

maccura



迈克生物企业社会责任报告

CSR Report 2016

领跑IVD行业
创可持续发展之路

LEAD THE IVD INDUSTRY AND CREATE
A ROAD OF SUSTAINABLE DEVELOPMENT

关于本报告



2016 MACCURA CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

一、报告简介

本报告是迈克生物股份有限公司（简称“我们”、“公司”、“迈克生物”、“迈克”）第一份社会责任报告，旨在向所有利益相关方披露公司在经济、社会和环境方面履行社会责任所采取的行动及达到的成效。

二、编制依据

本报告遵循《深圳证券交易所上市公司社会责任指引》，并且以中国企业社会责任报告编写指南（CASS-CSR3.0）作为编制指南，同时立足行业背景，突出企业特色。

本报告重点参考的编制标准包括：

- 《深圳证券交易所上市公司社会责任指引》；
- 中国企业社会责任报告编写指南（CASS-CSR3.0）；
- 联合国全球契约（United Nations Global Compact）十项原则；
- 国际标准化组织（ISO）《社会责任指南（ISO 26000）》。

三、报告范围

本报告时间限定在 2016 年 1 月 1 日至 2016 年 12 月 31 日，基于报告编制的连续性以及可比性，部分信息内容追溯了必要的历史数据。

如无特别说明，本报告所有数据与案例均来源于迈克生物股份有限公司、下属公司及其分支机构。

四、数据来源

本报告引用数据来源于《迈克生物股份有限公司 2016 年年度报告》、2016 年各部门工作总结、统计数据及公司官网，所有数据真实有效。本报告的财务数据以人民币为单位。

五、发布方式

本报告以中文印刷版和电子版两种形式发布，您可在深圳证券交易所指定信息披露网站或登陆公司网站（www.maccura.com）阅读并下载电子版报告。

董事长致辞

迈克生物成立于 1994，以科技服务人类健康为使命，始终聚焦在体外诊断产业。25 年的逐梦前行，迈克是一个演绎幕幕奇迹的团队：从 IVD 行业标准的践行者转变为标准的制定者，从进口体外诊断产品经销商转变为国产制造商，从单纯的产品供应商转变成为实验室整体解决方案供应商，从中国西部体外诊断小企业转变为具备国际影响力的知名企业。

“我，即精准”是我们从事体外诊断产业的信念和承诺。迈克加入行业标准化组织，参与国际标准物质赋值，参与国际国内行业标准的编写，已然成为行业标准的制定者。通过行业标准的建立，实现产品量值溯源后，持续应用在研发、生产、质量管理上，确保提供的产品能够帮助实验室做出精准的诊断。

为客户提供优质的产品和服务是我们的信仰和尊严。2016 年，我们持续加大研发投入和产业并购，初步完成产业布局。我们经过不断创新和发展，产品和服务获得了客户好评。我们也致力于推动符合医改政策导向的整体合作方案的全新商业模式，为医学实验室降低成本的同时，通过实验室设计建造、质量管理、信息化建设等专业化增值服务，帮助实验室提升软实力。

我们始终坚信，社会价值大于商业财富。一家受公众尊重的优秀企业不仅要创造商业财富、实现经济价值的最大化，还要创造社会价值、实现企业与社会的共鸣、共生和共赢，这些都是迈克持续发展的核心理念。在经营治理上守法经营、诚信经营，为社会提供就业岗位，为客户提供优质的产品和服务，为投资者创造价值、为员工提供平台、为经销商创造利益，注重环境的可持续发展，积极投身社会公益。

这是颠覆与蜕变的时代，也是坚持与守望的时代；挑战已经开始，迈克坚持以“成为世界一流体外诊断企业”为目标，坚守未来，坚定前行，我们坚信：预测未来的最好方法，就是创造未来。



Handwritten signature
公司董事长

目录

关于本报告	01
董事长致辞	02
2016 年关键绩效表	05
迈克责任荣誉	06
<hr/>	
01 迈克简介	07
公司概况	09
经营理念	15
社会责任管理	17
<hr/>	
02 发展战略	19
全产业链布局	21
渠道外延扩张	22
持续研发投入	22
<hr/>	
03 股东权益	23
公司治理	25
股东回报	27
风险管控	27
<hr/>	
04 产品责任	31
溯源奠定精准	33
创新丰富产品	35
体系保障品质	38
服务增加价值	39
合作共创发展	40



05 环境责任	41	07 社会责任	55
环境方针	43	校企合作	57
环境管理	43	公益慈善	59
<hr/>			
06 员工责任	45	08 展望2017	60
人才概况	47	附录	61
员工基本权益	48	指标索引表	61
员工关怀	49	读者意见反馈表	62
员工职业发展	53		

2016年关键绩效表

指标类别	具体指标	单位	2016年	2015年
经济绩效	总资产	万元	269832.93	237218.10
	归属于上市公司股东的净资产	万元	224,339.66	199,515.91
	营业收入	万元	148,878.08	106,516.90
	利润总额	万元	40068.35	30239.67
	净利润	万元	32888.99	25096.25
	纳税总额	万元	20106.46	18966.04
社会绩效	员工总数	人	1591	1162
	新进员工总数	人	428	335
	员工培训	人次	10263	7346
	员工培训费用投入	万元	81.93	78.30
	员工参与职业健康体检	%	100	100
	女性员工比例	%	34.57	33.04
	高层员工中女性员工的比例	%	20	20
	研发投入	万元	8,594.05	5,725.73
	研发人员	人	352	167
	专业技术人员	人	751	566
客户满意度调查结果	%	99.45	99.93	
社会	公益捐赠	万元	62	53.07
	公益培训 (指迈克学院培训学生的数量)	人	267	106
环境绩效	环保投入	万元	60.89	35.85
	循环 / 再利用水量	吨	1218000	1115000
	有害废弃物	吨	5.11	8.68
	一般废弃物	吨	50.17	51.29

