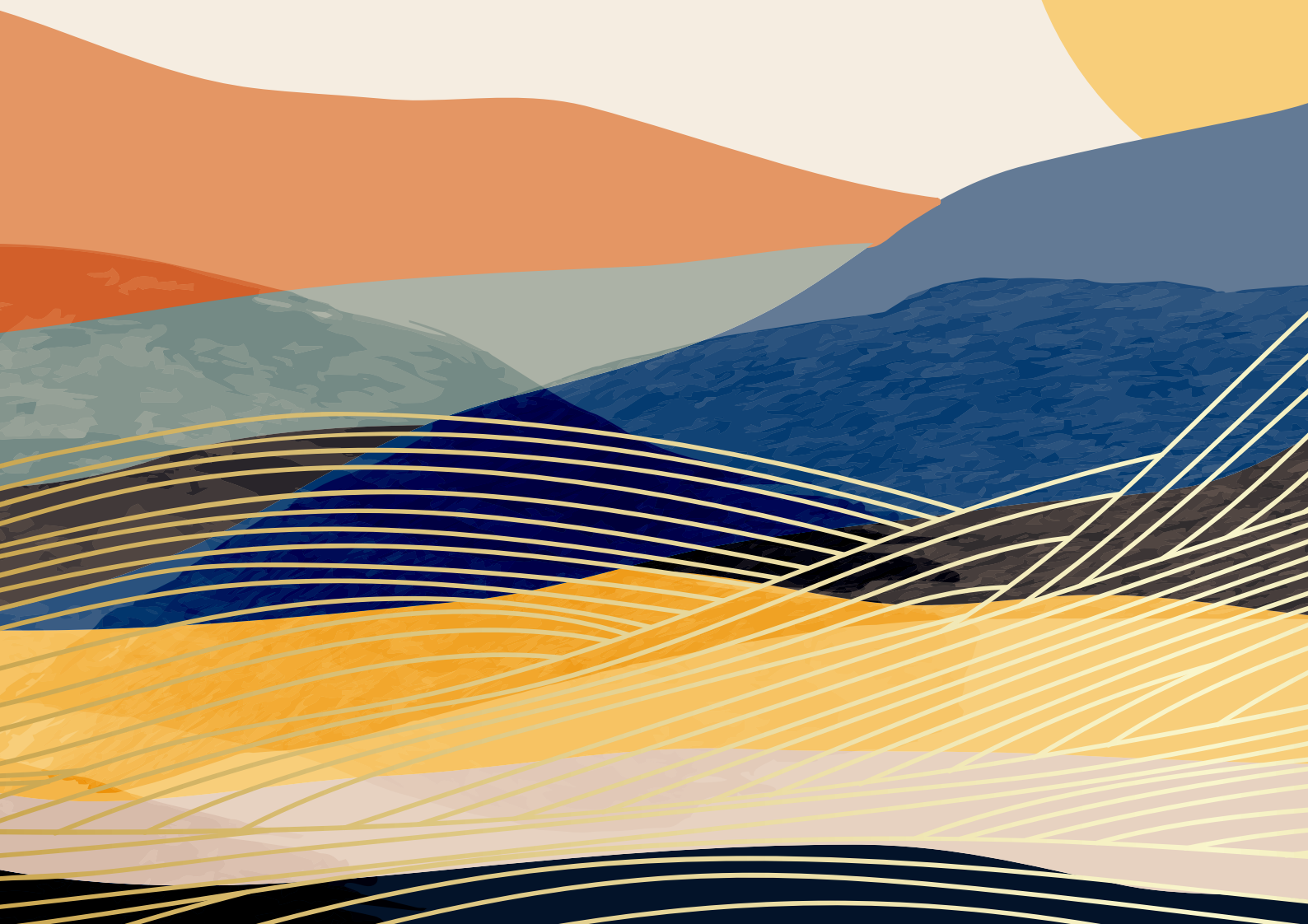


2023 迈克生物 可持续发展报告

SUSTAINABILITY REPORT

领跑IVD行业 创可持续发展之路

Leading CHINA IVD Industry
And Being Sustainable Development





目录 CONTENTS

管理层致辞	01
关于本报告	03
迈克生物与可持续发展	04
专题 持续推进产品四化 助力医疗高质量发展	13

秉持初心 价值经营	20
公司治理	21
合规与内控	26
税务安全	27
反腐败	30

自然之赋 绿色共生	32
完善环境管理	33
水资源管理	37
应对气候变化	39

惟实励新 品质臻善	46
质量精益求精	47
服务提升体验	53
创新赋能未来	56

责任共筑 温暖同行	64
促进行业发展交流	65
打造责任供应链	69
携手员工共建共享	72
附录	90

管理层致辞

在这个充满变革的时代，迈克正面对前所未有的挑战与机遇，但坚定推动经济效益的增长与可持续发展的紧密结合，我们从未动摇。

作为一家富有远见的民营企业，迈克始终秉承“科技服务人类健康”的使命，致力于成为长期价值的创造者。迈克的核心战略，在产品布局和市场竞争中有明确的展现，通过不断优化自主产品平台，构建医学实验室整体解决方案能力；建立更加科学有效的管理机制，以提升经营质量和管理效率。追求经济增长是迈克的首要目标，但依赖战略的引领，迈克愿意为了长远发展付出部分短期利益，面对行业政策、竞争格局、商业模式的持续变化，迈克也从未动摇。而在这一发展策略中，环境保护和社会责任融入战略执行的每一个环节。

2023年，我们在不确定性中不断探索新的可能性，并通过团队的共同努力，在技术应用创新和业务拓展上取得显著成果。我们成功实现了生免流水线 LABAS MAX 和临检流水线 LABAS MIX 的双线运行，通过全实验室智能化流水线实现向智慧实验室解决方案的飞跃；推出了适应国际市场需求的 i 800 系列全自动化学发光免疫分析仪和 F 680 全自动血细胞分析仪，持续推进国际化发展战略；与国内外科研机构和企业深入合作，共同推动了诊疗技术的进步。持续的技术和应用革新构成了迈克成长的基石，让我们能够不断提升产品性能，满足全球客户的多元化需求，也显著提升了医疗实验室的智能化和自动化水平，极大程度提升了诊断的准确性和效率。

在企业运营管理方面，迈克稳步推进数字化转型，实施与升级了产品生命周期管理 (PLM)、人才生命周期管理 (HCM)、费用控制和企业资源规划 (ERP) 等高度集成的信息系统。这些措施不仅优化了管理流程，提升了决策效率和业务透明度，还增强了我们对市场变化的响应能力和风险控制。

在公司治理方面，迈克坚持高标准、严要求，致力于建立透明、高效、权责清晰的治理结构。通过完善董事会结构、强化股东权利、严格合规管理和加强审计流程，确保了公司治理的高水平执行，为所有利益相关方创造长期价值，为可持续发展奠定了坚实的基础。

在社会责任方面，作为医疗健康解决方案的提供者之一，迈克积极履行社会责任，不断提升产品和服务品质。迈克致力于提升行业技术和管理标准，优化产业链要素，推动产业创新与迭代发展，并为员工创造良好的工作环境和职业发展机会。迈克还通过支持医疗科研项目和医疗教育计划，扩大高质量体外诊断产品的可及性，为社会健康事业做出贡献。

环境保护是我们的另一项重要承诺。迈克积极响应国内外环保政策，努力减少生产和运营活动对环境的影响。通过优化生产流程和加大废物处理设施的投入，迈克力图实现产业发展与环境保护的和谐共生，并积极参与各种环保活动和倡议，展现企业公民的责任和担当。

迈克的发展和进步，源于对技术创新的持续追求和在确保经济效益增长的同时，对产品质量、商业规范和道德准则的坚守。通过这种均衡的发展策略，迈克在追求经济增长的同时，促进了环境保护和社会责任的实现，展现了作为成熟企业对可持续发展全面性考量的深度理解和承诺。

展望未来，迈克将继续秉持稳中求进的原则，深化技术创新，优化产品和服务质量，利用科技力量推动医疗健康事业的持续进步。迈克将紧跟行业发展趋势，聚焦于提升核心竞争力，致力于向全球客户提供更高品质的产品和服务。同时，迈克也将持续强化我们在环境保护和社会责任方面的实践，坚持可持续发展的道路，以实际行动支持和实现可持续发展的目标，为构建一个更加健康、绿色和和谐的社会作出积极贡献。



管理层

关于本报告

报告时间范围

以 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日的信息为主，部分信息超出该范围。

报告发布周期

本报告是迈克生物股份有限公司发布的第八份可持续发展报告，第一份报告于 2016 年发布。

报告披露范围

本报告披露范围与《迈克生物股份有限公司 2023 年年度报告》一致，涵盖迈克生物股份有限公司及其现有 20 家全资或控股子公司以及 17 个地区办事处。

报告编制依据

本报告参照全球报告倡议组织（Global Reporting Initiative, GRI）发布的《GRI Standard 2021》（下称“GRI 标准”），气候相关财务信息披露工作组（TCFD）建议，深圳证券交易所（下称“深圳证券交易所”“深交所”）《上市公司社会责任指引》及联合国《可持续发展目标企业行动指南》（The guide for business action on the SDGs）进行编制。

报告指代说明

为便于表达，本报告使用以下指代名称：

迈克生物股份有限公司在文中用“迈克生物”“迈克”“公司”“我们”指代；

“安和园区”指公司位于四川成都市高新区安和二路 8 号的园区；

“百川园区”指公司位于四川成都市高新区百川路 16 号的园区；

“迈克实业”指公司全资子公司四川省迈克实业有限公司；

“迈克电子”指公司全资子公司迈克医疗电子有限公司；

“达微生物”指公司全资子公司北京达微生物科技有限公司。

报告内容来源

本报告遵循“前期准备 - 部门调研 - 信息采集 - 报告编制 - 报告审核 - 报告发布 - 读者反馈”的既有编纂程序。内容涉及的资料、案例和数据主要来源于公司统计报告、相关文档、访谈记录和问卷结果。

报告审核确认

本报告经由公司董事会的审核，对内容的真实性、准确性和完整性负责，并郑重承诺本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述。

报告获取形式

本报告同时以电子版和印刷版两种形式发布。如需下载请查询巨潮资讯网 <http://www.cninfo.com.cn> 或公司官网：www.maccura.com。如您对报告有任何疑问或建议，可发邮件至 zqb@maccura.com。

迈克生物与可持续发展

公司简介

迈克生物股份有限公司始创于 1994 年，总部位于四川省成都市，2015 年成功在深圳证券交易所创业板上市。历经近三十年的发展，迈克已跻身为国内最具规模的体外诊断产品研发、生产企业之一，拥有专业的研发、生产和管理运营团队，并已完成从生物原材料、医学实验室产品到专业化服务的全产业链发展布局。公司具备研发制造体外诊断设备、试剂、校准品和质控品的系统化专业能力，产品涵盖生化、免疫、快检、凝血、输血、血球、尿液、分子诊断、病理等技术平台，同时联合多项科研合作，输出专业全面的检验医学实验解决方案，不仅为客户提供了更高品质的专业化服务，更为医疗可及性和人类健康福祉的不断提高做出了贡献。



企业文化

我们以“成为全球诊断产业一流企业”为愿景，追求精准、坚守品质，将人类生命健康事业作为企业不断前进的动力和方向。

迈克始终把“以人为本、以客为尊、以企业为傲、以创新为动力、以团队为信念”的企业核心价值观作为行动指南，努力实现企业价值与社会价值的共享。（详见公司官网 www.maccura.com《迈克生物 2022 年可持续发展报告》）

业务发展

截至报告期末，公司拥有 20 家全资或控股子公司以及 17 个地区办事处，其中 12 家子公司为国内各主要省区的贸易类公司、2 家子公司为海外贸易类公司，分别在国内成都、杭州、北京和美国，公司 9 大产品平台的产能集中在成都。公司自主产品的用户已经覆盖国内 8,000 余家各级医院，其中二级和三级医院产品覆盖率分别达到 24% 和 50%。

2023 年迈克新增设立新加坡和印度尼西亚两家子公司；海外产品覆盖全球 118 个国家和地区。截至报告期末，海外经销商 566 家，相较 2022 年新增 76 家；员工总数为 63 人，本土员工 9 人。

社会认可

作为中国医疗器械行业的领跑者，迈克时刻铭记并努力践行“科技服务人类健康”的使命，通过为客户提供优质的专业服务提升其诊疗水平，推动医药健康产业高质量发展，并取得众多社会荣誉。

2023 年获得的社会荣誉

名称	颁发/认证单位/机构
成都企业 100 强、制造业 100 强、民营企业 100 强	成都企业联合会
国家知识产权示范企业	国家知识产权局
国家知识产权优势企业（迈克电子）	国家知识产权局
四川省知识产权强企培育企业	四川省知识产权服务促进中心、四川省财政厅、四川省经济和信息化厅、四川省市场监督管理局
成都市高价值专利培育中心	成都市知识产权局
与成都医学院联合建设的“体外诊断产业学院”立项	四川省教育厅
国家企业技术中心	国家发改委、科技部、财政部、海关总署和国家税务总局
成都制造业重点产业链链主企业	成都市经济和信息化局
四川省专精特新中小企业（迈克生物、迈克电子）	四川省经济和信息化厅办公室
“金熊猫”高价值专利培育大赛成长组二等奖（迈克电子）	成都高新区市场监督管理局
高新技术企业	四川省科学技术厅、四川省财政厅、国家税务总局四川省税务局
四川省临床疾病分子诊断工程技术研究中心分中心	四川省科技厅
公司财务总监尹珊、人力资源总监林鑫荣获成都市产业领军人才	

2023 年拥有的成员资格（部分）

迈克深耕体外诊断行业，已经在专业领域获得了诸多社会认可，2023 年新增四川省中医药发展促进协会及四川省医学会会员资格。

单位/机构	成员资格
国际检验医学溯源联合委员会（JCTLM）	利益相关成员
国际临床化学与检验医学联合会（IFCC）	会员
欧盟标准物质委员会（IRMM）	合作成员
全国临床医学计量技术委员会	委员
全国标准物质计量技术委员会	委员
国家生物技术药物产业计量测试中心	智库专家
药物及诊断试剂产业计量测试联盟	成员
全国生化检测标准化技术委员会（SAC/TC387）	委员单位
中国生化学会酶学委员会临床酶学组	成员
广东省医学会检验医学分会第十一届委员会质谱学组	组员
北京市临床检验中心第一届检验医学标准化专家委员会	委员
四川省精准医学产业创新中心	联合发起单位
四川省生物技术协会	理事单位
成都医药健康产业生态圈联盟	副理事长单位
成都市慈善总会	会员
成都高新区生物产业专家联合会	副会长单位
成都市医疗器械行业协会	副会长单位
四川省医药行业协会	常务理事单位
四川省中医药发展促进协会	理事
四川省医学会	会员单位

可持续发展管理

迈克于 2022 年搭建了可持续发展治理架构，在董事会战略委员会下设了可持续发展办公室，负责指导和监督公司各职能部门及子公司落实各项可持续发展相关工作。

以社会的迫切挑战和需求为导向，结合自身的特点和能力，迈克明确了三大可持续发展战略，不仅与中国式现代化的核心方向相契合，也回应了联合国的可持续发展目标。迈克将稳健、逐步推进可持续发展战略的落地实施，进一步促进公司商业价值与社会价值的紧密融合，打造可持续发展生态。

可持续发展治理架构



可持续发展战略与行动

在“创新、协调、绿色、开放、共享”的发展理念的引领下，迈克围绕着协调经济、社会、资源、环境的主题，结合自身业务以及“科技服务人类健康”的企业使命，制定了“科技创新、绿色低碳、合作共享”三大可持续发展战略，并以实际行动响应了联合国可持续发展目标。

- **科技创新**：始终贯彻“科技服务人类健康”的企业使命，坚持以严谨专业的态度和坚实有力的行动专注于体外诊断产业新技术、新方法的探索和应用，搭建起科学完善的技术平台，以科技创新的精神推动技术和产品的迭代，为人类健康保驾护航。
- **绿色低碳**：努力遵循“建立健全绿色低碳循环发展的经济体系”重大战略提出的要求，融合绿色化、低碳化、循环化的理念，将绿色运营、绿色办公、循环利用深入到企业运营的各个环节，积极向员工倡导低碳环保的生活理念，推动绿色低碳运营在合作伙伴中的实践，为国家经济发展方式转型贡献力量。
- **合作共享**：坚守“协同互助、共赢共享”的开放式合作观念，携手产业链上下游各方开辟合作共享新方式，为内部和外部利益相关方创造持续发展的土壤和环境，推动实现各方价值共鸣、共生、共赢。

3 良好健康与福祉 开展科技创新，支持行业 and 国家的科技创新项目，研发精准高效且价格亲民的产品，促进医疗公平、提高医疗诊断精准性和可及性，助力实现人类健康福祉的目标。

9 产业、创新和基础设施

10 减少不平等 从上游生产端到下游消费端，分享并践行迈克的可持续发展理念，通过提升供应商技术能力，严控原材料质量。为客户提供可靠有效的产品和解决方案，关注产品的性能和质量的同时还注重产品的环境友好性、安全性和可持续性。

12 负责任消费和生产



打造清洁生产环境，强化危险废弃物和医疗废弃物管理，做好水资源利用和保护，确保当地社区饮水清洁与安全。

通过节能降耗、绿色物流、绿色办公等举措减少运营过程中的温室气体排放和碳足迹。



建立多元化的人才结构，持续推动女性员工的平衡发展；通过为员工提供畅通的职业通道，帮助员工成长并充分共享公司的发展红利。

注重培养 IVD 行业人才，与高校合作为青年提供良好发展机会，打造责任供应链，支持客户成长，帮助供应商加入经营计划，提升技术能力。



完善风险管理和内部控制，坚持合规运营，严防组织内部腐败滋生，开展信息披露，与利益相关方保持良好沟通。不断提升公司治理及可持续发展管理水平。

2023 年关键绩效

经济绩效

总资产 811,924.93 万元	营业收入 289,576.95 万元	利润总额 30,536.90 万元
归母净利润 31,261.86 万元	归属于上市公司股东的净资产 638,482.53 万元	纳税总额 25,342.48 万元

环境绩效





EHS 投入资金 685.58 万元	环保投入资金 481.00 万元	用电总量 1,556.12 万千瓦时	用水总量 18.90 万吨
固体废弃物排放总量 84.28 吨	总二氧化碳排放当量 9,438.09 吨	循环用水量 335.90 万吨	废水排放总量 57,872 吨




社会绩效

员工总数 3,362 人	新进员工雇佣总数 1,208 人	女性员工比例 40%	女性高管所占比率 44%
员工参与职业健康体检的比例 100%	员工培训投入 166.45 万元	每名员工在报告期内接受培训的平均小时数 13.9 小时	
定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比 100%		女性员工定期接受绩效和职业发展考核的百分比 100%	

