



电能侠
EEPX

苏文电能
SUWEN ELECTRIC ENERGY

2023

环境、社会及治理报告

苏文电能科技股份有限公司



用电喜欢世界 用电联接世界

目录

董事长致辞	1	关键绩效表	61
关于苏文电能	2	指标索引表	62
我们的2023	5	关于本报告	63
ESG管理	8	意见反馈表	64



共享更优质的电能

赋能绿智转型	11
深化技术创新	19
坚持质量优先	23
专业客户服务	26



共谋更稳健的发展

党建强基铸魂	31
强化公司治理	33
恪守商业道德	37
产业协同共赢	38



共赴更美好的未来

携手员工成长	43
完善环境管理	54
真情回馈社会	59

董事长致辞



2023年是全面贯彻党的二十大精神开局之年，也是实施“十四五”规划承上启下的关键一年。党的二十大报告中强调要“加快发展方式绿色转型”，苏文电能作为一家提供清洁能源和电力服务的企业，我们深入贯彻生态文明理念，积极响应国家“双碳”战略，致力于用专业技术服务助力各行业企业实现低碳化及绿色可持续发展。同时，我们把握时代机遇，在技术创新、人才创新、公司治理等方面持续开拓，努力探索高质量发展路径，为推动行业的进步和可持续发展的添砖加瓦。

一年来，我们共享更优质的电能。我们秉持“向技术要竞争力、向技术要效益”的发展理念，践行“世界级可信赖，一站式电能服务商”企业愿景，建立健全创新体系，加大科技研发投入，促进产学研合作，不断增强对数字能源技术、虚拟电厂等领域的研发和应用投入，提升能源管理的效率和智能化水平，创新用电服务模式，提供“安全、可靠、经济、高效”的电力服务，荣获“高新技术企业”认定，将公司送电工程设计资质升级为甲级，参与的“基于时空物联的综合能源系统柔性互动技术研究”项目获得“钱江能源科学技术奖一等奖”，取得丰硕的创新成果。我们坚持质量优先和客户至上，积极布局智能制造业务，将质量管理贯穿于策划、研究、设计、施工、生产、销售、验收评估各个环节，积极融入客户所在行业能源场景，挖掘客户服务需求，为客户提供高质量产品与服务。

一年来，我们共谋更稳健的发展。我们坚持推动党建与企业经营发展互融并进，深入贯彻落实主题教育的要求，以具有企业特色的“红黄绿”三色党建工作法引领企业高质量发展。我们积极健全公司治理架构，构建相互融合、协同高效的内控、风控、合规管理体系，重视投资者权益保护工作，提升公司治理的规范性和有效性。我们坚守诚信经营理念，加强廉洁文化建设，提升全员商业道德意识与合作伙伴的合规经营意识，从源头上杜绝腐败。我们倡导合作共赢的可持续发展模式，坚持开放合作、

互利共赢的发展理念，通过资源共享、高度协同，共同构建稳定、有序、健康的上下游合作关系，携手合作伙伴共同推动行业高质量发展。

一年来，我们共赴更美好的未来。我们坚持“以人为本”的用人理念，将人才发展作为公司可持续发展战略的核心部分，打造多元包容职场，制定和完善科学合理的人才管理模式、分层分类的培训提升体系，健全科学的人才晋升机制，完善职业健康安全管理体系，关注员工的身心健康，充分发挥员工潜能、创造价值，实现企业与员工的共同发展。我们将生态优先的理念融入业务运营全过程，积极践行绿色办公，提升员工环保意识；积极投身社区公益活动，将发展成果惠及民生、回馈社会，实现经济效益、社会效益和环境效益的有机统一。

创新不息，奋斗不止。2024年，苏文电能将严谨做细、用心精进、攻坚克难，时刻以用户为中心，深入推进“聚一万人，进一百个城市，服务十万用户”的八年战略实施，进一步推动ESG与公司战略和生产经营的深度融合，坚持开放共享、合作共赢，为全面建设社会主义现代化国家新征程贡献力量。

苏文电能董事长兼总经理

关于苏文电能

公司简介

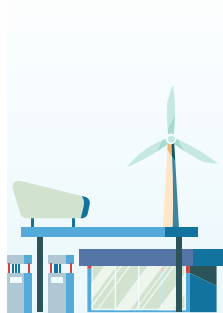
苏文电能科技股份有限公司（股票代码：300982）坐落于新能源之都——江苏·常州，注册资本 20696.51 万元，于 2021 年 4 月在创业板首发上市。在常州和上海两地，拥有自己的研发中心、智能制造中心、营销中心和智能化运维集控中心。历经 17 年，创新发展 1 个云平台，持续精进 E（咨询设计）、P（智能制造）、C（安装集成）、O（投资运营）和 S（软件信息）5 项专业能力，布局变电站、光伏 / 风电、储能、充电桩、数字能源、电网 6 类业务板块，服务工厂企业、产业园区、公共事业、商办中心、住宅小区、集团企业、智能电网 7 大用户场景，坚持服务业与制造业双轮驱动，持续建设一站式电能服务商的电能侠品牌！

苏文电能服务了上万个工矿企业、商业综合体、高保障用电用户（数据中心、火车站、医院、地铁等）。现已具备电力工程建设全过程技术咨询资质；新能源发电、送电工程、变电工程、建筑智能化设计资质；工程测量勘察资质；电力工程、建筑工程、机电工程、市政公用工程等总承包资质；电子与智能化工程、消防设施工程等专业承包资质；电力工程监理资质；承装（修、试）

电力设施许可证和安全生产许可证；通过了中电联 ISO 9001 质量管理体系认证、ISO 14001 环境管理体系认证及 ISO 45001 职业健康安全管理体系认证，是国家级“守合同重信用”企业，江苏省企业技术中心，江苏省工程技术研究中心，也是第一批江苏省先进制造业和现代服务业深度融合试点企业，江苏省专精特新中小企业，江苏省生产性服务业领军企业，智能化变电站监管数据中心系统名列国家工信部电力需求侧产品名录。

随着公司的不断壮大，苏文电能现有员工 900 多人，本科以上学历占 90% 以上。完善的人才培养和储备体系是苏文电能高效服务用户的保障。苏文电能还是全国数十所高校的指定实习基地、校企合作示范单位，交通便利，办公环境舒适，生活配套完善，是奋斗者的平台。

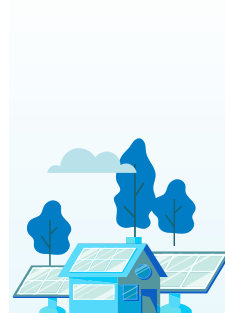
苏文电能始终感恩用户，我们的存在就是为了：服务您的电能“苏”送更“文”定！



电力咨询设计 (E)



智能制造 (P)



安装集成 (C)



投资运营 (O)



软件信息 (S)

企业文化

苏文人使命

EPCOS,
一站式电能服务;

通过奋斗,
实现积极温暖人生;

通过服务,
用电更安全更省心;

通过创新,
行业更协同更高效。

企业愿景

聚十万人，用电喜欢世界；
服务百万企业，用电连接世界；
世界级可信赖，一站式电能服务商。

八年战略 (2019年 -2027年)

聚一万人，进一百个城市，服务
十万用户。



行业资质

近年来，公司经营业绩的快速增长、产业链条的不断延伸与公司资质水平的持续提高、资质范围的不断丰富交相呼应、互为驱动，有力地推动了公司业务的快速发展。经过多年的积累和发展，公司已经拥有涵盖电力工程设计、施工及智能用电服务领域较为全面的专业资质。截至 2023 年底，公司获取的主要资质如下：

咨询设计 资质

工程设计电力行业（送电工程）专业甲级资质、工程设计电力行业（变电工程、新能源发电）专业乙级资质、建筑智能化系统设计专项乙级资质、工程咨询电力专业（含火电、水电、核电、新能源）甲级资质。

工程施工 资质

电力工程施工总承包二级、建筑机电安装工程专业承包二级、建筑工程施工总承包三级、市政公用工程施工总承包三级、机电工程施工总承包三级、输变电工程专业承包三级、消防设施工程专业承包二级、电子与智能化工程专业承包二级、承装电力设施许可二级、承修电力设施许可二级、承试电力设施许可二级。

智能化用电 服务资质

工业领域电力需求侧管理服务机构一级、CMMI-3 级认证。

行业组织

参与协会

担任职务

武进区建筑业协会	>>	会员
江苏省企业信用管理协会	>>	会员
中国电力规划设计协会	>>	会员
江苏省勘察设计协会	>>	会员
常州市勘察设计协会	>>	理事单位
江苏省电力工程企业协会	>>	会员
常州市青商会	>>	副会长
江苏省工程咨询协会	>>	会员
上海市江苏商会	>>	副会长
江苏省企业信息化协会	>>	会员
中国青年企业家协会	>>	会员
常州西太湖科技产业园商会	>>	副会长
青年创新创业商会	>>	会长
常州市企业信息化协会	>>	会员
常州市工业互联网产业协会	>>	会员
江苏省储能行业协会	>>	副理事长单位
中国电器工业协会高压开关分会	>>	会员
上海市软件行业协会	>>	会员
江苏省上市公司协会	>>	会员
中国上市公司协会	>>	会员

我们的 2023



总资产

486994.73 万元



营业收入

269435.54 万元



净利润

7959.63 万元



纳税总额

7808.35 万元



现金分红 (含税)

6001.51 万元



全年研发投入

9802.26 万元



累计获得授权专利

161 项



产品质检合格率

90.28 %



客户满意度

100 %



供应商总数

1045 家



员工总数

980 人



管理层女性领导占比

14.74 %



员工培训总投入

117.4 万元



员工满意度

95 %



安全生产投入

376 万元



环保总投入

1891.77 万元



光伏总发电量

1311.15 万千瓦时



余电上网电量

346.23 万千瓦时



温室气体排放密度

0.036 吨二氧化碳当量 / 万元营收



用水量密度

0.085 吨 / 万元营收

高新技术企业

国家税务总局江苏省税务局
江苏省科学技术厅
江苏省财政厅

江苏省专精特新中小企业

江苏省工业和信息化厅

江苏省民营科技企业

江苏省民营科技企业协会

中国电工技术学会科技进步奖二等奖

中国电工技术学会

钱江能源科学技术奖

浙江省能源业联合会

江苏省数字化绿色化协同转型发展服务资源池单位

江苏省网信办
江苏省工业和信息化厅

江苏省勘察设计质量管理先进单位 江苏省工程勘察设计行业诚信单位

江苏省勘察设计协会

2023 年度优秀科技型企业

中共常州西太湖科技产业园
工作委员会
常州西太湖科技产业园管理委员会





2023 年度纳税大户奖银奖企业

中共常州市武进区委员会
武进区人民政府



**2023 年度五星级明星企业
2023 年度重大项目投入奖
2023 年度数字经济示范企业
实施 532 发展战略 推动高质量发展先进集体**

中共常州市委
常州市人民政府



**2023 年度亩均英雄
2023 年度纳税大户
2023 年度服务业十强企业**

中共常州西太湖科技产业园
工作委员会
常州西太湖科技产业园管理委员会



江苏省优秀劳动关系和谐企业

江苏省协调劳动关系三方委员会



江苏省制造业企业社会责任建设典范榜

江苏省企业社会责任建设协调
指导小组



江苏省守合同重信用企业

江苏省企业信用管理协会



**江苏省两业融合发展标杆引领典型
江苏省现代服务业高质量发展领军企业**

江苏省发展和改革委员会



上市公司董办优秀实践案例奖

中国上市公司协会



董事会价值创造奖

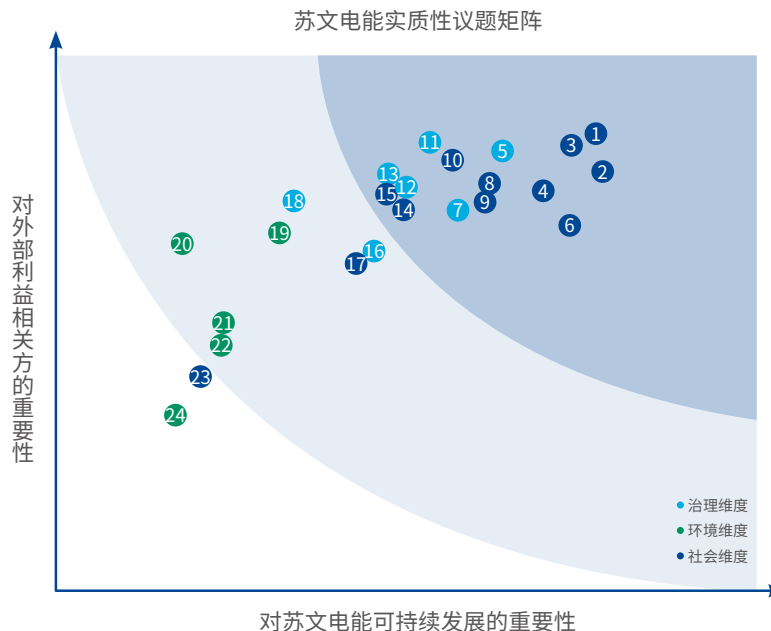
董事会杂志社



ESG 管理

实质性议题评估

为了更深入准确了解利益相关方的期望与诉求，增强报告的针对性、实质性，苏文电能严格遵循实质性议题分析流程，以监管机构披露指引为基础，参考资本市场、评级机构、国际报告标准机构以及同行企业关注的可持续发展议题，按“议题识别—议题筛选—审核议题—报告议题”的路径，从“对苏文电能可持续发展的重要性”和“对外部利益相关方的重要性”两个维度，通过重要性评估筛选实质性较强的关键议题，在报告中重点披露；并持续完善 ESG 管理，更好地满足利益相关方期望与诉求。



核心议题

- ① 加强质量管理
- ② 保障员工权益
- ③ 客户隐私与信息安全
- ④ 负责任营销
- ⑤ 合规运营
- ⑥ 员工关爱与发展
- ⑦ 反腐败与反舞弊
- ⑧ 保护知识产权

非常重要议题

- ⑨ 提高技术研发能力
- ⑩ 职业健康与安全
- ⑪ 风险管理
- ⑫ 供应链管理
- ⑬ 提升管治水平
- ⑭ 智能用电服务
- ⑮ 注重合作交流

重要议题

- ⑯ 提升信息化、数字化水平
- ⑰ 服务区域发展
- ⑱ 投资者权益保护
- ⑲ 应对气候变化
- ⑳ 落实三废管理
- ㉑ 健全环境管理体系
- ㉒ 绿色办公
- ㉓ 热心志愿公益
- ㉔ 生态保护

