

# 东华软件股份公司

## 2023 年度社会责任报告

二〇二四年四月十一日

## 关于本报告说明

1、报告可靠性说明：东华软件股份公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担责任。

2、报告组织范围：除非有特殊说明，本报告以东华软件股份公司（以下简称“东华软件”或“公司”）为主体，涵盖下属全资子公司和控股子公司。

3、报告简介：报告主要描述东华软件 2023 年度履行社会责任的整体情况，真实、客观的反映了公司从事经营管理活动中履行社会责任的重要信息。

4、时间范围：报告中的 2023 年指 2023 年 1 月 1 日-12 月 31 日，部分内容适当追溯以往年份。

5、数据来源：本报告所引用的全部信息数据来源于公司正式文件、经过审计的公司年报、经公司职能部门统计、汇总与审核的相关数据信息。

6、报告编制原则：本报告为东华软件对外发布的第八份社会责任报告。本报告参照中国社科院《中国企业社会责任报告撰写指南》，同时满足《深圳证券交易所上市公司社会责任指引》、《深圳证券交易所中小企业板上市公司规范运作指引》的相关要求，结合东华软件的实际编写而成，重点从企业社会责任、公司治理及改善成效方面阐述。

7、报告发布形式：本报告以电子版形式发布，报告见巨潮资讯网 <http://www.cninfo.com.cn>。

## 目 录

一、创新驱动的数字东华 .....	4
（一）公司概况 .....	4
（二）厚植沉淀的东华精神 .....	5
（三）社会评价及重要合作 .....	7
二、稳健经营，凸显发展韧性，奋力服务经济 .....	35
（一）2023 年经营继续稳健 .....	35
（二）服务经济，践行责任 .....	35
三、数字领航，激活发展动能，努力服务社会 .....	36
（一）始终前瞻布局前沿数字技术 .....	36
（二）科技助力乡村振兴、脱贫攻坚 .....	36
（三）数字技术产业创新实践连续加力 .....	38
四、积极践行社会责任 .....	43
（一）完善治理，筑牢发展根基 .....	43
（二）以人为本，共绘美好未来 .....	47
（三）精益求精，铸造卓越品质 .....	50
（三）开放合作，实现价值共享 .....	53
（四）绿色低碳，注重持续发展 .....	56
（五）感恩奉献，热心社会公益 .....	58
五、总结与展望 .....	61

## 一、创新驱动的数字东华

### （一）公司概况

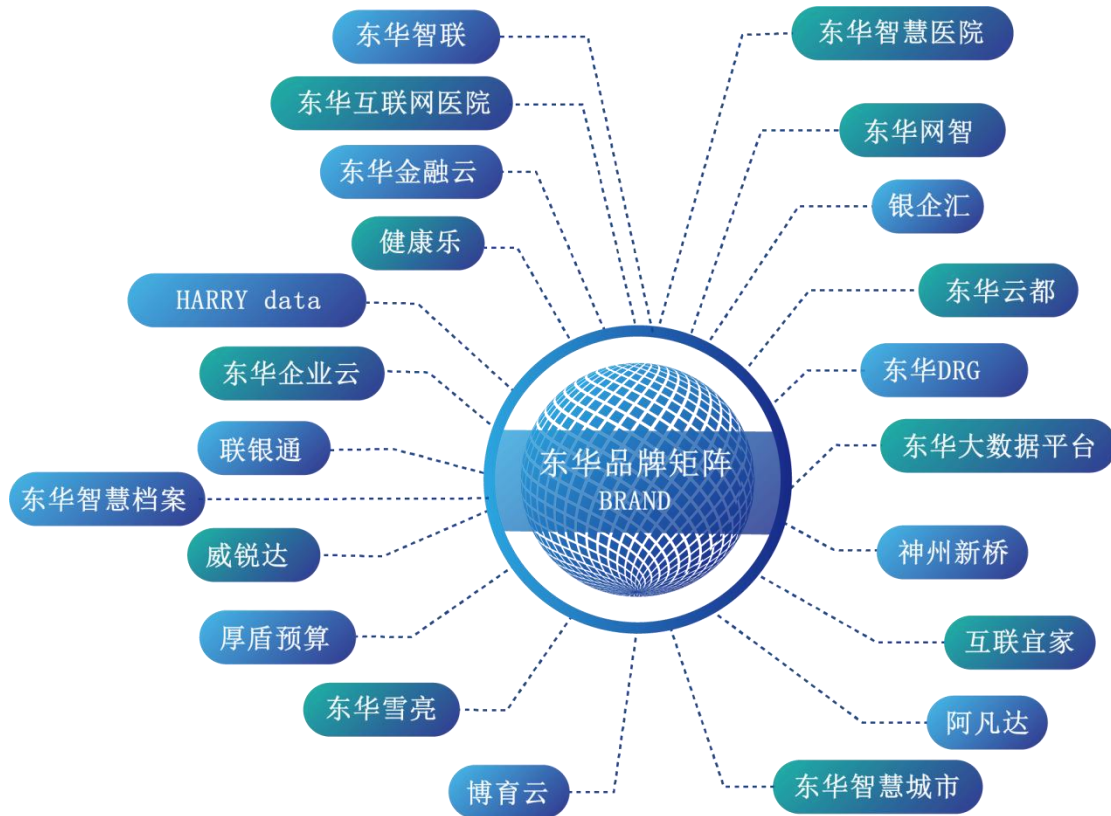
东华软件股份公司（以下简称“东华软件”或“公司”）总部设在北京中关村，职工近 12000 人，其中技术人员近 10000 人，注册资金 32.05 亿元。2006 年 8 月在深交所上市，股票代码 002065。

东华软件是国家规划布局内重点软件企业、国家特一级计算机信息系统集成企业、国家火炬计划重点高新技术企业，拥有 2500 多项自主知识产权的软件产品。东华软件是国内较早通过软件能力成熟度集成（CMMI）5 级认证的软件企业之一，是国内较早同时具有软件能力成熟度集成模型（CMMI5）、国家信息系统集成与服务大型一级、国家计算机信息系统集成一级的企业之一，连续多年被工业和信息化部评为中国自主软件产品前十家企业。

东华软件自成立以来，在公司董事长薛向东“技术创新、产品创新和业务模式创新”的战略指导下，不断加大加快创新驱动力度和速度，已为约 15000 个用户提供了优秀的软件和信息系统解决方案，涵盖多种应用与技术平台，用户遍及智慧城市、医疗、金融、政府、电信、能源、交通、国防、科研、煤炭、石化、保险及制造等行业，成功完成了国家电网公司、中石油股份公司、中国科学院、水利部、国家气象局、国家工商总局、中国人民银行、华夏银行、中国人寿保险公司、北京协和医院、四川大学华西医院、山西移动通信公司、贵阳市公安局、江苏中烟工业公司、中国国际航空公司等重要客户的应用软件开发和计算机信息系统集成项目，堪称业界典范。

东华软件主攻方向：5G、区块链、元宇宙、大数据、人工智能、物联网、云计算、智慧城市等领域的核心技术研发及行业应用。

东华软件旗下品牌：健康乐、东华 DRG、东华互联网医院、银企汇、东华金融云、东华智慧城市、HARRY data、东华大数据平台、东华企业云、东华网智、神州新桥、威锐达、联银通、博育云、东华雪亮、厚盾预算、互联宜家、阿凡达工业大数据等。



## （二）厚植沉淀的东华精神

### ○ “不断创造价值，持续造福社会” 的社会责任观

当前，数字经济正席卷全球，带动经济社会迈入新时代，数字经济对我国国民经济发挥关键力量，5G、云计算、AI、大数据等成为推动数字经济发展的引擎和技术支撑。国家“十四五”规划及2035年远景目标，强调要推动科技创新，明确指出“加快数字化发展，建设数字中国”“加快建设数字经济”；2022党的二十大报告指出，要加快发展数字经济，促进数字经济和实体经济深度融合。2023年，中共中央、国务院印发《数字中国建设整体布局规划》，提出数字中国

建设的整体框架，标志着数字经济被放到更重要的位置。东华软件相信，不断加速的数字化进程会让千行百业更加科学高效，让人们的生活更智慧更美好。而我们的使命就是坚持“技术创新、产品创新和业务模式创新”，把“云智大物移”、5G、元宇宙等新一代信息技术持续融入公司的软件产品和解决方案中，助力各个行业客户数字化转型并不断提升竞争力，助力推动产业和经济高质量发展，持续为客户创造价值，实现客户利益最大化；同时，通过创新数字化成果，助力构建更加普惠便捷数字公共服务，推动更加精准化数字社会治理，普及更加智能化数字生活，推动生态环境智慧治理等方式不断解决社会难点和痛点，便民利民惠民，科学高效服务社会，不断创造更大的社会价值和环境价值。东华软件全体员工以使命和价值观为指引，积极拥抱数字时代，聚焦数字未来，不断创新数字产品方案，全方位践行推动包括智慧城市、智慧医疗、智慧金融、智慧教育、智慧能源、数字水利、数字政府、数字乡村、工业互联网等产业发展，承担助力经济社会高质量发展的企业责任，不断实践用数字技术创造价值、造福社会。

## ○ “唯实、创新、勤勉、诚信”的文化理念

东华软件始终秉承“唯实、创新、勤勉、诚信”的文化和理念，不断为客户提供创新、优秀的产品、解决方案与服务，提供高性价比的产品和便捷、高效的服务，提升客户对东华软件产品、服务质量的满意度和信任度。

