

2023



# 可持续发展 展报告



SUNWAY

SUNWAY



# 目录

报告说明 1

董事长致辞 2

关于信维通信 3

## 可持续发展战略与管理

可持续发展战略与理念 6

可持续发展管理架构 6

重要性议题评估 6

## 附录

关键绩效指标 50

GRI索引 51

意见反馈 54

## 信行绿色，共建生态文明

环境合规，夯实基础 9

节能降碳，绿色发展 14

惜水节水，积水成渊 18

物尽其用，变废为宝 21

绿色生产，治污防污 23

## 通达治理，谋可持续发展

行稳致远，勇于担当 38

守法合规，风险管控 40

诚信为先，恪守本分 41

管理透明，有效沟通 41

党建引领，巩固发展 42

## 维志不移，同赴美好生活

权益保障，幸福职场 27

多元培训，助力成长 30

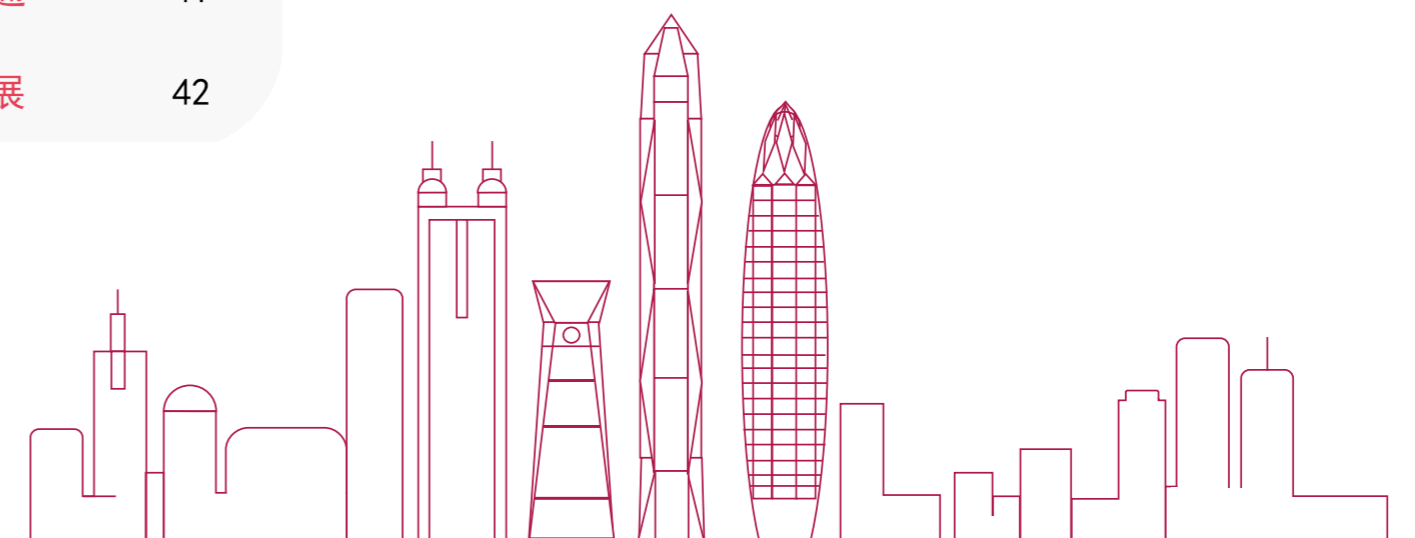
员工健康，安全生产 33

助力社区，贡献社会 36

## 信守本分，携手共创共赢

携手成长，合作共赢 44

品质为本，持续创新 46



# 报告说明

本报告是深圳市信维通信股份有限公司发布的 2023 年度可持续发展报告，秉承重要性、可量化、平衡性及一致性的原则，重点披露深圳市信维通信股份有限公司在可持续发展方面的管理策略、实践、绩效与未来计划，旨在与各利益相关方进行有效交流，系统回应利益相关方的期望和诉求。

## 报告范围

本报告为年度报告，覆盖 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日深圳市信维通信股份有限公司及下属部分子公司在可持续发展方面的工作成果。为增强报告可比性及前瞻性，部分内容有所延伸，如有不一致，将在具体内容处进行说明。为了便于表述与阅读，本报告将纳入可持续发展报告范围的公司进行简称处理。纳入可持续发展报告范围的公司名称及其简称请见下表。除另有说明，本报告以人民币为货币单位。

纳入本年度可持续发展报告范围的公司及其简称

序号	纳入本年度可持续发展报告范围的公司	公司简称
1	纳入本年度可持续发展报告范围内的所有公司	信维、我们
2	深圳市信维通信股份有限公司	信维通信，公司
3	信维创科通信技术（北京）有限公司	信维创科
4	维仕科技有限公司	维仕科技
5	信维通信（江苏）有限公司	江苏信维
6	深圳亚力盛连接器有限公司	亚力盛
7	深圳艾利门特科技有限公司	艾利门特

## 编制依据

本报告结合深圳市信维通信股份有限公司的实际情况，并参照下列标准及文件进行编制。

本报告在编制过程中，通过识别重要的利益相关方，调研并分析可持续发展相关的重要议题，进行报告界限的决策，相关材料和资料的收集、汇总、整理、审阅等，最终形成本报告。

本报告参考标准及文件

序号	标准及文件名称
1	《GRI可持续发展报告标准》（GRI Standards）
2	《中国企业社会责任报告编写指南（CASS-ESG5.0）》
3	《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第1号——主板上市公司规范运作》
4	《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第11号——信息披露工作考核》
5	《深圳证券交易所上市公司社会责任指引》

## 可靠性声明

报告中所使用的资料均来自深圳市信维通信股份有限公司及其下属公司，公司对报告内容的真实性、准确性和完整性负责。

## 报告获取

为了践行低碳环保和可持续发展的理念，本报告仅以电子文档的形式进行发布，报告浏览下载地址为：

深圳市信维通信股份有限公司 ([www.sz-sunway.com](http://www.sz-sunway.com))

深圳证券交易所 ([www.szse.cn](http://www.szse.cn))

巨潮资讯网 ([www.cninfo.com.cn](http://www.cninfo.com.cn))

若想了解本报告以外的其他信息，可查阅公司年度报告。

## 董事长致辞

### 坚持技术驱动，协同可持续发展

2023年是充满挑战的一年。全球经济错综复杂，地缘政治波折不断，行业内卷程度加深。公司需要在激烈的竞争中不断满足客户的高标准，严要求。面对挑战，我们秉持着“本分、客户满意、结果导向、追求极致、勇于担当”的企业核心价值观，回归经营本质，苦练内功，围绕我们的使命，致力于通过对基础材料、基础技术的研究，创造出值得信赖的创新产品与解决方案，为客户创造价值。我们坚持以技术驱动发展，构建产品的核心竞争力，同时调整经营布局，积极开拓新发展空间，培育第二、第三增长曲线，实现公司的高质量、全球化发展。

长期以来，信维全体同仁肩负高度责任和使命，对战略实施、目标实现的方式达成共识，上下同欲、力出一孔。在碳中和目标的指引下，公司持续聚焦科技创新，推动企业数字化转型，坚定走绿色可持续发展道路，持续加强与股东、员工、社区的发展合作，持续推进科技创新，与合作伙伴共创长期价值。

### 科技推动可持续发展，培育第二增长曲线

在环境方面，我们肩负高度责任和使命，坚持以结果导向、技术创新为驱动，持续通过绿色技术、产品和解决方案，提升产品能源效率。2023年，公司购买绿电及清洁能源，全流程践行绿色创新理念。同年推行ISO14064和ISO50001体系，购买清洁电力用于生产办公，明年计划投资2000万进行节能改造，加大可再生电力使用，积极推行ISO14067碳足迹管理。同时，加大清洁技术的研发力度，助力“双碳目标”的实现。

在大家不懈的努力奋斗下，2023年我们全面升级科技创新体系，积极开展专利布局，并逐步优化业务结构，通过打造绿色材料来推动环保和可持续发展。公司累计申请的专利已经覆盖了射频天线、无线充电、声学、连接器、电阻电容等领域。公司始终注重研发投入，2021年至2023年累计研发投入超过20亿元。此外，公司已搭建高分子材料、磁性材料、陶瓷材料等核心材料平台，以材料驱动业务发展，不断深化“材料-零部件-模组”的一站式研发创新能力，期间不断提高可再生、可降解材料的使用比例，助力多环节实现高端化、智能化、绿色化转型升级。

### 以人为本履行企业社会责任，多渠道携手共建价值体系

在社会责任方面，公司始终秉持回馈社会的理念，坚持以人为本，关心员工福利，尊重员工权益，竭力为员工提供安全健康的工作环境、民主包容的职场氛围，完善富有竞争力的薪酬福利，为员工实现个人价值和职业发展保驾护航。针对社会中的弱势群体，如患有重大疾病、失去劳

动力或低收入等贫困个体，公司通过提供现金和物资捐助等方式给予援助；并建立健全的长期工作机制，推动贫困个体救助的制度化 and 常态化。在社区发展方面，公司高度重视与所在社区建立和谐的企邻关系，积极探索企业与社区共同发展之路，为公司与周边社区的和谐发展注入活力，同时推动供应链一起参与可持续发展项目，扩大社区影响力。

### 健全公司治理制度，平衡披露可持续信息

治理体系是企业稳健发展的关键要素。信维通信始终坚持公开、透明、公正的企业治理理念，不断健全完善公司治理架构和风险管理体系，坚守商业道德红线，高度重视廉洁文化建设，尊重和保护各方知识产权，以匠人精神打造高质量产品。我们试行EMT集体领导、集体决策制度，优化决策机制、提升战略能见度、培养接班人梯队，以应对日益复杂的全球商业环境和内部管理挑战。我们积极维护股东权益，特别是高度重视保护中小投资者权益，致力于提升股东回报水平，以现金分红等方式进行利润分配，持续积极回报投资者，近三年共计派发现金股利近2亿元，切实增强投资者的获得感。同时，公司强化运营风险管理及落实信息安全管控，达到完善的公司治理结构，公开透明地向市场传达经营策略及发展状况，做好广大中小投资者的服务交流工作。2023年，接听投资者电话咨询近780人次，在深圳证券交易所“互动易”平台对投资者的回复率达99%，尽可能为投资者答疑解惑，帮助其全面深度的了解公司，连续六年获得深圳证券交易所创业板上市公司信息披露评级A级。

坚持技术驱动，融合文化前行，企业才有创新、变革的源动力。坚守企业使命与核心价值观，企业才可不忘初心，永续经营，持续发展；信维愿与客户、合作伙伴及社会各界一起，风雨同行，保持初心，共创可持续发展的宏伟蓝图和未来！

彭浩

深圳市信维通信股份有限公司

董事长兼总经理

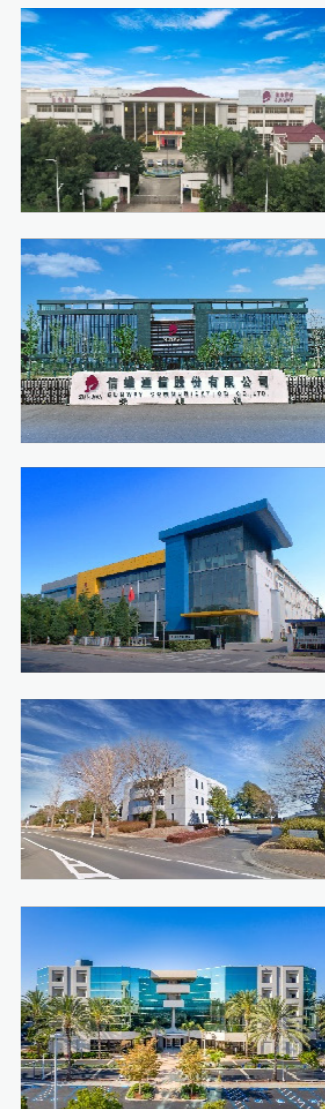
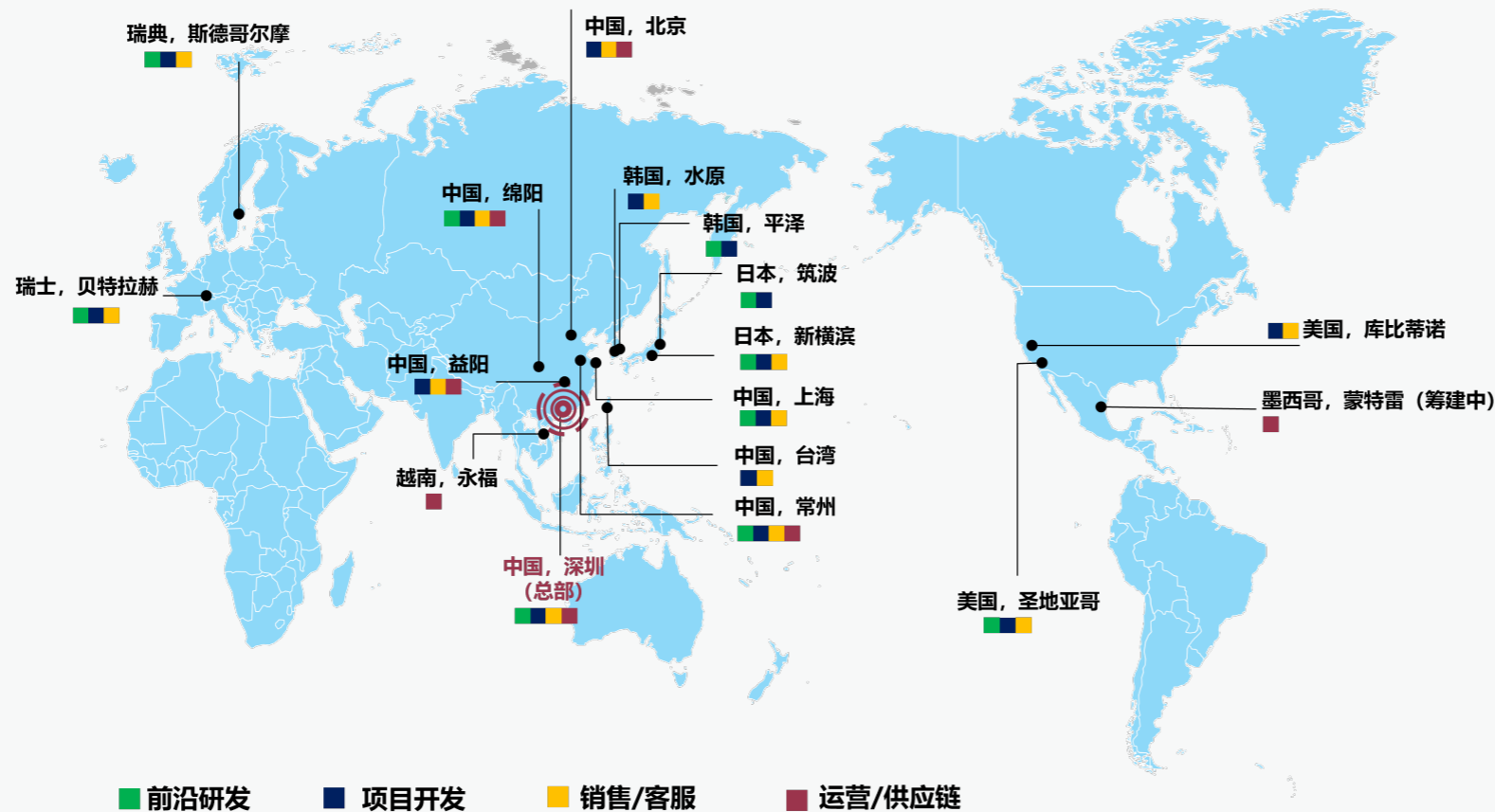
# 关于信维通信

## 信维通信简介

深圳市信维通信股份有限公司于 2006 年 4 月 27 日成立，是首批国家级高新技术企业之一，主要生产与射频相关的各类电子元器件及模组。2010 年 11 月 5 日，公司在深圳证券交易所创业板成功上市，股票代码：300136.SZ。

2012 年信维以收购世界知名天线厂商——英资莱尔德（北京）为契机，开启了国际化战略布局，搭建了可对接世界一流移动终端厂商的大客户平台。现今，信维的业务版图已遍布 8 个国家 18 个地区，完成了全球多个分部的建设。

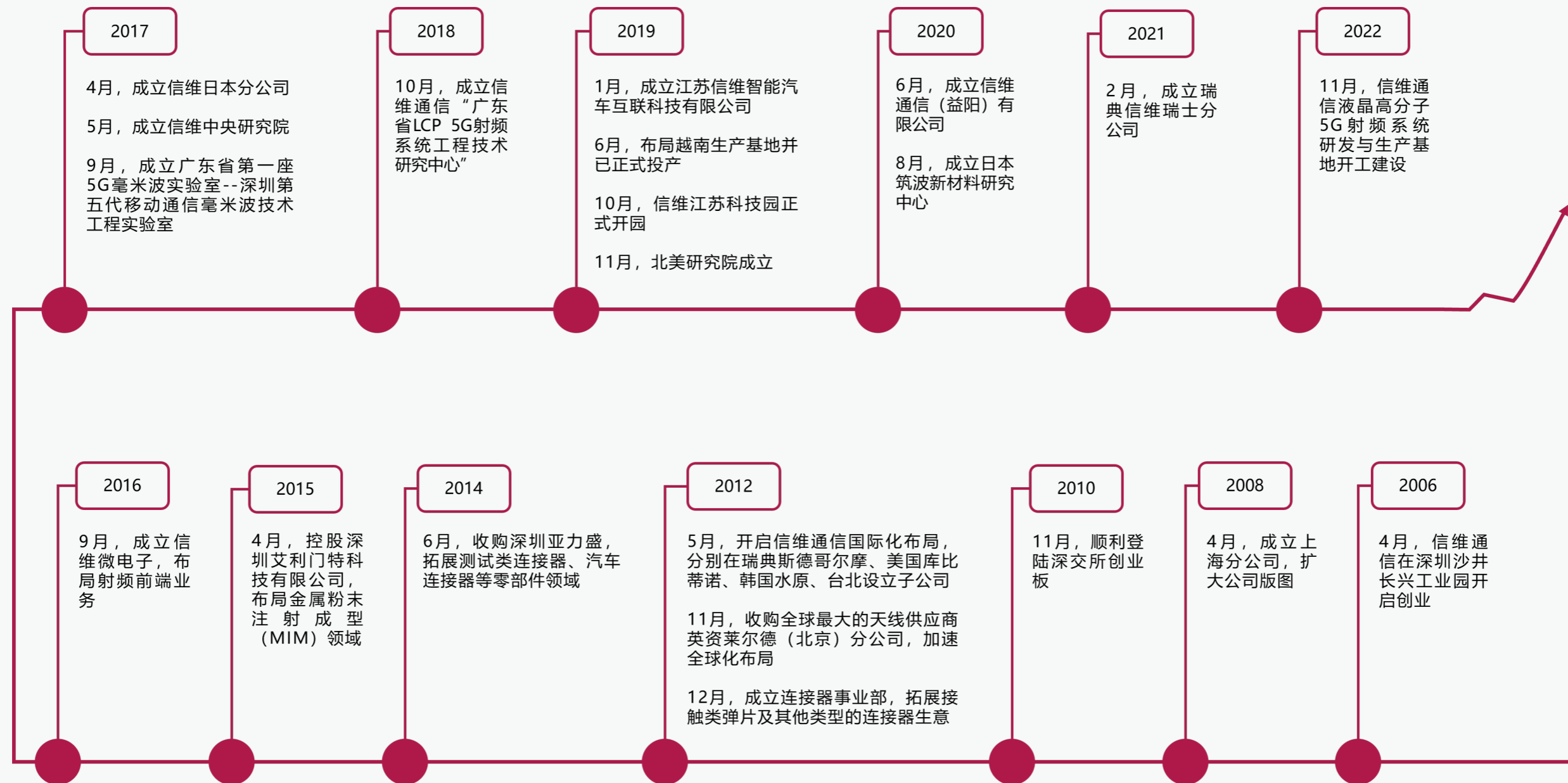
截至 2023 年末，信维累计申请专利 4,138 件。公司不断增加研发投入，不断引进优秀人才，增加自身技术竞争力，以满足全球客户的更高要求。未来，信维将不忘初心，坚持致力于通过对基础材料、基础技术的研究，创造出值得信赖的创新产品与解决方案，为我们的客户创造价值。



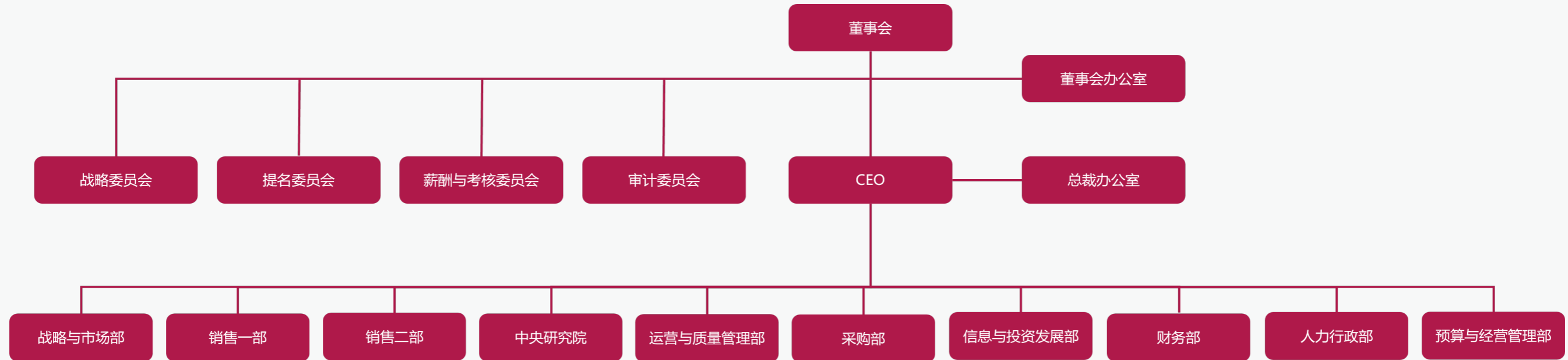
## 主营业务

信维主要生产与射频相关的各类电子元器件及模组，如：天线及模组、无线充电模组、电磁兼容（EMC）/电磁干扰（EMI）射频隔离器件、精密连接器、高速连接器、无源器件、声学等。产品应用涉及消费电子（智能手机、个人电脑、智能穿戴设备等）、汽车、物联网/智能家居、5G基站、卫星通信、数据中心等领域，属于国家支持和鼓励的新一代信息技术范畴。

信维保持天线、无线充电、电磁兼容（EMC）/电磁干扰（EMI）等业务的市场优势，向更多客户导入产品；同时，持续拓展高精密连接器、液晶聚合物材料（LCP）模组/毫米波天线、超宽带（高精度定位）（UWB）、汽车互联产品、被动元件等新业务，加大在智能家居、商业卫星通讯、智能汽车等新应用领域的投入，实现从“消费电子”到“消费电子+卫星通讯+智能汽车”的多领域布局。



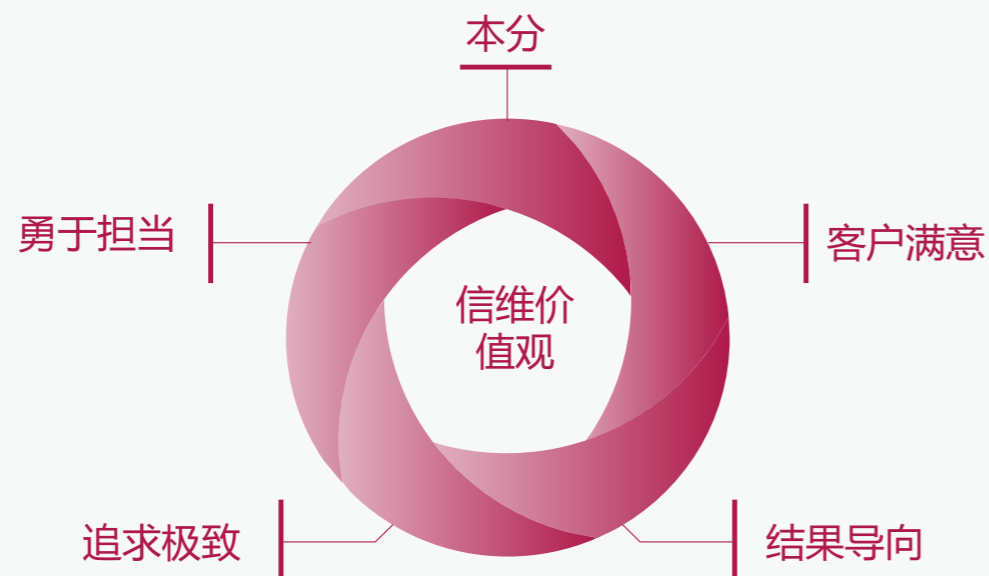
## 组织架构



## 公司文化

### 信维使命

致力于通过对基础材料，基础技术的研究，创造出值得信赖的创新产品与解决方案，为我们的客户创造价值。



## 奖项与认可

信维通信 2023 年度奖项与认可情况

序号	奖项与认可	颁发单位
1	2023 中国上市公司口碑榜科技创新先锋人物 - 彭浩	《每日经济新闻》
2	2023 美好生活·年度人物 - 彭浩	《经济观察报》
3	2023 年度卓越董事长 - 彭浩	《21 世纪经济报道》
4	资本市场水晶球榜单 -2023 年最具投资价值上市公司	《证券市场周刊》
5	资本市场水晶球榜单 -2023 年最佳董事长	《证券市场周刊》
6	2023 胡润中国元宇宙潜力企业榜·TOP200	胡润百富

