

浙商中拓 | 2023

Z H E S H A N G D E V E L O P M E N T

环境、社会和公司治理(ESG)报告



报告编制说明

本报告是浙商中拓集团股份有限公司(以下简称“浙商中拓”或“公司”)第3份环境、社会和公司治理(ESG)报告,向投资者等利益相关方披露了公司在经营中对于 ESG 议题所秉持的理念、建立的管理方法、推行的工作与达到的成效。

报告范围

本报告范围涵盖浙商中拓集团股份有限公司及其附属公司。除非特别说明,与浙商中拓(股票代码:000906)同期合并财务报表范围一致。

本报告中出现的公司全称与简称对照表

ZHESHANG DEVELOPMENT

公司全称	公司简称
浙江省交通投资集团有限公司	浙江交通集团
浙商中拓集团电力科技有限公司	中拓电力
浙商中拓光盈(杭州)新能源科技有限公司	中拓光盈
浙商中拓协能(浙江)储能科技有限公司	中拓协能
浙商中拓集团(浙江)新材料科技有限公司	中拓新材料
湖南中拓信息科技有限公司	中拓信科
浙商中拓集团物流科技有限公司	中拓物流
浙商中拓集团(河北)工业服务有限公司	丰南综合体
浙商中拓集团江西再生资源有限公司	江西中拓
湖南中拓瑞恒汽车销售服务有限公司	中拓瑞恒
青岛邦拓新材料科技有限公司	青岛邦拓

报告期间

本报告期间为2023年1月1日至2023年12月31日。本报告中的数据如无特别说明,均为在此期间内数据。

编制依据

本报告依据《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第1号—主板上市公司规范运作(2023年12月修订)》编制,并参考国际可持续准则理事会(ISSB)《国际财务报告可持续披露准则第2号—气候相关披露》(IFRS S2)编制。

数据说明

报告中数据和案例来自公司实际运行的正式记录。
报告中的财务数据均以人民币为单位。



报告编制原则

- 重要性** 公司识别出投资者等利益相关方关注的与经营相关的实质性议题,作为本报告汇报重点。本报告中对实质性议题的汇报同时关注公司运营涉及的行业特征以及所在地区特征。实质性议题的分析过程及结果详见本报告“环境、社会和公司治理管理体系”章节。同时,本报告对环境、社会和公司治理方面可能对利益相关方产生重要影响的事项进行重点汇报。
- 准确性** 本报告尽可能确保信息准确。其中,定量信息的测算已说明数据口径、计算依据与假定条件,以保证计算误差范围不会对信息使用者造成误导性影响。定量信息及附注信息详见本报告“ESG数据绩效表”章节。
董事会对报告的内容进行保证,不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。
- 平衡性** 本报告内容反映客观事实,对涉及公司正面、负面的信息均予以不偏不倚地披露,并对负面信息的应对方式进行合理说明,避免可能会不恰当地影响报告读者决策或判断选择。
- 清晰性** 本报告以简体中文发布。本报告中包含表格、模型图等信息,作为本报告中文字内容的辅助,便于利益相关方更好地理解报告中文字内容。为便于利益相关方更快获取信息,本报告提供目录及 ESG 标准的对标索引表。
- 量化及一致性** 本报告披露关键定量绩效指标,并尽可能披露历史数据。本报告对同一指标在不同报告期内的统计及披露方式保持一致;若统计及披露方式有更改,在报告附注中予以充分说明,以便利益相关方进行有意义的分析,评估公司 ESG 绩效水平发展趋势。
- 完整性** 本报告披露对象范围与公司合并财务报表范围保持一致。
- 时效性** 本报告为年度报告,覆盖时间范围为2023年1月1日至2023年12月31日。公司尽力在报告年度结束后尽快发布报告,为利益相关方决策提供及时的信息参考。
- 可验证性** 本报告中案例和数据来自公司实际运行的原始记录或财务报告。公司采用 HiESG 绩效管理系统管理历年 ESG 量化绩效,所披露数据来源及计算过程均可追溯,可用于支持外部鉴证工作检查。



报告获取及联系方式

为了践行低碳环保和可持续发展的理念,本报告主要以电子文档的形式发布,电子版可在公司官网(www.zmd.com.cn)、深圳证券交易所网站(www.szse.cn)及巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)查阅获取。

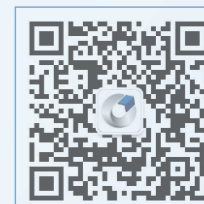
如对报告有建议,可通过以下方式与我们联系:

公司名称: 浙商中拓集团股份有限公司

联系地址: 浙江省杭州市萧山区博奥路1658号浙商中拓总部大楼25楼

联系电话: 86-571-86850618

联系邮箱: zmd000906@zmd.com.cn



董事长致辞	1	环境、社会和公司治理管理体系	15	专题	附录	79	
2023年ESG实践亮点	3	ESG管理	15	响应“双碳”，应对气候变化	19	ESG数据绩效表	79
关于浙商中拓	5	利益相关方沟通	16	专题	报告索引	85	
		实质性议题识别与分析	17	全球布局,服务国家战略	23		

01 稳健合规 夯实治理根基 27

强化公司治理	29
信息披露与投资者关系管理	33
维护股东权益	35
风险与合规管理	37
党建引领发展	39
恪守商业道德	42

02 数智赋能 精准稳链强链 45

加强研发创新	47
提升产品质量及客户服务	51
打造负责任供应链	55

03 共创共建 绘制美好蓝图 57

维护员工合法权益	59
员工培训与发展	63
职业健康与安全	68
社会公益	71

04 和谐共生 践行生态文明 73

环境管理体系	75
能源及资源管理	76
三废管理	77



董
事
长

致
辞

2023年,是全面贯彻党的二十大精神开局之年,也是浙商中拓乔迁新大楼、拓梦新征程的奋进之年。我们坚守奋斗初心,聚焦高质量发展首要任务,扛起全国供应链创新与应用示范企业的责任担当,推进创新深化改革攻坚开放提升,连续14年荣登《财富》中国上市公司500强榜单,连续4年荣获深交所信息披露最高评级“A”级,荣获“浙江省服务业旗舰企业”称号,入选“浙江省第一批雄鹰企业”名单。公司发展规模不断壮大,业务布局更加完善,全年营业收入再创历史新高,踏上两千亿台阶,可持续发展之路越走越宽。

党建引领,发展合力更加凝聚。

我们扎实推进主题教育,围绕“学思想、强党性、重实践、建新功”总要求,上下同频聚力、共同答题,淬炼了担当实干之风,形成了“全覆盖学习、全过程统筹、全链条落实、全方位践行”的生动局面,人才培养取得新进步、队伍作风得到新锤炼、改革创新实现新突破、治理效能得到新提升。

改革攻坚,发展活力更加充足。

我们深入实施国企改革三年行动,不断完善市场化选人用人和考核激励机制,推进混合所有制改革,持续深化事业部实体化建设,不断优化业务结构、资产结构、人员结构、治理结构,进一步迸发体制机制活力和内生动力。我们聚焦顶层谋划,以服务国家战略为导向,全力落实“五年规划每年做”,在产业发展、布局优化、资源配置等方面目标更明确、路径更清晰、步伐更稳健。

创新深化,发展步履更加坚实。

我们深入实施创新驱动发展战略,持续优化迭代客户管理、价格管理、人力资源等信息化系统,促进供应链运营提质增

效,获评国务院国资委首届国企数字化场景创新专业赛二等奖。我们大力解决中小企业、实体企业融资难、融资贵难题,自主打造“拓易融”平台,搭建银行与客户间的数字化产融通道,服务产业客户近270家。我们立足“双碳”目标,加速布局新能源、再生资源赛道,创新推出“中拓光盈”模式,服务农户超2万家,智能化储能模组工厂建成投产,废钢等各类废旧物资回收量超550万吨,走出一条绿色发展之路。

融入全局,发展空间更加广阔。

我们积极践行共建“一带一路”倡议,搭建全球化战略领导小组,加大资源要素投入力度,高质量打造全球化布局方案,探索具有中拓特色的国际化发展道路。充分用好国内国际两个市场、两种资源,在资源端加快“买全球”,在产品端努力“卖全球”,更好服务和融入国内国际双循环新发展格局。当前,公司已在中国香港、新加坡、印尼、泰国拥有5家国际化平台公司,经营区域辐射全球六大洲70多个国家和地区,国际业务营业收入稳步提升,在“补链、强链、延链”上展现新作为。

履责担当,发展成色更加亮眼。

我们主动融入全省高质量发展建设共同富裕示范区大局,密集对接山区26县产业合作项目,为泰顺、松阳、常山等地方国企量身定制供应链集成服务,书写共同富裕新答卷。我们持续深化浙川东西部协作,拨付专项资金改造升级幼教点,开展爱心捐赠、消费助农,组织青年学子来杭夏令营,进一步拉近浙川两家、彝汉两族情谊。

2024年是实施“十四五”规划的攻坚之年,也是国企改革深化提升行动全面推进、承上启下的关键之年。我们将坚持以习近

平新时代中国特色社会主义思想为指导,胸怀“两个大局”、牢记“国之大者”,主动超前布局、有力应对变局、奋力开拓新局,大力发展新质生产力,为奋进“两个先行”、打造“重要窗口”作出新的更大贡献。

公司党委书记、董事长

袁仁荣

浙商中拓2023年ESG实践亮点

经济绩效

营业收入**2,030.65亿元** 利润总额**15.14亿元** 归母净利润**7.11亿元**
 每股收益**0.94元** 总资产**344.85亿元** 纳税总额**13.44亿元**
 归属于上市公司股东的净资产**58.97亿元** 加权平均净资产收益率**14.84%**

治理绩效

党委会研究决策管党治党事项**190个** 党委会前置研究讨论重大经营管理事项**67个**
 股东大会审议事项**15项** 董事会审议事项**60项** 监事会审议事项**32项**
 办公会审议事项**143项**
 深交所互动易等方式回复投资者提问**50条** “互动易”平台回复率**100%**

社会绩效

培训项目数量**39个** 员工人均培训时长**17.46小时** 员工体检覆盖率**100%**
 安全培训场次**442次** 员工接受安全培训**11,964人次**
 乡村振兴投入金额**26万元** 研发项目投入**6,476.53万元** 志愿服务人次**162人次**

环境绩效

环保投入**141.6万元** 全年光伏发电量**3,414.53兆瓦时**
 实现废钢交易量近**552万吨**，同比增长**74%**，相当于减少约**882万吨CO₂**排放
 单位营收温室气体排放量 **0.08吨二氧化碳当量/百万元** 单位营收综合能源消耗量 **0.41兆瓦时/百万元** 单位营收耗水量 **0.08立方米/百万元**

奖项、评级认可及指数纳入情况





ESG主题奖项

- 
 《引领供应链服务模式创新,提升产业客户竞争力》
 荣获中国上市公司协会“2023年上市公司 ESG 最佳实践案例”
- 
 《物流金融业务助力中小实体企业融资》
 荣获中国上市公司协会“2023年上市公司 ESG 优秀实践案例”
- 
 《数字化产业金融服务平台——以用户为中心,重构产业数字信用,助力中小实体企业融资》
 荣获第二届“新华信用金兰杯”ESG 责任优秀案例
- 
 《助力普惠金融实践》
 荣获环球网《2023 中国 ESG 实践白皮书》“ESG 优秀实践案例”

ESG评级认可情况

 华证 ESG 评级由 B 级提升为 **BBB** 级
  Wind ESG 评级由 BB 级提升至 **BBB** 级

纳入指数情况

-  红利低波 100 (930955.CSI)
  标普 A 股红利 (CSPSADRP.CI)
  浙江国资 (931372.CSI)
-  红利低波 (h30269.CSI)
  中证国企红利 (000824.CSI)
  CS 物流 (930716.CSI)
-  国证 2000 (399303.SZ)
  深证 F120 (399702.SZ)
  中证全指运输指数 (H30171.CSI)
-  中证 2000 (932000.CSI)

关于浙商中拓

公司概况

浙商中拓成立于1999年4月，是由原湖南物产集团下属4家公司剥离优质资产组建南方建材集团有限公司，通过募集方式发起设立的股份有限公司；同年7月在深圳证券交易所上市；2016年1月，浙江交通集团成为公司控股股东。

基本情况

中文名称	浙商中拓集团股份有限公司
中文简称	浙商中拓
外文名称	ZHESHANG DEVELOPMENT GROUP CO., LTD
外文简称	ZSD
总部地址	浙江省杭州市萧山区博奥路1658号
所属行业	申万行业分类-原材料供应链服务
所从事的主要业务类型	核心主业为面向产业客户的供应链集成服务
主要运营地	长三角、珠三角、环渤海、中西部等全国大部分区域，以及全球六大洲71个国家和地区
股票上市交易所	深圳证券交易所
股票简称和股票代码	浙商中拓，000906

企业文化

浙商中拓基于自身企业文化与价值观，以争做世界一流企业为指引，围绕“一二三四五”发展战略，持续强化提升集成服务能力、风险管控能力和资本运作能力，为优化行业生态、推动产业转型升级作出积极贡献。

企业愿景
成为世界一流的产业链组织者和供应链管理专家

企业使命
让产业链更集约更高效

企业精神
创业、创新、创效

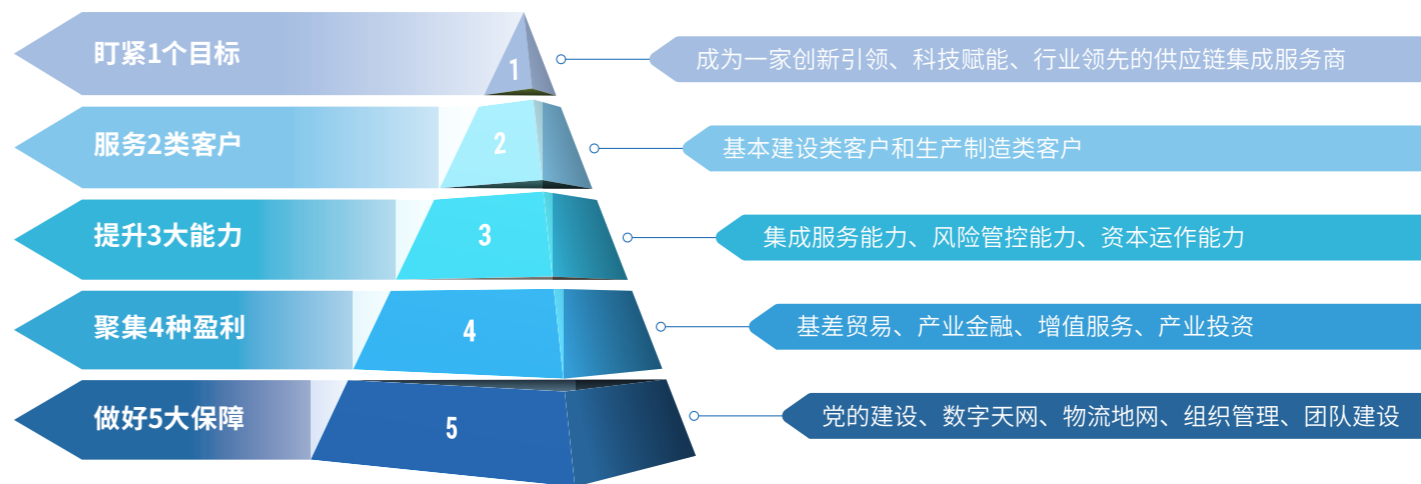
经营理念
实施平台战略、集聚天下英才整合全球资源、输出集成服务

发展战略
“一二三四五”发展战略

企业核心价值观
圆梦中拓，共创共享

经营方针
安全性、盈利性、可持续性
做专做精做强做大

“一二三四五”发展战略



2023年所获奖项及认可

- 《财富》中国上市公司500强第69位
- 连续四年获深交所信息披露最高评级“A”级
- 2023年上市公司董事会优秀实践案例
- 2023年中国上市公司百强企业奖
- 2023年上市公司董办最佳实践案例
- 2023年上市公司ESG最佳实践案例、优秀实践案例
- 第二十五届中国上市公司金信披奖
- 2022年度上市公司年报业绩说明会最佳实践
- 第十八届中国上市公司董事会“金圆桌”优秀董事会奖和企业家精神奖
- 首届国企数字化场景创新专业赛二等奖
- 连续两年入选上市公司数字化转型典型案例
- 上市公司利用期货市场管理风险最佳实践案例
- 入选浙江省第一批雄鹰企业名单
- 2023年“浙江省服务业旗舰企业”称号
- 2023中国物流企业50强
- 入选“2023杭州市综合百强企业”位居第6位
- 第二届新华信用金兰杯ESG责任优秀案例
- 入选环球网《2023中国ESG实践白皮书》ESG优秀实践案例

浙商中拓2023大事记

1月

1月17日,公司召开2023-2027年战略规划务虚会暨业务战略评审会,讨论公司战略方案,并对各业务单元进行战略评审。

1月29日,公司在萧山区高质量发展暨“百千万”工程推进大会上荣获“2022年萧山区突出贡献企业”荣誉。

2月

2月10日,公司荣获萧山经济开发区2022年度“十强财政贡献企业”及“十强服务业企业”荣誉称号。

2月15日,公司召开2023年度工作会议暨安全生产工作会,回顾总结公司2022年工作,研究部署2023年工作任务,推动公司高质量、可持续发展。

3月

3月20日,在2023年第十八届中国(济南)国际太阳能利用大会上,公司召开“追光而遇 沐光而盈”品牌发布会,推出了户用光伏品牌—中拓光盈。

3月,公司新能源板块首个实体化项目—中拓协能工厂建成投产,实现公司在储能产业链终端制造环节的重要布局。

4月

4月—8月,公司高质量开展主题教育,开展调查研究83场,形成高质量调研报告8份,荣获浙江交通集团优秀调研课题一等奖1项、三等奖2项。

4月18日—20日,公司在杭州召开2023年度集成服务年会及风控年会,进一步推动公司集成服务能力建设,提升公司风险管控水平。

4月21日,公司发布《2022年年度报告》及《2023年第一季度报告》,各项经营数据创历史最好成绩。

4月27日—28日,在第六届数字中国建设峰会上,公司以“数字化产业金融服务平台—拓易融”场景获得国务院国资委首届国企数字化场景创新专业赛决赛二等奖,位列浙江省产业协同类前二位。

4月起,公司深入开展国际化专题研讨和课题研究,加大国际业务拓展力度,着力加强配套资源和能力建设。

8月

8月3日,公司入选2023年度“中国物流企业50强”第26位,子公司中拓物流入选“2023年高增长型物流企业”。

8月18日,《董事会》杂志发布第十八届中国上市公司董事会“金圆桌奖”获奖名单,公司荣获“优秀董事会奖”。

8月,公司发布《浙商中拓发展经验与教训总结(第一卷)》,重点总结公司职能部门的发展经验和教训。

7月

7月10日,浙商研究中心贸易物流委员会揭牌仪式暨第一次全体会议在公司隆重举行,公司为首期贸易物流委员会的主任单位。

7月11日,《财富》杂志公布2023年《财富》中国上市公司500强榜单,公司以1,936.05亿元人民币的营业收入,位居第69位。

7月22日,公司党建案例《浙商中拓党建体系由1.0向2.0升级的探索与实践》成功入选“(2023)全国企业党建创新优秀案例”。

6月

6月,中拓数字化供应链运营平台正式实现全面上线。

5月

5月4日,中拓新材料质检中心顺利通过CNAS国家实验室认可。

5月24日,在CIES2023第十三届中国国际储能大会上,中拓协能荣获“2023年度中国储能产业最佳系统集成解决方案奖”。

10月

10月12日,公司总部大楼乔迁仪式暨决战四季度动员大会圆满举行。

10月20日,公司连续四年荣获深交所上市公司信息披露最高评级“A”级。

10月,公司企业文化展厅顺利建成开馆,全方位、多维度展示公司发展历程、业绩成果、企业文化等内容。

11月

11月11日,公司选矿和球团贸工一体项目青岛邦拓全面投产。

11月,公司荣获“浙江省服务业旗舰企业”。

12月

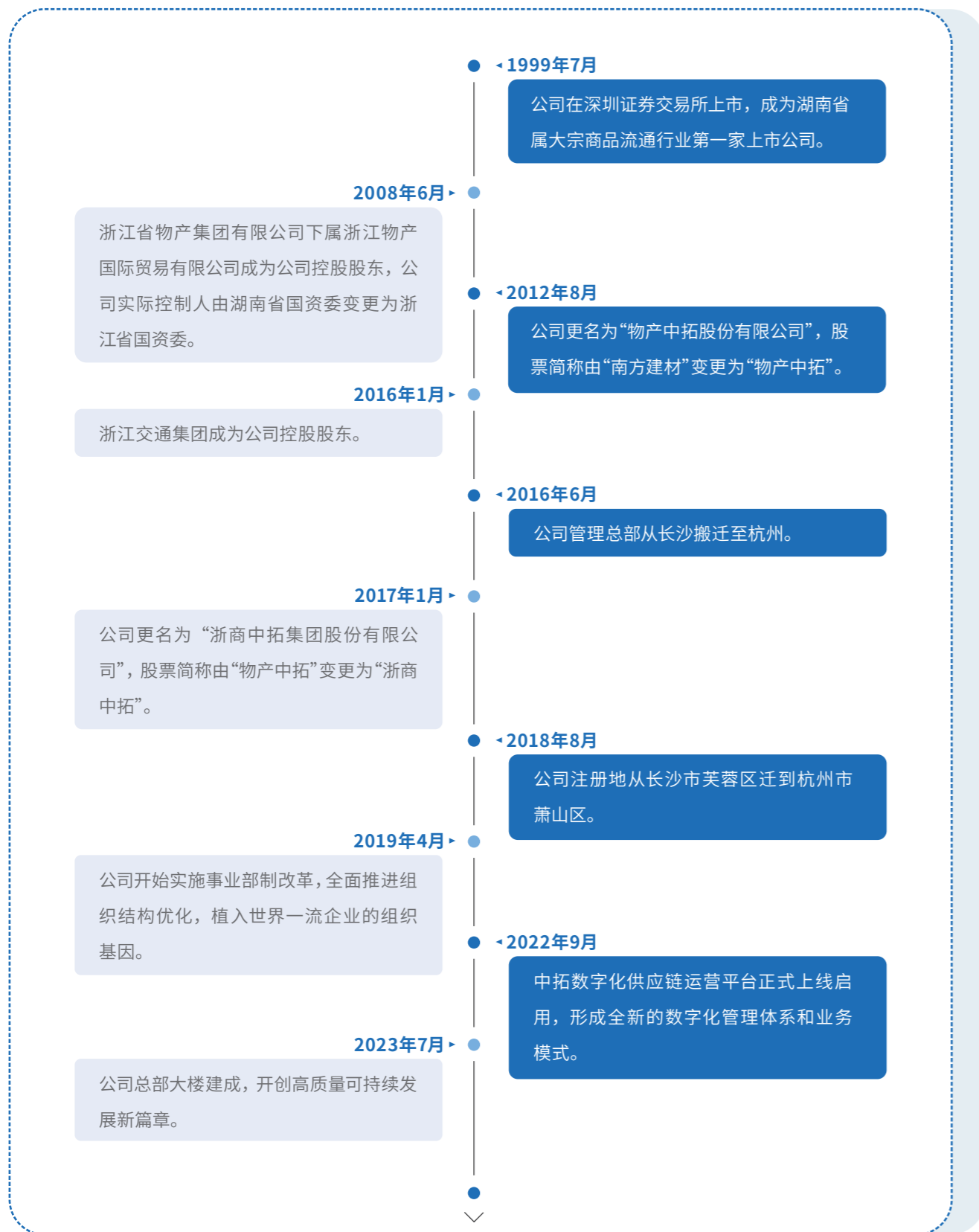
12月14日,公司荣获“2023年中国上市公司百强企业奖”。

12月19日—21日,在第三届数字供应链发展大会上,公司荣获“2023年中国数字化仓储标准体系建设先进单位”。

12月23日,公司圆满举行2023年行业研讨暨客户答谢会。与来自行业内近500位客户、合作伙伴共谋深化合作、共话美好未来。

12月,公司入围浙江省第一批“雄鹰企业名单”。

发展历程



业务布局

浙商中拓专注于解决“基本建设”和“生产制造”两类客户在供应链方面的核心问题，依托公司强大的线下服务网络和产业互联网平台，数字化协同整合社会仓储、运输及加工等资源，为产业链客户提供集成化的管理和一站式服务。

