

广深铁路股份有限公司
2014 年度社会责任报告

2015 年 3 月 26 日

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

广深铁路股份有限公司董事会

2015年3月26日

目 录

一、董事长致辞.....	1
二、公司概况.....	4
三、规范运作与诚信经营.....	7
四、运输安全与客货服务.....	12
五、环境保护与节能减排.....	20
六、社会公益与职工权益.....	23
七、报告说明.....	27

一、董事长致辞

尊敬的各位朋友：

广深铁路股份有限公司（以下简称“广深铁路”或“公司”）作为一家在上海、香港和纽约三地上市的铁路运输公司，不仅承担深圳-广州-坪石段铁路的客货运输以及广九直通车运输业务，同时还为武广高铁、广珠城际、广深港铁路、广珠铁路、厦深铁路及赣韶铁路等提供铁路运营服务，是全国铁路交通网络中的重要一员。伴随公司的经营发展，公司对珠三角地区和华南地区的经济发展、人文交流以及社会进步所发挥的作用日益增强，公司与 35 万多名股东、3.7 万多名职工、每年近亿人次的旅客、数千万吨物流的货主、大量铁路设备服务供应商以及各级政府、监管机构之间的关系也日益紧密。公司经营发展所取得的成绩，离不开广大股东和社会各界的大力支持，离不开公司管理层和全体职工的努力，在此，我谨代表董事会表示衷心感谢！

2014 年，广深铁路顺应市场需求，克服经营困难，贯彻落实股东大会和董事会的科学决策，积极履行企业社会责任，各项工作得到顺利推进。公司全年完成旅客发送量 9,011 万人，货运发送量 1,832 万吨，实现营业收入 148.01 亿元，同比下降 6.33%，受“营改增”税收政策及收入下降影响，归属上市公司股东的净利润为 6.62 亿元，同比下降 48.03%。公司坚持做到安全第一，顺利实现全年运输安全目标。公司实施基础设施改造，提高客货

服务水平，不断拓展客货运输市场。公司规范治理行为，提高信息披露质量，维护股东权益，董事会建议派发 2014 年度末期股息 0.05 元/股（含税），共计 35,417.685 万元。公司保护职工利益，不断改善职工生产生活条件，同时开展扶贫济困和公益活动。公司致力于环境可持续发展，落实节能减排措施，维护车站和沿线环境。2014 年，公司实现每股社会贡献值 1.01 元。

展望 2015 年，公司将秉承“安全优质，兴路强国”的新时期铁路精神，适应社会经济和铁路行业发展的新常态，积极推动“五个发展”：

一是强化基础，实现安全发展。公司要将广深线建成“安全优质标准线”，实现设备质量达标、安全管理达标、现场作业达标、队伍素质达标和职场环境达标。

二是统筹资源，实现可持续发展。公司要统筹运输和建设资源，确保运输与建设相协调，统筹资产和人力资源，着重提高资产收益率和劳动生产率，统筹运输业和非运输业资源，实现一体化同步发展。

三是深化改革，实现引领发展。公司将深化客货运输改革，进一步提高列车开行、客流及售票组织的智能化、精细化水平，创新货运营销机制。

四是加强管理，实现科学发展。公司应注重管理机制长效化，进一步规范经营行为，全面强化精细化管理，实现运输效率、效益的提升。

五是抢抓机遇，实现快速发展。公司应积极拓展铁路运营服务，抓住南广铁路和贵广铁路开通、广深线提速、广深线与厦深线跨线开通潮汕动车组等机遇，做强客运业务，同时完善生产生活设施配套建设，为公司快速发展打好基础。

公司将继续坚持经营发展与履行社会责任相结合，在为股东创造价值的同时，努力实现促进经济、社会和环境可持续发展的总体社会责任目标。

董事长：武勇

2015年3月26日

二、公司概况

（一）公司简介

广深铁路于 1996 年 3 月 6 日按照《中华人民共和国公司法》在中国深圳市注册成立。1996 年 5 月，广深铁路发行的 H 股（股票代码：00525）和美国存托股份（ADSs）（股票代码：GSH）分别在香港联合交易所有限公司和美国纽约证券交易所上市；2006 年 12 月，广深铁路发行的 A 股（股票代码：601333）在上海证券交易所上市。2007 年 1 月，广深铁路运用发行 A 股募集资金收购广州至坪石段铁路（京广线南段），经营范围由区域铁路进入全国重要骨干网络，客货运输能力显著提高。目前，广深铁路是中国唯一一家在上海、香港和纽约三地上市的铁路运输企业。

