

# CSR

2023

奇正藏药  
社会责任报告

暨环境、社会及  
公司治理（ESG）报告



种 / 下 / 幸 / 福   获 / 取 / 自 / 在



微信扫码，即可订阅  
“奇正藏药投资者关系平台”公众号



董事长致辞	01	总裁致辞	02
-------	----	------	----



# 01

责任管理	03
1.1 关于我们	04
1.2 可持续发展管理	06
1.3 责任实践	09
1.4 公司治理	12



# 04

员工发展	29
4.1 有尊严地工作与生活	30
4.2 为成长与发展创造条件	33
4.3 向善爱人的企业文化氛围	35

附录	48
关键绩效	48
年度主要荣誉	50
合并财务报表中所包含的实体	52
香港联合交易所 ESG 指引	53
GRI 内容索引	56
“联合国全球契约十项基本原则”	59



# 02

患者关爱	14
2.1 丰富的药品选择	15
2.2 保证药品品质 筑牢品牌基石	17



# 05

文化传承	37
5.1 藏医药文化的保护与传承	38
5.2 支持藏医教育	39
5.3 助力乡村振兴	41

关于本报告	60
-------	----



# 03

科技创新	21
3.1 研发驱动 释放创新活力	22
3.2 打造医药制造力标杆	25
3.3 推动藏药产业发展	28



# 06

资源保护	43
6.1 在原产地的可持续供应链管理	44
6.2 在青藏高原的生物多样性保护	46

## 目录

# CONTENTS

## 董事长致辞

2024 年是农历和藏历两种历法同迎新春的一年。在农历甲辰年和藏历木龙年同时开启的特殊时刻，奇正藏药为全体国人祈福，也把来自“世界屋脊”的深厚祝福，借电子媒体之翼，传递给世界。

在这特殊的时刻，让我们一道重温藏医学承载的崇高使命。

公元 1038 年，伏藏师扎巴恩西发愿，立志要找到能够“让病痛者健康、让健康者长寿、让长寿者自在”的医学圣典。终于，在桑耶寺大殿的柱子内，他发现了藏医学宝典《四部医典》的母本——《巴丹居悉》。这种对“健康”、“长寿”、“自在”的追求，是藏医学对人类关怀最本质、最温暖的表达，曾让无数人动容，也激励着一代代藏医药人不断前行。

无论西医、中医、藏医还是其他民族医学，为人类带来健康是他们对于医学使命最多的探讨，从根本上服务于人类的健康、生存、繁衍和发展，也是所有医学共同的追求。

而为人类带来“长寿”与“自在”的愿景，是藏医学在追求疾病的治愈和身体的健康之上，关于医学使命独特的表达和追求，是藏医学对生命质量的深刻洞察和对人类精神世界的深度关怀。

藏医学为人类带来长寿与自在的愿景，根植于其独特的整体医学观。藏医学不仅注重疾病的治愈，更强调人体内外环境的平衡与和谐。藏医学理论体系中的“生命树”，

正是整体医学理念的最佳诠释。生命树象征着生命的形态，描绘人体正常生理和病理变化，涵盖从诊病到治病，从现在到未来的方方面面。

疾病的整合诊治是医学发展的方向。未来，整体医学在护佑人类健康上将发挥越来越重要的作用。

然而，目前我们对藏医学宝库的开发和传承还很有限。如藏医特色 18 法——汤剂、散剂、丸剂、膏剂、药油、名贵药物、腹泻疗法、催吐疗法、滴鼻疗法、温和导泻下法、灌肠疗法、脉泻疗法、放血疗法、灸疗法、湿敷疗法、药浴疗法、擦涂日光疗法、穿刺疗法，就是尚待发扬光大的宝藏。

近三十载耕耘，奇正藏药深知具备可持续价值的实业可以从根本上守护藏医学的精神价值和医学使命。

奇正人以千年藏药的现代传承为己任，怀着谦逊与激情，全身心投入治病救人、创造生命价值的伟大事业中。我们坚持传承创新，将疗效显著的藏药产品带给患者；我们追求制造生产力的提升，确保药品质量与安全；我们运用现代医学研究方法，让藏药走向更广阔的市场，走向世界，赢得广大医生和消费者的认可与尊重。

展望未来，我们将继续坚守使命，拥抱创新，以战略定力、韧性生长、新质驱动，让藏医学在人类健康事业中绽放更加灿烂的光芒！

雷新芳

让病痛者健康  
让健康者长寿  
让长寿者自在







守护生命之基  
新质驱动未来

## 总裁致辞

健康是生命之基，关乎每一个人生活的品质，是个体追求幸福和实现生命价值的源泉和保障，是人类永恒的追求。

当前，随着老龄化程度不断加深，慢性疾病年轻化趋势日益明显，慢性疾病发病率逐年上升，以及全民健康意识的日益增强，人们对于健康的需求变得愈发迫切。

满足人们的需求并创造社会价值，是企业存在的立身之本。藏医学，区别于中医学、西医学，是一种独特的医学体系，在部分病种和治疗领域中，有着明显的优势和疗效，能够为患者提供除了中西医之外的治疗选择，并为患者带来治愈和康复的希望。

尽管地理、文化等多重因素为藏医学走出高原、进入内地乃至走向世界造成了重重障碍，但近三十年来，奇正藏药始终坚定地探索前行，致力于将优质的藏药带给广泛的患者群体。我们借助“医学转化”和“科技创新”等核心策略，积极推动藏药的现代化进程，通过在经典藏药和中西医之间搭建桥梁，把藏药说清楚、讲明白，使其能够被更多的中、西医师在临床实践中更好地应用，从而造福更多的患者。

以医学转化为例。2023年，奇正承接的国家重点研发计划项目《经典藏药如意珍宝片和白脉软膏治疗藏医重大疾病白脉病的示范开发研究》高质量结题，证明藏药如

意珍宝片和白脉软膏在急性缺血性脑卒中和糖尿病周围神经病变治疗中的临床价值；公司“白脉软膏治疗腰椎间盘突出症临床研究”证明白脉软膏在改善疼痛VAS和JOA上的临床价值，这也是民族医药在骨伤科临床应用方面首次拿出的高级别的临床研究证据；公司“青鹏软膏治疗痛风性关节炎的有效性和安全性研究”证明青鹏软膏在治疗痛风急性发作方面的临床疗效及用药安全性……这些研究为藏药进入疾病的治疗指南共识提供科学的依据，从而推动藏药进入临床应用。

当前，党和国家提出要以新质生产力推动高质量发展，这要求企业不仅要技术水平更高、质量更好、效率更高，还要更可持续。

奇正藏药以“弘扬健康智慧 创造生命价值”为使命，以“成为永续发展的藏药全产业链卓越企业”为愿景，将继续深耕藏药领域，加速培育企业新质生产力，推动藏药的现代化和国际化进程，为更多患者提供更为优质、安全、有效的藏药产品，为人类的健康事业作出更大的贡献。

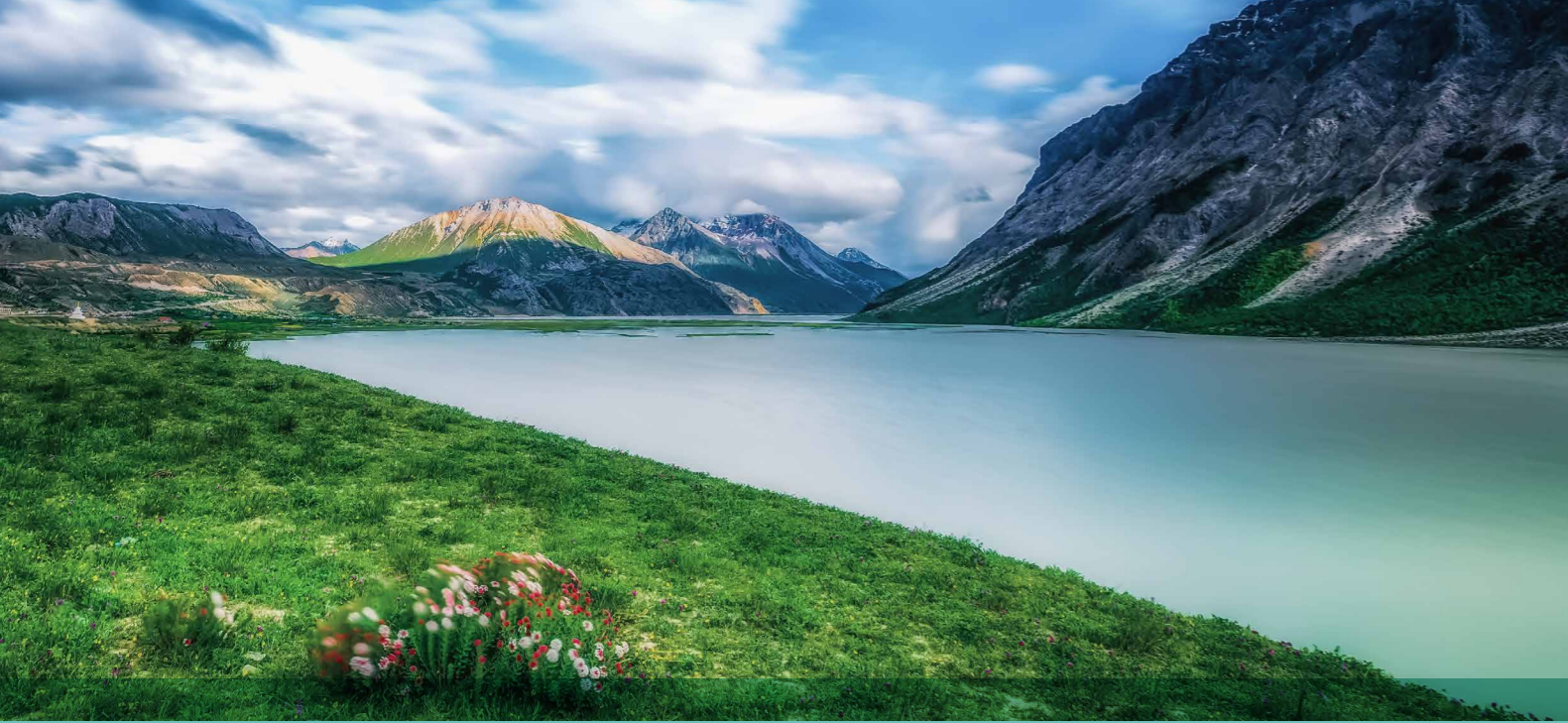
刘凯弘



2023年，是复苏的一年。经济平稳修复，增长质量提升。医药行业在不断调整中坚韧前行，希望与挑战并存。这一年，国家出台系列政策，为中医药和民族医药的发展、传承和创新提供引导和政策支持。

这一年，奇正藏药以沉静前行的步伐和持续不断的动力，专注于主业，积极应对各种挑战。在经营过程中，我们将企业社会责任与公司战略、文化、生产经营更加有机地结合在一起，以确保公司的持续稳健发展。





# 1.1 关于我们

奇正藏药（全称“西藏奇正藏药股份有限公司”）是藏药产业现代化的领航者，肩负着将现代科技与经典藏药相结合，用传承千年的藏医药智慧呵护当代人健康的使命。

公司自 1995 年在西藏林芝注册成立以来，始终专注于以藏药为主的研发、生产和销售，拥有独立完整的供应、研发、生产和销售体系，产品覆盖骨骼肌肉系统、神经系统、皮肤科、心脑血管、妇科、儿科、消化系统、呼吸系统、泌尿系统等领域。

2023 年是公司“双轮驱动、双翼领先、双基保障”战略的开局之年。公司对包括人力资本、组织资本、数字化建设等在内的基础设施进行全方位优化调整，以更好地支撑公司的战略目标。

<b>62.98</b> 亿元	<b>20.45</b> 亿元	<b>5.81</b> 亿元	<b>3.18</b> 亿元
总资产	2023 年营业收入	2023 年归属于上市公司股东净利润	2023 年纳税
<b>30.66</b> 亿元	<b>22</b> 家	<b>3091</b> 人	<b>25</b> 个
在藏纳税总额	子公司	员工数	独家品种
<b>141</b> 个	<b>20</b> 个	<b>937.56</b> 万元	<b>1.595</b> 亿元
药品批准文号	2023 年运行公益项目	2023 年公益投入 (合并奇正公司公益基金)	累计公益投入 (合并奇正公司公益基金)

