



**福建漳州发展股份有限公司**

Fujian Zhangzhou Development Co., LTD.

# 2023 年社会责任报告

## Social Responsibility Report



# 目录

01

关于本报告

02

关于我们

08

党建篇

11

治理篇

14

利益相关  
方篇

26

环境保护与可  
持续发展篇

30

公共关系与社  
会公益篇

# 报告说明

2023年度社会责任报告是福建漳州发展股份有限公司（以下简称公司）发布的第十七份社会责任报告。通过该报告，漳州发展向利益相关者充分阐述2023年公司在履行社会责任所做的持续努力。

上一期报告发布时间为2023年4月15日。报告发布形式同本报告。

## 报告范围

漳州发展及其权属公司

本报告时间为2023年1月1日至2023年12月31日。

## 编制标准

本报告编写参照《上市公司自律监管指引第1号—主板上市公司规范运作（2023年12月修订）》及相关要求，突出公司行业特色，并结合实际情况编写而成。

## 数据说明

本报告披露的财务数据来源于经审计的公司年报，其他数据来源于公司内部正式文件及相关统计，如与年报有所差异以年报为准。

## 审议情况

经公司2024年04月18日召开的第八届董事会第十一次会议审议通过。

## 发布形式

本报告与年报同时发布于[深圳证券交易所网站\(www.szse.cn\)](http://www.szse.cn)及[巨潮资讯网\(www.cninfo.com.cn\)](http://www.cninfo.com.cn)。

# 关于我们

## 公司简介

福建漳州发展股份有限公司（股票简称：漳州发展，股票代码：000753）于1997年6月26日在深圳证券交易所上市，是漳州市第一家国有控股上市公司。截至2023年末，公司总股本9.91亿股，第一大股东为福建漳龙集团有限公司，直接和间接合计持有37.76%股权，实际控制人为漳州市人民政府国有资产监督管理委员会。

公司一直致力于成为行业领先的城市运营服务商，经过20多年发展，业务涉及能源项目投资、污水处理、生态环境治理、工程建设、城市供水（制水）、汽车销售等领域，形成新能源、生态科技、绿色建造、智慧水务、低碳出行及产业投资“5+1”产业布局。

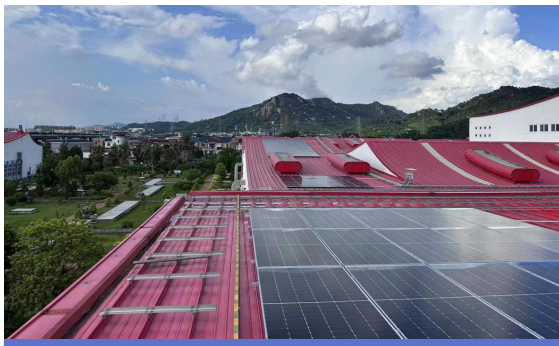
## 公司愿景

以绿色智慧城市建设为先导，聚焦新能源、生态科技、绿色建造、智慧水务、低碳出行，走出漳州，面向全国，成为行业领先的城市运营服务商。

## 业务概况

### 01 新能源

新能源是公司战略发展重点。2023年，新能源板块进一步扩大投资，首个自主开发的漳浦盐场100MW渔光互补项目于9月开工建设，同时，深挖区域内开发资源，推进分布式光伏及充电网项目建设。截至2023年12月，已投建并网的分布式光伏发电项目装机规模为37.25MW，在建或已签约未建项目共计34个规模65.84MW；已上线运营的充电站27座，充电终端436个。2024年1月，漳发新能源投资的福建澳闽利康生物科技有限公司分布式光伏电站项目获颁国家首批分布式可再生能源项目的绿色电力证书，是漳州市唯一一家受证的市属能源企业，标志着漳州发展开启新能源绿证交易新篇章。



东墩污水厂分布式光伏项目

已布局分布式光伏项目

**103.09**<sub>MW</sub>

自主开发集中式光伏

漳浦盐场 **100**<sub>MW</sub>

已建成充电终端

**436**<sub>↑</sub>



漳浦盐场项目施工现场

## 02 生态科技

2023年，生态科技破局抢先，除污水处理、水环境治理外，外拓运维项目，并先试先行土壤修复领域，作为联合体牵头方中标平和县花山流域种植区土壤污染风险管控与治理修复工程土壤改良和重金属稳定化项目（实施）及平和县花山流域重点区域污染防治与综合施策修复工程土壤酸化改良三期项目（实施服务）。

目前，生态科技已取得中国环境保护产业协会颁发的《城镇集中式污水处理设施运营服务》及《工业集中式污水处理设施运营服务》“双一级”服务认证，并取得企业3A信用等级认证等；相继完成排水管网综合管理系统、厂网河一体化会商系统等20项软件著作权的登记，成功申报通过3项实用新型专利，以科技创新提质赋能。



运营污水处理厂

**12**座

日处理量

**50.2**万吨



软件著作权

**20**项

实用新型专利

**3**项

### 03 绿色建造

报告期，绿色建造大力践行“走出去”的战略，多措并举推进EPC、EPC+O等项目合作模式，积极参与项目投标，以联合体方式先后中标漳州台商投资区厂网河湖一体化生态综合整治项目（EPC+O）、古雷开发区乡村振兴综合项目一期（不含公路部分）设计、施工及招商运营一体化（EPC+O）等项目，打破原有项目类型相对单一的短板，探索转型升级渠道，主营业务从传统的水务工程向乡村振兴、生态治理、文化教育等项目类型转变。

### 04 智慧水务

智慧水务肩负保障城市供水安全重任，保障供水安全，旗下共有自来水厂5座，日供水能力可达51.5万吨，服务区域涵盖漳州市中心城区、漳州高新区、金峰开发区，漳浦县中心城区、平和县黄井开发区。2023年，智慧水务持续推进金峰水厂扩建、老旧小区改造项目及智慧化平台建设，为后续发展筑牢根基。

日供水量

51.5万吨



## 05 低碳出行

新能源汽车是低碳出行未来的主攻方向，现已形成以极氪、AITO主攻高端市场，比亚迪、吉利银河占领主流市场，吉利远程、雷达辐射商用车领域的立体式新能源品牌矩阵。同时，深度优化品牌结构，成立二手车交易中心，统筹布局业务生态，盘活资产，精减规模，在业务转型上寻求新突破。