广深铁路主要经营深圳—广州—坪石段铁路客货运输业务及长途旅客列车运输业务，与香港铁路有限公司合作经营广九直通车旅客列车运输业务。公司同时还受委托为武广铁路、广珠城际、广深港铁路、广珠铁路、厦深铁路及赣韶铁路等提供铁路运输服务。

广深铁路独立经营的深圳—广州—坪石段铁路，营业里程 481.2 公里，纵向贯通广东省全境。其中广坪段为中国铁路南北大动脉——京广线南段；广深段是目前中国内陆通往香港的唯一铁路通道，连接京广、京九、三茂、平南、平盐和香港铁路东铁线，是中国铁路交通网络的重要组成部分。广深段铁路是目前中

国现代化程度最高的铁路之一，是国内第一条全程封闭、四线并行的铁路，也是第一条实现客货分线运行的铁路。

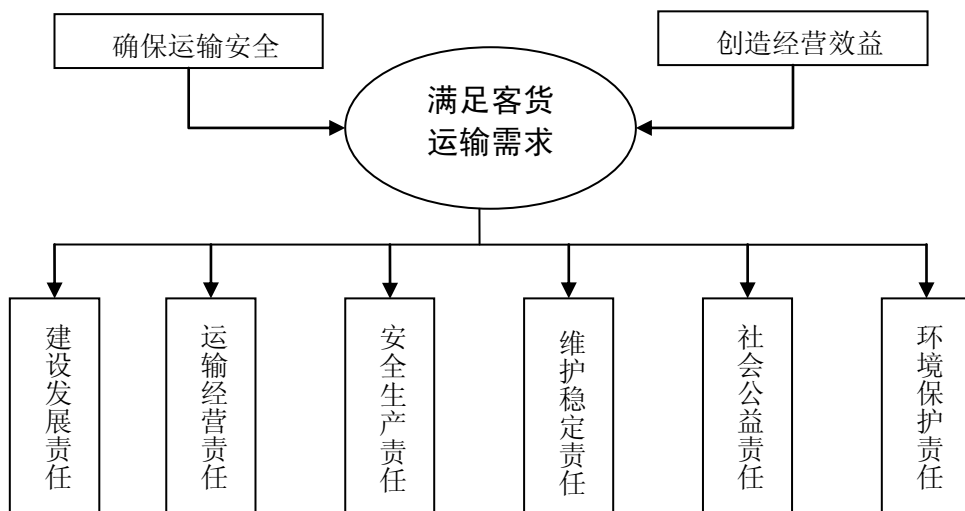
（二）公司社会责任管理

1. 公司社会责任观

广深铁路作为一家提供铁路客货综合运输服务的上市公司，将企业经营管理行为与履行社会责任紧密结合，在为股东创造价值的同时，努力实现促进经济、社会和环境可持续发展的总体社会责任目标。

广深铁路履行社会责任的核心是满足客货运输需求，根本前提是确保运输生产安全和创造经营管理效益，具体可分解为六大责任，即建设发展责任、运输经营责任、安全生产责任、维护稳定责任、社会公益责任和环境保护责任，各项责任相互关联，相互影响，共同服务于满足客货运输需求的核心目标。

广深铁路社会责任观



2. 管理架构

广深铁路初步建立起以董事会为中心的企业社会责任管理架构。公司董事会对公司社会责任工作、社会责任报告等进行决策管理。公司总部的综合管理部、人力资源部、经营管理部、计划财务部、审计部、信息技术所等部门负责管理公司社会责任各项工作；董事会秘书处负责公司社会责任信息的汇总和披露；公司下属各站段设立劳动安全、技术运用、薪酬福利、职工培训、健康卫生等专职部门和岗位，具体履行企业社会责任。

（三）公司荣誉

2014年，广深铁路获得的荣誉有：

1. 香港大公报评选中国证券“金紫荆奖——最佳信息披露上市公司”；

2. 《财富》（中文版）发布“2014年中国上市公司500强”第307位；

3. 深圳市企业联合会和深圳商报联合评选的“2014年深圳企业100强”；

三、规范运作与诚信经营

(一) 公司治理

2014年，广深铁路落实各项公司治理制度，促进股东大会、董事会、监事会和管理层规范运作。2014年，公司共召开2次股东大会、6次董事会会议、5次监事会会议和6次审核委员会会议，通过78项议案；召开总经理办公会41次，审议议题94项。