公司在“2022 年度中国中药企业 TOP100 排行榜”中位列第 29 位。

## 企业文化

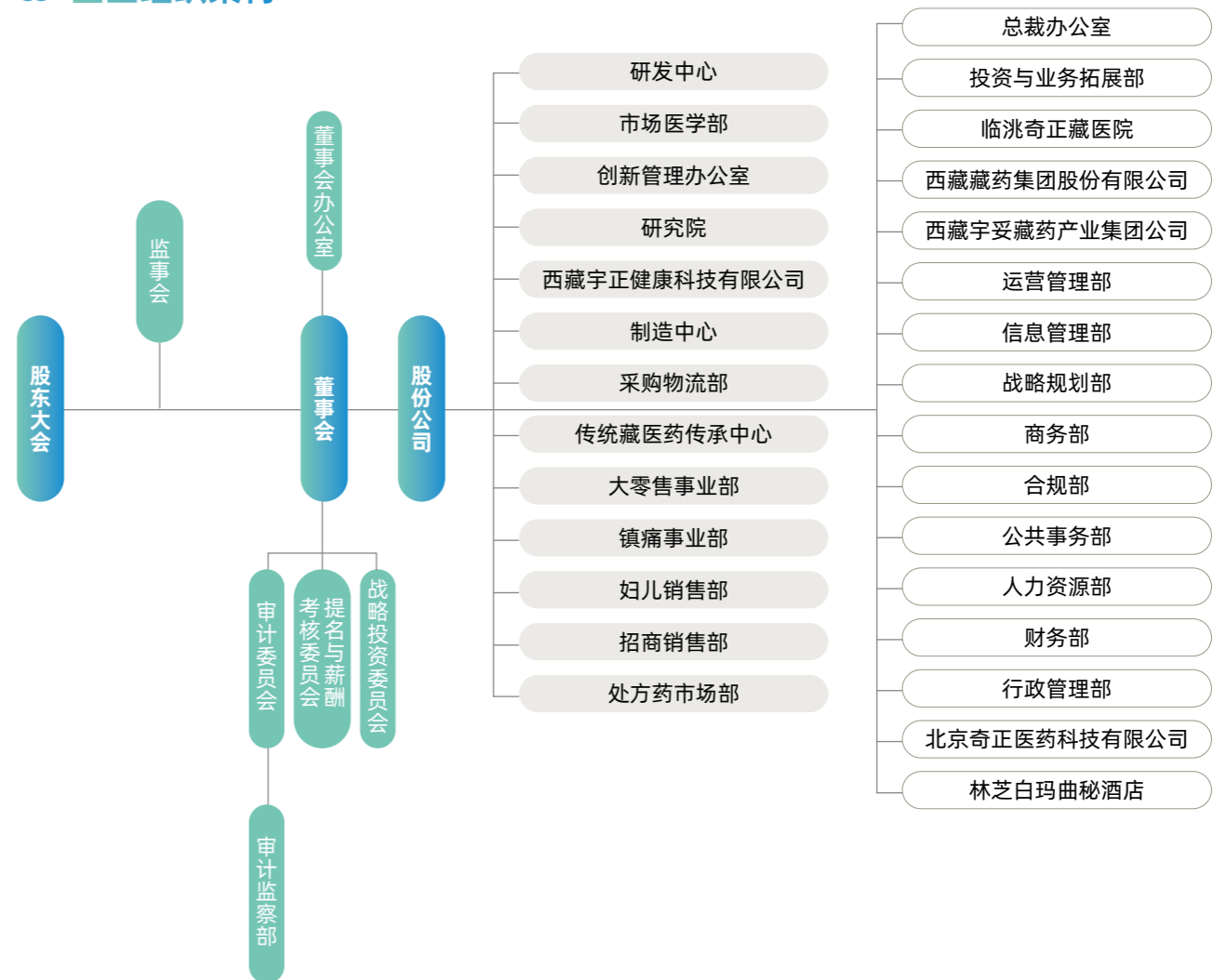
作为一个深受藏医药学甘露滋养，从事为人类健康谋福祉工作的企业公民，奇正藏药深信：长寿企业的生命活力源于自然的客观规律，源于人类历史反复印证的价值公理，源于组织的正义，源于个体的成长。

企业使命 弘扬健康智慧 创造生命价值

企业愿景 成为永续发展的藏药全产业链卓越企业

企业核心价值观 向善利他 正道正业 敬天爱人

## 企业组织架构





# 1.2 可持续发展管理

## 缘起

1995年，在“国家八七扶贫攻坚计划”的时代洪流中，奇正藏药创始人雷菊芳女士受光彩事业“义利兼顾”精神的感召，走上青藏高原，创办了光彩援藏史上的第一家企业——奇正藏药，以期在发展企业的同时，通过“授人以渔”，“造血”扶贫的方式带动当地经济发展。

自此，“利他”精神和“共生共荣”的理念便成为奇正藏药的基因，印刻在奇正藏药的企业精神中。

## 可持续愿景

### 成为永续发展的藏药全产业链卓越企业

奇正藏药期望自己发展的过程是与各个利益相关方共生共荣的过程：我们的发展能够利益患者、利益员工、利益投资者、利益合作伙伴、利益社区、利益公众……

我们希望因为我们的努力，有一天，不分肤色、不同民族的人们都有机会获得藏医药学的健康护佑，都乐于分享传统医学文化不同凡响的成果。东方智慧，全球共享。

## 可持续策略

奇正藏药一直秉持着可持续发展的理念，我们以此为核心，构建了一套系统的可持续发展模型。

我们的使命是“弘扬健康智慧·创造生命价值”。我们以此为行动的指南，形成五大路径：洞察和满足患者需求、追求产业创新升级、实现员工成长与发展、保护和传承藏医药文化、保护性开发和利用青藏高原资源。为了确保这些工作的顺利进行，我们始终坚持合规运营，并充分利用资本平台的力量。

在实施可持续发展战略的过程中，公司充分发挥董事会的作用，构建可持续发展组织，建立可衡量的绩效指标体系，开展激励举措。

为了增加透明度，我们定期披露公司可持续治理相关进展报告。



## 利益相关方沟通

奇正藏药的主要利益相关方有：员工、消费者、股东与投资者、合作伙伴、政府与监管机构、社区以及媒体。公司重视利益相关方的期望与诉求，通过多种渠道和方式与利益相关方沟通，积极回应并寻求合作共赢。

利益相关方	核心期望与诉求	沟通方式	频次或时间	对应的SDG目标
员工	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 工作技能与职业能力提升；</li> <li>· 公平发展的机会；</li> <li>· 有竞争力的薪酬福利；</li> <li>· 充满活力的工作氛围；</li> <li>· 良好的企业文化。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 绩效面谈</li> <li>· 调查问卷</li> <li>· 意见征询</li> <li>· 投诉邮箱</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 季度</li> <li>· 按需</li> <li>· 按需</li> <li>· 全年</li> </ul>	  性别平等    体面工作和经济增长
患者 / 消费者	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 产品疗效、质量、安全有保障；</li> <li>· 发挥藏药差异化治疗优势；</li> <li>· 购买渠道多元便捷；</li> <li>· 保护消费者权益；</li> <li>· 提高品牌知名度。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 客户满意度调查</li> <li>· 客服服务窗口及400电话</li> <li>· 线下活动</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 按需</li> <li>· 全年</li> <li>· 全年</li> </ul>	  良好健康与福祉
政府与监管机构	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 合规运营；</li> <li>· 持续创新，引领藏药现代化；</li> <li>· 保护资源和环境；</li> <li>· 提高就业，增加税收。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 积极回应监管要求</li> <li>· 日常沟通及工作汇报</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 按需</li> <li>· 按需</li> </ul>	  负责任的消费和生产    陆地生物
股东与投资者	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 科学的公司治理；</li> <li>· 公平及时的信息披露；</li> <li>· 不断提升公司在资本市场的表现，实现长期投资价值。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 股东大会</li> <li>· 投资者活动</li> <li>· 报告、公告、新闻</li> <li>· 互动易、专线、邮件</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 按需</li> <li>· 按需</li> <li>· 定期 / 按需</li> <li>· 全年</li> </ul>	
供应商 / 合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 与公司共同成长，获得合理回报；</li> <li>· 形成长期、稳定的合作关系；</li> <li>· 负责任的采购。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 采购招标会</li> <li>· 业务及合作交流</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 按需</li> <li>· 全年</li> </ul>	  促进目标实现的伙伴关系
社区	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 支持当地发展；</li> <li>· 促进社区繁荣与和谐；</li> <li>· 保护社区生态环境。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 公益活动</li> <li>· 协会</li> <li>· 项目活动</li> <li>· 信息披露</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 全年</li> <li>· 全年</li> <li>· 按需</li> <li>· 定期</li> </ul>	  可持续城市和社区
同业者 / 行业协会	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 维护民族药企业权益和形象；</li> <li>· 反映民族药产业诉求。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 参加政府、科研机构、行业协会组织的会议及调研</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 不定期</li> </ul>	  促进目标实现的伙伴关系
媒体	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 便捷高效地获取公司信息及动态。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 新闻资讯、信息披露</li> <li>· 媒体活动</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 全年</li> <li>· 按需</li> </ul>	



## ● 实质性议题识别

公司依据《GRI3: 实质性议题 2021》，识别实质性议题，形成清单列表，进行管理并披露。

### 实质性议题列表

#### 环境

绿色智能制造  
可持续供应链管理  
藏药材的可持续开发  
高原生态、生物多样性保护

#### 公司治理

合规运营  
风险防控  
ESG 管理  
合理利用资本平台  
利益相关方沟通

#### 社会

产品的疗效  
产品的质量与安全  
获取产品的方便性  
保护消费者合法权益  
品牌打造  
研发及创新能力  
挖掘藏药优势治疗领域  
保障员工权益  
职业健康与安全  
帮扶困难员工  
良好的企业文化  
为民族地区培养人才  
西藏文化的保护与传承  
支持民间藏医教育  
乡村振兴  
公益慈善

## 1.3 责任实践

### 奇正公益走入内地，启动“专项镇痛关爱行动”，以老年群体为主的万名疼痛患者获益

2023年，奇正公益满怀感恩之心，从高原走入内地，启动“向善利他·专项镇痛关爱行动”。



这个公益活动以“爱的良药体贴您”为主题，面向以老年群体为主的疼痛患者，召集志愿者844人，在世界镇痛日至重阳节前后的十余天内，走进全国43座城市的社区、养老机构，开展疼痛药物的公益捐赠贴敷、涂擦和义诊活动。

活动为以老年群体为主的14040名疼痛患者带来帮助。

此次活动不仅是奇正公益走入内地的第一场大型公益活动，也是奇正公益的一次重要升级。

### 低碳·健康，向善而行！ | 奇正藏药第二届低碳责任月



2023年8月16日至8月23日，公司举行了第二届低碳责任月活动。

活动以“低碳·健康，向善而行！”为主题，包括“快乐低碳我说不”、“快乐低碳·我先来”、健康低碳运动打卡周三部分。

为实现更好的推广，企业文化自媒体平台精心策划并推出了《“衣食住行”之低碳“食”光》、《“衣食住行”之抓“住”低碳生活》、《“衣食住行”之低碳出“行”》等系列文章，从日常生活的各方面入手，分享低碳节能的小妙招。

在为期14天的活动中，有202个奇正团队、1686位同事认真欢乐投入，完成1.1万次打卡，为环保地球储值，为和谐身心与和谐团队蓄能。



## 碳汇林 | 绿色行动 助力减碳



2023年10月，奇正藏药委托有爱有未来公益组织在北京延庆妫水森林公园种植100棵连翘树苗。

这些树苗每年可抵消1,830kg二氧化碳，相当于可抵消2,011立方米水，或1,836度电，或523千克纸（237包打印纸张）的碳排放量。

## 大灾救助 | 爱援甘肃积石山



2023年12月1日，甘肃临夏州积石山县发生6.2级地震，震源深度10公里。

灾情突发，奇正藏药立即行动，捐款150万元援助赈灾，调集价值56万元的外用止痛与呼吸系统药物送往灾区。

## 责任传播 | 以行动影响行动

### 责任传播 1

2023年11月17日，国际财务报告准则基金会 (IFRS Foundation) 北京办公室举办北京国际可持续大会。

奇正藏药副总裁、董事会秘书冯平女士受邀参加“生物多样性”的圆桌午餐交流，围绕奇正藏药在生物多样性议题信息披露方面的实践，生物多样性对企业品牌形象和消费者偏好的影响等问题展开交流。