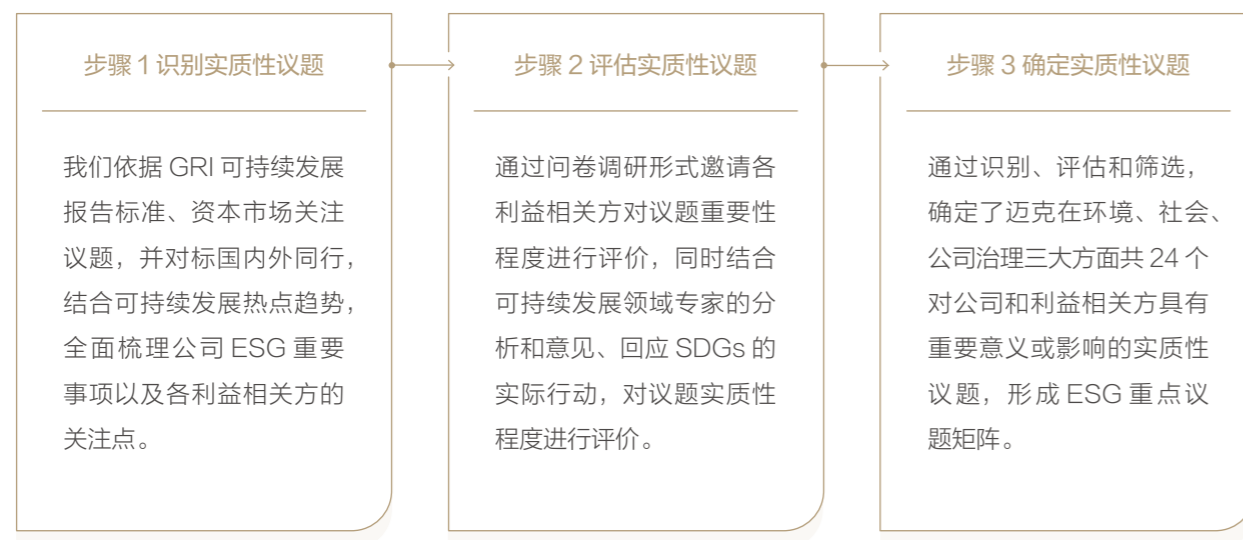
利益相关方沟通

迈克高度重视与利益相关方的沟通。在日常经营中，采用内外部调研的方式，明确了主要利益相关方及沟通方式，并以公开透明的方式回应利益相关方的诉求。

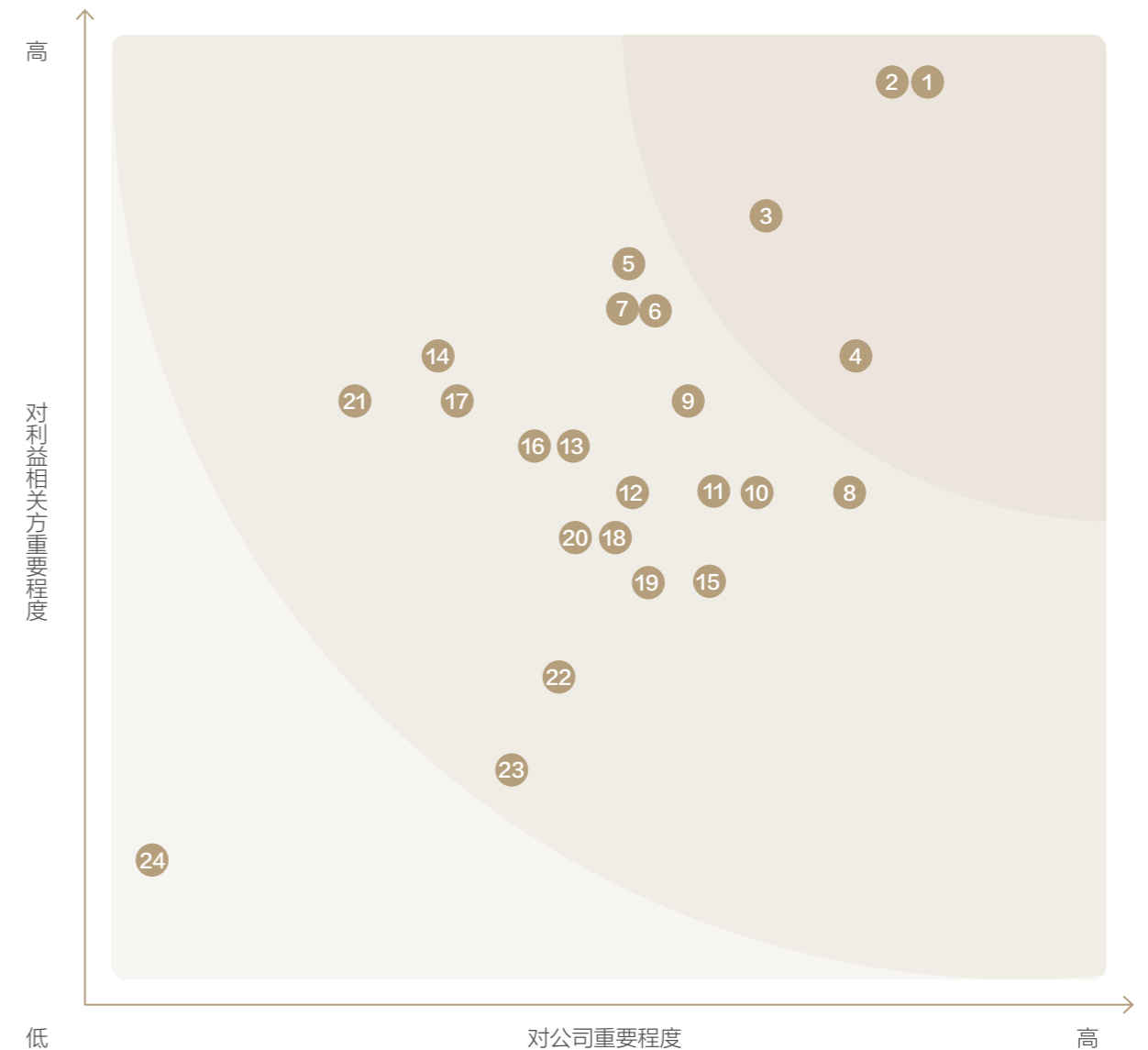
利益相关方	重点关注议题	参与方式
 政府与监管机构	<ul style="list-style-type: none"> • 合规运营 • 税务安全 • 产品质量 • 研发创新 • 促进健康福祉 • 职业健康与安全 • 排放管理 	<ul style="list-style-type: none"> • 监管与审查 • 参与行业标准制定 • 政策培训与指导 • 产品注册与认证 • 日常沟通汇报
 股东与投资者	<ul style="list-style-type: none"> • 风险管理 • 经济绩效 • 公司治理 • 产品质量 • 客户服务 • 信息透明 • 研发创新 	<ul style="list-style-type: none"> • 法定信息披露 • 股东大会 • 投资者调研活动 • 业绩说明会 • 投资者热线 • 投资者邮箱 • 线上沟通互动
 内部成员与员工	<ul style="list-style-type: none"> • 反腐败 • 薪酬与激励 • 员工权益与关怀 • 员工培训与发展 • 多元化与平等机会 • 职业健康与安全 	<ul style="list-style-type: none"> • 职工代表大会 • 员工日常服务 • 企业线上平台 • 培训和技能竞赛 • 企业文化活动 • 员工申诉渠道
 客户	<ul style="list-style-type: none"> • 产品质量 • 客户服务 • 信息隐私与安全 	<ul style="list-style-type: none"> • 网站、微信公众号等 • 技术指导交流 • 客户与经销商服务 • 行业会议 • 科研合作

利益相关方	重点关注议题	参与方式
 供应商 与合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> • 产品质量 • 客户服务 • 信息隐私与安全 • 责任采购 • 行业影响 	<ul style="list-style-type: none"> • 供应商走访 • 技术指导交流 • 行业会议 • 科研合作 • 招投标活动
 媒体、社区 与公众	<ul style="list-style-type: none"> • 促进健康福祉 • 节能降耗 • 排放管理 • 绿色低碳 • 社会贡献 	<ul style="list-style-type: none"> • 公益文化活动 • 志愿者服务 • 应急管理 • 日常沟通交流 • 网站、微信公众号等
 非政府组织 及其他社会团体	<ul style="list-style-type: none"> • 促进健康福祉 • 节能降耗 • 排放管理 • 绿色低碳 • 社会贡献 	<ul style="list-style-type: none"> • 公益活动 • 志愿者服务 • 科研合作 • 标准制定

实质性议题分析



迈克生物实质性议题分析矩阵



- | | | | | |
|------------|------------|------------|---------------|-------------|
| 1. 研发创新 | 6. 公司治理 | 11. 排放管理 | 16. 信息安全与隐私保护 | 21. 节能降耗 |
| 2. 产品质量 | 7. 员工权益与关怀 | 12. 推动行业发展 | 17. 绿色运营 | 22. 信息透明 |
| 3. 客户服务 | 8. 合规运营 | 13. 负责任供应链 | 18. 员工培训与发展 | 23. 高管薪酬与激励 |
| 4. 职业健康与安全 | 9. 助力医疗可及 | 14. 经济贡献 | 19. 信息披露透明 | 24. 社区沟通 |
| 5. 风险管理 | 10. 反腐败 | 15. 经济绩效 | 20. 多元化与平等 | |

专题

持续推进产品四化 助力医疗高质量发展

体外诊断产业的市场竞争始终是围绕着产品和服务展开的，在“成为全球诊断产业一流企业”的愿景引导下，迈克已初步形成了“全产品线、全产业链”的战略布局。2023年，在生化、免疫、血球、凝血、尿液、分子、血型、病理、快检的“8+1”产品平台基础上，迈克加速落实产品“四化”战略的实现，发挥多管线协同作用，在产品、服务、成本及效率等方面均取得了阶段性的成果，不断满足市场需求，助力医疗事业的高质量发展。

“系统化”提升产品稳定性

检测结果的精准可靠，并不只是与试剂与仪器相关。迈克通过构建系统化战略，针对“系统完善、品质可靠”两大要素，对仪器、试剂、质控、校准、软件等全套医学实验室产品及服务进行了系统化的开发与应用。通过统一的检测规范与质量控制，确保所有产品在设计、生产、测试及应用等各环节的高度匹配性和一致性，从而确保产品的整体稳定性，为产品服务的稳定可靠提供了有力保障。

临检平台 - 完成了血球自动化流水线配套试剂、尿液流水线配套试剂、血球中5系、6系、8系、新8系、流水线配套试剂，提升了流水线稳定性，优化流水线系统完整性。



▲ 配套试剂、校准、质控

生化平台 - 完成生化特殊蛋白质控品、尿生化复合质控品的上市，有效减少检验人员操作的复杂性，减轻工作量。

参考系统 - 完成了30项正确度控制品研制及应用和17项参考方法开发，其中免疫抑制剂4项、尿素等5项参考方法获得CNAS认可，并申报JCTLM参考测量3服务。利用数字PCR平台进一步提升分子诊断参考品的量值溯源能力，尤其对于液体活检领域的检测准确性和质控能力有极大的提升。

F 680P 血球一体机

F 680P 血细胞分析与特定蛋白分析一体机的上市，是迈克实现产品系统化的又一次践行。

F 680P 血球一体机将不同功能的检测分析仪整合为一台仪器，一方面节约了占地面积，对空间较为局促的门诊和急诊检验科更友好；另一方面是优化了血常规、特定蛋白检验流程，减少了采血量尤其是末梢血的采血量，在有效保障检验结果的准确性和可靠性的同时，降低了临床诊疗中对感染进行初步判断的繁琐性，大大提升了检测效率。



“系列化”实现产品多样性

为了满足市场多样化、用户多元化的需求，迈克不断实现产品的系列化。通过开发一系列功能互补、应用广泛的产品，可以针对不同的医疗需求和市场细分，快速推出新产品，增强产品的市场覆盖率与客户满意度。同时，针对同一产品的系列开发，可以通过持续的技术升级和产品迭代，使得产品的维护与升级更为便捷，并不断完善和丰富产品系列，构建企业的核心竞争力。

迈克针对仪器产品进行了重点打造，重点产品包含 i 800、i 1000、i 3000 和 i 6000 全自动化学发光免疫分析仪系列产品；试剂系列化产品涵盖分子、临检、免疫和生化四大平台，多样化的产品助力医疗整体解决方案实现。

分子平台 - 丙型肝炎病毒核酸检测试剂盒（荧光PCR法）为公司的分子诊断荧光定量PCR技术平台肝炎防治领域增添了新成员。该试剂盒有助于HCV感染者的早期筛查，高灵敏度和高准确度可以缩短窗口期，辅助医生确诊、帮助感染者尽早进行有效的治疗，同时还可监测用药效果，为治疗方案的选择提供重要依据。

分子平台 - DNA/RNA核酸共提试剂盒完善了公司的核酸提取产品线，在实现DNA、RNA共提的同时，满足血清、血浆、全血、拭子等多种样本类型的提取，并且适用相同的提取程序，大大提高了检验效率，进一步提升患者就医体验。

临检平台 - ①抗 Xa 测定试剂盒丰富了凝血系列产品的菜单，针对肝素、低分子肝素等抗凝药的用药效果监测，可替代传统的 APTT（活化部分凝血活酶时间）间接检测，提供更加准确、有效的数据。② H 5000/5200 高速凝血检测系统及凝血流水线配套试剂已经上市，中速凝血检测系统也已进入立项开发。③全自动血球分析仪配套试剂、全自动尿液分析仪配套试剂不断完善。

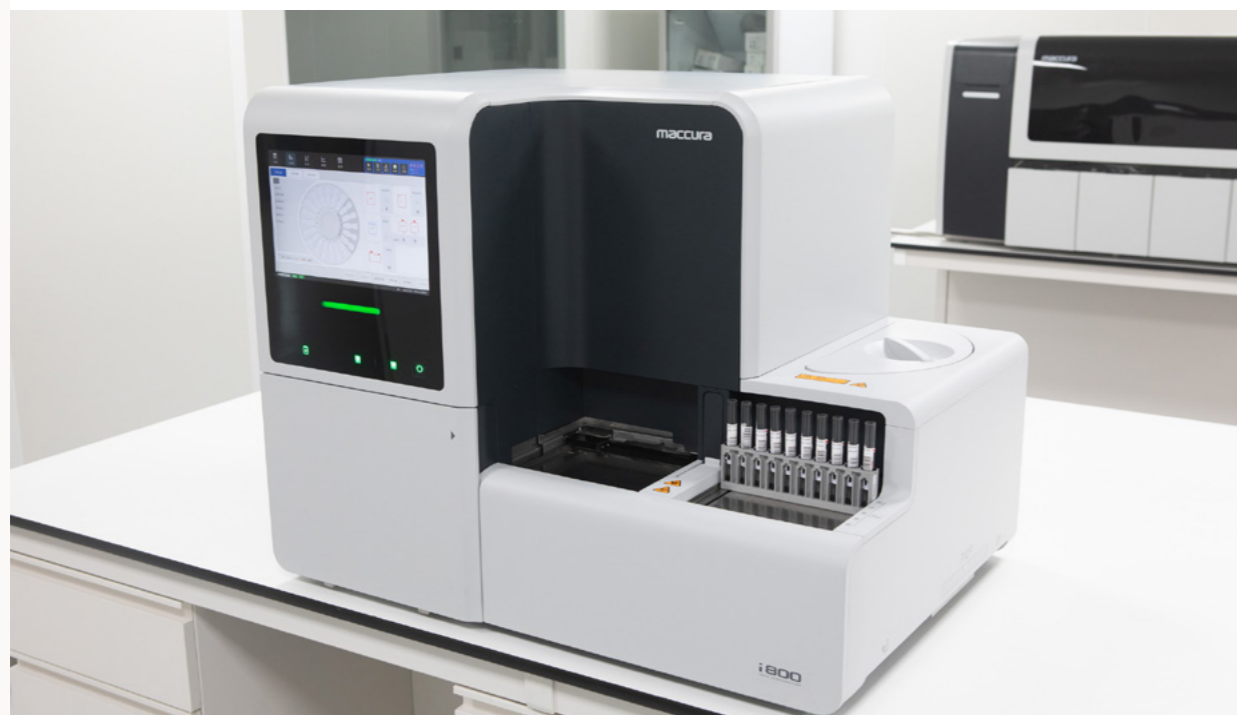
免疫平台 - 叶酸测定试剂盒（直接化学发光法）和贫血质控品补全了贫血检测板块，提升了公司产品竞争力，同时为贫血患者的诊断提供了更方便的检测方法。

生化平台 - 全血超敏 C- 反应蛋白、血清淀粉样蛋白 A 散射比浊法试剂补全了全血炎症检测套餐，促进近年来各种流行病、炎症检测方面发力，帮助判断病情、指导用药。

i 800 系列全自动化学发光免疫分析仪

i 800 系列全自动化学发光免疫分析仪在占地面积仅 0.52m² 的条件下，能够满足多种应用场景的检测需求。最快达到 200 测试 / 小时的分析速度，在同类定位机型中具有显著优势。拥有 20 个带冷藏功能试剂位，可作为基层实验室开展常规项目的主力机型和中大型实验室门急诊特殊项目的专用机型。

从用户的使用感受考虑，i 800 系列用触控屏幕与智能软件，带来舒适易学的操作体验，用急诊独立机械结构及优先检测原则，缩短急诊 TAT（检验结果回报、检验样本周转）时间；用反应杯丢弃固液分离装置，确保实验室生物安全；用成熟的仪器试剂配套系统与完整的量值溯源体系保障检测结果的准确可靠。



“自动化”推动智慧化发展

对于体外诊断行业而言，自动化是不断优化医学实验室品质、效率、成本、安全的重要途径。自动化的检测设备和流水线，对实现操作的自动化、流程的标准化、诊断结果的准确化都发挥着举足轻重的作用。为了满足日益增长的检验需求，助力医学实验室自动化及智能化发展，2023 年，迈克持续推出了多款自动化产品，产品涵盖临检平台、生化平台，包括 LABAS MIX/MAX 全实验室智能化流水线，大大提升了医疗服务的质量与效率。

目前，我们已经成为国内流水线签单装机最多的品牌，是中国极少数能为医学实验提供生化、免疫、血球、凝血、尿液五大平台产品自动化连接的品牌。迈克也将持续努力，推动医学实验室朝着智慧化方向发展。

生化平台 -H 5000 系列血凝分析仪仪器、F 680P 血球一体机，具备速度快、操作简便的优势。

LABAS MIX 全自动样本处理系统

LABAS MIX 全自动样本处理系统主要为医学实验室提供样本管的分析前处理工作以及样本分析完成后的回收存储，与适用的多种分析仪连接，形成实验室自动化流水线，具备自动开机、标准质控、多种进样、分拣上机、低温离心、质量监测、复查缓存、一键提取、分类归档、自动清洗十大功能。直接改变了实验室传统的操作模式，减少医学实验室人工操作环节，避免人为错误和生物污染，达到省时、省事、高效、规范的效果。



LABAS MAX 全实验室智能化流水线

LABAS MAX 全实验室智能化流水线灵活整合了血液分析、免疫分析、生化分析、凝血分析等检测平台，充分满足客户的个性化定制需求，提升实验室检测效率的同时又节约了占地空间。其核心功能包括：

- AI 视觉识别 > 可以避免因样本异常造成的试剂浪费和检测时间浪费。
- 螺旋式开盖 > 利用负压过滤装置可以保障实验室生物安全。
- 智能分类调度 > 一管通测可以减少耗材消耗及样本消耗，为实验室降本增效。
- 智能化管理 > 软件搭配智慧大屏提供直观且便捷的使用感受，为促进医学实验室高质量发展奠定产品基础。

LABAS MAX 全实验室智能化流水线 2023 年累计接单超过 150 条，全年装机量持续领先同行业。通过优化技术及合作方案，目前已实现连接检验科智能采血窗口、样本气动传输系统及远程控制系统等功能，为打造无人值守实验室提供助力。



“自主化”促进医疗可及性

自主化战略在迈克整体发展中占据重要地位，它是迈克能够持续引领技术创新、提供高质量产品服务、构建长期竞争力的关键因素。通过关键技术与核心产品的自主开发，能够根据市场需求快速开发出新产品，保持技术创新的先进性与独立性。同时，对关键原料、核心模块及重点仪器的自主研发与生产，可以最大程度地掌握核心技术的自主权，确保产品的稳定性与安全性，在相关领域形成技术壁垒，增强市场竞争力。

近年来，迈克在原料平台持续深入并加大投入，推进原料平台的研发生产，不断扩大抗原、抗体及化学原料在各产品线的应用。2023 年，迈克已使用多项自产原料，其中包括原料热启动 DNA 聚合酶的生产工艺、主要原料（抗原、抗体）的自产等。

原料平台 - 热启动 DNA 聚合酶

迈克目前已自主掌握热启动 DNA 聚合酶的生产工艺。作为 IVD 试剂的核心原料，热启动 DNA 聚合酶在基因测序、PCR 扩增等关键技术中发挥着重要作用，其性能提升有助于加速疾病的研究进程，随着精准医疗和个性化治疗的发展，将为个体化诊断和治疗提供更准确、更高效的工具。

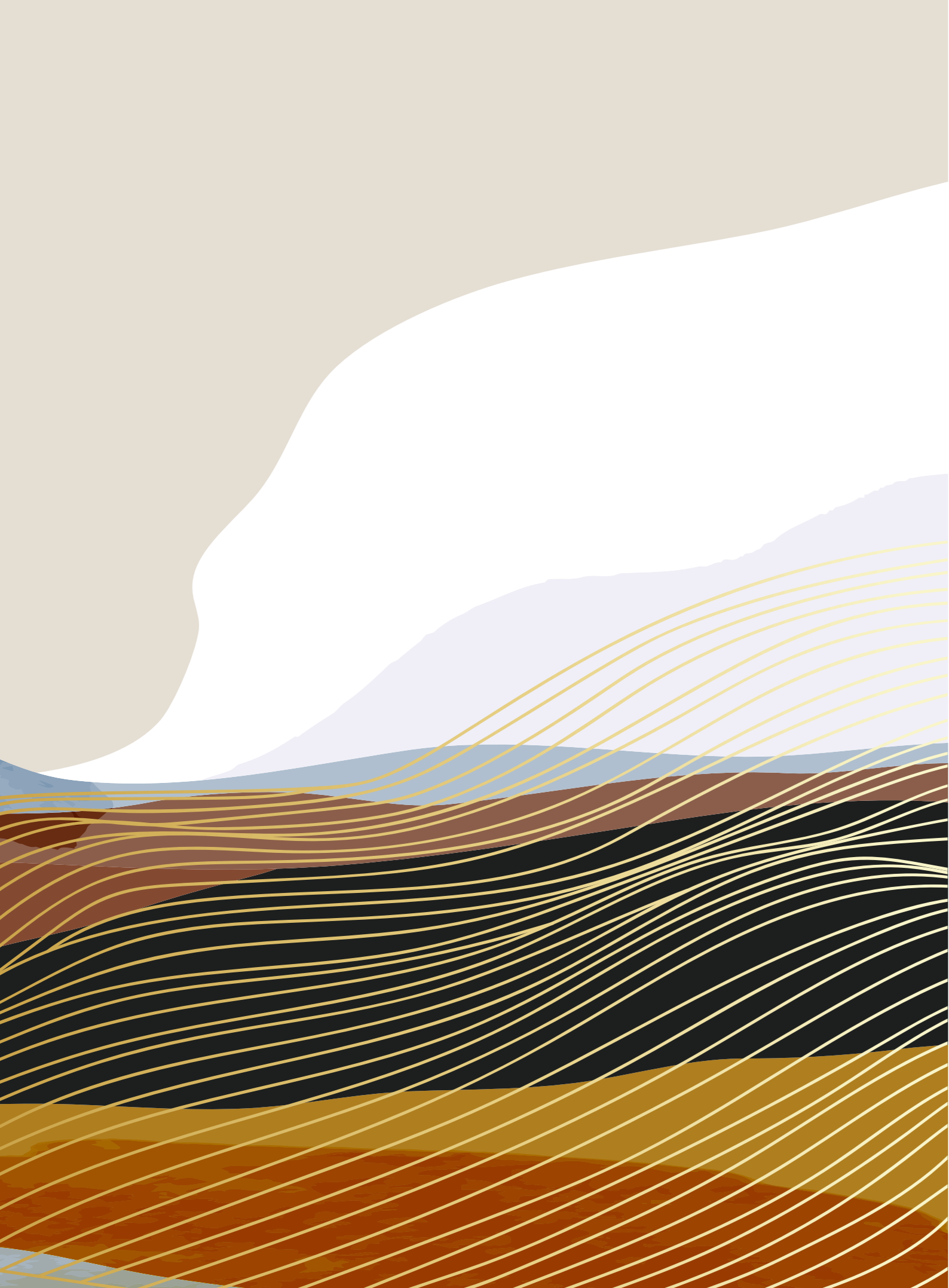


客户反馈

以前我们收到临床标本后需要逐一扫码后核对检验项目，并送到对应设备上，通常要消耗 2 到 3 个小时。用 LABAS MAX 全自动生免流水线实现了标本自动扫码、自动离心，而且能把标本自动分拣到相应的设备上，大大提升了我们的检验效率。



更多客户反馈，请扫码观看视频



秉持初心 价值经营



SUSTAINABILITY
REPORT

公司治理

高效的三会运作

治理架构

迈克坚持建设公开透明、高效运转的公司治理体系，严格按照《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》、深圳证券交易所《创业板股票上市规则》及《上市公司自律监管指引第2号—创业板上市公司规范运作》和其他有关法律法规、规范性文件以及《公司章程》等的要求，不断完善公司治理结构，提高治理水平。

公司的治理架构由股东大会、董事会、监事会和经营管理层组成，建立健全了股东大会、董事会、监事会议事规则及独立董事、董事会秘书工作制度。董事会对股东负责，执行股东大会的决议，负责行使经营决策权，下设4个专门委员会包括审计委员会、薪酬与考核委员会、战略委员会、提名委员会。其中，战略委员会下设的可持续发展办公室负责编制公司可持续发展报告并提交战略委员会审核，由董事会审批之后发布。