### 2023年数据概况

截止2023年12月31日

合并资产总额（亿元）

99.81 11.52% ▲

归母净资产（亿元）

26.95 2.21% ▲

2023年度

合并营业收入（亿元）

36.49 27.93% ▲

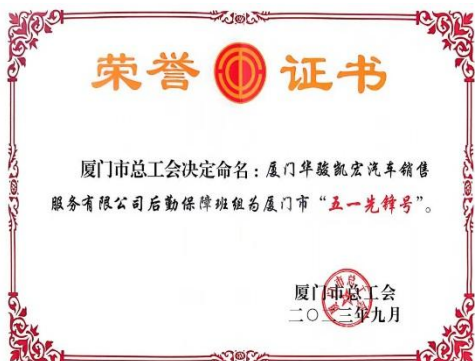
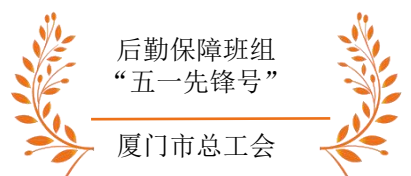
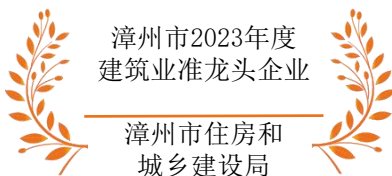
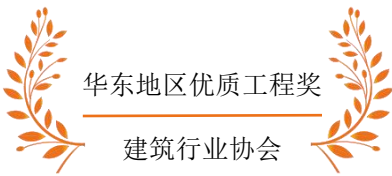
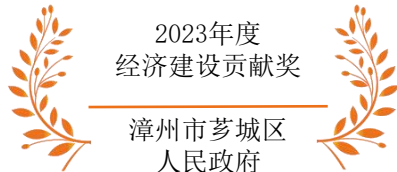
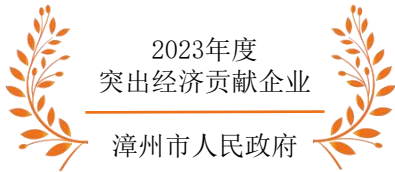
归母净利润（万元）

7,844.71 2.49% ▲

注：▲ ▼ 代表本年比上年增减



## 获得荣誉



# 党建篇

## 坚持政治引领

一筑牢政治根基。始终把学习贯彻习近平总书记重要讲话和重要指示批示精神作为理论学习“第一议题”、支部学习“第一内容”、党员学习“第一任务”，准确理解核心要义、精神实质、丰富内涵、实践要求，引导党员干部把捍卫“两个确立”转化为坚定做到“两个维护”的思想自觉、政治自觉、行动自觉。

二落实学习制度。坚持党委理论学习中心组学习制度、“第一议题”制度，强化党的创新理论思想引领作用，做到党的创新理论系统学、最新指示批示及时学、重要会议精神结合实际贯彻学，全面推动习近平总书记重要讲话、重要指示批示精神的党中央重大决策部署在公司落地见效。全年开展党委理论学习中心组学习15次、第一议题学习10次。

三丰富学习载体。各基层党组织在抓好“三会一课”、主题党日等学习教育制度落实的基础上，极搭建思想建设的新载体，以学习型企业建设为抓手，积极开展现场教学、红色观影、微党课、技能竞赛、交流研讨等形式，引导广大党员干部主动学、深入学、用心学，持续强化政治忠诚教育、理想信念教育和党性党风党纪教育。



漳州发展党委理论学习中心组学习会



主题读书活动

## 扎实开展主题教育

第二批主题教育开展以来，公司党委按照“学思想、强党性、重实践、建新功”总要求，围绕理论学习、调查研究、检视整改、推动发展、建章立制五方面工作，制定公司党委、各基层党组织主题教育工作计划，坚持“全域覆盖、全员参与、一体推进”原则，把开展主题教育同抓好中心工作结合起来，努力在“以学铸魂、以学增智、以学正风、以学促干”上见成效。主题教育期间，公司党委完成读书班3期、党委理论中心组学习8次、专题研讨6次，党员领导干部讲党课6场，完成调研报告8篇、召开调查研究交流会1场，收集意见建议858条，吸纳507条；各基层党组织开展主题党日37次、交流讨论89次、书记讲党课15场。

## 聚力党建品牌建设

2023年，公司党委将党建品牌打造作为党建工作重点，积极开展党建品牌创建工作，整体推进党建与中心工作深度融合，提升党建工作水平，目前首批打造的五大品牌矩阵已成形，公司各业务板块初步实现“一企一品牌”的党建工作新格局：新能源板块党建品牌：“能量党建·共享未来”；生态科技板块党建品牌：“荷心映两山”；水务板块党建品牌“316·水先锋”；漳发建设板块党建品牌：“赤心绘梦 匠心筑城”；汽车板块党建品牌：“红色引擎 低碳出行”。



能量党建·共享未来



荷心映两山  
HE XIN YING LIANG SHAN



赤心筑梦 匠心筑福  
漳发建设联合党支部



漳发汽车



一警示教育常抓不懈。将廉洁教育与加强党员教育培训、加强干部队伍建设等重点工作结合起来，坚持正面引导和反面警示相结合，“线上”“线下”同步进行宣传教育，各级党组织全年开展警示教育139场次。公司纪委（监察专员办）组织编印《以案为鉴、警钟长鸣——国有企业人员违纪违法案例汇编》，引导员工强化廉洁从业和纪法意识。同时定期对中层以上管理人员进行廉政知识测试、廉政谈话，督促学习党政纪法规和廉政规定，切实提高学纪、知纪、守纪的自觉性。

二关键节点重点把控。2023年，公司纪委（监察专员办）深入开展落实中央八项规定精神及“回头看”、完善“三重一大”决策制度等专项监督检查，共发现“三公”经费、内控管理等8个方面问题，建章立制，堵塞漏洞，督促相关权属企业举一反三，抓实整改。

三新风正气日益充盈。坚持以文润廉，组织开展“讲廉政故事、品廉政文章、话廉洁发展”等主题活动，让广大干部职工传承红色文化和清廉文化，通过公众号“清风纪语”专栏，以漫画、微视频的方式推送警示教育专题，传播纪法知识，倡导廉洁自律意识，营造“知清廉、尚清廉”的舆论氛围。公司纪委（监察专员办）设计制作的《凡者不“凡”》等2幅原创主题漫画被省市纪委监委采用。