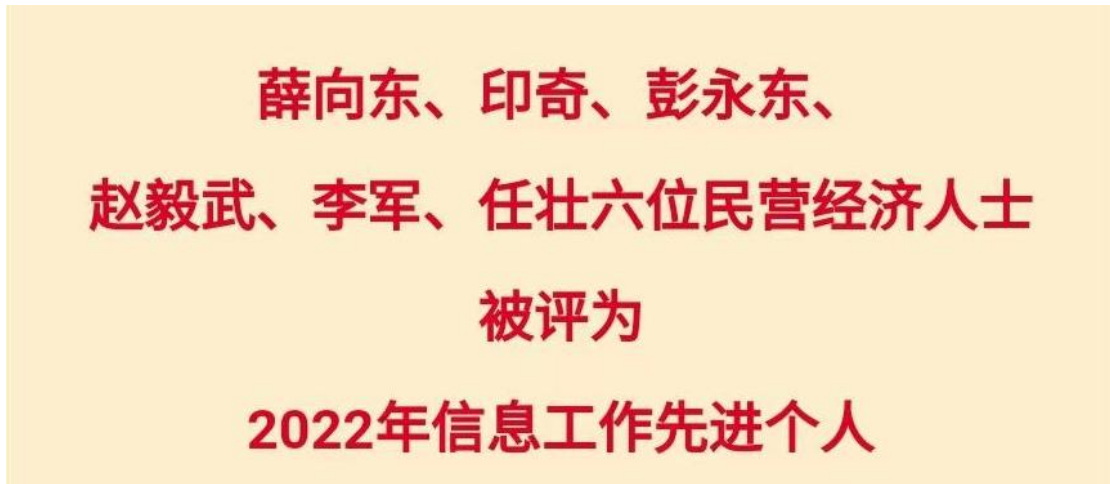
东华人始终秉持“为人立业，诚信为先”；东华软件对员工的诚信带来人员稳定，从而带动客户稳定和企业良性发展；对合作伙伴诚信，进一步丰富和拓展了企业生态圈，对投资者诚信，则为企业带来了持久推动力。

东华软件通过优秀的企业文化加强了内部团队建设力、凝聚力，增强了整体竞争力，提升了客户的满意度和忠诚度。从而提高品牌影响力，为东华软件长期健康稳定发展提供了坚实稳定的基础。

### （三）社会评价及重要合作

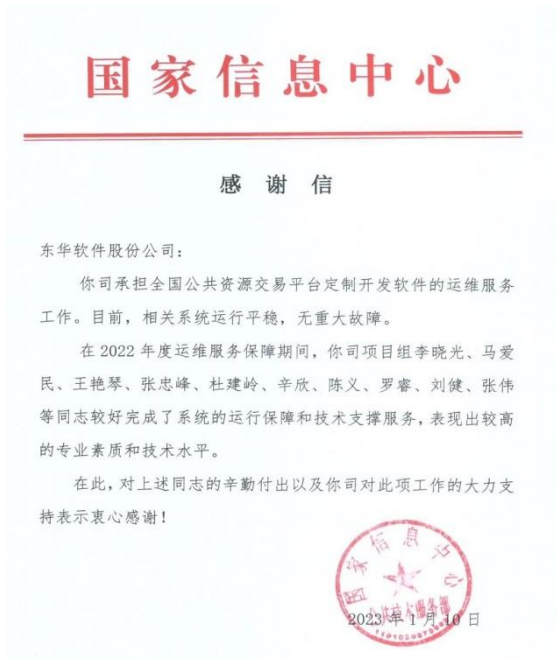
#### 2023年1月

北京市商会副会长，东华软件党委书记、董事长薛向东被评为北京市工商联系统2022年度信息工作先进个人并受到通报表扬



东华发思特入选广东“专精特新”企业。

社会业界和客户对东华软件肯定和认可接连不断，感谢信纷至沓来



2023 年 2 月

东华发思特荣膺“2022 世界物联网年度领军企业”殊荣



东华软件荣获超聚变“铂金经销商”证书





## 东华软件获深信服“2023H1 优秀战略合作伙伴”荣誉



东华软件凭借多年技术积累，创新人才、行业覆盖、创新平台、技术产出、创新效益等多方面的厚积薄发，通过了“国家企业技术中心”的认定。这展现了企业技术实力在行业中的领先地位。未来东华软件将会继续践行发挥企业在技术创新中的主体作用，带动产业技术进步和创新能力提高。

## 2023年3月

薛向东董事长首批受聘荣登中关村街道服务经济高质量发展专家库专家榜单，为推动中关村区域高质量发展、塑造新动能新优势出谋划策并发挥积极作用



薛向东受山东省委省政府邀请出席了第三届儒商大会。他说，儒商精神在未来数字时代中国式现代化建设方面必将发挥积极作用。作为儒商的一分子，东华软件将乘势而上，抓牢数字经济发展机遇，加快前沿 AI 技术行业数字化实践步伐，为现代产业体系构建和高质量发展作贡献



东华软件多个产品荣获 2023 年度优秀软件产品奖



“北京最佳雇主”榜单发布，东华软件排名第五



东华软件获绿盟科技生态合作伙伴



## 2023 年 4 月

薛向东董事长受邀出席了第二届中国国际软件发展大会开幕式。他表示，东华软件要乘势而上，着力基于 AI/AGI 等前沿数字技术创新创造新的数字标杆产品案，让东华数字力量在现代产业体系构建中继续生根生效，有新的作为。



东华软件与唐山高新区签约入驻唐山软件园，将围绕以软件为核心的  
人工智能等数字技术领域创新创造，为现代化唐山场景贡献力量。



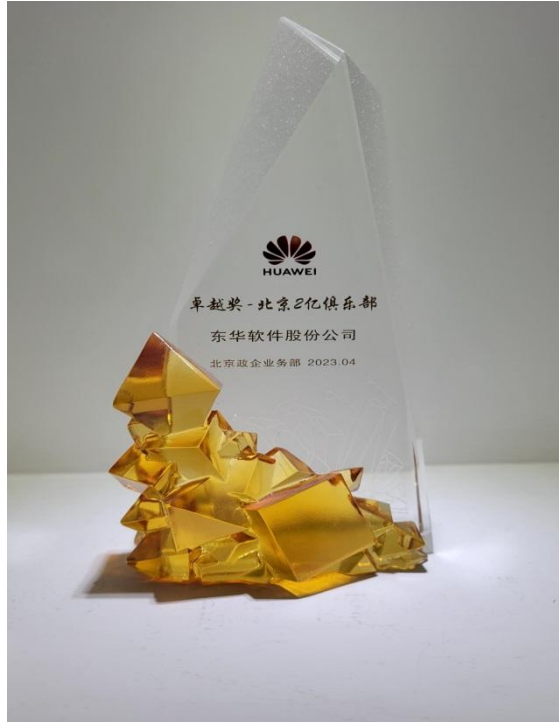
东华软件与腾讯签署深化战略合作协议，  
未来共同探索“AI与产业互联网等产品融合



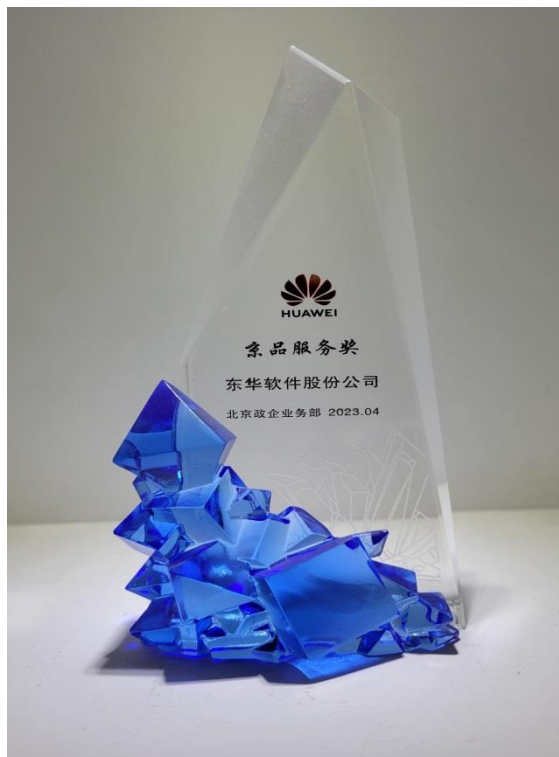
薛向东董事长荣获“2022年软件行业十大领军人物”



东华软件获华为北京政企业务部卓越奖



东华软件获华为北京政企业务部精品服务奖

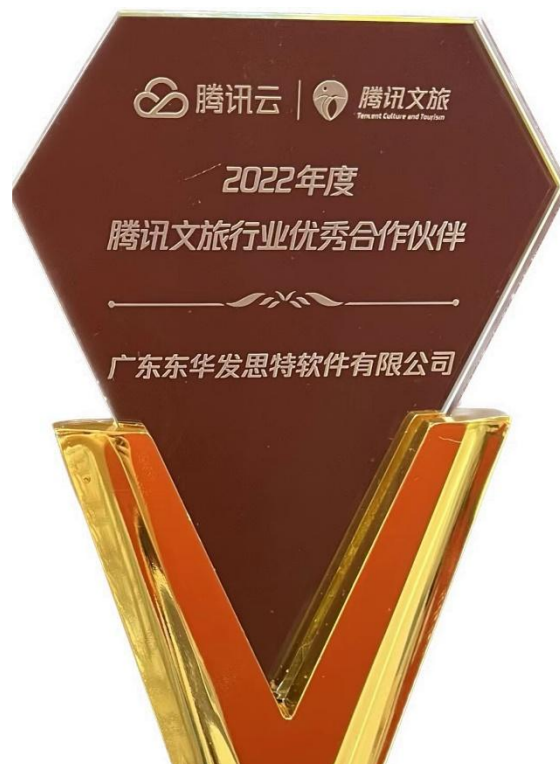


2023 年 5 月

东华发思特神农云平台荣膺 2022 年度 IT 优秀产品/项目一等奖



东华发思特荣膺“2022 年度腾讯文旅行业优秀合作伙伴”殊荣





东华软件荣获华为公司“功勋合作伙伴”奖和  
“优秀数字政府行业突出贡献奖”



