



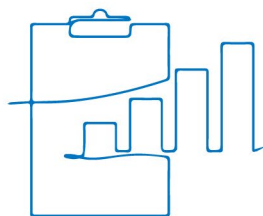
顺钠股份
SHUNNA

可持续发展报告

2023

目录

关于本报告	01
董事长致辞	02
关于本公司	04
年度成果	07



推动稳健治理

公司治理	10
可持续发展治理	11
合规运营及风险管控	16
商业道德与反贪腐	18



打造优质产品

质量管控	22
创新驱动	26
客户权益保护	33
责任产业链	36



促进绿色发展

环境管理体系	42
应对气候变化	43
合理使用资源	47
践行清洁生产	49



深化员工关怀

员工权益保障	53
助力员工成长	55
守护健康安全	57
关爱员工生活	60

附录	68
2023年度关键绩效指标	68
全球报告倡议组织准则内容索引表	75



汇聚公益力量

社会帮扶	63
社区共融	66

关于本报告

报告目的

广东顺钠电气股份有限公司（简称：顺钠股份）践行企业可持续发展责任，本年度首次发布可持续发展报告。本报告通过呈现顺钠股份及其下属公司 2023 年度可持续发展及环境、社会及管治（简称“ESG”）工作的开展情况以及关键绩效，全面披露相关工作的推进成果，以促进利益相关方进一步了解公司可持续发展表现。

组织范围

本报告的组织范围涵盖广东顺钠电气股份有限公司及其附属公司关于可持续发展的信息及关键绩效。

时间范围

本报告时间范围从 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日，为提高报告完整性，部分内容适当追溯或延伸到其他重要年份。

编制依据

本报告的编制主要参照全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》(GRI Standards)和联合国可持续发展目标 (SDGs)。

称谓说明

为了方便表述和阅读，如无特别说明，报告中“顺钠股份”“公司”“我们”均指代广东顺钠电气股份有限公司；“顺特电气设备”“顺特设备”“顺特”指代顺特电气设备有限公司。

数据来源及可靠性声明

本报告的资料和案例主要来源于公司正式档案、统计报告与财务报告，并已通过公司审核。公司保证本报告内容不存在任何虚假记载和误导性陈述。

报告获取方式

本报告可以从广东顺钠电气股份有限公司官方网站 www.shunna.com.cn 查阅。本报告以简体中文和英文版本进行发布，如两个版本有所差异，应以中文版本为准。

董事长致辞

2023年是国内外经济恢复发展的一年。面对全球地缘政治紧张局势、主要经济体通货膨胀等不确定因素，我国高质量发展扎实推进，现代化产业体系持续健全。制造业作为现代化产业体系的基底，亦加快自身向高端化、智能化、绿色化转型的步伐。在复杂多变的外部环境下，公司秉承“稳增长、抓创新、调结构、控风险、促效益”的战略方针，以创新驱动发展，打造客户满意的优质产品，坚持走可持续的高质量发展道路。

稳健经营，推动公司高质量发展

公司严格遵守国家法律法规，制定公司内部规章制度，切实保障全体股东权益。我们持续提升公司风险防范能力，强化内部控制、风险管理等建设。为营造阳光廉洁的企业经营氛围，我们强化廉政建设与反腐败管控体系搭建，完善举报机制，为企业稳健发展、健康经营提供坚实组织基础。为持续提升公司治理水平，我们将可持续发展理念融入公司治理，成立了以董事会为最高决策层的三级 ESG 管理体系，推动公司 ESG 事宜的有效实施。本年度，我们开展 ESG 实质性议题评估工作，筛选 25 个重大性议题并形成议题矩阵，为公司可持续发展管理奠定工作基础。

创新驱动，打造优质产品与服务

我们坚持创新驱动发展、加快数智化的步伐。公司以优质发展为主轴，秉持品质至上、自主研发、绿色制造的原则，将数字化、智能化融入公司核心。我们搭建覆盖产品设计到售后全生命周期的质量管理体系，优化关键工艺、提升专业素养，为特色、绿色产品的创新迭代提供稳固基底。本年度，顺钠股份旗下的顺特电气设备获评“创新技术企业”，其“高效高防腐气液双循环冷却干式变压器”“超导储能用大电流干式整流变压器”等产品荣获多个行业奖项。同时，我们推动产业链伙伴共同成长，提升供应商社会责任表现，多次作为中国行业代表参与国际标准的制定与修订，致力于建立可持续发展的合作生态系统。

环境友好，走绿色可持续发展道路

我们深知气候变化形势日趋严峻，环境保护已经成为重要社会议题。公司秉承绿色发展的经营理念，制定环境目标并监督落实情况。我们通过能效提升、能源结构转型减少企业生产经营环节的温室气体排放，亦关注核心产品全生命周期的温室气体排放。本年度，我们推进非晶合金干式变压器、开关柜等4项产品的产品碳足迹核算工作并获得证书。此外，我们减少废弃物排放、提升资源使用效率，号召员工绿色办公，以减少企业对周边环境的影响。

以人为本，携手员工迈向未来

我们始终贯彻以人为本，将人才视为企业发展的基石，尊重并坚决保障员工权益。我们秉承“德才兼备，公开公正”的原则，致力于为员工营造平等包容、民意畅通的职场氛围，强化职业健康与安全体系化管理，为员工提供合理的薪酬福利，保障员工基本权益。我们通过健全的培训体系、完善的晋升渠道以及多样化激励措施，帮助员工实现自我价值。公司工会定期组织节日特色与人文关怀活动，提升员工幸福感与企业认同感。

社会共建，肩负企业社会责任

公司始终为建设美好社会贡献自己力量，用实际行动诠释负责任企业的担当。我们在公益慈善、乡村振兴、教育帮扶、环保公益的多个领域开展公益活动，积极承担社会责任，用心回馈社会。本年度，我们获得“2023年度顺德区无偿献血先进单位”“五沙社区乡村振兴”等多个公益慈善奖项。我们关注社区的需求与福祉，通过加强社区文化建设、推动公共服务发展的方式积极融入社区，为社区发展注入能量。

忆往昔峥嵘岁月，看今朝再启新程。顺钠股份不忘初心，始终以积极心态面对变局。公司将可持续理念注入产品研发与企业经营，满足客户多样需求，绘制企业可持续发展蓝图。我们将持续聆听各利益相关方声音，与价值链伙伴携手共进，共同创造可持续发展价值。

关于本公司

公司简介

广东顺钠电气股份有限公司成立于 1992 年，并于 1994 年在深圳证券交易所挂牌上市。公司坚持以国家政策和市场态势为导向，以“夯实输配电设备产业”为战略重心，做强做大实业，努力构建聚集品牌效应、凝合技术优势、集成优质资产，以高新技术产业为主体的实业格局。

顺钠股份控股孙公司顺特电气设备有限公司是由顺特电气有限公司与施耐德电气(东南亚)总部有限公司共同设立的中外合资公司。顺特设备秉持“优质、高效、重才、创新”的发展理念，以“做受人尊重的国际一流企业”为愿景，多年来凭借强大的产品研发与制造能力，目前已成为享誉全球的优秀输配电设备供应商及干式变压器行业翘楚。

主营业务

顺钠股份在现有业务的基础上不断探索、培育新型业务增长点，旗下顺特电气设备科研实力雄厚，以制造业为主营业务，主要从事输配电设备及控制设备产业的研发、生产及销售。主要产品包括变压器、电抗器、开关柜、组合式变压器、预装式变电站及成套设备、以及上述产品的智能化的研究、开发、制造、检验、销售和维修；同时经营自产机电产品、机电安装服务、成套设备及相关技术的出口业务；经营公司生产、科研所需的原辅材料、机械设备、仪器仪表、备品备件、零配件及技术的进口业务和售电业务（不含电网的建设、经营）；承装（修、试）电力设施业务。

公司以提供优质、安全、可靠的输配电产品和服务为己任，业务覆盖中国、东南亚、中东、南亚、西亚、欧洲、非洲、南美、大洋洲等多个地区。公司产品广泛应用于国内外多个城市的轨道交通、数据中心、水力发电站、风力发电站、火力发电站、抽水蓄能发电站、光伏能源发电站、核电站、岸电系统、船舶及海上平台、工矿企业、商业民用建筑配电站、国家电网及南方电网等电力和配电系统等多个场合，得到了广大用户的高度赞誉。



公司主要产品介绍



干变产品

公司已先后推出 SC、SC3(SCB3)、SC8(SCB8)、SC9(SCB9)、SC10(SCB10)、SC11(SCB11)、SC12(SCB12)、SC13(SCB13)、SC14(SCB14)、SC18(SCB18)、SCH15(SCBH15)、SCH17(SCBH17)、SCH19(SCBH19)、NX3、NX2、NX1 等型号产品，研制出牵引整流变压器、励磁变压器、核电安全级变压器、海洋钻井平台变压器、海上风电变压器、抽水蓄能 SFC 变压器、多晶硅还原炉变压器等特殊用途的干式变压器。

箱变产品

公司拥有预装式变电站、组合式变压器、液浸式变压器等产品的研发、设计和制造能力。产品集成化、智能化程度高，对环境友好，安装便捷，具有耐候性好、防护等级高、性能稳定可靠等特点。产品广泛应用于高海拔、重盐雾、沙漠等各类自然环境恶劣的场合，公司拥有丰富的工程经验。公司具备满足用户高度定制化、高度集成化等需求的设计制造和快速响应能力。



公司主要产品介绍



电网产品

公司电抗器产品主要分为铁心电抗器、空心电抗器、自动跟踪补偿消弧线圈成套装置、试验电抗器四大类别，包括并联电抗器、串联电抗器、消弧线圈、接地变压器、起动电抗器、限流电抗器、树脂绝缘干式 TCR 电抗器、滤波电抗器、平波电抗器等在内的多系列多规格产品体系。铁心电抗器电压等级可至 35kV，三相容量最大可达 60,000kvar；空心电抗器电压高至 66kV，容量达单相 160,000kvar，接地自动跟踪补偿消弧线圈成套装置等级可至 35kV，接地容量最大 5,000kvar；试验电抗器电压等级高达 550kV，最大工作电流 120kA。

开关柜产品

公司研发生产的中、低压开关成套设备涵盖 40.5kV 及以下电压等级主要产品类别和型号，其中低压开关成套设备获得 39 个 3C 认证单元、电流等级可达 6,300A，中压开关成套设备获得 29 项型式试验报告。公司与国际知名品牌电气企业均有深度技术及商务合作，分别获得施耐德 BlokSeT 预智低压成套设备、MVnex 预智中压成套设备技术和商务授权，获 ABB 公司 MDmax 数字化低压开关柜技术授权及销售。公司累计已有超过 30,000 面高品质品牌授权柜应用于各领域和行业。公司可为客户提供全方位的开关成套配电设备解决方案。



年度成果

经济表现



2023 年，顺钠股份：

营业收入
2,067
百万元人民币

营业收入增长
16.53 %

环境表现



- 非晶合金干式变压器、干式变压器、SE-GCK 低压成套开关设备及 BlokSeT 预智低压成套设备 **4** 项产品获得产品碳足迹认证。
- 顺特电气设备厂房楼顶分布式光伏首期项目顺利并网发电并投入使用，预计每年提供绿色电量 **333.77** 万千瓦时，每年可节约标煤约 **1,031.35** 吨，减少 **2,681.51** 吨二氧化碳和 **28.88** 吨二氧化硫气体排放。

社会表现



- 公司积极支持联合国 **17** 个可持续发展目标（SDGs）实现。
- 顺特电气设备成为联合国全球契约 (UNGC) 的签署成员，支持联合国《全球契约》的 **10** 项原则。
- 2023 年，公司向不同的慈善机构现金捐赠合共人民币 **58,800.00** 元。

可持续发展表现



- 顺特电气设备是 EcoVadis 平台评审银牌企业，总得分 **58** 分，电动机车、发电机、变压器和调整器的生产行业百分比排名第 **33** 名。
- 2023 年建立 SA8000 社会责任管理体系，修订、新编体系文件 **58** 份，**0** 童工，**0** 职业病，社会保险覆盖率 **100**%，最低工资达标率 **100**%，环境及社会责任现场审核覆盖 **30** 家主要物料供应商。

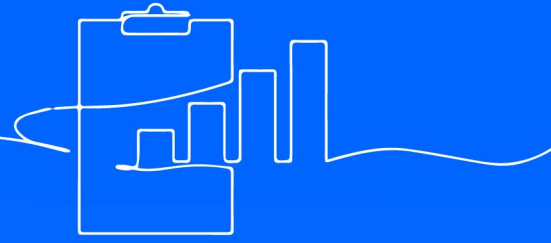
奖项荣誉



注：1. 该项荣誉为 2023 年获得



推动稳健治理



顺钠股份致力于打造可持续的公司治理,将可持续发展理念全方位融入公司管理,制定可持续发展战略规划,积极回应利益相关方关注重点,切实维护各利益相关方权益。公司设置企业管治、风险管控、合规运营、商业道德四大议题,完善公司风险管理体系,提升商业道德标准,持续提高董事会治理效率,营造阳光廉洁企业氛围。

本章节响应的重大性议题及指引要求

重大性议题

- 企业管治
- 商业道德
- 合规运营
- 风险管控
- 利益相关方参与

GRI标准

- GRI 2: 一般披露 组织及其报告做法
- GRI 2: 一般披露 管治
- GRI 2: 一般披露 利益相关方参与
- GRI 3: 实质性议题
- GRI 205: 反腐败
- GRI 206: 反竞争行为
- GRI 207: 税务

SDGs



- 公司治理
- 可持续发展治理

- 合规运营及风险管控
- 商业道德与反贪腐



公司治理

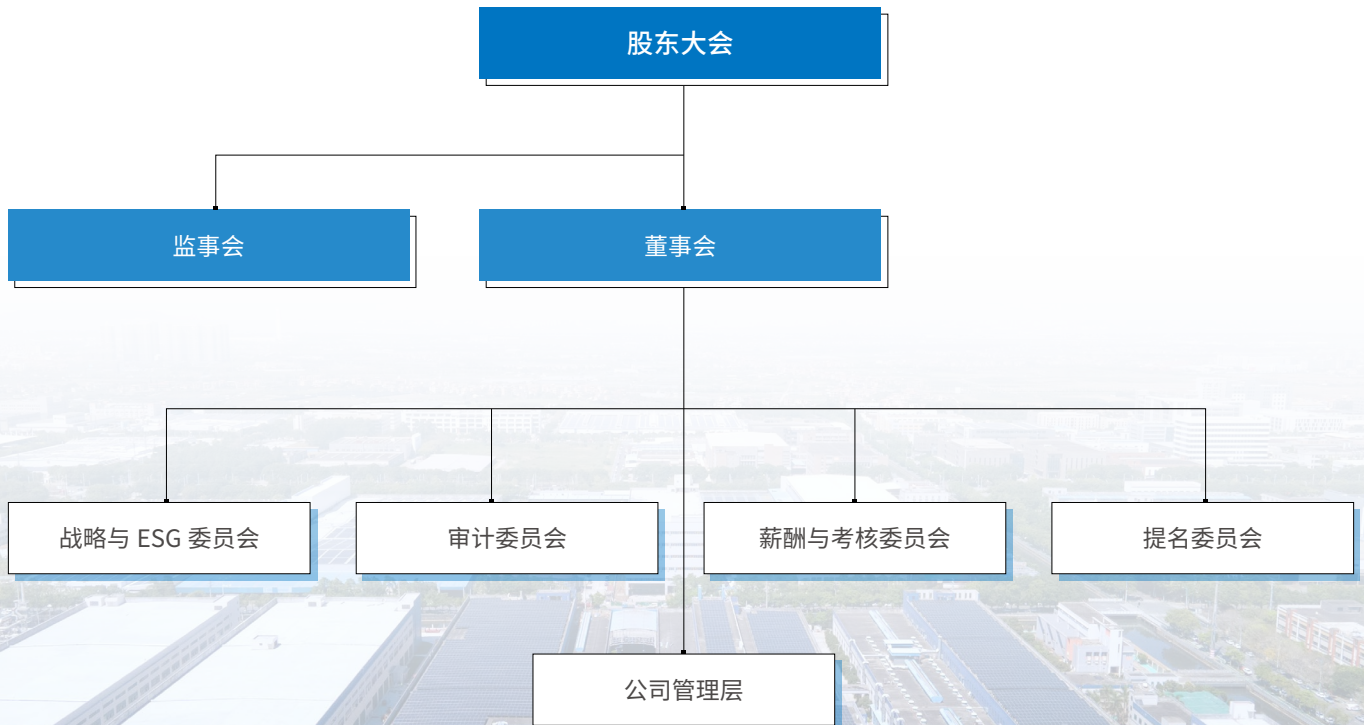
顺钠股份不断提升公司治理水平，构建稳健高效的管治架构，为公司运营提供全面保障，为公司长久发展提供扎实管治基础。