## 可持续发展战略与管理

### 可持续发展战略理念

信维坚持以“致力于通过对基础材料、基础技术的研究，创造出值得信赖的创新产品与解决方案，为我们的客户创造价值”为使命；秉承“创新、低碳、和谐、共赢”的可持续发展理念，从环境、社会和治理三个维度出发，持续践行信维可持续发展战略，为全球可持续发展发挥信维影响力。

### 可持续发展管理架构

信维高度重视可持续发展体系建设，为完善可持续发展工作管理机制，统筹推进可持续发展相关工作，我们于报告期内成立了专门的可持续发展工作小组，工作小组成员均来自各事业部门的业务骨干，工作小组负责实施董事会审核通过的可持续发展战略规划，向董事会汇报可持续发展工作的实施情况和完成进度，以及监督落实公司的各项可持续发展活动。本年度可持续发展委员会处于规划建设当中。

### 重要性议题评估

#### 利益相关方识别与沟通

信维尊重利益相关方诉求，高度重视利益相关方意见。报告期内，我们依据信维自身的发展战略和业务特点，借鉴全球同行业的经验与实践，遴选出对信维发展可能或已经产生重大影响的利益相关方群体，包括股东及投资者、供应商及合作伙伴、客户及消费者在内的主要利益相关方。为保证我们与各利益相关方之间互相沟通的有效性与便利性，我们针对不同利益相关方群体的特点，建立并完善了多种沟通方式和渠道。

信维利益相关方沟通渠道及关切议题

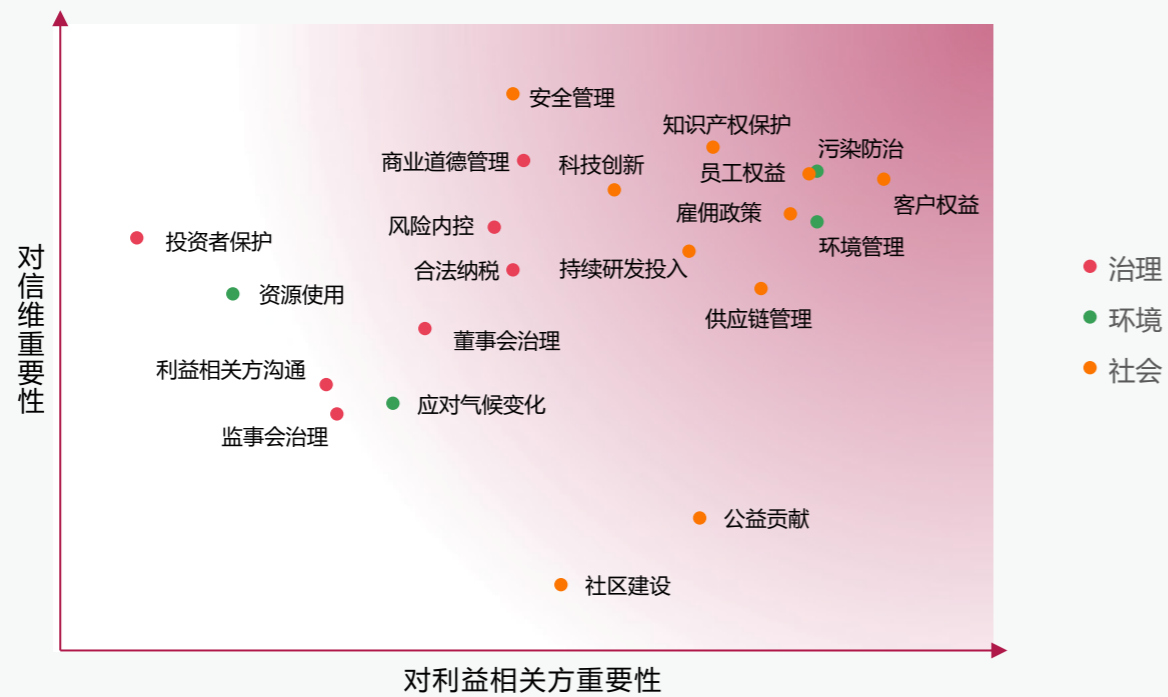
利益相关方	沟通渠道	期望与诉求
政府与监管机构	定期沟通与反馈 接受监督 参与相关会议	合规经营 依法纳税 带动就业 经济发展
股东及投资者	股东大会 信息披露 业绩说明会 投资者沟通平台	保障股东权益 公平对待 信息透明 稳健经营
供应商及合作伙伴	供应商交流与培训 现场交流	公平对待 诚信履约 合作共赢
客户及消费者	信息披露 投诉与回访 日常沟通与拜访	优质客户服务 保障产品质量与安全 保护客户隐私
员工	员工培训 员工满意度调查 公告栏、公司内网	员工薪酬 员工发展 健康与安全 人文关怀
社区	信息披露 社区参与 居民投诉处理	社区发展 排放管理
媒体	媒体采访 业绩说明会	信息透明 良好合作 公平对待



## 重要性议题分析

为了更好的回应利益相关方的诉求，我们从“对信维重要性”和“对利益相关方重要性”两个维度和所处行业特点等因素对可持续发展议题进行议题范围圈定和重要性评估。根据议题评估分析结果，我们一共筛选出 21 项对信维和利益相关方深度关切的议题。通过问卷调研，统计客户、消费者、一般员工、供应商及合作伙伴等利益相关方的反馈数据，我们搭建了信维 2023 年的重要性议题矩阵。

信维 2023 年重要性议题矩阵



重要性议题识别		
序号	重要性议题	议题类别
1	商业道德管理	治理
2	风险内控	
3	合法纳税	
4	董事会治理	
5	利益相关方沟通	
6	投资者保护	
7	监事会治理	
8	客户权益	社会
9	员工权益	
10	知识产权保护	
11	雇佣政策	
12	持续研发投入	
13	供应链管理	
14	科技创新	
15	安全管理	环境
16	公益贡献	
17	社区建设	
18	污染防治	
19	环境管理	
20	应对气候变化	
21	资源使用	

# 信行绿色 共建生态文明

环境合规，夯实基础	9
节能降碳，绿色发展	14
惜水节水，积水成渊	18
物尽其用，变废为宝	21
绿色生产，治污防污	23



## 环境合规，夯实基础

### 环境目标与绩效

制定并努力实现合理精准的环境管理指标及目标，有助于信维不断提高自身的环境管理能力。我们设定年度环境目标，在生产运营过程中加强对能耗、污染物排放等各项环保指标的监测，根据监测结果持续改进环境管理、提升环境管理水平。报告期内，信维全年无重大环境污染事故。

信维 2023 年环境目标及完成情况

序号	类别	2023 年预期目标	2023 年达成成果	是否有环保稽查	稽查问题汇总	是否进行年度检测	是否有超标情况存在
1	废气类	所有涉污废气均有效收集并处置	达标排放	是	无	是	无
2	工业废水	工业废水零排放，对环境不产生废水	零排放、有害废液交有资质单位处置	是	无	是	无
3	生活污水	生活污水达标排放，设立三级处理池有效处理	三级初期处理池有效处理，减轻市政污水处理负担	是	无	是	无
4	雨水排放	雨水设置应急收集池，避免因跑冒滴漏污染环境	雨水应急池收集涉污废水进污水站，进行合规处理	是	无	是	无



CDP 气候问卷 B- 评级



公众环境研究中心 (IPE)  
温室气体数据质量等级 1 级

### 环境管理体系

信维积极响应国家绿色发展战略，深入贯彻“绿水青山就是金山银山”的生态文明理念，严格遵守《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国大气污染防治法》、《中华人民共和国水污染防治法》、《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国清洁生产法》等所在运营地的环境法律法规，践行可持续发展理念，推进绿色低碳转型发展。

我们制定《体系管理手册》、《废气、废水及噪声管理程序》等环境管理文件，践行“重视科技创新，倡导绿色环保”的环境管理体系方针，“规范环境管理、满足法规要求、排放达标受控、持续节能降耗”的工作方针，持续推进信维环境管理标准化，提升环境保护管理水平。

在环境可持续性方面，我们秉持绿色发展理念，持续改进、完善环境管理体系，致力于在确保信维环境合规的基础上，追求更优的环境绩效表现，我们于 2006 年引入 ISO14001 环境管理体系并获得相应证书。报告期内，信维及各子公司认证的 ISO14001 环境管理体系均在有效期内。



信维 ISO14001: 2015 环境管理体系证书

## 保障环保投入

近年来随着国家“双碳”战略的提出和可持续发展理念的盛行，社会各界环保意识逐渐加强，社会大众更加关注企业的环保行动。为与整个社会建立良好的共生共存关系，减少营运时对环境的冲击，实现信维可持续发展，我们保障环保方面的投入，积极开发节省能源、减少排放及提升水资源回收等环保先进技术。报告期内，信维各种环保措施建设共计投入约 859.75 万元。

以江苏信维为例，下表为江苏信维 2023 年环保投入的部分重要项目情况。

江苏信维 2023 年环保投入部分重要项目

序号	项目	投入金额 (万元)	成果
1	环保合规化建设规划报告编制	45.00	环保相关工作规范化，增强环保意识。
2	雨水排放口增设应急收集池及 PH 在线监测	45.00	防止污水进入雨水管路，实时监测。
3	污水站 RO 膜更换	60.00	提高污水产水效率，减少水处理成本。
4	污水处理增加蒸发器	89.00	有效处理浓水，预防环境污染。

深圳信维及分子公司 2023 年环保投入主要包含中水回用设施升级改造、运行费 (案例详情见“废水管理”章节)；废气设施新建、升级改造、运行、保养费；降噪投入费等。

### 废气处理设施改造

废气设施新建、升级改造、运行、保养费，保障了污染物设施满足最新法规要求，同时保障了污染物得到有效处置后达标减量排放。



改造前

改造后

### 降噪处理措施

深圳信维及子公司的降噪投入费主要针对动力设施、废气设施风机 / 排气筒设置消音装置，降低噪声产生。经过改造，厂区内的噪声强度大幅度降低，减少了对各利益相关方的影响。



改造前



改造后

为强化合规化运营、加强环保运行安全系数，降低环保设施运行风险，信维对 2024 年的环保投入进行了规划，计划进行 16 项环保投入项目，预计投入 1,871.00 万元，具体项目详见下表：

信维 2024 年计划环保投入项目

管理措施	序号	项目改造方式	投入金额 (万元)	预计成果
1. 定期对员工进行合规化培训； 2. 加强环保从业人员日常管理； 3. 定期对车间或产污部门进行培训； 4. 定期稽查各 BU，宣导环境安全相关知识。	1	园区废气处理系统安全升级	85.00	提高园区废气处理系统安全系数，加强消防安全等级。
	2	废气系统耗材更换	70.00	提高污水产水效率，减少水处理成本。
	3	纯水耗材定期维护	65.00	
	4	增加废气处理设施	120.00	合规处置新增工艺废气，保障环境安全。
	5	扩建纯水 30T/H	200.00	提高污水产水效率，减少水处理成本。
	6	污水处理增加回用系统	150.00	
	7	污水站新增 3T/H 蒸发器	260.00	
	8	污水站新增废水处理工艺	470.00	预防生活污水排放口堵塞。
	9	生活废水定期清底	12.00	
	10	锅炉定期维保	8.00	保障锅炉正常运营，降低运行风险。
	11	新增 4T 锅炉一台	65.00	提高污水产水效率，减少水处理成本。
	12	回水系统定期维保	40.00	
	13	新增危废仓库	50.00	合规化管理危废，保障危废依法处置。
	14	污水站新增雨棚	60.00	杜绝雨水进入污水站，年节约处置费用 200 万。
	15	污水管路分质分类流量计安装	16.00	提高污水产水效率，减少水处理成本。
	16	新增一套环保在线监测系统	200.00	实时掌控园区环保设施运行情况，降低环保风险。

## 环境影响评价

环境影响评价作为企业各项环保工作的前置条件，是合法合规的保障。为加强强化建设项目全过程的环保管理，降低对周边生态环境与社区的负面影响。我们在实施新建、改建项目时，会对周边环境的影响进行充分考量并严格按照法律法规要求编制环境影响报告，在获得环评批复后，再根据项目性质办理排污许可证、编制突发环境应急预案、环保设施验收、在政府平台公示等工作。

报告期内，信维所有新建项目的环评报告均经过内部环保工程师评审，新建项目环评通过率100%。

## 环保宣传培训

信维积极在全员中树立“保护环境，人人有责”的环境管理理念，注重培养员工的环保意识，在各个层面开展环保培训。我们于2023年内开展环保法规基础知识培训、环保知识竞赛、环保知识宣传等活动共计18场，参训人数达1,500人，每场培训时长约2小时。一系列的环保宣传培训活动提高了员工节能降碳、保护环境意识，让员工共同努力建设资源节约型和环境友好型企业，助推信维实现可持续发展。

### 深圳信维“保护环境，人人有责”知识宣传活动

2023年深圳信维举行“保护环境、人人有责”环保安全活动月，参与人数约4,000人，活动内容包含环保、安全知识竞赛，环保知识包含环保法规基础知识、信维内部废气、废水、危废、固废合规化管理要求及环保事件应急处置措施等，做好环保常识、知识宣传，做到人人普法、人人懂法。



### 江苏信维生态环境合规建设培训

2023年11月，江苏信维举行“生态环境合规建设培训”，参与人数44人，涉及各部门和各职位人员，培训内容包括各环保法律的解读、违法案例的解读，通过此次培训，参加培训的人员不仅增加了对环保法律法规的了解，同时也增强了环保意识。



## 环境监测管理

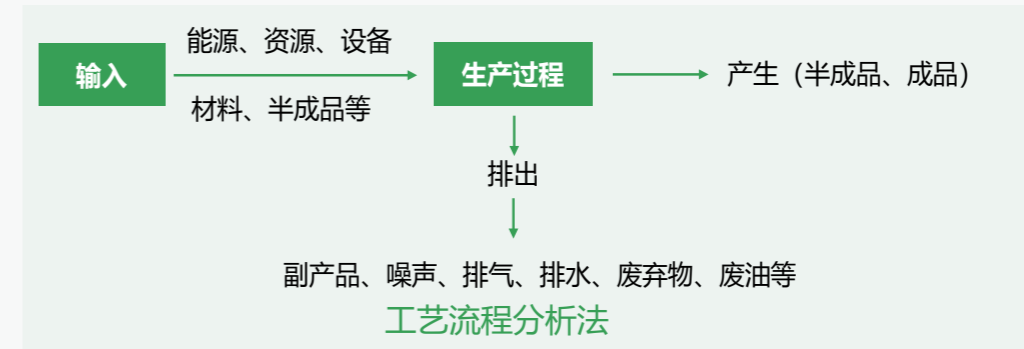
信维不断完善环境监测工作，制定《监视和测量控制程序》，对具有或可能具有重大环境影响的活动及其关键特性进行监视和测量，并将结果与环境目标/指标、有关环保法律法规或标准的符合程度进行比较及评价。监测对象主要包括：厂界噪声、废气（油烟、注塑、铅烟等）排放、废水排放、危废、作业场所的粉尘、辐射、设备噪声、有毒有害气体以及现场资源能源的耗用量等。同时，我们每年亦聘请具备资质的第三方检测机构，对废水及废气排放口进行监测，确保各类污染物达标排放。报告期内，信维的废水、废气排放等均未出现超标排放情况。

## 环境风险防控

我们坚持环境风险防控，为对信维的活动、产品和服务中能控制或施加影响的环境因素进行识别、评价，确保重要环境因素能够得到有效监管和改进，明确环境风险和机遇应对的方法和措施。我们遵照国家相关法律法规，制定了《环境因素识别与评价控制程序》、《风险与机遇控制程序》等一系列管理办法和应急管理方案，强化环境风险防控，有效预防、及时控制和消除突发环境事件的危害。

我们以生命周期分析和污染预防的思想为指导，采用工艺流程分析、现场排查、水平对比、统计对比、统计分析、问卷调查等方法综合运用进行环境因素的识别。如工艺流程分析法：由各部门负责和技术人员共同配合，绘制对环境影响的有关方面的工艺流程图，针对流程图分析工艺流程的每个操作环节（或单元）中物料的投入、产出及在这个过程中所输出的副产品、噪声、排气、排水、废弃物、废油等对环境产生的影响。

我们根据《风险和机遇评估分析表》识别出信维所面临的环境风险，并制定相应的管控措施。

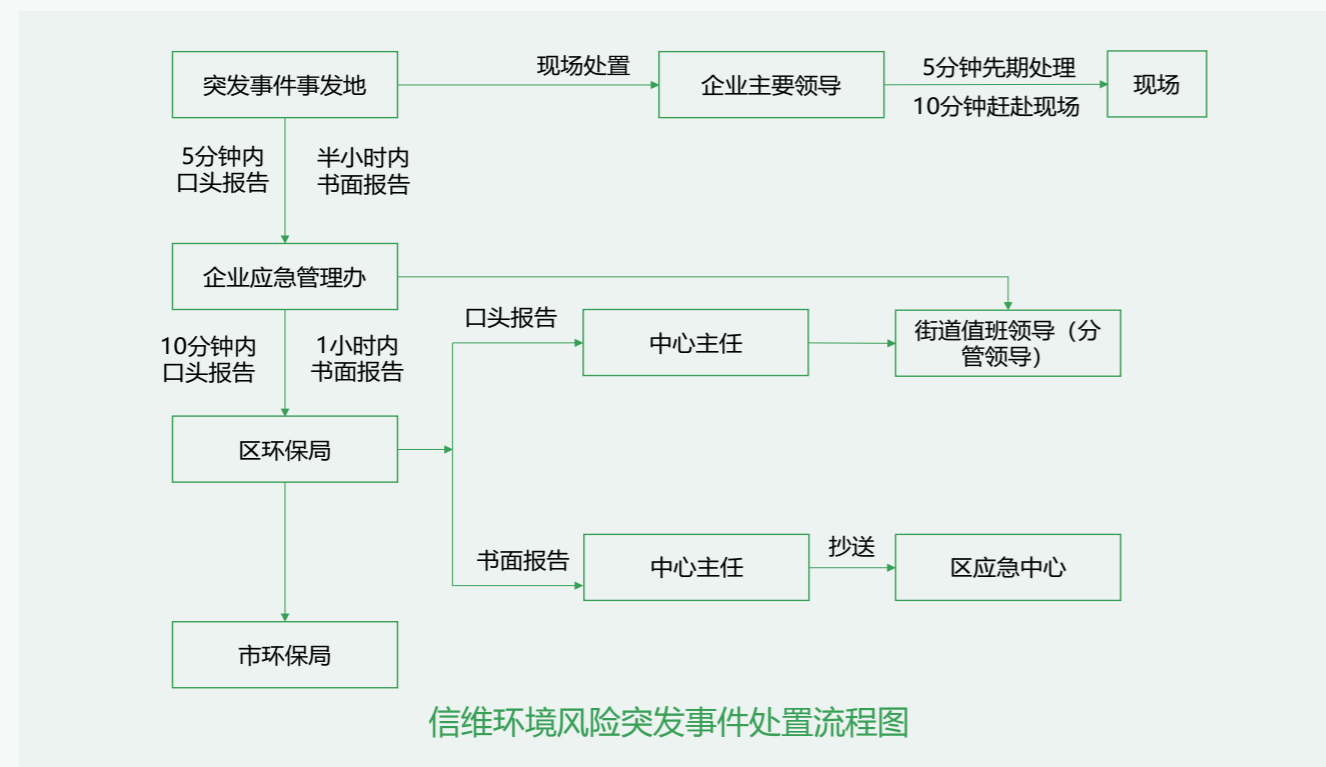


环境风险和机遇评估分析表

序号	场所 / 设备 / 活动	风险描述	可能导致事件类型	风险等级	管控措施
1	危险废物仓库	危险废物泄漏或着火导致污染物流向外部环境。	环境污染事件	一般风险	单独收集和分类收集、设置危废暂存点，防止雨淋设施，防渗漏设施，对液体、半液体的危险废物用密闭容器存放，张贴指示标志，制定安全培训、危险废物作业指导书，定期巡检、液位标示、围堰、吸附材料等应急物资。
2	厂区及车间	厂区雨水排放口拦截设施故障，消防废水、初期雨水和泄漏物经雨水管道流向外部环境。	环境污染事件	较大风险	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 园区周围的道路呈环形布置，保证了消防车辆畅通无阻。</li> <li>2. 配备有完整、高效的消防报警系统，整个系统包括感烟系统、应急疏散系统、室内外消防装置系统、排烟系统和应急照明及疏散指示系统。</li> <li>3. 配置通风系统、火灾报警探头、火灾手动报警仪、消火栓、灭火器、洗眼器、防毒面具、防酸手套、劳保鞋、紧急开关、作业前对设备检查、交接班制度、岗前培训、持证作业等。</li> <li>4. 雨水系统外排口放置应急池，有专人负责在紧急情况下关闭雨水排口阀门，设置应急沙袋，在拦截措施故障或失效情况下，用沙袋拦截雨水，以免造成环境污染事件。</li> <li>5. 电镀车间采用干湿分离，工艺废水分质收集。</li> </ol>
3	排污管道	厂区废水管破裂或渗漏，没有收集或转移设施。	环境污染事件	一般风险	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在厂区废水管沟设置泄漏物收集池，液位升高时自动转移废水进入废水处理站应急收集池。</li> <li>2. 安排专人管理，做好巡检和设施的维护管理。</li> </ol>
4	危化品仓库	化学品泄漏或着火导致污染物流向外部环境。	环境污染事件	一般风险	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 化学品仓配备有专业知识的技术人员，并经考核合格后持证上岗，配备可靠的个人安全防护用品。</li> <li>2. 入库时，严格检验有无泄漏，并分类定点存放；入库后应采取适当的养护措施，在贮存期内，定期检查，发现其品质变化、包装破损、泄漏、稳定剂短缺等，及时处理。</li> <li>3. 库房温度、湿度严格控制、经常检查，发现变化及时调整，并配备相应的灭火器。</li> <li>4. 配置应急沙、吸附材料和适当的空容器、工具，以便发生泄漏时收集溢出的物料。</li> <li>5. 库内有加强通风、限量存放、分类存放、安全警示标志、并定期巡检等。</li> </ol>

## 完善环境应急预案

信维依据《国务院办公厅突发事件应急预案管理办法》、《国家突发环境事件应急预案》等法律法规以及属地环境主管部门的要求，结合实际情况，制订《应急准备与响应控制程序》，明确潜在的事故或紧急情况，并做出有效响应，从而预防和减少可能伴随的环境及职业健康安全影响。我们亦建立了相关环境应急预案和环境风险突发事件处置流程图，明确遇到环境问题时的标准操作、预警以及上报流程，进一步加强信维环境应急管理。为加强员工对环境突发事件的了解和认知，增强环保安全意识，我们成立应急演练领导小组，通过定期开展环境突发事件应急演练，以检查应对环境突发事件所需应急队伍、物资、装备、技术等方面的准备情况，发现不足及时予以调整补充，以便更好做好应急准备工作。



## 环境突发(泄露、火灾)事件应急演练

2023年09月，江苏信维常州厂区开展了环境突发（化学品泄露、化学品火灾）事件应急演练，参与人数10人，应急队伍根据应急处置方案和培训内容进行了人员自救、报告上级、指挥救援、部门协作、现场警戒与救援、清理现场等一系列动作，检查应对环保突发事件所需应急队伍、物资、装备、技术等方面的准备情况，提升了应急队伍的应急处理能力。



## 环境信息披露

为使各利益相关方充分了解信维的环境信息，我们除了在年报、巨潮资讯网等渠道公布环境信息外，还在官网建立信维公示栏 - 信维通信 - 一站式泛射频解决方案提供商 (<https://www.sz-sunway.com/>)，公开信维的环境信息并每月定期更新。



## 节能降碳，绿色发展

### 碳中和战略规划

信维制定了碳减排年度目标：以 2023 年信维碳排放数据为基准，每年范围一、二碳排放量下降不低于 4.2%，以及制定了 2030 碳中和的行动目标和行动计划。为实现 2030 碳中和目标，我们将把气候行动落实到企业生产管理的各个环节：通过革新节能降耗工艺、发展可再生能源、推广绿色交通、加强低碳生活宣传教育等方式，不断降低自身碳排放。

与此同时，我们高度关注价值链碳减排，每年推动部分供应商进行碳减排工作，并将碳减排要求纳入供应商绩效评估、体系审核及新供应商认证要求中，与价值链伙伴增强沟通和交流，携手共创碳中和未来。

信维碳中和计划

类型	内容	主要项目	目标
节能	提升能源使用效率	建立 ISO50001 能源管理体系	到 2026 年，信维所有厂区均获得 ISO50001 第三方认证。
		智能化能源管理系统 EMS	从 2023 年起，信维逐步建立 EMS 系统，到 2025 年底，全面建立 EMS 系统。
		为每台设备建立能耗基准	到 2025 年底，信维所有厂区的各环节均制定能耗标准。
		实施节能重点工程	2023 年 -2024 年，深圳、常州、北京实施 EEP 项目。
降碳	减少碳排放	范围 1 减排：电力代替天然气和制冷设备	到 2026 年完成气改电，到 2029 年完成油改电和消防技改。
		范围 2 减排：购买绿电	到 2024 年，深圳区域完成 100% 购买绿电。到 2030 年，常州、益阳、越南完成 100% 购买绿电。
		范围 3 减排：每年推动供应商均完成碳排放数据的统计并设定了碳减排目标，将碳减排要求纳入供应商绩效评估、体系审核及新供应商认证要求中	每年推动供应商进行碳减排工作。
	能源结构转型	建设再生能源	2023 年常州建设 1000 万 Kw·h 太阳能光伏发电。
	低碳生活	加强低碳生活宣传教育，实施垃圾分类和资源回收利用，减少废弃排放。	每年进行低碳和垃圾分类培训，实施垃圾分类。