薛向东董事长受邀出席“2023 中关村论坛——北京银行 GBIC2 组合金融论坛”。他表示，东华软件将加快数字金融技术创新实践步伐，采用 AI/AGI 等前沿数字技术打造更好的数字金融品牌和标杆产品，助力金融业数字化转型和高质量发展。



深耕不辍，再展风采，东华医为亮相 CHIMA 2023



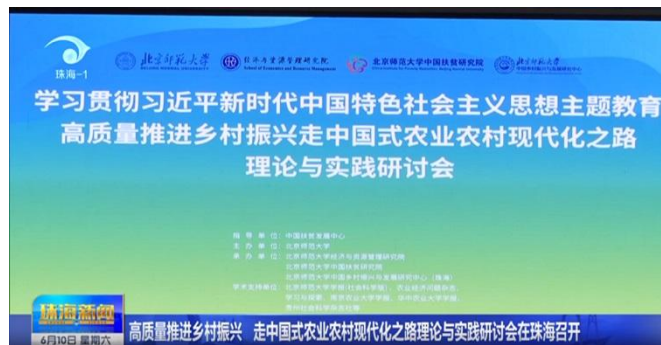
## 2023 年 6 月

薛向东董事长出席崂山区城市云脑指挥中心启用暨城市云脑发布会并致辞。

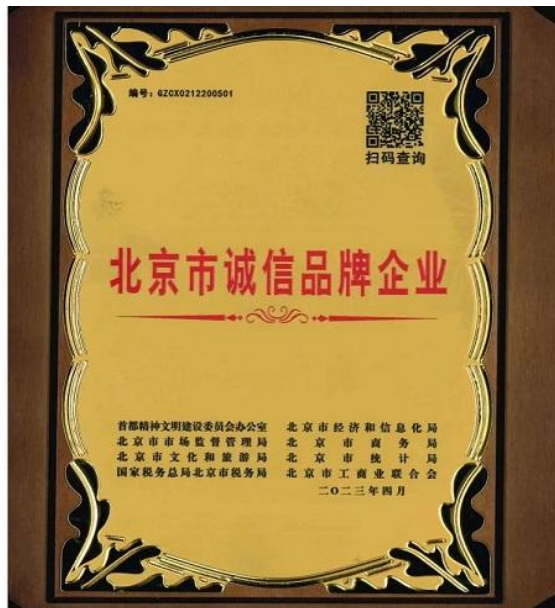
他说，新型智慧城市建设目标就是,以创新引领城市发展,构建人工智能、社会感知、物联感知等技术创新体系，通过数字技术让城市“治理”变“智理”。



东华发思特受邀参加高质量推进乡村振兴走中国式农业农村现代化之路理论与实践研讨会。东华软件与专家学者围绕乡村治理现代化、农民职业化、农村集体经济发展、乡村振兴实践经验等方向展开研讨。



东华软件入选首批“北京市诚信品牌企业”并获通报表扬



## 2023年7月

薛向东出席“2023中国实体经济发展投资论坛”并演讲。他说，人工智能与产业深度融合，以人工智能引领产业发展新实践，是释放数字化叠加倍增效应、加快战略新兴产业发展、构筑综合竞争优势、推动经济持续高质量发展必然选择。



东华软件与中国投资协会签订战略合作协议，双方将发挥各自优势，通过组织整合各类资源，为推动地方产业体系现代化、数字化转型升级，实现地方实体经济高质量发展贡献力量



东华软件股份公司凭借海珠智慧湿地建设项目（新基建）助力打造城央共同体在各领域优秀应用案例中脱颖而出，斩获二等奖及人气奖两项杰出奖项



东华发思特荣获 2023 年“6.30”慈善捐赠奖



2023 年 8 月

东华软件再次被评为  
“北京信息化协会理事长单位”



东华软件被评为  
“北京信息化协会信创工作委员会理事长单位”



东华软件再次被中国软协授予软件企业证书



东华软件消费金融产品获得软件产品证书



东华软件被评为  
“北京信息化协会信息技术服务分会副理事长单位”



## 2023 年 9 月

薛向东董事长受邀出席第六届华夏谷全球社会企业家生态论坛并发表主题演讲。他说，东华软件在未来发展中要牢牢抓住人工智能等数字技术创新新机遇，不断创新超越自我、友商，以全球视野推动企业行稳致远。



薛向东董事长会见了长春新区党工委书记、管委会主任华景斌一行。双方就数字技术赋能“一带一路”高质量发展、东北老工业基地振兴以及数字经济建设和投资发展等议题深入交流





东华发思特获选成为腾讯全球解决方案伙伴，  
并携手腾讯云发布联合解决方案，  
共同推进新型智慧城市领域的创新和落地。



东华发思特被腾讯公司评为  
“2023 年文旅行业优秀合作伙伴”



东华软件被评为  
“华为 2023 年度全球优秀经销商”



## 东华医为亮相国际舞台



## 东华软件通过 “软件交付能力一级”评估



## 2023年10月

薛向东董事长受邀出席太湖世界文化论坛开幕式  
并与多国政要、国际组织代表、专家学者一起聆听致辞演讲  
同日，薛向东董事长作为对话嘉宾出席“数字中国与未来世界”主题论坛



薛向东再次受聘担任中国传媒大学实践导师并发言。他希望东华软件与中国传媒大学共同努力，聚焦新时代科技创新和文化使命，在人工智能、元宇宙等数字技术领域加快创新实践，在助力建设文化强国和中华民族现代文明方面贡献力量



北京信息化协会理事长、东华软件董事长薛向东出席了北京信息化协会 20 周年暨元宇宙创新发展工作委员会成立大会并致辞。



东华发思特荣获  
“2023 年度粤桂协作先进民营企业”称号



东华软件特荣获“高新技术企业”证书



## 2023年11月

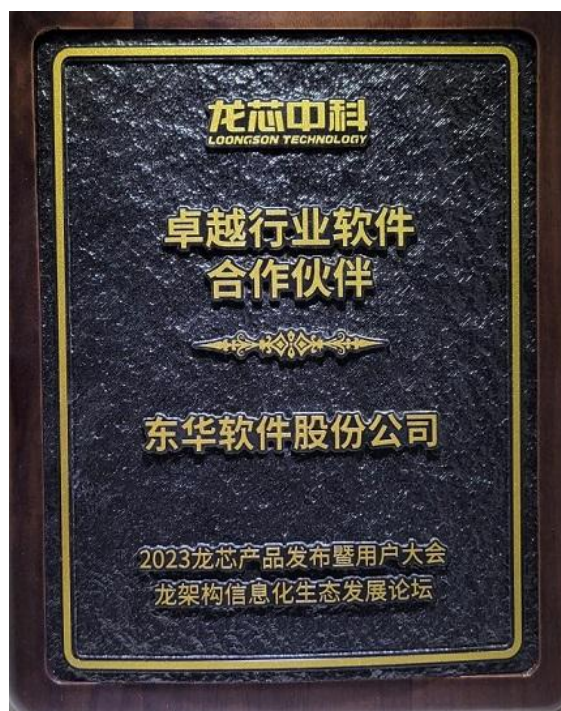
薛向东拜会了浙江省委副书记、杭州市委书记刘捷。他表示，下一步，东华软件将与数字经济发达区域持续对标，用人工智能、元宇宙等新一代数字技术持续创新迭代驱动东华品牌赋能赋值赋智城市治理、产业经济高质量发展的能力和质效。



东华软件喜获华为最佳NA协同奖



东华软件获龙芯中科卓越行业软件合作伙伴证书



东华软件获中国能建  
“2023 年度优秀供应链合作伙伴”



## 2023 年 12 月

薛向东出席德胜门大讲堂活动并在圆桌论坛以数字技术创新应用加快形成新质生产力话题进行分享。他表示，数字化是新质生产力的明显特征。东华软件将与广大民营企业一同为区域、产业高质量发展形成新质生产力贡献东华数字力量。



薛向东董事长与中关村上市公司企业家代表一同拜会了湖南省委书记沈晓明。他表示，数字经济已从原来的“互联网+”发展到“数据要素×”。东华软件要加快行业数据“乘场景”创新实践步伐，助力产业高质量发展和现代化治理水平。



薛向东会见了厦门市工业和信息局局长肖峰、华为福建政企厦门副总经理张圣胜一行。三方就数字技术赋能建设高素质高颜值现代化国际化城市等议题深入交流。



东华软件荣获

“2023 软件和信息服务业助推高质量发展杰出贡献奖”



东华软件荣获“北京数字化服务商（2023）”荣誉



东华软件荣获

“北京数字化创新解决方案（2023）”荣誉





东华软件荣获  
“2023 北京软件核心竞争力企业”



东华软件通过“企业社会责任治理水平 AA 级”认证



东华云筑荣获“金标杯”智慧园区优秀项目奖



## 二、稳健经营，凸显发展韧性，奋力服务经济

### （一）2023 年经营继续稳健

2023 年，公司继续秉承“唯实、创新、勤勉、诚信”的发展理念，抓牢“数字经济”“数字中国”等国家战略机遇，主动对标对表党和国家的基本方略和战略布局，以撸起袖子加油干的最佳状态在数字经济建设浪潮中乘势而上，向“新”而行，用优秀的数字化产品促经济、助产业、惠民生、稳增长、扩就业，实现企业高质量发展。在东北亚、环渤海、鲁西南、长三角、长株潭、粤港澳大湾区、海南自贸区、西三角经济圈、西部经济带加快加码投资业务布局。2023 年，东华软件业务积极对外扩展，研发投入持续扩大，核心产品持续迭代，团队能级持续提升，产业生态上持续布局，公司经营各项指标持续向好，在世界经济动能不足和国内经济恢复发展的大背景下，2023 年仍以可喜营收和税收助力经济社会发展，交出了一份有韧性有底气的发展答卷。