说明: 纳税总额包括所得税、营业税及附加

迈克责任荣誉

荣誉	颁发单位	颁发时间
国家高新技术企业 (迈克电子)	四川省科学技术厅、四川省财政厅、四川省国家税务、四川省地方税务	2016/12/8
国家知识产权优势企业	国家知识产权局	2016/12
成都制造业百强企业	成都企业联合会, 成都市工业经济联合会	2016/9/6
成都民营百强企业	成都企业联合会, 成都市工业经济联合会	2016/9/6
成都服务业百强企业	成都企业联合会, 成都市工业经济联合会	2016/9/6
捐赠荣誉证书	四川省慈善总会	2016/3/14
战略性新兴产业五十佳企业	高新区管委会	2016/3/10
FY15PES 优秀经销商	BD	2016/1/27
四川省科教兴川产学研创新联盟成员单位	四川省科教兴川促进会	2016/3/10
FY15 PAS 经销商会议	BD	2015/8/27
2014 年度优秀客户服务奖	BD	2015/8/27
2013 年经销商最佳业绩奖 PPM	梅里埃中国	2015/6/1
FY13BD 中国优秀合作伙伴奖	BD	2015/6/1
FY14BD 中国优秀合作伙伴奖	FY15BD 大中华区年度经销商大会	2015/6/1
成都市 2014 年度城市节水工作先进单位	成都市城市节约用水办公室	2015/5/1
四川省专利奖三等奖“全自动化学发光免疫分析仪”	四川省人民政府	2015/4/1
2014 年度四川省地方税务局直属税务分局纳税大户	四川省地方税务局	2015/3/1
2014 年度环境保护十佳企业	成都高新区管委会	2015/3/1
国家高新技术企业 (迈克生物)	四川省科学技术厅、四川省财政厅、四川省国家税务、四川省地方税务	2014/10/11

MACCURA SYNOPSIS

迈克简介

[公司概况](#)

[经营理念](#)

[社会责任管理](#)





公司概况

公司简介

迈克生物股份有限公司（以下简称“迈克”）于1994年创立，总部位于成都，属于民营企业。公司始终专注于体外诊断产品的研究、生产、销售和服务。公司拥有一流的诊断产品研发团队，相继建立了临床生化、发光免疫、快速诊断、血液诊断、分子诊断的产品技术开发平台，全产业链布局初具规模；公司拥有一流的生产条件和管理水平，能为产品经销商及终端客户提供完善的专业化服务。

在专业、专注、严谨的付出中，公司也屡获殊荣。迈克先后通过了CMD ISO 13485、CQC ISO 14001、TUV ISO 13485管

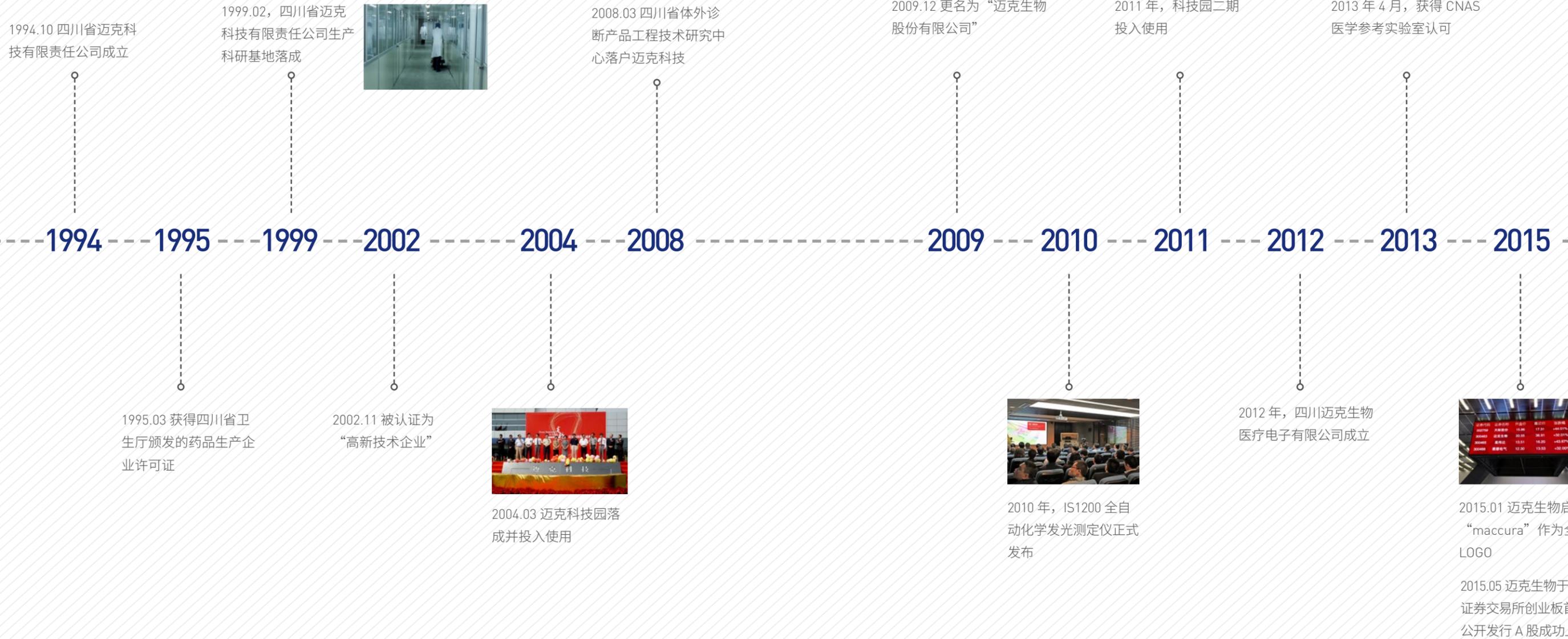
理体系认证和部分产品CE认证，并于2013年获得CNAS医学参考实验室认可。

同时迈克还保持了诸多“国内第一”的荣誉：国际临床化学与检验医学联合会（IFCC）在中国的第一家企业会员，中国首批建立酶学参考实验室的体外诊断产品生产企业，中国首家进入国际溯源联合组织（JCTLM）医学参考测量实验室列表行列的生产企业等等。



发展历程

迈克成长和发展的历程是不断向更高目标、更高标准迈进的过程，是不断向专业化、国际化迈进的过程，是不断向满足顾客需求、推动行业进步迈进的过程，是满载荣誉和不竭奋斗的过程。





业务发展

目前，迈克的足迹遍及全国，已有四川省迈克实业有限公司、重庆征途科技有限公司、云南迈克科技有限公司、贵州迈克科技有限公司、吉林迈克生物有限公司、迈克生物（湖北）有限公司、内蒙古迈克生物科技有限公司等。同时还在济南、上海、南京、长沙、兰州、太原、沈阳、厦门、广州、北京、郑州、杭州、西安、南宁、合肥、哈尔滨、石家庄等地设立

办事处，市场业务辐射全国，公司践行“科技服务人类健康”的企业使命，经过二十余年的发展，已成为国内一流的体外诊断企业。

经营理念

使命与愿景

作为国内生物科技行业的优秀企业，迈克始终以“科技服务人类健康”为使命，以严谨专业的态度和坚实有力的行动专注于高品质的医疗产品，以科技创新的精神推动产品更新换代，为人类健康保驾护航，逐步实现“成为全球诊断产业一流企业”的美好愿景。