### 责任传播 2

2023年12月8日，在2023 ECI FESTIVAL 国际数字创新节上，奇正藏药凭借案例《责任引领可持续发展》获得“企业ESG实践创新”银奖。

奇正藏药副总裁、董事会秘书冯平女士受邀在“ECI @ESG 可持续发展创新论坛”专场中发言，分享公司在ESG方面的创新实践及ESG行动对品牌形象打造的助益。



(奇正藏药代表 左三)



### 冯平女士发言分享：

当下，一个好的品牌不再是单单产品好、服务好即可，还需在此基础上兼顾各个利益相关方的期望，实现多方共赢。ESG恰恰是一种秉持可持续理念，以共生共荣为愿景的处理多元关系的方法论，它赋予企业品牌的是一种可持续的理念，包容、开放、共赢的共同体胸怀，兼顾过去、现在、未来的远见，和在实操中行之有效的指标引导，可以帮助企业打造责任品牌，锻造品牌韧性，实现品牌的可持续发展。



## 1.4 公司治理

奇正藏药秉持“向善利他 正道正业 敬天爱人”的核心价值观，以“弘扬健康智慧·创造生命价值”为使命，致力于成为消费者满意、员工爱戴、合作者信赖、社会尊重、投资者受益的永续发展的藏药全产业链卓越企业。奇正将良好的公司治理视为实现企业核心价值观、企业使命、企业愿景的基石。

### ● 完善治理架构

公司持续完善法人治理结构。

股东大会作为公司的权力机构，承担着决定公司经营方针和投资计划，选举和更换非由职工代表担任的董事、监事，以及决定有关董事、监事的报酬事项等重要职责。

董事会执行股东大会的决议，制定公司的经营计划和投资方案，由7名董事组成，其中5名董事来自公司外部，独立董事占全体董事的1/3以上，实现决策层与经营层的分离。

总裁主持公司的生产经营管理工作，组织实施董事会决议，组织实施公司年度经营计划和投资方案等，与副总裁、董事会秘书、财务负责人、研发负责人等为公司高级管理人员。

监事会由4名监事组成，其中职工监事2名，对公司重大事项、财务状况、董事和管理层的履职情况进行监督，积极维护公司及股东的合法权益。



公司管治详细内容见奇正藏药2023年年度报告。



### 责任荣誉

- 2023年10月，奇正藏药案例入选“中国上市公司协会2023年公司治理最佳实践案例”，并被收录至《中国上市公司治理报告》。

### ● 合规运营 强化风险防控

公司严格遵守法律法规及规范性文件要求，不断健全内部控制体系，做到运作规范、信息披露等符合要求。

审计监察部在审计委员会的指导下，对公司的经营活动、财务报告和信息披露事务等进行监督和检查，并出具相关报告。

同时，审计监察部参与公司治理，对公司风险管理和内部控制进行检查和评估；对业务部门的制度执行、业务活动开展进行监督、检查，提出建议。

### ● 反腐败

公司制定了《反舞弊与举报管理制度》，并在信息门户上公布。

同时，公司制作了相关制度的宣贯视频，同步在线上线下学习平台发布，以供全体员工学习。





奇正藏药，作为传统藏医药学精髓的现代传承者，致力于延续厚积几千年的藏医药学智慧。

我们结合先进的科技手段和现代医学验证方法，提供能够呵护当代人健康的治疗方案。我们关心每一个患者的健康需求和用药感受，我们关注从预防、治疗到康复的每一个环节，我们坚信品质至上，严格把控从药材种植、采购、研发、生产到销售的每一个流程。

关爱无疆，共筑健康，我们希望通过我们的努力，为人们迈向一个健康常伴、身心自在的未来保驾护航。

## 2.1 丰富的药品选择

藏医学，与中医学、古印度医学、古阿拉伯医学并称为“世界四大传统医学”，距今已有3800多年的历史，拥有完整的理论体系、独特的药物制备和诊疗技术、丰富的临床经验。它不仅关注疾病的治愈，更关注人体内外环境的平衡与和谐。在长期的实践中，藏医学不断吸收和融合各种医学理论，博采众家之长，自成一派。对于许多现代疾病的诊治，藏医学有着独特的优势。

选自《四部医典》唐曼



གནས་ལུགས་འཛིན་གཞི།  
人体生理与病理



རོས་བརྒྱུད་རྟགས།  
疾病的诊断



གསོ་བྱེད་ཐབས།  
疾病的治疗

奇正藏药在过去近三十年的实践中，不断采用科学的评价方法，挖掘、储备并推出藏药优势治疗领域的经典藏药，使更多当代人受益。

目前，公司拥有以消痛贴膏、白脉软膏等25个独家品种为核心的141个药品批准文号，其中OTC品种60个，国家秘密技术（秘密级）品种3个，产品涵盖骨骼肌肉系统、神经系统、皮肤科、心脑血管、妇科、儿科、消化系统、呼吸系统、泌尿系统等领域。



治疗领域	治疗形式	主要产品	功能主治
镇痛	外用	消痛贴膏	活血化痰，消肿止痛。用于急慢性扭挫伤、跌打瘀痛、骨质增生、风湿及类风湿疼痛、落枕、肩周炎、腰肌劳损和陈旧性伤痛。
		青鹏软膏	<b>藏医：</b> 活血化痰，消炎止痛。用于痛风、风湿、类风湿关节炎、热性“冈巴”、“黄水”病变引起的关节肿痛、扭挫伤肿痛、皮肤瘙痒、湿疹。 <b>中医：</b> 活血化痰、消肿止痛。用于风湿性关节炎、类风湿性关节炎、骨关节炎、痛风、急慢性扭挫伤、肩周炎引起的关节、肌肉肿胀疼痛及皮肤瘙痒、湿疹。
		白脉软膏	舒筋活络。用于白脉病，瘫痪，偏瘫，筋腱强直，外伤引起的经络及筋腱断伤、手足挛急、跛行等。
		铁棒锤止痛膏	祛风除湿，活血止痛。用于风寒湿痹，关节肿痛，跌打扭伤，神经痛等。
	口服	如意珍宝片	清热、醒脑开窍、舒筋通络、干黄水，对白脉病有良效。
皮科	外用	青鹏软膏	同上
妇儿	口服	红花如意丸	活血化痰，消肿止痛。用于急慢性扭挫伤、跌打瘀痛、骨质增生、风湿及类风湿疼痛、落枕、肩周炎、腰肌劳损和陈旧性伤痛。
		小儿柴芩清解颗粒	清热解毒。用于小儿外感发热，咽红肿痛，头痛咳嗽。
		九味竺黄散	润肺，消炎，止咳。用于小儿流感引起的肺炎、上呼吸道感染等。
呼吸	口服	十味龙胆花胶囊 / 颗粒	清热化痰，止咳平喘。用于痰热壅肺所致的咳嗽、喘鸣、痰黄，或兼发热、流涕、咽痛、口渴、尿黄、便干等症；急性气管炎、慢性支气管炎急性发作见以上症候者。
消化	口服	仁青芒觉胶囊	清热解毒，益肝养胃，明目醒神，愈疮，滋补强身。用于自然毒、食物中毒、配制毒等各种中毒症；“培根木布”，消化道溃疡，急性胃肠炎，萎缩性胃炎，腹水，麻风病等。
		六味能消胶囊	宽中理气，润肠通便。适用于胃脘胀痛、厌食、纳差及大便秘结。
		乙肝健片	利胆退黄，改善肝功能，调节免疫机能。用于急慢性乙型肝炎和其他肝炎。
心脑血管	口服	红景天口服液	益气活血。用于高山反应，身体虚弱。
		心脑欣胶囊	益气养阴，活血化痰。用于气阴不足，瘀血阻滞所引起头晕，头痛，心悸，气喘，乏力。

### 责任荣誉



- 2023年12月，奇正®消痛贴膏、奇正®西盖王®铁棒锤止痛膏、卓攀林®十味龙胆花颗粒入选“2022-2023中国家庭常备药上榜品牌”；奇正®消痛贴膏被中国非处方药物协会授予“2023年度中国非处方药黄金大单品”荣誉称号。

公司所在行业为医药行业，主要客户为医院、药店、社区服务中心、终端消费者、医院患者等。

## 2.2 保证良药品质 筑牢品牌基石

### ● 充实的循证医学证据

奇正藏药重视循证研究，通过系统地收集和分析公司产品的临床实践数据，严谨评估疗效及安全性，为临床决策提供科学依据，进而为患者提供更优质的治疗选择。

同时，公司致力于推动藏医药与现代医学的融合，加速其现代化进程，并寻求更广泛的国际认可。

2023年，公司与北京中医药大学附属第三医院合作开展的真实世界研究——“消痛贴膏治疗急扭（足踝扭伤为主）的临床观察研究”进一步证实：消痛贴膏在治疗“急扭”方面，镇痛消肿疗效确切，安全性好。研究成果被核心期刊《中国骨伤》杂志收录。

2023年，公司开展了“白脉软膏治疗慢性疼痛机制研究”项目。项目由中国中医科学院牵头，研究证实：白脉软膏具有抑制多种炎症介质 / 信号通路，抑制外周痛觉敏化，抑制中枢痛觉敏化，持效久，安全无耐受的作用，可有效治疗炎性痛和神经病理性疼痛。研究成果被核心期刊《中国中药杂志》收录。

同期，“如意珍宝片治疗缺血性脑卒中的真实世界研究”、“红花如意丸治疗原发性痛经的真实世界研究”等项目也在稳步推进中。

指南 / 共识名称	发布单位	病种	进入指南 / 共识的药品名称
《中国骨关节炎外用药物临床实践指南（2022版）》	中华医学会骨科学分会关节外科学组	骨关节炎	消痛贴膏、白脉软膏、青鹏软膏
《中成药治疗慢性肌肉骨骼疼痛病中国指南（2023年版）》	国家卫生健康委能力和继续教育中心疼痛病诊疗专项能力培训项目专家组	慢性肌肉骨骼疼痛	消痛贴膏、白脉软膏、青鹏软膏、如意珍宝片
《肩关节周围炎中医诊疗指南（2022）》	中华中医药学会	肩关节周围炎	消痛贴膏
《老年人慢性肌肉骨骼疼痛管理中国专家共识》	中华医学会老年医学分会 中国医师协会疼痛科医师分会	慢性肌肉骨骼疼痛	白脉软膏
《痛风及高尿酸血症中西医结合诊疗指南》	中国中西医结合学会	痛风及高尿酸血症	青鹏软膏
《慢性阻塞性肺疾病中西医结合管理专家共识（2023版）》	慢性阻塞性肺疾病中西医结合管理专家共识写作组	慢性阻塞性肺疾病	十味龙胆花胶囊
《中国膝骨关节炎基层诊疗与康复指南（2022版）》	中华医学会骨科学分会关节外科学组	骨关节炎	消痛贴膏



## ● 为医疗工作者提供信息

奇正藏药通过参加和组织学术会议，开展线上直播、互动课堂，运营公众号、视频号等新媒体账号，向医疗工作者传递产品信息、产品临床价值及藏医药文化。这些举措旨在促进学术经验交流，推动中西医融合及优势互补，并提升医疗工作者尤其是基层医生的诊疗能力。

2023年，公司参与骨科、疼痛科、皮科、妇科、神经内科等全国、省级、基层县域、基层社区年度会议共计49场；聚焦重点城市，组织开展主题学术沙龙会，共计44场；设计多学科话疼痛、指南解读等多种主题系列线上直播，共计37场；消痛贴膏、白脉软膏、青鹏软膏、红花如意丸等产品开展互动课堂，传播产品优势及应用场景案例，共计31场；“奇正医学之声”微信公众号及视频号平台，专注于产品核心信息、学术活动热点、藏医药文化的传播推广；“奇正云学苑”私域平台运营效果显著。

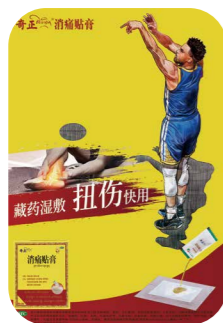


选自“奇正医学之声”微信公众号

## ● 数字为媒 精准触达消费者

奇正藏药精准聚焦目标受众，将品牌信息主动推送给具有实际或潜在需求的细分人群，让消费者看得见、看得懂、易购买。

2023年，公司强化品牌在各类体育赛事中的曝光度，年度触达消费人群6.2亿人次；在亚运会期间，公司充分运用数字化媒介平台，实现了对7.2亿人次的触达。



在O2O渠道，公司与平台携手，深度挖掘目标人群的使用场景，更好地服务于患者，成功吸引了超过40万的新增使用人群。

在B2C渠道，公司紧密围绕品牌目标人群，精准识别在不同平台不同赛道的增长机会，年度新增访客率超过了30%。

## ● 保证药品安全 维护消费者权益

2023年，奇正藏药已上市产品100%合规。公司对每款上市销售的产品均进行了持续稳定性考察和ADR（不良反应）监控，全面评估了产品对健康和安全的影响，以保护消费者权益。