治理情况

股东大会履职

2023年，公司严格按照《股东大会议事规则》的规定和要求，平等对待所有股东，规范股东大会的召集召开，确保所有股东能够充分行使其知情权和决定权。共召开股东大会2次，审议通过议案13项。为公司及全体董事、监事、高级管理人员以及其他相关责任人员投保责任险，完善公司风险控制体系，促进公司全体董事、监事及高级管理人员充分行使权利、履行职责。

董事会履职

全体董事均依据《公司章程》《董事会议事规则》《独立董事工作制度》等要求开展工作，按规定出席董事会和股东大会，积极参加相关培训，熟悉相关法律法规，勤勉尽责。

董事会依据全年经营情况共召开5次会议，审议通过议案29项；董事会下设的4个专门委员会在报告期内履职尽责，共召开各类专门委员会会议14次，审议通过议案24项，其中与ESG相关的议案1项。根据《上市公司独立董事管理办法》《深圳证券交易所创业板股票上市规则》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第2号——创业板上市公司规范运作》以及其他规范性文件的最新修订并结合公司实际情况，对《公司章程》《独立董事工作制度》《关联交易制度》《内部审计制度》等8项制度进行了修订。

监事会履职

监事会作为治理监督的机构，一直严格按照《公司法》《证券法》等有关法律法规及《公司章程》《监事会议事规则》的要求，从切实维护公司利益和全体股东权益出发，认真履行自身职责，对公司的经营决策程序、依法运作情况、财务状况、关联交易、募集资金、对外投资等重大事项以及对公司董事、高级管理人员的日常履职情况进行了有效的监督，对保障公司的规范运作和稳健发展起到了积极的作用。

公司监事会由3名成员组成，其中1名为职工监事，由职工代表大会选举产生。报告期内监事会认真履行职责，共计召开监事会4次，审议通过议案19项，对公司重大事项进行事前审核、事中监督、事后跟踪，并对相关事项发表了意见。

独立性与多元化

报告期内，公司治理团队由知识结构丰富和性别多元、专业背景互补的团队成员组成，以确保董事会决策的多元化和合理性。董事会由9名来自不同专业领域和职业背景的成员构成，其中非独立董事6名，独立董事3名；男性董事7名，女性董事2名。董事会成员包含业内专家和会计、法律等方面的专业人士，具有履行职务所必需的知识、技能和素质，现有团队对经济运行、行业发展和企业管理具有深刻的认识和丰富的实践经验。

公司董事会主席不兼任高管，由提名委员会基于《公司法》《证券法》《规范运作》等法律法规对任职条件进行初步资格审核后提交董事会审议，再提交股东大会审批。

董事的提名由提名人提起，董事会提名委员会基于《公司法》《证券法》《规范运作》等法律法规对上市公司董事任职条件进行初步资格核实，同时需核查候选人是否受过中国证监会及其他有关部门的处罚或证券交易所惩戒，任职资格是否符合《公司法》和《公司章程》的有关规定，是否具备履行相关职责的能力和任职条件。提名委员会审核后提交董事会审议，董事会审议后再提交股东大会审批。

治理团队能力建设

报告期内，公司董监高成员共65人次参与18次培训，内容包括《全面注册制下上市公司再融资规则的变化》《证券集团诉讼制度实施三年回望》《独立董事制度改革要点解读》《ESG管理实务常见疑问与应对思路》《减持新规解析与实操策略》《践行ESG战略——赋能上市公司可持续发展》，持续推进治理团队成员能力提升。董秘完成董秘后续培训。

投资者关系管理 投资者沟通

公司按照《投资者关系管理制度》的要求，通过各种方式和渠道积极接待投资者来访、回答投资者咨询提问，加强与投资者的沟通，充分尊重和维护相关利益者的合法权益，构建与投资者的良好互动关系。

为保障广大投资者能够有畅通的渠道了解和联系公司，我们开放了公司官方网站、微信公众号、微信视频号、投资者热线电话、公开电子邮箱、传真、互动易等沟通交流渠道。2023年，通过策略会、电话会议、反路演、现场拜访等方式完成投资者接待共计59次，通过“互动易”平台回复投资者提问60余个，通过热线电话与投资者交流200余次。此外，配合各级主管部门完成14次信息调研。

我们不仅积极推动自身和行业的发展，更为投资者创造收益、为社会经济发展贡献价值。2023年度公司累计纳税总额2.53亿元，现金分红2.13亿元。

信息披露

依据《信息披露管理办法》，公司通过定期与不定期两种形式，真实、准确、及时、完整、公平地披露对投资者决策有重大影响的信息，维护股东、投资者权益。

信息披露渠道包括公司年度股东大会、临时股东大会、定期发布的年报及中期报告，以及公告、简报、新闻稿等，指定信息披露媒体包括《中国证券报》《上海证券报》《证券时报》《证券日报》和巨潮资讯网（<http://www.cninfo.com.cn>），投资者也可通过迈克官网“投资者关系”专栏获取相关信息。

2023年共发布公告86份。公告内容真实、准确、完整，无虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。获得深交所发布的上市公司2023年度信息披露工作评价B级（良好）。



2023 年公司治理绩效

项目	指标	单位	2021	2022	2023
公司治理	董事会成员数	人	9	9	9
	董事会中女性董事占比	%	11.11%	11.11%	22.22%
	董事会中独立董事占比	%	33.33%	33.33%	33.33%
	董事会中 >50 岁的成员占比	%	66.67%	55.56%	66.67%
	董事会中 30 至 50 岁的成员占比	%	33.33%	44.44%	33.33%
	董事会中 <30 岁的成员占比	%	0%	0%	0%
	监事会成员数	人	3	3	3
	监事会中职工代表	人	1	1	1
	高管总数	人	10	10	9
	女性高管占比	%	40%	40%	44.44%
	从当地社区雇用高管的比例	%	100%	100%	100%
	董事会会议次数	次	6	6	5
监事会会议次数	次	6	6	4	
董事会各类专门委员会会议次数	次	7	10	14	
投资者沟通	发布公告总数	次	91	87	86
	临时公告数量	次	85	81	80
	定期报告数量	次	6	6	6
	问卷调查数量	次	/	41	14
	投资者调研	场	/	85	59

董监高薪酬与激励

迈克依据《董事会薪酬与考核工作委员会工作规则》持续完善董监高的薪酬、激励与约束机制，不断强化董事会运行的规范性和有效性。

我们聘请了专业的外部薪酬顾问负责薪酬调研和咨询，董事及高级管理人员的薪酬考核标准由董事会薪酬与考核委员会制订并考核，董事、监事的薪酬由董事会审议后报股东大会审议通过后执行。独立董事的津贴标准由股东大会决定，高级管理人员薪酬由董事会决定。

迈克内部董事、内部监事、高级管理人员的薪酬均实行年薪制度，由基本薪酬、绩效奖金、年终奖及其他福利构成。外部董事、独立董事、外部监事薪酬采取固定津贴形式，内部董事和内部监事根据其任职岗位领取相应薪酬，不再领取董事津贴和监事津贴。

13.09:1

年度总薪酬比率

报告期内，我们持续推进高管绩效改革，增设“底线指标”以进一步增强公司业绩向高管绩效的分解，除基本薪酬以外的所有浮动薪酬直接与公司业绩挂钩。

深入开展党建工作

迈克以党建引领加强员工队伍思想建设。积极开展三会一课，结合主题党日，不断提高党员思想政治素质，增强基层党组织的凝聚力和战斗力；全面加强理论学习，夯实理论功底，深入开展学习贯彻新时代中国特色社会主义思想主题教育。

报告期内召开党员大会 8 次，党委委员会 16 次，党支部会议 14 次；在人才队伍建设上，预备党员转正 2 人，新转入党员 30 人，党委净增长 10 人。



合规与内控

合规运营

迈克遵循合法性、全面性、重要性、有效性、制衡性、适应性和成本效益七大原则设计和建立内部控制制度体系。依照法律法规、行业准则、公司章程等规章制度开展企业经营活动，公司海外业务严格遵循所在国家的劳动、环境、医疗器械监管等方面的法律法规以及相关国际条约。以总经理牵头的制度委员会按照“制度审议流程”开展工作，以管控各环节的风险，保障合规守法运营。

公司制度委员会于 2022 年调整结构并明确职责后运行良好，2023 年修订并新增了 4 项重要制度，并针对《著作权和肖像权风险防范规范》和《组织架构设置规范》两项重要制度展开了培训，覆盖所有业务流程的相关部门人员。

- 新增《组织架构设置规范》，通过组织架构的进一步明确，厘清了各类程序的审批流程，实现了办公自动化系统上流程审批的逻辑正确，达到了规避各类业务风险的目的。
- 修订《费用报销制度》，强化了费用真实性和合理性的审核责任，增设信息系统自动化控制手段，降低有关舞弊风险。
- 新增《应收账款信用管理规范》，建立了应收账款的监控体系，便于及时发现问题，预警应收账款的风险。
- 新增《著作权和肖像权风险防范规范》，根据风险高低明确著作权和肖像权的使用范围，达到降低侵权风险的目的。



▲ 《组织架构设置规范》培训



▲ 《著作权和肖像权风险防范规范》培训

内控审计

迈克建立了以制度、流程、权限和组织架构等要素为核心的内控体系，由各业务部门、审计法务部门等共同组成了合规管理两道防线，各司其职，协调配合。其中，各业务部门作为识别各自领域风险识别的第一责任人，审计法务部门为第二责任人并独立向董事会汇报，确保了审计活动的独立性和有效性，为合规运营提供了强有力的保障。

2023 年公司持续健全制衡机制、开展审计监督，确保风险可控。

- 通过制定组织架构规范，在静态上明确了矩阵式的组织架构管理、对应关系等，定义了相关基本术语，如子公司、公司、集团、部门、虚拟组织、职位等，有利于公司治理层面的合规管理。
- 2023 年开展专项审计、调查（不含常态化审计项目）共计 5 次，涵盖行政、财务、人力资源及物流等领域，追溯以往的内部控制薄弱环节，确认内部控制运行的有效性，所有相关审计建议均已落实。

报告期内，公司未发生任何不正当竞争行为和违反反垄断法事件，未发生任何重大法律风险事件。

税务安全

税务方针

在“科技创新、绿色低碳、合作共享”的可持续发展战略指引下，经公司董事会及财务总监正式评审、批准，迈克制定了“数智税务、合法诚信、创新共赢”的税务方针。

全面推行全电发票及费控报销系统，无纸化传递票证，更加高效。



在业务谈判、项目可行性评估前置财务意见，同时合同审核也需经由财务审核批准，在业务前期、业务进展中将税务合法、合规及税务成本作为重要要素考量。

对重要经销商进行财务稽查，评估其财税风险，并给出改进建议；同时定期对重要经销商进行最新的财税知识培训，针对财税作专项赋能输出。通过以上的稽查和赋能，降低客户的税务风险以达到共赢目的。

使用 OCR 识别发票、查重及验证真伪，以信息化的方式规避税务风险。

税务治理

税务治理框架

公司董事会及财务总监负责确保遵守税务战略方针。税务治理框架由财务系统组织结构承担，即：财务总监—集团财务管理部部门经理—集团财务经理及会计经理—各子公司财务主管—各子公司会计。各子公司设税务会计岗位，财务主管对税务会计工作直接负责。

税务控制举措

<p>内部考核与稽查</p>	<p>公司制定了由财务总监对财务经理，财务经理对财务主管层层绩效考核机制，定期对财务部门税务工作进行巡查及评估分析，提示税收风险并督促改进，保证了税务工作质量。同时，对重要经销商进行财务稽查，评估其财税风险，并给出改进建议。定期对重要经销商进行最新的财税知识培训，针对财税作专项赋能输出。</p>
<p>外部鉴证与评价</p>	<p>公司由第三方独立机构（税务师事务所）定期出具企业所得税汇算鉴证报告及税务评估、健康检查报告；会计师事务所出具项目结题验收报告等。严格执行税务治理和控制流程要求，每年接受属地税务机关依据《信用管理办法》开展的纳税信用评价，并接受税务机关提供的自我查询服务。迈克生物及其子公司已多年被评为 A 级纳税信用企业。</p>
<p>税务沟通与宣导</p>	<p>公司本着积极、真实、坦诚的原则与当地税务机关开展定期和不定期的沟通。通过问卷调查方式收集利益相关方在税务方面的观点和关注点，不定期组织与税务相关的宣讲活动，并对新进员工或新晋管理者的财税知识培训、对经销商提供税务咨询和培训。</p>

税务风险管理

迈克积极将税务方针纳入日常经营活动中。公司各部门在进行业务谈判或评估项目可行性时，会依据相关制度将税务合法、合规及税务成本作为重要要素进行考量。在签订每一项合同时，财务需进行合同审核。

迈克在确保税务合规和风险应对上，建立了内部管理和外部咨询双重机制，分为事前把关、事中严控、事后分析三个阶段。

事前把关

内部流程管控：将财务专岗审核步骤前置到合同签订流程中，做到从业务前端把控财税风险，并将税务事项纳入业务中，开展可行性评估要素。

事中严控

税务岗位标准化操作流程：制定了税务岗位工作标准及主管复核双重复核报税机制，保障税务事项的准确性和时效性。

税务培训：每年安排进行税务政策及知识的外训和内训，对经销商进行财务相关知识赋能，接受外部税务咨询服务，提高税务知识水平和业务能力。

事后分析

内部自查机制：在集团财管部的监督下，每年各子公司自发按要求进行税务事项自查工作，并且将该项工作纳入年度重点工作和绩效考核。

外部税务咨询：与外部税务师事务所保持长期的合作，包括现场沟通交流、健康检查及汇算审核、风险评估等。

反腐败

反腐败举措

迈克恪守高标准的商业道德与诚信原则，在所有业务活动中禁止任何形式的商业贿赂。为提高员工廉洁合规意识，提升反腐败治理效能，迈克对所有新入职员工均会开展廉洁自律相关的合规培训，同时，通过廉洁自律制度及日常的廉洁宣传及培训等方式规范员工日常廉洁行为。对外合作方面，迈克的供应商，即采购业务端，迈克在签署采购合同时，会要求供应商签署《廉洁合作承诺书》。迈克的客户，即销售业务端，迈克在与经销商合作时，会单独签署《反贿赂和反腐败约定》或设置反贿赂、反腐败等廉洁合规条款；在与终端合作时，也会单独签署相关廉洁协议。此外，2023 年还新增了“廉政资产移交”流程，规范了外部礼赠的移交。报告期内，公司无贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱等腐败事件发生。

公司坚持每年对董事会和高管进行 1 次反腐败培训，董事会全员参与。此外，针对新员工和其他特定职能部门则会进行每年多次的反腐败宣导，高管及员工覆盖率达 100%。

迈克参加行业反腐调研会议

2023 年 11 月，迈克参加国家卫健委、省卫健委、省药监局组织的行业反腐调研会议，并作为医疗器械龙头企业针对“医药领域腐败问题集中整治以来迈克的认识和反腐败工作开展情况、发现的问题及自查自纠情况、问题成因分析以及面临的困难，下一步工作打算，包括长效机制建设以及相关监管措施的意见和建议”等内容进行发言，积极配合国家、行业、产业的反腐整治。

100%

全体员工接受反腐败培训的比例

100%

董监高接受反腐败培训的比例

投诉与举报

迈克高度重视员工、外部供应商及其他相关利益方的参与和支持，并鼓励各利益相关方对任何可能发生的腐败事件直言不讳予以报告，为此我们建立了完备的反腐败投诉和举报处理流程，畅通投诉举报失职、舞弊和腐败行为的渠道，以保障申诉的便利性以及回应的及时性。

2023 年度公司反腐败投诉举报流程、投诉与举报途径未发生变化，详情请查询迈克官网（<https://www.maccura.com/>）《迈克生物 2022 年可持续发展报告》。





自然之赋 绿色共生

SUSTAINABILITY
REPORT

完善环境管理

环境管理体系

迈克严格遵守国家环境相关法律法规，制定《环境保护管理办法》，持续推进环境管理体系的规范化、组织化、透明化。报告期内，公司排污许可从重点监管调整为登记管理，但迈克仍然坚持以高标准确保公司运营的环境友好性。

2023 年，迈克生物、迈克电子环境管理体系通过 TUV 审核组的现场审核，并取得环境管理体系新证书。



环境治理架构

公司环境管理由安全、环境保护领导小组承担，总经理担任组长，管理者代表担任副组长，下设 EHS 小组。领导小组负责审核、发布公司的安全、环保政策与目标、监督环境管理相关政策的实施和改进，并对重大安全、环保问题做出决策。

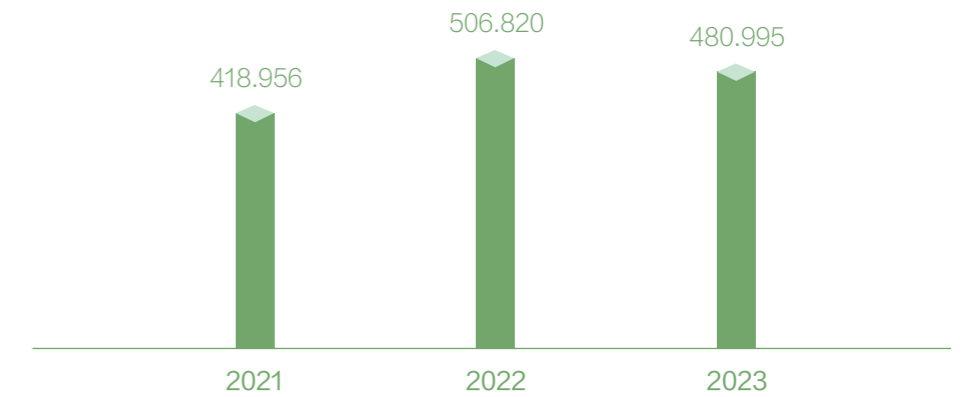
迈克生物安全生产、环境保护领导小组架构图

安全环保领导小组 (决策)	组长：总经理 副组长：管理者代表	负责审核、发布公司的安全、环保政策与目标、监督环境管理相关政策的实施和改进，并对重大安全、环保问题做出决策。
EHS 小组 (统筹管理)	安全环保负责人	对安全环保领导小组负责，按照 EHS 法律法规要求，定期召开会议，部署安全、环保、职业卫生工作，推动安全环境管理体系有效运行。
各部门 / 中心 / 子公司 (执行与反馈)	公司 15 个职能部门 / 中心及子公司负责人	各部门 / 中心负责人按照 EHS 小组的工作规划，落实执行各部门安全、环保、职业卫生措施，确保公司无重大安全环境事件发生，无职业病发生。

环境管理举措

基于 ISO14001 环境管理体系框架，2023 年公司在安全生产、环境保护领导小组的带领下，投入环保资金 480 余万元，依据相关废水、废气、废物管理制度，通过生产全过程污染控制、废物资源化循环利用、降低能耗等多重举措，推动生产过程清洁、高效、绿色、低碳发展。

环保投入资金 (万元)



迈克生物连续两年 (2022、2023) 获得省环保诚信企业荣誉称号

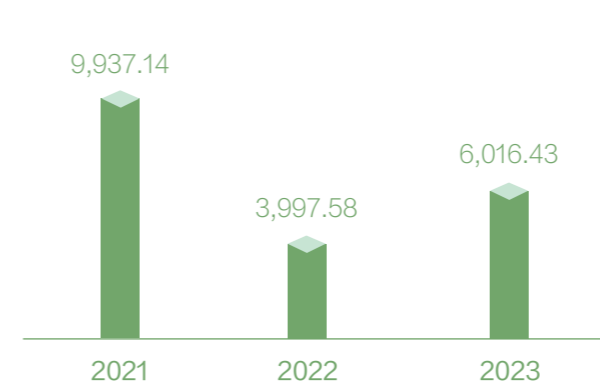
迈克医疗电子有限公司首次获得市级环保诚信企业荣誉称号

排放监测管理

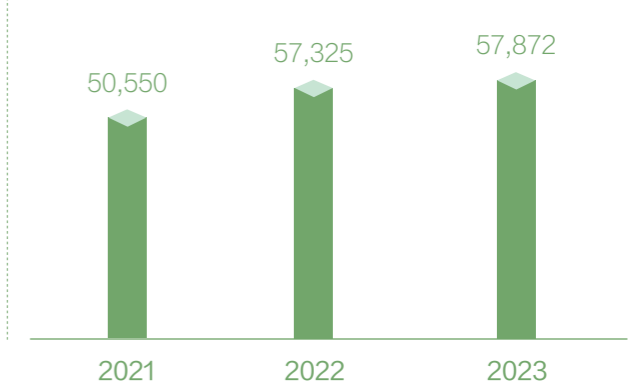
迈克严格遵守《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《医疗废物管理条例》等国家及行业标准以及运营所在地相关法规和标准，依据公司《废水、废气、废物管理》《环境保护监测管理》等一系列的制度，对生产运营过程中产生的废水、废气、噪声、固体废弃物进行有效管理。

公司对废气、废水定期开展自行监测，并委托有资质的第三方监测机构开展监测。2023 年，公司废水、废气的排放均符合相关标准，无超标排放，未发生任何环保污染事故。

废气排放总量 (万立方米)



废水排放总量 (吨)



废水管理

公司生产运营中所产生的废水主要来源于生活污水和生产废水，公司安装有污水在线监测设备，按照相关规定两类污水分开排放。

报告期内，公司污水处理站运行正常，在线监测数据及自行监测报告数据显示各类污染物均达标排放。公司废水排放目标达成 100%，且排放标准优于国家规定的排放标准。

排放物	污染源	符合标准
废水	生活污水	根据成都高新区生态环境和城管局“关于成都高新区排污许可废水适用排放标准的情况说明”内容执行协议排放
	生产废水	《混装制剂类制药工业水污染物排放标准》GB 21908-2008

废气管理

公司坚持执行严格的废气排放标准，并不断改善管理措施。2020 年公司重新更换了含低氮燃烧器的新锅炉，使燃料更加的充分燃烧，有效降低锅炉尾气中氮氧化物的含量；实验室废气均通过活性炭装置吸附后经楼顶排放；食堂安装了等离子油烟净化器处理，达标排放。

排放物	污染源	符合标准
废气	锅炉废气	《成都市锅炉大气污染物排放标准》DB51/2672-2020
	实验室废气	《四川省固定污染源大气挥发性有机物排放标准》DB51/ 2377—2017
	无组织废气	《恶臭污染物排放标准》GB 14554-93 《四川省固定污染源大气挥发性有机物排放标准》DB51/ 2377—2017