核心价值观

迈克怀揣崇高理想，立足企业愿景，面对市场的变化与需求，逐步形成独具特色的企业价值观并将其融入员工发展和企业运营的全过程。



核心价值观



PEOPLE ORIENTED
以人为本

- ◎ 我们互相尊重、互相理解、体谅个人与文化差异
- ◎ 我们不分阶层和职位，以精诚的态度相互沟通并倾听别人的意见
- ◎ 我们确信卓越的品质始于人
- ◎ 我们授予个人职权以发挥他们的能力去服务社会
- ◎ 我们的环境将支持员工的成长和不断地学习



CUSTOMER FIRST
以客为尊

- ◎ 我们真诚关心和服务于每一个顾客
- ◎ 我们提供合乎顾客利益和满足顾客需求的产品和服务
- ◎ 对供应商、经销商和其它事业伙伴，我们以共同目标、相互信赖和分担责任 并建立长远密切的合作关系



MACCURA'S PROUD
以企业为傲

- ◎ 我们以诚实和信用去实现我们的事业
- ◎ 我们遵守承诺，承认我们的过失
- ◎ 我们每个人的工作和行动都是以确保公司信誉为目的



INNOVATION PURSUIT
以创新为动力

- ◎ 我们相信，改革创新是维持我们活力和成长的源动力
- ◎ 我们的文化将萌生创意，寻求不同的观点和挑战，寻求新的机会
- ◎ 我们迅速地应用技术，转化成产品和服务，不断追求新的方法，利用技术加惠顾客



TEAM POWER
以团队为信念

- ◎ 我们鼓励并赏谢个人和团队的成果
- ◎ 我们赞赏团队协作的精神，并希望看到每个人价值的体现
- ◎ 我们跨越组织的界限，切实关怀生活于团队中的每一位员工

社会责任管理

社会责任管理

迈克积极落实证券交易所企业社会责任标准，将社会责任作为公司战略目标管理和企业文化的重要组成部分，在生产、研发、管理、销售、供应链各环节都建立了规范的社会责任目标管理制度，包括安全生产、职业健康、环境保

护、客户满意度、员工满意度、知识产权等，并将其融入部门绩效考核，切实加强责任治理、责任融合和责任沟通；同时，迈克逐步建立和完善了质量、环境、职业健康安全管理体系，通过了 ISO 13485 质量管理体系、ISO 14001 环境

管理体系认证，有力地促进了企业社会责任管理与日常运营的有机融合。



社会责任沟通

迈克的利益相关方包括政府、监管机构、股东与投资者、客户、员工、合作伙伴、行业协会、学校及社区等所有对迈克发展有重要影响或受迈克生产经营活动重要影响的主体。

迈克在日常生产、经营及服务的各个环节都积极拓展与利益相关方的沟通渠道，充分倾听相关方的意见和反馈，并通过建立常态化沟通机制，持续提升与相关方的沟通成效。

利益相关方	关注议题	沟通渠道与成效
 政府	依法纳税 贯彻政策	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 研究和执行相关政策，产业发展战略符合医改政策导向； ◎ 参与政府重大项目研发以及行业标准制定； ◎ 合规经营，足额纳税，接受政府考察及监督； ◎ 接受政府部门的环境法规指导和安全生产监管，实现安全、环保的生产；
 监管机构	合规经营 安全生产	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 落实生产和经营监管要求； ◎ 日常审批与监管； ◎ 上报统计报表并及时披露信息；
 股东与投资者	价值增长 信息披露 防范风险	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 定期报告，全面信息披露； ◎ 投资者调研与沟通会议，打造透明投资平台； ◎ 召开股东大会，促进持续稳健经营；
 客户	权益保护 优质产品 和服务	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 满足客户需求，提升客户体验； ◎ 提供丰富的增值的服务内容； ◎ 保护客户权益，开展客户需求与满意度调查；
 员工	职业发展 薪酬福利 沟通参与 健康安全	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 政策透明，建立直接沟通渠道，保证员工民主参与权益； ◎ 定期发布公司内部刊物，为员工信息交流及了解公司提供内部沟通平台； ◎ 建立健全员工培训体系，实施培训计划，助力员工职业发展； ◎ 关怀员工身心健康安全，平衡工作与生活； ◎ 建立反馈机制，关注员工满意度；
 合作伙伴	支持协作 互利共赢	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 为供应商提供技术培训与支持，传达迈克理念和要求，与供应商共同成长； ◎ 通过供应商走访、座谈，沟通双方需求，协同发展；
 行业协会	专业交流 行业推动	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 参与行业标准的制定，提供标准化的产品； ◎ 积极参与行业交流与学术研讨，推动行业发展；
 学校 / 社区	社会贡献 公益慈善	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 聘用当地员工，依法纳税，促进区域经济发展； ◎ 建立长效沟通渠道，支持社区发展，推动员工志愿服务活动； ◎ 积极推动公益助学，促进社会和谐发展；

DEVELOPMENT STRATEGY

发展战略

全产业链布局
渠道外延扩张
持续研发投入



02

为实现“全球诊断产业一流企业”这一愿景，迈克以“全面布局 重点突破 集成创新 跨越发展”作为战略指引，进行多技术平台、全产品线、全产业链布局，持续为医学实验室提供高性价比产品、专业化服务、系统性解决方案，夯实在中国体外诊断行业的领先地位。