浙商中拓服务客户类型



浙商中拓主要经营品种及八大典型业态



工程物资事业部

以“做专做精，集中精力做强做大工程物资领域业务；开拓创新，因地制宜拓展新品种、新行业、新客户群体”为指导，打造具有核心竞争力的工程物资全产业链服务体系，为工程物资领域上下游客户提供多样化的集成服务，致力成为工程物资的产业链组织者和供应链管理管理者。



益光国际事业部

立足华东、华北地区加工产业布局，用好国内国际两个市场、两种资源，绑定钢厂合作和自有产线的区域优势，打造具有核心竞争力的产融一体、贸工一体、内外一体平台，做专做精做强做大黑色工业用材。



矿产资源事业部

立足大宗商品专业化核心能力，充分利用国际资源和国际市场，加快海外矿产资源渠道建设，支持下游产业发展，着力提升产业链供应链的稳定性和安全性。



有色事业部

围绕有色品种的资源客户和生产加工客户，不断向产业链上下游延伸，为产业链上下游客户提供多层次、个性化的供应链集成服务。



新能源事业部

聚焦光伏、储能等新能源产业，以供应链集成服务为生态基石，通过轻重资产结合的方式实现产业链虚拟一体化布局，以终端需求布局为流量支撑，持续探索多元化新能源应用场景，不断强化新能源领域的全产业链布局，力争成为世界一流的新能源产业链组织者和供应链管理管理者。



再生资源事业部

抢抓再生资源行业对再生资源品种、质量、服务需求不断转型升级的战略机遇，依托公司先进的供应链管理体系，打造绿色阳光再生资源供应生态链，围绕“贸易+基地+平台”输出优势服务，推动行业做专做精，促进行业转型升级。



国际事业部

依托公司国内大宗商品供应链集成服务优势，利用国内国际两个市场、两种资源，充分发挥内外贸一体化聚合效应，做强做大国内产品端的出口，为客户提供原材料采购、库存管理、产成品销售、剪切加工、物流配送、供应链金融等全方位集成式服务。



中拓新材料

成立于2017年9月，主营高端工业精线，为全国规模最大的冷镦精线制造企业，产品广泛应用于机械、汽车、风电等行业领域。



中拓协能

成立于2022年3月，是一家集科研、设计、生产、销售和系统集成于一体的新能源企业，为全球客户提供高品质、一站式电池解决方案。



浙商中拓典型项目

浙江

杭州湾大桥项目、舟山港主通道项目等

四川

成渝铁路、成昆铁路、京东方医院等

云南

大临铁路、大瑞铁路、昆明新南站等

贵州

恒丰贵阳中心项目、花果园双子塔项目、正安 - 习水高速等

湖南

长沙地铁 6 号线、张吉怀铁路等

陕西

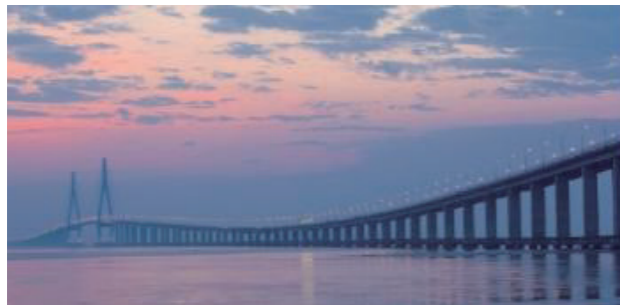
西安丝路国际会展中心、西安体育中心、
西安保利心语花园项目等

山西

太原铁路等

江苏

韩国 SK 集团动力电池项目等

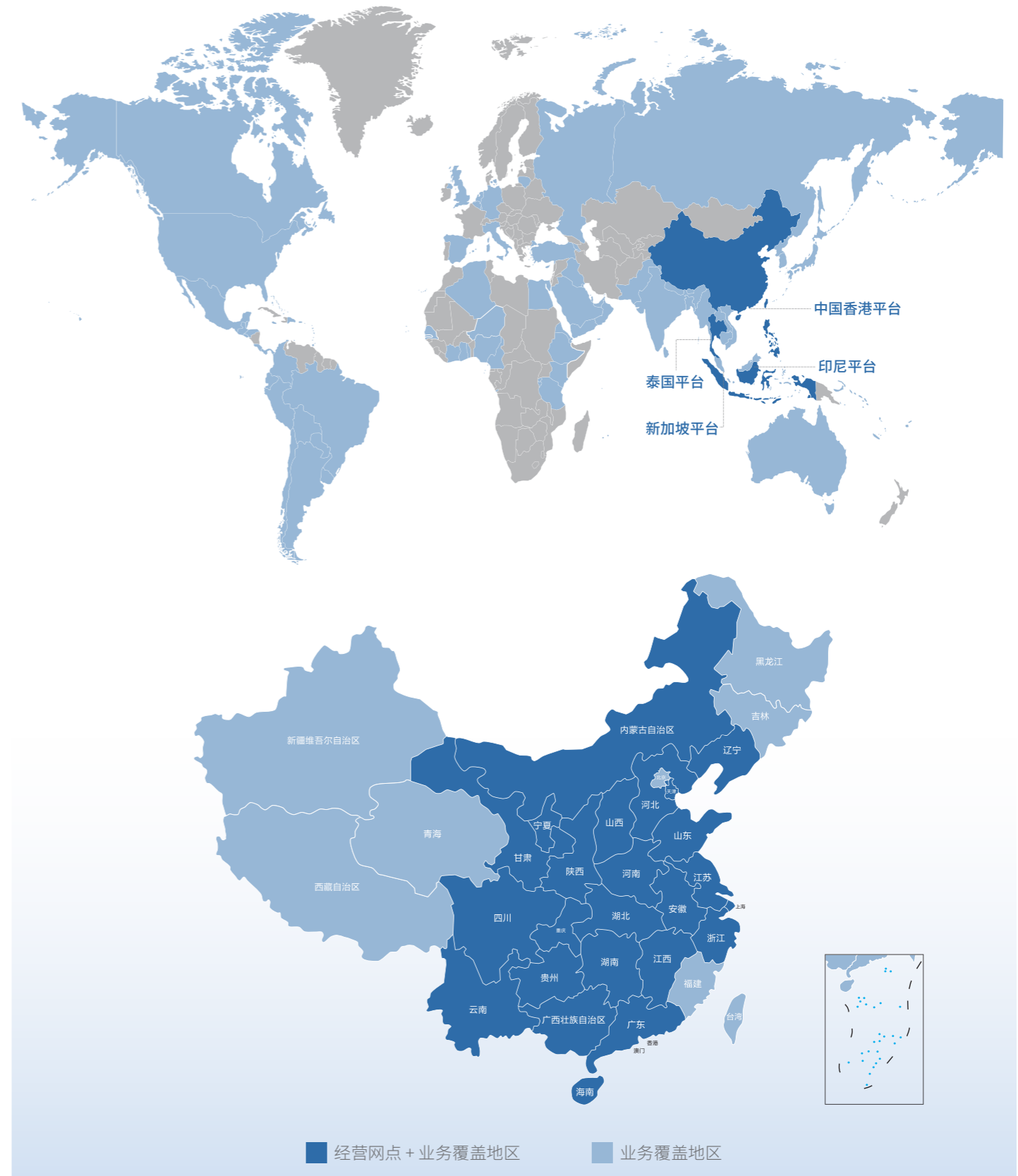


公司已在全国构建了完善的服务网络，主要分布在长三角、珠三角、环渤海以及中西部等全国大部分区域，共设立 66 家全资 / 控股子公司，其中在上海、广东、海南设立了 3 家区域性平台公司，在中国香港、新加坡、印度尼西亚、泰国拥有 5 家国际化平台公司。国际业务覆盖全球六大洲 71 个国家和地区，2023 年新开拓卢森堡、肯尼亚等 7 个国家，其中“一带一路”国家 30 个，逐步实现业务的全球化和内外贸一体化。

2023 年，公司加速实施“千仓千亿”计划，加大物流网点拓展力度，新开拓甘肃、宁夏、青海、四川等省份网点。截至 2023 年末，公司在全球范围内共拥有自管仓库 204 个。



浙商中拓业务整体分布情况



环境、社会和公司治理管理体系

ESG管理

浙商中拓遵循“安全性、盈利性、可持续性”的经营方针，将 ESG 理念与公司中长期发展战略紧密结合持续加强在环境友好、低碳转型、员工权益、研发创新、公司治理等领域的实践工作。

为建立健全 ESG 管理机制，适应公司战略发展需要，公司将 ESG 管理职能嵌入治理架构，并建立自上而下的 ESG 管理架构。2023 年，公司将董事会下设的“战略委员会”更名为“战略与 ESG 委员会”，并成立“ESG 工作领导小组”，为公司 ESG 管理体系的有效运行和 ESG 各项工作的有序开展加强组织保障。同时，公司修订《董事会战略与 ESG 委员会实施细则》，并发布《关于成立公司 ESG 工作领导小组并做好 ESG 有关工作的通知》，进一步明确董事会战略与 ESG 委员会、ESG 工作领导小组及各配合部门的工作职责。

浙商中拓ESG管理框架与工作职责

董事会战略与ESG委员会

- 由 5 名董事组成，其中至少包括 1 名独立董事；
- 对董事会负责，委员会的提案提交董事会审议决定；
- 对 ESG 事项进行审议及监督，包括目标、规划、政策制定、组织实施、风险评估、绩效表现、信息披露等事宜，并向董事会汇报；
- 督促公司加强与利益相关方就重要 ESG 事项的沟通；
- 根据提案召开会议，每年至少召开 1 次会议。

ESG工作领导小组

- 拟定公司 ESG 管理相关制度，完善 ESG 工作管理体系；
- 收集、汇总各配合部门负责的 ESG 信息，组织、协调 ESG 报告编制工作；
- 跟踪掌握最新 ESG 监管政策趋势，负责组织更新并维护公司 ESG 议题库、指标体系；
- 统筹协调公司 ESG 信息披露及评级工作，跟踪境内外投资机构对公司 ESG 报告内容的评级，根据要求进行优化完善；
- 组织公司 ESG 工作宣贯、培训活动。

ESG工作配合部门

- 建立完善与本部门职责相关的 ESG 专项管理制度，协助完善 ESG 工作管理体系；
- 根据实质性议题划分，统计与本部门职责相关的 ESG 指标信息，配合执行 ESG 信息收集工作并提交相关信息；
- 编制本部门职责相关的 ESG 报告内容；
- 执行公司 ESG 各实质性议题相关管理措施；
- 参与公司 ESG 实践、宣贯、培训等活动。

利益相关方沟通

浙商中拓根据自身行业特点和经营情况，识别并确定股东和投资者、客户、员工、供应商与合作伙伴、政府与监管机构、社区六大关键利益相关方。公司建立多元化、常态化的沟通机制，充分倾听各利益相关方的意见和反馈，有效提升公司的 ESG 管理水平，为利益相关方创造可持续价值。

浙商中拓利益相关方沟通与回应

关键利益相关方	关注的议题	沟通与回应
 股东和投资者	公司治理 风险与合规管理 股东权益保护	落实独立董事制度改革 多样化信息披露形式 围绕“三个聚焦”开展审计工作 多层次投资者互动机制 征求股东意见
 客户	产品质量与客户服务 加强研发创新 信息安全保护	开展客户走访培训 提高服务能力和产品合格率 自主研发“天网”信息化系统 定期开展网络安全检查
 员工	维护员工合法权益 薪酬福利 职业健康与安全 员工培训与发展 恪守商业道德	定期开展职工代表大会 与高校签订实习协议、建立合作 开展女职工健康公益讲座 开展职业病危害因素检测及职业健康体检 建立任职资格体系、师课体系、传帮带体系 签订廉洁从业承诺书
 供应商与合作伙伴	负责任供应链 恪守商业道德	打造供应链的相关机制 创新虚拟工厂业务模式 签订保密协议、廉洁约定
 政府与监管机构	应对气候变化 响应国家战略 能源及资源管理 环境管理体系 三废管理	制定节能减排及碳达峰工作计划 推进新能源光伏和储能产业发展 开展“一带一路”、大宗商品主题研究 推进绿色工厂建设 配合监管机构核查 定期披露环境信息
 社区	应对气候变化 社会公益	打造工商业和户用光伏工程项目 投入乡村振兴帮扶 成立中拓益星联盟“启迪公益社”志愿服务品牌

实质性议题识别与分析

识别 ESG 实质性议题是浙商中拓开展 ESG 议题管理的基础。公司按照“识别 - 评估 - 排序 - 报告”的流程定期开展实质性议题分析工作，以把握利益相关方关注重点的变化。针对重点议题，公司定期在 ESG 报告中披露其管理策略、措施及成果。

浙商中拓实质性议题分析流程



识别

解读宏观政策与行业热点，明确浙商中拓履责的政策导向与发展机遇，结合梳理国内外 ESG 披露标准及同业对标，形成符合浙商中拓情况的 ESG 实质性议题库。



评估

在日常经营活动中持续与利益相关方及内外部专家沟通，结合公司发展战略及 ESG 实践，评估议题影响的重要程度，确定本年度重点关注的议题，开展针对性管理。



排序

通过与内外部专家沟通，结合行业属性及利益相关方的关注重点，从对经济、社会和环境重要性及对公司财务的重要性两个维度，将议题分为高重要性议题和中重要性议题。



报告

经 ESG 工作领导小组检验和提议，董事会战略与 ESG 委员会审核并批准中高重要性议题，在报告中就中高重要性议题进行重点披露。

浙商中拓2023年实质性议题清单

高重要性议题

- ★ 应对气候变化
- ★ 响应国家战略
- 公司治理
- 股东权益保护
- 风险与合规管理
- ★ 加强研发创新
- 产品质量与客户服务
- 负责任供应链
- 维护员工合法权益
- 环境管理体系

中重要性议题

- ★ 党建引领发展
- 恪守商业道德
- 信息安全保护
- 薪酬福利
- 员工培训与发展
- 职业健康与安全
- ★ 社会公益
- 能源及资源管理
- 三废管理

注 1：议题划分为高、中重要性议题两类，排序不代表优先次序。高重要性议题指的是对公司活动和业务具有重大影响的议题，同时也是公司 2023 年度重点开展 ESG 管理的议题；中重要性议题则指的是对公司重要但相关问题已经基本解决，公司将保持持续关注的议题。

注 2：表中标注★议题为贡献型议题，议题管理在防范风险的基础上，同时关注其社会贡献及价值创造。

2023 年，浙商中拓确定

19 项议题

较 2022 年议题清单调整

12 项议题

新增

3 项议题

浙商中拓2023年实质性议题主要变动情况

2022年实质性议题	2023年实质性议题	议题调整说明
调整议题表述		
节能减排	应对气候变化	更加符合国际可持续准则理事会 (ISSB)《国际财务报告可持续披露准则第 2 号——气候相关披露》等国内外政策标准的关注重点。
污染物管控	三废管理	将公司经营过程中产生的污染物进一步明确为废气、废水、废弃物，更加符合生态环境部要求。
发展清洁能源	能源及资源管理	在发展清洁能源的同时，扩充议题涵义至不可再生能源管理及资源管理。
业务服务与产品质量	产品质量与客户服务	整合议题客户服务涵义重复的部分，新议题涵义包含产品质量管理、客户权益维护、信息安全及客户隐私保护等方面内容。
客户权益保护		
保障供应链安全	负责任供应链	整合议题供应链管理涵义重复的部分，新议题涵义关注公司供应商准入、服务质量、廉洁、安全等方面内容。
打造负责任采购		
治理结构	公司治理	议题名称使用更符合国内外行业的通用表述，包含公司治理结构与信息披露的内容。
信息披露质量		
风险管控	风险与合规管理	在关注公司经营风险的同时，扩充议题涵义至公司合规管理要求。
加强党风廉政建设	党建引领发展	扩充议题内涵，作为国有控股上市公司，需发挥党建引领作用，贯彻落实党的二十大精神。
健康与安全保障	职业健康与安全	更加符合行业通用表述。
新增议题		
—	环境管理体系	环境管理规范至关重要，有必要进一步加强对环境管理体系、制度建设等方面的披露。
—	加强研发创新	研发创新体系的搭建及研发创新成果的管理是公司可持续发展的重要保障。
—	恪守商业道德	反腐败、反不正当竞争、反诈骗、反洗钱、投诉举报等方面的管理及成效是公司稳健发展的前提。

★ 专题

响应“双碳”，应对气候变化



公司积极响应国家“双碳”战略，致力于将“绿色理念”融入公司日常经营活动中，减缓与适应气候变化的能力。公司在生产型企业推行“绿色工厂”；在办公场所推行“绿色办公”；在光伏、储能新能源领域，推进“绿色金融”产业发展，逐步建立新能源产业生态圈；在再生资源领域，回收废旧物资用于再生产制造，实现废钢、废塑料等物资的再生利用。

公司参照国际可持续准则理事会 (ISSB)《国际财务报告可持续披露准则第 2 号——气候相关披露》(IFRS S2) 气候相关信息披露框架，在治理、战略、风险管理、指标与目标层面建立了应对气候变化的管理体系。

浙商中拓应对气候变化管理体系

治理

- 印发《2023 年节能减排及碳达峰工作计划》，成立节能减排和碳达峰工作领导小组，并定期跟进计划执行情况，加快实现生产方式绿色变革。

战略

- 积极响应“双碳”战略，锚定新能源领域，在光伏、储能等产业建立覆盖上、中、下游全过程供应链网，推进“绿色金融”发展，助推我国能源结构低碳转型；
- 投资建设储能系统集成生产型企业，提供光伏系统的解决方案，打造工商业和户用光伏工程项目业态；
- 聚焦低速电动车换电业务，布局“电池银行”项目，促进电池资产的全生命周期管理，2023 年已实现上海地区首单落地。

风险管理

- 建设光伏自发电设备，中拓新材料和总部办公大楼应用光伏设备，提高清洁能源使用占比，降低运营成本，减小能源价格波动带来的风险；
- 结合价格管理、仓储、配送、加工等增值服务，为绿色、环保、新能源行业降低运营风险。

指标与目标

- 新能源领域集成服务计划实现营收不少于 110 亿元，实际营收约为 120 亿元；
- 重点推进中拓新材料“绿色工厂”建设，制定节能减排目标，定期跟进目标完成进展。

根据《国务院关于加快建立健全绿色低碳循环发展经济体系的指导意见》，公司在自身运营及各业务板块层面多措并举，积极助推我国碳达峰、碳中和战略目标的实现。

浙商中拓应对气候变化2023年主要行动

层面	主要行动
 自身运营	绿色工厂 <ul style="list-style-type: none"> ● 中拓新材料自建光伏设备，年自发电 341 万度； ● 采购节能型燃气退火炉，加装回热器； ● 利用峰谷电差制定全球化退火炉的生产计划； ● 酸雾塔热风机更换为变频电机； ● 改造 RX 炉空气管道； ● 柴油叉车逐步替换为电动叉车。
	绿色办公 <ul style="list-style-type: none"> ● 总部办公大楼铺设屋顶光伏，2023 年底投入使用； ● 践行绿色采购，新购置的电力办公设备必须满足严格的能效标识要求，以确保能源的高效利用； ● 推行无纸化办公，节约纸张，控制双面打印、复印数量及书面材料发放范围。
 业务板块	绿色金融 <ul style="list-style-type: none"> ● 基于供应链集成服务和风险管控能力，通过提供货物质押监管、价格盯市、市场渠道等服务，担当银行等金融机构与光伏、新能源、环保企业的风控中介； ● 依托业务和股权投资双轮驱动化解新能源产业供应链风险，为产业链上的新能源产业客户提供供应链服务，实现新能源产业链内贸工一体、贸投结合、股债联动。
	再生资源回收 <ul style="list-style-type: none"> ● 布局再生钢铁原料、再生不锈钢、再生铝、再生PET等品种，逐步提升再生资源对原生资源的替代比例，完善废旧物资回收网络。

浙商中拓 2023 年应对气候变化成果绩效

- ◆ 新能源领域集成服务营收约**120亿元**。
- ◆ 再生资源业务营收约**154亿元**，实现废钢交易量近**552万吨**，同比增长**74%**，相当于节约铁矿石约**882万吨**，减少二氧化碳排放约**882万吨**。
- ◆ 开展新能源产业细分领域的调研研究，进行光伏行业各环节成本分析，撰写《磷酸铁锂储能电池市场研究》《工商业光伏市场研究》《N型硅料供需分析》《PERC电池盈利分析》《光伏产业链底部价格分析》等共**21篇**深度研究报告。

★ 专题

响应“双碳”，应对气候变化

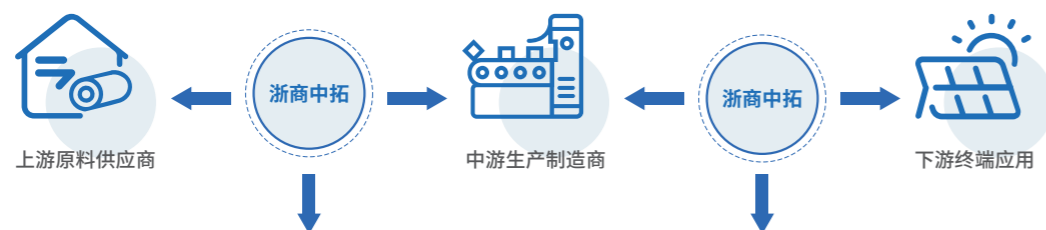
【案例】服务新能源产业链，支撑我国清洁能源发展

国家发展改革委《关于促进光伏产业链健康发展有关事项的通知》要求相关企业做好碳达峰、碳中和工作，抢抓新能源发展重大机遇期，纾解光伏产业链上下游产能、价格堵点。公司为光伏、储能产业链等多家头部企业提供全产业链供应链集成服务，覆盖新能源产业链原料端、制造端、需求终端等各个产业经营环节。

