有限公司	全国交通重大工程新闻宣传“十佳”项目
	中港协科技进步三等奖——湾区一港通数据融合监管模式的研究与应用
广州港数据科技有限公司	



# 数说责任绩效

## 经济指标



**1,319,400** 万元  
营业收入



**107,918** 万元  
归属于上市公司股东的净利润



**5.52** 亿吨  
全年共完成货物吞吐量



**2,392.1** 万标箱  
集装箱吞吐量



**4,957,926** 万元  
总资产



**2,015,703** 万元  
归属于上市公司股东的权益



**207** 条  
集装箱班轮航线总数



**73** 条  
“穿梭巴士”支线数



**32,441** 万元  
拟现金分红的数额（含税）



**37** 条  
海铁联运班列数



## 责任管理

本报告的撰写重点是基于利益相关方关注的实质性议题。为了更好地使本报告能够更好地回应利益相关方的期望，广州港本次通过部门访谈、调研、行业对标等形式对利益相关方和实质性议题进行了分析与评估，明确对于公司和利益相关方具有重要影响的实质性议题，在报告中重点披露和回应。

### 实质性议题分析

管治议题	员工议题	环境议题	社会议题
公司治理 信息披露 投资者关系 风险与合规 反贪腐	雇佣体系 员工安全 员工关怀 薪酬与福利 培训与发展 职业健康与安全	绿色办公 绿色港口 环保活动 水资源使用 应对气候变化 能源综合利用	优质服务 质效提升 智慧港口 供应链管理 服务粤港澳大湾区 数据安全与隐私保护 安全运输 社区公益 慈善捐赠

### 利益相关方参与

利益相关方识别	期望与诉求	沟通与回应
员工	平等雇佣 民主沟通 权益合规保障 完善的薪酬制度 培训和职业发展 丰富的员工活动	职工代表大会 员工培训 员工活动 劳动合同 员工福利

利益相关方识别	期望与诉求	沟通与回应
投资者及股东	公司透明信息披露情况 投资者关系管理 董事会组成与运作 监事会履职 风险管理 内部控制 知识产权管理 股东权利及权益 投资回报 完善公司治理 守法合规经营	股东大会 信息披露 新闻稿及公告 合理化利润分配 投资者互动平台 知识产权管理体系 投资者现场调研活动
政府及监管机构	排放物管理 劳工关系 回馈社会 公司信息披露情况 风险管理 内部控制 合规运营 行业发展	机构考察 公文往来 政策执行 信息披露 遵守法规 许可文件申请 参与建立行业标准
供应商	供应链管理 互利共赢 供应商权益保障 供应链可持续发展	供应商评估 供应商培训
客户	优质服务 客户满意度管理 信息安全保护	日常营运/互动 客户满意度调查 保护客户信息
社区及公众	资源使用管理 共同富裕 社区公益参与	志愿服务 社区活动 慈善捐赠





# 01

## 以治理为核 固本强基

理念

广州港秉持卓越的企业治理标准，构建权责分明、各司其职、有效制衡、科学决策、协调运作的法人治理结构，持续强化内部风险控制，遵循合法合规的原则提升投资者保护和信息披露水平，以卓越治理能力，夯实高质量发展根基。

### 我们的行动

- 公司治理
- 投资者关系
- 合规管控
- 党建引领

### SDGs 对标





# 公司治理

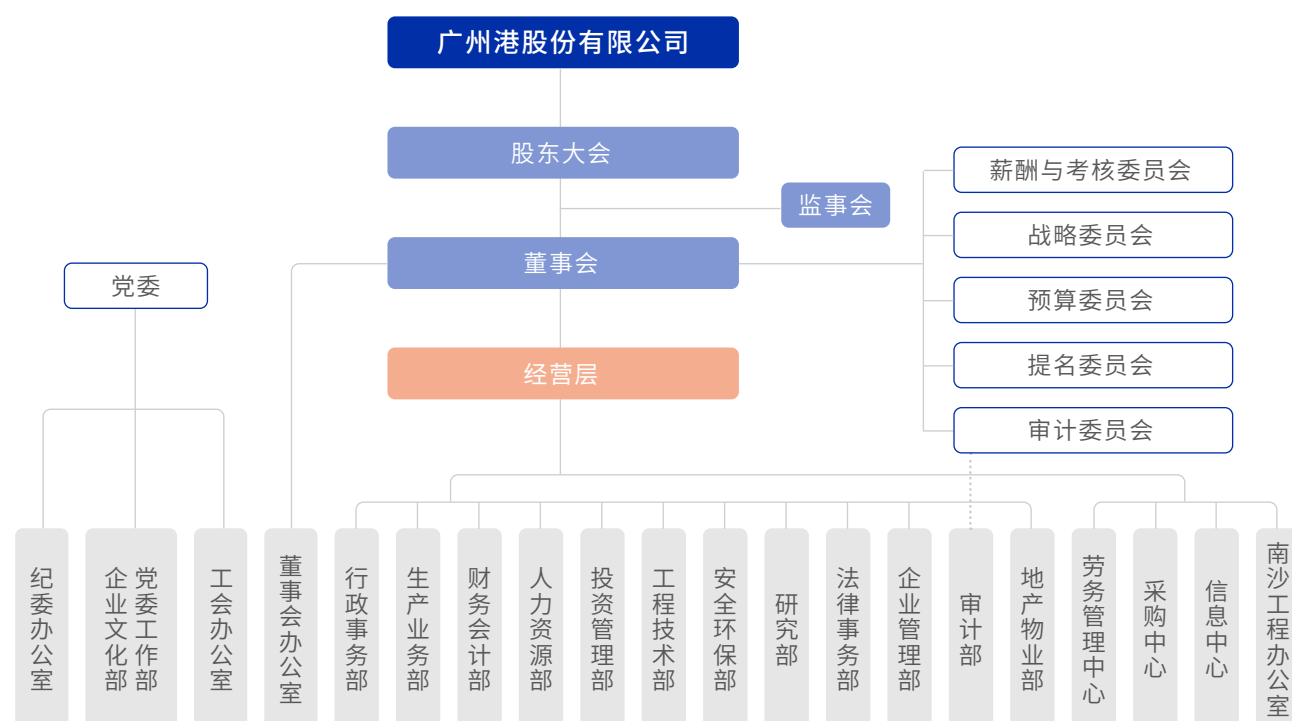
广州港坚持合法合规运营，不断完善知识产权保护、信息披露质量和投资者关系管理，以高水准的治理体系和治理能力建设为依托，以党建引领公司高质量发展。

## 三会运作

公司严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》《上市公司章程指引》《上市公司股东大会规则》等相关法律法规的规定，以及中国证券监督管理委员会、上海证券交易所发布的公司治理规范性文件要求。结合公司实际情况，不断完善股东大会、董事会、监事会制度，并持续优化现有的公司法人治理结构，制定符合公司发展需求的各项规章制度，规范三会运作，持续提升公司治理水平。

公司自上市以来持续完善治理架构，以股东大会作为公司最高决策机构，下设董事会及监事会，对公司日常经营进行决策和监督。公司股东大会、监事会、董事会、董事会专门委员会以及经营层，严格按照法律法规和《公司章程》履行相关职责，切实维护股东和公司的利益，保障公司治理和经营。

### 治理架构图



### 股东及股东大会

公司严格遵照《上市公司股东大会规则》《公司章程》《股东大会议事规则》等公司治理规范性文件召开股东大会，规范会议通知、会议审议、会议表决等事项，保障股东权益，确保公司决策水平科学、高效。

### 董事及董事会

公司遵循《公司法》《公司章程》《独立董事工作制度》《董事会议事规则》的规定程序组织董事换届、选举、审议等工作，确保董事会成员多元化，通过综合考量董事年龄、教育背景、专业经验等多方面，促进董事成员优势互补。董事会下设战略委员会、审计委员会、预算委员会、薪酬与考核委员会、提名委员会五大专门委员会，各委员会委员充分利用专业知识对提交的议案进行事前审议和把关，提升董事会决策水平。

### 监事及监事会

公司根据《公司法》《公司章程》的相关规定，规范选举公司监事，明确监事会职权并使其独立运作。公司监事认真履行自身职责，根据法定职权结合公司实际情况代表股东对公司的财务情况、内部控制情况、风险控制、信息披露事项及董事和高级管理人员履责情况进行监督，充分维护公司、股东、职工等利益相关方的合法权益。

### 关键绩效

报告期内，公司董事会由 **8** 名董事组成，其中独立董事 **3** 名，独立董事人数占比 **37.50%**；  
 公司监事会由 **4** 名监事组成，其中职工监事 **2** 名，包含 **1** 名女性职工监事，职工监事人数占比 **50%**；  
 公司累计召开股东大会 **1** 次，董事会 **12** 次，监事会 **7** 次，战略委员会 **1** 次，预算委员会 **1** 次，提名委员会 **2** 次，审计委员会 **5** 次，薪酬与考核委员会 **1** 次。



## 信息披露

为进一步保护投资者的合法权益，提升公司治理水平，公司持续强化信息披露事务管理，根据《上海证券交易所股票上市规则》《上市公司信息披露管理办法》等法律法规和《公司章程》的规定，制定了《信息披露管理规定》《募集资金使用管理制度》《对外担保管理办法》《关联交易决策制度》等制度，力求真实、准确、完整地披露公司相关信息，持续提升信息披露质量，完善社会公众和投资者与公司的沟通桥梁。

### 案例 | 披露募集资金存放与使用情况专项报告，提升公司信息透明度

2023 年 4 月，公司根据《上市公司监管指引第 2 号——上市公司募集资金管理和使用的监管要求》《上海证券交易所股票上市规则》等相关规定，披露《关于募集资金 2022 年度存放与使用情况的专项报告》，详细说明公司募集资金专户 2022 年的使用情况和存储情况，切实提高公司信息披露质量。

### 案例 | 公司开展上市公司合规治理与规范运作专题培训

2023 年 11 月，公司在港口中心举办“上市公司合规治理与规范运作专题培训”，公司领导、各单位主要负责人、总部各部门负责人、财务、投资管理、合规风控管理等经办人参加。公司邀请外部专业导师讲解上交所上市公司监管规则修订情况、上市公司重大事项决策与信息披露要求等，通过相关违规案例剖析突出问题，结合市场实际案例介绍上市公司资本运作等内容。



上市公司合规治理与规范运作专题培训

### 关键绩效

报告期内，公司累计披露公告 **56** 份，完成 **4** 份定期报告的编制和披露，内容涉及年度报告、半年度报告、季度报告、生产数据提示性公告、关联交易、利润分配、投资建设、控股股东发行可交换债券等。

## 投资者关系

广州港高度重视为投资者提供价值引导，并制定了《投资者关系管理制度》规范日常投资者管理工作，进一步提升投资者的沟通和参与度，让公司股权、债权、潜在投资者充分了解公司运营情况，通过多渠道保障和投资者的紧密沟通，进一步提升公司治理水平。

### 公司投资者沟通渠道

01

公司网站、上证 e 互动、电话、传真、邮箱及接待来访等方式及时了解投资者需求

02

业绩说明会，参加上交所、广东证监局、广东上市公司协会等举办的投资者集体接待日、集中培训、行业座谈调研活动

03

公司举办三期“投资者走进广州港”活动，邀请机构投资者、个人股东、证券公司及广东上市公司协会代表等走进南沙港区与公司高管面对面交流，受到资本市场的充分认可，打造出了投关品牌活动

### 利润分配

为回报投资者对公司的陪伴，提振投资者信心，公司积极开展年度利润分配工作。2023 年 4 月，公司披露《广州港股份有限公司 2022 年度利润分配预案的公告》，**向全体股东每 10 股派发现金红利 0.43 元（含税），共计派发现金红利 324,414,848.09 元（含税）。**



案例 | 本年度成功举办 3 次业绩说明会，强化投资者认同感

2023 年，公司召开 2022 年度、2023 年半年度、2023 年三季度共三次业绩说明会，出席嘉宾包括公司董事、总经理陈宏伟先生、董事会秘书、财务总监和独立董事，会议上公司以数字化财报的形式展现公司报告期经营情况。

会后，公司董事、总经理陈宏伟先生与投资者于上证 e 互动平台进行了业务发展完成情况和未来方向等方面的沟通，使得投资者进一步了解公司，持续提升投资者对公司的认同感，建立稳定的投资者基础。



公司 2022 年度业绩说明会

案例 | 投资者走进广州港，建立良好投资者关系

2023 年 11 月，公司举办 2023 年“投资者走进广州港”调研活动，组织参与活动的投资者和嘉宾一行来到南沙国际物流园、南沙港区集装箱码头现场，详细解答投资者问题，进一步加强与专业投资者的沟通交流。



“投资者走进广州港”调研活动

关键绩效

报告期内，e 互动投资者问题答复率 **100%**；  
公司召开投资者业绩说明会 **3** 次，参加大型网络接待会 **1** 次。

## 合规管控

广州港高度重视企业风险管控，通过建立一体化风控管理体系、定期开展内控评价、完善反腐倡廉机制、开展风控培训等方式搭建了良好的内控环境，进一步强化了公司内部管理，促进公司可持续发展。

## 风控体系建设

公司严格遵守《中央企业合规管理指引》《广东省省属企业合规管理指引》等法律法规要求以及《公司章程》的规定，制定了《内部控制与风险管理规定》《内部审计管理规定》《风险、合规、内控、审计管理整合方案》等内部监督相关规定，编印了《公司内部控制制度汇编》，以内控管理为基础，以风险管理为导向，以合规管理为重点，形成管业务就要管风险、管合规、管内控的全面风控管理运行模式。

公司通过明确内部控制管理规则，定期开展风控评价工作，落实公司风控管理组织体系建设，有效提升公司经营管理水平和风险防范能力。

### 建立和实施内部控制“五大原则”





**案例 | 提示港口主业重点领域风险管理要点，夯实公司生产经营风控能力**

2023 年 6 月，公司审计部向各部门和下属相关单位印发《2023 年港口主业重点领域风险管理要点提示》的通知，针对五大风险，解析风险因素和发展趋势，并提出应对措施，进一步压实风险管控责任，完善风险管控责任体系，强化公司风险防控能力建设。

**港口主业重点领域五大风险及相关重要风险点**

<p><b>01 港口主业生产经营风险</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>市场竞争风险</li> <li>经营风险</li> <li>安全生产风险</li> <li>信息系统风险</li> <li>应收账款风险</li> </ul>	<p><b>02 贸易风险</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>政策风险</li> <li>客户履约风险</li> <li>市场风险</li> </ul>	<p><b>03 投资风险</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>投资决策风险</li> <li>尽职调查风险</li> <li>投资项目管控风险</li> </ul>
	<p><b>04 金融风险、债务风险、财务风险</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>收益能力下降风险</li> <li>债务风险</li> <li>合规与业务发展风险</li> </ul>	<p><b>05 法律风险</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>诉讼风险</li> <li>合同风险</li> <li>涉外法律风险</li> </ul>

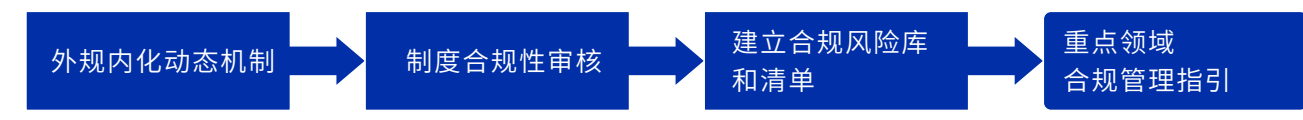
**关键绩效**

报告期内，公司组织内控评价工作，未出现重大及重大内控缺陷；  
 组织 **7** 个重点领域风险管理中高层访谈，并形成访谈结果；  
 组织 **1** 次到下属单位开展风控整合与内控自评工作考评现场沟通交流。

**合规管控实践**

公司扎实推进合规体系建设工作，并积极开展多项风控培训活动和专题教育，提升员工风控意识和相关技术能力，帮助相关员工进一步厘清风险、合规、内控、审计的关系，助推公司合规运营。

**合规管理体系建设**



**案例 | 粮通公司举办国有企业员工合规培训**

2023 年 12 月，粮通公司邀请律师事务所共同举办国有企业员工合规培训。本次培训主要围绕国有企业合规管理、合同评审要点、商业欺诈、酒驾醉驾法律法规等方面开展，公司领导、法务、审计、业务等相关人员 70 余名员工参加培训，并组织随堂测试，测试满分为 95%，合格率为 100%。此次培训有效强化了全员风险防控能力和危机处理能力，切实提升依法依规经营管理水平，助力公司合规工作建设。

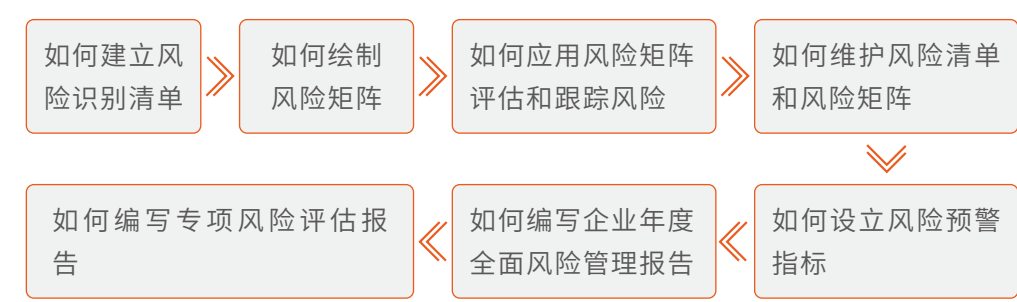


国有企业员工合规培训

**案例 | 公司举办风控系列培训，强化员工风控技术水平**

为进一步提高全员风险管理意识，借鉴先进实践经验，掌握风控基本技术和方法运用，做好公司风险防控工作，公司举办风控系列培训。

**风控系列培训内容**





**关键绩效**

报告期内，公司开展合规管理与风险防控培训 **2** 场，参与人数合计 **954** 人。

## 反腐倡廉建设

公司遵守《中华人民共和国监察法》《中国共产党廉洁自律准则》等规定，制定《公司落实“三重一大”集体决策实施细则》，监督廉政建设和反腐败工作。通过搭建以纪委为核心的反腐败、反贪污管理组织架构，并提供监督举报渠道和举报人保护机制，开展反腐倡廉活动，进一步加强公司反腐工作，提升员工廉洁意识。

### 反腐败管理组织架构

公司建立了以纪委为核心，贯穿公司至下属企业的反腐败管理组织架构。

公司党委履行全面从严治党主体责任，加强对企业党风廉政建设和反腐败工作的领导，自觉接受上级纪委的监督。公司纪委履行监督责任，协助党委推进全面从严治党、加强党风廉政建设和反腐败工作，对下属企业（单位）纪委和纪检机构进行业务指导与监督检查。

#### 公司反腐败管理组织架构



### 监督举报及举报人保护机制

公司通过官网、公众号等渠道设置举报邮箱、举报电话，充分落实广州市纪委监委关于实名举报有关工作要求，严格保护实名举报人的个人信息，并对泄密人员进行严肃问责。

### 廉洁文化建设

通过开展反腐倡廉活动，培养员工贬腐耻贪、崇廉尚洁的道德思想。2023 年，公司组织开展纪律教育学习月、开展家风故事、家书家训和廉政亲情寄语征集、“晒晒我的传家宝·弘扬广州好家风”等主题活动，并打造“港口+廉洁”文化阵地，在新港公司、石油化工等单位建设 6 处具有港口特色的廉洁文化园、廉洁文化长廊，打造广州港“廉洁地标”，营造反腐环境，提升员工廉洁意识。



龙沙、物流、新港廉洁文化长廊

### 案例 | 组织开展好家风故事宣讲活动，扩大公司廉洁影响力

公司围绕领导干部家风建设廉洁主题，印发通知组织开展好家风故事、家书家训、廉政亲情寄语征集活动，组织各单位运用微视频、舞台剧、微党课等形式，创作兼具思想性、艺术性和观赏性的廉洁文化优秀作品，并在公司智慧党建公众号上进行 10 个作品轮播展示，在《广州港口》报刊上刊登好家风优秀征文。同时，组织纪检监察干部家访 5 次，把家风建设与党风廉政建设有机融合，把监督管理从“工作圈”拓展到“生活圈”。

### 加强廉洁教育

#### 抓牢“关键少数”开展廉洁教育

- ▶ 报告期内，党委书记、纪委书记对班子成员和全部直属党组织“一把手”共 66 人开展集体谈话
- ▶ 举办覆盖全体中层以上管理人员的纪律学习专题讲座，邀请市委党校教授讲授廉洁从业相关知识
- ▶ 集中观看警示教育片《“高速”歧途 -- 广州市交通运输局原党委书记、局长潘双明严重违纪违法案警示录》，集体学习《2023 年广州市纪律教育学习月反面典型剖析材料忏悔反思材料》，开展党员领导干部廉洁自律知识测试，持续筑牢“关键少数”党纪国法意识和提升廉洁从业能力