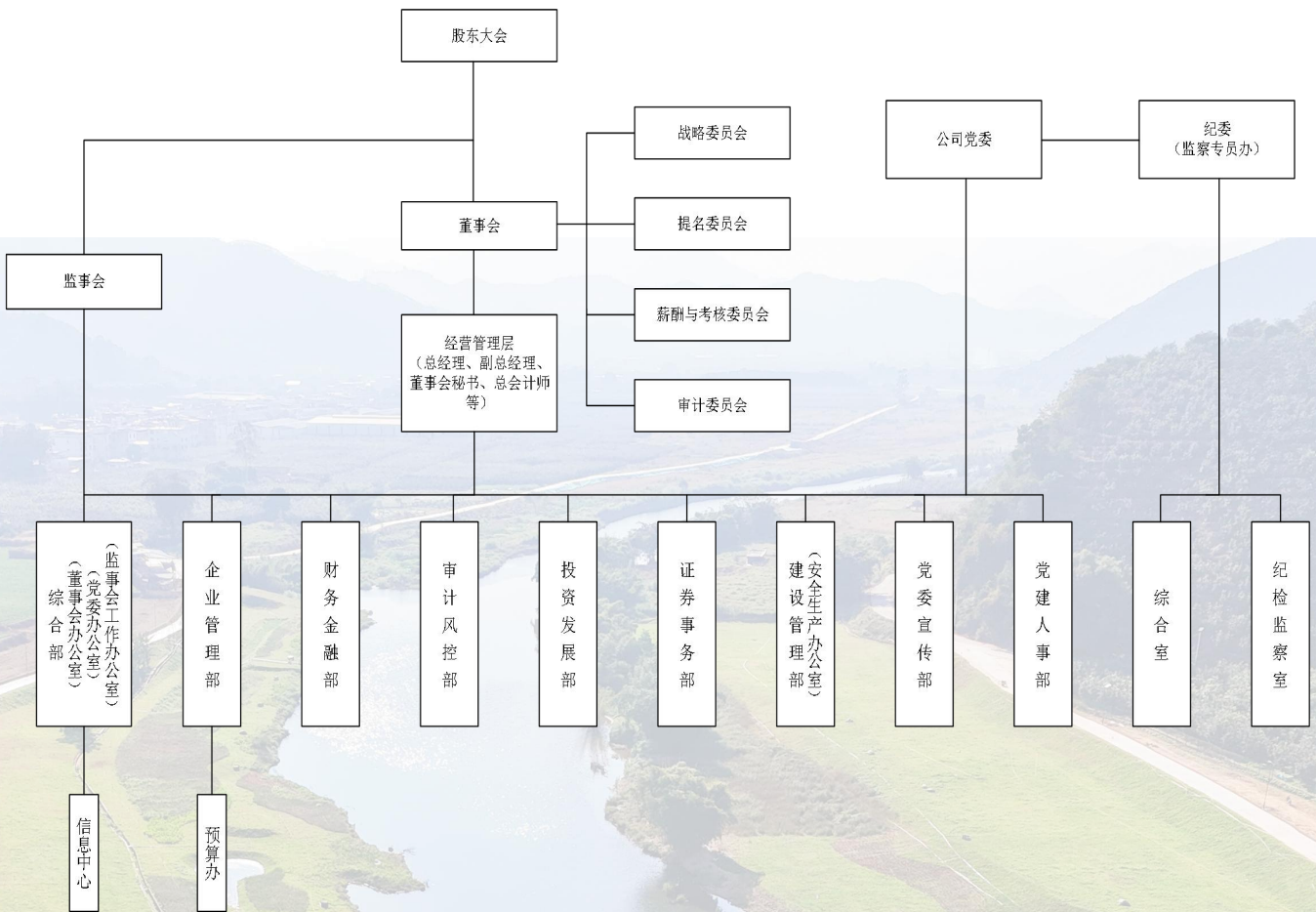


参观警示教育基地

# 治理篇

## 健全的法人治理结构

建立健全现代化企业制度体系，是推动公司高质量可持续发展的重要保障。作为国有控股上市公司，公司持续加强治理体系建设，把党的领导和公司治理有机融合，形成了党委会、股东大会、董事会、监事会、经理层各司其职、各负其责、协调运转、有效制衡的公司治理机制，并充分发挥董事会专门委员会、独立董事作用，不断提升公司的规范运作水平。



公司组织架构图

## 三会运作

股东大会

审议通过议案数

4次

29项

董事会

审议通过议案数

9次

54项

监事会

审议通过议案数

7次

31项

规范的股东大会、董事会、监事会“三会”运作是上市公司治理的重要内容，是上市公司稳定健康、高质量发展的基础条件。全年，公司共召开4次股东大会，审议通过29项议案；召开9次董事会，审议通过54项议案；召开7次监事会，审议通过31项议案。上述会议的召集、召开、表决程序符合《公司法》《公司章程》及议事规则等规定。



第八届董事会第七次会议现场



2023年第二次临时股东大会现场

## 制度建设

报告期内，公司依据《上市公司章程指引(2022年修订)》《上市公司股东大会规则(2022年修订)》《上市公司投资者关系管理工作指引》等规定，对股东大会董事会审批权限、股东表决权限制、业绩说明会等相关规定涉及的《公司章程》《股东大会议事规则》《董事、监事、高级管理人员持有公司股份变动管理制度》《接待和推广工作制度》进行修订，并进一步明确对外捐赠事项，制定《对外捐赠管理制度》；同时，逐步健全完善权属公司制度，统一运营标准，形成上下协同、统筹管理的新格局。