有关公司治理和董事、监事、高级管理人员详细情况，请参见公司2014年年报。

(二) 内部控制

广深铁路作为一家三地上市公司，坚持实施内部控制建设，定期开展内部控制测试和内部审计工作，现已建立起一套较为完备的内部控制评价体系。2014年，公司积极实施内部审计，完成中国证监会上市公司内控调查问卷，针对新的COSO内控框架调整内控测试范围，内控建设各项工作有序推进。

有关公司内部控制详细情况，请参见公司2014年年报、2014年内部控制评价报告和内部控制审计报告。

(三) 反腐倡廉

公司深入开展党的群众路线教育实践活动，广大党员干部特别是领导干部严格执行中央“八项规定”，坚决反对“四风”，着力解决群众反映强烈的突出问题，将反腐倡廉工作引向深入。

公司防止贪污、反欺诈舞弊措施及举报程序

规定要求	防范措施及 执行监察程序	举报程序
《公司关于开展廉洁自律突出问题自查自纠的通知》	公司及各直属单位领导干部、中层管理干部和关键岗位人员按要求填写了《对照自查表》	公布了违规资金上缴程序和举报电话
《关于进一步推进公司“小金库”惩防机制的通知》	关于防治“小金库”的各项措施，严格执行责任追究制度	公布了“小金库”举报受理电话、传真和电子邮箱
《关于在党的教育实践活动中开展清理检查“小金库”、检查“三公”经费使用情况工作的通知》	成立公司清理检查工作领导小组，开展“小金库”、“三公”经费使用情况检查	公布了工作领导小组联系方式
公司《员工手册》、《高级管理人员职业道德行为准则》和《反欺诈舞弊工作(试行)条例》	公司高管和关键岗位人员签订了有关年度声明	

2014年，公司没有对公司或其职工提出并已审结的贪污诉讼案件。

（四）诚信经营

公司以诚信经营为本，坚持现金分红，为股东创造回报，抓好信息披露和投资者关系管理工作，规范内部管理，协调处理好与各利益相关方关系。

1. 分红派息

公司实施长期稳定现金分红政策，为股东创造回报。1996年度至2013年度之间，累计已派发现金红利94.10亿元(含税)，派息率达57%。在2013年度A股分红派息工作中，公司按照中

国证券登记结算公司上海分公司的规定，调整红利发放日程安排，实现了除息日当天进行现金红利发放，进一步完善了股东回报机制。董事会建议派发 2014 年度末期股息 0.05 元/股(含税)，合计 35,417.685 万元。

2. 信息披露

公司高度重视网络信息披露工作，通过港交所“披露易”、上交所“公司业务管理系统”、美国证券交易委员会的 EDGAR 系统和公司互联网站发布公告信息，提高了信息披露发布效率和保密性，实现对境内外投资者的公平及时披露。公司不仅根据上交所规定应用新版 word 报送系统处理有关定期报告和临时公告，还根据美国市场要求对 20-F 表进行 XBRL 化报送，使投资者更加方便地查阅获取公司财务信息。公司于 2014 年 2 月 15 日披露了公开承诺履行情况公告，又于 6 月 20 日前在上海证券交易所网站进一步详尽披露了公司及相关主体的承诺事项，提高了公司及大股东承诺事项的信息透明度。

2014 年，公司共在境内外市场发布定期报告、临时公告 113 项，具体内容详见上交所网站 www.sse.com.cn、港交所披露易平台 www.hkexnews.hk 和公司网站 www.gsfc.com。

3. 投资者关系

公司于 2014 年 12 月 16 日举行临时股东大会，会议首次采取现场投票与网络投票相结合的方式进行，进一步拓宽和加强了中小投资者对公司决策的参与渠道，更好地维护了中小股东的投

票权和股东利益，受到广大投资者欢迎。2014年3月和8月，公司在总部分别举行了年度业绩和中期业绩发布全球电话会议，公司董事和高管人员与机构投资者开展互动，在公开披露的基础上回答投资者关注的热点问题。公司全年共接待投资者来访32批次，参加大型投研会议3次，回复投资者电子邮件18封，解答投资者电话咨询150多次。

4. 规范内部管理

公司加强合同管理，积极规范各类经济合同签订与审批流程，严格执行合同审查有关规定。公司严格对照《合同法》有关条款及要求，做好18个种类合同范本的修订工作，极大提升了合同管理水平。

公司严格预算管理，编制发布年度财务预算，科学压缩可控支出，在提高设备质量、保障运输安全、增加职工收入等方面加大投入。公司全年完成审核工程投资、大修及设备购置项目的预算、决算共1,517项。

