

SiE 赛意

GUANGZHOU SIE CONSULTING
SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT 2023

年度社会责任报告

2023

广州赛意信息科技股份有限公司

证券简称:赛意信息

证券代码:300687

01

关于赛意信息

02

规范运作

03

投资者权益保护

04

研发创新

05

团队建设与发展

06

合作者权益

07

社会价值

CONTENT 目录

公司介绍

COMPANY PROFILE

广州赛意信息科技股份有限公司(以下简称“公司”)成立于2005年,注册地位于广州市天河区。公司于2017年8月在深圳证券交易所上市,是深圳证券交易所创业板第666家上市企业。

公司定位于企业数字化转型赋能者、工业管理软件践行者,是国内在工业互联网及智能制造、核心ERP及业务运营中台等领域产品及解决方案提供商,专注于面向制造、零售、现代服务等行业领域的集团及大中型企业客户提供数字化及智能制造产品,及与之相关的系统部署、上线运营、后期运维等实施交付服务。

● 企业使命

让中国的企业成为世界的企业

● 经营理念

让客户满意 让员工快乐 让股东盈利

● 企业愿景

成为最优秀的企业数字化赋能者和工业管理软件践行者

● 奋斗精神

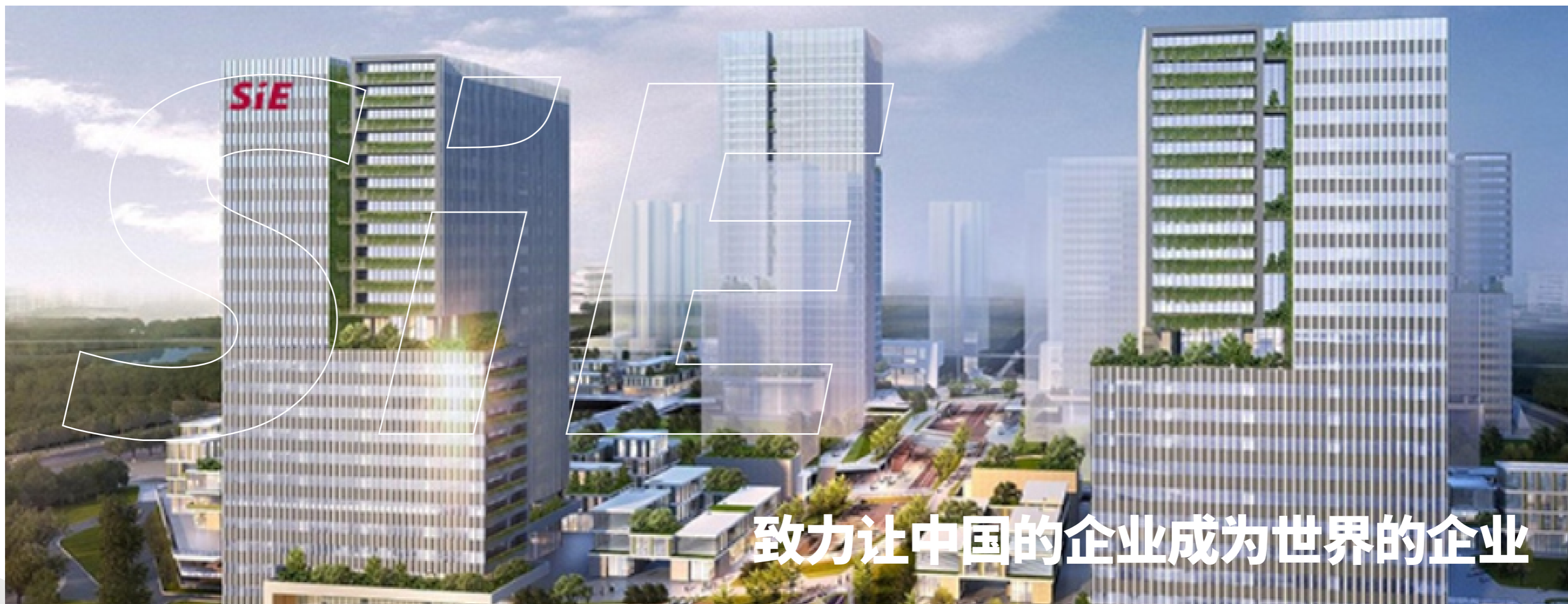
成就客户 开拓创新 工匠精神
责任担当 合作共赢 积极进取

● 核心价值观

专业化、标准化、人性化

● 质量方针

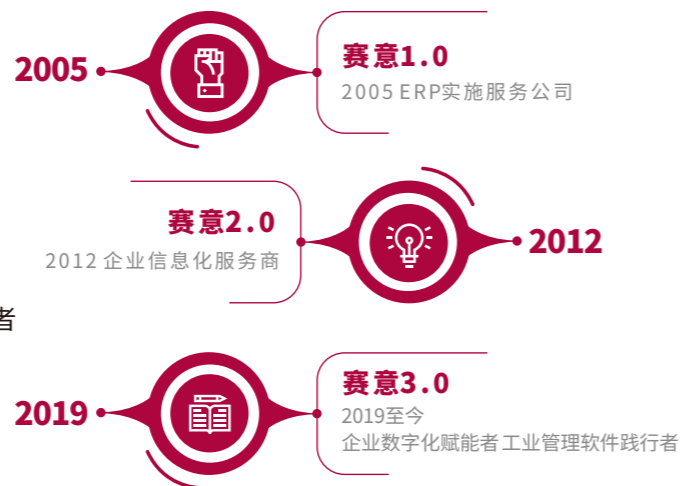
通过标准化的项目过程和流程管理,以专业、创新的产品和服务,为客户创造价值。



发展历程

HISTORY

自**2005**年成立以来，公司以让中国的企业成为世界的企业为使命，从最初的ERP实施商，演变为今天的企业数字化赋能者、工业管理软件践行者，并不断与未来同行！



赛意数字化服务体系

DIGITAL SERVICE SYSTEM

作为企业数字化赋能者、工业管理软件践行者，公司聚焦于工业互联网、智能制造、新一代信息技术、数字化转型等领域的技术与商业模式应用，提供面向23个行业和11条业务线的产品和解决方案，已先后为超1500家头部企业知名企业实现数字化变革。公司成立以来，帮助制造企业解决实际的业务问题，发挥数字化价值，在智能制造领域沉淀了众多成功案例。

