

上海延华智能科技（集团）股份有限公司

2016 年度企业社会责任报告



证券代码：002178

证券简称：延华智能

2017 年 4 月 14 日

目 录

一、公开陈述	1
延华集团董事、党委书记致辞	2
二、公司概况	4
(一) 规模与性质	4
(二) 所属类别	6
(三) 组织机构	6
三、主要参数	7
四、报告分类内容	8
(一) 员工责任	8
(二) 服务责任	15
(三) 诚信责任	19
(四) 社区责任	23
(五) 环保责任	24
四、报告预期与展望	31
(一) 报告预期	31
(二) 报告展望	32
五、社会评价	35
(一) 社会荣誉	35
(二) 领导关怀	36
(三) 媒体报道	38
(四) 公众反响	39
六、创建大事记	40

一、公开陈述

本报告主要遵循《上海文明单位社会责任报告》中有关“企业类文明单位社会责任报告指标要求”，主要介绍2016年1月1日至2016年12月31日期间，上海延华智能科技（集团）股份有限公司（以下简称“延华集团”、“延华”、“公司”、“集团”）在履行企业社会责任方面的情况。报告旨在真实反映延华集团2016年度企业社会责任的实践和绩效，向社会公开报告公司在员工、经济与服务、诚信、社区、环保等层面的企业社会责任措施和行动，帮助社会、投资人、客户、合作伙伴、员工等利益相关者深入透视公司的社会责任实践活动。它是一个有抱负的企业公民对过往在企业社会责任领域的方方面面、点点滴滴进行梳理和盘点的呈现，是企业对推动社会进步，履行社会责任所做的承诺和决心。

本报告所引用的全部数据源于公司正式文件、经审计的公司2016年年度报告、经公司职能部门统计、汇总与审核的相关数据信息。

本报告以电子版形式发布，可在巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)上查阅。延华集团现向社会公示文明单位社会责任报告，并承诺报告真实、诚信，愿意接受社会监督。

延华集团董事、党委书记致辞

2016年正值延华上市九周年。

九年前，延华成为国内第一家以智能建筑为主业，在深交所上市的高科技企业；

九年后，延华作为智慧城市领域的标杆企业，成为智慧节能、智慧医疗、智慧环保、智慧养老、智慧交通、智慧社区与智能建筑等新兴领域的代名词。

九年来，延华秉承成为“中国受人尊敬的高科技企业”的发展愿景，以“分享、合作、创造”的大互联精神，与社会各界共同迎接智慧城市的新机遇、新挑战，期间得到了政府和社会的大力支持，以及背后延华员工和客户、合作伙伴的努力与付出。

在中国新型城镇化的时代背景下，延华围绕智慧城市服务和运营商的战略定位，继续加大“智城模式”的复制与推广，与各地政府在科研、项目开发、融资投资、产业联合等方面全面合作，输出延华的技术、品牌和管理模式，为各地的城市建设与运营带来延华智慧。

作为一名在社会各界庇护下成长发展的企业公民，延华集团深知自身肩负的社会责任。在日常经营活动中，我们坚持从业务与管理方面履行责任，在许多公开场合下，我们强调和宣扬企业承担社会责任的重要性和必要性。例如，我们受邀作为高科技企业代表在上海企业社会责任报告发布会作演讲交流。又如，我们应新华网、上海上市公司协会、上海市经济团体联合会、上海市浦东金融服务局、中国金融信息中心邀请，做客新华网，进行关于上海上市公司企业社会责任的专访。我们知道，与走在社会责任担当前沿的企业相比，我们还有很长一段路要走。我们将一以贯之地真诚追问与求索，怀着开放和聆听的心态，继续深化“发展创新创业的延华模式，培育细分市场的

龙头企业”的发展战略，积极与社会进行更多的沟通与交流，也期望得到社会、同行的支持和监督，促使延华朝着“成为中国受人尊敬的高科技企业”不断靠近，一如既往地为企业的社会责任书写新的灿烂篇章。

2017，让我们共同期待、共同创造更加美好的明天！

二、公司概况

(一) 规模与性质

公司的注册资本为 72,739.5957 万元，2016 年实现营业收入 1,099,278,292.39 元，拥有 887 人的专业团队。其中，国家级专家、外籍专家 10 余名，拥有多名跨国公司经历的海归人才，国家住建部、工信部高级项目经理、一、二级建造师近 50 人，属经营性文明单位。

延华创立于 1997 年，是国内著名的智慧城市服务与运营商，专注于智慧城市顶层设计、智慧医疗、智慧节能、智慧环保、智慧交通、智慧养老、智慧社区与智能建筑等智慧城市各专业领域，是国内第一家以智能建筑为主业在深交所上市的公司，第一家以智慧城市项目完成增发的上市企业，是智慧城市领域业内资质最齐全、专业最完备的集团公司。公司多次荣获上海市名牌企业、上海市著名商标、上海市文明单位、全国智能建筑行业十大品牌企业等荣誉称号。

在商业模式上，延华透彻分析智慧城市建设规律，率先探索并成功实践“智城模式”——与地方国资联手组建本地化的智慧城市服务和运营企业，打造“3+1”工程。目前，延华在全国范围内成立了武汉智城、海南智城、遵义智城、贵安智城、荆州智城、长发延华、长风延华等多家智城品牌公司：

在市场布局上，延华加强全国服务与业务网络建设，坚持“本地化服务”与“属地化管理”原则，建立了华东、华南、华北、华中、东北、西南、海南、河南等多个区域管理中心，成为贯彻延华智慧城市战略定位，积极参与当地智慧城市建设的阵地。

资本手段成为公司发展常态化：延华集团围绕并购重组的常态化，进行长远布局，通过并购智慧城市领域内具有核心竞争力的技术、产

品和团队，进一步增强现有业务领域的核心竞争力和市场服务能力，突破性进入代表经济社会未来发展方向的智慧城市新领域。公司成立延华高金智慧城市产业投资基金，服务延华集团并购重组业务。

持续的科研投入：公司是国家火炬计划重点高新技术企业，被上海市人民政府认定为上海市高新技术企业、上海市软件企业、上海市智能建筑企业技术中心、国家发改委第一批节能技术服务备案企业，获批设立博士后科研工作站和院士专家工作站，已开发和创新了多项拥有自主知识产权的技术和产品，并入选国家级和上海市重点高新产品。

齐备的行业资质：住建部建筑智能化系统设计专项甲级资质、住建部电子和智能化工程施工专业承包资质、住建部消防设施工程施工专业承包一级资质、工信部计算机信息系统集成资质、环境保护工程技术资质、环境工程设计资质、环境污染治理设施运营服务许可类资质、安防设计施工资质、音视频集成工程企业资质、国际承包工程企业资质、信息技术服务运行维护标准符合性证书等。

优秀的人才团队：始终坚持强化人才管理，充分发挥科技领军人才和青年科技人才的作用，努力造就结构合理、素质优良的人才队伍；不断强化内部培训教育，通过实行“三年限期成长”计划，培养了一大批核心技术骨干和后备人才，全方位地推进公司智慧城市业务的稳步发展。

开放进取的企业文化：公司秉承“智慧开启城市未来”的发展理念，本着“追求完美、永不推辞”的企业精神，以“分享、合作、创造”的开放胸襟和大互联精神，以客户满意为宗旨，为客户提供创新的行业整体解决方案，不断超越客户期望，成为“受人尊敬的高科技企业”！