### 气候风险和机遇管理

气候危机是全人类共同面临的严峻挑战。2023 年《联合国气候变化框架公约》第 28 次缔约方大会（COP28）就“制定转型脱离化石燃料路线图”达成共识。世界各国政府都积极行动以应对气候危局，中国、美国、日本、德国、英国等世界主要经济体都已做出实现净零排放的国家承诺。作为企业公民，我们也越来越深切地感受到气候变化对于企业经营发展的重大影响，极端天气的出现对正常生产运营、资产安全、供应链稳定性带来威胁；极热天气频发也给员工的身体健康与信维的能源使用带来考验。

气候变化带来的风险主要包括两种：一是由于极端天气或气温上升等导致的实体风险；二是为应对气候变化而产生的市场、监管、政策等变化而带来的转型风险。

作为国内首批国家级高新技术企业之一，信维积极识别所面临的气候风险，多措并举应对气候变化带来的风险和机遇，化解气候变化风险，助力信维可持续发展。

气候变化带来的机遇及应对措施

气候变化带来的机遇	面对机遇采取的行动与举措
燃料转换	购买绿电
使用可再生能源和低碳能源	购买绿电、厂区内建设太阳能光伏发电设施
提高能源效率	更换高耗能设备
减少燃放、排气和逃逸性排放	购买绿电
可再生能源证书	购买绿电
使用碳抵消	购买绿证



### 信维气候风险识别及应对措施

分类	释义	风险分类	风险描述	潜在财务影响	风险影响时期 (短、中、长)	风险应对措施
物理风险	气候变化带来的物理风险可能是突发事件(短期)或气候模式的长期变化(长期)。	台风	极端天气造成停水停电等	信维在深圳的运营地容易受到台风等极端天气的影响,可能造成停电、涝灾等,导致发生安全生产事故或者研发、生产被迫暂停的情况,进而造成运营成本增加。	短期	信维建立健全的环境风险应急预案,每年对可能存在的实体风险进行识别与回顾,我们在具有物理风险的厂区建立了完善的响应机制及应急物资储备,定期完善应对策略,各职能部门共同保障生产连续性。
		火灾	火灾造成人员伤亡等	信维在深圳、常州等的运营地容易受到火灾等的影响,可能造成停电、人员伤亡、设备损坏等,导致发生安全生产事故或者研发、生产被迫暂停的情况,进而造成运营成本增加。	短期	
		极热天气	极端天气造成停水停电等	极端降水将对供应链中的供应商生产、运输过程产生影响,企业需部署对应方案,运营成本或将增加。	短期	
		生物疫情	疫情传播,停工等	生物疫情将对生产过程产生影响,企业人事部署对应方案,运营成本或将增加。	短期	
		海平面上升	全球变暖加速冰川融化及海平面上升	信维目前的主要运营地位于中国南部沿海地区及越南沿海地区,或将受到海平面上升、运营地受损的威胁。	长期	
		水资源减少	面临停水,停工等	全球变暖将导致水资源风险的提升,其中河流洪水与暴发洪水的风险将随之提升。公司在深圳的生产及研发中心面临一定的洪水风险,洪水破坏运营地、工厂基础设施及相关设施,或将造成财务受损。	长期	
转型风险	向低碳经济转型可能需要广泛的政策、法律、技术和市场变化,以应对气候变化相关的缓释和适应性要求。	政策与合规风险	在“双碳”的大背景之下,国家相关政策法规、标准日渐趋严,如公司未进行有效应对则会面临政策违规风险。	能源效率要求、提高化石燃料价格的碳定价机制或鼓励可持续土地利用的政策。	长期	积极制定并落实低碳战略,制定节能降碳项目,提前做好应对措施。
		市场风险	“碳中和”和“碳减排”已成为全球的共同事务,越来越多的客户正在寻找减少其净碳足迹的方法,市场需求逐步向绿色、低碳趋势发展,客户可能要求提供绿色产品认证及其他产品碳足迹相关要求,若无法符合客户需求,可能导致商品和服务的需求量下降。	如果消费者和商业客户的选择转向对气候危害较小的产品和服务。	长期	每年进行 ISO14064 盘查及认证。
		技术风险	现有技术可能无法满足客户对产品节能需求。持续投入绿色产品研发将增加公司研发、运营成本。	气候影响较小的技术取代了对气候破坏更大的技术。	长期	信维通过每年不低于营收 8% 的研发投入,不断引进优秀人才,增加自身技术竞争力

## 能源管理

提高能源利用效率不仅是信维实现碳减排目标的内在要求，也是实现高质量发展的重要途径。我们重视绿色能源的运用，严格遵守《中华人民共和国节约能源法》等能源管理相关的法律法规，并参照国际标准 ISO50001 建立了扁平化、精细化的信维能源管理体系，建立健全《能源管理的运行控制程序》、《能源绩效设计管理程序》、《能源基准及能源绩效参数控制程序》、《能源评审管理程序》、《能、资源管理程序》等内部能源管理制度，以提高能源使用效率，减轻环境负荷。

报告期内，信维使用的能源类型以外购电力为主，占总能源比例为 79.81%，天然气的使用量次之，此外还有公务车和园区内货物运输车使用的汽油、柴油等。报告期内，使用能源（含自发自用太阳能电力）合计为 608,241.43GJ。

我们采取节能措施，以降低能源消耗，如江苏信维开展的重点节能项目如下：

江苏信维 2023 年重点节能项目

项目名称	项目具体内容	降低能源消耗类型	降碳量 (tCO2e/ 年)
1#2# 空压机房设备联动管控	1#2# 机房设备联动管控，在满足供气需求的情况下优先使用 1# 机房设备，减少 2# 机房设备开机频次，减少后处理设备的用电成本。	电力	104.27
冰机转换调控	冰机出水温度设置 11℃；根据负荷情况，尽可能选择 400RT 冰机。	电力	51.57
配电房及东门卫排风系统改造	配电房及东门卫增加排风机，换气替代空调，达到节能目的。	电力	43.56
汇总	/	/	199.40

信维 2023 年能源使用一览表

分类	能源	单位	使用量	能源占比
非再生能源	外购电力	GJ	485,450.58	79.81%
	天然气	GJ	22,197.13	3.65%
	柴油	GJ	779.44	0.13%
	汽油	GJ	2,237.72	0.37%
可再生能源	光伏发电	GJ	97,576.56	16.04%

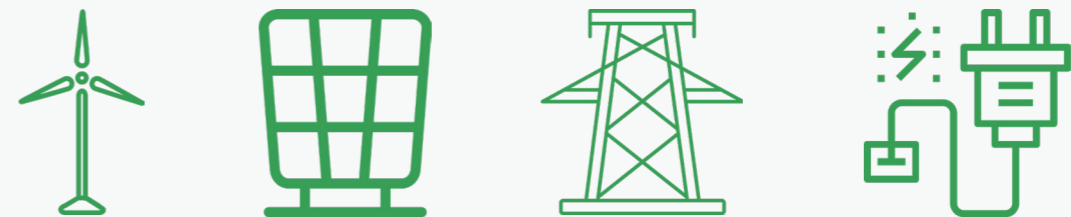
信维 2021-2023 年内部能源使用情况

分类	能源	单位	2021 年	2022 年	2023 年
非再生能源	外购电力	GJ	389,950.55	444,157.35	485,450.58
	天然气	GJ	16,533.33	23,288.02	22,197.13
	柴油	GJ	900.23	797.53	779.44
	汽油	GJ	2,420.92	2,342.28	2,237.72
可再生能源	光伏发电	GJ	180,000.00	180,000.00	97,576.56
总计	/	GJ	589,805.03	650,585.18	608,241.43

此外，信维也非常重视自身价值链中外部能源消耗的情况，于报告期内统计的外部能源主要包括运营产生的废弃物、商务差旅、其他上游能源消耗量以及所售产品的加工等 4 大类，下表为调查的外部能源情况：

信维 2023 年外部能源使用情况

类别	单位	能源消耗量	能源占比
运营产生的废弃物	GJ	1,286.64	0.17%
商务差旅	GJ	5,108.76	0.69%
其他上游能源消耗量	GJ	10,742.40	1.45%
所售产品的加工	GJ	725,520.24	97.69%

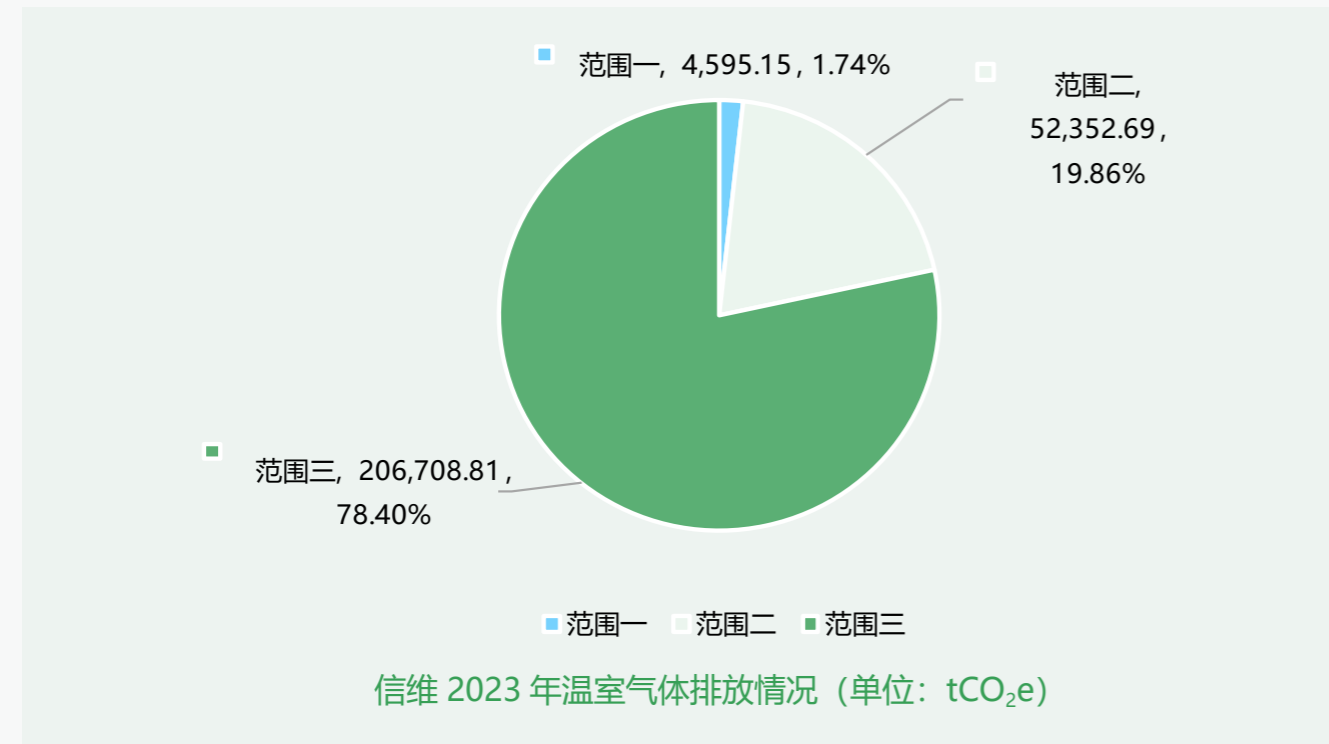


## 温室气体排放

信维的生产基地遍布中国多个省市，节能减排是建设绿色工厂的一个重要抓手。信维参照 ISO14064 温室气体管理体系，建立健全的温室气体管理制度，制定了气候与碳排放相关的规章制度，组建了跨职能部门管理架构，并对相关任务进行评估与稽查，由高级管理层最终监管落实到位。

报告期内，信维范围一排放合计约 4,595.15 吨 CO<sub>2</sub>e，范围二温室气体排放合计约 52,352.69 吨 CO<sub>2</sub>e，范围一与范围二合计 56,947.84 吨 CO<sub>2</sub>e。

信维关注价值链碳减排，报告期内，我们对价值链的部分范围三温室气体进行了盘查，盘查项目包括固定燃烧源的排放、移动燃烧源的排放、输入电力产生的间接排放等 3 大类，范围三排放共计 206,708.81 吨 CO<sub>2</sub>e。



## 节能降碳

光伏发电作为一种新能源供应模式，已成为可再生资源利用的重要形式。从产品的源头开始，坚持“绿色”制造及研发，坚持可持续发展的路线。报告期内，信维充分利用工厂的厂房屋顶建设太阳能光伏发电，在江苏信维常州厂区建设 1,000 万 kw·h 光伏发电，我们将持续寻找更多的可再生能源机会，为未来实现碳中和目标努力。



江苏信维常州厂区光伏发电项目

此外，我们也非常注重培养员工的节能意识，制定了一系列节能管理方案，规范和引导员工在日常工作中践行节能行为。

### 信维节能管理措施

类型	面向对象	具体内容
照明设施	全体员工	1. 在作业区保持足够的亮度即可，其它非作业区应关闭开关或仅保持不影响人员安全的照明。 2. 人员离开时，应养成随手关电的习惯，以节约用电。 3. 其它人员发现某一区域无作业人员且电灯未关时，应主动协助随手关闭开关以节约用电。
机器设备	现场操作人员	1. 生产各项设备由各操作人员负责开关机作业，具体操作见相应的操作指导书；各项设备在停止生产时应关机。 2. 机器设备定期实施保养作业，以维持机器设备运转顺畅，提高作业的效率，从而减少用电量。
冷气的用电节约	全体人员	1. 各工作及作业场所的空调，温度设定在 26℃，人员较少或离开时适当地调整或关闭空调。 2. 各工作场所的冷气过滤网保持清洁，定期保养，以增加冷气的效能，减少用电量。

## 惜水节水，积水成渊

### 水资源管理

信维严格遵守《中华人民共和国水法》等相关法律法规，注重水环境风险管理，持续健全水资源管理措施，采取了截流、事故排水收集、雨排水系统防控、生产废水处理系统防控等一系列措施减少水环境风险、保护水资源，实现水资源的可持续利用。

信维通信水环境风险防控措施

水环境风险类型	可能面临的风险	采取的措施	取得的成果
工业废水污染风险	工业废水污染河道	采取中水回用设施，明渠明管，中水回用设施设置二次防渗漏措施	有效保障了工业废水合规化处置后回用，二次防渗漏措施避免了工业污水污染河道风险
生活污水污染风险	生活污水污染河道	雨污管网分流，生活污水排入市政管网，雨水口每日巡查，发现异常启动应急处置措施，雨水管网端设置闸阀	有效的雨污分离措施及雨水管网端截留措施，避免了河道污染风险

报告期内，信维的总取水量为 1,069,783.00m<sup>3</sup>，较上年减少 371,081.00m<sup>3</sup> 取水量。

信维 2021-2023 年水资源使用情形

年份	2021 年	2022 年	2023 年	取水方式
取水量 (m <sup>3</sup> )	1,164,955.00	1,440,864.00	1,069,783.00	市政取水

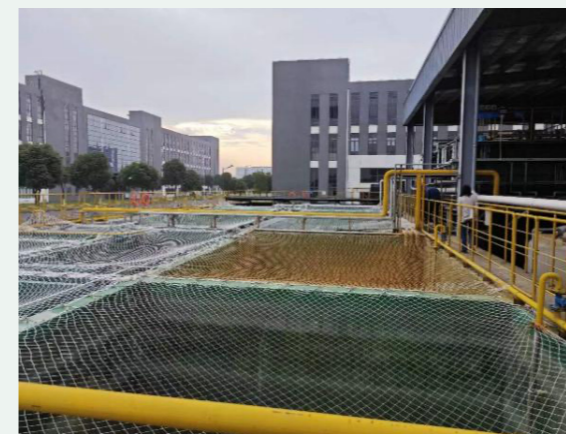
### 废水管理

信维的废水主要分为生活废水和工业废水。生活废水主要来自生活过程中产生的污水，如宿舍生活废水、食堂废水、办公区域及生产区域厕所废水等。工业废水主要来自生产作业过程产生的废水和废液。针对不同类型的废水，我们制定了相应的应对措施，以保证信维的废水合规排放，不对环境造成负面影响。

信维通信的废水应对措施

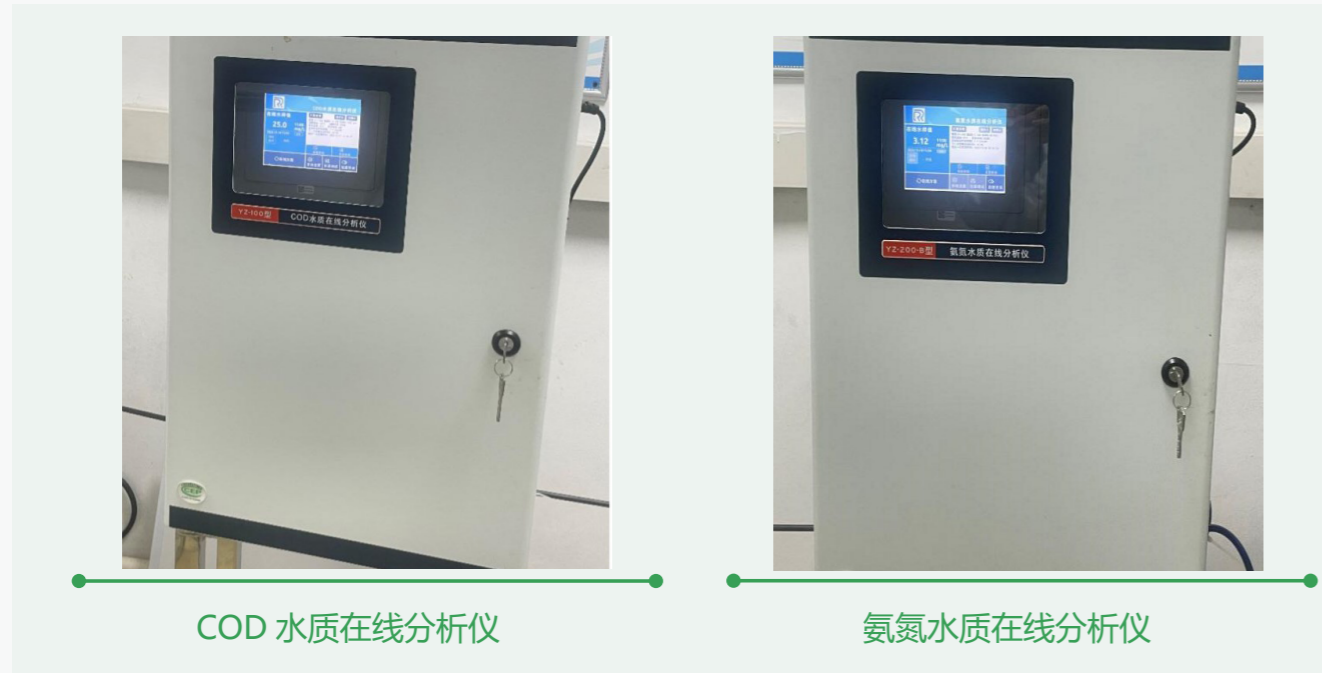
水环境风险类型	可能面临的风险	采取的措施	取得的成果
生活废水	超标排放风险	生活污水均经工业区化粪池处理后由市政污水管网排入沙井水质净化厂做后续处理	生活污水有效处置合规排放
生产废水	工业废水污染河道	采取中水回用设施，明渠明管，中水回用设施设置二次防渗漏措施	有效保障了工业废水合规化处置后回用，二次防渗漏措施避免了工业污水污染河道风险

我们严格遵守《中华人民共和国城市污水再生利用工业用水水质》、《电子工业水污染物排放标准》等法律法规，信维深圳区域、常州区域、北京区域均已取得排污许可证 / 进行排污登记。信维在深圳区域、常州区域、北京区域生产基地内均配备有污水处理站，对生产园区内的废水进行处理，并且定期对污水站、生活污水排放口、雨水排放口等进行检查，发现存在的隐患并制定解决措施，确保污水站正常稳定运行，使废水达标排放，减少环境负担。



江苏信维污水处理站

在信维创科和江苏信维生产基地的污水处理站，还配备了污染物在线监测仪器，24小时不间断对废水排放污染物进行监测，确保废水达标排放。



同时，我们每年委托有资质的第三方对各个生产基地内的生活废水和生产废水进行检测。报告期内，各个生产基地的废水排放情况均优于所在地许可排放值，第三方检测结果均合格。

### 雨水管理

信维注重对雨水的管控，在生活和生产区域均设置雨水管道，并对雨水管道进行标识，并严禁各部门人员将废弃物、化学品空桶冲入污水管道。此外，我们还在雨水排放口设置标识，禁止员工向雨水排放口倾倒其他废水、丢弃垃圾、清洗盛装过化学品的容器、沾染化学品的抹布等行为。我们每年两次按照环评报告上的规定委托有资质的第三方对雨水进行检测，以评估信维控制雨水排放措施的有效性，最大限度的减少或消除雨水径流中的污染物。

报告期内，信维所有生产基地的雨水第三方检测报告均合格。

### 信维通信对雨水管网进行巡查

深圳信维通信生产基地对雨水管网每日进行巡查，发现管网堵塞现场上报后联络宝安排水疏通管网，保障管网排水顺畅。雨水管网端设置闸阀，有效保障了在管网发生突发情况时可立即启动应急处置措施，避免异常水质入河污染河道。



### 节水管理

为持续加强用水节水管理，加快推进用水方式向节约集约转变，全面提升用水效率和效益，建设节水型企业。我们实施了一系列节水措施。

#### 信维的部分节水措施

序号	节水措施内容
1	加装二、三级水表，用以监管用水区域水量使用情况
2	采用节省用水型生产工艺及设备，严格控制用水设备自来水补给量及槽体更换的频率
3	定期检查隐蔽水管，以防漏损，检查内部供水系统，及时修理异常的水箱、水龙头及其他的供水设施
4	尽量使用冷却水循环利用、污水处理回用等节水技术进行水的循环使用，在公共建筑中，大力推广节水型卫生洁具和中水回用技术，提高用水重复利用率
5	定期开展自来水管网探漏检测作业

信维的卫生间节水改造

序号	节水措施	具体措施	改造数量 (个)	年节水量 (吨)
1	便池做水箱及马桶	自吸式马桶	268	2,428.08
		定量水箱冲洗	1,170	10,600.20
2	小便池做感应式电磁阀控制	感应式电磁阀控制	72	217.44
		增加回弹式按压冲水阀	288	869.76

通过对马桶和小便池进行改造，以节约用水，共计投入 410,920.00 元，年节水量共计约 14,115.48 吨。



大便池按压式水箱



小便池按压式出水



小便池做自动感应冲水

深圳信维中水回用设施改造升级

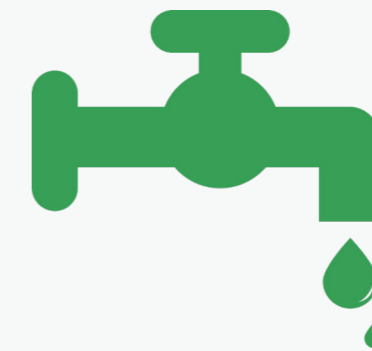
2023 年，我们采用膜法 + 蒸发系统物理处理方式，升级深圳生产基地中水回用设施，工业废水日处理量及回用率均得到提升，中水回用设施由 30 吨 / 日升级为 50 吨 / 日，在设计能力提升的前提下，回用率由原 60% 提升至 80%，且后端尾水增加蒸发器，不仅节省了水资源利用量，而且实现了危废减量，同时降低中水设施尾水的产生，降低了环境负荷。



改造前



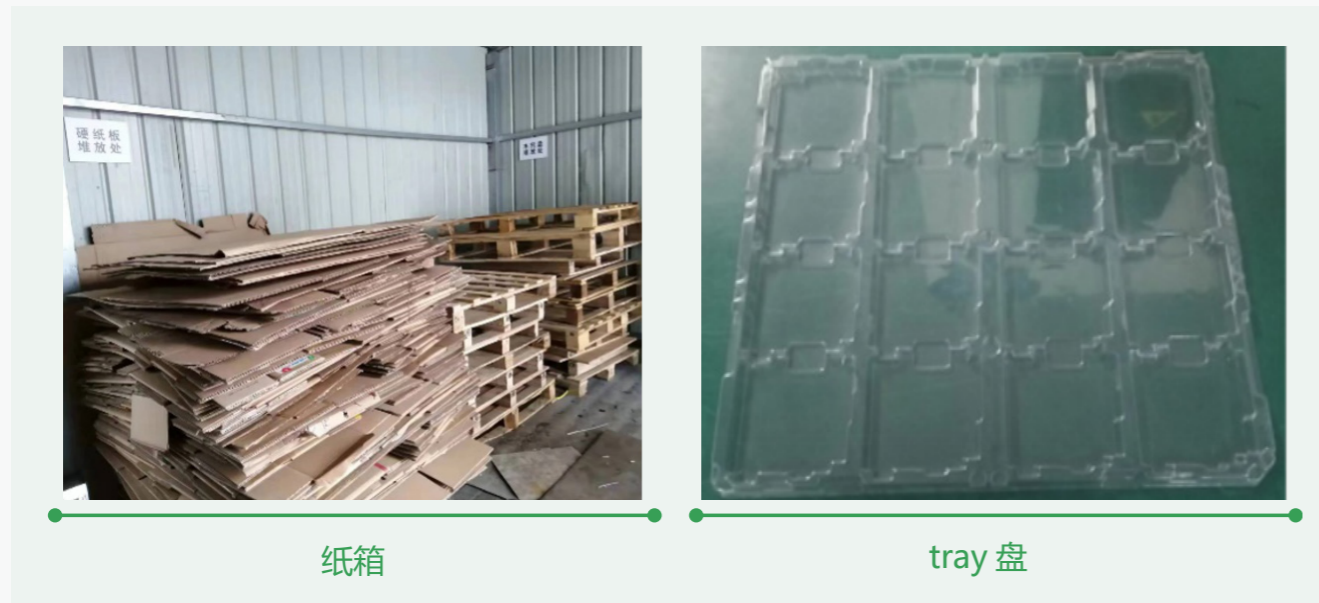
改造后



## 物尽其用，变废为宝

### 物料管理

信维持续加强包装材料管理，不断探索包装材料在使用性能、消耗减量、回收重复利用等方面的可能性。我们与包材供应商建立了紧密的合作关系，通过定期反馈与沟通，将一些包材，比如纸箱和 tray 盘退回给供应商，以便重复使用和节省成本，力求最大程度降低对环境产生负面影响。