公司通过轻重资产结合布局的方式掌握制造产能，通过股权合作强化与光伏产业链企业粘性，依托业务和股权投资双轮驱动化解供应链风险。同时，公司已完成从硅料、硅片、电池片、组件、支架到光伏电站自上而下的业务布局，为产业链上的生产型企业客户提供原材料采购、库存管理、物流配送、加工服务、产业金融、行情信息等供应链服务，且为客户提供光伏EPC及运维服务。



中拓新能源



新能源产业链一体化服务模式

【案例】布局废弃资源再生，促进循环经济发展

随着全球范围内逐步推出再生资源利用的政策，以资源节约和循环利用为特征的循环经济迎来巨大的发展机遇和市场空间。国家发展改革委在《“十四五”循环经济发展规划》中提出，到2025年，废旧物资回收网络更加完善，再生资源循环利用能力进一步提升，再生资源对原生资源的替代比例进一步提高。

此外，欧盟委员会更新《包装和包装废弃物指令》(PPWD)，对塑料包装中可回收成份所占的比例提出了要求，到2030年欧盟市场上所有塑料包装中要含有至少30%的可回收成份，到2040年这一比例提升为65%。

公司在再生钢铁原料、再生不锈钢、再生铝、再生PET等品种布局，整合回收、产废企业的上游资源，通过收购、供应链金融、分类、加工、配送、销售为一体的“贸易+基地+平台”模式，服务于下游钢厂、包装厂等生产型企业。

未来，公司将持续开拓再生资源渠道，拓展再生资源增量业务，促进再生资源多品类发展，进一步提升再生资源循环利用能力，发挥国有企业的责任担当，加快建设我国资源循环利用体系，巩固循环经济对资源安全的支撑保障作用。



【案例】推进工商业光伏建设，打响户用光伏品牌

公司持续推进工商业光伏电站建设，以中拓电力为主体，已经获取电力工程施工总承包贰级资质以及承装(修、试)电力设施许可证四级资质。2023年，公司重点推进丰南综合体项目，同步推进多个工商业分布式光伏电站项目。

公司户用光伏品牌“中拓光盈”已在华北、华中等市场重点区域形成较好的品牌知名度，截至2023年底，公司户用光伏业务已服务农户超2万家，累计完工500MW，累计并网300MW，业务覆盖山东、江苏等16个省份。



“中拓光盈”户用光伏应用场景

★ 专题

全球布局, 服务国家战略



助推国家“一带一路”

供应链企业在全球经济中扮演着重要的角色,通过帮助原材料、零部件和产
品等货品在世界各地流通,为全球各行各业的发展提供坚实的基础。

浙商中拓始终专注于供应链集成服务业务,坚持深度融入共建“一带一路”,抢抓全球产业链供应链深度
调整机遇。公司同时强化国内与国际两个市场、两种资源联动效应,为“中国制造”企业向全世界采购矿
产资源原材料,并将“中国制造”产品销往全世界。



2023年,公司经营品类已涵盖大宗商品、新能源、再生资源等产业链上**数十种**细分品类,涉及“一带一路”国家**30个**。



截至2023年末,公司拥有自管库网点**204个**,整合车船数**38,249辆**,
为各类商品在国内外市场流动提供基础设施支持。

公司紧跟国家“一带一路”战略,持续开展对“一带一路”沿线国家的理论研究,致力于准确把握当地的市
场脉搏,洞察市场趋势和机遇,为公司决策判断提供了更加科学和精准的依据,确保了公司在拓展全球市
场中稳步前行。2023年,公司完成4份“一带一路”主题深度研究报告。



《如何加快实施“走出去”战略,更好服务和融入新发展格局,把握未来发展主动权》

《海外市场研究系列之一:印度尼西亚市场概述》

《海外市场研究系列之二:尼日利亚市场概述》

《越南市场概述研究》

助力“国家战略物资”保障

金属矿石作为自然资源是现代社会发展与运转不可或缺的商品,其供应稳定直接关系到国家经济发展和安全。

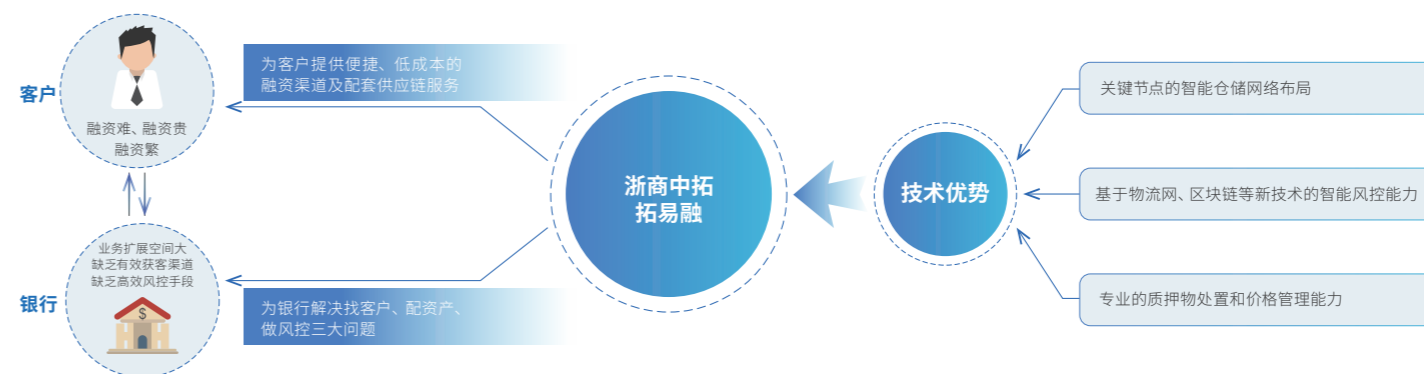
2023年,公司进一步拓宽矿产资源海外渠道,巩固供应链业务稳定性,建立镍矿、铬矿、锰矿等海外矿产资
源的直接采购渠道,共完成大宗商品实物量超9,500万吨,其中钢材超2,800万吨,同比增长27%;铁矿超
3,300万吨,同比增长0.35%;煤炭近1,400万吨,同比增长49%。

2023年,公司共参与大宗商品行业调研76家、行业论坛学习交流44次,研究范围覆盖煤炭黑色、化工、
有色、光伏新能源等各个领域,产出大宗商品主题研究报告26篇;推进钢铁、煤炭、不锈钢、油品、光
伏和锂电等板块和品种的基础研究,全年完成晨报、晚报和数据日报各228份、周报289份、月报83
份,完成《钢材供求预测周报》《黑色品种策略周报》等线下深度报告94篇。

物流金融赋能产业服务

国家统计局第四次全国经济普查系列报告显示,我国中小微企业法人单位1,807万家,占全部企业的99.8%,是国民经济和社会发展的重要
组成部分。长期以来,“融资难、融资贵、融资烦”严重制约着中小企业发展,国家层面多次呼吁并出台支持中小企业、制造类企业融资政
策,但融资难的状况未得到根本缓解。

浙商中拓作为国内头部生产资料供应链集成服务商,针对中小企业融资难题,充分发挥公司供应链集成服务、风险管控能力优势,融合“数
字天网”“物流地网”,构建了一款全场景业务覆盖、全方位客户支持的专属融资产品——“拓易融”,实现客户、资方等多方参与者流程贯
通、信息共享,为中小企业提供了有效盘活存货资产、实现高效便捷融资的可行路径,助力金融机构服务实体经济。



服务多方客户主体

加工制造类企业、大中小型钢厂、贸易类企业

涵盖多品种原料

黑色、有色、铁矿石、新能源、油品等

品种介绍



黑色



有色



铁矿石



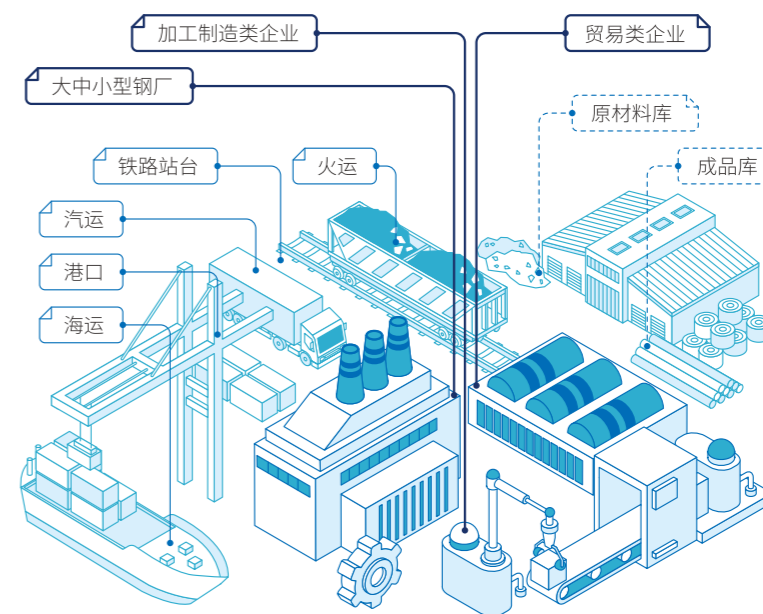
油品



新能源

覆盖多业务场景

仓库(原材料+成品); 运输过程中的港口、铁路站台; 运输过程(汽运、海运、火运)



★ 专题

全球布局, 服务国家战略

拓易融服务模式

存货融

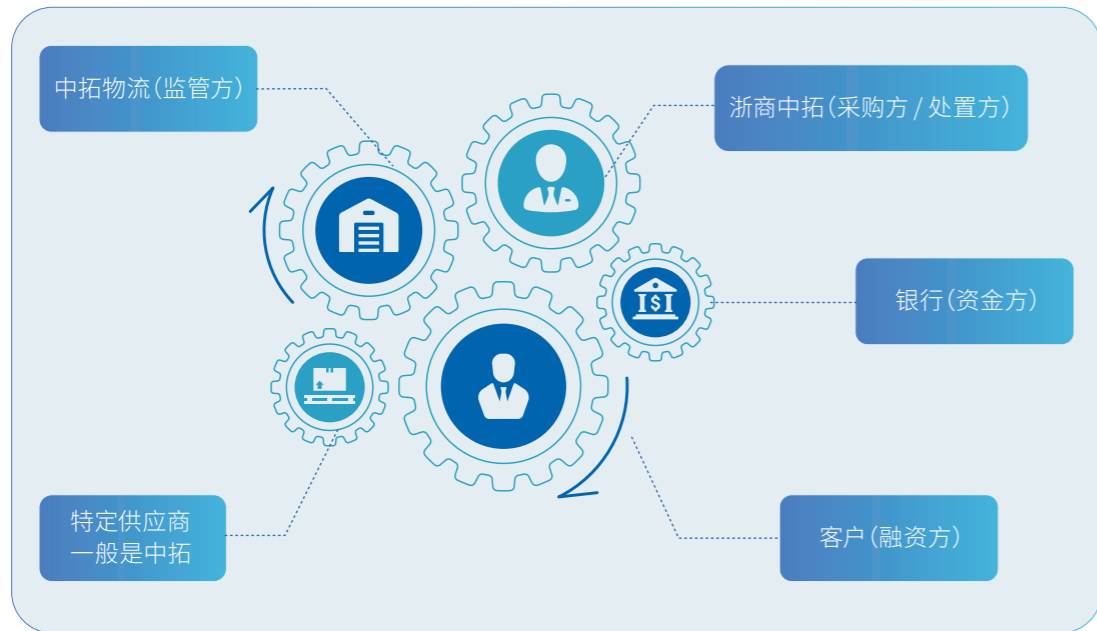
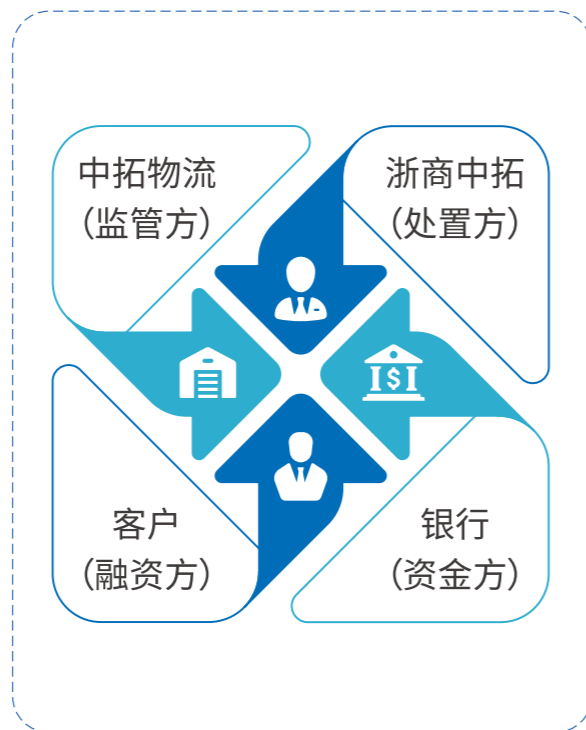
客户以自有存货交付到仓库并办理质押。银行根据质押存货货值核定额度并向客户放款。支持打款提货或以货换货。

订单融

根据客户向浙商中拓采购的订单, 银行放款给客户, 公司代采货物到库后, 交付给客户后办理质押手续, 预付款融资直接转化为库存质押融资。支持打款提货或以货换货, 在途和在库均可。



扫一扫查看小程序



“拓易融”产品优势

● 流程简单



- 与线下申请相比, 全流程线上操作、获批授信快、放款效率高。
- 与供应链金融相比, 资金成本低、周期长、稳定性高、税损少。
- 与同业产品相比, 支持动态换货、随借随还。

截至 2023 年末, “拓易融”累计服务产业客户近 270 家, 合作银行 17 家, 授信额度已获取 103 亿元, 时点用信规模近 44 亿元, 历史累计用信规模超 180 亿元, 整体规模处于行业领先水平。

【案例】“拓易融”——持续创新存货质押模式, 高效服务中小实体客户

浙商中拓一直致力于与产业链和供应链链条上的利益相关方共同构建大宗商品供应链服务平台生态圈。自2020年以来, 公司通过数字化仓库+物联网技术+风控体系保障的组合, 设计开发“拓易融”产品, 创新存货质押模式, 为产业客户提供高效资金资源匹配、货物动态监管等多维度服务, 为银行等金融机构“找客户、配资产、做风控”, 确保货物真实、货权清晰、货值可靠, 成为中小实体企业和银行金融机构的信用桥梁, 保障产业链、供应链稳定, 助力实体经济高质量发展。

浙商中拓与山西某生产制造客户长期保持原材料采购与产成品销售合作关系。2023年4月, 该客户因储备了较多螺纹钢、线材、盘螺等库存, 为保持生产销售的连续性, 亟需盘活存货资产。浙商中拓获悉该客户诉求后, 联合合作银行快速响应, 制定存货融资支持方案。经过项目考察、调研评估, 公司为客户量身定制了货物动态质押监管融资方案。公司对客户存放在中拓物流监管仓库的存货市场价值进行评估, 结合客户资信评级给予相应折扣率, 客户直接从银行获取授信额度及融资; 在满足监管仓库的货物货值要求下, 客户可通过持续质押自采、自产货物进行灵活置换, 充分保障客户实际生产经营稳定性、连续性。

未来, 浙商中拓将继续深化与银行等金融机构的合作, 整合双方优势资源, 推进银企直连, 不断完善线上服务平台功能, 畅通中小实体企业融资通道, 以高效、便捷、低成本的服务为中小实体企业赋能, 创造共享、共赢、共生的生态体系。

01

稳健合规 夯实治理根基

16

和平、正义与
强大机构



稳健合规，夯实治理根基

强化公司治理

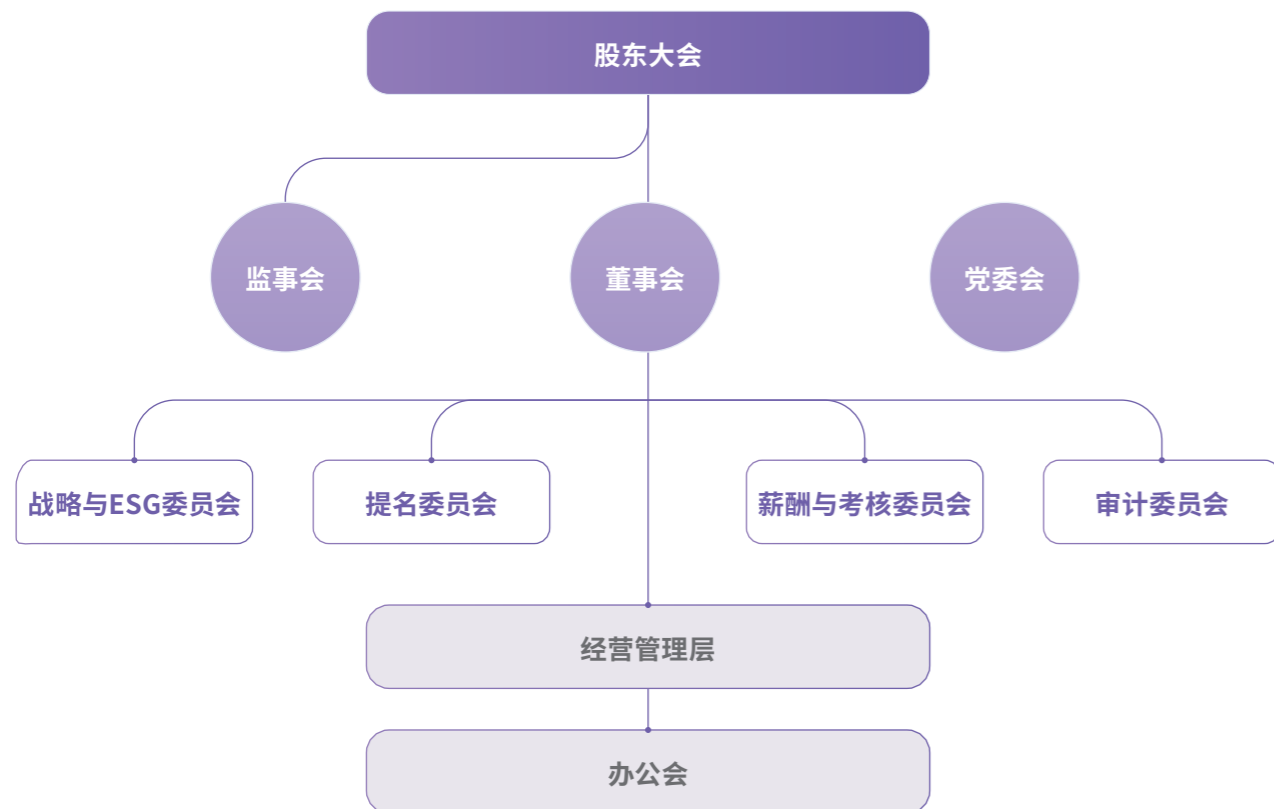
规范治理结构

浙商中拓秉持“健全、有效、透明”的公司治理理念，严格按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》《深圳证券交易所股票上市规则》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第1号—主板上市公司规范运作》等国家法律法规及中国证监会、证券交易所规范性文件及自律准则的要求，制定《公司章程》《股东大会议事规则》《董事会议事规则》《监事会议事规则》等公司治理规章制度，构建“党委会 + 三会一层”各司其职的治理架构，持续完善现代公司治理体系，不断提升公司治理水平。

公司党委会、办公会、董事会、监事会、股东大会各司其职，形成管理、决策、监督各环节充分协调、高效运转的规范机制，为公司长期稳定、高效运营提供了坚实的组织保障。

公司在董事会下设立战略与 ESG 委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会、审计委员会，为董事会决策提供专业意见和建议，保障董事会集体决策的民主性、科学性。各专门委员会成员中，均设有两名独立董事，保障专门委员会运行的独立性、专业性。

浙商中拓公司治理架构



多元化及独立性

董事会、监事会构成	三会召开情况
董事共 9 名	召开股东大会 4 次
独立董事 3 名 (会计专业人士 2 名、法律专业人士 1 名)	召开董事会会议 9 次
监事共 5 名	召开监事会会议 8 次
职工监事共 2 名	召开董事会专门委员会会议 12 次

股东大会共涉及议案 15 项、董事会会议共涉及议案 60 项、监事会会议共涉及议案 32 项。

浙商中拓现任董事情况

姓名	职务	学历	专业能力				专门委员会任职情况			
			行业经验	经营管理	风控合规	财务会计	战略与ESG委员会	提名委员会	薪酬与考核委员会	审计委员会
袁仁军	董事长	硕士	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
李文明	董事、总经理	学士	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
董益彪	董事	硕士	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				
袁京鹏	董事	博士	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>
王飞	董事	学士	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	
黄邦启	董事	硕士	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
许永斌	独立董事	博士	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
童列春	独立董事	博士	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
韩洪灵	独立董事	博士	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

注：包含 4 名博士研究生、3 名硕士研究生和 2 名本科生，涵盖财务管理、风险控制、法律合规、大宗商品管理运营、基础设施建设等多个领域。

【案例】 积极落实独立董事制度改革

为贯彻落实《国务院办公厅关于上市公司独立董事制度改革的意见》，做好《上市公司独立董事管理办法》的落实工作，公司根据相关法律法规及规范性文件的规定，及时对《公司章程》《独立董事制度》《股东大会议事规则》《董事会议事规则》等多项治理制度进行修订完善，为公司规范运作提供制度保障和专业支撑。

【案例】 独立董事独立性自查，保障独立性

根据2023年8月中国证监会发布的《上市公司独立董事管理办法》规定：“独立董事应当每年对独立性情况进行自查，并将自查情况提交董事会。董事会应当每年对在任独立董事独立性情况进行评估并出具专项意见，与年度报告同时披露。”

公司独立董事积极履行上述规定，填写《独立董事候选人声明与承诺》并进行披露；独立董事对截至2024年4月25日的独立性情况进行自查，公司2023年年度董事会对独立董事独立性进行评估并出具专项意见，保障独立董事合规履职，发挥独立董事作用。

薪酬政策

公司董事会下设薪酬与考核委员会，严格按照公司制定的《董事会薪酬与考核委员会实施细则》履职，根据公司制订的《董事、监事报酬方案》及《经理层经营业绩考核办法》，对公司董事、监事、高级管理人员的任职和工作情况提出薪酬分配方案，最终由薪酬与考核委员会报董事会批准后实施。

此外，公司制定的《公司经理层经营业绩考核办法》中，采用基本指标、个性指标、管理指标和约束性指标(X)的“3+X”体系，其目的是为了更全面地评价公司经营绩效和工作成效，充分调动经理层成员的积极性和创造性，建立以可持续发展为导向、与经济效益和经营质量相挂钩的激励约束机制。

董事、高管持股情况

公司近年来不断通过建立中长期激励约束机制，充分调动董事、高级管理人员的积极性和创造性，助力公司的高质量发展。公司于2017年实施了限制性股票激励计划，授予公司董事、高管限制性股票合计168.87万股，占激励计划实施时公司总股本的0.33%；于2020年实施股票期权激励计划，首次授予及预留授予公司董事、高管限制性股票合计1,136万股，共占期权授予时公司总股本的1.68%。