公司治理架构

顺钠股份严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》等国家法律法规的要求，结合公司发展情况制定《股东大会议事规则》《董事会议事规则》《监事会议事规则》等内部规章制度，完善公司治理架构，优化企业运营，保障全体股东权益。

股东大会是顺钠股份最高权力机构，董事会与监事会对股东大会负责。董事会作为决策机构，负责公司战略制定，确保公司管理层落实各项运营策略。监事会作为监督机构，行使监督董事会尽职履责的责任，并检查公司业务活动及会计事务。其中，董事会下设战略与 ESG 委员会、审计委员会、薪酬与考核委员、提名委员会等四个专门委员会，各专门委员会各司其职，审查公司专门事项，充分保障内部资源合理配置和公司高效运营。

顺钠股份组织架构图



董事会多元化

董事会多元化有利于加强公司决策的民主化, 促进企业长远发展, 切实维护股东权益。顺钠股份在提名候选人时遵循多元化要求, 包括性别、年龄、文化、教育背景、种族、专业、行业、管理经验、技能及服务任期等, 以确保董事会能够从多个角度在业务战略、风险防控等重要事宜上提供专业的意见及判断。

顺钠股份董事会由 9 名董事组成, 其中包括独立董事 3 名。董事会成员具备较为资深的财会、法律等行业背景及丰富的企业管理经验。此外, 公司审计委员会、薪酬与考核委员会全部由独立董事组成, 确保公司审计工作的独立性, 亦保障公司薪酬与考核机制的公正性与合理性。各董事会成员在以下委员会担任职责:

董事会任职专门委员会情况

董事会成员	是否独立董事	战略与 ESG 委员会	审计委员会	薪酬与考核委员会	提名委员会
张译军	否	√			√
黄志雄	否	√			
张逸诚	否				
魏恒刚	否				
蔡惠燕	否				
刘燕	否				
叶罗沅	是	√	√	√	√
肖健	是	√	√	√	√
陈贤凯	是		√	√	

可持续发展治理

顺钠股份践行可持续发展理念, 在保障公司稳健经营的基础上, 完善可持续发展治理架构, 聆听各方对公司 ESG 方面的建议与期望, 携手社会各界, 坚定不移走高质量发展道路。

可持续发展治理架构

顺钠股份以认真、务实的态度积极推进 ESG 工作, 不断创造可持续发展新成就。本年度, 公司制定《ESG 工作流程及管理制度》, 为公司深入开展可持续发展工作奠定基础。

顺钠股份成立以董事会为最高决策层的三级 ESG 管理体系，董事会审阅可持续发展决策并监督落实情况。公司在董事会下设战略与 ESG 委员会、ESG 工作小组。其中，战略与 ESG 委员会由董事长担任主任，总经理与相关董事等为主要成员，负责公司可持续发展事项的协调推进；ESG 工作小组作为可持续事项的统筹落实主体，在公司董事会秘书以及顺特设备总经理组织下，各部门及下属公司相关人员负责可持续发展工作的推进，保障可持续发展战略的有效实施。公司将各部门可持续发展工作纳入考核范围，每年评定 ESG 工作先进单位及个人，全方位提升公司可持续发展表现。

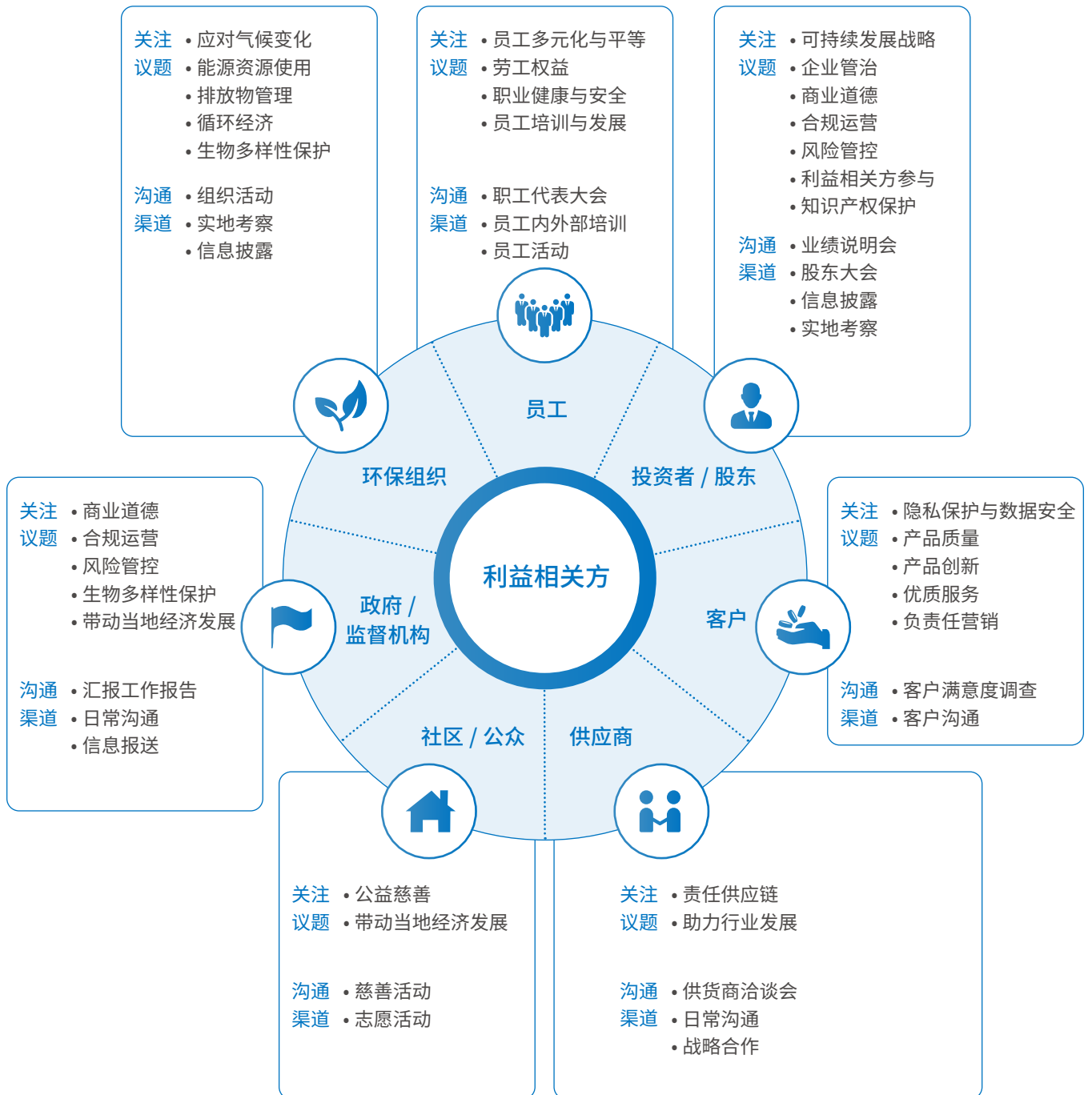
顺钠股份 ESG 管理架构

层级	组成及职责范围
<p style="text-align: center;">董事会</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 以每年至少 1 次的频率定期召开董事会会议，对公司可持续发展管理表现、管理办法、战略目标、ESG 重大性议题判定结果进行监督与审阅。 • 监察和评估可持续发展方面的风险和机遇。 • 审批年度可持续发展报告。
<p style="text-align: center;">战略与 ESG 委员会</p>	<p>委员会主任：董事长兼总经理</p> <p>委员会成员：董事长兼总经理、副董事长、独立董事</p> <ul style="list-style-type: none"> • 组织召开公司可持续发展事项相关会议，以每年至少 1 次的频率定期向董事会汇报相关工作进展。 • 指导协调各部门具体工作开展情况。 • 审议并发布年度可持续发展报告。
<p style="text-align: center;">ESG 工作小组</p>	<p>小组组长：公司副总经理</p> <p>小组成员：各部门及下属公司相关工作负责人</p> <ul style="list-style-type: none"> • 建立适用于公司的可持续发展体系与管理流程。 • 执行并落实可持续发展相关工作。 • 统筹各部门可持续发展信息的收集、提报。 • 加强利益相关方沟通，传播公司社会责任的工作和绩效。

利益相关方沟通

顺钠股份建立常态化、多渠道沟通机制，积极回应利益相关方的关注。公司充分考虑业务性质、经营状况以及行业发展，识别包括员工、供应商、客户、投资者/股东、社区/公众、政府/监督机构、环保组织等利益相关方，并通过多样化沟通渠道及时回应利益相关方问询，全面识别可持续发展风险与机遇，推进公司可持续发展策略与实践。报告期内，顺钠股份遵守法律法规要求发布定期报告，对公司重大动态进行合规披露。

利益相关方关注 ESG 议题与沟通渠道



实质性议题识别

顺钠股份根据法律法规要求，通过筛选评估，识别对自身影响重大以及利益相关方深切关注的可持续发展议题，形成 ESG 议题重大性议题矩阵，帮助公司强化管理可持续发展风险和机遇，有效回应利益相关方期望与要求。

2023 年，在董事会监督指导下，顺钠股份按照实质性议题识别、筛选与评估、审核确认等步骤进行实质性议题分析，筛选 25 个 ESG 重大性议题，并最终形成 ESG 重大性议题矩阵，协助公司针对性管理可持续发展事宜。

01

实质性议题识别



我们根据公司业务重点、行业特点，结合相关可持续发展倡议与交易所要求、国内外政策以及多家同行公司，确定公司实质性议题清单。

02

筛选与评估



我们邀请内外部利益相关方参与线上问卷调查，并根据问卷调查结果，从“对利益相关方的重要性”以及“对企业发展的的重要性”两个维度对 ESG 议题进行优先级排序，并最终形成重大性议题矩阵。

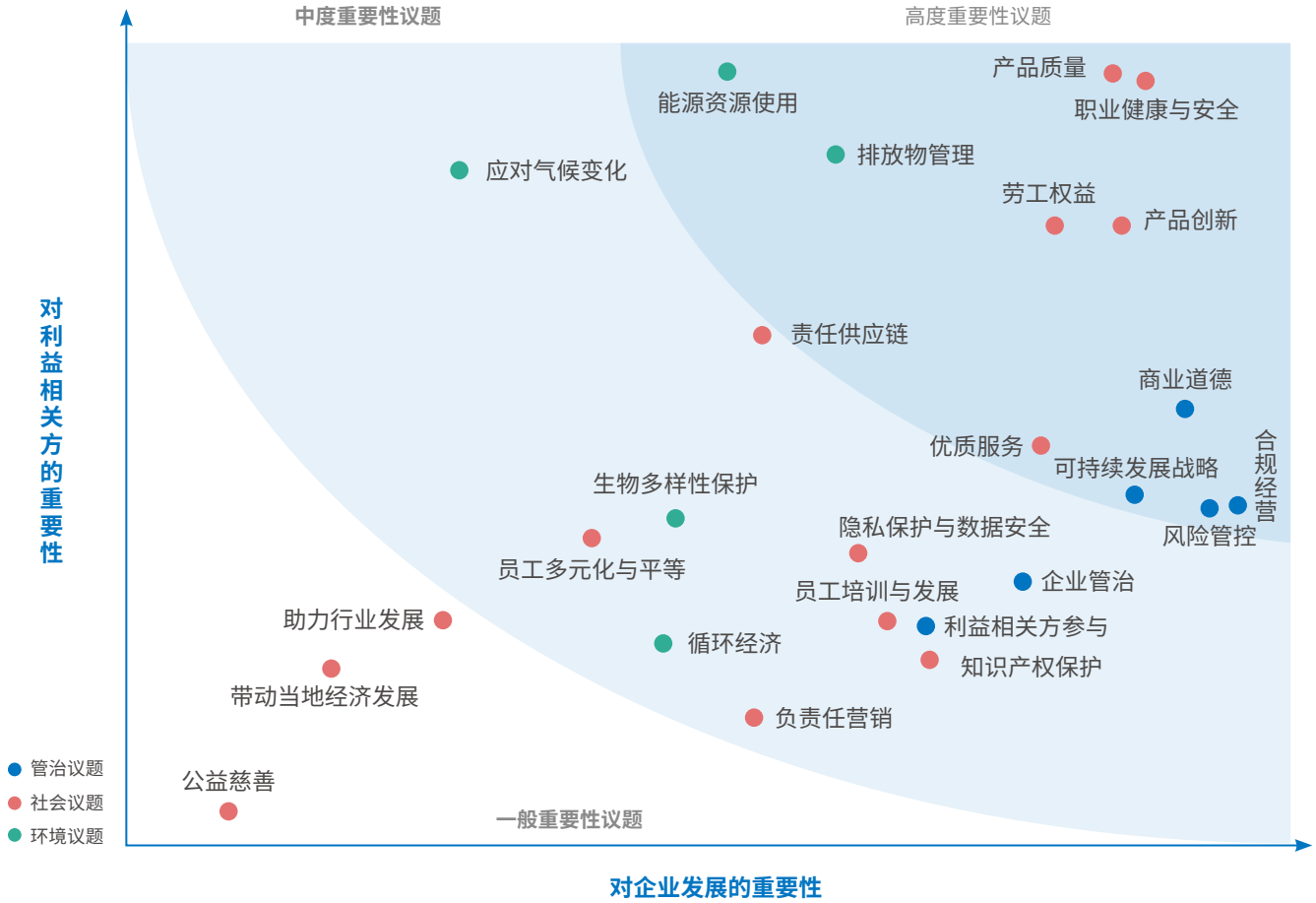
03

审核确认



公司董事会及战略与 ESG 委员会审核 ESG 议题评估结果，确保结果符合顺钠股份及其下属企业的可持续发展方向及战略。

顺钠股份重大性议题矩阵



管治议题

- 商业道德
- 合规运营
- 风险管控
- 可持续发展战略
- 企业管治
- 利益相关方参与

社会议题

- 产品质量
- 职业健康与安全
- 产品创新
- 劳工权益
- 责任供应链
- 优质服务
- 隐私保护与数据安全
- 员工多元化与平等
- 员工培训与发展
- 知识产权保护
- 负责营销
- 助力行业发展
- 带动当地经济发展
- 公益慈善

环境议题

- 能源资源使用
- 排放物管理
- 应对气候变化
- 生物多样性保护
- 循环经济

合规运营 及风险管控

合规运营

顺钠股份在拓展自身业务布局的同时，不断加强内部控制、合规管理、风险管理一体化建设，进一步强化公司依法经营意识，提高风险防范能力，保障企业稳健发展。

顺钠股份严格遵守《中华人民共和国公司法》等相关法律法规，建立健全公司合规运营管控程序与机制。公司控股孙公司顺特设备通过 ISO 37001 反贿赂管理体系认证，持续打造合规经营的良好营商环境。此外，顺钠股份严格执行上市公司信息披露有关法律法规，主动、规范披露公司信息，不断提升信息披露透明度，切实做到真实、准确、完整、及时、公平披露。2023 年，我们披露定期报告 4 份，披露临时报告 40 份。

为自上而下强化规范运作意识，公司不断完善合规培训体系建设，进一步保障企业经营的合规性。报告期内，我们深化法务一体化，通过线上学习线下培训的方式，开展法律培训与宣导，强化员工坚守法治底线、保障合规运营意识。



内控审计

内控审计是企业确保制度、程序有效性的重要手段。顺钠股份严格遵守《中华人民共和国审计法》及实施条例，明确内部审计职责权限和程序，优化公司内部控制体系。在内部审计方面，顺钠股份对其特定业务板块进行严格审计，顺特设备对营销和运输等关键业务环节开展专项审计。外部审计方面，顺钠股份每年与第三方机构合作，进行财务及企业管理审计，以强化公司治理结构、提高运营效率。



风险管控

顺钠股份高度重视企业风险管理，制定《风险评估管理制度》《重大风险预警制度》《内部控制管理制度》等内部制度，明确公司风险管理组织架构，日常评估经营过程中的风险管控流程，为实现风险管理的总体目标提供支持与保障。公司建立纵向专业管理与横向分工协作相结合的三层管理组织架构。成立公司风险评估及管理小组负责评估公司运营层面的总体风险；下设企业风险评估及管理小组与项目工作组负责评估本企业运营层面的各类风险，并向公司风险评估及管理小组定期汇报工作成效。

在重大风险识别方面，顺钠股份坚持“统一领导、综合协调、分类管理、分级负责、企业内部管理”为主的风险评估方式，确保各层级人员对重大风险判断的客观性、准确性。公司制定应对策略，落实主体责任，从事前预防、事中控制和事后应急三个阶段完善风险提示预警以及应急机制。此外，公司建立统一的重大风险信息系统，完善信息管理沟通与反馈机制，保障应对措施落地。