公司加强土地资产管理保护，积极维护公司合法权益。公司对管内车站的文化资产开展清点评估，将名家作品集结编印成册，妥善实施保护和宣传，使公司资产管理迈上新台阶。

5. 合作发展

2014年，广深铁路在履行企业社会责任的过程中，以经济、社会和环境协调发展为目标，努力与各利益相关方合作沟通进行利益共享，用公司发展的成果回报各利益相关方，实现和谐共赢。

公司与监管机构：公司遵循境内外证券监管要求，切实履行上市公司义务。公司执行铁路行业各项技术规程和标准，确保运输安全。公司守法经营，规范合同管理，公司层面全年累计完成审查合同 1,750 份，其中完成 500 万元以上重大合同 105 份，依法授权下属单位完成审查合同 2,500 份。公司依法纳税，购置税控设备，全面实施营业税改征增值税工作，为国家创造税收 110,767 万元。

公司与股东：公司积极创造经营业绩，实施长期稳定的现金分红，回报股东。董事会建议派发 2014 年度末期股息 0.05 元/股（含税），合计 35,417.685 万元。公司积极开展投资者关系管理，加强与股东的交流。

公司与债权人：公司于 2014 年 12 月 17 日，全额兑付了 2009 年第一期中期票据尚未兑付的本金额及其全部应计及未付利息，总额为 366,765 万元。公司目前在银行没有长期贷款，与银行其它对公业务开展情况良好。

公司与供应商：公司运用公开招标及竞争性谈判、集中采购及定向采购等方式及时有效地组织各类采购，2014 年组织招投标 57 项，共有 66 家供应商与公司展开良好合作，其中广东省内 35 家，广东省外 31 家，前五大供应商占采购比例为 36%。公司制定了《招标采购管理办法》和《非招标采购方式管理办法》，以规范供应商的聘用和监察供应商行为，公司严格执行有关招投标和采购程序，并对定点采购的供应商及产品进行评议评估。

四、运输安全与客货服务

（一）运输安全

运输安全始终是广深铁路肩负的最大社会责任，公司积极完善安全风险管理机制，确保线路安全、人身安全，在安全科技方面加大投入。2014年，公司实现全年无责任一般B类及以上铁路交通事故目标。

1. 生产安全

公司大力推进“安全优质标准线”示范段点建设。按照“三化”（管理规范、作业标准化、检查整治常态化）和“三线”（生活线、文化线、卫生线）建设要求，制定落实措施和实施方案，积极推进下元站区、深圳供电段常平集中修车间、广州机务段广州整备车间、江村机务折返段、广州北车辆段广州南运用车间等安全标准示范点建设，夯实了安全基础。2014年，公司完成大修268项、固定资产投资994项，管内线路更换钢轨133公里，更换曲磨轨9.17公里，更换道岔67组，大机捣固1,091公里。

2014年，公司为保障安全设备投入，共安排行车安全设备投资项目141个，重点对行车设备、消防设备、监控报警系统以及安全生产过程控制平台等进行更新改造，强化了安全技术保障和设备保障。公司推进基础设施改造，实施了笋岗站驼峰及峰下编组线扩能改造、韶关站北场信号楼改造、广州客技站架空线

迁改、广州东站运输综合指挥中心建设等项目，完善了安全生产基础设施。

公司加强防洪安全整治，实施防洪排查整治 18 次，整改防洪安全隐患 596 个，清理沿线危石 211 处/180m³；开展客车安全专项整治，强化站车乘降组织、加强站场封闭管理以及组织应急演练等；开展货运安全专项整治，针对货运改革后出现的新情况新问题，进行生产组织流程再造，明确货场安全管理主体，强化货运日常安全管理。

2. 人身安全

公司努力为旅客营造安全的出行环境，加强危险品检查和反恐防暴力量，落实消防安全、食品安全措施。公司对沿线站场周边环境进行整治，清拆江村站内违章建筑，疏散路外闲散人员，净化了站场治安环境。在前期大力建设沿线路外人员防护设施的基础上，公司 2014 年新建及加高栏栅 900 米，新建及加高围墙 440 米，加装刀片防护网 6,700 米。

2014 年广深铁路重点客运站查获危险品统计表

站名	广州站	广州东站	深圳站	小计
查获危险品数量（件）	143,527	69,850	44,798	258,175

职工人身安全方面，公司开展劳动安全专项整治，加强春运、暑运、调图等关键时段的安全协调，巩固了安全基础，同时还开展安全宣传教育，增强全员安全质量意识，提升员工安全防范能