治理成效

多年来，公司不断打磨和完善治理体系，健全完善内部控制制度，加强董事会建设，落实董事会职权，保障董事会高效规范运行。报告期内，公司荣获资本市场一系列重要荣誉。



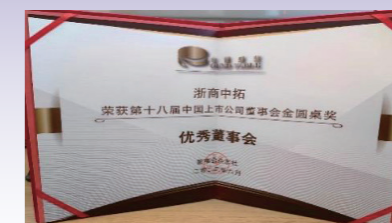
2023年上市公司董事会
优秀实践案例



连续四年获深交所信息披露
最高评级“A”级



2023年上市公司董办
最佳实践案例



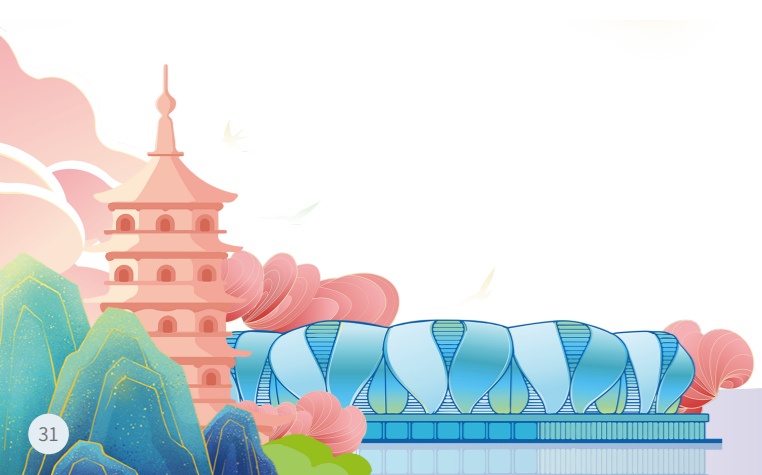
第十八届中国上市公司董事会“金圆桌奖”
优秀董事会奖



第二十五届中国
金信披奖



上市公司 2022 年报业绩说明会
“最佳实践”



信息披露与投资者关系管理

信息披露合规性与特色化

浙商中拓严格遵照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《深圳证券交易所股票上市规则》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第1号——主板上市公司规范运作》等法律法规及相关要求，制定《信息披露事务管理制度》《外部信息使用人管理制度》等制度，建立“四道复核、董事长终审”的信息披露机制，充分保障公司信息披露的真实、准确、完整、及时、公平，保护各利益相关方的合法权益。

2023年，公司在ESG信息披露及年报信息披露方面，开展各项举措提升信息披露的可读性、可视性及创新性，同时通过对关键人员的培训，加强公司信息披露的专业能力。

浙商中拓2023年信息披露举措

ESG信披

利用官网改版契机，优化公司官网“投资者关系”板块，创建“可持续发展”板块，更好展示及推进公司投资者关系管理及ESG管理工作。

年报信披

年度报告中梳理七大商业模式，结合图表，清晰阐述公司业态，优化披露财务数据解释、管理层讨论与分析、核心竞争力等投资者关注重点，进一步提升公司定期报告质量与可读性，帮助各利益相关方更好理解公司核心价值。

信披培训

选派骨干员工参加上市公司信息披露、规范运作治理及投资者关系研讨会等21场专题培训，并完成内部转训，不断提升信披团队专业素质。

【案例】年度报告长图可视化设计，强化传播力度

2023年，公司以“再踏征途，拓无止境”为主题，以“供应链集成服务公司，为生产制造类客户提供好快省、个性化服务，使商品流通效率更高、更顺畅、成本更低，惠企利民，让世界更美好”为主旨，使用可视化长图形式展示公司主要财务数据、年度经营亮点及重要管理举措。长图阅读量近1.4万次，得到资本市场、行业同仁和社会各方的广泛认可。

2022年度报告长图封面



浙商中拓2023年信息披露关键绩效



多层次投资者互动机制

公司坚持投资者机会均等原则，平等对待全体投资者。公司在官网首页设置投资者关系栏目，公开投资者热线电话、传真和电子邮箱，并利用深交所互动易平台与投资者保持常态化互动交流。通过与分析师、机构投资者保持沟通，关注新闻媒体、公众号、股吧等舆情，全面了解投资者关切，并将投资者诉求整理汇总后及时传递给公司管理层，做到公司与密切投资者“双向互动”。

【案例】亮相深交所集体业绩说明会，提升信披透明性及互动性

2023年5月，浙商中拓代表浙江国资上市公司第二次亮相“在浙里 看国企”浙江国有控股上市公司集体业绩说明会。公司就经营业绩、行业发展空间和未来发展战略等投资者高度关注的问题与分析师、投资者、媒体展开交流，输出浙江国资上市公司优质品牌，展示公司经营活动和履行社会责任的良好形象。



“在浙里 看国企”集体业绩说明会照片

维护股东权益

规范关联交易

为确保公司日常关联交易符合公平、公正、公开的原则，公司严格遵守《深圳证券交易所股票上市规则》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第7号—交易与关联交易》等法律法规，并结合公司经营实际，对日常关联交易的审议程序、定价原则等作出明确规定，同时严格执行关联回避机制，在审议关联交易事项时，关联董事、关联股东必须回避表决。

通过数字赋能，公司统筹协调投资证券部、经营管理部、数字科技部、客户管理部等职能部门，协同各业务单元，在管理模块中上线了日常关联交易管控模块以实现关联方数据库、关联交易审批流程线上化、数据化。通过系统内导入关联方清单和年初日常关联交易预计金额，标记关联方标签，植入关联交易关键信息，实时对接关键审批节点，实现“系统自动判别+人工强化管控”双重管理，嵌入日常关联交易使用额度三级预警，一键导出日常关联交易实际发生情况，做到事前预警及事中管控，有效管控关联交易，提升公司整体规范运作水平。

2023年，公司与各关联方发生的关联交易均已按照有关法律法规及内部管理制度履行了相应决策程序。

回馈股东权益

公司高度重视投资者关系管理工作，秉持“公平、公正、公开”的投资者关系管理原则，严格遵守《关于推动上市公司加强投资者关系管理工作的通知》等相关要求，制定《投资者关系管理制度》等制度保护投资者权益。

浙商中拓2023年股东权益保护举措

可转债项目

- 为维护全体股东利益，经与各方进行充分沟通和审慎分析后，公司决定可转债项目的股东大会决议有效期到期后不再延期，并终止可转债事项。

中小股东权益保护

- 公司股东大会均开放网络投票，方便所有股东行使表决权；
- 审议有关中小股东权益的事项时，对中小股东采取单独计票的方式进行，重大事项由独立董事公开征集委托投票权；
- 对于重大事项及中小投资者高度关注事项，公司董事长、董事会秘书主动与主要股东、中小股东等利益相关方沟通，充分征求各方意见。

浙商中拓高度重视对投资者的合理投资回报，在努力实现企业规模快速成长、企业经济效益稳步增长的同时，根据生产经营发展需要，实行稳健的股利分配政策，持续稳定分红，积极回报股东。2020年，公司制定并披露《未来五年分红回报规划（2020—2024年）》，建立对投资者持续、稳定、科学的回报机制，保障公司股利分配政策的连续性和稳定性。

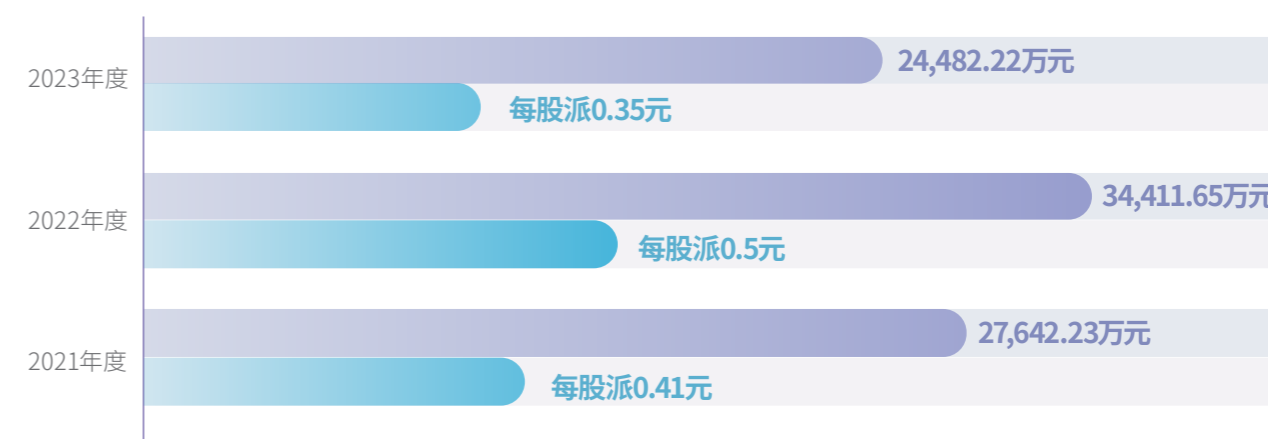
【案例】2023年公司管理层股份按计划减持，保障股价稳定

公司根据深交所《上市公司股东及董事、监事、高级管理人员减持股份实施细则》等规定，合规披露管理层减持计划及进展公告，分别于3月20日、3月21日、3月23日进行披露。管理层减持公告发布后，公司与机构投资者、个人投资者及主流媒体做好充分沟通，减持期间公司股价未有大幅波动，充分保障中小股东权益。

公司近三年现金分红情况

浙商中拓坚持可持续发展战略，以良好的业绩为股东创造价值，严格按照《公司章程》及《未来五年分红回报规划（2020—2024年）》，结合实际经营情况，制定合理的利润分配方案，旨在为投资者提供持续稳定的投资回报。

本着积极回报全体股东并与所有股东共享公司经营成果的原则，公司2023年度将以利润分配预案披露时的最新总股本699,491,979股为基数，向全体股东每10股派现金红利3.50元（含税），共计派送现金红利244,822,192.65元。（利润分配预案须经年度股东大会表决通过后生效）



年度现金分红总额 分配方案 (含税) 年度股利支付率

风险与合规管理

合规管理

浙商中拓秉持“决策先问法、违法不决策”的合规理念，拟定《合规管理办法》作为纲领性文件，制定《风控法务委派人员管理办法(试行)》《进出口物流供应商操作指导意见》《国际业务操作指导意见(修订)》《合同管理办法(修订)》等规章制度，有效提升公司合规管理水平。

2023年，公司分步骤、有重点地推进公司合规文化建设及员工培训教育，系统提升员工的合规意识及专业素养。

浙商中拓2023年合规管理举措

合规文化建设

- ▶ 开展两期全员法律知识培训，内容涉及《民法典》《期货及衍生品法》《海商法》等，培训后进行全员法律知识测试，员工参与率约90%；
- ▶ 开展如宪法、知识产权法等各类法律法规普法活动；
- ▶ 聘请外部律师开展“担保法律知识概况”等主题普法讲座。

合规培训

- ▶ 针对全体员工，培训内容聚焦于企业经营管理重点问题，培训内容涵盖国际贸易业务风控管理、担保法律知识概况等主题；
- ▶ 针对内部合规法务员工，安排参加国资主管单位组织的风控合规专题培训，内容包括国资监管政策解读及国企风险防控实务等主题；
- ▶ 针对中高层管理人员及骨干人员，建立企业重点学法清单制度并组织开展集中学习，召开8期经营管理月度例会，深入研究国有企业经营经典风险案例。

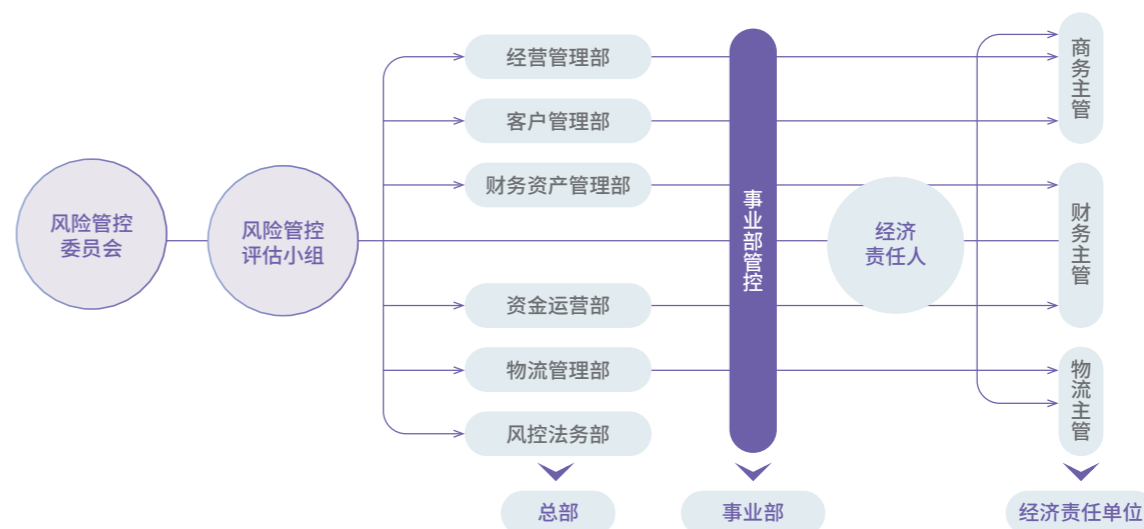
2023年，公司围绕“三个聚焦”开展审计工作，即聚焦公司发展战略、聚焦重点单位与业务、聚焦风险控制，深入审查重点单位和关键业务领域的运营状况，确保运营合规高效。同时，审计团队将风险控制作为审计工作的重中之重，通过风险导向的审计方法，识别、评估并监控潜在风险，为公司提供及时、准确的风险预警和建议。

2023年，公司完成内控审计、专项审计、经责审计等各类审计项目103项，完成审计报告42份。

风险管理

公司以“全员、全面、全程、全体系”为风险管理指导原则，构建以“总部+事业部+经济责任单位”三级风险管控体系。公司总部成立“业务风险管控委员会”，下设“业务风险评估管控小组”，经管部、客户部等部门负责各自条线的风险管理工作，保障公司风险管理体系有效运行。

浙商中拓“总部+事业部+经济责任单位”风险管控三级组织架构



公司持续推进风险管理制度建设，制定《公司全面风险管理办法》《经营风险报告处置制度》《经营风险检查管理办法》等制度共69项，其中事前管控制度22项，事中管控制度41项，事后处置制度6项。2023年新出台或修订风险管理制度共13项。

2023年，公司重点关注风控流程优化及关键业务发展，通过现场排查、月度报告等形式，排除公司风险隐患项，切实提升全流程风险管控能力和主动风险管理水平。

浙商中拓2023年风险管控举措

- 召开风控年会，聚焦、跟进并督办年度风控重点工作；
- 梳理、落实风险管控“两张清单”，清单系统正式上线运行；
- 升级优化一级风控会流程，强化事前准入管理；
- 进一步提升风控检查频次与质量；
- 出具公司月度风控报告；
- 关注经营风险报告与处置，复盘重大项目查漏补缺；
- 把握业务风险本质，开展多项举措帮助业务平稳高效运行。

【案例】 上线“两张清单”系统，实现风险管控信息化

2023年7月，为尽快发挥“两张清单”的风险管控功能，使其成为风控工作的有利抓手，公司完成“两张清单”系统的正式上线运行，清单系统可实现清单线上填报审核、分类查询、筛选组合、导出共享等多种功能，并与OA等现有系统部分数据互联，强化了公司风险管控能力。

【案例】 召开2023年度风控年会，提升员工风控意识

2023年4月，公司召开风控年会，旨在形成风险管理共识，部署年度风控重点工作。本次会议包括客户风险管理、物流金融风险管理、物流风险管理及业务执行风险管理四大主题，每个主题下通过风险案例分享及主题演讲的形式，警示与教育员工风险管控重要性。



浙商中拓2023年度集成服务年会及风控年会

党建引领发展

浙商中拓始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入践行“党建强企”理念，着力推动党建工作与生产经营深度融合，全面落实全面从严治党要求，以高质量党建引领保障企业高质量发展。

坚持党建引领

浙商中拓始终秉持“党建强、企业强；强党建、强企业”理念，紧紧围绕“争做世界一流企业”目标，深入实施“双基”“双培”“双强”“双融”工程，全面夯实基层基础，建强后备干部队伍，实施人才强企战略，全方位赋能企业高质量发展，明确和落实党组织在公司法人治理结构中的法定地位，细化完善公司党委研究决策事项清单和前置研究讨论事项清单，厘清公司党委与各个治理主体之间的权责，做到组织落实、干部到位、职责明确、监督严格，充分发挥党委把方向、管大局、促落实的领导作用。

筑牢思想根基

浙商中拓高质量开展主题教育，围绕“学思想、强党性、重实践、建新功”总要求，推动主题教育走深走实、见行见效。按照“一课题一小组、一课题一方案、一课题一计划、一课题一清单”的工作机制，公司领导班子成员紧扣企业中心和重难点问题，围绕全球化战略、一流总部能力建设等确定8个调研课题，深入开展调查研究83场次，形成高质量调研报告8份，荣获浙江交通集团优秀调研课题一等奖1项、三等奖2项。

浙商中拓2023年党建引领案例

教育培训

- 讲授“中国式现代化——学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育”党课；
- 开展“学在基层，干在实处”领导下基层讲党课活动；
- 举办基层党务干部培训班；
- 召开2023年度宣传思想文化专题会暨通讯员、网评员、瞭望员能力提升培训会。

调研沟通

- 开展“大走访大调研大服务大解题”活动；
- 开展基层一线青年群体调研活动；
- 召开“青言青语 强企有我”青年员工座谈会。

【案例】开展基层党务干部培训

2023年11月，为贯彻落实新时代党的建设总要求，公司举办为期两天的基层党务干部培训，共150余人参加。本次培训，通过专家授课、现场教学、交流研讨等环节，帮助基层党务干部拓展工作思路，进一步提升党建融入业务推动发展的本领。



基层党务干部培训班现场

建强战斗堡垒

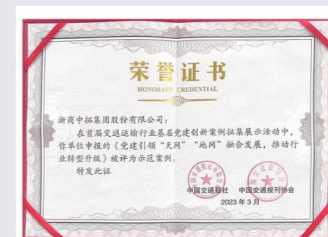
公司着力推进“党建强基 双融强企”工程，深化党建“项目制”管理，深入开展“中拓星”攻坚任务“揭榜挂帅”活动，发动各党支部书记领办“攻坚项目”43项、党支部委员领办“攻关项目”100余项、党员干部领办“实事项目”500余项，积极发挥党支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用。创新开展“一支部一特色”品牌创建，打造“中拓红链”党建品牌体系，推动党建工作与生产经营深度融合。

【案例】创新党建品牌，汇聚红色动能

2023年，公司以匠心精神深耕基层党建，以品牌理念创新党建工作，全力打造“中拓红链”党建品牌，深化拓展“红色领航”工程，构建“党建引领、产业链接、互促共赢”链上党建工作体系，为公司高质量可持续发展蓄势赋能。



《党建体系由1.0向2.0升级的探索与实践》案例
入选《(2023)全国企业党建创新优秀案例》



《党建引领“天网”“地网”融合发展，
推动行业转型升级》被评为示范案例

共建共创共赢

2023年，公司锚定打造新时代国企党建工作新标杆目标，扎实开展内容丰富、形式多样的党建联建活动。

浙商中拓2023年典型党建联建活动

党建联建

- 与中国银行杭州市分行党委举行党建联建签约仪式；
- 与钱江海关开展“学习新思想、把握新要求，开启关企合作新征程”党建联建主题党日活动；
- 举办浙江交通集团党建第一片区2023年第三次交流活动。

主题活动

- 前往安吉余村开展“寻迹溯源学思想促践行”活动，身临其境感悟“两山”理念；
- 开展“弘扬雷锋精神 展现国企担当”公益行主题党日活动。

【案例】 党建引领促发展，银企共建谱新篇

2023年3月，浙商中拓党委与中国银行杭州市分行党委举行党建共建签约仪式暨交流座谈会。会上，双方共同签署了党建共建暨廉洁伙伴协议，公司党委书记袁仁军分享了公司在党的建设、组织管理、业务创新、风险管控等方面的经验，并表示双方同为国有企业，将秉持“优势互补、强强联合、共创共享”的原则，协同推进产业链补链工作，更好服务实体经济，助力中小企业高质量发展，承担更多社会责任，打造党建引领银企合作新标杆。



浙商中拓与中国银行杭州市分行党建共建签约仪式

【案例】 弘扬雷锋精神，展现国企担当

为深入学习贯彻党的二十大精神，传承弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，推动学雷锋活动常态化长效化，2023年3月，公司有色五部党支部联合有色事业部党支部、广西中拓党支部、工程物资事业部华东区域党支部、工程物资事业部运管中心党支部、江苏科技党支部，在百色市那坡县百合镇清华村完小校开展爱心捐赠活动，为该校120名学生送去课外书籍、学习文具和体育用品，勉励同学们从小树立远大理想，学习雷锋精神，传承红色基因，刻苦学习，努力成为国家的栋梁之才。



“弘扬雷锋精神 展现国企担当”主题党日合影

恪守商业道德

党风廉政建设

公司严格遵守《中国共产党廉洁自律准则》《国有企业领导人员廉洁从业若干规定》等各项纪律规矩和规章制度，不断完善《员工廉洁从业实施办法》《容错纠错与追责问责实施办法》等制度，促进公司各级人员廉洁从业。

公司注重诚信经营，重视清廉建设，围绕打造勤廉并重的新时代清廉建设高地，紧扣“清廉中拓”建设主线，扎实开展党风廉政建设和反腐败工作，有效提升公司廉洁风险防控能力。2023年，公司围绕“7个强化”，对下属公司及员工开展监督检查、廉洁宣教等活动，规范公司员工廉洁从业行为，加强企业反腐倡廉建设。2023年，公司新开展7场反腐败培训活动，大幅提升员工反贪污培训时长。

浙商中拓2023年廉洁举措及成果

强化政治监督

- 开展廉政档案信息采集工作，对主题教育、护航亚运安全等活动进行监督检查；
- 对照集团党委巡察发现的共性问题组织开展自查自纠，共计发现5个问题，其中3个问题的整改取得了阶段性成果，2个问题将持续整改；
- 以真抓实干的工作作风，抓牢反腐倡廉全覆盖无盲区零容忍专项行动；
- 扩大巡查覆盖，对2家基层党支部开展巡查，发现各类问题59个，提出整改意见53条，100%完成整改。

强化压力传导

- 持续完善数智纪检系统，系统上线后共派发日常任务29项，各级开展监督检查418次，进行廉政宣传94次；
- 研究党风廉政建设事项23次，对43家基层党支部进行党风廉政建设年度考核，对排名靠后的3家单位开展约谈；
- 组织中高层、关键岗位、党员、新员工合计2,251人次签订廉洁从业承诺书。

强化源头防腐

- 出具选人用人廉洁鉴定意见16份；
- 开展岗位廉洁风险再排查，动态更新、跟踪分析关键岗位廉洁风险三张清单。

强化正风肃纪

- 针对“四风”问题，上门走访调研27家单位，明察暗访10批次11家单位；
- 调整纪委委员工作联系点，上门走访调研7家单位，发出《纪律检查建议书》2份，提出问题5个，整改建议6条，100%完成整改；
- 对于作风问题突出的单位和典型案例通过平台进行通报。