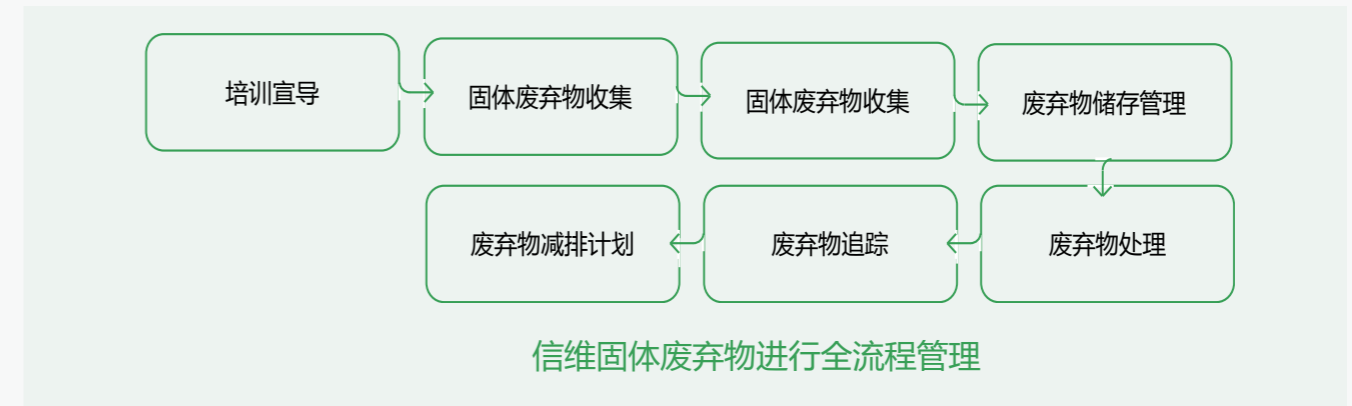


### 固废管理

为有效管理信维的各类废弃物，做到安全存储、废弃，以减少废弃物对环境的影响，确保废弃物资源化、无害化、经济化、合法化，我们制定了《废弃物管理程序》。

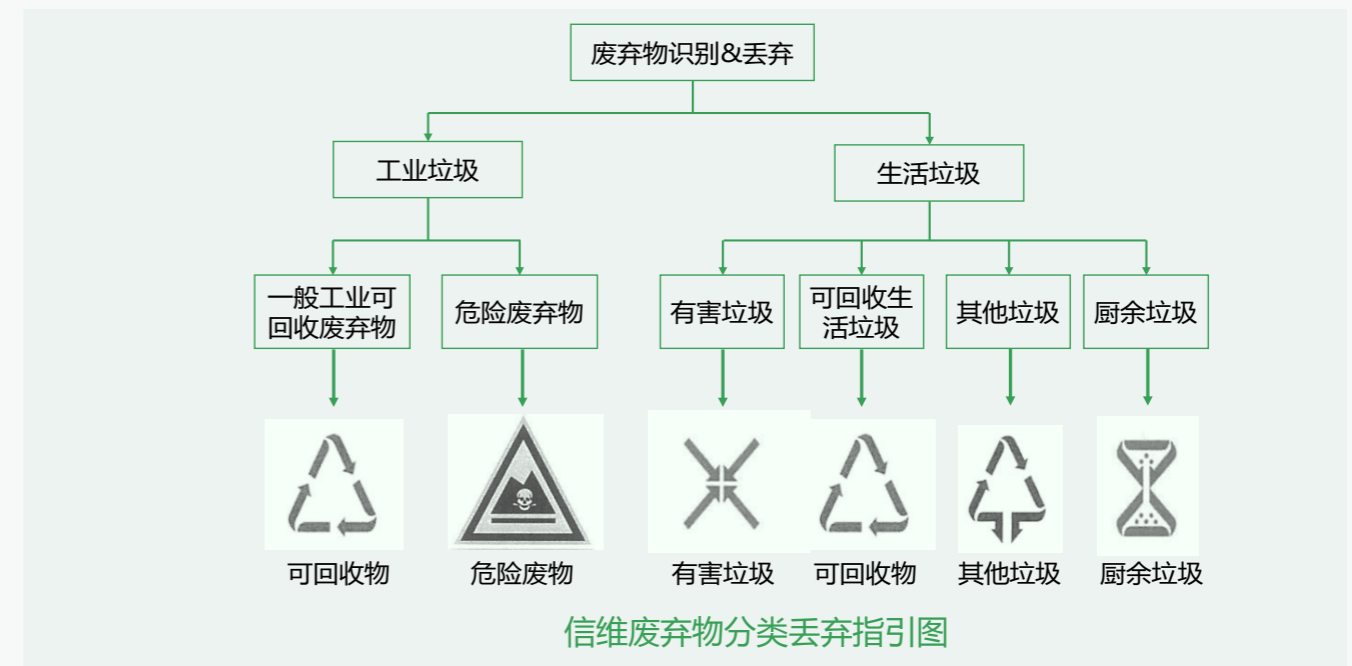
信维依据《固体废物污染环境防治法》及信维内产生的废弃物组成形态，将产生的固体废物分为工业垃圾、危险废弃物、生活垃圾三大类，并将所有废弃物登记于《废弃物清单》内。各部门将产生的固体废物依类别自行收集、分类、运送至指定的储存场所，由行政部和厂务部委托有资质第三方进行清运处理。

我们从培训宣导、固体废物收集、废弃物转移管理、废弃物储存管理、废弃物处理、废弃物追踪、废弃物减排计划等 7 方面对信维的固体废物进行全流程管理。



### 培训宣导

各部门对员工开展固体废物分类收集培训宣导，各部门员工按照废弃物储存现场张贴标识以及垃圾分类指引进行丢弃，禁止向厕所、下水道、河道水域等其他场所乱排放。



### 固体废物收集

我们在每个车间放置适量的固体废物收集桶，固体废物桶按“危险废弃物”、“生活可回收垃圾”和“一般工业固体废物”做好标识。

生活区域和办公室区域放置垃圾桶，员工将生活垃圾放置于指定废物收集容器或设施，行政部门每天对废物收集桶的废物收集情况进行检查，以确保及时将桶内的废物转移到厂部内的废物堆放场；餐厨垃圾放置于指定废物收集容器或设施。生活垃圾和餐厨垃圾均由有资质的第三方公司统一进行处理，行政部门每月统计处理量。



信维废弃物分类收集桶

### 废弃物转移管理

各区域产生的工业垃圾统一转移到规划的工业垃圾放置区域。

危险废弃物由各车间将产生的危废按照《危险废弃物处理登记表》中登记的数量转移给危废仓管理人员，危废仓管理人员负责登记接收数量。

生活垃圾由行政部人员统一收集储存并记录转移数量，餐厨垃圾由食堂人员依照《食堂供应商管理制度》，转移至指定场所储存统一收集并储存在集中区域并记录转移数量。

### 废弃物储存管理

我们在废弃物储存的区域设置有挡雨功能，不同垃圾分区域储存以便管理，同时配备适当的消防设施，以防止火灾发生。

生活垃圾和餐厨垃圾储存在指定的收集容器或设施内，防止造成二次污染。

车间危废管理人员对需转移的危废进行重量或数量的登记，并定期转移至危废品仓。危废仓管理员在收到车间转移的危废品后，对重量和数量进行确认并记录。

### 废弃物处理

工业垃圾：可以重复回收利用的工业垃圾由各部门重复使用，不能回收利用的回收公司统一回收处理，行政部门保留回收清运称重记录。

生活垃圾：一般生活垃圾由行政部门规划及安排清运公司进行处理，并保留清运记录；餐厨垃圾依照《食堂供应商管理制度》进行管理，将其转交给有资质且与食堂签订协议的处理单位按相关法律的要求进行回收处理，行政部门保留清运记录。

危险废弃物：危废仓库管理员视危险废弃物的储存量联系厂务部，厂务部在固体废物环境监管信息平台上进行申报，并通知与信维已签订危险废弃物处理合同的危废公司进行处理，厂务部保留危废转移联单。

### 废弃物追踪

行政部及厂务部定期调查清运商，并记录于《废弃物处置商调查表》，必要时审核清运商是否依法合规处理废弃物。如发现有不合规规定的清除作业，要求其限期改善，否则不再委托其作业。

行政部每月检查一般废弃物的储存及清除状况，严控餐厨垃圾的监管，确保按相关法规要求处理。

厂务部每月检查危险废弃物的储存状况，当外部单位处理信维的危险废物后，厂务部须到固体废物处理网上查核处理的数据是否与实际数据一致，当发现不一致时，立即按相关法规要求处理，同时保存危废处理的转移联单。

### 废弃物减排计划

厂务部联合行政部每年年初制定废弃物减排计划，每次处理完废弃物后进行统计，工业垃圾危险废弃物按照年产值进行折算并与基准年进行对比，生活垃圾按员工数量进行折算并与基准年进行对比，如处理量有上升趋势时，应进行分析，并召集相关部门检讨，制订改善方案，以达到目标指标要求。

报告期内，信维共产生 1,838.56 吨固体废弃物。危险废弃物共计产生 459.50 吨，回收 426.92 吨，危险废弃物回收率达 92.91%。一般废弃物共计产生 1,379.06 吨，回收约 1,024.11 吨，回收率达 74.26%。未回收的 32.67 吨危险废弃物和 354.95 吨一般废弃物交由有资质的第三方进行处置处理。最终通过回收再利用和第三方处置，固废的无害化处理达到 100.00%。



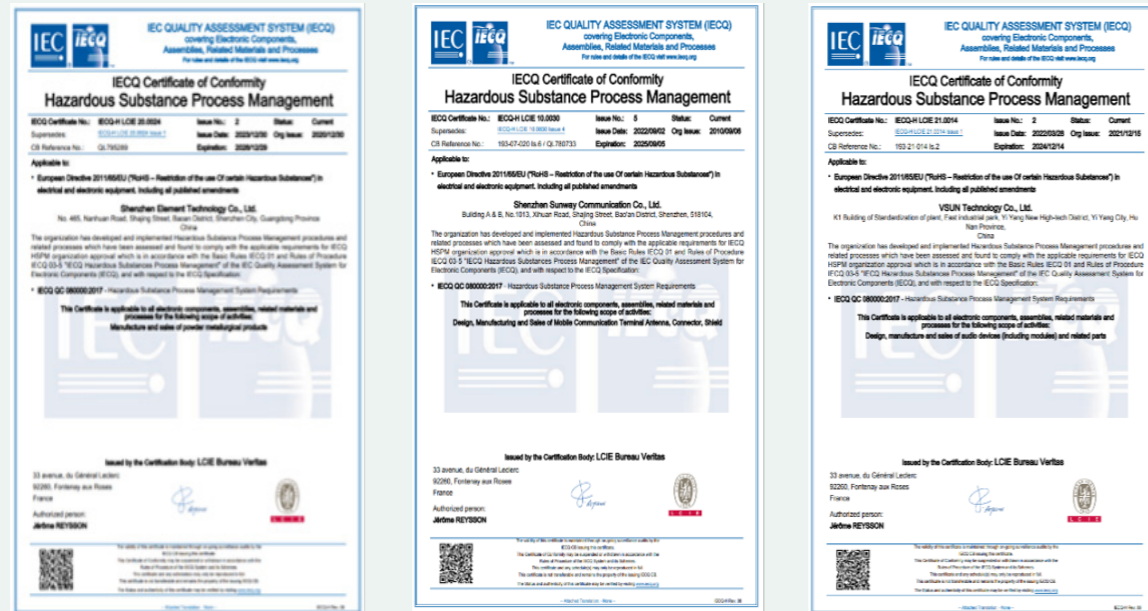
## 绿色生产，治污防污

作为一家负责任的企业，信维秉承“重视科技创新、倡导绿色环保”的方针，致力于打造绿色工厂、环保且透明的化学品管理以及主动践行环境保护，积极推广绿色产品的研发制造，切实减少有毒有害物质使用，杜绝有害物质流入价值链，并积极寻找更安全的化学替代品，降低自身对环境的影响。

### IECQ QC080000 有害物质过程管理体系认证

信维遵照减少或消除电子元件产业供应链中有害物质的要求，于2007年引入QC080000 IECQ HSPM 有害物质过程管理体系且获得认证，这展现信维致力于环保的决心。我们为获此认证感到自豪，并将同时改进环境管理体系，保证管理过程的适用性。

报告期内，各子公司获得的QC080000 IECQ HSPM 证书均在有效期内。



IECQ QC080000 有害物质过程管理体系证书

## 限用物质管理规范

信维持续追踪国内及海外法律法规动态，对标最新标准要求，识别限用物质管理的提升空间。报告期内，我们参考有害物质管控趋势以及客户的要求，对《信维环境管控物质管理规范》进行了更新，更新内容：增加PFAS&EDC含义；异丙基化磷酸三苯酯PIP(3:1)修正为不得有意添加等。

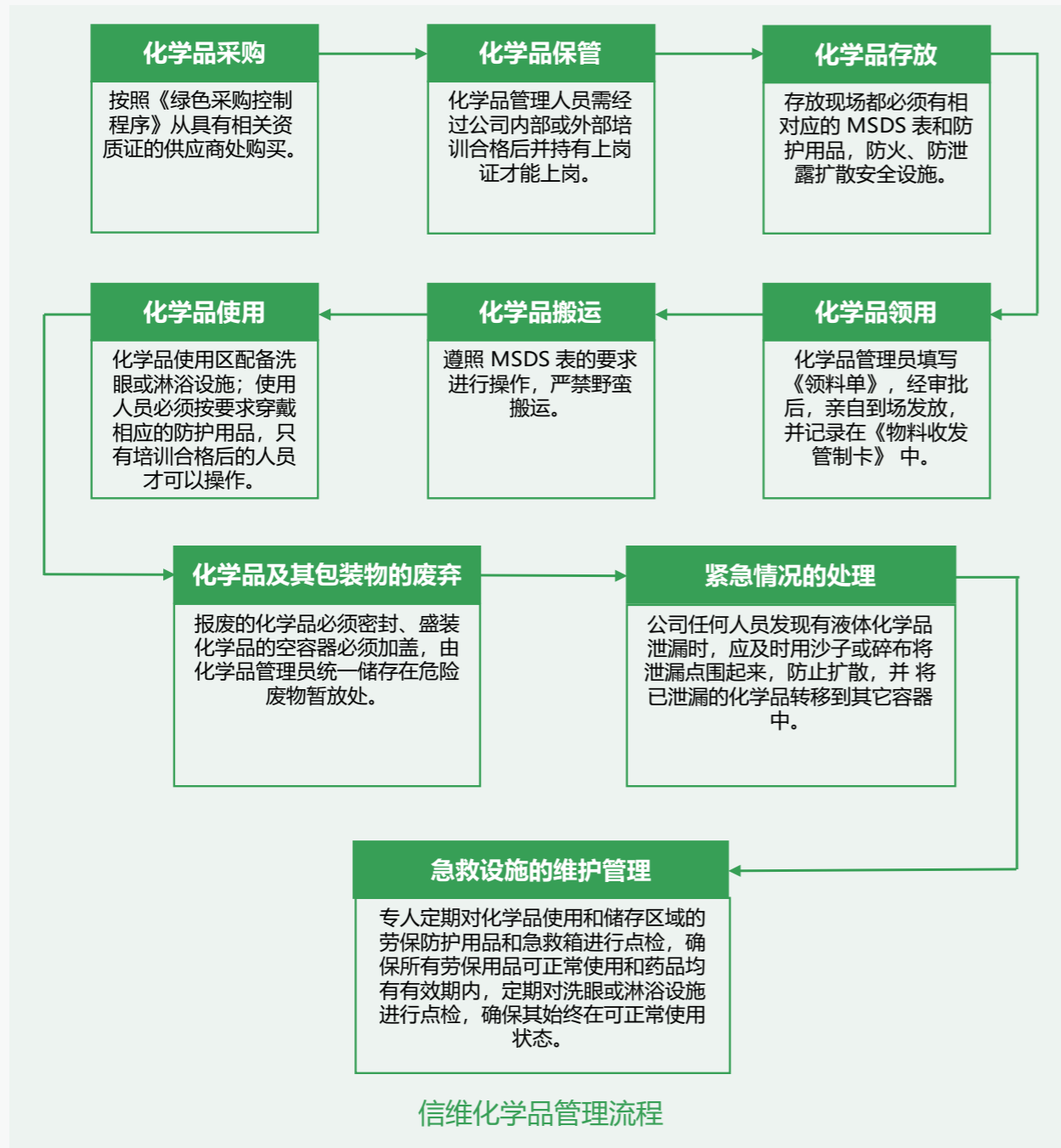
我们极力防止含有环境管理物质的原材料、部件、半成品及成品流入信维并被使用，从而降低环境管理物质对生态系统的影响。我们将有害物质分为3个类别进行管理：A类立即禁止类18种类、B类条件禁止类63种类、C类含有管理类22种类。

信维限用物质管理清单

类别	名称
A类立即禁止类	镉以及镉化合物、铅以及铅化合物、汞以及汞化合物、六价铬化合物、聚溴联苯 PBBs、包含十溴联苯醚 (DecaBDE) 的聚溴二联苯 (PBDEs)、DEHP (邻苯二甲酸 (2-乙基己基) 酯)、DBP (邻苯二甲酸二丁酯) 等。
B类条件禁止类	铍及其化合物 Be、砷及其化合物 As、全氟辛酸及其盐类 (PFOA)、全氟辛烷磺酸化合物 (PFOS)、破坏臭氧层物质 ODCs (CFCs、HCFs、Halons 等、多氯联苯 (PCB 类)、多氯联苯 (PCB 类) 等。
C类含有管理类	硒及硒化合物、铋及铋化合物、金及金化合物、钡及钡化合物、银及银化合物等。

## 化学品管理

为规范化学品及危险品的使用，避免或控制在化学品使用过程中对人造成伤害，防止使用化学品对环境的污染，减少资源浪费，节约成本，保障安全生产，我们制定了《化学品及危险品管理工作指引》，对化学品进行全流程的管理，主要包括以下 9 个方面：化学品采购、化学品保管、化学品存放、化学品领用、化学品搬运、化学品使用、化学品及其包装物的废弃、紧急情况的处理、急救设施的维护管理。



## 废气管理

为确保废气、噪声排放符合国家法律法规排放标准的要求，并尽可能将废气、噪声对生产现场、周围环境及人身健康造成的污染和不利影响降至最低限度，防止环境污染，实现信维环境方针、目标和指标，我们制定并发布了《废气、废水及噪声管理程序》。

信维的废气主要来源于生产过程，如注塑、焊接、打磨、喷砂、清洗、焊锡等过程中会产生的对大气有污染的气体、粉尘，食堂油烟废气以及消防演练燃烧产生的废气、汽车尾气等。为减少大气污染物的产生，我们积极采用利用率高的原材料、污染排放量少的清洁生产工艺、产生废气污染量少或浓度低的设备，对原有活性炭吸附工艺进行升级改造。

报告期内，信维各子公司均无废气超标排放事件。

### 信维科创废气处理系统改造项目

信维科创北京生产基地共计投入 89.70 万元将原有活性炭吸附工艺进行升级改造为浓缩催化燃烧工艺处置挥发性有机污染物（VOCs），每年约减少 VOCs 排放 907.20kg。废气设施新建、升级改造、运行、保养费，保障了污染物设施满足最新法规要求，同时保障了污染物得到有效处置后达标减量排放。



改造前



改造后

## 噪声管理

信维的噪声主要来源于生产过程中设备产生的噪声以及生产辅助设备，如空压机、冷水机组、发电机组、空调等产生的噪声。为有效控制信维范围内的噪声，我们规定设备在安装、调试设备时，设备基础一定要稳固、可靠，以防因振动引起机械噪声，必要时进行隔离；严格验收制度，对噪声超标的新设备，在未采取降噪措施前不得投入运行。

信维的机动车辆的消声器和喇叭必须符合国家规定的要求，出入车辆禁止在厂区内鸣笛，当相关方车辆进入信维现场时，有关部门会及时将要求告知相关方，临近居民区的强噪声生产现场必须采用封闭围挡，生产现场的强噪声设备宜设置在远离居民区的一侧，并应采取降低噪声措施。

报告期内，我们对车间的生产设备安装了防噪罩，降噪措施的实施，不仅降低了厂界噪声的影响，为员工提供一个舒适的工作环境，而且也减少了信维产生的噪声对周边社区的影响，为营造社区的安静舒适环境贡献了信维力量。



生产设备安装防噪罩

信维各个生产基地内的噪声监测，按照环评报告规定的频率委托有资质的第三方进行监测，如环评对噪声监测频率未做规定的，则依照当地法律法规标准要求执行。报告期内，信维各生产基地内噪声的第三方检测均符合标准。

# 矢志不移 同赴美好生活

权益保障，幸福职场	27
多元培训，助力成长	30
员工健康，安全生产	33
助力社区，贡献社会	36



## 权益保障，幸福职场

信维参照《责任商业联盟行为准则》RBA等国际规范与倡议，结合信维“本分、客户满意、结果导向、追求极致、勇于担当”的核心价值观，致力于维护和保障员工的各项合法权益，为每一位员工搭建施展才华的平台，助力员工实现自我价值，鼓励员工与公司携手共进，共享美好成果。

### 平等雇佣

信维严格遵守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》等相关法律法规，制定《员工手册》、《招聘录用管理办法》、《童工及未成年工管理程序》、《强迫或强制性劳工管理程序》、《歧视管理程序》、《入职管理办法》等多项制度文件，规范招聘、入职与解聘工作。公司贯彻“以人为本，勇于创新，品质为先”的人力资源管理观念，坚持遵循“吸纳和保留优秀人才”的原则，聘用认同本企业文化、爱岗敬业、符合职位要求、有发展潜力的人员。

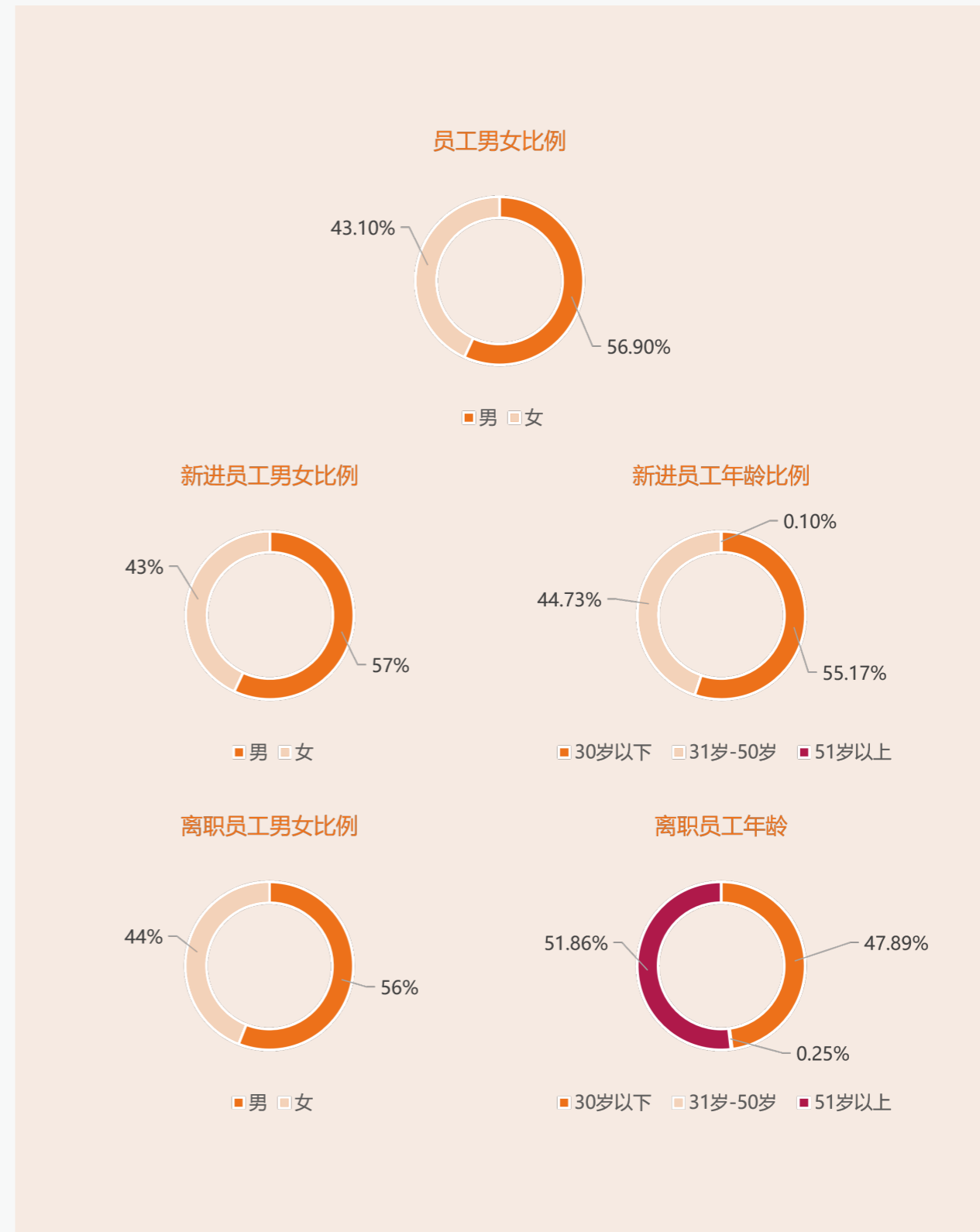
截至2023年末，信维员工总数为12,591人，其中女性员工5,427人，男性员工7,164人。