力。

2014年，公司管内职工因工作死亡7人，占职工总人数的0.019%，因工作受伤17人，因工受伤损失工作天数累计1,484天。

3. 其他服务责任

公司对其服务的隐私、投诉及知识产权相关的政策如下：

(1) 旅客资料保障及隐私：旅客车票实行实名制，公司对车站窗口售票、取票、检票和车票回收管理制定了操作规程，以保障旅客资料和身份信息。公司规定职工应尊重客户自主选择权和其他权益，依法保护客户的信息，不得擅自泄漏客户信息及保密资料。此外，有关网络售票和电话售票渠道适用相应的旅客信息保护措施。公司已遵守有关法律法规规定保障旅客资料及隐私。

(2) 投诉渠道及处理：公司在客运车站、货运站点及列车上公布投诉监督电话，并通过12306网站及电话受理有关客货运投诉，大型客运站设有值班站长室或服务台接受旅客咨询和投诉。公司还公布了投资者关系电话、传真和电子邮箱，并在公司网站设立留言板，处理投资者有关咨询问题。

(3) 知识产权：公司重视保障知识产权，购置办公电脑及信息系统安装使用正版软件。公司制定了科技项目管理制度，对科技立项、实施、评估和运用作出规定。公司还制定了文化资产管理制度，对公司的文化资产进行统一登记、管理和保护。

（二）客货服务

1. 客运业务

2014年，广深铁路完成旅客发送量9,011万人，客运收入69.88亿元。截至2014年12月31日，公司每日开行旅客列车233.5对，其中广深城际列车105对（含备用线19对），香港直通车13对，长途车115.5对。

（1）提升客运能力

广深线新东莞站在2014年初正式投入运营，提升了公司运能。公司于2014年底前完成了厦深线接入广深线平湖南站的线路升级改造，为厦深线和广深线之间开行跨线动车组创造条件。公司对广深I、II线相关设备、设施进行升级改造，为压缩广深线城际动车组运行时间和提高发车密度打好基础。2015年2月1日起，广州东至潮汕跨线动车组开行，广深城际动车组在广州东至深圳间运行时间由1小时19分压缩至1小时12分，日常开行对数由86对增至91对，高峰期达105对，使旅客出行更加便利快捷。

2014年，公司积极推进广深I、II线增设平湖城际客运站、新塘站区广州东部综合交通枢纽、穗莞深城际接入广深三、四线、改建广深线广州东至平湖增建四线等大型项目，不断拓展客运业务运营空间。公司对笋岗站驼峰及峰下编组线进行扩能改造，将于2015年春运投入使用，使深圳站和深圳东站的长途车始发能力进一步增加。

（2）优化服务环境

公司完成了广州东站进出站地道及四站台天桥电梯改造、坪石站二站台、地道及雨棚改造、韶关东站客运设施改造、广州站行包房改造、广州站三个站台增设自动扶梯改造、广州站东附楼空调消防改造、广深线实名制验证联网工程等项目，有效提升车站形象，使旅客进出站和乘车更为方便快捷。

广深城际动车组公交化运营模式更趋完善，公司对广深城际动车组运行图进行调整，使开行时间和发车密度更为合理，适应旅客出行需求。截至 2014 年底，广深线各客运站共设置自动售票机 161 台、自动检票闸机 146 台、互联网取票机 119 台、报销凭证打印终端 42 台。公司与银行机构合作累计发行广深城际金融 IC 卡 108 万张，2014 年全年完成交易 50 万笔。

（3）提高服务质量

公司弘扬“真诚待客、用心服务”的服务理念，以中国铁路总公司《铁路旅客运输服务质量规范》为指导，修订公司客运服务作业书，使客运服务更加标准化、规范化。公司对部分长途旅客列车全面更换新的卧具和窗帘，对广州客运段整备仓库货架进行全新改造，引入备品管理信息系统，提高管理效率。

2014 年春运期间（2014 年 1 月 16 日至 2 月 24 日），公司大力践行“以服务为宗旨，待旅客如亲人”的理念，落实春运常态化管理，为广大铁路旅客提供优质春运服务，安全、顺利的完成了春运任务。广州站、广州东站和深圳站在春运期间分别完成旅

客发送量 384.5 万人、345.4 万人和 257.7 万人，列车正点率分别达到 93%、96%和 95%。

（4）应对病毒疫情

2014 年，公司积极应对“登革热”、“埃博拉”病毒疫情，对公司客运人员及广大旅客开展疫情防控知识宣传和健康告知工作，落实各项防控措施。针对“登革热”疫情，公司配合疾控部门在公司管内特别是广州地区车站、沿线等区域开展灭蚊行动，清除积水和水生植物，并配合口岸检验检疫部门对疑似“登革热”的出境旅客进行监控。针对“埃博拉”病毒疫情，公司组织口岸客运员参加疾控专题讲座，提高自我保护意识，配合口岸检验检疫部门对出入境旅客中的疑似病例及随行人员实施隔离和诊断，安排救护车和疾控专车对疑似病例进行妥善转移，同时做好场地消毒防疫措施。