核心业务



6大领域



4大服务



3大平台



2大核心



1个云生态



公司荣誉

COMPANY HONOR



2023年公司获得的重要荣誉及资质

所获荣誉/资质	颁发机构/获奖峰会
入选中国信通院“人力资源管理数字化平台”标准贡献单位	中国信通院
入选工信部“工业互联网平台创新领航应用案例”	工业和信息化部
赛意信息入选工业软件十强企业	广州市软件行业协会
赛意谷神工业互联网平台入选2023世界计算大会“全国优秀成果展”	湖南省人民政府、工业和信息化部
赛意谷神工业互联网平台入选国家级“跨行业跨领域工业互联网平台”	工业和信息化部
赛意·谷神工业aPaaS平台、赛意MDFP、SMOM 入选中国信通院《高质量数字化转型全景图(2023)》	中国信通院
赛意·谷神工业aPaaS平台入选广州市“四化”赋能重点平台，助推产业转型升级	广州市工业和信息化局
入围亚太区MES厂商推荐名录	IDC
2023年度最具实力数智化转型咨询服务商	广州市科学技术局
广东赛意信息科技有限公司荣获“国家级高新技术企业”认定	广东省科学技术厅、广东省财政厅、国家税务总局广东省税务局

公司坚持三会运作合法合规

公司股东大会由公司全体股东组成，是公司的最高权力机构。公司严格按照《公司法》、《证券法》、《公司章程》、《股东大会议事规则》等相关法律法规、规章制度的要求，规范股东大会的召集、召开等程序，平等对待所有投资者，全面实行网络投票制度，切实保障中小股东的合法权益。

2023年，公司共召开了2次股东大会，审议通过了关于年度报告及利润分配等重大事项。

董事会是公司的决策机构。公司董事会由7名董事组成，其中3名为独立董事。公司董事会成员均符合法律法规规定的任职资格，具有任职必需的相关知识背景和专业能力。公司全体董事能够按照《公司章程》、《董事会议事规则》等规定积极履行职责。

2023年，公司共召开10次董事会。会议的通知、召集、召开和表决程序均符合有关法律法规和《公司章程》的规定。公司全体董事勤勉尽责，出席了全部董事会会议，未出现缺席情况。

监事会负责监督董事、高管执行职务的行为，检查公司财务等。公司监事会由3名监事组成，其中2名职工代表监事，1名股东代表监事。职工代表监事通过公司职工代表大会民主选举产生。公司监事会成员结构合理，监事任职资格、选聘程序、构成均符合有关法律、法规的要求。