利益相关方沟通

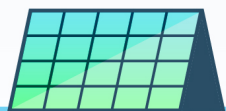
公司始终以积极、开放的态度与利益相关方保持有效的沟通，认真倾听、积极回应各利益相关方对我们的期望和诉求。

利益相关方	政府与监管部门	股东与投资者	客户	合作伙伴	员工	环境	社区
期望与诉求	<ul style="list-style-type: none"> • 遵纪守法 • 依法纳税 • 污染防治 	<ul style="list-style-type: none"> • 股东权益 • 公司治理 	<ul style="list-style-type: none"> • 客户权益 • 产品质量 	<ul style="list-style-type: none"> • 合作共赢 • 责任采购 • 共赢发展 	<ul style="list-style-type: none"> • 基本权益保障 • 培训与发展 • 健康与安全 • 员工关怀 	<ul style="list-style-type: none"> • 科学高效利用资源 • 减少对环境的影响 • 带动行业提升绿色发展能力 	<ul style="list-style-type: none"> • 公益慈善 • 乡村振兴
我们的回应	<ul style="list-style-type: none"> • 合规经营 • 信息披露 • 政策学习 	<ul style="list-style-type: none"> • 提升业绩 • 股东大会 	<ul style="list-style-type: none"> • 客户满意度调查 • 强化品质与服务 	<ul style="list-style-type: none"> • 参与行业交流 • 负责任供应链 • 沟通交流 	<ul style="list-style-type: none"> • 提升薪酬福利水平 • 助力员工成长发展 • 营造良好的工作环境 • 健康安全的管理 	<ul style="list-style-type: none"> • 创新绿色技术 • 推动清洁生产 • 推进绿色运营 • 打造绿色供应链 	<ul style="list-style-type: none"> • 开展公益活动 • 带动地方经济

共享更优质的电能

- 研发投入 **9802.26** 万元
- 客户满意度 **100** %
- 信息安全及数据泄漏事件 **0** 起

可持续发展
目标



赋能绿智转型

苏文电能积极响应国家“双碳”战略，践行“世界级可信赖，一站式电能服务商”企业愿景，依托自主研发的智能化能源管理系统和储能系列产品，致力于为用户提供绿色、智慧、可靠、高效的综合性能源解决方案，赋能新能源行业创新和高质量发展。

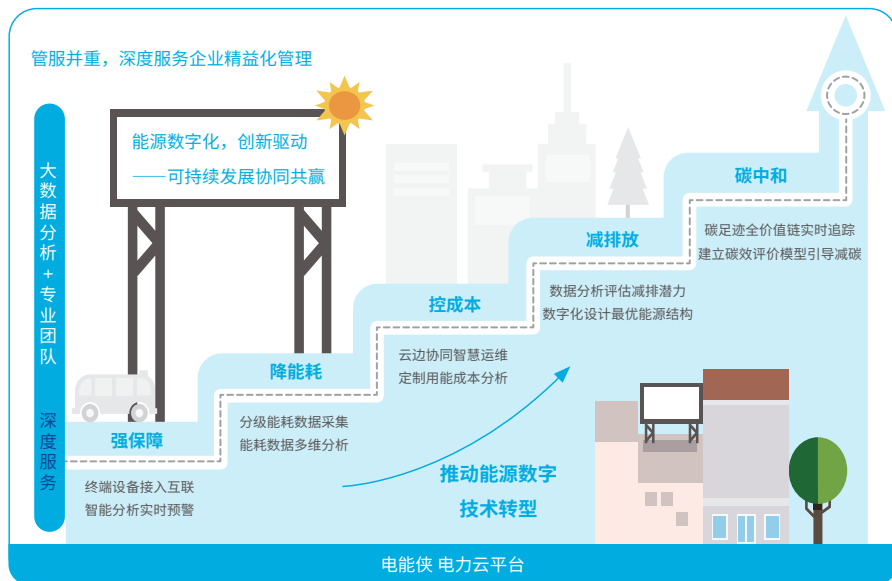
综合性能源管理和服务平台——电能侠

电能侠云平台是公司主打的集 E（咨询设计）、P（智能制造）、C（安装集成）、O（投资运营）和 S（软件信息）为一体的 EPCOS 一站式综合智慧能源服务平台。它结合了云计算、大数据、物联网和移动互联网技术，将电能的“发输配用”数据全面贯通，创新虚拟电厂、需求响应、电力交易、能源管理、能碳运营、源荷互动、微电网等能源数字化场景服务，为用户提供“源、网、荷、储”以及多能互补的综合智慧能源服务，助力新型电力系统的构建。

2023 年，公司以“服务产品化，产品标准化”为思路，持续精进能源服务能力，为客户提供更加规范化、标准化、模块化的能源解决方案。公司通过迭代升级中台系统，建立标准化模块化的软硬件产品库，通过标准化模块化的设计方式，实现产品的快速开发和生产，提高了产品的生产效率和质量，降低生产成本和资源消耗，以数字化创新赋能行业发展。

加速能源数字化

苏文电能作为新能源领域的领军企业，通过“可视、可控、可管”的综合性能源管理和服务平台系统，创新用电服务模式，不断提升能源管理的数字化、智能化水平，助力电力系统数字化转型，筑基数字中国布局。



接入变电所

4492 所

接入渠道服务商

16 个

日管理用电量约

3000 万千瓦时

接入光伏站

38 座

接入储能站

9 座

接入充电桩超

400 个

智能能源管理平台——微电网

2023年，公司在微电网技术研发和应用方面实现新突破，运用数字化手段实现源、网、荷、储、充各个环节统一管理和协同，通过智能调度，考虑电网价格、用电负荷、新能源出力等多种因素，实现云端一体化管理，确保微电网运行安全可靠和用电成本最低。此外，该技术通过优化分布式能源系统的管理和调度，有效提高能源利用效率，实现能源效益、经济效益和环境效益的最优化。



基于智能化调度策略的智慧能源管理



园区能碳管理

- 电能质量治理
- 能耗检测分析
- 用能预测与计划
- 碳排监测分析



配用电综合自动化

- 远动终端
- 配网自动化终端
- 母线温度监测
- 电力事件预警



变电站监控

- 变电站监控
- 配电监控
- 监控视频
- 环境数据

案例 技术赋能“站网友好互动”新型电力系统综合示范区建设

2023年12月8日，新型电网主配微协同控制运行平台在常州投运，在江苏首次实现地区电网与资源聚合商、分布式光伏、储能、充电场站和微能源网等在内的主配微协同控制。公司作为负荷聚合商参与到常州市“站网友好互动”新型电力系统综合示范区建设工作中，凭借在新能源服务方面的技术管理优势，从微电网的通信组网、接入方式等方面，向项目提供微电网组网与接入技术方案，支撑该新型电力系统建设落地，为推动常州“新能源之都”建设贡献苏文力量。



助力节能减碳

苏文电能锚定“双碳”目标，持续推进能源结构优化调整，不断增强对光伏技术、虚拟电厂等领域的研发和应用投入，提升能源管理的效率和智能化水平，降低能源消耗和碳排放，培育用电服务新业态，推动新型电力系统升级。

优化能源结构

作为可再生能源之一，光伏对于解决企业用电成本高涨与“能耗双控”问题具有重要意义。苏文电能致力于用专业技术服务助力各行业企业实现低碳化发展，利用“自发自用、余电上网”模式，不断拓展“光伏+”应用场景，为客户提供清洁便利绿色能源。



常州地铁 2 号线丁堰车辆段

光伏 + 地铁

在常州地铁 1 号线南夏墅停车场、百丈车辆段和 2 号线丁堰车辆段，利用场段内各类库房屋面布置分布式光伏系统，并将光伏系统并入地铁供电网络，是江苏省首个利用地铁场段实施光伏发电并成功并网的项目。

- 总装机容量达 **10.54** 兆瓦
- 年产零碳绿电量 **1200** 万千瓦时

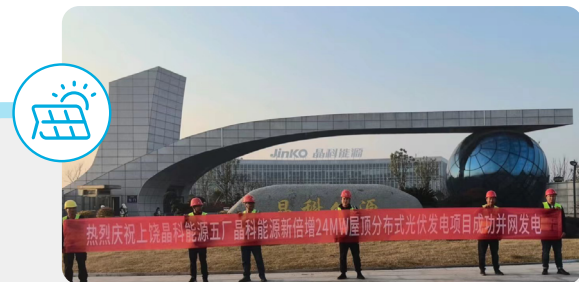


腾讯天津高新云数据中心 10.54 兆瓦新能源微电网项目

光伏 + 数据中心

建设天津市规模最大的 IDC 微电网光伏项目，助力数据中心电力需求持续增长，为绿色能源的稳健供应保驾护航，同时大力推动绿色能源在数据中心行业的应用，也为天津能源结构转型注入更多动力和活力。

- 总安装容量约 **6.19** 兆瓦
- 预计年均发电量超 **600** 万千瓦时



晶科能源五厂 24 兆瓦屋顶分布式光伏发电项目

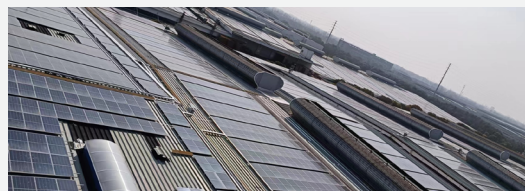
光伏 + 新能源

- 总装机容量为 **24.02** 兆瓦
- 年均发电量 **2386.92** 万千瓦时
- 折合节约标准煤约 **8592.9** 吨
- 减少二氧化碳排放约 **23797.6** 吨
- 减少碳粉尘排放约 **6492.4** 吨
- 减少二氧化硫排放约 **716.1** 吨
- 减少氮氧化物排放约 **358.0** 吨



光伏 + 制造

- 光伏电站装机总容量为 **8.85** 兆瓦
- 年均发电量约 **900** 万千瓦时
- 折合节约标准煤约 **3118** 吨
- 减少二氧化碳排放约 **9715** 吨
- 减少二氧化硫排放约 **292** 吨
- 减少碳粉尘约 **2650** 吨



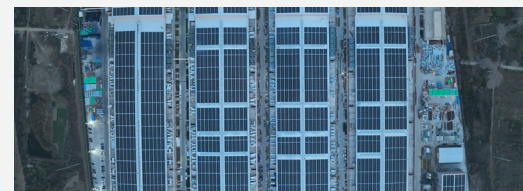
豪爵铃木 8.85 兆瓦分布式光伏电站项目

- 总装机容量为 **15.092** 兆瓦
- 年均发电量 **1609.88** 万千瓦时
- 折合节约标准煤约 **5795.6** 吨
- 减少二氧化碳排放约 **16050.5** 吨
- 减少二氧化硫排放约 **483** 吨
- 减少碳粉尘约 **4378.9** 吨



天津台玻 15.092 兆瓦分布式光伏发电项目

- 总装机容量为 **15.70524** 兆瓦
- 年均发电量 **1507.04** 万千瓦时
- 折合节约标准煤约 **5425.3** 吨
- 减少二氧化碳排放约 **15025.2** 吨
- 减少碳粉尘排放约 **4099.1** 吨
- 减少二氧化硫排放约 **452.1** 吨
- 减少氮氧化物排放约 **226.1** 吨



江苏恩捷新材料科技 15.7 兆瓦光伏项目

推进能效提升

虚拟电厂是能源管理与信息技术深度融合的产物，是新型电力系统建设的重要组成部分，通过削峰填谷等调控调度手段，实现对能源的集中管理和优化调度，提高能源利用效率。2023年，公司积极布局虚拟电厂建设，发挥自身“数字技术+电力技术+云平台”的专业优势，整合多个分布式能源系统，构建虚拟电厂云平台，探索电力需求侧管理新业态。

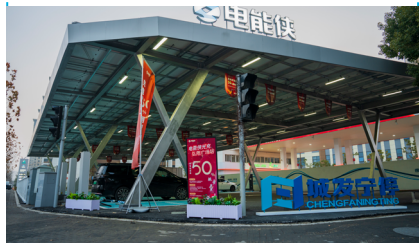
案例 ● 为东阳市设计大型“充电宝”——100兆瓦时虚拟电厂

2023年4月，公司与东阳市光明电力建设有限公司和上海聚信海聚新能源科技有限公司联合签署协议，共同在东阳市建设100兆瓦时虚拟电厂和智慧能源云平台。该项目旨在整合资源，采用智能技术整合分布式电源，聚合大量碎片化资源，通过削峰填谷，为东阳市提供电力辅助服务，有效缓解电网调峰压力。苏文电能将依托电能侠云平台，与合作伙伴共同打造可观、可测、可控、可调的虚拟电厂，支持能源的绿色低碳转型。

推广综合能源技术

光储充一体化建设，融合了光伏发电、储能系统和电动汽车充电设施三种电力服务形式，是新型电力系统建设和智慧城市发展的重要组成部分，有助于构建低碳、高效、智能的能源生态系统。2023年，公司积极响应国家“加快推进充电桩、储能等设施建设的号召，在光储充服务项目上持续加码，以物流园、停车场、政府、医院、商场等服务场景为依托，融合光伏发电、储能站、充电桩建设一体站，打造“全绿电、零排放”的绿智服务模式。

- 光伏装机功率：**197** 千瓦
- 储能容量：**215** 千瓦时
- 储能循环：约 **2** 次 / 天
- 单枪最大功率：**180** 千瓦
- 配电容量：**1250** 千伏安
- 服务能力：**19** 个车位



苏常一号站光充服务站

- 建设 3 套 1 兆瓦 / 3 兆瓦时工商业储能系统，帮助企业迎峰度夏，减少企业产能损失，保障电力稳定供应
- 建设新能源 120 千瓦双枪快充和 7 千瓦充电桩群，形成光储充用为一体的零碳园区绿色能源利用模式



南京飞燕 & 苏文电能光储充一体化项目

案例 电能侠充电，一站式充电解决方案

随着国家双碳战略纵深推进，新能源汽车发展迅猛，也带来了充电基础设施一桩难求、充电效率低、分布不均衡、运营手段匮乏、维护不到位等问题。依托 17 年电力行业实践经验、全国各地分支机构组织基础，苏文电能开拓充电桩领域。2023 年 4 月 18 日，苏文电能充电桩系统正式上线运行，将逐步推出小区私桩共享，园区、景区、商业综合体充电私域化管理，政府、停车场公共充电站集中优化管理运营，城市充电设施文化融入个性化，光、储、充一体化等一系列运营模式，提供满足个人、集体、政府等充电基础设施需求的一站式充电解决方案。电能侠充电站未来三年在全国范围内预计上线 1000 座光充电站，每座光充站标准配备高功率直流桩、休息区等业态环境，致力于打造光储充一体充电站。