强化日常监督

- 开展行政处罚案件、党员干部违规吃喝问题专项整治等腐败问题的自查自纠，发现问题及时整改。

强化思想引领

- 开展“廉洁教育进基层”活动7场次，为3批次共计292名新员工赠送青“廉”礼包；
- 组织青“廉”talk秀大赛，编制《商贸领域违纪违法案例汇编》，通过各类媒介发文120余篇；
- 开展警示教育活动77场，覆盖2,974人次；
- 开展各类廉洁谈话1,343人次。

强化队伍建设

- 印发《开展纪检干部队伍教育整顿实施方案》并开展学习124次，员工撰写心得体会10篇，梳理形成11项任务17条落实举措；
- 开展违规办案行为、案件质量问题等5个专项整治工作。

【案例】组织青“廉”talk秀活动，提升员工廉洁意识

2023年4月，公司以“五四”青年节特殊节点，以“守纪律讲规矩”为主题向青年员工进行清廉授课，并结合开展清廉主题脱口秀活动，引导员工时刻严守纪法规矩，有效提升员工廉洁意识。



青“廉”talk秀大赛活动现场图

【案例】上线纪检系统，持续加强数字化监督

2023年，公司上线中拓数智纪检系统1.0版，派发日常任务29项，督促各级开展监督检查418次，做实日常监督；进一步深化廉政档案系统建设工作，持续优化并丰富廉政档案的内容，实现“一人一档”的管理方式及关键岗位员工的廉政档案全覆盖。廉政档案内容涵盖员工基本信息、廉洁状况等数据材料，为公司日常廉洁监督工作奠定坚实基础。



中拓新材料荣获浙江交通集团
第二批“清廉交投”建设成绩突出单位



荣誉奖项

公司申报的《以廉润心 与廉同行》《八桂廉韵 中拓清风》案例获评交通运输行业廉洁文化建设优秀案例、创新案例。

投诉、信访举报渠道

公司建立网络、电话、信函、接待等4种渠道，方便员工反映诉求，同时将上述渠道在公司OA办公系统上进行公布，有效保障员工合法权益。



网络



电话



信函



接待

公司纪检室主要负责对举报件的管理。对收到的举报内容，公司首先以书面或当面答复的方式告知举报人是否受理，并根据分级负责、归口办理的原则开展调查，调查结束后在一定范围内公开调查结果同时告知举报人。

为进一步健全举报工作机制，公司制定《浙商中拓纪检监察信访处理及恶意举报倒查办法》，明确恶意举报人的处理程序及方法，保障举报当事人的合法权益。报告期内，公司无贪污诉讼案件发生。

02

数智赋能 精准稳链强链

9 产业、创新和基础设施



数智赋能，精准稳链强链

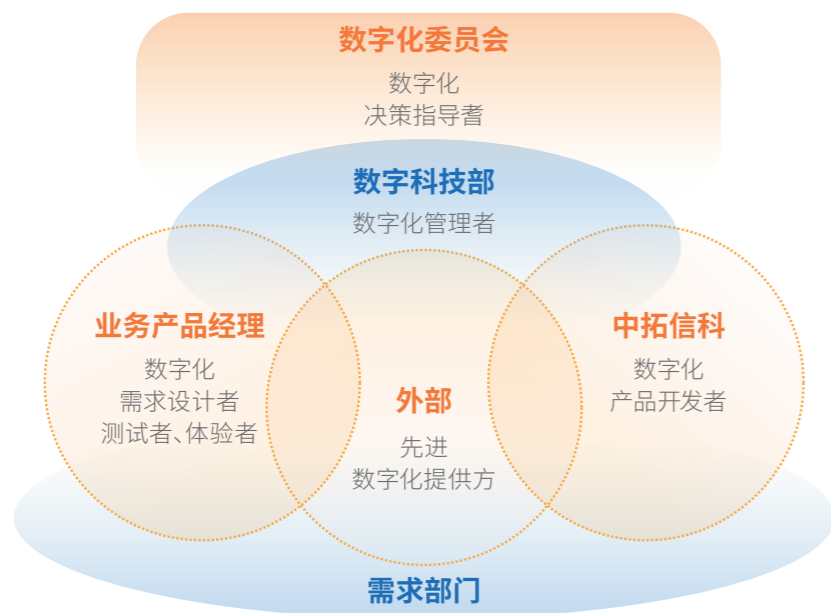
加强研发创新

数字化引领科技创新

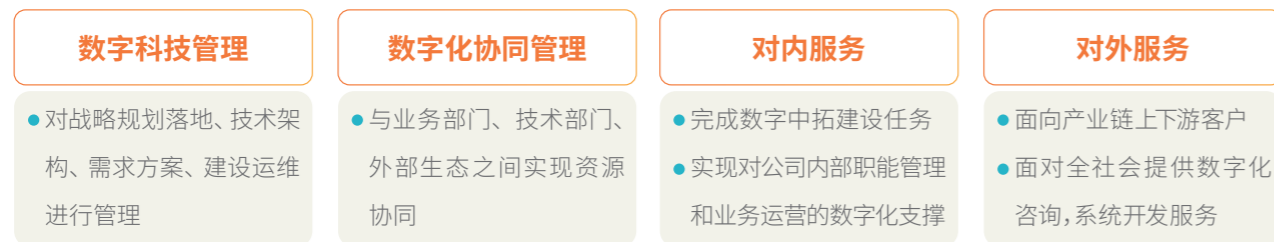
浙商中拓遵循《国家创新驱动发展战略纲要》及《“十四五”国家科技创新规划》等国家战略规划的指引，不断加强科技自主研发能力，助力公司完成从信息化支撑业务到数字化赋能业务的转变，增强供应链服务能力，为产业链合作伙伴带来全新的价值提升。

为深入贯彻公司关于数字化改革的决策部署，公司构建了一个严谨且高效的科技创新组织架构，自上而下四层架构分别为：数字化委员会（决策层）、数字科技部（数字化管理者）、中拓信科（数字化产品开发者）以及业务产品经理（数字化需求设计者、测试者、体验者），旨在推动公司的数字化转型，各层级间职责明确，形成有力的支撑和配合，确保“数字中拓”战略规划的顺利实施。

浙商中拓科技创新体系组织架构

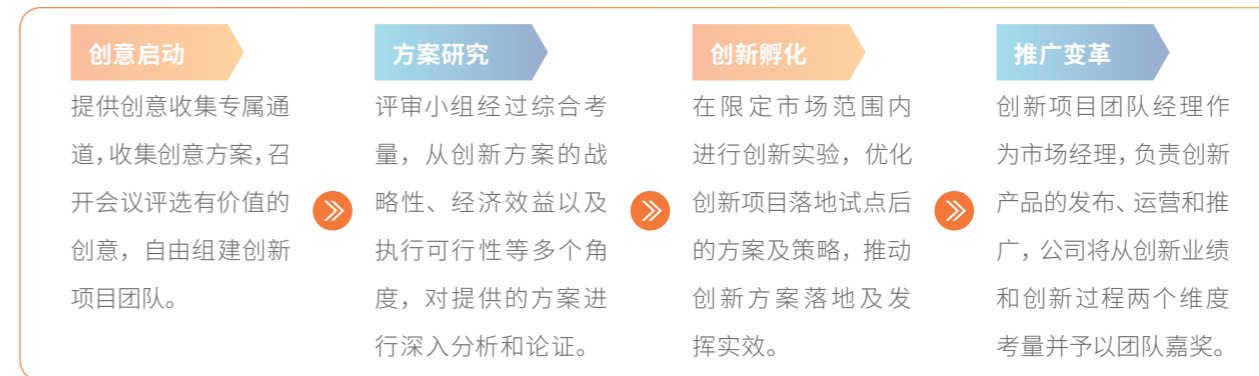


浙商中拓科技创新管理职能



未来，浙商中拓还将建立一套完整的创新方案管理机制创新方案，覆盖方案的启动、深入研究、精心孵化及变革管理等各个环节。同时，公司还将制定详细的创新项目申报、评审流程，并建立相应的激励机制与考核体系，以确保科技创新工作的持续、高效推进。通过这些举措，浙商中拓将积极拥抱数字化时代，加速公司向数字产业化方向的转型升级。

“数字中拓”创新管理机制



数字化赋能服务运营生态



公司高度重视以数字科技赋能业务发展创新、促进管理提质增效，积极推动全方位、上下贯通的数字化转型，应用物联网、大数据等技术，围绕客户需求和业务发展需要，构建智慧仓储系统(WMS)、物流金融系统(FMS)、物流运输管理(TMS)、电子商务系统(EC)等平台系统，为客户定制输出个性化的供应链解决方案，助力公司完成从信息化支撑业务到数字化赋能业务的转变，增强供应链服务能力，为产业链合作伙伴带来全新的价值提升。

同时持续优化以数字化供应链运营平台(DSCM)、客户关系管理(CRM)、价格风险管理(PRM)、智能合约系统(IC)、人力资源系统(HR)、浙商中拓司库管理系统(ATS)等为核心的管理信息化体系，实现对公司日常经营管理的全覆盖，有效实现业务流程线上化、数据分析可视化、交易下单自助化、期现结合数字化、客户评估全景化，增强系统间互联互通，实现运营降本增效。

【案例】中拓新材料与沙钢集团成立联合实验室，加速制造业转型

2023年11月，中拓新材料与江苏沙钢集团有限公司合作成立实验室——冷镦钢线材制备与应用联合实验室正式揭牌，实现研发、生产、使用一体的良性循环。联合实验室以高性能冷镦钢开发、拉拔技术开发、表面质量控制技术开发、信息共享、科研项目合作为主要目标，双方整合各自在技术、资源、行业上的领先优势，在创新开发金属材料方面共创共享。实验室通过科研技术掌握产品的核心竞争力。

中拓新材料发挥产业资源管理业务能力，精准调配生产需求和闲置产能，打通上游、中游、下游之间的淤点，实现研究型工厂与生产型企业之间的双赢，为传统制造业高质量转型升级贡献力量。



冷镦钢线材制备与应用联合实验室揭牌仪式

【案例】 浙商中拓荣获“2023年中国数字化仓储标准体系建设先进单位”

2023年12月，公司出席了由中国物流与采购联合会、鄂州市人民政府主办的“第三届数字供应链发展大会”。在数字供应链平台分会场，公司分享了物流金融平台与数字化仓库联动建设的实践经验。公司陆续在晋南工业服务综合体、无锡不锈钢工业服务综合体、丰南工业服务综合体及其他仓



储网点打造了“中拓品牌数字化仓库”，促进“数字天网”“物流地网”融合发展。作为中国物流与采购联合会数字化仓储分会副会长单位，公司在实践中不断总结经验，积极参与《大宗货物电子仓单》《数字化仓库基本要求》《数字化仓库评估规范》等行业标准编制工作，为行业发展贡献经验与智慧。

浙商中拓2023年研发创新（数字化转型）所获奖项



国务院国资委首届“国企创新赛”二等奖荣誉



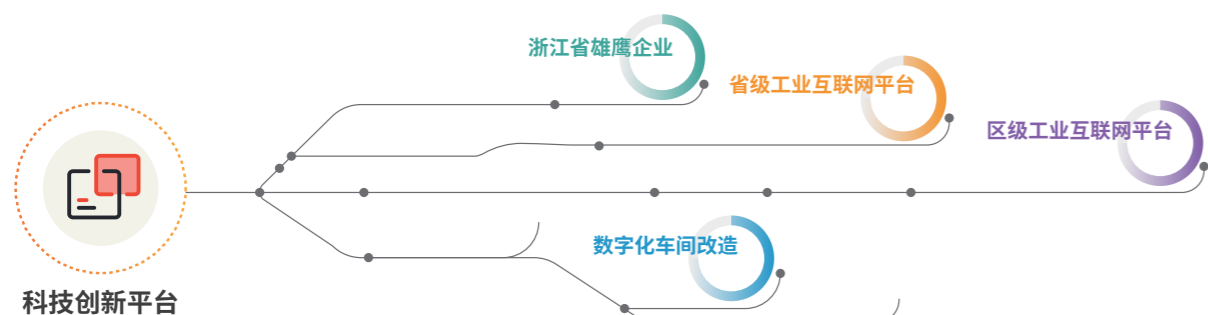
2023年“浙商中拓数字化产业金融服务平台”被评为上市公司协会2023年上市公司数字化转型典型案例



2023年“浙商中拓工业服务综合体平台”被评为浙江交通集团数字化改革最佳应用成果奖三等奖

培育高能级创新平台

公司积极加大研发投入，依托国家高新技术企业、浙江省雄鹰企业、省级工业互联网平台，将科技创新能力建设纳入业务单位考核，紧扣公司发展需求，将创新成果转化为产业活动。



尊重知识产权

公司深知保护知识产权的重要性，持续规范知识产权注册。截至2023年底，公司累计成功申报15项发明专利与46项软件著作权。

公司鼓励全体员工为业务创新发展出谋划策，对创新项目团队在方案研究阶段产生的知识产权进行保护，对需要申请法律保护的研究成果及时办理申请、注册和登记手续，并提交公司数科部备案。

2023年公司在保护自身知识产权方面取得的成果

申请商标

获得“浙商中拓”“中拓”“中拓光盈”“GAIPTOOL”等21项商标授权，完成8项已到期中拓图形商标续展工作。

申请专利

中拓新材料成功申请“一种金属线材加工用表面处理装置及处理工艺”及“一种防脱碳、增碳的气氛保护热处理工艺”2个发明专利。

软件著作权

成功登记“中拓Devops平台V1.0”“中拓数据运营平台V1.0”“中拓数字化供应链运营平台V1.0”“中拓物流金融平台(FMS)V2.0”4个软件著作权。

规范行业标准

中拓新材料《热处理型冷敏钢丝》申报“浙江制造”项目，规范精线拉丝行业的产品作业标准。

取得实验室资质

中拓新材料成功获得国家实验室(CNAS)认证资质，证明了中拓新材料在精线拉丝行业的科研能力。

在不侵犯他人知识产权方面，公司落实软件正版化工作。根据国家版权局印发的《正版软件管理工作指南》，结合实际情况发布《正版软件管理办法》，每年预留正版化软件预算，按计划采购和安装正版化软件。

提升产品质量及客户服务

保障产品质量

公司共有中拓新材料、中拓协能、江西中拓三个生产基地，主要产品分别为冷墩精线等金属零件、光伏及储能设备及元器件、废钢加工。2023年，公司规划并落实质量攻关项目，有效提升产品合格率，三处生产基地均通过质量管理体系 ISO 9001 认证。

中拓新材料秉持“建标准、严纪律、提质量、树品牌”的经营方针，始终把产品品质放在第一位，高标准把控生产中拉丝、球化、酸洗等各项流程，不断提升生产工艺。针对市场用户反馈，中拓新材料开展专项攻关改进产品质量，解决酸洗不干净、成品表面拉丝粉多、精拉接头多、球化硬度不均等问题，不断提升产品质量。

浙商中拓2023年提升产品质量主要行动

中拓新材料

- 推进 12 个质量攻关项目，较上年度指标完成率提升 4%；
- 酸洗滴锈返工率同比下降约 50%，磷化效果不良率同比下降约 2%；
- 重点加强品种钢质量风险防控，优质特色品种比例大幅上升 5%，其中产品合格率同比提升 0.1%，达到了 99.94%；
- 优化球化工艺、调整升温速度和保温时间，解决球化硬度偏高问题；
- 研究磷化液成分配比，有效降低酸洗磷化不良退货率；
- 抓住叉车操作和叉车叉脚等关键影响因素，改善成品表面擦伤。

中拓协能

- 加强供应商审验工作，通过对原材料的管控，提高生产上线合格率；
- 管控生产过程的不合格品，防止异常品流出，追溯异常记录；
- 对质检人员进行行为规范要求及质量基本技能培训，提高质检人员的专业技术水平；
- 加强对代工厂的质量监造，减少售后质量问题。

江西中拓

- 推进5个质量攻关项目，较上年度指标完成率提升3%；
- 破碎料堆比重同比提高6%；
- 剪切料和打包料合格率同比提高2%。

优化客户服务

浙商中拓始终秉承“让产业链更集约更高效”的企业使命，利用在供应链集成服务领域积累的平台资源、渠道网络、客商用户、运营经验等竞争优势，帮助客户化解供应链风险。为提升服务质量，公司制定《客户关系协同及走访管理办法》，及时做好客户回访，持续提升服务质量。

为提升客户服务效能，公司搭建数字化供应链运营平台，以“一个体系、一条主线、三大提升”为模型，高效进行数据汇总和分析，为企业经营管理赋能和提效；以合同为主线，打通商流、资金流、物流端到端流程；通过流程控制、风险点嵌入、优化输入输出模式，提高风险控制和提升业务效率的效果。

数字化供应链运营平台亮点成效

业务场景化	风控线上化	数据一体化
通过搭建一体化集成系统，重点突出业务场景，强化用户体验，减少业务数据的重复录入，实现业务单据与审批流程无缝集成，提升了业务制单和审批效率。	以业务中台为基础，通过构建合同全生命周期管理，实现经营管理数据的穿透及精细化管理；在业务流程中优化风险管控点，实现物流全程跟踪、逾期的多场景支持、资金使用管理精细化等内容。	建立统一数据标准和数据治理体系，利用移动端让管理层随时随地了解运营状况，高效开展业务决策，同时集成其他业务系统，实现数据互通互联。

浙商中拓2023年支持新能源业务信息化主要行动

户用光伏系统信息化

- 完成中拓光盈业务全流程数字化建设；
- 完成中碳契约锁电子签约对接，降低合同签署错误率、签署时长；
- 完成光学字符识别(OCR)对接，提升录单效率、降低错误率；
- 建设流程引擎、表单引擎，减少不必要的开发人员参与；
- 智能化监控日常电站运营情况，实现发电信息汇集、智能故障告警、数据纵横向对比、日常运行时效管理等多项功能。

支持中拓协能工厂

- 建立从客户需求到创建销售订单、转化为生产计划，期间集成工艺与物料清单(BOM)管理；
- 通过物料需求计划(MRP)集成采购申请，审批完成到采购订单的执行，生产订单收货到销售发货、开票，实现财务成本核算的全流程线上覆盖。

【案例】 浙商中拓赴客户单位走访培训，强化业务单位风险意识

2023年6月，公司针对业务单位开展客户走访重点培训，共240余人参与，从客户走访难点、走访流程等角度剖析走访所需关注重点内容，为一线员工信息收集难题提供方法论指导。针对现场走访交流不充分的问题，会议提出可根据走访目的对走访工作流程做减法设计，整理重点问题清单，在可控时间内获取客户生产经营、财务状况等信息，为业务开展提供信息支撑。

本次培训系统讲解客户走访所需关注的重点内容及技巧，提升了业务单位对客户资信调查的能力及意愿，强化了业务单位风险意识及一线调查作用。

信息安全保护

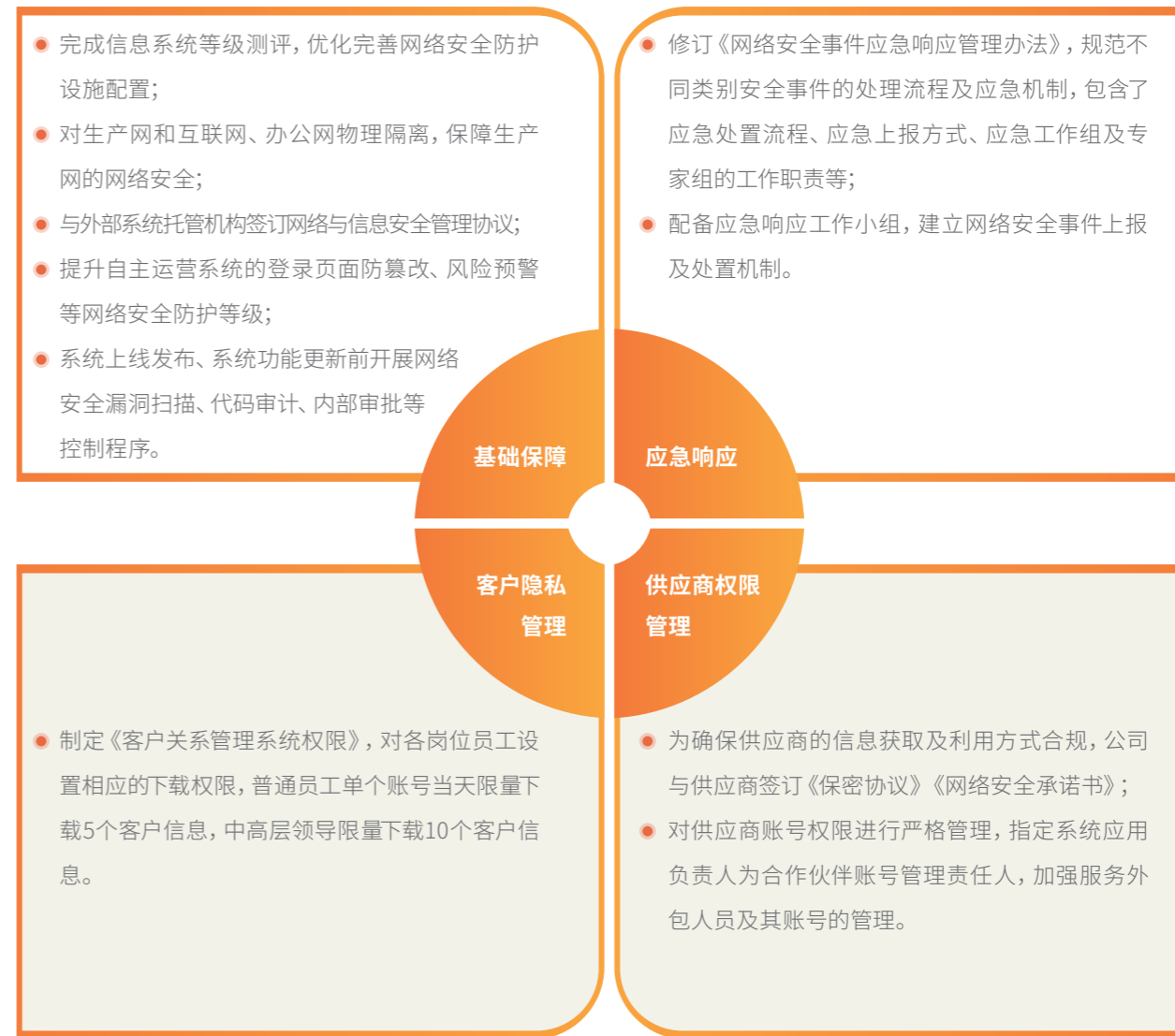
公司遵守《中华人民共和国网络安全法》规定，依照公安部及省市网络安全部门管理规定制定了《网络信息安全管理办法》《账号密码管理办法》等制度，积极落实网络安全保护制度和关键信息基础设施保护制度，建立网络安全定期检测和加固机制，规范网络安全信息汇集、分析、研判工作流程，及时改进网络安全工作措施，加强网络保护和数据防护。

