

廣深鐵路股份有限公司
2014 年度社會責任報告

2015 年 3 月 26 日

本公司董事會及全體董事保證本報告內容不存在任何虛假記載、誤導性陳述或重大遺漏，並對其內容的真實性、準確性和完整性承擔個別及連帶責任。

廣深鐵路股份有限公司董事會

2015年3月26日

目 錄

一、董事長致辭.....	1
二、公司概況.....	4
三、規範運作與誠信經營.....	7
四、運輸安全與客貨服務.....	12
五、環境保護與節能減排.....	20
六、社會公益與職工權益.....	23
七、報告說明.....	27

一、董事長致辭

尊敬的各位朋友：

廣深鐵路股份有限公司（以下簡稱“廣深鐵路”或“公司”）作為一家在上海、香港和紐約三地上市的鐵路運輸公司，不僅承擔深圳-廣州-坪石段鐵路的客貨運輸以及廣九直通車運輸業務，同時還為武廣高鐵、廣珠城際、廣深港鐵路、廣珠鐵路、廈深鐵路及贛韶鐵路等提供鐵路運營服務，是全國鐵路交通網絡中的重要一員。伴隨公司的經營發展，公司對珠三角地區和華南地區的經濟發展、人文交流以及社會進步所發揮的作用日益增強，公司與 35 萬多名股東、3.7 萬多名職工、每年近億人次的旅客、數千萬噸物流的貨主、大量鐵路設備服務供應商以及各級政府、監管機構之間的關係也日益緊密。公司經營發展所取得的成績，離不開廣大股東和社會各界的大力支持，離不開公司管理層和全體職工的共同努力，在此，我謹代表董事會表示衷心感謝！

2014 年，廣深鐵路順應市場需求，克服經營困難，貫徹落實股東大會和董事會的科學決策，積極履行企業社會責任，各項工作得到順利推進。公司全年完成旅客發送量 9,011 萬人，貨運發送量 1,832 萬噸，實現營業收入 148.01 億元，同比下降 6.33%，受“營改增”稅收政策及收入下降影響，歸屬上市公司股東的淨利潤為 6.62 億元，同比下降 48.03%。公司堅持做到安全第一，順利實現全年運輸安全目標。公司實施基礎設施改造，提高客貨

服務水平，不斷拓展客貨運輸市場。公司規範治理行為，提高信息披露質量，維護股東權益，董事會建議派發 2014 年度末期股息 0.05 元/股（含稅），共計 35,417.685 萬元。公司保護職工利益，不斷改善職工生產生活條件，同時開展扶貧濟困和公益活動。公司致力於環境可持續發展，落實節能減排措施，維護車站和沿線環境。2014 年，公司實現每股社會貢獻值 1.01 元。

展望 2015 年，公司將秉承“安全優質，興路強國”的新時期鐵路精神，適應社會經濟和鐵路行業發展的新常態，積極推動“五個發展”：

一是強化基礎，實現安全發展。公司要將廣深線建成“安全優質標準線”，實現設備質量達標、安全管理達標、現場作業達標、隊伍素質達標和職場環境達標。

二是統籌資源，實現可持續發展。公司要統籌運輸和建設資源，確保運輸與建設相協調，統籌資產和人力資源，著重提高資產收益率和勞動生產率，統籌運輸業和非運輸業資源，實現一體化同步發展。

三是深化改革，實現引領發展。公司將深化客貨運輸改革，進一步提高列車開行、客流及售票組織的智能化、精細化水平，創新貨運營銷機制。

四是加強管理，實現科學發展。公司應注重管理機制長效化，進一步規範經營行為，全面強化精細化管理，實現運輸效率、效益的提升。

五是搶抓機遇，實現快速發展。公司應積極拓展鐵路運營服務，抓住南廣鐵路和貴廣鐵路開通、廣深線提速、廣深線與廈深線跨線開通潮汕動車組等機遇，做強客運業務，同時完善生產生活設施配套建設，為公司快速發展打好基礎。

公司將繼續堅持經營發展與履行社會責任相結合，在為股東創造價值的同時，努力實現促進經濟、社會和環境可持續發展的總體社會責任目標。

董事長：武勇

2015年3月26日

二、公司概況

（一）公司簡介

廣深鐵路於 1996 年 3 月 6 日按照《中華人民共和國公司法》在中國深圳市注冊成立。1996 年 5 月，廣深鐵路發行的 H 股（股票代碼：00525）和美國存托股份（ADSs）（股票代碼：GSH）分別在香港聯合交易所有限公司和美國紐約證券交易所上市；2006 年 12 月，廣深鐵路發行的 A 股（股票代碼：601333）在上海證券交易所上市。2007 年 1 月，廣深鐵路運用發行 A 股募集資金收購廣州至坪石段鐵路（京廣線南段），經營範圍由區域鐵路進入全國重要骨幹網絡，客貨運輸能力顯著提高。目前，廣深鐵路是中國唯一一家在上海、香港和紐約三地上市的鐵路運輸企業。