顺钠股份旗下顺特电气设备连续五年编制《经营环境风险和机遇评估报告》，健全风险评估体系，并将员工培训与发展、责任供应链、产品质量、隐私保护与数据安全、应对气候变化、排放物管理等议题要素纳入现有风险管控体系中。本年度，公司结合外部宏观环境以及内部经营情况分析，识别原材料价格波动、关键人才短缺、现金流稳定性等风险以及海外市场复苏、国内新兴市场蓬勃发展、可持续发展能力强化等机遇，一方面做到重大风险早发现、早预警、早处置，另一方面则以前瞻性目光抓住机遇。



商业道德与反贪腐

管理体系

商业道德与反贪腐是企业发展的基石。顺钠股份通过建立严格的内部控制机制、规范的业务流程有效预防贪腐行为，营造阳光廉洁的企业氛围。同时，公司开展员工商业道德与反贪腐培训，提高员工道德素质和职业操守，为企业健康发展提供有力保障。

顺钠股份严格遵守《中华人民共和国反不正当竞争法》《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国反垄断法》《中华人民共和国反洗钱法》等法律法规，制定《反舞弊与举报投诉制度》等内部管理制度，为廉政工作提供行为规范与指引。顺特电气设备建立健全内部合规管理制度，包括《纪律和违纪处理管理制度》《防止腐败及贿赂控制管理制度》《商业道德行为准则规范及管理政策》《管理原则与商业行为规定》《防欺诈与洗钱工作管理制度》《公司相关利益冲突管理规定》等管理规定，保障公司运营廉洁合规。2023年，公司未发生涉及贪污腐败、违反商业道德或不正当竞争的诉讼和案件。

为强化廉政建设与反腐败工作，公司搭建反舞弊管控体系。公司管理层对舞弊行为的发生承担责任，审计委员会对反舞弊行为进行指导与监督，内部审计部作为常设机构负责公司反舞弊工作的执行与落实。2023年，顺特电气设备组织开展 ISO 37001 反贿赂管理体系认证工作，助力公司反腐败工作发展。

顺钠股份倡导“诚信正直”的企业文化，围绕重点领域和关键环节，每年对员工开展反腐败与商业道德培训，营造清风正气的运营环境。我们通过学习员工手册、发布公司规章制度、宣传廉洁文化等方式，帮助员工识别诚信道德与非诚信道德的行为。此外，我们积极向外部利益相关方倡导公司遵纪守法和遵守诚信道德。

关键绩效

截至 2023 年 12 月 31 日，顺钠股份及其下属企业：

- 员工反腐败受训总人数 **51** 人；
- 反腐败培训总人次达 **95** 人次；
- 反腐败受训总时数达 **133.00** 小时。

案例：商业道德与反贿赂体系专题培训

2023年11月，顺特设备聘请外部讲师对员工开展商业道德与反贿赂体系专题培训。本次培训通过讲解商业贿赂典型案例及影响、EcoVadis商业道德要求、ISO 37001反贿赂体系、商业道德实施案例，加强员工廉洁意识与知识。



商业道德与反贿赂体系专题培训现场

供应商反腐败

顺钠股份积极倡导供应链廉洁文化，构建供应商廉洁管理体系，防范采购过程中的差错和舞弊。同时，公司建立采购与付款业务的岗位责任制，明确相关部门和岗位的职责、权限，确保相关岗位的职责分离、工作制约和监督。

顺特电气设备制定《生产性物料采购及招标管理制度》《非生产物料服务集中采购及招标管理制度》等内部制度，规范采购流程环节。在此基础上，顺特要求所有长期合作供应商签署廉洁承诺书，确保廉洁采购。





顺钠股份

SHUNNA

举报机制

顺钠股份依据《反舞弊与举报投诉制度》行使执纪职能，接收来信来访和电话举报，并公布举报电话、举报邮箱。在收到举报问题后，由相关部门主导接获问题的调查；若举报问题涉及管理层，则由相关部门与相关管理人员共同组成特别调查小组开展联合调查。在调查过程中，工作人员严格执行保密和回避制度，控制举报信息和问题线索的获取范围，严禁泄露问题线索及处置方式，未经批准任何人不得擅自查阅相关档案。同时，我们鼓励实名举报并严格落实举报人信息保密机制，严格追踪核查流程，若发现打击和报复举报人行为，将依法严肃处理，确保举报人的人身安全。

在此基础上，顺特电气设备制定《工会会员问题反映及沟通指引》，完善员工举报处理机制，并在公司官网公示举报方式，保证投诉举报工作渠道畅通。

顺钠股份反舞弊与举报投诉渠道

投诉举报电话	—	0757-22321203
受理部门	—	内部审计部
电子邮箱地址	—	22321203@shunna.com.cn
通信地址	—	广东省佛山市顺德区大良街道五沙社区新悦路 23 号新业楼
邮政编码	—	528333

打造优质产品



顺钠股份响应国家“十四五”规划战略，以优质发展为主轴，秉持品质至上、自主研发、绿色制造的原则，将数字化、智能化融入公司核心。我们始终以客户为中心，不断提升产品品质，推动行业的快速发展，构建可持续的智慧产业链条，与合作伙伴共同创造美好的绿色未来。

本章节响应的重大性议题及指引要求

重大性议题

- 产品质量
- 产品创新
- 优质服务
- 负责任营销
- 隐私保护与数据安全
- 知识产权保护
- 责任供应链
- 助力行业发展

GRI标准

- GRI 201-4: 政府给予的财政补贴
- GRI 204: 实践采购
- GRI 308: 供应商环境评估
- GRI 414: 供应商社会评估
- GRI 416: 客户健康与安全
- GRI 417: 营销与标识
- GRI 418: 客户隐私

SDGs



- 质量管控
- 创新驱动
- 客户权益保护
- 责任产业链



质量管控

顺钠股份严格遵守《中华人民共和国产品质量法》及相关法律法规，督促下属企业完善质量管理体系，以科学、严格的产品质量标准保障产品质量，确保生产制造环节的质量管控措施得到有效实施。

质量管理体系

顺特电气设备依据国家法律法规要求，结合企业自身特点，制定产品质量管理程序文件、管理制度、工作指示等共计 121 份，其中包括激励政策 7 份，覆盖公司设计、制造、销售及售后的全生命周期活动，并在此基础上结合风电、汽车行业质量体系适用条款持续更新和完善公司质量管理体系。

121

份
文件、制度、指示等

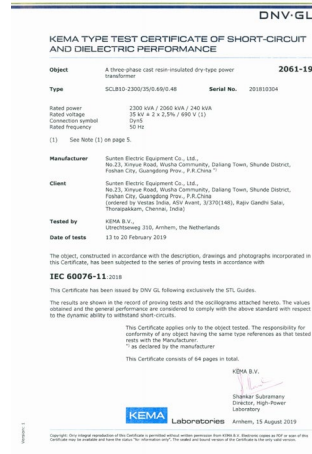
7

份
激励政策

顺特设备已通过 ISO 9001 质量管理体系认证、CE 认证（欧盟强制品牌认证）、3C 产品认证（中国强制性产品认证）、电能产品认证、节能产品认证、国家认可实验室认证、CESI 试验认证（意大利中央电工研究所网络试验站认证）、KEMA 试验认证（荷兰电力试验所实验认证）、VNL 试验认证（虚拟国家实验室试验认证）、BV 法国船级社认证、DNV 挪威船级社认证、CCS（中国船级社）、ABS（美国船级社）认证等多项国内、国际认证。



CE 认证证书



KEMA 试验认证证书



VNL 试验认证证书



CESI 试验认证

我们重视企业质量文化，结合公司质量管理标准、业务发展需求及员工岗位能力要求，定期开展质量控制管理培训活动。顺特设备每年定期开展“质量月活动”专项活动、质量提升培训，精进岗位技能，培养工匠精神。

案例：顺特设备开展“质量月活动”，培养员工产品质量意识

顺特设备积极响应国家质量月的号召，开展 2023 年度质量月活动。本年度，顺特以“岗位技能谋精进，质量意识促发展”为主题，通过防呆措施金点子、岗位技能竞赛、专项攻关、质量检验知识培训、供应商自查自纠等 10 项产品质量改善专题活动，树立全体员工“大质量”观。

防呆措施金点子

活动以部门、科室、车间为单位，鼓励全面审视公司安全、产品质量及管理现状，积极提出改善意见。

质量工具应用介绍

公司秉承精益求精的品质，配合客户要求，持续学习和推广 IATF16949 标准及五项工具（PPAP、APQP、FMEA、SPC、MSA）的使用。通过 QC 小组活动及 8D 分析，将各工具的使用贯穿至整个体系管理中，促进产品质量数据分析及质量提升。

岗位技能竞赛

由检测部门、生产部门联合开展，致力于提升员工在产品质量检验方面的技能水平和职业素养。

供应商自查自纠

号召供应商在规定时间内对其生产流程、管理体系等方面进行自查自纠，及时识别并整改潜在缺陷并提供改善报告，高效识别、评估及解决供应链潜在问题。

专项问题攻关

聚焦开关柜热缩管收缩质量提升、空心电抗器附件包装及安装目视化改善等五大专项问题展开深入攻关，确保产品质量的稳步提升，满足客户需求。

质量检验知识培训

培养员工检验技能，确保员工能够精准识别产品质量问题，让每一位员工成为质量把控的守门人，防止不合格品流向客户的情况发生。



质量风险管控

我们充分考虑公司产品定位、工艺特征以及发展需求，实施全面的质量管控措施。顺特电气设备依据《风险和机遇识别评价与控制程序》《产品检验与试验》等制度要求，定期开展质量风险识别工作。在日常工作开展过程中，顺特相关部门通过外部审核、内部审核、产品质量评审和工艺纪律检查等方式，多措并举识别质量风险，评估质量体系有效性，明确产品的迭代方向。我们在每一次问题闭环中积累经验、将每一次卓越的质量管理经验内部推广，持续优化质量管控流程。

外部审核



- 引入外部专业机构，完成 3C 产品认证、电能产品认证、节能产品认证、船检产品认证、国家认可实验室认证、ISO 9001 质量管理体系外审、ISO 14001 环境管理体系外审、ISO 45001 职业健康与安全管理外审、ISO37001 反贿赂管理体系外审、ISO27001 信息安全体系外审等工作，并顺利通过全部审核。

内部审核



- 推进质量体系提升，完成了 ISO9001 质量体系内部审核，HAF003 核质保体系内部监查，3C 认证产品、电能认证产品、节能认证产品及船级社认证产品的一致性内审，保障质量体系运行持续有效。

产品质量评审



- 面向公司全部产品类型开展设计、工序、成品和包装等在内的 12 项产品质量评审，全面提升产品质量水平。此外，顺特响应客户需求，公司组织战略产品的全面过程质量评审工作，产品质量得到客户认可。

工艺纪律检查



- 顺特执行三级工艺纪律检查工作，包括班组长日常检查、检验员与工艺工程师日常抽检、质量监理工程师月度抽查等，针对工艺优化每月提出约 10 项措施，保障产品质量稳步提升。

关键绩效

截至 2023 年 12 月 31 日，顺钠股份及其下属企业：

- 面向全品类产品开展 **12** 项质量评审；
- 产品一次试验合格率达 **99.38%** 以上。

产品质量提升

公司深知产品质量对于企业发展的关键作用，从优化工艺、提升员工专业素养方面夯实产品质量。我们不断优化生产流程与工艺，采用先进的设备和技术，提高生产效率，确保产品在激烈的市场竞争中始终保持领先地位。同时，我们高度重视员工专业技能的培养，通过打造具有针对性的质量培训课程，确保员工具备充分专业知识与技能。

我们基于公司质量管理标准，结合业务发展及岗位能力需求，制定员工质量培训计划。顺特设备针对生产员工和基层管理人员的不同岗位特性，开展生产岗位员工培训和车间标准化培训，旨在通过统一的工作标准，全面提升员工的专业技能水平，确保生产的高效与优质。

案例：定制化岗位培训

生产员工岗位培训

顺特完善生产员工培训体系，大幅缩短培训周期，提高生产岗位员工专业技能理论和操作水平，拓宽员工职业发展通道。

车间标准化培训

车间标准化管理体系以精益现场管理和提升管理者胜任力两个维度，从业务梳理、流程优化、组织改善、能力提升和标准化五个模块入手，对基层管理员工开展全方位培训。

顺特设备基于 TPM（Total Productive Maintenance，设备全员维保）等方法论开展设备维保培训，以理论学习与实际操作相结合的方式，确保员工能够熟练掌握维保技能，提升员工专业素养。

案例：TPM 设备维保培训

TPM 培训全面覆盖设备管理全生命周期，旨在实现设备的零故障、零缺陷、零事故和零浪费。我们以 TPM 的八大支柱为工具和方法，致力于培养员工掌握正确的维保知识，成为设备管理的真正主体，从而显著提高设备的管理效能和综合利用率。在实施过程中，我们采用 PDCA（计划、实施、检查、处理）管理循环法进行动态调整和优化，确保 TPM 推进的稳健和持续，不断提升员工设备管理的综合实力。

创新驱动

专注产品研发

顺钠股份将创新研发视为不断突破的引擎，公司持续加大研发投入，探索技术前沿并推动研发成果的转化，提升自身行业竞争力。

公司着眼行业动向、客户需求进行产品研发与迭代，其中，变压器、电抗器产品在部分特定领域的技术已达到国际领先水平。报告期内，顺特设备荣获“高新技术企业证书”“佛山市科技领军企业 100 强之创新实力 50 强”。同时，我们支持研发设计人员积极进行产品研发、专利申请，并依据《专利管理办法》给予奖励，激发员工创新积极性。

顺特设备荣获多个创新奖项



顺特设备荣获“佛山市科技领军企业 100 强之创新实力 50 强”



顺特设备荣获高新技术企业证书

案例：“高效高防腐气液双循环冷却干式变压器”获评多个国家与省级奖项

海上风机的运营存在运行效率低及安装、运维环境复杂等问题。为提升海上风机运行效率，顺特定向研发根据风机实际负荷调整运行模式的“高效高防腐气液双循环冷却干式变压器”。

在运作效率提升方面，该产品使用紧凑型单线圈结构，在较小空间内实现更高的功率密度与热容量；采用气液双循环冷却方式，提升密闭环境下的散热效率。在提升运行稳定性方面，产品还添加特殊防腐工艺，保障变压器在海上恶劣环境下的平稳运行，确保海上风电机组高效、稳定运作。

经广东省机械工程学会专家鉴定，“高效高防腐气液双循环冷却干式变压器关键技术研究及产业化”项目整体技术达到国际领先水平。同时，该项目荣获“2023 年中国机械工业科技进步奖三等奖”“广东省机械工程学会科学技术奖一等奖”。



2023 年中国机械工业科技进步奖三等奖

案例：“超导储能用大电流干式整流变压器”满足超导储能系统供电需求

为满足超导储能系统大电流稳定供电的要求，顺特突破多项难题，研发了我国首台“超导储能用大电流干式整流变压器”，填补了该领域空白。

公司从大型变压器的整体到局部、从结构到零件上进行完善，保障大型变压器的高效运作。产品采用多台变压器组合的形式，解决了大容量大电流整流系统变压器设计及制造难题。在结构上，产品通过采用同相逆并联结构以及线圈外置散热结构，减少大电流引发的附加损耗高、散热效率低等情况的发生。同时，顺特研发特殊钢制结构件，提升大型变压器高耸结构的稳定性。

在广东省机械工程学会的鉴定下，该产品因其在在大电流应用方面达到国际领先水平，荣获“广东省机械工程学会科学技术奖二等奖”。



广东省机械工业科技奖二等奖证书

案例：“加强型全防护干式空心电抗器”荣获广东省电气行业奖项

空心并联电抗器绝缘表面容易开裂，容易因雨水、粉尘进入线匝内导致产品起火。为提升产品安全性能，顺特研制“加强型全防护干式空心并联电抗器”。

产品采用倾斜旋转淋涂工艺，将多组份加成型中温固化硅橡胶涂覆在所有密封表面，有效提升了产品的绝缘性能，具备防开裂、防潮、防污闪、易维护、绿色环保等特点。目前，该产品在四川、佛山、东莞和深圳多个供电局落地应用，交付产品超 100 台，运行情况良好，深受客户认可。

经中国电力企业联合会组织的新产品新技术鉴定，该产品综合性能达到国际先进水平，荣获广东省电气行业科技进步二等奖。



广东省电气行业科技进步二等奖

关键绩效

截至 2023 年 12 月 31 日，顺钠股份及其下属企业：

- 公司研发投入总计 **8,065** 万元

智能制造

顺钠股份紧密跟随数字化时代的步伐，以高度的前瞻性和战略眼光，全力推动智慧工厂的建设。2023年，顺特电气设备以高标准规划建设变压器智慧工厂项目，项目规划新增干式变压器年产量750万kVA。智慧工厂以6个典型场景应用为主，将数字化深入到生产调度、来料验收和发货管理等9大业务环节中。项目建成后，顺特将实现工厂运营精益化、智能设备自动化、数据决策信息化融合，极大提高公司生产、管理、资金利用效率，成为行业生产智慧化标杆企业。