电能侠充电建站

20 个

拥有充电车位

385 个

截至 2023 年底，电能侠光充站已投入运营 **1** 座，建设中光充站 **7** 座，普通充电场站已投入运营 **19** 座

保障可靠电力

苏文电能将为客户提供“安全、可靠、经济、高效”的电力服务为使命，通过优化电力系统的运行方式、提升电力“存储”功能，提高电力系统的稳定性和可靠性，降低电力系统的损耗，促进能源网络协调稳定、增强用电安全可靠性能。

先进的输送电设计

我们在输变电、供配电、综合能源、配网规划各个环节，采用先进的技术和设计理念，为客户提供安全、可靠、经济和高效的用电服务。



公司送电工程设计资质
升级到
甲级



输电设计

- 自主设计 220 千伏同杆混压四回路四柱钢管杆、自主设计大跨度电缆桥架
- 开发应用全息影像路径选择、电缆项目 BIM、高压电缆隧道长距离顶管等技术



变电设计

- 采用“图模一体”三维正向设计，实现从设计到出图的无缝衔接
- 开发应用碳排放研究及监测、数字化变电站设计、设备采用洁净空气以及植物油等技术



配电设计

- 利用先进的传感器、通信设备和计算机技术，实现配电系统的智能化管理和控制



新能源设计

- 将多种能源形式（如太阳能、风能、燃气等）进行综合管理和优化配置
- 以变电站设计模块为基础，融合光伏发电、充电桩、储能站建设综合能源站

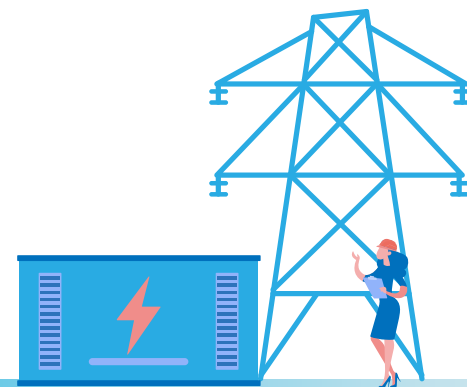


电力系统规划

- 新组建系统部，用先进的算法和模型，对电网进行科学合理的规划

全面的储能系统

随着分布式光伏、风力发电的大范围介入，波动性、间歇性的能源冲击对电网稳定性造成了较大影响，储能系统能够调节电网的稳定性，缓解电网的高峰压力，帮助企业用户更好地消纳新能源，助力传统电力系统往绿色低碳的新型电力系统升级。苏文电能旗下子公司思贝尔海纳储能致力于为用户提供高安全性、高经济性新能源储能解决方案，开发江、河、湖、海系列储能产品，满足不同用户储能需求，积极推进中国新型电力系统的建设和发展。



集中式储能电站和
分布式储能基站

长江
YangTze

大容量集中式储能系统长江系列



家庭用户

千岛湖
QianDLake

小容量分布式储能系统千岛湖系列



工商业用户

黄河
YellRiv

中容量分布式储能系统黄河系列



大型集中式储能电站

三峡
ThrGorge

高功率升压变流系统三峡系列

能量管理系统（EMS）是储能系统的重要组成部分，它为微电网调度控制中心提供数据管理、监视、控制和优化等功能，保障储能系统稳定高效运行。作为公司储能系统的决策中枢，苏文电能储能站能量管理系统采用云边协同架构，云端的数据分析挖掘和边端计算服务的控制策略互补优化，通过与 PCS 的交互，实现有功功率控制、无功功率控制、黑启动控制、调峰调频等储能特色功能，满足绝大多数储能项目的功能需求，为实现储能经济利用提供完善的数字化、系统化、可视化的技术手段，对提升能源服务的可靠性、经济性和可持续性发挥关键支持作用。



案例 金坛区博源微网园区多源互补电热协同平台项目

项目位于常州市金坛区，旨在通过建立多源互补电热协同平台和检测控制系统，整合直流设备和柔性交直流换流器的协调控制。项目通过实时在线监控和精准调控各能源系统，对金坛新型电力系统建设中的光伏、电储能、充电桩、电制冷制热等相关 6 个子项目进行能源优化配置，预计可提升运维效率约 15%，降低 5% 能耗成本和 10% 运维成本，实现显著的绿色低碳效应和经济效益，展示了新型电力系统建设的模范作用。



深化技术创新

研发创新是企业的生命线，是企业永葆活力的法宝。苏文电能始终秉持“向技术要竞争力、向技术要效益”的发展理念，通过建立健全创新体系、加大科技研发投入、加强人才队伍建设、促进产学研合作、实施知识产权保护等策略，激发企业创新活力，促进技术创新、产品升级、服务提质，不断提升企业市场竞争力和行业话语权。



2023 年公司获得

“高新技术企业” 认定

创新研发管理

苏文电能通过建立科学规范的研发管理体系和激励机制，助力新技术研发、新产品孵化，激发员工的创新潜力，提高企业应对市场变化的灵活性，为企业提供源源不断的发展动力。公司制定包括《产品研发管理制度》《研发全生命周期体系》《科技成果转化实施的组织实施与激励奖励制度》在内的多项创新管理制度，搭建起公司管理研发体系，为公司创新管理提供有力的制度保障。

完善创新机制

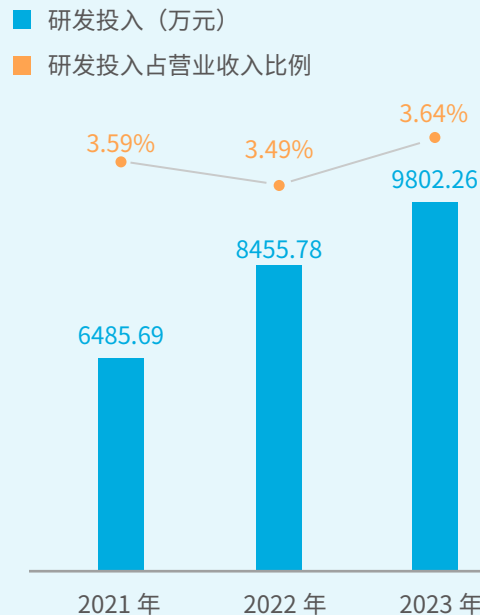
- 建立健全创新管理制度，明确创新工作的目标、任务、流程和考核标准，为公司的创新活动提供有力的制度保障。
- 设立创新奖励机制，对在创新工作中取得突出成果的员工给予相应的奖励，激发员工的创新热情和积极性。
- 建立跨部门协作机制，鼓励不同部门之间的员工进行跨部门协作，打破部门壁垒，促进信息共享和资源整合，提高创新效率。

培育创新人才

- 优化人力资源结构，实施储备、培养和引进相结合的人才战略。
- 建立人才梯队，重视人才培养和梯队建设，通过选拔优秀员工进入关键岗位，培养领导力和创新能力。
- 开展培训活动，定期组织内部培训活动，提高员工的业务水平和创新能力，促进员工之间的交流与合作。
- 鼓励员工参加行业交流活动，拓宽视野，了解行业前沿动态，为公司创新发展提供有力支持。

搭建创新平台

- 建立专门的研发中心，负责新产品的研发和技术的创新工作，为公司的可持续发展提供技术支撑。
- 推动产学研合作，与河海大学共建研究生工作站，申报省级博士后工作站，与中国矿业大学、合肥工业大学、浙江大学共同进行电力电子相关产品开发。
- 建立创新实验室，为员工提供开放、自由的实验环境，鼓励员工进行自主创新和实验验证。



科研人员

328 人

科研人员占比

33.47 %

亮点创新成果

设计研发

- 自主设计 220 千伏同杆混压四回路四柱钢管杆技术
- 自主设计的“大跨度电缆桥架”新技术
- “图模一体”三维正向设计技术
- 新型光伏安装技术的研究与开发
- 对于变电站电容器设备安全可靠运行的研究与开发
- 对于拥挤地带 110 千伏四回路电缆终端杆同时下杆的研究与开发

设备研发

- 西门子 8PT 低压授权柜和 NXAIRS 高压授权柜
- 低压授权柜获得质量认证中心的 3C 强制认证
- 完成 PANEL-X 智能配电柜的研发，获“江苏精品”荣誉称号
- 框架断路器数字化和自动化产线

软件产品研发

- 储能一体机（215 千瓦时）EMS 系统
- 软硬件产品库
- 微电网
- 虚拟电厂

参与标准编制

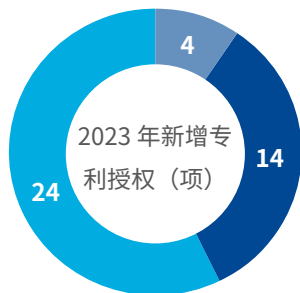
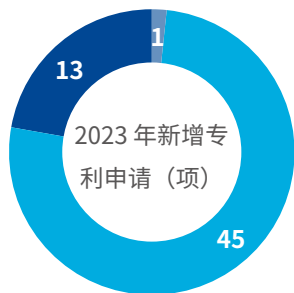
- 国家标准《港口岸电系统建设导则第 1 部分：电网侧》
- T/QGCML 1591-2023 “太阳能面板组装技术规范”标准
- T/QGCML 1576-2023 《夜间警示高低压配电柜》

参与的“基于时空物联的综合能源系统柔性互动技术研究”项目获得

“钱江能源科学技术奖一等奖”

知识产权保护

知识产权保护是维护企业创新成果和核心竞争力的重要手段。苏文电能严格遵守《中华人民共和国专利法》等相关法律法规，制定《知识产权文件控制程序》《知识产权管理评审控制程序》《知识产权风险管理控制程序》《知识产权保密控制程序》等一系列知识产权管理内部制度，构建完善的知识产权管理体系。



- 发明专利
- 实用新型专利
- 外观设计专利



通过“GB/T 29490-2013” 知识产权管理认证



2023 年新增软件著作权

14 项



累计获得软件著作权

77 项

2023 年公司通过开展知识产权风险识别、加强知识产权内审管控、开展知识产权意识培训、增强涉密人员保密管理等一系列管理手段，有效防范和规避侵权风险。报告期内，未发生知识产权相关的诉讼案件。

知识产权风险识别

公司将知识产权保护管理前移至销售前阶段。2023 年，公司严格执行《销售前知识产权梳理及保护和风险规避方案》，对所有销售产品进行细致的知识产权梳理和市场竞争分析，通过评估潜在的侵权风险，确保产品技术持续更新和成熟发展，强化公司在技术领域的核心竞争力。公司规定所有销售及相关人员学习研读《销售前知识产权梳理及保护和风险规避方案》。



知识产权内控管理

公司建立健全知识产权保护体系，编制的《知识产权程序文件汇编》内部管理规范于 2023 年 1 月 1 日起执行。本年度公司组织开展知识产权管理体系内审工作和管理评审工作，内审发现不合格事项 1 件，并制定整改计划。在生产经营过程中，不断更新知识产权评估方法，综合运用定量分析和定性分析，确保知识产权评估管理客观公正。



知识产权意识培训

公司高度重视员工知识产权意识培育，制定年度知识产权培训计划，策划涉及知识产权体系认证、技术交底书、专利申请文书撰写、知识产权基础培训等内容的专项培训计划 8 项，培训对象覆盖管理层、销售人员、知识产权工作人员。



重点人员保密管理

公司加强重点人员知识产权保密管理，规范接触设计、建设以及销售环节核心商业秘密的核心员工知识产权管理，与其签订保密协议；开展忠诚度培训和测验，保证核心团队的稳定性和完整性。



坚持质量优先

企业产品质量可直接影响企业品牌形象、客户满意度和市场竞争力。苏文电能始终坚持质量优先，建立质量管理体系，严格开展质量管理，确保质量管理体系有效运行。2023年，公司取得各项质量认证20项，获得了江苏省勘察设计协会颁发的“江苏省勘察设计质量管理先进单位”和“江苏省勘察设计诚信单位”。



2023年公司取得各项质量认证
20项

严控质量

公司严格落实 ISO 9001 质量管理体系文件规定的各项管理制度和管理流程，根据公司业务需要，制定《质量管理体系流程图》，将质量管理贯穿于策划、研究、设计、施工、销售、验收评估各个环节，并通过配套制定《项目施工工艺质量统一要求》《设计过程管理办法》《生产设备管理制度》《成品管理制度》等一系列文件，将其制度化、规范化。为及时改进和优化质量，我们根据业务情况定期召开质量分析会，如设备生产每周进行质量会议，针对车间每周生产质检出厂问题进行及时原因分析和反馈交流，查找易犯问题及薄弱环节，并提出整改方向。

2023年
产品质检合格率
90.28%

同比提升
2.28个百分点



设计质量管理

设计质量责任制

建立设计人员任职资格库，明确各级设计人员的岗位职责和权限，确保设计质量。

设计过程控制制度

对设计过程进行全面控制，包括方案设计、初步设计、施工图设计、竣工图设计等阶段，确保设计符合规范和标准。2023年，修订《设计过程管理办法》，进一步规范设计全过程的质量控制。

设计文件审查制度

严格执行设计文件校核、审核、批准流程，包括图纸、计算书、说明书等，确保设计文件有效性和完整性。2023年，分专业编制《校审核要点清单》，并将设计校审核制度纳入设计管理平台，提升设计质量和校审核效率，图纸正确率达99%以上。

设计变更管理制度

对设计变更进行管理，包括变更申请、审批、实施等环节，确保设计变更符合规范和标准。

设计资料管理制度

对设计资料进行管理，包括原始资料、计算书、图纸等，2023年将归档纳入设计管理平台，确保设计资料的完整性和安全性。

安装施工质量管理

2023年优化工程项目施工流程，按照施工前、施工中、施工后分为8个步骤，并编制标准化作业指导卡细化每一步检修内容及注意事项，确保安装检修工作质量的“可控、在控、能控”。