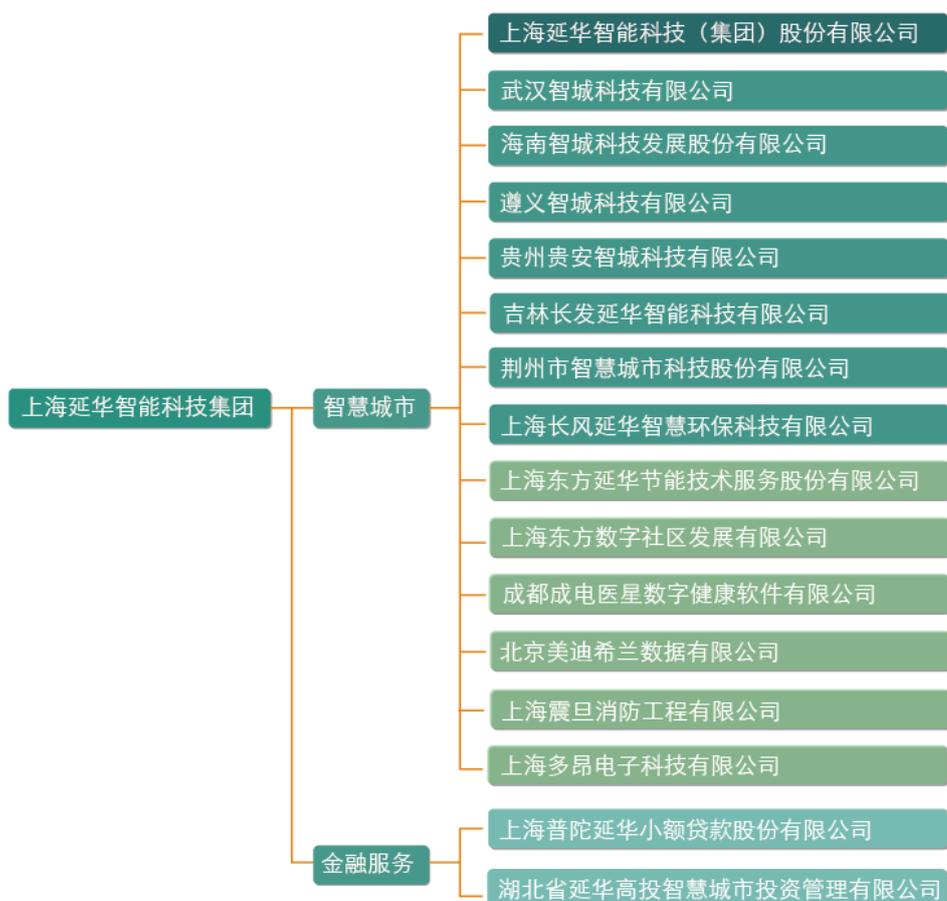
企业标识:



(二) 所属类别

本单位属于企业类文明单位，所属服务业。

(三) 组织机构



三、主要参数

（一）报告篇幅：

约 2 万字，50 页左右。

（二）报告时效与覆盖范围

1、报告时效：2016 年 1 月 1 日—2016 年 12 月 31 日。

2、报告内容覆盖区域范围：本报告主要描述上海延华智能科技(集团)股份有限公司及各分公司、控股子公司的工作开展情况，部分内容包括 2016 年之前的简要叙述。

（三）报告数据与编制依据

本报告编制依据主要遵循《上海文明单位社会责任报告指导手册（试行）》中有关“企业类文明单位社会责任报告指标要求”。无特别说明，本报告的财务数据以人民币为单位。

（四）报告审验及限制性说明

1、报告审核：本报告所述内容没有经过第三方审验。

2、报告限制性说明：无。

四、报告分类内容

（一）员工责任

1、员工教育

“对高端客户和高端服务的追求”是延华的两大定位，那么打造和形成一流的、与国际接轨的人才团队是必然的，唯有一流的队伍才能向我们的客户提供一流的服务。同时，作为一家高科技服务企业，延华集团高度重视人才培养，将人才资源视为公司最重要的核心资源来经营。

目前公司在人才建设、人才引进、人才培养方面通过不断摸索和总结，已逐步实现制度不断创新、措施应对及时、成效日益显现的良好局面，以不断适应公司业务转型、拓展、快速发展和层次提升的需要。公司根据未来的发展规划，专门制订了以“优化队伍结构，提升人员素质，增强企业核心竞争力”为主要思想的企业人才建设的中长期战略，接连施行了“三年限期成长计划”、“导师带教”、“伯乐奖”、“WM 计划”等激励措施，努力营造良好的教育与学习环境推动青年成长成才。

集团各部门为有事业心和进取心的员工制定职业生涯规划，使员工能根据公司的发展寻找到更适合自己的特点和个性的岗位。公司倡导部门经理是人才建设工作的首要负责人，肩负人才建设齐抓共管的第一责任，部门经理要树立全方位的人才建设意识，及时了解员工的志向、表现、专长和能力，发现人才、爱惜人才，并通过定期绩效考核及时为员工提供帮助和修正成长方向，充分挖掘骨干员工的潜力，使

员工在自我成长的同时也为公司创造绩效，保证部门内能不断涌现优秀人才。公司将队伍建设和人才培养成功与否作为考核部门经理绩效的重要指标，将人才建设工作提高到关系公司未来发展的高度。

公司目前现设 1 个党委、10 个党支部，党组织覆盖率达到 100%，充分发挥党建工作的先锋模范作用，与员工教育、业务发展、文化建设、人才建设及创新发展相结合，有计划有层次地开展了一系列务实高效的党建工作，成为“两新”组织党建工作的示范与标杆。

2、员工录用

公司制定了《人力资源管理制度》和《员工手册》，按照因事设岗、因岗择人、公开、公平、公正、诚实、双向选择、择优录取的基本原则开展招聘录用，公司招聘程序符合国家政策、法规和有关条例的规定。

公司与受聘合同制员工订立“劳动合同”，按规定办理用工登记手续。应聘人员在符合公司招聘基本条件的前提下，通过公司对应聘人员考核、面试、复审等程序以及了解和同意包括劳动合同及其附件等聘用条件后，与公司签订劳动合同。劳动合同签订率为 100%。公司选聘员工或设定员工薪酬，不会因员工的民族、信仰、年龄、性别、生理、婚姻状况等的不同而给予不同的待遇。公司采取择优选聘的原则，公司内部及外部人员机会均等。根据本公司特点，按工作能力、业务水平、敬业精神等择优选聘。所有应聘人员必须年满 16 周岁以上。

同时，为了建立稳定长期、和谐、稳定的劳务关系，寻找“志同道合”的员工，公司坚持“三个必须”的用人标准，只招收能担重任

的“胜任者”和极具潜力的“继承者”两类人：

第一，必须具备强烈的事业心和进取精神。成长和发展是有进取心员工的内在动因和心理需求，而“进取心”是延华人才的核心要求，这与公司要成为业界领袖的目标相一致。为实现这一愿景，公司需要聚集起一批渴望成才、具有强烈事业心和进取精神的员工和职业经理人，培养出更多的年轻人，储备更多青年人才。2013年起，公司在武汉建立了专门的人才培养基地，持续扩大优秀应届生的招聘规模，给予广大年轻人广阔的发展空间。

第二，必须具备很强的学习能力和创新精神。由于事业的快速发展、业务转型、新市场拓展、客户群体扩大以及项目档次提高，需要及时地对自己的专业知识进行更新。公司为此专门设立了“学习成长基金”，公司员工凡参加职称考试、专业资格考试及政策性、法规类、专业技能等与本职工作密切相关的培训，均可获得公司全额学费资助。其目的就是为了支持帮助有志向想学习的员工进行专业提升和知识更新，良好的学习能力对成为企业所需要的人才，不仅是必须而且也是必要。