### （二）服务经济，践行责任

东华软件成立以来，累积上缴税收 40 多亿元；公司上市以来，收入、利润、市值增长了近 20 倍，位居同行业前列；公司积极响应国家和地方稳岗稳就业政策部署号召，2023 年员工数量保持在近 12000 人，近两百余名残疾人员在东华软件安居乐业；2023 年公司积极响应国家稳投资促经济政策部署和号召，努力开拓，克服世界经济动能不足等外部超预期因素影响，按照公司战略规划和经营需要，对公司重要目标市场和区域持续投资，通过建设区域研发中心、运营中心、大数据中心、人工智能中心等积极对外投资，充分发挥“产业乘数效应”，带动基于产业链的上下游行业发展。以良好的纳税金额和员工薪酬持续服务区域经济高质量发展、践行责任。

## 三、数字领航，激活发展动能，努力服务社会

2023年，东华软件坚决贯彻二十大精神部署，积极响应国家稳增长促经济政策部署号召，乘势而上，积极投身各区域数字经济新赛道、新产业建设，加大数字技术创新研发力度，用高质量创新激活企业发展动能，用最新的数字化产品惠及民生，助力稳增长促经济扩就业，助力经济高质量发展，服务社会。

### （一）始终前瞻布局前沿数字技术

2023年，智能狂飙，产业加速，大模型推动AI拿起了破解人类智慧的钥匙，科幻中的世界向现实奔涌而至。东华软件技术力透纸背，在能源、医保、金融、水利等领域推出行业大模型应用并得到实际落地应用，去解决行业、城市治理中的“急难愁盼”；在智慧城市和数字乡村领域，公司自主研发的神农农业大模型、BobbyLink物联操作系统和HarryData大数据平台加速迭代升级，产品已应用在数十个大型项目中，并为客户提供优质体验。在数字孪生技术领域，东华软件加快了AIGC+数字孪生+元宇宙方案产品创新步伐，持续迭代升级智慧城市数字平台和智能终端，助力实现城市治理精细化和精准化。我们公司其他业务团队也积极布局前沿数字技术，升级迭代行业数字平台赋能产业和客户。

### （二）科技助力乡村振兴、脱贫攻坚

2023年，在智慧农业领域，东华软件以物联网、大数据为基础，通过“互联网+乡村”的创新模式，围绕“党务、村务、服务、财务、农务”五大功能版块打造数村平台。将数村作为连接和切入点，促进“农业发展”、“农村治理”、“农民服务”、“决策分析”四大要素的有机结合，助力政府加快农业现代化发展步伐，合理利用农业资源，建立农村产业融合发展体系，改善生态环境建设生态宜居乡村，繁荣发展乡村文化，健全乡村治理体系，提升政府对农村市场的服务

和宏观调控能力，保障和改善农村民生，通过平台实现城乡经济间的良性互动与和谐发展，助力乡村振兴。

2023年3月，东华发思特持续聚焦数字乡村，深耕AI场景，发布“神农生物数据库”、“神农深度学习平台”、“神农知识图谱平台”产品。神农AI家族产品将深耕智能化的农业监测、作物生产农技指导、农产品筛选检测等场景。不断探索AI行业应用，覆盖农业全链条，加快一二三产融合，助力激发农村产业动能。同时，以AI为手段助力农民在农业生产中，削减人力支出，减少物力能耗，实现从“精耕农业”向“智能精准农业”升级，提高乡村治理和公共服务水平，有效助力农业数字化转型升级。



2023年6月，东华发思特还积极参加高质量推进乡村振兴走中国式农业农村现代化之路理论与实践研讨会和2023首届新时代乡镇长论坛等活动，通过与专家学者围绕乡村治理现代化、农民职业化、农村集体经济发展、乡村振兴实践经验等方向展开研讨，推动智慧农业管理平台、数字乡村治理平台、农产品价格监测平台、农产品区块链溯源平台、农业农村大数据分析平台等核心产品的升级迭代，并结合福建浦城、甘肃定西、山西高平、广西蒙山、山东莘县、广西巴马等成功落地案例经验，以数字技术助力乡村振兴和巩固拓展脱贫攻坚成果。

### （三）数字技术产业创新实践连续加力

2023年，东华软件紧紧围绕《数字中国建设整体布局规划》，聚焦人工智能等新一代信息技术与产业深度融合，研发创新持续加力，不断开展人工智能等数字技术引领产业发展新实践，助力推动数字经济持续高质量发展。

第一，在数字技术助力推动产业高质量发展方面。大力开展以数字化为引领，促进扩大内需战略同深化供给侧结构性改革的有机结合，为建设现代化产业体系奠定坚实基础的创新实践。助力促进数字经济和实体经济深度融合，积极融入分行业数字化转型和具有国际竞争力的数字产业集群构建。首先，持续布局数字产业，赋能千行百业；目前，东华软件已累计中标人工智能计算中心项目超40多亿元，包含国家超算(长沙)中心；北京超算中心，河北人工智能计算中心；武汉AI计算中心一期、二期；沈阳人工智能超算中心一期、二期；大连人工智能超算中心等；目前在人工智能算力中心交付、运维、运营中位于行业领先地位。2023年4月，东华软件股份公司全资子公司北京神州新桥科技有限公司为“沈阳人工智能计算中心二期扩容项目”的中标人，中标金额为人民币513,899,508元；2023年公司在算力行业深耕发展，已形成较为完备的算力部署及运维保障，算法构架设计能力，形成了一定的行业生态规模，在业内树立了良好的形象和口碑，通过不断努力，进一步拓展了应用算力能力链；其次，接续深耕产业数字化，助力激发“数字生产力”。东华软件一方面从工业、农业、能源等供给侧行业领域加快创新步伐，推动5G、大数据、人工智能等新技术为设备赋智、为企业赋值、为产业赋能，助力激发“数字生产力”，驱动数字经济发展；另一方面从市场需要，从需求侧着力创新研发创造更高品质数字化服务，如智慧交通、智慧医疗、智慧文旅、智慧教育、数字政务、智能物流等。2023年4月，东华软件与腾讯签署深化战略合作协议，将基于各自优势在AI、数据库、算力中心、数字孪生等领域未来开展基于产品融合的深化合作。双方进一步在农业、医疗、金融、能

源、交通、住建、文旅、教育等行业发挥各自优势，开放包括 AI 在内的更多优势产品，打造创新的行业解决方案，共同探索产业互联网创新实践。最后，数字金融技术创新实践持续加力，助力普惠金融赋能实体经济高质量发展。新时代金融行业服务现代产业体系构建和实体经济需要数字技术赋能。包括服务实体经济，更好助力服务产业链供应链畅通和现代化产业体系建设，打造引领未来的产业集群；创新金融产品，助力广大科技型中小企业发展，为实体经济不断注入“源头活水”，支持科技创新和培育“专精特新”；丰富金融产品供给，推动金融服务下沉到更多消费群体和更丰富消费场景中，助力数字乡村建设和乡村振兴等方面。2023 年，东华软件继续加快数字金融技术创新实践步伐，采用 AI/AGI 等前沿数字技术打造更好的数字金融品牌和标杆产品，助力金融业数字化转型和高质量发展。一是继续精心打造“东华金融智脑”、“东华银企汇”、“东华金云”等多条金融业务线和多款金融科技服务品牌。以数字技术赋能银行等金融机构建立普惠金融体系，更好的践行脱贫攻坚、小微企业、科技创新、绿色发展、乡村振兴、制造业强国等国家重大战略；二是继续聚焦产业金融数字创新实践。服务实体经济精细化，助力服务产业链供应链畅通和现代化产业体系建设需要大力发展产业数字金融。近年来，东华软件积累了金融科技创新独特优势，包括产品线覆盖银行、保险、券商等金融机构大部分业务流程；深耕 B、G、C 端客户数字化优势，数字产品线覆盖政府、能源、电力、石油、电信、医疗、水利、公安等众多重要的领域，借助 B、G 端数字生态也覆盖众多中小企业等优势。2023 年，东华软件发挥自身优势，与华夏银行、北京银行等伙伴共同发展金融科技，打造数字金融生态，共同为国家的金融供给侧结构性改革和现代化金融体系建设做出贡献；三是助力数字消费金融构建。数智时代是金融业近年以来最为显著的变革最强音，商业银行消费金融领域也急需借助数字技术在战略、渠道、产品、风控、机制等领域实现高质量发展。2023 年 5 月，金融智脑 2023 数智营销创新论坛召开，发布了东华金融智脑数字营销“星”产品矩阵，包括天网泛网点生态营销平台、天智数字员工运营平台、天域本地生活运营平台、天玑企微 SCRM 运营平台、天权积分权

益营销平台、天枢数字营销中台等系列金融平台产品。2023年，东华金融软件携手联合腾讯、华为、海光科技、友虹科技、京东金融、麒麟软件、东方通、南大通用等诸多行业巨头参与合作，成为坚固的战略联盟伙伴，并定期举办开放式的金融主题产品发布会，营造了良好的市场声誉和氛围，进一步巩固了东华金融的行业地位。

第二，从数字技术助力国家治理能力现代化层面。2023年，东华软件继续围绕以数字化全方位提升国家治理能力现代化水平，进一步强化数字政务建设与政府职能转变、党政机构改革等各项措施有机结合、协调配套等国家部署要求加快数字技术创新实践。一是在数字政府业务领域持续发力。2023年6月9日，东华软件承建的崂山区城市云脑指挥中心启用暨城市云脑发布会召开，城市云脑是新型智慧城市的中枢系统和关键支撑，将充分利用大数据、人工智能等技术提升城市云脑智慧化水平，为政府决策、城市治理、公共服务、产业发展提供了有力支撑，将助力青岛、崂山区政府面向未来塑强核心竞争力，推进区域治理体系和治理能力现代化；二是在智慧城市和数字乡村持续深耕布局。2023年，东华软件在智慧城市核心技术、方案研发中一直坚持创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念、以人为核心的服务化理念和大数据决策驱动思维，创新创造智能感知、智能融合、智能认知、智能决策、智能服务新型智慧城市标杆产品，不断展开数字技术助力城市治理更加科学化、精细化、智能化、有温度的落地实践，助力跨部门、跨区域、跨行业协同，提升社会治理效能、增进民生福祉。东华云持续践行《数字中国建设整体布局规划》，不断深化公司智慧城市业务在各行业的纵深发展，结合国家数据要素相关政策，深挖智慧农业、智慧文旅、智慧交通、智慧教育、智慧园区和智慧住建5大核心领域应用场景的数据价值，为现代化产业体系建设提供新型基础设施和行业数字化核心应用的一站式解决方案。