2023年，公司接获关于产品及服务的投诉100%解决。



- 2023年3月，奇正藏药进入国家药品监督管理局药品评价中心和药品不良反应监测中心“2022年全国药品不良反应监测评价单位”受表扬名单。

## ● 科普及患教义诊活动

2023年，奇正藏药充分发挥专业优势，以消痛贴膏、青鹏软膏和十味龙胆花等产品为主，组织骨科、皮科、呼吸科等领域的患教义诊活动。通过这些活动，在大众中科普相关疾病的预防、治疗与康复等基础知识，传递健康管理理念。同时，通过义诊、赠药等实际举措，为老百姓提供切实的帮助。

同时，公司在零售渠道开展了超过3000场次的小型便捷式终端体验活动，进一步提升了品牌影响力和消费者满意度。





## 责任故事

马女士，31岁，家住甘肃省临夏回族自治州。

10年前，在无明显诱因的情况下，她全身多处关节出现持续性疼痛，尽管没有发烧、皮肤红肿或破溃等迹象，也没有导致行动不便，但这种疼痛始终困扰着她。

这些年，她辗转多家医院求医问药，治疗效果并不理想。随着时间的推移，疼痛逐渐加剧，最严重的时候，她不得不整天躺在床上，甚至晚上也因为疼痛而无法入睡，生活几乎不能自理。

后来，在临洮奇正藏医院，马女士接受了五味甘露藏药药浴、口服藏药、皮下放血、拔罐、针灸理疗等对症治疗。五个疗程后，她的病情逐渐好转。

如今的马女士，关节疼痛已消失，夜晚也能安然入睡，生活质量得到了显著提升。值得一提的是，她已经步入了婚姻的殿堂，开启了健康自在的生活。

——奇正藏药旗下临洮奇正藏医院关节痛治疗案例



科技创新是推动藏药企业发展和行业进步的关键因素。

在2023年，奇正藏药以科技创新为重要驱动力，在提高研发效率、丰富产品线、保障药品安全、推进智能制造和绿色低碳生产、数字化转型、促进产业升级等方面取得系列成就，为提升公司产品的市场竞争力和公司的可持续发展奠定了坚实的基础。



## 3.1 研发驱动 释放创新活力

2023 年，奇正藏药研发团队取得了丰硕的成果，这一年……

公司承接的十三五国家重点研发计划——“经典藏药如意珍宝片和白脉软膏治疗藏医重大疾病白脉病示范开发研究”以 88 分的成绩通过国家验收。

公司作为协办单位开展的“白脉软膏用于腰椎间盘突出症（LDH）的多中心、随机、双盲、安慰剂平行对照临床研究”完成。此项研究由中国中医科学院望京医院牵头，国内 8 家三级甲等医院共同参与。研究证明：白脉软膏在改善疼痛 VAS 和 JOA 评分方面具有较好的临床价值。研究成果经国际同行评议，被 SCI 期刊《Phytomedicine》录用，同时标志着民族医药在骨伤科临床应用方面首次拿出了高级别的研究证据。

公司承接的西藏自治区藏医药管理局局级项目《呼吸道病毒感染的防、治、养系列藏药研发》和甘肃省科技重大专项项目《基于传统藏药十五味乳鹏丸的创制新药痛风片的新药开发》均通过结题验收。

公司炮制技术团队在藏药“八金八矿”的煅制工艺方面取得重要成果。该工艺极为复杂，关键技术保密相传，且在整个藏药制药过程发挥着尤为关键的作用。



藏药炮制部分材料

此外，公司进行了正乳贴、催汤颗粒、小儿热立清等新产品开发研究工作；对外用制剂的关键技术和工艺进行了攻关及创新。

截至 2023 年底，公司累计拥有专利 148 项。其中，发明专利 130 项。2023 年，公司新申报专利 15 项。



### 责任荣誉

- 奇正藏药“藏医理论指导下的藏药现代研究模式构建及应用”项目荣获西藏自治区科学技术二等奖。

### < 责任案例 >

#### 经典藏药如意珍宝片和白脉软膏治疗藏医重大疾病白脉病示范开发研究

##### 主要成果一览

- (1) 梳理藏医白脉理论脉络，完成脑卒中、糖尿病周围神经病变的藏医发病机理理论研究；以网络药理学为基础，从药物的“味”、“性”及“效”阐明了两种藏药临床用药规律。
- (2) 以系统生物学和网络药理学作为技术支撑，从整体动物、组织器官、细胞水平和分子水平，层层深入开展研究，证实两种藏药联用治疗脑卒中时，能够减轻神经损伤；单药白脉软膏治疗糖尿病周围神经病变时，能够起到神经保护和止痛的药理作用。
- (3) 完成了基于全产业链质量控制策略的如意珍宝片与白脉软膏质量标准提升研究。
- (4) 建立适用于如意珍宝片药代动力学的研究方法，首次揭示该药中四种代表性成分的代谢特点及组织分布；白脉软膏按照国际标准开展长期安全性研究，指导临床安全用药，并首次开展藏药经皮药代研究，探索了可能入血成分。
- (5) 开展两个大规模多中心、随机双盲、安慰剂对照临床研究，通过循证医学研究探索如意珍宝片联合白脉软膏内调外治治疗急性缺血性脑卒中与白脉软膏治疗糖尿病周围神经病变的安全性和有效性，为藏药精准临床定位、治疗重大疾病临床研究提供了示范。
- (6) 搭建了藏药现代化“医 - 产 - 学 - 研”综合研究平台及藏药现代研究技术多维评价体系。



## 责任故事



2023年6月，在西藏自治区科学技术奖励大会上，“藏医理论指导下的藏药现代研究模式构建及应用”项目荣获“西藏自治区科学技术二等奖”。这一项目启动于2004年，由西藏奇正藏药股份有限公司牵头，产学研通力合作，历时十余年。

项目以藏医理论做指导，通过研究和临床实践，挖掘可以用于治疗现代人疾病的藏药。一方面使患者在面对疾病困扰时，除了西医、中医外，还可以有多一种的治疗选择——藏医治疗方案；另一方面，把藏药的适应症拓展到现代疾病的治疗上，是用藏医药理论指导现代医学实践，实践又能反哺理论，便为之增添新的时代内涵。新的时代内涵能够赋予藏医药更加旺盛的生命力，使这一传统智慧更好地传承下去。

奇正藏药首席科学家陈维武先生就这一项目接受采访时说：

藏药企业要高质量地发展，就要去做藏医学理论本源上的探讨，和一些原创性的工作，通过传统医学理论指导下的现代研究模式的构建及应用，找到药物核心的、不可替代的临床价值。这不只是开启藏药企业高质量发展的钥匙，也是构建中华民族文化自信真正需要的东西。

——《藏医药高质量发展的钥匙：  
藏医理论指导下，藏药现代研究模式的构建及应用》

## 3.2 打造医药制造力标杆

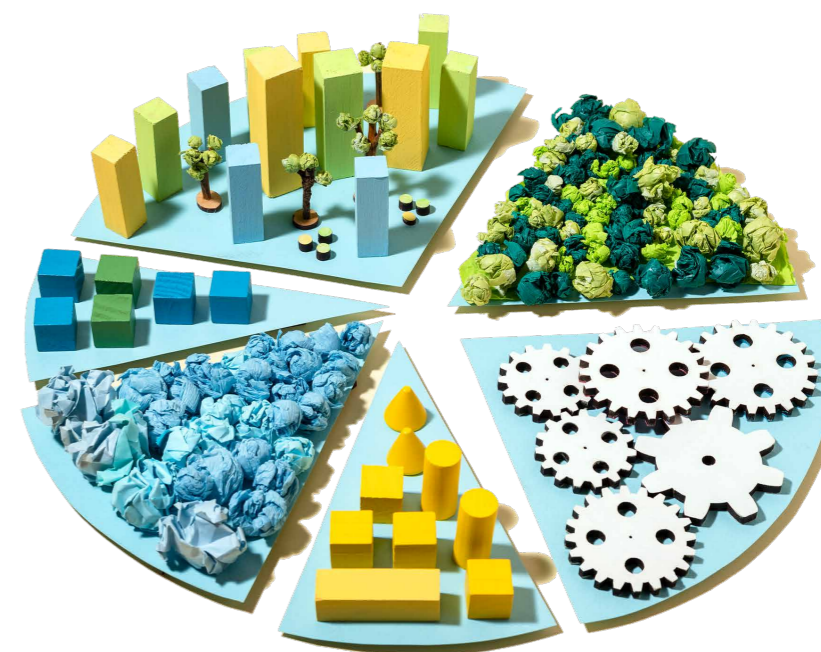
### ● 绿色

奇正藏药秉持绿色发展理念，致力于实现资源节约与环境保护的双重目标。2023年，公司采取了一系列积极有效的措施，在节能减排、“三废”处理等方面取得了显著成效。

在资源节约方面，2023年，公司在各个车间加装了水计量设备，严格监控用水量，减少水资源浪费；采用污水处理系统对所排废水进行处理，达标后排放至市政管网或用于厂区绿化灌溉，提高水资源的循环利用率。

在废弃物处理方面，公司始终坚持科学分类、合理处置的原则。公司废弃物主要包括废包装箱和药材提取后的残渣。对于废包装箱，公司与当地再生资源回收企业签订协议回收，实现了资源的再利用。对于药材提取后的残渣，公司与当地市政管理部门合作，定期交由其处理，确保了废弃物的安全处置。2023年，公司集中处置无害废弃物530.04吨。

2023年，公司生产车间及化验室产生危险废弃物4039.6kg。我们委托了相关危废处置机构进行妥善的专业处理。





## 能源消耗

能源 (单位: 百万千焦耳)	2021 年	2022 年	2023 年
初级能源 (原煤、汽油、柴油、电力)	106671.70	153631.10	152382.08
能源强度	0.15%	0.13%	0.14%
制造减少的能源消耗	4410.4	4418.75	2424.95

## 水资源消耗

	2021 年	2022 年	2023 年
总耗水量 (单位: 吨)	69898	135411	164467
循环再利用水量 (单位: 吨)	31179	38276	42647
循环再利用水量占比 (%)	44.61%	28.27%	25.93%

## 物料消耗

	2021 年	2022 年	2023 年
可再生物料消耗 (单位: 吨)	3192.96	3800.11	3804.66
产品包装材料消耗 (单位: 吨)	2691	3232	3206
单位产品包装材料消耗 (单位: 吨 / 件)	0.00617	0.00622	0.00536

## 直接温室气体排放

	2021 年	2022 年	2023 年
二氧化碳总量 (单位: 吨)	5718.45	6724.79	8421.32
减少的温室气体排放总量 (单位: 吨)	669.85	148.17	1.83
温室气体排放强度比 (按全年总产量计算) (单位: 吨 / 件)	0.01312	0.01294	0.01408

## 废水排放

	2021 年	2022 年	2023 年
废水排放 (单位: 吨)	12898.7	67370	65205

## 增效

2023 年, 公司产品生产线实施了一系列优化措施。口服产品生产线通过扩大批量, 引进包装设备等措施, 生产效率提升 14%~138%; 外用产品生产线通过引进新设备、内外包连线等措施, 生产效率提升 26%~146%。

这一年, 公司榆中工厂自主研发新型制膏锅投入使用, 生产效率翻一番。子公司西藏藏药集团股份有限公司推进提取车间技术改造, 引入口服液全自动灯检贴标一体机、电加热制粒设备等, 实现提效降耗。

## 智能制造

2023 年, 公司林芝工厂完成 MES、SCADA 的优化。

同年, 公司医药产业基地建设项目总体按照计划实施。项目采用前沿的工艺技术和高效率的专用设备, 充分体现了集约化、规模化、信息化和智能化的制造理念, 推动了公司产业升级。