1

熟悉图纸，分析透彻，发现问题及时沟通。

2

根据图纸与现场情况填写查勘单，直到问题协调后方可进场。

3

及时编制“三措”（安全措施、组织措施、技术措施），明确施工方案、施工进度、施工流程及工艺标准，由工程负责人编写、班组长审核、安质部审批签发后实施。

4

现场开收工会，明确工作任务、人员分工、现场危险点注意事项及防范措施。

5

填写施工日志，及时与项目经理沟通图纸与现场不符情况，同时始终警钟长鸣、现场安全一刻不得放松。

6

对照自检表，班组内部开展初步自检验收，35千伏及以上工程由安质部复验收。

7

及时梳理总结已完成的工程项目，总结经验、查找不足，不断优化施工流程，改进工艺标准，并组织分享验收要求和经验。

8

施工资料以纸质版的形式及时上交班组长勤管理员。

车间生产质量管理



编制 6S 车间管理应知常识，包含 32 条动作口诀，不断提升员工意识。



实行分段单独管理，保证每个段位操作的专业性、熟练性，让每一个所属段位制成的产品品质、效率得到最大程度的提升。



修订完善《供应商产品质量监督管理制度》，对物料进行质量抽检和控制，确保产品质量符合要求。



智能制造

苏文电能坚持服务业与制造业双轮驱动，在提供绿色智能电力服务的同时，积极布局智能制造业务，打造了包括储能成套设备集成系统、高功率升压变流系统、交直流充电桩制造、框架断路器产线、充电桩智能生产检测设备等多个主打产品。2023 年，公司智能电气生产基地建设项目、框架断路器数字化和自动化产线、充电桩智能生产检测设备智能制造业务取得长足进展。

智能电气生产基地建设项目

苏文电能智能电气生产基地位于武进经济开发区，分三期规划，共包含 11 个车间，总占地面积将达 320793 平方米。一期新建车间 A 和车间 B 两幢建筑，总建筑面积达 164051 平方米，主体结构已完成，已顺利通过省级标化工地验收、常州市绿色施工工程验收等多项质量和安全评估。该项目主要用于生产高低压智能成套柜、中低压智能断路器、储能预制仓、光伏智能箱变、交直流充电桩等智能电气产品。

框架断路器数字化和自动化产线

框架断路器数字化和自动化产线是公司全资子公司思贝尔电气有限公司主打的数字化和自动化产线，集机器人、传感器、控制系统等现代智能技术于一体，融合了机电、信息、影像、网络四个方面。该产线在布局设计时，对每道工序进行合理划分，最大程度保证产线的通畅运行，提高产线的运行速度和生产效率。公司采用现代化、数字化管理手段，提高产线产能，引入联网系统，动态掌握生产数据和运行状态；为每个工位配备电子显示屏，将装配工艺流程放入显示屏设备，有助于提升产线操作一致性和质量的稳定性。



专业客户服务

苏文电能秉持“服务百万企业，用电联接世界”的愿景，积极融入客户所在行业能源场景，挖掘客户服务需求，主动提供各类能源解决方案，为客户带来优质便捷的用电服务体验。

优质服务

苏文电能坚持“客户至上”理念，持续加强客户服务管理机制建设，优化客户服务流程，完善客户满意度调查和售后服务管理，更好实现快速响应用户需求、智能化服务用户的服务目标。

需求侧精细化服务

苏文电能通过建设可视化的能耗管理平台，实施需求侧精细化管理，促进各类电源、负荷与电网的深度互动，整体提升电力系统的安全稳定运行能力、资源优化配置能力以及清洁能源消纳能力。借助电能侠云平台虚拟电厂、储能系统平台等服务平台，帮助用户清晰了解用电情况，引导用户调整用电模式，共享更优质的电能。



连续 **6** 年被评为一级
资质的工业领域电力需求侧管理服务机构

用户教育培训

- 实施用户培训计划，介绍先进用电管理平台和技术
- 提供针对不同用户群体的培训材料，帮助理解精细化管理优势

差异化激励政策

- 制定差异化激励政策，根据用户实际用电情况和改变用电程度提供不同奖励优惠
- 利用技术手段实时监测用户响应情况，调整激励政策以提高用户参与度

定制化用电建议

- 基于用户具体用电数据，提供个性化用电建议，鼓励用户在高峰时段降低用电负荷
- 通过智能推送、短信等方式，及时传递定制化建议，引导用户优化用电行为

实时响应机制

- 建立实时响应机制，使系统能够在市场价格波动或电力系统安全风险上升时，迅速与用户进行沟通并提供即时的用电调整建议
- 结合智能计量系统和实时数据分析，实现对用户用电实时监管和响应

提供光伏服务项目

220+ 个

总计服务容量超

1.12 吉瓦

提供储能服务项目

50+ 个

总计服务容量超

813.99 兆瓦时

新增海外项目

1 个

现有渠道服务商

50+ 家

完善售后服务

我们建立完善的售后服务体系，制定《售后服务制度》，规范售后服务业务流程、服务标准、考核管理办法，保障售后服务质量。苏文电能配备专职售后服务团队，设置24小时售后服务电话（400-9288-400），及时倾听客户的诉求，并承诺在2小时内响应维护服务，12小时内到达现场解决问题，提高用户的满意度和信任度。



客户服务中心

14 个



覆盖全国省份

15 家



服务客户

10000+ 家



通过 GB/T 27922-2011 《商品售后服务评价体系》 **五星级** 标准认证



提供线上线下 **24** 小时服务

提升客户满意度

我们建立客户服务质量监控机制，通过电话回访、现场访谈、问卷调查等形式定期开展客户满意度调查，了解客户对产品质量、履约情况、服务质量、售后服务等方面的满意度，挖掘分析自身产品和服务的优势及劣势，并开展相关改善提升项目。

此外，我们高度重视客户投诉及反馈，制定《客户投诉管理办法》，加强对客户投诉的处理和跟进，确保客户投诉能得到及时、有效处理。我们积极畅通投诉渠道，客户可通过拨打400电话、邮件、微信等渠道表达对公司产品、服务、流程等方面的改进建议。



客户满意度

100%



受理客户投诉 **0** 起



责任营销

开展责任营销、传递准确产品服务信息是公司长期稳定发展的重要保障。苏文电能将企业社会责任观和价值观融入到日常营销活动和业务发展中，积极遵守《中华人民共和国广告法》等法律法规，于内部制定《销售管理制度》，规定对营销过程中对广告使用等进行严格审查，杜绝夸大宣传的行为。



向客户提供真实、完整的产品信息

对宣传推介材料和营销人员的宣传推介行为进行严格管控，定期对产品和服务信息进行审查和更新，以确保向客户提供真实、完整的产品信息；提供多种渠道供客户了解完整的产品信息，包括公司官网、电话热线和客户经理咨询等。



强化内外监督，及时纠正任何不负责任的营销行为

建立责任营销控制程序，定期实施责任营销内控审计，包括营销活动审查、客户反馈处理以及违规行为处理等方面。



加强培训与考核，增强员工责任营销意识

常态化开展责任营销宣贯培训，并通过绩效考评等方式，进行责任营销约束管理。



责任营销培训

120 人次

市场销售人员责任营销培训覆盖率

98%

员工责任营销培训总学时

50 小时



信息安全与隐私保护

数字化时代，网络攻击、数据泄露事件频发，引发公众对信息安全和隐私保护的广泛关注，强化信息安全和隐私保护是赢得客户信任、维护企业声誉和遵守法律法规的关键。公司非常重视客户和其他个人信息的保护，严格遵守《中华人民共和国个人信息保护法》等相关法律法规和政策要求，确保信息安全体系的有效运行。公司按照 GB/T 22080-2016/ISO/IEC 27001:2013《信息技术 安全技术 信息安全管理体系要求》建立信息安全管理体系，并获得《管理体系认证证书》。

公司制定发布《信息系统管理制度》《重要信息备份管理程序》《信息安全风险管理程序》《第三方信息安全管理程序》《信息系统应急预案管理程序》等一系列专项制度，建立健全分层分级的制度保障体系，全方位多角度保障客户信息和数据安全。制度覆盖对象包括苏文电能员工、用电客户、第三方人员等群体，制度内容涵盖信息数据安全、网络设备安全、信息系统安全、人员权限管理、涉密人员管理等领域。



加密处理关键信息

采用加密技术对客户信息进行存储，确保客户信息在存储过程中的安全性。部署端到端加密程序，以保护敏感数据在传输和存储过程中的安全性。

实施访问控制策略

制定和执行数据分类政策，以便明确不同级别数据的保护需求。实施访问控制，确保只有授权人员能够访问敏感信息。

定期进行安全审查

定期针对客户信息保护和防止数据与信息泄露问题开展安全审查，及时发现和纠正潜在安全风险。对某些高风险系统应用，进行不定期专项审计或渗透测试，排查潜在安全隐患。

开展信息安全培训

定期开展信息安全培训，提高员工对信息安全的意识和重视程度，防止数据与信息泄露。新员工入职培训中加入信息安全课程，针对 IT 技术人员和管理层开展专项信息安全培训。

开展系统安全演练

进行模拟钓鱼攻击，培训员工识别和防范社会工程学攻击。定期进行红队演练，模拟真实攻击，评估防御系统的效果。定期测试和验证数据备份的完整性和可用性，制定应急恢复计划，确保在发生数据丢失或攻击时能够快速有效还原系统。

信息安全及数据泄漏事件

0起

开展信息安全培训

3次

参与信息安全培训

120人次

开展攻防演练

1次

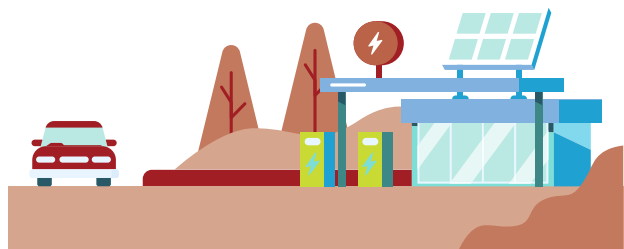
共谋更稳健的发展

- ▶ 现金分红(含税) **6001.51**万元
- ▶ 员工反腐败培训 **99**人次
- ▶ 供应商总数 **1045**家



党建强基铸魂

红黄绿三色是电能的基本色，是电能稳定输送的基础。作为电能 EPCOS 供应商，苏文电能推动党建与企业经营发展互融并进，形成具有企业特色的“红黄绿”三色党建工作法，打造“具有中国特色的国际能源互联网企业”，为公司稳健发展提供坚强组织保证，凝聚奋进力量。



“红黄绿”三色党建内涵

红色引领
激活团队正能量

红色是最受电能人关注的一根线，它代表党建是苏文电能发展的“关键一着”，激活苏文人的发展正能量。

黄色赋能
强化持续学习力

通过与公司业务相结合的组织学习，为党员和其他员工持续充“能”，更好地激发团队的创造力。

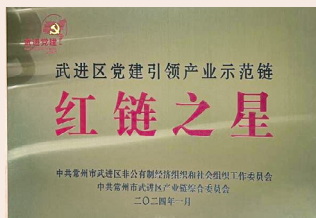
绿色保障
团结苏文一家人

通过建立“七剑”文化，建立、完善各类保障机制，建设用户第一、感恩社会的优良企业文化，引导员工尽己所“能”为用户提供更优质的服务，让每一分电“能”更有价值，实现企业发展与员工进步共赢。



支部下设党小组 **8** 个 正式党员 **83** 名

预备党员 **1** 名 入党积极分子 **3** 名



武进区党建引领产业示范链红链之星



最美巾帼建功团队



以党的领导掌舵领航

我们积极推进党史学习教育，通过微党课、支部书记讲党课、党小组学习会和党的二十大精神专题宣讲等形式，深入贯彻落实主题教育的要求，强化融会贯通、做到学思践悟。针对支部年轻党员多的情况，我们注重线上载体建设，用好微信、QQ群、公众号等平台，传达学习党的先进理论，结合实际工作交流读后感，组织主题式讨论，提高学习成效。2023年，我们组织生活会和民主评议党员，开展批评和自我批评工作，要求党员学会在工作中反思，在反思中进步；同时，我们定期开展党课学习，共开展党课学习4次，党小组学习12次，党的二十大精神宣讲2次，深刻学习党的先进思想。



党建主题教育活动

转党建优势为发展优势

选好骨干“电源线”

围绕“把优秀业务骨干培养成党员，把党员培养成优秀业务骨干；把党员推荐到中层岗位，把优秀的党员中层干部推荐到高层岗位”的“双培养双推荐”机制，加大在高端人才、精英人才中发展党员的力度。报告期内，约32%的党员在人、财、物重要管理岗位的中层以上任职。

建好教育“充电宝”

认真落实“三会一课”、主题党日、谈心谈话等制度，组建8个“苏文先锋学习小组”，加强支部党员思想教育，组建“苏文党员攻坚队”、设立党员先锋岗、党员责任区，专门解决技术领域的“疑难杂症”，为企业裂变发展、快速成长提供坚强保证。

点亮红色“发光体”

我们积极开展党建共建，以点带面，定期组织开展小微非公企业支部帮带、联合党建活动日等，让党建工作抱团催生企业发展融合，真正带动小微企业共建共赢。



2023年7月1日，举办庆祝中国共产党成立102周年“我是党员亮身份”服务活动



2023年6月27日，与常州银保监分局党建共建，举办“党建引领守初心，金融助力新能源”活动

强化公司治理

完善的公司治理体系对于企业的可持续发展至关重要。苏文电能积极健全公司治理架构，提升公司治理的规范性和有效性，进一步优化信息披露与投资者沟通方式，助力公司长期稳健经营，更好地满足股东、员工、合作伙伴和其他利益相关者的期望。

治理体系

苏文电能遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》《深圳证券交易所创业板股票上市规则》等法律法规和上市公司规章制度要求，制定了以《公司章程》为核心，包括《股东大会议事规则》《董事会议事规则》《监事会议事规则》《独立董事工作制度》在内的较为完备的公司治理制度，并根据公司发展情况及监管规范持续修订。公司构建成熟、高效的组织管理架构，形成权力机构、决策机构、监督机构与经理层之间权责分明、有效制衡的公司治理体系，确保各层级在各自的职责、权限范围内，各司其职，各负其责，有效保证公司治理决策的公正性与科学性。