信维 2023 年度员工情况统计		
性别	男	女
员工人数 (人)	7,164	5,427
员工总计 (人)	12,591	

信维尊重各项人权，禁止人口贩卖和奴役，禁止任何形式的强迫劳动、性骚扰、欺凌或其他形式的不当行为，不招录童工，禁止一切以肤色、年龄、性别、性取向、性别认同和性别表现、种族或民族、残疾、怀孕、宗教信仰、政治派别、社团成员身份、服军役状况、受保护的遗传信息或婚姻状况等因素的歧视行为。

#### 信维创科职场行为培训活动

规范职场行为举止是降低企业道德风险的重要环节。为改善管理层、对客人员、及其他员工的商务言行，提升职业素养，抵制职场骚扰，信维通信于2023年11月27日与12月20日分别开展《防止工作场所骚扰》、《骚扰预防与商业道德》两期培训，并预计于2024年持续开展相关主题培训。



## 员工薪酬

信维遵守《中华人民共和国劳动合同法》、《女职工劳动保护特别规定》、《社会保险法》以及所在地方法规条例，秉持“同工同酬”原则，制定了《绩效管理制度》、《薪酬福利管理制度》等相关管理文件，通过合理的绩效管理与年度考评方案以及相匹配的薪酬福利与奖励制度，促进人才公平、有序竞争。

信维薪酬政策坚持与岗位价值相匹配的基本原则，在每个薪酬等级体系内根据技术能力水平确定对应的薪酬水平，保证核心岗位的关键人才能够获得有竞争力的薪酬。员工报酬分为基本薪酬和绩效薪酬，均根据信维制定的薪酬政策发放，并定期与市场进行薪酬对标，保证员工薪酬的内部公平性与外部竞争性。除此之外，我们采纳第三方专业咨询机构建议，业绩与员工薪酬之间形成紧密联系，有效提升了员工执行力和责任意识，激励员工的主动性与创造力，有利于吸引和留住优秀人才。

## 员工福祉

我们结合相关法律法规，及时了解员工的动态和需求，制定了全面的福利制度，包括五险一金、法定节假日、法定年休假等基本福利。此外，信维提供节日补贴、生日礼品、员工体检等内部福利，增强了员工幸福感，有利于提升组织凝聚力。

## 节日活动

每逢端午节、中秋节、教师节等节日，信维会发放节日礼品，与员工共同庆祝节日，让员工感受到公司的关爱，更以此增强员工对公司的归属感和幸福感，提升公司内部的凝聚力和向心力。

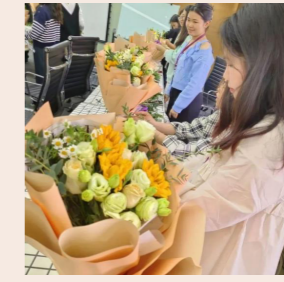
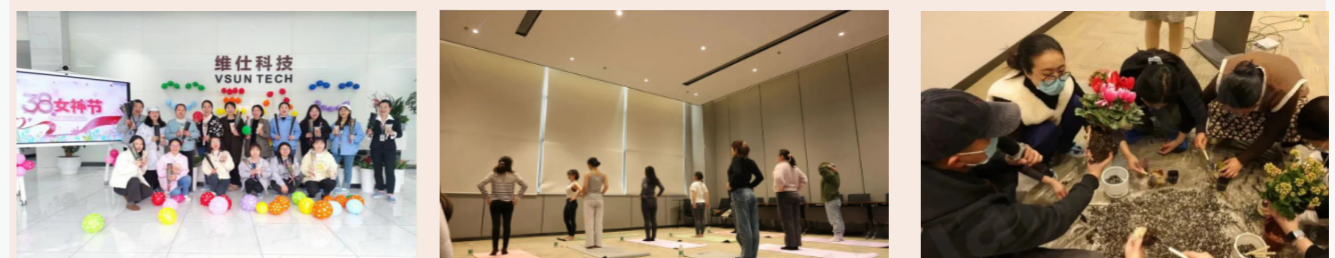
### 信维创科 对廊坊通勤伙伴中秋节慰问活动

2023年9月22日晚，信维创科总经理等管理层来到廊坊，与廊坊通勤伙伴及家属们共55人欢聚一堂，不能亲临现场的部分家属通过视频的形式发来祝福。此次活动不仅代表信维创科向廊坊跨城通勤员工们的优异表现表达敬意，也是向家属们表示衷心感谢和亲切问候的通道。



## 女性职工关爱

信维严格遵守并执行《女职工劳动保护特别规定》，制定《女职工劳动保护及管理工作指引》等内部制度文件，保护女性职工在工作中的各项权益，关注女员工在工作生活中的各项需求。我们积极落实产检假、产假、育儿假、哺乳假及相应津贴政策，并举办插花、古风体验等特色活动，开展单独面向女性员工的职场女性价值管理、女性健康、瑜伽减压等领“阅”知识课程，在三八妇女节日期间送来慰问与礼品，表达对女性员工的尊重与关爱。除此之外，公司特设母婴室，室内环境整洁、独立私密、装饰色彩柔温馨，为怀孕及哺乳期女员工提供关怀和贴心服务，解决职场妈妈的后顾之忧。



信维妇女节活动



信维通信母婴室

## 体育活动

健康的体魄是员工生活工作的基础。2023 年信维举办了多场体育活动，受到了广大员工的热烈欢迎和积极参与，在强健员工体魄的同时，有效增强团队凝聚力与向心力。



信维深圳区域第一届“信”运杯 - 趣味运动会



江苏信维 2023 年第二届趣味运动会



2023 年江苏信维乒乓球黄金赛



2023 年江苏信维篮球比赛

## 其他活动

### 生日会活动

信维定期举办各部门员工生日会，举办小型聚会、发放生日礼物。活动增强了员工归属感，有利于推动公司企业文化建设。



信维员工生日会现场照片

### 亲子活动

在关怀员工的同时，信维也同样重视员工的家庭成员，邀请职工子女参观爸爸妈妈的工作场所，促进亲子之间的沟通交流，让家庭关系更加密切。



江苏信维亲子活动现场照片

### 团建活动

2023 年信维开展多次团建活动，加强员工间交流，丰富广大员工的业余生活，进一步提升团队凝聚力和员工归属感，加深了员工对企业文化的深入理解。



江苏信维团建活动现场照片

信维创科团建活动现场照片

### 周年庆典活动

2023 年是信维通信成立的第十七年。2023 年 4 月 27 日，信维通信举办了盛大的 17 周年庆典活动，与来自全球各地的信维伙伴一起共享成功的喜悦和果实。



信维通信 17 周年庆典现场照片

## 多元培训，助力成长

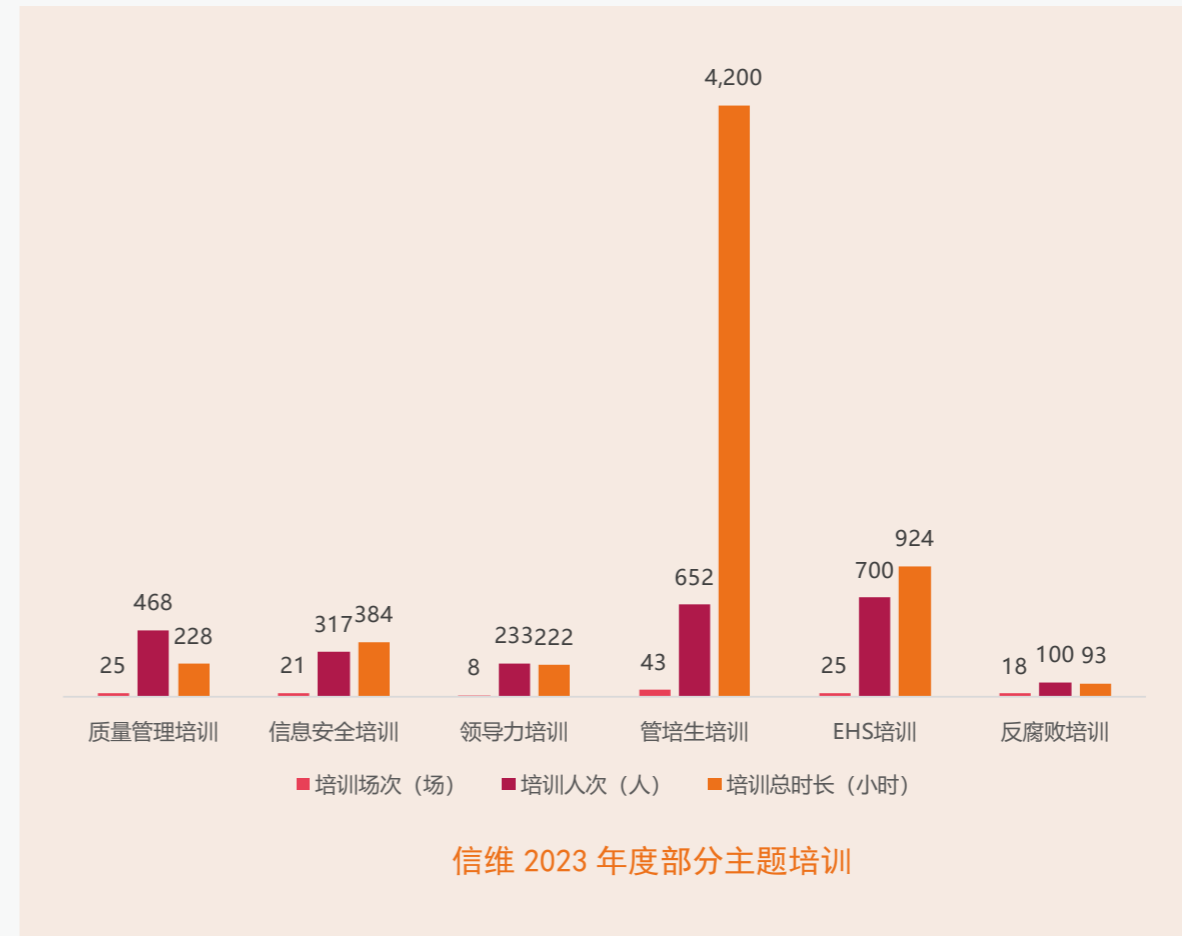
信维通过切实加强员工培训，不断提升员工职业技能和素养，通过良好的员工考核和激励机制来留住优秀人才，保证人员的稳定性，全面助力员工的全方位发展与提高。

### 员工培训

为了增强企业的竞争力，满足企业发展的需求，提高员工自身的知识、技能、素质，使其同企业的发展相适应，信维制定了《集团培训管理办法》、《入职培训管理办法》、《内部讲师管理办法》、《外部培训管理办法》等内部制度文件，促进培训能够更加专业化、规范化、制度化进行。

信维培训可分为内部培训与外部培训。常规内部培训包括入职培训、岗前培训、在岗培训等通过内部讲师进行授课的培训。外部培训则为通过外部讲师授课的培训。

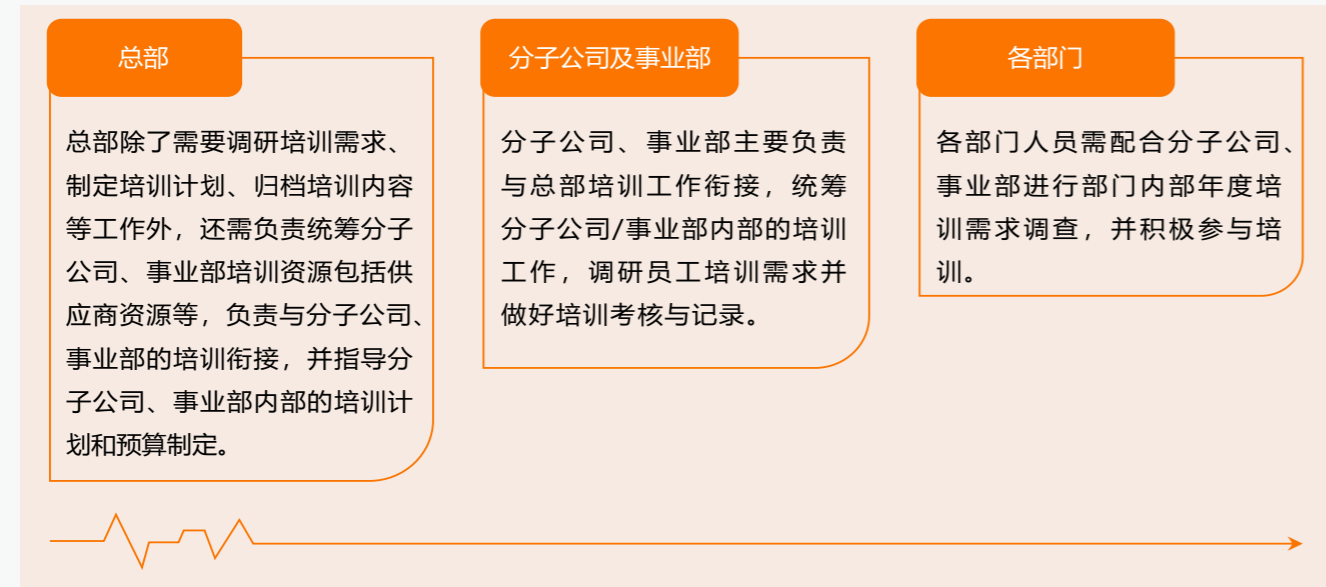
2023 年信维培训总小时数为 65,066 小时，培训总支出 388.42 万元。公司部分专题培训相关信息如下所示。





### 培训架构及责任

信维培训由总部、分子公司及事业部、以及各部门三层架构构成。



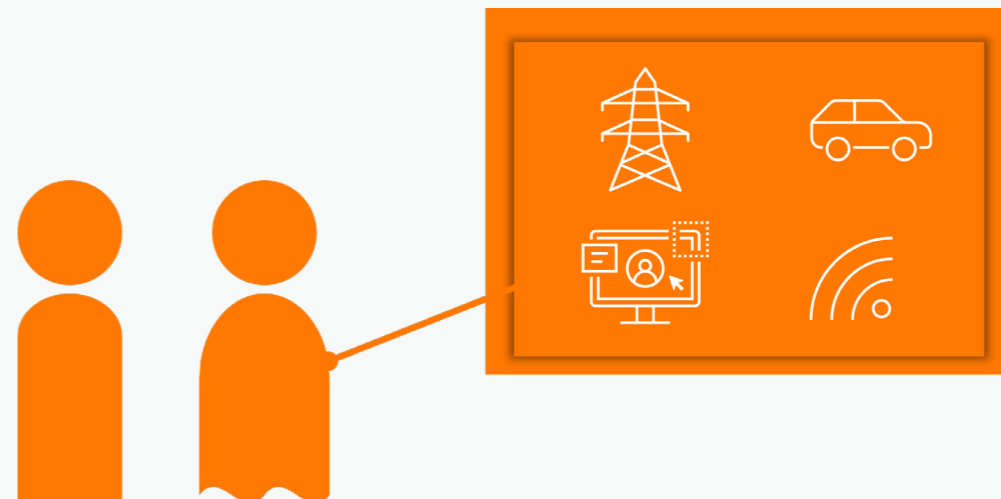
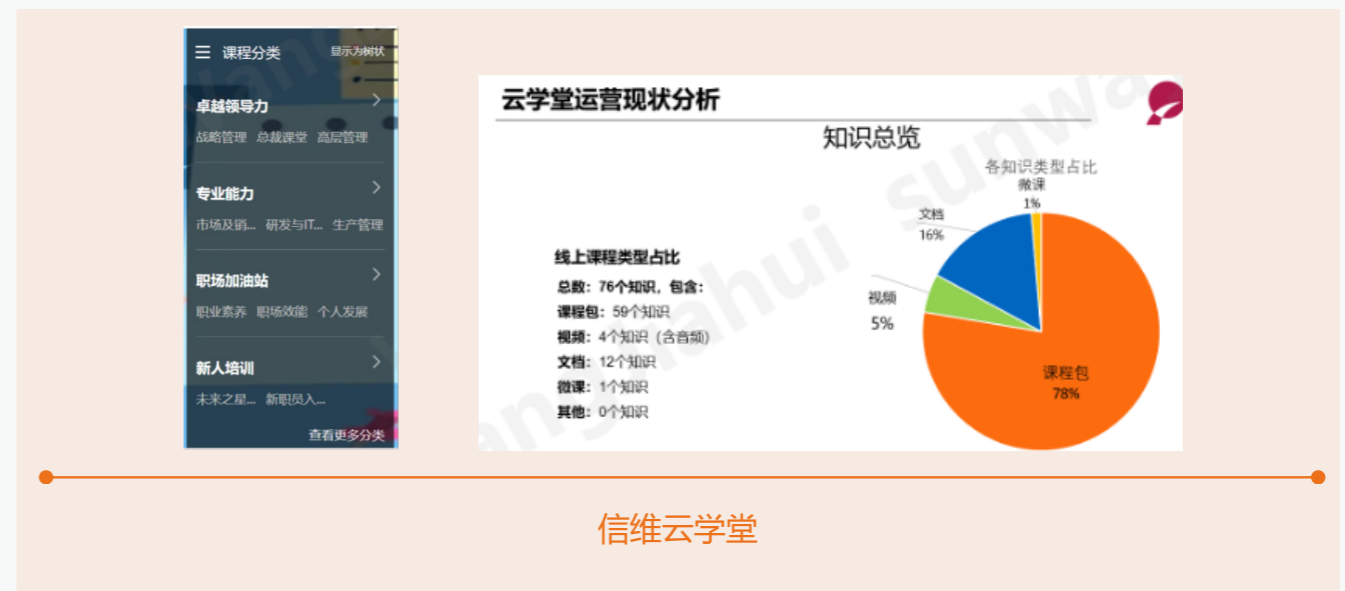
### 内部讲师培养

为充分挖掘信维内部教育培训资源，积极培养和建设企业培训讲师队伍，有效传承企业文化和业务技术技能并实现知识共享，信维支持内部有经验、专业性强的优秀员工成为内部讲师。内部讲师享有授课津贴、优先培训权、优先参与考察及交流活动的权利、以及在同等条件下加薪和晋升的优先权。



### 线上培训

信维与在线培训平台合作，搭建“信维云学堂”，开展领导力、专业能力、职业素养等多维度培训，使员工能够更快捷、更高效的参与培训课程，提升自身能力与水平，满足公司发展对人力资源的需求。2023 年员工云学堂线上学习总时长为 4,288.25 小时，总计登录学习人次超过 1.2 万人。



## 领导力培训

信维根据不同层级和岗位，对基层、中层、高层管理人员开展定制化的领导力提升培训。2023年信维开展了“金牌班长训练营”、“如何成为一名有效的管理者”等领导力专题培训共6场，参与人员190余人。

### 江苏信维中高层领导力项目

2023年5月19日，江苏信维中高层领导力项目—“亮剑计划”正式开始，共36名中高层管理者参与此次培训，培训历经60个小时的理论课程研习、180天的管理实践与经验萃取，促进了新老管理层的融合，进一步提高了管理层的领导能力。

### 信维创科 “金牌班长训练营”培训

2023年4月至6月，共有63名学员参与信维创科“金牌班长训练营”培训活动。信维创科内部讲师结合实际工作案例分析及工作经验，对新晋班长和代理班长等培训对象，从自我管理、现场管理和团队管理三大维度定制课程，先后进行了《班长职责角色认知》、《高效执行力》、《下属培养》等九大培训课程，通过案例分析、情景模拟、互动游戏等多样化培训方式，提升学员领导力，协助学员解决实际工作中遇到的困难。



## 管培生培训

信维重视优秀青年人才培养力度，建立健全管培生引进培养机制，更好发现和培养初级管理人才。2023年信维共开展管培生专题培训43场，受训652人次，培训总时长约4,200小时。

### 信维通信 2023届“未来之星”培训

2023年7月14日信维通信2023届“未来之星”管培生培训正式开始。课程内容包含信维发展历程、组织架构、企业文化、公司相关制度介绍，以及跨文化沟通、客户管理、PPT制作技巧等职场知识。此次培训不仅让管培生了解到公司对其的培养路径、目标和保障机制，而且通过素质拓展训练加强团队协作意识。



## 员工晋升

为规范员工管理及内部晋升流程，支撑信维战略目标和业绩目标的达成，建立公平、公正、激励化的用人机制，信维通信制定了《集团晋升管理办法》、《集团职位职级管理办法》等文件，适用于信维全体员工（含海外员工）。文件明确了员工发展路径及各职位等级的晋升条件，充分调动员工的积极性和创造性，提升公司的人才吸引力。2023年公司接受定期绩效评估的员工比例为100%。

## 员工健康，安全生产

### 职业健康与安全管理

信维高度重视员工的健康安全，致力于为员工提供健康安全的工作条件，信维严格遵守《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国职业病防治法》、《生产安全事故应急预案管理办法》等所在地法律法规，并参照 ISO45001:2018 国际标准建立健全职业健康安全管理体系。

为不断完善信维职业健康安全规章制度、持续改进职业健康安全绩效、实现职业健康安全与效益结合的持续发展目标，我们制定了《职业健康安全管理手册》，以及“提升研发能力，铸就卓越品质；重视科技创新，倡导绿色环保；承担社会责任，确保职业安全；秉承持续改进，增强顾客满意”的职业健康安全管理方针，将 ISO45001:2018 职业健康安全体系纳入本公司经营管理体系的组成部分。

信维各子公司已通过 ISO45001:2018 职业健康与安全管理体系的认证，信维将继续做好日常监督与检查，营造健康安全的文化氛围，确保员工安心工作、健康生活。

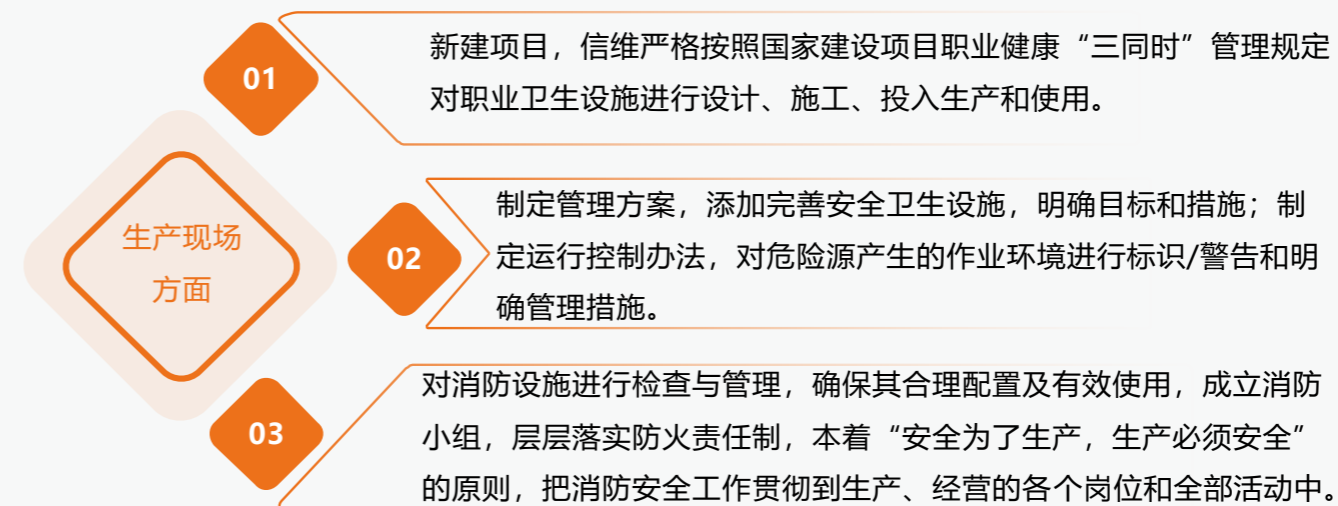


为确保信维职业健康安全管理体系的有效进行，我们成立了安全委员会，明确规定了主要管理者和部门负责人的工作职责及权限，坚持“谁管生产，谁管安全”的原则，签订安全生产责任状。



### 职业健康与安全措施

信维制定《运行控制管理程序》、《个人防护用品管理制度》、《消防管理程序》、《相关方管理程序》、《员工职业健康管理程序》、《女工劳动保护管理程序》等相关制度，采取一系列的职业健康与安全措施，致力于为全体员工和承包商提供一个安全、健康的生产环境和工作场所。



员工个人健康安全保障方面

- (1) 信维所有人员应通过培训，不断提高有关安全卫生知识，熟知有关预防措施及控制方法。
- (2) 加强职业健康设备及设施的检查、保养与维护，确保其处于有效状态。
- (3) 加强员工防护措施，按照需要给作业人员发放工作服、绝缘鞋、防护眼镜、耳塞、防尘口罩、防毒护具等。