第三，从数字技术提高人民生活品质层面。建设数字社会可以运用数字技术扩大服务供给、优化供需匹配，能够更好实现人民对美好生活的向往。2023年上半年，东华软件着力在以下领域继续深入实践。一是拓展数字化公共服务方面。



运用数字技术解决社会公共问题，深度开发各类便民应用，持续优化提升数字教育、数字医疗、数字住房、智慧文旅等，助力推进信息惠民。比如，广州海珠湿地平台进一步优化升级。应用云计算、物联网、大数据等技术，向管理者、游客和市民提供全流程服务和管理的智慧湿地应用体系。开拓“湿地+”创新模式，推动湿地服务、湿地体验、湿地管理、产业促进等方面的协同式发展，将海珠智慧湿地平台打造成为“湿地”+“新基建”的国内首个平台；二是数字技术提升农民生活数字化服务水平方面。比如说在甘肃定西马铃薯数字农业项目实践中，以区块链+物联网+大数据作为农业产业数字化的核心技术，推动马铃薯产业的管理模式变革与新机制的形成，加快定西国家马铃薯交易中心的农业数字化场景应用。目前覆盖 8 个全国重点土豆集散地、2000+合作社、2500+农资店。

第四，从数字技术丰富人民精神世界层面。数字技术在历史文化保护传承中有着广泛应用前景。发展数字文化，能够为新时代文化繁荣发展插上数字翅膀。当前，元宇宙、人工智能、云计算等数字技术赋予中华优秀传统文化转化发展以无限可能。2023 年，东华软件继续运用 VR 等元宇宙技术创新创造提升智慧文旅等解决方案，助力历史文化保护传承和打造数字文化精品。东华基于 AR 增强现实的智慧博物馆文物安防保护系统指利用物联网 IoT、虚拟现实 VR、增强现实 AR、云计算、大数据、移动互联网等技术，实现博物馆古建筑和文物的智能在线监管，实时监控古建筑安防设备的运行状态，当出现异常情况发生时，多途径告警通知，确保区域险情早发现、早报警、早处置，全面提升博物馆古建筑的安防能力和文物的保护管理能力。再比如说，东华云计算承建的长沙智慧博物馆项目主要包括：博物馆文物三维数据采集及展现系统、博物馆 VR 虚拟漫游系统、博物馆虚拟布展系统、博物馆 AR 展现系统等等。另一方面，东华软件也积极与优秀伙伴共同打造数字文旅精品，2023 年 4 月，广东东华发思特软件有限公司凭借多年来与腾讯的紧密合作及合作过程中的优秀表现，荣膺“2022 年度腾讯文旅行业优秀合作伙伴”殊荣。在智慧文旅领域，东华云与中国文物报社、国家文物局、腾讯联合发起的繁星计划深度合作，以一机游小程序 SAAS 平台加速市场

渗透，与四川省、山东省、陕西省 24 家国家博物馆展开合作。签约山东淄博景区、武侯电竞园、云上中轴、等知名文旅项目。Bobby-Link 物联操作系统在国家一级三星堆博物馆、世界文化和自然遗产乐山大佛 5A 景区、旅游城市长沙市洋湖湿地 4A 景区得到广泛应用，支持旅游经营主体共享气象、交通等数据，合理构建客群画像、城市画像，持续探索数据赋能旅游配套服务和提升消费体验新模式。在景区设计方面获刘少奇纪念馆智慧场馆的设计奖项。

第五，从数字技术推动绿色发展方面。围绕加快构建智慧高效的生态环境信息化体系，实现国土空间用途管制高效化、精准化，更好推动山水林田湖草沙一体化保护和系统治理等国家部署要求深入展开数字技术创新实践。2023 年，东华软件充分利用在水利行业沉淀多年的实际业务经验，着眼于真正解决水利行业痛点，继续加大研发力度，深化数字孪生应用，研发形成更多具备“四预”能力的水利智能产品。比如说，东华软件积极应用边缘计算、人工智能等前沿技术，建设全要素动态感知、高速智慧通信、泛在人工智能边缘计算中心以及零碳绿色站房的现代化智慧水文站，从而提升水文监测能力和水平，健全数字化、网络化、智能化水文测报体系，使水文测报更精准、更高效、更安全；在数字技术赋能重点行业加快节能减碳步伐，助力打造基于数字技术的新型能源体系方面。2023 年，北京威锐达继续致力于数字技术赋能风电场科学的运维和智能化管理，专注风电机组振动监测诊断技术的研究。为更好地服务用户，倾听用户需求，帮助用户优化风场智能化管理，提高风场人员规范化操作能力，威锐达于 2023 年 3 月 27~30 日举办了客户专项产品技术及诊断知识培训活动，邀请来自某大型风电集团各区域分公司成员共 30 多人参加培训。5 月，威锐达 2023 年（第五届）海上风电运营管理与产业发展创新交流研讨会，通过与参会专家学者交流分享持续关注产品质量和客户使用体验，不断推陈出新，为风电客户提供更优质的服务，以科技创新助推风电产业快速发展。

## 四、积极践行社会责任

### （一）完善治理，筑牢发展根基

#### ○ 持续完善公司治理水平

报告期内，公司严格按照《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》、《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——主板上市公司规范运作》及相关法律法规的要求，并结合公司自身的情况，不断完善公司治理结构、健全内部控制体系、加强信息披露工作、积极开展投资者关系管理，进一步规范公司运作，提高公司治理水平。公司内部治理结构完整、健全、清晰，符合《公司法》、《公司章程》及其他法律、法规和规范性文件的规定。

在公司与控股股东关系方面，公司控股股东能够严格按照《公司法》、《证券法》、《深圳证券交易所股票上市规则》等的规定和要求行使其权利，公司在业务、人员、资产、机构、财务等方面与控股股东相互独立，公司具有独立完整的业务及自主经营能力。控股股东依法行使其权利，并承担相应义务，不存在违规占用公司资金的情况，未发生超越股东大会直接或间接干预公司经营和决策的行为。

在董事与董事会方面，公司严格按《公司章程》规定的程序选聘董事，董事会严格按照《公司法》、《公司章程》和《董事会议事规则》等法律法规开展工作，董事会组成人员 9 人，其中独立董事 3 人。公司全体董事均能积极认真学习和遵守有关法律法规和《公司章程》的规定，以维护公司和股东利益为原则，根据《公司法》、《证券法》等有关法律法规及《董事会议事规则》忠实、诚信、勤勉地履行职责。公司董事会下设战略、审计、提名、薪酬与考核等四个专门委员会。专门委员会成员全部由董事组成，各专业委员会根据各自的职责及专业知识对董事会的决策提供科学和专业的意见，保障了董事会决策的科学性和规范性，

在公司的经营管理中能充分发挥其专业作用。

在绩效评价与激励约束机制方面，公司建立了完善的绩效评价、激励与约束机制，公司高级管理人员均由董事会聘任，董事会薪酬与考核委员会负责对公司高级管理人员的工作能力、履行情况、责任目标完成情况进行严格考评。报告期内，公司严格按照《中华人民共和国劳动合同法》和相关法律法规的规定，结合自身经营状况与行业薪酬水平，在综合考虑岗位价值和效能的前提下，设计公司薪酬架构体系，并严格按照国家规定为公司员工缴纳医疗保险金、养老保险、失业保险、工伤保险、生育保险、公积金。同时，公司提供员工持股计划、绩效挂钩奖励制度等进一步调动管理者和核心员工的工作积极性。公司通过科学的薪酬体系、完备的福利保障、丰富的激励机制，持续加强人才培养，有效促进公司持续健康发展；公司十分重视人才的培养和储备，不断完善员工培训管理机制，积极寻求优质培训资源，着力提高全体员工的综合素质和专业技能，建立专业、高效的人才队伍。公司结合自身发展状况、岗位要求、企业文化及个人职业发展，制定了分级培训计划，采取现场培训与网络培训相结合的方式，有针对性地开展新员工入职培训与在职人员专业技能培训，实现公司可持续发展和员工自身职业技能提升的共赢。

公司建立了《内部审计制度》，对内审工作作出明确的规定和要求。公司内部审计部门直接对董事会负责，在审计委员会的指导下，独立行使审计职权，不受其他部门和个人的干涉。内部审计部门对公司及下属子公司所有经营管理、财务状况、内控执行等情况进行检查和评估，对其经济效益的真实性、合理性、合法性做出合理评价，提升内部控制管理的有效性，进一步防范经营风险和财务风险。

## ○ 公平对待所有股东, 确保股东充分享有各项合法权益

公司严格按照《公司法》、《公司章程》和《股东大会议事规则》及其他法律法规的规定，规范股东大会的召集、召开、表决程序，确保全体股东尤其是中小

股东享有平等地位，充分行使自己的权利。报告期内共召开了 1 次年度股东大会和 3 次临时股东大会，根据《公司章程》、《上市公司股东大会规则》和《股东大会会议事规则》等有关规定，为方便股东行使表决权，公司以现场与网络投票相结合的方式召开股东大会。在股东大会召开过程中，公司充分保障股东的发言权，并积极认真地回复股东的提问，确保各股东平等的行使自己的权利。