全产业链布局

迈克非常重视自主研发体系的建设，通过不断培养自身的研发队伍和拓展产品技术平台，如今已经具备系统化的仪器、试剂、校准品、质控品、生物原材料的研发和制造能力。

公司上市以来加快了发展步伐，一方面跟国际优秀的体外诊断公司建立良好合作关系，丰富产品线；另一方面通过并购合作等模式快速掌握一些关键平台的技术和产品。

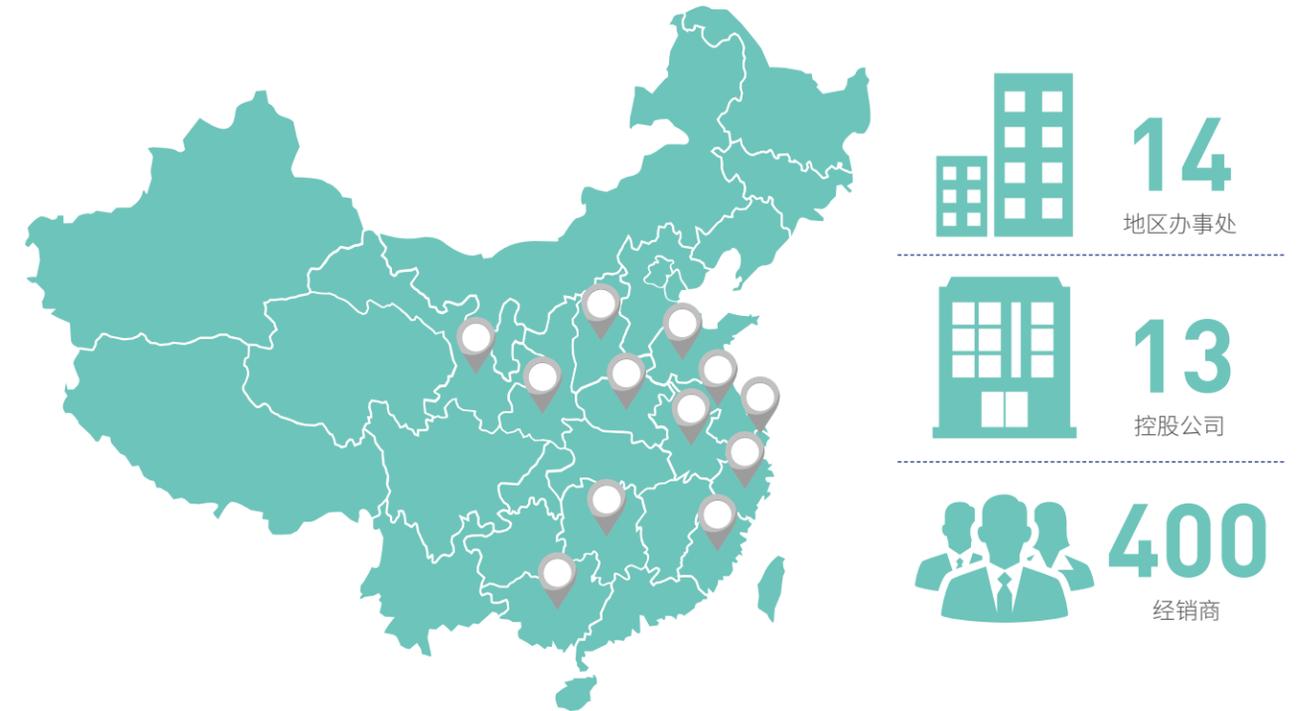
2016年3月，投资设立迈克新材料公司，积极布局体外诊断上游产业链，在提高原材料的集约化采购效益、降低自产成本的同时，逐步减少国产产品对关键原材料的进口依赖性，从而提高产品及核心技术的综合竞争力。

2016年5月，公司控股嘉善加斯戴克，通过血球技术和研发团队的转移丰富了公司产品结构，公司核心竞争力得到了增强。

2016年10月，公司参股美因健康，产品平台中增加了基因检测服务，该项战略合作有利于公司在精准医疗领域的布局。

渠道外延扩张

高品质的渠道是迈克实现跨越发展的重要依靠。2016年公司持续推进渠道并购工作，分别投资设立内蒙古迈克、新疆迈克、北京迈克，收购广州瑞华。目前，渠道收购控股子公司达6家，增强了公司对终端客户的渗透，有助于提升公司产品的影响力。



持续研发投入

迈克长期重视研发的投入，每年以利润的25%-30%投入到研发，并吸引有国际背景的优秀科学家带领研发队伍。

2016年，公司研发投入比上年同期增长50.10%。研发投入占自产产品收入比重的14.67%，研发人员较上年同期增长110.78%。公司将继续加大研发布局和投入，继续引进和研发新技术，保障在线产品质量提升和项目拓展，拓深核心价值护城河。



SHAREHOLDER EQUITY

股东权益

公司治理
股东回报
风险管控

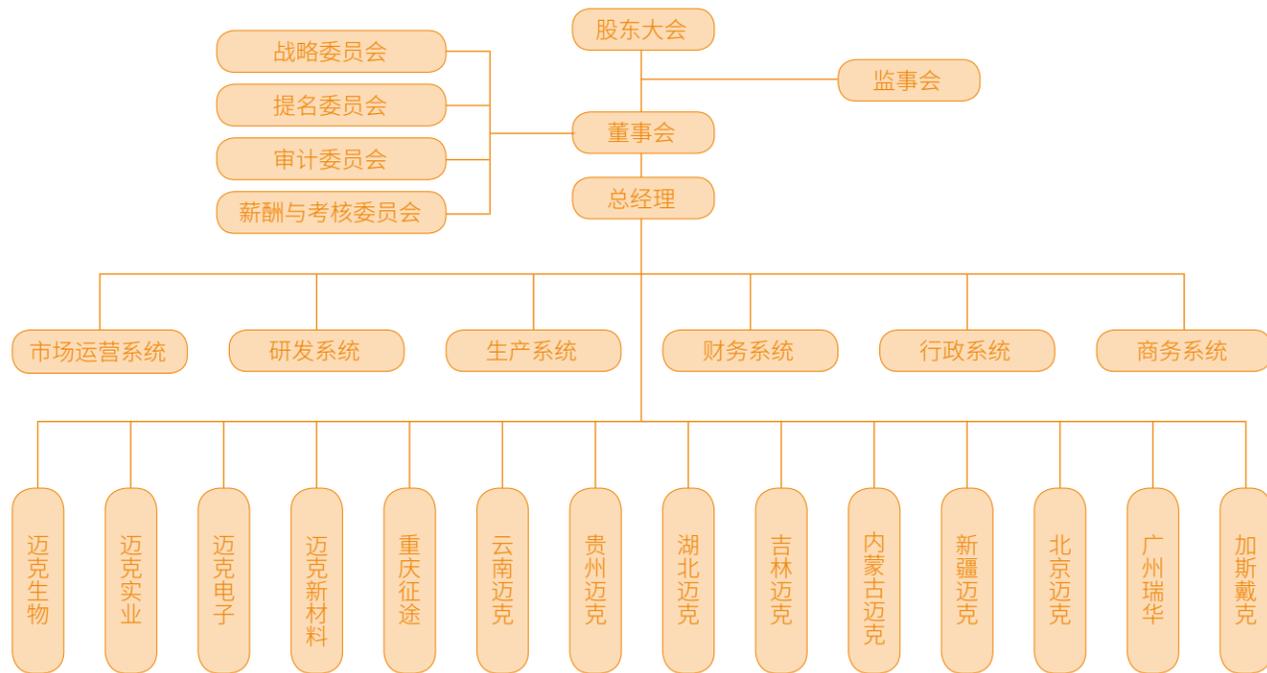


公司治理

公司严格按照《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》、《深圳证券交易所创业板股票上市规则》、《深圳证券交易所创业板上市公司规范运作指引》和其他有关法律法规、规范性文件以及《公司章程》等的要求，建立了权责明确、相互制衡的公司治理结构，致力于不断完善公司的法人治理组织结构，建立健全公司内部控制体系，促进公司规范运作，提高公司治理水平。