治理架构

股东大会是公司最高的权力机构，依法行使对公司经营方针、投资计划、高管选举等重大事项的表决权。董事会是股东大会的业务执行机关，按照《中华人民共和国公司法》和《公司章程》行使董事会权力，负责召集股东大会，并向股东大会报告工作，执行股东大会的决议，决定公司的经营计划和投资方案，也是公司管理经济、环境和社会议题的最高决策机构。董事会下设4个专门委员会，分别为审计委员会、提名委员会、战略委员会、薪酬与考核委员会。监事会作为内部监督机构，由3名监事组成，其中职工代表监事1名，对公司财务、合规管理、风险管理、高级管理人员履职规范等方面履行监督职责，对公司定期报告、风险控制指标报告等进行充分审议，列席董事会会议，并向股东大会汇报工作，维护上市公司和股东的合法权益。

2023年，公司严格按照相关法律法规及内部制度完成董事会及监事会的选举，遵照中国证监会公布的《上市公司股东大会规则》和公司《股东大会议事规则》等规定召集、召开股东大会，并根据《董事会议事规则》《监事会议事规则》等要求召开董事会会议和监事会会议，严格遵守表决事项和表决程序的有关规定，维护上市公司和股东的合法权益。



召开股东大会 **3** 次，通过议案 **16** 份

召开董事会 **6** 次，通过议案 **41** 份

召开监事会 **5** 次，通过议案 **20** 份

召开审计委员会 **3** 次、提名委员会 **2** 次、

薪酬与考核委员会 **1** 次

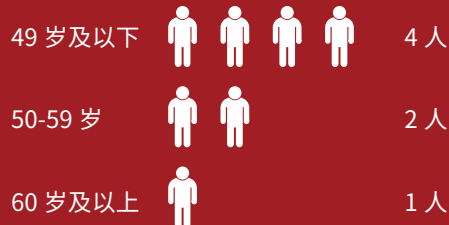
独立性与多元化

苏文电能重视董事会的独立性和多元化，考虑多元文化、教育背景、工作经验、性别、年龄等提名董事，并充分发挥独立董事在公司治理中的作用，提升董事会决策的科学性和有效性。截至报告期末，公司现有董事7名，独立董事3名，其中硕士及以上学历董事超42%，本科以上学历董事占比为100%。公司董事涵盖电气、金融、财务等多元化专业背景及从业经验，具备履行职务所需的知识、技能和素质。独立董事屈文洲先生为厦门大学金圆研究院院长，并获中国注册会计师（CPA）、美国特许金融分析师（CFA）资质，长期从事金融、财务等方面的教学研究，具备丰富的财务专业知识和经验；董事姜保光先生，历任中国电建集团核电工程有限公司电气专职，为高级工程师、注册电气工程师、一级建造师，具备丰富电气研究经验和风险把控能力。

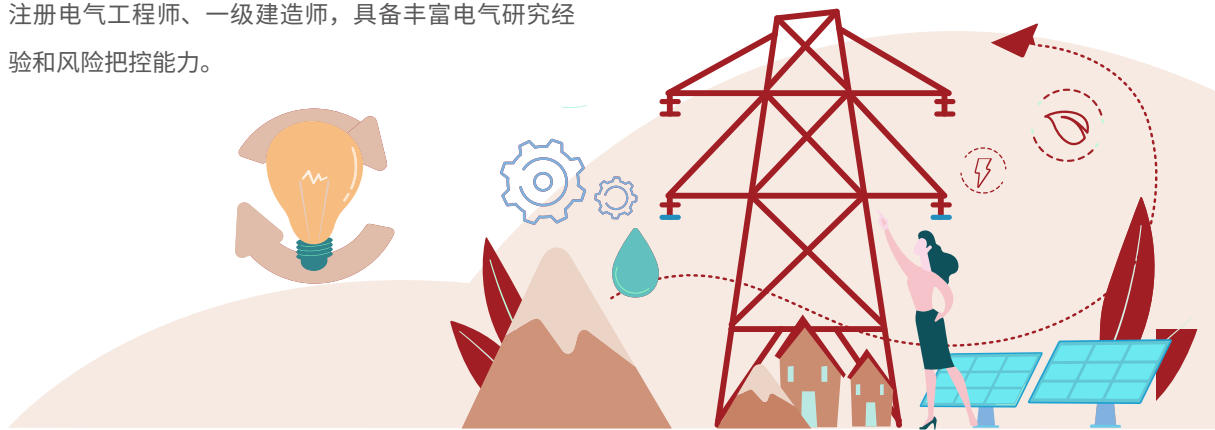
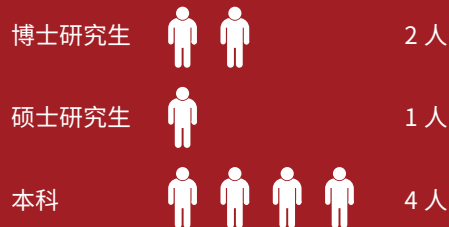
公司董事会成员严格按照《中华人民共和国公司法》、上市公司相关法规及《公司章程》的规定履行职责，强调规范运作，加强风险管控，监管 ESG 议题及其表现。董事会下设的四个专门委员会均由3名董事组成，其中审计委员会、提名委员会及薪酬与考核委员会独立董事均不少于2/3，且由独立董事担任主任委员（召集人），审计委员会含有1名独立董事为专业会计人士。各委员会权责分明、有效运作，切实保证了董事会决策的客观性和公正性。董事会的构成及履职情况、董事会及管理层职责、专业委员会人员构成及分工运作情况、独立董事履职情况详细内容见《苏文电能科技股份有限公司2023年度报告》。

董事会成员的多元化背景

年龄



学历



风险内控

苏文电能严格依照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《企业内部控制基本规范》及《企业内部控制应用指引》等法律法规要求，建立健全以风险管理为导向、合规管理监督为重点的工作模式，以及“三道防线”内部控制和风险管理实施架构，积极构建相互融合、协同高效的内控、风控、合规管理体系，推进内控与风险管理体系，不断加强法律合规风险防范。



完善风险管理机制

公司建立健全有效的风险管理及内部监控系统，设立董事会 - 审计委员会 - 审计部三级管理机制。董事会下设审计委员会，对运营层面的风险管理绩效进行有效的监察及审核，将整体风险控制可在接受水平；公司审计部在审计委员会的直接指导下依法独立开展公司内部审计、督查工作，定期向审计委员会报告工作，为企业发展保驾护航。此外，我们每年度聘请会计师事务所对公司内部控制审计，为企业风险控制和高效运作营造良好的内部环境。



制定风险管理制度

公司结合所属行业特点制定《董事会审计委员会实施细则》《内部审计制度》等制度指引，进一步规范内部控制职责和相关管理流程，切实做到风险管理有据可依、有章可循。此外，业务层面，我们制定《存货管理制度》等制度，细化部门职责以规范存货管理工作，保证资产安全完整，监督各类物资的合理供应、储存和节约使用，防范财务风险。



实施全流程风险管控

公司围绕“事前控制、事中监督、事后管理”三个环节，切实抓好专项风险评估、完善工作流程与建立风险管理台账，推进全流程风险管理工作。我们实施针对责任营销的内控审计，包括对营销活动的审查、对客户反馈的处理以及对违规行为的处理等方面，以确保公司的营销活动符合法规要求和道德标准。

投资者权益保护

苏文电能高度重视投资者权益保护工作，严格遵守《上市公司股东大会规则》《上市公司投资者关系管理工作指引》《深圳证券交易所股票上市规则》等法律法规，将《公司章程》作为维护公司股东和债权人的合法权益、规范公司组织和行为的基本准则，同时针对利润分配、投资者关系管理、信息披露管理等制定了相应的具体制度，规范股东大会召集、召开、议事、表决程序，确保投资者对公司重大事项的知情权和参与权，切实维护中小投资者合法权益。

除制定相应制度规范公司治理外，我们通过多种渠道与投资者进行沟通，其中包括公告、股东大会、投资者调研（包括但不限于电话咨询、邮件沟通、现场交流等方式）、互动易问答等方式。我们持续加强信息披露管理，2023年共披露公告117份，披露类型包括但不限于公告、投资者关系、人事变动等，真实、准确、完整、及时、公平地披露有关信息。此外，我们采取股东大会、投资者说明会、路演、分析师会议、接待来访、座谈交流等方便投资者参与的方式，与投资者进行充分沟通交流。

公司关注投资者的投资回报，在通过加大研发力度和持续扩大生产规模创造经济效益的同时，制定合理的利润分配政策，同时每年根据业绩情况进行分红，积极回报股东。自公司上市以来，公司已累计向股东派发2.14亿元现金分红。2023年度公司派发现金红利6001.51万元（含税），占2023年度归属于母公司股东净利润的24%，有力保证了广大投资者的利益。



披露公告 **117** 份，其中定期公告 **7** 份，非定期公告 **110** 份

机构沟通会议 **15** 场，与 **1374** 位投资人进行交流，超过同行业 **90**% 的上市公司

派发现金红利 **6001.51** 万元（含税），占2023年度归属于母公司股东净利润的 **24**%



恪守商业道德

苏文电能严格遵守《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国反垄断法》《中华人民共和国反不正当竞争法》等相关法律法规，制定《公司廉洁管理制度》《公司员工从业自律规范管理规定》《采购人员职业操守守则》等内部制度，坚守诚信经营理念，结合“苏文两天条”，对贪腐行为持“零容忍”态度，完善商业道德管理体系，加强廉洁文化建设，明确公司对员工及供应商的管理，对合法合规、反腐败、公平交易、职场道德等行为进行严格管治。报告期内，我们针对高管、关键岗位及一线员工开展专项防腐培训；并组织全体员工学习与了解反腐败的意义、杜绝腐败的措施及产生腐败行为的处理办法，提升全员商业道德意识与合作伙伴的合规经营意识，从源头上杜绝腐败。

苏文“两天条”

- 天条一：不正当为私谋一分钱，你就一文不值，请您走人！
- 天条二：背后整人，请您走人！

防范采购环节的商业道德风险是公司的关注重点之一。公司优先考虑供应商的合规与道德准则、环境保护、职工权益等环境和社会方面的贡献，并加强平台与业务部门对供应商合作过程中商业道德问题的监督管控，规范合作各方行为。我们建立供应商举报机制，鼓励员工和相关方向公司举报供应商存在的违规行为，如腐败和商业贿赂等，以便及时采取措施进行调查和处理。报告期内，未发现供应商或其它第三方机构发生腐败、贿赂情况。

此外，我们设立来信、来访、电话、网络、线下报送等信访渠道，接受内外部相关方对公司及员工的监督和举报。公司重视举报人权益保护，将保密要求贯穿于信访举报处理的各个环节，承诺对举报人的个人信息及提供的举报资料严格保密，以维护举报人应有的权益。报告期内，公司未有已审结的涉及贪污、贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱的诉讼案件。

公司举报渠道

- 举报邮箱：securities@swdnkj.com
- 监督电话：0519-88821818



员工反腐败培训 **99** 人次

员工反腐败培训人均时长 **3** 小时

董事反腐败培训 **1** 人次



☑ 供应商签订廉洁协议比例 **85%**

开展供应商合规审计 **25** 次

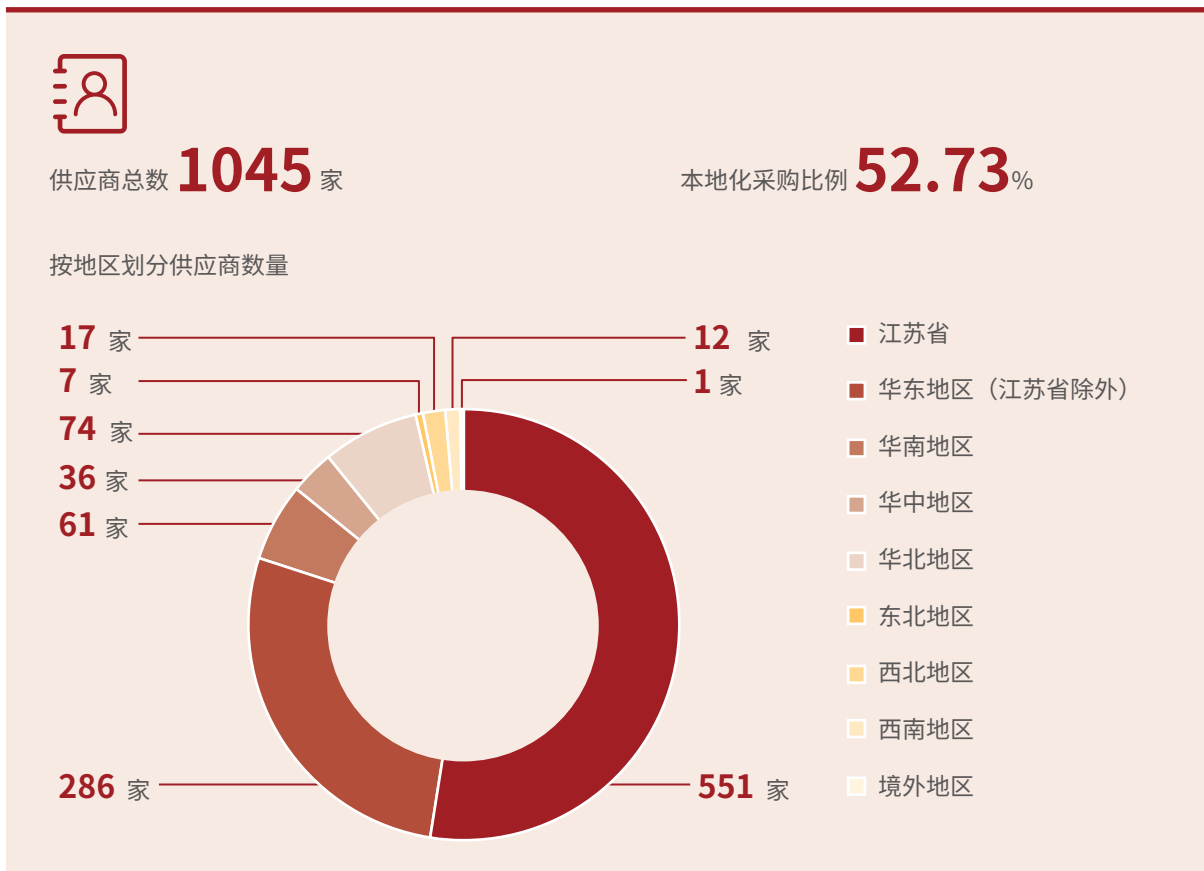
产业协同共赢

供应链管理

苏文电能践行责任采购的理念，倡导合作共赢的可持续发展模式，构建规范、公正、透明的招采体系。同时，积极加强与供应商的交流合作，通过资源共享、高度协同，共同构建稳定、有序、健康的上下游合作关系。