2023年，公司共召开8次监事会。公司全体监事勤勉尽责，促进公司规范运作。

公司不断完善管理制度，持续提高治理水平

2023年，公司内部相继发布《采购招标管理制度》、《资产管理制度》、《企业邮箱信息安全管理规范》、《提前进场管理规范》、《红线管理细则》、《项目租房管理规范》等。公司在不断发展壮大的过程中，也在不断完善公司治理结构，建立健全公司内部控制制度，促进和确保公司规范有效运作，切实维护广大投资者利益。

2023年，公司持续健全风险管理体系，从专项审计走向全面审计，加大审计资源投入。公司严格遵守《中华人民共和国刑法》等相关法规，积极健全廉洁合规体系，制定《红线管理细则》，明确公司对贪污腐败、员工行为为红线的规定，并配套相关管控和惩罚措施。同时，公司建立了关联企业报备机制、在外兼职报备机制、礼品礼金报备机制等，积极营造廉洁公正的工作氛围。

2023年

召开董事会会议

10次

审议议案个数

49个

董事会参与比例

100%



召开监事会会议

8次

审议议案个数

28个

监事会参与比例

100%



召开股东大会

2次

审议议案个数

8个

中小投资者出席股东大会人次

107人次



依法合规经营

公司在管理经营过程中，严格遵守国家相关法律法规，筑牢依法治企的制度基础，积极应对、妥善处理各类诉讼争议。持续强化全员守法合规能力，组织开展法治培训，覆盖公司高层管理及关键业务部门，强化员工守法意识，不断提升公司法治水平。

2次
组织普法宣传课程

35+次
出具法律意见

3期
发布涉及租房安全、电信诈骗等主题宣传海报

70+次
完成法律咨询

0次
涉及重大诉讼、仲裁案件

信息安全管理

公司在严格遵守《数据安全法》、《数据出境安全评估办法》等法律法规的基础上，持续完善数据合规保障体系，发布《项目信息安全管理实施细则》、《信息安全管理工作组运作机制》等制度，明确信息安全风险检查管理常态化，细化信息安全事件处理流程，制定完整的数据安全事件应急处置方案，明确应急处置规则。

0次
2023年
发生数据泄露事件



信息披露及与投资者的沟通交流

公司严格遵守《证券法》、《上市公司投资者关系管理工作指引》等法律法规的要求，规范披露信息，主动对外披露所有可能对投资者投资决策造成影响的重大信息，合理引导市场预期，避免对投资者造成误导。

公司在2023年召开的历次股东大会中，均设置了现场投票和网络投票两种方式，为广大投资者行使股东权利创造便利条件。公司每年定期召开业绩说明，解答投资者的疑问，倾听投资者的建议。在投资者关系管理日常工作中，公司通过电话、投资者互动平台、现场调研、邮箱等渠道与投资者进行互动交流。公司也会在官网、微信公众号刊登相关新闻。投资者和社会公众可全面了解公司经营情况，促进公司与投资者之间长期、稳定的良好互动关系。