智慧工厂主要业务环节

1 来料验收自动上架

2 生产计划与智能调度

3 智能全自动物料配送

4 电子作业指导

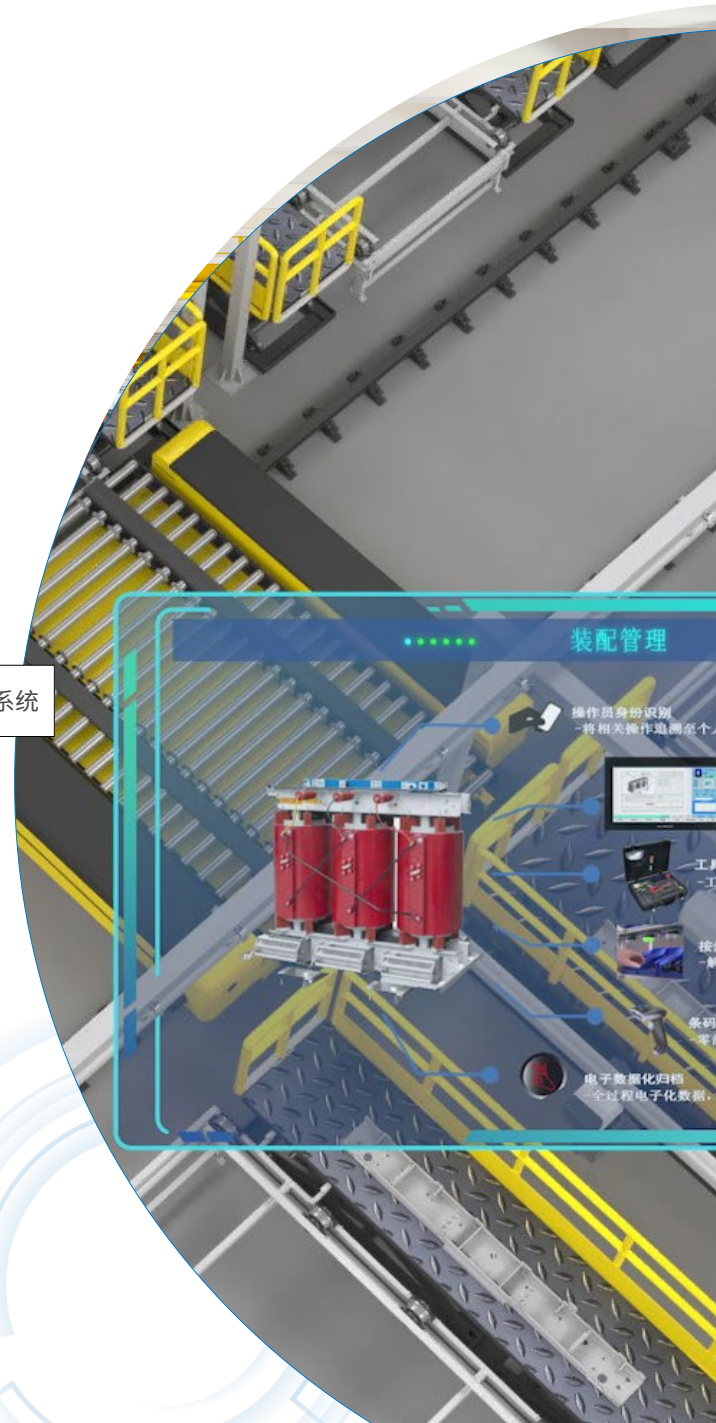
5 生产控制 / 统计 / 安灯系统

6 设备状态监控

7 过程质量控制

8 成品检验智能管理

9 发货管理



智慧工厂场景及功能介绍



智能产线

- 采用集配模式，保障产线物料供应
- 结合自动化设备，优化空间布局

智能供应链与物流

- 实现供应链可视化
- 实现需求自动分析及预测

智能车间

- 采用模块化设计，实现全自动柔性装配线
- 建设自动化立体仓库
- 采用AGV（自动引导车）、RGV（有轨制导车）技术，实现车间自动运输

智能决策

- 优化数据管理，形成企业数据资产
- 挖掘数据价值，推动企业智能决策

智能工厂

- 建立全流程实时设备互联
- 建立工厂数字映射模型
- 借助工业软件，实现人机融合

智能服务

- 引入物联网，拓展咨询与服务
- 应用虚拟现实技术，转变服务模式
- 发展信息技术，助力个性化订制服务

打造绿色产品

我们始终坚持资源节约和环境保护的发展理念，秉持 4R (Reduce、Reuse、Recycle、Replace) 原则，不断提高材料资源利用率，持续赋能绿色产品的发展。顺特设备遵循《新产品开发流程》规定，在产品研发阶段从材料选型、生产工艺及回收处理等多方面考虑产品全生命周期对环境、安全的影响，对退役产品可回收拆解，部分零部件材料可处置后深度加工用于其他类产品。我们要求新研发产品优先选用绿色节能材料，在噪声、电磁辐射等方面表现均高于国家和行业标准要求，出口产品参考欧盟生态设计指令能效一级标准等国际标准，以更高标准推进绿色产品研发工作。

案例：顺特设备提升产品环保性能，荣获多项证书

顺特使用具备环保与安全的植物油替代传统矿物油，率先在风力发电机舱的水冷液浸式变压器应用相关创新技术，并取得实用新型专利证书。

顺特定制盾构机专用高效预装式变电站，其高效环保性能获得认可，并先后获得了“盾构隧道掘进机的预装式变电站”“盾构机用预装式变电站”实用新型专利。

顺特不断优化产品设计，提升产品能效，其“树脂绝缘干式电力变压器”产品凭借其出色的能效表现和环保特性，成功获得了中国质量认证中心颁发的产品节能认证证书。



“一种风力发电机舱水冷液浸式变压器”
专利证书



“盾构隧道掘进机的预装式变电站”
专利证书



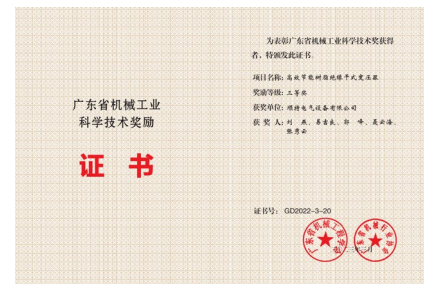
“树脂绝缘干式电力变压器”
节能认证证书

本年度，顺特电气设备对《售后服务程序》《产品生命周期结束后的处理》进行修订，新增产品报废后的处置流程。对于临报废产品，顺特对其结合数量及地区对应的评估后，综合当地环保标准选定最佳回收点，由第三方机构对报废产品进行拆分与分类回收，保障产品在全生命周期得到妥善处置。

案例：“高效节能树脂绝缘干式电力变压器”荣获广东省机械行业协会奖章

顺特响应国家节能降耗要求，研发无油、无污染、难燃、低损耗的高效节能树脂绝缘干式电力变压器。通过创新设计和严格试验，产品性能优异，技术性能指标符合多项国家标准，满足《电力变压器能效限定值及能效等级》中1级、2级能效要求，主要性能指标达到国内同类产品领先水平。

经评审，“高效节能树脂绝缘干式电力变压器”项目荣获广东省机械工业协会科学技术奖三等奖。



广东省机械工业科技奖三等奖证书

案例：“环氧浇注多绕组变压器”推动绿色港口建设

港口作为水路运输枢纽，为进出口贸易运输带来便利的同时，港口船舶的燃油机组排放物为周边环境带来大气污染、噪音污染。而船舶岸电系统作为绿色港口的基础设施，通过电网供电替代传统柴油发电，从源头实现零排放、零污染、零噪音。顺特设备响应国家“双碳”目标，作为国内干式变压器的定制专家，助力绿色港口建设。顺特针对客户需求成功研发适用于船舶岸电系统的“环氧浇注多绕组变压器”。该产品具备输出波形平滑、过载能力强、用户友好、结构通用性强等特性，按核级产品标准生产、可安全稳定运行60年，其防盐雾、防腐功能在海上平台应用中展现广阔前景。产品已广泛应用于上海、深圳、厦门、天津等港口，为国家绿色港口建设和节能减排事业作出积极贡献。



船舶岸基供电系统使用“环氧浇注多绕组变压器”

保护知识产权

顺钠股份重视自主创新与知识产权保护相关工作,严格遵守《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国著作权法》《中华人民共和国商标法》等法律法规,不断健全知识产权保护体系。顺特电气设备制定《专利管理办法》《商标管理制度》《VI手册应用管理规范》等内部管理制度,加强对商标、专利、著作权及其他无形资产的保护力度,规范公司知识产权管理工作。

我们依法实施知识产权许可和转让,规范使用他人知识产权,在使用第三方知识产权前获得许可或授权,禁止未经授权使用第三方的字体、图片、音视频等素材;相关广告文案、策划文案按公司流程提前审核,避免侵害他人的知识产权。同时,我们通过市场专利调查等多种形式,严密管控潜在的知识产权侵权风险,以确保公司在不侵犯他人权益的前提下强化自身知识产权的保护。报告期内,我们共计打假无效及异议商标案件 1 起。

1 起

打假无效及异议商标案件

关键绩效

截至 2023 年 12 月 31 日,顺钠股份及其下属企业:

- 累计获得专利 **188** 项,
其中发明专利 **18** 项、实用新型专利 **165** 项、外观专利 **5** 项;
 - 累计获得软件著作权登记 **6** 项;
 - 有效专利 **100** 项,其中发明专利 **17** 项、实用新型专利 **83** 项。
- 2023 年公司新获专利授权 **16** 项,其中发明专利 **2** 项、
实用新型专利 **14** 项。



客户权益保护

顺钠股份重视客户权益保护，不容忍任何形式的客户隐私泄露，不夸大产品功效，及时响应客户需求。我们定期开展客户回访，为客户提供良好的售后保障。

信息与隐私保护

企业内部经营情况、商业信息是公司无形资产，维护客户隐私与企业商业机密是确保公司业务连续性、稳定性的关键。顺钠股份通过制度完善、专项提升和安全培训等方式维护客户、员工及公司自身的信息安全，提升全员信息安全保护意识。顺特电气设备制定了《计算机机房安全管理制度》《计算机网络及信息安全管理制度》等制度，针对计算机运营环境、网络系统提出安全管理要求，规范信息采集、日常维护、存储传输等行为，从严处理违规行为。



ISO 27001 认证证书

此外，顺特通过设置计算机防火墙、上网行为管控、内网监控、文档加密、杀毒软件等防护措施，开展“防勒索防篡改一体化备份系统”等专项研究，构筑强大的信息安全体系，保障公司应用系统等基础设施的稳定运行，为公司平稳运行及信息安全提供保障。报告期内，顺特设备顺利通过 ISO 27001 信息安全标准认证的年度审核。

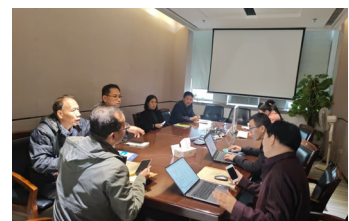
案例：升级 DGS 文档加密系统

顺特设备升级公司 DGS 文档加密系统，增强了软件系统安全性，并解决了与部分软件的兼容性问题。升级后的 DGS 系统不仅提高了批量解密速度，还确保了文档处理的高效性和安全性。这一改进使得顺特在保护敏感信息方面更具优势，为公司信息安全提供了有力保障。

案例：员工信息安全培训

顺特设备组织策划信息安全培训，通过详细解读 ISO 27001 信息安全标准、《计算机网络及信息安全管理制度》《计算机机房安全管理制度》等多项信息安全制度，确保信息安全重要性深入人心。

为确保公司数据安全无虞，我们建立了防勒索、防篡改数据备份系统，并对相关技术人员进行了专业培训，确保系统的高效运行。同时，我们还针对员工开展了反钓鱼培训，教会他们如何识别和防范网络钓鱼攻击。一旦检测到可疑的病毒、钓鱼链接邮件或 APP，我们会立即发出警示提醒，确保公司的信息安全得到及时保护。



信息安全培训

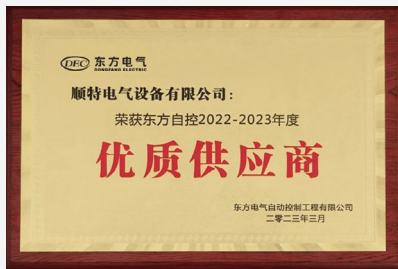
责任营销

我们严格遵守相关法律法规，坚守营销底线，准确描述产品功能，以履责、透明、合规的标准开展宣传工作。顺特电气设备结合国家及市场要求，制定《商务管理细则》，从前期事项审批、合同签订到销售跟进、售后管理等方面规范公司商务行为；发布《市场展宣工作管理细则》等制度，明确各类宣传物料、推广活动的工作流程以及责任归属，提升产品销售与服务环节的标准化程度，为客户提供全面、准确的信息，落实负责任营销。

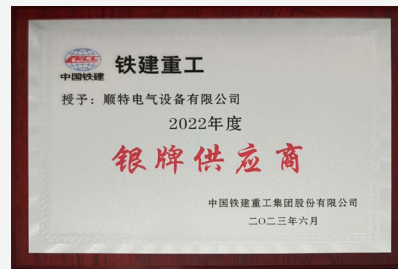
案例：顺特设备优质产品与服务得到客户广泛好评

东方自控与顺特设备多年来保持良好的合作关系，共同完成了清远 G50 燃机、德阳 G50 燃机、广州珠江燃机、广州恒运燃机、东莞洪梅燃机等多个项目的合作。其中 F 级 50 兆瓦重型燃气轮机是国家重大战略项目，入选“2022 年度央企十大国之重器”。顺特设备优质的服务获得了来自东方自控的肯定，荣获“东方自控 2022-2023 年度优质供应商”奖项。

中国铁建重工是顺特设备的重要战略客户，由最早的样机开发到如今的标准机型及项目专业定制产品，双方合作已长达 10 多年。本年度，顺特荣获中国铁建重工授予的“银牌供应商”称号。



东方自控“优秀供应商”奖牌



中国铁建重工“银牌供应商”

顺特设备秉承“客户在我心中、质量在我手中、合作立足共赢”的核心价值观，积极参与佛山地铁、杭州地铁的建设，为其提供稳定、优质产品，在建设过程中提供成熟可靠的解决方案，为地铁线路的顺利开通保驾护航，并荣获佛山地铁“开通贡献奖”、杭州地铁“优秀供货商”奖项。



佛山市地铁集团“开通贡献奖”



杭州地铁集团“优秀供货商”

售后保障

我们不断完善客户服务体系，通过多渠道、多形式的客户沟通，了解客户反馈意见。顺特电气设备制定了《售后服务程序》《顺特电气售后问题总结分类》等相关内部制度，明确并不断完善产品回收、维修及运送等流程，切实保障客户权益。

售后服务流程

责任人员	售后要求
售后服务中心技术支持 	接收售后服务信息，经初步处理后录入售后服务系统，形成售后请求。
售后服务中心主管 	<ul style="list-style-type: none"> 收到信息 2 小时内与客户沟通，确定服务方式、时间； 对获取的投诉信息实施分级管控处理，并针对严重投诉采取升级处理手段，保障问题处理时效性： <ul style="list-style-type: none"> » 严重投诉：主管于当天汇报到相关制造部经理、售后服务经理，抄送质量管理部经理； » 每周四汇总更新当周投诉信息，并将处理情况提交相关部门。
售后服务中心工程师 (公司相关部门配合) 	服务人员及时处理，并根据实际情况按产品或物料返修处理流程执行。及时性具体要求如下： <ul style="list-style-type: none"> 在 4 小时内分配任务到售后工程师； 如涉及因公司产品质量导致的停电事故，在收到投诉后，交通发达地区 24 小时内到达现场，偏远地区 48 小时内到达现场； 其他情况下，根据与客户沟通达成共识的时间及时到达现场； 售后工程师在公司内部配合下，按“现场处理流程”执行。
各部门经理 	负责组织公司各部门处理紧急重大事件、客户投诉、产品召回等。
售后工程师 	<ul style="list-style-type: none"> 关闭客户服务请求：解决客户端问题，并针对相关问题持续完善内部工作； 信息录入系统：将反馈到售后服务中心的客户现场服务请求记录到系统。

顺特十分重视客户意见，每年定期开展客户满意度调查。本年度，我们面向合作客户开展客户满意度调查，针对直接采购端、售后服务端共计发出 600 份样本。问卷从品牌知名度、质量满意度、服务满意度、售后满意度及产品安全等多个维度进行调研。2023 年度客户满意度调查结果 9.520 分，达到预定目标值（目标值 9.334 分），较 2022 年 9.440 分进一步上升，彰显产品与服务的持续提升获得客户广泛认可。