供应链管理体系

公司严格遵守《中华人民共和国招标投标法》《中华人民共和国招标投标实施条例》等国家相关法律法规，制定公司《供应商管理规程》《供应商开发与管理程序》等内部制度，规范供应商准入、评估、退出全流程管理，健全完善与供应商的长效沟通机制，高质量开展供应链管理体系建设，共同构建可持续发展的供应商生态网络。



供应商全生命周期管理

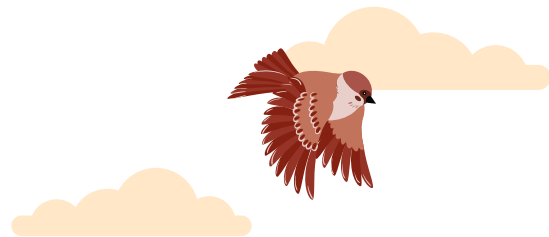
我们对潜在供应商进行全面的尽职调查，对供应商的资质（包括生产场地、机械设备、作业人员、资质证书、供货情况；质量、货期、价格等因素）、质量管理体系、环境管理体系、社会责任等方面进行评估，确保供应商具备合作的基本条件。



我们在供应商无法满足企业要求或存在严重违规行为时，终止与供应商的合作关系。同时，明确规定解除合同、清算结算等程序，确保退出过程的合法性和公正性。2023年，因不合规被中止合作供应商1家，因不合规被否决的潜在供应商1家。

我们建立供应商绩效评估体系，定期对供应商的日常经营活动进行监督和管理，包括供应商的交付能力、质量控制、成本管理、创新能力等，及时发现和解决问题，确保供应链的稳定运行。

我们对供应商进行定期的绩效评估，依据供应商的综合能力和风险评估，将供应商分为不同等级，并向供应商提供评价结果和改进建议。通过评价和反馈，激励供应商改进绩效，提高合作效率和质量水平。



促进供应商成长

公司通过多样化的活动与供应商保持良好密切的沟通，不断提升其在环境、社会方面的履责意识，打造更具竞争力的责任供应链。

- 邀请供应商来公司实地学习，安排专业技术人员对接讲解公司业务需求，并开展相关的培训与指导。
- 与供应商一起到项目现场面对面解决问题，共同探讨合作中的问题和挑战，并寻找解决方案。
- 建立供应商反馈机制，便于供应商随时提出意见和建议，同时，公司会及时回应并采取相应措施。

可持续供应链

我们在供应商引入、供应商合作的定期评估中持续关注供应商在环保、安全、职业健康方面的风险，建立完善的风险分析模型和风险评估机制。针对不同类型供应商，我们从供应商风险识别、风险可能造成的损失和具体规避措施等方面进行深入分析，打造韧性供应链，保障原材料供应质量与安全，有效防范供应链环节的潜在风险。



通过签署框架协议，明确供需双方的权责和要求，以便在供应商违约时有法律依据和救济措施。



成立监督和检查工作小组，定期对供应商、施工单位进行现场检查和质量抽检，确保其产品、服务符合公司的要求和标准。



建立风险预警机制，及时发现和识别供应商可能存在的风险，如质量问题、安全隐患、工期延误等，并采取相应的措施进行管理和控制。



定期开展合规审计，对供应商的质量管理、安全管理、合规性等方面进行全面检查和评估，通过检查各种相关资料、到厂考察等方式，确保供应商符合相关法律法规和公司的要求。



通过质量管理体系认证的供应商数量

576 家

通过职业健康安全管理体系认证的供应商数量

495 家

通过环境管理体系认证的供应商数量

502 家

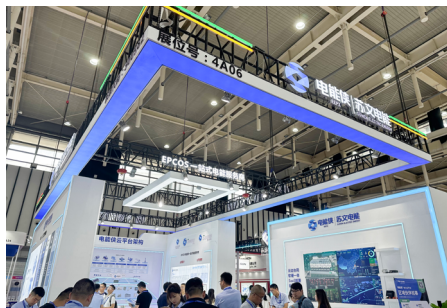


多元合作

我们坚持开放合作、互利共赢的发展理念，注重与各行各业的良性互动，加强与各级政府、企业的对接交流与战略合作，不断深化政企、校企合作机制，着眼于前沿的行业技术和趋势，携手合作伙伴共同推动行业高质量发展。

行业交流

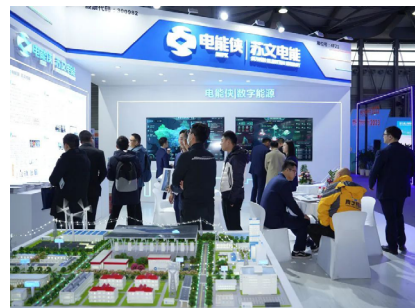
2023年6月，苏文电能参展 CESC 2023 中国（江苏）国际储能大会



2023年8月，苏文电能受邀参加 2023 第二届中国综合能源服务暨能源数字化大会，并正式发布用户侧新型电力系统“智能微电网”解决方案



2023年11月，苏文电能参展 2023 上海国际电力电工展



多元合作

2023年2月，苏文电能旗下江苏思贝尔海纳储能与瑞浦兰钧能源股份有限公司建立战略合作，将在电芯、储能、综合能源业务等领域进行产业协同，发挥资源、资本、技术及产业一体化运作能力等优势，构建产业规模化布局，实现行业、产业、企业的大发展。



共赴更美好的未来

- 员工培训总学时 **29400** 小时
- 环保总投入 **1891.77** 万元
- 公益捐赠总额 **240** 万元



携手员工成长

我们坚持“以人为本”的用人理念，将有责任感、勇于担当、诚实、守信作为选人的基本要求。我们时刻惜才敬贤，为员工提供广阔、公平的发展平台，鼓励员工充分发挥潜能、创造价值，实现企业与员工的共同发展。

多元包容职场

苏文电能坚信企业的发展离不开优秀人才的推动。因此，我们高度重视多元化人才的引进，积极拓展各种渠道，吸引具有不同专长、价值观和个性的人才加入我们的团队，致力于将每位员工放置在最适合他们的岗位上，以便他们能够充分发挥自身的独特优势。同时，公司努力营造一个多元共融的职场氛围，打造开放民主的沟通平台，为员工创造一个平等多元、民主和谐的工作环境，确保每位员工的权益得到充分保障，激发员工的创造力和潜能，共同推动苏文电能的持续发展。

人才吸引

平等合法雇佣



苏文电能严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规、国际人权规范及运营所在地法规政策，修订和完善《员工手册》《能力手册》等内部管理制度，始终坚持平等公正的原则，在招聘过程中统一衡量标准，摒除各种形式的偏见和歧视，不因年龄、民族、宗教信仰、地域、家庭状况或性别等因素的差异区别对待候选人，坚决抵制任何性别、年龄、婚育状况、种族等方面的歧视性行为的发生。报告期内，公司未发生雇佣童工、强制劳动、职业歧视等情况。



劳动合同签订率

100%

员工歧视事件总数

0件

多元化人才招聘



苏文电能力求汇聚多元化的优秀人才，希望更多有志之士加入公司共同实现长期的发展。公司在招聘时遵守科学规划、准确招聘、规范录用、公正考核的原则，根据公司发展战略，提前完成组织架构调整与团队搭建，并开发上线招聘系统，定期更新招聘需求。我们建立了多种人才招聘渠道，包括校企合作项目、暑期实习、校园招聘、社会招聘、内部推荐等，广泛吸引优秀人才，并提升岗位与人才的匹配率。

此外，我们积极与科研院校开展合作交流，通过举办电能侠篮球赛等体育赛事、赞助奖学金等，扩大公司在学校内部影响力；与常州机电职业技术学院联合开展“苏文电能订单班”，在教学计划中融入苏文电能的内部培训课程，设立“苏文奖学金”，定向培养专业人才。2023年，“苏文电能订单班”在常州机电学院招收31名学员。



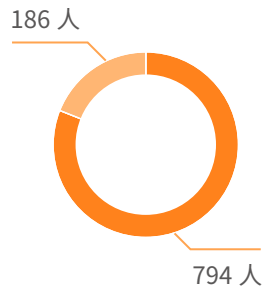
员工总数	报告期内吸纳的就业人数	新招应届毕业生人数	少数民族员工占比
980 人	198 人	101 人	1.22 %
本地招聘员工占比	社会保险覆盖率	员工流失率	
33.7 %	100 %	8.5 %	

促进多元共融

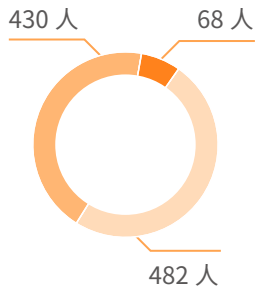
苏文电能为女性员工提供平等的职业机会，加强对妇女劳动权益的保护，包括确保平等薪酬、福利待遇和消除性别与职业的经济不平等。公司设有女职工专项保障合同、完善的福利制度，保障每一位已入职女职工的权益。我们为女性员工提供公平的培训机会，促进女性员工的进步和多元化技能提升，并鼓励和培养女性员工担任管理岗位，保障有能力的女性职工参与到公司经营管理中，助力公司和谐发展。

我们重视女性员工的职场保障及关怀工作，对女性员工实行劳动保护，女性员工在孕期、产期、哺乳期均受到法律保护和公司人性化保护，享有福利待遇。公司女性员工享受产前检查假、保胎假、孕期工作时间调整以及产期、哺乳期生育等权益，同时也会对生育女员工发放生育精美贺礼。

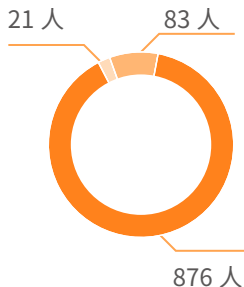
按性别划分的员工人数



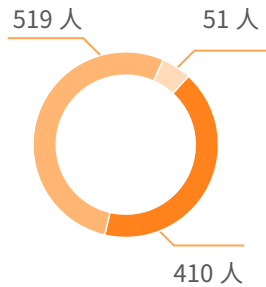
按年龄划分的员工人数



按层级划分的员工人数



按学历划分的员工人数



女性

男性

30岁及以下员工

31-50岁员工

51岁及以上员工

高层管理者

中层管理者

基层员工

研究生/MBA及以上学历员工

本科学历员工

大专及以上学历员工

管理层女性领导占比

14.74 %



后备管理人才中女性员工比例

33.3 %

非生产岗位女性员工比例

18 %

员工参与及沟通

民主管理



苏文电能贯彻落实《企业民主管理条例》的各项规定，设立工会并制定实施《厂务公开制度实施细则》《职工代表大会制度》，建立和完善公司厂务公开制度，提高厂务公开的质量和效果，进一步加强职工民主管理，充分调动广大职工参与企业管理的积极性，构建和谐劳动关系。每年公司工会工作小组组织各个部门员工代表进行集体谈判工作，由工会主席牵头，工会委员会及员工代表与人力资源部进行集体谈判协商新一个年度的集体合同与女职工专项保障合同等，以保障所有职工享有合理合法权益，促进劳资关系和谐。



工会 / 集体谈判协议覆盖员工比例

100%

沟通与申诉



苏文电能为员工提供多元化申诉和反馈的通道，重视员工的反馈与申诉，对员工反映的问题有来必回、有响必应。公司每年召开一次职工代表大会，职工代表听取和讨论企业的发展和生产经营重大决策方案报告，审议通过有关职工工资分配方案、安全生产和劳动保护措施方案等重大决议并提出意见和建议。同时，公司工会主动倾听员工合理诉求，协调劳动关系，维护职工合法权益，并每年开展员工满意度调查。



员工满意度

95%

多元沟通渠道

厂务公开

公司发布实施厂务公开制度，定期将公司经营、管理制度、人事公告、员工福利等信息及时公开给所有员工，员工享有公司事务知情权。

职工会议

公司定期召开工会委员会会议，每年召开至少一次职工大会，汇报每年工会工作总结及下年度工作计划，由职工审议并表决通过与员工相关的福利、制度、集体合同等。

投诉通道

公司设立工会工作小组，专人负责接待职工投诉意见等；职工中心设立意见箱，并定期检查。

人力资源部设立专人负责跟进职工投诉意见，开放多种便捷的投诉渠道，包括口头、书面和在线投诉方式。员工可以选择最适合自己的方式进行投诉，并确保其隐私和保密性。对于员工的投诉，人事部及时响应反馈，提出解决方案，帮助员工解决问题，增强员工对组织的信任感。

支持人才发展

苏文电能将人才发展作为公司可持续发展战略的核心部分，制定和完善科学合理的人才管理模式、分层分类的培训提升体系，建立公司人才库，健全科学的人才晋升机制、建立畅通的内部人才流动机制，持续激发员工的创新创造活力，全面提升公司员工的综合素质，促进企业内部人才价值提升。

员工培训

苏文电能制定《员工培训管理制度》，鼓励员工发展自身能力，根据个人的职业需求及兴趣，寻求与其需求相契合的职业发展机会，公司将为员工的职业生涯发展提供全方位、多层次的指导和培训。公司建立了三级学院技能培训体系，采取线上线下相结合的培训形式，对不同层级的员工开展针对性的培训。



线上,我们建立“魔学院”线上培训平台,设立赫兹学院、法拉第学院、爱迪生学院分别对公司基层、中层以及高层展开培训,根据不同业务部门的需求,主导各部门自我出产教学视频,结合实际工作,录制相关的视频课程,员工根据自身需求进行自我学习,并根据不同阶段的差异化需求,对员工进行分类考核。

线下,公司针对各类员工分别制定相应培训内容,帮助新员工快速融入公司运营体系中,助力相关员工加强领导力提升,同时针对关键岗位人才定制专项课程促进公司竞争力提升。此外,公司也积极与外部机构合作开展员工培训,对各类员工进行专业全面赋能。报告期内,公司内部组织培训 219 场次,共计 3282 人次参与培训,有 806 人次参加外部机构培训学习。



学习平台上线课程 **313** 节

其中专业课程 **203** 节

通用课程 **110** 节

线上学习总时长 **38164** 小时

线上总学习人次 **40134** 人次

培训类别

主要内容

新员工
培训

- 对于每一位进入公司的员工,根据职位和员工个人能力的具体情况,为员工制定相应的培训和发展计划,公司开展全方位、系统性的培训教育
- 组织社招新员工开展为期一周的入职培训,为校园招聘入职新员工开设为期一年的金苗计划训练营