截至报告期末，公司内部治理结构完整、健全、清晰，符合《中国共产党章程》《公司法》《公司章程》及其他法律、法规和规范性文件的规定。

## 募集资金管理

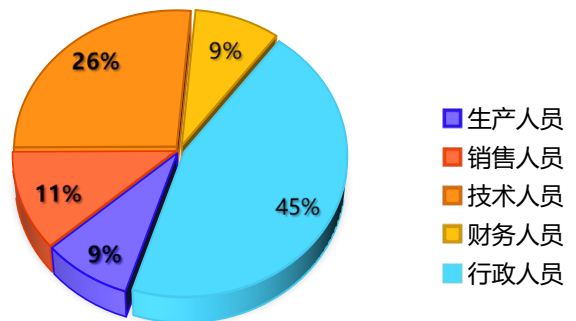
公司严格按照《募集资金使用管理办法》的要求管理和使用募集资金，实行专户存储及监管，就变更募集资金用途及时履行了必要的程序，保荐机构出具了核查意见。公司按要求每半年披露一次募集资金存放与使用情况的专项报告，保荐机构就年度募集资金专项报告出具了核查意见，年审会计师事务所出具了鉴证报告。2023年度公司募集资金存放、使用、管理及披露不存在违规情况。

# 利益相关方篇

## 员工

员工是公司发展的基石，也是公司最大的财富。公司始终坚持以人为本的价值观，重视员工权益保障，不断完善薪酬管理机制、绩效考核机制及激励约束机制，积极为员工创造充分发挥才干的工作氛围和条件，鼓励员工与企业携手共进，为追求幸福生活共同奋斗、共创价值、共享美好。截至报告期末，公司在职工总人数为1461人。

专业构成



## 权益保障

公司严格遵守《劳动法》《劳动合同法》等相关法律法规的规定，规范员工的聘用、薪酬、培训、升迁、解职或退休等方面的用人机制，依法成立工会，涉及到员工切身利益的事项均通过职工大会民主表决，切实保护员工的合法权益。公司均与每位员工签订劳动合同，为员工缴纳五险一金、实行企业年金制度，员工可以享受包括年休假、病假、婚假、产假、陪护假等多种假期，确保员工利益得到最大的保障。



## 员工队伍建设

### 做好人才招聘工作

报告期，根据中央、省市人才工作会议精神，围绕服务保障公司“十四五”战略，大力实施“人才强企工程”，明确招聘需求，梳理人员价值，广开门路引才，逐步配齐适应公司发展的成熟人才、急需专业人员和新兴业务人才。通过积极参加市国资委2023年漳州市国企系统赴省外专项公开招聘、2023年国企系统应届毕业生专项招聘、2023年国企系统应届毕业生专场招聘和2023年“人才漳州月”专项招聘4场活动，共录用42人；组织开展5场“国企优质人才储备库”招聘活动，共引进人才26人。



“国企优质人才储备库”招聘活动



校园招聘现场

### 做好人才储备工作

全面贯彻劳动、人事、分配三项制度改革，进一步畅通留才渠道，在引领干部工作和薪酬管理工作取得实质性突破，完成总部和权属企业“三定”（定机构、定岗位、定编制）工作，制定并推动薪酬管理度、绩效考核、市场化运营试点用工等10多项人力资源管理制度落地执行。聚焦业绩导向、个人贡献与收益匹配等因素，优化薪酬绩效考核体系，编制季度绩效考核方案，组织开展季度绩效考核工作，加大正向考核激励，加强考核运用，激发员工干事创业主动性。

## 做好员工培训工作

公司建立了完善的培训管理体系，不断丰富培训内容和形式，提升员工的综合素质和专业能力。报告期，公司党委举办“学习贯彻党的二十大精神专题培训班”共13场，585人参加，推动党的二十大精神在公司落地生根、开花结果；举办专场财税培训共3场，参与人数225人，进一步提高公司财务管理水平和税收风险控制能力；开展公司制度学习宣贯系列活动，以“内部讲师团”方式进行系统授课，累计200人次参加，积极推动各项规章制度落地实施；组织开展新员工培训，由公司“内部讲师团”和外邀礼仪培训专家为学员们授课，并安排前往汽车产业园、东墩污水厂、漳州市第三自来水厂和漳龙物流园分布式光伏项目实地参观，共50人参加。



## 用心关爱 增强员工幸福感

公司始终重视为员工创造良好的工作环境，关爱员工身心健康，提高员工的幸福指数。公司办好职工食堂、做好夏季防暑降温工作；通过生日祝贺、伤病必访、婚丧必访、节日慰问等多种形式对员工进行人文关怀；同时组织开展踏青、包粽子等活动，让员工体会到公司的温暖。



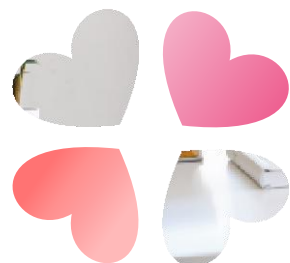
包粽子活动



工会春游活动



“与国同庆 筑梦前行”活动



## 员工安全

安全生产是企业的生命线。公司始终坚持“党政同责，一岗双责”的规定，自上而下落实全员签订安全生产责任书，制定年度安全生产工作计划，定期召开安全生产专题会议，加强应急预案管理及安全培训，强化隐患排查，全面保障年度安全生产目标和安全生产计划的顺利实现。



安全生产和消费安全防范工作部署会

全年共计检查156家(场地)/次，排查出一般隐患444项，未发现存在重大事故风险隐患，下发整改通知(或检查表)105份，提出整改意见或建议319条，且全部落实整改完毕，形成“闭环”管理；共计组织开展安全宣传和培训教育活动23场/次，累计参训人员1150人/次；开展应急预案演练活动共计89场/次，参演人员562人/次，累计参加人员2340人/次。



