



常熟市国瑞科技股份有限公司 环境、社会和公司治理（ESG）报告



2023年度

目录 CONTENTS

环境、社会和公司治理（ESG）报告

一、关于本报告	01
二、董事长致辞	03
三、走进国瑞科技	05
（一）关于我们	05
（二）企业文化	05
（三）产品种类	06
（四）公司荣誉	07
四、坚持价值创造，共建长青基业	09
（一）坚持党建引领	09
（二）完善治理架构	11
（三）强化合规运营	12
（四）重视ESG管理	12
五、坚持创新引领，践行绿色低碳	15
（一）强化科研创新实力	15
（二）助力绿色装备制造	17
（三）践行绿色低碳运营	20

六、共谋发展蓝图，共享美好生活	23
（一）增进员工福祉	23
（二）夯实安全根基	26
（三）负责任供应链	29
（四）提供优质服务	30
（五）参与社区公益	32
七、未来展望	33
附录	35
关键绩效	35
指标索引	37
意见反馈	38

1 关于本报告

报告简介

本报告是常熟市国瑞科技股份有限公司(以下简称“国瑞科技”“公司”或“我们”)发布的2023年度环境、社会及治理报告,本着客观、规范、透明和全面的原则,详细披露国瑞科技2023年度积极承担社会责任、有效管理ESG风险与机遇等方面的具体举措、重点实践、亮点案例和关键绩效,旨在回应利益相关方的期望。

编制依据

国务院国资委《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》

《深圳证券交易所上市公司社会责任指引》

《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第2号——创业板上市公司规范运作》

《深圳证券交易所上市公司自律监管指南第1号——业务办理》

全球报告倡议组织(GRI)《可持续发展报告指南》(GRI-standards)

中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南(CASS-ESG 5.0)》

报告范围

本报告时间跨度为2023年1月1日至12月31日,部分内容超出上述时间范围。本报告覆盖常熟市国瑞科技股份有限公司及其主要子公司。

数据来源

报告披露的财务数据来源于经过审计的公司财务报告,如与公司年度报告有出入,以年度报告为准,其他数据来源于公司内部文件、统计信息等。本报告中所涉及货币种类及金额,如无特殊说明,均以人民币为计量单位。

报告获取

本报告以网络电子版形式发布,可在公司官网或深圳证券交易所指定的信息披露网站查阅获取。

联系方式

地址:江苏省常熟市虞山镇高新技术产业园青岛路2号

电话:0512-52828917

传真:0512-52348186

电子信箱:zqb@cs-grkj.com



官方公众号

2 董事长致辞

2023年是全面贯彻党的二十大精神开局之年，是实施“十四五”规划承上启下的关键一年。这份报告是国瑞科技的首份ESG报告，不仅是我们过去一年在可持续发展方面所取得成就的展示，更是我们对未来持续努力、实现更高目标的坚定承诺。

面对全球日益严峻的环境挑战和社会责任要求，国瑞科技始终坚守初心，将持续创新和技术进步融入企业的战略规划和日常运营中。

在治理方面，我们坚持规范运作、透明管理，不断完善公司的治理结构和内部控制体系。我们注重与股东、合作伙伴等各方保持良好的沟通和合作，共同推动企业的健康发展。

在环境方面，我们积极践行绿色发展的理念，通过技术创新和流程优化，不断助力装备制造的绿色化、智能化发展。同时，我们也注重绿色低碳运营，努力实现可持续发展。

在社会方面，我们始终关注员工福利和社会公益，努力营造一个和谐、包容的工作环境。我们积极参与社区建设和社会公益活动，用实际行动回馈社会，传递正能量。

回首2023年，我们与国家战略同频共振，不断突破创新。展望未来，我们将坚持战略引领，贯彻新发展理念，深化高质量发展战略要求，为国轮国造不懈努力，为科技兴军添砖加瓦！



3 走进国瑞科技

关于我们

常熟市国瑞科技股份有限公司创建于1993年，股票代码300600。公司为浙江省直属企业浙江省二轻集团有限责任公司控股的混合所有制企业，是国内船舶电气领域的上市公司，是国内海事电气及自动化产品领域具有自主品牌核心元器件、成套产品及系统集成能力的供应商。

公司注册资本29705.22万元，占地88000平方米，科研生产用房面积56000平方米，作为专业的海事电气及自动化系统集成服务商，公司配备先进的柔性加工生产线和齐全的试验、测试设备，以“数字化设计、数字化管理、数字化生产”为客户提供优质产品和服务。

2023年底，公司资产总额11.65亿元，营业收入1.96亿元，归属上市公司的股东净资产9.47亿元，纳税总额0.23亿元。

企业文化

使命

为员工创造机会、为客户创造价值
为股东创造回报、为社会创造财富

理念

自主创新、诚信经营

核心价值观

市场导向、敏捷高效、持续创新
追求卓越、团队合作

愿景

创建受社会尊敬、让员工自豪
中国最具竞争力的船舶及海洋工程电气
自动化系统及相关技术服务专业供应商

产品种类

全程自动化系列

▶ 涵盖智能照明控制系统、机舱监测报警系统、航行辅助管理系统、电机集中管理系统、智能机舱、船舶远程监控系统、备品备件管理系统、综合保障管理系统、文化生活系统、人员智能管理系统。

中低压配电和控制系列

▶ 涵盖铠装中压配电板、中压接地电阻柜、主配电板、应急配电板、充放电板、智能岸电桩、岸电箱（岸电插座箱）、分配电箱、电工试验板、磁力起动器 组合起动屏、按钮盒、绝缘监测系统、船用BMS系统、综合能量管理系统。

安全与监控系列

▶ 涵盖轮机员语音呼叫系统、冷库呼叫系统、病房呼叫系统、水密门状态指示系统、机舱组合声光报警系统、舱室进水报警装置、通用紧急报警系统、主机传令钟系统、舵传令钟系统、航行信号灯控制器、雾笛控制器、桥楼航行值班报警系统、窗玻璃加热控制器、防盗报警装置、舱室高温报警。