#### 抓紧“绝大多数”开展警示教育

- ▶ 组织各党支部集体观看《惩治新型腐败和隐性腐败典型案例警示录》《国有企业“靠企吃企”典型案例警示录》等警示教育片
- ▶ 组织基层单位参观清轩园等廉政教育基地
- ▶ 纪律教育学习月以来，各单位订阅纪律教育月学习材料 74 套，发放学习材料等共 1023 套，组织观看警示教育片约 1291 人次，组织 567 人次参观反腐倡廉教育基地



关键绩效

报告期内，公司本部开展反腐败、反贿赂培训 7 场，其中中层领导干部专题培训 4 场，纪检干部专题培训 3 场，共计 3,220 人次参加；

公司全体系开展反腐败、反贿赂培训 42 场，共计 6,500 人次参加；

反腐败、反贿赂培训总时长合计 126 小时，反腐败、反贿赂培训人均时长 3 小时；

组织党风廉政建设监督调研 53 次，424 人次参加；

学习廉洁教育材料 1,023 份，开展廉洁教育活动 42 场，组织廉政谈话 179 场。

## 党建引领

广州港的高质量发展，离不开党建引领的“保驾护航”。公司立足实际，通过党建工作凝聚共识，推动党建工作和公司业务深度融合。2023 年，公司党委坚持“两个一以贯之”党建引领不断深化，大港口、大物流体系更加完备，综合性港航物流大枢纽、大通道逐步形成，绿色智慧港口建设再创佳绩，幸福和谐企业更具活力，高质量发展迈出坚实步伐，为区域经济高质量发展提供坚实保障。

### 2023 年党建工作重点



关键绩效

报告期内，公司及各级下属单位组织召开党建工作会议 33 次；

2023 年公司共发展新党员 86 名，预备党员转正 83 名；入党申请人员 560 人，

积极分子 388 人。

关键荣誉

《以“广州方案”赋能面向世界的门户港 打造高水平对外开放新高地》入选市委主题教育高质量发展典型案例汇编。

南沙四期党总支“智汇港”党建品牌获评“广州国企十佳党建品牌”。

## 广州国企十佳党建品牌

南沙四期党总支以“一个硬核”把方向，“两个引擎”护发展，“四个驱动”促落实，为“智汇港”党建品牌建设塑型建模。



“智汇港”党建品牌



## 从严压实党建责任

公司严格落实党风廉政建设责任制要求，坚持把全面从严治党工作与经营发展同谋划、同部署、同推进、同考核，推动“关键少数”履行“一岗双责”清单化、标准化。



### 案例 | 公司党委召开主题教育专题民主生活会，提升党员干部队伍凝聚力

2023 年 8 月，公司党委召开了 2023 年度组织生活会，并开展民主评议党员工作，持续提升党性修养，推动党建与业务相融合，打开以党建引领促进公司发展建设新局面。

2023 年 5 月，广州港召开学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育工作推进会。

### 案例 | 公司召开 2024 年党建工作会议，党建引领护航公司高质量发展

2024 年 1 月，公司召开 2024 年度工作会议暨党建、党风廉政建设会议，全面总结公司 2023 年工作，系统部署 2024 年重点工作、党建及党风廉政建设各项工作任务。会上，直属党组织书记进行抓党建工作述职，公司党政领导班子成员以及各直属党组织主要负责人开展 2023 年度“三述”工作，切实贯彻公司落实基层党风廉政建设，以党建引领为公司生产经营保驾护航，助力公司长期高质量发展。

### 案例 | 新港公司召开第二次党代会，以党建优势融合企业改革发展

2023 年 10 月，新港公司第二次代表大会胜利召开，会上审议通过了新港公司第一届党委报告和纪委工作报告，并选举产生了新港公司第二届委员会委员和新一届纪律检查委员会委员。此次党代会 65 名代表出席会议，12 名非代表中级管理人员列席会议。此次党代会的顺利召开为公司以党建引领，以党建优势推动公司改革发展提供保障。



新港公司第二次党代会现场





## 高标准严要求开展主题教育

公司坚持把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想摆在首要位置，紧扣总要求和根本任务，引导党员领导干部先学一步、学深一层。公司班子成员参加读书班集中学习 8 天，深入港口一线宣讲 10 场次，各直属党组织开展集中学习累计 231 天，开展专题宣讲 132 场次，以学促干汇聚建设世界一流强港的强大力量。创建“海港宣讲团”，重点打造“海港先锋”“海港专家”“海港工匠”“海港青年”四支特色宣讲员队伍，开展宣讲超 130 场次；开展“青年周讲堂”“船长讲堂”“火车头课堂”等特色课堂，推动理论学习在港口一线不断走深走实，广大职工群众干事创业精气神更加昂扬。

深调研促落实力度全面强化。紧扣建设世界一流强港主线，公司领导班子成员聚焦综合性港航物流枢纽建设，围绕建设更高质量的智慧、绿色、效率、平安港口构建 1+N 课题矩阵，领衔调研课题 8 个，以“走出去、引进来、沉下去”等方式开展专题调研 8 次，形成 32 篇高质量专题调研报告，带动中层党员干部开展 136 个课题调研。



公司领导带队深入“广州云浮国际物流港”开展主题教育专题调研

## 案例 | 以“三抓三提”推动主题教育理论学习入心入脑

公司党委认真研究制定理论学习工作计划，及时制定主题教育读书班集中学习安排方案，引导党员领导干部先学一步、学深一层。此外，公司分别举办主题教育读书班，围绕学习重点设置专题，采取专家学者辅导、现场参观学习、座谈讨论交流等形式，切实增强理论学习的针对性、实效性和感染力。



学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育读书班

## 案例 | 粮通公司开展“党建 + 安全”双融双促活动，以高质量党建引领安全生产高质量发展

2023 年 4 月，粮通公司安全环保部党支部组织开展“党建 + 安全”的“红色安全帽”双融双促活动。在支部书记的带领下，支部认真学习贯彻党的二十大精神和习近平总书记关于安全生产重要论述，全体党员认真开展安全生产年度工作及专项工作，实施“三专三全”工程。

此次活动通过引领、带动党员群众将党建与业务深度融合、高效联动，进一步提升了支部“党建 + 安全”管理水平，实现党建与业务融合互促。



粮通公司“党建 + 安全”双融双促活动现场







# 02

## 以发展为先 高效运营

### 理念

广州港坚持以科技创新驱动公司发展，以数智赋能带动产业升级，持续打造自动化、数字化、智能化的运营体系。同时，公司重视产业生态的搭建，力求与供应商、同业企业、客户共同发展，努力打造良好的经营环境，保障产业有序发展。

### 我们的行动

- 数智赋能 高效运营
- 创新驱动 提质增效
- 规范管理 优质供应
- 行业协同 心系客户

### SDGs 对标





## 数智赋能 高效安全

在数智化时代背景下，广州港积极推动智慧港口的建设，将数智系统深度融入自身业务的各个环节，实现自动化、数字化、智能化的产业升级，提高公司运营效率，加强公司行业竞争力。

### 公司技术管理系统

#### 信息化升级实践

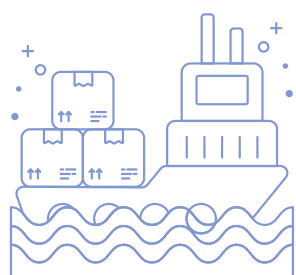
广州港技术管理系统是广州港设备物资管理系统的升级重构，着重对技术管理业务进行整体覆盖，与 HR 系统、财务系统、采购服务平台等系统进行数据对接，保证数据链、业务链关键数据的汇聚结合和完整，为业务过程提供可靠的信息支撑。

#### 信息化升级优势

通过统一优化、规范作业流程，联合相关职能部门、单位联调设备维检修作业规范过程、招采作业规范过程、发票支付作业规范过程，大大提高数个业务板块经办角色的工作效率，部分工作方式有所改变，以移动端应用介入作业，改变并提高经办人员的作业思维，作业效率。并能够以此为据点，为持续开展更深入现场的物联工作方式打下坚实基础。

## 自动化码头建设卓有成效

公司建成华南第一个集装箱全自动化码头 - 南沙四期，引领大湾区智慧港口建设发展



“北斗导航定位多视觉融合的智能导引车”“港口装卸设备全寿命周期智能运维系统技术的研究”“面向江海多式联运的工程应用技术”等科研成果，经行业专家鉴定达到了国际领先水平



## 自研平台建设提质增效

自主研发的 GZTOS 先后在茂名广港等 8 个码头场站上线运行，通过舱单互认、理货互通，高效链接南沙港区与珠江沿线驳点码头，推动港口物流链、信息链与价值链的整合

广州海关联合广州港正式启动“湾区一港通”模式，珠江内河码头和南沙港等沿海港口的联动性不断加强，大湾区进出口货物通关效率持续提升。

## 传统码头智能化改造全面提速

新沙公司已完成第一条煤矿自动装船线远控自动化改造，正在推广应用

南沙三期完成轨道式龙门起重机的远控自动化改造

粮通公司正在建设全过程粮食装卸自动化系统



港发码头成为公司第一个数字孪生石油化工码头

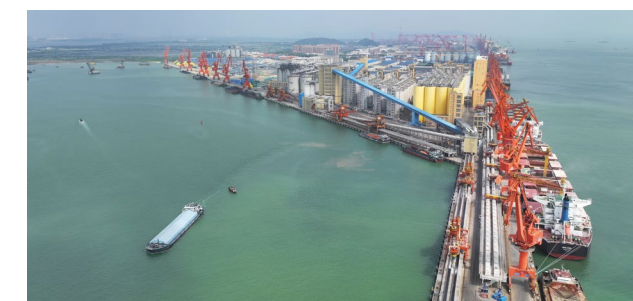
广州港智能作业平台覆盖了集装箱、散货、石油化工等不同类型的码头

新港公司完成公司第一台自动化远控的门机，正在推广真个泊位的卸船自动化

### 案例 | 粮通公司自动化升级项目入选全国首批交通强国专项试点

2023 年 11 月，交通运输部印发《关于公布港口功能优化提升交通强国专项试点项目（第一批）的通知》，公布第一批 14 个港口功能优化提升交通强国专项试点项目。经广东省交通运输厅推荐，《广州港南沙粮食通用码头装卸系统全过程自动化升级改造项目》入选全国首批 14 个试点项目之一，是广东省唯一入选的项目。

粮通公司将以此为契机，按照交通运输部办公厅的相关要求，加强组织管理，聚焦关键技术难点，高质量推进试点工作，加快建成智慧智能、绿色生态、创新引领的现代化港口，为优化提升全国水运设施网络，加快建设交通强国、构建现代化高质量国家综合立体交通网提供更好支撑。





### 案例 | GZTOS 服务平台持续推广应用，为公司跨作业区联动提供有力支持

2023 年 9 月，由数据公司研发的 GZTOS 服务平台正式应用于广东佛山高荷港码头，这是该操作系统在广东港口应用的第 8 站。GZTOS 可统筹集装箱的装卸、配载、堆场、疏港等作业计划，综合覆盖集装箱和散杂货等多业务场景，较好满足码头个性化需求。

GZTOS 的持续推广应用实现珠江水系港口高效协同发展，提升湾区港口物流链整体运作水平，为公司跨作业区联动提供有力支持。

### 案例 | 湾区南沙一港通调拨平台，持续优化口岸营商环境

以广州港南沙港区为枢纽港，珠江内河沿江港口作为支线港，形成“两港如一港”的作业模式，实现进出口货物“一次申报、一次查验、一次放行”，精简了在沿海港口的手续办理。进出口货物在珠江内河码头完成通关手续，经南沙港区转运“7×24”小时流转不停歇。

### 案例 | 南沙四期自动化码头高效完成经营任务

2023 年 12 月，南沙四期全自动化码头当年累计完成集装箱吞吐量 150 万标箱，提前 13 天完成生产经营任务。南沙四期以“奋力打造更高水平的自动化码头新标杆”为目标，组建技术优化专项工作小组，自主开发“一中心七平台”、启动闸口人脸识别系统、搭建作业承包管理系统等，实现对整个港区的智慧管控，提升了服务质量与服务效率。



南沙四期全自动化码头系统监控现场

## 信息安全

数字化时代，信息已成为企业最宝贵的资源，其安全性直接关系到企业的稳定运营和持续发展。广州港高度重视信息保护工作。根据信息的来源和形式，制定了全面的信息安全管理策略，从数据的收集、存储、传输到使用，设置严格的安全防护措施。同时，公司加强员工的信息安全意识培训，确保每位员工都能规范、安全地处理信息，从而有效降低信息安全风险。

### 数据安全

为规范数据处理活动，保证数据的安全、完整、可用，公司制定了《数据安全管理办法（试行）》。通过采取必要措施，确保数据处于有效保护和合法利用的状态，既降低了数据安全风险，又提升了数据利用效率。

#### 数据安全管理制度

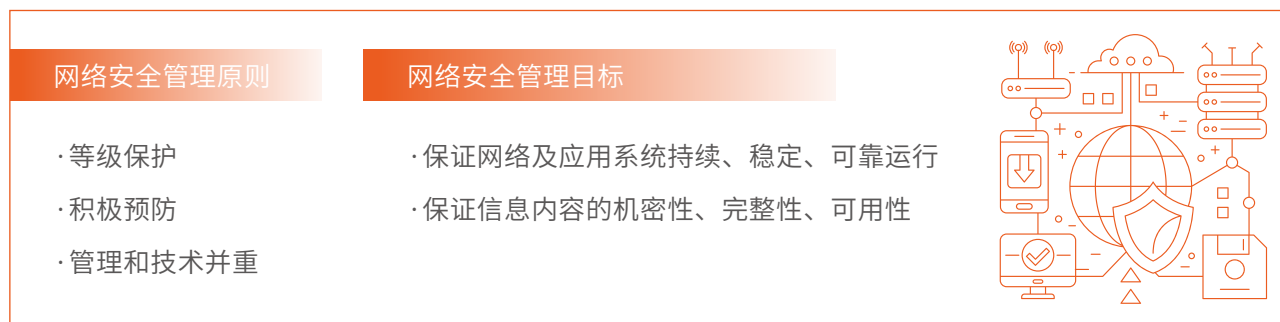
- 数据采集环节** 需明确数据采集责任人、数据采集的目的及用途、采集方式和方法、采集数据的格式等，用以保证数据采集过程的合规性、正当性和一致性。
- 数据传输环节** 涉及的相关系统必须有独立安全域和清晰的网络边界，网络边界需部署防火墙或访问控制策略进行隔离。访问控制策略配置应遵循端口及服务最小化开放原则，只开放在使用的端口，对所有端口进行严格的策略限制，禁止全开放策略。
- 数据存储环节** 应加强对数据存储物理区域的访问控制，建立数据容灾备份和恢复机制。
- 数据使用环节** 应遵循“谁使用、谁负责”的原则明确责任人。
- 数据共享环节** 应遵循“按需最小化共享”的原则，应明确共享内容范围和共享的管控措施，防止数据被违规复制、传播、破坏等。

### 网络安全

公司制定《网络安全管理办法》《网络安全事件应急预案》等制度，以预防、及时控制并最大限度消除网络安全突发事件的危害和影响，保障网络安全及相关系统稳定运行，规范公司网络安全管理，降低网络安全风险。



### 网络安全管理原则与目标



### 网络安全事件应急预案执行流程



### 案例 | 参加“粤网安”网络安全攻防演练，检验网络安全防护能力

2023 年 10 月，公司参加广东省“粤网安”网络安全攻防演练活动，通过实网实战进一步排查网络安全风险隐患，全面检验了公司网络安全防护能力，并根据演练时发现的问题及时整改，提升了公司网络安全管理水平。

### 案例 | 公司人员参加网络安全培训，筑牢网络安全防线

2023 年 10 月，公司邀请外部专家开展网络安全培训。本次培训将理论与实际情况相结合，系统全面地讲解了网络安全的注意要点，增强了员工的网络安全意识，加强了员工网络防护能力，帮助公司筑牢网络安全防线。

## 创新驱动 提质增效

广州港积极贯彻创新驱动发展战略，不断加强科技研发投入，加快港口信息化、数字化、智慧化建设，通过港口科技创新实现了生产和物流通关效率的提升，客户服务体验的改善，科技兴安能力的增强，推动产业升级。

### 创新成果

公司紧跟港口行业科技发展趋势围绕港口生产发展需要开展科技攻关创新，积极推动研发成果在企业应用实施，坚定走以创新驱动发展道路，不断将新兴技术与自身业务相结合，巩固公司行业地位。

2023 年，公司在总结以往工作基础上印发新版《科技研发项目管理办法》，进一步完善企业科技创新工作管理规章制度体系。

### 关键绩效

报告期内，公司及子公司申请专利 **113** 项，完成专利申请授权 **81** 项，其中发明专利 **5** 项，实用新型 **76** 项，完成软件著作权申请授权 **16** 项。  
完成科技项目 **94** 项，研发经费投入 **3584.66** 万元。





## 标准编制

**国家标准：**公司与交通运输部水科院联合参与编制的《港口地理要素分类与编码规范》(GB/T 42810-2023) 国家标准于 5 月 23 日正式发布，于 9 月 1 日起实施；另有 1 项国家标准待发布。



**行业标准：**公司牵头编制的《散粮港口作业减损技术要求》行业标准于 7 月通过全国港标委审查。



**团体标准：**南沙三期编制的《岸边集装箱起重机传动部件振动监测系统技术要求》团体标准于 9 月 26 日正式发布，于 12 月 15 日起实施；另有 3 项团体标准在编。



**企业标准：**目前有《新能源商品车滚装操作规范》《圆筒仓结构技术状态检测规程》等 4 项企业标准在编。



### 关键荣誉

公司参与编制国家标准《港口地理要素分类与编码规范》、团体标准《岸边集装箱起重机传动部件振动监测系统技术要求》正式发布，行业标准《散粮港口作业减损技术要求》通过全国港标委审查。

公司科学技术成果《基于北斗导航定位多视觉融合的智能导引车研发与应用》被中国港口协会认定为国际领先水平，《面向江海多式联运自动化集装箱码头的成套设备系统关键技术及应用》被上海起重运输机械行业协会认定为国际领先水平。



公司获得中国港口协会科学技术奖

## 精心管理科技创新项目

### 加强研发项目实施管理

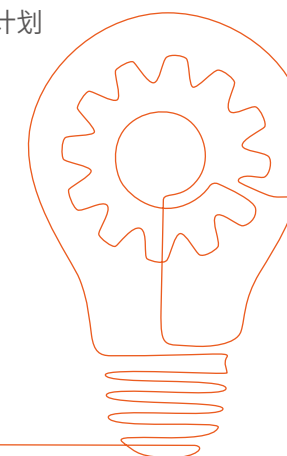
通过工作调研加强对基层单位工作实际和研发需求的全面摸查，全面分析和深入挖掘项目研发价值，明确项目计划和工作目标，加强研发项目的遴选，并加强项目实施管理和现场检查

### 推进研发经费投入管理

召开公司研发经费投入统计协调会，加大投入统计工作力度，并开展研发经费专题调研，明确研发投入管理方向

## 公司自主创新流程

- ▼ 根据内部报送情况和实际需要编制年度科技创新及研发项目计划
- ▼ 经相关程序审批后下达科技创新及研发项目计划
- ▼ 进行科技创新及研发项目资金预算管理和支付管理审核
- ▼ 组织实施科技创新及研发项目



## 创新保护

为响应实施知识产权强国战略，提升知识产权综合实力并激发创新活力，广州港严格遵循《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国商标法》《中华人民共和国著作权法》，有效规范公司知识产权管理工作，明确了知识产权管理责任部门和奖惩规则，促进公司知识产权的有效利用，提升组织内部创新源动力。



## 完善内部创新机制

公司锚定四个一流港口建设目标，把创新作为引领发展的第一动力，坚定走科技创新、自立自强的发展道路。先后修订了《科技创新及研发项目管理办法》等 5 项规章制度，进一步规范和完善了科技创新管理体系。聚焦数字、智慧、绿色、高效等主题，以及港口生产经营建设中存在的困难与挑战。

此外，公司高度重视创新平台建设。数据公司通过了 2021 年国家高新技术企业复核，和 2022 年广东省“专精特新”中小企业认定；并于 2022 年入选国务院国资委科改示范企业名单，为港口行业唯一入选的单位。外轮理货公司于 2021 年通过全国技术先进型服务企业认定。目前，公司下属各单位培育有市级以上的创新工作室 12 个。