治理结构

2016年确立了由股东大会、董事会、监事会和经营管理层组成的公司治理组织结构，建立健全了股东大会、董事会、监事会议事规则及独立董事、董事会秘书工作制度，在董事会下设立了审计委员会、薪酬与考核委员会、战略委员会、提名委员会。



治理情况

2016年，公司出色完成了公司年度工作计划与目标，分别对公司季报、半年报、年报、财务预算决算、高管考核、利润分配、投资、内部控制等重要事项进行了讨论和决策。

7次董事会
审议 42 项议案

3次股东大会
审议 30 项议案

6次监事会

信息披露

公司严格按照有关法律法规及《信息披露管理制度》等要求，真实、准确、及时、完整、公平地披露有关信息，并在指定媒体《中国证券报》、《上海证券报》、《证券时报》和巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）披露了定期报告 4 次，临时公告 92 次，准确、及时、规范地向投资者披露了公司在经营成果、财务状况、重大决策等方面的有关信息，较好地履行了有关信息披露义务，确保股东公正、平等地获取公司信息。

投资者关系管理

公司充分尊重和维护相关利益者的合法权益，按照《投资者关系管理制度》的要求，通过现场、电话、网络平台等多种渠道，加强与投资者的沟通，接待来访投资者，回答投资者提问，促进投资者对公司的了解和认同，构建与投资者的良好互动关系，展现公司良好的投资价值，实现社会、股东、公司、员工等各方面利益的协调平衡，共同推动公司持续、健康发展。

迈克生物参加 2016 年“四川辖区深交所上市公司投资者集体接待日活动”

2016年9月27日，迈克参加四川省上市公司协会举办的“四川辖区深交所上市公司投资者集体接待日活动”。活动内容围绕 2016 年半年报、公司治理、发展战略、经营状况、融资计划、股权激励和可持续发展等投资者所关心的问题展开，公司代表与投资者在四川地区上市公司投资者关系互动平台上采用网络远程的方式，进行“一对多”形式的沟通与交流。



股东回报

公司遵循《公司股东未来三年（2015-2017）分红回报规划的议案》和《公司章程》的规定，制定和执行利润分配方案，分红标准和比例清晰明确，相关决策程序完备，独立董事尽职履责，充分保障了中小股东的利益。

年份	总股本（股）	利润分配方案	派发现金合计	公积金转增股本
2016年	558,000,000股	每10股派发现金红利1.12元（含税）	6249.6万元	
2015年	186,000,000股	每10股派发现金红利2.70元（含税）	5,022万元	每10股转增20股

风险管控

法律方面

公司以专业的素养和严谨的态度对各项合同进行管理。2016年修订的《合同管理制度》、《商标管理制度》，从合同审批流程、合同档案标准等方面进一步规范了公司的合同管理，确保公司的正常运行。

公司高度重视风险防范，构建了四位一体的风险防范机制，2016年公司对人 力资源管理法律风险进行了整体评估，并针对其中存在的问题进行了专业咨询。



迈克在防止侵权以及专利保护方面开展了一系列的工作，尤其是项目专利权判定与分析。在研发项目立项前进行专利调研，对在研项目进行专利侵权分析、专利无效检索分析。2016年开展了 IVD 行业国内主要企业专利检索分析，指导公司专利工作。

220 商标获批数量 **32** 专利授权数量 **21** 发明专利数量

2016年度专利申请与授权（其中，商标获批数量为截止2016年12月31日的累计数据）



管理方面

公司设有信息管理部，负责公司网络、计算机使用、资料等方面的电子化信息管理。公司分别在研发中心、工艺部、质量管理部、客户服务中心、采购部设立了专（兼）职助理，负责产品技术资料、相关制度文件、客户信息的管理，确保资料满足法规可追溯要求和信息安全。涉及加工用的技术资料与供应商签订相关技术保密协议，约定图纸转化要求，确

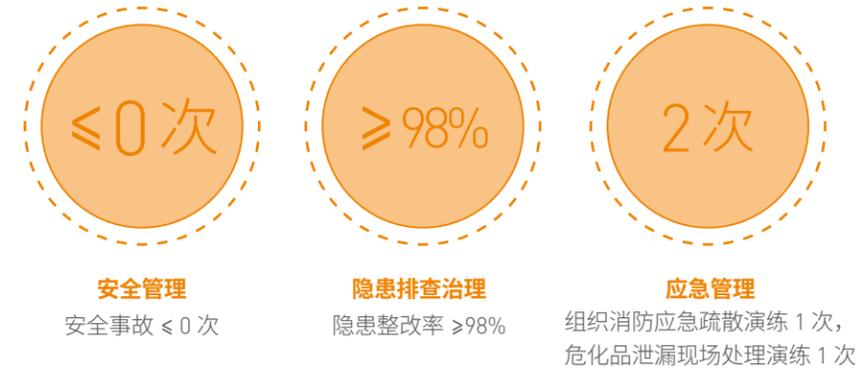
保外用信息的安全。

对于并购的子公司，总部采取分享先进的管理制度、流程、理念和学习资源，协助子公司进行 OA、NC 系统、财务账套、ERP 的搭建，完善子公司业务流程、制度以及部门职责，同时整合行业资源，规范子公司的经营管理。

安全方面

1) 安全管理

保障产品和人员安全是企业良好运行的重要内容。迈克在成长发展过程中，本着对消费者和员工负责的理念，始终绷紧“安全弦”，筑牢“安全线”。在不断的探索和磨合中，逐步建立起体系完整、分工细致、有条不紊的安全管理体系。



2016年工作成果



- 01 再次完善了剧毒品库的安全管理措施
- 02 完成公司级安全生产应急预案重新编制备案
- 03 安全生产隐患排查治理信息系统、消防户籍管理系统按时上报
- 04 更新了园区消防疏散指示图
- 05 完成了特种设备及安全附件的校验

2) 安全生产

公司依托安全生产标准化管理系统开展日常安全管理工作，严格按照 ISO13485 质量管理标准的要求，结合企业情况建立质量管理体系，制定产品标准、工艺文件，产品制造 SOP 文件、岗位作业指导书，确保了产品安全和质量，

上下联动的安全管理体系，确保安全管理深入每个员工。

在安全运行方面，公司建立了年度安全检查、季度安全检查、节假日安全检查、日常安全检查相结合的检查体系，确保安全管理触及每个环节。

在机构设置方面，建立了公司级（各部门）、车间班组级的



0 次 全年火灾 0 次 危险化学品泄漏 0 次 化学品伤害事件 0 次 重大安全生产事故 0 次 职业病发生率

消防安全疏散演习 ≥1 次

在安全生产方面，公司获得了 ISO 13485 TUV 认证、IS 1200 全自动化学发光测定仪 CE 证书以及通过 ISO 14001 环境管理体系认证，并获得由成都市安全生产监督管理局颁布的安全生产标准化证书。