公司定期进行网络安全检查，开展漏洞扫描检测及风险评估工作，建立完善的网络安全应急响应联动机制，及时与上级网安部门同步安全态势，汇报安全检查工作情况。2023年，公司未发生数据泄露事件。

浙商中拓信息安全管理架构



浙商中拓信息安全保护措施



【案例】 亚运会期间网络安全保障

2023年4月至12月，按照浙江省国资委、省委网信办及浙江交通集团对于亚运网络安全保障工作的统一要求，公司组建“机防+人防”安全防护体系，制定了分阶段安保计划，在不影响正常业务运转的情况下最大限度保障亚运及残运会期间的网络信息安全，实现了亚运期间网络安全零事故。

在前期准备阶段，公司组建了亚运网络安全保障工作组，组织内部信息安全管理对网络安全情况进行了全面自查自检，对内外网资产落实重点防护保障，建立应急联动机制并组织开展了多场景的网络安全事件应急演练。在亚运重保期间，公司严格落实7x24h值班值守，对监测到的攻击事件按照“通报—研判—记录—封堵”四个步骤做出快速响应和处理，未发生网络安全事件。在本次亚运会网络安全保障工作中，公司圆满完成了重保任务，同时也锻炼了自身网络安全防护和应急处置体系，为后续网络安全工作储备了人才和经验。

打造负责任供应链

供应链管理

公司供应链管理包括供应商、客户和客商，客商既为供应商也为客户，采销两端均可开展合作，供应商和客商主要分布在黑色、有色、新能源、仓储、再生资源等行业。公司制定《物流供应商管理办法》《客户信用管理办法》等供应链管理制度，从企业资质、价值贡献和公司认可度三个方面对供应商进行考察，设定基本和特殊准入要求，并对物流金融、再生资源等细分行业建立管理规范，规定准入标准和流程。

浙商中拓供应链管理体系

筛选

- 制定《客户信用管理办法》，完善客户授信额度决策机制，规范黑白灰名单管理规则；
- 制定《物流供应商管理办法》，设定供应商准入条件、风险考察方面、授信级别，将仓库分类为黑名单、灰名单、白名单。

客户准入

- 修订《公司客户准入指导意见》，引导业务单位围绕“基本建设”和“生产制造”开发及选择客户，规范上下游合作客户的准入操作；
- 制定《物流金融客户准入管理办法》，规范准入条件、开展客户走访，根据《物流金融客户评分表》打分；
- 制定《再生资源供应商及客户管理规范》，对终端用废企业及关联方贸易商开展合规性检查。

风险监控

- 制定《客户风险动态管理办法》，强调客户准入后的过程管理的重要性，及时了解客户经营质量和风险；
- 通过走访等形式跟踪客户经营稳定性、征信情况、行业政策变化(如环保限产、限电)、操作规范性。

在供应商商业道德管理方面，公司与供应商签订《廉洁约定》，共同遵守《中华人民共和国反不正当竞争法》《关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》等相关法律法规开展商业交易活动，双方均不得有扰乱正常市场竞争秩序、泄露商业秘密，以及任何形式的贪污贿赂、谋取私利的行为。

创新赋能供应链效能提升

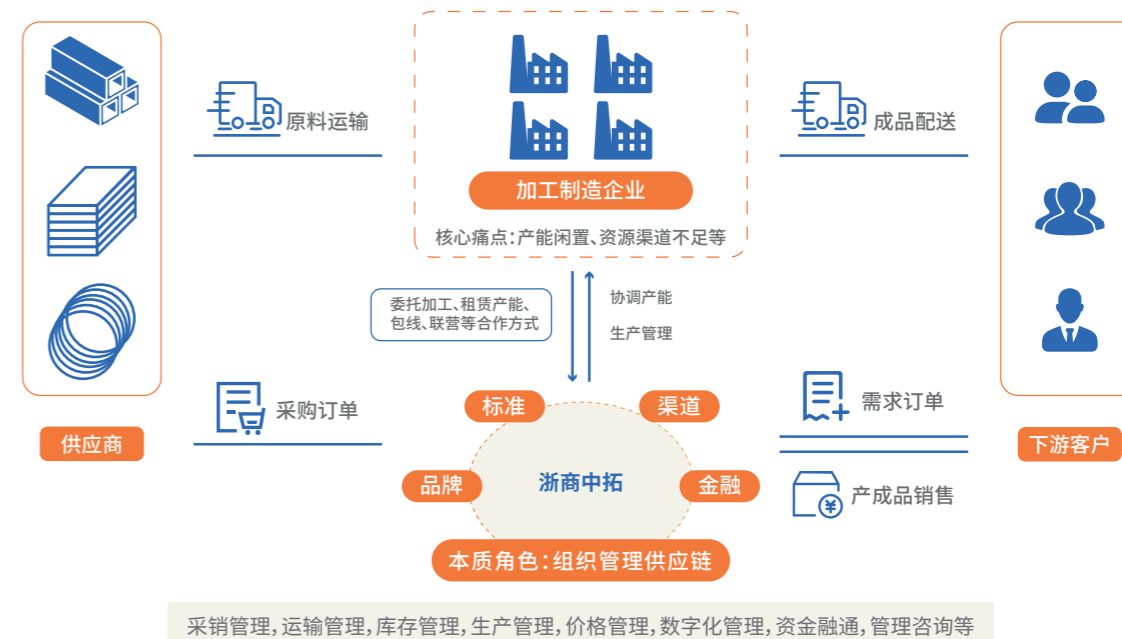
浙商中拓秉持“让产业链更集约更高效”的企业使命，聚焦优势领域，强化资源与能力配置，高效组织和传递物流、信息流、资金流以及商流等信息，着力打造共荣共存的虚拟生产供应链网络，推动产业链健康、可持续发展。

2023年，公司依托建设数字“天网”和物流“地网”，不断完善供应链风险管理体系，保障自身供应链安全。公司利用自身产业资源优势，创新“虚拟工厂”贸工一体模式，精准调配生产需求和闲置产能，维持供应链前后端供给需求关联耦合，构建自主可控、安全高效的供应链。

【案例】 创新虚拟工厂模式，入选供应链创新与应用示范案例

公司推出“贸工一体”的升级版“虚拟工厂”模式，凭借品牌、资金、渠道等优势，锁定产业客户产能，掌握产成品货权，实现供应链服务与生产制造的深度融合，增强供应链集成服务能力，有效提升资源利用效率，提升产业链整体竞争力。

“虚拟工厂”业务模式



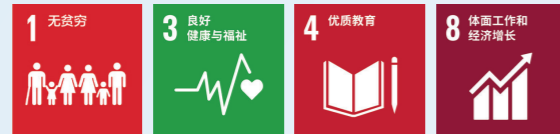
2023年9月，第四届中国供应链管理年会暨全国供应链创新与应用优秀成果展在厦门召开，大会发布了《2023全国供应链创新应用示范案例》，公司“创新虚拟工厂 精准破解产能错配 优化资源配置”入选为“供应链管理服务类”示范企业案例。

2023年中央经济工作会议明确指出，为高水平推进对外开放、保障经济安全及促进高质量发展，必须“提升产业链供应链韧性和安全水平”。要实现这一目标，关键在于推动产业链上下游各环节协同科技创新，突破产业链中的核心关键技术，全面加强薄弱环节，以确保强化产业链供应链的整体韧性。

浙商中拓2023年强化供应链韧性主要行动

维持供应链自主可控	实现“贸工一体”	识别供应链风险
通过支持企业核心技术，独立解决产品、技术等方面“卡脖子”问题，在面临外部产品、零部件或技术等断供冲击时，依靠国内资源或分散的国际资源保持供应链稳定。	中拓新材料开创的全息式数据挖掘、全域式规模采购、全托式订单生产、全程式智慧物流、全链式金融服务在内的“五全”现代产业供应链发展新模式，助力浙江嘉兴海盐地区形成五金制造业产业集群。	中拓研究院对经营品种开展产业研究和行情研究，关注产业动态及品种价格波动，建立客户管理和风控管理相关规章制度，关注客户的生产经营情况、行业口碑、涉诉情况，及时识别供应链风险。

03 共创共建 绘制美好蓝图



共创共建，绘制美好蓝图

维护员工合法权益

员工招聘与雇佣

公司围绕《浙商中拓打造具有核心竞争力的产业链组织者和供应链管理者行动计划》，开展人才引进、人才发展、考核激励、人力资源信息化建设等工作，推动一流团队建设，打造高质量人才队伍。

2023年，公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规，修订《劳动用工管理办法》，坚持“六有”人才观，规范用工管理，构建和谐劳动关系。

公司杜绝任何性别、年龄、国籍、种族、宗教信仰等方面的歧视，以公平、公正、公开的招聘策略吸引人才，努力建设多元化的人才队伍。此外，公司严格审核应聘者背景资料及有效身份信息，坚决杜绝聘用童工及强迫劳动的行为。2023年，公司共有少数民族员工113人，占比4.46%。

2023年，公司在雇佣及劳工准则方面未发生已确认的违法违规事件或诉讼。

浙商中拓用工管理原则



公司秉持“先内后外”的用工原则，对于空缺岗位优先聘用内部员工，并结合招聘网站、校园招聘、猎头渠道等多样化的招聘方式推动人才引进工作。2023年，公司重点开展校企合作与招聘平台搭建工作，拓宽和巩固已有招聘渠道。

2023年浙商中拓招聘举措

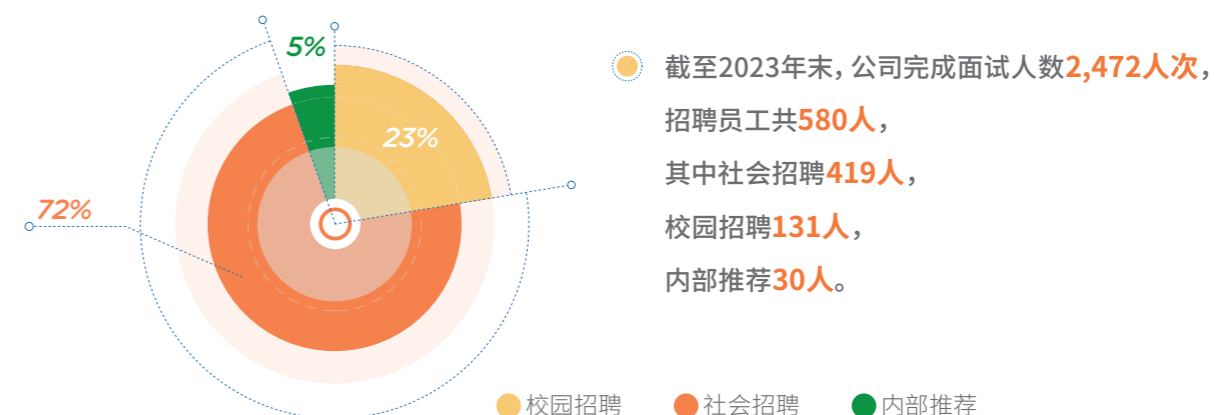
深入推进校企合作

- 与浙江大学经济学院、浙江大学材料学院、广西大学商学院签订实习基地协议；
- 与江南大学(纺织与材料学院、商学院)、武汉理工大学(物流专业)、中南财经政法大学、暨南大学(经济学院)等重点院校建立深度合作。

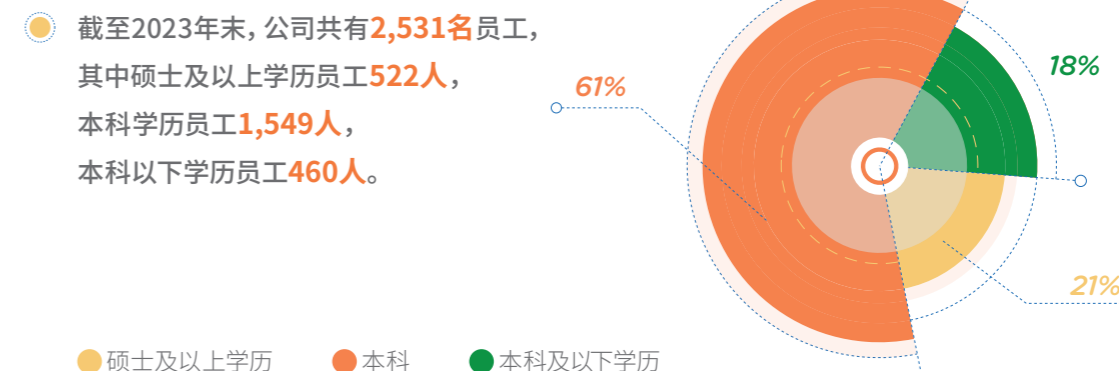
搭建社会招聘平台

- 搭建并推行公司招聘平台，加强公司总部、事业部和业务单位的招聘协同，实现人力渠道和资源信息共享共通；
- 借助国内外知名猎头公司，加强人才搜寻挖掘和资源储备；
- 鼓励内部推荐，全员参与招聘。

2023年员工招聘情况



2023年末员工学历构成情况



薪酬福利

公司秉持“以人为本”的管理理念，制定《考勤和休假管理办法》《员工租房补贴管理办法》《员工(党员)关怀帮扶资金管理办法》等制度及管理办法，落实员工关于工作时间、租房补贴、员工关爱基金等条款内容，切实保障员工权益及福利。



为建设全面、准确、高效的薪酬管理体系，公司依托信息化平台，持续开展人力资源系统建设工作，在工资发放审批、薪酬标准化等方面率先实现数字化转型，为制定更加合理的薪酬政策和考核机制提供了有力支持。

浙商中拓2023年人力资源系统建设主要举措

推动工资线上审批模式

一级单位实施月度固定工资周期性和绩效奖励非周期性全流程线上发放审批模式，确保工资总额管理的准确性、及时性和完整性。

规范薪酬标准化发放

区分考核口径和非考核口径工资项目，推进对外法人和对内考核多维度薪酬报表管理，规范薪酬标准化发放，集成内部薪酬考核结算数据应用。

实现递延奖金库线上管理

初始化历年来递延奖金库，线上发放递延奖金，分类展示已兑现和未兑现递延奖金数据。



公司股票期权首次授予的第二次行权及预留授予的第一次行权工作于2023年9月27日完成，本次股票期权首次授予第二次行权数量为**901.5万份**，涉及激励对象**115人**，预留授予第一次行权数量为**224.4万份**，涉及激励对象**42人**。

2023年，公司始终把员工身心健康放在公司发展的首要位置，努力为员工创造更加舒心的工作环境，提供更加丰富的文化设施，不断提升员工的生活品质，增进员工的获得感幸福感和归属感。

【案例】 举办游园活动

2023年10月，公司工会在新总部大楼组织开展“致初心·启新程”金秋喜乐园游活动，受到员工热烈响应，吸引800多名员工参与。轻松活泼的游园活动不仅为员工提供了一个放松心情、释放压力的机会，也增进了员工之间的情感交流，激励员工以更加昂扬的奋斗姿态和更加饱满的干事热情开启新征程，展现新作为。



游园活动

【案例】 举办羽毛球比赛

2023年8月，公司工会成功举办“‘毅’起迎亚运 同心向未来”新风尚杯羽毛球比赛。本届赛事由公司各事业部、各子分公司和职能部室自行结对，共组成9支队伍，107名职工同台竞技、携手联谊，充分展现了“三同三创”家文化的魅力。



羽毛球比赛活动



公司高度重视女性员工权益保障工作，通过加强组织建设、完善维权机制、搭建发展平台、组织公益讲座等多项举措，为女性员工创造更加平等、公正的工作环境。

【案例】 公益讲座支持女职工健康发展

2023年3月，公司工会组织《婚姻法》讲座，邀请律师专家为公司女职工讲述《民法典》《中华人民共和国妇女权益保障法》给当今婚姻家庭生活带来的影响和变化，普及关于婚姻与家庭关系、维护妇女合法权益等方面的法律知识。



“婚姻关系中的妇女权益保护”公益讲座



“乳腺疾病”公益讲座

同月，公司邀请浙江大学医学院主任围绕“乳腺增生与乳腺癌”开展专题讲解，介绍了乳腺疾病产生的主要原因、危害及防治方法，有效增强女性健康意识和自我保护意识。

企业民主管理

浙商中拓秉持“坚持群众路线，深化民主管理，推动企业和谐发展”的理念，严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国工会法》等法律法规，在基层工会组建、职代会制度、务公开、平等协商和集体合同等方面积极作为，切实维护职工合法权益，充分调动和发挥广大职工“创业、创新、创效”的企业精神，有效促进了企业的和谐稳定和高质量发展。公司监事会现有职工监事2名，有效发挥职工监事参与决策、监督和维权的作用。

公司重视与员工进行透明的双向沟通，每年定期召开职工（工会会员）代表大会，有效落实职工群众的知情权、参与权、表达权、监督权。

【案例】 召开第三届九次职工代表大会

2023年6月，浙商中拓召开第三届九次职工（工会会员）代表大会，89名正式代表参加会议。会议听取了《公司2022年度生产经营工作报告》，审议通过了《公司2022年度工会工作报告》《公司2022年度工会经费收支预决算情况报告》《公司2022年度工会经费审查工作报告》《公司工会健身中心建设方案及投资预算》等会议材料。



职工（工会会员）代表大会现场

员工培训与发展

员工培训体系

浙商中拓坚信员工是公司的“核心资产”，员工的成长与进步是公司发展的关键驱动力。为更好地帮助员工在专业知识、工作技能、素质能力方面的提升，公司搭建三大培训体系，打通员工职业发展通道，制定年度培训计划，更好地统筹内部培训资源。



任职资格体系

通过搭建任职资格体系定义职位对人的要求，建立员工职业发展通道，为人才招聘、人岗匹配、轮岗发展、考核晋升等工作提供依据。

01

岗位任职资格标准体系

关键岗位职责、各职级关键业务活动、任务要求及所需能力素质。

任职资格评估体系

岗位各职级的考核标准、考核方式及相应的工具表单，如学历、专业、资格证、绩效要求、关键经历、组织贡献等。

03

学习地图及课程体系

员工职业发展各阶段学习地图与应知应会课程体系，包含课程名称、课程目标、核心内容、课时、课程形式及考核方式。

岗位认证评估

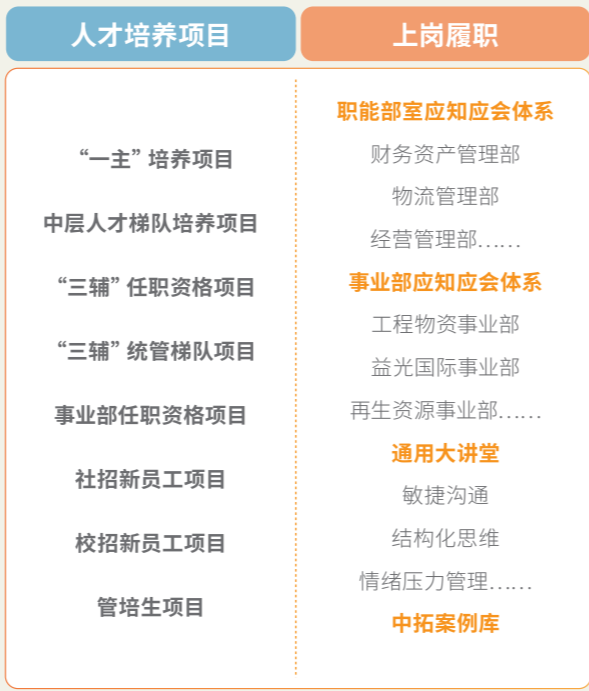
依据岗位任职资格标准对现有团队进行认证评估，确保人岗匹配，验证并优化任职资格标准。

02

04

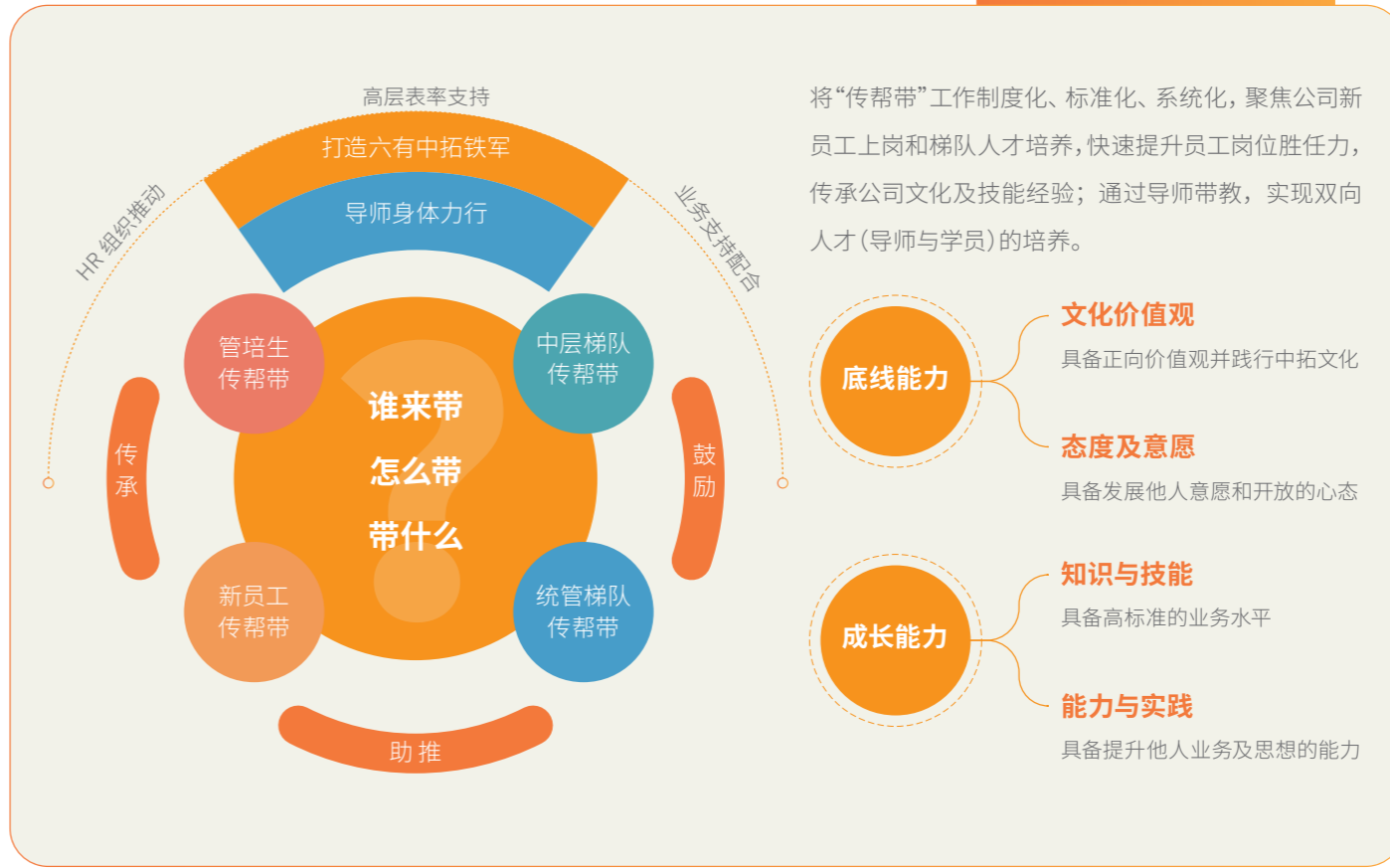
师课体系

通过构建师课体系挖掘内部资源，实现公司知识、经验共创共享，建立员工技术发展通道，提高员工专业技能及综合素质。



中拓E企学承载的海量在线学习资源

传帮带体系



浙商中拓2023年培训亮点及成效

任职资格体系

规范发展

从履职角度出发,对岗位职责及员工能力进行分等分级,以任职资格体系规范岗位的胜任力标准、行为标准及贡献标准,打通员工的职业发展通道;