控制台

▶ 控制台包括WHC型驾驶室控制台和ECC型机舱集中控制台，是船舶安全航行、操控的核心装置，符合国内外船级社规范以及IMO和SOLAS标准。

元器件系列

▶ 涵盖船用断路器系列、阀控遥控系列、薄膜电容器系列。

结构产品系列

▶ 涵盖控制箱系列、控制机柜系列、控制台系列、配电机柜系列、铸铝箱系列。

可编程控制器

▶ RT-PAC系列可编程控制器（简称RT-PAC）是针对船用环境使用条件，自主设计与研发，汲取国际主流PAC的成功经验，瞄准当今PAC的最新发展方向，采用计算机、通信、电子和自动控制等方面的国际先进技术，在CPU操作系统、I/O信号处理、网络通讯、软件开发及生产工艺等方面具有优越的性能，适用于各种自动化控制的可编程控制器。

荣誉资质

公司拥有江苏省重点企业研发机构——江苏省高可靠智能化船舶配电设备工程技术研究中心，技术人员占比30%，拥有53项软件著作权，发明专利含国防34项，产品广泛应用于各类船舶、海洋工程平台以及民用核电、高铁等领域。

公司通过中国船级社ISO9001、OHSAS18001、ISO14001等管理体系的第三方认证，产品满足GB/T19001、GJB9001的质量要求，并可根据客户要求通过“CCS”、“LR”、“DNV”、“ABS”、“BV”、“NK”等中外船级社的检验。

部分专利证书



质量认证证书



中外船级社认证



4

坚持价值创造，共建长青基业

(一) 坚持党建引领

国瑞科技以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻落实全国国有企业党建工作会议精神，积极发挥党建引领作用，加强基层组织建设，深化党风廉政建设，以高质量党建引领保障公司高质量发展。

1. 加强党的领导

公司全面强化党的领导，把党的领导落实到企业治理各环节，理清治理主体权责清单，出台“三重一大”集体决策办法、支委会议事规则等，坚持做到重大决策事项、重要人事任免、重要项目安排、大额资金运作一律经支委会研究讨论，充分发挥党组织“把方向、管大局、谋发展、保落实”的领导作用，确保公司始终沿着正确的政治方向前进。

公司全面履行落实党风廉政建设主体责任和监督责任，切实履行“一岗双责”，坚持党建工作与生产经营工作同谋划同部署同推进，积极推动党风廉政建设落到实处。认真开展党风廉政教育，加强党风廉政宣传，引导党员领导干部坚定理想信念、强化纪律意识，完善对党员干部的教育、管理、监督。



2. 建强干部队伍

公司注重在一线、青年职工和高技术人才中发展党员，致力于把党员培养成骨干，把骨干培养成党员，把党员骨干输送到重要岗位。聚焦源头管理、动态管理、日常管理三个重点，织密党员队伍管理网，不断提升党员队伍建设质量。注重党员先锋模范作用发挥，聚焦重点项目、技术创新，引领广大党员干部振奋精神担当作为，进一步推进企业高质量发展。

3. 创新活动形式

公司严格落实“三会一课”、主题党日、谈心谈话、组织生活会、民主评议党员等制度，强化党性观念、党员意识。同时积极探索党的组织活动新路径，提高组织生活的吸引力和感染力，使党的组织活动“讲政治、接地气、鼓士气、聚人心”。组织党员就近、就便到红色基地学习、重温入党誓词、聆听革命故事、解读历史文物，进一步坚定理想信念、强化责任担当意识、汲取前行力量。注重把党的组织活动办在一线，在一线开展讲党课、建言献策、安全生产教育等活动，使党员在工作中接受党性教育，提升能力水平，实现党建活动融入生产经营全过程。



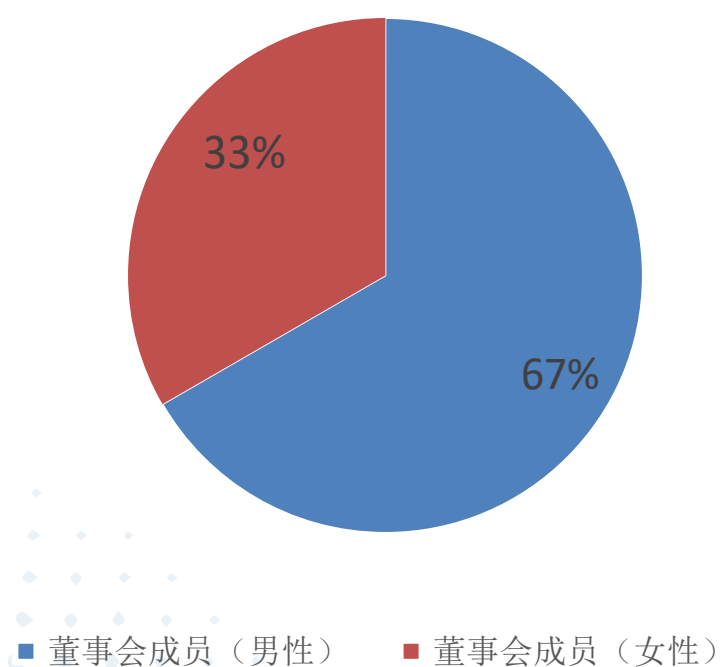
（二）完善治理架构

国瑞科技严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》等相关法律法规，构建了“三会一层”的现代公司治理架构，明确具体职责，制定科学有效的议事规则和工作程序，确保公司运行规范、运转协调。

在“三会”管理方面，公司定期召开股东大会、董事会、监事会，并做好会议通知、会议记录、会议公告及会议文件归档等工作；持续更新并保管好公司的股东名册、董事及董事会秘书名册、大股东及董事持股资料及其他证券部资料文件管理和归档工作。整个流程严格遵守公司保密管理工作。

2023年度，公司召开了3次股东大会、9次董事会及7次监事会。
年度董事会审议通过决议33项，年度监事会提出议案20项。

董事性别占比



（三）强化合规运营

1.完善内控治理

2023年，公司内部控制建设持续完善，公司监事会严格按照《公司法》、《公司章程》、《监事会议事规则》等有关规定的要求，认真履行监事会职能，积极开展相关工作，列席董事会会议和股东大会，并对公司经营的决策程序、依法运作情况、财务状况以及内部管理等进行了监督和核查，为公司的规范运作和健康发展提供有力保障。

2.加强信息披露

2023年，公司严格按照信息披露相关规定，按照中国证监会和深圳证券交易所信息披露格式指引及其他信息披露的相关规定按时完成定期报告披露工作。同时，报告期内公司通过信息披露审查制度严格把关公告内容，推动信息披露流程更加完善，并根据公司实际情况，真实、准确、完整、及时发布会议决议、重大事项等临时公告，忠实履行信息披露义务，确保投资者及时了解公司重大事项，最大程度地保护投资者利益。