领导力
培训

- ☑ “主管四轮法”专项培训
- ☑☑ “百亿道路”培训
- ☑ “有效生产力”专项培训
- EMBA、黑马营、华为营、阿里课程等外部机构培训学习
- ☑ “经营力”课程

专业能力
培训

- 公司在线学习平台“魔学院”提供财务、行动力、安全教育等公共课程、专业技能课程等 193 个,可供全公司员工在线学习和在线测验
- ☑邀请外部机构老师对员工开展“高效沟通训练”“5S 精准管理训练”等
- 开展百日技术比武、专业技能 PK 赛等技能比赛,以赛代训、以训促学、以学提能



“主管四轮法”学习营



2023 百亿道路 - 头狼计划，面向全公司 30 岁以下优秀员工培养基础主管



金苗计划——为期一年的新员工培训



百日技术比武

员工培训总投入	员工培训覆盖率	人均培训时长
117.4 万元	100 %	30 小时
人均培训投入	培训总人次	员工培训总时长
0.12 万元	4108 人次	29400 小时

指标	单位	2023 年	
按性别划分的受训员工覆盖率	男性	%	100
	女性	%	100
按员工层级划分的受训员工覆盖率	高级管理人员	%	100
	中层管理人员	%	100
	基层员工	%	100
按性别划分的人均培训时长	男性	小时	30
	女性	小时	30
按员工层级划分的人均培训时长	高级管理人员	小时	45
	中层管理人员	小时	30
	基层员工	小时	15

员工发展

职业发展

苏文电能建立线上人才库，针对员工的基本信息、培训情况、岗位能力情况、岗级情况、季度评价等进行多维度分析，有效引导员工规划管理职业生涯，帮助公司有效规划人力资源，助力实现公司经营发展与员工职业发展双赢。我们建立了管理和专业技能两条成长晋升通道，根据员工的兴趣、能力等进行评判，引导和帮助员工选择合适的发展路径，助力职业成长。

管理方向：分为 M0-M5 六个等级，在管理团队成长，向高管发展。

专业技能方向：分为 D1-D11 十一个级别，公司每年会对员工的能力、绩效、成长情况进行评价，提升技能岗级。

学历与资质支持

公司要求所有员工必须持续提高专业知识，鼓励员工利用业余时间自学或接受与岗位相关的专业知识培训，对学习成绩优异并为公司创造经济效益者予以精神鼓励和物质奖励，包括薪资晋级、职位晋升等。

此外，公司针对学历提升和证书培训都有相应的支持，针对员工考取注册类证书给予学习材料、培训费用、时间安排等激励，对获取证书给予一定的经济补贴。同时与常州常安培训、南京安方培训等相关机构长期合作，为员工获取技能资格证培训提供帮助，给予带薪培训假期并报销相关费用；针对员工学历提升都给予相应的学习假期和费用报销，如鼓励员工进行在职研究生学习、与常州大学联合办“专升本”班。

薪酬激励

苏文电能建立一套完善且具有竞争力的员工薪酬制，充分发挥薪酬制度体系的保障、奖惩和激励作用，体现按劳分配的原则，实现激励和约束相结合，激发起员工努力工作、学习、创业的热情。

公司员工薪酬体系分别采取三种不同类别：与企业年度经营业绩相关的年薪制；与年度绩效、月度绩效相关的岗位绩效工资制；与岗位相关的基本工资加绩效制。员工的薪酬分配遵循按劳分配、按岗位等级取酬的原则，分为基本工资、岗位工资、奖金、年终激励奖金、住房激励等，根据工作成效、成果核定激励奖金。此外，公司已于 2021 年实施员工股权激励，覆盖人群主要为管理人员及技术骨干。

公司已建立员工绩效投诉和反馈流程，在评价 OA 系统中设置了员工对评价是否认可的直通通道，员工有不同意见可以在 OA 系统中直接反馈。同时，人事联络人制度保证各部门员工都有与人力资源部反馈意见的通道，并建立“人力资源总监直通车”，使员工投诉和反馈意见直达高层。

职业健康与安全

我们重视员工安全与健康，落实安全责任制，明确职业健康的风险点，不断完善职业健康安全管理体系，最大限度保障员工健康与生产安全。

健康安全制度体系



苏文电能严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《电力建设工程施工安全监督管理办法》《建设工程安全生产管理条例》《中华人民共和国职业病防治法》等相关法律法规要求组织生产经营活动。公司已制定《安全生产管理规定》并每年进行修订和完善，2023年主要更新了安全管理组织架构、施工组织流程、安全职责以及新增工程分包安全工作和起重搬运安全管理等规定。2023年，公司未发生生产安全事故，也未因违反安全生产有关法律法规而受到相关主管部门的行政处罚。

公司设立员工参与和意见征询流程，首先通过线下召集相关负责人及关键岗位人员进行安全管理体系的研究探讨及初稿拟定，然后通过线上发布安全管理体系，广泛征求员工意见建议，不断完善改进健康安全体系建设。

通过 GB/T 45001-2020 (OHSAS 45001: 2018) 职业健康安全管理体系认证

通过健康安全环境 (HSE) 管理体系认证



安全生产投入
376 万元

安全培训总时长
90 小时

安全培训总人次
737 人次

安全培训覆盖率
92%

健康安全目标



- ✓ 不发生人身轻伤及以上事故。
- ✓ 不发生有人员责任的设备停电事故。
- ✓ 不发生有人员责任的设备损坏事故。
- ✓ 不发生同责以上交通事故。
- ✓ 不发生火灾事故。

2023年安全生产目标
全部达成

健康安全组织架构



苏文电能已建立安全管理委员会全面加强公司安全生产管理工作，由公司董事长担任组长，并建立了三级安全生产责任管理体系、安全生产责任制考核动态监管机制和安全履职能力的培养与确认机制，明确了各岗位的责任人员、责任范围和考核标准等，给予公司安全生产管理体系运行的外部压力清单，督促责任主体和责任人更好地履行安全生产各项职责，并按照《安全生产奖惩规定》《6S管理规定》等规章制度加强安全管理。

三级安全生产责任管理体系



公司总经理作为公司第一责任人，主要负责：

- 定期参加安委会及企业主要负责人培训，分析公司安全生产形势，布置安全重点工作；
- 审定、签发公司的安全管理制度、安全奖惩文件和事故处理决定。



部门总监作为部门第一责任人，主要负责：

- 定期参加安委会及企业安全管理人员培训，分析部门安全生产形势，布置安全重点工作；
- 监督落实公司安全生产制度的执行；
- 组织部门定期安全检查，落实问题的整改措施。



小组经理或组长作为小组第一责任人，主要负责：

- 对施工人员负直接管理责任；
- 负责组织学习与执行安全、施工的规定；
- 督促、落实施工（生产）现场的安全措施。

健康安全文化



公司定期组织开展员工安全教育培训，提高全员安全意识，并建立人员安全档案，跟踪考核员工安全行为，安全培训覆盖全体员工及供应商。公司在专门区域设立安全文化走廊和安全生产施工优秀员工展示区，并在每年开工日（元旦后）、安全生产月（6月份）、消防月（11月份）悬挂安全文化横幅、设立安全文化展架、播放安全文化视频，积极培育全体员工健康安全意识。



案例 安全学习周

2023年1月30日，苏文电能组织开展“安全学习周”活动，并召开2023年度安全管理委员会，明确2023年度安全生产目标新要求，与公司内部相关负责人签订2023年度《安全生产目标责任状》。此外，在活动期间，公司组织生产施工人员参观安全警示展板，针对触电后人员心肺复苏操作进行专项培训，开展一线生产施工部门全员性安全知识考试，全面提升公司员工的安全意识。



安全技能培训 (心肺复苏)

健康安全应急管理



公司每年修订完善《危险源辨识、分类和风险评估、分级办法》《专项应急预案》《综合应急预案》等制度文件，每年在重大节日前后组织生产施工关键岗位人员防触电事故演练（触电急救、心肺复苏法）、6月份组织全员火灾逃生演练、11月份组织各部门安全员消防灭火演练。



消防应急演练

安全生产事故

0起

因工死亡员工人数

0人

因工伤损失工作日数

0日

应急管理演练次数

3次

参与人次

427人次

提升员工幸福感

苏文电能关注员工的身心健康，努力为员工营造舒适、快乐的工作及生活平台，积极开展丰富多彩的员工活动，增强员工的凝聚力和向心力。

完善员工福利



除了薪酬工资外，公司制定了完善的福利保障体系，主要由法定福利、普惠福利、激励福利三部分组成。

丰富员工生活



苏文电能鼓励员工追求工作与生活平衡，积极组织多样化的员工活动，帮助员工劳逸结合，全面提升员工幸福感和满意度。

法定福利

社会保险、住房公积金、法定休假、高温补贴等。

普惠福利

餐饮补贴、夏令福利、节假日补贴、生日贺礼、通讯补贴、妇女节补贴、子女升学贺礼、结婚贺礼、生育贺礼及补贴、吊唁补贴、体检、每月一本书、商业综合保险。

激励福利

交通补贴、车辆维修保养补贴、住宿补贴、带薪年假补贴、团队建设活动经费。



电能侠 16 周年跑



1024 程序员节



迎新会

完善环境管理

绿色是发展最亮丽的底色。我们秉持可持续发展的经营理念，将生态优先的理念融入业务运营全过程，节约能源、资源，减少排放物和废弃物产生，努力实现经济效益、社会效益和环境效益的有机统一。我们亦积极践行绿色办公，提升员工环保意识。

通过 ISO 14001 环境管理体系认证

环保总投入 **1891.77** 万元

环境管理体系

苏文电能积极响应国家绿色低碳发展要求，严格遵循《中华人民共和国环境保护法》《突发环境事件应急管理办法》《中华人民共和国环境影响评价法》等环境保护相关法律法规，制定《环境保护管理制度》《安全文明施工和环境保护管理制度》等内部环境管理相关制度，建立层级责任明确的环境管理组织架构，明确环境保护工作的方针、方式与原则，努力建设资源节约型和环境友好型企业，推动公司与社会和谐发展、共同进步。

环境保护工作方针

全面规划，合理布局，综合利用，化害为利，遵守法规，清洁生产，建生态企业，走可持续发展道路。

环境保护工作方式

技术管理与经济管理相结合、专业管理与全员参与管理相结合、技术改造与更新相结合。

环境保护工作原则

预防为主，规划与治理并重。

环境管理组织架构

公司已成立环境保护委员会，总经理担任环保委员会主任，生产经理任副主任，成员由各事业部经理组成。环境保护委员会负责组织贯彻执行国家和省、市政府的有关环境保护的政策、法律、法规和法令；计划、布置、检查、总结、评比环保工作，并对公司重要环保工作和活动进行决策与安排。公司行政部是环境管理和环境监测主要职能部门，各事业部经理是各部门环境保护工作责任人，且各事业部根据实际情况配置环保管理员执行环境管理相关工作。

环境管理培训

公司积极采取各种形式加强对环境保护工作的宣传，教育员工自觉遵守环境保护制度，树立环保意识，强化环境规范，牢固树立环境保护的责任感，定期组织各级环境保护管理人员参加专题讲座、培训班，学习先进技术，总结推广环境保护管理工作经验。

环境风险控制

公司已制定《环境因素、危险源辨识与相关的风险控制程序》，对存在的各种环境因素和危险源进行充分识别，评价出重要环境因素和重大风险，以控制、减少现有的和可能发生的重大环境影响，识别范围包括公司办公区域、现场设计和体系所覆盖的所有过程、活动、现场，对于评价出的重要环境因素和不可接受风险，均分别采用不同的控制方法予以控制。

应对气候变化

为应对全球气候危机，苏文电能发挥“一站式电能服务商”优势，主动把企业经营发展融入国家整体碳达峰碳中和工作大局中，助力其他企业实现绿色能源转型。在自身运营过程中，我们也将节能降耗视为缓解气候变化的核心组成部分，严格遵守《中华人民共和国节约能源法》《中华人民共和国清洁生产促进法》等法律法规，持续完善环境管理，为减少环境影响和减缓气候变化贡献力量。

	指标	单位	2023 年
能源消耗	汽油	万升	398.30
	外购电力	万千瓦时	127.91
	综合能源消耗总量	吨标准煤	4479.17
	综合能源消耗密度	吨标准煤 / 万元营收	0.017
温室气体排放	直接温室气体排放量（范围一）	吨二氧化碳当量	8936.92
	间接温室气体排放量（范围二）	吨二氧化碳当量	729.47
	温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	9666.39
	温室气体排放密度	吨二氧化碳当量 / 万元营收	0.036

节能减排措施

制定年度节能降耗的指标与计划。为实现年度节能降耗目标，公司通过平台的分析能力，设定关键设备的节能控制时段，降低市电购买量。同时，所有关键设备通过物联网技术接入电能侠云平台，实时监控设备，收集数据并运用先进算法进行深入分析。

要求各部门对所辖场所及设施进行 24 小时巡查，保障作业现场使用的电器设备，做到随用随开、人走即关，同时将空调系统末端开启定时自动关闭模式，空调系统后台设定夏季最低温度、冬季最高温度限制。

积极开展节能减排行动和宣传，鼓励员工积极响应公司绿色办公与节能减排政策与措施，倡导公司全体员工形成崇尚节约、合理用能的良好风尚。

加强对用电设备的技术改造，对耗电量大的工艺及设备进行逐步淘汰和改造，将生产车间高耗能工业钠灯更换为 LED 节能型工业照明灯，每年节约电量 4.8 兆瓦时。

优化光伏电站的布局，改进系统运营管理和优化调度模式，定期清洗光伏板，使用太阳能跟踪技术，提升光伏组件的转换效率，并利用高性能转换技术，全面提升光伏电站的发电效率，增加光伏发电产出，减少能源损耗。

推广分布式储能技术，优化储能系统的调度，扩大储能技术的应用范围，提升储能系统的效率，实现能源的高效利用，促进节能减排。

推进园区“零碳化”



苏文电能积极响应国家和地方政府的低碳发展政策，参与全球气候治理，积极优化能源结构，持续推进节能减排行动，结合多能互补综合利用，对市电、光能、风能等进行综合调配，推进园区“零碳化”。

2023年，我们不断升级自身园区绿色能源结构，改变原有光伏消纳不掉的电量余电上网的模式，通过储能EMS的策略调控利用光伏优先给储能充电，并通过削峰填谷模式，提高光伏发电的利用率，降低用能成本。2023年“零碳园区”项目总体发电量约132.47万千瓦时，折合减排二氧化碳约745.19吨。同时，园区新规划实施新能源光储充一体站项目，建造光伏车棚、储能预制舱、交直流充电桩等节能设施，项目完成后预计每年替代园区外购电量167.232兆瓦时，进一步提升园区“零碳化”进程。