### 责任荣誉

- 2023 年 10 月, 子公司甘肃奇正藏药有限公司获得国家“高新技术企业”认定;
- 2023 年 12 月, 奇正藏药获得国家“高新技术企业”认定。





### 3.3 推动藏药产业发展

2023年4月，奇正藏药董事长雷菊芳女士在西藏自治区藏医药发展大会上荣获“西藏自治区藏医药突出贡献奖”。这一荣誉是对她多年来坚守医者初心、担当健康使命，在加强藏医药人才培养、提高科研创新能力、推动健康产业发展和传承藏医药文化融合等方面所做贡献的认可。

8月，公司代表参加了中国民族医药学会药用资源分会，并联合发起《关于民族药研究的乌鲁木齐倡议书》。倡议确立民族药今后发展的主要方向——“学习与挖掘并行”、“保护与开发并举”，大力推进民族药传统知识的挖掘与传承、大力推进民族药的发展与创新，形成包括“摸清民族药资源家底，加强民族医药信息化建设”、“加强民族药资源人才培养”在内的五大行动路径。

这一年，公司组织参加参展“新时代中国医药工业成就发展巡礼展（北京）”、“第二十三届中国国际投资贸易洽谈会（厦门）”、“第四届中国（甘肃）中医药产业博览会（陇西）”等多个大型会议，为藏医药发声，扩大藏医药的影响力，让更多人了解和认识藏医药的独特魅力和价值。



## EMPLOYEE DEVELOPMENT 员工发展 U4

奇正藏药深知，员工的努力与才智是企业最宝贵的财富，员工的持续成长与进步是企业永续经营的基石。

公司以藏医药护佑人类健康、长寿、自在的崇高使命凝聚员工，以向善利他的企业文化滋养和富足员工的心灵，以科学现代的人力资源管理体系激发员工潜能，持续提升员工能力。

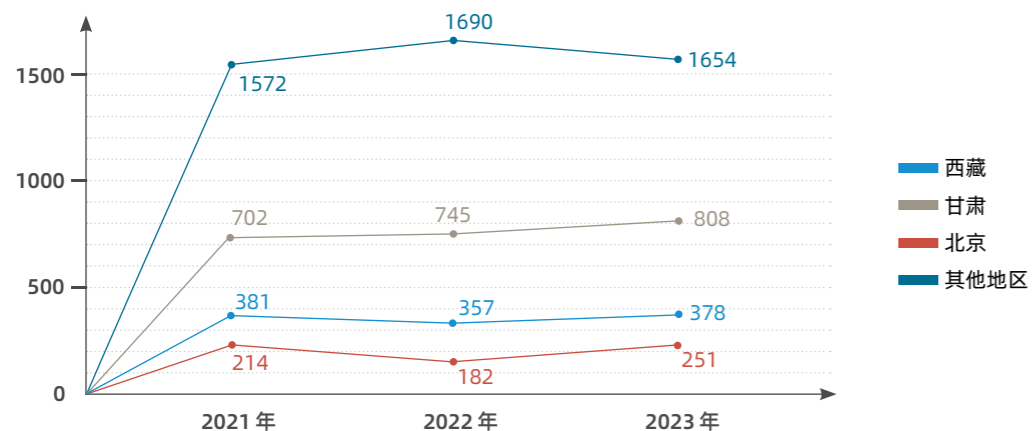
我们期待员工自我价值的实现与企业发展同频，期待每一位员工与企业携手，共同进入和谐美好的未来。



# 4.1 有尊严地工作与生活

截止到 2023 年 12 月 31 日，奇正藏药有员工 3091 人。其中，男性员工 1542 人，女性员工 1549 人，占比 50.11%；年龄在 30 岁以下的员工有 867 人，年龄在 30 岁到 50 岁之间的员工有 2075，年龄在 50 岁以上的员工有 149 人。

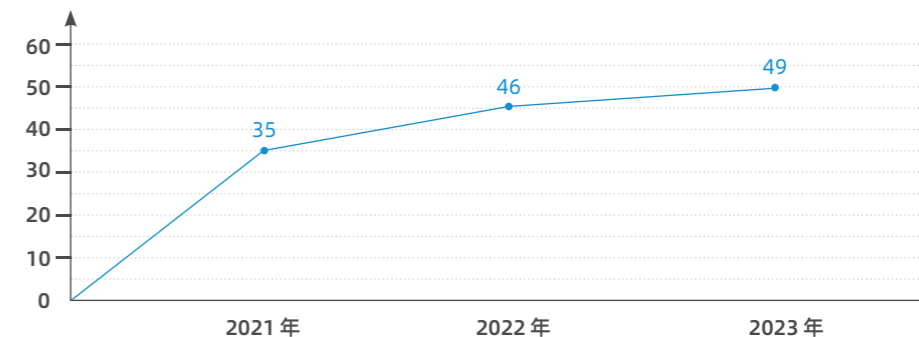
按地区划分的员工总数（人）



按年龄、性别及地区划分，公司吸纳员工情况（人）

分项指标	2021年		2022年		2023年	
	新入职员工	离职员工	新入职员工	离职员工	新入职员工	离职员工
	各项占比		各项占比		各项占比	
30岁以下	54.3%	38.1%	47.6%	38.4%	46.2%	39.0%
30-50岁	45.7%	60.6%	52.1%	60.8%	53.6%	58.1%
50岁以上	0	1.3%	0.3%	0.8%	0.2%	2.9%
男员工	55%	59.4%	54.3%	59.2%	53.7%	59.0%
女员工	45%	40.6%	45.7%	40.8%	46.3%	41.0%
北京地区	4.2%	6.3%	5.4%	7.5%	8.7%	8.4%
甘肃地区	19.9%	11.0%	13.0%	13.1%	16.2%	12.8%
西藏地区	8.4%	5.7%	4.4%	3.7%	4.4%	2.6%
其他地区	67.5%	77.0%	77.2%	75.7%	70.7%	76.2%

残疾员工数（人）



责任荣誉

- 2023年9月，奇正藏药荣获林芝市“促进残疾人就业典型用人单位”荣誉称号。

## 保障员工权益

奇正藏药严格遵守劳动法与劳动合同法的规定，确保与所有员工签订正式的劳动合同。

公司维护女性员工权益，确保男女同工同酬。在每年的妇女节，女性员工可享受假期和节日福利。2023年，公司有64位女性员工休产假，其中已有51人休假完成，顺利返岗。

公司包容多元文化，为民族地区的员工制定针对性的假期和福利政策。

公司重视员工的职业健康与安全。我们制定了包括《职业危害防治责任及告知制度》《职业危害防护设施管理制度》在内的8项相关制度。2023年，我们坚持将职业健康与安全生产放在首位，组织了安全教育培训18次，并荣获“优秀健康企业”荣誉称号。本年度，公司无安全事故发生。







## ● 确保薪资福利的公平性和竞争力

奇正藏药根据员工的职位、绩效成果以及个人能力来制定薪酬，并将员工收入和公司经营成果关联。

为了回馈员工的辛勤付出，公司为员工提供了完备的福利体系。我们按照相关法律法规的要求，为员工缴纳了养老、医疗、工伤、失业和生育等社会保险以及住房公积金。在此基础上，我们还为员工提供了额外的“特色福利”、“补充福利”和“激励福利”。

公司重视员工的退休生活，在执行《退休（病退）、退職、退休返聘管理规定》的同时，为退休人员发放价值千元的退休礼品，表达感激之情。

公司设立了员工关爱基金，并始终坚持在日常管理中对员工及其直系亲属的婚丧嫁娶、疾病、困难等情况给予关爱。特别是对于那些遭遇困难、病情较重的员工，公司会积极提供实际帮助，如协助解决子女工作问题、申请工会资助等，并在情感上给予安慰。

## 4.2 为成长与发展创造条件

### ● 搭建学习平台

奇正藏药秉持人才培养的“721原则”，即70%的能力来自于实践，20%来自于向他人学习，10%来自于正式的培训。为了更好地满足员工在不同发展阶段的需求，我们结合成人学习的特点，为员工定制了针对性的培训项目。

在2023年，公司开展了多个系列的培训项目，包括雏鹰60天训战营、新才计划60天训战营、干将计划60天转身项目、中高层领导力发展项目、营销体系行动学习项目以及职场能力进阶项目等。

在培训过程中，我们采用了多种创新的教学方式，如翻转课堂、案例分析、角色扮演和沙盘演练等，旨在帮助员工全面提升他们的专业知识和技能。



同时，公司为员工建立了丰富的线上线下学习资源，包括：学习平台、优秀师资、内部优秀实践案例、经验萃取、开发内部精品课程以及参加外部学习等。

### 公司职业培训与教育投入

	培训总人次(人)	培训总时长(小时)	培训经费(万元)
2021年	157834	4737760	204
2022年	174628	4992080	110
2023年	198864	5238702	130



- 2023年4月，奇正藏药荣获第三届中华国际科学交流基金会“工程科技人才贡献奖”。



## ● 培养民族地区人才

2023年，公司有少数民族员工646人，新录用藏区大学生25人。

### 公司中高级管理者本地聘用情况

年度	2021年	2022年	2023年
中高层管理人员当地聘用比例	40.26%	47.95%	45.2%

### 公司少数民族员工进入管理岗位情况

年度	2021年	2022年	2023年
少数民族员工进入管理岗位情况	13%	13.69%	15.07%



奇正藏药代表参加第二届五省藏区藏医药学术交流论坛暨藏药材辨识鉴定及藏医药方解数字化培训会

## 4.3 向善爱人的企业文化氛围

### ● 爱与责任 创变生长

2023年，奇正藏药精心策划了四场全公司范围内的文化建设活动。

◎“春悦好运”活动以公司年会为契机，征集到1748张员工笑脸和1748条来自员工的新年祝福，成为公司与员工之间情感交流的美好见证；

◎低碳责任月活动推出“守护高原净土日、购物不要塑料袋日、旧物交换赠与日”等八个主题活动日，吸引员工近2000人，欢乐打卡1.1万次，提高员工的环保意识，和积极承担社会责任的信念感；

◎“我的团队我的歌”和◎团队“飒”时刻团队照大比拼展现团队风采与面貌，分别吸引公司内81支和72支团队参加，在平台活动专区内的浏览量累计过10.4万人次。活动不仅为员工提供了展示自己的舞台，也增强了团队的凝聚力和向心力。



2023年，公司组织了西藏与滇藏两条线路的游学活动。游学线路融合了山水之美、文化之美、藏人之美、奇正之美，打造了特色的藏医药文化探访之旅。通过场景式体验的方式，员工们在游学活动中一起交流学习藏医药文化，走上高原、领悟智慧。



### ● 健康奇正人计划

2023年，公司为6位员工及员工直系亲属发放大病救助款14.02万，支持员工及家庭度过困境。

健康奇正人计划自2012年起运行已有12年，持续向不幸罹患重大疾病、家庭面临灾难性支出的员工及直系亲属施以援手，对除医保外个人负担的医疗费用给予一定补助。



4月10日，奇正藏药召开“人才加速发展项目”启动会，标志着公司对于人才培养和发展的重视与投入进入了一个全新的阶段。该项目重点针对公司高管、一级部门负责人和营销区域负责人，共有65位中高层管理者参与其中。

总裁刘凯列先生在会议致辞中指出：启动此项目是为了让中高层管理者更好地认识自己、清晰自身优劣势，从而不断提升自我能力。他希望通过这一项目，不仅促进公司业务的持续发展，更能为管理者的个人成长创造更多机会。

董事长雷菊芳女士特别强调：“作为公司高层管理者，培养新一代的领导人才是我们的首要任务。”这无疑为参与项目的管理者们指明了方向，也明确了公司对领导力传承的重视。

副总裁冯平女士表示：“人才是公司发展的基石，特别是在新的战略周期中，董事会及高管团队深知人才队伍建设的重要性。”这不仅体现了公司对人才培养的前瞻性眼光，更突显了其在人才发展方面的决心。

——《奇正藏药人才加速发展项目正式启动》

## 责任故事



藏医药文化，作为藏族文化重要的组成部分，凝聚历代藏族人民的智慧和心血，不仅在漫长悠久的历史长河中为藏民族的健康保驾护航，更在现代社会为藏医药产业的发展提供强大价值导向、精神支柱和动力源泉。

传承和弘扬藏医药文化，能够为藏医药产业的发展提供宝贵的理论支撑和指导，提供源源不断的人才保障，为藏医药品牌注入独特的价值和市场竞争力，也能够为现代医学研究挖掘难能可贵的资源。