废弃物管理

公司遵照国家《固体废物污染环境防治法》《四川省固体废物污染环境防治条例》《危险废物转移管理办法》等相关规定，设置了可回收暂存间、生活垃圾暂存间、厨余垃圾暂存间、医废暂存间和危废暂存间，根据废弃物的种类进行转运、暂存和处置。

转运

可回收垃圾、生活垃圾以及医废由各楼层保洁负责转运至各自暂存间，危废每日由产生部门指定人员转运至危废暂存间，符合《危险废物贮存污染控制标准(GB18597-2023)》。

暂存

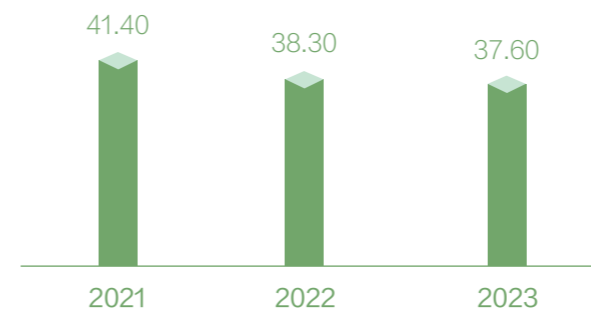
公司安排专员负责垃圾暂存间的日常管理，包括日常消毒、日常清洁，日常转移等工作。

处置

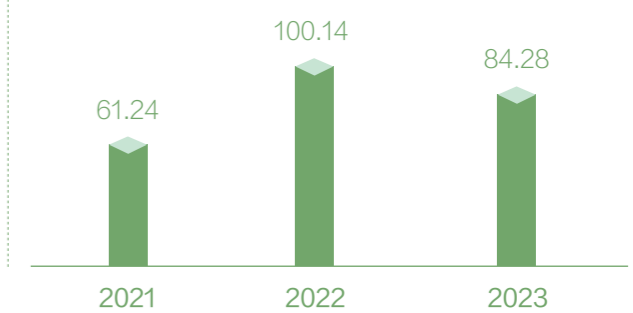
公司统一委托有相关资质的单位对所有废弃物进行分类处置。

遵循“减量化、资源化、无害化”的原则，2023 年我们采取了升级配件周转方案、来料包材沿用等措施，一定程度上降低了固废排放量。报告期内，废弃物安全处置率达 100%；公司纸箱等生产所用材料总量为 142.25 吨，同比减少 24%；安全转移危废 37.65 吨，同比减少了 27.6%。

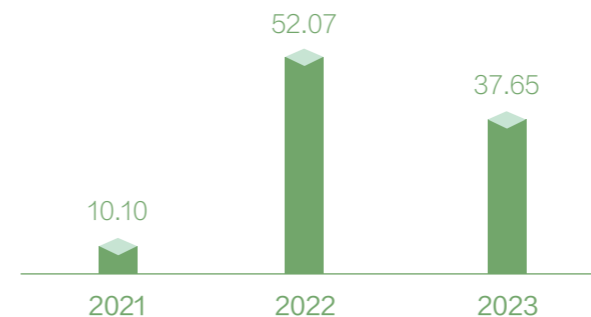
无害废弃物 (吨)



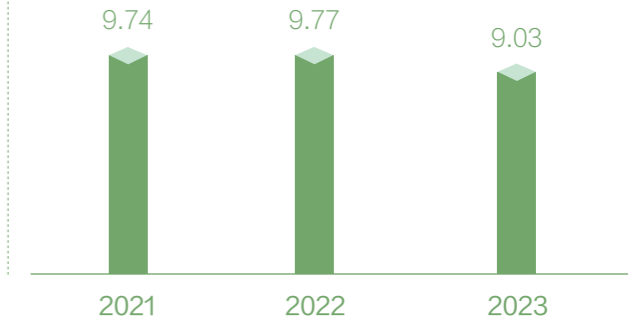
固体废弃物总量 (吨)



危险废弃物排放量 (吨)



医疗废弃物总量 (吨)



噪声管理

公司的动力设备如空调机组、空压机、制水机组是噪声的最主要来源。对此我们采取了两类措施：一是将这类设备设置在公司负一楼，并且在制备间门上安装隔音棉；二是对机组添加减震装置，从而减少噪声的产生。报告期内，公司噪声污染排放符合《工业企业厂界环境噪声排放标准》(GB 12348-2008)表 1 中 3 类排放限值。

水资源管理

当前全球水资源面临极大的困境，包括日益增加的需求、不平衡的地区分布、水污染问题以及气候变化的不确定性。

用水管理流程

迈克生产运营用水主要取自市政管网供水。作为一家负责任的企业，迈克从园区建设到生产经营的闭环管理均着力节约水资源。报告期内我们进一步梳理和完善了水资源管理工作流程，采取了一系列措施最大程度地减少水资源的消耗。报告期内，迈克电子获得 2022 年度节约用水先进单位荣誉称号。



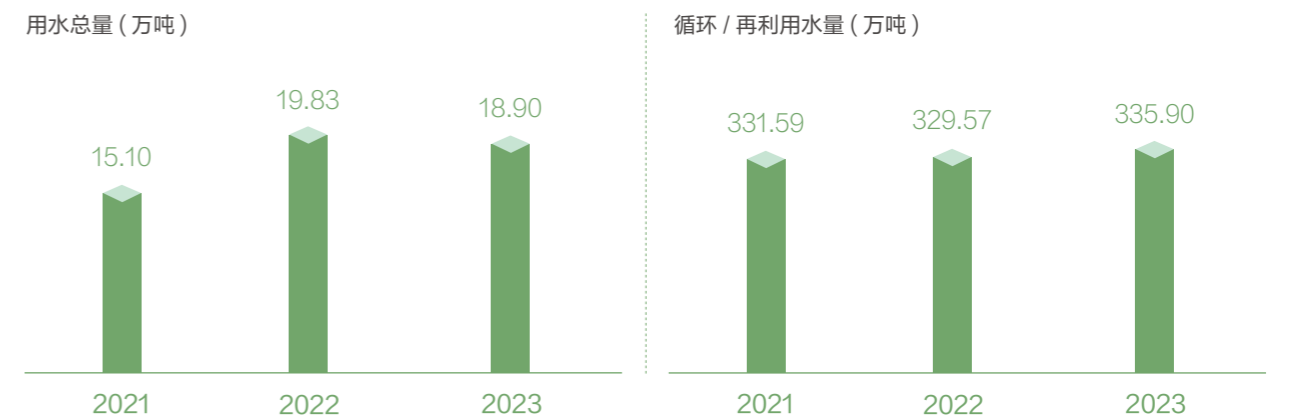
迈克水资源管理流程



用水管理举措

循环用水	结合公司园区实际运行情况，我们将园区纯水制水系统的合格水用于园区马桶的冲洗、消防水池的补水、园区绿化灌溉、地面清洗等，有效提高了水循环利用率并减少废水排放。2022 年铺设了专用管路，将中水引入园区中央空调机组作为空调机组补水使用，此项一年节约用水 8,053m ³ 。
日常巡查	报告期内，公司对用水设备和区域开展常态化每日巡查，未发生重大水资源浪费情况。
节水宣传	公司在卫生间、员工餐厅及其他公共领域洗漱台张贴“节约用水”标识，并利用 OA 论坛、餐厅电视、新员工入职培训等方式持续做好日常宣导工作。
水平衡测试	报告期内公司开展了水平衡测试，园区各用水设施、仪器、仪表分布及运行情况正常。同时，通过测试准确获取了用水总量与各用水单元之间的用水数据，为下一步寻找节水机会和制定耗水目标提供了支撑。

未来，迈克将引进更加先进的制水系统，提升中水利用率，减少不合格水的排查，进一步高效利用水资源。



应对气候变化 气候减缓与适应

基于对未来的转型预期，迈克开展了系统性的风险识别工作，并制定了多方面的风险应对措施以提升气候变化韧性。

实体风险应对			
实体风险	风险描述	应对措施	等级
急性风险	暴雨、洪涝、地震等极端自然灾害的严重性和频率大幅增加，可能导致公司生产设备及仓储设施损坏、供应链中断等情况，影响产能，并造成财务损失，甚至威胁到员工的健康安全。	<ul style="list-style-type: none"> 建立应急供电预案、备货预案、错峰运营预案、快速增量预案等最大程度保障公司财产安全。 公司总部和生产基地的设施设备均考虑抗震要求，符合抗震设计要求；同时还要求主要供应商盘点设备抗震能力，增加抗震保护。 建立洪涝、地震等专项应急预案并演练评估，同时完善应急救援物资储备。 	低
慢性风险	气候极端波动、长期平均气温升高等，可能导致办公场所、生产车间、仓储设施等温度控制所需的能源消耗增加；设备加速损坏、人员流行病患病率增加，并进一步导致设备和人员的保险费用提高，增加公司运营成本。	<ul style="list-style-type: none"> 在产品开发过程中做针对性环境试验（如高温高湿条件）保证产品性能。 制定《高温限电预案》，通过逐步关闭库区设备降低用电负荷，至错峰上班错峰用电，应对不同等级的政府限电。 完善已有的温度控制系统，如中央空调机组、净化空调机组、除湿机组，确保各个区域的环境温度均能够控制在要求范围内。 高温期间组织防暑降温自查，及时对高温预警信息进行公布，随时关注员工身体状态，预防员工高温中暑。 	低

转型风险 / 机遇应对			
转型风险 / 机遇	风险 / 机遇描述	应对措施	等级
政策法规风险	强化的碳排放披露义务和上涨的温室气体排放定价可能增加公司的合规运营成本，包含公司现有资产的减值和提前报废、政府罚款、产品和服务的成本增加或相应需求减少等。	<ul style="list-style-type: none"> 设立小组定期收集、识别政策法规内容，并定期参与外部培训机构组织的政策法规解读交流活动。 高度重视温室气体排放数据报送，建立监督检查机制，做好温室气体排放报告相关工作。 在产品实现过程提前导入节能降耗的产品设计要求，并采用更高效的设备技术和更环保的仓储物流方式。 	低
市场风险	能源或原材料成本的突然增加可能导致公司盈利水平降低。	<ul style="list-style-type: none"> 贯彻精益生产，提升效率，降低能源消耗。 加大原材料的自主研发生产，提升原材料的生产效率；并使用可再生能源，降低能耗。 开发多供应渠道并优化产品设计方案，减少对单一原料的依赖。 	中
能源来源机遇	使用低排放的清洁能源减少未来化石能源价格上涨带来的影响，并通过碳减排带来收益。	<ul style="list-style-type: none"> 使用绿电等清洁能源，并采用更有效率、更清洁的运输模式。 提高产品包装材料的循环回收利用。 通过开展节能减排措施减排，参与碳市场获得收益并提升品牌影响力。 	低
产品机遇	通过适应需求的新产品增加收益。	<ul style="list-style-type: none"> 长期关注气候变化引起的疾病种类变化、人类健康水平变化，及时洞察市场，及时做好技术开发规划、产品规划等。 	中

温室气体减排

迈克的温室气体排放主要来源于范围二¹间接温室气体排放，因此我们着重于通过生产、日常运维及物流三方面来进行能耗管理，实现减排降碳。

2023 年，公司仪器生产万元产值消耗电量目标为降低至少 1%，截至报告期末实际降低 21.34%。

绿色生产

迈克严格遵守环保相关法律法规标准，不断优化设备及生产工艺流程，降低园区的环境风险，保障园区的绿色生产环境。

设备管理	加强了对实验室现场的精细化管理，减少了原材料、资源及能源的浪费。电梯分流按时段使用，减少空置运行，提升运输效率，减少能耗使用。
技术工艺改进	采用冻干工艺，识别参数后集中在一个车间处理，减少用电消耗。如，尿干化学由原来的 21 天的干燥条件缩短为 10 天。优化产品工艺，开发自动测试设备与自动化软件，提升作业效率，缩短生产测试时间，节省能耗使用。优化产品测试，合并多工序测试项目，缩短测试时间，节省能耗使用。
生产场所降耗	优化车间布局，释放场地，减少场地的照明能耗。车间闭热系统，窗户遮阳降热，夏季车间维持低温，少开空调节省能耗。车间局部生产，照明用电按区域耗用，减少不必要浪费。季节交替时，风扇代替空调，减少能耗。
降低物料消耗	物料消耗主要有电子件、标准件、加工件、注塑件、低耗等原材料，预估全年共消耗 57 万余批次物料，其中部分试剂耗材通过测试工艺改进降低 50% 消耗量。
原材料选用	仪器原材料严格执行需求所在国家地区法律法规对环保的要求，减少如镀锌螺钉类非环保材料的使用。

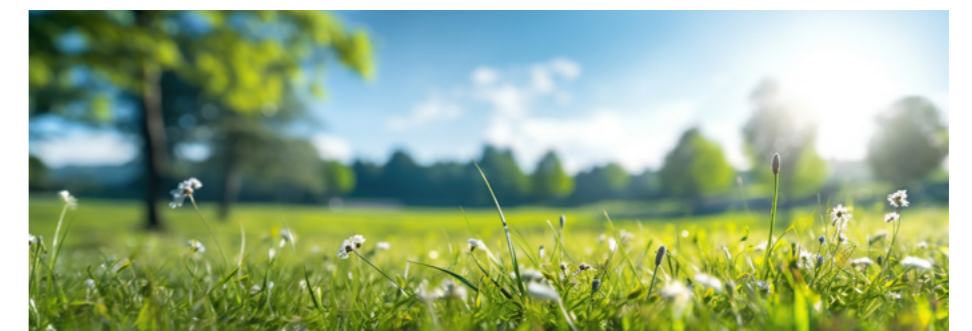
¹范围二排放：企业由购买的能源（电力、蒸汽、加热和冷却）产生的间接排放。

绿色办公

公司持续倡导绿色办公理念，以减少在办公过程中对资源的消耗，打造全员节能氛围。

2023 年我们采取了以下措施：

空调机组改造	百川园区中央空调机组改造后，经测算，估算全年可节约电能 77661.47KW·H。
数字化办公	公司核心数据管理系统之一的 PLM 系统上线，减少了对纸质资源的需求。
用纸精细化管理	通过细分使用场景将不同等级的纸类匹配不同使用场景，以减少低需求配备高品质纸张的浪费。此外，还通过问卷调查的形式倡导员工按需申请台历，较去年相比员工台历申请减少 1536 本。
环保倡导活动	2023 年开展全员“节能降耗，你我同行”活动，促进在日常的办公过程中践行环保理念。
空调温度检查	开展定期检查，做到无人不开空调，开空调不开窗，夏季不低于 26 度，冬季不高于 20 度。
用电设备管理	午休用餐期间及下班后要求员工随手关灯和关闭办公设备，做到人走灯灭和设备关闭。

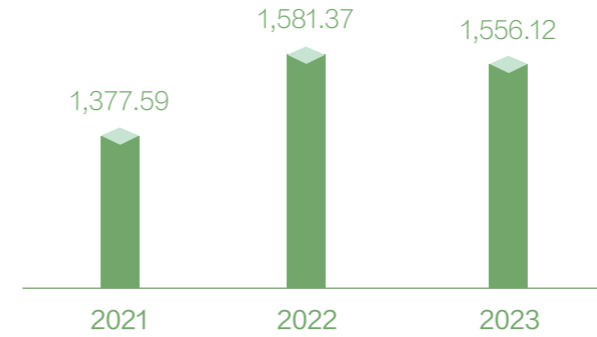


绿色物流

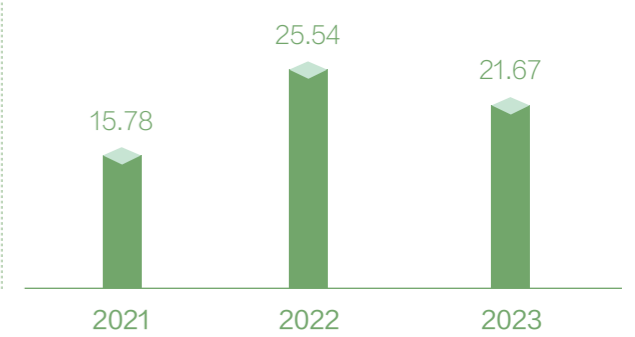
迈克高度重视物流环节的绿色低碳。2023 年，公司更新调整了物流部门 SOP/SMP 文件，细化工作节点和岗位责任，进一步优化工作流程，形成了绿色运输、绿色仓储、绿色包装三位一体的绿色智慧物流体系。

绿色运输	<p>公司物流部门与销售管理部协同推进客户集中订货，发货方式由泡沫箱加冰袋常温运输的传统方式逐渐转变为专车或方舱运输，大大提升产品出库时效，满足产品运输条件要求，包材采购量及运输成本相比 2022 年降低了 39%。</p> <p>我们根据常温大宗产品生产计划，集合运输条件从百川园区直发出库，大大节省了中途转运费用及转运时效，总体提升仓库作业人员分拣效率约 31.24%，缩短仓库各项目出库作业周期 0.5 天。</p>
绿色仓储	<p>为提升公司产品的仓储效率，2023 年公司物流中心发起推进和解决滞销产品、长期暂存货物的仓库资源占用问题。实施 JIT 供应模式，仓储面积优化约 1,450m²，大大减少了电能消耗量。</p>
绿色包装	<p>2023 年我们持续从供货端包装入手，与供应商充分沟通协调，不断提升包材的循环利用率，降低包材的消耗。</p> <p>生产过程积极推进转运过程包装和防护材料的循环使用，减少耗品的用量，如防静电包装袋、防尘布套。</p>
废旧物料回收	
<p>对于千余种电路板 / 机加工 / 钣金类部分物料，公司与多家供应商协同推进采用可循环利用的周转包装，减少纸箱的浪费；同时与专业的回收公司合作开展仓储物流废旧物料的回收利用。</p> <p>2023 年产成品的纸箱再利用率达到 95%，回收各类废旧金属约 18.80 吨、废旧制品约 16.57 吨。</p>	

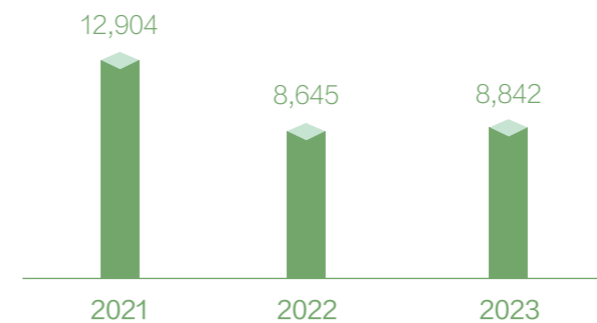
用电总量 (万千瓦时)



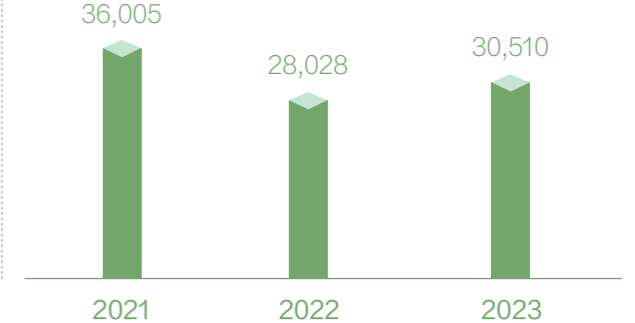
用气总量 (万立方米)



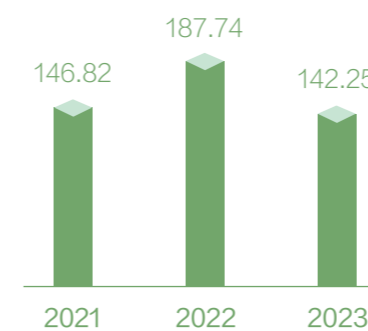
柴油用量 (升)



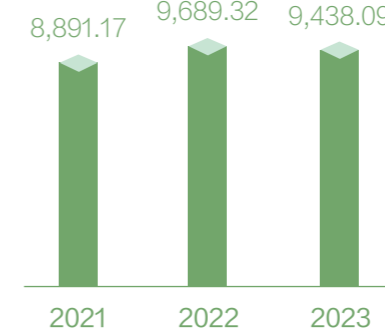
汽油用量 (升)



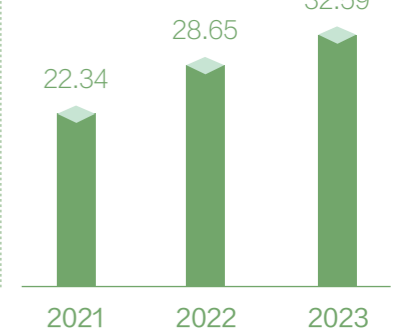
生产和包装产品所用物料量 (吨)
(主要是纸箱)

