

山东航空股份有限公司 2014 年年度报告摘要

1、重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文，投资者欲了解详细内容，应当仔细阅读同时刊载于深圳证券交易所网站等中国证监会指定网站上的年度报告全文。

公司简介

股票简称	山航 B	股票代码	200152
股票上市交易所	深圳证券交易所		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	董钱堂	范鹏	
电话	0531-85698229	0531-85698678	
传真	0531-85698767 分机 8679	0531-85698767 分机 8679	
电子信箱	dongqt@shandongair.com.cn	fanp@shandongair.com.cn	

2、主要财务数据和股东变化

(1) 主要财务数据

公司是否因会计政策变更及会计差错更正等追溯调整或重述以前年度会计数据

√ 是 □ 否

	2014 年	2013 年		本年比上年增减 调整后	2012 年	
		调整前	调整后		调整前	调整后
营业收入（元）	11,570,296,757.48	11,427,157,933.15	11,427,157,933.15	1.25%	10,993,024,914.41	10,993,024,914.41
归属于上市公司股东的净利润（元）	287,851,542.09	389,081,811.72	390,121,811.72	-26.21%	589,810,932.47	589,810,932.47
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润（元）	146,403,043.43	137,850,318.37	138,890,318.37	5.41%	490,146,637.15	490,146,637.15
经营活动产生的现金流量净额（元）	1,459,828,215.31	1,411,186,522.15	1,411,186,522.15	3.45%	1,726,317,500.75	1,726,317,500.75
基本每股收益（元/股）	0.72	0.97	0.98	-26.53%	1.47	1.47
稀释每股收益（元/股）	0.72	0.97	0.98	-26.53%	1.47	1.47
加权平均净资产收益率	10.33%	15.08%	15.42%	下降 5.09 个百分点	26.36%	26.36%
	2014 年末	2013 年末		本年末比上年末增减 调整后	2012 年末	
		调整前	调整后		调整前	调整后
总资产（元）	12,118,867,620.51	11,403,124,428.82	11,474,898,669.33	5.61%	11,261,341,430.03	11,298,444,116.84
归属于上市公司股东的净资产（元）	2,878,120,380.35	2,708,137,664.00	2,692,517,344.38	6.89%	2,479,055,852.28	2,429,050,867.39

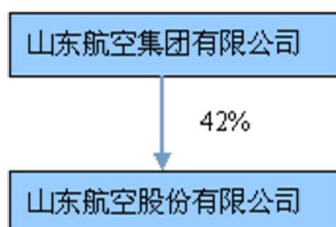
(2) 前 10 名普通股股东持股情况表

报告期末普通股股东总数	15,879	年度报告披露日前第 5 个交易日末普通股股东总数	15,924			
前 10 名普通股股东持股情况						
股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有非流通的股份数量	质押或冻结情况	
					股份状态	数量
山东航空集团有限公司	国有法人	42.00%	168,004,000	168,004,000		
中国国际航空股份有限公司	国有法人	22.80%	91,200,000	91,200,000		
姚明	境内自然人	0.62%	2,486,308	0		
WANXIANG INTERNATIONAL INVESTMENT CORPORATION	境外法人	0.56%	2,250,983	0		
BOCI SECURITIES LIMITED	境外法人	0.38%	1,530,744	0		
陈经建	境内自然人	0.37%	1,481,800	0		
GUOTAI JUNAN SECURITIES(HONGKONG) LIMITED	境外法人	0.35%	1,410,678	0		
谢庆军	境内自然人	0.28%	1,103,379	0		
NAV CANADA PENSION PLAN	境外法人	0.26%	1,052,295	0		
CREDIT SUISSE (HONG KONG) LIMITED	境外法人	0.25%	999,962	0		
上述股东关联关系或一致行动的说明	1、公司第一大股东为山航集团，其代表国家持有股份，所持股份未上市流通。 2、公司第二大股东为中国国航，其代表国家持有股份，所持股份未上市流通。 3、前十名股东中，中国国航为山航集团第一大股东；山航集团、中国国航与其他股东之间不存在关联关系，也不属于《上市公司股东持股变动信息披露管理办法》规定的一致行动人。					

(3) 前 10 名优先股股东持股情况表

公司报告期无优先股股东持股情况。

(4) 以方框图形式披露公司与实际控制人之间的产权及控制关系



3、管理层讨论与分析

2014年以来，面对复杂严峻的安全效益形势，公司坚持稳健经营不动摇，以“创新管控、提质增效”为主线，积极实施战略资源结构调整，安全、运行、效益、服务等各项工作总体完成预定目标，保持了较为平稳的生产运营态势，取得了较好的经营业绩。

(1) 深入推进安全管控体系创新升级，安全态势保持平稳

2014年，公司运输主业共保障安全飞行27.52万小时、14.52万架次，同比分别增长6.83%、5.23%，未发生公司原因和

外委原因运输航空事故征候及以上不安全事件。安全品质评价指数为10.74，安全形势平稳。截至2014年底，实现安全飞行209万小时，荣获民航“飞行安全二星奖”，顺利实现安全飞行20周年。持续强化安全责任，夯实安全监管体系，安全基础更加牢固，重点环节专项治理富有成效。

(2) 优化航班正常管控机制，航班运行效率持续提升

全年平均航班正点率80.92%（含天气），同比提高2.64个百分点；保障重要任务及专III（含）以上航班62班；4小时以上延误航班占航班总量的0.83%，同比降低0.74个百分点；返航备降率2.90%，同比降低1.18个百分点。狠抓源头管理和过程管理，航班正常率稳中有升。

(3) 提高生产组织效能，效益水平基本符合预期

2014年，公司完成运输总周转量19.40亿吨公里，旅客运输量1532万人次，货邮运输量14.14万吨（均含湿租），同比分别增长10.38%、9.14%和8.03%，实现营业收入115.70亿元，利润总额3.98亿元；受行业需求放缓及公司运力增长较快影响，客座率为77.21%，同比下降0.55个百分点，货邮载运率为42.67%，同比下降4.02个百分点。持续提升资源获取力度和使用效率，市场竞争优势得到巩固。大力推进营销模式创新，电子商务保持行业领先。

(4) 推进上五星方案，服务品质持续提升

旅客满意度调查总体评分达到91.69分，同比提高2.16分，权威媒体平均排名第五；顾客有效投诉率为0.2028件/万人次，低于公司年初下达指标。连续第七年获得“中国500最具价值品牌”称号，品牌价值达到182.72亿元，比上一年度增值29.86亿元，排名提升9个名次至第112名。

4、涉及财务报告的相关事项

(1) 与上年度财务报告相比，会计政策、会计估计和核算方法发生变化的情况说明

公司于2014年10月23日召开第五届董事会2014年第四次临时会议，审议通过了《关于会计政策变更的议案》。财政部于2014年陆续颁布或修订了一系列会计准则，其中部分准则于2014年7月1日生效。根据要求，公司对相关会计政策进行了变更。详见公司刊登在《中国证券报》、《证券时报》、《香港商报》及巨潮资讯网（<http://www.cninfo.com.cn>）的《2014年第三季度报告》中“第三节、重要事项”。

(2) 报告期内发生重大会计差错更正需追溯重述的情况说明

公司报告期无重大会计差错更正需追溯重述的情况。

(3) 与上年度财务报告相比，合并报表范围发生变化的情况说明

公司报告期无合并报表范围发生变化的情况。

(4) 董事会、监事会对会计师事务所本报告期“非标准审计报告”的说明

报告期内，瑞华会计师事务所(特殊普通合伙)为公司出具了标准无保留意见的审计报告。