（四）重视ESG管理

公司将ESG管理提升至公司治理的重要位置，遵循中国证监会《上市公司治理准则》、深圳证券交易所《深圳证券交易所股票上市规则》《上市公司自律监管指引第2号——创业板上市公司规范运作》要求，探索建立公司ESG治理体系，完善ESG治理架构与ESG管理流程，提升ESG治理水平，积极回应利益相关方期待，携手各方共创价值。

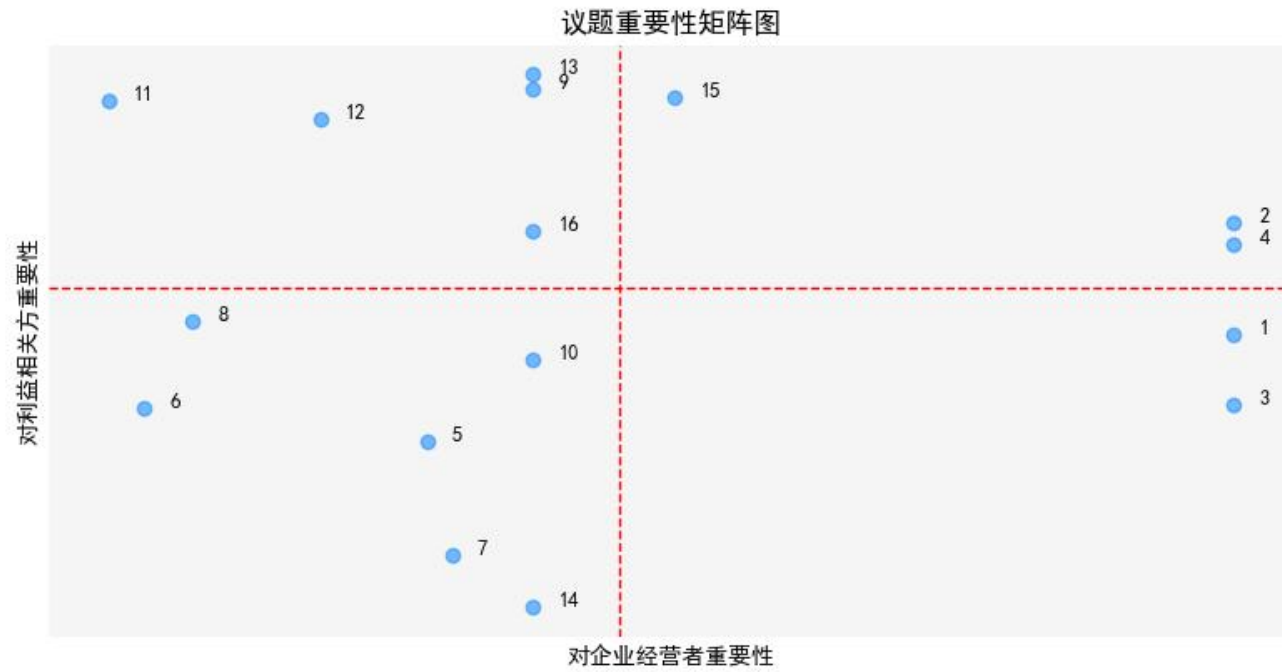
1.ESG管理体系

公司加强ESG信息披露管理工作，报告期内发布《常熟市国瑞科技股份有限公司ESG信息披露管理办法》，建立覆盖董事会、管理层、所属部门的ESG管理架构，形成上下联动的ESG工作机制。公司董事会统一领导和管理ESG信息披露工作，对ESG公布工作中的重大议题、工作目标、信息披露、对外报告等进行讨论、评估、审批。公司董事长是ESG信息披露的第一责任人。公司总经理和董事会秘书是公司ESG信息披露的主要负责人，公司董事会秘书负责组织和协调ESG信息披露事务。

2. 实质性议题分析

我们面向利益相关方开展实质性议题问卷调查，结合国家宏观政策、国内外 ESG 标准和行业对标分析，聚焦公司经营和各利益相关方重点关注议题。

国瑞科技2023年ESG议题重要性矩阵



序号	议题名称	序号	议题名称
1	公平公正采购	9	合作共赢
2	合作共赢	10	服务保障和沟通
3	长期合作	11	信息及隐私保护
4	供应链管理	12	反腐败贿赂
5	员工权益与关爱	13	风险管理
6	员工培训与发展	14	公司治理和运营
7	安全生产与职业健康	15	业绩增长
8	多元化和平等	16	股东与投资者权益保护

3. 利益相关方沟通

我们积极保持与政府和监管机构、股东和投资者、客户、员工、供应商及社区等利益相关方的沟通，倾听并积极回应各利益相关方群体的期望与要求，持续为各方创造价值。

利益相关方	期望与诉求	沟通频次	沟通与回应
政府与监管机构	守法合规	每年多次	面谈 电话 平台联系等
股东和投资者	保持与投资者沟通顺畅 保障中小投资者的权益 提高公司的信息透明度 增加投资者信任	每年多次	公开信息披露 定期报告、公告 投资者见面会 信息披露渠道公告
客户	维护客户关系 强化客户新任 树立品牌形象	每年多次	电话、邮件 会议、拜访 服务热线、宣传片等
供应商	保持沟通顺畅	每年多次	会议、电话、邮件 检查、面谈
战略合作伙伴	扩大合作范围 扩展沟通渠道	每年多次	签订战略合作协议
员工	保障员工基本权益 帮助员工搭建职业发展路径 优化工作环境	季度多次	员工热线 员工反馈信箱 谈心谈话
社区与公众	回馈社会 树立公司形象	不定期沟通	面谈沟通

5

坚持创新引领，践行绿色低碳

(一) 强化科研创新实力

公司聚焦持续创新和技术进步，致力于推动我国船舶电气自动化的绿色化、智能化、国产化发展，拥有江苏省重点企业研发机构——江苏省可靠智能化船舶配电设备工程技术研究中心，省企业技术中心，省博士后创新基地。