## 激发员工创新活力

创新激励稳步增长，评选表彰了一批科技创新先锋、工匠及青年创新代表，科技进步成果获奖数量、奖项等级不断攀升，共发放创新奖励超过百万元。

2023 年，公司共评出科技奖 23 项；组织制定和修订装卸工艺规程 5 项，制定设备操作规程 1 项；参编 2 项国家标准、主编 1 项行业标准和 3 项团体标准，公司标准体系更加丰富完善。



公司 2023 年授权发明专利证书

## 规范管理 优质供应

广州港结合自身行业特点制定了多项供应商管理制度以及采购管理制度，并建立了健康、高效、稳定的供应链，为公司提供优质服务奠定坚实基础。

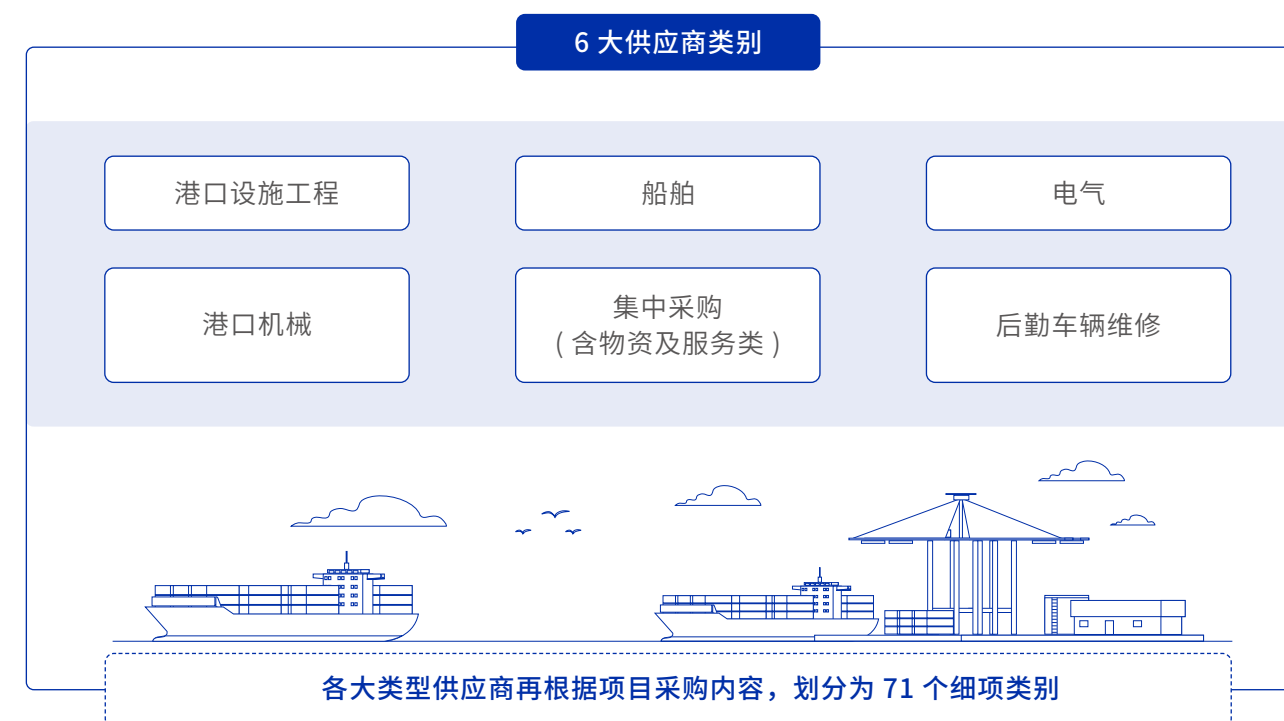
### 关键绩效

公司通过评审入库的 2024 年度合格供应商家数共有 **981** 家，其中港口设施类 **295** 家，船舶类 **37** 家、电气 **103** 家、港口机械类 **222** 家、集中采购（含物资及服务类）**289** 家、后勤车辆维修类 **35** 家。

## 供应商管理

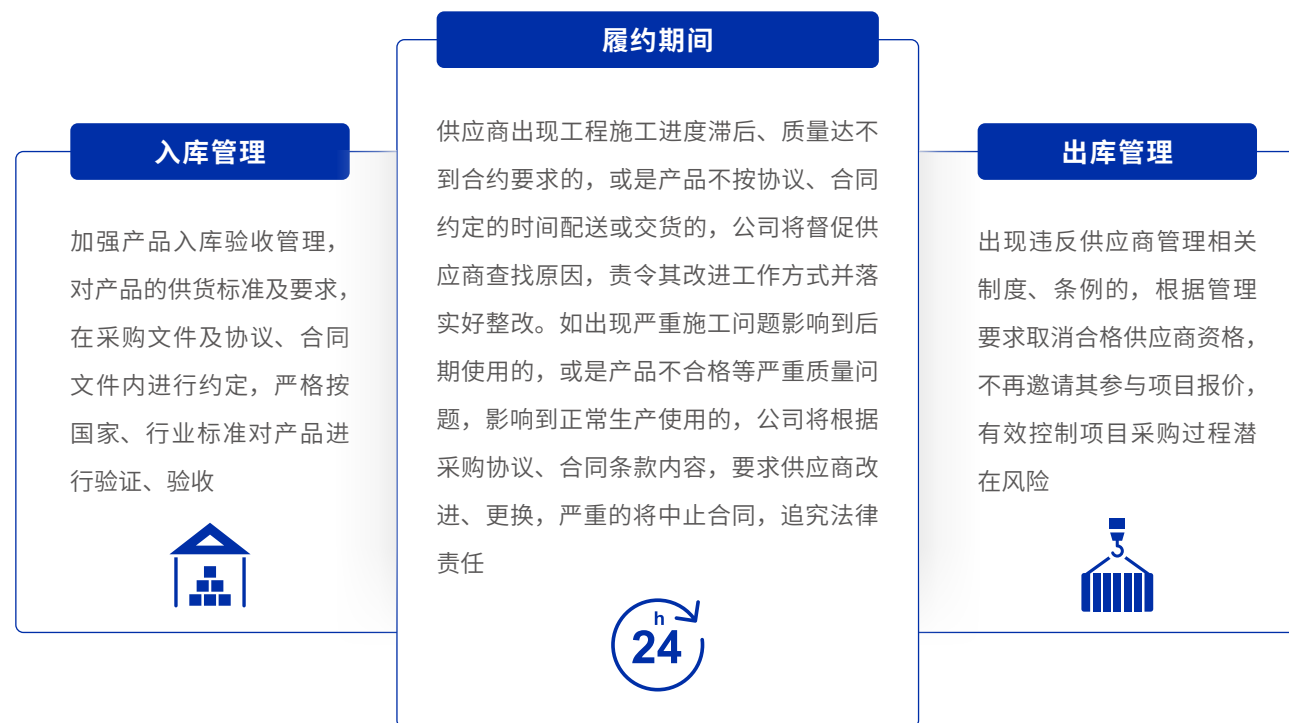
公司制定了专门的供应商管理制度，对供应商进行考核与分类，并不断优化供应商评审程序，严把供应商质量关，降低供应链风险。同时，公司积极搭建数字化供应链体系，进一步提升供应链效率。

### 公司供应商类别划分





### 公司供应链风险管理制度



### 公司数字化供应链体系



### 采购管理

公司坚持打造一个阳光透明、公平公正的经营环境，持续优化采购管理流程，实施全过程监控，针对不同采购项目，分类制定管控措施，以有效防范采购风险，提高合规性和透明度。

### 公司阳光采购实践情况

- 依法必须招标的项目采购，按国家有关法律法规执行。
- 非依法必须招标的采购项目，通过电子采购平台实施阳光采购：
  1. 单项合同估算价 200 万元以上物资、100 万元以上服务类采购项目，按公司内控制度要求通过广州阳光采购平台实施阳光采购。
  2. 单项合同估算价未达到阳光采购平台采购范围要求的集中采购项目，按公司内控制度要求通过公司采购平台实施阳光采购。
- 公司采购服务平台逐步实现项目采购信息化、电子化管理的要求，采购过程更透明。

2023 年度公司完成集中采购项目 **308** 项，同比增加 **32** 项，增幅 **11.59%**。采购规模约 **17.83** 亿元。





## 行业协同 心系客户

广州港秉承“客户至上”的服务理念，致力于为客户提供最优质、最完善的港口服务。在公司的日常运营中，广州港始终把客户的需求作为工作的出发点和落脚点，注重客户体验，不断优化服务流程，提高服务质量和效率。同时，公司也积极拓展行业合作，整合各方优势资源，深化业务融合，共同实现高质量发展，为港口行业的发展作出更大的贡献。

### 一月份

16日，董事长李益波与马士基亚太航运运营中心总裁柯安素进行了线上视频会议。双方围绕港航市场发展、共促绿色港口、推进综合物流业务等议题进行交流。公司董事宋小明、总经理陈宏伟、副总经理郑灵棠等参加会议。

### 二月份

17日，副董事长黄波带队到泉州拜访安通控股股份有限公司，双方开展座谈交流并签署战略合作框架协议。



22日，总经理陈宏伟在港口中心会见太平船务新加坡总部操作与采购部总经理 Abhishek Chawla，双方就进一步加强业务交流合作、增强港航联动进行深入交流。

27日，总经理陈宏伟在港口中心接待吉途航运中国区总经理陈杰松一行，双方总结了近年纸浆业务发展情况，深入探讨了后续合作规划。副总经理马金骑参加接待。

### 三月份

31日，董事长李益波、副董事长黄波在港口中心会见山东省港口集团党委副书记、总经理李奉利，副总经理马德亮一行。双方围绕服务国家发展战略、加快建设世界一流港口等展开交流，总经理陈宏伟参加交流。

## 行业合作

公司深耕港口相关产业，凭借自身优势与资源，在多类领域积极与业内企业开展深度合作，共同打造和谐共生、互利共赢的产业生态，进一步促进行业间的沟通与交流，推动港口产业不断发展。

### 重点项目回顾——港航合作伙伴沟通：

### 四月份

7日，董事长李益波在港口中心会见茂名港集团党委书记、董事长王志华、总裁肖炳璋一行。

11-12日，总经理陈宏伟带队赴广西柳州拜访上汽通用五菱，就双方继续深化合作和新能源汽车出口等进行深入交流。

13日，董事长李益波在港口中心会见河北港口集团党委书记、董事长曹子玉一行，双方签订共建世界一流港口战略合作框架协议。

17日，董事长李益波在港口中心会见株洲市委书记曹慧泉一行，双方围绕高质量建设湘粤非海铁联运大通道、推动湘粤铁路关港“一港通”等事宜展开深入交流。

21日，江门市委书记陈岸明带队到南沙国际物流中心和南沙四期考察调研。

### 五月份

19日，由广州市政府、广东省交通运输厅联合主办的2023年大湾区（广东）国际航运大会在广州南沙召开。董事长李益波，副董事长黄波，总经理陈宏伟出席会议。





六月份

5日，广州港与非洲科特迪瓦共和国阿比让自治港签署友好港合作协议。至此，广州港国际友好港数量达到55个。



14日，董事长李益波在港口中心会见路易达孚集团全球首席运营官 Juan Jose Blanchard 一行。

七月份

24日，总经理陈宏伟在港口中心会见吉途航运太平洋区总裁 Sim Keat Lim 一行。

八月份

28日，董事长李益波、副董事长黄波在港口中心会见江苏省港口集团董事长陈明一行。

九月份

7日，第五届“丝路海运”国际合作论坛在福建厦门举行。副董事长黄波应邀参加并在圆桌会议上发言。



27日，董事长李益波陪同广州市委书记、市长郭永航在穗会见地中海航运公司首席执行官索伦托夫特一行，并前往南沙港区参观考察。

21日，“广州港驻泰国办事处”成立，董事长李益波、泰国中华总商会副主席李桂雄在泰国曼谷为泰国办事处揭牌。



十月份

30日，公司与荆门市商务局和荆门市文化旅游投资集团三方代表签署《关于共同推进荆门国际内陆港建设暨海铁联运通道战略合作协议》。



31日，太平船务中国区董事总经理顾友谊一行来访，董事长李益波在港口中心会见来访嘉宾。双方就深化港航合作、拓展多式联运业务等展开交流。



十一月份

1日，阿联酋航运中国区总经理梁婉雯一行来访，董事宋小明在港口中心会见来访嘉宾。双方就航运市场发展、综合物流服务及重点航线拓展等展开交流。

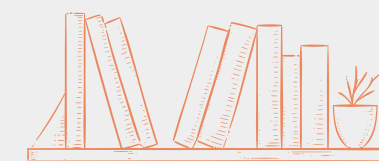
29日，福建港口集团党委书记、董事长陈志平一行到访，董事长李益波、副董事长黄波在港口中心接待来访嘉宾，双方就进一步深化合作、共谋高质量发展进行座谈交流。



十二月份

1日，2023 上海振华重工智能装备与技术交流论坛在广州举行，董事长李益波出席活动并致辞。

1日至3日，2023年“读懂中国”国际会议（广州）在广州举行，副董事长黄波受邀出席并做主旨演讲。





案例 | 公司签署“赣穗一港通”战略合作协议，构建两地高质量发展新格局

2023 年 2 月，公司与赣州国际陆港签署“赣穗一港通”战略合作协议。本次签约为推进“赣穗一港通”奠定坚实基础，双方将在木材、冷链、粮食、跨境电商等多领域全面深化合作，推动江西与粤港澳大湾区产业深度融合，构建两地高质量发展新格局。

案例 | 公司与厦门象屿股份签署战略合作协议，巩固合作基础

2023 年 8 月，公司与厦门象屿股份签署战略合作框架协议。双方表示将充分发挥各自的资源优势，广泛开展合作，共同努力打造服务华南区域的稳定供应链。本次签约促进了双方沟通交流，进一步巩固合作基础，有利于双方实现长期的互利共赢。



战略合作协议签署

## 畅通客户服务

公司通过线下接待、线上互动等方式，确保公司与客户之间信息交流通畅，并通过及时跟进客户反馈信息，从细节出发不断优化服务流程，努力为客户提供更优质、更便捷的服务，提高客户服务水平。

### 公司优化港口服务举措

#### 业务办理信息化

公司持续推广网上营业厅，力图全程无纸化通关，降低业务办理复杂程度，提高服务效率。

#### 货物申报便利化

公司发挥资源优势，提升贸易便利化水平，为境内外用户带来更多便捷服务。

#### 沟通交流有效化

公司以满足客户需求为导向，通过优化资源协调，坚持做好有效沟通，全力提升客户体验。

案例 | “一站式”冷链物流服务，服务广大消费者实现车厘子自由

2023 年 12 月，全国最大临港单体冷库与华南最大水果交易市场联手打造园区到消费者的“一站式”冷链物流服务正式上线。物流运输时间缩短至 21 天，是目前市面上最快的船期。同时，在“一站式”冷链物流服务下，消费者通过电商平台线上下单，货品卸船清关后第一时间由港区冷库直发，减少了中间交互环节，力求让新鲜的车厘子更高效、更安全到达粤港澳大湾区各大商超和市民的餐桌上。

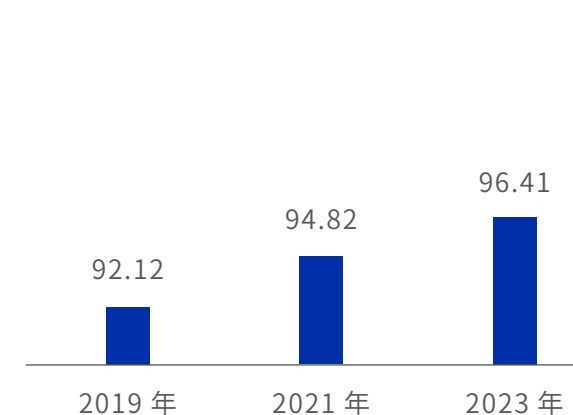


“一站式”冷链物流服务正式上线

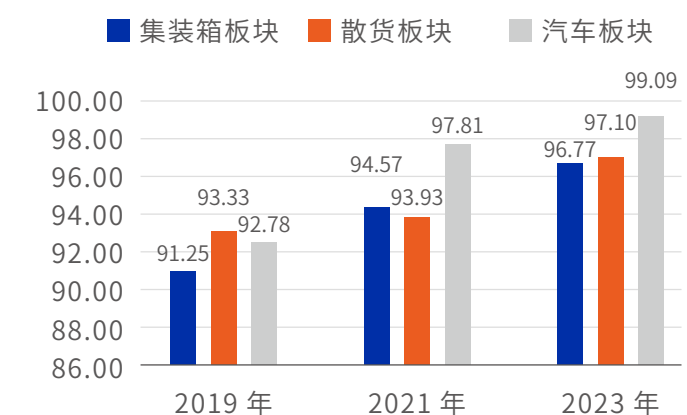
## 提高客户满意度

公司制定《客户满意度调查管理办法》，定期邀请第三方机构开展客户满意度调查，并明确客户意见及投诉管理方法，有效规范对客户意见及投诉的跟进或调查处理，保证客户反馈问题得到有效解决。

### 公司年度满意度对比



### 公司分板块综合满意度







# 03

## 以安全为重 保驾护航

理念

安全是公司可持续发展的底线和红线。广州港致力于完善安全生产与信息安全管理体系统，增强事故、重大事件应急处置能力，提高职业健康管理水平，深化员工安全生产意识，推进企业安全文化建设，构建安全、可控、稳定的生产作业环境，全方位保障企业的日常生产经营。

### 我们的行动

· 安全生产 责任至上      · 职业健康 运营之基

### SDGs 对标





# 安全生产 责任至上

生命重于泰山，安全无小事。广州港严格遵循《安全生产法》《广东省安全生产条例》等法律法规，制定修订了《全员安全生产责任制》《安全生产约谈办法》《安全生产检查和事故隐患排查治理管理规定》等制度办法，持续完善安全生产体系，建设安全文化，提高安全管理水平。公司切实扛起“促一方发展、保一方平安”的政治责任，坚守安全红线，以有力有效的举措维护生产安全。

2023 年，公司下属子公司南沙一期、南沙二期、南沙三期、粮通公司、石油化工、港发、小虎、GCT 通过安全生产标准化一级达标证复审；港发、新沙等单位通过 ISO45001 职业健康安全管理体系认证



## 安全文化

### 3 个安全理念

- 生命至上，安全发展
- 安全就是生产力，安全就是竞争力
- 你我携手，共创平安港口



### 1 个安全愿景

- 创港口行业一流的安全绩效，为成为世界级综合性港口经营人保驾护航



### 7 个安全要求

- 管生产必须管安全
- 安全要从最高领导做起
- 各级管理层必须对各级的安全负责，树立“狠抓、严管、落实”的六字方针
- 各级管理人员必须把安全管理转化为日常工作的自觉行为
- 员工必须接受安全教育，必须自觉遵守安全生产规章制度和安全操作规程，必须规范穿戴劳动防护用品，发现隐患和事故必须及时报告
- 安全是合作的前提，安全是上岗的条件
- 事故源于隐患止于违章，违章必须得到纠正，隐患必须得到整改



### 3 个安全承诺

- 承诺为客户提供“安全、优质、高效、便捷”的港口及综合物流服务
- 承诺遵守国家和地方有关安全生产和环境保护的法律法规，努力追求港口行业一流的安全绩效
- 承诺为员工提供符合有关规范的安全、健康的生产和工作环境，辨识和控制危险、危害因素，减少职业危害，追求和谐发展



## 安全生产组织架构

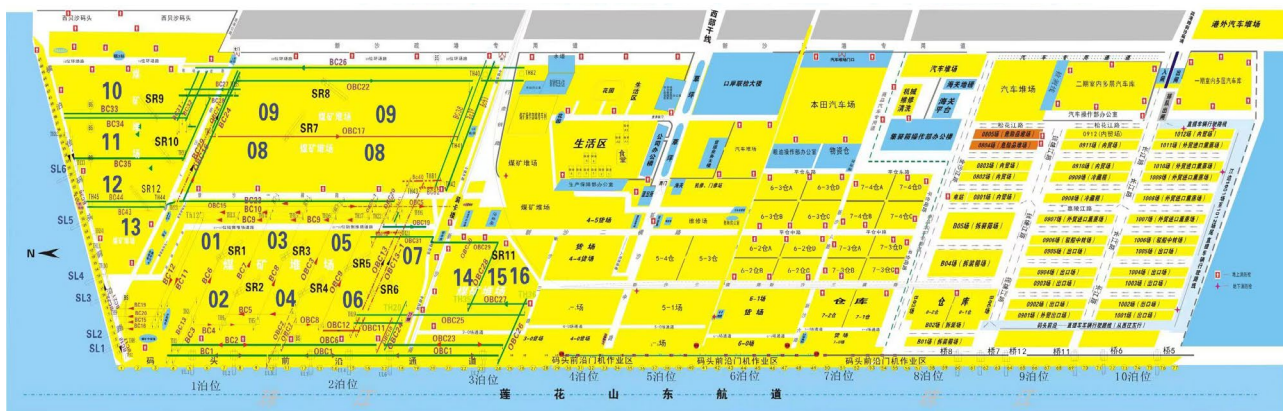




案例 | 安全风险分级管控机制

公司遵循《安全生产法》及地方法律法规，制定《公司安全风险分级管控规定》，并推动各下属单位建立健全安全风险分级管控机制。为识别生产安全风险，公司将作业区域的风险等级从高到低划分为重大风险、较大风险、一般风险和低风险，分别用红、橙、黄、蓝四种颜色标示，并分别对风险实施监督管理，提升对安全生产风险的整体预控能力，预防生产安全事故。