廣深鐵路主要經營深圳—廣州—坪石段鐵路客貨運輸業務及長途旅客列車運輸業務，與香港鐵路有限公司合作經營廣九直通車旅客列車運輸業務。公司同時還受委托為武廣鐵路、廣珠城際、廣深港鐵路、廣珠鐵路、廈深鐵路及贛韶鐵路等提供鐵路運營服務。

廣深鐵路獨立經營的深圳—廣州—坪石段鐵路，營業裏程 481.2 公裏，縱向貫通廣東省全境。其中廣坪段為中國鐵路南北大動脈——京廣線南段；廣深段是目前中國內陸通往香港的唯一鐵路通道，連接京廣、京九、三茂、平南、平鹽和香港鐵路東鐵線，是中國鐵路交通網絡的重要組成部分。廣深段鐵路是目前中

國現代化程度最高的鐵路之一，是國內第一條全程封閉、四線並行的鐵路，也是第一條實現客貨分線運行的鐵路。

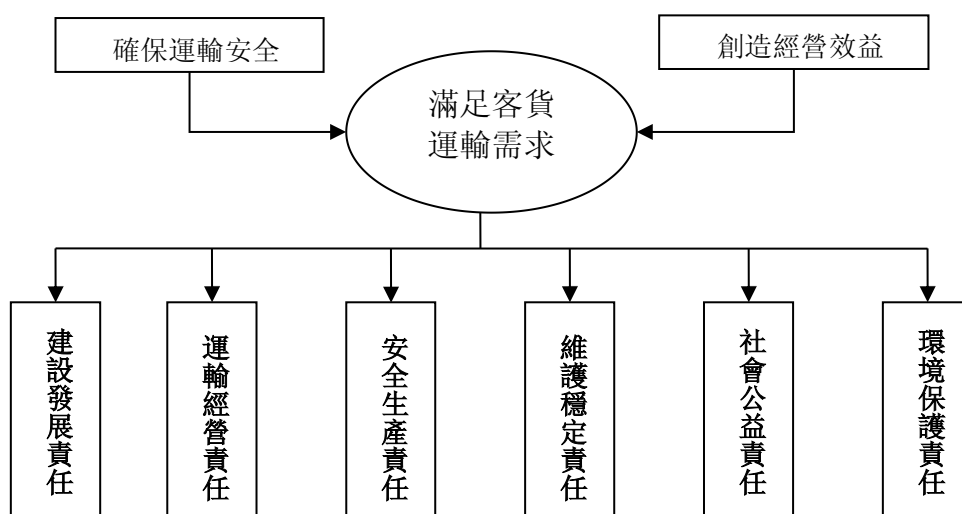
（二）公司社會責任管理

1. 公司社會責任觀

廣深鐵路作為一家提供鐵路客貨綜合運輸服務的上市公司，將企業經營管理行為與履行社會責任緊密結合，在為股東創造價值的同時，努力實現促進經濟、社會和環境可持續發展的總體社會責任目標。

廣深鐵路履行社會責任的核心是滿足客貨運輸需求，根本前提是確保運輸生產安全和創造經營管理效益，具體可分解為六大責任，即建設發展責任、運輸經營責任、安全生產責任、維護穩定責任、社會公益責任和環境保護責任，各項責任相互關聯，相互影響，共同服務於滿足客貨運輸需求的核心目標。

廣深鐵路社會責任觀



2. 管理架構

廣深鐵路初步建立起以董事會為中心的企業社會責任管理架構。公司董事會對公司社會責任工作、社會責任報告等進行決策管理。公司總部的綜合管理部、人力資源部、經營管理部、計劃財務部、審計部、信息技術所等部門負責管理公司社會責任各項工作；董事會秘書處負責公司社會責任信息的匯總和披露；公司下屬各站段設立勞動安全、技術運用、薪酬福利、職工培訓、健康衛生等專職部門和崗位，具體履行企業社會責任。

（三）公司榮譽

2014年，廣深鐵路獲得的榮譽有：

1. 香港大公報評選中國證券“金紫荊獎——最佳信息披露上市公司”；
2. 《財富》（中文版）發布“2014年中國上市公司500強”第307位；
3. 深圳市企業聯合會和深圳商報聯合評選的“2014年深圳企業100強”；

三、規範運作與誠信經營

（一）公司治理

2014年，廣深鐵路落實各項公司治理制度，促進股東大會、董事會、監事會和管理層規範運作。2014年，公司共召開2次股東大會、6次董事會會議、5次監事會會議和6次審核委員會會議，通過78項議案；召開總經理辦公會41次，審議議題94項。