## ○ 提升信息披露水平，维护东华软件股东权益

公司严格按照《信息披露事务管理制度》、《投资者关系管理制度》等制度的要求，切实履行信息披露义务。公司指定《中国证券报》、《证券时报》、《证券日报》和巨潮资讯网为公司信息披露的报纸和网站，真实、准确、完整、及时、公平地披露公司信息，实现公司与投资者之间及时便捷的双向沟通与联系，确保所有投资者以平等的机会及时获取公司信息。同时，公司指定董事会秘书负责信息披露工作，证券事务代表协助董事会秘书开展工作。

## ○ 积极与投资者开展多渠道交流，维护投资者关系

1、东华软件一直注重投资者尤其是中小投资者在东华软件发展中的地位和作用，通过多种形式与投资者保持良好的沟通，具体包括：（1）在东华软件官网（<http://www.dhcc.com.cn>）首页设置投资者关系板块，及时披露公司重要信息；（2）东华软件还设立了投资者热线电话：010-62662188，已取得良好沟通效果；（3）在东华软件官网新闻中心及公司微信公众号（DHC\_Software）中，及时刊登公司近期发生的重要新闻，进一步让投资者和社会公众全面了解公司经营情况；（4）安排专门时间由东华软件董事长、总裁和其他高管人员与股东们进行面对面的交流，在不违反信息披露制度的前提下回答股东所关心的问题；（5）东华软件还通过直接接待个人/机构投资者的来访、实地参观、东华软件高管人员直接接受媒体采访等活动，让投资者了解东华软件发展经营情况。

东华软件通过上述方式为投资者充分便利地了解东华软件提供条件，增加其持股信心。

2、2023年4月17日下午，为进一步加强与广大投资者的沟通交流，东华软件2022年度业绩说明会在全景路演成功举办。东华软件董事长薛向东，东华软件总经理吕波，东华软件财务总监叶莉，东华软件董事林文平，东华软件独立董事肖土盛出席本次说明会。他们就东华软件产品、业务及模式的创新，围绕人工智能、大数据等业界前沿技术来打造产品，与Open-AI、华为、腾讯及百度等国内外知名公司深入合作、公司估值等投资者关注的问题与投资者进行沟通交流。



## ○ 维护相关利益者合法权益

公司充分尊重和维护相关利益者的合法权益，实现社会、股东、公司、员工等各方利益的协调平衡，诚信对待供应商和客户，认真培养每一位员工，坚持与相关利益者互利共赢的原则，共同推动公司持续、健康、快速发展。

## （二）以人为本，共绘美好未来

2023年，东华软件继续大力践行以人为本发展理念，加强员工权益保护，着力提升员工福利，吸引人才，发展人才，成就人才，共同绘就美好未来。

### ○ 维护基本权益

公司自成立以来重视职工权益保护。公司根据《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规，持续完善用工及福利保障管理体系；公司按照国家要求为员工依法缴纳社保公积金；公司设有员工反馈通道，可将自己的建议和困难随时反馈给公司高层。同时，2022年公司已向人社局申请并正在建立“东华软件股份公司劳动争议调解组织”，进一步保障员工合理合法权益。

### ○ 搭建成长舞台

东华软件视员工为企业生存和发展最宝贵的资源。一是为吸引优秀人员进入东华软件，公司每年在北京市有留学生、博士硕士落户名额，可以帮助志在北京发展的优秀员工落户北京。公司在上海市也已经可以帮助员工申请“积分”，“积分”可以帮助员工在子女教育、看病医疗中获取便利；二是重视员工的可持续发展性。东华软件每年有基础岗位培训、技能培训、优秀员工提供领导力培训和名校管理技能培训，提升员工能力，实现自我价值；公司每年组织技术人员备考相关证书，并报销备考证书费用。同时，公司在全国各地皆有分子公司，员工在工作一段时间后，可结合自己的生活规划，在东华体系内更换工作地点。

2023年3月17日，“2022中国年度最佳雇主颁奖典礼”在北京举行，会上发布了北京最佳雇主50强榜单。东华软件获得“北京最佳雇主”荣誉，在榜单中排名居前，位列第五。

## ○ 关爱员工生活

为体现“家”的温暖。公司在员工生日和入职周年纪念日时，送上公司祝福。同时，公司工会为全体员工准备了结婚贺礼、生子贺礼等；在员工生病住院或直系亲属去世时，工会会组织人员慰问员工。如果员工遭遇重大疾病，因医疗费用中个人负担部分较多，导致个人经济困难的，工会会给予补贴。公司自成立开始便开始招收残疾员工，2010年公司敞开大门接纳残疾人就业，截至2023年12月底，东华软件在岗残疾员工184名。他们不仅和普通员工一样在工作中创造价值，而且东华软件每月还会提供一定数额的补助金对他们进行定向帮扶。

## ○ 众心共建繁荣

东华软件十分重视企业文化建设，东华软件工会逢节假日积极举办各种形式的活动，如年会文艺演出、公益活动、歌咏比赛、摄影比赛、羽毛球赛、篮球比赛等，丰富了员工精神文化生活，使员工之间更加互助互爱，对企业更有凝聚力和归属感。目的不仅是为了培养团队精神，增强团队活力，还为员工提供了充分展现自我、展示自己的舞台，在活动中增加互动，促进各部门员工之间的交流与合作，加强团队凝聚力和战斗力，为东华软件未来的发展注入无限活力。另外，东华软件通过组织员工座谈会，了解员工的工作、生活情况，听取员工意见及建议，为职工排忧解难；通过改善员工宿舍住宿条件等方式关爱员工，进一步增强员工的认同感。随着东华软件规模不断扩大，组织大规模聚会有一定难度，近年东华软件开创性地以各部门、各分公司为组织单位，组织员工聚会联欢，自由组合、自定时间、自选项目，受到了广大员工的欢迎。





2023 年末，威锐达年度盛典如约而至。本次盛典以“龙腾万里，筑梦远航”为主题，威锐达全体同仁、重要客户嘉宾欢聚一堂，回首往年的成就，展望新年的发展，共谱新岁月，共谋新篇章。东华医为等部门也纷纷召开新春晚会等活动，凝心聚力，共建繁荣发展。



### （三）精益求精，铸造卓越品质

#### ○ 依托质量管理体系，交付精品工程

东华软件管理规范，一向注重体系认证工作。早在 2002 年东华软件就通过了 ISO9001 质量体系认证，走在国内同行业最前列。2003 年，东华软件建立信用风险管理体系，规范企业信用管理及风险监控。2005 年，东华软件成为国内最早通过软件能力成熟度集成 CMMI5 级认证的软件企业之一。2012 年 11 月，东华软件进一步强化内部管理体系，先后通过了 ISO/IEC20000 信息技术服务管理体系认证及 ISO/IEC27001 信息安全管理体认证，2015 年东华软件顺利通过再认证审核，并领取了新证书。2014 年 12 月，东华软件通过 ISO14001 环境管理体系认证。2016 年 1 月，东华软件顺利通过 OHSAS18001 职业健康安全管理体系认证审核，并领取了相关部门颁发的认证证书。自 2016 年，东华软件已经连续多年获评我国信息系统集成及服务大型一级企业。十多年来一系列管理体系的认证通过，促使东华软件建立起一整套高标准、严要求的管理体系，全面提升了东华软件的质量管理、信用管理和服务管理水平，为东华软件继续保持领先的市场竞争优势，同时为客户提供稳定优质的产品和服务提供了可靠的保障。东华软件在交付先进产品的同时，还严格按照科学、规范、严谨的实施方法来进行项目的组织管理和实施，确保交付高质量的精品工程。

2022 年 11 月，东华软件再次获得 ISO14001 环境管理体系认证和 ISO45001 职业健康安全管理体系认证并获得认证证书。2022 年 5 月，东华软件旗下子公司北京东华合创科技有限公司（以下简称“东华合创”）再次取得 ISO22301 业务连续性管理体系保持认证资格证书；2022 年 7 月，东华合创通过 ISO20000 服务管理体系认证和 ISO27001-信息安全管理体认证。2022 年 9 月，北京东华合创科技有限公司再次取得 ISO9001 质量管理体系认证证书。

2023年3月，通过ITSS二级认证。11月，东华软件再次获得ISO14001环境管理体系认证和ISO45001职业健康安全管理体系认证并获得认证证书。



## ○ 关注用户体验，持续提升客户满意度

满足客户需求、创造用户价值，提升用户体验和客户满意度是东华软件的不懈追求。东华软件始终以“高新技术提高客户竞争力”为己任，为实现客户满意，东华软件十分重视市场情况的调研和顾客需求的了解。通过充分的市场调研和数据分析，结合SWOT分析，依托东华软件竞争优势和各自业务特点，确定目标市场和顾客群。通过不断优化的产品、营销和服务，不断满足顾客需求，达到以及超越顾客期望。

东华软件针对不同类型业务特点，构建了行业分析、用户研究、需求管理、产品设计、研发测试、用户反馈与产品改进的闭环优化机制，通过核心技术进步、产品设计创新、线上线下结合、组织用户体验活动和产品培训、建立用户体验平台等不断丰富的渠道与方式，不断提升不同行业客户的满意度。



根据产品和业务的特点，东华软件建立和加强了与客户紧密顺畅的沟通机制，采用电话回访、面谈、电子邮件、技术峰会、产品展会、QQ、微信、微博、各类网站和论坛以及各产品自身的用户反馈等渠道，确保各产品团队及时、准确地收集并处理客户和用户的意见、建议等需求，并体现在产品的升级版本中。