## 5.1 藏医药文化的保护与传承

奇正藏药自 1995 年在林芝成立以来，始终坚持在发展企业的同时回馈当地社会。我们积极参与“光彩事业”，并依托奇正公司公益基金，全力开展公益活动。

“向善利他，扶危济困；弘扬藏医文化，保护藏医传承”是奇正公益的宗旨；支持民间藏医药教育，助力乡村振兴，向需要帮助的人传递爱与温暖，是奇正公益的行动。

2023 年，奇正公益继续资助支持藏区偏远地区的藏医基础医疗设施建设，为困难人群提供大病就医和生活补助，开展藏医义诊及药品捐赠行动，资助民间藏医学校，积极扶持教育等社会公益事业。

2023 年，为帮助改善青海果洛州达日县当增诊所的传习环节和硬件设施，奇正公益现场调研考察，推进项目建设，预计将为其投入资金 867 万元。当增诊所是再现挖掘、传承已失传 700 多年的传统藏医金木（棍棒）疗法、正骨技艺、特尔玛（穿刺）三种特色诊疗技艺的传承基地。

在这一年里，奇正公司公益基金实施并完成了 20 个公益项目，合计资助资金达到人民币 752.31 万元，奇正藏药直接公益捐资达 185.25 万元。截至 2023 年底，公司连同奇正公司公益基金累计投入 1.595 亿元用于藏区和西部的医疗、教育、乡村振兴等社会公益事业。



## 5.2 支持藏医教育

在推动藏药产业不断前进的过程中，奇正藏药始终怀抱着一个热切的愿望——支持藏医教育事业，培养更多藏医药临床人才。多年来，奇正藏药坚持将这一愿望付诸实践，以坚定的决心和一贯的执行力，为藏医教育的发展做出积极的贡献。

早在 2004 年，我们在西藏林芝创办了贡布曼隆宇妥藏医学校。在过去的二十年间，我们为该校累计投入资金 1523 万余元，培养了数百名品德优良的藏医医生。2023 年，又有 11 名学生顺利完成学业，投身藏医事业，立志为藏区乡村偏远地区的百姓提供好的医疗服务。



贡布曼隆宇妥藏医学校师生

多年来，奇正藏药一直在探索藏医药学高职教育创办的路径。2022 年，教育部公布《2022 年新设高职专科国控专业审批结果》，经公司申报，甘肃省职业技术学院学制 3 年的藏医学大专班完成设置备案和审批。2023 年，奇正藏药与甘肃卫生职业学院联合共建“藏医药产业学院”，外聘藏医药专业教师 4 名，年度招收 58 名学生，共计在校学生 83 名。



藏医药产业学院学生参观奇正藏药榆中工厂合影留念





## 责任故事

2023年3月21日下午，甘肃卫生职业学院与奇正藏药共建的“藏医药产业学院”正式揭牌，这标志着我国首个校企联合创办的高职院校藏医药产业学院的诞生，为藏医药产业的发展注入了新的活力。

奇正藏药董事长雷菊芳在揭牌仪式上表示，产业的发展离不开人才，此次与甘肃卫生职业学院的合作，让奇正藏药又多了一个培育人才的摇篮，这是公司可持续发展的重要举措。

奇正藏药将秉承藏医至爱精神，推动培养能够从事藏医药临床及预防、保健、康复工作，并在藏医药教学、科研、文化宣传等方面起到积极作用的藏医药传承与复兴人才。

——《藏医药产业学院揭牌：校企联合助力藏医药人才培养》

## 5.3 助力乡村振兴

### ● 百家藏医诊所项目

坐落于四川省阿坝藏族羌族自治州马尔康市西部边缘的草登藏医诊所，是当地农牧民的健康守护者。这里常年为群众提供专业的藏医诊疗服务，并且每年都会举办免费的藏医检查和药品赠送活动，为乡亲们送去健康与温暖。

为了进一步提升诊所的服务能力，奇正公益投入了201.56万元，用于支持草登藏医诊所藏医药制剂楼和综合藏医门诊的建设。2023年，项目建设完成，并开始正常运转。这一举措不仅改善了诊所的硬件设施，提升了诊疗水平，更为当地农牧民带来更为便捷、高效的医疗服务。



### ● 义诊

奇正公益每年开展健康关爱活动。

2023年，奇正公益在林芝地区工布江达县周边的三个村庄，及加乃村、米林孜然村、南伊扎贡沟等村庄举行了“奇正基金会关爱健康”义诊活动。

活动共计捐赠价值5万元的藏成药23种，有500多名患者因此受益。





## “政府 - 企业 - 乡村” 共建新产业

### 在萨迦县的藏药材种植项目

2023 年，奇正藏药子公司西藏宇正健康科技有限公司在西藏日喀则萨迦县启动实施藏药材种植项目。该项目将帮助萨迦县建立初具规模的藏药材种植新产业，从而为当地提供更多的就业机会，提高当地农牧民的收入，优化产业结构，为萨迦县社会发展注入新活力，助力乡村振兴。

宇正健康积极响应国家乡村振兴战略，分析萨迦县的自然环境和资源优势，结合市场需求和公司所处的行业优势，选择藏药材种植作为带动当地经济发展的突破口。



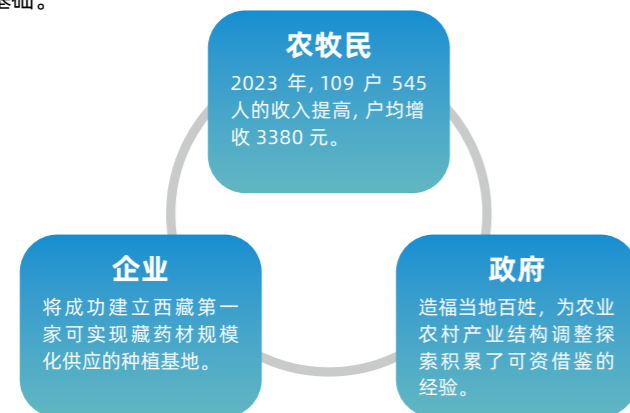
宇正健康工作人员给农牧民发放劳务费

唐古特大黄种植基地

项目主要种植唐古特大黄、黄芪、红芪等具有市场潜力的品种，通过人员技术培训、种子采收处理、种苗繁育研究、基地种植生产、药材产地加工，将建立一个集自主育苗、种植生产、产地加工、经营管理等功能于一体，亩数达到 2000 亩，总产值达 1000 万元的藏药材种植基地。

项目采用“政府扶持、企业经营、乡村参与”的模式，有效整合各方资源。政府提供有关资金和政策支持、企业输出技术资源及运营团队、乡村提供新开荒地、农牧民参与种植。这种模式既保证了项目的可持续性，又实现了多方共赢。

截至 2023 年底，项目已完成萨迦县藏药材资源调查、品种筛选及专家论证、实施完成 5 个品种的试种研究、唐古特大黄在日喀则市科技局立项并实施了基地化种植。这些成果为未来的发展奠定了坚实的基础。



作为一家专注于天然药物的企业，奇正藏药深知药材资源的采集与供应是关乎企业生存与发展的核心要素。我们致力于积极构建并持续优化可持续的供应链管理系统，以应对气候、市场等外部因素变化带来的影响，确保药材资源的稳定供应和质量安全，实现原药材成本、运输成本等的控制。

同时，我们始终坚持以资源保护和利用之间寻求平衡，保护青藏高原的生物多样性。





## 6.1 在原产地的 可持续供应链管理

原药材的品质关乎药品的质量与安全。奇正藏药高度重视原药材的稳定性、均一性、可追溯性、可持续性。

公司原药材来源以原产地农牧民及专业合作社供应为主，市场采购为辅。为了确保原药材的品质和资源的可持续循环利用，公司建立绿色供应链。

### ● 可持续采摘

我们与原产地的农牧民和专业合作社紧密合作，在当地开展野生抚育，推广和应用可持续采摘。

#### < 责任案例 > 矮紫堇的野生抚育及可持续采摘

为了保护矮紫堇资源，我们在资源分布较为集中的区域，进行野生抚育性开发等措施，采取“区域轮换”和“采大留小”相结合的措施，杜绝滥采滥伐。

采集区域每3年轮换采集一次；秋季种子成熟后进行采集，选择地上叶子展开直径5cm以上植株采集，采集后就手抖动矮紫堇植株，将成熟种子自然洒播到原产地，让植物种群得到自然繁殖。地上叶子展开直径小于5cm植株禁止采挖，让植物种群继续良好生长。以保护和开发并进，最终达到生长量和开发量相对平衡，进行可控性的采收。

在野生抚育区域内保护其他伴生植被，保持生物多样性。

收购的大货筛出种子进行人工种植，加速推进人工种植替代野生资源。

### ● 供应商管理

公司供应商主要有原药材供应商、原辅料供应商和包材供应商，分布在西藏、青海、甘肃、四川、上海、浙江、北京等地。公司制定了一系列的原则和方法条例，如《供应商筛选原则》和《物料供应商审计管理制度》，以规范和优化供应商管理。

### ● 风险及应对措施

药材种植研究基地所在地区面临的主要风险包括干旱和霜冻。为了有效应对这些风险，公司密切关注当地气象变化，对提灌设备进行定期维护，对储水设施进行定期检修，提前做好相应的准备工作。

公司与当地农牧民、农业合作社建立平等互利、协作发展的合作关系，为原材料供应的可持续性提供坚实的保障。

#### 纯净的藏药材



鸡蛋参



龙胆花



独一味



## 6.2 在青藏高原的 生物多样性保护

自创立之初，奇正藏药便怀揣着用实业守护青藏高原生物多样性的坚定信念。2023年，公司再度与WTO经济导刊携手，共同发布了《金蜜蜂全球CSR2030倡议（2023版）》，对外公布公司在青藏高原生物多样性保护方面的工作进展及成果。

### 资源调研

公司每年精选部分原药材品种，深入原产地及主产区实地考察。在细致调查和摸底的基础上，起草资源调查报告，同时系统收集相关品种的影像资料。通过实地走访及调研、收集市场供需信息，结合多年采购实践经验，建立数据库，为藏药材的规范化管理提供数据支持，强化公司在资源战略方面决策的科学精准。

2023年，公司完成2个在研新药及1个已上市药品所涉及的30多味药材的资源评估工作。

### 基地建设及种植技术研究

针对核心品种及野生资源相对缺乏的品种，奇正藏药采取了一系列积极措施。在条件适宜的地区，我们建立了野生抚育基地、人工种植和养殖合作基地、试验基地等，并进行了一系列深入研究，包括野生及仿野生抚育、野生变家种、人工种植养殖等。

在2023年，我们对桃儿七、鸡蛋参、螃蟹甲、藏木香等10余种藏药材进行了林下抚育研究。同时，我们继续探索矮紫堇的种子发芽条件及在不同海拔的种植试验，以期实现这一珍贵药材的可持续种植。

2023年，公司参与的国家重点研发计划项目《藏、蒙、维等民族药资源信息化共享平台构建、品种整理及繁育保护技术研究》通过结题验收，公司承担的水柏枝和镰形棘豆完成了种植研究任务，形成两个品种的种植示范基地。

截至2023年底，我们拥有以野生抚育为主的各类基地总面积达到409000亩，累计开展种植技术研究的品种达到55种。



桃儿七田间栽培研究



桃儿七林下野生抚育

#### 公司累计开展种植技术研究的药材品种

分类	数量（种）
濒危藏药材	3
大品种藏药材	9
有发展潜力的藏药材及药食同源藏药材	43



# 附录

## / 关键绩效

指标	2021年	2022年	2023年	
环境	初级能源消耗（原煤、汽油、柴油、电，单位：百万千焦耳）	106671.70	153631.10	152382.08
	总耗水量（吨）	69898	135411	164467
	累计开展种植技术研究的藏药材品种（种）	52	54	55
	藏药材野生抚育及人工种植基地面积（亩）※	122336	123100	409000
	原产地药材占比（%）※	70%	70%	70%
	员工数（人）	2869	2974	3091
员工	少数民族员工数（人）	459	455	646
	当地聘用（甘肃、西藏）高层管理人员的比例（%）	40.26%	47.95%	45.2%
	女性员工占比（%）	48.48%	49.09%	50.11%
	工伤率（‰）	0.14	0	0
	全员安全教育培训（次数）	28	44	18
	员工职业培训的人次 / 时长（h）	157834 / 4737760	174628 / 4992080	198864 / 5238702
	女性员工培训占比（%）	46%	48%	48%
	公司起薪与当地最低起薪比率（%）	甘肃：2.19	甘肃：2.36	甘肃：2.22
		北京：2.09	北京：2.18	北京：2.83
		西藏：2.51	西藏：2.74	西藏：2.34