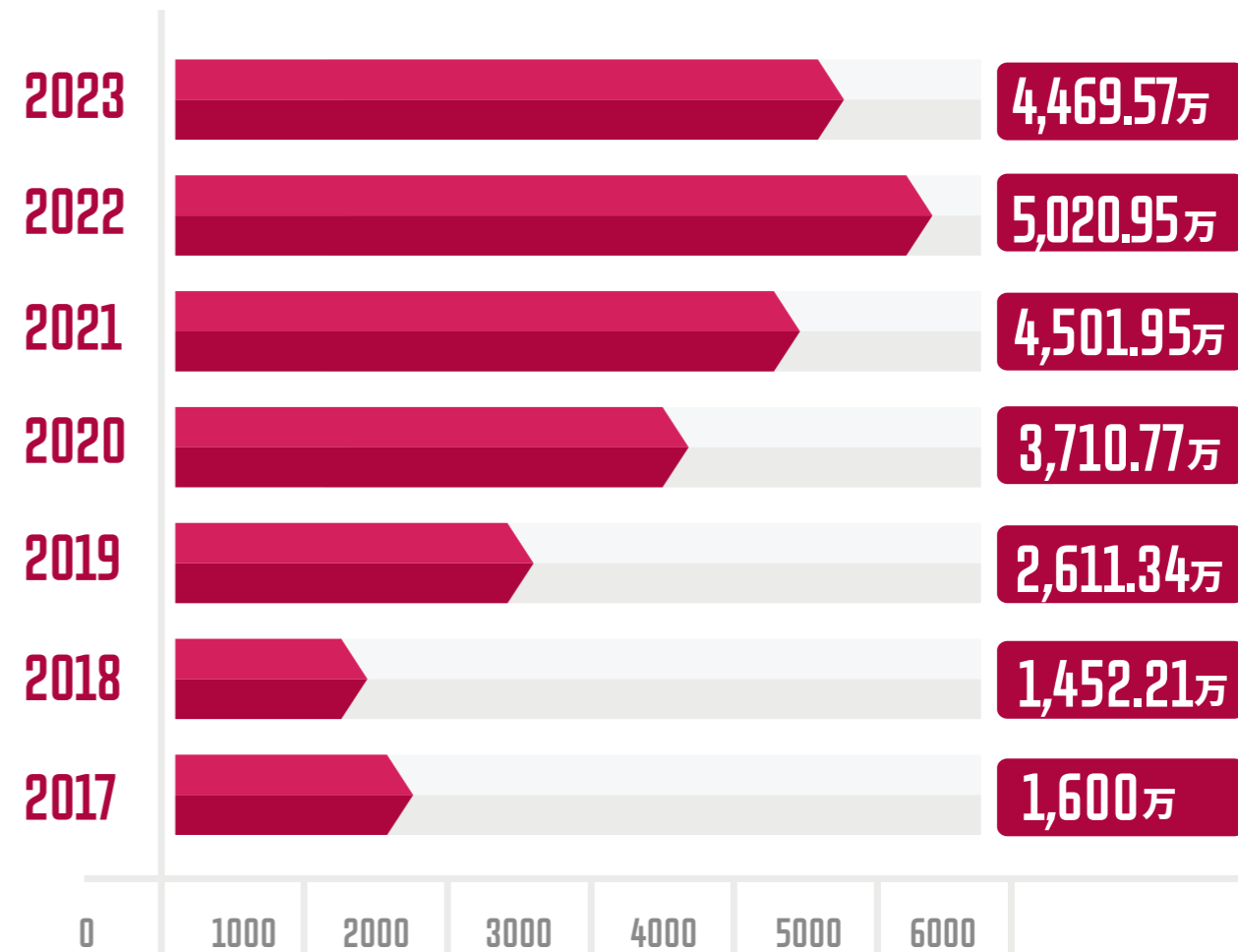
- 日常接听投资者热线
- 日常接收和回复投资者邮件
- 积极回复深交所互动易平台投资者提问

股东回报

公司根据《关于进一步落实上市公司现金分红有关事项的通知》、《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第2号——创业板上市公司规范运作》等政策，结合公司经营和章程规定，制定了利润分配及现金分红政策。自上市以来，公司每年均采取现金分红的方式，以保证利润分配政策的连续性和稳定性，让股东分享企业的成长收益和持续回报。

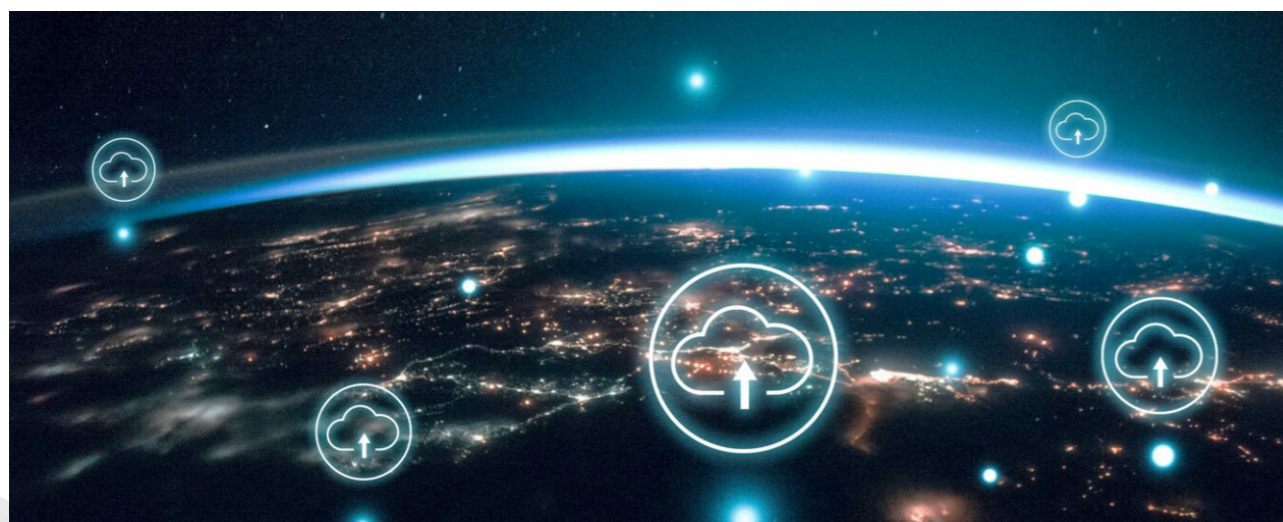
公司2023年度利润分配预案为，公司拟以权益分派实施时股权登记日登记的总股本（扣除公司回购专户的股份）为基数，向全体股东每10股派发现金红利1.10元（含税），不送红股，不以资本公积金转增股本。拟分配的现金红利总额约为人民币4,469.57万元（含税）。（该利润分配预案尚需经过公司股东大会审议通过。）