总体来说，2023 年度客户对东华软件业务的整体满意度较高，对产品质量和服务质量均给予高度认可，收到各行业重要客户感谢表扬信数十封。

## ○ 紧贴用户需求，提供一流服务保障

东华软紧密贴合各类产品客户群特点，建立多个专业服务保障团队，以高标准持续优化服务，打造系统、安全、专业化的服务保障体系，确保客户和用户的需求得到及时响应和解决。通过加强服务队伍技能建设，将服务质量指标纳入月度绩效考核，使服务质量与绩效紧密挂钩，并安排专人定期进行服务情况调查。2023 年东华软件在全国各地的分支机构服务范围覆盖了全国绝大部分地区，可以确保快速及时处理各地客户的需求。东华软件一直对售后服务相当重视，为确保客户获得满意体验，东华软件始终坚持提供东华特色售后服务：客户服务中心 7\*24 小时热线电话技术支持；现场服务快速响应，24 小时到达用户现场；主任工程师负责制，定期巡检用户系统；国内培训和国外培训相结合的培训模式；与原厂商密切配合，形成“双备份”服务支持系统；专家小组为用户进行系统的咨询、整体设计及可行性分析；引入先进的客户关系管理系统。

### （三）开放合作，实现价值共享

东华软件致力于通过建设完备的管理体系为客户提供优质的技术、产品和服务，携手自身上下游合作伙伴助力公开、公正、诚信的营商生态，通过携手打造标杆数字解决方案，共建数字创新平台和数字园区，共同打造数字经济高地等方式实现共荣共赢和可持续发展。

#### ○ 携手伙伴共赢

“诚信立业”是东华软件始终秉持的发展理念。东华软件深刻理解合作伙伴间合作共赢的鱼水共生关系，为此，东华软件与广大供应商和客户群建立了长期稳定共生共荣的战略合作伙伴关系，充分尊重并保护供应商和客户的合法权益，严格保护供应商及客户的相关信息，与之保持长期良好的合作关系。

东华软件十分注重同业界各类知名 IT 厂商建立和保持良好的合作关系，通过共享市场资源与技术资源跟踪最新的技术发展趋势与市场动态，把国内外先进的技术和产品用一流的服务带给用户。多年良好的业绩及服务已经得到众多厂家的信任与认可。目前，东华已成为数十家国际国内知名 IT 企业的增值代理商、系统集成商或战略合作伙伴，为用户提供了全面的解决方案和优质高效的服务。

东华软件注重供应链一体化建设，不断完善采购流程与机制。从供应链环节上对供应商的甄选严格把控，制定了公开透明的甄选流程，编制了较为完善的采购管理制度并严格执行；在供应商选择过程中，东华软件对供应商的资质、质量保证能力、供货能力、生产过程控制能力等方面进行严格审核；在采购过程中，对供应商的供货质量、交货期、技术支持、售后服务等方面的信息进行收集、跟踪评价。



携手共赢、合创未来是东华软件对待供应商和其他相关者的原则，东华软件充分尊重供应商的合理报价，以求得合作共赢，共同发展。报告期内，东华软件开展供应商满意度调查，认真听取各方意见与建议，旨在逐步提高产品质量和服务水平，最终为客户提供诚信服务，保证客户利益。

东华软件遵守商业道德，努力营造公平、健康的商业环境，开展管理人员、采购等岗位员工廉洁纪律学习，严格监控并防范商业贿赂和不正当交易情形的发生，给予全体潜在供应商以良好的竞争环境。

2023年1月，东华软件获得“北京市信用AAA级企业”。2023年6月，软件荣登首届“北京市诚信品牌企业”榜单并作为2022年度“百业万企”共铸诚信文明北京活动先进典型，被首都精神文明建设委员会办公室、北京市经济和信息化局、北京市市场监督管理局、北京市商务局、北京市文化和旅游局、北京市统计局、国家税务总局北京市税务局、北京市工商业联合会通报表扬。

## ○ 持续稳定回报股东，构建和谐关系

2023年，东华软件紧贴国家政策和东华软件战略发展需求，在坚持对行业客户深耕细作的基础上，加大对5G、云计算、人工智能、大数据、物联网、数字孪生、数字基建、元宇宙等新兴技术的研发投入与人才引进，紧抓“数字经济”战略机遇，继续巩固并增强在智慧城市、工业互联网、能源互联网、智慧水利、智慧企业、数字基建、数字交通、数字乡村、智慧金融等领域的市场竞争力，不断提升东华软件的创新能力和服务质量，东华软件经营继续保持稳健。

东华软件在经营能力与盈利能力提升的同时，更重视股东回报。为健全和完

善东华软件利润分配政策和决策机制，给予投资者合理的投资回报，引导投资者树立长期投资和理性投资理念，东华软件在《公司章程》中对利润分配进行了相应的规定，并根据监管要求制定了《公司利润分配政策的基本原则》：

1、东华软件发展阶段属成熟期且无重大投资计划或重大资金支出安排的，进行利润分配时，现金分红在本次利润分配中所占比例最低应达到 80%；

2、东华软件发展阶段属成熟期且有重大投资计划或重大资金支出安排的，进行利润分配时，现金分红在本次利润分配中所占比例最低应达到 40%；

3、东华软件发展阶段属成长期且有重大投资计划或重大资金支出安排的，进行利润分配时，现金分红在本次利润分配中所占比例最低应达到 20%。

公司严格按照《公司章程》制定现金分红方案。报告期内，公司实施了 2022 年度利润分配方案，公司于 2023 年 5 月 10 日召开 2022 年年度股东大会审议通过了《2022 年度利润分配预案》，以公司权益分派登记日的公司股本为股份基数，向全体股东每 10 股派发现金股利人民币 0.50 元（含税），本方案已于 2023 年 7 月 7 日实施完毕。利润分配政策符合《公司章程》及审议程序的规定，独立董事发表了独立意见，充分保护中小投资者的合法权益。实际实施的权益分派方案与 2022 年度股东大会审议的利润分配方案一致。

## （四）绿色低碳，注重持续发展

### ○ 依法合规运作，控制东华软件运行风险

东华软件始终坚持把依法经营作为推动东华软件持续、健康、稳定发展的重要理念。多年来东华软件通过不断建立健全规范的内部运营体系，使其更加顺应国内外经济发展趋势及自身战略发展的需要。在与客户和合作伙伴的业务往来、合作以及企业并购过程中，东华软件遵从国内外法律法规及相关规定、惯例。

东华软件始终把依法规范运作作为公司运行的基本原则。在组织结构上，东华软件设置了专门的法律部门，为公司的投资、并购、技术研发、信息安全和运营等方面提供专业的法律支持，控制公司运行风险，维护公司权益。

### ○ 以软件技术为核心，促进信息化建设和助力“碳中和”

东华软件以软件技术为核心，通过软件与服务的结合，提供行业解决方案、产品工程解决方案以及相关软件产品、平台及服务。目前，东华软件拥有 2500 多项计算机软件著作权，主要产品和应用技术处于国内外领先水平。作为国内外领先的软件开发和系统集成提供商，东华软件的软件产品和集成服务已在国民经济的绝大部分重要领域得到广泛应用，在医疗、金融、通信、能源、水利、政府、石油化工、大中型制造业以及近年蓬勃发展的智慧城市领域，东华始终保持市场领先地位。

我们亦利用在人工智能、大数据及云计算方面的专业知识，致力通过创新方案解决地球的可持续性问题的，例如发展风电场智能监测解决方案、智慧农业解决方案等。



## ○ 践行绿色减排，注重可持续发展

东华软件始终坚持践行和积极倡导发展阳光、健康、高附加值、绿色环保的高新技术产业。东华软件始终以软件开发、系统集成、信息化服务及“互联网+”为主营业务方向，在日常经营过程中，不涉及传统工业废水/废气/废物/噪声等排放。相反，东华软件在为传统工业客户服务的过程中，有效提升了其信息化生产管理水平，全面降低了其产业能耗，间接为节能环保做出了贡献。

## ○ 加强生态建设，创造和谐环境

东华软件注重生态建设，在总部办公大楼四周及道路两旁空地进行绿化，以草坪为主，配置一定量的常绿乔木、灌木及四季花卉，积极创造绿化覆盖率高、空气清新洁净的园区整体环境。东华软件大楼请专人保洁，确保办公环境干净卫生、整洁舒适。东华软件 2023 年在全国分支机构覆盖了全国绝大部分地区，其中在泰安、珠海、海南、深圳、马鞍山等地子公司整体环境优美、办公条件优越，为东华人安心工作、创造更大社会价值提供了基础保障。从我做起，从身边点滴做起，节约公司和社会资源，为推进污染减排、践行绿色生活、建设生态文明、构建环境友好型社会贡献力量，已根植于东华员工的思想中，落实于日常的行为中。



## （五）感恩奉献，热心社会公益

公司始终把关心社会建设和积极参与公益事业作为履行社会责任的重要内容和具体体现，以企业自身的发展为社会公共事业做出贡献。

### ○ 加强公共关系建设

东华软件积极、主动加强与政府主管部门、行业协会、监管机关以及媒体的沟通与联系，建立良好的沟通关系，热情做好所有相关政府部门、企事业单位、投资机构、新闻媒体的参观、考察、接待、采访等工作。