有關公司治理和董事、監事、高級管理人員詳細情況，請參見公司2014年年報。

（二）內部控制

廣深鐵路作為一家三地上市公司，堅持實施內部控制建設，定期開展內部控制測試和內部審計工作，現已建立起一套較為完備的內部控制評價體系。2014年，公司積極實施內部審計，完成中國證監會上市公司內控調查問卷，針對新的COSO內控框架調整內控測試範圍，內控建設各項工作有序推進。

有關公司內部控制詳細情況，請參見公司2014年年報、2014年內部控制評價報告和內部控制審計報告。

（三）反腐倡廉

公司深入開展黨的群眾路線教育實踐活動，廣大黨員幹部特別是領導幹部嚴格執行中央“八項規定”，堅決反對“四風”，著力解決人民群眾反映強烈的突出問題，將反腐倡廉工作引向深入。

公司防止貪汙、反欺詐舞弊措施及舉報程序

規定要求	防範措施及 執行監察程序	舉報程序
《公司關於開展廉潔自律突出問題自查自糾的通知》	公司及各直屬單位領導幹部、中層管理幹部和關鍵崗位人員按要求填寫了《對照自查表》	公布了違規資金上繳程序和舉報電話
《關於進一步推進公司“小金庫”懲防機制的通知》	關於防治“小金庫”的各項措施，嚴格執行責任追究制度	公布了“小金庫”舉報受理電話、傳真和電子郵件
《關於在黨的教育實踐活動中開展清理檢查“小金庫”、檢查“三公”經費使用情況工作的通知》	成立公司清理檢查工作領導小組，開展“小金庫”、“三公”經費使用情況檢查	公布了工作領導小組聯系方式
公司《員工手冊》、《高級管理人員職業道德行為准則》和《反欺詐舞弊工作（試行）條例》	公司高管和關鍵崗位人員簽訂了有關年度聲明	

2014年，公司沒有對公司或其職工提出並已審結的貪汙訴訟案件。

（四）誠信經營

公司以誠信經營為本，堅持現金分紅，為股東創造回報，抓好信息披露和投資者關系管理工作，規範內部管理，協調處理好與各利益相關方關系。

1. 分紅派息

公司實施長期穩定現金分紅政策，為股東創造回報。1996年度至2013年度之間，累計已派發現金紅利94.10億元(含稅)，派息率達57%。在2013年度A股分紅派息工作中，公司按照中

國證券登記結算公司上海分公司的規定，調整紅利發放日程安排，實現了除息日當天進行現金紅利發放，進一步完善了股東回報機制。董事會建議派發 2014 年度末期股息 0.05 元/股(含稅)，合計 35,417.685 萬元。

2. 信息披露

公司高度重視網絡信息披露工作，通過港交所“披露易”、上交所“公司業務管理系統”、美國證券交易委員會的 EDGAR 系統和公司互聯網站發布公告信息，提高了信息披露發布效率和保密性，實現對境內外投資者的公平及時披露。公司不僅根據上交所規定應用新版 word 報送系統處理有關定期報告和臨時公告，還根據美國市場要求對 20-F 表進行 XBRL 化報送，使投資者更加方便地查閱獲取公司財務信息。公司於 2014 年 2 月 15 日披露了公開承諾履行情況公告，又於 6 月 20 日前在上海證券交易所網站進一步詳盡披露了公司及相關主體的承諾事項，提高了公司及大股東承諾事項的信息透明度。

2014 年，公司共在境內外市場發布定期報告、臨時公告 113 項，具體內容詳見上交所網站 www.sse.com.cn、港交所披露易平臺 www.hkexnews.hk 和公司網站 www.gsfc.com。

3. 投資者關係

公司於 2014 年 12 月 16 日舉行臨時股東大會，會議首次採取現場投票與網絡投票相結合的方式進行，進一步拓寬和加強了中小投資者對公司決策的參與渠道，更好地維護了中小股東的投

票權和股東利益，受到廣大投資者歡迎。2014年3月和8月，公司在總部分別舉行了年度業績和中期業績發布全球電話會議，公司董事和高管人員與機構投資者開展互動，在公開披露的基礎上回答投資者關注的熱點問題。公司全年共接待投資者來訪32批次，參加大型投研會議3次，回覆投資者電子郵件18封，解答投資者電話諮詢150多次。

4. 規範內部管理

公司加強合同管理，積極規範各類經濟合同簽訂與審批流程，嚴格執行合同審查有關規定。公司嚴格對照《合同法》有關條款及要求，做好18個種類合同範本的修訂工作，極大提升了合同管理水平。

公司嚴格預算管理，編制發布年度財務預算，科學壓縮可控支出，在提高設備質量、保障運輸安全、增加職工收入等方面加大投入。公司全年完成審核工程投資、大修及設備購置項目的預算、決算共1,517項。