2023年度，公司以自有资金以集中竞价的方式回购公司股份301,200股，成交总金额为660.06万元（不含交易费用）。根据《上市公司股份回购规则》的相关规定，公司以现金为对价，采用集中竞价方式回购股份的，视同上市公司现金分红，纳入现金分红的相关计算比例。



公司多年来立足制造业，以数字化赋能经济发展，持续深耕制造业行业需求与应用场景，凝聚成熟经验，将技术创新和行业案例实践结合，打造了自主工业操作系统，以元模型驱动的赛意谷神工业互联网平台。赛意谷神工业互联网平台以客户为中心，以产品技术为驱动，跨行业、跨领域赋能制造企业数字化转型，帮助企业构建数字化转型核心业务能力，降低企业IT和业务的重复建设，减少烟囱式协作的成本，及时响应前端场景的快速变化。

2023年9月6日，在2023中国国际数字经济博览会开幕式上，工业和信息化部正式发布2023年新增跨行业跨领域工业互联网平台（以下简称“双跨”平台）名单，赛意信息旗下的赛意谷神工业互联网平台成功入选，成为广州市本土培育的首个国家级“双跨”平台。



576

项
软件著作权

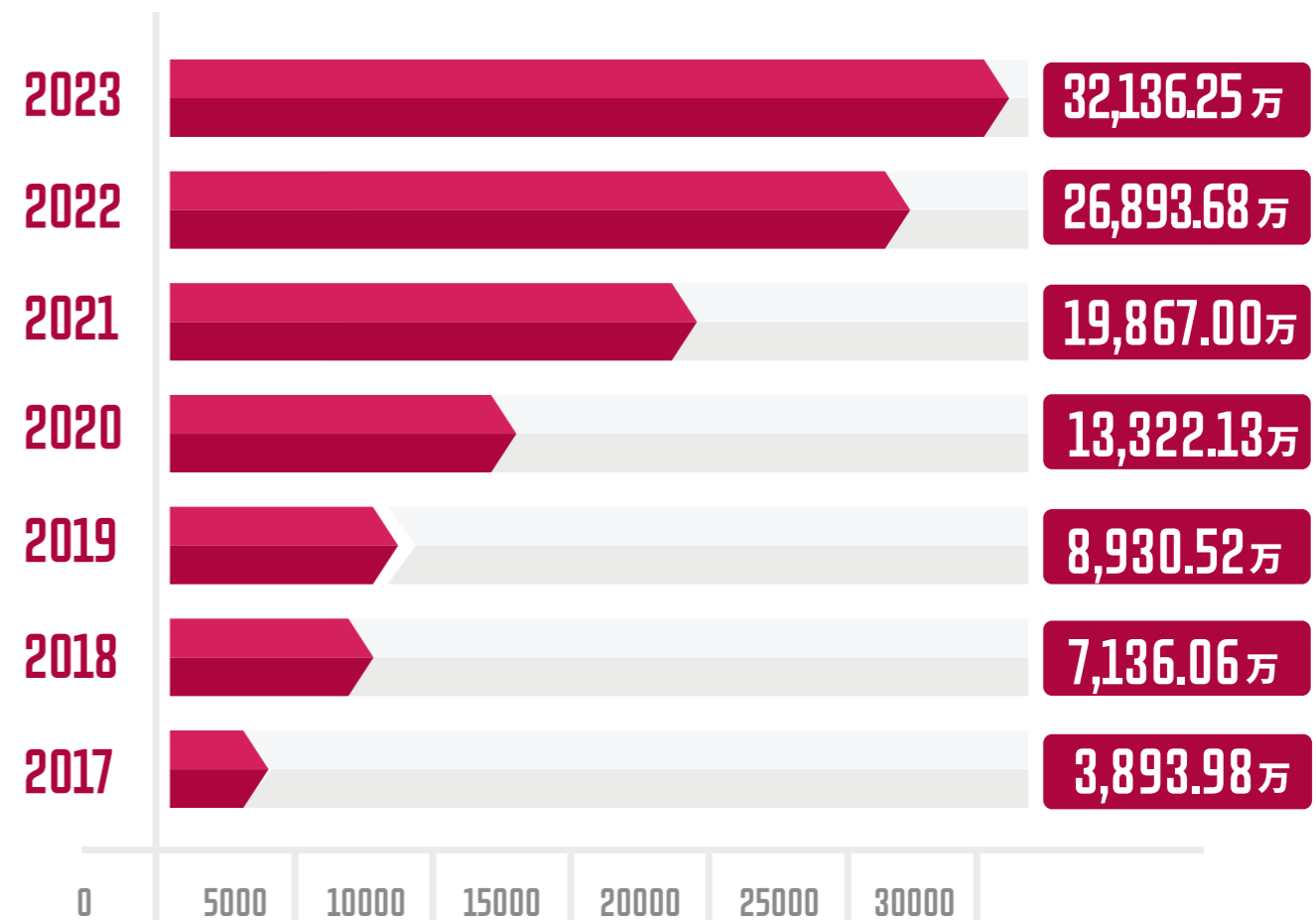
截至报告期末
公司共拥有

28

项
发明专利授权

公司不断加大自研产品的研发投入，以拓宽行业领域及纵深，为客户创造更多价值。

2023年，公司支出研发费用32,136.25万元，占公司营业收入的比例为14.26%，同比增长19.49%。



提供就业岗位

2023年, 公司成功举办23届春招、24届实习生和24届秋招三轮的应届生招聘活动。招聘活动采用了网络和现场招聘相结合的方式, 以敏捷快速的招聘模式为特点, 注重品牌宣传推广。

招聘活动覆盖了
广东、广西、湖南、湖北、江西、南京等地区

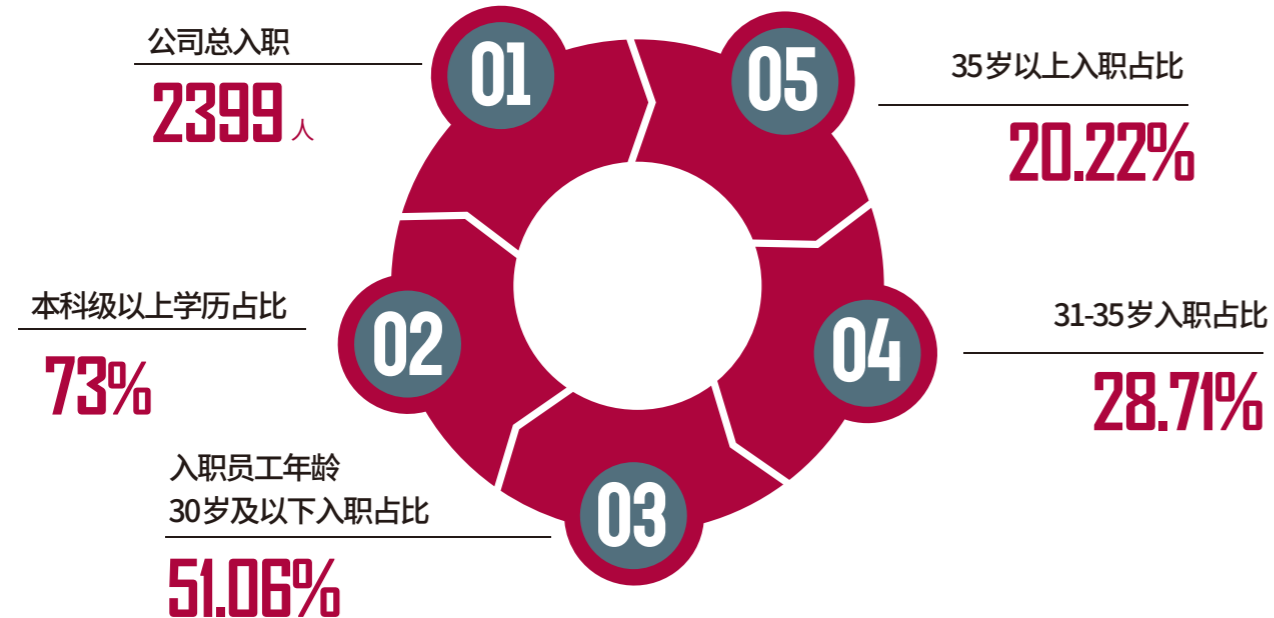
共举办了
宣讲会 and 双选会

50余场



吸引了
学生投递简历

7000多名



公司非常重视雇主品牌建设, 通过营造良好的工作体验和氛围, 提升内部员工和外部潜在员工对赛意的认同感。同时, 公司通过微信公众号、视频号、抖音等社交平台实现传播矩阵, 向候选人传达真实的雇主信息和员工体验。