责任产业链

供应链管理

公司健全供应商全生命周期管理体系，持续开展供应商风险识别工作并将社会责任纳入评估标准，推进供应链可持续发展。

顺钠股份高度重视可持续供应链管理，始终践行责任采购理念，加强与供应商的交流合作，通过资源共享、工作协同实现合作共赢的可持续合作伙伴关系。顺特电气设备制定《供应商管理程序》等一系列管理制度和程序，对供应商在管理体系、劳工、安全与职业健康、环境、反腐败、商业道德等方面提出明确的要求，规范供应商在环境和社会责任方面的行为。与供应商签署社会责任、廉洁采购及不使用冲突矿产等相关协议，督促供应商在安全生产、节能降耗、环境保护、劳工权益等方面建立相关管控体系和规章制度。我们对供应商的绩效进行定期评价，对供应商实施分级管控，按照开发准入、选择、评价、绩效考核四个方面执行供应商全生命周期管理。

公司密切关注生产营运对环境产生的影响，持续推进本地化采购，降低分销与运输环节对环境的污染，推动价值链绿色低碳转型。

案例：顺特开发本地供应商，推进运输环节碳减排

顺特持续推行本地化布局，实施就近供应策略，与供应商紧密合作，共同助力原料物流运输环节的低碳转型。2023年，我们开发株洲的新漆包线供应商、佛山的新绝缘子供应商。这一举措使得运输距离分别缩短了约 1,200 公里和 2,000 公里，预计将进一步降低运输过程中的碳排放和费用，为企业的可持续发展注入新动力。

关键绩效

截至 2023 年 12 月 31 日，顺特设备供应商中：

• 物料类供应商 **190** 家

• 服务类供应商 **52** 家

供应链审核与培训

顺钠股份高度重视供应链的环境与社会责任管理，号召下属企业将社会责任要素纳入供应链审核。本年度，顺特设备按照 SA8000 体系要求，在《供应商管理程序》中新增社会责任相关内容，将供应商社会责任审核纳入《供应商现场审核表 C12-10》中，进一步完善公司供应商审核机制。此外，我们与主要物料供应商签订社会责任承诺书，要求供应商防止雇佣童工与强迫劳动，保护员工职业健康与安全、自由结社及集体谈判等基本权益。

关键绩效

- 顺特设备主要物料供应商 **28** 家，其中：取得 ISO 9001 认证的供应商 **26** 家，占主要物料供应商的 **93%**。
- 与顺特设备签署廉洁采购协议的供应商数量 **80** 家

案例：供应商安全培训

为了保障外来进厂人员的人身安全，明确公司和供应商双方的安全责任，顺特面向供应商开展入场安全教育培训。培训针对供应商在厂区内的安全问题进行详细解析与指导，并要求供应商通过测试后方可进入厂区开展工作，确保供应商人员的职业健康与安全。



供应商安全培训

案例：供应商质量和技术培训

顺特设备高度重视产品质量和技术水平，定期为供应商开展质量和技术培训。我们针对集装箱和油箱的制作要点、喷涂要求以及注意事项进行了专项培训，在培训过程中，我们详细讲解了集装箱和油箱制作的关键要点，让供应商能够全面了解制作过程中的关键环节，确保产品质量达到最佳状态。



供应商质量和技术培训

供应链前置管理

顺特在与战略合作伙伴供应商和重点项目供应商的合作中，始终坚持高效协同、合作共赢的管理理念。为确保供应物料的质量管理工作得到有效前置，我们建立了一套完善的管理机制，并进行了 APQP 先期质量策划工具的培训。在样机交付过程中，我们实施了 PPAP 验证，以确保产品质量的可靠性。我们组建了由 SQE、技术和商务人员构成的联合团队，在订单的关键节点进行技术交底、过程监造以及前置检验等工作。同时，我们积极推动供方全方位沟通，深入挖掘合作伙伴的专业潜力，通过广泛吸收供应链前端的意见，提升产品设计的可制造性和生产效率，从而实现质量损失成本的最小化。

案例：顺特对外壳厂家开展质量管控

2023 年顺特对外壳厂家喷涂处理工艺进行的专项质量管控。公司对供方包括设计、工艺、生产工艺、质检人员在内的员工开展喷涂工艺标准、顺特工艺技术条件、项目特殊要求的培训。同时，我们统一了供方与顺特的检验标准、检验工具及检验流程，确保双方在质量控制上保持高度一致。我们联合喷涂材料生产厂家及第三方检测机构对供方进行了技术辅导和效果评价，对发现重大质量隐患的材料供方暂停其资质，对关键工序存在不符合技术要求的操作及时叫停生产，有效避免不合格产品流向客户造成公司和客户的重大损失。



关键绩效

- 2023 年向风机、玻璃毡、铜箔等重要物料供应商推进 PPAP，计划完成率 **92%**
- 监造厂家 **17** 家 **21** 次，发现潜在质量风险 **75** 项，整改有效率 **91.6%**

推动行业发展

顺特电气设备作为干式变压器行业翘楚，现已成为多家行业协会正式成员并担任理事单位、副理事长单位等职务，多次代表国内变压器行业为 IEC（国际电工委员会）标准的制定及修订提供建议，主导或参与制定国家及行业标准 50 多项，其中主导 11 项，参与 40 多项，切实推进行业管理标准化、规范化，为行业进步提供技术与经验支持。

顺特参加行业协会清单（部分）



协会组织名称
广东省机械工业质量管理协会常务理事单位
中国电器工业协会（理事单位）
全国变压器能效提升产业联盟（机械工业北京电工技术经济研究所，理事单位）
非晶节能材料产业技术创新战略联盟会（理事会）
广东省机械工程学会标准化工作委员会（副理事长单位委员）
广东省机械行业协会（常务副会长）
广东省机械工程学会（常务理事）
中国电器工业协会变压器分会（副理事长单位）
广东省电气行业协会（副理事长单位）
中国变压器行业信息网
全国变压器标准化网
中国高压电器网
中国电器工业协会高压开关分会
中国电器工业协会智能电网设备工作委员会
中国电器工业协会变压器分会
中国电器工业协会（风电设备分会）
广州市轨道交通产业联盟
中广核设备产业链联盟

顺特参与制定国家及行业标准

标准名称	现行版本
干式变压器 第 6 部分 电抗器	GB/T 1094.6-2011
电力变压器 第 11 部分：干式变压器	GB/T 1094.11-2022
电力变压器第 12 部分：干式电力变压器负载导则	GB/T 1094.12-2013
电力变压器第 16 部分：风力发电用变压器	GB/T 1094.16-2013
风力发电用干式变压器技术参数和要求	NB/T 31062-2014
6kV~35kV 及以下干式铝绕组电力变压器技术参数和要求	NB/T 42066-2016
6kV~35kV 及以下油浸式铝绕组电力变压器技术参数和要求	NB/T 42067-2016
6kV ~ 66kV 级干式并联电抗器技术参数和要求	JB/T 10775-2020
光伏发电用组合式变压器	T/CEEIA 251-2016
光伏发电用干式变压器技术参数和要求	T/CEEIA 299-2018
干式电力变压器优等品质量评价导则	T/CEEIA 371-2019

案例：顺特设备参加行业研讨会，分享节能提效经验

2023年6月28日，中国电器工业协会变压器分会在广东省佛山市组织召开了“变压器能效提升绿色低碳创新发展研讨会暨变压器分会会员（部分）工作会议”。顺特作为协办单位出席，在会议过程中结合企业节能项目开展情况，对企业能效提升工作进行了经验分享。



变压器能效提升研讨会

促进绿色发展



全球气候变化形势日趋严峻，环境保护已成为全球共同愿景。公司秉持绿色发展的经营理念，积极应对气候变化、提升环境管理水平，从提升能源使用效率、管控废弃物排放、强化水资源管理、倡导绿色办公等方面促进企业绿色转型，推进循环经济，通过资源减量、循环利用提升资源使用效率，助力打造资源节约型、环境友好型社会。

本章节响应的重大性议题及指引要求

重大性议题

- 可持续发展战略
- 应对气候变化
- 能源资源使用
- 排放物管理
- 循环经济
- 生物多样性保护

GRI标准

- GRI 201-2: 评估气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇
- GRI 301: 物料
- GRI 302: 能源
- GRI 303: 水资源和污水
- GRI 304: 生物多样性
- GRI 305: 排放
- GRI 306: 废弃物

SDGs



- 环境管理体系
- 应对气候变化
- 合理使用资源
- 践行清洁生产

环境管理体系

顺钠股份积极响应国家环保政策，严格遵循《中华人民共和国环境保护法》等国家及运营所在地相关法律法规。同时，积极鼓励下属公司建立健全公司内部环境管理体系，针对行业重点环境问题加强管理，深化环境风险管控，全方位保障企业实现环境合规，引入能源管理系统对水电气进行综合监控管理。2023年，公司制定并追踪材料消耗、能源使用以及废弃物处置的环境目标。



顺特电气设备有限公司获得 ISO 14001 环境管理体系认证。

2023 年环境目标		
方向	目标	举措
材料消耗		
铜的消耗	提高铜利用率	<ul style="list-style-type: none"> 设置并监测有色金属设计消耗率等指标，及时调整工艺消耗系数，精准采购量。
	降低铜的报废率	<ul style="list-style-type: none"> 按合同需求控制铜箔采购分卷数量及单卷重量，减少尾料的报废。铜排制作批量合同组织现场评审。
硅钢片消耗	提高硅钢片利用率	<ul style="list-style-type: none"> 优化套材工艺技术，提高硅钢片利用率； 尾料称重监控，杜绝尾料浪费。
能源使用		
天然气	降低天然气消耗	<ul style="list-style-type: none"> 分步分段开、关喷淋设备控制开炉，缩短各炉高温待件时间和无工件运行； 利用交接班清理粉房的机会转换粉末，减少中途停机； 使用多孔挂件工装集中挂小件，减少工件占用输送线的长度。
柴油	降低柴油消耗	<ul style="list-style-type: none"> 优化搬运运输路线，合并同路线的物料搬运，以此减少叉车运行公里数和次数，从而减少叉车柴油消耗量； 物料集中搬运，减少叉车使用频率； 新叉车购置时，购买新能源（电动）叉车。
电力	节能降耗，减少单位产量用电	<ul style="list-style-type: none"> 设置并实时监测综合单位产量耗电、产品耗电等目标，根据生产情况调整设备运行方式，达到工厂用电经济性运行。
废弃物处置		
危险废弃物处置	减少危险废弃物产生量	<ul style="list-style-type: none"> 根据《危险废弃物规范化管理办法》执行，各部门采取措施，培养员工减少危险废弃物产生、保护环境意识。

应对气候变化

如今气候变化成为社会关注议题，能源转型需求不断增强。顺钠股份亦逐步展开应对气候变化工作，进行产品碳足迹评估，通过提升资源效率、促进能源结构转型减少企业运营过程中的碳排放。

评估温室气体排放

我们与外部检测机构合作，依据 ISO 14067 及 PAS 2050 对非晶合金干式变压器、干式变压器、SE-GCK 低压成套开关设备及 BlokSeT 预智低压成套设备开展产品碳足迹认证，评估相关产品从原材料获取过程及产品生产过程的温室气体排放情况，并最终获得第三方核查机构颁发的产品碳足迹证书。我们依据产品碳足迹评估结果，针对温室气体排放制定了用能情况减排计划和具体节能措施。

产品碳足迹证书



非晶合金干式变压器
碳足迹证书

干式变压器碳足迹证书

SE-GCK 低压成套开关
设备碳足迹证书

BlokSeT 预智低压成套
设备碳足迹证书

关键绩效

截至 2023 年 12 月 31 日，顺钠股份及其下属企业：

- 范围一温室气体排放总量

305.23 吨二氧化碳当量

- 范围二温室气体排放总量

3,690.10 吨二氧化碳当量

- 范围一 & 范围二温室气体排放总量

3,995.33 吨二氧化碳当量

- 单位营业收入范围一 & 范围二温室气体排放强度

1.93 吨二氧化碳当量 / 每百万元人民币

提升资源效率

我们积极响应节约能源的号召，严格遵守《中华人民共和国节约能源法》《中华人民共和国清洁生产促进法》等法律法规，顺特电气设备制定《能源及资源管理控制程序》《非生产性用电管理规定》《2024年用电管理方案》，规范办公室用电、车间照明和食堂用电管理，降低能源消耗，提高能源利用率。

此外，公司积极响应节能减排号召，号召员工将环保理念融入到日常工作中，鼓励员工减少办公耗材使用，提升能源使用效率。顺特设备发布面向全体员工的《环境保护的节能减排倡议书》，营造绿色节能的办公环境，共同助力绿色低碳发展。



无纸化办公

优化平台功能：我们持续完善平台功能，采用电子考勤系统，并实现不同系统的信息共享与协同操作，提升办公效率以及无纸化水平；

合理使用耗材：办公用品实行定额发放，员工按需节约使用；鼓励员工循环使用办公耗材，减少纸张使用。



节能化办公

改造照明系统：办公区采用采光设计，充分利用自然光；开展照明设备节能改造，以节能灯替换传统照明灯具，提升能效水平；

采购节能设备：采购低能耗的打印机，提升办公设施的环保性能。



绿色办公

营造绿色办公环境：我们在办公场所培育绿植，增加户外绿化带面积，为员工提供舒适办公环境的同时，倡导人与环境和谐发展理念；

培养环保节约意识：宣传绿色办公制度，张贴环保节能标语，号召员工减少非必要公务出行、减少设备待机时间、夏季合理使用空调等，从日常细节落实绿色办公。



办公场所环保意识宣贯



绿色环保板报



节约用水标语



节能标识

环境保护的节能减排倡议书



环境保护的节能减排倡议书

致公司全体员工:

节能降耗是公司一贯的经营理念,为实现可持续发展的基本要求,在保障公司正常经营的前提下,本着降低成本改善环境,同时提高公司自身的竞争力,我们向全体员工积极倡议节能减排的要求:

一、宣传倡导节能降耗。要不断加强资源忧患意识,树立健康科学的消费理念。节约从生活的点滴做起,节约水、电、气、油等等,同时尽可能减少废水、废气、固体废物的排放。

二、尽可能采购、使用节能产品。公司的照明灯具、开关;办公设备计算机、打印机;生活电器冰箱、空调等电器设备;水龙头、净水器等必须选用低能耗节约型产品。

三、节约用电。能用自然光的情况尽可能不使用照明设备。长时间不使用电器时,随手关灯、电脑、打印机等办公设备。

四、控制空调的温度和使用时间做到减少排放。如夏天空调温度不低于26℃。

五、节约用水。随手关水龙头;水要尽可能多次使用。

六、推荐减少燃油消耗。推荐大家出行使用公共交通工具。

七、节约办公耗材使用。公司积极倡导无纸化办公,尽可能使用电子沟通工具处理业务;提倡减少纸质文件的打印,推荐使用环保材料或可再生能源产品。

八、集思广益,不定期交流节能减排的新方法、新思路。对突出创新方法公司给予奖励。

节能减排,不是遥不可及无关自身痛痒的概念。而是切切实实关乎我们生存的一切。为了让我们自己能够生活得更健康安全,也为了我们的子孙们能享受到我们现在享有的一切资源,请从今天做起,从生活的点点滴滴做起。就从关掉那盏被遗忘的灯,那还在滴水的水龙头,那冒着阵阵寒气的空调……请坚信今天你的一个动作,就能给我们的天空增添多一抹蓝色,河水多一丝透彻,空气多一分清新。加油!