供应商方面

- (1) 信维依据标准采购控制措施，确保商品（例如：产品、危险材料或物质、原材料、设备）和服务的采购符合其职业健康安全管理体系要求。
- (2) 信维建立了《相关方管理程序》，用以识别和沟通因承包商产生的危险源并评价和控制相应的职业健康安全风险。
- (3) 对影响职业健康安全管理体系的外包过程实施控制。

职业健康安全风险识别与应对

信维制定《危险源辨识及评价控制程序》、《危险源识别与评价表》、《重大危险源清单》等制度文件，辨识业务范围内的职业安全健康危害，进而评价其危险程度，判定出重大危险源，以便采取措施，在日常的职业健康安全管理中，对不同危险程度的危险源进行分级控制。对其中可能造成重大职业健康安全危害的作业点，将其设置为职业健康安全控制点，组织相关部门制订运行管理办法和作业指引明确其控制的要求，包括信维厂界内供水、供电、空调、消防等基础设施及公共安全、卫生环境、员工健康安全、工伤风险等的管理。

可能导致严重后果工伤风险的工作

工作名称	工作内容概述	控制措施	是否造成严重后果工伤
自动化	自动化技术员负责所有自动化设备的维护	设备安全联动装置	否
冲压	冲压操作员负责操作冲压设备	设备安全联动装置	否
热处理	热处理操作员负责操作热处理炉	隔热措施	否

信维将危险源的风险等级分为 1~5 共 5 个等级。1 级为最高等级 - 极度危险；对于风险等级为 5 级的，控制措施在现有管控措施上增加培训教育、加强现场监督检查；对于风险等级为 3、4 级的，控制措施在 5 级风险上增加制度的建立，如：运行控制管理规定、安全操作规程、作业指导书等；对于风险等级为 1、2 级的，控制措施在 3、4 级风险上增设目标、指标及管理方案进行管控。

保障职业健康

信维高度重视员工职业病防治工作，不断改善生产作业环境和条件，落实职业健康安全防护系列措施。定期组织开展职业危害岗位的员工进行职业健康体检，根据需要为员工配备劳动防护用品，进一步减轻生产现场可能残留的有害物质（如废气、噪声、粉尘等）对人体的影响，并定期组织开展职业病防护设施及特种防护用品安全检查、生产岗位职业健康安全隐患排查，对发现的隐患问题及时整改，着力预防和控制职业病危害因素。报告期内，信维全年职业病发生率为 0%。

噪声是常见的职业有害因素。信维定期检测噪声岗位区域，并采取通过工程改造减少噪声源、导入先进的环保低噪音设备、采用吸声材料装饰车间、采取隔声罩等特殊设备封闭超标噪声源、佩戴降噪耳塞等减噪降噪方式，减少工作场所噪声危害。



工作场所配备防噪耳塞现场图

在定期开展职业危害因素评估的基础上，信维及时在受影响工位旁设置职业危害告知说明和警示标识，并为所有员工提供符合国标要求的各类劳动防护用品，车间员工根据岗位的不同危害因素配发了符合当地国家职业健康安全防护要求的个人防护用品，如安全帽、降噪耳塞、专用口罩（防有机气体、防颗粒物等）、安全鞋、耐酸碱手套、护目镜、防割手套等。此外，我们还定期开展特种设备检测，及时发现并处理设备潜在隐患。

## 安全文化培育

### 安全生产应急准备与响应

信维在日常运营环节注重安全生产应急管理体系建设，切实提升应急管理能力和应急响应能力。为进一步提高信维处置安全生产事件的能力，明确信维潜在的环境和职业健康安全事故或紧急情况，并对此做出应急准备措施和响应，预防或减少可能伴随的环境影响和职业健康伤害。信维制订并严格执行《应急准备与响应控制程序》，对火灾、化学品及油品泄露、爆炸、地震、台风、暴雨洪水、疫情灾害、中毒、中暑等均制定了应对处理流程。

比如中毒的应对流程：当发现员工有中毒现象，立即报告给安全主任或急救员，情况严重时立即打 120 请求医院急救。如发生集体中毒事件应立即通知安委会主席，安委会主席接到报告后立即启动应急预案，并通知有关部门着手调查中毒原因，保护现场。

此外，信维根据《环境因素识别评价程序》和《危险源识别与风险评价程序》，评价潜在的事故或紧急情况发生的可能性，对员工进行应急响应的培训教育，并定期进行仿真训练，可能的情况下按程序规定进行演习。在仿真训练或演习结束后，进行总结、评审、修订。

### 安全宣传教育

信维严格落实全员安全培训教育，通过全方位的安全宣教，提升全员安全生产意识。公司根据人员类别及需求的不同，针对性开展了多种形式的培训活动，包含 EHS 培训、安全知识培训、职业安全培训、机械安全培训等。公司主要负责人、专职安全管理人员、特种作业人员均按照国家规定培训取证，新入职员工亦按照国家安全生产培训管理规定要求 100% 落实岗前培训。此外，我们还开展“安全生产月”活动，通过安全知识竞赛、应急演练等多种形式，切实增强参与人员安全意识。本年度公司 EHS 相关培训举办 24 场，培训时长共计 922 个小时。



信维 EHS 相关培训现场图

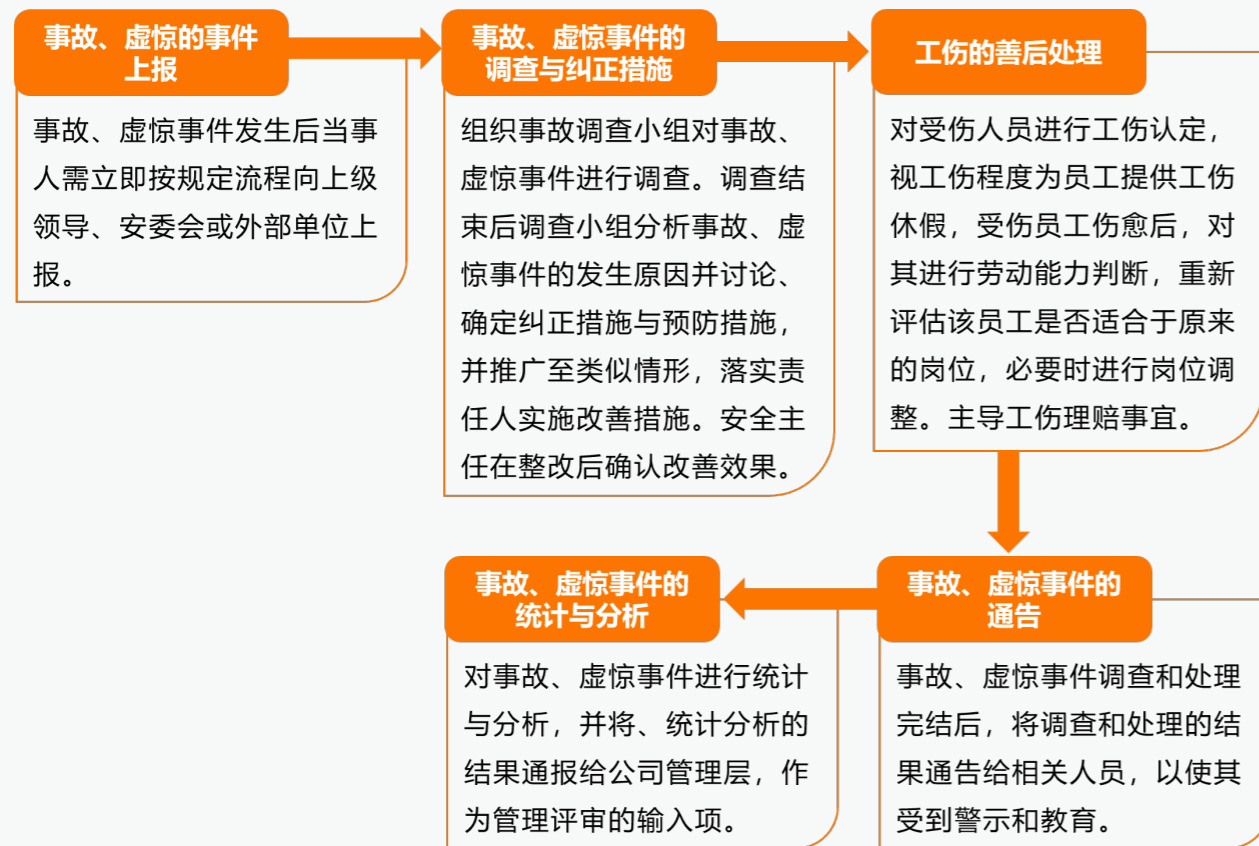
### 信维“安全之星杯”知识竞赛

2023年6月，在全国第22个“安全生产月”到来之际，为增强员工安全意识，信维深圳基地开展了“人人讲安全，个个会应急”为主题的“安全之星杯”知识竞赛活动，极大提升了全体员工的安全意识。



## 事故、虚惊事件处理

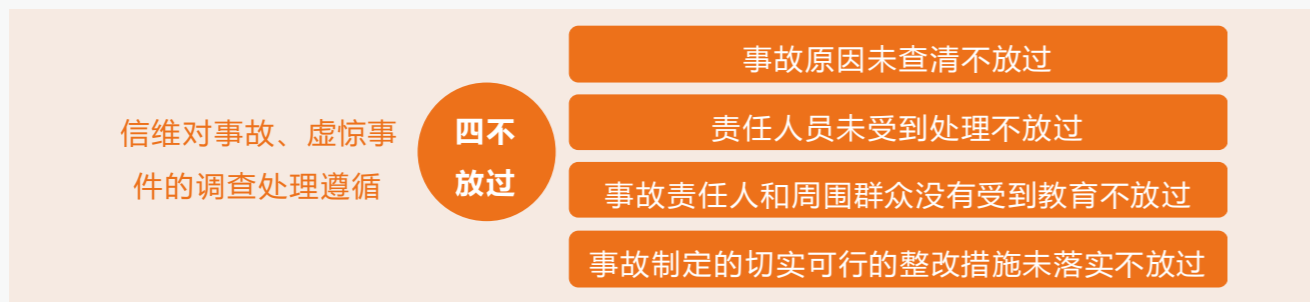
为确保所有的安全事故、虚惊事件及时有效的上报、调查、处理、通报、统计分析，纠正与预防措施的有效落实，信维制定《事故、虚惊事件的调查与处理控制程序》，对事故、虚惊事件进行全流程管理，主要包括以下 5 个方面：事故、虚惊事件的上报；事故、虚惊事件的调查与纠正措施；工伤的善后处理；事故、虚惊事件的通告；事故、虚惊事件的统计与分析。



为高效、及时的查找出事故、虚惊事件发生的原因及过程，信维规定：相关部门需保护事故现场，凡与事故、虚惊事件有关的物体、痕迹、状态，不得破坏；为抢救受伤者需要移动现场某些物体时，必须做好现场标志保存好事故证据；相关人员需积极配合事故的调查。

同时，信维将组织以安全主任、人力资源部经理、部门经理/主管、事故、虚惊事件发生时的当班主管/班组长/技术员、目击者等人员组成的事故调查小组对事故、虚惊事件进行调查。

信维将事故、虚惊事件原因归类于人为因素、设备因素、管理缺陷、培训缺陷、环境因素等5种，一起事故发生的原因并不一定只是一个原因造成，可能有好几个原因综合在一起而造成。安全主任将在事故、虚惊事件发生后的5个工作日内编制出《事故、虚惊事件调查报告》，以便分析事故、虚惊事件的发生原因并讨论、确定纠正措施与预防措施，并推广至类似情形，以减少类似事故、虚惊事件的发生。



## 助力社区，贡献社会

信维一直坚持回馈社会，积极参与政府及地区慈善机构的慈善活动。为了更好的践行慈善理念，我们发起并成立了非公募基金会——深圳市信维公益基金会，围绕“中国梦”，聚焦小众或未受关注人群，开展最大化撬动社会效益的公益行动，形成可持续传播的社会影响力。

### 云南曲靖凿井取水公益活动

2023年4月，云南省曲靖市富源县因干旱导致缺水严重，当地村民需远距离取水以维持基本生活。在深圳市信维公益基金会的资助下，当地在富村镇德胜幼儿园内凿下一口水井，经质检部门确认水质达标，解决了学校师生和周围村民的用水问题。此举不仅改善了村民的生活条件，也确保就学儿童的正常学习和成长。

### 甘肃省6.2级地震物资捐赠活动

2023年12月，甘肃省临夏州发生6.2级地震，当地气温降至零下15度，当地灾民和一线救援人员亟需御寒的棉被等生活物资。在此情况下，基金会连夜跨部门协调人力物力，确保御寒的衣物、棉被和帐篷等物资第一时间送达受灾地区手中，并保持关注灾后重建工作。



# 通达治理 谋可持续发展

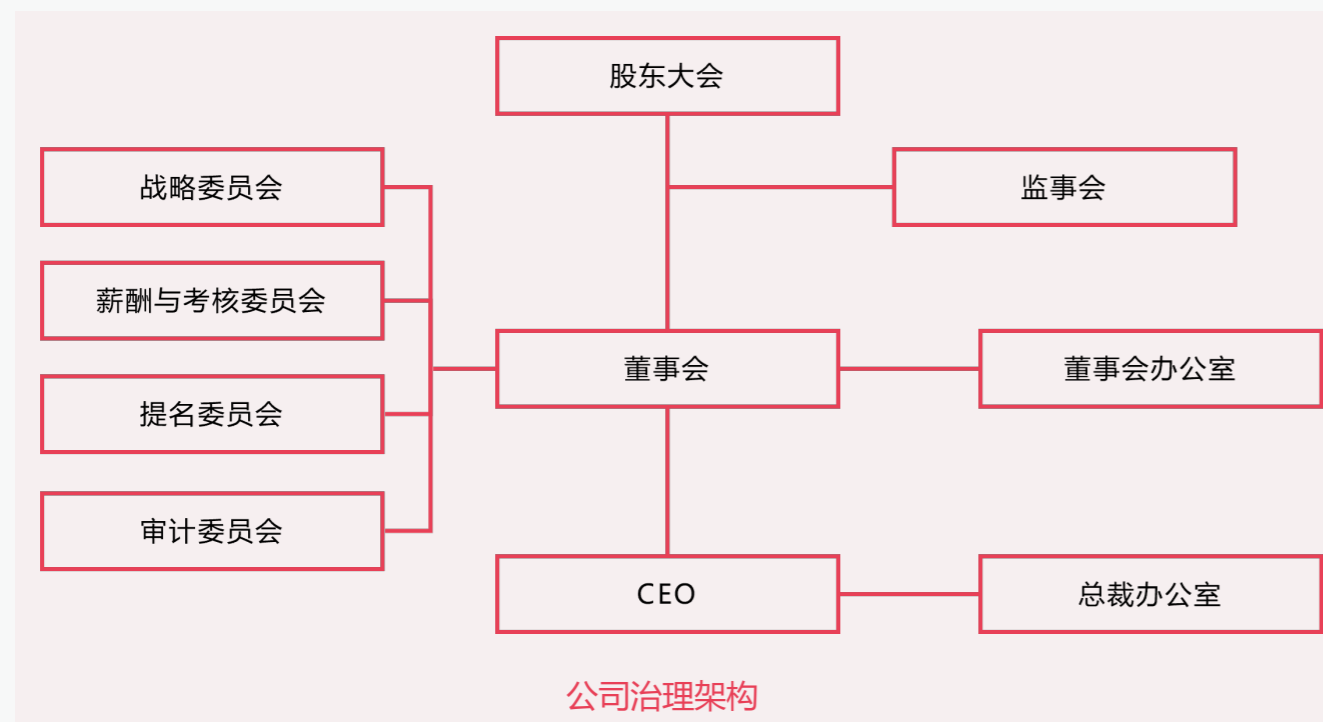
行稳致远，勇于担当	38
守法合规，风险管控	40
诚信为先，恪守本分	41
管理透明，有效沟通	41
党建引领，巩固发展	42



## 行稳致远，勇于担当

### 公司治理架构

信维严格按照《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国证券法》、《深圳证券交易所股票上市规则》、《上市公司章程指引》、《上市公司治理准则》等法律法规以及《公司章程》等内部制度规范，设立股东大会、董事会及其专门委员会、监事会，以及由 CEO 负责的管理层，并制定颁布相对应的议事规则与工作制度，确保各治理部门之间权责分明、配合紧密、相互制约、高效运行，形成现代化的公司治理架构，以此保障所有股东利益。



2023 年信维三会履职情况

会议名称	召开次数	审议议案数量	董事 / 监事出席率
股东大会	2	12	100%
监事会会议	3	14	100%
董事会会议	4	25	100%

### 股东大会

信维重视股东的意见与建议，将股东的需求作为战略规划中的重大影响因素。为保障股东充分行使权利，我们严格遵循《公司法》、《公司章程》和《股东大会议事规则》等相关规定和要求召集、召开股东大会并规范投票、表决程序，确保各位股东能够依法行使《公司章程》规定的职权。我们平等对待所有的股东，确保所有股东的提案权、知情权以及表决权。我们尤其关注中小股东的权利，当股东大会审议影响中小投资者利益的重大事项时，对中小投资者的表决应当单独计票，并及时公开披露计票结果，保障中小投资者的决策影响力。

### 监事会

监事会向股东大会负责，监督公司运作情况、财务状况以及董事、高级管理人员的职务行为。为了维护信维及股东的合法权益，确保监事会能够履行《公司章程》、《监事会议事规则》赋予的职责，规避利益冲突，监事会由两名股东代表监事和一名职工代表监事组成。各监事由股东大会选举或者公司职工民主选举产生或更换。

### 董事会

信维通信董事会依据《公司章程》由股东大会投票表决董事人选，对股东大会负责，并执行股东大会决议，在重大事项决策上发挥着重要作用，引领信维走向可持续发展的道路。

#### 董事会成员多元化

信维努力促进董事会成员在性别、年龄、教育背景、专业技能和行业经验等方面的多元化。董事会成员不仅涵盖本行业的资深从业人员，也包含了工商管理、会计、法律、技术研发等领域的专业人才，在多元化的同时兼顾了董事会成员的专业化，以此确保董事会科学地做出正确的决策，规避不同业务领域的风险因素。



信维通信 2023 年董事会成员

职务	姓名	性别	年龄	教育背景
董事长	彭浩	男	56	本科
董事	吴会林	男	55	博士
董事	虞成城	男	59	硕士
董事	单莉莉	女	48	硕士
董事	李敢	男	56	本科
董事	毛大栋	男	50	本科
独立董事	彭建华	男	54	本科
独立董事	邓磊	男	45	博士
独立董事	徐坚	男	62	博士

### 董事会独立性

独立董事在董事会中发挥着参与决策、监督制衡、专业咨询的作用，是董事会可以有效运作的重要因素。

为确保董事会以客观，全面，科学的角度实施领导作用，我们设立了 3 名独立董事，占董事总数的 33%，该做法有效提高了董事会的决策水平。报告期内，独立董事们严格按照《独立董事工作细则》履行职责，并在董事会下设的专门委员会中的审计委员会，薪酬与考核委员会和提名委员会中担任主任委员（召集人），更好的发挥独立董事们的专业特长，有利于对企业的战略发展、经营管理等方面施加更多积极的影响。

### 董事会下设专门委员会

信维通信 2023 年专门委员会履职情况

委员会名称	职务	主任委员	成员数量	会议召开次数
审计委员会	独立董事	彭建华	3	4
薪酬与考核委员会	独立董事	徐坚	3	1
提名委员会	独立董事	邓磊	3	1
战略委员会	董事长	彭浩	4	2

#### 审计委员会

监督评估外部审计机构工作，监督及评估信维内部审计工作，审阅信维财务报告并对其发表意见，监督及评估信维的内部控制，协调管理层、内部审计部门及相关部门与外部审计机构的沟通，公司董事会授权的其他事宜及法律法规和信维所有相关规定中涉及的其他事项。通过内部审计部门对公司日常经营活动进行审核、监督，保障公司经营活动合法合规。

#### 薪酬与考核委员会

履行《董事、监事及高级管理人员薪酬管理制度》赋予的职责，制定合理的董事、高级管理人员的薪酬标准与方案，并对其落实情况进行监督，以及对董事、高级管理人员进行年度绩效考评。

#### 提名委员会

提名合适的候选人担任董事会成员或其它高级管理人员，结合各种因素综合考量人选，保障管理团队的多元化和专业化。

#### 战略委员会

负责信维的战略规划，指引信维走向长期稳定的可持续发展道路。

## 守法合规，风险管控

### 合规管理

我们相信，优秀的公司管理制度是公司做好风险管理的基石，也是公司走向可持续发展道路的重要保障。报告期内，信维持续完善合规管理体系，不断增强合规经营能力。信维以《子公司分公司管理制度》及各个业务部门的内部管理制度为基础，以《信维集团内部控制流程手册》为指导文件，将合规体系建设落实到具体部门。我们设立了内部审计部门用于对信维及所属子公司的经营活动、财务收支、经济效益、员工廉洁自律等行为依据各项内部控制制度进行审计监督，加大合规保障力度，规避信维可能会遇到的合规风险事件，有效提高了业务部门的工作效率。该部门对董事会及审计委员会负责，定期向董事会及审计委员会反馈工作开展情况。

我们积极关注法律法规的变化，及时响应国家政策号召。

报告期内，信维遵循《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国证券法》、《上市公司治理准则》、《企业内部控制基本规范》及《企业内部控制配套指引》等法律法规要求，在持续优化完善业务部门内部管理制度的同时，根据最新的法规制度变化，我们及时修订了《公司章程》、《独立董事工作细则》、《董事会审计委员会工作细则》等重要文件，不断强化信维的

### 风险内控

#### 风险管理体系

风险管理体系建设是公司健康、持续运营的重要一环。风险管理是一项系统工程。识别风险对健全企业风险管理体系具有重要意义，新时代企业风险管理在四个方面发生显著变化，需要守住不发生系统性风险的底线、不断构建完善的风险管理体系、加大对信息技术的投入、塑造良好风险管理文化，并重视对内控重点领域进行风险防范。

报告期内，我们以《风险与机遇控制程序》建立的风险管理架构为基础，持续完善风险管理架构，落实风险管理责任，监督风险管理措施完成情况，做到风险管理体系各环节的闭环。除此之外，在规避和降低风险的同时，我们也在该文件中一并分析了信维的各种业务环节可能面临的机遇，通过提供风险和机遇评估的具体办法和量化标准，指引并鼓励员工积极主动参与公司治理。从应对风险和迎接机遇的双重角度，保障信维的可持续发展。



#### 风险预防与应对

我们高度重视信维在经营中可能面对的风险，通过风险与机遇的识别与评估工作，我们将识别出来的风险内容以财务风险、运营风险、市场风险、法律合规风险、信用风险和环境风险等进行分类，并将风险来源进行内外部溯源，明确风险产生的过程和责任归属，根据具体的风险内容制定相应的风险管理制度，确保相应的部门在风险出现时有规可依，风险未发生时有迹可循。以财务风险中的客户逾期应收账款的为例，我们发布了《客户与应收账款管理制度》，依据该制度，财务部、客服部、销售部和法务部等多个部门可以有效地预防该风险或处理该风险导致的后果，确保工作正常开展。

#### 信息化建设

信息化建设能够有效提升信维内部控制体系的灵活性，加快合规事项和风险事件的处理与应对，提高合规建设和风险管控措施的落实速度。因此，信维建立了健全高效的信息与沟通制度，从多种环节和渠道提升信息沟通的速度，保障信息沟通的安全。信维采用 SAP、OA、SRM 以及 HR 等多种办公系统，将内部业务流程、财务核算、人员考核评价与信息系统有机结合，加强了信维对采购、销售、生产、财务、人力等业务板块的控制力度，强化了信维总部和各分子公司之间的联系，降低了各部门之间的沟通成本，优化了部门内部的沟通效率，为实现信维的可持续发展提供助力。

## 诚信为先，恪守本分

### 商业道德

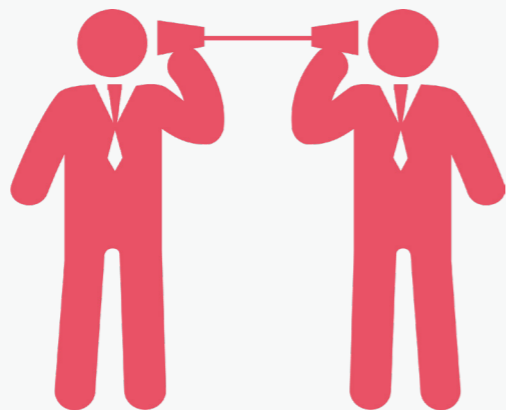
“本分”，作为信维核心价值观中的核心，时刻督促每一个信维人恪守商业道德标准，脚踏实地地为我们的合作伙伴提供透明、安全、可靠的商业环境，兢兢业业去保障所有利益相关方的权益。为此，信维通过搭建完善的商业道德体系，为员工、供应商和合作伙伴树立正确的商业道德价值观，助推行业共同发展。

信维制定了《信维通信商业道德规范》，旨在帮助全体员工清晰、明确地理解商业道德的内容及其重要性，强化员工商业道德观念。该规范一并规定了各个部门在员工商业道德观念塑造中扮演的角色，审计部、法务部在制定、实施和监督相关政策的同时，须及时回复员工在实际工作中的疑问；人力资源部要定期组织商业道德方面的宣导，巩固员工商业道德认知；其他部门应在理解规范后，辅助员工执行规范中要求的商业道德行为。