九十九湾雨水公园检查



南靖龙山污水处理厂检查

检查场地

**156**场次

开展应急预案演练活动

**89**场

累计参加人数

**2,340**人

## 投资者关系管理

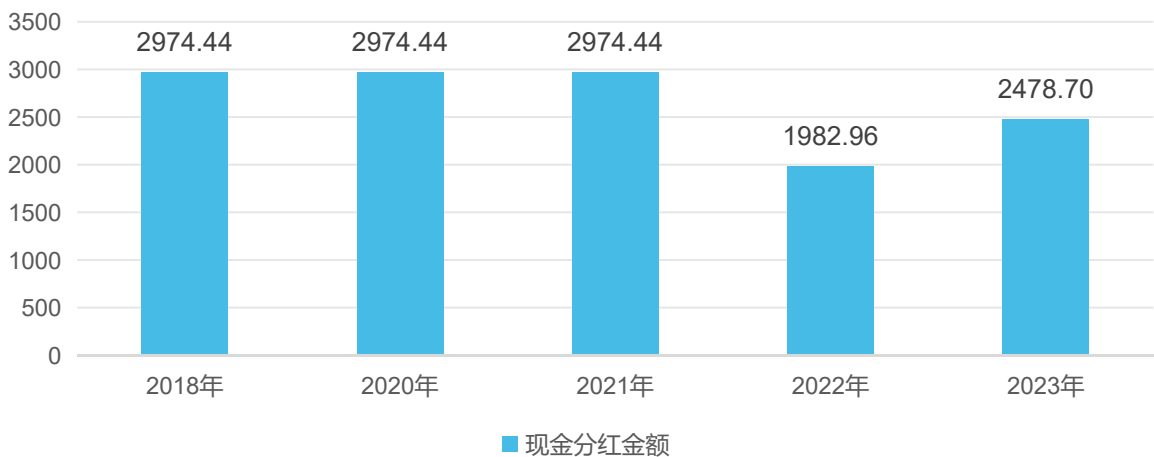
### 持续现金分红，回报广大股东

公司高度重视投资者回报，全面兼顾股东利益及公司的可持续发展，通过合理的分红方案，积极回报股东，最近三个会计年度累计分红 7,436.10 万元，占近三个会计年度实现年均可分配利润的76.99%，切实保障股东收益分享权。2024年，公司将首次公布中期分红安排，稳定投资者的分红预期，提升公司长期投资价值。公司近三年现金分红具体情况如下表所示：

单位：万元

分红年度	现金分红金额（含税）	合并报表中归属于上市公司普通股股东净利润	占合并报表中归属于上市公司普通股股东净利润的比率
2023年度	2,478.70	7,844.71	31.60%
2022年度	1,982.96	7,573.92	25.80%
2021年度	2,974.44	13,557.88	21.94%
合计	7,436.10	28,976.51	25.66%

### 现金分红金额



## 畅通沟通渠道，保障投资者知情权

对外发布公告文稿

146 篇

回复问答

35 个

**强化信息披露义务。**公司严格按照《深圳证券交易所股票上市规则》《公司章程》等的规定，建立严格的信息披露工作保密机制，秉承“公平、公开、公正”的原则，强化信息披露管理工作，确保公司信息披露的真实、准确、完整、简明清晰、通俗易懂。报告期内，公司在指定信息披露媒体《证券时报》、巨潮资讯网上共发布公告文稿146篇，涉及定期报告、向特定对象发行股票、对外担保、权益分派、关联交易等事项，并对公司网站投资者专栏进行了及时的更新。公司严格执行《内幕信息知情人登记管理制度》，认真按要求做好定期报告等事项的内幕信息登记工作，及时向深交所进行报备。

**保持与投资者良性互动。**公司严格按照《接待和推广工作制度》的要求，通过深交所互动易平台、投资者热线及公司网站投资者互动专栏等方式，及时且耐心地回复投资者的问询，做到有问必答；积极维护投资者关系，认真听取投资者宝贵的意见建议并及时反馈，保持与股东的日常持续有效沟通，充分维护投资者特别是中小投资者的合法权益。全年累计接听投资者电话咨询21通，完成互动平台问题回复35个，回复率100%。

**便捷渠道，方便投资者参与公司治理。**全年，公司共召开4次股东大会，会议均以现场与网络相结合的方式召开，为投资者平等有效地参与公司治理提供条件，切实维护了广大投资者的合法权益和正当诉求。公司对股东大会所有议案的中小投资者投票情况进行披露，有效保障了全体股东特别是中小股东的权益。

此外，为方便中小投资者更加直观深入了解公司情况，2023年5月15日，公司参加了福建证监局福州举办的“2023年福建辖区上市公司投资者网上集体接待日活动”；2023年6月21日，通过全景网平台以文字问答互动的方式召开了2022年度业绩说明会，与市场投资者进行了近距离的互动与沟通，正面地阐述各项业务板块的运营状况、公司治理、发展战略等投资者关注问题，帮助投资者了解公司新战略规划及业务进展，同时展示公司内在价值。



**积极参与投资者保护宣传活动。**根据安排，公司利用总部及权属企业LED、横幅、电子屏幕、宣传栏、公司网站、微信等媒介，广泛参与“5.15全国投资者保护宣传日”及“2023年世界投资者周”活动宣传，提升投资者风险防范意识。



5.15全国投资者保护宣传日

## 债权人利益保护

公司秉承稳健、诚信经营的原则，注重对股东权益保护的同时，坚持降低自身经营风险、财务风险，重视对所有债权人合法权益的保护，包括银行、供应商以及其他各方债权主体。公司在各项重大经济决策过程中，充分考虑债权人的合法权益，严格履行与债权人签订的债务合同，充分遵守信贷合作规则，最大化降低和化解经营风险，保障债权人的合法权益。

公司完善资产管理和资金使用制度，加强资金预算管理和财务分析控制，建立了涵盖财务管理、投资管理、资金管理、会计核算管理、票据管理、往来账务管理等在内的系统性内部控制体系，实施稳健的财务管理方案，依法实行会计监督，有效利用公司的各项资产，提高经济效益，有效保障公司资产、资金安全。公司一贯注重发展银企合作关系，致力于建设多元化融资体系，充分考虑债权人的合法权益，及时向债权人通报与其债权权益相关的重大信息，严格按照协议中约定的款项用途规范使用资金，及时偿还贷款本金及利息，从未出现本金利息偿还逾期与不良信用记录。

## 供应商利益保护

随着新业务的不断推进，公司切实推动《招标采购管理办法（2023年版）》《供方资源管理办法（试行）》《供方资源（服务类）准入规定》及《评标专家管理办法》等招标采购制度落实，公司权属企业根据自身情况，在公司制度的框架下，细化具体实施细则。公司建设管理部严格把控招标采购工作，注重审核方案的合规性、合理性，定期监督、检查招标采购相关管理工作流程，2023年度共审核招标采购项目文件77份，其中审核通过69份；持续开展招标采购专项检查，主要检查新能源、绿色建造、低碳出行板块相关公司，加强招标采购管理，规范权属企业招标采购行为；建立公司内部评标专家库，规范小规模工程内部评标专家使用和管理，加强对监督管理，增强评标的专业性水平。