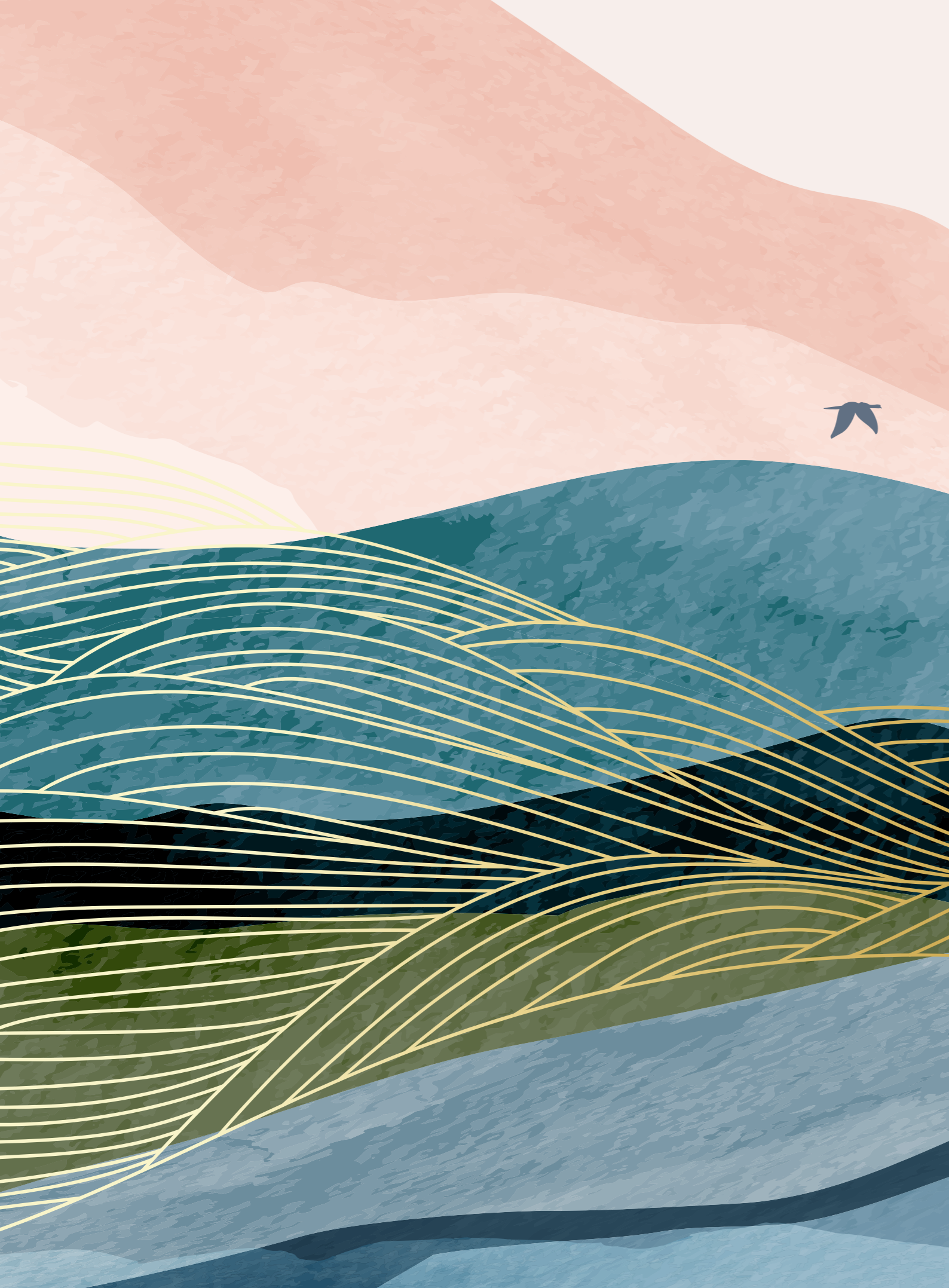


总二氧化碳排放当量 (吨)



碳排放密度 (千克 / 万元营收)





惟实励新
品质臻善

—
SUSTAINABILITY
REPORT

质量精益求精

质量管理体系

迈克始终将产品的质量与安全放在第一位。公司根据药监局颁发的《企业落实医疗器械质量安全主体责任监督管理规定》，制定实施《质量安全保障制度》，建立质量管理体系框架，由6大保障机制构成：资源保障机制、培训保障机制、职责与权限保障机制、风险管控保障机制、监督保障机制、奖惩保障机制。

截至2023年末，迈克已通过了ISO 9001质量管理体系、ISO 13485医疗器械质量管理体系、ISO 17025检测与校准实验室（CNAS双认可）等相关体系认证，并坚持以高标准要求不断提升管理水平。

2023年公司通过欧盟IVDR（In Vitro Diagnostic Regulation (EU) 2017/746）现场审核的产品有6个。

质量风险管理

为保障产品质量，公司对产品全生命周期进行了严格的管理，包含供应商物料管控、产品生产过程监督保障、质量偏差分析等风险控制举措。此外，我们还开展一系列质量活动强化员工质量风险意识。

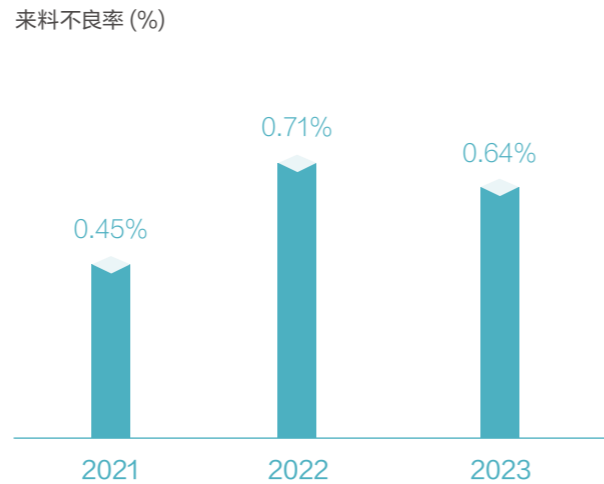
产品全生命周期管理

体外诊断检测系统或实验室自动化、信息化解决方案通常是由多个单元组成，包含仪器设备、试剂、耗材等。针对此特点，2023年公司对质量体系与业务规范进行全面梳理，重新制定并颁布了《产品实现指导手册》，通过制度与业务紧密融合和优化评审方式等措施，将风险管理贯穿于整个产品实现周期，提升风险控制的有效性。

物料风险管理

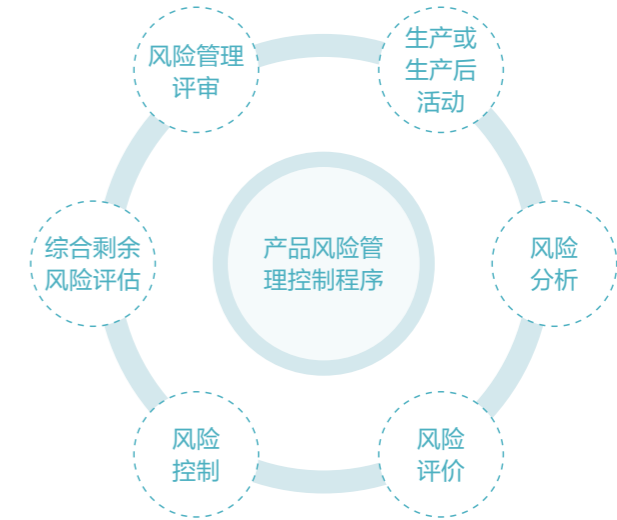
公司以“计划-技术开发-质量管理-采购管理”为主导的供应链风险控制小组，持续完善供应链风险管理。在研发和制造过程中，我们优先选择符合欧盟RoHS2.0指令的物料，同时对于电气类物料，选择满足安规和EMC要求的物料。在产品进行第三方检测的过程中，针对反馈的不合格项物料进行整改，通过要求供应商改进或者替换料等方式，符合CE的指令要求。

报告期内，原料采购合格率99.32%，包材采购合格率99.41%。



健康安全与影响评估

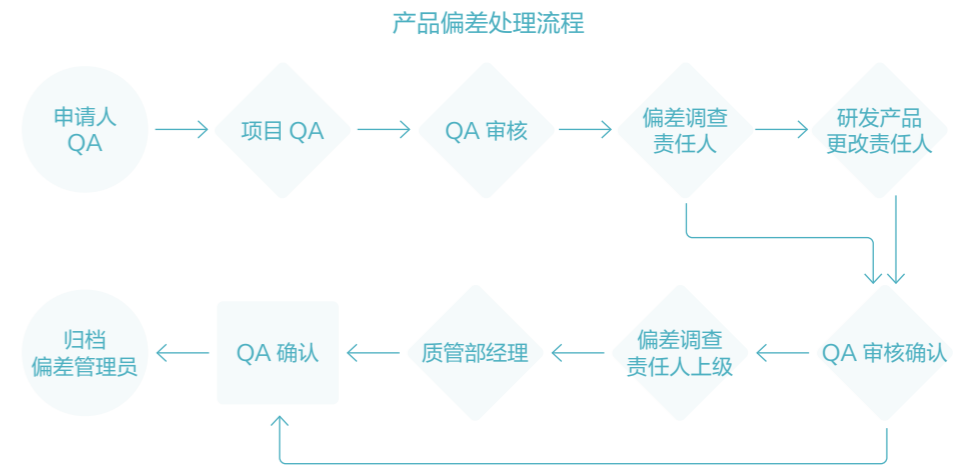
公司通过监督保障机制、风险管控机制对产品和服务进行健康与安全影响评估，建立实施了《过程及产品的监视和测量程序》《内审控制程序》《管理评审控制程序》等监督机制，对关键岗位和人员的工作进行监督检查，及时发现和解决问题。建立《产品风险控制程序》，系统性收集、识别医疗器械质量安全潜在风险，发现医疗器械质量安全潜在风险及时采取风险控制措施，相关报告情况予以记录并保存。



产品质量偏差管理

公司针对仪器产品实施一案一议，针对试剂产品实施《偏差处理管理制度》，通过应急处理、偏差调查、原因分析、纠正措施、预防措施和措施跟踪对产品质量风险进行控制。

2023年，公司累计偏差案例100项，其中生产控制风险66项、产品性能风险16项、原料风险14项，均已分析整改，保障了生产制造的质量稳定性。



强化质量风险意识

公司在 2023 年开展了一系列的质量管理建设活动，采用培训、评选、技能大赛等多种方式，提高员工质量意识与风险管理能力。

迈克常态化在每季度开展体系宣传周活动，有效提升员工的质量环境管理意识和水平。2023 年度共计 3,146 人次参与，考核通过率 98.9%。同时，公司实施了质量控制大讲堂培训，生产、技术、质量团队的 600 多人学习了质量控制方法。

“质量团队奖”评选活动

公司 2023 年每季度均组织开展了“质量团队奖”评选活动，主要评选内容含质量目标达成情况、质量改善提案、突出质量贡献、日常质量奖惩，各部门自主申报，最终由质量评审委员组评选得出获奖单位。全年累计对 66 个质量改善提案进行了评审，累计评选出 4 个“质量团队奖”，有效促进了团队的质量改善积极性。

“精准制造”系列活动

为进一步加强基层班组建设，提高员工技能水平，迈克持续开展“精准制造”系列活动，包括系列员工技能大赛、“精益行动”专项课题改善。

“精益行动”专项改善课题

从 22 个课题中评审筛选出 10 个课题作为年度专项改善代表。其中，效率成本类 6 个，提升产品质量水平 2 个，建立新标准方法 2 个。累计直接参与员工 114 人，评审参与人数 300 人，活动有效促进员工主动积极参与质量改善工作，并一定程度上提升了员工个人能力。

员工技能大赛

2023 年公司组织开展员工技能大赛共计 7 场，其中迈克生物 3 场，迈克电子和迈克实业各 2 场。活动内容包括试剂制备操作大赛、包装操作大赛、物料码放叉车搬运操作大赛、质量知识竞赛等，公司员工共约 300 人参与，营造了尊重劳动、崇尚技能、鼓励创造的良好氛围。



▲ 分包装大赛



▲ 制备大赛

质量效能提升

公司不断通过优化生产流程、改进生产工艺的方式来提高生产效率和产品质量的稳定性，进而总体提升产品质量水平。

标准化管控生产流程

2023 年，为实现生产的精益化管理，公司从以下几个方面进行了优化：

组织结构

制定了职位说明书，明确了各级人员岗位职责，按工序分工，提升人效比。针对质量管理部落实矩阵管理；设立生产技术部、任命生免和临检平台质量控制主管，夯实技术力量并提升生产过程控制。

制度保障

建立激励评估机制，公司进行年度各方面内审。

生产流程

实施工艺改进、成本控制、效率提升、产能提升多项举措，通过“我，即精准”管理主题活动，推进各项管理改善，进一步深化制造标准化和精细化。

质量控制

完善质量控制体系，对生产过程进行全面监控，同时对技术工程师等技术人员负责良品生产标准细化并确定，保证产品符合出厂质量。另外建立工序反馈机制，每道工序设置符合质量要求的标准，确保不良品被及时处理，无法流入到下一道工序。

仓储管理

在常温库区增加温度监测系统，通过声光、短信、微信等不同方式报警，提示应急处理以保证存储产品的质量安全。

产品交付

生产产能设计进一步规范化，产能清晰，机动能力强，将准时化与均衡化相结合，在保证交付的基础上均衡生产计划。

精细化改进生产工艺

公司将工艺验证、优化工作由之前的开发阶段结束后再开展，提前至开发验证阶段，充分地发挥了早发现早优化的优势，提前整合资源控制成本，同时产品开发周期缩短，产品的质量也得到了进一步的保障。2023 年，我们在多个产品平台获得了技术工艺上的进步。

迈克临检平台工艺改进及成效

- 尿干化学 14 项全部实现了自动化生产：通过原料和工艺两方面的研究，优化了生产制造条件，实现了自动化浸液、干燥、组装等工序。有助于产品批间差控制和性能的稳定。
- 糖化血红蛋白测定试剂盒（HPLC）：通过研究发现了影响抗干扰性能的关键因素，应用到糖化血红蛋白测定试剂盒上，进一步提升了产品的抗干扰性能。该产品预计明年获证上市。
- PT 重组试剂盒：对兔脑粉提取工艺及试剂稳定性进行研究解决了兔脑粉提取工艺问题，简化了生产配制工艺，缩短了试剂配制周期。目前该试剂盒已获证。

公司仪器生产致力通过工艺改进，从标准化推向精细化，不断提升生产与质量效能。

迈克仪器生产工艺改进举措及成效

- 物料检验：电路板来料检验采用自动化测试工装，同比提升了电子件物料检验效率 20% 以上。
- 组件测试：开发了核心产品通电测试自动化软件和测试工装，同比提升了组件测试效率 10% 以上。
- 产品调试：温度调试工艺优化为开发配套的调试工装和温度探头，同比提升了分子类产品调试效率 50% 以上。
- 产品标识：改为粘贴工艺，引入了标识自动化打印设备，将多类标识物料统一为 1 种物料，提升了库房周转和产品的生产柔性。

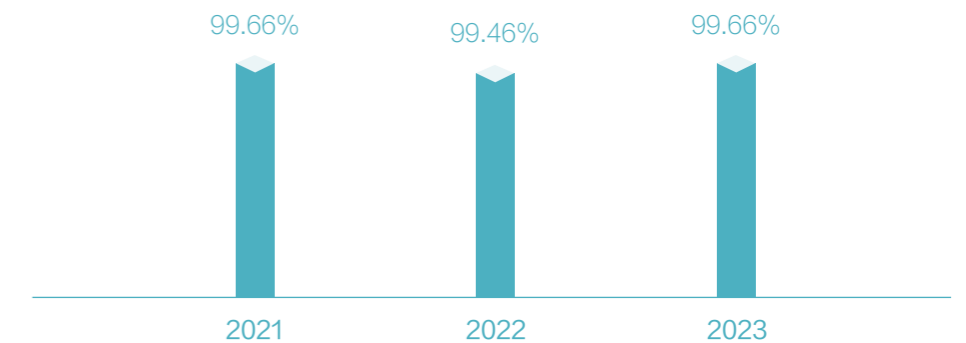
制度化生产设备

生产设备管理涵盖了从导入到退出的全生命周期范围，包含需求识别、采购、设计、验证、确认、维护、校准、封存、报废等过程。

迈克遵循《设备管理办法》，将产品技术要求中的功能要求、性能要求、可靠性和安全性等要求转换为对设备的要求，在设备采购或设计之初予以充分考虑，并在设备投入使用前进行严谨的验证和确认。在设备持续使用期间，我们通过定期的点检维护和校准检定，确保设备安全有效运行，支持产品从研发到交付全过程的安全、有效。

生产设备依据会计政策，扣除 5% 残值后，按照平均年限法进行折旧。生产设备报废前需要进行技术鉴定，优先维修、改造、升级，鉴定结果为报废则通过资产处置流程进行处置申报，系统审核完成后处置设备，未经批准的设备不得进行处置。

产品交验合格率 (%)



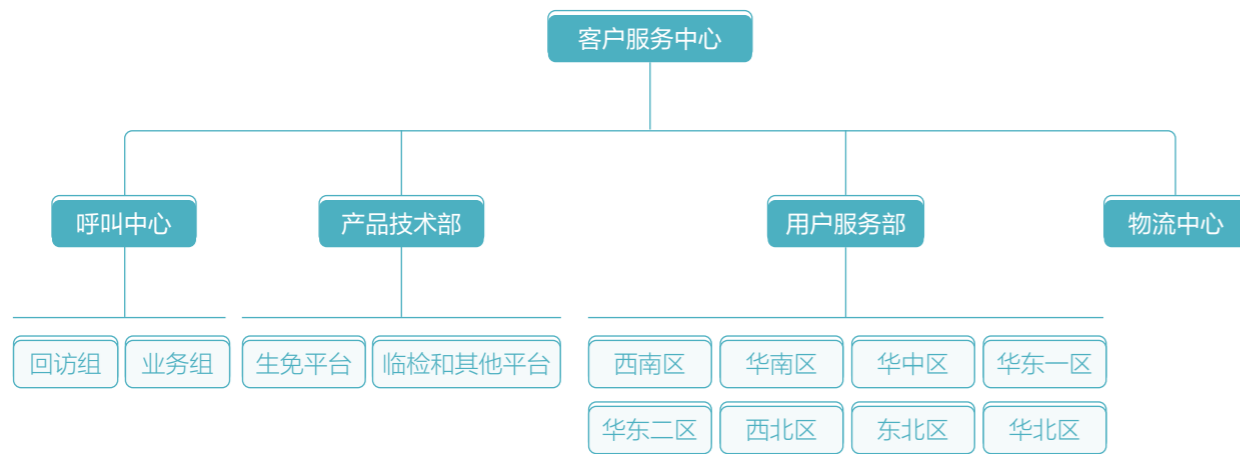
体系检查



服务提升 体验

优化客户服务体系

迈克致力贯彻“以客户为尊”的服务理念。为了更好的服务客户，2023 年公司对客户服务中心进行了组织架构的重大调整，优化并实现了呼叫中心、产品技术部、用户服务部和物流中心更为统一协调的管理，大大提升了服务管理效率和客户满意度。



用户服务部

匹配公司销售系统规划，设立国内八大区服务部以及服务策略组；同时将工程服务与应用服务合并管理，提高服务与销售、工程与应用的协同。

物流中心

建设覆盖全国的区域物流体系，进行多部门联动管理；同时根据业务需求，加强公司间、部门间的人员调动，提高人效。

物流中心

合并了原工程部、产品培训部的业务助理，分成业务组和回访组，同时加强两组之间的业务交叉培训，工作效率，降低用工风险。

产品技术部

匹配公司产品技术平台规划，根据内外部反馈情况，协同质量中心、研发中心对产品持续改进、优化。

提升客户 服务质量

客户服务流程

公司以完善的服务流程，积极回应客户诉求。服务渠道涵盖了 400 服务热线（400-6028-007）、微信公众平台服务号、Salesforce 系统，实施“5 分钟响应”、“2 小时到场”服务承诺，快速响应和服务客户需求。

2023 年公司通过客户服务中心的组织结构调整，释放了一线员工能动性，客户服务覆盖率、故障修复及时率、备件周转率和现场服务满意度都得到大幅提升。

客户反馈

客户通过 400 服务热线或微信扫码进入微信公众平台服务号、或通过 Salesforce 系统进行反馈。

呼叫中心

5 分钟响应客户疑问和需求。

部门处理

由对应的责任部门负责处理；必要时派遣售后工程师 2 小时到现场。

跟进回访

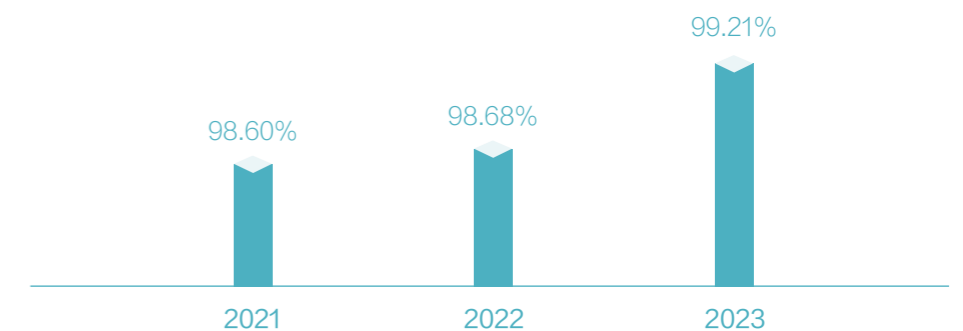
呼叫中心对处理结果进行跟进和回访，并开展满意度调查。

客户满意度调查

公司每月针对不同层级的客户进行满意度调查，同时按责任主体、投诉性质、客户层级等并分区域进行统计，并制定了统一的目标，自下而上的纳入了绩效考核中。

报告期内，现场服务满意度总体提升 1.58%；VIP 和 A 级客户工程服务覆盖率提升 25.86%，应用服务覆盖率提升 22.18%；VIP 客户的 48 小时内故障修复效率提升了 4.97%；备件库存满足维修维护使用的程度达到 99.54%。

客户满意度 (%)



99.89%

重点客户巡回保养计划达成率

98.33%

服务请求完成率

0

侵犯客户隐私权或遗失客户资料事件

91次

经销商培训

82次

工程师培训

客户投诉与反馈

公司拥有及时高效的客户投诉处理机制。客户投诉的渠道主要包括 400 投诉热线、呼叫中心回访和客户向销售端，不论哪种投诉，公司均规定 48 小时内反馈处理结果，呼叫中心对处理结果进行再次回访。

2023 年公司加大了对整体服务的回访力度，并细分了统计维度。分别按责任主体和投诉性质进行划分和统计。报告期内，客户投诉较往年降低，表扬大幅增加。

按责任主体（迈克、经销商、工程、应用等）

责任主体	工程		应用	
	投诉率	投诉处理率	投诉率	投诉处理率
经销商	0.00%	-	0.00%	-
迈克	0.01%	100.00%	0.02%	100.00%