同时，信维亦制定了《社会责任手册》，阐明了信维的社会责任方针以及商业道德建设框架。我们坚持构建以 SA8000: 2008 标准为基础的社会责任体系，遵守 RBA（责任商业联盟）行为准则、《世界人权宣言》、《联合国儿童权利公约》、《联合国消除一切形式歧视妇女行为公约》等的规定及承诺，并以此持续保持和改进信维的商业道德管理体系。

### 利益冲突

为避免员工个人利益与信维整体利益之间产生利益冲突，我们在《信维通信商业道德规范》对员工可能会遇到的利益冲突情况进行了分类叙述，使员工对自身可能会引起利益冲突的行为有一个清晰的认知。我们还对员工做出了利益冲突披露要求，当员工察觉到自身可能引起利益冲突或已经导致利益冲突，该员工必须立刻向上级领导进行逐级汇报，避免信维员工因利用职权而侵害利益相关方的权益。同时，为规范因关联交易产生利益冲突，我们制定了《关联交易管理制度》，要求关联董事，独立董事，股东等须主动申报利益冲突情况，回避相关议案表决，维护信维决策的公平性和科学性。



## 管理透明，有效沟通

### 申诉举报机制

信维鼓励利益相关方对任何侵害他们利益和违反商业道德的事件进行申诉举报，坚决保护举报人安全与隐私，一旦出现被调查单位或被举报人针对举报人的打击报复行为，我们将依照法律程序严肃处理。

我们为利益相关方提供了多种并行的申诉与举报渠道，并定期检查评估其有效性和回应的及时性，确保申诉与举报机制有效运行。

2023 年信维申诉举报机制

申诉来源	申诉渠道	案件解决率 (%)
公司内部	邮箱: qingheng.wang@sz-sunway.com	100
公司外部	邮箱: tousu@sz-sunway.com	100
	电话: 0755-36869688-8852	
	书面或当面举报: 深圳市南山区科技园科丰路 2 号特发信息港 A 栋北二楼, 邮编: 518057	

### 反腐败

信维对腐败事件采取零容忍态度，包括但不限于徇私舞弊、商业垄断、贪污腐败等违反国家法律规定、商业道德规范的行为。我们重视信维的廉洁建设，在信维官网开展单独的版块用于向各供应商、合作伙伴以及员工传达相关规定。报告期内，我们积极展开反腐败教育培训和反腐败政策传达，通过发放员工手册、反腐败专题培训、企业文化价值观宣导等方式，对所有信维员工进行反腐知识教育。2023 年员工反腐败培训覆盖率达到 100%。

### 投资者交流

信维严格遵循《上市公司信息披露管理办法》等法律法规要求，制定相应的《信息披露管理制度》，高质量履行真实、准确、完整的信息披露责任，主动拓宽投资者与信维的交流渠道，确保投资者及时了解公司发展策略变动和运营动态变化。报告期内，我们在中国证监会指定创业板信息披露网站发布文件共 53 份，及时回复投资者咨询电话共 650 次，在“互动易”平台上回复投资者问题共 431 次，并举办了年度业绩网络说明会。我们通过上述行为形成与投资者之间的良性互动，切实有效的保护了投资者的权益。

## 党建引领，巩固发展

### 夯实党组织建设

深圳市信维通信股份有限公司党支部成立于2007年5月，截至到2023年，信维党组织组织架构完善，成立有支委会，支委由党支部书记、组织委员、宣传兼纪律委员组成。党支部自成立以来致力于建设发展信维的党建工作，注重党建阵地建设，设立了党建书吧和党的光辉发展史文化墙等设施，为党员学习贯彻党的积极思想提供了一个便利的场所；通过展示宣传党的光辉历程和发展成就，营造了浓厚的党建氛围。信维通信党支部为增强党员的凝聚力和党性修养，定期按时召开支部党员大会、党支部委员会、党小组会，按时上好党课，通过贯彻坚持“三会一课”制度的落实，健全党的组织生活，严格党员管理，加强党员教育管理。



### 高质量党建引领高质量发展

报告期内，信维通信党支部策划并开展了系列党日活动。系列党日活动内容包括组织每个季度的党员政治生日会，让党员在欢聚的同时，铭记入党初心，增强使命感。我们在组织党建学习之后，也不忘让参与学习的党员分享讨论自己的所学所想，我们在信维通信内部刊物上刊登了主题为“凝心铸魂向复兴”的党建工作学习心得，文章中以如何做好党支部工作和党员教育管理工作为中心，提出了以坚持党的领导为核心，与时俱进的党员教育管理工作以及从实际出发接地气的党建工作为抓手的方式完成信维人的党建知识教育。



# 信守本分 携手共创共赢

携手成长，合作共赢 44  
品质为本，持续创新 46



## 携手成长，合作共赢

### 供应链管理

公司依据质量、环保、环境、职业健康安全、社会责任、商业道德等的法律法规、客户及公司要求，对供应商进行合理有效的评价、选择，确保供应资源满足公司的质量、成本、供货及持续发展需求。

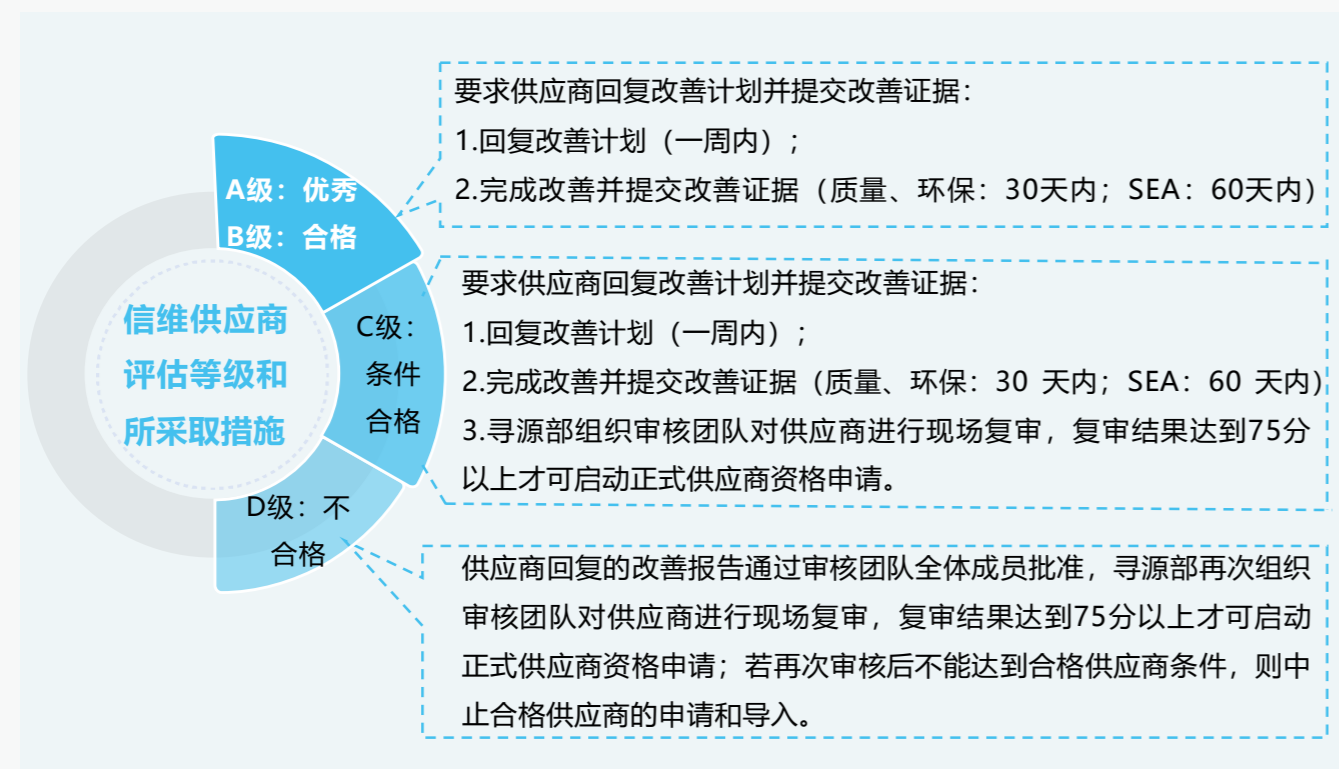
#### 新供应商准入

信维制定了《绿色供应商评价与选择控制程序》，规定新供应商开发的条件和要求、报价和初评、新供应商评估审核等流程细节。

首先，我们依据《信维通信集团供应商准入基线》考察供应商是否满足准入基线要求，若潜在供应商有违反《SWSAI-027 供应商 SEA (SEA: 质量、环保及社会责任) 标准》红线要求将不予导入合格供应商。

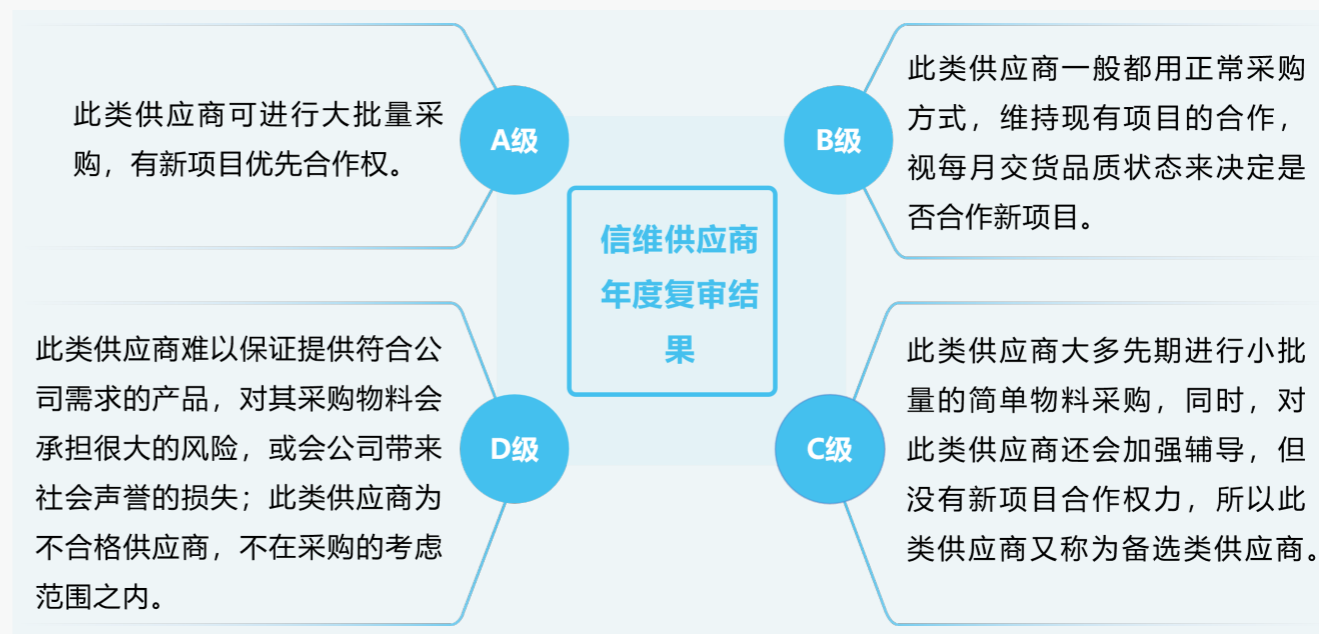
其次，我们要求潜在供应商提供样品，以及质量协议、廉洁合作协议、《供应商道德规范和商业行为准则》承诺书等相关文件，对供应商提供的样品与文件进行评估。

最后，我们对参考《供应商样品承认管理办法》承认的样品以及文件审核等级在 B 等级以上的供应商进行现场审核。现场审核根据《供应商审核清单》评分，我们将潜在供应商分为 A-D 四级，并规定了不同级别供应商的准入与改善措施。



#### 供应商定期审核

对合格供应商，信维会依据《供应商绩效考核规范》定期进行稽核。由 BU 供应商质量管理负责人根据年度交货批数及质量状况、有害物质风险在每年年底制订次年的《供应商年度审核计划》主导进行。公司根据定期稽核结果将供应商分为 A-D 四个级别，在制定采购订单的分配策略时会参考此级别。



## 供应商退出

一旦供应商在环保、劳工人权、环境、职业健康、商业道德、社会责任等方面违反公司规定红线，即取消其供应商资格。比如：

- 1 供应商因劳工人权、环境、职业健康、商业道德方面被政府部门进行过处罚或经媒体曝光造成恶劣社会影响的。
- 2 因供应商提供给信维的产品，信维也是按相关操作规程和使用说明操作，但还是使信维蒙受环境保护或职业健康方面的重大损失时。
- 3 年度审核结果为D、违反社会责任红线、查证违反廉洁协议和发生严重诚信（如提供虚假信息获得业务往来）问题的供应商。
- 4 在环保符合性方面若出现以下情况时，可取消合格供应商资格：进料/制程/成品/客户抽样时发现环保有害物质超标时；供应商环保审核成绩不合格，且未能提出整改计划者。

## 供应商有害物质管理

信维的所有供应商必须理解并实施《信维环境管控物质管理规范》，以加强彼此之间的协作关系。供应商必须对本程序规定环境管控物质进行有效的管控，并签署信维环保协议、调查表等。信维《不使用环境管控物质保证书》文件要求：供应商应签署最新版本文件，如有更新版本，在信维向供应商发出新版本一个月内，供应商应签回；供应商应根据要求向信维提供产品、部件、组件、物料等的《有害物质调查表》、《部件 REACH 信息表》材质证明、MSDS、环保测试报告等相关资料，如果相应部件、组件、物料有变更须重新向信维提交相关资料。《环保变更确认书》要求：如果供应商向信维提供物料有变更或上游供应商有变更，需向信维提交此确认书。供应商签署的协议、调查表等须经相关负责人签名和加盖公司印章。并且保证签署内容真实、有效，如果有弄虚作假并造成相关经济损失的，将由供应商全部承担。

针对信维所选择的任何影响产品符合要求的外包过程：电镀、喷涂，信维建立了采购（外包）控制及供应商管理控制两个过程，并编写了《绿色采购（外包）控制程序》及《绿色供应商评价和选择控制程序》，确保对这些外包过程实施控制。控制外包过程不能免除信维对符合所有顾客要求的职责。

## 冲突矿产管理

冲突矿产（Conflict Minerals）是指来自于刚果民主共和国及周边国家的非政府军事团体或非军事派别所控制冲突地区的金属（钽（Ta）、锡（Sn）、钨（W）、金（Au）、钴（Co）、云母）等矿物，当地非政府军事团体取得的非法采矿利润是从公民中盗窃得来的，而且在刚果民主共和国东部造成侵犯人权、环境恶化等影响。

信维坚持负责任的矿物采购，努力确保产品中使用的所有材料都来自对社会和环境负责的渠道，致力于与公司内部及与供应商、同行、行业协会和全球官方部门等外部合作，以尽力应对冲突矿产资源产生的斗争。

信维制定了《冲突矿产工作说明》，并将要求传递给供应商，要求供应商不采购冲突矿产，推行供应商制定政策，实施责任矿产尽职调查，并积极与客户分享尽职调查信息，共同推动可持续发展。供应商导入时，对供应商进行评审，并签署《无冲突矿产宣告书》和《RMT\_CMRT 尽职调查》。

报告期内，我们通过合理原产国调查与尽职调查的努力，确定供应商中冶炼厂/精炼厂中合格冶炼厂比率为 100%，并发布了公司第一份年度冲突矿产报告《信维通信：2023 年度冲突矿产报告》。

信维 2023 年冲突矿产调查结果

冲突矿物名称	冶炼厂或精炼厂数量	合格冶炼厂	审计中冶炼厂	延伸或在沟通中冶炼厂	合格冶炼厂比率 (%)
金	84	84	0	0	100%
钽	32	32	0	0	100%
锡	56	56	0	0	100%
钨	30	30	0	0	100%
总体	202	202	0	0	100%

## 供应商交流

信维秉持着积极开放的心态,与供应链合作伙伴协同发展。我们制定了《培训供应商管理办法》,持续通过供应商培训、供应商大会等活动,促进供应商深入了解阳光采购理念、共担行业发展重任、践行企业社会责任,赋能产业生态链。

### 信维通信供应商大会

2023年4月21日,以“携手并进,共赢未来”为主题的2023年信维通信核心供应商大会在深圳举行,来自全国各地的100余家供应商,共200余名嘉宾出席,47家供应商荣获“优秀供应商奖”、“最佳质量奖”、“战略供应商奖”等奖项。本次供应商大会既对优秀供应商表达了高度认可,也分享了行业未来发展,促进了上下游资源的整合与共享,有利于开拓新思路、创造新机遇。



## 行业交流合作

信维致力于通过对基础材料、基础技术的研究,创造出值得信赖的创新产品与解决方案,为我们的客户创造价值。为成为全球领先的一站式泛射频解决方案提供商,我们持续深入研究行业发展趋势,不断探索前沿技术,通过资源共享、技术交流和业务协同,共同推进行业发展。

### 行业研讨会

2023年9月12日,信维与NXP Semiconductors及Arrow Electronics联合举办网络研讨会,共同探讨UWB(超宽带)技术优势、应用场景及市场发展,共吸引上千人次线上参与。

## 品质为本,持续创新

### 产品质量与安全

质量管理是企业赖以生存和发展的前提,是客户关注的焦点,也是开拓市场的生命线。信维坚持以客户为中心的质量管理模式,全面推行精益质量管理,为客户提供高质量的产品。信维严格遵守《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国标准化法》及运营所在地相关法律法规和行业标准,并参照国际标准 ISO9001:2015、IATF16949:2016,开展全面的质量管理体系建设。在物料采购、产品设计与开发、产品生产及售后服务等全流程严格遵守,致力于以产品零缺陷的目标,为客户提供卓越产品。

我们不断推进自身的 ISO9001 质量管理体系认证工作,报告期内,相关子公司均已通过 ISO 9001 质量管理体系认证及生产相关车载产品的子公司也均已通过 IATF 16949 汽车质量体系认证。



ISO9001: 2015 认证证书

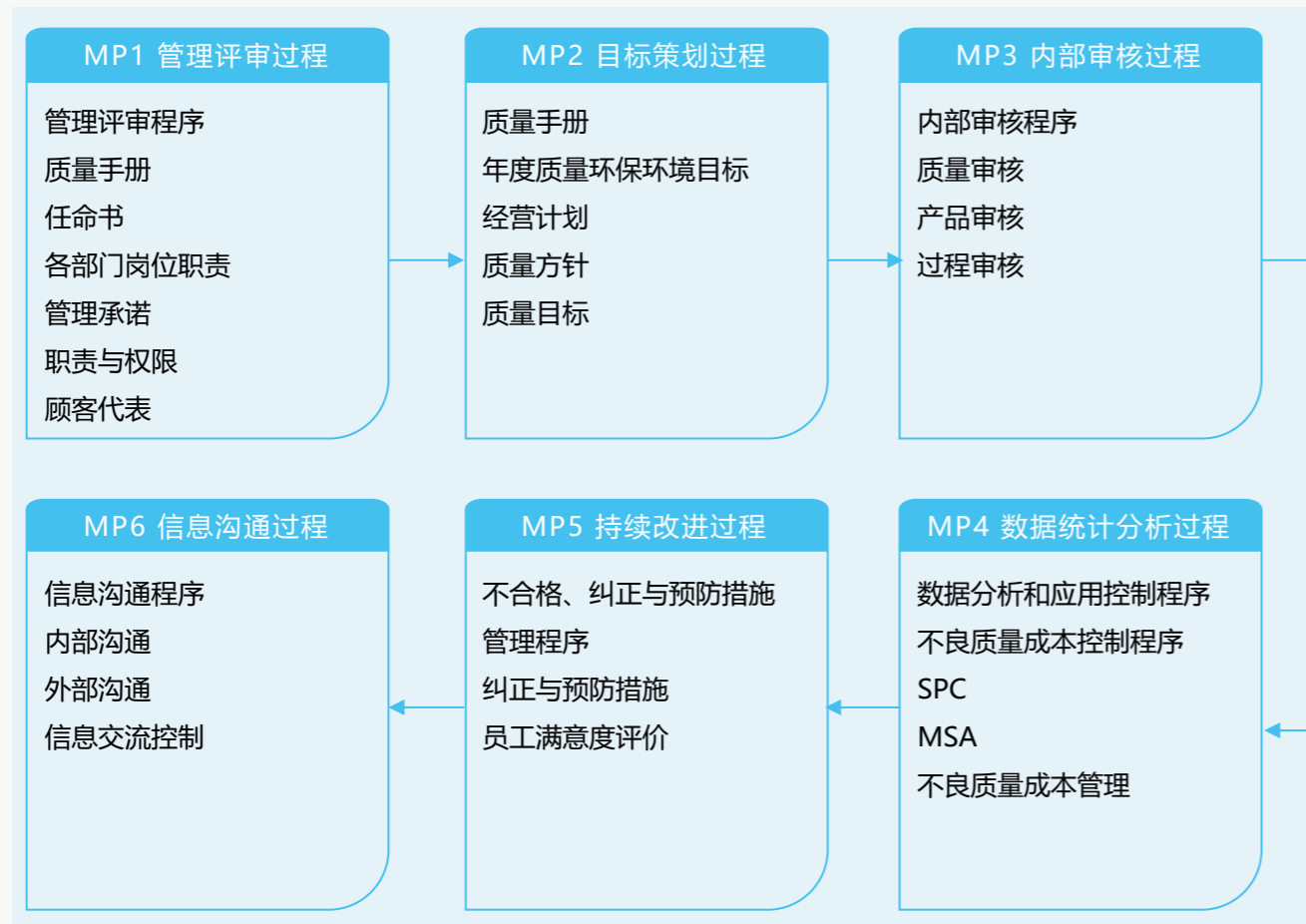


IATF16949: 2016 认证证书



### 质量管理体系

为保障信维的质量管理体系的稳定运行，我们设置了质量部门，统筹信维的产品质量管理，制定了信维质量管理体系管理流程如下图所示。



### 产品质量相关培训

信维注重产线全员质量意识的提升，力求上下一心提高产品质量，打造过硬的质量品牌。为提升相关人员对产品质量的重视度以及能力，报告期内，我们开展了质量知识的相关培训，如《质量意识培训》、《品质意识提升培训》、《质量管控培训》等。报告期内，信维组织产品质量相关培训场次共计 25 场，培训总时长为 228 小时。



江苏信维质量管控培训现场图



信维科创质量意识培训相关图片

### 客户服务与满意度

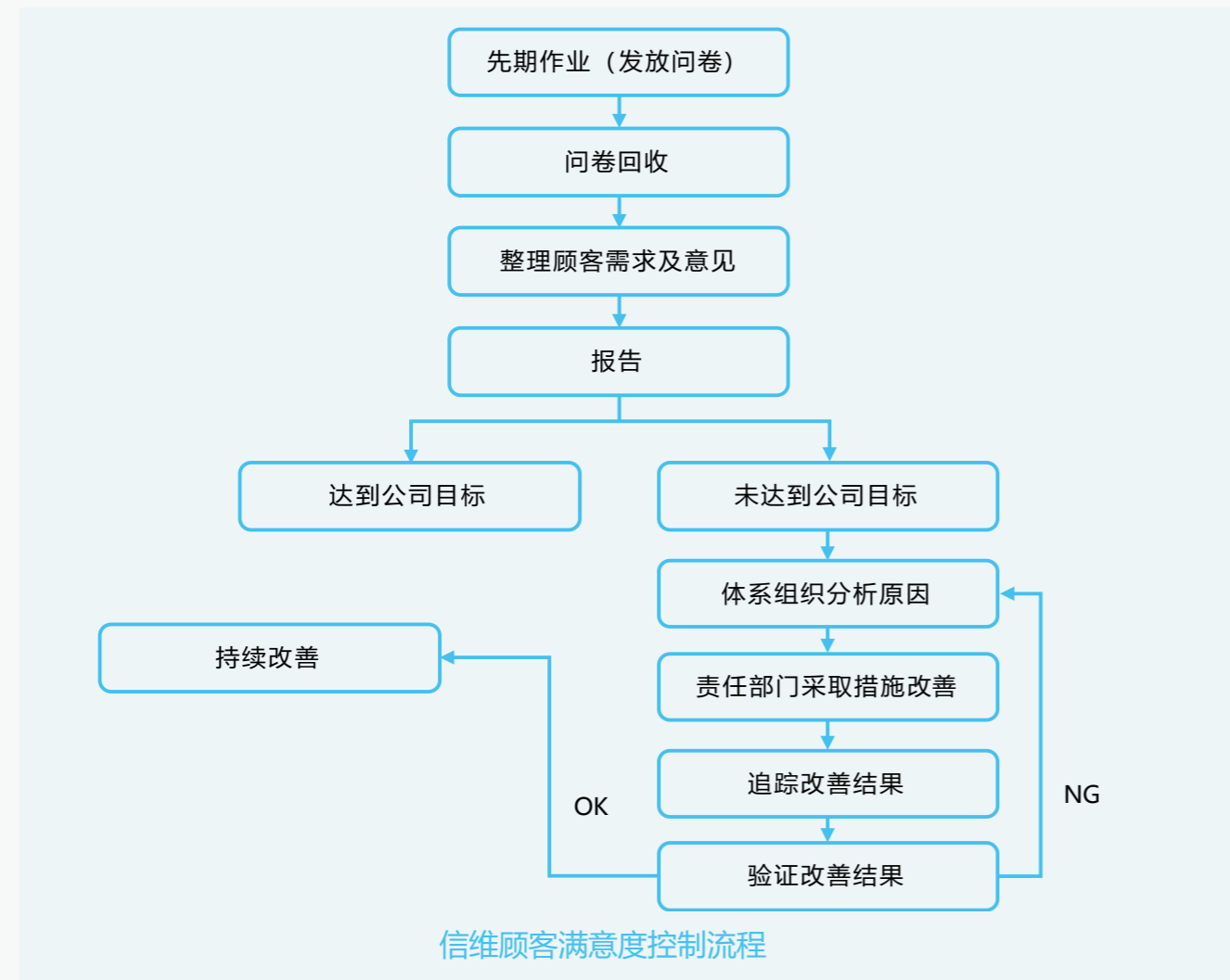
信维高度重视客户感受，并始终站在客户的角度，不断满足其多样化的需求。我们以“客户满意”为信维的核心价值观，践行“客户满意就是最好的结果”；关注客户的真正需求，不断提升能力将客户满意落到实处；从我做起，从内部客户做起，让下道工序体会客户般的满意感”的文化理念。信维严格贯彻《中华人民共和国消费者权益保护法》，并制定了《客户投诉处理控制程序》、《顾客财产控制程序》、《顾客满意度控制程序》等内部管理政策，对销售流程、客户维护、客户安全及隐私等方面进行详细规定，全面保障信维每一位客户的权益。