公司加強土地資產管理保護，積極維護公司合法權益。公司對管內車站的文化資產開展清點評估，將名家作品集結編印成冊，妥善實施保護和宣傳，使公司資產管理邁上新臺階。

5. 合作發展

2014年，廣深鐵路在履行企業社會責任的過程中，以經濟、社會和環境協調發展為目標，努力與各利益相關方合作溝通進行利益共享，用公司發展的成果回報各利益相關方，實現和諧共贏。

公司與監管機構：公司遵循境內外證券監管要求，切實履行上市公司義務。公司執行鐵路行業各項技術規程和標準，確保運輸安全。公司守法經營，規範合同管理，公司層面全年累計完成審查合同 1,750 份，其中完成 500 萬元以上重大合同 105 份，依法授權下屬單位完成審查合同 2,500 份。公司依法納稅，購置稅控設備，全面實施營業稅改征增值稅工作，為國家創造稅收 110,767 萬元。

公司與股東：公司積極創造經營業績，實施長期穩定的現金分紅，回報股東。董事會建議派發 2014 年度末期股息 0.05 元/股（含稅），合計 35,417.685 萬元。公司積極開展投資者關係管理，加強與股東的交流。

公司與債權人：公司於 2014 年 12 月 17 日，全額兌付了 2009 年第一期中期票據尚未兌付的本金額及其全部應計及未付利息，總額為 366,765 萬元。公司目前在銀行沒有長期貸款，與銀行其它對公業務開展情況良好。

公司與供應商：公司運用公開招標及競爭性談判、集中採購及定向採購等方式及時有效地組織各類採購，2014 年組織招投標 57 項，共有 66 家供應商與公司展開良好合作，其中廣東省內 35 家，廣東省外 31 家，前五大供應商占採購比例為 36%。公司制定了《招標採購管理辦法》和《非招標採購方式管理辦法》，以規範供應商的聘用和監察供應商行為，公司嚴格執行有關招投標和採購程序，並對定點採購的供應商及產品進行評議評估。

四、運輸安全與客貨服務

（一）運輸安全

運輸安全始終是廣深鐵路肩負的最大社會責任，公司積極完善安全風險管理機制，確保線路安全、人身安全，在安全科技方面加大投入。2014年，公司實現全年無責任一般B類及以上鐵路交通事故目標。

1. 生產安全

公司大力推進“安全優質標準線”示範段點建設。按照“三化”（管理規範化、作業標準化、檢查整治常態化）和“三線”（生活線、文化線、衛生線）建設要求，制定落實措施和實施方案，積極推進下元站區、深圳供電段常平集中修車間、廣州機務段廣州整備車間、江村機務折返段、廣州北車輛段廣州南運用車間等安全標準示範點建設，夯實了安全基礎。2014年，公司完成大修268項、固定資產投資994項，管內線路更換鋼軌133公裏，更換曲磨軌9.17公裏，更換道岔67組，大機搗固1,091公裏。

2014年，公司為保障安全設備投入，共安排行車安全設備投資項目141個，重點對行車設備、消防設備、監控報警系統以及安全生產過程控制平臺等進行更新改造，強化了安全技術保障和設備保障。公司推進基礎設施改造，實施了筍崗站駝峰及峰下編組線擴能改造、韶關東站北場信號樓改造、廣州客技站架空線

遷改、廣州東站運輸綜合指揮中心建設等項目，完善了安全生產基礎設施。

公司加強防洪安全整治，實施防洪排查整治 18 次，整改防洪安全隱患 596 個，清理沿線危石 211 處/180m³；開展客車安全專項整治，強化站車乘降組織、加強站場封閉管理以及組織應急演練等；開展貨運安全專項整治，針對貨運改革後出現的新情況新問題，進行生產組織流程再造，明確貨場安全管理主體，強化貨運日常安全管理。

2. 人身安全

公司努力為旅客營造安全的出行環境，加強危險品檢查和反恐防暴力量，落實消防安全、食品安全措施。公司對沿線站場周邊環境進行整治，清拆江村站內違章建築，疏散路外閑散人員，淨化了站場治安環境。在前期大力建設沿線路外人員防護設施的基礎上，公司 2014 年新建及加高欄柵 900 米，新建及加高圍牆 440 米，加裝刀片防護網 6,700 米。

2014 年廣深鐵路重點客運站查獲危險品統計表

站名	廣州站	廣州東站	深圳站	小計
查獲危險品數量（件）	143,527	69,850	44,798	258,175

職工人身安全方面，公司開展勞動安全專項整治，加強春運、暑運、調圖等關鍵時段的安全協調，鞏固了安全基礎，同時還開展安全宣傳教育，增強全員安全質量意識，提升員工安全防範能