广州港新沙港务有限公司安全生产风险分布图



作业场所风险分级管控分布图（图中示意为新沙港务码头）

案例 | 科技兴安——数字化智慧化安全管理

为建设平安港口，提升安全管理能力，公司通过科技创新促进安全管理数智化升级。2023年，南沙三期智慧港机3D可视化平台完成验收并上线运行，该平台融合了数字孪生技术、物联网技术、大数据、人工智能等新兴技术，实现了对港口设备进行高效、准确的实时监测与健康管，显著提高运营效率，保障员工作业安全。



设备信息可视化监控大屏

关键绩效

报告期内，公司共计投入安全生产金额 **8,063.51** 万元；  
公司共计开展安全生产检查 **4,512** 次；  
报告期内，公司未发生较大级以上等级的安全事故。

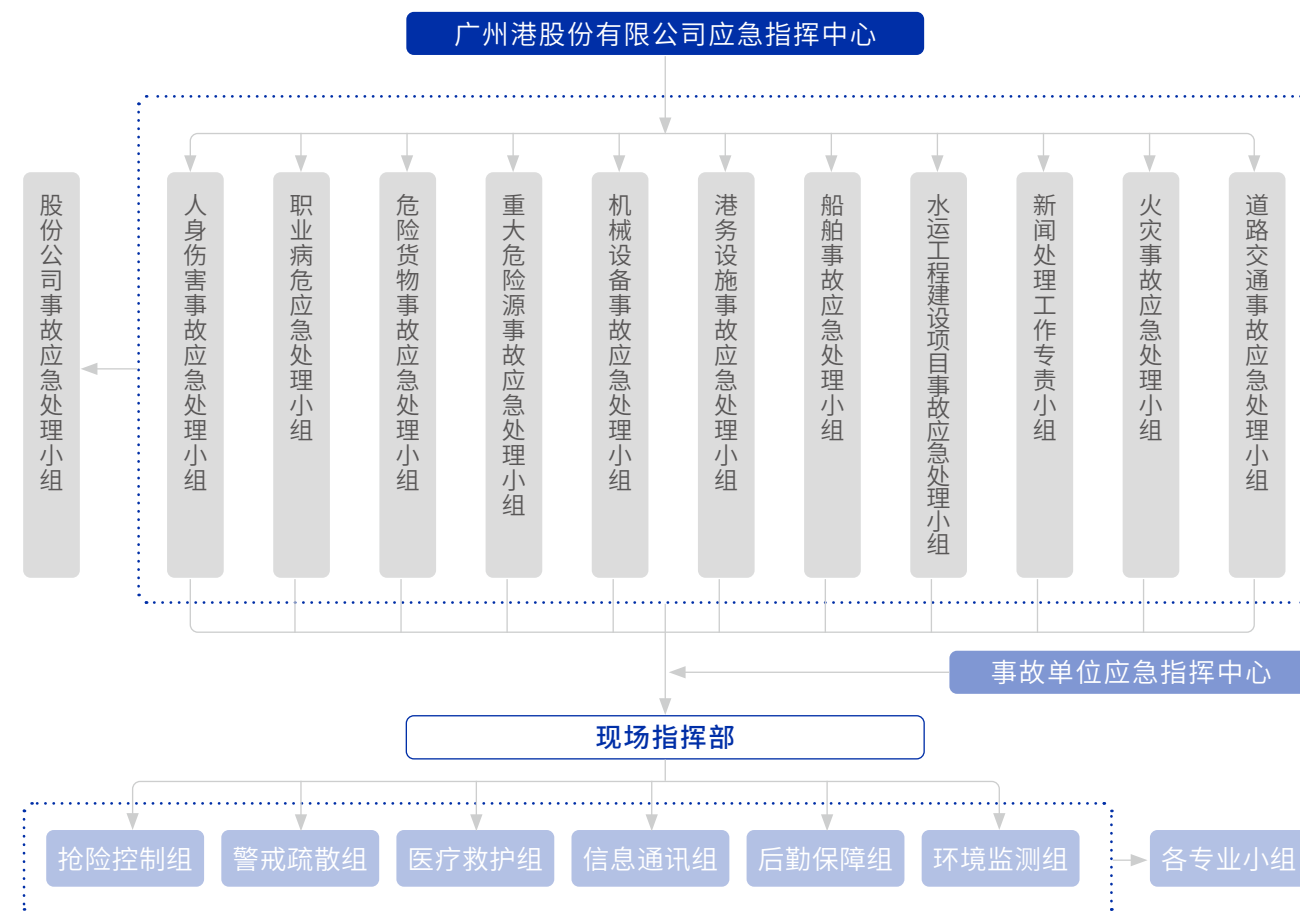
应急管理

为贯彻《安全生产法》《生产安全事故应急预案管理办法》等相关法律法规的要求，切实保护员工人身安全，减少事故财产损失，公司制定并持续修订了《公司生产安全事故应急预案》。预案包括一项综合预案和十项专项预案，涵盖生产安全、人身伤害、重大危险源、火灾险情等多个方面。公司同时建立完善的应急组织架构与管理体系，并积极开展各项应急演练与学习宣贯，保证各单位能迅速、有序、有效地应对各类突发事件。

关键绩效

报告期内，公司各单位共计开展应急演练 **1,645** 次；  
开展应急培训 **180** 期，参与培训 **4,254** 人次。

公司应急组织架构图





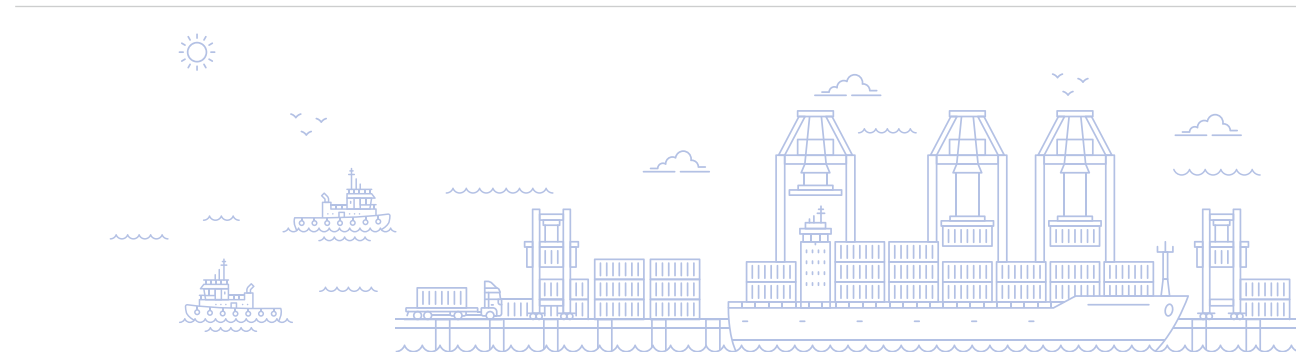
案例 | 公司组织专项应急演练，提升应急处置能力



2023 年 11 月，公司在新沙港组织开展危险货物泄漏事故、防风防汛演练暨港口重要目标防护专项演练，进一步提升突发事件的应急处置能力。演练模拟了在防台过程中，出现危险货物泄漏的险情，各级人员分工明确、响应迅速，处置得当，圆满完成各项应急处置环节，充分检验并展示了应急救援人员的实操能力。



公司危险货物泄漏事故及防风防汛演练



## 安全宣贯

保障安全生产离不开对员工安全意识的宣传与贯彻举措。公司于年初制定《2023 年员工安全教育培训计划》，期间通过专题培训、举办安全讲座、开展普法答题活动，不断加强员工的安全意识，并每月下发《安全信息简报》，收集整理安全生产政策法规和工作动态，营造良好的安全生产学习氛围。

案例 | 公司开展“安全生产月”系列活动



响应国家、省、市关于“安全生产月”活动的部署和要求，公司着力策划和组织了一系列“安全生产月”活动，以“人人讲安全、个个会应急”为主题，通过线上线下活动相结合的形式，营造浓厚的安全生产氛围，增强全体员工的安全意识和应急处置能力，保障公司安全生产。

### 开展安全生产公开课

- 开展主要负责人“安全践诺”活动，由各单位主要负责人面向全体员工宣讲安全生产公开课，带头学习习近平总书记关于安全生产重要论述和安全生产法

### 举办安全生产法治专题讲座和风险分级管控专题培训

- 举办安全生产法治专题讲座
- 举办面向各单位安全管理人员的安全风险辨识和分级管控专题培训
- 组织开展志愿消防队队员消防技能专项培训

### 开展安全警示教育和学习宣贯

- 开展事故案例警示教育，以案释法，以案普法
- 印发《关于〈刑法修正案（十一）〉安全生产相关条款宣贯学习的通知》
- 组织开展一线作业人员安全教育培训

### 开展安全、消防事故隐患专项排查整治

- 全面开展事故隐患自查自纠，建立台账清单，制定并组织实施整改方案，及时落实整改、完成闭环，确保事故隐患得到系统治理

### 举办线上安全知识竞赛

- 开展面向总部各部门和各单位线上安全知识竞赛活动，

### 开展事故应急救援演练

- 组织开展现场双盲演练

### 参加广州市举办的“安全生产月”系列活动

- 各单位组织员工参加“安全宣传咨询日”“羊城工匠杯”“安康杯”“广州国际应急安全博览会”“安全生产和应急管理论文研讨”等活动



安全生产月系列活动



案例 | 贯彻安全生产，开展专题讲座



为深入贯彻国家关于安全生产的重要论述，认真组织学习宣传国务院安委会“安全生产十五条硬措施”、省安委会“安全生产 65 条具体举措”等法律法规，2023 年 6 月，公司邀请专家举办“安全生产法制专题讲座”，并组织公司主要负责人、各生产经营单位主要负责人和安全管理相关人员积极参与学习。讲座结合行政执法案例以及生产安全事故典型案例，对如何有效履责、如何贯彻落实安全生产等问题进行了重点讲解，有效增强了相关人员的安全意识与安全管理水平。

案例 | 普法答题，增强安全意识



2023 年 11 月，公司组织在岗员工参与了安全生产普法答题活动，加强对《广东省安全生产条例》的学习宣贯，认真领会《条例》的立法精神和主要内容，压紧压实企业安全生产主体责任，推动安全生产工作落地落地。通过参与答题活动，进一步增强全体员工安全生产法治意识。

## 职业健康 运营之基

员工健康是公司稳定发展的基石。为保障员工健康，广州港严格遵循《中华人民共和国职业病防治法》等相关法律法规，制定修订职业健康政策，加强规范职业健康管理，开展职业卫生健康“三大工程”，深化职业卫生宣贯，有效地预防、控制和消除职业健康危害，为员工营造安全健康的工作环境。

### 职业健康工作方向

#### 强化职业健康管理

- 依法依规做好工作场所职业病危害因素日常监测和定期检测
- 加强员工职业健康检查
- 规范个体防护用品使用
- 落实职业病危害因素防控措施

#### 深化职业卫生宣贯

- 组织开展 2023 年职业病防治法宣传月活动，发放宣传折页 2,000 余份
- 组织 1,200 名员工参加《健康中国，广东在行动》线上云课堂直播活动
- 配合完成广州市卫生监督所、广州市职业病防治院等机构在新港公司开展的《职业病防治法》宣传进企业活动

案例 | 宣传进企业——职业病防治讲座



2023 年 5 月，公司约 150 名员工参加了由广州市卫健局组织的《职业病防治法》宣传进企业活动，认真学习由广州市职业病防治院副院长主讲的职业病防治讲座。讲座围绕“改善工作环境和条件，保护劳动者身心健康”的主题，对《职业病防治法》的方方面面进行了深入浅出地介绍，不仅加深了员工们对职业病防治知识的认知，同时增强了员工的健康意识及法律意识。



《职业病防治法》宣传讲座照片

案例 | 开展职业卫生宣贯，提高管理水平



为落实职业病防治主体责任，夯实职业卫生基础工作，2023 年 4 月，公司组织各单位职业卫生相关负责人和管理人员参与了《职业卫生管理工作指引》宣贯培训班。通过对文件内容的学习，进一步提高职业卫生管理水平，从而控制和消除职业病危害，保护员工职业健康及相关权益。



宣贯培训现场







# 04

## 以绿色为底 持续发展

### 理念

广州港坚持“发展低碳物流，创建绿色港区”的理念，深入贯彻习近平生态文明思想，严格遵守《中华人民共和国环境保护法》等环境保护的方针政策、法律法规、规章和标准，加快推进能源结构清洁化、集疏运体系低碳化、生杰环境绿美化、绿色管理智慧化，强化岸电管理和使用，努力打造绿色低碳美丽港口。

### 我们的行动

- 绿色发展 永续管理
- 绿色运营 环保升级

### SDGs 对标





## 绿色发展 永续管理

广州港秉持绿色、高质量发展的核心理念，致力于在绿色运营和环保宣传方面采取多元化、全方位的措施，不断提升员工的环保意识和技能。未来，公司将继续深化绿色运营和环保宣传工作，加强与政府、行业协会、科研机构等各方的合作与交流，共同推动港口的绿色发展和可持续发展。

### 环境管理

公司高度重视环境管理工作，明确环境管理的组织架构和各职能部门的职责分工，建立健全完整环境管理体系，同时紧密结合行业发展趋势和自身实际情况，聚焦环境管理的重点任务，通过精细化管理、技术创新和制度建设等多种手段，提升绿色管理水平。

#### 关键绩效

报告期内，公司**无环保违法违规的情况**。

广州港是交通运输部认定的全国首批“绿色港口”之一。

公司下属单位茂名广港码头、粮通公司、中山港航集团、新沙公司、新港分公司、港发公司、工程管理公司、南沙一期和南沙二期共计 9 个单位获得企业 ISO14000 环境管理体系认证；

港发公司荣获“广州市清洁生产优秀企业”称号；

南沙一期、南沙三期被中国港口协会评价认证为“四星级”中国绿色港口；

#### 环境管理方针

将节约资源能源和保护生态环境摆在集团发展更加突出的位置

着力推动港口布局结构、能源结构和运输结构的调整

以高质量发展为导向  
从源头到终端落实生态环境保护要求

注重应用先进技术，促进节能减排和生态环境保护

完善管理机构，健全管理制度，提升环保管理水平

#### 关键绩效

公司及各单位组织开展环保法律法规、危险废物、碳达峰碳中和等环保宣传培训活动共计 **281** 次，培训超过 **1.3** 万人次；

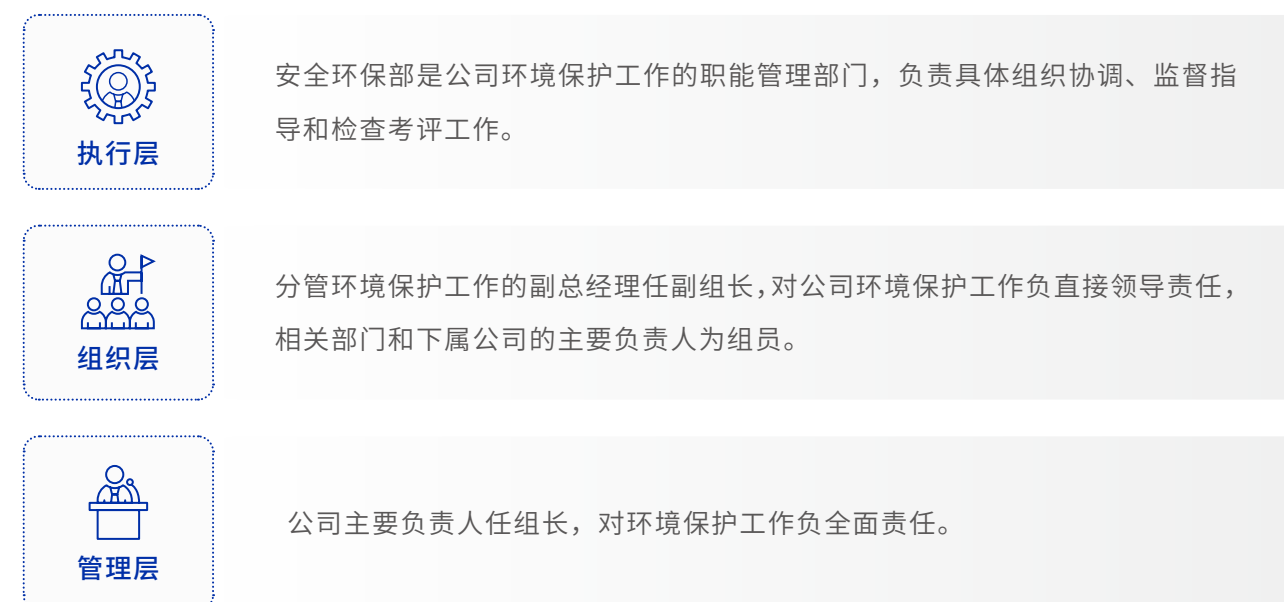
公司组织开展以“建设人与自然和谐共生的现代化港口”为主题的“六五”环保月系列活动

公司编制印发 **2023 年广州港生态环境保护目标任务落实方案**，实施生态环境保护工作责任制和责任追究制度，李益波董事长与 **36** 家单位签订 2023 年环境保护目标考核责任书。

#### 2023 年环境管理重点任务



#### 环境管理组织架构





## 绿色建设

公司积极推行绿色办公和运营，倡导低碳环保工作作风，推进办公自动化和网络化，鼓励员工绿色出行，为行业绿色发展树立榜样。

### 绿色办公举措

#### 倡导低碳环保工作作风

- 严格实行文件双面打印，节约用纸，减少环境负担。
- 按需领取办公用品，避免浪费，确保每一份资源都得到合理、有效的利用。

#### 鼓励员工绿色出行

- 呼吁员工乘坐公共汽车、地铁等交通工具或者步行、骑自行车等方式上下班。

#### 推进办公自动化与网络化

- 全面推广办公自动化系统 (OA)，实现文档电子化、流程自动化，提高工作效率。
- 利用网络平台，实现非保密文件的快速、高效传递。
- 采用电视电话会议系统，实现远程会议，减少因会议而产生的交通和住宿等费用，降低碳排放。



## 环保培训

公司重视环保宣传教育，通过制定全面的培训管理制度、举办多样化的培训班、推广线上培训和答题活动等创新形式，全方位、多角度地提升员工的环保意识和技能，为公司的高质量可持续发展和行业的绿色转型奠定了坚实基础。

### 2023 年环保行动月活动

#### 开展学习宣传活动

- 深入学习习近平总书记有关生态文明建设方面的重要讲话和重要指示批示精神，进一步增强环境保护工作的责任感和使命感
- 根据国家省市有关工作要求和精神，集团公司开展“建设人与自然和谐共生的现代化港口”为主题的环保行动月活动，大力弘扬生态文化，倡导绿色低碳、文明健康生产生活方式，营造浓厚的环保宣传氛围
- 《广州港口》《广州港生态环境保护月度工作信息》设环保行动月宣传专栏

#### 开展培训教育活动

- 开展环保法律法规标准学习，围绕法律法规对港口企业的基本要求、企业违法违规带来的法律风险等方面培训学习，促进企业依法依规抓好环保各项工作，守牢环保底线
- 开展绿色环保专题培训，各单位要围绕本单位污染物排放和碳排放情况，开展双碳战略、绿色港口建设、节能降耗以及减排减污的新技术新经验的专业培训

#### 开展培训教育活动

- 开展环保隐患排查活动
- 开展“绿色环保有话说”合理化建议征集活动
- 推进绿色港口创建活动
- 倡导员工践行绿色生产生活方式
- 开展塑料污染治理践行活动



### 案例 | 赋能绿色未来——环境污染治理能力提升培训班



2023 年 7 月，为深入贯彻习近平生态文明思想，进一步提升企业在环境污染治理方面的能力和水平，公司举办“2023 年环境污染治理技术与管理培训班”。总部及各单位环保分管领导、环保职能部门负责人及相关环保管理人员积极参与。通过此次培训，为企业培养一批具备专业知识和技能的环境污染治理人才，同时为企业的绿色发展奠定坚实的基础。