指标	2021年	2022年	2023年	
产品	违反健康安全法规的事件（次数）	0	0	0
	严重不良反应（次数）	0	0	0
	接获关于产品及服务投诉的解决率	100%	100%	100%
	新增专利数（项）	19	8	1
	研发投入金额（亿元）	1.04	0.87	0.99
	上市产品合格率（%）	100%	100%	100%
社区	违反法规（次数）	0	0	1
	公益投入（合并奇正公司公益基金）	480.43	685.48	937.56
	藏医药文化传播投入（万元）	2277.2	3744.45	4578
	义诊覆盖人数（人）	425342	509725	609415
经济	销售收入（亿元）	17.70	20.45	20.45
	归属于上市公司股东净利润（亿元）	7.16	4.72	5.81
	在西藏纳税额（亿元）	2.60	2.55	2.79
	每股社会贡献值	2.6927	2.5267	2.8889
	年度现金分红额（亿元）	3.13	2.07	2.54
	与投资者 / 投资机构主动沟通次数（次）	5	6	3



## 年度主要荣誉

### 1月

· 公司“藏医理论指导下的藏药现代研究模式构建及应用”项目荣获西藏自治区科学技术二等奖；

### 2月

· 公司被西藏自治区信息化厅授予 2022-2024 年度西藏自治区“专精特新”中小企业荣誉称号；  
· 子公司甘肃佛阁藏药有限公司荣获临洮县“十大优势产业链优秀链主单位”荣誉称号；

### 3月

· 公司进入国家药品监督管理局药品评价中心和药品不良反应监测中心“2022 年全国药品不良反应监测评价单位”受表扬名单；

### 4月

· 公司荣获第三届中华国际科学交流基金会“工程科技人才贡献奖”；  
· 奇正® 消痛贴膏被中国非处方药物协会授予“2022 年度中国非处方药黄金大单品”荣誉称号；  
· 公司董事长雷菊芳女士荣获“西藏自治区藏医药突出贡献奖”；  
· 公司白脉软膏生产班组被西藏自治区总工会命名为“工人先锋号”；  
· 奇正® 消痛贴膏在第十七届中国消费经济高层论坛上荣获“医药行业影响力品牌”荣誉称号；  
· 公司获评 2022 年度 A 级纳税信用等级企业；

### 5月

· 子公司西藏藏药集团股份有限公司设立的“2022 年度西藏藏药集团藏成药二次开发工程技术研究中心”，获得拉萨市科技局的正式授牌；  
· 公司荣获“第十四届天马奖·投资者关系新媒体奖”；  
· 公司上榜“2022 年度全景投资者关系金奖”榜单，荣获“最佳中小投资者互动奖”、“最佳新媒体运营奖”；  
· 子公司西藏藏药集团股份有限公司被国家农业农村部、国家发展和改革委员会、商务部、中国人民银行、中国证券监督管理委员会、中华全国供销合作总社联合审定“产业化国家重点龙头企业”；  
· 子公司西藏奇正藏药营销有限公司、甘肃奇正藏药有限公司、甘肃奇正藏药营销有限公司分别获评 2022 年度 A 级纳税信用等级企业；

### 6月

· 公司荣登米内网“2022 年度中国中药企业 TOP100 排行榜”，位列第 29 位；  
· 奇正® 消痛贴膏荣登米内网“2023 中国医药·品牌榜”（零售终端）；

### 8月

· 公司品牌奇正® 荣登西普会“2023 健康产业品牌价值榜”第 41 位，品牌价值 28.7 亿元；

### 9月

· 公司专利“一种治疗妇科疾病藏药药物及其制备方法”荣获“甘肃省专利三等奖”；  
· 公司相关研究论文《灌木亚菊 HPLC 特征图谱及质量控制研究》、《藏药水柏枝 HPLC 指纹图谱研究及异槲皮苷含量测定》荣获 2023 年药检系统民族药学术座谈会暨优秀论文交流会“优秀论文”奖；  
· 公司被西藏自治区经济和信息化厅认定为“2022 年度西藏自治区数字化转型骨干企业”；  
· 公司荣获林芝市“促进残疾人就业典型用人单位”荣誉称号；

### 10月

· 公司入选上合组织传统医药产业大会暨国际生命健康产业合作会议发布的“最具国际影响力中药企业 TOP20”榜单，名列第 12 位；  
· 公司案例入选“中国上市公司协会 2023 年公司治理最佳实践案例”，并被收录至《中国上市公司治理报告》；  
· 子公司甘肃奇正藏药有限公司获得国家“高新技术企业”认定；

### 11月

· 子公司西藏藏药集团股份有限公司被拉萨市经济和信息化局认定为“拉萨市创新型中小企业”；

### 12月

· 公司获得国家“高新技术企业”认定；  
· 公司案例《责任引领可持续发展》案例荣获 2023 ECI FESTIVAL 国际数字创新节“企业 ESG 实践创新”银奖；  
· 公司入选中国中药协会“2023 年中成药工业 TOP100”榜单，位列第 54 位；  
· 公司在中国非处方药物协会发布的“2023 年度中国非处方药生产企业综合统计排名”中名列第 29 位；  
· 奇正® 消痛贴膏、奇正® 西盖王® 铁棒锤止痛膏、卓攀林® 十味龙胆花颗粒入选“2022-2023 中国家庭常备药上榜品牌”；  
· 奇正® 消痛贴膏被中国非处方药物协会授予“2023 年度中国非处方药黄金大单品”荣誉称号；  
· 公司荣获“林芝市和谐劳动关系创建示范企业”；  
· 子公司甘肃奇正藏药有限公司荣获 2023 年度兰州市“优秀健康企业”荣誉称号；  
· 公司入选全国工商联《中国民营企业社会责任优秀案例(2023)》；  
· 公司荣登第七届 CSR 中国教育榜“最佳责任企业品牌 TOP100 排行榜”；  
· 公司荣获有爱未来公益促进中心评定的“志愿服务三星级企业”；  
· 子公司西藏藏药集团股份有限公司被认定为“2023 年度西藏自治区专精特新中小企业”。



## ● 合并财务报表中所包含的实体

西藏奇正藏药股份有限公司	
子公司名称	
西藏奇正藏药营销有限公司	林芝奇正白玛曲秘花园酒店有限公司
甘肃奇正藏药营销有限公司	林芝市奇正雪域珍品药品有限公司
甘肃奇正藏药有限公司	西藏宇正健康科技有限公司
西藏林芝宇拓藏药有限责任公司	西藏宇正药材有限公司
Cheezheng Inc.	甘肃奇正大药行有限公司
北京白玛曲秘文化发展有限公司	临洮县奇正藏医医院有限责任公司
奇正（北京）传统藏医药外治研究院有限公司	西藏藏药集团股份有限公司
西藏宇妥藏药产业集团有限责任公司	九寨沟县圣雅藏药有限公司
北京奇正医药科技有限公司	四川卓攀林藏药科技有限公司
甘肃佛阁藏药有限公司	西藏雪域广告传媒有限公司
甘肃省中药现代制药工程研究院有限公司	西藏拉萨圣雅药业中心

合并财务报表中所包含的更多信息，请参见公司 2023 年年报。

## ● 香港联合交易所 ESG 指引

指标编号及描述	页码
环境、社会及管治指标	
A. 环境	
A1: 排放物	
<b>一般披露：有关废气及温室气体排放、向水及土地的排污、有害及无害废弃物的产生等的：</b> (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	P25
A1.1 排放物种类及相关排放数据。	P25, P26
A1.2 直接（范围 1）及能源间接（范围 2）温室气体排放量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	P26
A1.3 所产生有害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	P25
A1.4 所产生无害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	P25
A1.5 描述所订立的排放量目标及为达到这些目标所采取的步骤。	P25, P27
A1.6 描述处理有害及无害废弃物的方法，及描述所订立的减废目标及为达到这些目标所采取的步骤。	P25, P27
A2: 资源使用	
<b>一般披露：有效使用资源（包括能源、水及其他原材料）的政策。</b>	P25
A2.1 按类型划分的直接及 / 或间接能源（如电、气或油）总耗量（以千个千瓦时计算）及密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	P26, P48
A2.2 总耗水量及密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	P26, P48
A2.3 描述所订立的能源使用效益目标及为达到这些目标所采取的步骤。	P25
A2.4 描述求取适用水源上可有任何问题，以及所订立的用水效益目标及为达到这些目标所采取的步骤。	P25
A2.5 制成品所用包装材料的总量（以吨计算）及（如适用）每生产单位占量。	P26
A3: 环境及自然资源	
<b>一般披露：披露减低发行人对环境及自然资源造成重大影响的政策。</b>	P43-47
A3.1 描述业务活动对环境及自然资源的重大影响及已采取管理有关影响的行动。	P43-47
A4: 气候变化	
<b>一般披露：识别及应对已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关事项的政策。</b>	P45
A4.1 描述已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关事项，及应对行动。	P45



指标编号及描述	页码
<b>B. 社会</b>	
<b>雇佣及劳工常规</b>	
<b>B1: 雇佣</b>	
<b>一般披露：有关薪酬及解雇、招聘及晋升、工作时数、假期、平等机会、多元化、反歧视以及其他待遇及福利的：</b>	
(a) 政策；及	P29-36
(b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	
B1.1 按性别、雇佣类型（如全职或兼职）、年龄组别及地区划分的雇员总数。	P30
B1.2 按性别、年龄组别及地区划分的雇员流失比率。	P30
<b>B2: 健康与安全</b>	
<b>一般披露：有关提供安全工作环境及保障雇员避免职业性危害的：</b>	
(a) 政策；及	P31
(b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	
B2.1 过去三年（包括汇报年度）每年因工亡故的人数及比率。	无
B2.2 因工伤损失工作日数。	无
B2.3 描述所采纳的职业健康与安全措施，以及相关执行及监察方法。	P31
<b>B3: 发展与培训</b>	
<b>一般披露：有关提升雇员履行工作职责的知识及技能的政策。描述培训活动。</b>	P33
B3.1 按性别及雇员类别（如高级管理层、中级管理层）划分的受训雇员百分比。	P33, P48
B3.2 按性别及雇员类别划分，每名雇员完成受训的平均时数。	P33, P48
<b>B4: 劳工准则</b>	
<b>一般披露：有关防止童工或强制劳工的：</b>	
(a) 政策；及	P59
(b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例。	
B4.1 描述检讨招聘惯例的措施以避免童工及强制劳工。	P59
B4.2 描述在发现违规情况时消除有关情况所采取的步骤。	P59

指标编号及描述	页码
<b>运营管理</b>	
<b>B5: 供应链管理</b>	
<b>一般披露：管理供应链的环境及社会风险政策。</b>	P43-47
B5.1 按地区划分的供应商数目。	P44, P48
B5.2 描述有关聘用供应商的惯例，向其执行有关惯例的供应商数目，以及相关执行及监察方法。	P44-45
B5.3 描述有关识别供应链每个环节的环境及社会风险的惯例，以及相关执行及监察方法。	P44-45
B5.4 描述在拣选供应商时促使多用环保产品及服务的惯例，以及相关执行及监察方法。	P44-45
<b>B6: 产品责任</b>	
<b>一般披露：有关所提供产品和服务的健康与安全、广告、标签及隐私事宜以及补救方法的：</b>	
(a) 政策；及	P14, P17-19
(b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例。	
B6.1 已售或已运送产品总数中因安全与健康理由而须回收的百分比。	P19
B6.2 接获关于产品及服务的投诉数目以及应对方法。	P19
B6.3 描述与维护及保障知识产权有关的惯例。	—
B6.4 描述质量检定过程及产品回收程序。	P19
B6.5 描述消费者资料保障及隐私政策，以及相关执行及监察方法。	P19
<b>B7: 反贪污</b>	
<b>一般披露：有关防止贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱的：</b>	
(a) 政策；及	P13
(b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	
B7.1 于汇报期内对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目及诉讼结果。	P13
B7.2 描述防范措施及举报程序，以及相关执行及监察方法。	P13
B7.3 描述向董事及员工提供的反贪污培训。	P13
<b>社区</b>	
<b>B8: 社区投资</b>	
<b>一般披露：有关以社区参与来了解营运所在社区需要和确保其业务活动会考虑社区利益的政策。</b>	P37-42
B8.1 专注贡献范畴（如教育、环境事宜、劳工需求、健康、文化、体育）。	P37-42
B8.2 在专注范畴所动用资源（如金钱或时间）。	P37-42