公司高度重视廉洁反腐工作，严格执行《内部控制手册》，从根本上杜绝商业贿赂，通过集体决策避免舞弊行为，保护供应商合法利益。审计风控部定期对下属公司进行内部审计，加强监督，内容涉及公司设立、工程、贸易、租赁、购销、第三方事务委托等多个方面，同时完善公司常用合同范本的制作，确保在招标采购、产品经销等多方面严格按照法律法规和制度施行。



## 客户权益保护

### 持续推进质量建设，提升质量管理

公司积极贯彻落实党中央、国务院关于统筹推进质量强国建设和省委省政府关于推进质量强省建设的决策部署，推进质量建设工作。生态科技板块已获得ISO9000质量管理体系、ISO14000环境管理体系、ISO45001职业健康安全管理体系等管理体系的认证，并取得中国环境保护产业协会《城镇集中式污水处理设施运营服务》一级服务认证、《工业集中式污水处理设施运营服务》一级服务认证。

### 保护财产安全

公司按照“因地制宜、适度超前，快慢互济、经济合理”的原则，围绕“公共充电网、公交网、物流网、居民小区充电网、企事业园区充电网”五张网的布局规划，加快推进充电基础设施建设，扩大新能源充电网覆盖。报告期内，已上线运营的充电站27座，充电终端436个。公司利用特来电技术优势，建立安全监控系统，为充电网建立两层安全防护体系，分别为CMS（柔性智能充电管理系统）主动防护和大数据安全防护，在BMS（电池管理系统）控制整车充电行为的同时，CMS会进行二次检测，发现异常时，会触发主动防护及时终止充电订单，保护充电安全，减少充电过程和充满电后的静置状态的着火事故，切实保护客户私人财产安全。



漳发新能源光、储、充、放一体化新能源驿站

## 持续优化营商环境，提升综合服务水平

为持续推进“放管服”改革，智慧水务板块积极贯彻落实《漳州市人民政府办公室进一步优化营商环境降低市场主体制度性交易成本实施方案》工作部署要求，聚力推出满足“一项一码”新建工程项目0项材料、0费用、0跑腿、1个环节、1个工作日（简称三“0”二“1”）、一键接入的用水报装机制，大幅缩减工程项目用户报装“接入通水”办理时长，主动代办有效实现用户全程“零”跑，项目开工即可通水，解决好营商环境建设的堵点难点痛点。同时，通过整合漳厦泉三市水资源、健全线上线下联办机制、优化再造办理流程、打造服务平台等提升专业服务效率，实现“居民二手房用水过户申请”服务事项“一套标准、一套材料、三地可办”，成功打造了漳厦泉“15分钟水务服务圈”。

报告期，智慧水务板块已完成市区老旧小区水改163个，惠及居民用户6.93万户；并作为运营单位积极参与芴城区、龙文区、漳州高新区、南靖县城乡供水一体化项目建设，惠及人口约24万人，打通农村饮水安全“最后一公里”，着力破除城乡二元供水格局，逐步建立从“水源头”到“水龙头”的饮水安全保障体系。2023年水务集团参与的芴城区城乡供水一体化项目入选住房和城乡建设部科技与产业化发展中心饮用水安全保障类典型案例清单。

水务集团客户服务中心



三“0”二“1”服务现场

## 持续完善流程，提升消费者服务体验

目前，公司低碳出行板块燃油车有长安福特、一汽丰田、广汽传祺、吉利汽车、吉利领克、吉利银河、长城哈弗、长安汽车、雪佛兰、东风本田；新能源车有吉利远程商用车、AITO问界、雷达皮卡、比亚迪、奇瑞新能源、长安启源、吉利极氪。公司汽车服务主要分布在福州、厦门、漳州、三明和南平等地市，公司各4S店均按照厂商的要求实施标准化销售及售后服务建设，严格把控售后维修安全，使消费者拥有愉快的交车体验，有效提升客户满意度。

低碳出行板块旗下的二手车交易中心集车辆评估、收购、置换、销售、二手车金融、二手车认证、车辆手续办理、维修服务、保险服务、精品装饰于一体的一站式专业二手车交易服务平台，汽车集团秉承国企护航、全程无忧的二手车交易经营理念，严选商家和车源入驻，为用户提供一站式、一条龙服务。



# 环境保护与可持续发展篇

## 推进节能环保项目建设

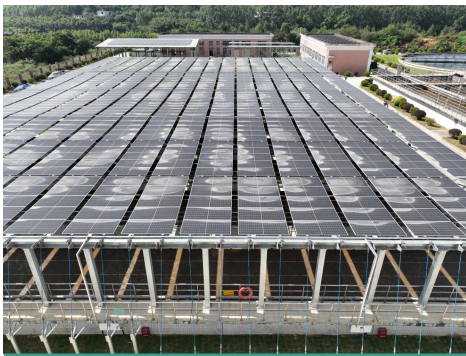
报告期，公司持续推进新能源项目建设，首个漳浦盐场100MW渔光互补光伏发电项目正在建设中；分布式光伏方面，报告期已投建并网的分布式光伏发电项目装机规模为37.25MW，年均总发电量约4,023万度，可节约标准煤约1.24万吨，减少氮氧化物约466吨、二氧化碳约3.27万吨、二氧化硫约447吨，节能效益显著，助力“双碳”目标。

预计建成后总发电量

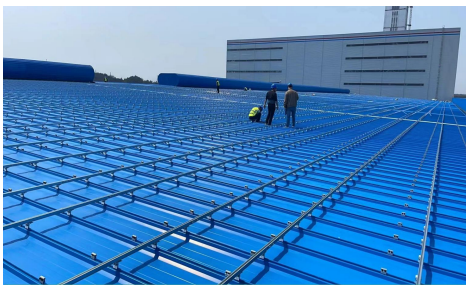
**4,023**万度

可节约标准煤约

**1.24**万吨



漳浦污水处理厂光伏柔性支架



太阳海缆屋顶光伏施工现场

报告期，公司绿色建造板块积极推进前楼镇乡村振兴点线连片暨“原味前楼”综合项目（一期）设计施工总承包、漳浦县城区污水收集与水环境整治项目工程总承包及运营一体化、漳州高新区绿色发展及产业配套设施项目之生态治理项目工程总承包（EPC）、平和县花山流域重点区域污染防控与综合施策修复工程一期工程等项目建设，这些项目的建设将全面提升各区域生态环境品质、促进生态价值转化，为生态环境优化、城市发展与产业提升作出贡献。