第三，必须具备高尚的道德情操和个人修养。个人要实现与企业共同成长的目标，必须要与这个企业的文化和价值观相融合，树立与此相一致的思想情操。延华的企业文化不仅包含了“追求完美，永不推辞”；“鼓励创新，依靠团队协作”等核心理念，而且提倡“先做人后做事”，崇尚人的宽厚淳朴、大气谦和。延华不接受毫无追求、不思进取的平庸之辈。

截至 2016 年底，公司共有从业人员 887 人，其中劳务派遣制员工 3 人。公司从业人员的学历和年龄分布情况如下：

表一：公司从业人员学历结构分布表

学历	硕士及以上	本科	大专	中专/技校/高中	初中及以下
比例	11%	47%	38%	4%	0%

表二：公司从业人员年龄结构分布表

年龄段	35 岁 以下	36-40	41-45	46-50	51-54	55 岁 以上	平均年龄
年龄比例	63%	20%	8%	5%	3%	1%	32

3、权益保护

公司《员工手册》明确规定：公司所有员工根据国家相关法律法规享受法定节假日、年休假、婚丧假、产假等法定权利；员工每天工作 8 小时，每周工作不超过 40 小时；公司为促进员工健康，加强疾病预防，每年举办一次员工健康体检，检查费用由公司承担。

2016 年延华集团共开办各类培训班 43 期，开展多种形式的培训达 2850 余人次，人均 6.2 次，人均 8 课时，员工培训覆盖率为 100%。

2016 年新制订和修订的培训制度包括 5 部：

《应届生入职跟踪培养制度》、《培训费用与服务标准 2016 版》、《培训协议新》、《讲师奖励制度新》、《工程管理中心管理办法》。

培训课程总结：

➤ **新员工培训**：已开展 4 场，除每季度一次外，新组织一场应届毕业生入职培训。最后一场预计在 16 年 12 月份举行，培训课程安排如

下:

培训课程	讲师
《企业文化简介》	彭彤
《人事行政管规》	赵亦蓓
《职场商务礼仪》	李慧云
《财务报销制度》	史丽素
企业文化考试（闭卷）	

➤ 专业培训

课程	主讲人
《营改增后的全新增值税规则培训》	王菁
《区域医疗项目基础技术培训》	陈维
《医院信息化项目售前咨询规范化支持流程》	程正义
《2016年技防及项目验收培训》	刘建斌
《ERP新界面操作培训》	窦仲海
《智能建筑顶层设计案例培训》	王东伟
《楼宇自控、门禁及一卡通系统及停车场管理系统系统》	刘承刚
《商务售后采购专题培训》	沈丽
《白玉兰、鲁班奖项目规范要求及案例培训》	杨斌
《工程管理操作手册培训》	张泰林
《智能化项目各阶段工作内容及投标工作事项介绍》	刘金领
《项目沟通应理解的概念》	翁志勇
《增值税基础知识及开票注意事项》	黄慧玲
《多媒体会议系统解决方案培训》	彭锡峰
《商务售前工作流程与管理规范》	顾芩
《分包管理及其注意事项》	朱海燕
《工程质量管理手册2016版详解》	蒋云龙
《CAD图纸策绘与注意事项（针对应届生）》	张子俊
《能源合同管理专题培训》	于兵
《项目维保过程中的常见问题及解决办法》	陈寅

《智慧养老业务介绍及产品推广》	金俭
-----------------	----

部分部门参训人次如下:

序号	部门	参训人次
1	董秘办	4
2	行政部	10
3	人力资源管理中心	21
4	法务部	3
5	市场部	4
6	商务管理中心	26
7	多媒体部	8
8	BA 部	8
9	工程管理中心	15
10	财务管理中心	34
11	本部-技术部	42
12	咨询事业部	10
13	新业务拓展事业部	12
14	医疗卫生养老事业部	16
15	经营管理事业部	36
16	智慧环保事业部	8
17	数据中心事业部	14
18	长春	13
19	郑州	21
20	北区	14
21	南区	24
22	海南智城	26
23	新疆智城	11
24	贵安智城	26
25	武汉智城	68

➤ 必修课培训

必修课为应各部门培训需求，开展的较有针对性的培训，培训对象固定；16 年必修课开课次数众多，主要课程如下：

培训课程	讲师
------	----

《HER 软件系统使用培训》	供应商
《营改增后的全新增值税规则培训》	王菁
《绩效 KPI 考核注意事项》	赵亦蓓
《售前投标关键节点把握与注意事项》	翁志勇
《项目经理现场操作管理培训》	张泰林
《ERP 培训》	窦仲海
《集团团日培训》	华辰武
《弱电智能化项目各系统详解》	刘承刚

公司为所有员工办理社会福利保险（包括养老、医疗、工伤、失业和生育），按规定为员工缴纳住房公积金；为符合要求的员工办理人才引进、工作居住证；为符合条件的员工申办青年人才公寓、青年人才租房补贴；，根据公司规模规定员工享受出差补贴、交通补贴、电话补贴、电脑补贴等福利；公司定期安排组织员工聚会、聚餐、棋牌比赛、体育竞赛等丰富多彩、有益于身心健康的活动。

公司自觉尊重和保护员工的隐私权，工位设置合理，设有私人物品存在处，没有安装摄像、录音、网络监控等侵犯员工隐私的设备。

公司工会根据公司实际业务及发展需求，密切与各级员工的沟通。一方面，公司在每个季度考核的时候，要求部门经理必须与员工面对面谈话，双方将最近一个阶段的表现彼此交流，鼓励优点，勉励不足并积极找寻改善的落脚点。另一方面，公司经常采取座谈会的形式，让基层员工有机会直接与公司高管直接对话，包括董事长在内的管理层，经常会与应届实习学生及在延华工作满若干年的员工进行直面交流，对于勇于提出意见的同事的不打压、不排斥、不边缘化，对提出有建设性意见的员工更是予以奖励。各职代会成员积极发挥桥梁与纽

带动作用，及时反映内部员工的需求呼声及意见建议，及时传达公司的战略思想、文化理念及制度方针，共同努力开启公司更加美好的未来！

4、安全保护

公司严格遵守职业安全健康法律法规，建立、保持并持续改进职业安全健康管理体系；建立安全操作方法，保证有效的安全培训，制定安全责任制，引导员工关心安全；营造安全为大家，人人要安全的思想氛围；创造安全健康舒适的工作环境和安全的物质技术条件；为了对社会、对企业、对员工负责，公司不断提高职业健康安全管理体系的绩效并使其持续改进；制定了严谨全面的施工安全条例等各项安全制度，要求所有施工人员严格遵守，360度管理谨防安全事故的发生。

第三方机构对公司的评价是：职业健康安全管理机构、人员配置合理，职责明确，资金保障到位；职业健康安全方针、目标和管理方案符合公司实际情况、全部达到预定要求，执行良好，符合体系标准要求。体系文件符合国家、地方职业健康安全监督管理法律、法规和条例标准的有关规定，能够适应公司内外部职业健康安全变化的要求，能够有效的抵御突然发生的各种职业健康安全影响事件，并具有较强的可操作性和适宜性。整个职业健康安全管理体系运行情况日趋正常、逐步正规，能够满足体系持续改进的需求。

（二）服务责任

1、利润与经济效益

2016年，公司营业总收入为1,099,278,292.39元，归属于上市公司股东的净利润44,463,764.81元。

2、服务与管理

延华集团一贯注重产品服务的质量和安全性，公司提供的各类产品及服务达到国家法律法规和国际规则规定的安全标准，符合客户的技术安全标准。公司拥有行业内齐全的资质，通过了质量管理体系认证、环境管理体系认证和职业健康安全管理体系认证，获得了资信评估“AAA”等级。