用电类别	2023年
外购电力总量	105.64 万千瓦时
光伏总发电量	132.47 万千瓦时
自发自用电量	80.96 万千瓦时
余电上网电量	51.50 万千瓦时
储能总充电量	5.14 万千瓦时
储能总发电量	5.14 万千瓦时

降低环境影响

苏文电能确保各项环保举措落实到生产和运营各个环节，通过制度约束和意识宣导，不断提升水资源使用和废弃物排放管理水平，并做好对废弃物合理存放、处置和回收利用，减少废水和废弃物产生量，最大限度降低生产经营活动对环境产生的影响。2023年，公司未发生与环境保护相关的违规事件。

水资源管理



我们的业务运营对水资源的依赖有限，主要集中在研发和生产过程中使用的工业冷却水、洗涤与清洗用水、生活用水等，但保护资源仍然是每一位企业公民的责任。我们严格贯彻《中华人民共和国水法》等法律法规，通过制度和政策合理约束用水行为，加强设备工艺改良，杜绝“跑、冒、滴、漏”等现象，持续增强员工节水意识，确保水资源可持续利用。我们在生产和运营过程中使用的水均来自于市政自来水，确保没有水源选取和用水风险。

总用水量

22901 吨

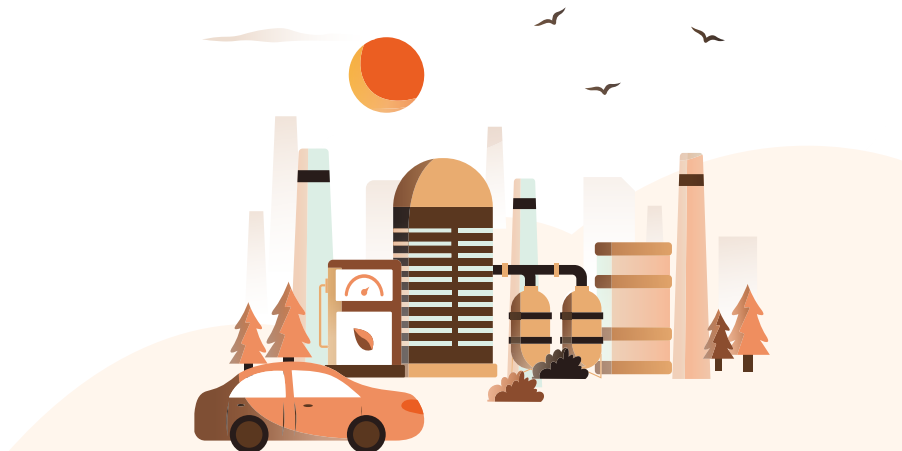
用水量密度

0.085 吨 / 万元营收

排放管理



公司所处的电力服务行业，是以人为主要生产要素的行业，公司不属于重点排污单位，日常排污主要为公司办公楼产生的生活废水、废气、垃圾和食堂的餐厨垃圾，以上均依法取得排污许可。公司积极响应国家减废要求，严格遵守《中华人民共和国大气污染防治法》《水污染防治法》《固体废物污染环境防治法》等相关法律法规及地方排放标准，在《环境保护管理制度》中明确三废排放管理措施，严控生产制造和项目施工过程中的三废排放。



类别	来源	处理方式
废水	<ul style="list-style-type: none"> 公司办公场所、职工食堂生活污水的排放 	<ul style="list-style-type: none"> 统一排入市政污水管网
废气	<ul style="list-style-type: none"> 职工食堂油烟废气 	<ul style="list-style-type: none"> 厨房烹饪区设置集气罩将油烟废气过滤后通过竖井至楼顶排放
固废	<ul style="list-style-type: none"> 施工垃圾、绝缘材料、电缆头、纸板包装、金属废料、办公废纸、餐厨垃圾等 	<ul style="list-style-type: none"> 与专业固废处理单位合作建立回收再利用机制；针对无法回收利用的固废分类收集至各专门回收区域后委托有资质单位进行回收处理
	<ul style="list-style-type: none"> 硒鼓墨盒、废弃劳保用品 	<ul style="list-style-type: none"> 设立危险废弃物集中存放点，并由专业公司负责统一回收处理

加强生态保护

公司将生态保护贯穿于项目设计、施工、运营各个环节。在规划设计和项目施工过程中注重对施工区域内的生态保护，施工前考虑施工生产对水体、大气、土壤、自然资源等环境因素带来的影响，建设项目试生产期间对环境保护设施运行情况和建设项目对环境的影响进行监测。



规划设计阶段

- 充分考虑环保设施的建设，确保项目的环保设施符合国家标准和规范。
- 工业建设项目采用能耗物耗小、污染物产生量少的清洁生产工艺，合理利用自然资源，防止环境污染和生态破坏。

工程施工阶段

- 加强施工现场管理，减少扬尘、噪音等污染。
- 合理利用水资源，减少施工用水量。
- 加强固体废弃物处理，避免对环境造成二次污染。

工程竣工阶段

- 根据项目周边种植特点及生态环境进行绿化，引进适宜当地环境的植物、尽可能增加绿植面积。
- 建设项目竣工后，向审批该建设项目环境影响报告书、环境影响报告表或者环境影响登记表的环境保护行政主管部门，申请配套建设的环境保护设施竣工验收。

项目运营期

- 采用环保设备和技术，减少废气、废水等污染物排放。
- 加强固体废弃物处理和处置，避免对环境造成二次污染。
- 加强绿化建设，改善周围环境质量等措施。

真情回馈社会

苏文电能积极投身社区活动，把企业发展与社会责任相结合，将发展成果惠及民生、回馈社会，践行企业的责任与担当。

公益慈善

苏文电能 在追求自身发展的同时，始终不忘社会责任，积极探索与时代和社会发展相契合的公益模式。公司自 2018 年，将周年庆活动改为公益行，每年用公益的方式来庆祝苏文电能的生日，用公益行动来表达用“电”喜欢世界的态度。



电能侠 16 周年公益活动

2018

开展“葡”写爱心公益活动



2020

向西湖街道 200 户困难家庭送上慰问物资



2022

向西湖街道捐赠 10 万元公共卫生资金，并组织一支 37 人志愿者队伍，协助街道开展健康防控工作



开展“慰问环卫天使在行动”活动



2019

向礼河实验学校捐赠了 10 万元奖学金及 500 本图书



2021

再次向西湖街道捐赠 10 万元，用于慰问辖区内各类困难家庭



2023

同时，我们支持国家教育事业发展，积极参与“推动教育强国建设”的事业中，通过设立电能侠华罗庚中学教育发展基金、西太湖千万教育发展基金和常州市教育发展基金会，以实际行动支持教育事业发展，为培养更多优秀人才、推动社会进步贡献更多力量。

志愿活动

案例 电能侠华罗庚中学教育发展基金

2023年3月，为支持教育事业发展，助力华罗庚中学高质量发展，苏文电能设立“电能侠华罗庚中学教育发展”基金，资助总额为1000万元，每年资助金额不低于100万人民币，用于奖励华罗庚中学优秀的学生、教职工以及对华罗庚中学建设与发展中作出重要贡献的师生员工及社会人士。该发展基金弘扬了华罗庚精神，激励学校不断提高教育教学质量，为培育国家拔尖创新人才贡献力量。

案例 西太湖千万教育发展基金

2023年，苏文电能设立“西太湖千万教育发展”基金，携手武进区地方政府和社会各界共同支持光彩事业的蓬勃发展。该基金捐赠总额为1000万元，分十年拨付，首年捐赠金额为100万元，将用于惠民公益事业和活动，推动地区发展，为当地经济社会可持续发展奠定基础。

苏文电能积极发挥企业担当，号召公司员工以力所能及的方式开展志愿服务，向社会传递正能量，积极奉献爱心，共建美好社会。2023年3月，苏文电能组织员工在公司周围开展“美好‘植’得期待”植树节志愿活动，鼓励员工通过亲身参与感受美化环境的意义，体验劳动的乐趣，以此来传递绿色环保的理念，引发更多人对身边社区环境保护的关注与参与。同时，该活动也为公司附近社区和周边地区带来切实改善，提升了周边的生活环境质量。



植树节志愿活动现场

关键绩效表

指标	单位	2023 年
总资产	万元	486994.73
营业收入	万元	269435.54
纳税总额	万元	7808.35
净利润	万元	7959.63
研发投入	万元	9802.26
研发投入占营业收入占比	%	3.64%
科研人员数量	人	328
客户满意度	%	100%
客户投诉数量	起	0
信息安全及数据泄漏事件	起	0
供应商总数	家	1045
劳动合同签订率	%	100%
社会保险覆盖率	%	100%
员工歧视事件总数	件	0
员工总数	人	980
报告期内吸纳的就业人数	人	198
员工流失率	%	8.5%
工会 / 集体谈判协议覆盖员工比例	%	100%

指标	单位	2023 年
员工满意度	%	95%
员工培训总学时	小时	38164
员工培训覆盖率	%	100%
安全生产投入	万元	376
年度安全生产事故	起	0
环保总投入	万元	1891.77
汽油使用量	万升	398.30
外购电量	万千瓦时	127.91
自建光伏发电量	万千瓦时	1311.15
能源消耗总量	吨标准煤	4479.17
综合能源消耗密度	吨标准煤 / 万元营收	0.017
直接温室气体排放量 (范围一)	吨二氧化碳当量	8936.92
间接温室气体排放量 (范围二)	吨二氧化碳当量	729.47
温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	9666.39
温室气体排放密度	吨二氧化碳当量 / 万元营收	0.036
总用水量	吨	22901
公益捐赠总额	万元	240

指标索引表

报告框架	GRI Standards 2021 (参照方案)
董事长致辞	2-22/2-23
关于苏文电能	2-1/2-2/2-4/2-6/2-16/2-28/201-1
我们的 2023	201-1/203-1/205-2/405-1
ESG 管理	2-16/2-29/3-1/3-2/3-3
共享更优质的电能	
赋能绿智转型	302-4/302-5/305-5
深化技术创新	2-6/2-27
坚持质量优先	2-25/2-27/3-2/419-1
专业客户服务	2-27/417-1/417-2/417-3/418-1
共谋更稳健的发展	
党建强基铸魂	—
强化公司治理	2-9/2-10/2-12/2-15/2-27/405-1
恪守商业道德	2-27/3-2/205-1/205-2/205-3/206-1
产业协同共赢	2-6/3-2/204/308-1/414-1/414-2

报告框架	GRI Standards 2021 (参照方案)
共赴更美好的未来	
携手员工成长	2-7/2-19/2-27/2-29/201-3/3-2/401-1/401-2/401-3/403-2/403-3/403-6/403-7/404-1/404-2/405-1/406-1/408-1/409-1
完善环境管理	2-27/302-1/302-3/302-4/302-5/303-5/305-1/305-2/305-4/305-5/306-2
真情回馈社会	3-2/203-1/203-2/415-1
附录	
关键绩效表	302-1/302-3/303-3/305-1/305-2/305-3/305-4/401-1/403-9
指标索引表	—
关于本报告	2-2/2-3
意见反馈表	—

关于本报告

本报告是苏文电能科技股份有限公司的第二份环境、社会及治理（ESG）报告。

称谓说明：为了便于表述和阅读，在本报告中“苏文电能科技股份有限公司”也以“苏文电能”“公司”或“我们”表示。

报告时间范围：2023年1月1日至2023年12月31日，部分内容往前后年度适度延伸。本报告为年度报告，上期报告已于2023年4月发布。

报告边界：报告重点披露了2023年苏文电能及其下属全资、控股子公司履行经济、社会和环境责任方面的信息和关键绩效。

报告目的：公司以开放坦诚的态度向利益相关方披露公司在可持续发展方面的理念、实践和关键绩效，充分回应利益相关方关注的重要问题。

可靠性保证：公司承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容真实性、准确性和完整性负责。

信息来源：报告中所使用的全部信息数据来自公司正式文件、统计报告与财务报告，以及由公司社会责任管理部门汇总与审核的各单位可持续发展实践信息。如无特殊说明，本报告中所涉及货币金额以人民币作为计量币种。

编制依据：全球可持续发展标准委员会《GRI可持续发展报告标准》（GRI Standards）；深圳证券交易所《深圳证券交易所上市公司社会责任指引》；香港联合交易所《环境、社会及管治报告指引》；国家标准《社会责任报告编制指南》（GB/T 36001-2015）；联合国可持续发展目标（SDGs）。

编制流程：制定报告编制方案→组建编制小组→识别利益相关方及重要议题→确定报告框架→报告撰写、修改及完善→公司领导层审核→报告发布→收集反馈意见以持续改进。

获取方式：报告以PDF电子文件形式发布，欢迎登录苏文电能网站 www.swdnkj.com 获取电子版报告。为不断改进报告编制工作，我们希望倾听您的意见和建议。如对报告有疑问和建议，您可发邮件至 securities@swdnkj.com，或可致电 0519-69897107。

意见反馈表

尊敬的读者：

您好！

感谢您阅读《苏文电能科技股份有限公司 2023 年环境、社会及治理》。我们非常关注您对报告的意见，为推动公司更好提升 ESG 管理及开展 ESG 实践，请您对本报告提出意见和建议并反馈给我们，以便我们对报告持续改进。欢迎您填写以下表格，通过电子邮件或邮寄的方式反馈给我们。

1、您对本报告的整体评价：

很好 较好 一般 较差 很差

2、您对本报告所披露 ESG 信息质量的评价：

很好 较好 一般 较差 很差

3、您对本报告结构安排的评价：

很好 较好 一般 较差 很差

4、您对报告版式设计和表现形式的的评价：

很好 较好 一般 较差 很差

5、您对本报告可读性评价：

很好 较好 一般 较差 很差

6、本报告中所披露内容是否满足您的期望：

是 否 不清楚

7、本报告是否全面反映苏文电能所承担的社会责任？

全面反映 部分反映 未反映

8、您对苏文电能 ESG 管理实践以及对本报告还有哪些建议或意见，欢迎提出。

苏文电能联系方式：

地址：江苏省常州市武进区西太湖科技园
长帆路 3 号

电话：0519-69897107

邮箱：securities@swdnkj.com

邮编：213100