### 案例 | 危废新标落地——企业线上培训先行，筑牢危废管理安全屏障



2023 年 3 月，为更好地理解 and 应对危废领域的新标准与规范，公司积极参与了由广州市循环经济清洁生产协会举办的“危废相关新标准梳理解读”线上培训。通过此次培训，公司员工对新标准的各项要求有更深入地理解，提升公司的危废管理水平。

#### 培训内容

《环境保护图形标志—固体废物贮存(处置)场》(GB15562.2-1995) 修改单

《危险废物贮存污染控制标准》(GB18597-2023 代替 GB18597-2001)

《危险废物识别标志设置技术规范》(HJ1276-2022)



案例 | 开展“绿色环保有话说”合理化建议征集活动，共建绿色未来

为激励和调动广大员工参与绿色港口建设，促进公司环保管理水平和效能的提升。2023 年六五环保行动月，公司以“建设人与自然和谐共生的现代化港口”为主题，面向全体员工开展“绿色环保有话说”合理化建议征集活动，活动期内共收到基层单位提交的 110 条合理化建议。

附件 1  
“绿色环保有话说”合理化建议  
优秀奖获奖名单

序号	单位	建议内容
1	南沙三期	增设自动化轨道功能
2	海垦码头	船舶动态巡查，建立船舶进港方案，预警，在泊前落实泊位规划，提高岸电使用率。
3	云浮港盛	数字码头环保器材研发
4	南沙公司	关于统筹规划集团下属单位光伏发电装置系统推广应用的建设
5	碧涌公司	关于在污水站设置“微景观”的建议

注：排名不分先后

“绿色环保有话说”合理化建议优秀奖获奖名单

征集内容

- 环保管理体系：**环保管理体系完善优化、管理模式流程方法创新、管理水平和效率提升、绿色港口企业文化建设等。
- 污染防治：**大气污染防治设备设施改造、工艺改进、治理措施、污染物排放和检测以及新能源清洁能源应用、散货扬尘控制、油气回收治理等。
- 降碳节能：**节约能源、降低能耗、推动港作机械和船舶电能替代，扩大光伏、风能、氢能、LNG 等清洁能源应用场景及规模、提高岸电使用等。
- 推动港口绿色运输：**优化运输结构、推进“江海联运”“海铁联运”“散改集”等。
- 低碳、零碳、美丽港口建设：**落实双碳目标路径和方法、推动低碳、零碳建设、港容港貌提升等。
- 应急提升：**污染事件应急设备设施配备、应急能力建设、应急物资管理、应急现场处置等。
- 绿色生产生活方式：**绿色出行、绿色生活、绿色办公等。

## 绿色运营 环保升级

广州港以绿色高质量发展为导向，遵循在发展中保护、在保护中发展的原则，建立健全环境保护管理制度，积极推行清洁能源和循环经济，减少或避免污染物和温室气体的产生和排放，防控生产建设对环境 and 生物的影响。

### 污染治理

公司始终将污染治理视为企业社会责任的重要组成部分，致力于通过持续的升级改造，引进先进的污染处理设备和严格规范管理，不断优化污染治理流程。同时，公司加强内部管理，建立健全环保检测和报告机制，积极开展突发应急清污演练，确保污染治理工作落到实处。

#### 01

持续巩固水环境质量。进一步强化生产污水、生活污水、初期雨水的收集处理，加强污水处理设施的日常运行管理，规范药剂使用和污泥转移，确保港区污水达标排放。

#### 03

严格落实噪声污染防治的各项措施，加强港区内固定设备、运输工具、货物装卸等噪声源管理，加强声环境质量监测站点的管理。采用优化路线减少不必要的倒车和调头、优先使用电动机械、在需要鸣笛时鸣低音笛等措施，降低噪声对周边环境的影响。

#### 05

大力推广船舶污染物接收服务。公司靠泊内河船舶的码头全部配置了船舶水污染物清污车和污水收集罐。2023 年公司各单位继续施行免费接收内河船舶生活垃圾和生活污水的优惠政策。

#### 02

不断提升粉尘综合治理能力。安装粉尘在线监测仪，并定期开展大气监测，动态调整防尘措施。

#### 04

推进固体废物全流程治理。规范记录产生一般工业固体废物和危险废物的种类、数量、流向、贮存、利用、处置等信息，正确张贴危险废物标志、标签，规范一般工业固体废物和危险废物贮存场所和设施，对照规范整改贮存场所，满足防渗漏、防雨淋、防扬散等环保要求，加强对第三方资质审核，严格执行转移申报制度，一般工业固体废物和危险废物均合法合规处置。

#### 06

强化环保检查监测。通过现场检查和视频检查，查找隐患漏洞，推进落实整改。



**关键绩效**

公司对 26 家单位进行废水、废气、噪声检测。

公司下属单位拖轮公司、船务公司的标准防污染管理体系通过了海事局签发的符合证明（DOC）证书和船舶安全管理证书（SMC）。

开展了三批次共 300 万尾鱼苗增殖放流活动。

报告期内，公司开展了年中、年终环保检查和污水、厕所问题等专项检查。

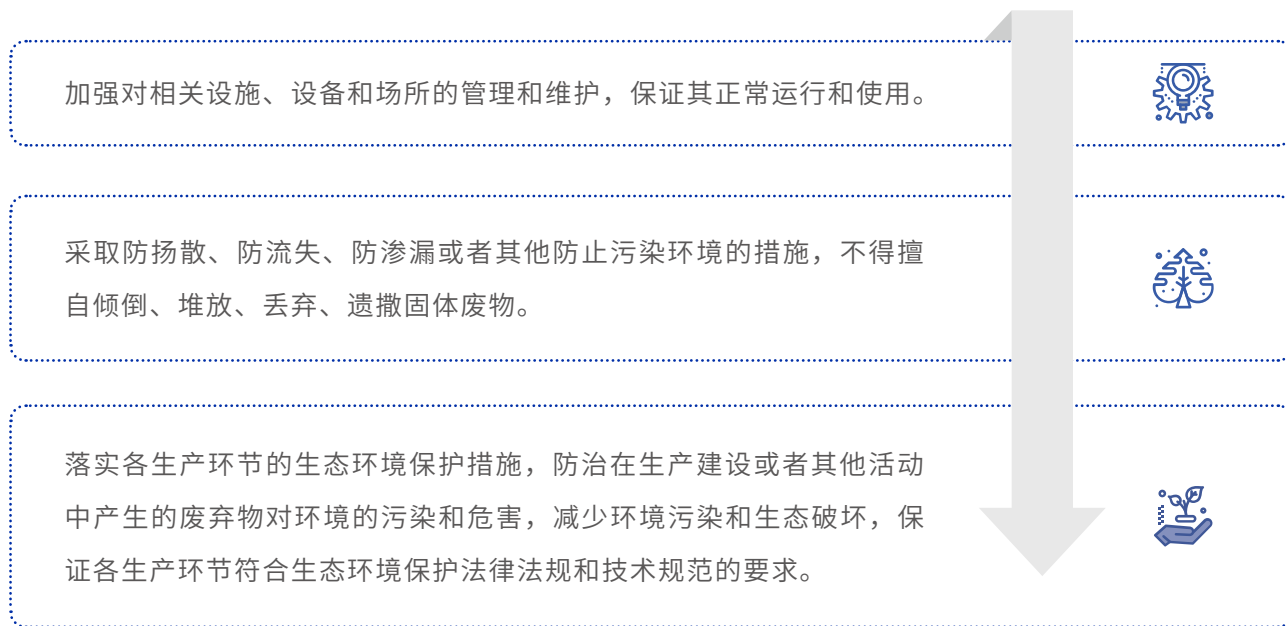
新港公司完成了西基码头装船系统环保改造和新港散粮除尘系统改造工程；

粮通公司新增 2 个粮食除尘漏斗，购置 1 台深度清洁车；

新沙公司卸船机加装了高能湿雾喷淋系统，购置 1 台多功能抑尘车；

茂名广港新增防风抑尘墙 106 米。

**废弃物管理三大重点任务**



**危险废弃物处理全流程**



**案例 | 新港公司建设绿色车间综合体展现新时代绿美港口**

新港公司创建绿色车间综合体，打造绿色标准维修规范，实现维修过程油污不落地、零配件不落地、工属具不落地的“三不落地”。车间配套建设含油污水循环利用处理中心、设置固废存集中储区、自主研发“空气滤芯除尘器”，实现污水循环利用零外排、固废污染零外流、粉尘零外溢的“三无污染”，以绿色转型、绿色实践、绿色发展，贯彻绿色理念，用更加环保、更加美丽的环境充盈港口底色。



新港公司含油污水循环利用处理中心



案例 | 港容港貌检查，推动“美丽港口”建设



2023 年 8 月，公司纪委书记林伟奇带队到南沙一二期进行港容港貌工作检查，加大日常检查督导，完善配套制度指引，持续增加绿化面积，结合科技创新推动绿色改造，挖掘和打造“一司一景”和特色港容港貌示范亮点，规范企业形象标识，积极推动“美丽港口”建设。



港容港貌检查

案例 | 高效菌株培养与自动化监控双重革新，提升污水处理效率



2023 年，公司计划培养高效特种菌株，并研发出自动化监控调节系统，进一步提高污水处理系统生化处理工艺的处理效率和智能化程度。

案例 | 开展突发环境事件应急演练，提升海上溢油事故清污处理能力



2023 年 10 月，为进一步提高公司对于海上溢油事故的清污处理能力，强化溢油应急清污的处理效率，公司组织开展广州港黄埔港区联防体突发环境事件应急演练暨港口重要目标防护专项演练。此次演练积累溢油应急清污的处置工作经验，提高黄埔港区危化品泄漏应急处置及港口重要目标防护救援能力。



溢油应急演练

案例 | 治污新力量，提高废水处理速率



粮通公司总投资 1,288.36 万元用于绿色环保提升项目，并在 2023 年完成投资 33.63 万元，在原有废水处理站的基础上新增 1 套废水处理系统，废水处理速率提升到 30m<sup>3</sup>/h，减轻对环境的压力。

## 资源节约

公司大力倡导并实践节约集约利用水资源的理念，加强全过程水节约管理，积极推广水资源循环利用技术，不断优化生产流程，更新节水设备，确保每一滴水都得到高效利用，为构建水资源节约型社会贡献力量。

### 节水管理制度

- 
- 推动节水技术改造和节水器具使用
  - 配备雨水、再生水、海水等 I 类非传统水源的收集或利用设施
  - 新改扩建项目统筹供排水、水处理及循环利用设施建设
  - 推动用水系统集成优化，水循环梯级利用
  - 加强排污许可管理，推动生产废水再生利用水质监测评价和用水管理，确保废水达标排
  - 市政管网未覆盖的单位对生活污水进行达标处理后尽可能就近回用

案例 | 散货码头智能化水务管理系统应用，助力公司节水节能



2023 年，公司投资 240 万元针对散货码头的水务管理进行了全面的智能化改造，通过供水管网 GIS 系统、网络式信息管理系统和智能化设备的应用，规范供水管网管理，大幅降低水资源消耗。同时通过对港区综合污水、生活污水及自来水供水系统数据采集分析，进行高杆雾炮等喷淋设备控制，年节约用水成本 80 万元。



## 低碳减排

公司积极响应国家清洁能源战略，多措并举全力推广清洁能源的应用，引入大量新能源设备，全力推动岸电设施建设及使用，逐步减少对传统的化石能源的依赖，争做碳达峰碳中和先行者，致力于在全球绿色港区行业中树立低碳典范。

**清洁能源购入投入：**

2023 年投入约 **5200.4** 万元购置清洁能源港作车辆 **60** 台套

投入约 **1.78** 亿元新购 **9** 台电动港作机械

公司联合中海油在近洋公司建设 LNG 船舶加注站，建成以来，近洋码头 LNG 加注船次 **125** 艘次，加注 LNG 总量 **799.5** 吨

同时，公司持续推动清洁能源新能源应用。新增、更新的港作车辆全部使用纯电动或其他清洁能源，新增的港作机械优先使用清洁能源和新能源。南沙二期、三期、GCT、花都港和海嘉码头均启动光伏发电设施建设，光伏的覆盖范围不断扩大。

### 关键绩效

广州港全力推动岸电设施建设及使用，已建成高、低压船舶岸电设施 **133** 套，实现散货、件杂货、汽车滚装、岸电 **100%** 覆盖。

南沙、新港、粮通公司高压转低压岸电设施的建造，南沙港区岸电升级改造稳步推进。

## 案例 | 响应国家清洁能源战略，推广清洁能源应用

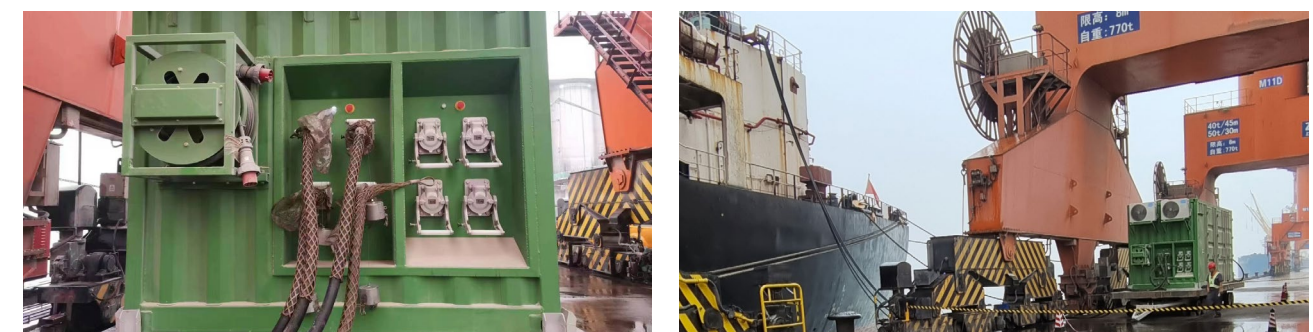
2023 年，公司在绿色智慧节能低碳的港区建设运营方面初见成效，加大力度推广清洁能源应用，为高质量建设绿美南沙注入强大的港口动能，也为全球港口行业的绿色可持续发展提供宝贵的经验和启示。

### 清洁能源应用

船舶动力改造与清洁能源应用	光伏发电应用	氢能源设备应用研究
<p><b>LNG 动力改造：</b>公司在广东省内率先完成了首批 8 艘内河船舶的 LNG 动力改造。这种清洁能源替代传统的燃油，大幅减少油耗的使用，实现港口运输的绿色转型。</p> <p><b>LNG 船舶临时加注站：</b>2023 年 4 月，公司在近洋码头启用了广州市首个 LNG 船舶临时加注站。这一设施为船舶提供便捷的清洁能源补给服务，提高能源利用效率。</p>	<p><b>港口光伏发电项目：</b>公司在港口立体车库、物流中心屋顶等区域广泛安装了光伏发电板，总面积达到 15 万平方米。光伏发电设施为港口运营提供清洁的电力，减少对传统电网的依赖，有效降低碳排放。</p>	<p><b>氢能源探索：</b>公司积极与科研机构合作，开展氢能源设备在港口的应用研究。通过研究和实验，公司期望在未来实现氢能源在港口设备中的广泛应用，进一步推动港口的绿色化进程。</p>

## 案例 | 粮通公司建设绿色智慧港口——实现船电与岸电的无缝切换，促进节能减排

2023 年 5 月，粮通公司成功实现“高转低”船岸协同供电，为靠港船舶提供高效、稳定的岸电供电服务。据统计，船舶用电成本比传统的辅机燃油供电节约 40%。将船舶的供电方式从燃油转变为电力，减少二氧化碳排放约 2.97 吨，促进节能减排，为绿色港口建设提供了可靠的生态保障。



6.6kV 岸电设施



案例 | 大批新能源设备投入使用，从源头上实现节能降碳

2023 年，南沙三期投入运营的纯电动牵引车共计达 82 台，相对于传统燃油车，新能源牵引车全部采用磷酸铁锂电池作为动力电池。纯电动牵引车具有零排放、无污染、低噪音和操控柔和等优点，每年可减少油耗约 270.6 万升，减少碳排放约 426.4 吨，从源头上实现节能降碳。



新能源牵引车

生物多样性

公司秉持人与自然和谐共生理念，通过与各界合作交流，共同致力于构建海洋生态文明、保护海洋生物多样性。同时，公司积极开展增殖放流等活动，以实际行动促进物种繁衍和栖息地恢复，加强海洋生物资源养护。



南沙三期开展生态补偿增殖放流活动

案例 | 《海洋环境保护法》修订调研：广州港积极献策，共筑海洋生态安全屏障

2023 年，《中华人民共和国海洋环境保护法》编制单位来到公司进行调研，在调研过程中，公司就《海洋环境保护法（修订草案二次审议稿）》提出了具体的意见和建议。公司建议进一步完善相关法规，明确企业在海洋环境保护中的责任和义务，形成政府、企业、社会共同参与的良好局面。此次调研活动不仅体现公司对生物多样性保护的高度重视，也为《海洋环境保护法》的修订提供有益的参考。





## 以员工为本 携手并进

理念

广州港坚持员工为核心，持续推进人力资源体系升级，壮大员工福利事业，通过打造促进人才发展、守护员工之本的组织，激励员工持续成长，促进组织与员工共同发展。

### 我们的行动

· 尊重人才 保障权益    · 珍视人才 赋能成长    · 关爱人才 共享福祉

### SDGs 对标





## 尊重人才 保障权益

人才是公司可持续发展的源动力，广州港始终以保障员工权益为己任，持续优化人力资源管理制度，畅通人才多渠道培养机制，改善薪酬福利体系，建立友好的劳资关系，致力于为员工缔造平等、和谐、激励与约束并存的工作环境，提升员工满意度和归属感。

### 合规雇佣

公司遵循《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国劳动法》等相关法律法规的规定，结合公司实际情况建立了科学、合理、全方位的用工管理制度体系。

为切实落实公司用工管理体系，完善雇佣制度，公司制定《公司岗位设置与聘任管理办法》《公司员工招聘管理规定》，明确公司岗位设置与聘任管理办法、员工招聘管理、劳动合同管理办法等相关规定，有效完善并优化公司人力资源管理和员工招聘管理程序。

#### 公司人才招聘渠道

- 1

  - **内部招聘**：由人力资源部在公司内物色人选，确定人选后办理内部流动手续。
  - **内部竞聘**：由公司组织员工报名，通过笔试、面试等程序确定录用人选。
  
- 2

  - **校园招聘**：招聘小组通过笔试、面试等环节确定录用。管理岗位和技术岗位面向全日制应届本科及以上学历毕业生；技能和操作岗位面向全日制技校、中专及大专或取得港口相关技能操作资格证书的应届生。
  
- 3

  - **社会招聘**：面向管理、技术岗位人员，由招聘小组面试、笔试确定录用人选。面向技能、操作岗位人员，由用人单位组织实施并报公司备案。面向中级管理人员或党建、人事、业务、财务等关键岗位人员，进行档案审查或背景调查。

### 关键绩效

报告期内，公司员工合计 **9,581** 人，新招聘员工 **421** 人  
 公司在册员工中少数民族员工 **115** 人  
 劳动合同签订比例 **100%**

## 薪酬与绩效

公司根据《工资总额管理办法》《员工奖惩规定》《员工薪酬管理规定》《员工绩效考核管理规定》等制度，持续完善公司岗位工资和绩效奖金分配等薪酬分配机制和绩效考核体系，致力于为员工打造公平合理、具备竞争力的薪酬组合体系。

### 薪酬管理

为了进一步优化薪酬管理制度和管理体系，公司制定了《工资总额管理办法》《员工奖惩规定》《工资支付管理规定》以及不同层级员工薪酬管理规定，以客观公正、激励和约束相统一、兼顾效率和公平的原则，从根本调动员工积极性，以科学有效的薪酬体系赋能公司发展和员工成长双轨路径。

#### 不同层级员工差异化薪酬构成





## 绩效管理

科学有效的员工绩效考核评估可提升企业治理水平，对公司可持续发展起着至关重要的影响。公司持续优化以绩效考核为核心的人才考核评价机制，根据《员工绩效考核规定》的相关要求建立了以成果为导向的绩效管理体系，衔接公司业绩目标和员工个人工作目标，兼具系统性、激励性的方式落实绩效管理工作。

### 公司绩效考核方式

#### 平时考核

考核员工日常工作情况，时间及频度由各单位自行确定。

#### 年度考核

年末组织开展以年度为周期对员工年度工作情况进行综合考核；  
管理人员本人书面总结，一线工人采用灵活方式总结，采取直线评价或 360 度互评等方式进行评议。

#### 专项考核

针对性考核员工完成重要专项工作、承担急难险重任务、应对和处置重大突发事件重的工作态度、担当精神、作用发挥、实际成效等情况；  
表现突出或问题反映较多的员工可以进行专项考核。