### 客户满意度调查

为了解顾客对信维产品及服务的满意程度，减少潜在的负面影响，提高客户满意度，信维制定了《顾客满意度控制程序》。信维每半年进行一次顾客满意度的分类调查，采取邮件、传真或访问等方式向顾客发放《顾客满意度调查表》。

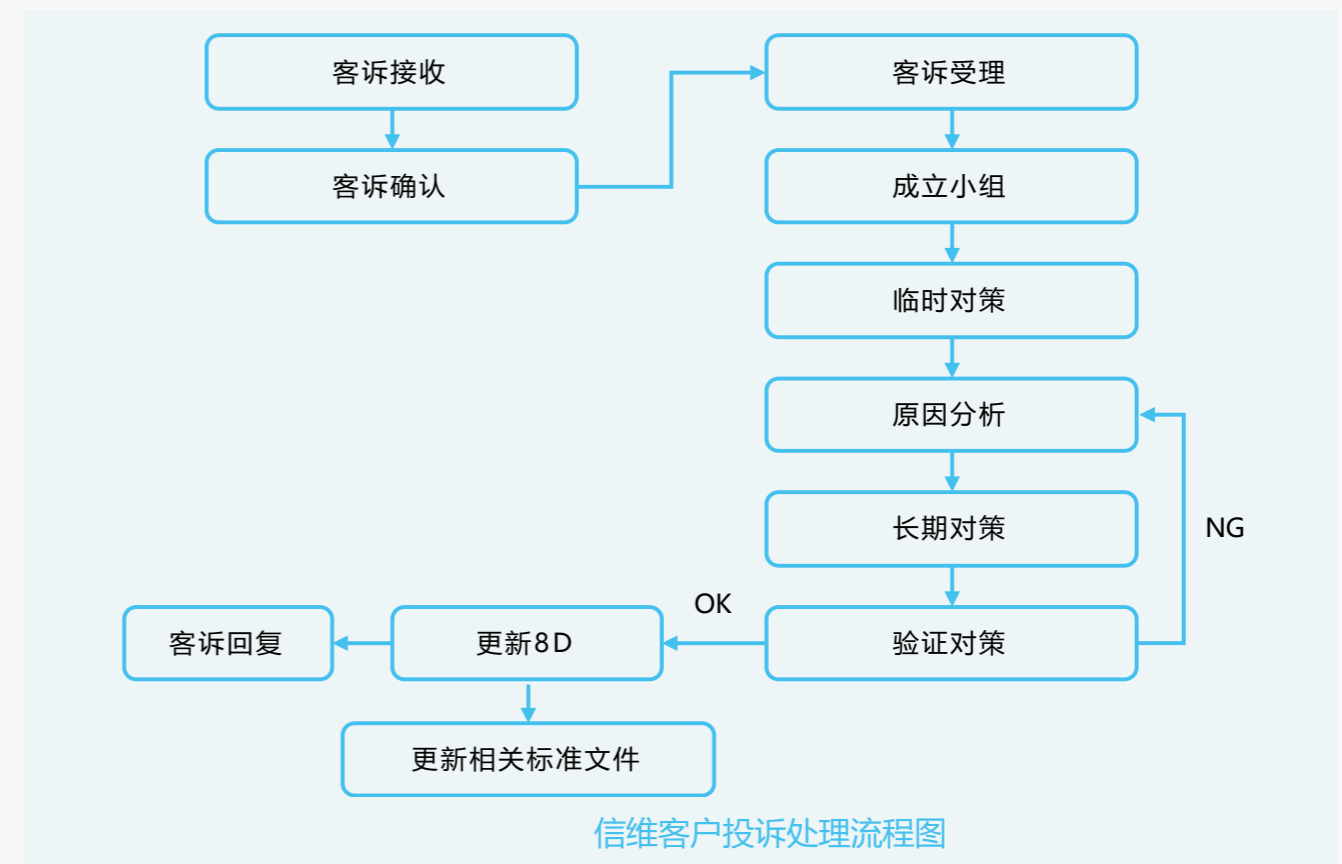
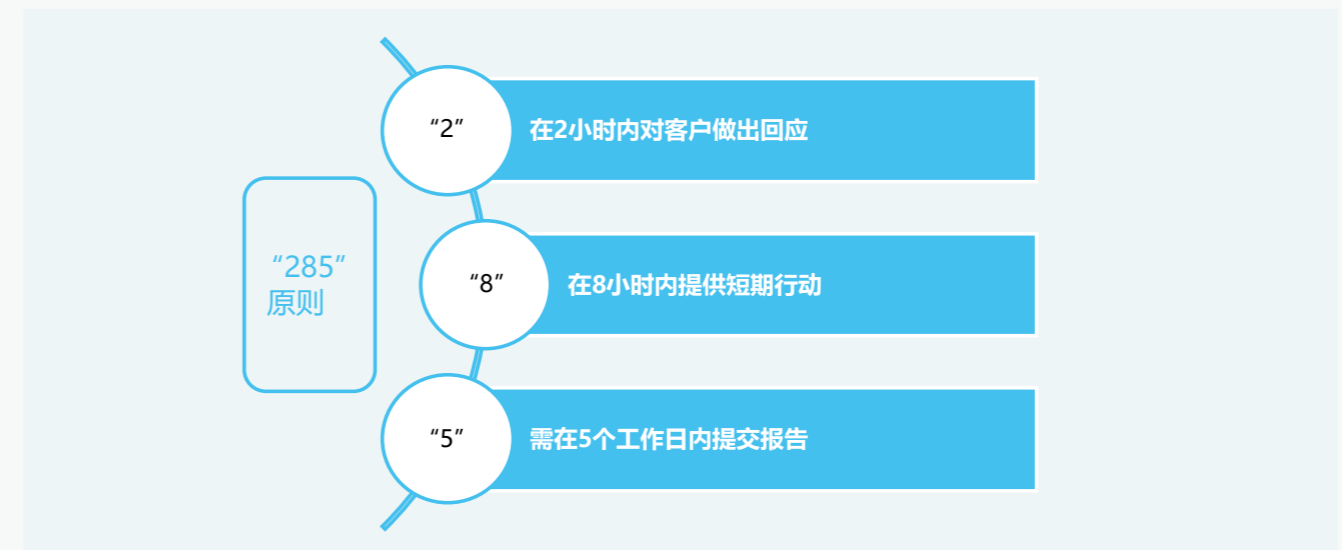
我们将顾客满意度调查的结果进行统计分析，并将统计结果制作成《顾客满意度调查汇总表》，当满意度调查表回收率不达标时，信维相关部门会开出《纠正预防措施表》，针对未及时反馈顾客满意度调查表的客户进行原因分析并制定改善对策。改善对策效果不佳时，退回原相关单位重新提出对策，改善对策效果良好时持续改善执行并追踪结案。

顾客满意度调查表回收后，信维将对调查结果进行分析与评价，我们利用分析的结果评价：产品和服务的符合性；顾客满意程度；管理体系的绩效和有效性；策划是否得到有效实施；应对风险和机遇所采取措施的有效性；外部供方的绩效；管理体系改进的需求。



### 客户投诉处理

针对客户投诉，客户要求提供纠正措施报告的，我们遵循“285”原则，如客户有规定解决问题的方式和时间时，按客户的要求执行。信维记录并保留完整客诉及处理信息，便于后续的分析、审查和总结，我们还会在投诉反馈后持续跟进客户意见。



## 科技创新

创新是推动行业演化与变革的内在动力、是企业实现绿色转型、可持续发展的重要因素。作为一家服务全球的技术驱动型企业，信维始终坚持通过对基础材料、基础技术的研究、创造出值得信赖的创新产品与解决方案，努力为客户创造最大价值。信维将创新视为企业核心竞争力，通过积极开拓新产品、新技术、新工艺，致力于实现“成为世界一流企业”的战略目标。

### 研发创新体系

信维重视研发团队建设。目前，我们已经搭建中央研究院、11个研发中心和5个主要生产基地。其中，中央研究院重点研究领域包括当下及未来系统的天线设计，如5G、MIMO、射频前端，以及各种新兴物联网技术中的新介质、磁性材料和各类解决方案。自中央研究院成立以来，信维已经在高分子材料、磁性材料、陶瓷材料的研究上取得了一定的进展，有的在研发领域已经达到业界比较高的水平。

### 技术创新成果

MLCC（多层片式陶瓷电容器）是全球用量最多的被动元件，我国作为世界上 MICC 需求量最多的国家，高端 MLCC 产品却几乎全部依赖进口。在国家亟待解决的 35 项“卡脖子”重点工程中，高端 MLCC 排在第 11 位；在尚未解决的 14 项“卡脖子”重点工程中，排在第 4 位。信维通过在多个技术领域的长期积累、强大坚实的研发基础、充足的高端人才储备以及严苛的研发生产标准，攻坚克难、厚积薄发，攻克了一系列技术难题，vMLCC 系列，且产品性能已经达到行业一流水平。其中，此前仅日本企业能够生产和供应的两款高端系列，我们已完成研制并且通过客户和第三方的认证，其它系列也在同步验证当中。截至 2023 年底，信维申请专利共 4,138 件，其中 2023 年度新增专利申请共 878 件。报告期内，信维自主研发的“天线单元、MIMO 天线及手持设备”专利获得广东省专利奖。

## 绿色创新

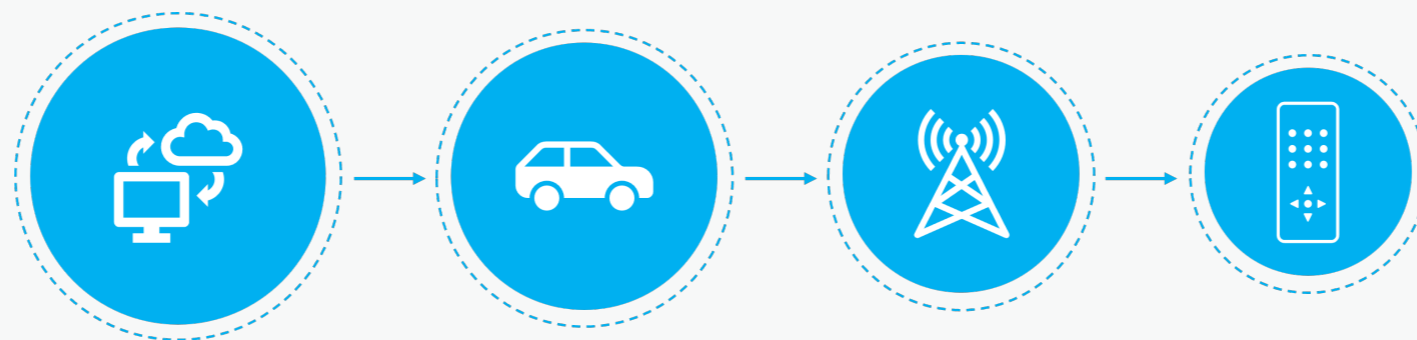
信维在坚持创新的同时，推进低碳产品设计及提升产品能源效率，在产品研发、材料选用、能源利用等一系列环节践行绿色创新理念。在研发和材料选用阶段，通过提高可再生、可降解材料的使用比例，以减少对有限资源的依赖，同时降低产品或服务对自然环境的影响。例如将产品中的纯不锈钢更换为铝钢复合材料、金属更换为塑料以减少重量，单个 PCS 平均可减重 0.15-5g，有效降低了产品包装耗材以及提高运输效率；能源使用方面，我们通过改进生产流程、创新生产技术、并采用高效的节能设备及管理计划，以降低因能源使用而产生的碳排放；产品试验方面，我们通过数字化技术建立更为科学高效的仿真及试验环境，减少研发过程中的物理实验和测试，从而降低能源消耗和温室气体排放；信维也致力于通过产品绿色创新帮助客户实现节能减排。我们研发的绿色天线，通过高频低损耗材料、智能天线算法技术等的应用，提升天线、射频产品的能源效率的同时，也有效降低了客户的能源损耗。

### 低频大宽带的 5G 天线

IFA天线来实现对所有频段的覆盖，低频S11-5dB以下带宽可以带到460MHz左右，中高频1.71GHz-5GHz内的所有频段S11也在-5dB以下，并且天线高度只有21mm左右，保证天线的使用寿命可以长达10年之久。

### 低 SAR 双 WiFi

通过仿真对比增加金属条后2.4G频段的效率可以提升1dB左右，5G频段平均效率约会降低0.5dB左右，通过调节金属条B的长短可以调节2.4GWiFi和5GWiFi频段的效率，5GWiFi36信道和48信道的SAR值可以降低50%，100信道和165信道的SAR值会降低30%在5G频段平均效率只降低0.5dB的情况下，天线效率仍有-3dB左右，依然可以满足天线效率的指标，而5G频段内的SAR值有明显的降幅，因此既可以满足天线辐射功率的指标又可以满足SAR的要求。



## 关键绩效指标

可持续发展指标	单位	2023年数据
<b>环境</b>		
物料消耗量统计		
不锈钢	吨	6,174.00
钛钢	吨	836.00
铝合金	吨	825.00
纸箱	万元	855.00
载带	万元	724.00
Tray盘	万元	5,594.00
能源消耗量统计		
汽油	GJ	2,237.72
柴油	GJ	779.44
天然气	GJ	22,197.13
电力	GJ	485,450.58
光伏发电	GJ	97,576.56
水资源使用情况统计		
总取水量	m <sup>3</sup>	1,069,783.00
涉及公司的污水排放行政处罚次数	次	0
温室气体排放量统计		
范围一温室气体排放量	吨CO <sub>2</sub> e	4,595.15
范围二温室气体排放量	吨CO <sub>2</sub> e	52,352.69
范围三温室气体排放量	吨CO <sub>2</sub> e	206,708.81
温室气体排放总排放量	吨CO <sub>2</sub> e	263,656.65
固体废弃物产生量统计		
一般废弃物产生总量	吨	1,379.06
危险废弃物产生总量	吨	459.59
一般废弃物回收量	吨	1,024.11
危险废弃物回收量	吨	426.92
一般废弃物焚烧 (有能源回收)	吨	354.95
危险废弃物焚烧 (有能源回收)	吨	20.22
危险废弃物其他处置作用	吨	12.45

可持续发展指标	单位	2023年数据
<b>社会</b>		
员工人数统计		
按性别划分		
男性员工	人	7,164
女性员工	人	5,427
男性员工比例	%	56.90
女性员工比例	%	43.10
员工总人数	人	12,591
员工流失情况		
新进员工		
男性员工比例	%	57.22
女性员工比例	%	42.78
30周岁以下比例	%	55.17
31周岁-50周岁比例	%	44.73
51周岁以上比例	%	0.10
离职员工		
男性员工比例	%	56.09
女性员工比例	%	43.91
30周岁以下比例	%	51.86
31周岁-50周岁比例	%	47.89
51周岁以上比例	%	0.25
发展与培训		
受训雇员占公司雇员百分比	%	100
全体员工受训总时长	小时	65,066
接受过在人权政策或程序方面培训的安保人员	%	100

## GRI 索引

可持续发展指标	单位	2023年数据
<b>健康与安全</b>		
因工伤造成的死亡人数	人	0
<b>治理</b>		
<b>董事情况统计</b>		
董事数量总计	名	9
<b>按独立/非独立划分</b>		
独立董事数量	名	3
非独立董事数量	名	6
<b>按性别划分</b>		
男性董事数量	名	8
女性董事数量	名	1
<b>董事会会议情况</b>		
董事会会议召开次数	次	4
可持续发展相关议案审议数量	次	1
董事会会议平均出席率	%	100
审计委员会会议召开次数	次	4
战略委员会会议召开次数	次	2
薪酬与考核委员会会议召开次数	次	1
提名委员会会议召开次数	次	2
监事会会议召开次数	次	3
监事会会议平均出席率	%	100
<b>可持续发展培训情况</b>		
组织董事会成员参加可持续发展培训次数	次	1

GRI准则	披露项目	章节
一般披露	2-1 组织详细情况	信维通信简介
	2-2 纳入组织可持续发展报告的实体	报告说明
	2-3 报告期、报告频率和联系人	报告说明
	2-4 信息重述	/
	2-5 外部鉴证	/
	2-6 活动、价值链和其他业务关系	关键绩效指标
	2-7 员工	关键绩效指标
	2-8 员工之外的工作者	/
	2-9 管治架构和构成	行稳致远, 勇于担当
	2-10 最高治理机构的提名和遴选	行稳致远, 勇于担当
	2-11 最高治理机构主席	行稳致远, 勇于担当
	2-12 在管理影响方面, 最高管治机构的监督作用	行稳致远, 勇于担当
	2-13 为管理影响的责任授权	行稳致远, 勇于担当
	2-14 最高治理机构在可持续发展报告中的作用	行稳致远, 勇于担当
	2-15 利益冲突	行稳致远, 勇于担当
	2-16 关键问题的沟通	可持续发展 战略与管理
	2-17 最高治理机构的共同知识	行稳致远, 勇于担当
	2-18 对最高管治机构的绩效评估	/
	2-19 薪酬政策	行稳致远, 勇于担当
	2-20 确定薪酬的程序	行稳致远, 勇于担当
	2-21 年度总薪酬比率	/

GRI准则	披露项目	章节
一般披露	2-22 关于可持续发展战略的声明	可持续发展战略与管理
	2-23 政策承诺	行稳致远, 勇于担当
	2-24 融合政策承诺	行稳致远, 勇于担当
	2-25 补救负面影响的程序	行稳致远, 勇于担当
	2-26 寻求建议和提出关切的机制	行稳致远, 勇于担当
	2-27 遵守法律法规	行稳致远, 勇于担当
	2-28 协会的成员资格	/
	2-29 利益相关方参与的方法	可持续发展战略与管理
	2-30 集体谈判协议	/
实质性议题	3-1 确定实质性议题的过程	可持续发展战略与管理
	3-2 实质性议题列表	可持续发展战略与管理
	3-3 实质性议题的管理	可持续发展战略与管理
经济绩效	201-1 直接产生和分配的经济价值	请参考年报
	201-2 气候变化带来的财务影响和其他风险和机遇	节能降碳, 绿色发展
	201-3 固定福利计划义务和其他退休计划	权益保障, 幸福职场
	201-4 政府给予的财政补贴	/
市场表现	202-1 按性别划分的标准起薪水平工资与当地最低工资的之比	/
	202-2 从当地社区雇佣的高管的比例	/
间接经济影响	203-1 基础设施投资和支持性服务	/
	203-2 重大间接经济影响	/
采购实践	204-1 向当地供应商采购的支出比例	/

GRI准则	披露项目	章节
反腐败	205-1 已经进行腐败风险评估的运营点	行稳致远, 勇于担当
	205-2 反腐败政策和程序的传达及培训	行稳致远, 勇于担当
	205-3 经确认的腐败事件和采取的行动	/
反竞争行为	206-1 针对反竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	/
税收	207-1 税务方针	请参考年报
	207-2 税收治理、控制和风险管理	/
	207-3 利益相关方参与和管理与税收有关的问题	/
	207-4 国别报告	/
物料	301-1 所用物料的重量或体积	物尽其用, 变废为宝
	301-2 所使用的回收进料	物尽其用, 变废为宝
	301-3 回收产品及其包装材料	物尽其用, 变废为宝
能源	302-1 组织内部的能源消耗量	节能降碳, 绿色发展
	302-2 组织外部的能源消耗量	节能降碳, 绿色发展
	302-3 能源强度	节能降碳, 绿色发展
	302-4 减少能源消耗量	节能降碳, 绿色发展
	302-5 降低产品和服务的能源需求	节能降碳, 绿色发展
水资源	303-1 组织与水(作为共有资源)的相互影响	惜水节水, 积水成渊
	303-2 管理与排水相关的影响	惜水节水, 积水成渊
	303-3 取水	惜水节水, 积水成渊
	303-4 排水	惜水节水, 积水成渊
	303-5 耗水	惜水节水, 积水成渊

GRI准则	披露项目	章节
生物多样性	304-1 组织所拥有、租赁、在位于或邻近于保护区和保护区外 生物多样性丰富区域管理的运营点	/
	304-2 活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	/
	304-3 受保护或经修复的栖息地	/
	304-4 受运营影响区域的栖息地中已被列入 IUCN红色名录及 国家保护名册的物种	/
排放	305-1 直接（范畴1）温室气体排放	节能降碳，绿色发展
	305-2 能源间接（范畴2）温室气体排放	节能降碳，绿色发展
	305-3 其他间接（范畴3）温室气体排放	节能降碳，绿色发展
	305-4 温室气体排放强度	节能降碳，绿色发展
	305-5 温室气体减排量	节能降碳，绿色发展
	305-6 臭氧消耗物质（ODS）的排放	节能降碳，绿色发展
	305-7 氮氧化物（NOX）、硫氧化物（SOX）和其他重大气体排放	节能降碳，绿色发展
废弃物	306-1 废弃物的产生及废弃物相关重大影响	物尽其用，变废为宝
	306-2 废弃物相关重大影响的管理	物尽其用，变废为宝
	306-3 产生的废弃物	物尽其用，变废为宝
	306-4 从处置中转移的废弃物	物尽其用，变废为宝
	306-5 进入处置的废弃物	物尽其用，变废为宝
供应商环境评估	308-1 使用环境标准筛选的新供应商	携手成长，合作共赢
	308-2 供应链对环境的负面影响以及采取的行动	携手成长，合作共赢
雇佣	401-1 新进员工雇佣率和员工流动率	权益保障，幸福职场

GRI准则	披露项目	章节
生物多样性	401-2 提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	权益保障，幸福职场
	401-3 育儿假	权益保障，幸福职场
劳资关系	402-1 有关运营变更的最短通知期	/
职业健康与安全	403-1 职业健康安全管理体系	员工健康，安全生产
	403-2 危害识别、风险评估和事故调查	员工健康，安全生产
	403-3 职业健康服务	员工健康，安全生产
	403-4 职业健康安全事务：工作者的参与、意见征询和沟通	员工健康，安全生产
	403-5 工作者职业健康安全培训	员工健康，安全生产
	403-6 促进工作者健康	员工健康，安全生产
	403-7 预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	员工健康，安全生产
	403-8 职业健康安全管理体系覆盖的工作者	员工健康，安全生产
	403-9 工伤	员工健康，安全生产
	403-10 工作相关的健康问题	员工健康，安全生产
培训与教育	404-1 每名员工每年接受培训的平均小时数	多元培训，助力成长
	404-2 员工技能提升方案和过渡援助方案	多元培训，助力成长
	404-3 定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	多元培训，助力成长
多元性与平等机会	405-1 管治机构与员工的多元化	权益保障，幸福职场
	405-2 男女基本工资和报酬的比例	/
反歧视	406-1 歧视事件及采取的纠正行动	权益保障，幸福职场

## 反馈意见

尊敬的读者，您好：

非常感谢您阅读《深圳市信维通信股份有限公司 2023 年度可持续发展报告》。我们非常关注您对报告的意见，为推动公司在可持续发展方面的工作提升与改善，请您对本报告提出意见和建议并反馈给我们，以便我们对报告持续改进。

办公地址：中国深圳市宝安区沙井街道西环路 1013 号

联系人：袁超

联系方式：+86-755-81773388

电子邮箱：chao.yuan@sz-sunway.com

GRI准则	披露项目	章节
结社自由与集体谈判	407-1 结社自由和集体谈判权可能面临风险的运营点和供应商	/
童工	408-1 具有重大童工事件风险的运营点和供应商	/
强迫或强制劳动	409-1 具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	权益保障，幸福职场
安保实践	410-1 接受过在人权政策或程序方面培训的安保人员	关键绩效指标
原住民权利	411-1 涉及侵犯原住民权利的事件	/
当地社区	413-1 有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	/
	413-2 对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	/
供应商社会评估	414-1 使用社会标准筛选的新供应商	携手成长，合作共赢
	414-2 供应链中的负面社会影响和采取的行动	携手成长，合作共赢
公共政策	415-1 政治捐助	/
客户健康与安全	416-1 评估产品和服务类别的健康与安全影响	品质为本，持续创新
	416-2 涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	品质为本，持续创新
营销与标识	417-1 对产品和服务信息与标识的要求	/
	417-2 涉及产品和服务信息与标识的违规事件	/
	417-3 涉及营销传播的违规事件	/
客户隐私	418-1 涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	/

反馈内容	非常认同	认同	一般	不认同	非常不认同	备注
您对本报告的整体评价是？						
本报告的内容编排和设计风格是否便于您的阅读？						
未来您是否会继续关注公司的ESG报告？						
报告的哪一部分内容最能引起您的兴趣？						
您还需要了解哪些信息？						
对我们的报告您有哪些建议？						
姓名（选填）：	电话（选填）：					
电子邮箱或其它联系方式（选填）：						