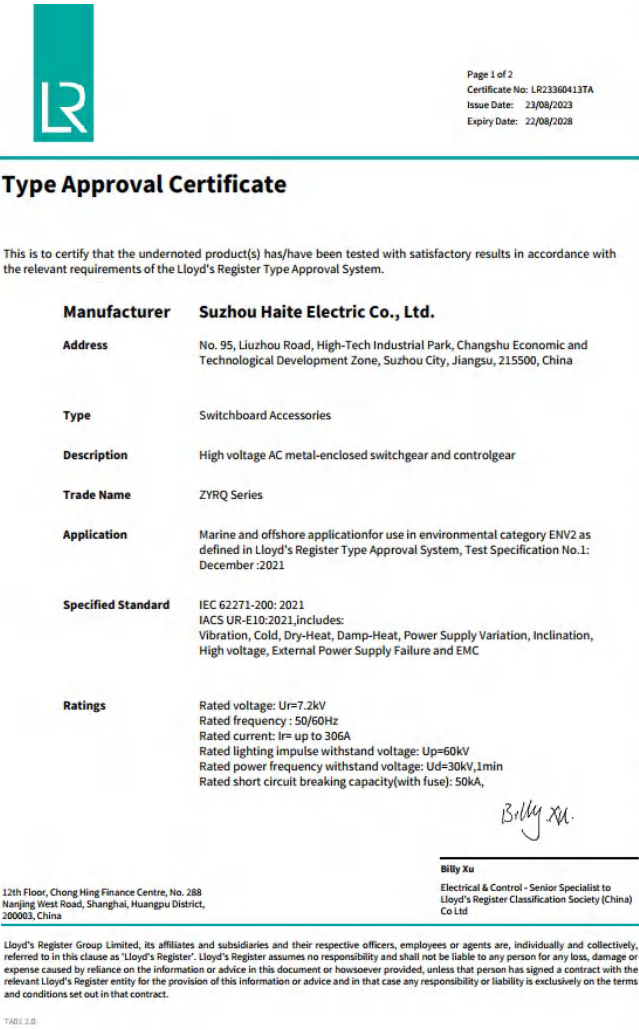


报告期内，研发投入1643.23万元万元。
新增发明专利6项、实用新型专利1项、外观专利1项。



案例1

自主研发的6600伏船用中压软起动器正式获得英国LR船级社颁发的产品型式认可证书。作为一种集电机软启动、软停车以及多种保护功能于一体的中压电机控制设备，中压软起动器相对于星三角启动、自耦变压启动等传统启动设备，具有无级调压、平滑启动、冲击电流小、可控性强、体积小、保护功能齐全等优点；与变频器启动相比，软启动具备体积小、价格低等优点。长期以来国内船用中压软起动器市场被国外少数几个品牌所垄断。这是国产自主品牌船用中压软起动器首次获得国外船级社型式认可证书。



案例2

公司的薄膜电容器产品具有抗冲击能力强、低损耗和长寿命等特点。目前我们的薄膜电容产品已进入中车线上供货系统，可以实现中车集中采购。同时，“低损耗、长寿命新能源汽车用高压薄膜电容器研发与应用”入选浙江省2023年科技计划项目，“领燕”研发攻关计划。本项目应用已有的相关专利技术以及为了实现车用薄膜电容器的功能所应用新的相关技术（新增的发明专利），也可以应用到其他领域薄膜电容的研发与生产中，对提升薄膜电容器的整体水平有积极意义。

(二) 助力绿色装备制造

我们致力于研发更先进的电气自动化产品，提升船舶智能化水平，用关键配套支持船舶动力装置发展，提高船舶的能源利用效率，降低船舶运营成本，减少对环境的影响。

1. DOLPHIN D59首制船“宁远宝庆”轮命名交船

该船是上船院在国家双碳战略背景下，推出的系列进江型绿色低碳环保船型之一，在设计上贯彻绿色环保、高效节能及智能数字化理念，具有先进的经济性指标。国瑞科技为“宁远宝庆”轮配套了主配电板、应急配电板、组合及独立起动机、充放电板、岸电箱、分电箱、电工试验板、按钮盒、驾控台、集控台、顶部仪表板、监测报警系统、冷却水泵节能系统、主机缸套水预热器启动箱等在内的全船电气设备。



2. 国内首艘串联式柴电混合动力拖轮“厦港拖30”交付

“厦港拖30”为国内首艘智能、串联式混合动力港作拖轮，入级中国船级社，集Hybrid Ship、Gd-Ep、智能航行、智能集成平台等多项附加标志于一身，将电池系统作为主动力源，使其不仅能够实现“削峰错峰”，还能满足类似于机组的功能特性要求。自由航行进出港作业采用纯电模式，每年可节油200余吨，减排二氧化碳600余吨。国瑞科技为该轮提供配电及自动化产品。



3. 我国自主设计建造的全球最大级别穿梭油轮交付

这是中国船厂为国内船东打造的第一艘穿梭油轮，命名“诺思先锋”号，是目前全球按照此标准建成的最大级别穿梭油轮。船体总长279米，宽48米，可以装载15.5万吨的原油，可在海上行驶22000海里。该船采用新一代的动力定位技术和负责原油装卸的艏装载系统，不仅具备稳定的位置控制功能和更高的装卸原油安全性，还实现节能减排，每年可减排近7000吨二氧化碳。国瑞科技为“诺思先锋”号穿梭油轮配套了包括AC440V主配电板、AC440V应急配电板、AC440V推进MCC、AC440V组合启动屏、AC220V主配电板、分电箱、独立启动器等在内的全船低压配电设备。



4. 全球最大海上风电安装平台电控系统

3500吨自航自升式海上风电安装平台是振华重工与正力海发合作打造的全球迄今同类型船舶中起重能力最大、综合作业能力最强的自航自升式海上风电安装平台，具备深水20兆瓦风机大直径单桩及导管架基础运输、施工以及风机安装等功能，适用于无限航区航行，能够满足深远海一体化海上风电施工作业需求。此次为3500吨自航自升式海上风电安装平台配套的产品主要包括6600V中压配电板、UPS电源、功率管理系统、690V低压配电板、充放电板、电工试验板、分电箱、岸电箱、遥控按钮。



5. 集装箱式储能系统

公司为新能源船研制的集装箱式储能系统已完成交付并装船调试，已拿到电池模组、电池包、BMS 的 CCS 型式认可证书，集装箱式储能系统的 CCS 产品认可证书，交付4个集装箱式储能系统用于2艘新能源船舶；同时配套集装箱式储能系统的远程监控系统及配套新能源船舶的船岸系统。