2. 货运业务

2014 年，广深铁路实现货运发送量 1,832 万吨，货运收入 17.64 亿元。

公司实施货运设施改造，在郭塘站新建货运和装卸楼，拆除了棠溪货场部分货仓，改造了皇岗站站调室，对军田站生产房加高；做好河头站开办货运业务筹备工作；将下元站编组线改造为两条到发线，提高车站的接发车能力，使车站始发更多的港口直通货运班列；加强笋岗货场海关监管场所改造，不断提升国际联运能力；实施大朗货场调度指挥中心建设，推进轨道衡建设和更

新改造，运用“轨道衡联网监控系统”跟踪分析装车质量，全面提高货运安全管理水平。

公司努力吸引新增货源，对既有的 22 项货物运价下浮项目进行梳理，并经行业主管部门同意，争取到 6 项既有项目运价调整和 14 项新增项目运价优惠，稳定了既有货源，吸引了新增货源；主动适应市场，开行电商快运班列；积极开发大型生产企业的大宗货运业务；与广州大学物流与运输研究所共同研究开发完成“广深物流资源整合与物流效率提升方案”，为公司开发货源、拓展货运业务提供决策依据。

公司不断提高货运服务质量，制订及完善货运作业标准及流程，加强货物取送及信息跟踪，及时处理货运事故和货主投诉，对客户进行定期回访，认真听取客户的意见和建议。

3. 路网清算及运输服务业务

2014 年，公司路网清算及其他运输服务业务收入达 50.31 亿元，已成为公司营业收入的重要组成部分。公司提供路网清算服务，主要包括机车牵引、线路使用、车辆挂运、电力接触网使用等项目。公司为武广高铁广东段、广深港高铁、广珠城际铁路、广珠铁路、厦深铁路广东段和赣韶铁路等提供铁路客货运营服务，成立了专门运营服务委员会负责相关工作，成立清算小组加强与服务单位的清算协调，不断完善服务单位相关生产生活设施。

4. 其他业务

2014 年，公司坚持多元化经营发展战略，其他业务不断拓展，包括列车维修、列车餐饮、销售、租赁和装卸等在内的其他业务实现收入 10.18 亿元。公司大力推进车站及公寓楼场地的开发和招租工作，努力探索利用货场闲置土地开发现代物流仓储业，将公司车站原有自营商铺改为外包销售模式，提升了综合效益。公司推动联营企业体制改革，剥离三家合资货场，对有关联营公司实施股权收购或清算程序，加快处理荔华公司的历史遗留问题，坚定依法依规维护股东及公司合法权益。公司与有关媒体广告公司明确了车站列车广告业务的权责关系，建立资产占用付费及收益分享机制，形成了公平合理、合作共赢的良好格局。

五、环境保护与节能减排

（一）环境保护

2014 年，公司做好沿线“绿色走廊”植被保护，清理沿线白色垃圾 16.3 吨，在职工食堂、车站和列车上提供环保餐盘和餐具，减少泡沫餐盒和塑料袋的使用，减轻环境压力。公司已遵守有关法律法规的规定，按照环保部门要求严格控制环境污染源，对易形成环境污染的设备进行改造，严格执行工业废弃物、废气和污水处理程序，安全转移危险废物 440 吨，对沿线学校、居民区等重点区段限制鸣笛，减少噪音污染，采取集中供热等方式减少废气排放，做好污水处理设备的维护和运转，降低排放浓度。公司保持车站和列车上的环境卫生清洁，在站台、候车室等人流密集处放置分类垃圾箱，对车站公共区域实施控烟措施，张贴禁烟标识。公司开展“六·五”世界环境日和节能宣传周活动，培养职工环保意识。

（二）节能减排

2014 年，公司积极落实各项节能减排措施，通过维护能耗设备性能、加强空调和汽车使用管理、考核重点单位和个人能耗指标等压缩能耗。公司对废旧设备和零件进行维修、回收和再利用，提高了使用率，降低了成本。公司继续运用网络办公系统开展无纸化办公，全年共传送信息超过 4 万条，发布文件通知 5,072 项，相当于节约办公用纸 20 多万张。