## 提升水环境整治

报告期，公司牢固树立“绿水青山就是金山银山”的生态文明理念，持续聚焦城镇污水处理厂建设运营、城市水环境综合治理、城市“厂-网-河”一体化运营、农村污水收集与处理及黑臭水体治理等水环境保护领域业务。

### 污水处理

报告期，生态科技板块污水处理范围涵盖漳州中心城区及平和、漳浦、南靖、云霄等城乡范围，持续推进平和第二污水处理厂提标改造工作。全年，污水处理总量9,997.76万吨，同比增长9.39%，出水水质水质均按《福建省城镇污水处理厂运行管理标准》的要求排放，较好地完成了节能减排任务。



### 内河整治

公司承接市区内河水环境综合整治PPP项目建设范围涵盖芗城区、龙文区的三湘江、浦头港、九十九湾流域综合整治，以及龙文区、高新区、龙海市程溪镇农村污水收集与处理，治理漳州市建成区内河，以全流域要素治理为思路，以“控源截污、内源治理、活水保质、生态修复、长治久清”为切入点，为漳州市区25条内河撕下黑臭、淤堵、断流、脏乱的旧标签。治理后，漳州市区内河水质稳步提升、水体生态环境持续向好，各内河水质主要指标基本达到五类水标准，大部分河道水质主要指标能达到四类水至五类水之间，东宋河、九十九湾等河道水质主要指标可达到三类水标准。



报告期内，公司下属污水处理属于国家环境保护部门规定的重污染企业具体排放情况如下：

公司或子公司名称	主要污染物及特征污染物的种类	主要污染物及特征污染物的名称	排放方式	排放口数量	排放口分布情况	排放浓度	执行的污染物排放标准	排放总量	核定的排放总量	超标排放情况
福建漳发生态科技有限公司漳州龙文东墩分公司(东墩污水处理厂)	生活污水、工业污水	COD、氨氮、总磷、总氮等	直排	1	九十九湾东墩水闸闸后	COD:8.07mg/L 氨氮: 0.14mg/L 总磷: 0.27mg/L 总氮: 9.25mg/L	GB18918-2002一级A排放标准	COD: 548.42吨 氨氮: 9.76吨 总磷: 18.39吨 总氮: 628.87吨	COD:3832.5吨 氨氮: 383.25吨 总磷: 38.325吨 总氮: 1149.75吨	---
漳发生态科技(漳浦)有限公司(漳浦污水处理厂)	生活污水、工业污水	COD、氨氮、总氮、总磷	直排	1	漳浦鹿溪	COD: 21.8mg/L 氨氮:1.61mg/L 总磷:0.11mg/L 总氮:9.14mg/L	GB18918-2002一级A标准	COD: 490.5吨 氨氮:36.35吨 总磷:2.39吨 总氮:206.00吨	COD: 1095吨 氨氮:109.50吨 总磷:10.95吨 总氮:328.50吨	---
漳发生态科技(平和)有限公司(平和县第二污水处理厂)	生活污水、工业污水	COD、氨氮、总氮、总磷	直排	1	花山溪	COD:25mg/L 氨氮:0.69mg/L 总氮:1.72mg/L 总磷:0.32mg/L	GB18918-2002一级B标准	COD:37.31吨 氨氮: 1.04吨 总氮: 2.60吨 总磷: 0.48吨	COD:438吨 氨氮: 58.40吨 总氮: 146吨 总磷: 7.3吨	---
南靖发展水务有限公司(南靖县靖城南区污水处理厂)	生活污水、工业污水	COD、氨氮、总氮、总磷	直排	1	经提升泵排入南湖泄洪闸	COD: 14.41mg/L 氨氮: 0.41mg/L 总氮: 8.21mg/L 总磷: 0.19 mg/L	GB18918-2002一级A标准	COD: 15.76吨 氨氮: 0.45吨 总氮: 8.98吨 总磷: 0.21吨	COD: 182.5吨 氨氮: 18.25吨 总氮: 54.75吨 总磷: 1.825吨	---
漳发生态科技(云霄)有限公司(云霄经济开发区污水处理厂)	工业污水	COD、氨氮、总磷、总氮	离岸排放	1	山前溪	COD: 27.95mg/L 氨氮: 0.4mg/L 总磷: 0.1mg/L 总氮: 6.06mg/L	GB18918-2002一级A标准	COD: 51.20吨 氨氮: 0.79吨 总磷: 0.20吨 总氮: 12.01吨	COD: 182.5吨 氨氮: 18.25吨 总磷: 1.825吨 总氮: 54.75吨	---
漳发生态科技(漳州高新区)有限公司(马洲污水处理厂)	生活污水、工业污水	COD、氨氮、总磷、总氮	直排	1	下陈总港	COD: 12.60mg/L 氨氮: 0.269mg/L 总磷: 0.28mg/L 总氮: 4.74mg/L	GB18918-2002一级A排放标准	COD: 39.70吨 氨氮: 0.85吨 总磷: 0.90吨 总氮: 14.94吨	COD: 547.50吨 氨氮: 54.75吨 总磷: 5.475吨 总氮: 164.25吨	---
漳发生态科技有限公司漳州诏安分公司(诏安县城西污水处理厂)	生活污水、工业污水	COD、氨氮、总磷、总氮	直排	1	东溪	COD: 19mg/L 氨氮: 0.49mg/L 总氮: 2.64mg/L 总磷: 0.13mg/L	GB18918-2002一级A排放标准	COD: 16.20吨 氨氮: 0.43吨 总磷: 0.01吨 总氮: 2.23吨	COD: 219吨 氨氮: 21.9吨 总磷: 2.19吨 总氮: 65.7吨	---
漳浦万安发展污水处理有限公司(漳浦万安污水处理厂)	工业污水	COD、氨氮、总氮、总磷	直排	1	浯江溪	---	GB18918-2002一级A标准	---	---	未投产