6. 船用中压软启动器

公司研制的6.6kV船用中压软启动器用于液化天然终端项目FSRU（LNG浮式储存再气化装置）项目上，该项目是塞浦路斯最大的能源项目，是CPP（中国石油管道局）首次在欧洲地区负责大型LNG终端项目的EPC建设与运营。该产品满足国际最高标准IEC 62271-200的要求并取得全球最权威海事认证机构英国劳氏船级社的认证。



（三）践行绿色低碳运营

公司坚持绿色低碳发展理念，将环境保护的思想观念融入企业的经营管理的各个维度和层面，在管理中时时处处考虑环保、体现绿色，为建设美丽中国贡献力量。

1. 厂区屋顶光伏建设

公司积极推进清洁能源使用，利用厂区屋顶建设光伏发电项目，装机规模1.13兆瓦。2023年共计发电105.8万千瓦时，自用79.9万千瓦时，可减少能耗消耗折合标准煤98.2吨，减少二氧化碳排放约393吨。



2. 推进设备改造, 促进节能增效

2023年, 公司强化对环保措施、设施和技术装备的应用。

环保投入8.67万元

废气治理提标改造:

完成喷塑车间、PCB车间废气治理设施提标改造, 将敞开式集气罩改为全密闭负压收集系统, 收集率由40%提升为95%, 将原UV光氧设备升级为二级活性炭吸附设备, 提升了处理效率, 削减挥发性有机物排放量4.9公斤/年; 完成了挥发性有机物在线自动监测系统安装联网工作, 提高了废气排放监管能力。

喷塑车间密闭改造:

对人工喷粉区进行密封隔断, 避免粉尘逸散。

改造前



改造后



3. 习惯养成绿色办公

公司大力倡导勤俭节约、绿色低碳的优良风尚。加强水电气日常使用管理, 定期开展节能减排宣传教育, 严格控制空调使用温度, 下班后自觉关闭各类电器电源, 定期对供水设施进行检查、维修, 鼓励无纸化办公。



6

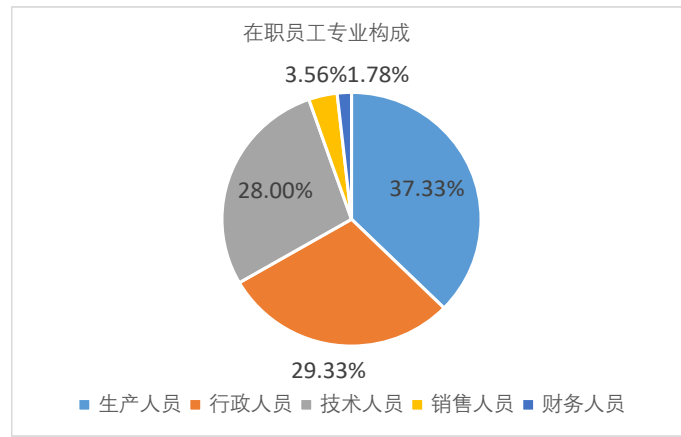
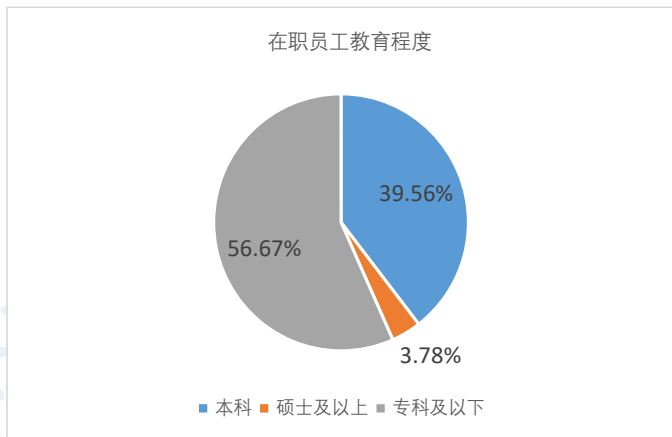
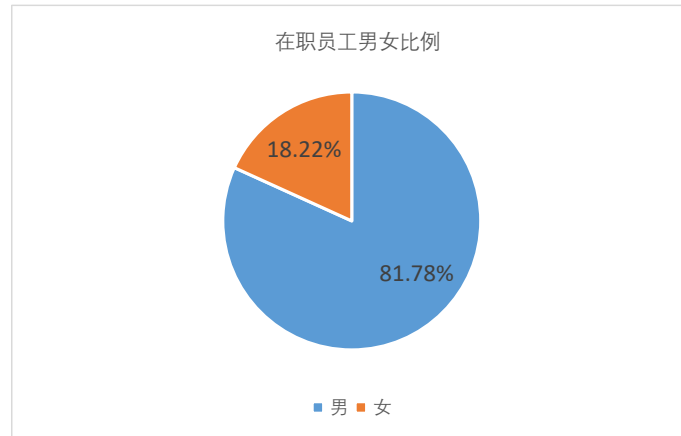
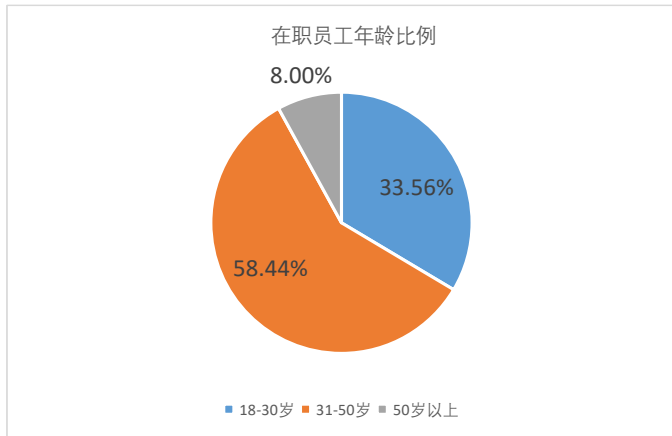
共谋发展蓝图，共享美好生活

(一) 增进员工福祉

1. 保障员工权益

国瑞科技严格遵守相关法律法规要求，依法依规建立公平、可靠的用工体系，建立健全员工保障制度、薪酬福利体系，切实保障员工权益。

公司秉承以人为本的理念，通过内部招聘、社会招聘、校园招聘等多元化方式引进人才，以公开、公平、公正原则择优录取。2023年，公司在职工450人，劳动合同签订率100%，社会保险覆盖率100%。