顺特电气设备有限公司

环境保护的节能减排倡议书



优化能源结构

减少传统化石能源使用、提升清洁能源使用比例是企业减少生产运营的温室气体排放的关键举措。在合理使用资源、提升能源效率水平的基础上，顺钠股份积极响应国家“碳达峰、碳中和”的号召，逐步提升自身绿色能源的使用比例。本年度，顺特设备结合自身工程资质与厂房屋顶资源，落成首期厂房楼顶分布式光伏项目，成功实现并网发电。未来，公司将持续参与绿色减碳项目的开发，为社会的可持续发展贡献自身专业力量。

案例：顺特设备首期 4 兆瓦分布式光伏项目顺利并网发电

2023 年 8 月，顺特设备厂房楼顶分布式光伏首期项目顺利并网发电并投入使用。该项目充分利用了顺特设备的 4 个厂房楼顶空间，并网后采用“自发自用，余量上网”的模式，平均每年预计可为电网提供绿色电量 333.77 万千瓦时，每年可节约标煤约 1,031.35 吨，减少 2,681.51 吨二氧化碳和 28.88 吨二氧化硫气体排放，在用电高峰时间段能有效缓解电网供电负荷压力，提高片区用电的可靠性和稳定性。



顺特设备厂房楼顶分布式光伏首期项目

关键绩效

截至 2023 年 12 月 31 日，顺钠股份及其下属企业：

- 外购市政用电

6,470.45 兆瓦时

- 单位营业收入能源消耗强度

4.32 兆瓦时 / 每百万元人民币

- 绿色能源使用量

1,154.20 兆瓦时

- 能源消耗总量

8,927.75 兆瓦时

合理使用资源

自然资源是企业生存的物质基础，合理使用资源助力企业走高质量、可持续发展的道路。顺钠股份关注生产运营环节水资源管理、包材物料的使用效益，从用量减少、回收利用方面减少资源浪费。

水资源管理

顺钠股份严格遵守《中华人民共和国水法》等法律法规，将水资源耗用管理与节水的理念落实到日常工作中。本年度，我们从用水计划、设备选型改造以及加大宣传力度方面，提升生产和运营过程中的水资源使用效率：

制定节水计划

公司根据能源管理小组的用水指标，制定部门用水计划，并请专业技术人员开展包括用水指标在内的审核工作。

改造老旧设施

公司对喷淋线管道进行改造，二次利用生产环节用水，月度节省用水超 100 立方米。

优选节水设备

在采购设备时，优先选用节水型产品。针对老旧水管及其他生产设备，加强设备的日常维护与检查，防止跑冒滴漏的发生。

宣传节水理念

组织节水意识培训并加大宣传力度，在主要用水处张贴节水标语，号召员工养成节约用水习惯。

关键绩效

截至 2023 年 12 月 31 日，顺钠股份及其下属企业：

- 总耗水量 **23,738** 立方米
- 单位营业收入耗水强度 **11.48** 立方米 / 每百万元人民币



循环经济

绿色包装是循环经济的重要环节，企业通过包材减量、包材升级探索循环经济在包材领域的发展路径。顺特电气设备制定《开关产品包装规范》《开关部二次包装及附件包装缺件发货规范》《产品及包装生态环保设计管理程序》等内部制度，推动包材减量化使用，积极推进包材循环使用项目的落实。我们亦在实践中探索绿色包材的应用，一方面，在保障包装性能的前提下，我们通过规范产品运输的打包方式，减少箱变类产品运输包装用量。另一方面，我们结合运输路线优化产品底座的使用、开展底座循环使用项目，进一步提升包装材料的使用效率。

案例：顺特设备通过包材减量、循环使用，提升资源使用效率

顺特在出口包装中取消木箱使用，并采用珍珠棉对变压器核心部位进行防护、铝膜袋密封进行外层保护。在增强防护性能、减少运输过程中的磕碰划伤问题的同时，大量减少木材使用。

变压器在生产、运输、现场装配过程中极易磨损，底座对保护变压器起着重要作用。经研发改造，顺特调整底座结构、制定保修返修标准，提高底座稳定性，提升底座循环使用率。



践行清洁生产

我们严格遵守国家相关法律法规要求，遵守并贯彻《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《国家危险废物名录》，制定内部固体废物、废水及废气相关管理制度，并根据环保部门要求及其出具的环境影响报告书，全面落实各项环保防治措施。我们从厂房设施设备完善到生产运营管理等各环节，持续管控自身生产运营过程的环境影响，减少污染物的产生及排放。同时，我们委托具备专业资质的第三方对固体废物、废水、废气及噪音进行定期检测和综合治理，使各项指标均达到国家环保法规要求，守护绿色生态。2023年，我们未接收到废弃物、废水、废气、噪音排放超标等环境违规相关的行政处罚、通告或负面舆论报导。

废弃物管理

公司严格遵守国家法律法规，制定《废弃物管理控制程序》，对危险废弃物、一般废弃物做出明确定义及区分，对废物进行分类管理，防止废弃物污染环境。

危险废弃物

包括废机油、废弃荧光灯等。我们委托有资质的回收商统一处理，确保危险废弃物得到妥善收集、贮存、转移、处置，处置率 100%。

一般废弃物

包括一般生活垃圾、工程垃圾等。对于可回收废物，包括木制品、纸制品、钢材头尾料、硅钢片边角料、钢材、电子电器等有利用价值的可回收废品，我们统一存放并委托有资质的第三方统一处理及处置。对于不可回收废弃物，公司按照运营地的法规要求妥善处置。

关键绩效

截至 2023 年 12 月 31 日，顺钠股份及其下属企业：

• 危险废弃物产生量 **67** 吨

• 一般废弃物产生量 **2,416** 吨



废水处理

公司严格遵照国家法规及所在运营地要求，确保工业废水与生活污水合规排放。顺特电气设备制定《水污染管理控制程序》《废水处理工艺及设备操作指引》等制度指引，明确废水分类处理流程、监测程序以及应急处理程序。

我们对废液、废水等工业废水以及食堂、化粪池、设备冷却等生活污水进行严格分类管控，设置废水处理设施，保证废水经过预处理、沉淀分离等严格流程达到合格排放标准，再交由专业污水处理站进行处置，保障污水分类处理、合规排放。

废气管理

公司遵守国家法律法规，妥善处理生产过程中潜在的硫氧化物、氮氧化物、挥发性有机物等废气。本年度，顺特电气设备根据工艺需求修订《废气、噪声控制程序》，增加淋涂、固化工艺的废气处理要求，完善变压器过滤、真空注油过程中的废气处理工艺及监测标准，逐步完善生产过程中废气治理水平。

在日常生产环节，我们增设废气处理设施，包括活性炭吸附与催化燃烧废气处理设施、碱液喷淋设施、油烟静电处理器、移动式布袋除尘器等。同时，我们定期对装置的进风口、排风口的过滤装置进行改造，保障废气妥善处理后合规排放。此外，公司对机动车辆进行定期维修保养，确保控制尾气符合标准。

关键绩效

截至 2023 年 12 月 31 日，顺钠股份及其下属企业：

- 氮氧化物 (NOx) 排放 **0.07** 吨
- 硫氧化物 (SOx) 排放 **0.01** 吨
- 挥发性有机物 (VOC) 排放 **0.26** 吨
- 颗粒物排放 **0.26** 吨



噪音管理

顺特设备基于《废气、噪声控制程序》等内部制度与工作流程，通过明确噪音标准、控制噪音源头及传播路径，定期进行噪音监测和改善措施减少噪声污染，对噪音进行综合治理。

噪音管理措施	
明确控制标准	<ul style="list-style-type: none"> • 执行《工业企业厂界噪声标准（GB12348-2008）》，明确厂界噪音的上限； • 委托第三方每年至少对厂界进行检测，若噪声超标，立即整改。
控制噪音源头	<ul style="list-style-type: none"> • 对机器 / 设备进行日常保养，保证使用设备正常运行，降低运行异常时的噪音。
控制传播途径	<ul style="list-style-type: none"> • 为员工配备合规的耳罩、耳塞等劳保用品并指导员工合理佩戴； • 对发电机、空压机房等噪音大的区域围蔽隔音。



深化员工关怀



公司坚持合规雇佣的原则，建立民主沟通渠道，为员工提供合理的薪酬福利。我们助力员工成长，为员工提供多样化培训体系并完善晋升渠道，为员工的个人提升提供激励。职业健康安全是公司的关注重点，我们搭建安全管理体系，通过为员工提供防护用具、开展安全培训演练等措施的同时，亦关爱员工生活，守护员工身心健康。

本章节响应的重大性议题及指引要求

重大性议题

- 员工多元化与平等
- 劳工权益
- 职业健康与安全
- 员工培训与发展

GRI标准

- GRI 2: 一般披露 活动和工作者
- GRI 201-3: 固定福利计划义务和其他退休计划
- GRI 401: 雇佣
- GRI 402: 劳资关系
- GRI 403: 职业健康与安全
- GRI 404: 培训与教育
- GRI 405: 多元化与平等机会
- GRI 406: 反歧视
- GRI 407: 结社自由与集体谈判
- GRI 408: 童工
- GRI 409: 强迫或强制劳动
- GRI 410: 安保实践

SDGs



- 员工权益保障
- 助力员工成长
- 守护健康安全
- 关爱员工生活

员工权益保障

我们支持联合国全球契约十项原则的承诺，始终贯彻以人为本，尊重并坚决保障员工的合法权益，积极倾听员工心声，致力于打造平等、多元、包容的职场氛围。

公平雇佣

顺钠股份严格遵守并落实《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国社会保障法》等各项法律法规，秉持“德才兼备、公开公正”的原则，制定《人力资源管理制度》《总部员工手册》等一系列公司内部管理办法，以确保为公司选聘贤能之才提供规范指引。顺特电气设备亦在此基础上制定《招聘录用与离职管理制度》《未成年工劳动保护管理规定》《女职工劳动保护管理规定》，指导员工招聘雇佣、权益保障工作的开展。2023年，顺钠股份未发生童工、强制劳动以及歧视事件。

公平雇佣	具体措施
童工及强制劳工	<ul style="list-style-type: none"> • 顺钠股份防范生产运营中的雇佣童工及强迫劳动风险，如发现相关情况，公司及时施加补救措施，确保员工在健康、安全的环境中开展工作； • 顺特设备制定《未成年工劳动保护管理规定》《针对童工或强迫劳动事件的补救程序》，禁止任何形式的雇佣童工与强迫劳动现象，设置投诉渠道及申诉处理程序加以监督程序落实情况。
多元化、平等及包容性	<ul style="list-style-type: none"> • 顺钠股份鼓励和尊重人才与文化的多元化，反对任何形式的歧视、霸凌和骚扰行为，在招聘、入职、培训、晋升、奖励过程中，禁止因员工性别、年龄、种族、肤色、性取向、国籍、籍贯、宗教等因素而出现歧视行为、进行差别化对待； • 顺特设备制定《针对歧视或骚扰案件的补救程序》，明确规定对涉及歧视与骚扰行为的惩罚措施，情节严重者将移交司法机关处理； • 顺特设备制定《女职工劳动保护管理规定》，明令禁止在招聘雇佣、薪酬调整、职务晋升等方面歧视或者限制女性职工。
特殊群体就业	<ul style="list-style-type: none"> • 公司响应国家号召，为残疾人提供就业岗位，以帮助特殊人群实现体面就业。

关键绩效

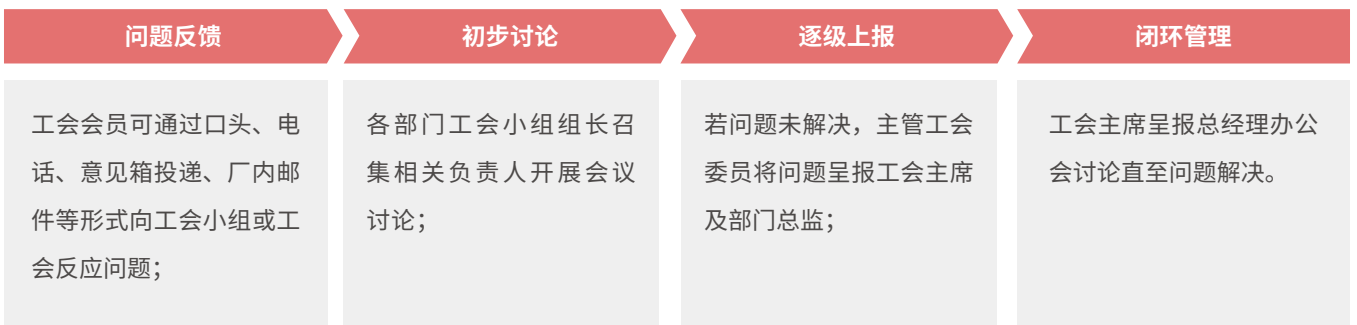
截至 2023 年 12 月 31 日，顺钠股份及其下属企业：

- 女性员工总数 **221** 人，女性员工占比 **16.50%**，女性管理人员占比 **7.14%**
- 公司人员流失 **5.30%**

民主沟通

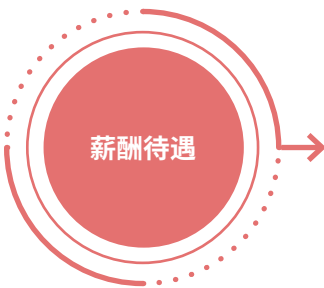
顺钠股份充分尊重员工意见，主动聆听员工诉求，设立工会组织定期与员工进行沟通，并通过组织职工代表大会及开展员工满意度调查，提升员工在公司治理领域的参与度，为公司发展建言献策。顺特电气设备亦针对工会成员制定《工会会员问题反映及沟通指引》，明确问题沟通流程，并设有电子邮件、内外部网站、信息公告板、短信平台等沟通平台鼓励有效内部沟通，保障员工的诉求与建议能够得到及时的响应与反馈。

顺特工会问题沟通协调管理流程

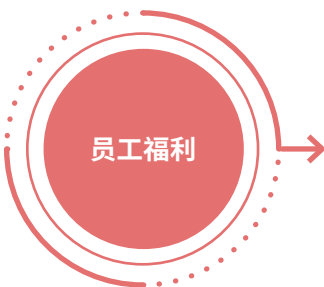


薪酬福利

顺钠股份持续完善薪酬福利体系，保障员工各项合法权益，致力于提供具有市场竞争力的薪酬福利，以增强员工工作的认同感与归属感。



顺钠股份秉持“奖勤罚懒、多劳多得”的按劳分配原则，因岗制宜，编制《薪酬管理制度》《董事、监事和高级管理人员薪酬管理制度》等一系列薪酬管理制度，在基本工资与福利的基础上，结合岗位履职表现发放效益工资、销售提成、创新奖金等。公司通过实施固定与浮动薪资相结合的薪酬体系，保障员工权益的合理性，激发员工工作热情，为公司打造一支精益求精、爱岗敬业的人才队伍。顺特设备结合自身实际，编制《绩效考核管理制度》，规范绩效考核流程，绩效考核结果应用于员工绩效工资的发、表彰绩效优秀员工等方面。



我们遵守各项法律法规与劳动政策，严格执行国家及地方社会保障机制，为员工提供五险一金、法定节假日、年假、产假、看护假、员工健康检查等多项员工福利。顺特设备亦提供高温津贴、节日贺金、慰问金、子女诞辰礼金、子女教育补助等基本福利及日常福利。

助力员工成长

员工是企业发展的基石，顺钠股份高度重视员工的成长与进步，为员工提供畅通职业通道、丰富的技能培训，鼓励员工与企业共同成长。

关键绩效

截至 2023 年 12 月 31 日，顺钠股份及其下属企业：

- **1,330** 名员工参与培训
- 员工人均培训时长 **32.30** 小时
- 受训人数占比 **99.33** %
- 员工培训和发展的支出 **147.60** 万元

优化培训体系

顺钠股份注重人才队伍建设，制定《员工学历培训和专业进修管理办法》《董事、监事和高级管理人员培训制度》等内部制度，结合不同职级、岗位的需求为员工提供素质教育、管理观念、企业精神、技能技术等培训。顺特电气设备为提升员工岗位操作标准化水平，制定《生产岗位技能培训认证管理制度》，开展通用技能与岗位技能培训，并通过理论与实操多场考核验证培训成果，最终颁发认证证书，提升生产岗位员工专业素养水平。2023 年度，顺特在公司内部组织开展员工入职、经营管理、专业技能、节能提效等多项专题培训工作。此外，顺特与外部院校联合开展为期一年的企业新型学徒制培养项目，与院校联手培养电气制造生产领域专业人才。

案例：项目管理沙盘模拟实务培训

2023 年，为满足企业业务发展和市场客户需求，顺特以公司项目运营为例，组织开展沙盘演练工作坊形式的项目管理培训，真实模拟项目管理过程中的关键环节。本次培训给予学员强烈的实战感受，实现了“所学即所得”的培训效果，为企业培养具备项目管理才能的复合型人才奠定了基础。



项目管理沙盘模拟实务培训

案例：岗位技能提升培训



“生产现场效率提升与低成本改善”
培训现场

顺特开展“生产现场效率提升与低成本改善”培训，以帮助员工学习如何提升运作效率，增强产品质量。



“车间标准化管理方法与技巧”
培训现场

顺特开展“5S、葡萄图、车间标准化管理方法与技巧”培训，以帮助生产部门管理人员了解精益运营体系架构及其相关原理。



“用积极心理赋能，让销售业绩倍增”
培训项目

顺特开展以“用积极心理赋能，让销售业绩倍增”为主题的培训，从心理学角度帮助销售及营销人员提升营销技巧。



“高战斗力销售团队的建设与打造”
培训项目

顺特开展“高战斗力销售团队的建设与打造”培训项目，以帮助销售管理者理解销售人才甄选与培育的相关理念，从而更加有效地构筑团队激励方式。



战略小组核心成员培训现场

顺特开展《4步20招做实年度经营规划——找准突围支点撬动业务持续增长》特训班，以帮助公司战略团队识别增长瓶颈，明确业务方向。



产品试制培训现场

顺特针对产品试制过程开展相关培训，以帮助团队培养对新产品开发流程的理解与认识。

完善晋升渠道

顺钠股份重视员工职业发展，根据不同岗位序列设置了管理和专业两个晋升通道，结合绩效指标以及能力水平综合评估晋升情况，采用逐级晋升或破格提拔相结合的方式，为员工提供公平竞争、自我提升的平台，为企业发展筑牢人才根基。