“企业安全生产月” 安全知识专题培训

迈克积极响应国家安全月活动，将每年 6 月定为企业安全生产月。安全生产月期间迈克公司都会组织安全知识专题培训，2016 年安全生产月主题为“强化安全发展观念，提升全民安全

全素质”，参加培训人次达到 120 人次。通过培训，迈克员工的安全意识和应急处置能力得到了提高，实现了从“要我安全”到“我要安全”的思想转变。



安全生产管理培训

2016 年 11 月 18 日，年度消防应急演练如期开展。

FIRE DRILL



PRODUCT LIABILITY

产品责任

溯源奠定精准
创新丰富产品
体系保障品质
服务增加价值
合作共创发展

迈克提出“要把为客户提供高品质的产品和服务作为我们的尊严和信仰”。专业是迈克最鲜明的标志，也是持续发展的根源所在，它体现在迈克持续不断的技术研发方面，体现在迈克为市场提供高品质的产品和服务方面。



溯源奠定精准

准确性是体外诊断产品的“刚性要求”。迈克以“我即精准”作为一种承诺和责任，以溯源奠定精准的基础。

溯源能力国际领先

迈克是中国体外诊断企业中最早做量值溯源的企业，长期的专注和投入使得迈克的溯源能力达到国际先进水平，成为中国首家进入国际检验医学溯源联合委员会（JCTLM）医学参考测量服务实验室列表行列的生产企业。

1 **17** 项全部符合

国际国内参考方法能力验证 17 项全部符合

2

全年校准品溯源报告 1550 份；质控物定值报告 500 余份；试剂盒正确度验证报告 200 余份

3

完成 25 羟基维生素 D2 和孕酮一级参考方法的科研，通过公司技术委员会结题评审

4 **IFCC**

完成 IFCC 甲功标准化科研项目

5

在欧盟的有证参考物质（ERM-AD453K/IFCC、REM-AD454K/IFCC、ERM-AD455K/IFCC）证书上公司被列入 13 个赋值单位之一。



体外诊断是临床诊疗的重要决策参考依据，保证检测结果的准确性是第一要务。量值溯源是对整个检测系统，包括仪器、试剂、校准品和操作流程进行验证。量值溯源能够将检测结果的准确性追溯到国际最高等级的参考方法或者有证参考物质，是检验医学标准化的唯一途径。



迈克进入 JCTLM 列表的检测项目为 6 项酶学、2 项小分子代谢物和 1 项激素，其中同位素稀释高效液相串联质谱法检测血清中总甲状腺素（T4）的方法更是代表了检验医学行业计量学最高精度的检测方法。

JCTLM（国际检验医学溯源联合会）是全球医学参考测量能力的最高评审机构。



迈克作为国内第一家 IFCC 的企业会员，连续 8 年参加 IFCC 参考实验室室间质量评价活动（RELA）合格率 100%。

IFCC（国际临床化学和检验医学联合会）每年组织的参考实验室室间质量评价活动（RELA）为全球各大实验室展示其参考测量能力提供了最佳的平台。



迈克作为中国第一家通过了 CNAS 医学参考实验室认可的体外诊断企业，由于 CNAS 与 ILCA（国际实验室认可组织）签署了互认协议，这就表明迈克获认可项目的检测结果在全球范围内都能得到同行认可。

CNAS（中国合格评定国家认可委员会）是我国医学参考实验室的权威认可机构。



参与行业标准制定

2016 年迈克在提升自身科研水平的同时，也更多地参与了行业标准制定，成为国内 IVD 行业的领跑者。

2016 年迈克参与起草了《糖化白蛋白测定试剂盒（酶法）》，在专业技术审核方面，参与审核或培训的项目包括：

- 全自动发光免疫分析仪**
体外诊断医疗器械制造商为生物学染色用体外诊断试剂提供的信息
- 游离三碘甲状腺原氨酸定量标记免疫分析试剂盒**
游离甲状腺素定量标记免疫分析试剂盒
- 孕酮定量标记免疫分析试剂盒**
维生素 B12 定量标记免疫分析试剂盒



迈克作为全球唯一一家企业参考实验室受邀参与了三项酶学国际标准物质的定值，这意味着，中国在量值溯源领域的技术水平得到了国际同行的认可。

IRMM（欧洲标准物质与测量联合研究中心）是研究国际标准物质的权威机构，其研制的标准物质广泛应用于各行业，检验医学的大部分标准物质出自该研究机构。

以溯源实现产品的标准化

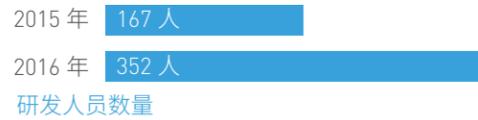
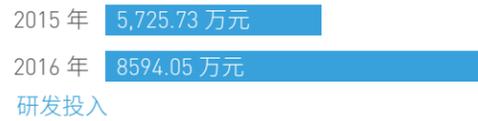
迈克将溯源能力运用到产品的质量控制和标准化当中。迈克参考系统部应用溯源的方法对自产的校准品进行赋值，能够保障赋值的准确性。对于公司生产的试剂，每批产品抽取一盒拿到参考系统部进行检测，对这批产品质量做出评定，为产品提供质量保证。经过溯源的产品最终保障结果的准确，可以实现跨技术平台，跨区域的结果互认。

创新丰富产品

持续的技术创新是迈克矢志不渝的追求，它为迈克行业领跑地位的确立提供了坚实的技术保障。近年来，迈克在体外诊断产品的技术研发和应用方面取得了卓越的成绩，多项技术在业内处于领军地位。

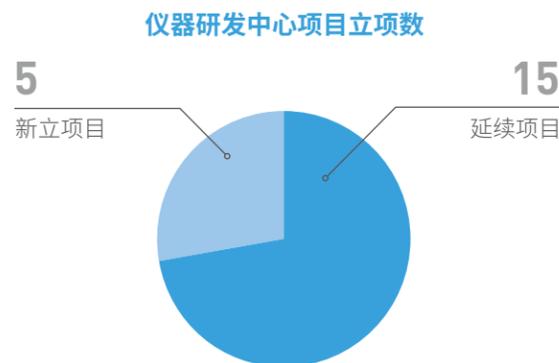
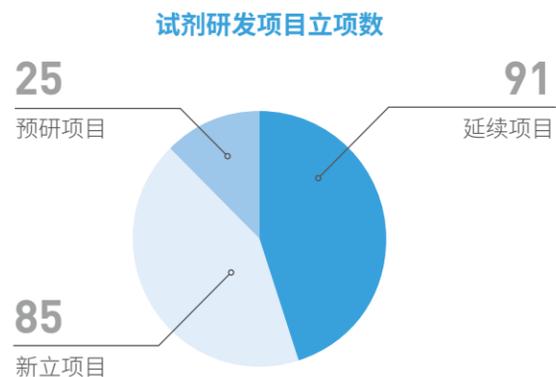
研发与创新