2. 促进员工发展

公司贯彻人才优先发展战略，以全力构建高层次、高素质、高能力的现代化人力资源管理体系为主旨，持续推进企业人力资源管理的完善升级，通过推动各项新政策、新计划、新制度，使企业的人力资源管理更加科学、合理、高效。

员工培训投入：11.88万元

报告期内，公司组织百余场培训，内容涵盖入职培训、管理培训、技能培训、安全培训、产品培训、质量培训等，为员工搭建学习成长平台，帮助员工提升技能，满足各类人才的发展需要。

技能提升类



技术管理类



生产管理类



技能提升类



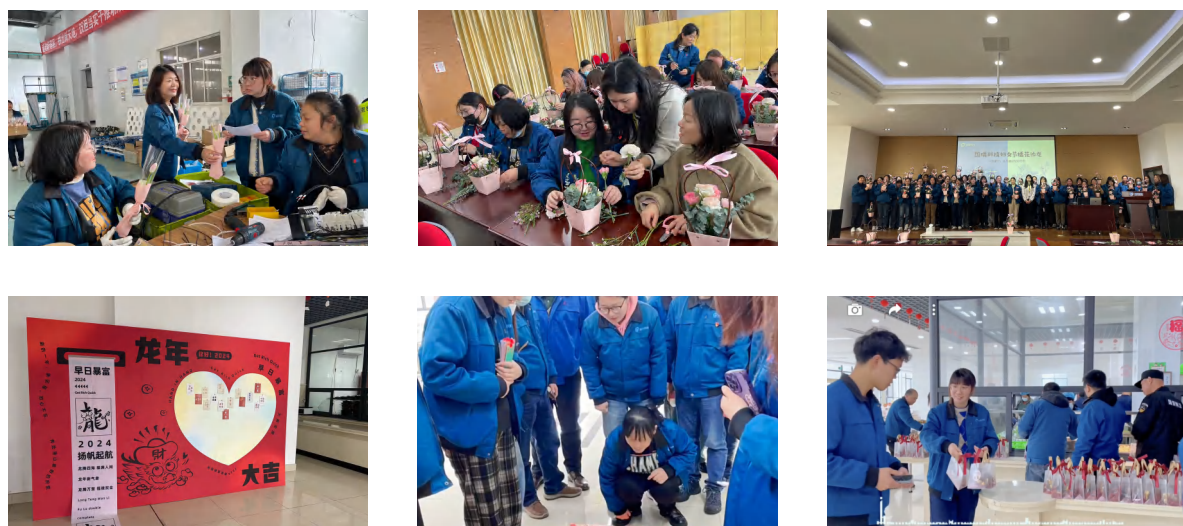
质量管理类



3.传递公司温暖

我们与每一位员工共享发展成果，以切实行动提升员工幸福感，归属感。开展节日祝福活动，夏送清凉等活动关心关爱职工；丰富业务文化生活，成立篮球俱乐部、羽毛球俱乐部、瑜伽俱乐部，为员工发展兴趣、培养爱好，促进工作和生活平衡创造条件。

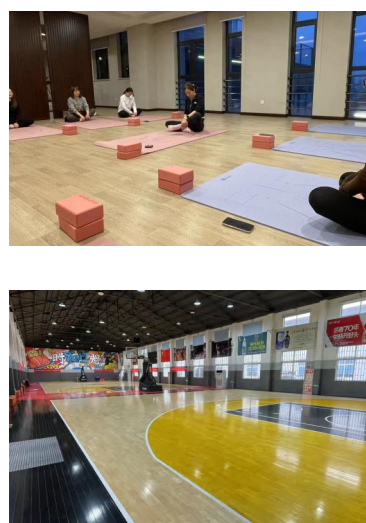
节日关怀



夏送清凉



丰富业务生活



(二) 夯实安全根基

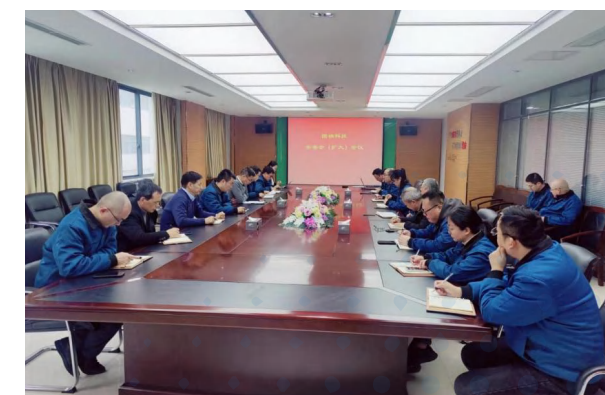
公司牢牢把安全是企业高质量发展的基础和前提，把员工的安全健康视为最大的幸福，通过强教育、管风险、夯基础、治隐患、抓落实等举措，筑牢安全基石，保护员工身体健康。

安全生产投入：35.02万元
各类安全培训共计开展99次，合计培训约1243人次。
其中专项和现场应急处置应急演练次数8次，参与应急救援演练489人次。

1.健全安全管理制度

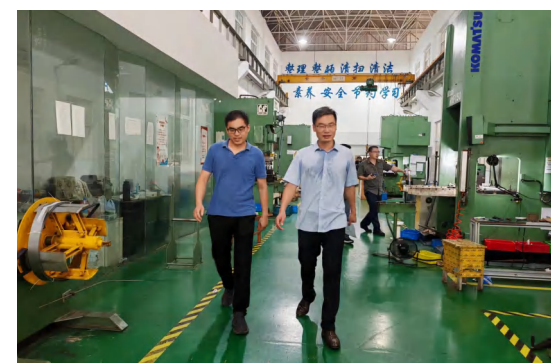
安全生产委员会会议：

公司成立安全生产委员会领导安全生产工作，指定一名副总经理分管安全生产工作。每三个月定期召开一次安全生产委员会会议，研究部署安全健康环保工作。



隐患排查与治理：

公司成立检查组，常态化开展安全生产大排查大整治。报告期内共发现隐患55项，全部整改完毕。



2. 强化安全文化建设

结合公司生产实际，从生产需求、学历层次、师资力量、风险防范等方面，运用“四个结合”拓宽培训深度和广度，提高培训质量实效。

培训教育：

为保障培训课程满足实际生产需求，对原有安全培训科目予以完善，由原先的9项课题扩充至16项课题，涉及安全生产标准化管理、规章制度、方针目标、危险源识别分析控制、隐患排查治理、消防应急、特种设备管理、化学品管理、危险作业管理、用电安全、职业健康等多个专业岗位。同时，引入外部资源，委托市红十字会、市消防大队等专业安全救助单位开展专业安全技能培训，增强员工安全技能水平。