实施员工激励

公司鼓励员工自我提升，通过各项激励措施以调动员工在职学习、专业进修的积极性。顺钠股份为参加学历提升、职业资格考试的员工报销一定比例的学习费用，并在员工获取学历或专业职称或职业资格后予以奖励补贴。

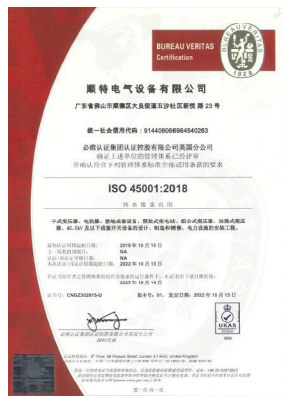
守护健康安全

我们建立健全职业健康与安全管理体系，加强员工安全培训，开展日常巡检和定期维护，致力于为员工创造安全无忧的工作环境。

安全管理体系

顺钠股份严格遵守国家安全生产和职业病防治相关法律法规，全方位守护企业生产经营的生命线，并号召下属公司结合自身业务实际建立安全管理体系。顺特电气设备成立健康安全环境委员会（“安委会”），制定《员工职业健康与安全程序》《员工健康保护控制程序》等一系列管理办法与内部程序，全方位保障员工的健康安全；制定《安全累积奖管理制度》，将安全指标纳入绩效考评，落实安全生产责任。顺特设备已通过安全生产标准化三级企业（机械）认证及 ISO 45001 职业健康与安全体系认证。

顺特设备健全安全管理体系，获得多项认证



ISO 45001 职业健康与安全体系认证



安全生产标准化三级企业证书

安全管理措施

顺钠股份强化落实安全措施，推进安全生产文明建设。我们监督下属企业安全风险评估与隐患排查治理工作开展情况，加强安全意识宣贯工作，着力防范和遏制各类事故的发生。

关键绩效

截至 2023 年 12 月 31 日，顺钠股份及其下属企业：

- 职业健康安全管理体系员工覆盖率 **100%**



安全隐患排查

顺特电气设备制定《危险源识别与评价控制程序》，定期开展危险源识别与风险评价工作，基于风险级别划分对危险源施加分级管控，确保所有危险源得到有效控制并及时更新。此外，顺特制定了《施工现场安全防护要求》，对起重机械与电焊设备的规范使用、临边与洞口场景安全作业提出要求，为电力工程项目的安全开展提供指引。在日常工作中，顺特安委会针对项目施工定期开展安全检查，筑牢安全生产防线。2023年，为保障项目的顺利开展，顺特安委会通过月度检查、节前排查以及不定期抽查等方式，对施工现场的设备使用、劳保配备、施工流程等方面开展安全检查，并对不符合项作出整改要求，监督问题闭环解决。

事故处理整改

顺特电气设备健全安全生产事故排查与治理的长效机制，将未遂事件纳入公司年度职业健康安全目标与管理方案中，制定未遂事故管理指标。顺特深刻意识到未遂事故的潜在危害，发布《关于未遂事件汇报的要求》，要求对未遂事件其采取全面分析、深刻整改的态度，提出预防措施并监督落实情况，并将处理流程以调查报告形式归档管理，力求全员贯彻落实安全生产。

本年度，公司不涉及工亡事故。在工伤事故处理中我们第一时间分析事故原因，积极采取应对措施，对事故隐患进行全面排查与及时整改，尽最大努力确保同类事故不再发生。

安全文明建设

为增强全员安全生产意识，提高安全知识储备水平，顺特设备积极开展消防安全、生产安全等专项培训以及“安全生产月”系列活动，培养员工消防安全、生产安全知识和技能，提升防范意识，保障安全生产根基稳固。顺特设备制定部门职业健康安全目标与管理方案，要求以生产为主的安全生产责任部门员工年安全培训时长不低于24小时，其他部门员工每年安全培训时长不低于12小时。

案例：安全培训活动



灭火器使用知识培训

为提高新进员工和常驻外来人员消防意识，顺特开展灭火器实用知识培训。培训过程中，员工了解各类火灾特性、熟悉灭火设施的使用并学习基本自救处理方法，提高员工自我防护意识与技能。



化学品作业区消防应急培训

顺特开展化学品作业区消防应急培训，通过讲解化工品作业常见的消防安全事故类型、原因及应对措施，使员工在事故发生时及时有效地采取应急措施，规避作业过程的风险。



滚轮和转动设备机械伤害安全培训

为防止机械伤害事故的发生，提升岗位作业标准化水平，顺特开展滚轮和转动设备机械伤害安全培训，课程强调规范执行对安全生产的重要性，并通过安全案例发挥警示作用，提升员工对规范施工的重视程度，防范生产过程中的不安全行为。

关键绩效

截至 2023 年 12 月 31 日，顺钠股份及其下属企业：

- **1,317** 名员工参与 EHS 培训
- 受训人数占比 **98.36%**

案例：“安全生产月”系列活动

2023 年 6 月，顺特设备开展以“人人讲安全，个个会应急”为主题的安全生产月系列活动，活动内容包括安全文化宣传、安全教育培训、隐患排查、组织事故演练等方面，以持续深化员工红线意识与底线思维，为企业安全发展提供坚实的保障。

培养员工安全意识

顺特重视提高员工的安全责任意识，围绕安全生产月主题，充分利用板报、班前会议等方式开展宣传活动，倡导安全生产方式，提高员工规范生产的自觉性。

开展安全生产培训

顺特开展系列安全生产教育培训，包括设备操作安全培训、生产区域消防应急培训以及粉尘涉爆安全培训，从实践演练中提高安全意识，培养应急处置技能。

开展隐患排查工作

公司按照《工贸企业重大事故隐患判定标准》对重点区域开展专项检查工作，督促作业人员遵守消防安全流程，设置安全隐患规定整改期限，推动安全问题闭环解决。

组织安全事故演练

各车间结合日常工作开展情况，进行粉尘涉爆、消防安全专项演练，在演练过程中熟悉应急流程、明确应急处置职责，提高员工应急事件处置水平。

关爱员工生活

顺钠股份坚持以人为本的理念，关注员工身心健康发展，重视女性权益保障。我们通过组织多种形式的员工活动平衡其生活与工作，并向有需要的员工伸出援手，给予人文关怀。

女性员工关怀

顺钠股份成立妇女委员会与女工委委员会，主动为女性员工解决困难，维护女性职工合法权益。顺特设备亦关爱女性员工生活，每年组织开展妇女节活动。除此之外，顺特坚持男女平等的原则，注重对女性职工的培养。2023年，顺特设备多位女性工程师获得省机械科技奖、省电气行业协会科学奖、省机械工业科技奖等技术类奖项，相关部门荣获佛山市顺德区颁发的“巾帼文明岗”。

顺特设备技术研发中心荣获顺德区“巾帼文明岗”荣誉



案例：工会开展“三八”妇女节团建活动

顺钠工会组织“三八”妇女节活动，活动让女性员工共话生活、畅谈人生，关爱女性发展。



顺钠“三八”妇女节活动

顺特工会为女性职工举办了为期两天的开平恩平户外团建活动，为女性员工提供了亲近自然、放松身心的机会。



顺特“三八”妇女节团建活动

困难员工帮扶

我们致力于以诚挚关切与帮扶助力员工度过困境。2023年，工会通过发放慰问金、组织节日慰问等方式对困难职工开展帮扶，共计帮扶员工数量51人、资助金额达11.65万元。

案例：新春送温暖活动

2023年，顺特设备对家庭有特殊困难的职工开展年底“送温暖”活动，根据员工实际困难情况将慰问分四个困难等级，共计发放慰问金41,000元，在新春之际向困难员工传递企业温度。

丰富员工生活

顺钠股份鼓励员工保持工作与生活的平衡，以丰富多样的文化活动沁润员工心田。公司成立多个兴趣协会，组织开展羽毛球、篮球、摄影、瑜伽等健康活动。此外，公司组织员工开展团建活动，增强员工凝聚力。

案例：员工丰富活动一览



羽毛球协会友谊赛现场



足球协会举办联谊活动



顺特设备摄影协会参与大良摄影协会的个人形象照拍摄活动



瑜伽协会定期组织训练



工会组织户外团建活动



企业工会友好交流活动

案例：中秋游园活动圆满举行

2023年，顺特在中秋来临之际开展了以“情满月圆时，亲人聚中秋”的游园活动，共计700余名员工及亲友参加。活动现场，顺特员工携亲友体验了众多趣味小游戏，并在活动结束后收获了丰盛奖品，丰富了员工文化生活。

汇聚公益力量



顺钠股份从心出发,在为利益相关方创造价值的同时,以真心回馈社会,积极参加公益慈善、乡村振兴、教育帮扶、环保公益等公益活动。我们亦参与社区开展的各项活动,关注儿童教育成长、社区文化传承,为当地社会和谐发展贡献力量。

本章节响应的重大性议题及指引要求

重大性议题

- 公益慈善
- 带动当地经济发展

GRI标准

- GRI 203: 间接经济影响
- GRI 411: 原住民权力
- GRI 413: 当地社区
- GRI 415: 公共政策

SDGs



- 社会帮扶
- 社区共融



社会帮扶

社会帮扶是构建和谐社会的重要一环，顺钠股份携手公司各单位助力公益慈善、乡村振兴、教育帮扶、环保公益事业发展，用爱心和关怀为社会帮扶事业添砖加瓦，用实际行动诠释企业责任与担当。2023年顺钠股份共计公益投入5.88万元，志愿者参与人数26人，志愿活动累计时长106小时。

公益慈善

公司与各单位践行公益慈善，关怀广大社会群体，履行企业社会责任。长期以来，我们积极响应号召履行社会责任，热心支持无偿献血事业，并通过多种形式宣传无偿献血的益处和重要意义。

案例：顺特设备荣获“2023年度顺德区无偿献血先进单位”称号

2023年9月，顺特积极策划并组织员工参加爱心无偿献血活动，得到了广大员工的热烈响应，共有52位员工踊跃报名并成功献血。他们的善举不仅为社会注入了生命之源，也为需要帮助的人们带去希望和温暖。

此次活动得到了佛山市顺德区献血委员会办公室的高度认可，顺特设备荣获“2023年度顺德区无偿献血先进单位”称号。这一荣誉不仅是对顺特设备在公益事业上的积极贡献的肯定，也是对员工无私奉献精神的赞誉。



2023年度顺德区无偿献血先进单位

案例：顺特设备荣获“政企同心·温情顺德”活动感谢状



政企同心·温情顺德活动感谢状

顺特设备秉承“引领行业，造福社会”的使命，持续关注因病致困家庭的需求。自“政企同心·温情顺德”活动方案出台以来，顺特积极参与，以实际行动支持社区发展和关爱困难家庭。

截至2023年末，顺特设备不仅参与捐款活动，同时结对帮扶36户困难家庭，为他们提供实质性的帮助和支持。同时，顺特收到了来自街道妇联的感谢状，表达了对顺特无私奉献和慷慨援助的感激之情。

顺特设备结对帮扶困难家庭

36户

乡村振兴

为承接国家乡村振兴、共同富裕战略，顺钠股份利用自身产业优势，为社区居民提供良好的居住环境，全面推进乡村振兴。

2023年7月3日，公司与贵州省黔东南州剑河县久仰镇白闹村开展结对帮扶，捐助资金5万元。

案例：顺特设备荣获“五沙社区乡村振兴”奖牌



“五沙社区乡村振兴”奖牌

五沙社区居委会依据国家乡村振兴战略，以“四小园”打造为重要抓手，深入推进农村人居环境改善工作，并通过“三清三拆三整治”等一系列整治行动，提升五沙社区的人居环境，进一步增强了社区居民的幸福感和获得感。

顺特设备积极响应乡村振兴战略与五沙社区倡议，为五沙社区“四小园”项目提供资金支持，并取得“五沙社区乡村振兴”奖牌。未来，顺特将为打造美丽、和谐、宜居的乡村社区持续贡献力量。

教育帮扶

顺钠股份支持教育事业发展，携手社会各界为更多乡镇地区学生提供优质的教育资源，为推动社会进步贡献力量。

案例：顺特设备获大良教育事业突出贡献奖

2023年4月，大良慈善之夜活动在一片温馨而热烈的氛围中隆重举行，社会各界爱心人士齐聚一堂，共同见证大良慈善发展成果，为大良慈善事业献上力量。晚会上，大良街道办为顺特设备颁发教育事业突出贡献奖，以感谢顺特多年来用实际行动助力教育慈善事业发展。此次活动不仅展现了社会各界对慈善事业的支持和关注，也进一步激发广大群众参与慈善活动的热情，共同促进社会的和谐与进步。



◀ 大良教育事业突出贡献奖

环保公益

我们持续聚焦社区关爱，通过参加污水处理等研学活动，积极参与生态环境整治，并倡导环境保护，以实际行动赋能社区绿色生活。

案例：顺特设备组织员工参加污水处理厂研学活动

2023年，为提高员工环保意识，顺特设备组织职工与亲属参与五沙社区工会联合顺德区盛源水务环保有限公司开展的“守护碧水，‘河’我同行”的污水处理厂研学活动。本次活动旨在通过参观城市污水的处理过程，呼吁员工为守护美好生态环境贡献自己力量。

社区共融

顺钠股份时刻关注社区居民的需求和福祉，为社区居民提供关爱和帮助。我们通过社区文化建设、居民之间的交流与互动、推动公共服务等方式积极融入社区，为社会发展注入顺钠能量。

案例：顺特设备荣获“大良街道儿童友好联盟基地”授牌



“大良街道儿童友好联盟基地”授牌

2023年5月，“友好顺德童出彩”——顺德区儿童友好创建推进会暨大良儿童友好基地大联盟启动仪式在清晖园博物馆隆重举行。在活动仪式上，顺特设备被授牌“大良街道儿童友好联盟基地”，这不仅是对顺特参与儿童友好事业贡献的肯定，也是顺特长期关注员工子女成长、提供多元关爱帮扶的体现。作为负责任的企业，我们将携手公司各单位继续努力营造让儿童表达自我、各抒己见的良好氛围，为儿童友好城市建设贡献更多力量。

案例：顺特设备参与“摄影进社区”系列拍摄活动

2023年，为感受顺德历史人文风光，顺特摄影协会参与大良摄影协会举办的“摄影进社区”系列拍摄活动。活动以记录顺德文秀社区、北区社区的沿途自然风光、历史建筑以及文化底蕴为主题，探索城市风光的同时将文化底蕴以照片形式记录下来。此次“摄影进社区”系列拍摄活动通过镜头记录社区发展，让更多的人能够感受顺德独特的历史人文魅力。



摄影进社区活动

案例：顺特设备开展儿童暑期研学活动

2023年7月，顺德区妇女联合会大良街道妇女联合会组织143名儿童及家长分批参与顺特设备研学活动。在研学活动中，顺特设备的专业团队为孩子们详细介绍顺特的产品和业务领域，普及输配电行业知识，激发孩子们对科学技术的兴趣和好奇心。本次活动通过产品介绍、生产线参观以及手摇发电机手工制作，让孩子们了解输配电企业，感悟创新精神，增长见识。



儿童研学活动



附录

附录 I 2023 年度关键绩效指标

指标	指标单位	2023 年
环境绩效		
能源使用		
不可再生能源使用量	兆瓦时	1,303.10
- 汽油	升	37,249
- 柴油	升	18,080
- 天然气	立方米	80,055.30
绿色能源使用量	兆瓦时	1,154.20
- 太阳能发电量自用	兆瓦时	1,154.20
外购市政用电	兆瓦时	6,470.45
太阳能总发电量	兆瓦时	1,629
太阳能发电量外售	兆瓦时	474.68
能源消耗总量	兆瓦时	8,927.75
单位营业收入能源消耗强度	兆瓦时 / 每百万元人民币	4.32
年度公司生产与日常经营节约电量	兆瓦时	38.33
水资源管理		
总取水量	立方米	58,644
总排水量	立方米	34,906
涉及公司的污水排放行政处罚次数	次	0
总耗水量	立方米	23,738
单位营业收入耗水强度	立方米 / 每百万元人民币	11.48
温室气体排放		
范围一温室气体排放总量	吨二氧化碳 (CO ₂) 当量	305.23
范围二温室气体排放总量	吨二氧化碳 (CO ₂) 当量	3,690.10
范围一 & 范围二温室气体排放总量	吨二氧化碳 (CO ₂) 当量	3,995.33