职业素养培训

公司设立赛意学院, 全面覆盖技能培训、产品培训、职业素养培训等一系列多层次、全方位的培训课程, 同时构建内部及外部技术学习平台, 拓宽全体员工的职业发展道路, 助力员工在职场中实现个人成长与自我价值。

2023年公司赛意学院采取线上+线下相结合模式, 为全公司员工提供5大类职业化培训课程, 包括职业化素养宣讲课12门, 线上微课堂12门, 内训师培训4门, 专场培训1门, 社群推送24期, 总共学习人数超过4000人。

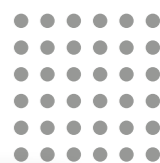
赛意学院在校招人才培养方面持续发力, 进行了不同批次的定向培养, 为公司后备人才梯队持续输血。

此外, 赛意学院在专业人才培养方面还开展了售前顾问训练营、架构师培育项目、IPD集成产品开发管理体系专项培训、TOGAF企业架构认证专项培训等。

2023年, 赛意学院分别组织了

- 2023届新锐训练营
- 2023届精锐毕业生训练营
- 2023届卓锐毕业生训练营
- 2023届实习生训练营
- 攀登者计划-高潜毕业生训练营
- 精鹰计划



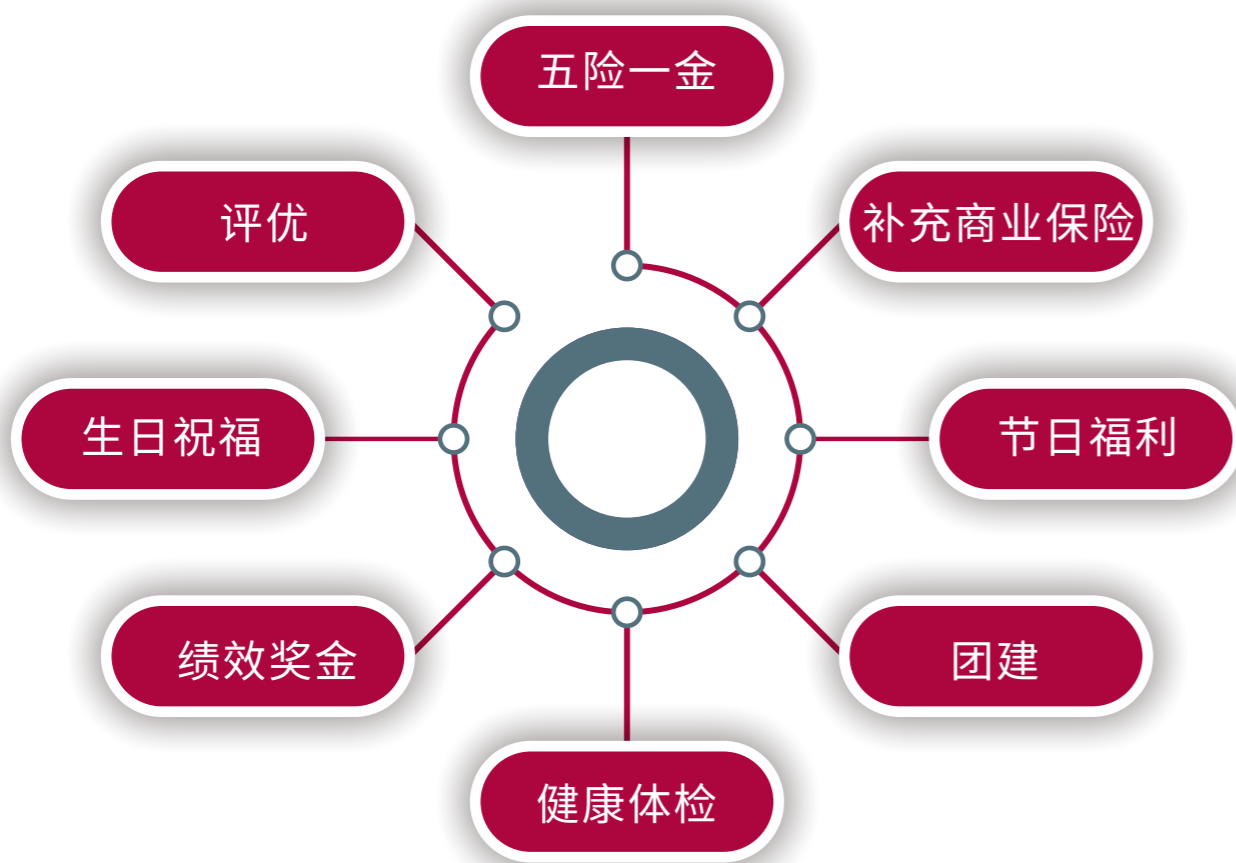


员工激励

公司于2018年、2020年、2021年、2022年分别推出股权激励计划，覆盖员工520人。公司股权激励计划的实施建立、健全了公司长效激励机制，有利于吸引和留住优秀人才，充分调动公司管理人员以及核心骨干等员工的积极性，有效地将股东利益、公司利益和核心团队个人利益结合在一起，使各方共同关注公司的长远发展。

员工权益保障

2023年，公司设有19个兴趣协会，如瑜伽、羽毛球、篮球、桌球、桌游、音乐协会等。公司设置兴趣协会不仅为员工提供了一个交流兴趣、发展个人爱好的平台，丰富员工的业余生活，还能让员工在工作之余与志同道合的伙伴们一起舒畅身心。对公司文化和整体氛围产生了积极的影响。



对外投资

公司坚持通过内生增长与外延式并购相结合的方式提升公司的收入与利润规模，实现企业的经营目标。公司成立赛意产业基金，建立企业级服务领域的生态合作圈，为生态合作伙伴的发展提供资金支持和经验分享，吸引更多企业与公司达成合作。同时，公司自身先后收购了景同科技、基甸信息、易美科、思诺博等公司。公司不断夯实自身在国产自研企业级服务产品领域的基础，致力于共同扩大企业级服务市场的版图。



供应商关系