延华集团的产品及服务的销售和售后服务体系健全。在工程质量方面，公司以工程质量管理为抓手，全面贯彻落实延华的“客户满意”战略，在质量上追求卓越完美，在服务上超越客户预期，强化核心竞争力，树立品牌美誉度，努力打造受人尊敬的高科技企业。针对加强工程管理，公司研究制定了多项严格的监管机制，切实保障工程的顺利实施。

在行业细分市场的销售与开拓方面，公司坚持抓好服务质量和工程管理工作，不断提升服务能级，所承接项目的规模和体量不断增大。公司针对智慧交通、绿色智慧医院、节能环保、数据中心等新兴领域在内的行业各大细分市场，推出了一系列创新的整体解决方案，进一步树立了良好的品牌形象，扩大了市场占有率。伴随着国内一系列重大工程的相继中标与建设，公司进一步获得了行业市场的认可，也为公司在业内及细分市场领域确立领先地位奠定了良好的基础。

在区域中心建设方面，公司建立了智城品牌公司和区域管理中心双重覆盖的市场服务网络，坚持“属地化管理”和“本地化服务”经营管理方针，消除地域的局限和瓶颈。基于此架构，公司经营能力和销售业绩在全国范围内得到了同步提升，在各区承接了多项标志性工程，提升

了公司的营销能力、细分市场拓展能力、工程质量管控能力与客户满意度。

延华集团建立了客户管理档案，不断完善客户意见反馈机制、投诉处理机制和快速响应机制。公司坚持多方面、多层次掌握客户情况，设立了“质量万里行”监督机制，由质量管理专员深入全国各项目现场视察施工现状，主动了解客户需求和征集意见，并及时进行跟踪反馈，力求在最短时间内给出客户满意的解决方案。对于客户采取“抓两头、带中间”的管理办法，帮助公司实现赢利最大化和风险最小化。

同时，对大客户的档案管理，不停留在一些简略的数据记载和单一的信息来源上，注意对大客户的亲情化管理，如节假日的问候、新产品上市、销量上升的问候等，让客户感受到公司对其的高度重视。对于客户反馈或意见及时分析，处置后归档保存。其次对风险性大的客户，如运营情况差、欠账、信誉度降低等，随时了解掌握其运营动态，做好记载，保证档案信息的准确性、时效性，并且进行随机拜访查询，把风险控制最大限度内，防止给公司造成损失。

延华集团严格遵守商业道德规范，公司专门制定保密制度，切实保护客户信息安全，在经营和管理活动中没有发生客户信息泄漏事件。

公司长期坚持自主技术创新，每年投入大量人力物力，确保技术研发创新，收到很大实效。延华研发的各类行业解决方案及软、硬件产品获得了国家和上海市重点新产品等一系列称号，取得了包括建筑能耗在线监测与实时分析系统软件、运维服务信息管理平台软件、建筑节能设计模拟分析软件、医疗信息集成平台软件等在内的各类专利

及软件著作权90项。此外，公司将科研成果带入区域中心和智城公司，不断将最新的研发成果与软件产品推广到具体项目中去，实现了科研成果的有效转化，持续放大技术创新的产业化效应，切实提升了经营业绩。

公司根据多年管理体系的经验积累，基于 ISO9001: 2008 质量管理体系和 ISO14001: 2004 环境管理体系及 OHSAS18001: 2007 职业健康安全管理体系，进行了企业标准的编纂工作，将在经营管理和服务中行之有效的操作方法，归纳成企业标准，并参与了国家住建部、国家发改委的标准及技术规范的制订。

多年来，延华的服务与产品赢得了业主客户的广泛赞誉，树立了良好的市场口碑。2016年，公司没有出现顾客重大投诉情况，顾客投诉率为零，没有出现产品或服务负面信息或报道情况。

3、社会沟通

延华集团秉承“分享、合作、创造”的发展战略，将“与供应商建立更为紧密和牢固的战略合作伙伴关系并进行项目资源的共享”列为重要考核指标，注重与产业链上下游企业的合作共赢，通过贯彻实施客户满意、集成创新、合作共赢三大战略，明确相应的采购责任制度、项目合同方针，以平等、公开、坦诚的态度，积极与合作伙伴开展交流合作，先后与华数集团、荷兰 Priva、华东建筑设计研究院、同济设计院、蓝色星球、蓝茵国际、西门子、海康威视、华为、H3C、深圳雅图、金三立、广联达软件、碧玺云等构建了更深层次、更广领域和更为长远的战略合作伙伴关系。

作为中国建筑业协会智能建筑专业委员会常务副会长单位、中国勘察设计协会工程智能设计分会副会长单位、中国建筑节能协会创会理事单位、上海市智能建筑建设协会副会长单位、中国信息系统集成及服务行业联盟常务理事单位、美国绿色建筑委员会成员单位，延华积极履行行业职责，踊跃参与协会工作，致力于通过以自身的努力进一步扩大协会的影响力和号召力，为提升行业价值作出积极贡献。公司也通过与各个协会的工作交流，不断获取行业最新信息，并得到了协会的及时指导和支持。特别是，延华集团高度重视并积极参与国家及行业标准的制定，相继参编住建部《智能建筑工程质量验收规范》、住建部《建筑设备监控系统工程技术规范》、住建部《建筑及住宅社区数字化技术应用》、住建部《中国智能建筑技术发展蓝皮书》、国内首部规范节能改造全过程服务行为的地方标准——上海市地方标准《节能改造服务规范》，《住宅小区智能化应用技术规程》，《建筑合同能源管理合同示范文本》等国家及地方行业标准规范，在积极引领行业健康发展的同时，谋求了更高的行业话语权与优势地位。

（三）诚信责任

1、学法与执法

在党的十八届四中全会将“依法治国”提升到全新高度，并提出180多项重要改革举措的背景下。延华认为，依法治国将更有利于企业的发展，延华在参与各地智慧城市建设与发展的过程中将享受到更多公平、公正的法治带来的红利。与之相辅相成的是，企业作为国家的一份子，必须依照国家的法律治理企业，这既是企业基业长青的需要，

更是社会责任的体现。

公司自成立以来，严格遵守国家颁布的法律法规及各类规范，不断完善法人治理结构，不断完善现代企业制度，提升公司的治理水平。公司章程明确规定了公司机构及其产生办法、职权和议事规则。规定确保股东行使股东权利。公司董事会由股东任免，独立运作。

公司严格按照章程规定的程序选聘董事，董事会的人数和人员构成符合法律法规和公司章程的规定；公司章程对董事会议事规则作了明确规定。公司建立了独立董事制度，董事会成员中有3名独立董事。积极建立董事和高级管理人员的绩效评价标准和程序，并根据实施情况，适时作相应的修改、完善。公司高级管理人员的任免严格按照有关法律法规和公司章程的规定进行。

在多年来的经营活动中，公司与合作方之间的合作一直以诚信为本，以协议书或合同书的形式给予双方制约，严格按照合同执行，没有出现违约，深受合作伙伴与客户的好评。

延华集团反对不正当竞争，严格杜绝在商业活动中的腐败行为，倡导与同行之间的合作共赢，通过营造和谐的行业氛围、搭建畅通的交流平台和联合开展人才培养等方式，积极进行技术、业务、管理及文化方面的交流互动，相互学习，共同成长。