2014 年，公司能耗及排放情况见下表：

广深铁路能耗指标和排放物统计表

项目	2014 年	2013 年	2014 年较 2013 年
内燃机车综合单耗(千克油/万吨公里)	43.81	42.07	+4.1%
电力机车(不含动车组)综合单耗(千瓦小时/万吨公里)	149.37	152.54	-2.1%
工业用水量(千吨)	1,697.71	1,503.93	+12.88%
工业废水量(千吨)	1,439.80	1,286.27	+11.94%
二氧化硫 SO ₂ 排放量(吨)	1.886	1.894	-0.42%
化学需氧量 COD 排放量(吨)	51.978	50.267	+3.40%
烟尘排放量(吨)	0.389	0.327	+18.96%
石油类排放量(吨)	0.968	2.783	-65.22%

(三) 资源使用

公司的资源使用效益计划为实行物料和能源预算管理，确保运输生产所需的资源和能源，大力压缩非生产性能耗支出，汽车实行统一加油卡制度和油耗额度控制，规范职工交通车管理。2014 年，公司在物料和水电消耗方面的成本为 13.13 亿元，同比减少 17.27%。2014 年，公司在求取适用水源方面没有遇到任何问题，公司加强对工业用水的指标考核，通过管理提升和节水

设备来提高用水效率，因业务量增加，工业用水量较 2013 年增加 12.88%。

六、社会公益与职工权益

（一）社会公益

2014年，公司积极推动社会公益工作，全年看望慰问困难职工5185人次，运用铁路行业公益基金、公司解困基金和公司大病基金共资助职工6494人次。2014年，公司职工为铁路行业公益项目捐款199.74万元，为“广东扶贫日”公益活动捐款2.49万元，深圳车站职工为罹患白血病的工友捐款35,250元。公司积极开展铁路安全、疫情防控、环保节能等公益宣传，在重点客运站组织志愿者活动，为旅客提供服务帮助，广州车站荣获首届中国青年志愿者大赛银奖。

（二）职工权益保障

广深铁路切实保障职工权益，加强职工队伍建设。截止 2014 年 12 月 31 日，公司职工总人数 37,301 人（2013 年：36,886 人），详细情况见下表：

项目	2014 年人数	2013 年人数	2014 年比 2013 年 增减
职工总人数（人）	37,301	36,886	+1.13%
按性别			
——男性	28,932	28,901	+0.11%
——女性	8,369	7,985	+4.81%
按年龄			
——30 岁以下	11,446	11,136	+2.78%
——30 岁至 40 岁	7,542	7,387	+2.10%
——40 岁至 50 岁	13,125	13,146	-0.16%
——50 岁以上	5,188	5,217	-0.56%
按地区			
——深圳（按单位所在地统计）	3,059	2,807	+8.98%

项目	2014年人数	2013年人数	2014年比2013年 增减
——其他地区（按单位所在地统计）	34,242	34,079	+0.48%
按工种			
——客运人员	7,085	6,880	+2.98%
——货运人员	1,993	1,993	——
——车务人员	6,760	6,710	+0.75%
——机务人员	4,642	4,602	+0.87%
——车辆人员	2,950	2,950	——
——工务人员	3,911	3,911	——
——电务人员	1,473	1,473	——
——供电、供水人员	2,082	1,962	+6.11%
——房建公寓人员	1,037	1,037	——
——多种经营及其他子公司人员	222	222	——
——技术行管人员	4,413	4,349	+1.47%
——其他人员	733	797	-8.03%
按文化程度			
——研究生及以上	107	84	+27.38%
——本科	2,884	2,301	+25.34%
——专科及其他	34,310	34,501	-0.55%

公司已遵守国家有关法律法规的规定，制定一系列人力资源制度，向新入职职工宣讲公司《员工手册》，对晋升、工作时数、假期、平等机会及多元化发展作出规定。公司无任何录用童工及强制劳工的行为。公司规定，用人单位如以暴力、威胁或者非法限制人身自由的手段强迫劳动者劳动的，或者违章指挥、强令冒险作业危及劳动者人身安全的，劳动者可以立即解除劳动合同，不需事先告知用人单位。

1. 职工薪酬福利

2014年，公司严格遵守《劳动合同法》，加强工资预算管理，

健全收入分配体制，实施工效挂钩考核，健全劳动组织方案，全年工资及福利支出为 490,870 万元。公司建立职工收入稳步增长机制，于年初调整职工岗位工资和工龄工资，提高一线职工收入水平。公司为职工足额办理各类社会保险和住房公积金，落实职工休假制度。