公司制定了《采购管理制度》、《采购招标管理制度》、《供应商管理制度》、《供应商信息安全管理规范》等制度指引，实施统一、规范的采购流程，实行采购归口管理机制。公司对供应商进行动态管理，制有合格供应商名录，并按照统一评审标准，对合格供应商进行评审，根据评审结果，差异化跟踪不同级别供应商，保证供方稳定持续的供应能力，不断扩大和更新合格供应商资源，并确保采购客观公正。

客户服务

公司将每年10月定义为“赛意质量月”。2023年10月，公司内部组织开展系列质量活动，如“10.10质量日”活动、“质量工匠之星”评选活动、“QCC质量改进”活动、提升项目交付质量系列研讨会等，旨在推动提升全员质量意识。提升全员质量意识，加强交付质量管控，促进问题处理解决，增强客户的信任感与满意度，是质量文化建设和持续质量改进的重要内容。



公司坚持以客户为中心，努力构建质量型组织，建立和深化质量服务商业价值，不断提高产品质量和服务质量，为客户提供更好的体验，从而创造更大的价值。



“意家人”扶助基金

公司重视企业自身业务的成长与发展，更加关怀员工及其家人的健康状况与生活状态。公司于2013年成立“意家人”扶助基金，旨在对因员工或其直系亲属（直系亲属包括配偶、父母、子女、配偶父母）发生重大疾病、意外等导致经济困难的员工进行扶助。公司设立独立的资金账户对募集资金进行管理，编制了《“意家人”扶助基金管理办法》并遵照执行。

SiE 赛意

2023年“意家人”扶助基金的募捐活动共有

2,884 名员工参与

员工募集款项

228,022.01 元

公司按照

1:1 的比例进行捐赠

2023年，“意家人”扶助基金募集金额共计

456,044.02 元

2023年，公司“意家人”扶助基金共帮扶员工12人，

扶助资金共计 **271,000** 元

公益捐赠

为推动教育事业建设步伐，为社会培养更多的优秀人才，为社会的进步与发展注入活力，2023年4月，公司与上海中欧国际工商学院教育发展基金会签订捐赠协议，共捐赠资金300万元，用于支持中欧供应链创新研究院。



作为企业数字化转型赋能者、工业管理软件践行者，

赛意信息将始终秉承“让中国的企业成为世界的企业”这一伟大梦想，

不断为客户创造价值，为股东提供回报，为社会贡献力量！

SiE

广州赛意信息科技股份有限公司
Guangzhou Sie Consulting Co., Ltd.
地址：广州市天河区珠江东路12号1601（部位：自编03-05单元）
电话：020-38878880
网址：www.chinasie.com
投资者专线：020-89814259；020-89284412
投资者邮箱：investor@chinasie.com

“意”起携手，展望未来