#### 任期考核

结合任期届满当年年度考核，按照总结述职、民主测评、个别谈话、了解核实、实绩分析、形成考核结果等程序对任期制考核员工在一届任期内总体表现进行全方位考核。

## 民主权益

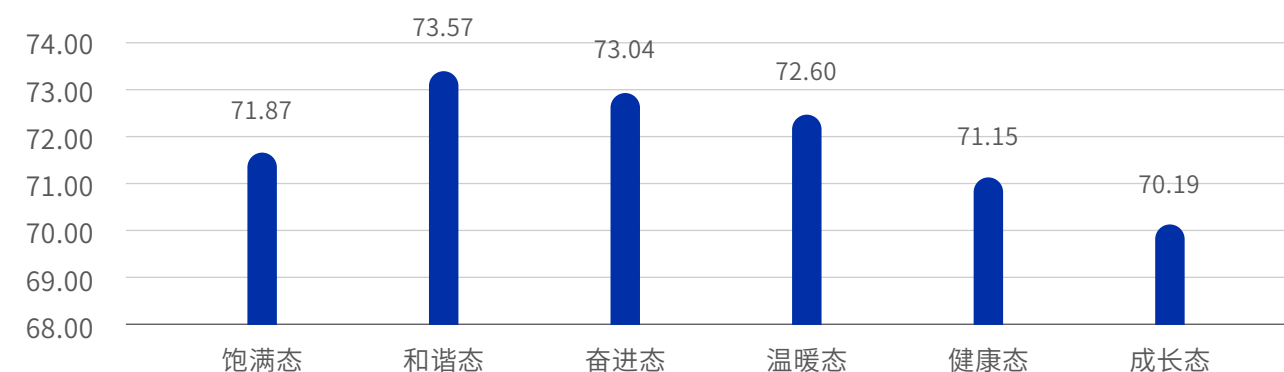
透明公正的民主管理能有效提升员工满意度和忠诚度，同时也为公司的稳健发展提供坚实的基础。公司通过职工代表大会、职工代表巡视、工会会员代表大会、厂务公开、集体协商等民主管理机制，搭建员工诉求倾听、沟通、回应、解决体系和平台，深化民主管理。同时，公司持续开展职工座谈会、谈心谈话及领导接待日活动，提升企业内部沟通合作效率，建立和谐稳定的关系，切实维护员工民主权益。

为了进一步加强员工归属感，公司定期组织开展员工满意度调查倾听员工心声，2023 年调查问卷聚焦于员工职场和生活的平衡，涵盖员工生活品质中的饱满态、和谐态、奋进态、温暖态、健康态、成长态六方面的行为表现和感受，全面评估员工对公司的满意度情况。根据员工满意度调查结果，公司持续追踪并重点解决所收集问题，逐步提高员工满意度。

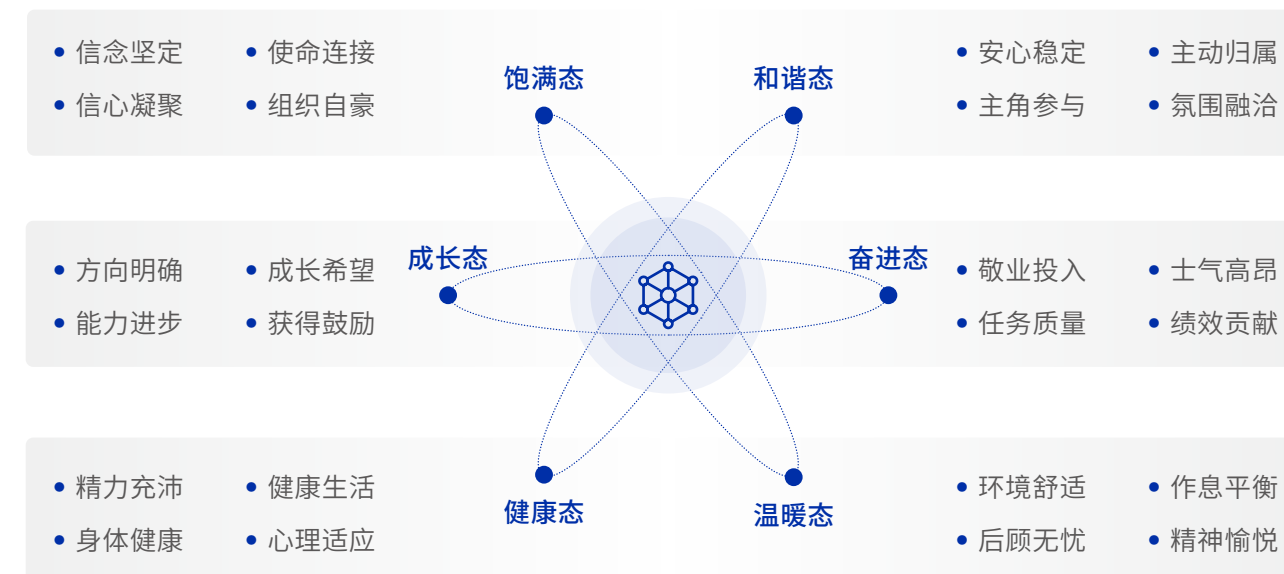
### 关键绩效

职工幸福发展环境指数 2023 年比 2022 年提升 **11%**。

### 六态品质指数分数统计



### 六态评价维度





案例 | 南沙三期组织职工代表巡视，深化民主管理工作

2023 年 7 月，南沙三期工会组织 10 名职工代表开展巡视“回头看”工作，公司党委副书记、工会主席参加巡视，通过实地查看、倾听建议、现场询问等方式进行检查，对相关项目发现的问题提出整改意见和建议，并将职代会意见建议提案进行复核，有效发挥了职工代表参与民主管理、民主监督的积极作用。



南沙三期职工代表巡视现场

案例 | 南沙一期车间巡视切实履行劳动保护职责，保障员工安康

为进一步促进企业民主管理，履行工会劳动保护职责，2023 年 8 月，南沙一期党委副书记、工会主席带队前往各车间开展职工代表巡视，并将现存问题和有待改善的地方予以汇总、及时反馈职能部门。

此次巡视通过汇报交流、抽样抽查、前期问题回头看等方式深入一线员工生产生活，以职工需求为导向，多维度提升职工幸福感。



南沙一期职工代表车间巡视

## 珍视人才 赋能成长

为贯彻落实新时代人才工作的重要战略目标，广州港坚持人才优先发展战略并视为企业核心竞争力的重要依托。公司聚焦员工综合素养和专业能力，通过多元化的人才培养制度和评价体系持续激发员工发展潜力。

### 员工发展

为深入贯彻习近平新时代人才工作的指导方针，公司结合实际情况制定了市场化的员工职业发展路径，按照《公司青年人才培养工作管理规定》等人才培养制度，为员工打造以人才为本、畅通员工职业晋升通道。公司重点实施职涯导航计划、成长赋能计划两大项目，并持续开展各项技能竞赛，积极鼓励员工参与，实现员工发展与公司发展并行。

#### 职涯导航计划、成长赋能计划行动要点

##### 职涯导航计划

- 打造市管企业领导班子后备人才、中层管理干部、中级管理干部、青年业务骨干、青年技术能手、高技能人才等六大人才库，牵引职工职业发展。
- 以省级技能竞赛、市级技能竞赛、集团级“港口工匠”和“岗位金牌能手”为依托，以职业技能认定为保障，探索打造多层次多等级的人才成长通道。
- 持续优化四大职业发展通道职位职级纵向进阶横向岗位轮换的资格条件、能力标准和绩效标准，后备人才库的选拔标准和程序，以及技能竞赛等级申报和评定标准，赋能职工职业成长。

##### 成长赋能计划

- 以青年学习社、青年讲师团、青年说、青年微课等方式，遴选综合素养高、学习本领强、团队协作佳、创新活力足的青年人才。
- 细化诸如起重装卸机械操作工、工程机械维修工、电工、起重工、危险货物运输作业员等 8 个工种施行分类培养。
- 深化推进广州港人才孵化器功能，依托劳模和工匠人才创新工作室，结合重大工程、重要课程，深化“师带徒”人才培养模式。
- 依托业务骨干、技术能手、金牌能手，加强知识管理，深化“传帮带”人才培养模式，
- 加大产业工人教育培训、实训场地、实训设施投入力度，全面提升职工综合素质。



人才培养系统工作



优化结构 锻造高素质人才队伍

- 坚持把新时代好干部标准落到实处，建好建强各级领导班子和干部队伍
- 紧密围绕建设一流强港需要，对基层单位班子的结构、功能和运行情况深入分析，统筹优化年龄结构、专业结构和来源结构
- 注重在重大项目建设、重大任务落实中考核了解干部、识别使用干部，坚持开渠拓源，强化墩苗历练
- 报告期内完成 36 名中层管理人员轮岗交流，统筹 20 名中级管理人员跨单位交流
- 从严抓好干部队伍建设，持续强化领导干部履职能力，着力打造堪当时代重任的高素质专业化干部队伍



拓宽平台 筑牢成长成才高地

- 公司打好“引育留用管”人才工作组合拳，报告期吸纳毕业生 389 人，调配补充 89 人次
- 调整补充中层管理人员后备干部 244 人，滚动补充青年人才库 321 人，人力资源保障效能凸显，人才队伍活力进一步激发
- 分阶段开展中层后备干部、青年人才库专题培训，针对性开展财务、技术、业务等专业人才专题培训
- 增强港口工程专业职称评审委员会效能，打造全方位立体化的职业能力晋升平台，256 人获得职称晋升
- 强化技能人才培养，组织开展多层次、广维度的职业技能竞赛，大港工匠不断涌现

案例 | 新沙公司青年创新工作室再获省级荣誉，为青年员工搭建施展才干的梦想舞台

新沙公司青年创新工作室获评第 21 届广东省青年文明号，为青年人才技能提升、成长发展搭建优质孵化空间。

**背景情况：**新沙公司青年创新工作室共有 29 名成员，致力于新沙公司 414 台专业装卸设备技术保障工作，成立至今青年创新工作室共获得专利 28 项，27 名青年获得工程师、技师等职称晋升，1 人获得广东省五一劳动奖章。



新沙公司青年创新工作室一角

案例 | 公司筹备组织“羊城工匠杯”电工技能竞赛及“港口工匠杯”港口设备高处作业安全操作技能竞赛，持续发力推动员工成才成长

2023 年 8 月，公司组织“羊城工匠杯”电工技能竞赛及“港口工匠杯”港口设备高处作业安全操作技能竞赛，此次竞赛共吸引 15 家兄弟单位的 49 名选手参赛，竞赛采取技术培训、技术比赛考试机制，为技术工作者提供了展现技能的舞台，推动员工专业技术能力持续提升。



安全操作技能竞赛获奖人员合照

案例 | 南沙三期工程技术车间开展污水处理系统故障排查技能竞赛，激发员工学技能热情

2023 年 5 月，南沙三期工程技术车间组织开展污水处理系统故障排查技能竞赛，考察岗位技能知识和污水处理系统故障排查方法，并对公司污水处理技术人员职业技能水平进行了一次集中检阅，进一步激发了员工专业技术的学习热情，不断提高公司技术人员的专业能力。



南沙三期工程技术车间开展污水处理系统故障排查技能竞赛





**案例 | 公司筹备广东省第十二届“金锚杯”海员职工内燃港机装卸机械司机职业技能大赛成功举办，实现人才孵化和人才发展双赢**

2023 年 10 月，公司参与组织广东省第十二届“金锚杯”海员职工内燃港机装卸机械司机职业技能竞赛，通过强化员工专业理论知识和操作技能，进一步提高港口职工的劳动技能和综合素质。

**大赛背景：**此次竞赛已纳入 2023 年广东省职工职业技能大赛。由广东省总工会、广东省人力资源和社会保障厅、广东省工业和信息化厅、广东省科学技术厅主办，中国海员工会广东省委员会指导。



广东省第十二届“金锚杯”海员职工内燃港机装卸机械司机职业技能大赛现场

**关键绩效**

报告期内，公司推荐中国港口协会港口行业专家专家 **5** 名；  
 推荐中国港口协会港口行业全国港口授课讲师专家 **9** 名；  
 推荐广东省交通运输协会专家 **13** 名；  
 按照公司招投标管理办法，公司完善规范专家抽取流程，进一步做好招投标项目专家抽取工作，累计完成 **246** 个招投标项目（含 **41** 个业主代表项目），共抽取专家 **959** 人次。其中，业主代表 **85** 人次。

**员工培训**

公司高度重视员工的综合素质和专业能力提升，为满足员工自我提升、价值实现的诉求，公司根据《培训管理规定》等规定建立了完善的培训体系，定期开展多元化员工培训活动，在稳固公司人才梯队建设的同时，提升员工职场竞争力。

**案例 | 班组长能力提升培训成功举办，为相关工作积累宝贵的经验**

2023 年 12 月，为全面提升班组长管理能力、业务技能与综合素质，公司举办班组长能力提升培训，培训课程涵盖了优质班组团队的创建与实施、班级安全管理与应急管理、企业生产现场参观等多个方面，共 180 名班组长参加培训。通过学习，班组长们将所学应用于实际工作中，为公司的繁荣发展贡献更多的智慧和力量。



班组长能力提升培训

**案例 | 对标先进企业美的集团财务数字化建设参观交流**

2023 年 9 月，公司前往美的集团财经数字化建设现场进行参观学习交流。交流会上，美的集团专家系统讲解美的集团财务数字化建设的发展路径、战略规划和角色定位。通过交流活动，扩展了财务会计团队成员的思维视野，为财务部门进一步推进数字化转型提供宝贵经验。



参观交流

**关键绩效**

报告期内，2023 年共举办各类培训班 **553** 期，培训 **43,142** 人次，其中党员干部、管理人员和专业技术人员培训共 91 期 **1.6** 万人次，各类技能专项培训 462 期 **2.71** 万人次。



## 关爱人才 共享福祉

广州港以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，为深入贯彻落实习近平总书记视察广东重要讲话、重要指示精神，公司抓牢、抓实员工福利和员工关怀工作，用心服务员工，保障员工各类需求。

### 员工福利

公司始终心系员工，关切员工诉求，持续发力提升员工福祉。公司通过提供综合且具有吸引力的员工福利待遇组合包，在基本员工福利的基础上，持续完善福利制度并开展各类活动，建立积极的企业文化，增强员工的工作动力和团队凝聚力，提高员工忠诚度和归属感。

#### 基本员工福利

公司在国家和地方性法规要求的基础上，制定了体检福利、补贴福利、健康保险、带薪休假、子女教育补贴、女性福利等，并就员工食堂、宿舍公寓、通勤保障、现场工作服、候工场所等公司员工办公配套服务进行了升级改造，根据《中华人民共和国劳动法》《中国工会章程》特制定职工疗休养指导意见，切实落实公司职工疗休养工作，系统保障员工福利水平。



公司持续完善员工福利配套服务（从左至右分别为员工食堂、宿舍、员工通勤交通车）

### 案例 | “广东工会送百场心理团辅”活动走进广州港，惠及员工“心”思路

2023年5月，公司协办“广东工会送百场心理团辅”活动。华南师范大学心理学院副教授、硕士研究生导师以“情绪调控与压力应对”为主题开讲，面向南沙片9个单位员工，切实提升员工心理健康。

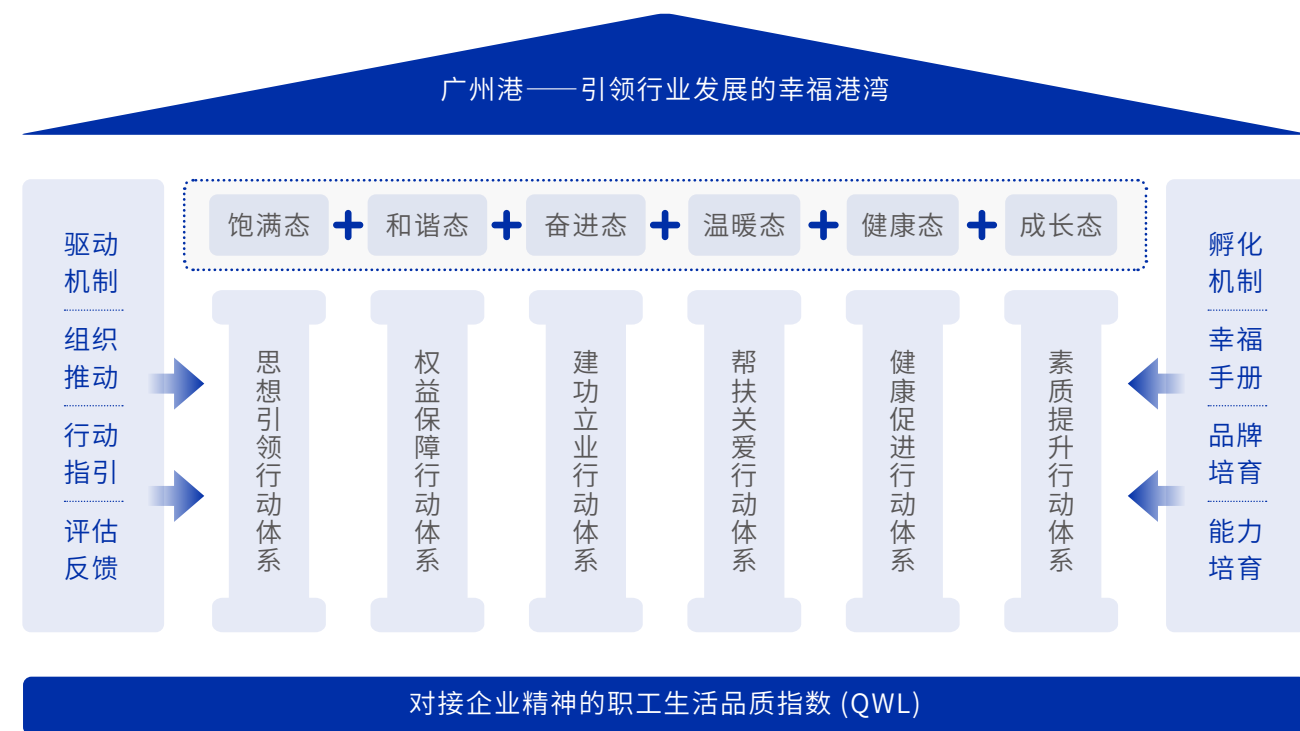


公司举办“广东工会送百场心理团辅”活动

#### 其他员工福利

公司高度重视员工福祉，以提升员工生活品质为核心，制定并印发《提升职工生活品质工作规划》，着力打造广州港幸福港湾，推进人才队伍帮扶关爱、健康促进，实现以“饱满态”“和谐态”“奋进态”“温暖态”“健康态”“成长态”为核心特征的员工生活品质提升。

#### 提升员工生活品质及建设幸福港湾的行动体系





## 员工关怀

公司坚持以员工为中心发展思想，持续推进民生关爱工作提升员工幸福指数。公司以“职工保障工程”“精细关爱工程”“幸福小家工程”三大重点项目为抓手，以爱之名铸造幸福大港。

### 职工保障工程

公司搭建了以“洁净工程”“卫生工程”“候工工程”“餐厅工程”“健康工程”为核心的职工保障工程体系，全方位保障一线员工办公环境，解决一线员工难题，做全、做实员工关爱。

#### 公司职工保障工程开展情况



## 精细关爱工程

公司构筑了以困难员工帮扶为基础的“三维一体”的职工关爱蓝图，以点滴精细关爱汇入员工生活，从细节传递公司关切员工之心，以切实行动陪伴员工走过人生、职场高光时刻。

#### 公司精细关爱工程开展情况



#### 案例 | 以交友联谊活动关怀员工职场外生活

广州港携手广州市广播电视台共同主办“以浪漫之名 赴春日之约”职工交友联谊活动；联合中山一南沙分院、珠江啤酒股份在南沙开展单身职工交友联谊活动、与广医二院在港口中心开展音乐主题联谊派对，员工通过联谊活动的开展进一步感受到“广州港之家”的关爱。



交友联谊活动



案例 | 对口合作互帮互助促发展

9月7日，公司与龙岩市永定区人民政府在永定签署了对口合作协议。双方将积极发挥各自优势，围绕水产品、农特产品销售，文旅康养、红色教育、职业教育等方面开展对口合作，共促高质量发展。