力。

2014年，公司管內職工因工作死亡7人，占職工總人數的0.019%，因工作受傷17人，因工受傷損失工作天數累計1,484天。

3. 其他服務責任

公司對其服務的隱私、投訴及知識產權相關的政策如下：

(1) 旅客資料保障及隱私：旅客車票實行實名制，公司對車站窗口售票、取票、檢票和車票回收管理制定了操作規程，以保障旅客資料和身份信息。公司規定職工應尊重客戶自主選擇權和其他權益，依法保護客戶的信息，不得擅自洩漏客戶信息及保密資料。此外，有關網絡售票和電話售票渠道適用相應的旅客信息保護措施。公司已遵守有關法律法規規定保障旅客資料及隱私。

(2) 投訴渠道及處理：公司在客運車站、貨運站點及列車上公布投訴監督電話，並通過12306網站及電話受理有關客貨運投訴，大型客運站設有值班站長室或服務臺接受旅客諮詢和投訴。公司還公布了投資者關係電話、傳真和電子郵箱，並在公司網站設立留言板，處理投資者有關諮詢問題。

(3) 知識產權：公司重視保障知識產權，購置辦公電腦及信息系統安裝使用正版軟件。公司制定了科技項目管理制度，對科技立項、實施、評估和運用作出規定。公司還制定了文化資產管理制度，對公司的文化資產進行統一登記、管理和保護。

(二) 客貨服務

1. 客運業務

2014年，廣深鐵路完成旅客發送量9,011萬人，客運收入69.88億元。截至2014年12月31日，公司每日開行旅客列車233.5對，其中廣深城際列車105對（含備用線19對），香港直通車13對，長途車115.5對。

(1) 提升客運能力

廣深線新東莞站在2014年初正式投入運營，提升了公司運能。公司於2014年底完成了廈深線接入廣深線平湖南站的線路升級改造，為廈深線和廣深線之間開行跨線動車組創造條件。公司對廣深I、II線相關設備、設施進行升級改造，為壓縮廣深線城際動車組運行時間和提高發車密度打好基礎。2015年2月1日起，廣州東至潮汕跨線動車組開行，廣深城際動車組在廣州東至深圳間運行時間由1小時19分壓縮至1小時12分，日常開行對數由86對增至91對，高峰期達105對，使旅客出行更加便利快捷。

2014年，公司積極推進廣深I、II線增設平湖城際客運站、新塘站區廣州東部綜合交通樞紐、穗莞深城際接入廣深三、四線、改建廣深線廣州東至平湖增建四線等大型項目，不斷拓展客運業務運營空間。公司對筍崗站駝峰及峰下編組線進行擴能改造，將於2015年春運投入使用，使深圳站和深圳東站的長途車始發能力進一步增加。

（2）優化服務環境

公司完成了廣州東站進出站地道及四站臺天橋電梯改造、坪石站二站臺、地道及雨棚改造、韶關東站客運設施改造、廣州站行包房改造、廣州站三個站臺增設自動扶梯改造、廣州站東附樓空調消防改造、廣深線實名制驗證聯網工程等項目，有效提升車站形象，使旅客進出站和乘車更為方便快捷。

廣深城際動車組公文化運營模式更趨完善，公司對廣深城際動車組運行圖進行調整，使開行時間和發車密度更為合理，適應旅客出行需求。截至 2014 年底，廣深線各客運站共設置自動售票機 161 臺、自動檢票閘機 146 臺、互聯網取票機 119 臺、報銷憑證打印終端 42 臺。公司與銀行機構合作累計發行廣深城際金融 IC 卡 108 萬張，2014 年全年完成交易 50 萬筆。

（3）提高服務質量

公司弘揚“真誠待客、用心服務”的服務理念，以中國鐵路總公司《鐵路旅客運輸服務質量規範》為指導，修訂公司客運服務作業書，使客運服務更加標準化、規範化。公司對部分長途旅客列車全面更換新的臥具和窗簾，對廣州客運段整備倉庫貨架進行全新改造，引入備品管理信息系統，提高管理效率。

2014 年春運期間（2014 年 1 月 16 日至 2 月 24 日），公司大力踐行“以服務為宗旨，待旅客如親人”的理念，落實春運常態化管理，為廣大鐵路旅客提供優質春運服務，安全、順利的完成了春運任務。廣州站、廣州東站和深圳站在春運期間分別完成旅