“依法治企”是延华集团做为上市公司的根本所在，也是公司立志成为受人尊敬的高科技企业的必然要求。公司在发展过程中，不断加大员工普法宣传的力度、幅度和深度。对新进员工进行法制教育，成立了以集团工会为核心，以集团党委书记为领导小组组长的普法宣传组，定

期在公司内部《延华智能报》上开展法制宣传。公司每年在对干部员工进行职业素养培训时都会同期进行普法培训，《劳动法》培训教育是其中的重要培训内容之一，员工对《劳动法》的培训和知晓率在100%。

“理国要道，在于公平正直。”随着党的十八届四中全会研究作出全面推进依法治国若干重大问题的决定，一幅绘制中国迈上法治新境界的宏伟蓝图正徐徐展开。延华恪守企业社会职责，履行守法诚信义务，运用法治思维和法治方式开展各项工作，并充分利用自身在智慧城市领域的积极探索和实践，为我国经济发展进入新常态下促进公平正义、增进人民福祉贡献新智慧与新力量。

2、守法诚信

公司重视诚信经营，把“诚信”作为企业核心价值观的一个重要内容，遵守经营、环境、安全、质量等方面相关的法律法规，并不断教育员工遵纪守法。在公司与合作方的合作之中，延华一向讲求诚信，并以协议书或合同书的形式给予双方制约，以诚信制度作好双方权益的保障。作为上市公司，公司认为对投资人的诚信体现在两个方面：一是尊重所有投资人的权益，在某种程度上说就是要实现良好的公司治理水准。二是要通过有效的经营，为投资人提供良好的财务回报。

同时，公司建立了顺畅健全的客户投诉与交流机制，能够第一时间获得客户意见、解决客户问题。正是多年来对客户的重视，对诚信经营的恪守，延华以高性价比的产品与服务赢得了用户和合作方的信任，成长为中国智慧城市服务和运营的领军企业。

公司不断完善内部监督约束机制。公司内审部主要职能是对公司的合同管理、采购程序、工程督导等方面进行执行过程的跟踪检查。与此同时，公司还注重建立公开、透明，便于监督的员工参与机制，有效地提高了企业的综合管理能力。合同履约率为 100%。

公司财务制度健全，实施严格的预算管理。财务部负责安排专人进行有关经济业务的日常稽核工作，包括对各类帐务、财务及相关业务的稽核。内审部门不定期抽查和评估。公司严格遵守上市公司相关制度，所有财务数据均由第三方进行审计后予以披露。

3、社会诚信形象

延华集团是国家火炬计划重点高新技术企业，先后被上海市人民政府认定为上海市高新技术企业、上海市文明单位、上海市软件企业、上海市智能建筑企业技术中心、国家发改委第一批节能技术服务备案企业、上海市科技小巨人培育企业等称号。

公司员工信用良好，不随意出借、出租、转让营业执照、企业资质证书、公章等重要物品；合同签订符合相关法律规定，平等互利；重视产品和服务质量，完善售后服务；严格建立会计台账机制，真实计算，严格按国家法规规定按时缴纳税款。

报告期内延华集团无偷税漏税的行为和现象发生。公司不负所赋予的“上海市文明单位”的称号，积极建立并践行了文明单位服务信誉制，要求与倡导公司上下以诚信为本，全力维护个人、企业的对外良好形象。同时，奖惩相结合，大力表彰在诚信服务、优质服

务方面表现优异的个人及团体，努力营造良好的诚信氛围，并对危害公司形象的行为予以公开批评。

（四）社区责任

延华以建设智慧社区为指导理念，积极参与到社区的服务与建设中去。

1、救灾与慈善捐助

公司在专注于企业经营发展的同时，也不遗余力地参与到慈善事业、支援边远地区等建设中。在汶川大地震、玉树地震等特大自然灾害发生时，公司工会积极组织全体员工进行专项募捐。作为普陀区光彩事业促进会的副会长单位，公司将“义利兼顾”、“感恩社会”等光彩精神转化为实际行动，以身作则、发挥表率作用，团结和凝聚广大非公有制经济人士。同时，公司与所在街道携手组织开展扶贫帮困、帮老助残、便民服务等各类社区服务活动。

2、志愿服务

公司以社会主义核心价值体系建设为根本，以“讲文明、树新风”为主题，积极开展倡导文明礼仪、维护公共秩序、参与社会服务等活动，积极普及“奉献、友爱、互助、进步”的志愿理念，积极培育和传播助人为乐、奉献光荣的志愿文化氛围。

公司工会每年组织开展“学雷锋，献爱心”主题活动，培育勇于奉献的青年志愿者队伍。公司员工每年积极参与普陀区举行的低碳骑行活动，引导青少年增强生态环保意识、文明意识。

公司每年积极投身普陀区创意劝募活动，大力发动员工主动捐衣物，同时，公司志愿者代表与致达集团、区科委等单位组成街头劝募小队，合力为需要支援的贫困灾区儿童送去力所能及的帮助与关爱。

公司的医疗卫生事业部联合当地政府，成功建立了“健康小屋”这一社区健康新举措，为社区居民免费提供健康医疗服务，提升居民生活水平。

公司下属公司东方数字社区发展有限公司首创基于互联网宽带技术的社区连锁服务网络及公共文化终端-东方社区信息苑，已建成覆盖上海市 17 个区（县）的 305 家东方社区信息苑，1669 家东方农村信息苑，基本实现上海市行政村全覆盖。每家信息苑覆盖社区居民 2-3 万人，5000-7000 户家庭，目前每年为超过 1400 万人次的社区居民提供多品类、多层次的公益上网服务、培训服务和丰富的社区活动。

延华智慧城市体验中心以“智慧开启城市未来”为主题，聚焦顶层设计、智慧节能、智慧医疗、智慧环保、城市安全等领域，以“认知+体验”向观者展示出智慧城市建设与运营各业务平台给城市生活所带来的改变。自从 2015 年度挂牌成为上海市智慧城市体验中心以来，接待人员包括学生团体、地方政府、行业协会等，取得了良好的社会反响。

（五）环保责任

1、低碳节能

公司环保管理体系规范：作为致力于智慧城市建设，以集约、智能、低碳、环保等要素为发展指引的公司，延华从创立伊始就建立了

一整套环境保护管理体系。公司环境保护管理相关体系健全，文件完备，操作过程科学规范，并严格按照体系文件要求和规定进行实施。

通过环境管理认证：公司 2002 年开始先后导入 ISO9001 质量管理体系和 ISO14000 环境管理体系及 OHSAS18000 职业健康安全管理体系并顺利通过第三方机构的验证复核。

环保治理绩效：2016 年度，公司及下属子公司以及在建项目的三废（废水、废气、噪声）排放指标均符合排放标准。建设项目均按照国家 and 地方法律、法规的要求实施项目的环保治理。

智慧节能是延华的重要业务板块之一，公司旗下东方延华为专业的智慧节能服务与运营商，专注于综合节能集成服务及绿色化节能运维服务，为大型商业综合体、机场与交通枢纽、商务楼宇、星级酒店、商场超市、医疗机构、大型社区、工业厂房等，提供贯穿建筑全生命周期的能效提升服务。公司承接的建筑能耗计量项目占上海市场 30%，采取合同能源管理模式的多个节能改造项目，被评为“上海市公共建筑节能改造重点城市示范项目”，占全市获评项目总数的 11%。

公司聘请了保洁员负责公司内外的保洁工作，确保公司内外环境清洁整齐；推行 5S 管理，要求员工及时清除工作范围内的垃圾，防止污染的发生，并将整理、整顿、清扫的做法制度化，规范化，贯彻执行并维持成果；公司内刊《延华智能报》采取再生纸印刷；员工使用个人电脑用于办公的，公司给予每月 200 元电脑补贴，有效减少了物品的闲置和浪费。