按投诉性质（商务、服务、产品等）

投诉性质	投诉率	投诉处理率
商务	0.02%	100.00%
产品	0.00%	-
服务	0.01%	100.00%
物流	0.01%	100.00%

保护客户隐私与安全

我们尊重客户的隐私与信息安全，制定了《销售管理制度》，包含保密制度要求，资料申请途径及方式。

报告期内，公司未发生泄露、失窃或丢失客户资料的事件，也未发生涉及侵犯客户隐私的投诉。

创新赋能未来

加大研发投入，驱动科研创新

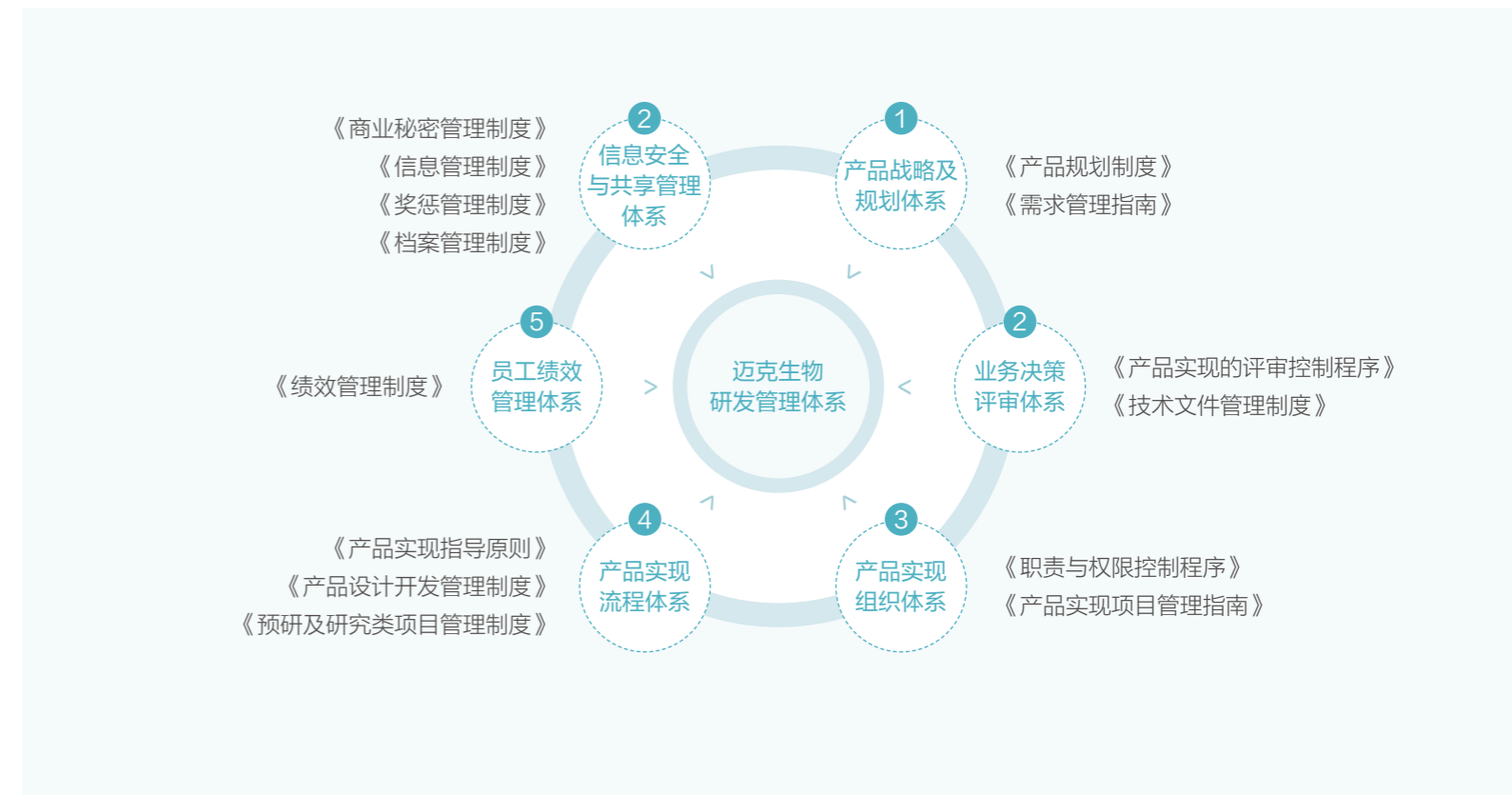
以“科技服务人类健康”为使命的迈克，一直将创新视为自身成长的驱动力，公司围绕产品实现已形成试剂和仪器两大研发中心，并积极与高校、医院、临床机构开展产教学研合作，设立技术研究中心，专注于体外诊断新技术方法的研究以及外部技术合作与导入。2023 年公司研发投入 4.14 亿，同比上年增长 22.38%。

截至 2023 年末，公司拥有研发人员 1,172 人，研发人员占员工总数的 34.86%，中高级以上研发人员 423 人，其中高级及以上核心研发团队 90 人；按研发体系来看，仪器研发人员 595 人，试剂及原料研发人员 577 人。

改革研发管理，建设人才队伍

研发管理体系

基于产品实现的研发与创新性研究管理，迈克从六个方面系统性地建设和完善研发管理体系。



研发管理改革

2023年，迈克进行了研发管理改革，从研发制度管理、人才梯队建设、薪酬绩效、研发流程、工作效率到信息化系统建设，采取了一系列改进措施，进一步提升了研发实力。

制度优化完善

基于产品实现的研发与创新性研究管理，2023年，公司梳理优化了如《产品规划制度》《工程更改控制程序》《预研及研究类项目管理制度》等十多个制度指南文件，仪器研发新增《设计更改指南》。

薪酬绩效改革

优化绩效考核制度，将员工在工作中的成果、创新能力、责任意识等方面进行综合评估，加强等非经济激励因素的运用，提升研发人员创新积极性。

人才梯队建设

公司完成了研发人员盘点、核心员工识别及管理标准的制定，并制定了即将因搬迁新园区而导致人才流失的风险预案，以提高核心人员留存率。

提升工作效能

公司通过各部门 SOC 梳理，优化了业务规则，减少了工作冲突；通过针对研发人员的《高效会议技巧》《PDCA 循环管理》培训，有效地降低了沟通成本；PLM 建设工作的逐步落地实施，不仅为公司的数字化转型打下了坚实的基础，同时将大大提高研发运行效率。

研发队伍建设

以培养和造就具有创新精神和实践能力的高素质人才为目标，迈克采用产学研合作、分类培训等多种方式引进和培养人才，搭建科研创新人才队伍。

在职培养

公司为在职研发人员提供包括专业理论知识、实验操作技能、行业技术标准与法律法规、工作经验、管理制度与工作流程、工作安全、团队管理等内容的培训。报告期内培训超 140 次，参训人员超 3000 人次。

合作培养

公司与成都医学院成都医学院、川北医学院、吉林药学院、四川卫生康复职业学院与重庆医药高等专科学校等高校开展合作，培养并引进研发人员。

校企合作

迈克持续加强校企合作实践基地建设。2023 年与重庆医科大学、川北医学院、成都医学院、遵义医科大学，四川卫生康复职业技术学院、重庆医药高等专科学校开展校企合作实习生培养工作，共计接纳 35 名实习生，在完成基本实习工作要求的同时，提升实习生综合素质能力。

此外，公司还向重庆医科大学以及重庆医药高等专科学校分别捐赠仪器及配套试剂，助力学校的科学实验研究。

产教学研合作

2023 年，迈克与成都医学院签订“产、教、学、研”教学合作协议，派出行业优秀讲师到高校进行教学，高校利用迈克的实验室作为实验基地，拓宽学生行业知识学习。其中，与成都医学院生物科学院合作的《体外诊断产业技术》课程，将被联合申报为四川省高阶课程。

报告期内，迈克与成都医学院共同承办的“体外诊断产业学院”荣登四川省教育厅第二批省级现代产业学院名单，将加快培养体外诊断高质量发展的高素质人才。



▲ 成都医学院生物科学院合作的《体外诊断产业技术》本科生课程

拓展研发平台，整合创新资源

为提升综合实力和技术水平，迈克通过建立多个研发中心、搭建外部合作平台等，不断提升自主创新能力、持续拓展创新资源。报告期内，公司正逐步完善美国和杭州两个研发中心。

研发中心建设

2023 年，公司在美国的实验室已完善并细化了实验室采购流程和实验室管理规范，引进了美国当地科学家资源，组织架构完备，各项工作全面步入正轨。主要开展了信息收集，试剂开发、对外合作等方面的工作，提高了在当地开发和注册效率，为迈克的研发助力。

基于 2022 年设备设施配置完毕的情况下，杭州研发中心于 2023 年第一季度完善了人员配置，并引进当地的供应商开发工程师。承接了迈克生物研发中心快检平台的荧光定量产品线 and 胶体金产品线的研发任务，为多个平台开拓资源渠道。

合作平台搭建

2023 年我们成立了临床学术部门并建立健全了相关工作流程，负责科研合作、学术会议、专家关系建立与维护、创新项目的调研与推广等活动的策划与实施。

报告期内，公司开展了多项科研教学合作案例，其中 GDF-15 多中心研究项目最具代表性。

专注价值培育，维护知识产权

迈克拥有一套完整的知识产权管理体系，给予研发人员充足机会，助力产品和技术创新。报告期内，迈克生物复审通过国家科技部认定的“高新技术企业”，复审通过国家知识产权局认定的“国家知识产权示范企业”，本年度还获得“四川省知识产权强企培育企业”称号。迈克电子荣获“国家知识产权优势企业”称号、“金熊猫”高价值专利培育大赛成长组二等奖。

2023 年是迈克承接成都市高价值专利培育中心的第三年，在经过了“识别”体系、“质量锤炼”体系阶段后，我们专注价值，通过《高质量专利实现流程》及配套体系的实施推进，完善了国内专利的申请渠道，最快预估可将 3-4 年发明专利授权时间缩短到 4 个月，专利授权的提速，为高价值创新提供快速保护。

高价值专利培育中心三年建设



报告期内，新增国内产品获证 64 项，其中吡啶发光技术平台新试剂项目获证 19 项，累计达 102 项，跻身行业前三。

自 2023 年 6 月 1 日欧洲统一专利（UPC）正式实施以来，海外专利政策环境发生变化，根据公司产品的海外市场战略，从市场、技术以及海外知识产权制度环境等多个角度完善了公司海外专利布局策略。

报告期内，公司海外注册获证新增危地马拉、希腊、蒙古、沙特阿拉伯、巴西、俄罗斯 6 个国家，累计总数达到 40 个国家，新增海外专利申请 10 件，为历年最高。

64 个
新增国内产品注册证

642 个
新增海外产品注册证

42 项
申报项目数

2,061.44 万元
项目补贴金额

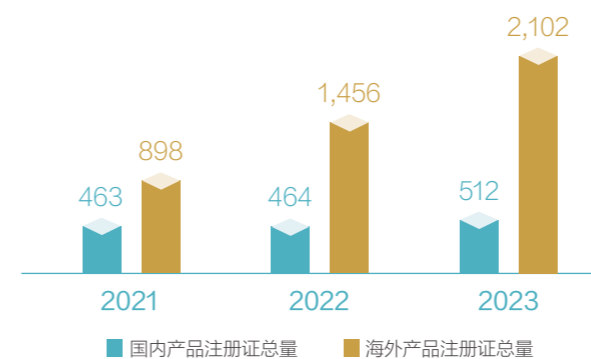
92 件
新增专利申请件数

614 件
累计专利获权件数

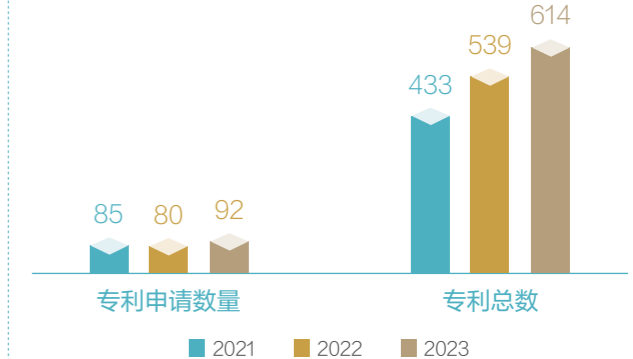
6 件
新增软件著作权数

1 件
每百万元营收软件著作权数

产品注册获证数量（累计）



2021 年 - 2023 年公司新增专利申请 / 累计专利获权数量（件）



GDF-15 多中心研究项目

我们与 20 家国内权威三甲医院合作，组织开展了三项 GDF-15 多中心研究。包括首都医科大学附属北京安贞医院、南方医科大学珠江医院等 7 家医院、山东大学第二医院等 12 家医院。

1. 与首都医科大学附属北京安贞医院合作开展 GDF-15 多中心研究（心衰方向），目前正在全国范围内招募分中心；
2. 与南方医科大学珠江医院等 7 家医院合作开展 GDF-15 多中心研究（脑卒中方向）；
3. 与山东大学第二医院等 12 家医院合作开展 GDF-15 多中心研究（急性冠脉综合征方向）。

该研究对急性冠脉综合征的早期诊断、心衰患者的鉴别诊断及脑卒中患者的预后评估具有重要临床意义，可解决临床痛点，帮助临床医生早期诊断、优化治疗方案，实现减轻医疗负担的目的。



专注“我”即精准， 推动技术进步

量值溯源是推进检验医学标准化的主要途径，能够最大程度的促进检验结果互认，进而减轻患者的医疗负担。目前，迈克在多平台的量值溯源能力已经在国内外体外诊断行业遥遥领先。

2023年，公司针对产品实现、产品应用过程中存在的问题及风险，重新对量值溯源及标准化部分工作进行了梳理调整，以保证产品的准确性；同时，制定了《产品溯源管理制度》，以用户为导向，加快了企业参考品的研制，将产品平台拓展至免疫、临检等。

45项

参考测量程序共计
获 CNAS 认可

22项

共计进入 JCTLM
参考测量服务列表

200+项

国家标准物质定值

4项

国际标准物质定值

标准化工作

2023年，公司参加了国际临床化学与实验医学联合会（IFCC）标准化工作组共6个，包括甲状腺功能、骨代谢、新生儿胆红素、脂类（APO）、PCT、肌钙蛋白，以及1个甲状腺功能检测的国内标准化工作组；完成皮质醇项目参考方法的计量技术规范立项和起草、计量技术规范草案的立项和评审。

标准物质研制

公司与中国计量科学研究院合作，2023年完成了总甲状腺素、三碘甲状腺原氨酸2项候选国家标准物质8家参考实验室的联合赋值；与中国测试技术研究院合作进行候选标准物质的研制及互换性评估。

参考方法研究

2023年立项10项，预研6项，截至报告期末已完成硫酸脱氢表雄酮、反T3等5项参考方法的开发结题。

助力法规标准

2023年迈克以自身的专业力量，参与了多项法规及标准的制定，为支持四川省医药产业创新发展、促进医疗器械创新、提升国产医疗器械整体质量和核心竞争力贡献了迈克智慧。

- 迈克生物全资子公司达微生物参与起草了《YY / T1918-2023 数字聚合酶链反应分析系统》行业标准，国家药品监督管理局发布并将于2024年9月开始实施，该标准的发布填补了数字PCR行业发展空白。
- 迈克参与了四川省药品监督管理局组织的《四川创新医疗器械研发流程参考指南》编制组，负责其中6个章节的编写工作。此外，迈克还参与了4个省、市药监管理部门组织的指导原则编制审评工作，共涉及11项指导原则编制审定。
- 迈克参与了多项技术审查，包括《甘油三酯测定试剂盒注册技术审查指导原则》等三项指导原则开题会、定稿会，《葡萄糖测定试剂盒注册技术审查指导原则》开题会和定稿会，《凝血分析仪注册技术审查指导原则》《肌酸激酶测定试剂（盒）注册技术审查指导原则》结题会，《白蛋白测定试剂（盒）注册技术审查指导原则》，《血糖仪注册技术审查指导原则》共五项指导原则定稿会。

发展智慧医疗，贡献专业力量

随着技术的更新迭代和终端客户对检测效率成本的极致追求，自动化、智能化检验分析流水线逐渐成为主流，并不断向全实验室自动化检验分析系统发展。迈克把握趋势，持续加强产品集成创新，充分满足降本增效、流程优化、精准检验的客户需求。

2023年，迈克的MALAB实验室智能化系统通过推出八大功能模块，显著提升了迈克产品用户的实验室信息化能力。

自动质控：通过系统设定质控品参数、质控条码以及质控计划而实现的一种质控自动检测模式。该功能可减轻用户早间质控工作量、分担高峰期样本检测压力、实现一管质控多机检测并节约成本。

自动审核：系统按照设定已通过验证的规则标准与逻辑，自动对检测结果进行审核并发布检验报告。可实现快速准确的执行报告审核规则判断、缩短样本周转时间（TAT，即检验结果回报时间）、提高报告同质化水平。

自动复查：通过复查设定规则，对检验结果异常样本进行自动化复测，确保结果的准确性和可靠性，减少误诊和漏诊的风险；减少用户参与的需要，加快检验速度；减少与样本之间的物理接触，从而降低了交叉污染的风险。

样本流转日志：用于跟踪和记录样本在整个检验过程中每一个步骤、时间与位置。可以确保样本的完整追踪性与透明度，用户可及时发现和纠正错误。

虚拟存储：可将已完成检验的样本进行按序存储与记录，样本位置、存储时间保存，以使用户快速、精准查询。

集中控制：用户可在单一界面上查看所有仪器的状态、运行情况和测试结果，同时可以远程操作仪器界面，提高工作效率。

智慧大屏：实时展示整个检验流水线的关键信息。可显示样本处理进度、仪器状态、异常警报、仪器拓扑图等关键数据。用户可迅速了解整个流水线的运行状况，及时发现问 题并采取相应的措施。有助于提高监控效率、协调工作流程。

以上新增功能直接解决了实验室工作流程中的多个痛点，使MALAB实验室智能化系统不仅在操作效率上取得显著提升，同时在数据准确性、流程透明度和用户体验方面也取得进步，助力医学实验室迈向更高效、智能化的未来。



责任共筑 温暖同行

SUSTAINABILITY
REPORT

促进行业 发展交流

传播行业知识

迈克云讲堂

2023年，迈克云讲堂延续往年开展模式，每月1期，直播时长2小时左右，主题围绕行业热点话题及新产品上市推广。采用检验专家与临床专家搭配授课的模式，授课内容围绕疾病的诊断、治疗及随访各个环节，保证会议效果的同时提升终端客户学术能力。

报告期内共举办6期，邀请18位专家、与“检验医学”、“检验医学网”等专业学术媒体合作，采用双平台同步直播，单期最高观看人数超过10000人。目前，“迈克云讲堂”视频号关注人数超过1600人，已成为交流行业知识的重要平台。

《迈》杂志

2023年《迈》杂志创刊10周年。作为一个行业的工作与生活读本，《迈》杂志不仅为包括员工在内的读者提供工作支持与生活帮助，更链接着终端客户与行业前沿，成为了促进行业交流的专业平台。自2013年创刊以来，伴随着迈克生物一路成长，《迈》杂志发展至每期发行量近万册，截至报告期末已覆盖所有省份近7000家终端客户，见证了迈克人的坚持和守望。



医疗器械安全传播

为推进医疗器械科学监管，推动行业高质量发展，切实保障公众用械安全，2023年7月，迈克作为器械代表企业参加由四川省药品监督管理局、成都市市场监督管理局举办的医疗器械安全周活动，就落实质量安全主体、加快更高质量发展作表态发言。



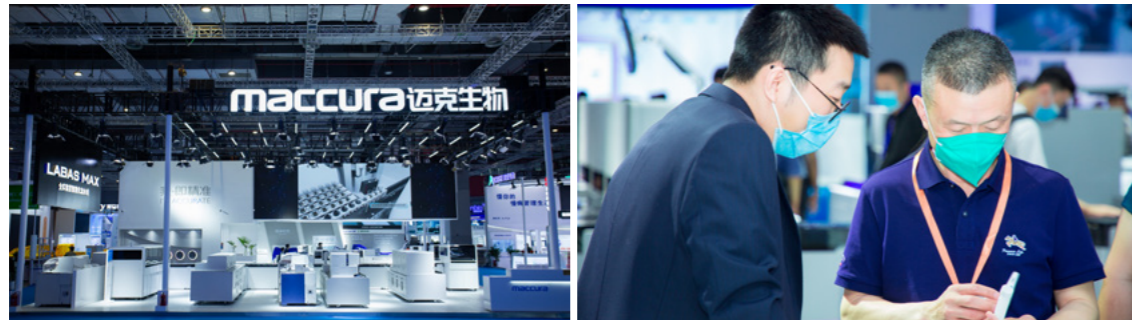
扩大行业影响

行业会议交流

迈克通过参与行业内重要学术会议、行业博览会等方式，多种渠道链接合作伙伴，共同推动行业创新发展。

迈克参展第 87 届中国国际医疗器械博览会 (CMEF)

2023 年，迈克生物携明星产品 LABAS MAX 全实验室智能化流水线参展第 87 届中国国际医疗器械博览会 (CMEF)，同时还带去了即将发布的 H 5000 系列全自动凝血检测解决方案。该产品有效解决了实验室凝血检测在效率、干扰、生物安全、耗材加载等多方面的痛点，更高效满足医学检验需求，助力医学实验室的高质量发展。



CACLP 2023 迈克生物春季新品发布会

第二十届中国国际检验医学暨输血仪器试剂博览会 (CACLP) 于 2023 年 5 月举行。迈克生物携 LABAS MAX、LABAS MIX 双流水线参展，并举行全实验室智能化流水线 LABAS MIX 新品发布会，开启智慧临检新纪元，为行业提供新的解决方案。



样本医院打造

迈克通过打造样本医院的形式为当地社区提供高质量的产品和服务，创造长期、可持续的积极影响。

截至报告期末，我们在海外建设的样本医院超过 13 家，涉及塞尔维亚、波兰、秘鲁、阿尔及利亚等 13 个国家，使用的仪器主要为 F 8 系血细胞分析仪和全自动化学发光免疫分析仪。

迈克建设智利连锁实验室

迈克在智利 Cauquenes 市建设的 Sanrafael 实验室，规模居该市之首。装机主要为迈克 i1000 化学发光免疫分析仪，主要测试项目包括自免和传染病，每日样本量 80-120。由于其良好的终端客户反馈，该实验室负责人计划后期将迈克 i1000 作为实验室发光主线产品。



▲ 智利 Sanrafael 实验室内部及实验室负责人 (左)

迈克合作塞尔维亚军区医院实验室

作为塞尔维亚最大的军队医院，Military Medical Academ 实验室面积 1200 平方米，每年总测试数大约在 240 万个测试（单个样本一天测试 4-6 次）。该医院使用迈克 3 台 F 800 和 1 台 F 810 仪器。未来，实验室将与迈克进行学术合作，包括对 F 8 系列性能的测试（老化血）、与其他品牌仪器做性能对比测试等，这将极大提高迈克在海外的学术影响力。



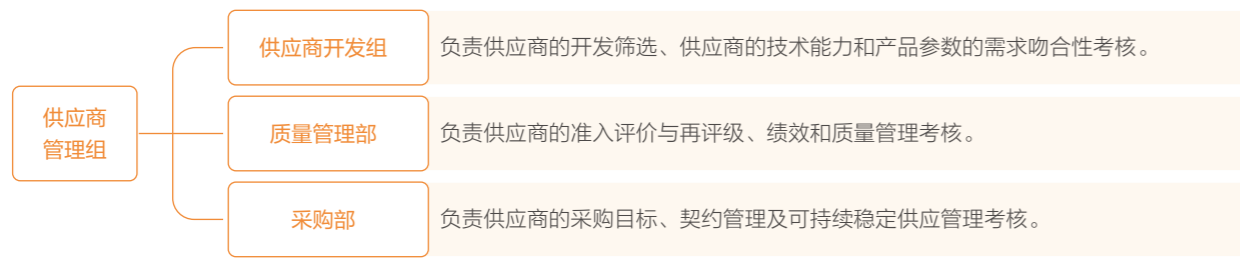
打造责任供应链

供应商管理

迈克贯彻“合作共赢、互相支持、长期规划”的管理方针，致力于与供应商建立长期稳定的合作关系。通过建立健全管理体系、加强风险管控、开展常态化沟通，持续推进负责任供应链的建设。