客發送量 384.5 萬人、345.4 萬人和 257.7 萬人，列車正點率分別達到 93%、96%和 95%。

（4）應對病毒疫情

2014 年，公司積極應對“登革熱”、“埃博拉”病毒疫情，對公司客運人員及廣大旅客開展疫情防控知識宣傳和健康告知工作，落實各項防控措施。針對“登革熱”疫情，公司配合疾控部門在公司管內特別是廣州地區車站、沿線等區域開展滅蚊行動，清除積水和水生植物，並配合口岸檢驗檢疫部門對疑似“登革熱”的出境旅客進行監控。針對“埃博拉”病毒疫情，公司組織口岸客運員參加疾控專題講座，提高自我保護意識，配合口岸檢驗檢疫部門對出入境旅客中的疑似病例及隨行人員實施隔離和診斷，安排救護車和疾控專車對疑似病例進行妥善轉移，同時做好場地消毒防疫措施。

2. 貨運業務

2014 年，廣深鐵路實現貨運發送量 1,832 萬噸，貨運收入 17.64 億元。

公司實施貨運設施改造，在郭塘站新建貨運和裝卸樓，拆除了棠溪貨場部分貨倉，改造了皇崗站站調室，對軍田站生產房加高；做好河頭站開辦貨運業務籌備工作；將下元站編組線改造為兩條到發線，提高車站的接發車能力，使車站始發更多的港口直通貨運班列；加強筍崗貨場海關監管場所改造，不斷提升國際聯運能力；實施大朗貨場調度指揮中心建設，推進軌道衡建設和更

新改造，運用“軌道衡聯網監控系統”跟蹤分析裝車質量，全面提高貨運安全管理水平。

公司努力吸引新增貨源，對既有的 22 項貨物運價下浮項目進行梳理，並經行業主管部門同意，爭取到 6 項既有項目運價調整和 14 項新增項目運價優惠，穩定了既有貨源，吸引了新增貨源；主動適應市場，開行電商快運班列；積極開發大型生產企業的大宗貨運業務；與廣州大學物流與運輸研究所共同研究開發完成“廣深物流資源整合與物流效率提升方案”，為公司開發貨源、拓展貨運業務提供決策依據。

公司不斷提高貨運服務質量，制訂及完善貨運作業標準及流程，加強貨物取送及信息跟蹤，及時處理貨運事故和貨主投訴，對客戶進行定期回訪，認真聽取客戶的意見和建議。

3. 路網清算及運輸服務業務

2014 年，公司路網清算及其他運輸服務業務收入達 50.31 億元，已成為公司營業收入的重要組成部分。公司提供路網清算服務，主要包括機車牽引、線路使用、車輛掛運、電力接觸網使用等項目。公司為武廣高鐵廣東段、廣深港高鐵、廣珠城際鐵路、廣珠鐵路、廈深鐵路廣東段和贛韶鐵路等提供鐵路客貨運營服務，成立了專門運營服務委員會負責相關工作，成立清算小組加強與服務單位的清算協調，不斷完善服務單位相關生產生活設施。

4. 其他業務

2014年，公司堅持多元化經營發展戰略，其他業務不斷拓展，包括列車維修、列車餐飲、銷售、租賃和裝卸等在內的其他業務實現收入10.18億元。公司大力推進車站及公寓樓場地的開發和招租工作，努力探索利用貨場閑置土地開發現代物流倉儲業，將公司車站原有自營商鋪改為外包銷售模式，提升了綜合效益。公司推動聯營企業體制改革，剝離三家合資貨場，對有關聯營公司實施股權收購或清算程序，加快處理荔華公司的歷史遺留問題，堅定依法依規維護股東及公司合法權益。公司與有關媒體廣告公司明確了車站列車廣告業務的權責關係，建立資產占用付費及收益分享機制，形成了公平合理、合作共贏的良好格局。

五、環境保護與節能減排

（一）環境保護

2014年，公司做好沿線“綠色走廊”植被保護，清理沿線白色垃圾16.3噸，在職工食堂、車站和列車上提供環保餐盤和餐具，減少泡沫餐盒和塑料袋的使用，減輕環境壓力。公司已遵守有關法律法規的規定，按照環保部門要求嚴格控制環境污染源，對易形成環境污染的設備進行改造，嚴格執行工業廢棄物、廢氣和污水處理程序，安全轉移危險廢物440噸，對沿線學校、居民區等重點區段限制鳴笛，減少噪音污染，採取集中供熱等方式減少廢氣排放，做好污水處理設備的維護和運轉，降低排放濃度。公司保持車站和列車上的環境衛生清潔，在站臺、候車室等人流密集處放置分類垃圾箱，對車站公共區域實施控煙措施，張貼禁煙標識。公司開展“六.五”世界環境日和節能宣傳周活動，培養職工環保意識。

（二）節能減排

2014年，公司積極落實各項節能減排措施，通過維護能耗設備性能、加強空調和汽車使用管理、考核重點單位和個人能耗指標等壓縮能耗。公司對廢舊設備和零件進行維修、回收和再利用，提高了使用率，降低了成本。公司繼續運用網絡辦公系統開展無紙化辦公，全年共傳送信息超過4萬條，發布文件通知5,072項，相當於節約辦公用紙20多萬張。