公司拥有国际一流的诊断产品研发团队，目前设立的试剂研发中心与仪器研发中心在数名科学家的带领下，建立了临床生化、发光免疫、快速检测、血液诊断、分子诊断、生物原料等技术开发平台，公司高度重视新技术和新产品的研发工作，通过持续的研发投入并成功实现转产，不断丰富和优化公司的产品线，进一步确立了公司在国内体外诊断行业的研发优势。



立项与结题

2016 年也是迈克科研“丰收年”。依托公司本身技术平台和科研团队，在延续前期项目的同时立足企业和市场需要开发新项目，项目水准再上新台阶。



产品注册与专利



获得国际产品注册证数量



全自动化学发光测定仪 IS1200



IS 1200 全自动化学发光测定仪及配套试剂是迈克自主研发的产品，同时也是全球体外诊断产业的一个新亮点。

其结合磁粒子分离技术与增强化学发光检测技术，从而有效拓宽检测范围，提高了检测的灵敏度及检测速度，具有使用便捷、检测准确、技术先进三大特点。

产品与技术平台

公司在多年的研发、生产实践中，逐步建立了完善的技术平台，积累了大量体外诊断产品开发和生产的核心技术，截至 2016 年，公司构建了一个较为完备的技术平台。

研发中心

- 生化产品
- 免疫诊断产品
- 血液诊断产品
- 快速检测诊断产品
- 分子诊断产品
- 病理诊断产品

试剂研发中心

- 生物化学技术平台
- 细胞形态学平台
- 免疫组化技术平台
- 免疫标记技术平台
- 层析技术平台
- PCR 技术平台
- 测序技术平台

仪器研发中心平台

- 有限元模拟平台
- 光学平台
- 流体动力学平台
- 材料学平台
- 电路技术平台

政府支持

迈克在技术研发方面的成就获得社会认可，同时也获得政府的专项补贴，以推动技术的进一步创新和提升。

- 基于免疫荧光层析技术的经唾液快速检测甲流 H1N1/H5N1/H7N9 技术方法研究
- 高精度快速临床检测仪器的研究及产业化
- NGAL 检测试剂盒研究及临床应用的多中心研究
- 四川省体外诊断产品工程技术研究平台
- 新型诊断试剂的研究及产业化

所获政府科研补贴项目一览表（截至 2016 年年底）

体系保障品质

迈克建立了完善的质量管理体系，从市场调研、产品研发、生产工艺到客户服务等形成了一个有效的闭环，从每一个环节去保障产品的品质。

专业的研发体系，保障行业领先水平

迈克研发的技术参数输入都以行业顶尖的产品为参照，关键指标高于行业标准的要求。公司切实履行自身职责，严格按照流程监督产品开发，确保各个产品实现环节合规、科学、

严谨、有效，并进行相关的评估和分析，所有产品实现环节都经过严格的测试和临床验证。

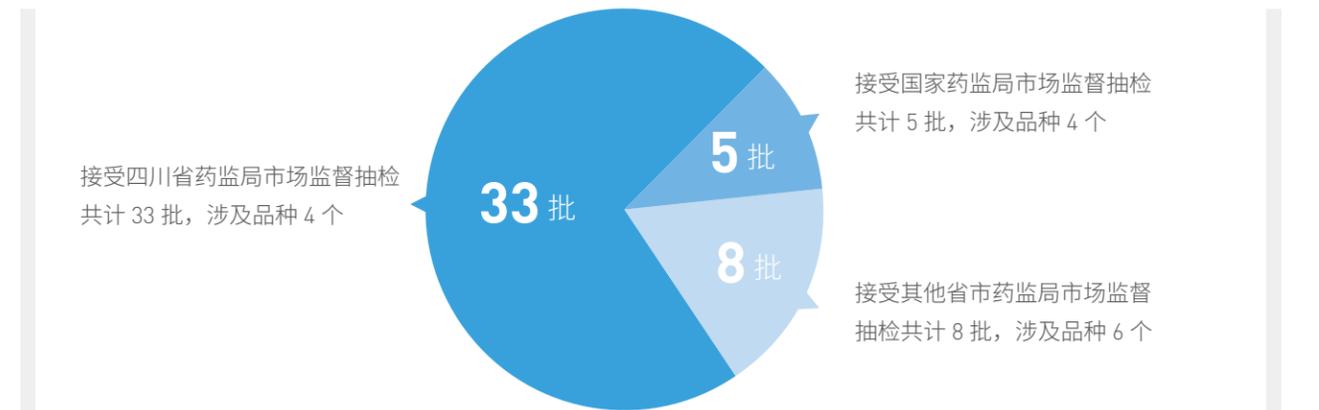
一流的生产质量管理体系，保障产品品质

迈克拥有一流的产品生产环境及生产质量管理水平，向市场提供涵盖临床生化、发光免疫、快速诊断、血液诊断、分子诊断等多达几百种高品质产品。

产品制造 SOP 文件、岗位作业指导书，对生产全过程进行质量控制与检验，严苛的成品放行审核以及健全的留样品管理。

严格按照 ISO13485 质量管理标准的要求，结合企业情况建立质量管理体系，把品质管理贯穿于全过程，制定产品标准、工艺文件，

2016 年我们共接受外部审核 8 次（药监局 5 次，第三方 3 次）、内部审核 1 次、公司内日常检查 11 次，均顺利通过审核，确保了公司质量管理体系持续有效地运行。



产品留样

公司制定了《留样品管理及复验管理制度》、《稳定性实验管理制度》。对每个产品的每个批号按照比例进行留样，制定留样观察频率及检测指标，形成产品稳定性考察分析报告。

留样确保产品在有效期内的质量稳定，有异常情况及时发现且发出不良信息通知，并采取相应处理措施，包括召回、退换货等；有投诉时能找到对应的批号进行确认。

公司在留样管理上投入大量的人力和物力，观察期限为产品有效期后 1 年，公司每年留样共约 2 万盒，由 5 名专职人员做长期稳定性实验，每天需完成 1000 人份以上测试，公司在留样上的投入每年约 300 万元。

服务增加价值

迈克生物一直以优异的售后服务质量得到广大客户的认同。

想客户所想，做客户所需，以自己的用心，让客户更省心是迈克客户服务团队一直秉承的服务理念。

1.