报告期内，各类安全培训共计开展99次，合计培训约1243人次。



灭火器材使用培训



水枪灭火



人员疏散



消防救援



口服藿香正气水



转移中暑人员阴凉通风处



使用冰袋



送入阴凉空气等待中暑得到缓解

安全宣传：

为提增安全活动效果，有效提升全员安全意识，在第22个全国安全生产月，公司在钉钉APP国瑞云社区发布安全生产月主题宣讲，推出“有奖知识问答”“身边隐患随后拍”有奖征集，“全民消防学习平台”学习积分大比拼等活动，以喜闻乐见的形式将安全知识融入员工日常文化生活，增强安全活动趣味性、活动性的同时，有效提升公司员工的安全及自我防护意识。

(三) 负责任供应链

供应商管理是采购供应工作的重要环节，建立完善的供应商选择准入、管理评价、淘汰机制，是实现供应商与企业达到双赢的有效方法。公司制定和完善采购管理制度、流程，规范和指导采购业务的管理，监督采购业务的实施，降低采购风险。建立和完善供应商管理体系，严格把关供应商能力资质，强化供应商管理，积极培育合格供应商，打造责任供应链，确保价值链伙伴在道德、安全、产品质量等方面与公司理念要求吻合，促进产业链供应链安全稳定。

通过组织和实施市场调研、商务谈判，确定供方合作关系，为公司遴选合格供应商

定期对供应商数据库进行监督检查管理，建立合格供方目录，并积极开展价格或关键商务条款的协商谈判，保持与供应商良好的合作关系

收集、更新合格供方的资料和信息，按照月度、季度、年度开展对供方资质、能力的审查及其产品质量、交期、价格等的分析、考核等综合评价、分级，淘汰不合格供方，优化合格供方目录

指导推动供应商遵循商业道德并以负责任的方式开展业务，与供应商沟通产品设计和生产过程的关键环节技术要求，专人不定期现场考察、监督产品质量和生产进度，提高采购物资质量

供应商选择

供应商管理

供应商评审

供应商培训

(四) 提供高质服务

1. 质量管理体系

完善质量管理体系建设

为确保产品交付质量，加强产品质量检验工作。开展工艺检查、整改工作，进一步完善公司产品工艺。防止漏检、错检，总结错漏检问题，减少重复质量问题发生，提高原材料、外协加工件的上线合格率。持续完善生产过程关键质量控制点标准化，创新检验手段和方法，提升检验正确率和效率。

成品一次交验合格率 99.97%

加强质量产品标准学习

安排检验人员通过计量器具管理（计量管理员）培训与考核，取得军工计量管理员资格证书。安排体系工程师参加中国核能行业协会的质保监查员培训，6人以优异的成绩获得核能行业主监查员证书。

开展QCC质量提升活动。2023年对钣金机加工车间围绕着“四个提高目标”，提高工作现场管理水平、提高员工品质意识、提高改善工作质量意识、提高节约和降低成本的意识的目标宗旨，开展QCC活动（钩圈），重点对喷塑车间“喷塑出现挂钩导致的质量问题”开展提升活动。经过钩圈QCC、对策处理、对策效果确认，对挂钩管理不完善、前期喷塑车间挂钩种类单一等问题形成针对性解决办法，取得了显著的改善和提升。此次QCC活动得到了公司创新提案单三等奖。

2023年完成4025种物料的复检工作

重视客户的满意度调查

组织开展顾客满意度调查分析，按照月度向客户发送《顾客满意度程度调查表》，并积极和客户沟通，征求其反馈意见。根据2023年的顾客满意度调查结果，基于实物质量、服务质量、交付质量等方面，客户给予了满意的评价。

2023年度顾客满意度98.86%

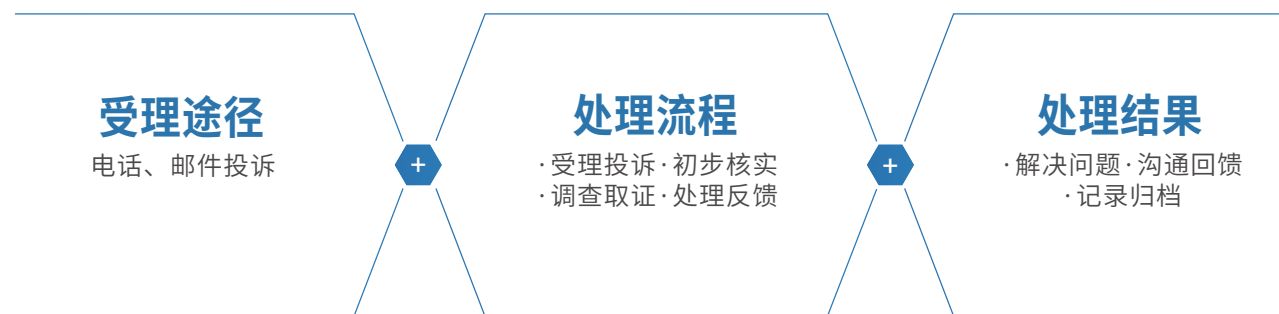
2. 售后保障服务

我们建立了售后服务制度和产品召回制度。售后服务保障分为上海、大连、江苏、武汉、广州五大服务区域，实行区域经理负责制。售后服务人员由售后保障部工程师、各事业部、子公司的调试人员组成，全面负责管辖区域内日常售后服务工作，并承接各个区域内的维修业务并做好现场勘验、报价及维修服务。