供应商管理体系

为实施供应商的全生命周期管理，公司制定了《供应商管理控制程序》《采购管理控制程序》以及多个配套二级指南文件，成立了供应商管理组，与其他相关部门协同开展供应商全生命周期管理。



供应商全生命周期管理流程



供应商管理举措

供应商类别

我们将供应商按重要性分为关键供应商、重要供应商和一般供应商三类；按提供的产品或服务的性质分为物料供应商、服务供应商和外包供应商三类。截至报告期末，公司有物料类供应商 600 余家、服务类供应商 50 余家、外包类供应商 1 家；公司向项目所在地或运营点供应商采购的比例为 20-30%。

准入与评估

秉承适价、适质、适量、适地、适时的“5R”原则，我们在同等条件下优先考虑质量、距离、产地、信誉等要素，综合筛选供应商。

我们使用《供应商调查表》《供应商文件审核表》和《供应商状态变更表》对供应商的资质和产品资料进行准入审核。在此基础上，2023 年，我们增加了对供应商人员资格证、上岗证、物料 COA、Specification 等相关信息，重点关注产品关键原料来源国以及数量同时增加了环境相关的排污许可等标准。

审核与评价

公司根据供应商的重要性、类型、地理属性等要素确定审核评价的方式，包括现场审核与年度评价。

公司依据《供应商现场审核表》开展供应商现场审核。审核标准分为八大类，审核内容主要有质量体系、质量管理、设计和开发、供应商管理、售后服务、ISO 14001 环境管理体系认证等，2023 年新增了环境相关审核内容包括：污染物达标排放、环境事故、危化品管理、有害物质管理、环保相关处罚、排污许可等。

2023 年，我们对供应商增加了产线反馈不良率、客户抱怨、对投诉原因分析的准确性、变更告知执行情况等技术标准的审核。通过供应商年度评价表汇总评价结果，使供应商绩效评价更为客观，有效降低了供应商风险。

支持供应商成长

我们持续加强与供应商的沟通交流，传递公司可持续发展价值观，根据供应商的不同情况提供合作与支持方案。

2023 年，我们持续与大型供应商进行战略性合作交流，互相促进达成质量一体化标准化，保证品质和管理效益更高；共同探讨供应成本控制模式、互享资源和最优方案保证双赢；交流沟通开发需求和方案，开放技术合作共享技术成果的战略方式，赢得创新。对于微小供应商，我们通过设置排他性的供应权予以充分支持，并在定期评价中对不符合项提出整改建议，帮助微小供应商逐步成长为迈克的合格供应商。

- 关键类供应商：每年促进双方高层互动 ≥ 1 次；每年双方业务层互访互动 ≥ 3 次。
- 重要类供应商：每年双方业务层互访互动 ≥ 3 次。
- 一般类供应商：每年双方业务层互动 ≥ 1 次。

供应链反腐败

根据供应商控制流程，公司纳入合格供应商后遵守《采购管理控制程序》，通过《供应商告知函》将公司采购原则、采购政策，采购廉洁规范要求、以及质疑、投诉、廉洁举报途径等内容告知供应商，并与供应商同签署《廉洁承诺书》。

供应商合规审查

迈克建立了完整的采购合规审查体系（见《迈克生物 2022 年可持续发展报告》第 63-64 页），遵循《内部审计制度》《内部审核管理制度》《招标管理制度》，以审查促廉洁。

投诉与举报机制

除对供应商加强合规审查外，公司对内延续采购轮岗制度以及新入职员工签署《廉洁自律承诺书》的措施，并多渠道公开之一、投诉与举报途径，强化廉洁监督机制。

质疑、投诉与举报途径

质疑接收人：采购经理 / 供应链总监

联系方式：028-81731888-81703；028-81731888-81766

投诉接收人：供应链总监 / 商务总监

联系方式：028-81731888-81766

迈克官方网站（www.maccura.com）公示的联系方式实名或者匿名举报。

携手员工 共建共享

职业健康与安全保障

迈克致力于为员工提供安全的工作环境，确保员工的健康不受影响，我们因此不断完善职业健康管理体系，并通过建立应急预案和定期培训教育，提高员工对安全事项的认识和应对能力。

健康安全管理体系

公司职业健康与安全管理纳入在 EHS（环境、健康与安全）管理体系中，严格遵循国家相关法律法规。

公司职业卫生小组及环境安全领导小组均由总经理担任组长，下设 EHS 小组进行统筹，公司各部门联合承担执行工作。EHS 小组每季度至少召开一次会议，研究、部署、总结公司职业健康与安全管理工作，协调解决重大问题，切实保障员工安全与职业健康。2023 年，公司 EHS 投入资金为 685.58 万元。

职业病危害识别

根据第三方专业机构评价，公司的职业病危害因素主要来自于生产及辅助生产过程中的危险化学品、噪声以及污水处理过程中产生的有害物质。

公司职业卫生小组遵循法律法规要求，制定了职业卫生相关管理制度，其中包括职业病危害事故应急预案。根据建设项目²职业病危害预评价以及职业病危害效果控制评价，识别了职业病危害岗位 8 个，包括配液员、生产技术员、污水管理员、装配工、机加工、设备管理员（电工），已全部纳入公司职业健康管理范畴。公司其余岗位不涉及职业病危害。

报告期内，公司未检出职业病和疑似职业病，无职业健康安全受损害人员。

职业病危害管理

公司常态化开展职业卫生管理，报告期内定期委托具有资质的第三方机构对工作场所职业病危害因素进行检测；定期安排职业病危害岗位员工进行职业健康体检，并完善个人职业卫生健康档案；在职业病危害岗位作业现场粘贴警示标识，提供符合要求的职业卫生防护设施，按时发放个人防护用品；定期组织职业病危害岗位员工进行在职培训，内容涉及职业卫生法律、法规和标准，职业卫生管理和防护相关知识，岗位职业卫生操作规程、重大危险事故及应急救援等，提高员工职业健康与安全意识。

² 建设项目：园区新改扩建时，在网上进行四川省固定资产投资项目备案，经主管部门审批后开工建设的项目。

报告期内，

员工参与职业健康体检的比例为

100%

开展职业卫生培训

2次

覆盖职业病危害岗位员工

100%

安全与应急管理

公司持续多措并举强化应急与安全管理建设，报告期内通过常态化组织应急演练、与外部应急机构建立协作机制、深入开展安全培训、优化应急物资储备、开展风险评估和隐患排查、修订评审应急预案、购买财产险和雇主责任险等工作，确保了公司各个层面对各类突发事件的快速响应，提高了应急响应效率，员工的安全意识和应对能力得到了明显提升，进一步降低了潜在风险，大大提升了公司的整体安全水平。

我们严格执行公司的《事故管理制度》，事故的调查和处理按“四不放过”原则，依据事故处理流程办理。即：事故原因未查清不放过、责任人未处理不放过、整改措施未落实不放过、有关人员未受到教育不放过。

2023年，公司共组织开展应急演练14次，参加人数共854人，包括火灾逃生、危险化学品泄漏及盗抢处理和职业危害应急处置等内容；共组织了7场安全培训活动，参加人数达到1375人，涵盖了特殊作业、危险化学品、特种设备、职业健康、消防安全、事故预防与处理、自救互救技巧和设备使用安全等多个方面；组织开展安全隐患排查共12次；安全事故为0。

危化品泄露现场处置专项演练

为进一步树立“安全第一，预防为主，综合治理”的思想，确保危化品事故得到有效控制和及时处置，防止环境污染和人员伤害，2023年8月，我们在百川园区临检车间组织开展危化品泄露现场处置专项演练。模拟事故发生后，所在车间立即启动应急预案，按照专项应急预案要求进行事故现场警戒、疏散人员、应急处置等操作。演练过程中，各人员协调配合，紧张有序地完成了各项任务。



安全生产月知识竞赛

2023年6月，我们在安和园区组织开展了“安全生产月知识竞赛”，包括但不限于消防安全、交通安全、危化品安全和特种设备安全等内容。通过竞赛帮助参赛员工了解安全知识，提高在紧急情况下的反应速度和决策能力，进一步增强各部门、各车间安全管理水平。

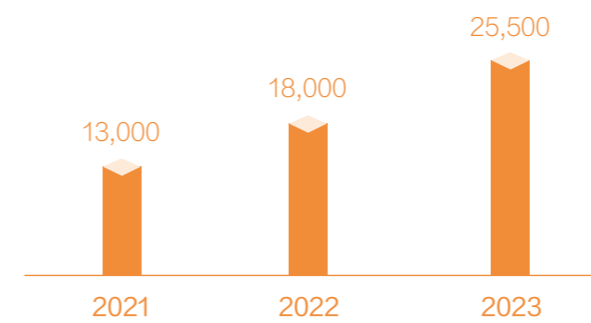


安全生产活动月主题活动

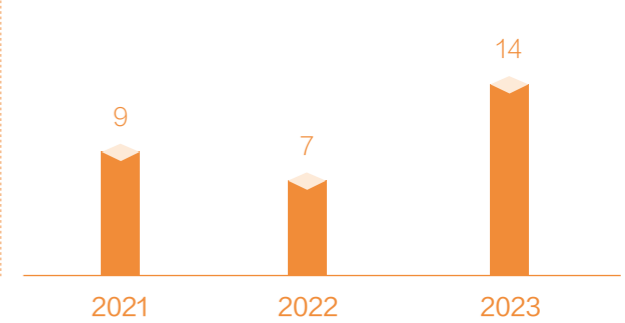
为积极响应安全生产活动月“人人讲安全 个个会应急”的活动主题，2023年6月，我们在百川园区组织开展了消防应急疏散演练。本次演练真实地反映出火灾现场应急疏散真实水平，提高了全员正确使用消防器材的能力，为保证公司安全生产工作夯实了基础。同时，针对存在的问题，要求各责任部门的主管领导及时纠正和整改，并加强安全教育培训和管理，提升员工应急处置能力和逃生意识，确保人员生命及公司财产安全。



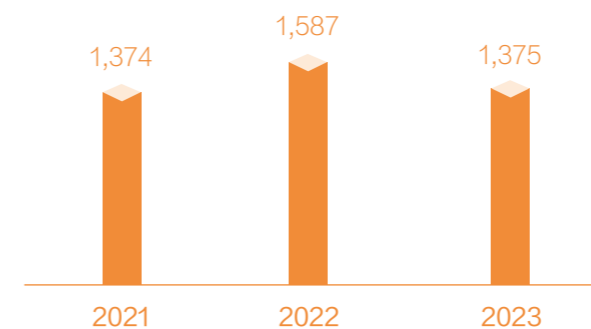
工作防护设施的投入(元)



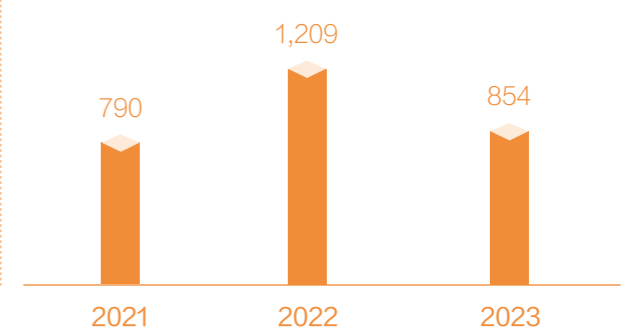
应急演练活动(次)



安全培训(人次)



应急演练活动(人次)



权益维护与 薪酬福利

公司持续完善人力资源管理体系与管理制度，规范招聘与解聘、薪酬与晋升、工时与假期等方面的管理，维护员工的合法权益，满足员工对于美好生活的向往。

人力资源绩效数据表

指标 / 单位	2021	2022	2023
员工总数 (人)	2901	3016	3362
休产假的员工数 (人)	134	158	159
其中: 女性员工 (人)	48	78	70
男性员工 (人)	86	80	89
产假结束后报告期内返岗的员工数 (人)	124	158	159
其中: 女性员工 (人)	45	78	70
男性员工 (人)	79	80	89
产假返岗率 (%)	92.54%	100%	100%
产假结束后返岗且 12 个月后仍在职的员工总数 (人)	87	157	159
其中: 女性员工 (人)	28	77	70
男性员工 (人)	59	80	89
产假留任率 (%)	70.16%	99.37%	100%
报告期内新员工就业人数 (人)	895	980	1208
报告期内离职人数 (人)	534	865	818
报告期内离职率 (%)	19.80%	28.68%	24.33%
劳动纠纷事件 (件)	2	2	3

维护员工基本权益

遵循“平等、自愿、协商一致”的原则，迈克谨守国家法律法规，与公司员工签订劳动合同，依法保障员工薪酬、工时与假期、社会保险等基本权益，坚决杜绝童工、禁止强迫劳动。报告期内，公司未发生使用童工和强迫劳动的情况。公司员工社会保险缴纳率为100%。

工资与保险

公司每年签订集体合同及工资集体协商协议，覆盖所有员工，并为员工按时缴纳五险一金，即养老、医疗、工伤、失业、生育保险与住房公积金。

工作工时

公司实行员工每日工作不超过八小时、每周工作四十小时、每周至少休息一日的标准工时工作制。因工作性质或者生产特点的限制不能实行标准工时工作制的岗位，经国家劳动行政部门批准，实行综合计算工时工作制或者不定时工作制。

加班及休假

员工享有带薪年假、婚假、丧假、生育假、病假，法定节假日员工加班均按照国家规定的标准支付加班工资。

完善薪酬福利方案

薪酬与考核

按照竞争、公平、激励的原则，公司制定了《薪酬管理制度》和《绩效考核制度》，为员工提供有竞争力的薪酬待遇。

竞争原则

保证薪酬水平具有相对市场竞争力。

公平原则

使公司内部不同职务序列、不同部门、不同职位员工之间的薪酬相对公平合理。

激励原则

根据员工的贡献，决定员工的薪酬。

公司薪资构成依据员工的不同职能而设置，主要由固定收入、浮动绩效、业绩奖金组成。其中浮动绩效和奖金与个人工作成果和行为挂钩，以责任结果为导向，开展日常行为绩效考核、业绩绩效考核、年度绩效考核，使员工绩效与公司绩效统一，激励员工不断学习、自我管理和提升能力。

公司聘有外部薪酬顾问包括人力资源机构、HRM 信息机构等，负责提供相关市场信息和专业意见，公司每年会分别根据内部岗位价值情况，结合外部政策变化、行业情况、市场水平等方面进行薪酬调查，并向董事会薪酬与考核委员会提供调整“基本薪资”、“员工激励方案”、“福利方案”等可行性分析报告，使公司薪酬水平适应不同时期的市场环境和行业水平并保持竞争力。公司接受定期绩效考核和职业发展规划的员工总数为 100%



补充福利保障

除基本福利保障外，迈克还为员工提供商业保险、病期保障、健康体检、节日福利、心理关怀等福利项目，致力为员工构建更全面的福利保障计划。报告期内，公司开展员工住院慰问 49 次、大病送温暖 3 次、退休慰问 2 次、丧事慰问 17 次、喜事慰问（含结婚、生育）280 次。

商业保险

公司为全体员工购买商业保险，覆盖意外、疾病身故、补充医疗、重疾（含轻疾）等。为海外员工购买团体医疗保险，提供紧急和特殊医疗福利，适用于所在国及海外差旅途中。

病退福利

员工重疾期间，除协助进行商业保险理赔外，还按照工龄、司龄给予员工病休假并发放最低工资；病休期满仍然不能返岗的，妥善处理劳动关系；退休人员发放退休感谢金。

健康体检

公司定期组织全员体检，其中 40 岁以上的员工每年体检一次，其余员工每 2 年体检一次。

心理健康

公司设有心理咨询室，定期开展心理健康讲座为员工开展心理疏导和关怀。

节日慰问

在节假日、生日、入职纪念日为员工送上节日福利，覆盖员工 100%。在员工结婚、生育、生病、直系亲属去世等发放慰问津贴。

多元化、包容与平等

迈克秉承多元化、平等与包容的用工原则，充分尊重不同国家和地区之间的文化差异，避免任何因年龄、性别、民族、受教育程度、种族、宗教等差异而产生的歧视和偏见。报告期内，公司未发生任何员工歧视事件。

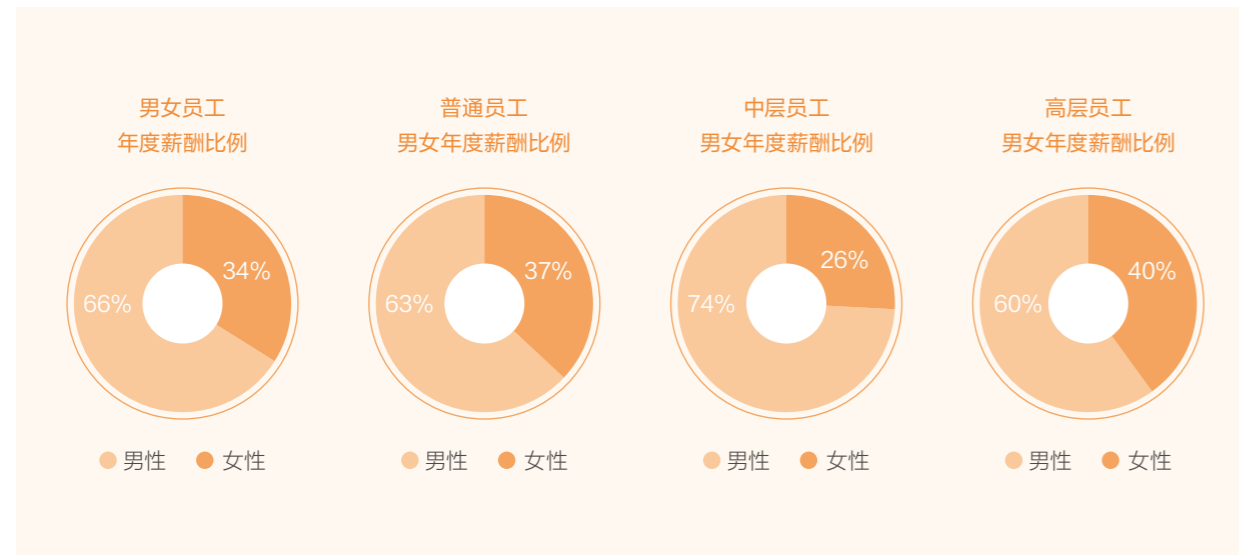
截至报告期末，公司团队涵盖了不同性别、民族、学历、宗教信仰等的员工，并雇佣了 26 名弱势群体员工，其中包含部分残障人士。同时公司还为不同民族、宗教信仰的员工提供相应的传统假期，致力创造多元与包容的工作环境。

女性权益保护

我们一直致力关注女性权益保障，在招聘、薪酬、培训、晋升机会等方面从均杜绝任何形式的性别歧视，公司通过《女职工特殊权益保护专项集体合同》落实女员工权益。同时，我们还不断完善女性员工的福利待遇，包括设立环境温馨的“哺乳室”，在“三八妇女节”等节日中为女性员工送上专属福利等。

2023 年公司女性员工占比 40%，9 名高管中女性 4 名，占比 44%，董事会中女性成员 2 名，占比 22%。

指标 / 单位	2021	2022	2023
员工总数（人）	2,901	3,016	3,362
其中：男性员工（人）	1,745	1,793	2,034
女性员工（人）	1,156	1,223	1,328
其中：30 岁以下员工人数（人）	1,334	1,516	1,674
30-50 岁员工人数（人）	1,509	1,466	1,633
50 岁以上员工人数（人）	58	33	55
其中：博士学历员工（人）	0	11	13
硕士学历员工（人）	261	355	451
大学本科学历员工（人）	1,335	1,484	1,682
大专及以下学历员工（人）	1,305	1,166	1,216
少数民族员工数量（人）	39	129	174
包括残障人士在内弱势群体员工数量（人）	13	23	26



构建和谐劳动关系

迈克视员工为企业最大的财富，通过员工意见箱、OA 迈克风、向工会委员提建议等多种形式建立了畅通的员工沟通与反馈渠道；定期开展年度员工敬业度调查，匿名收集员工真实想法和意见，分析内外部差距及原因，聚焦关键影响因素，有的放矢改善职场环境、保障员工利益、提升员工满意度。

2023 年公司开展了集体合同协商工作、员工调研以及重大事件沟通，员工满意度达 98.81%。

促进员工沟通

民主管理沟通：为维护企业和员工合法权益，强化集体合同履行意识，根据公司《平等协商集体合同实施办法》，2023 年公司进一步推动集体合同协商工作，员工和公司方代表就《2023 年集体合同（草案）》中有关职工权利与义务、职工休息休假、职工教育培训等问题进行了充分协商并依法签订了四项集体合同：《企业集体合同》《工资专项集体合同》《劳动安全卫生专项集体合同》《女职工特殊权益保护专项集体合同》，集体合同的员工覆盖率达 100%。

重大事件沟通：随着公司的不断发展，发生重大运营变更在所难免，如搬迁、产品线调整等事项。针对变更，我们会保证信息透明，提前与员工进行一对一沟通，并提供人才公寓、弹性工作、转岗、培训及补偿等多项支持方案，维持员工满意度和积极性。

提升职场满意度

员工敬业度调查

借助全新的人力资源系统，强调全匿名、保密形式，公司开展员工敬业度调查，收集员工对工作回报、培养发展、领导效能、文化愿景等方面的感受和意见，并进一步聚焦重点，落地改善计划。2023 年的调查中针对管理人员赋能的认可度提升较快，改善效果明显。

新员工专项调查

为了加强人性化管理及沟通有效性，公司一方面采用问卷调查了解员工在新入职期间的适应情况，同时业务部门以每月定期访谈沟通的形式及时了解新员工情况、培训带教成果以及需要支持事项，帮助他们更好的融入迈克职场。

人才引进与培训发展

迈克持续吸纳优秀人才加入我们的团队，并为他们提供多样化的培训资源和发展路径，助力他们获得广阔的发展空间。

员工招聘与留用

迈克严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规，制定了公司《员工招聘管理制度》并持续优化和规范招聘、入职以及解聘工作。