公司生态科技板块推行QC小组管理制度，鼓励员工积极参与技术创新，开展QC小组活动（包括生产工艺优化、技改方案制定、课题研究等）。东墩污水处理厂率先成立节能降耗专项小组，针对污水厂各工艺段的生产运行参数、运行效果等工作开展技术优化；严谨做好每次实验、认真分析每一组数据；现场操作人员积极配合，严格运用实验结果进行工艺控制。节能降耗小组各成员敢于创新、勇于担当，从尾水消毒、洗膜、聚铝投加、碳源投加、电耗等多个方面提出有效举措。在节约电耗及药耗等生产成本方面初见成效，2023年电单耗下降11.03%，次氯酸钠、聚合氯化铝和碳源的单耗分别下降39.17%、22.04%和17.39%，节约生产费用超过180万元。

## 拓展环境整治项目

2023年先后中标平和县乡镇生活污水处理设施市场化运维项目、九龙江西溪（龙文段）生态带及湿地建设工程——九龙江西溪（龙文段）内源生态修复一期项目、东山城垵污水处理厂及长山尾污水处理厂委托服务项目，并作为联合体运营方中标漳州台商投资区厂网河湖一体化生态综合整治项目、常山华侨经济开发区（中片区）雨污管网清淤检测项目，积极参与漳州各县区生态环境治理，实现经济效益与社会效益的双赢。



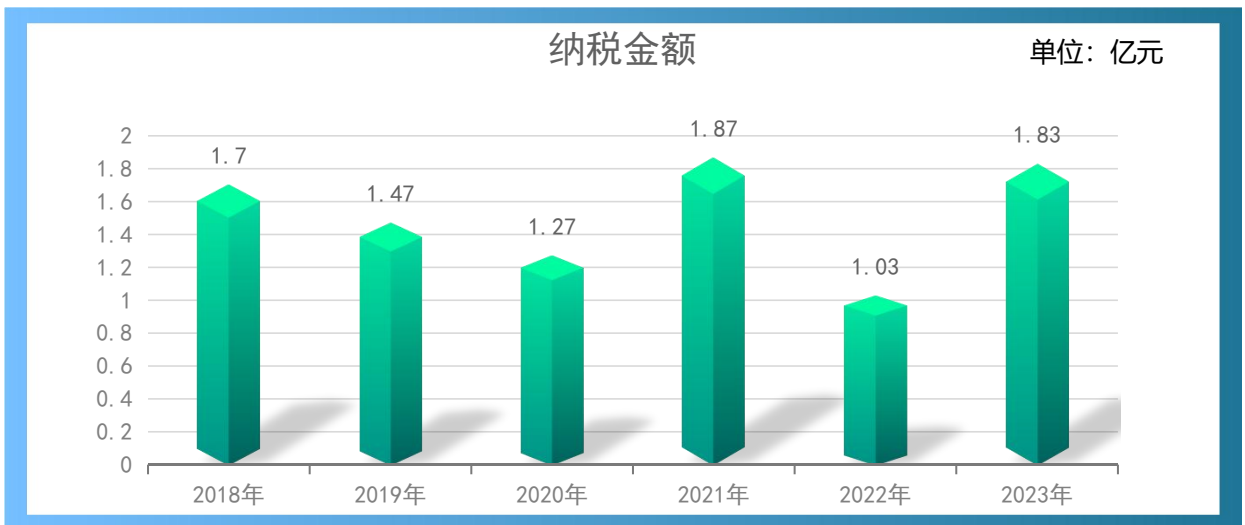
## 转型升级，促进低碳生活

2023年，低碳出行板块贯彻落实“创新转型”战略部署，稳步推进现有品牌向新能源方向转型。2023年先后引入吉利银河、长安启源两个新能源品牌，提升品牌的多样性；完成福州极氪、福州雷达、厦门雷达、AITO问界、吉利银河等新能源品牌展厅建设并正式营业。积极组建福州、厦门、漳州经营团队，以三地经营为支点，向外辐射周边，构筑多渠道网络经营，持续推进各类新能源汽车的销售；二手车交易中心以绿色低碳为指引，启用新馆，已完成招商工作。此外，低碳出行板块推动集团内部板块联动，利用资产优势，统筹规划，建立智能充电桩和光伏发电项目。

# 公共关系与社会公益篇

## 依法纳税

公司历来依法执行税务登记、纳税申报，并按规定提供相关报表及资料，及时缴纳各项税费，努力回报社会。2023年公司累计缴纳各项税金**1.83亿元**，推动社会经济发展。



## 乡村振兴

近年来，公司围绕巩固脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接，深入贯彻党中央决策部署和省委、市委工作要求，领导下沉一线开展调研工作，实地察看，问需解难；通过积极承接乡村振兴帮扶项目与任务，派驻乡村振兴驻村挂职人员任南靖县龙山镇双明村第一书记，帮扶乡村振兴文化服务中心项目建设，为双明小学的孩子们捐赠学习物资，走村入户慰问困难家庭，全年共捐赠32.30万元，以实际行动诠释国企责任，为乡村的可持续发展贡献一份力量。



此外，公司积极参与漳州市各区域的乡村振兴项目，为漳州市乡村振兴事业蓬勃发展贡献力量。



## 维稳平安建设

公司以维护社会和谐稳定为目标，全力以赴抓好法制宣传、信访维稳、禁毒宣传等各项工作，扎实推进平安建设（综治工作）领导责任制；为和谐稳定营造良好的内外部环境，助力建设更高水平“平安漳州”。

2023年，公司强化工作管理，优化矛盾纠纷化解机制，推进风险排查，自查自纠矛盾纠纷隐患与风险点，及时调解、有效疏导，做到早察觉、早疏导、早处理；进一步规范信访办理流程，确保接收信访件登记、移送转办、跟踪督办等工作流程闭环管理，积极回复福建省信访信息平台、12345平台信访件及其他渠道的信访件共计157件，信访件办结率100%，群众满意度100%，确保群众反映的问题件件有落实、件件有回音。报告期，公司以争创省级文明单位为抓手，大力建设平安志愿服务队，加强群防参与，积极组织巡防保卫活动，深入社区街道一线，开展街道巡防、站台导引活动，充分展现国企的责任。

**2024年，公司将全面推进产业全方面高质量发展，充分发挥现有产业优势，逐步提升公司新能源、生态科技等领域的竞争力，进一步形成完整绿色经济产业链。公司持续以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，深入学习贯彻党各项方针政策，坚定扛起国有企业政治担当，坚定不移地走好绿色低碳高质量发展之路，为股东创造价值，为社会做出贡献。**