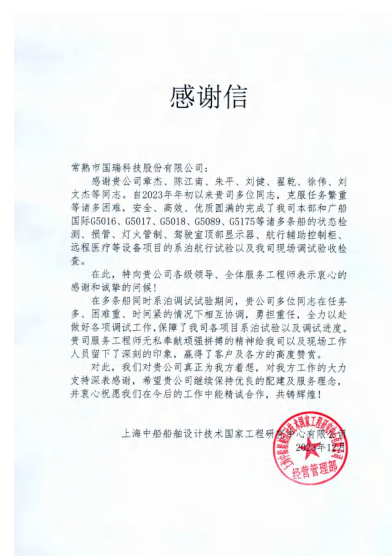
我们的售后服务以“12小时之内响应，24小时到达现场，100%客户满意”为服务宗旨，积极加入ISES、TERMINEXUS、新加坡VISTA、西门子全球联保服务体系，为客户提供快速、真诚、周到的服务。

售后保障 安心无忧 24小时售后服务热线 400-101-5915

投诉处理服务流程



近三年，我们的售后服务客户满意度调查均达到100%，不仅体现了售后团队在提供卓越售后服务方面的努力和奉献，也表明了我们对客户承诺的兑现。



(五) 参与社区公益

我们积极承担社会责任，参与社区共建及公益志愿服务，支持社区文明实践，致力于构建可持续的社区，推动经济和社会共同发展。

参加社区共建



公共志愿服务



7

未来展望

风起正是扬帆时，奋楫逐浪向未来。

2023年，国瑞科技在着力推动船舶电气自动化发展，努力创造经济效益的同时，也高度重视国家和社会的可持续发展，积极维护股东和职工的合法权益，持续深化与行业客户的战略合作关系，诚信对待供应商、客户等合作伙伴，积极参与社区公益事业，凝心聚力推动公司高质量可持续发展。

2024年，我们将以坚定的信心和勇气直面复杂的市场环境和严峻的外部形势，继续履行经济、社会、环境责任，以更富影响力的履责实践，继续以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实中央经济工作会议精神和集团公司年度工作会议精神，为推动船舶行业向智能化、绿色化、可持续发展的方向发展不懈奋斗。我们将以饱满的热情携手各利益相关方走向更辉煌、更可持续的未来！

附录

关键绩效

序号	指标	单位	2023年
1	资产总额	亿元	11.65
2	归属上市公司股东的净资产	亿元	9.47
3	总营业收入	亿元	1.96
4	纳税总额	亿元	0.23
5	研发资金投入	万元	1643.23
6	环保资金投入	万元	8.67
7	安全生产投入	万元	35.02
8	员工培训投入	万元	11.88
9	防疫专项支出	万元	0.47
10	ESG培训次数	次	2
11	董事会成员 (男性)	人	6
12	董事会成员 (女性)	人	3
13	独立董事 (男性)	人	1
14	独立董事 (女性)	人	2
15	董事平均年龄	岁	45
16	年度召开董事会次数	次	9
17	年度董事会审议通过决议	项	33
18	监事成员	人	3
19	年度召开监事会次数	次	7
20	年度监事会提出议案	项	20
21	高管平均年龄	岁	43
22	董监高人员变动情况	次	3
23	研发人员数量	人	100
24	省部级研发平台	个	2
25	累计发明专利	项	33
26	累计实用新型专利	项	26
27	累计外观专利	项	5
28	累计软件著作权	项	53

序号	指标	单位	2023年
29	员工总数	人	450
30	学历	硕士及以上	17
31		本科	178
32		专科及以下	255
33	性别	男职工	368
34		女职工	82
35	年龄	18-30岁	151
36		30-50岁	263
37		50岁以上	36
38	专业构成	生产人员	168
39		行政人员	132
40		技术人员	126
41		销售人员	16
42		财务人员	8
43	劳动合同签订率	%	100
44	社保覆盖率	%	100
45	年度光伏发电量	万千瓦时	105.8
46	年度自用绿电量	万千瓦时	79.9
47	重大设备事故数	次	0
48	培训场次	次	101
49	培训总时长	小时	6026
50	安全教育与培训人数	人次	1243
51	产品合格率 (成品一次交验)	%	99.97
52	顾客满意度 (产品)	%	98.86
53	售后投诉解决率	%	100
54	报告期内审查的供应商数量	个	306
55	因失信行为被列入公司黑名单的供应商	个	0
56	采购合同签订及时率	%	100

备注：部分数据与年度报告不一致为四舍五入所致

指标索引

报告目录		CASS-ESG5.0
关于本报告		P1.1-1.3
董事长致辞		P2.1-2.2
走进国瑞科技	关于我们	P4.1/P4.3
	企业文化	P4.2
	产品种类	P4.3
	荣誉资质	G3.11
坚持价值创造 共建长青基业	坚持党建引领	G1.7
	完善治理架构	G1.1/G1.2
	强化合规运营	G1.3/G1.4/G1.10
	重视ESG管理	G3.1/G3.3/G3.5/G3.6
坚持创新引领 践行绿色低碳	强化科研创新实力	V2.1-V2.4
	助力绿色装备制造	V2.4/V4.2/V4.2/E1.8
	践行绿色低碳运营	E1.3/E2.2-E2.5/E2.14/E2.15
共谋发展蓝图 共享美好生活	增进员工福祉	S1.1-S1.4/S1.8/S1.10/S1.11/S2.1-S2.4
	夯实安全根基	S3.1/S3.4-S3.10
	负责任供应链	S5.1-5.7/V2.5
	提供高质服务	S4.1/S4.2/S4.4/S4.5/S4.7/S4.8
	参与社区公益	V3.4/V3.7
未来展望		A1
附录	关键绩效	A2
	指标索引	A4
	意见反馈	A5

意见反馈

非常感谢您关注《国瑞科技2023年度环境、社会及公司治理报告》。为持续改善公司ESG报告管理工作，我们真诚期待您对本报告提出宝贵意见和建议。

选择性问题：

1. 您对本报告满意吗？

是 否 一般

2. 您认为本报告是否客观反映了国瑞科技在ESG各方面的表现？

是 否 一般

3. 您在报告中是否可以方便找出您所感兴趣的内容？

是 否 一般

4. 您认为报告的展现形式是否便于阅读？

是 否 一般

开放性问题：

5. 您对本报告哪一章节最满意？

6. 您还想进一步了解哪些信息？

7. 您对我们ESG工作及ESG报告有何意见建议？

联系我们

地址：江苏省常熟市虞山镇高新技术产业园青岛路2号

电话：0512-52828917

传真：0512-52348186

电子信箱：zqb@cs-grkj.com