2023 年，我们通过北森 HCM 一体化管理系统持续优化招聘管理流程，从招聘需求的申请审批，到面试流程以及面试评价标准的确定都实现了标准化，极大地提高了招聘工作效率；同时，我们在招聘中提供了两种用工模式，尽量照顾候选人的个性化需求，避免出现混合用工带来的风险。

目前公司共有四类员工：全职员工、劳务人员、劳务派遣（外包）人员、实习生。截至报告期末，劳务派遣（外包）人员 27 人，主要从事产品包装工作；实习生 72 人，主要从事产品研发、生产技术等工作。

报告期内，公司新进员工 1208 人，劳动合同签订率 100%；离职员工 818 人，员工流动率为 24.33%。

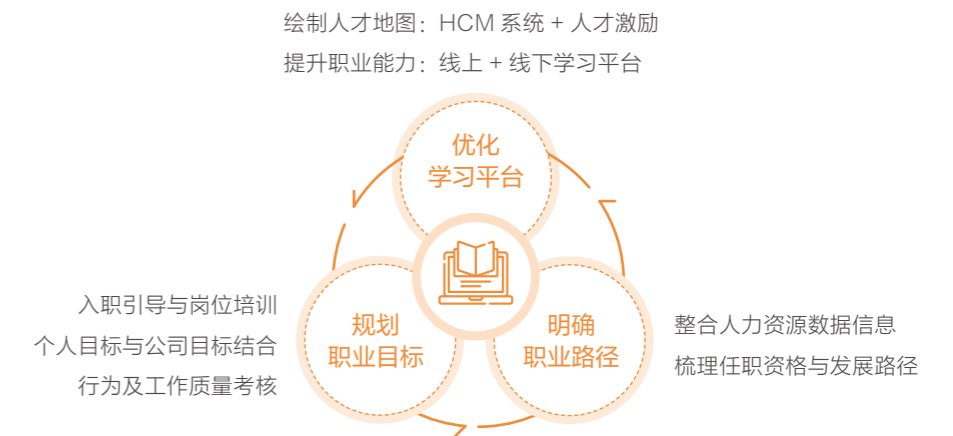
报告期内新进员工数量及构成	
新进员工总数 (人)	1208
员工雇佣率	35.93%
其中: 男性员工 (人)	745
女性员工 (人)	463
其中: 30 岁以下员工 (人)	911
30-50 岁员工 (人)	297
50 岁以上员工 (人)	0
其中: 博士学历员工 (人)	5
硕士学历员工 (人)	206
大学本科学历员工 (人)	619
大专及以下学历员工 (人)	378
报告期内离职员工数量及构成	
离职员工总数 (人)	818
员工离职率	24.33%
其中: 男性员工 (人)	472
女性员工 (人)	346
其中: 30 岁以下员工 (人)	504
30-50 岁员工 (人)	310
50 岁以上员工 (人)	4
其中: 博士学历员工 (人)	2
硕士学历及以上员工 (人)	111
大学本科学历员工 (人)	424
大专及以下学历员工 (人)	281

职业发展与培训

公司以人才胜任力模型为基础, 从战略与需求层面推动关键人才发展。在 2022 年管理人员培训及内训师体系升级的基础上, 2023 年公司更加注重实效性和针对性, 着力平台建设、内容建设和内训师队伍建设。报告期内员工培训投入 166.45 万元, 共计培训员工 13,922 人次。

提供职业平台

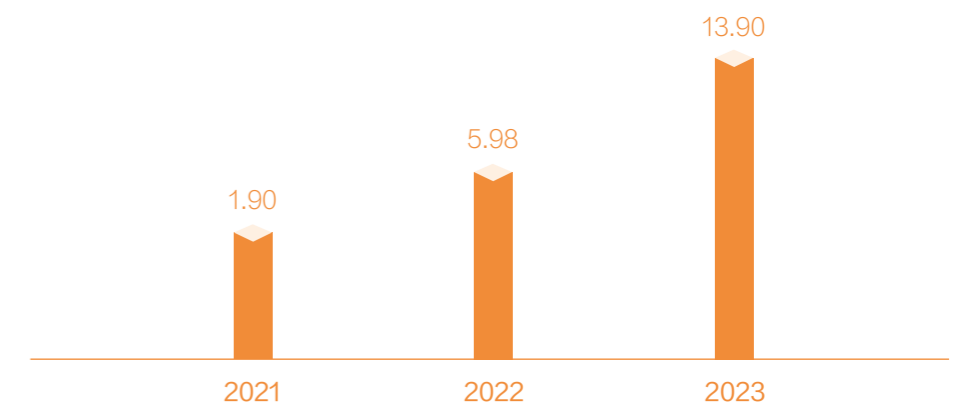
公司通过人力资源系统化、流程化和整体化的管理, 以北森 HCM 系统及连接线上学习平台为载体, 绘制人才地图, 为员工提供明确的职业发展路径。同时, 运用人才激励与学习平台相结合的方式, 赋能员工, 提升终生雇佣能力。



开展职业培训

为提高团队工作效率, 助力企业打造高绩效团队, 公司已有培训内容基础上, 开展新晋主管培训和在职基层管理人员专项培训, 提高管理人员领导力、创新意识、变革意识。培训前期, 通过共创会的形式, 管理人员对当下面临的管理难题, 以及需要提升的管理能力进行阐述, 并通过头脑风暴, 形成培训需求。

全体员工人均接受培训时间 (小时)



报告期内，公司全体员工接受培训总人次为 13,922 次。全体员工每年人均接受培训的平均小时数为 13.9 小时，其中男员工 13.5 小时，女员工 14.3 小时。普通员工人均培训时长 18.9 小时，管理层员工人均培训时长 8.1 小时。

新人职场训练营

2023 年迈克针对应届毕业生开展了为期三个月的训练营。培训覆盖全公司 7 个系统 153 名学员。内容涵盖知识、态度、技能三大维度，旨在帮助应届毕业生实现从学生到职场人的转变，培养良好的工作习惯，并提高工作效率。参与培训的学员对训练营做出了高度评价，整体满意度评估为 9.65 分（满分 10 分）。

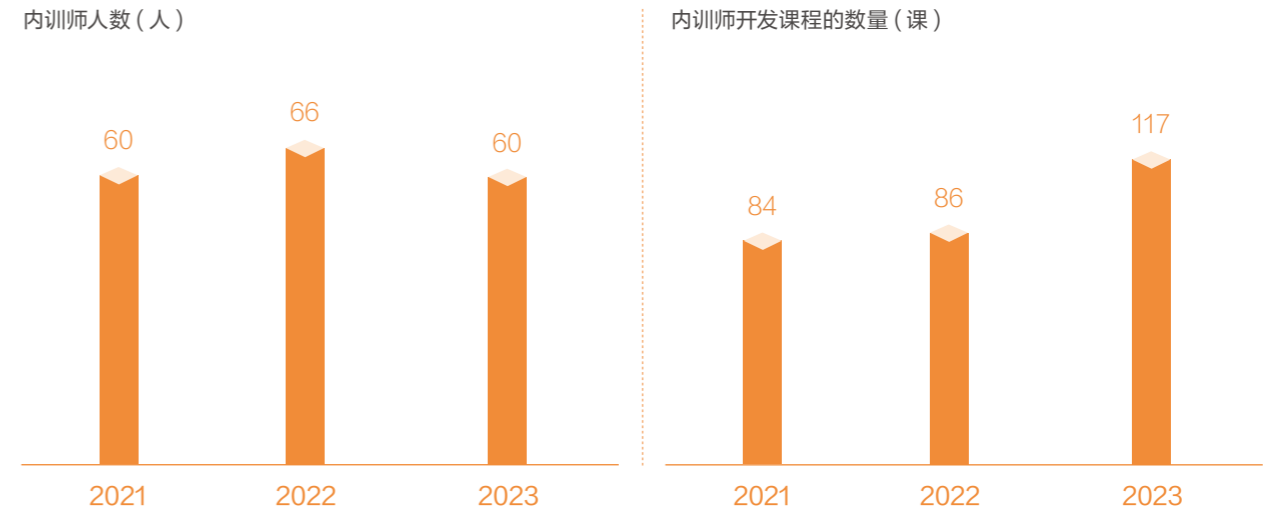
学员代表反馈：“这个训练营很有朝气，很有活力……培训课程也不是我想象中那种“汇报式”和灌输式讲话，每节课的老师的授课内容都能让人感受其备课的用心……总的来说，在迈克培训的日子能感受公司各个方面的人性化和以及给员工充分的尊重，我觉得自己特别幸运。”




优化内训师队伍

迈克将内训师作为牵引员工学习发展的中坚力量，持续赋能内训师队伍建设。

2023 年公司更新发布《内训师管理办法》，明确内训师发展通道，并进一步优化了课程开发及讲授课酬，推动内训师课程产出，鼓励内训师更多参与授课。同时也为内训师赋能培训，如开展课件制作能力提升培训。报告期内，内训师在公司内部共开展培训 315 次，覆盖员工总数 4,316 人。



员工关爱与公益慈善

迈克认真贯彻“以人为本”的核心价值观，尊重员工多样化的生活方式，以俱乐部和职工书屋为载体开展问题活动，促进员工生活与工作平衡；以公益慈善活动为纽带，加强社区沟通，促进员工参与社会发展。

2023 年，公司对办公环境进行了改善，包括餐厅、休息区、健身房、书架、哺乳室等配套设施，并开展了“知行有礼”系列宣传活动，倡导员工共同维护办公区域环境，增强员工办公良好体验。根据年度工作环境员工满意度调查，满意率为 99.49%。

报告期内，公司组织开展了形式多样的员工关爱与社区沟通活动共计 16 场。其中，文体活动 8 场，专题讲座 2 场，社会公益活动 6 场，成都地区员工共计 12,897 人次参与。

员工关爱活动

职工书屋：推进学习型企业文化建设

公司以鼓励员工树立“终身学习”理念为初衷，为员工建设了“职工书屋”并免费开放，推进学习型企业文化建设。除日常满足员工借阅书籍的需求以外，还定期开展读书分享活动，交流阅读心得、开展好书推荐。2023年，迈克职工书屋荣获了“四川省职工书屋”示范点荣誉称号。



员工俱乐部：促进工作与生活平衡

公司成立了各种各样的员工俱乐部，并逐步完善了俱乐部管理制度，每季度由工会向各个俱乐部提供经费支持。截至报告期末，公司共有羽毛球、篮球、足球、单车、摩滴及徒步等 15 个员工俱乐部，成都地区 8 个，其他地区 7 个，覆盖员工总数 675 人。



迈克开放日：连接“大家”与“小家”

作为员工、亲属和公司沟通交流的桥梁，迈开放日迎来了十周年。2023年恰逢《迈》杂志十周年，迈克开放日以“十年之约：从“纸张”再出发”为主题倾情展现。

这一天，迈克员工及其家属们走进园区，从杂志的封面开始，了解了一本杂志如何诞生，制作属于自己的《迈》杂志封面书。在回顾《迈》的发展历程中，感受独属于迈克的企业文化。本次开放日共接待了员工家庭 337 组，增进了公司“大家”与员工“小家”之间的情感连接和凝聚力，为迈克人积攒下更多前行的力量。



迈步计划

“迈步计划”不仅是迈克生物为员工亲属举办的公益性福利项目，也向全社会开放，旨在让在校大学生在暑期提前体验职场生活，通过实践学习、提升职业素养。

2023年迈步计划于5月启动，面向在校大二以上年级同学招募了30名大学生，在7-8月开展了《有效沟通》模拟面试等精彩课程，同时公司为大学生们提供了研发技术类、市场营销类、职能类实践岗位，由经验丰富的员工担任导师带教，在实践中学习成长。

公益志愿服务

自 2018 年吹响公益行动号角以来，迈克员工志愿服务和公益慈善活动不断融合，在 2022 年“送你一颗小星星”公益活动的推动下，迈克开始逐步策划推进公益系列行动计划，在健康、教育、环保等多个领域持续行动，鼓励员工发起和组织公益项目，以部分人的推动，带动更多人参与，共同探索助力公益发展的可持续模式。

“植此青绿”地球日活动

为进一步引导迈克人树立“尊重自然、顺应自然、保护自然”的生态文明理念。2023 年 4 月公司组织开展了以“植此青绿”为主题的植物科普活动 400 余名员工化身成为植物探索达人和“绿色生活”的践行者，以感恩之心负起保护地球的责任。活动旨在从日常的点点滴滴、促进大家共同养成健康文明的生活方式。



“净山行动，只为青蓝”亲子公益活动

2023 年 5 月，迈克举办了主题为“净山行动，只为青蓝”的亲子徒步公益活动，57 名员工及其家庭作为志愿者参与了活动。通过观察不同植物的叶形，感受奇妙大自然给予人类的馈赠，通过净山行动让山林重回曾经的颜值。活动不仅倡导了公司尊重地球、绿色环保的理念，也让员工家庭增进了亲密关系，丰富了迈克企业文化建设内涵。



“送你一颗小星星”公益活动

2023 年 10 月，迈克再次发起“送你一颗小星星”公益活动。来自公司不同系统、子公司及办事处的员工们积极参与捐步。最终，在 14 支志愿者小队、共 1085 名善行者的努力下，累计为成都市红十字会儿童重特大疾病救助项目筹得善款 50,176.66 元，为多层次医疗救助、缓解重特大疾病患儿医疗费用负担贡献了迈克力量。



“九九重阳，久久相伴” 公益活动

为弘扬中华民族爱老敬老的文明新风，增强员工的社会责任感，培育“老吾老以及人之老”的道德风尚，公司党委在重阳节来临之际，组织了党员及员工志愿者探望社区养老服务综合体的老人，为他们送上节日的祝福。



“健康相伴，爱在身边” 公益活动

以“服务人类健康”为使命的迈克，将自身所长与社会事业的发展有机结合，2023年12月，开展了“健康相伴、爱在身边”为主题的血糖仪爱心捐赠活动。活动联合了成都高新区西园街道天瑞社区工作站，累计为公司员工及家属、辖区居民群众、环卫工人捐赠血糖仪及耗材1.2万余套，总价值超过100万元，惠及5个社区约44,590个家庭。



附录

术语解释

IVD	指	系 In Vitro Diagnostics 的缩写，中文为体外诊断，是指运用专业科学的仪器、试剂或系统，对人体样本（血液、体液、组织等）进行检测而获取临床诊断信息，广泛应用于体检、慢性病管理、重疾监测、临床治疗等方面，已成为人类疾病预防、诊断、治疗日益重要的组成部分。
量值溯源	指	是指通过一条具有规定不确定度的不间断的比较链，使测量结果或测量标准的值能够与规定的参考标准（通常是国家计量基准或国际计量基准）联系起来特性。
生化检测 / 生化	指	是指体外诊断主要分支之一，通过各种生物化学反应或免疫反应，测定体内酶类、糖类、脂类、蛋白和非蛋白氮类、无机元素类等生物化学指标的诊断方法。
免疫	指	是指体外诊断主要分支之一，通过抗原与抗体相结合的特异性反应进行测定的诊断方法。
分子诊断 / 分子	指	是指体外诊断主要分支之一，对与疾病相关的蛋白质和各种免疫活性分子以及编码这些分子的基因进行测定的诊断方法。
临检	指	是指体外诊断主要分支之一，通过对病人的血液、体液、分泌物、排泄物和脱落物等标本的物理、化学、分子生物学检测，确定疾病种类。一般包括血常规、尿常规、便常规等检测。
数字 PCR	指	数字聚合酶链反应 (Digital PCR), 是一种核酸绝对定量的检测方法。无需标准曲线即可对核算进行精确定量，极大地保证了检测的准确度和紧密度，是继实时荧光定量 PCR 技术之后的第三代核酸定量检测技术，在液体活检、肿瘤伴随诊断、无创产前筛查、病原载量检测等方面具有重要应用价值。
TUV	指	德国专为元器件产品定制的一个安全认证标志，在德国和欧洲得到广泛的接受。
CE	指	是指根据欧盟《体外诊断医疗器械指令 98/79/EC》相关要求完成产品备案 / 注册申请。
JCTLM	指	促进全球临床实验室检测结果标准化的国际联盟，由国际计量局（BIPM）、国际临床化学与检验医学联合会（IFCC）和国际实验室认可合作组织（ILAC）联合组成，是当前国际公认的检验医学量值溯源机构。

内容索引

GRI 内容索引

披露项编号	披露项	披露位置
GRI 2: 一般揭露 (2021)		
组织及其报告做法		
2-1	组织详细情况	P04
2-2	纳入组织可持续发展报告的实体	P03
2-3	报告期、报告频率和联系人	P03
活动和工作者		
2-6	活动、价值链和其他业务关系	P04,53-55,69-71
2-7	员工	P75,78,81
2-8	员工之外的工作者	P80
管治		
2-9	管治架构和组成	P21-22
2-10	最高管治机构的提名和遴选	P22
2-11	最高管治机构的主席	P22
2-12	在管理影响方面, 最高管治机构的监督作用	P07-08
2-13	为管理影响的责任授权	P07
2-14	最高管治机构在可持续发展报告中的作用	P03,07
2-16	重要关切问题的沟通	P07,21
2-17	最高管治机构的共同知识	P22
2-19	薪酬政策	P25
2-20	确定薪酬的程序	P25
2-21	年度总薪酬比率	P25
战略、政策和实践		
2-22	关于可持续发展战略的声明	P07-08
2-26	寻求建议和提出关切的机制	P30
2-27	遵守法律法规	P26-27
2-28	协会的成员资格	P06
利益相关方参与		
2-29	利益相关方参与的方法	P10-11
2-30	集体谈判协议	P76,79

披露项编号	披露项	披露位置
GRI 3: 实质性议题 (2021)		
3-1	确定实质性议题的过程	P11-12
3-2	实质性议题清单	P12
GRI 201: 经济绩效 (2016)		
201-1	直接产生和分配的经济价值	P09
201-2	气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	P39-40
201-4	政府给予的财政补贴	P60
GRI 202: 市场表现 (2016)		
202-2	从当地社区雇佣高管的比例	P24
GRI 203: 间接经济影响 (2016)		
203-2	重大间接经济影响	P13-18, 56-62
GRI 204: 采购实践 (2016)		
204-1	向当地供应商采购的支出比例	P70
GRI 205: 反腐败 (2016)		
205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	P30
GRI 206: 反竞争行为 (2016)		
206-1	针对反竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	P27
GRI 207: 税务 (2019)		
207-1	税务方针	P27
207-2	税务治理、控制及风险管理	P28-29
207-3	与税务关切相关的利益相关方参与及管理	P27-29
GRI 301: 物料 (2016)		
301-1	所用物料的重量或体积	P44
301-2	所用循环利用的进料	P41,43
301-3	再生产品及其包装材料	P41,43
GRI 302: 能源 (2016)		
302-1	组织内部的能源消耗量	P44
302-4	降低能源消耗量	P41-43
GRI 303: 水资源和污水 (2018)		
303-1	组织与水作为共有资源的相互影响	P37-38
303-2	管理与排水相关的影响	P35
303-3	取水	P37-38

披露项编号	披露项	披露位置
303-4	排水	P34
303-5	耗水	P38
GRI 305: 排放 (2016)		
305-2	能源直接 (范围 2) 温室气体排放	P44
305-4	温室气体排放强度	P44
305-5	温室气体减排量	P41-44
GRI 306: 废弃物 (2020)		
306-1	废弃物的产生及废弃物相关重大影响	P35-36
306-2	废弃物相关重大影响的管理	P35-36
306-3	产生的废弃物	P36
306-5	进入处置的废弃物	P36
GRI 308: 供应商环境评估 (2016)		
308-1	使用环境评价维度筛选的新供应商	P70
GRI 401: 雇佣 (2016)		
401-1	新进员工和离职员工	P78,81
401-2	提供给全职员工 (不包括临时或兼职员工) 的福利	P77
401-3	育儿假	P75
GRI 402: 劳资关系 (2016)		
402-1	有关运营变更的最短通知期	P79
GRI 403: 职业健康与安全 (2018)		
403-1	职业健康安全管理体系	P72
403-2	危害识别、风险评估和事故调查	P72-73
403-3	职业健康服务	P74
403-4	职业健康安全事务: 工作者的参与、意见征询和沟通	P72-73
403-5	工作者职业健康安全培训	P72-74
403-6	促进工作者健康	P72-74
403-7	预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	P72-74
403-8	职业健康安全管理体系覆盖的工作者	P72
403-9	工伤	P73
GRI 404: 培训与教育 (2016)		
404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	P82
404-3	接受定期绩效和职业发展考核的员工百分比	P77

披露项编号	披露项	披露位置
GRI 405: 多元化与平等机会 (2016)		
405-1	管治机构与员工的多元化	P24,78
405-2	男女基本工资和报酬的比例	P79
GRI 406: 反歧视 (2016)		
406-1	歧视事件及采取的纠正行动	P78
GRI 408: 童工 (2016)		
408-1	具有重大童工事件风险的运营点和供应商	P76
GRI 409: 强迫与强制劳动 (2016)		
409-1	具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	P76
GRI 413: 当地社区 (2016)		
413-1	有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	P87-89
GRI 414: 供应商社会评估 (2016)		
414-1	使用社会准则筛选新供货商	P70
GRI 416: 客户健康与安全 (2016)		
416-1	评估产品和服务类别的健康与安全影响	P48
GRI 418: 客户隐私 (2016)		
418-1	涉及侵犯客户隐私和客户资料的经证实的投诉	P54-55

读者反馈表

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您阅读迈克生物发布的 2023 年可持续发展报告。为发挥报告的沟通交流作用，并有效推进迈克的可持续发展管理实践，我们真诚期待您的意见和建议。

- 01 您对迈克在可持续发展方面的管理实践总体评价如何？
- 02 您对本报告的总体评价如何？
- 03 您认为迈克在利益相关方沟通方面做得如何？
- 04 您认为迈克在公司治理方面做得如何？
- 05 您认为迈克在产品责任方面做得如何？
- 06 您认为迈克在环境、安全和职业健康方面做得如何？
- 07 您认为迈克在员工责任方面做得如何？
- 08 您认为迈克在社会责任方面做得如何？
- 09 您认为本报告的内容安排和版式设计是否方便阅读？
- 10 您对迈克履行可持续发展责任或本报告有何意见和建议？



请扫描二维码 在线反馈



总 部：成都市高新区安和二路 8 号

联 系 人：证券投资部

联系电话：028-81731186

www.maccura.com

 再生纸印刷