2014 年，公司能耗及排放情況見下表：

廣深鐵路能耗指標和排放物統計表

項目	2014 年	2013 年	2014 年較 2013 年
內燃機車綜合單耗（千克油/萬噸公裏）	43.81	42.07	+4.1%
電力機車（不含動車組）綜合單耗（千瓦小時/萬噸公裏）	149.37	152.54	-2.1%
工業用水量（千噸）	1,697.71	1,503.93	+12.88%
工業廢水量（千噸）	1,439.80	1,286.27	+11.94%
二氧化硫 SO ₂ 排放量（噸）	1.886	1.894	-0.42%
化學需氧量 COD 排放量（噸）	51.978	50.267	+3.40%
煙塵排放量（噸）	0.389	0.327	+18.96%
石油類排放量（噸）	0.968	2.783	-65.22%

（三）資源使用

公司的資源使用效益計劃為實行物料和能源預算管理，確保運輸生產所需的資源和能源，大力壓縮非生產性能耗支出，汽車實行統一加油卡制度和油耗額度控制，規範職工交通車管理。2014 年，公司在物料和水電消耗方面的成本為 13.13 億元，同比減少 17.27%。2014 年，公司在求取適用水源方面沒有遇到任何問題，公司加強對工業用水的指標考核，通過管理提升和節水

設備來提高用水效率，因業務量增加，工業用水量較 2013 年增加 12.88%。

六、社會公益與職工權益

（一）社會公益

2014年，公司積極推動社會公益工作，全年看望慰問困難職工5185人次，運用鐵路行業公益基金、公司解困基金和公司大病基金共資助職工6494人次。2014年，公司職工為鐵路行業公益項目捐款199.74萬元，為“廣東扶貧日”公益活動捐款2.49萬元，深圳車站職工為罹患白血病的工友捐款35,250元。公司積極開展鐵路安全、疫情防控、環保節能等公益宣傳，在重點客運站組織志願者活動，為旅客提供服務幫助，廣州車站榮獲首屆中國青年志願者大賽銀獎。

（二）職工權益保障

廣深鐵路切實保障職工權益，加強職工隊伍建設。截止2014年12月31日，公司職工總人數37,301人（2013年：36,886人），詳細情況見下表：

項目	2014年人數	2013年人數	2014年比2013年增減
職工總人數（人）	37,301	36,886	+1.13%
按性別			
——男性	28,932	28,901	+0.11%
——女性	8,369	7,985	+4.81%
按年齡			
——30歲以下	11,446	11,136	+2.78%
——30歲至40歲	7,542	7,387	+2.10%
——40歲至50歲	13,125	13,146	-0.16%
——50歲以上	5,188	5,217	-0.56%
按地區			
——深圳（按單位所在地統計）	3,059	2,807	+8.98%

項目	2014年人數	2013年人數	2014年比2013年 增減
——其他地區（按單位所在地統計）	34,242	34,079	+0.48%
按工種			
——客運人員	7,085	6,880	+2.98%
——貨運人員	1,993	1,993	——
——車務人員	6,760	6,710	+0.75%
——機務人員	4,642	4,602	+0.87%
——車輛人員	2,950	2,950	——
——工務人員	3,911	3,911	——
——電務人員	1,473	1,473	——
——供電、供水人員	2,082	1,962	+6.11%
——房建公寓人員	1,037	1,037	——
——多種經營及其他子公司人員	222	222	——
——技術行管人員	4,413	4,349	+1.47%
——其他人員	733	797	-8.03%
按文化程度			
——研究生及以上	107	84	+27.38%
——本科	2,884	2,301	+25.34%
——專科及其他	34,310	34,501	-0.55%

公司已遵守國家有關法律法規的規定，制定一系列人力資源制度，向新入職職工宣講公司《員工手冊》，對晉升、工作時數、假期、平等機會及多元化發展作出規定。公司無任何錄用童工及強制勞工的行為。公司規定，用人單位如以暴力、威脅或者非法限制人身自由的手段強迫勞動者勞動的，或者違章指揮、強令冒險作業危及勞動者人身安全的，勞動者可以立即解除勞動合同，不需事先告知用人單位。

1. 職工薪酬福利

2014年，公司嚴格遵守《勞動合同法》，加強工資預算管理，

健全收入分配體制，實施工效掛鉤考核，健全勞動組織方案，全年工資及福利支出為 490,870 萬元。公司建立職工收入穩步增長機制，於年初調整職工崗位工資和工齡工資，提高一線職工收入水平。公司為職工足額辦理各類社會保險和住房公積金，落實職工休假制度。