## GRI 内容索引

本报告参考 GRI Standards 2021 编制。

指标编号及描述	页码
<b>GRI 1: 基础 2021</b>	
<b>GRI 2: 一般披露 2021</b>	
<b>1. 组织及其报告做法</b>	
2-1 组织详细情况	P4-5
2-2 纳入组织可持续发展报告的实体	P52
2-3 报告期、报告频率和联系人	P60
2-4 信息重述	无
2-5 外部鉴证	—
<b>2. 活动和工作者</b>	
2-6 活动、价值链和其他业务关系	P16
2-7 员工	P29-36
2-8 员工之外的工作者	P44-45
<b>3. 管治</b>	
2-9 管治架构和组成	P12
2-10 最高管治机构的提名和遴选	P12
2-11 最高管治机构的主席	P12
2-12 在管理影响方面, 最高管治机构的监督作用	P12
2-13 为管理影响的责任授权	P12
2-14 最高管治机构在可持续发展报告中的作用	P6
2-15 利益冲突	P12
2-16 重要关切问题的沟通	P7-8
2-17 最高管治机构的共同知识	P6
2-18 对最高管治机构的绩效评估	P12
2-19 薪酬政策	P12
2-20 确定薪酬的程序	P12
2-21 年度总薪酬比率	P12
<b>4. 战略、政策和实践</b>	
2-22 关于可持续发展战略的声明	P6
2-23 政策承诺	P6
2-24 融合政策承诺	P6

指标编号及描述	页码
2-25 补救负面影响的程序	P6
2-26 寻求建议和提出关切的机制	P7-8
2-27 遵守法律法规	P13
2-28 协会的成员资格	P59
<b>5. 利益相关方参与</b>	
2-29 利益相关方参与的方法	P7
2-30 集体谈判	P7
<b>GRI 3: 实质性议题 2021</b>	
3-1 确定实质性议题的过程	P8
3-2 实质性议题清单	P8
3-3 实质性议题的管理	P8
<b>GRI 200 经济</b>	
<b>GRI 201 经济绩效</b>	
201-1 直接产生和分配的经济价值	P4, P49
201-2 气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	P45
201-3 义务性固定福利计划和其他退休计划	P32
201-4 政府给予的财政补贴	—
<b>GRI 202 市场表现</b>	
202-1 按性别标准起薪水平工资与当地最低工资之比	P48
202-2 从当地社区雇佣高管的比例	P34, P48
<b>GRI 203 间接经济影响</b>	
203-1 基础设施投资及支持性服务	P37-42
203-2 重大间接经济影响	P37-42
<b>GRI 204 采购实践</b>	
204-1 向当地供应商采购支出的比例	P44, P48

指标编号及描述	页码
<b>GRI 205 反腐败</b>	
205-2 反腐败政策和程序的传达及培训	P13
205-3 经确认的腐败事件和采取的行动	P13
<b>GRI 301 物料</b>	
301-1 所用物料的重量或体积	P26
301-3 回收产品及其包装材料	P26
<b>GRI 302 能源</b>	
302-1 组织内部的能源消耗量	P26, P48
302-3 能源强度	P26
302-4 减少的能源消耗量	P26
<b>GRI 303 水资源</b>	
303-1 按源头划分的取水	P25-26
303-3 水循环与再利用	P25-26
<b>GRI 304 生物多样性</b>	
304-1 组织在生物多样性丰富区域管理的运营点	P46-47
304-2 产品对生物多样性的重大影响	P46-47
304-3 受保护或经修复的栖息地	P46-47
<b>GRI 305 排放</b>	
305-1 直接温室气体排放量	P26
305-4 温室气体排放强度	P26
305-5 减少的温室气体排放量	P26
<b>GRI 306 污水和废弃物</b>	
306-1 按水质及排放目的地分类的排水总量	P25-26
306-2 按类别及处理方法分类的废弃物总量	P25-26
<b>GRI 307 环境合规</b>	
307-1 违反环境法律法规	P49
<b>GRI 308 供应商环境评估</b>	
308-2 供应链对环境的负面影响, 以及采取的行动	P44-47
<b>GRI 401 雇佣</b>	
401-1 新进员工和员工流动率	P30

指标编号及描述	页码
401-2 提供给全职员工的福利	P32
401-3 育儿假	P31
<b>GRI 403 职业健康与安全</b>	
403-1 职业健康安全管理体系	P31
403-2 危害识别、风险评估和事故调查	P31
403-3 职业健康服务	P31
403-4 职业健康安全事务: 工作者的参与、意见征询和沟通	P31
403-5 工作者职业健康安全培训	P31
403-6 促进工作者健康	P31
403-7 预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	P31
<b>GRI 404 培训与教育</b>	
404-1 每名员工每年接受培训的平均小时数	P34, P48
404-2 员工技能提升方案	P33
404-3 定期接受绩效和职业发展考核的员工的百分比	P32
<b>GRI 405 多元化与平等机会</b>	
405-1 治理机构与员工的多元化	P31
405-2 男女基本工资和报酬的比例	P31
<b>GRI 406 反歧视</b>	
<b>GRI 407 结社自由与集体谈判</b>	
<b>GRI 408 童工</b>	
<b>GRI 409 强迫或强制劳动</b>	
<b>GRI 410 安保实践</b>	
<b>GRI 411 原住民权利</b>	
<b>GRI 412 人权评估</b>	
<b>GRI 413 当地社区</b>	
413-1 当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	P37-42
413-2 对当地社区有实际影响或潜在重大负面影响的运营点	P37-42



指标编号及描述	页码
<b>GRI 414 供应商社会评估</b>	
414-2 供应链对社会的负面影响以及采取的行动	P45
<b>GRI 416 客户健康与安全</b>	
416-1 对产品的健康与安全影响的评估	P19
416-2 设计产品的健康与安全的违规事件	P49

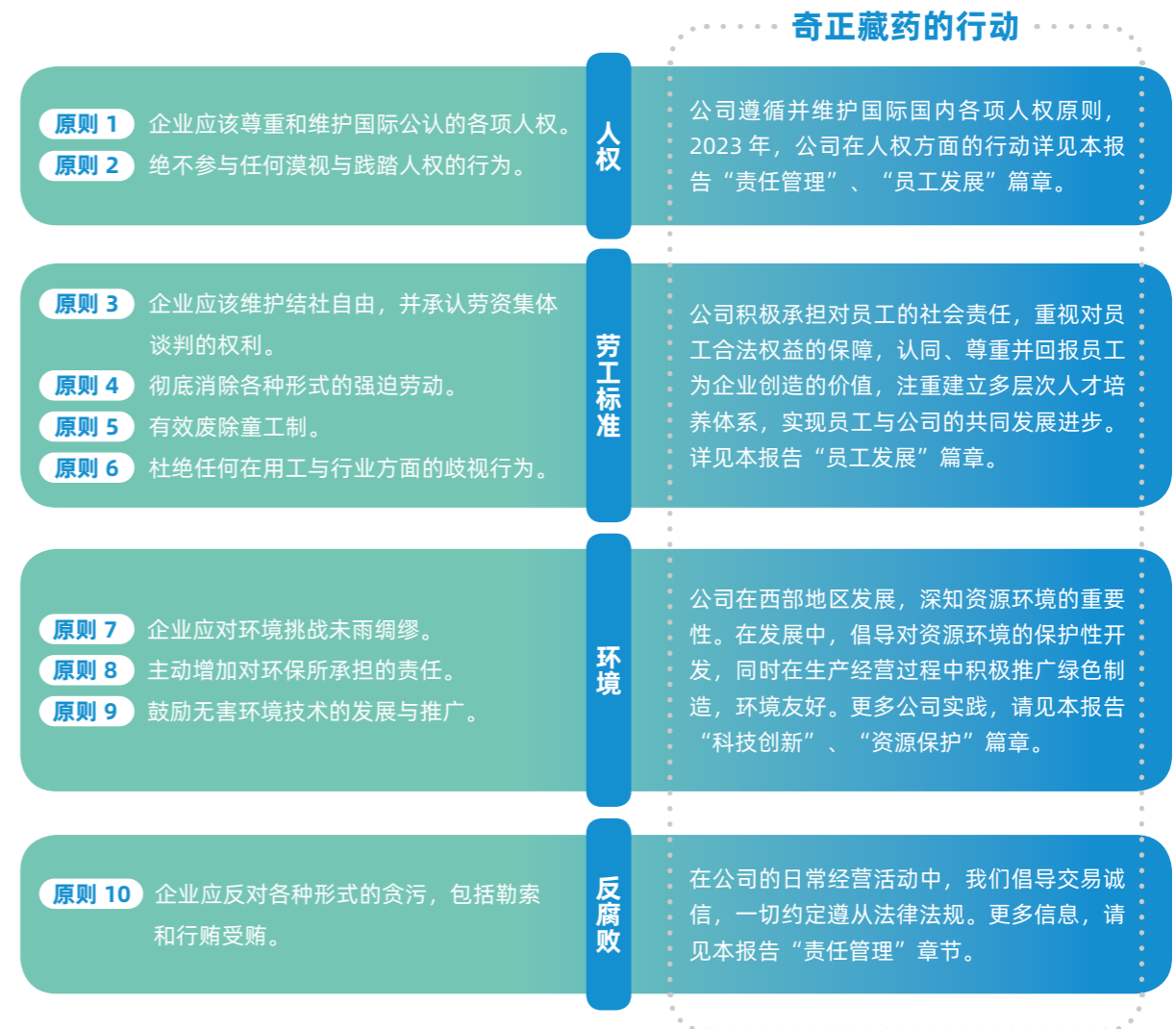
指标编号及描述	页码
<b>GRI 417 营销与标识</b>	
417-1 对产品信息与标识的要求	P19
417-2 涉及产品信息与标识的违规事件	P49
417-3 涉及市场营销的违规事件	P49
<b>GRI 419 社会经济合规</b>	
419-1 违反社会与经济领域的法律和法规	P49

## ● 联合国全球契约十项基本原则

联合国全球契约是全球最大的志愿企业公民倡议，旨在支持包括可持续发展目标在内的更广泛的联合国目标及倡议，它要求企业在各自的影响范围内遵守、支援以及实施一套在人权、劳工标准、环境及反腐败等方面的十项基本原则。这是一套推动可持续发展和良好企业公民意识的自愿举措，近年来越来越受到企业界关注，契约成员包括各大洲的数千家企业和数百名其他重要利益相关方。

自 2004 年 10 月成为联合国全球契约组织（UNGC）成员以来，奇正藏药始终以十项原则为企业行为的参照标准，并持续将其融入到企业的经营管理和社会责任实践中。

### 2023 年奇正藏药践行“联合国全球契约十项原则”情况：





## ● 关于本报告

本报告为西藏奇正藏药股份有限公司（以下简称“奇正藏药”或“公司”）第十五份对外公开发布的社会责任报告，报告了2023年1月1日至2023年12月31日期间，奇正藏药的企业社会责任战略及管理理念、实践方法，以及在患者关爱、科技创新、员工发展、文化传承、资源保护等核心议题方面的具体工作进展。

本报告参照全球报告倡议组织（GRI）公布的《可持续发展报告标准（2021版）》（G-standards）和香港联合交易所公布的《环境、社会及管治报告指引》进行编制。同时采用了《联合国全球契约十项原则》、联合国可持续发展目标（SDGs）、《社会责任指南》（GB/T 36000）、《深圳证券交易所上市公司社会责任指引》及《企业社会责任报告关键定量指标指引》等理论研究成果，并结合奇正藏药实际情况编写而成。

对本报告内容如有疑问、评价或建议，欢迎来电或来函。

我们的联系方式如下：

西藏奇正藏药股份有限公司 董事会办公室  
北京市朝阳区望京北路9号叶青大厦D座7层  
邮编：100102  
电话：+86-10-6489 6688  
传真：+86-10-8476 6081  
电子信箱：qzzy@qzh.cn

本报告以印刷品、电子文档形式发布，其中电子文档可在奇正藏药官方网站（<http://www.cheezheng.com.cn>）、“奇正藏药投资者关系平台”公众号与巨潮资讯网（<http://www.cninfo.com.cn>）下载阅读。





奇正坚信自身的生命活力  
在于向善，在于利他  
在于追求正道，在于坚守正业  
在于敬天爱人