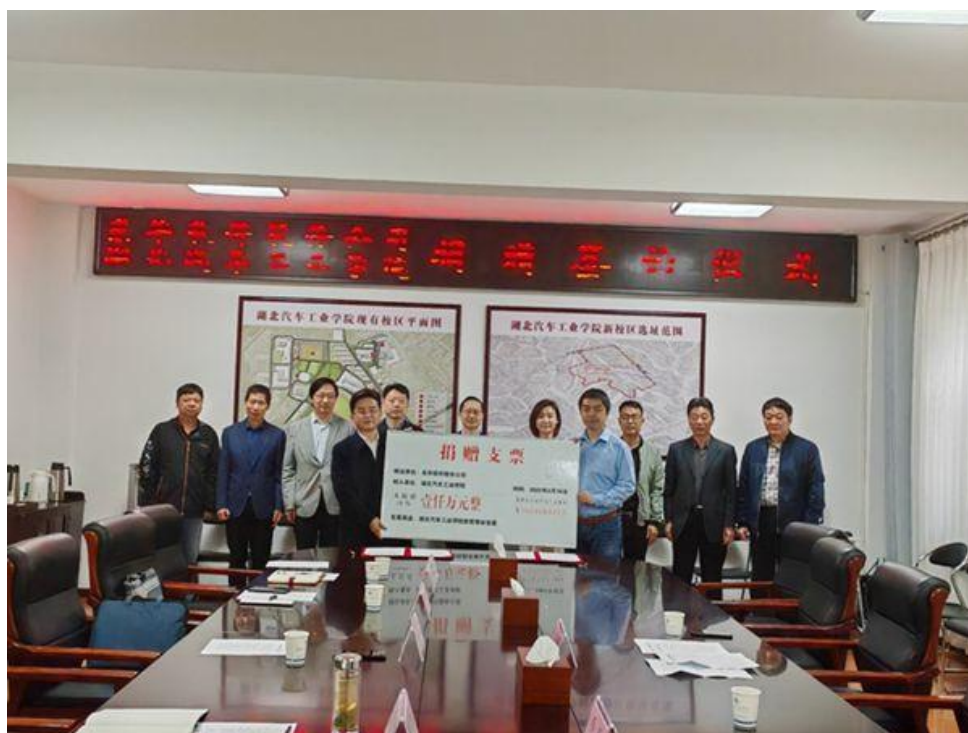
### ○ 真诚奉献社会

东华软件在为社会创造价值、为员工谋取福利的同时，积极参加社会公益事业，弘扬公益精神，践行公益承诺，传递社会正能量。

“善为至宝，一生用之不尽；心作良田，百世耕之有余。”帮助残疾人实现就业是东华软件早先许下的承诺，在这里，残疾员工都受到了“超平等”的待遇。各部门的工作岗位，只要能够胜任工作，都是残疾人优先录用。东华软件还会根据其自身状况、特长和文化程度给他们安排工作，让每位残疾员工各尽其才。为解决部分残疾员工行走不方便的问题，在东华软件一路之隔的公寓楼里，统一为有需要的残疾员工提供宿舍。另外，东华软件每月给残疾员工提供一定补助，每逢残疾员工生日还会为其购买生日蛋糕。同时，不定期开展心理咨询辅导残疾员工，并开展一些文化体育活动。在这里，残疾员工绝对不是企业的负担，相反可以给东华软件发展带来许多向心力，促进企业员工共同进步发展。

东华软件自 1994 年即开始录用残疾人员工，截至 2023 年 12 月底，在岗残疾员工数量 184 名，在行政、财务、网管、研发等多个岗位广泛就职。未来，东华软件将继续敞开大门，为更多残疾人就业提供适合岗位。助残就业不仅是企业履行社会责任，践行社会公益，同时也为企业的发展注入了正能量。

近年来，公司自觉担负社会责任，在企业内部积极构建和谐劳动关系，推动构建全体员工利益共同体，让企业发展成果更公平惠及全体员工。公司踊跃投身公益慈善事业，积极参与应急救援，教育等公益事业，累计捐款捐物超 3000 多万元。2023 年 4 月 27 日，东华软件向湖北汽车工业学院捐赠 1000 万元支持学校建设发展。



2023 年 7 月 30 日，珠海市新的社会阶层人士联合会换届大会暨二届一次会员代表大会召开。会上表彰了在 2023 年“6.30”助力乡村振兴活动中有贡献的慈善捐赠先进单位和先进个人，广东东华发思特软件有限公司积极响应市委、市政府及市新阶联号召，积极发动奉献爱心募捐，助力宜居宜业和美丽乡村建设，参与乡村振兴伟大实践，荣获 2023 年“6.30”慈善捐赠奖。

## ○ 巩固拓展脱贫攻坚成果

2023 年东华软件响应“关于向内蒙古重点帮扶地区开展捐赠帮扶的倡议书”，将向科尔沁右翼前旗大坝沟小学捐赠 45 台电脑。

2023 年 5 月，东华软件积极响应国家号召，慷慨解囊，向湖北丹江口市捐赠物折款 5 万元，助力各受援地巩固拓展脱贫攻坚成果、全面推进乡村振兴。



东华软件于2018年开始组建乡村振兴行业团队，目前已开展定西、烟农、帮扶、莘县、高平、广西、莘县、厦门、龙岩、光山、蒙山等上百个项目。2022年投入3500万元，2023年投入2800万元。

## ○ 积极参与社区公益

今年以来，东华软件股份公司在抓好工作的同时，积极参与赞助社区文体活动，以丰富的文化体育活动为载体，广泛开展形式多样的群众性活动，丰富了企业文化内涵，活跃了员工文化生活，增强了企业的凝聚力和向心力，促进了企业和谐发展。2023年6月11日上午，2023年中关村地区全民健身体育节系列活动“东华软件杯”三人制篮球赛在中关村体育场落下帷幕。东华软件股份公司荣获中年组冠军。东华羽毛球队在叶莉、张星晨的带领下荣获民悦生活羽毛球团体邀请赛季军。

## 五、总结与展望

回顾 2023 年，东华软件在创造经济价值的同时，把企业社会责任融入东华软件战略规划和生产经营活动中。注重维护股东权益，加强与股东和投资者的交流沟通，提升信息披露的准确性、规范性和严密性，增强东华软件透明度，保护中小投资者的合法权益。在提高产品与服务的质量，注重客户的需求与感受的同时，加强保护员工的合法权益，打造和谐企业氛围。积极履行企业的环境保护职责，努力成为资源节约型和环境友好型企业。

东华软件坚持“科技报国、产业报国”的企业理想，持续加强“以企业为主体、以市场为导向的产学研合作体系”建设，深入探索智慧交通、数字基建、数字疾控、数字应急、工业互联网、智慧城市、智慧能源、数字水利、数字乡村、数字交通、智慧物流、智慧金融、智慧文旅等优秀的解决方案便民惠民利民。同时，携手各界合作伙伴，在推动传统产业数字化转型、推动经济高质量发展和社会进步的重任中发挥作用、创造价值。

展望 2024 年，东华软件将继续充分利用在人才、技术、市场等多方面的资源和优势，有机结合 5G、元宇宙、云计算、大数据、物联网、人工智能等前沿技术，进一步巩固与提升在智慧城市、智慧金融、智慧医疗、智慧能源、工业互联网、数字水利、数字乡村、智慧交通、智慧物流、智慧教育等细分行业的领先地位。同时，公司将加强资金管理、完善内控制度、规范信息披露、做好投资者关系管理。2024 年，公司将按照既定战略布局，保持主营业务优势，不断加大技术创新和产品研发投入，完善业务生态链，全力提升公司综合竞争力。具体措施如下：

- 1、专注主营业务发展，加大创新实现转型，一是继续在行业主赛道、主场

景持续深耕，加快核心技术和产品的升级迭代，提升行业赛道技术、产品的护城河深度和宽度；二是深度挖掘“数据要素乘”，集中精力加快其核心技术升华迭代；三是大力提升资本市场洞察力，持续提升金融资源聚合能力，努力提升各团队的能级；四是积极布局融入国产软硬件生态赛道，做好行业适配；五是持续培育行业细分赛道专精特新，为未来资本市场上的东华矩阵赢得地盘、打好基础。

2、重点领域积极拓展，巩固公司核心优势。经过多年深耕与布局，公司已在医疗、金融、智慧城市、数字政府、智慧教育、智慧文旅、智慧水利等多个细分领域掌握了优势技术，占据了市场领先地位。2024年，公司将继续巩固在软件与信息技术服务业的龙头地位，扩大在主营业务细分领域的领先优势，提升多行业细分业务的专业化、系统化竞争能力和市场覆盖面，以优质高效的产品和服务提高客户满意度和品牌影响力，为客户提供全方位整理解决方案服务。（1）数字医疗领域，公司将继续深化在医疗AI领域的研究和应用，提升iMedical AIGC的能力，服务更多的医疗机构和患者，推动医疗行业的智能化进程；（2）公司将不断完善以云计算为基础的产品与服务能力，持续深耕数字政府、社会治理、智慧产业三大主营业务版图，在数字乡村、智慧交通、数字应急、智慧教育、智慧文旅等领域持续发力，同时加速融合全球AI先进技术平台，打造行业智能场景化从前端入口到后端管理的一体化服务平台，让信息和数据在聚焦的行业场景中持续发挥价值潜能，在研发交付方案与产品技术矩阵方面带给客户超预期体验；（3）深耕智慧金融，继续打造全栈式金融服务体系和产品，全力打造“东华金融智脑”金融科技服务品牌；（4）继续深耕能源工业互联网领域，在“碳中和”场景领域，不断完善推出新的业务和数字产品解决方案。（5）聚焦人工智能、元宇宙等前沿数字技术，紧盯政府、社会、城市、民生、乡村、水利等领域现代化治理需求催生的大量的数字治理新场景积极研发创造新产品新方案，不断拓展新的业务增长点。（6）智慧水利领域，公司将围绕智慧水利、智慧水务、数字孪生水利工程、水利业务“四预”等核心需求，深度融合人工智能、chatGPT、大数

据分析等技术，优化完善水利智能产品。

3、完善激励与管理制度，加强人才队伍建设。创新人才队伍的建设是企业创新的发展基础，是保障可持续发展的不竭动力。随着公司的企业规模和人员数量不断扩大，公司将本着员工与企业共同发展的理念，持续完善企业内部激励机制。同时，公司将进一步完善人才培养计划和内部管理流程，引进业内的优秀人才，提升员工的工作效率与专业素养，助力企业长期健康发展。

东华软件股份公司

地址：北京市海淀区知春路紫金数码园东华合创大厦 16 层

电话：010-62662288

传真：010-62662299

网址：[www.dhcc.com.cn](http://www.dhcc.com.cn)

微信：DHC\_Software

邮编：100190