指标	指标单位	2023 年
单位营业收入范围一 & 范围二温室气体排放强度	吨二氧化碳 (CO ₂) 当量 / 每百万元人民币	1.93
单位营业收入范围一温室气体排放强度	吨二氧化碳 (CO ₂) 当量 / 每百万元人民币	0.15
单位营业收入范围二温室气体排放强度	吨二氧化碳 (CO ₂) 当量 / 每百万元人民币	1.79
废气排放		
废气排放总量	吨	0.6
-NO _x (氮氧化物) 排放量	吨	0.07
-SO _x (硫氧化物) 排放量	吨	0.01
-VOC(挥发性有机物) 排放量	吨	0.26
-颗粒物排放量	吨	0.26
废弃物管理		
废弃物产生总量	吨	2,483
-生活废弃物产生量	吨	196
-无害废弃物产生量	吨	2,220
-危险废弃物产生量	吨	67
废弃物回收利用总量	吨	1,721
废弃物进入处置总量	吨	762
单位营业收入危险废弃物产生强度	吨 / 每百万元人民币	0.03
单位营业收入无害废弃物产生强度	吨 / 每百万元人民币	1.07
单位营业收入生活废弃物产生强度	吨 / 每百万元人民币	0.10
清洁生产		
清洁技术投入金额	万元人民币	1,970.00
未来年度 (2024 年) 清洁技术投入目标	万元人民币	2,068.50
社会绩效		
员工人数		
员工雇佣总数	人	1,339
按年龄划分		
-29 岁及以下员工雇佣人数	人	212

指标	指标单位	2023 年
-30 岁及以上至 49 岁及以下员工雇佣人数	人	884
-50 岁及以上员工雇佣人数	人	243
按性别划分		
- 男性员工雇佣人数	人	1,118
- 女性员工雇佣人数	人	221
按区域划分		
- 中国大陆本地雇佣人数	人	1,336
- 港澳台雇佣人数	人	3
按员工类型划分		
- 技术人员雇佣人数	人	204
- 生产人员雇佣人数	人	687
- 行政人员雇佣人数	人	115
- 除技术、生产、行政人员以外的其他员工人数	人	333
长期员工总数	人	1,339
临时员工总数	人	0
全职员工总数	人	1,339
年度员工离职率	%	5.30
有权享受陪产假员工总数（男）	人	18
实际休陪产假的员工总数（男）	人	18
休陪产假的员工的返岗率（男）	%	100
有权享受产假的员工总数（女）	人	4
实际产假的员工总数（女）	人	4
休产假的员工的返岗率（女）	%	100
职业健康与安全		
建立职业健康安全管理体系的运营地点覆盖的员工数量	人	1,339
建立职业健康安全管理体系的运营地点的覆盖员工比例	%	100
通过内部审计的职业健康安全管理体系认证的运营地点的所有员工	人	1,339

指标	指标单位	2023 年
通过内部审计的职业健康安全管理体系认证的运营地点的覆盖员工比例	%	100
通过外部审计的职业健康安全管理体系认证的运营地点的所有员工	人	1,317
通过外部审计的职业健康安全管理体系认证的运营地点的覆盖员工比例	%	98.36
工伤造成的员工死亡数量	人	0
工伤造成的员工重伤数量	人次	0
除上述死亡及重伤外, 可记录的员工工伤数量	人次	4
社区投资与行业交流		
公益慈善投入资金	元人民币	58,800.00
志愿参与人数 (累计)	人	26
活动时长 (累计)	小时	106.00
研发投入	万元人民币	8,065
参与的重要协会总数	个	24
员工培训		
EHS 受训总人数	人	1,317
EHS 受训总人次	人次	13,607
员工受训总时数	小时	43,245.50
按性别划分		
- 男性员工受训总时数	小时	37,290.10
- 女性员工受训总时数	小时	5,955.40
按员工类型划分		
- 行政人员受训总时数	小时	2,574.00
- 技术人员受训总时数	小时	8,170.30
- 生产人员受训总时数	小时	23,468.30
- 除以上三类的其他人员受训总时数	小时	9,032.90
员工人均受训时长	小时	32.30

指标	指标单位	2023 年
按性别划分		
- 男性员工人均受训时长	小时	33.35
- 女性员工人均受训时长	小时	26.95
按员工类型划分		
- 行政人员人均受训时长	小时	22.38
- 技术人员人均受训时长	小时	40.05
- 生产人员人均受训时长	小时	34.16
- 除以上三类的其他人员人均受训时长	小时	27.13
员工受训总人数	人	1,330
按性别划分		
- 男性员工受训总人数	人	1,111
- 女性员工受训总人数	人	219
按员工类型划分		
- 行政人员受训总人数	人	107
- 技术人员受训总人数	人	204
- 生产人员受训总人数	人	687
- 除以上三类的其他人员受训总人数	人	332
总培训支出	万元人民币	147.60
内部认证讲师总人数	人	56
接受定期绩效和职业发展考核员工百分比	%	100.00
供应商管理		
2023 年度完成环境及社会稽核供应商数量	家	30
- 其中完成现场稽核之供应商数量	家	30
涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	件	0

指标	指标单位	2023 年
管治绩效		
反贪腐		
公司签署廉洁承诺书 / 签收廉洁告知函的人数	人	308
管治机构成员签署廉洁承诺书 / 签收廉洁告知函人数	人	6
一般员工签署廉洁承诺书 / 签收廉洁告知函普及人数	人	302
供应商签署《厂商廉洁承诺书》的数量	家	80
- 中国大陆占比	%	100.00
- 服务类供应商占比	%	6.25
- 原辅材料供应商占比	%	93.75
员工反腐败受训总人数	人	51
管治机构成员反腐败受训人数	人	6
一般员工反腐败受训人数	人	45
反腐败受训总人次	人次	95
反腐败受训总时数	小时	133.00
接收的内部贪腐举报次数	件	0
经确认的腐败事件的总数	件	0
已审结的涉及公司的反竞争、违反反托拉斯和反垄断法诉讼	次	0
已审结的涉及公司的知识产权诉讼赔偿金额	万元人民币	0.00
企业管治		
管治机构成员总数	人	14
- 男性高级管理层员工人数	人	13
- 男性高级管理层员工人数占比	%	92.86
- 女性高级管理层员工人数	人	1
- 女性高级管理层员工人数占比	%	7.14
-30 岁及以上至 49 岁及以下管治机构成员人数	人	9
-30 岁及以上至 49 岁及以下管治机构成员人数占比	%	64.29
-50 岁及以上管治机构成员人数	人	5

指标	指标单位	2023 年
-50 岁及以上管治机构成员人数占比	%	35.71
- 拥有风险管理背景的管治机构成员人数	人	6
- 拥有风险管理背景的管治机构成员人数占比	%	42.86
- 拥有行业管理背景的管治机构成员人数	人	3
- 拥有行业管理背景的管治机构成员人数占比	%	21.43
- 拥有法律管理背景的管治机构成员人数	人	1
- 拥有法律管理背景的管治机构成员人数占比	%	7.14

附录 II 全球报告倡议组织准则内容索引表

准则指标	详情	引用
通用标准		
GRI 1: 基础		
GRI 2: 一般披露		
组织及其报告做法		
2-1	组织详细情况	关于本公司
2-2	纳入组织可持续性报告的实体	关于本公司
2-3	报告期、报告频率和联系人	关于本公司
2-4	信息重述	不适用
2-5	外部鉴证	不适用
活动和工作者		
2-6	活动，价值链和其他业务关系	关于本公司
2-7	员工	员工权益保障
2-8	员工之外的工作者	员工权益保障
管治		
2-9	管治构架和组成	公司治理、可持续发展治理
2-10	最高管治机构提名和遴选	公司治理、可持续发展治理
2-11	最高管治机构主席	公司治理、可持续发展治理
2-12	在管理影响方面，最高管治机构的监督作用	公司治理、可持续发展治理
2-13	为管理影响的责任授权	公司治理、可持续发展治理
2-14	最高管治机构在可持续性报告中的作用	公司治理、可持续发展治理
2-15	利益冲突	公司治理
2-16	重要关切问题的沟通	可持续发展治理
2-17	最高管治机构的共同知识	公司治理、可持续发展治理

准则指标	详情	引用
2-18	对最高管治架构的绩效评价	公司治理、可持续发展治理
2-19	薪酬政策	员工权益保障
2-20	确定薪酬的程序	员工权益保障
2-21	年度总薪酬比率	员工权益保障、2023 年度关键绩效指标
战略、政策和实践		
2-22	关于可持续发展的战略声明	董事长致辞
2-23	政策承诺	关于本报告、董事长致辞
2-24	融合政策承诺	关于本报告、董事长致辞
2-25	弥补负面影响的程序	可持续发展治理
2-26	寻求建议和提出关切的机制	关爱员工生活
2-27	遵守法律法规	公司治理、可持续发展治理、合规运营及风险管控、商业道德与反腐败、质量管控、客户权益保护、责任产业链、环境管理体系、员工权益保障、守护健康安全
2-28	协会的成员资格	责任产业链
利益相关方参与		
2-29	利益相关者参与的方法	可持续发展治理
2-30	集体谈判协议	员工权益保障
GRI 3：实质性议题		
3-1	确定实质性议题的过程	可持续发展治理
3-2	实质性议题清单	可持续发展治理
3-3	实质性议题的管理	可持续发展治理
议题标准		
GRI 201：经济绩效		
201-1	直接产生和分配的经济价值	关于本公司
201-2	气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	应对气候变化

准则指标	详情	引用
201-3	固定福利计划义务和其他退休计划	员工权益保障、关爱员工生活
201-4	政府给予的财政补贴	质量管控、创新驱动
GRI 202: 市场表现		
202-1	按性别划分的标准起薪水平与当地最低工资之比	2023 年度关键绩效指标
202-2	从当地社区雇佣高管的比例	2023 年度关键绩效指标
GRI 203: 间接经济影响		
203-1	基础设施投资和支持性服务	守护健康安全
203-2	重大间接经济影响	守护健康安全
GRI 204: 采购实践		
204-1	向当地供应商采购的支出比例	2023 年度关键绩效指标
GRI 205: 反腐败		
205-1	已进行腐败风险评估的运营点	商业道德与反贪腐
205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	商业道德与反贪腐
205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	商业道德与反贪腐
GRI 206: 不正当竞争行为		
206-1	针对不正当竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	2023 年度关键绩效指标
GRI 207: 税务		
207-1	税务方针	合规运营及风险管控
207-2	税务治理、控制及风险管理	合规运营及风险管控
207-3	与税务关切相关的利益相关方参与及管理	可持续发展治理、合规运营及风险管控
207-4	国别报告	不适用
GRI 301: 物料		
301-1	所用物料的重量或体积	合理使用资源
301-2	所用循环利用的进料	合理使用资源
301-3	再生产品及其包装材料	合理使用资源

准则指标	详情	引用
GRI 302: 能源		
302-1	组织内部的能源消耗量	应对气候变化、合理使用资源、2023 年度关键绩效指标
302-2	组织外部的能源消耗量	应对气候变化、合理使用资源、2023 年度关键绩效指标
302-3	能源强度	应对气候变化、合理使用资源、2023 年度关键绩效指标
302-4	降低能源消耗量	应对气候变化、合理使用资源
302-5	降低产品和服务的能源需求量	应对气候变化、合理使用资源
GRI 303: 水资源与污水		
303-1	组织与水作为共有资源的相互影响	合理使用资源、践行清洁生产
303-2	管理与排水相关的影响	合理使用资源、践行清洁生产
303-3	取水	合理使用资源、践行清洁生产、2023 年度关键绩效指标
303-4	排水	合理使用资源、践行清洁生产、2023 年度关键绩效指标
303-5	耗水	合理使用资源、践行清洁生产、2023 年度关键绩效指标
GRI 304: 生物多样性		
304-1	组织在位于或邻近保护区和保护区外的生物多样性丰富区域拥有、租赁、管理的运营点	不适用
304-2	活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	不适用
304-3	受保护或经修复的栖息地	不适用
304-4	受运营影响的栖息地中已被列入世界自然保护联盟 (IUCN) 红色名录及国家保护名册的物种	不适用
GRI 305: 排放		
305-1	直接 (范围 1) 温室气体排放	应对气候变化、2023 年度关键绩效指标
305-2	能源间接 (范围 2) 温室气体排放	应对气候变化、2023 年度关键绩效指标
305-3	其他间接 (范围 3) 温室气体排放	应对气候变化、2023 年度关键绩效指标

准则指标	详情	引用
305-4	温室气体排放强度	应对气候变化、2023 年度关键绩效指标
305-5	温室气体减排量	应对气候变化、2023 年度关键绩效指标
305-6	臭氧消耗物质 (ODS) 的排放	应对气候变化、2023 年度关键绩效指标
305-7	氮氧化物 (NOX)、硫氧化物 (SOX) 和其他重大气体排放	践行清洁生产、2023 年度关键绩效指标
GRI 306: 废弃物		
306-1	废弃物的产生及废弃物相关重大影响	践行清洁生产
306-2	废弃物相关重大影响的管理	践行清洁生产
306-3	产生的废弃物	践行清洁生产、2023 年度关键绩效指标
306-4	从处置中转移的废弃物	践行清洁生产、2023 年度关键绩效指标
306-5	进入处置的废弃物	践行清洁生产、2023 年度关键绩效指标
GRI 308: 供应商环境评估		
308-1	使用环境评价维度筛选的新供应商	责任产业链、2023 年度关键绩效指标
308-2	供应链的负面环境影响以及采取的行动	责任产业链、2023 年度关键绩效指标
GRI 401: 雇佣		
401-1	新进员工雇佣率和员工流动率	员工权益保障、2023 年度关键绩效指标
401-2	提供给全职员工 (不包括临时或兼职员工) 的福利	员工权益保障
401-3	育儿假	员工权益保障、2023 年度关键绩效指标
GRI 402: 劳资关系		
402-1	有关运营变更的最短通知期	不适用
GRI 403: 职业健康与安全		
403-1	职业健康安全管理体系	守护健康安全
403-2	危害识别、风险评估和事故调查	守护健康安全
403-3	职业健康服务	守护健康安全
403-4	职业健康安全事务: 工作者的参与、意见征询和沟通	守护健康安全

准则指标	详情	引用
403-5	工作者职业健康安全培训	守护健康安全
403-6	促进工作者健康	守护健康安全
403-7	预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	守护健康安全
403-8	职业健康安全管理体系适用的工作者	守护健康安全
403-9	工伤	守护健康安全、2023 年度关键绩效指标
403-10	工作相关的健康问题	守护健康安全
GRI 404: 培训与教育		
404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	助力员工成长、2023 年度关键绩效指标
404-2	员工技能提升方案和过渡协助方案	助力员工成长
404-3	定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	助力员工成长、2023 年度关键绩效指标
GRI 405: 多元化与平等机会		
405-1	管治机构与员工的多元化	公司治理、员工权益保障、2023 年度关键绩效指标
405-2	男女基本工资和报酬的比例	2023 年度关键绩效指标
GRI 406: 反歧视		
406-1	歧视事件及采取的纠正行动	员工权益保障
RI 407: 结社自由与集体谈判		
407-1	结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	责任产业链、员工权益保障、2023 年度关键绩效指标
GRI 408: 童工		
408-1	具有重大童工事件风险的运营点和供应商	员工权益保障、责任产业链
GRI 409: 强迫或强制劳动		
409-1	具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	员工权益保障、责任产业链
GRI 410: 安保实践		
410-1	接受过在人权政策或程序方面培训的安保人员	员工权益保障
GRI 411: 原住民权利		

准则指标	详情	引用
411-1	涉及侵犯原住民权利的事件	不适用
GRI 413: 当地社区		
413-1	当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	社会帮扶、社区共融
413-2	对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	社会帮扶、社区共融、践行清洁生产、2023 年度关键绩效指标
GRI 414: 供应商社会评估		
414-1	使用社会评价维度筛选的新供应商	责任产业链、2023 年度关键绩效指标
414-2	供应链的负面社会影响以及采取的行动	责任产业链、2023 年度关键绩效指标
GRI 415: 公共政策		
415-1	政治捐助	不适用
GRI 416: 客户健康与安全		
416-1	评估产品和服务类别的健康与安全影响	质量管控、创新驱动、客户权益保护
416-2	涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	质量管控、客户权益保护
GRI 417: 营销与标识		
417-1	对产品和服务信息与标识的要求	客户权益保护
417-2	涉及产品和服务信息与标识的违规事件	客户权益保护
417-3	涉及营销传播的违规事件	客户权益保护
GRI 418: 客户隐私		
418-1	与侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	客户权益保护