公司所在大楼普陀科技大厦由公司承接安装了建筑能源监管系统，对整个大楼的能耗情况进行实时检测和综合分析。系统安装后，减少了不必要的用电损耗，提高了物业管理人员的节能意识，整个大楼的能耗情况有了显著下降，实现了社会效益和经济效益的“双丰收”。

2、环保形象

公司努力营造良好的节能低碳教育氛围，要求员工以身作则，从点滴做起，充分展现企业对于低碳节能工作的重视和践行，包括在员工手册中强调整节能环保的重要性，在日常新闻报道中宣传夏日家电节能、冬日取暖节能等知识，张贴或者摆放“请及时关灯”、“请自带水杯”、“请使用二手纸”等宣传标签提醒大家节能。同时，积极组织员工参加市区举行的低碳节能活动，如每年的普陀青年低碳骑行活动等。

当前全国多地环境污染问题频繁爆发让我们更加意识到环境监测与治理的刻不容缓，身为地球的一份子，作为以建设绿色、低碳、环保家园为使命的智慧城市服务和运营商，延华深知责任重大，我们在节能环保道路上一直努力着、一直耕耘着……延华环保将“互联网+”行动计划与解决环保问题相结合，重点发展智慧环保顶层设计，业务涵盖水环境监测与治理、大气监测与治理、环保信息化、土壤调查与监测等范畴 提供过程咨询、规划设计、软硬件定制开发、项目实施服务、系统集成以及系统维护一站式服务。

3、在智慧节能领域的研发或应用投入：

(1) 节能咨询服务

1. 绿色建筑咨询认证：LEED 美国建筑环保认证、中国绿色建筑评价标识、英国 BREEAM 认证
2. 固定资产投资项目节能评估：针对国家发改委 6 号令，为固定资产投资项目提供节能评估报告
3. 低碳顾问服务：提供低碳绿色集成解决方案
4. 能耗测量与验证：节能量可以通过测量系统或设备参照年份的能耗指标和进行改造后的能耗指标，然后将参照年份的能耗指标与改造后的能耗指标比较来确定。所有的节能工程的测量与验证的选择都是基于“节能量”这个概念。由于每个节能工程都有各自的特点，因此需要选择符合这些要求的特定的测量与验证方案。

(2) 能源审计与评估

能源审计是指获得建筑或工业设备能耗概况的系统程序，以及对每一单元的节能潜力进行分析和评估。能源审计是节能工程执行的关键。

节能工程：节能工程是针对建筑物围护结构及其内部能耗设备进行改造优化，尽量降低建筑能源消耗。执行原则是：尽量减少传统能源的消耗，提高能源的利用效率、开发新型能源。

(3) 合同能源管理

合同能源管理 (EPC--Energy Performance Contracting) 是一种新型的市场化节能机制，能源管理合同是基于节能服务提供商的绩效，在实施节能项目的企业 (用户) 与节能服务提供商之间协商签订的合同在合同年限内保证节能量，是基于运行结果的有保障的设施升级改造。

能源服务合同费用由担保的、节约下来的能源费用支付，即无需额外支出。合同能源管理属于交钥匙工程的范畴，工程范围取决于保证的年节能量。

在智慧环保领域的研发与应用投入：

业务	解决方案
 水环境监测与治理	1. 水生态修复 2. 医疗废水处理 3. 再生水回用 4. 生活污水处理 5. 水质在线监测 6. 工业废水处理
 大气监测与治理	1. 挥发性有机物 (VOCs) 治理 2. 挥发性有机物 (VOCs) 在线监测 3. 油烟在线监测与治理 4. 区域化空气质量监测
 环保信息化	1. 排污许可证申请与核发系统 2. 三监联动污染源监管平台 3. 网格化移动执法系统 4. 污染源在线监测平台 5. 智慧环保顶层设计与环保数据中心 6. 环境污染风险评估与预警系统 7. 突发环境应急指挥决策系统
 土壤监测与治理	1. 工业用地土壤监测与修复 2. 建筑用地土壤监测

2016 年，延华集团在节能环保产品的研发和应用上取得了良好业绩：

11 月，东方延华 FindERTM 大型建筑能耗监测软件产品再次荣获了由上海市软件行业协会颁发的“2016 年度上海市优秀软件产品”荣誉，同时，东方延华也获得了“2016 年度上海市明星软件企业”殊荣，公司因此入选张江发布“十佳优秀创新企业”，并将创新成果进行现场分享和发布。

10 月，延华集团“用户侧智慧能源大数据挖掘与能效诊断服务平台”项目成功获得 2016 年度上海市信息化发展专项资金(大数据发展)

立项支持。

9月，在上海市合同能源指导委员会办公室、市节能环保服务业协会联合召开的“上海市合同能源管理行业规范暨节能环保产品技术交流会”上，上海东方延华节能技术服务股份有限公司荣获最高级别的信用等级证书——AAA。这是业界对东方延华在规范合同能源管理经营行为和提升企业信用管理水平方面的高度肯定。

8月，由延华集团承接的“虹口区大型公共建筑能耗监测平台升级项目”近日通过专家验收，正式上线投入使用。虹口区是继普陀区、黄浦区、嘉定区后，由延华集团协助完成的区级能耗监测平台升级的又一中心城区，助力上海市建筑能源管理水平再上新台阶。

7月，延华承担实施的上海松风齿科挥发性有机物（VOCs）综合治理工程获得了业主的高度褒奖：“施工文明，管理规范，质量过硬，技术专业，延华环保工程让人放心！”

6月，上海市经济和信息化委员会召开上海市软件和集成电路发展专项资金项目验收会，对东方延华承担的软件开发项目“城市清洁发展智慧管理平台”进行专家评审。东方延华总经理、项目负责人于兵带领项目团队汇报了项目建设情况与创新成果，获得了市经信委领导和专家们的高度认可。

5月，在第三届“申新杯”BIM机电安装应用创新大赛上，东方延华凭借其在建筑节能、智慧建造与BIM技术结合领域的深厚沉淀和技术创新在众多竞争者中脱颖而出，荣获大奖。

4月，在上海首席信息官（CIO）联盟主办的首届“信息化优秀产

品/最佳实践”颁奖典礼上，东方延华的 FindERTM 系列建筑能耗监管平台软件凭借在用户中的优秀口碑和出色实践，在众多竞争者中脱颖而出，荣获上海市“信息化优秀产品奖”。

3月，延华集团旗下专业节能服务公司东方延华凭借“分项计量与能耗监测管理系统”系列产品，连续四届荣获“中国智能建筑行业企业能源管理系统 TOP 品牌产品”荣誉。

延华集团长期以来没有发生过环保违规的负面信息。

四、报告预期与展望

2017年，公司将以“分享、合作、创造”的发展理念、“智慧开启城市未来”的发展目标，以“追求完美、永不推辞”的企业精神，进一步提炼和升华企业社会责任，实现公司发展愿景和社会价值，努力打造“受人尊敬的高科技企业”。