自我驱动

通过多种职业发展通道,强化员工激励,激发学习自驱力,夯实能力支撑,留住人才并充分挖掘员工潜力,合理配置人力资源;

经验沉淀

对岗位优秀经验进行全面总结与提炼,把员工的经验变成公司的财富,规范工作流程,提升工作效率,加速人才培养。

- 截至报告期末,公司已搭建三辅统管的任职资格体系,共**187人**完成认证,其中财务类**77人**(初级41人,中级36人),商务类**66人**(初级35人,中级31人),物流类**44人**(初级25人,中级19人);
- 截至报告期末,公司以再生资源事业部为试点,搭建事业部任职资格体系,共**43人**完成认证,其中商务助理岗**20人**、业务岗**23人**;
- 报告期内完成**21人**三辅统管任职资格认证,其中财务类**6人**,商务类**10人**(初级6人,中级4人),物流类**5人**。

注:三辅统管指公司商务主管、物流主管、财务主管。

传帮带体系

谁来带

建立导师能力标准及评估认证机制,实行导师库分级与动态管理,提升导师队伍的整体素质,链接导师与讲师体系,打造公司人才库;

怎么带

聚焦带教协议签订、阶段过程辅导、新生代员工辅导三大场景研讨共创解决方案,规范带教流程,提升带教专业能力;

带什么

按业务和管理线条,提炼关键业务场景(新人及高潜),输出带教手册与案例,并与传帮带系统、中拓E企学平台结合,将带教内容标准化、规范化。

- 截至报告期末导师师资库共**681人**,其中初级导师**513人**、中级导师**97人**、高级导师**71人**;
- 报告期内组织**4届**导师带教训练营,共有**106人**参训,其中**86人**认证通过。

师课体系

师课共建

根据讲师胜任力及素质要求精准赋能,以战带练,师课共建,沉淀内部优秀技能,打造公司讲师团队与精品课程库;

应知应会

立足企业发展战略系统构建课程体系,结合中拓创享学院重点项目及员工上岗履职,分步落地各关键岗位“应知应会”内容建设;

人才培养

分层分级打造内部讲师队伍,对讲师库实行动态管理,并纳入公司技术通道任职资格体系管理,拓宽员工职业发展路径;

资源内化

根据中拓创享学院重点项目的实施经验及知识,引入外部精品学习资源,结合中拓实际业务场景进行内化。

- 截至报告期末有内部讲师**33人**,其中初级讲师**3人**、中级讲师**22人**、荣誉讲师**8人**;共有内部课程**511门**,其中应知应会课程**314门**、关键人才培养课程**192门**、内化外部课程**5门**;
- 报告期内组织2期讲师培养与认证项目,共**51人**参训,**18人**认证通过;共新增**47门**课程、优化**21门**课程、废止**1门**课程。

【案例】 讲师培养与认证项目

为充分整合发挥公司人才资源优势,打造一支高质量、高水平的讲师队伍,2023年公司共组织2期讲师培养与认证项目,63人申请参训,通过对候选人资质条件及课程主题的审核确认,51人纳入本年度培训计划。项目秉持“师课共建”思路,对讲师资质及申报课程主题进行审核,确保课程主题契合公司或部门培训主题;同时坚守“训战结合”理念,搭建“线上学习-面授培训-课程开发-线上辅导-师课认证-授课应用-入库”全流程讲师培养体系。

【案例】 导师带教训练营

为了进一步提高导师的教学专业性,并激发他们为公司人才队伍建设作出更大的贡献,2023年公司精心策划并举办了四届导师带教训练营,共吸引106位同事积极参与,其中103人参与认证环节,最终86人成功通过认证。基于内部实际场景和历届项目的实施经验,公司对导师的培养模式和课程课件进行了持续优化和改进。同时,得益于前三届导师项目的陪伴式实施和技术转移,公司内部团队已经具备了独立完成导师项目的的能力,包括课程授课、考前辅导以及导师评估等各个环节。

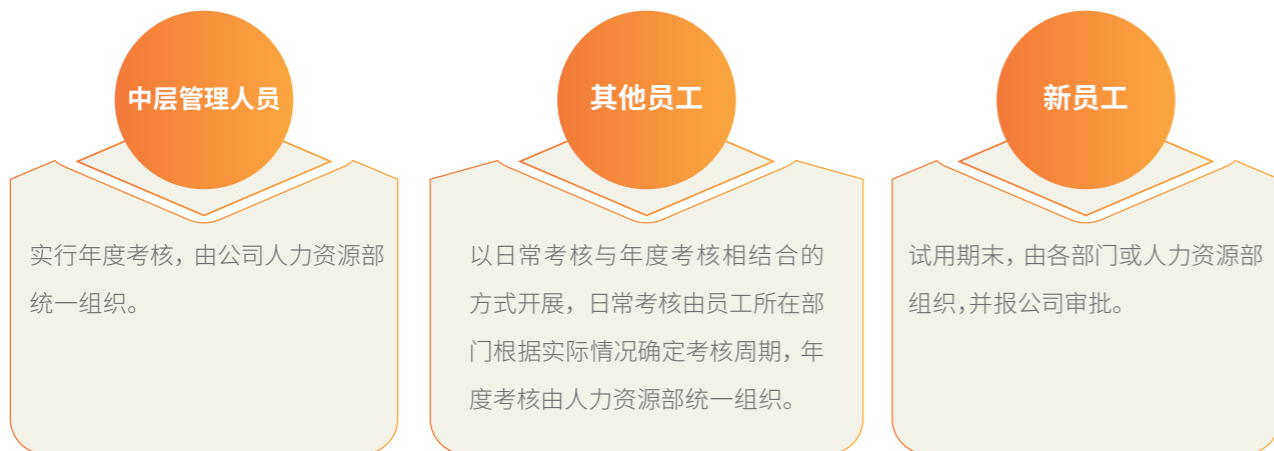


第八届导师带教训练营

KPI 员工考核与晋升

浙商中拓一贯秉持“公正、公开、公平”的原则，坚定实施“能进能出、能上能下、能多能少”的绩效理念，旨在不断提升组织和员工的整体效能。为实现这一目标，公司科学严谨设置了考评机制和激励机制。在员工绩效考核方面，公司制定了《员工绩效考核管理办法》进行全面、客观的绩效评估，不断完善《生产板块考核管理办法》《大宗板块实体化运营事业部考核管理办法》《大宗板块非实体化运营事业部考核管理办法》等细分板块的考核程序，以确保考核工作的系统性和差异性，充分发挥考核的激励与约束作用，推动公司各项业务的稳健发展。

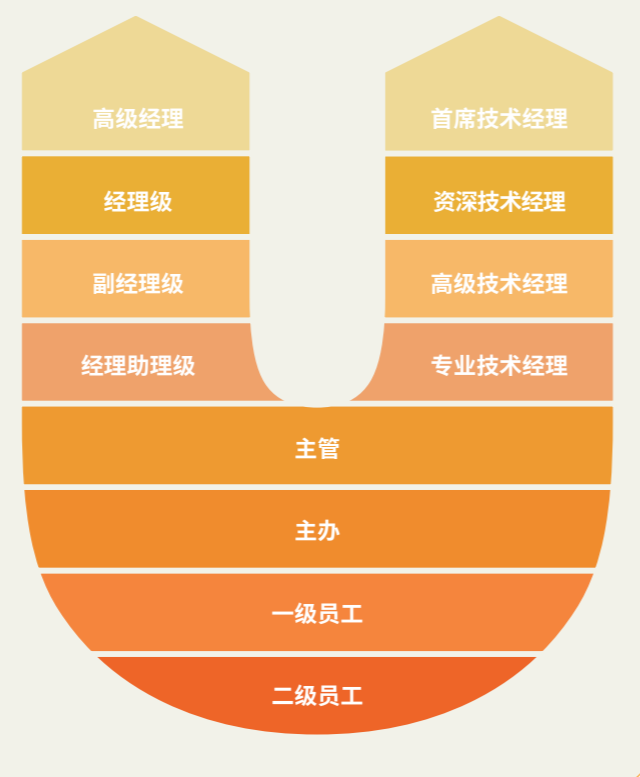
浙商中拓员工绩效考核类型



公司要求各级管理者要与员工进行绩效沟通，反馈考评结果，分析存在的问题，提出改进建议，对后续的工作重点达成共识。年度考核评价结果作为公司中层干部选拔任用、员工评优评先、岗薪调整、培养发展、激励约束、调整优化的重要依据。在绩效考核过程中，员工如对考核结果有异议，可填写《考核申诉表》向人力资源部进行申诉。2023年，公司着重提升绩效考核整体管理水平。针对大宗板块，公司加强党建考核与中长期考核，结合“五年规划年年做”的战略目标，将其分解为年度重点工作，落实中长期考核有效性；针对非大宗板块，公司明确各生产单位运营质量考核对口管理部门，进一步强化对考核过程的精细化管理。

在员工晋升管理方面，为满足公司多元化发展战略提出的人才需求，公司制定《统管人员管理办法》《下属单位非经理层领导人员管理办法（试行）》《中层管理人员选拔任用实施办法》等制度，打通人才成长路径，确保员工有科学畅通的晋升发展通道，并为不同类型的人才提供多样的职业发展机会。

浙商中拓员工晋升发展路径



职业健康与安全

安全生产管理

公司坚持“安全就是生命，安全就是效益”的安全理念，坚持“把别人的事故当成自己的隐患，把隐患当作事故来抓”的安全工作机制，2023年，公司紧扣“深化双重预防建设、提升数字化赋能、强化专业管理能力、开展特色教育培训、加强安全文明施工”等五项重点工作，夯实安全监督管理基层、基础、基本功建设。

公司与浙江交通集团签订安全生产、消防等工作管理目标责任书，严格执行国家有关安全生产法律法规和规范标准，全面实施安全生产公开承诺制，严格执行安全生产“一票否决”和警示约谈管理，切实履行企业安全生产主体责任，有效落实“风险有预控、事件有预警、装备有标准、人员有保障、演练有实效、处置有规范”“六个有”要求。

2023年，公司共开展7项安全与环保技改项目，三处生产基地中拓新材料、中拓协能、江西中拓均通过职业健康安全管理体系ISO 45001认证。

浙商中拓安全生产管理目标



- 全年无主要责任事故，无较大以上责任事故，不发生同责及以上的道路交通死亡事故；
- 不发生重大职业卫生健康事件，不发生火灾事故或造成社会影响的火险；
- 不发生一次直接经济损失200万元（水上运输500万元）及以上的生产安全责任事故。

2023年，浙商中拓子公司湖南省湘南物流有限公司由于消防设施设置不标准受到罚款处罚，事后公司积极整改，保障消防设备设置符合相关标准。报告期内，公司未发生重伤及以上生产安全责任事故，未受到安监部门的罚款、责令停产等处罚。

浙商中拓职业健康与安全管理机制

管理架构	管理要素
<ul style="list-style-type: none"> ● 董事长、总经理、副总经理（安全分管领导）及各单位主要负责人签订《公开承诺书》，制定年度安全生产目标； ● 党委会审议2022年安全生产目标考核结果并完成通报，兑现安全风险奖励； ● 切实履行“三管三必须”，主要领导亲自部署，各级分管领导协同推进。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 制定2023年度安全生产工作检查计划，定期检查安全防护措施、消防安全标准化落实情况； ● 制定化学品、危险废弃物管理规定，审核运输方相关资质，加强过程管控； ● 信息化赋能安全管理，开发“岗位码”“设备码”“班组会”，将安全责任“分类、分级”落实到领导层、管理层、员工层。
两道防线	队伍建设
<ul style="list-style-type: none"> ● 对实体型企业开展全员风险辨识，实现“一企一清单”，建立起安全生产“第一道防线”； ● 定期开展隐患排查治理，抓事故隐患动态清零，构筑了安全生产“第二道防线”。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 每季度开展专项培训，组织交叉检查，加强安监队伍建设； ● 多次举行“员工安全大讲堂”活动，让员工走下安全生产“看台”，走上安全管理“舞台”，加强班组建设； ● 深入光伏施工作业现场，高频次开展安全检查，加强协作单位建设。

浙商中拓2023年安全生产主要行动

<p>工艺纪律检查</p>	<ul style="list-style-type: none"> 保障中拓新材料酸洗季节性转换、球化炉温管控以及酸洗线、球化炉的安全运行； 抽查江西中拓团球机产品的堆比重、打包机产品的尺寸标准； 开展工艺技术文件专项检查，梳理各类工艺操作规程、操作要点和工艺技术规程，提高工艺技术文件对操作的具体指导意义； 开展重要工序工艺纪律抽查和隐患排查，全年排除各类工艺安全违章隐患共计 20 余项。
<p>开展安全调研</p>	<ul style="list-style-type: none"> 对中拓新材料、江西中拓等 4 家实体型单位在安全管理体系架构、安全主体责任落实情况、存在的主要风险和隐患、重点安全管控措施等方面进行走访调研，并针对性地提出了安全管理的要求，推动安全监管责任落实。
<p>全员风险辨识</p>	<ul style="list-style-type: none"> 对实体单位作业现场、生产设备、作业场所等场所进行全面的风险梳理及辨识； 召开专题会对风险等级进行评估，结合生产经营实际编制风险管控举措，逐步纠正过去片面的隐患排查而忽视风险辨识、评估和分级管控的管理方式，实现关口前移。
<p>隐患排查整治</p>	<ul style="list-style-type: none"> 针对消防等 6 个重点领域和新业态领域的安全治理模式提出新要求，推动事后处置向事前预防转变，聚焦设施设备故障、安全管理缺陷等隐患； 开展“安全生产月”活动，对生产企业、中拓物流等区域的 36 个网点开展安全检查，解决存在的突出问题； 针对危化品经营业务，对浙商中拓集团（浙江）弘远能源化工有限公司等 5 家危化品经营单位开展安全基础管理工作检查。
<p>安全文明施工</p>	<ul style="list-style-type: none"> 专人驻点总部大楼、丰南综合体，并定期前往中拓协能、中拓瑞恒等施工、装修作业现场，加强基建单位及外协单位安全、质量和进度的技术性指导，强化施工现场安全作业“三违”行为检查； 公司总部大楼、丰南综合体、中拓协能等建设项目均已竣工验收，期间未发生一般及以上生产安全责任事故。
<p>信息化转型</p>	<ul style="list-style-type: none"> 与第三方公司合作，开发安全生产管理系统“中拓察查看”； 完成双重预防机制信息化系统 1.0 版本的建设； 开发“设备码”，将点巡检、设备维修线上化、信息化，方便设备使用人员点检，设备管理人员巡检； 开发“岗位码”，满足岗位风险排查、隐患事故上报需求。

宣教安全文化

公司按季度开展安全管理人员培训，半年度开展安全生产工作会议，制定 2023 年度安全教育培训工作计划。针对不同岗位员工涉及的安全风险点，开展专题培训和特色安全教育，并通过“安全生产月”“浙商中拓杯”安全知识竞赛、叉车技能比武大赛等丰富的活动形式，让员工走下安全生产“看台”，走上安全管理“舞台”，营造“人人讲安全，个个会应急”的安全文化氛围。

浙商中拓2023年开展的安全文化宣教行动

不同岗位专题培训

- 组织 3 期安全管理人员专题培训会，覆盖安全生产分管领导、专兼职安全管理人员共计 152 人次；
- 开展工贸企业重大隐患评判标准、厂房租赁消防安全管理规定、特种设备培训学习，解读承租承包、特种作业、有限空间、锂电池等多个领域涉及的重大事故隐患；
- 对物流管理部 49 名物流主管开展物流合同中涉及仓储、装卸、租赁、加工等生产作业安全条款知识专项教育；
- 组织公司中高层及关键岗位人员合计 465 名，共同开展危化品经营安全管理规定宣贯，强化危化品经营安全基础管理观念。

特色安全教育

- 号召 4 家实体单位开展员工大讲堂活动，共组织 370 名一线作业长、班组长和普通员工参与讲安全活动；
- 组织 57 名安全管理人员观看武义“4·17”重大火灾警示视频；
- 组织 6 个部门新员工绘制“逃生图”，并组织 62 名楼宇办公员工开展消防安全培训及疏散演练；
- 利用“安全生产月”开展职业病防治讲座、交通事故应急处置、机械伤害培训、消防演练等多种活动。

【案例】 举办叉车技能比武大赛，提升员工安全意识

2023年11月，公司举办第四届“浙商中拓杯”技能比武大赛——叉车比赛，共52位员工参加本次比赛，共角逐出15名优胜者，大大激发了一线员工的劳动热情和创造潜能，同时进一步提升员工安全意识，确保生产安全。



比赛开幕式

截至2023年末，公司设专职安全人员**42人**、兼职安全人员**120人**、安全注册工程师**7人**；2023年，公司召开安全会议**153次**、参会**4,782人次**、组织安全检查排查**751次**。

截至2023年末，公司组织“四不两直”安全检查**119次**，发出通报**1份**；各单位累计组织隐患排查**840次**，按期整改率**100%**，落实整改资金**77.51万元**。

2023年，公司各单位共计组织**422次**安全培训，参加员工共计**11,964人次**。

职业健康管理

在安全生产的基础上，公司重视工作场所的安全和员工的职业健康。公司遵守《中华人民共和国职业病防治法》，建立职业病防治责任制，定期开展工作场所职业病危害因素检测与评价，避免员工暴露在有健康隐患的环境中。

公司职业病危害因素为粉尘、酸雾、热辐射、噪声等，公司合理安排工人劳动时间，为员工配备防护服、防护耳塞、口罩、防暑降温药品等；车间通风良好，噪声区与办公区分开设置。

2023年，公司（中拓新材料）职业病风险岗位员工共 121 人，其中 121 人开展了岗前、岗中、岗后职业健康体检，覆盖率为 100%。根据体检结果，公司未发现患有职业病确诊或职业禁忌的员工。

社会公益

乡村振兴

乡村振兴战略有利于促进农村经济发展和农民增收,改善农民生活条件,实现城乡协调发展。依托公司现有资源,在资金帮扶、教育帮扶、消费帮扶、就业帮扶等方面精准发力,奋力书写助力乡村振兴新答卷。

省内帮扶

2023年,浙商中拓积极推动“省内结对帮扶工作”有效落实,自身线上订餐系统,上架结对的云和县紧水滩镇农副产品香米、山茶油、大豆、甜橘柚等,实施消费帮扶,有效拓宽订单农业农产品销售。

东西部协作

公司根据浙江省国资委《关于省属企业深入开展东西部协作工作的通知》精神,持续加大对结对的四川省凉山州昭觉县火普村的协作帮扶。

【案例】 实施教育帮扶,助力火普村幼教点改造

2023年,公司在了解到火普村收古社幼教点设施陈旧、存在安全隐患后,第一时间拨付专项资金20万元用于幼教点改造。改造升级后的幼教点铺设了地胶、墙裙、软包防护,给孩子们创造了一个更加舒适安全的学习和生活环境。



改造后的火普村幼教点

【案例】 实施智力帮扶,举办沃土夏令营活动

2023年8月,在昭觉县妇联的协助下,浙商中拓组织四川省凉山州昭觉县三个结对村(火普村、博什瓦黑村、尔打火村)的15名学生代表来杭州,举办了为期八天的“浙川携手,同心筑梦”沃土夏令营活动,帮助青年学子“走出大山看世界”,感受祖国大美河山,拓宽眼界视野、坚定理想信念、提升综合素质、增强爱国情怀。



“浙川携手,同心筑梦”沃土夏令营活动合影

志愿服务

浙商中拓以“三同三创”家文化为引领,大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,积极培育践行国资国企新风尚,打造“中拓益星联盟”志愿服务品牌和“启迪公益社”青年社团,积极推进志愿服务常态化,多频次开展“学雷锋”“公益献血”“敬老助老”等活动,履行社会责任,彰显国企担当。

浙商中拓志愿者服务团队简介

品牌名称	成立时间	品牌精神	常年开展活动名称
中拓益星联盟	2023年3月	旨在成为一支有爱心、爱公益、乐助人的志愿者服务队伍	“树新风·中拓与你益星同行”志愿服务月系列公益活动
启迪公益社	2020年2月	旨在发挥公司青年员工的力量,弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神,展现国企青年员工的担当	“中拓铁军献热血”“启迪微心愿,雨花圆梦行”“敬老助老志愿服务”“普法宣传进校园”等

【案例】 开展造血干细胞移植配型科普讲座与无偿献血活动

2023年3月,公司联合多个兄弟单位组织开展造血干细胞移植配型科普讲座与无偿献血活动,邀请浙江省造血干细胞捐献志愿服务队员陆雪贤为员工作造血干细胞移植配型科普讲座。讲座结束后,无偿献血者们有序开展体温测量、信息登记、健康征询、血液检测等工作,顺利完成造血干细胞留样和无偿献血活动。本次活动共有51名志愿者成功献血,21名志愿者留样造血干细胞。



献血人员、志愿者、血液中心工作人员合影

【案例】 “草登乡计划”系列志愿服务活动

2023年11月,浙商中拓“启迪公益社”志愿服务队、“中拓益星联盟”志愿服务队联合举办“草登乡计划”系列志愿服务活动,广泛发动公司员工捐赠衣物和日常生活用品,帮助结对帮扶地区四川阿坝草登乡的困难群众切实改善生活质量。活动期间共收到捐赠的衣物288件、日常生活用品3,011件。



公司志愿者收集捐赠物资



“中拓益星联盟”志愿服务队2023年累计开展各项公益活动**15次**,参与志愿者**80余人**;
“启迪公益社”志愿服务队2023年开展公益活动**7次**,参与志愿者**82人**。

04 和谐共生 践行生态文明



和谐共生，践行生态文明

环境管理体系

公司致力于建设资源节约型、环境友好型企业，遵守《中华人民共和国环境保护法》等法律法规，制定《实体型企业环保管理工作暂行规定》，加强实体型生产基地的环保工作管理，明确环保工作责任与管理职责，建立应对突发环境事件的机制。

2023年，公司三处生产基地中拓新材料、中拓协能、江西中拓均通过环境管理体系 ISO 14001 认证。报告期内，公司未发生违反环境保护相关法律法规的事件。2023年，公司共投入 141.6 万元用于环保设施建设和运行。

资源管理	<ul style="list-style-type: none"> 推进绿色工厂建设，生产型企业减少能源使用，提高能源使用效率，优化能源使用结构； 推进绿色办公，总部办公大楼屋顶自建光伏设备，并应用数字化楼宇控制系统，践行绿色采购，节约电能使用。
污染物管理	<ul style="list-style-type: none"> 实体型企业排放的废气、废水均满足排放标准； 制定废水、废气等项目环境自行监测方案，水环境重点排污单位安装在线监测装置，监测结果均满足相应排放标准及排污许可证要求。
废弃物管理	<ul style="list-style-type: none"> 一般工业固废和危险废弃物在厂内合规暂存，定期交由有资质的第三方 100% 回收利用或处置。