公司以此合作签约为契机，充分发挥资源优势，加快推动穗龙两地对口合作走深走实，尽快形成可落地的项目。



公司与龙岩市永定区合作项目签约仪式

案例 | 第十届职工集体婚礼盛大举办，为员工描绘甜蜜新画卷

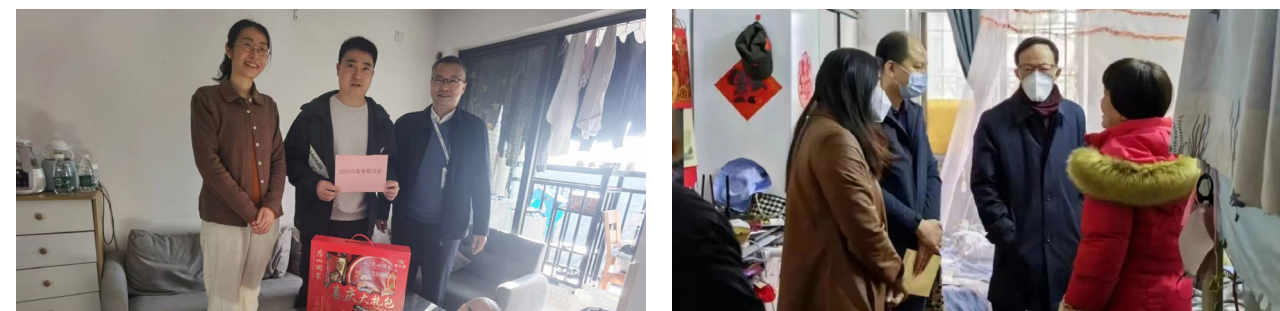
2023年11月，公司举办第十届职工集体婚礼，组织多对职工夫妻参与新人婚礼仪式。



集体婚礼合照

关键绩效

报告期内，困难员工帮扶费用总投入 **820,400.83** 元；  
其中定期帮扶 **64** 户次 **205** 人次，发放定期救助金 **159,200** 元；  
临时帮扶 **61** 户次 **207** 人次，发放临时救助金 **512,480.83** 元；  
助学帮扶 **13** 户次 **42** 人次，助学资助 **12,720** 元；  
对 **31** 户次 **100** 人次进行一次性生活补贴 **31,000** 元。



困难员工慰问现场

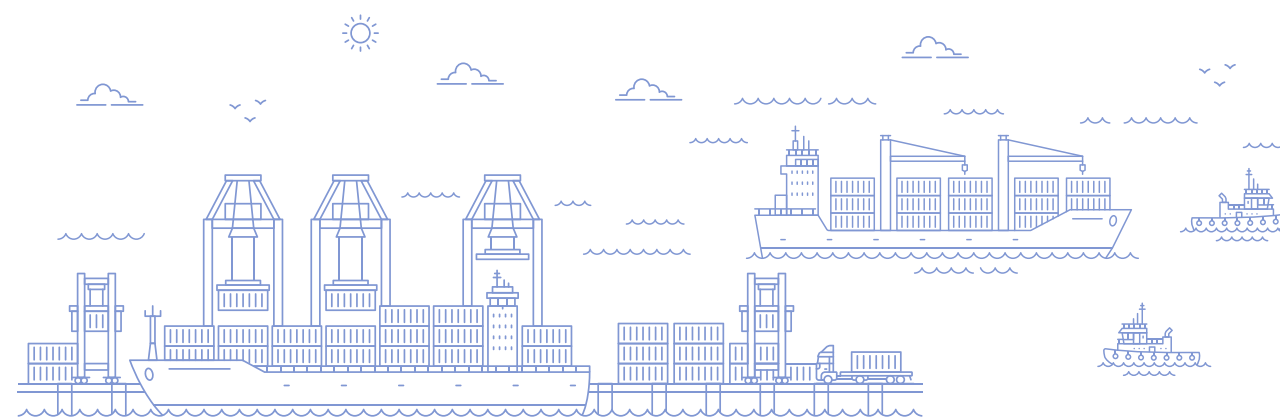
提升职工生活品质

幸福企业体系项目的核心为职工生活品质评估与反馈机制。目前已完成面向全体职工展开调研，从职工访谈中梳理出 12 大主题的关切聚焦点，提出了构建以职工队伍“饱满态”“和谐态”“奋进态”“温暖态”“健康态”“成长态”为目标的“六态”品质生活建设体系。

围绕幸福企业和职工“六态”体系建设，在环境提升、服务提升、素质提升等方面形成了可推广的品牌项目，形成《幸福手册》。

实行职工生活品质提升品牌孵化项目。各基层单位完成各自特色服务品牌的立项申报。服务项目升级涵盖：服务阵地建设，集体宿舍、职工饭堂、候工环境等硬件提升；竞赛建功、班组管理、青年赋能等职工队伍素质提升；职工文化、文体康体、工会自身建设的提升。

组织编写《员工港情港史手册》，发动甄选“港情宣传大使”、“老职工讲港史”等不同形式不同层次的系列宣贯，面对全体员工印制发放 1.2 万册，培育职工对广州港的文化认同，有效提升港口产业工人的职业自豪感和企业凝聚力。







# 06

## 以各方为伴 和谐共赢

理念

作为国有控股公司，广州港主动担当积极作为，为“一带一路”倡议与当地经济发展作出贡献。公司弘扬同舟共济的精神，以自身发展回报社会，助力乡村振兴，开展慈善公益，坚持与时代共进、与伙伴同行，追求企业与社会共同发展。

### 我们的行动

- 通江达海 国策所依
- 普惠乡村 回馈社会
- 公益慈善 奉献美好
- 媒体关注 聚焦瞩目

### SDGs 对标





## 通江达海 国策所依

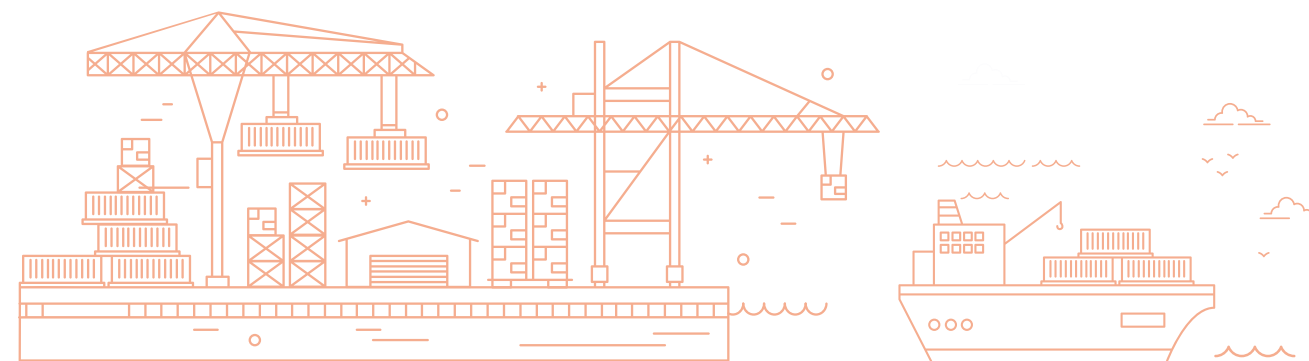
小港兴城，大港兴国。作为海上丝绸之路的始发港，近年来，广州港依托国家与地方政策，加快构建大港口、大物流体系，不断加强与多方合作，推进各港口互联互通，努力打造一流的国际航运物流大枢纽、大通道，助力地区繁荣与经济发展。

## 大港口 赋能高水平门户枢纽

公司全年完成货物吞吐量 5.52 亿吨、集装箱吞吐量 2,392.1 万标箱，同比分别增长 3.1% 和 3.8%，增幅高于周边主要港口，外贸煤炭、粮食、汽车实现较大幅度增长，外贸箱量突破 1,000 万标箱，同比增长 6.1%。广州港船舶全年平均在泊停时居全球第一。外贸航线密集度、江海联运通达度、海铁联运便捷度明显提升，为区域货物高质量流通提供坚实保证。

### 关键绩效

2023 年，公司拥有集装箱班轮航线超 **200** 条，外贸航线 **162** 条，共串联全球 100 余个国家地区的 **400** 个港口。

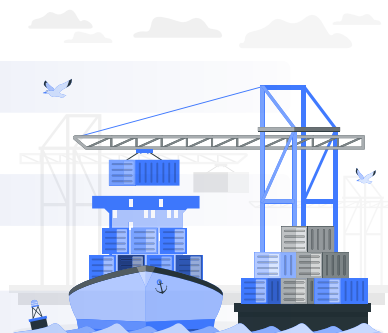


### 案例 | 南沙港口建设，助力打造国际航运物流枢纽

为响应国务院《南沙方案》，赋予南沙打造立足湾区、协同港澳、面向世界的重大战略性平台的全新定位，广州港南沙港区持续开展项目建设，携手当地政府和多方企业共同增强南沙国际航运物流枢纽的功能。

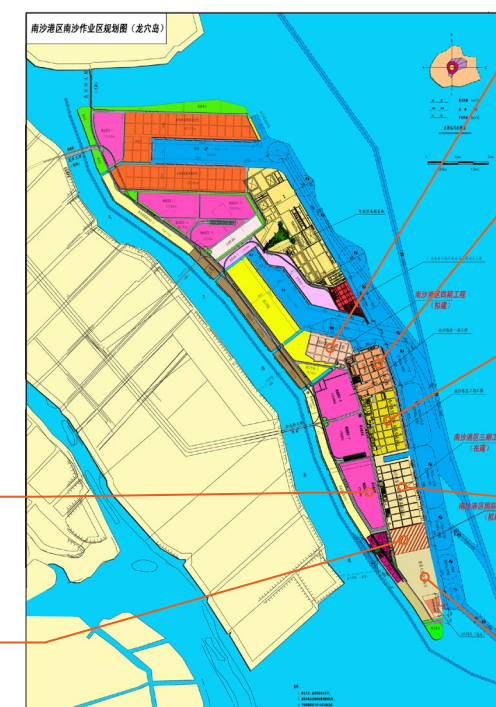
2023 年，南沙港区各工程有序展开，将进一步增强广州港基础设施服务能力，与香港、深圳等地形成优势互补、互惠共赢的港口、航运、物流和配套服务体系，增强粤港澳大湾区港口群的国际竞争力，推动打造国际一流的营商环境，促进南沙当地与大湾区的经济繁荣发展。

- 公司南沙港区四期工程取得港口经营许可证，正式投入运行
- 南沙港区三期危险货物集装箱堆场工程交工验收
- 南沙国际通用码头实现主体工程开工建设，预计投入 74.72 亿元



- 龙穴岛专用于发展航运和物流产业
- 从闸口到码头前沿长度超过 1.2 公里
- 南沙国际通用码头建成后，年操作能力将超过 3000 万 TEU

- 南沙国际物流中心 南区 & 北区项目
- 国际通用码头 (23 年底开工建设)



南沙港区建设情况

- 南沙四期自动化码头
- 南沙一期
- 南沙二期
- 南沙三期
- 规划项目



## 大通道 赋能高质量物流运输

公司坚持以南沙港区为支点，打造为集公路、水路、铁路等多种运输方式高效衔接、高质转化的多式联运枢纽，着力增强海陆双向物流通道功能，为实体经济高质量发展赋能添势。以江海联运、海铁联运等有效串联中小码头、内陆腹地，海铁联运量增长 96.4%，珠江水系“穿梭巴士”外贸运输量增长 7%。创新开通“铁路一港通”，稳定运行“湾区一港通”，有效提升货物通关效率，促进货流、商流、信息流持续向南沙、向广州集聚，助力广州国际商贸中心功能增强。广州港综合立体交通网络高效连接全球、便捷辐射内陆、快速直连湾区，为区域货物高质量流通提供坚实保证。

### 案例 | 扩大湾区一港通覆盖面，有效调动通关资源

2023 年，公司联合广州海关进一步扩大湾区一港通覆盖面，已经覆盖大湾区广州、佛山、江门、中山、东莞等地市 16 个内河港口，累计完成 16.5 万标箱业务量。依托南沙港铁路，成功推动贵州贵阳、湖南株洲、衡阳、郴州等内陆省市铁路一港通业务顺利落地，实现从江海联运向海铁联运，从大湾区向内陆地区的延伸拓展。

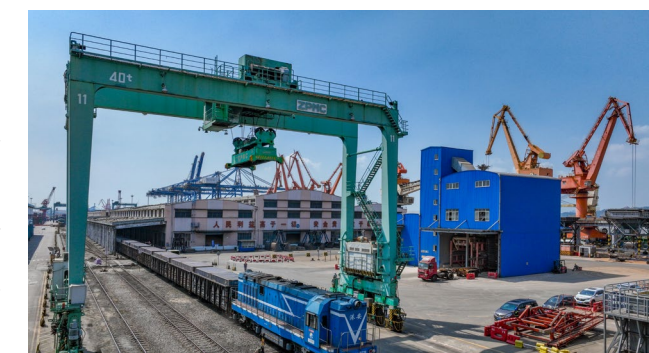
一港通业务强化广州海关与黄埔海关、拱北海关、江门海关、贵阳海关、长沙海关跨关区联动，有效调动通关资源，实现口岸监管互认，进出口集装箱在两地“一次申报、一次查验、一次放行”，提升通关效率，降低物流成本，促进大湾区城市群、港口群协同发展，推动内陆省市与大湾区融合发展。



“一港通”通关模式顺利开行

### 案例 | 畅通海陆双向物流，为大湾区产业链提速增效

公司坚持增强港口对外开放门户功能，构建便捷高效、稳定畅通、链接全球、辐射内外的海陆双向物流通道。2023 年，公司加快海铁联运、江海联运建设，开通国际、省际和城际班列超 35 条、内河支线超 70 条，发展集装箱、汽车、粮食“散改集”等特色班列，打造立体畅通、内通外联的综合物流网络体系，实现“陆上丝路”与“海上丝路”无缝衔接，为大湾区、华南区域企业深度融入双循环提供不竭动能。



铁路运输直达港口

### 关键绩效

报告期内，公司全年完成省市重点项目投资 **47.8** 亿元，投资计划完成率达 **111.3%**。南沙港区四期工程（一期）竣工，南沙国际通用码头全面开工，新沙二期工程等投入运营，新沙 11、12 号泊位完工验收，广州港集装箱码头、散粮码头、滚装码头集群规模达到全球领先水平。

### 案例 | 广州港国际通用码头工程开工

2023 年 12 月，广东省、广州市重点建设项目，由公司投资建设运营的广州港南沙港区国际通用码头工程项目正式开工。项目列入国家发展改革委印发的《粤港澳大湾区基础设施互联互通规划》，建成后将推动广州港基础设施服务能力再提升，与粤港澳大湾区城市群形成优势互补、互惠共赢的港口、航运、物流和配套服务体系，进一步增强粤港澳大湾区世界级港口群国际竞争力。



广州港国际通用码头工程开工



## 大产业 赋能临港经济蓬勃兴盛

公司坚持做优做强做大南沙国际物流中心，累计引进冷链物流、跨境电商等企业 100 余家，打造南沙口岸“千亿级”冷链物流和“千亿级”跨境电商产业集群，南沙已成为国内最大车厘子、榴莲进口口岸。沙仔岛已发展为极具影响力的汽车物流枢纽岛，有力支撑国产汽车出海。依托南沙港枢纽优势，成功吸引全球粮商巨头路易达孚建设富凌食品产业园落户并已正式投产。深化上下游合作，推动港口粮食、纸浆期货交割业务落地。粮食、煤炭等大宗物资接卸量实现较好增长，有力保障粮食能源供给安全。

### 案例 | 保障区域粮食供给，粮食储备转运体系

2023 年，总投资约 2 亿元的广州港南沙港区粮食及通用码头港外粮食输送系统工程开工，项目与码头后方富凌产业园相连，形成“前港后厂”“港口枢纽+一体化产业园”无缝衔接的粮食储备转运体系。

该项目于 2023 年 12 月竣工，项目建成后，港口后方粮食加工企业的原料用粮可通过固定输送设备由码头前沿或粮仓直接输送至厂区企业，极大限度压缩了粮食转运成本，提高粮食转运效率，对畅通产业链供应链、保障区域粮食供给、促进地方经济发展具有重要意义。



铁路运输直达港口

### 案例 | 粮通公司成功获批纸浆期货指定交割仓库资质，助力打造华南纸浆分拨中心

2023 年 11 月，粮通公司成功获批上海期货交易所纸浆期货指定交割仓库资质。此次首批核定库容 1.5 万吨，启用 1.5 万吨，由粮通公司携手广州中物储国际货运代理有限公司合作运营，是华南地区首个纸浆期货交割仓库。

作为华南地区最大的纸浆分拨中心，粮通公司拥有优质的纸浆装卸仓储服务、丰富的终端纸浆客户、成熟的纸浆物流配送体系，今年 1-10 月，纸浆接卸量已经突破 100 万吨。



## 普惠乡村 回馈社会

解决好“三农”问题，推进乡村振兴是实现中华民族伟大复兴的一项重大任务。广州港积极响应乡村振兴战略“百千万工程”目标任务，以群众需求为导向，通过产业帮扶、智力帮扶、结对帮扶等方式积极推进各项帮扶工作，充分发挥先富帮后富的作用，携手共同建设美丽乡村。

### “百千万工程”——乡村振兴工作开展

#### 惠民工程

- 对口帮扶——每年向迳头镇捐赠 100 万帮扶资金
- 饮水安全——完成井冈村深水井供水工程、社坪村水厂提升提质改造工程以及下青竹自然村水厂提升提质改造工程
- 便民服务——建立乡村振兴服务站，构建普惠共享、线上线下融合、工业品下乡和农产品进城畅通的平台

#### 乡村发展

- 《“小积分”积出乡村治理“新面貌”》项目被广州市协办办评为广州市驻镇帮镇扶村六大典型案例之一
- 建立幸福积分超市，不仅方便周边居民购物，同时是“幸福积分制”的一个重要载体
- 推动丝苗米产业扩大种植规模，累计给村民免费发放优质丝苗米种子 26000 斤，并推动清远市首个丝苗米数字化展厅在楼下村落地

#### 拓宽集体收入

- 盘活农村小学闲置资产，推进仓前村农产品加工厂项目
- 引进力创玩具加工厂落地大村小学，创立乡村振兴车间
- 破解楼下村和仓前村土地撂荒难题，推动旱改水项目在楼下村禾洞坑实施，并协调帮扶资金解决农田排灌问题

#### 消费帮扶

- 组织各单位累计向迳头镇采购农产品 670 多万元，为村集体增收约 32 万元
- 开设花城购消费帮扶馆迳头专馆，进驻“花城购”等电商平台

#### 教育帮扶

- “广东技工·广州港班”实训基地在今年完成升级改造

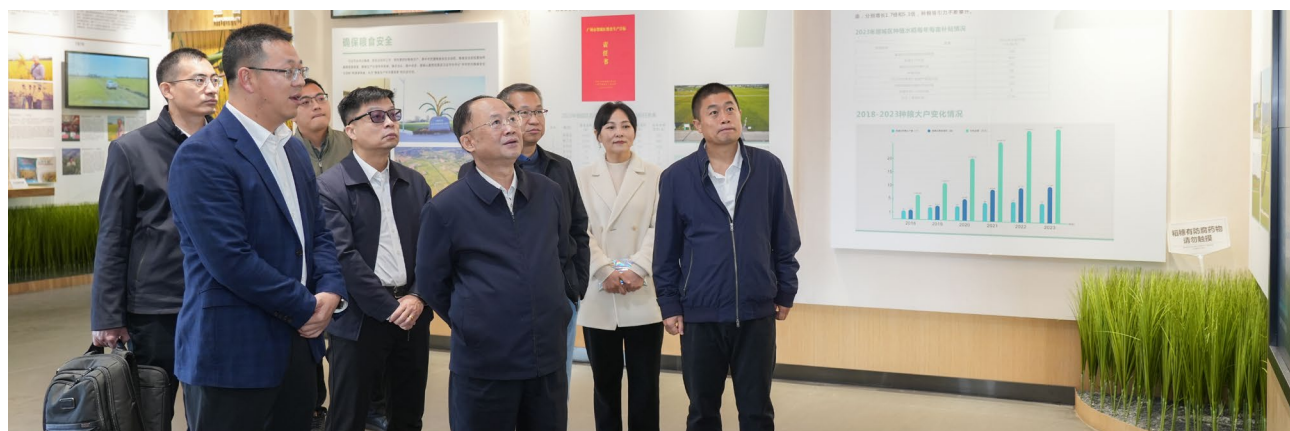


案例 | 穗黔携手，捐助朱村街乡村振兴



2023 年 12 月，公司领导带队前往增城区朱村街开展乡村振兴调研，和当地负责人就朱村街的特色农旅文化资源、乡村产业动能、乡村文化建设发展、集体经济壮大等方面进行了深入交流，并向朱村街捐赠 110 万元帮扶资金。

自开展结对帮扶以来，公司参与帮助朱村街打造了“化屋号”珠江游船、“朱村大舞台”等重点文旅项目，取得了广泛的好评，为当地的文旅、农业发展发挥了积极作用。



朱村街调研

案例 | 南沙一二期帮扶共建，助力乡村发展



2023 年 9 月，南沙一二期组织志愿者前往帮扶单位清远市佛冈县迳头镇开展党员共建志愿服务活动，向 8 户困难村民送上爱心物资。南沙一二期为仓前村建立的帮扶项目“农产品储存冷库”帮助当地村民解决了销售愁、保鲜难和物流慢的问题，助力当地农业经济发展，彰显公司的责任与担当，为帮扶工作贡献力量。