公司遵循有關勞動法律法規的規定終止及解除職工勞動合同，公司《員工手冊》也對此有詳細規定。職工可單方面解除勞動合同，如職工存在對完成工作任務造成重大影響、拒不服從調整或派遣、嚴重違章違紀、被依法追究刑事責任等情況，公司可解除勞動合同。2014 年公司終止及解除勞動合同 137 人，占公司職工總人數的 0.37%。

2. 職工隊伍建設

公司注重職工隊伍建設，通過招聘和培訓等方式提高職工整體素質，開展各類技術資格評審，提升職工職業發展空間。2014 年，公司招聘畢業生 1,764 人，其中碩士研究生 35 人，大學本科生 140 人，大專（高職）生 1,589 人，充實了重要崗位的技術力量和業務能力。公司共有 412,096 人次參加了各類職業培訓，職工持證上崗率達 100%，多名職工榮獲鐵路行業各類技術比武競賽名次和專業技術能手稱號。公司在韶關建設機務培訓基地，購置動車組（機車）大型仿真培訓設備，全年舉辦 30 期培訓班，培訓動車組（機車）司機 506 人次。2014 年，公司技術資格評審通過 152 人，其中高級職稱 5 人，中級職稱 64 人，初級職稱

83 人。

3. 改善生產生活條件

2014 年，公司推進安全優質標準線建設，不斷改善生產生活設施。公司積極推進沿線車站、貨場和工區等生產生活設施改造項目，完成一批職工食堂、單身公寓和行車公寓的新建及改造；在部分偏遠工區、車間修建公路，改善職工出行條件；因地制宜增建一批體育運動設施，為職工提供康體場所。公司通過租賃房屋、新建公寓等方式重點解決深圳及廣州地區職工公寓和單身宿舍不足的問題。公司積極推進職工安居計劃，協調落實職工住房拆遷補償事宜，完成職工住房建設。公司通過購置引進先進機械設備、改善車間工區環境、改造作業平臺、發放勞保用品等措施，減輕一線職工勞動強度，增強作業安全保障，維護職工勞動健康。

2014 年，公司安排職工體檢 20,704 人次，接種疫苗 3,122 人，療養休假 4,981 人次。

4. 文化生活

2014 年，公司舉辦了第十二屆職工體育運動會，開展 12 項共 600 餘場比賽活動，組織集體登山、迎新年文藝匯演等活動，豐富了職工文體生活，增強了團隊凝聚力。

七、報告說明

（一）報告範圍

如無特別說明，本報告的數據和信息均來自廣深鐵路及下屬各站段。除非有特殊說明，本報告主要描述 2014 年 1 月 1 日至 2014 年 12 月 31 日期間廣深鐵路客貨運營及多種經營各項業務的經濟、環境、社會工作等活動，同時也對以往的相關活動進行了簡要回顧。如無特別指出，本報告的財務數據以人民幣為單位。

（二）數據收集

為全面收集履行企業社會責任的數據和信息，廣深鐵路向各單位（部門）發出履行社會責任調查問卷。有關數據信息收集主要通過公司內部辦公網絡進行，過程實現“無紙化”。

本報告力求全面反映公司履行社會責任所做工作，公司將在未來持續完善和改進報告的披露內容和格式，並每年更新一次社會責任報告。

（三）編制依據

本報告遵循上海證券交易所《〈公司履行社會責任的報告〉編制指引》、《〈公司履行社會責任的報告〉審議工作底稿》、《關於加強上市公司社會責任承擔工作暨發布〈上海證券交易所上市公司環境信息披露指引〉的通知》和香港聯交所《上市規則附錄 27 環境、社會及管治報告指引》要求，並參考全球報告倡議組織（GRI）可持續發展報告指南 GRI 報告指南（GRI guideline 2002 Chinese）確定本報告內容。

本報告有中英文雙語版本，如有差異應以中文為準。

（四）每股社會貢獻值

根據上海證券交易所《關於加強上市公司社會責任承擔工作暨發布〈上海證券交易所上市公司環境信息披露指引〉的通知》和《公司履行社會責任的報告編制指引》，廣深鐵路在本報告中持續披露每股社會貢獻值及計算口徑。2014年，公司創造每股社會貢獻值 1.01 元（2013年：1.03 元/股），其中為股東創造基本每股收益 0.09 元，為社會創造的每股增值額 0.92 元（全年為國家創造稅收 110,767 萬元+為職工支付工資福利 490,870 萬元+支付利息 16,765 萬元+為其他利益相關方創造價值如環保綠化、重大行車安全投入等 51,154 萬元-根據排汙費、保潔費等計算的環境汙染成本 16,845 萬元）/總股數（708353.7 萬股）。

（五）聯系方式

地址：廣東省深圳市和平路 1052 號廣深鐵路股份有限公司
董事會秘書處

郵編：518010

電話：+86-755-25588150

傳真：+86-755-25591480

電子郵件：ir@gsrc.com