公司将企业发展建立在资源高效利用和绿色低碳的基础之上，编制《2023 年节能减排工作计划》，并定期跟进计划执行情况，纵深推进节能减排，把碳达峰、碳中和纳入公司发展全局，详见“响应‘双碳’，应对气候变化”。

在应急管理方面，公司各生产基地制定切实可行的突发环境事件应急预案，配备必要的应急救援物资和装备，建立环境应急管理、技术支撑和处置救援队伍，定期组织培训和演练，提高环境应急处置能力。

能源及资源管理

能源管理

公司使用的能源类型为电力、柴油、天然气。2023年，公司以中拓新材料为重点推进绿色工厂建设，对生产型企业加大改造力度，逐步取缔高耗能设备，从源头减少能源使用，在生产过程中提高能源使用效率、减少能源浪费，在运输过程中提高电动叉车占比，优化能源使用结构。

浙商中拓2023年生产基地能源节约举措及成果

生产基地	具体措施	成果绩效
中拓新材料	厂内建设光伏发电设备	年自发电 341 万度。
	改进装炉量和生产工艺	装炉量提升约 20%。
	优化球化工艺	球化工艺时间缩短约 8%，降低水电气用量。
	采购节能型燃气退火炉，加装回热器	采购技术先进的燃气加热辊底退火炉（STC 炉），并在辐射管废气出口处安装回热器，提升在连续生产时的高热效率，通过预热助燃空气来节约燃料消耗。
	利用峰谷电差制定球化退火炉的生产计划	严格控制生产工艺，在谷电时段内完成球化退火炉加热升温，适当缓解白天峰电压力，年度降本约 100 万元以上。
	酸雾塔热风风机更换为变频电机	投入 17.8 万元，为两台风机加装变频器，根据生产节奏调整电机功率输出，提高能源使用效率。
江西中拓	改造 RX 炉空气管道	取消 3 台冷干机（共计 6kW）的使用，使用空气储罐替代，减少冷干机动力使用。
	柴油叉车逐步替换为电动叉车	投资 23.6 万元，采购新能源叉车替换原来的内燃机叉车，减少燃油使用和废气排放，同时降低使用维护成本。

浙商中拓2023年绿色办公主要行动

自建光伏设备	数字化楼宇控制系统	节约用能	绿色采购	无纸化办公	节能降碳宣传
<ul style="list-style-type: none"> 总部办公大楼铺设屋顶光伏，2023 年年底投入使用。 	<ul style="list-style-type: none"> 总部大楼采取楼宇自控设计，应用数字控制（DDC）技术，通过数据平台汇总能耗数据，监控各楼层用电、用水统计情况，确保大楼机电设备稳定运行，识别能耗浪费情况。 	<ul style="list-style-type: none"> 白天充分利用自然光，夜间楼内公共区域减少照明灯数量，办公区道路用灯每晚定时开关，人走灯灭。 办公设备不使用时设置节能模式，用完设备及时关闭，减少待机能耗。 控制空调启动的温度条件，打印机、投影仪等设备控制开关时间，使用完成后及时关闭。 	<ul style="list-style-type: none"> 践行绿色采购，新购买的用电办公设备必须达到规定的能效标识。 	<ul style="list-style-type: none"> 推行无纸化办公，节约纸张，控制双面打印、复印数量及书面材料发放范围。 	<ul style="list-style-type: none"> 开展“节能降碳、你我同行”宣传周活动，引导节能环保低碳观念内化于心、外化于行。 在总部大楼等公共场所以及中拓新材料、中拓协能等生产单位张贴节能降耗宣传。 通过“中拓 E 企学”平台进行全员节能减排专题教育培训和考试，共计有 1,915 名员工完成学习任务并考试合格。

水资源管理

公司的用水来源均为市政供水，用途为员工生活用水、酸洗、磷化后的清洗用水、冷却塔用水、实验用水。公司合理利用水资源，对周边水环境不构成压力。2023年，公司通过管道日常维护，杜绝跑冒滴漏现象，在实体型企业开展回用水工作，提高水资源循环利用比例。

2023年5月，公司开展了“全国城市节水宣传周”活动，公司总部、中拓新材料、江西中拓等单位积极宣贯“推进城市节水、建设宜居城市”主题，提高员工节水、珍惜水资源的意识。

三废管理

废气管理

公司严格遵守《中华人民共和国大气污染防治法》等法律法规，制定《实体型企业环保管理工作暂行规定》和年度废气环境自行监测方案，并聘请专业第三方检测废气排放达标情况，2023年监测结果均满足相应排放标准及排污许可证要求。

公司根据《环境影响评价报告表》批复要求安装废气污染治理装置。2023年，公司废气排放按照排污许可证要求进行自行检测，废气污染物排放满足地方及行业排放标准。

中拓新材料废气管理体系

废气类型	污染因子	处理设施	处理工艺
酸洗废气	氯化氢	酸雾吸收塔	碱液吸收
锅炉废气	颗粒物、非甲烷总烃	直接排放无需处理	—

废水管理

公司严格遵守《中华人民共和国水污染防治法》，制定《实体型企业环保管理工作暂行规定》，生产废水经处理后达到《污水综合排放标准》后纳管排放。公司实体型企业厂内实行雨污分流，冷却水循环使用，酸洗、磷化后的清洗废水和车间地面冲洗水处理后回用。

2023年，中拓新材料开展废水自动监控设施改造工作，安装了废水在线监测质控仪，门禁设备使用扫脸识别，数据实时上传生态环境部门联网环保平台。同时，公司按照排污许可证要求，定期上报环境数据。2023年，中拓新材料的年度污染物排放量符合排污许可证中规定的排放标准、排放总量要求。

中拓新材料废水管理体系

废水类型	污染因子	处理设施	处理工艺
酸洗、磷化后的清洗废水	总锌、总铁、总氮、总磷、化学需氧量、氨氮及 pH	厂内污水处理站	酸碱中和、混凝沉降、活性污泥等

中拓新材料海盐工厂2023年被纳入嘉兴市水环境、环境风险重点管理单位，年度排污情况及合规分析详见公司《浙商中拓2023年年度报告》。

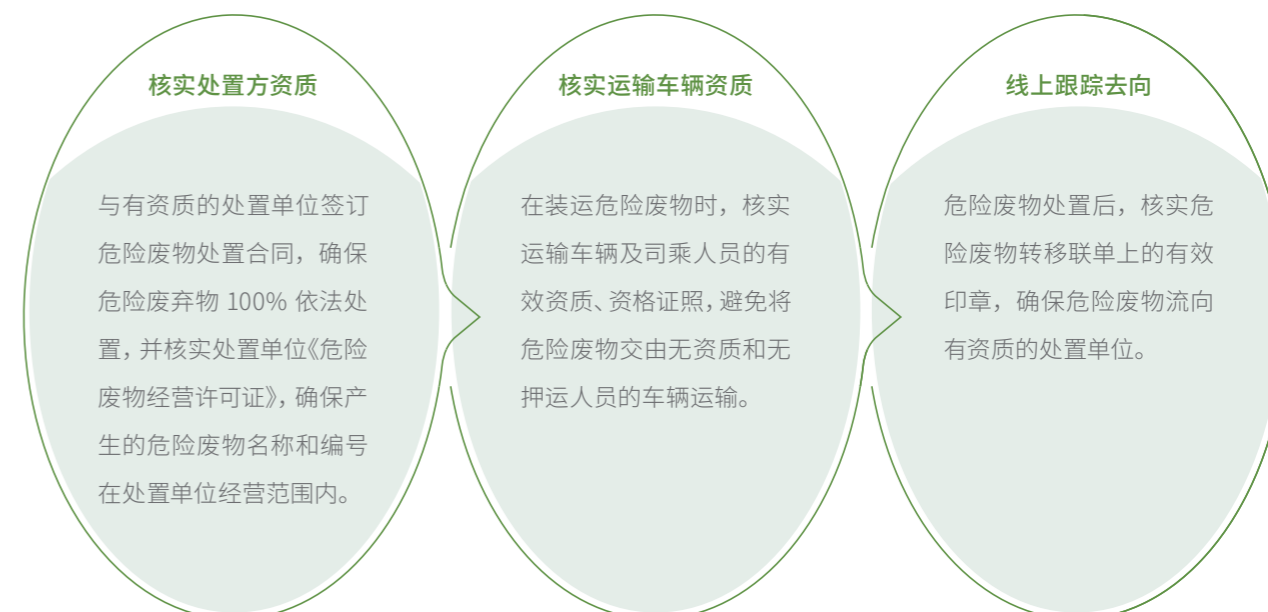
废弃物管理

公司严格遵守《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》，按照“资源化、减量化、无害化”处置原则，危险废物和一般工业固体废物分类收集、储存、交由有资质的第三方单位处置。实体型企业厂内建设规范化废弃物暂存场所，禁止随意堆放和处置。

废弃物分类及管理体系

类型	贮存方式	处理方式	
一般工业固体废物	边角料、收集的粉尘、灰渣、废包装袋。	按照《一般工业固体废物贮存和填埋污染控制标准》。	交由有资质的第三方单位回收利用。
危险废物	废酸、废碱、废机油、废切削液、酸洗磷化槽渣、漆桶以及含重金属污泥。	按照《危险废物贮存污染控制标准》建造合格的贮存场所，采取相应防泄漏措施，设置危险废物识别标志、警示标志。	交由有资质的第三方单位处置，100%执行转移联单制度，废弃物去向有迹可循。

危险废弃物管理流程



治理绩效

公司治理绩效指标表

指标	单位	2021年	2022年	2023年
董事会成员人数	人	9	9	9
独立董事人数	人	3	3	3
监事会成员人数	人	5	5	5
职工监事人数	人	2	2	2
董事会中独立董事占比	%	33.33	33.33	33.33
监事会中职工监事占比	%	40	40	40
股东大会审议议案数量	个	23	35	15
董事会会议审议议案数量	个	61	69	60
监事会会议审议议案数量	个	25	39	32
办公会审议议案数量	个	145	108	143
股东大会召开次数	次	7	7	4
董事会会议召开次数	次	8	10	9
董事会提名委员会会议召开次数	次	2	3	2
董事会战略与 ESG 委员会会议召开次数	次	1	2	2
董事会薪酬委员会会议召开次数	次	2	3	2
董事会审计委员会会议召开次数	次	5	5	6
监事会会议召开次数	次	7	10	8
办公会会议召开次数	次	45	44	43
党委会会议召开次数	次	50	47	46

反贪污与反贿赂绩效指标表

指标	单位	2021年	2022年	2023年
报告期内对发行人或其员工提出并已审结的贪污诉讼案件数	件	0	0	0
员工接受反贪污培训的总时长 ¹	小时	54	56	109

注¹: 2023年, 公司开展廉洁教育进基层活动, 故员工接受反贪污培训总时长随之增长。

反不正当竞争绩效指标表

指标	单位	2021年	2022年	2023年
在商业秘密保护方面(包括知识产权)发生的违法违规事件数	件	0	0	0
公司因运营中的不正当竞争行为或违反托拉斯法和反垄断法而受到相关部门的制裁的案件数	件	0	0	0

社会绩效

产品及服务质量管理绩效指标表

指标	单位	2021年	2022年	2023年
因违反产品和服务有关法律法规而受到的罚款总额	万元	0	0	0
违反产品和服务有关法律法规的事件数	件	0	0	0

供应链管理绩效指标表

指标	单位	2021年	2022年	2023年
供应商总数	家	26,438	28,725	30,241
——中国内地地区的供应商数	家	24,272	26,399	27,803
——港澳台及海外地区的供应商数	家	2,166	2,326	2,438
新供应商总数 ¹	家	3,125	2,289	1,516

注¹: 新供应商总数统计范围为供应商, 不包含客商(同时为供应商和客户, 采购两端均可开展合作)。2023年, 公司于系统中将部分新供应商创建为客商类型, 因此新供应商数量在合理范围内有所减少。

客户关系管理绩效指标表

指标	单位	2021年	2022年	2023年
接获关于产品及服务的投诉总数	件	0	0	0

研发创新绩效指标表

指标	单位	2021年	2022年	2023年
在研项目个数	个	28	30	37
研发人员数量 ²	人	77	98	147
研发人员占比 ¹	%	3.61	4.30	5.81
研发投入 ²	万元	920.89	4,403.78	6,476.53
研发投入占营业收入比例 ³	%	0.01	0.02	0.03

注¹: 【计算方式】研发人员占比 = 研发人员数量 / 员工总人数。

注²: 2023年, 公司持续加大研发投入力度, 包括招聘研发类人才、数字化创新、知识产权转化等层面, 因此研发人员数量及研发投入较上一年有所增加。

注³: 【计算方式】研发投入占营业收入比例 = 研发投入 / 营业收入。

知识产权保护绩效指标表

指标	单位	2021年	2022年	2023年
报告期内软件著作权登记数量	件	4	2	4
报告期内专利授权数量	件	2	12	1

员工管理绩效指标表

指标	单位	2021年	2022年	2023年
员工招聘与雇佣管理				
员工总人数(全职劳动合同制)	人	2,133	2,281	2,531
——女性员工	人	933	1,025	1,105
——男性员工	人	1,200	1,256	1,426
员工流失人数 ¹	人	360	290	346
员工流失率 ²	%	14.44	11.28	12.03
员工权益保障				
参与体检的员工人数	人	2,133	2,281	2,531
员工体检覆盖率 ³	%	100	100	100
社会保险覆盖率	%	100	100	100
职业健康与安全				
因工伤关系而死亡的员工人数	人	0	0	0
参加职业病体检的员工人数	人	98	115	121
因违反职业健康与安全法律法规而受到处罚的事件数	件	0	0	0
因工伤损失的工作日数 ⁴	天	196	298	629
员工培训与发展				
接受培训的员工总人次 ⁵	人次	2,914	21,630	6,063
员工接受培训的人均时长 ⁶	小时/人	16.87	22.91	17.46
开展培训项目数量 ⁷	个	29	29	39

注¹: 员工流失人数为员工离职人数与员工退休人数之和。

注²: 【计算方式】员工流失率 = 员工流失人数 / (员工流失人数 + 员工总人数)。

注³: 【计算方式】员工体检覆盖率 = 参与体检的员工人数 / 员工总人数。

注⁴: 2023年,公司新增生产工厂、仓储物流及一线作业人员,工伤次数有所增加导致因工伤损失的工作日数在合理范围内有所升高。

注⁵: 公司于2022年首次以线上培训的形式开展中拓大讲堂,且2023年中拓大讲堂采取线上+线下的培训形式,故员工培训人次数据波动较大。

注⁶: 【计算方式】员工接受培训的人均时长 = 员工接受培训的总时长 / 员工总人数。

注⁷: 公司培训体系逐步完善,2023年公司增加讲师项目、导师项目、再生资源任职资格项目等。

社区公益与志愿服务绩效指标表

指标	单位	2021年	2022年	2023年
员工志愿服务人次	人次	150	155	162
员工志愿服务总时长	小时	300.00	310.00	356.40
员工志愿服务人均时长 ¹	小时/人	2.00	2.00	2.20
公益捐赠金额(含乡村振兴投入)	万元	25.30	29.00	33.00

注¹: 【计算方式】员工志愿服务人均时长 = 员工志愿服务总时长 / 员工志愿服务人次。

环境绩效

环境管理绩效指标表

指标	单位	2021年	2022年	2023年
年度环保投资支出 ¹	万元	104.00	251.00	141.60
因违反环境保护法律法规而受到的罚款总额	万元	0	0	0
因违反环境保护法律法规而受到处罚的事件数	件	0	0	0

注¹: 2022年,中拓新材料新采购及改造环保设备,导致年度环保投入有所增加。

三废管理绩效指标表

指标	单位	2021年	2022年	2023年
废水管理¹				
总锌排放浓度	毫克/升	0.12	0.90	0.22
总铁排放浓度	毫克/升	0.03	0.54	0.48
总氮排放浓度	毫克/升	7.19	33.90	44.20
pH值	—	7.10	8.30	7.20
化学需氧量(COD)排放浓度	毫克/升	85.00	69.00	5.10
氨氮(NH ₃ -N)排放浓度	毫克/升	0.12	2.28	1.17
废气管理²				
氯化氢排放浓度	毫克/立方米	3.04	2.60	1.00
氯化氢排放浓度	毫克/立方米	3.69	1.42	1.30
氯化氢排放浓度	毫克/立方米	—	—	0.90
氯化氢排放浓度	毫克/立方米	—	—	1.50
废弃物管理³				
有害废弃物总量	吨	12,220.91	11,758.76	12,209.20

注¹: 2021—2023年公司废水污染物排放指标均为公司当年度实测值。

注²: 中拓新材料2021—2022年共有2处废气排放口,并于2023年底完成排污许可重新申请,新增2处废气排放口。

注³: 公司尚未统计年度无害废弃物总量,为确保环境管理的严谨性和数据的准确性,已将无害废弃物统计监控体系纳入后续工作计划中。

水资源、能源及温室气体排放绩效指标表¹

指标	单位	2021年	2022年	2023年
水资源管理				
总耗水量	立方米	—	—	15,945.47
单位营收耗水量 ²	立方米/百万元	—	—	0.08
能源管理³				
固定源柴油用量	吨	274.80	311.40	333.47
天然气用量 ⁴	立方米	4,410,000	5,640,000	6,940,000
外购电力用量	兆瓦时	—	—	1,442.34
自产可再生能源用量 ⁵	兆瓦时	—	3,000.00	3,414.53
综合能源消耗量	兆瓦时	50,945.63	67,680.50	83,857.06
单位营收综合能源消耗量 ⁶	兆瓦时/百万元	0.29	0.35	0.41
温室气体排放				
温室气体排放总量 ⁷	吨二氧化碳当量	10,448.20	13,238.16	16,957.96
—范围一温室气体排放量 ⁸	吨二氧化碳当量	10,448.20	13,238.16	16,135.39
—范围二温室气体排放量 ⁹	吨二氧化碳当量	—	—	822.57
单位营收温室气体排放量 ¹⁰	吨二氧化碳当量/百万元	0.06	0.07	0.08

注¹：【统计口径】2023年10月起，公司迁入新址浙商中拓总部大楼，可独立精准统计耗水、外购电力数据，往年数据不再具有可比性，因此仅披露单年数据，后续将以统一口径进行数据的收集和披露。

注²：【计算方式】单位营收耗水量 = 总耗水量 / 营业收入。

注³：【统计口径】2021—2022年固定源柴油用量、天然气用量指标的统计口径为中拓新材料及江西中拓，2023年指标的统计口径为中拓新材料。

注⁴：公司生产扩张，导致天然气用量每年增加。

注⁵：【统计口径】自产可再生能源用量统计口径为中拓新材料自建光伏设备。

注⁶：【计算方式】单位营收综合能源消耗量 = 综合能源消耗量 / 营业收入。

注⁷：【统计口径】温室气体排放总量包括范围一及范围二温室气体排放，范围一及范围二温室气体排放的计算参考 ISO 14064-1:2018 及《工业企业温室气体排放核算和报告通则》(GB/T 32150-2015)。

注⁸：【统计口径】范围一温室气体排放量为固定源柴油和天然气消耗产生的直接温室气体排放。温室气体种类包括 CO₂、CH₄ 和 N₂O，计算时温室气体当量选取 IPCC AR6 GWP 百年平均值计，各类能源排放因子参考《企业温室气体排放核算与报告指南》《中国能源统计年鉴》等。

注⁹：【统计口径】范围二温室气体排放量为外购电力消耗产生的间接温室气体排放，公司2023年按基于位置的方式计算电力产生的温室气体排放，外购电力温室气体排放因子参考中国生态环境部《关于做好2023—2025年发电行业企业温室气体排放报告管理有关工作的通知》。

注¹⁰：【计算方式】单位营收温室气体排放量 = 温室气体排放总量 / 营业收入。

《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第1号—主板上市公司规范运作(2023年12月修订)》对标索引表

披露要求	报告章节 / 其他说明
8.1 综述	ESG 管理 强化公司治理 打造负责任供应链 提升产品质量及客户服务 环境管理体系 社会公益
8.2 经营原则	强化公司治理 提升产品质量及客户服务 恪守商业道德 加强研发创新
8.3 社会责任战略规划及工作机制	ESG 管理 强化公司治理 恪守商业道德 维护员工合法权益 员工培训与发展
8.4 社会责任报告披露情况	报告编制说明
8.5 职工权益保障职工董事、监事选任制度, 职工权益保障	强化公司治理 维护员工合法权益
8.6 (一) 遵守环境保护法律法规与行业标准	环境管理体系
8.6 (二) 环境保护计划	环境管理体系
8.6 (三) 自然资源使用	能源及资源管理
8.6 (四) 污染物处置	三废管理
8.6 (五) 污染防治设施	三废管理
8.6 (六) 环境保护相关税费缴纳	不涉及
8.6 (七) 供应链环境安全	打造负责任供应链
8.6 (八) 其他环境保护责任	环境管理体系
8.7 (一) 环境保护方针、目标及成效	环境管理体系
8.7 (二) 年度资源消耗总量	ESG 数据绩效表
8.7 (三) 环保投资和环境技术开发	环境管理体系 ESG 数据绩效表
8.7 (四) 排放污染物管理	三废管理

披露要求	报告章节 / 其他说明
8.7 (五) 环保设施建设和运行	环境管理体系 三废管理
8.7 (六) 废物处理、处置, 废弃产品回收综合利用	三废管理
8.7 (七) 与环保部门签订的自愿协议	不涉及
8.7 (八) 受环保部门奖励情况	不涉及
8.7 (九) 其他自愿披露信息	环境管理体系 响应“双碳”, 应对气候变化
8.8 环保政策实施情况及纠正措施	环境管理体系
8.9 重点排污单位环境信息披露	三废管理 ESG 数据绩效表 《浙商中拓 2023 年年度报告》“第五节 环境和社会责任”
8.10 (一) 产品安全法律法规与行业标准	提升产品质量及客户服务
8.10 (二) 生产环境与生产流程	提升产品质量及客户服务
8.10 (三) 产品质量安全保障机制及事故应急方案	提升产品质量及客户服务 健康与安全保障
8.10 (四) 其他生产与产品安全责任	提升产品质量及客户服务
8.11 (一) 员工管理制度及违规处理措施	维护员工合法权益
8.11 (二) 防范职业性危害与配套安全措施	健康与安全保障
8.11 (三) 员工培训	员工培训与发展
8.11 (四) 其他员工权益保护责任	维护员工合法权益
8.12 科学伦理规范	不涉及
8.13 (一) 社会责任制度建设	环境管理体系 提升产品质量及客户服务 维护员工合法权益 社会公益
8.13 (二) 履行社会责任存在的不足与问题	职业健康与安全 恪守商业道德 风险与合规管理
8.13 (三) 改进措施和具体时间安排	职业健康与安全 恪守商业道德 风险与合规管理