向困难户捐赠爱心物资

案例 | 广州港与毕节职院合作七载，实训基地升级强化教学能力



自 2017 年至 2023 年，公司与毕节职院合作开办了七届“广州港班”，招收 237 名学生，向 100 余名学生提供了实习、就业岗位，辐射带动广东与毕节地区职业院校开设同类型班多达 71 个，培养学生超 2500 名。

2023 年，“广东技工·广州港班”实训基地在今年完成升级改造，扩大场地面积，增加电力拖动训练操作、PLC 训练操作、交流变频器训练操作等自动化实训设备，提升了办班教学能力。



广州港班实训基地



龙门、门座起重机演示装置



叉车、拖车实训项目

案例 | 共建美好乡村，南沙三期在行动



2023 年 5 月，南沙三期与迳头镇党支部签署了共建协议，推动在党建共建、消费帮扶和红色旅游资源等方面工作的深入交流，持续巩固拓展脱贫攻坚成果，助力乡村振兴。

近年来，南沙三期积极主动承担乡村振兴任务，与佛冈县迳头镇楼下村、井冈村、龙冈村 3 个村形成结对帮扶关系，主动为“广东技工·广州港班”毕节籍毕业生提供工作岗位，并时时关注他们工作、生活情况，取得良好的示范作用和社会效应。



## 公益慈善 奉献美好

广州港积极参与并兴办社会公益事业，践行社会责任。公司响应社会号召，组织员工开展了包括雷锋志愿月、无偿献血、爱心捐款在内的一系列公益志愿活动，宣传奉献精神，用实际行动贡献公司力量，助力慈善事业，真诚回报社会。

### 案例 | 学雷锋，青年志愿服务活动

2023年3月，公司及各分子公司开展了“青春志愿行”学雷锋志愿服务月系列活动，号召公司青年员工学习雷锋精神，志愿服务社区，为社会贡献青春志愿力量。

黄埔公司组织青年志愿服务队参加黄埔区“波罗诞”千年庙会志愿服务，累计服务60余小时；新沙公司号召青年徒步上山，沿途清理道路垃圾，守护社区卫生；汽车码头团总支组织青年到绿化带区域开展志愿服务活动，改善码头工作生活环境；其他子公司也分别各自开展相关活动。通过开展雷锋志愿服务月，传承雷锋精神，服务社会，共建美好。



志愿服务活动

### 案例 | 热血践初心，国企展担当

为弘扬无偿献血精神，助力解决当地医院临床用血紧张问题，2023年3月，茂名广港组织员工参与了“热血践初心，国企展担当”的无偿献血活动，诠释大爱无疆、无私奉献的精神。通过开展献血活动，充分展现了员工良好的精神面貌，弘扬了“人道、博爱、奉献”的精神，并彰显了国企践行社会责任的良好形象和担当。



献血现场照片

### 案例 | 爱心捐款汇暖流，同心携手抗病魔

2023年11月，为帮助因治疗脓毒症而陷入巨大经济压力的困难家庭，石油化工组织开展了爱心捐款活动，向全员发出了“爱心捐款倡议书”，帮助家庭渡过难关，传递着公司与全体员工对困难家庭的关爱与支持。

## 媒体关注 聚焦瞩目

广州港致力于与媒体建立长效化的合作交流机制，打造多维度宣传矩阵，精心策划专题宣传报道，借助媒体之声，传递公司发展之音，向社会各界展示公司面貌与蓝图愿景，积极推动加强对外宣传和品牌建设。

### 关键绩效

全年，中央主流媒体刊载广州港稿件 **100** 余篇，其中中央电视台报道 **20** 余次，人民日报、人民网等平台报道 **10** 余次；中国交通报等行业主流媒体报道 **150** 余次；南方日报、广东台等省级媒体报道 100 余次；接待中央、省、市、区各级宣传部门组织大型媒体团调研 **10** 余次，在传统媒体和新媒体端形成了系列宣传报道，增强了公众对广州港发展和港口文化的认识，在外贸经济复苏、新能源汽车出口、“一带一路”倡议提出十周年、旅游业复苏、省委“1310”部署等热点话题上发出广州港声音。

### 案例 | 接待多家媒体调研，宣传报告助力品牌建设

2023年，公司接待中央、省、市、区各级宣传部门组织大型媒体团调研 10 余次，在多家传统媒体和新媒体端形成系列宣传报道，增强了公众对广州港发展和港口文化的认识，在外贸经济复苏、新能源汽车出口、“一带一路”倡议提出十周年、旅游业复苏、省委“1310”部署等热点话题上发出广州港声音，全方位展现广州港千年港口历史文化底蕴和新时代广东对外联系的重要桥梁纽带作用。



人民日报  
《冷链物流——扩大市场供给 促进乡村振兴》

中国水运报  
《广州港百年码头仓库今归何处》

南方都市报  
《夯实港口发展基础 南沙港畅通粤港澳物流供应链》



案例 | 南沙港举办央视音乐会，展示广州港高质量发展成果

2023年3月，央视《2023扬帆远航大湾区音乐会》在南沙四期码头成功举办。晚会以南沙港区四期全自动化码头为主舞台，以“自动化轨道吊”为造型，向社会各界展示公司高质量的发展成果。晚会及相关报道话题全网阅读量突破2.6亿，有力增强了港口影响力。



CCTV1《2023扬帆远航大湾区音乐会》



CCTV2 经济新闻联播报道



环球时报英文版报道

案例 | 《南方日报》深度叙评，树立企业形象

在《南沙方案》出台一周年之际，《南方日报》团队来到公司开展深度调研，并推出“三论广州港”系列述评，对枢纽广州港、通道广州港建设成就进行了深度报道，展现了公司南沙港区高质量打造华南最大综合性物流枢纽的最新成果和蓬勃发展面貌，加强了公司品牌宣传建设。



南方Plus客户端

27万 文章    4.1亿 总阅读

[查看TA的文章>](#)

## 大城见大港！《南沙方案》一周年，三论广州港

2023-06-15 12:07    发布于：广东省

大城，往往也是大港。

广州既是千年商都，也是世界上唯一2000多年长盛不衰的港口。港口商贸，刻写在广州这座城市的基因里。

《南方日报》深度叙评

案例 | 系列报道展示港口最新发展动态

针对榴莲快线、外贸汽车出口等热点业务，粮通码头粮食输送系统、南沙三期堆场三期、佛山高荷、云浮港盛等重点项目重要节点，在行业、省、市主流媒体推出系列报道，及时展示港口最新发展动态。



央视新闻直播报道



广东卫视《向海图强谱新》系列报道





## 未来展望

2024 年，是中华人民共和国成立 75 周年，是实现“十四五”规划目标任务的关键一年，广州港作为广州市属国有控股上市公司、港航龙头企业，承担着物流保通保畅、民生物资运输、产业支撑牵引、对外经贸交流等重要任务，是广州建设交通强市、外贸强市、海洋强市的重要战略资源。我们将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大、二十届二中全会、中央经济工作会议和全国交通运输工作会议精神，完整、准确、全面贯彻新发展理念，坚持稳中求进、以进促稳、先立后破，服务和融入新发展格局，加快建设世界一流强港，提升港口服务能级，完善综合物流体系，着力推进结构优化、提质增效，加快打造绿色智慧平安港口，推动多元化产业提效升级，夯实内部管理基础，强化党建引领，营造和谐企业氛围，凝心聚力、勇毅前行，奋力谱写中国式现代化港口建设新篇章，推动公司高质量发展再上新台阶，为高水平建设广州国际航运枢纽作出新的更大贡献！





# 指标索引

## 中国企业社会责任报告指南 CASS-ESG 5.0 指标索引

议题	指标	披露项	相关章节	
第一部分：报告前言 (P 系列)	(P1) 报告规范	P1.1 质量保证	关于本报告	
		P1.2 信息说明	关于本报告	
		P1.3 报告体系	关于本报告	
	(P2) 高管致辞	P2.1 ESG 工作的形势分析与战略考量	致利益相关方	
		P2.2 年度 ESG 进展	致利益相关方	
	(P3) 责任聚焦	P3.1 年度 ESG 重大事件	走进广州港	
	(P4) 公司简介	P4.1 基本信息	走进广州港	
		P4.2 战略与文化	走进广州港	
		P4.3 业务概况	走进广州港	
		P4.4 报告期内关于组织规模、结构、所有权或供应链的重大变化	请参考年报	
	第二部分：治理责任 (G 系列)	(G1) 公司治理	G1.1 董事会构成多元	请参考年报
			G1.2 董事会独立性	公司治理
			G1.3 守法合规体系	合规管控
G1.4 守法合规培训绩效			合规管控	
G1.6 申诉与举报机制			合规管控	
G1.7 反商业贿赂及反腐败体系			合规管控	
G1.8 反贪腐培训绩效			合规管控	
G1.9 腐败事件及应对措施			合规管控	
G1.10 信息透明			公司治理	
(G3) ESG 管理			G3.5 ESG 重大议题识别	责任管理
		G3.6 利益相关方沟通活动	责任管理	
		G3.7 ESG 信息披露渠道	关于本报告	

议题	指标	披露项	相关章节	
第三部分：环境风险管理 (E 系列)	(E1) 环境管理	E1.1 环境管理体系	绿色发展 永续管理	
		E1.2 环境管理目标	绿色发展 永续管理	
		E1.5 新建项目环境评估政策	绿色发展 永续管理	
		E1.6 通过环境管理体系认证	绿色发展 永续管理	
		E1.7 环保培训和宣教	绿色运营 环保升级	
		E1.8 环保产品或技术的研发与应用	绿色运营 环保升级	
		(E2) 资源利用	E2.1 能源管理体系	绿色发展 永续管理
			E2.4 清洁能源使用政策	绿色运营 环保升级
	E2.5 清洁能源使用量		绿色运营 环保升级	
	E2.9 水资源使用政策		绿色运营 环保升级	
	E2.14 绿色办公措施		绿色发展 永续管理	
	E2.15 绿色办公绩效		绿色发展 永续管理	
	(E3) 排放		E3.1 废水减排政策	绿色运营 环保升级
			E3.5 废弃物排放管理政策	绿色运营 环保升级
	(E4) 守护生态安全	E4.1 业务经营对生物多样性及生态的影响	绿色运营 环保升级	
		E4.2 生物多样性保护行动	绿色运营 环保升级	
		E4.3 生态修复治理	绿色运营 环保升级	
	第四部分：社会风险管理 (S 系列)	(S1) 雇佣	S1.1 遵守劳工准则	尊重人才 保障权益
			S1.2 多元化和机会平等	尊重人才 保障权益
			S1.3 员工构成	尊重人才 保障权益
S1.4 劳动合同签订率			尊重人才 保障权益	
S1.6 民主管理			尊重人才 保障权益	
S1.7 薪酬福利体系			尊重人才 保障权益	
S1.10 员工关怀			关爱人才 共享福祉	
S1.11 员工满意度			尊重人才 保障权益	
(S2) 发展与培训			S2.1 职业发展通道	珍视人才 赋能成长
			S2.2 职业培训体系	珍视人才 赋能成长
			S2.3 职业培训投入	珍视人才 赋能成长
			S2.4 职业培训绩效	珍视人才 赋能成长



议题	指标	披露项	相关章节	
第四部分：社会风险管理 (S 系列)	(S3) 职业健康和安全生产	S3.1 职业健康管理	职业健康 运营之基	
		S3.2 通过职业健康及安全管理体系认证	安全生产 责任至上	
		S3.4 安全生产管理体系	安全生产 责任至上	
		S3.5 安全宣贯与培训	安全生产 责任至上	
		S3.6 隐患排查与整治	安全生产 责任至上	
		S3.7 应急管理体系	安全生产 责任至上	
		S3.8 安全生产投入	安全生产 责任至上	
		S3.9 安全生产培训绩效	安全生产 责任至上	
		S3.10 安全生产事故数	安全生产 责任至上	
		(S4) 客户责任	S4.1 产品 / 服务质量管理	行业协同 心系客户
	S4.5 应对客户投诉		行业协同 心系客户	
	S4.6 信息安全与隐私保护		数智赋能 高效安全	
	S4.7 客户满意度		行业协同 心系客户	
	(S5) 负责任供应链管理	S5.1 供应链 ESG 管理体系	规范管理 优质供应	
		S5.3 审查的供应商数量	规范管理 优质供应	
	第五部分：价值创造 (V 系列)	(V1) 国家价值	V1.1 服务国家重大战略的理念和政策	通江达海 国策所依
			V1.2 国家重大战略贡献领域	通江达海 国策所依
			V1.3 服务国家重大战略的举措	通江达海 国策所依
			V1.4 服务国家重大战略取得的成效	通江达海 国策所依
		(V2) 产品价值	V2.1 技术创新制度机制	创新驱动 提质增效
V2.2 技术创新的举措			创新驱动 提质增效	
V2.3 研发投入			创新驱动 提质增效	
V2.4 重大技术创新成果			创新驱动 提质增效	
V2.5 带动上下游产业链协同发展			行业协同 心系客户	
V2.6 保障产业链供应链安全稳定			规范管理 优质供应	
V2.7 参与行业标准制定			创新驱动 提质增效	
V2.8 战略合作机制和平台			行业协同 心系客户	

议题	指标	披露项	相关章节
第五部分：价值创造 (V 系列)	(V3) 民生价值	V3.1 带动就业的举措	普惠乡村 回馈社会
		V3.3 参与基础设施建设	通江达海 国策所依
		V3.4 公益行动领域	公益慈善 奉献美好
		V3.6 公益捐赠总额	公益慈善 奉献美好
		V3.7 志愿服务绩效	普惠乡村 回馈社会
		V4.2 碳达峰碳中和行动计划与路径	绿色运营 环保升级
		V4.3 减碳降碳成效	绿色运营 环保升级
		V4.4 守护绿色生态的举措	绿色运营 环保升级
		V4.5 守护绿色生态的进展成效	绿色运营 环保升级
		第六部分：报告后记 (A 系列)	(A1) 未来计划
(A2) 关键绩效表	集中展示公司报告期内 ESG 关键量化指标的年度绩效		数说责任绩效
(A4) 参考索引	描述报告对 ESG 相关标准的回应情况，可以列表形式呈现报告内容对参考指南具体指标的回应		指标索引
(A5) 意见反馈	指读者意见调查表及读者意见反馈渠道		读者反馈表



## GRI 索引

GRI 指标	相关解释	相关章节
组织及报告做法		
G2-1	组织详细情况	走进广州港
G2-2	纳入组织可持续发展报告的实体	关于本报告
G2-3	报告期、报告频率和联络人	关于本报告
活动和工作者		
G2-6	活动、价值链和其他业务关系	走进广州港
G2-7	员工	尊重人才 保障权益
G2-8	员工之外的工作者	尊重人才 保障权益
治理		
G2-9	管制架构和组成	公司治理
G2-10	最高治理机构的提名和选择	见年度报告
G2-11	最高治理机构的主席	见年度报告
G2-12	最高治理机构在管理影响方面的监督作用	责任管理
G2-13	为管理影响的责任授权	责任管理
G2-14	最高管治机构在可持续性报告中的作用	责任管理
G2-15	利益冲突	见年度报告
G2-16	重要关切问题的沟通	责任管理
G2-17	最高管治机构的共同知识	责任管理
G2-18	对最高管治机构的绩效评估	见年度报告
G2-19	薪酬政策	见年度报告
G2-20	确定薪酬的程序	见年度报告
G2-21	年度总报酬比率	见年度报告
战略、政策和实践		
G2-23	政策承诺	公司治理
G2-24	融合政策承诺	公司治理
G2-25	对负面影响进行补救的过程	行业协同 心系客户
G2-26	寻求建议和提出关切的机制	责任管理
G2-27	遵守法律法规	所有章节
G2-28	协会的成员资格	投资者关系

GRI 指标	相关解释	相关章节
利益相关者的参与		
G2-29	利益相关者参与的方法	责任管理
G2-30	集体谈判协议	已建立工会
实质性议题		
G3-1	确定实质性议题的过程	责任管理
G3-2	实质性议题清单	责任管理
G3-3	实质性议题的管理	责任管理
经济效益		
G201-1	直接产生和分配的经济价值	见年度报告
G201-3	固定福利计划义务和其他退休计划	关爱人才 共享福祉
G201-4	政府给予的财政补贴	见年度报告
间接经济影响		
G203-1	基础设施投资和支持性服务	通江达海 国策所依
G203-2	重大间接经济影响	通江达海 国策所依
反腐败		
G205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	合规管控
税		
G207-1	税务方针	见年度报告
G207-2	税务治理、控制和风险管理	见年度报告
G207-3	与税务关切相关的利益相关方参与及管理	见年度报告
G207-4	国别报告	见年度报告
能源		
G302-4	降低能源消耗量	绿色运营 环保升级
G302-5	降低产品和服务的能源需求	绿色运营 环保升级
水资源		
G303-1	组织与水（作为共有资源）的相互作用	绿色运营 环保升级
G303-2	管理与水排放有关的影响	绿色运营 环保升级
G303-3	取水	绿色运营 环保升级
G303-4	排水	绿色运营 环保升级
G303-5	耗水	绿色运营 环保升级



GRI 指标	相关解释	相关章节
生物多样性		
G304-1	组织在位于或邻近保护区和保护区外的生物多样性丰富区域拥有、租赁、管理的运营点	绿色运营 环保升级
G304-2	活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	绿色运营 环保升级
G304-3	受保护或经修复的栖息地	绿色运营 环保升级
废弃物		
G306-1	废物产生和与废物有关的重大影响	绿色运营 环保升级
G306-2	管理与废物有关的重大影响	绿色运营 环保升级
G306-4	从处置中转移的废弃物	绿色运营 环保升级
G306-5	进入处置的废弃物	绿色运营 环保升级
雇佣		
G401-1	新进员工雇佣率和员工流动率	尊重人才 保障权益
G401-2	提供给全职员工（不包括临时工或兼职员工）的福利	关爱人才 共享福祉
职业健康与安全		
G403-1	职业健康安全管理体系	安全生产 责任至上
G403-2	危害识别、风险评估和事故调查	安全生产 责任至上
G403-3	职业健康服务	职业健康 运营之基
G403-4	职业健康安全事务：工作者的参与、意见征询和沟通	安全生产 责任至上
G403-5	工作者职业健康安全培训	职业健康 运营之基
G403-6	促进工作者健康	职业健康 运营之基
G403-7	预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	职业健康 运营之基
G403-8	职业健康安全管理体系覆盖的工作者	安全生产 责任至上
G403-10	工作相关的健康问题	职业健康 运营之基
培训与教育		
G404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	珍视人才 赋能成长
G404-2	员工技能提升方案和过渡协助方案	珍视人才 赋能成长
G404-3	定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	尊重人才 保障权益
多元化与平等机会		
G405-1	管治机构与员工的多元化	尊重人才 保障权益
当地社区		
G413-1	有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	普惠乡村 回馈社会
G413-2	对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	普惠乡村 回馈社会

GRI 指标	相关解释	相关章节
供应商社会评估		
G414-1	使用社会标准筛选的新供应商	规范管理 优质供应
G414-2	供应链对社会的负面影响以及采取的行动	规范管理 优质供应
客户健康与安全		
G416-1	对产品和服务类别的健康与安全影响的评估	行业协同 心系客户
营销与标识		
G417-1	对产品和服务信息与标识的要求	行业协同 心系客户



# 读者反馈表

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您在百忙之中阅读《广州港股份有限公司 2023 年度环境、社会和公司治理报告》。为了向您及其他利益相关方提供更有价值的信息，并有效促进公司提升履行企业社会责任的能力与水平，我们真诚期待您的意见和建议。

选择题（请在相应位置打√）

1. 您对本报告的总体评价是：

非常好       好       一般       较差       差

2. 报告对利益相关方所关心问题的回应和披露？

非常好       好       一般       较差       差

3. 您认为广州港在经济责任方面做得如何？

非常好       好       一般       较差       差

4. 您认为广州港在环境责任方面做得如何？

非常好       好       一般       较差       差

5. 您认为广州港在安全管理方面做得如何？

非常好       好       一般       较差       差

6. 您认为广州港在员工责任方面做得如何？

非常好       好       一般       较差       差

7. 您认为广州港在社区责任方面做得如何？

非常好       好       一般       较差       差

8. 报告披露的信息、指标、数据是否清晰、准确、完整？

非常好       好       一般       较差       差

9. 您认为本报告的内容安排和版式设计是否方便阅读？

是       否

开放性问题

您对广州港履行社会责任及本报告有任何意见与建议？

---

---





世界大港·服务世界