（一）报告预期

1、服务绩效

自我国倡导智慧城市以来，经历了概念引入、政策推进和规划设计等几个阶段，当前，中国智慧城市已经进入真正建设实施和高速发展的落地阶段。在企业新一轮三年发展规划中，延华将坚持智慧城市整体解决方案的战略定位，深化创新创业的延华“双创模式”，推进“智城模式”为主的全国性扩张策略，围绕咨询与软件业务、智慧医疗、智慧节能、智慧环保、智慧交通、智慧社区与智能建筑等六大重点业务板块，更有力地加强企业文化与品牌建设，更有效地提升企业的核心竞争力与综合实力，更有序地推进覆盖全国的企业发展战略及规划布局，更好地服务区域经济与社会发展，进一步巩固国内智能建筑与智慧城市服务商的行业引领地位，打造具有世界先进水平的新兴行业龙头，成为国内外受人尊敬的高科技企业。

2、社会绩效

公司将化各项荣誉为动力，以回馈社会、承担责任为重要使命，在现有基础上不断改进和优化各项工作，积极号召每位延华人努力为

社会大众做出更多有益之举，让文明之花浇灌、成长于每位员工的心田，进而传播至社会的其他角落。同时，公司将通过在智慧城市领域的不懈耕耘，推动各个城市智慧城市的建设与发展，让市民享受更多科技与智慧带来的便捷与美好，让城市更加健康、长远、可持续发展，让“生态文明、美丽中国”和新型城镇化离大家更近，让“中国梦”真正照进现实。

3、环境绩效

公司将积极响应国家推动节能减排工作的号召，不断加大对节能环保领域的投入，研制创新更多智慧节能与智慧环保解决方案，并坚持全国化的推广战略，将解决方案推广运用至各地新建建筑及老建筑当中，争当我国节能减排工作的排头兵和先行者。同时，公司将坚持从自我做起，从每位员工的节能行为到整个公司的节能措施，力争做到不浪费一度电、一滴水，以实际行动切实响应保护地球的号召，努力树立优质的企业形象。

（二）报告展望

1、业务展望

咨询与软件业务：以高端咨询为引领，以软件平台建设为技术核心，进一步带动各项业务的跨越式发展。

智慧节能：坚持“一轴引领、四轮驱动、数据引擎”的发展战略，一轴——以智慧节能高端咨询为引领，四轮——分项计量工程、合同能源管理与节能改造工程、BIM咨询顾问业务、绿色化设施运维管理服

务业务；引擎——能源大数据挖掘与分析为创新引擎。打造成为行业前列的基于能效提升的综合节能服务与运营商，研发基于 50000 点以上实时能源与环境监测的大数据挖掘与云计算技术。

智慧医疗：以“智慧医疗生态圈领军企业”为目标，实现三个第一——打造绿色智慧医院成为国内第一品牌、成为医院信息化第一梯队企业、区域智慧医疗平台的创新建设成为国内第一。

智慧环保：成为中国一流的智慧环保综合解决方案的服务商，以 VOCs 治理、河道治理、环境监测、污水处理、环保信息化作为主打业务。

智慧交通：为智慧城市提供交通运输行业的协作与调控功能，兼收并蓄国际先进的智慧交通建设理念和方法，通过创新和整合，能够提供城市级智慧交通整体解决方案，城市综合交通监管、运营与服务平台，智慧交通系统与平台集成服务，智慧交通运营与管理服务等全方位支持和服务。

智慧社区与智能建筑：继续巩固延华在该传统业务板块的优势与地位，特别是面对竞争激烈的红海市场，通过创新解决方案与商业模式等方式，开展差异化竞争，谋求新的业绩增长点。

此外，公司将坚持“内生增长”与“外延并购”双轮驱动战略，在不断深化推进业务的同时，充分发挥资本市场的优势，加强对产业链上下游具有核心竞争力的产品与技术的收并购，打造延华智慧城市的联合舰队。

2、员工展望

2017年,延华“创新创业模式”深入人心的一年——发展创新创业的延华模式,培育细分市场的领军企业。我们围绕智慧城市产业这个大方向,不遗余力地打造延华的创新创业平台,竭尽所能地提供优质资源和创造优越条件,特别是充分发挥“智城模式”的加速器作用,吸引对事业怀有强烈渴望的优秀创业者,一起来孵化与培育医疗、节能、环保、交通等智慧城市各个细分市场的领军企业。培育企业的同时,一支支创业团队与延华共同成长,通过平台创业成就了事业、实现了抱负,涌现出一批行业领军人才和一群优秀的生力军。

3、行业展望

智慧城市是一个长期、庞大、复杂的系统工程,需要多方合力共建。作为智慧城市行业的龙头企业,引领行业健康可持续发展是我们义不容辞的责任。延华将秉承“分享、合作、创造”的经营理念,以开放的态度和开阔的胸襟与产业链上下游合作,与我们的竞争者和供应商结成盟友,共同打造一个开放共享的智慧城市服务体系,合力构建一个和谐共赢的产业生态圈。

五、社会评价

(一) 社会荣誉

1、2016 年度获得的集体荣誉

➤ 延华集团:

- ◇ “十二五”中国智慧城市领军企业
- ◇ 中建协智能建筑行业十大品牌企业
- ◇ 上海市“五一劳动奖状”
- ◇ 2016 年中国百大智能集成商
- ◇ 2016 年上海科博会“优秀科普产品奖”
- ◇ 2016 上海服务业企业 100 强
- ◇ 上海民营服务业企业 50 强
- ◇ 2016 年首届普陀区区长质量奖
- ◇ 2015 年度上海市智能建筑设计施工优秀企业
- ◇ 普陀区先进基层党组织
- ◇ 十二五上海市节能服务优秀企业
- ◇ 节能环保科创产品推广应用标兵
- ◇ 2015 年度上海市优秀安防工程商奖

➤ 东方延华:

- ◇ 2016 年度上海市优秀软件产品
- ◇ 2016 年度上海市明星软件企业
- ◇ 上海市合同能源管理企业信用评级 AAA 等级评定

- ◇ 上海市“信息化优秀产品奖”
- ◇ 中国智能建筑行业企业能源管理系统 TOP 品牌产品
- ◇ 第三届“申新杯”BIM 机电安装应用创新大赛大奖
- ◇ 张江发布“十佳优秀创新企业”

2、2016 年度获得的个人荣誉

- 延华集团执行总裁、经营事业部总经理翁志勇：
入选武汉黄鹤英才（专项）计划
湖北省现代服务业领军人才
- 延华集团副总裁、新业务拓展事业部岳峻：
中建协智能建筑行业优秀工程师
- 延华集团本部工程总监杨斌：
中建协智能建筑行业优秀项目经理

（二）领导关怀

11月16日，黄石市副市长杜水生率城发集团董事长谈国华、市规划局副局长胡正伟、市轨道交通办公室副主任刘合明、铁投公司董事长贺健一行莅临延华集团考察交流。双方结合黄石市智慧城市建设情况，就延华智慧城市业务与“智城模式”在当地的落地推广进行了探讨洽谈。

9月12日，上海浦江控股有限公司常务副总经理肖予乔、党委副书记郭丽敏、首席技术官徐文章等一行莅临延华集团考察并进行技术合作交流。双方就如何开展智慧建筑领域互联网+运营管理和运营服务进行了深层次、全方位的交流探讨。

9月7日，团市委团结联络部部长、市青联秘书长栗芳率团市委团结联络部副部长、市青联副秘书长董磊，团市委团结联络部挂职副部长李磊，杨浦团区委副书记马俊婷，普陀团区委副书记郑佳一行莅临延华集团调研共青团青年工作。

7月28日，上海市质量技术监督局巡视员杨江波、普陀区市场监督管理局副局长马益群一行莅临延华集团调研指导。

5月3日，仁怀市委副书记、市长梁铮率市委常委，常务副市长宋祖禹一行数十人莅临茅台镇智慧旅游指挥调度中心考察调研。仁怀市委常委、茅台镇党委书记王强，镇长罗小军等陪同考察，项目承建单位遵义智城汇报建设情况。