公司遵循有关劳动法律法规的规定终止及解除职工劳动合同，公司《员工手册》也对此有详细规定。职工可单方面解除劳动合同，如职工存在对完成工作任务造成重大影响、拒不服从调整或派遣、严重违章违纪、被依法追究刑事责任等情况，公司可解除劳动合同。2014 年公司终止及解除劳动合同 137 人，占公司职工总人数的 0.37%。

2. 职工队伍建设

公司注重职工队伍建设，通过招聘和培训等方式提高职工整体素质，开展各类技术资格评审，提升职工职业发展空间。2014 年，公司招聘毕业生 1,764 人，其中硕士研究生 35 人，大学本科生 140 人，大专（高职）生 1,589 人，充实了重要岗位的技术力量和业务能力。公司共有 412,096 人次参加了各类职业培训，职工持证上岗率达 100%，多名职工荣获铁路行业各类技术比武竞赛名次和专业技术能手称号。公司在韶关建设机务培训基地，购置动车组（机车）大型仿真培训设备，全年举办 30 期培训班，培训动车组（机车）司机 506 人次。2014 年，公司技术资格评审通过 152 人，其中高级职称 5 人，中级职称 64 人，初级职称

83 人。

3. 改善生产生活条件

2014 年，公司推进安全优质标准线建设，不断改善生产生活设施。公司积极推进沿线车站、货场和工区等生产生活设施改造项目，完成一批职工食堂、单身公寓和行车公寓的新建及改造；在部分偏远工区、车间修建公路，改善职工出行条件；因地制宜增建一批体育运动设施，为职工提供康体场所。公司通过租赁房屋、新建公寓等方式重点解决深圳及广州地区职工公寓和单身宿舍不足的问题。公司积极推进职工安居计划，协调落实职工住房拆迁补偿事宜，完成职工住房建设。公司通过购置引进先进机械设备、改善车间工区环境、改造作业平台、发放劳保用品等措施，减轻一线职工劳动强度，增强作业安全保障，维护职工劳动健康。

2014 年，公司安排职工体检 20,704 人次，接种疫苗 3,122 人，疗养休假 4,981 人次。

4. 文化生活

2014 年，公司举办了第十二届职工体育运动会，开展 12 项共 600 余场比赛活动，组织集体登山、迎新年文艺汇演等活动，丰富了职工文体生活，增强了团队凝聚力。

七、报告说明

（一）报告范围

如无特别说明，本报告的数据和信息均来自广深铁路及下属各站段。除非有特殊说明，本报告主要描述 2014 年 1 月 1 日至 2014 年 12 月 31 日期间广深铁路客货运营及多种经营各项业务的经济、环境、社会工作等活动，同时也对以往的相关活动进行了简要回顾。如无特别指出，本报告的财务数据以人民币为单位。

（二）数据收集

为全面收集履行企业社会责任的数据和信息，广深铁路向各单位（部门）发出履行社会责任调查问卷。有关数据信息收集主要通过公司内部办公网络进行，过程实现“无纸化”。

本报告力求全面反映公司履行社会责任所做工作，公司将在未来持续完善和改进报告的披露内容和格式，并每年更新一次社会责任报告。

（三）编制依据

本报告遵循上海证券交易所《〈公司履行社会责任的报告〉编制指引》、《〈公司履行社会责任的报告〉审议工作底稿》、《关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布〈上海证券交易所上市公司环境信息披露指引〉的通知》和香港联交所《上市规则附录 27 环境、社会及管治报告指引》要求，并参考全球报告倡议组织（GRI）可持续发展报告指南 GRI 报告指南（GRI guideline 2002 Chinese）确定本报告内容。

本报告有中英文双语版本，如有差异应以中文为准。

（四）每股社会贡献值

根据上海证券交易所《关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布〈上海证券交易所上市公司环境信息披露指引〉的通知》和《公司履行社会责任的报告编制指引》，广深铁路在本报告中持续披露每股社会贡献值及计算口径。2014年，公司创造每股社会贡献值1.01元（2013年：1.03元/股），其中为股东创造基本每股收益0.09元，为社会创造的每股增值额0.92元（全年为国家创造税收110,767万元+为职工支付工资福利490,870万元+支付利息16,765万元+为其他利益相关方创造价值如环保绿化、重大行车安全投入等51,154万元-根据排污费、保洁费等计算的环境污染成本16,845万元）/总股数（708353.7万股）。

（五）联系方式

地址：广东省深圳市和平路1052号广深铁路股份有限公司
董事会秘书处

邮编：518010

电话：+86-755-25588150

传真：+86-755-25591480

电子邮件：ir@gsrc.com