4月14日，普陀区人大张雄伟副主任一行莅临延华，就2015年9月普陀区出台的支持科创中心建设28条意见的落实情况，通过走访区内科技型企业进行调研。

4月13日，澳大利亚南澳州贸易投资部部长 Martin Hamilton-Smith、政府发展部大中华区主任李晶、驻华高级投资总监朱彦、政府发展部部长联络员 Sam Mugford 一行莅临延华集团考察交流。双方就在南澳州智慧城市、智慧医疗、智慧养老、智能建筑及农业生物等领域的投资合作进行了交流探讨。

3月25日，共青团上海市委副书记、市青联主席王宇，团结联络部部长、市青联秘书长栗芳，团结联络部副部长董磊暨部分上海市青联委员莅临武汉智城考察。

1月6日，“上海东方数字社区发展有限公司2016年临时股东会暨

董事会”在延华集团举行。东方网总裁徐世平、东方数字社区董事长王伟、延华集团董事长顾燕芳作为东方数字社区的股东代表及董事会成员出席本次会议。

（三）媒体报道

1、《上海延华打造智慧城市联合舰队》，来源：解放日报，新华网，千家网，新闻晨报，上海上市协会，新普陀报数字报刊平台，

2、《延华智能：创新驱动发展，用智慧开启城市美好未来》，来源：解放日报

3、《上海延华并购澳洲 Balco，南澳州长和上海普陀区区长见证双方签约》，来源：hesitanfarmer

4、《沪靖携手共建智慧城市，智慧靖江项目上线》，来源：新华网

5、《定增加快智慧医疗智慧养老转型，智城模式走向全国》，来源：银河证券

6、《医疗与智城结合稳步推进》，来源：招商证券

7、《以智城模式为依托，多领域智慧业务加速发力》，来源：国金证券

8、《外延扩张初现成效，积极转型智慧城市》，来源：长江证券

9、《以城市级医疗数据平台打造健康管理闭环》，来源：招商证券

10、《业绩保持快速增长，持续看好未来成长》，来源：招商证券

（四）公众反响

报告期内公司得到了普陀区、上海市以及其他各地政府领导的鼓励和指导，得到了行业协会、合作伙伴、资本市场、社会大众的支持与好评：

普陀区、上海市以及其他各地政府领导多次莅临延华集团调研考察，对于公司在经营业绩、商业模式、社会责任等方面的优异表现给予了高度认可。

公司每年荣获中国建筑业协会智能建筑分会颁发的“全国智能建筑行业十大品牌企业”、“全国智能建筑行业 60 强企业”、“行业精品工程”、“行业优秀经理人”、“行业优秀项目经理”、“行业优秀工程设计师”等重量级奖项，凸显了公司在行业内的领军地位。

2016 年，延华集团秉承“分享、合作、创造”的文化理念，在智慧城市的发展新阶段，与蓝茵国际、西门子、海康威视、华为、H3C、深圳雅图、三基、台电、三菱机电、金三立等供应商建立更为紧密和牢固的战略合作伙伴关系，分享新机遇，整合优质资源，合作创造更加优质高效的解决方案。

2016 年，公司及员工获得了多项奖励荣誉，尤其是青年人才表现优异，屡次获得上海市级各项荣誉。公司的工程质量、人才团队、品牌形象、综合实力等各个方面获得了社会各界的充分认可。公司将进一步强化自身建设，为打造成为“中国受人尊敬的高科技企业”而不懈奋斗！

六、创建大事记

时间	事件
12月16日	上海团市委管理信息部部长谢艺伟、普陀团区委书记何家骥率队莅临延华集团考察交流党建团建与青年人才工作。
11月25日	延华集团智慧环保事业部组织开展医疗机构污水治理、VOCs治理等专题技术培训
11月20日	延华智能获批建立院士专家工作站
11月16日	黄石市副市长杜水生率城发集团董事长谈国华、市规划局副局长胡正伟、市轨道交通办公室副主任刘合明、铁投公司董事长贺健一行莅临延华集团考察交流
10月24日	延华集团再度获评为“2016年中国百大智能集成商”称号
10月12日	由延华集团携手多家单位共同实施的“城市智慧救护车云服务平台建设及应用示范项目”启动会召开
10月10日	延华集团2017年度校园招聘活动火热启动
9月	延华集团承担实施的“以科技助老和民生服务为核心的智慧社区平台建设”项目顺利验收
9月16日	延华集团作为普陀区高科技代表企业亮相2016年上海国际科普产品博览会，并荣获“优秀科普产品奖”
9月	延华集团顺利承接上海市黄浦区重点建筑全能源计量项目、楼宇BA系统与能耗监测系统联动项目、大型公共建筑分项计量系统建设项目！
8月25日	延华集团入选2016上海服务业企业100强、上海民营服务业企业50强榜单
8月12日	延华集团2016年针对应届毕业生开展的“WM计划”暨首届团校培训营圆满结束
8月2日	遵义智城承建的茅台镇智慧旅游建设一期项目顺利通过验收
7月	普陀区区域化党建建管专委会三季度工作会议在延华集团召开，各成员单位围绕在“两学一做”学习教育中的创新做法和经验展开交流
7月12日	共青团上海延华智能科技集团第一次代表大会隆重举行。通过本次会议，集团团委正式成立，并选举产生团委第一届委员会
7月6日	普陀区工商联（总商会）十三届十二次主席（会长）会议在延华集团召开
6月30日	“普陀区庆祝中国共产党成立95周年大会”隆重举行，会上，延华集团荣获“普陀区先进基层党组织”称号

6月	在上海市软件和集成电路发展专项资金项目验收会上，东方延华承担的软件开发项目“城市清洁发展智慧管理平台”获得了市经信委领导和专家们的高度认可，顺利通过评审
6月16日	2016上海市企业社会责任报告发布会在市经济干部管理学院召开，延华集团受邀作为本年度七家代表企业之一，在发布会作专题报告
5月27日	延华集团携智慧医疗双云平台亮相中外医疗信息技术展览会(Sino-HINS)
5月18日	延华集团携创新实用的解决方案亮相“第十六届上海国际公共安全产品博览会”，并获颁2015年度上海市优秀安防工程商奖
5月	延华集团顺利中标“杨浦区建筑信息模型(BIM)技术试点和推广应用技术总支持服务项目”，开创了国内首次采用政府购买服务聘请技术总顾问单位为中心城区的BIM技术示范区建设提供总体策划和技术推广服务的先河
4月27日	延华集团获评2016年度“上海市五一劳动奖”
4月21日	荆州市市长杨智率各委办局、市区县的主要负责人莅临延华集团，与30余位湖北籍在沪企业家及关注荆未来投资建设的在沪企业家展开座谈交流
4月21日	由中国智慧城市论坛联合延华集团、中兴通讯等国内知名的智慧城市运营企业共同发起的中国首个智慧城市运营商联盟在京成立
3月23日	“澜沧江—湄公河合作首次领导人会议”召开，海南智城提供智慧应用与云服务全力保驾护航
3月	海南智城召开第一届董事会第六次会议，进一步确定新三板上市目标与计划
3月18日	延华集团新一轮非公开发行股票融资首次路演活动圆满举行
1月18日	“上海长风延华智慧环保科技有限公司第一次股东会、第一届董事会第一次会议暨第一届监事会第一次会议”在长风国际大厦召开
1月28日	延华集团工程管理中心举行首届优秀质量示范项目评比会
1月9日	延华集团举行专业技术与咨询条线职称职级评审会