专业的售后队伍

迈克客服部门拥有超过 400 人的专业人员，执行统一的售后服务流程和售后服务政策。服务人员具备检验医学、生物医学工程、电子技术、计算机、机械自动化、物流、外语等专业背景。所有上岗人员均经过系统化的岗位培训，并获取任职资格。

2.

全面的服务内容

迈克售后团队负责公司所经营产品的所有售后服务工作，包括设备安装、设备调试、设备修理、技术咨询、保修大修、巡回维护、仪器校正、用户培训、临床支持、物流上门等服务内容。



3.

快捷的服务体系

为了保证快捷的服务，公司在资源配置、人员发展以及内部管理上都有极大的投入。公司设置了备件库，在各地维修部门备有常规的备件，在客户就近的位置实现设置驻点工程师。

2016 年，公司协同推进区域化管理。根据交通、地理等因素，将四川划分为六个区域，每个区域根据客户、仪器数量配置对应数量的工程师。在此基础上，为更有效的服务于客户，同时帮助员工更好的成长，我们将工程师管理从原来的产品线划分，转变为全科工程师及专科工程师，让第一线的工程师能够更全面的掌握产品知识，客户服务更能贴近客户，而专科工程师则能够更专业、更深入。目前，80% 的客户已经在我们两小时服务圈内。

迈克的服务口号是：

我能为您做什么？

4.

规范的服务流程

公司规定严格的售后服务流程，保证服务的准确无误；公司强调人员的培训提升，以保障专业服务水准；工程师不定期的进行集中培训和技术交流，每年重新进行资格认定；严格执行 360 度的服务质量监督，保障售后服务的高品质；为客户设有免费的 400 电话，配备了先进的客户管理系统，并提供定期的电话回访和不定期的现场回访。



5.

增值的整体解决方案

迈克提出的“医学实验室整体解决方案”，以准确的大数据分析和先进的质量管理理念并以产品为载体向客户提供强化质量、降低成本、提高效率的各项增值服务。为客户科学管控成本，提供减少产品损耗、过期浪费的管理流程优化。

合作共创发展



遵循五个原则，推行阳光采购

迈克一直以平等合作的态度和所有供应商开展诚信合作，公司在每次交易中都要签订《廉洁合作书》。采购中心建立了付款违约投诉机制，严格按照与各供应商之间签署的合同内约定的付款条件予以支付，以确保供应商的正常运转。

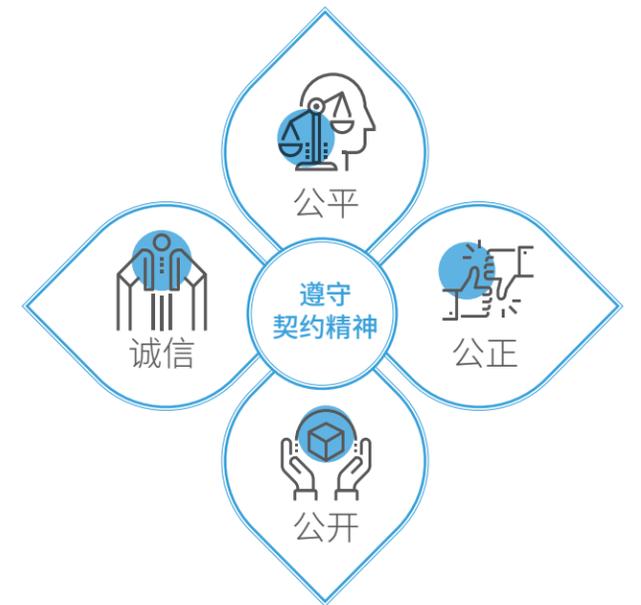
基于这一套体系，保证了供应商与迈克之间阳光健康的采购环境，给员工和社会传递了正能量。

供应商管理与评价

迈克秉承合作共赢的采购理念，通过开发扶持本地供应商，实现了迈克与供应商的合作共赢。

公司采购中心按照有害物质管理体系建立了《GP 采购管理制度》，确保所采购的物料符合有害物质管理的规定。

公司采购中心依据 ISO 13485 和 ISO 14001 管理体系要求对供应商进行严格甄选和评估。确保迈克所选用的原料都能符合国家法律法规、国家、行业、企业相关标准的要求。



迈克“阳光采购”五原则

ENVIRONMENTAL RESPONSIBILITY

环境责任

[环境方针](#)

[环境管理](#)

05

环境方针

基于对环境责任的深刻认知，迈克以建设节能低耗可持续的现代企业为目标，通过促进资源和能源的有效使用和循环利用，将生产经营活动和产品生命周期内对环境造成的影响降低到最低。



2013年荣获了《四川省节水型企业》称号



2014年荣获成都高新区《环保十佳企业》荣誉称号



2016年荣获成都高新区《优秀环保企业》荣誉称号

环境管理

公司成立 EHS 组，专人负责环境、健康、安全管理。公司严格依照国家及省市相关政策法规推动环保工作，为实现各项环境安全达标，将制度约束和考核激励相结合，每年年初制定并发布环境安全管理目标指标，以节能降耗、污水排放、

清洁生产、预防污染、安全生产等几项综合性指标对年度环保工作进行考核，奖励先进、激励后进，增强员工的环保意识和责任感。

项目 / 名称	监视情况	监视效果	备注
产品及过程无害化实施	在产品已全面实现 RoHS 管理	运行良好	无害化推进
废液	179 次	达标	废液检测
废水	12 次	达标	环境监视
厂界噪音	1 次	达标	环境监视

清洁生产

从研发到生产、销售的各个环节均从环境保护的理念出发，尽量节能减排。严格控制废物排放，2016 年超标排放责任事故 0 次。

淘汰落后工艺，提升环境效益

2014 年前公司在清洗试剂瓶时会使用到重铬酸钾溶液，但重铬酸钾的主要成分六价铬为重金属，会对环境造成很大的影响。为此，迈克积极响应政府清洁生产、节能减排、预防污染的号召，主动寻找新工艺进行替代，从 2014 年 3 月开始使用稀盐酸代替重铬酸钾，改变清洗工艺，经过研发人员的多次论证，符合质量环境要求，第三方检测公司对我司污水中六价铬含量再次进行检测确认，结果显示六价铬为零。

危废处理

公司致力于在生产环节减少废弃物数量，对危险化学品进行严格的保管和使用。有害废弃物交给有资质的第三方公司进行处置，无害废弃物，如纸板，塑料桶等，统一放置到可回收废弃物暂存间，最后由有资质的回收公司进行回收处理。2016 年危险废弃物、医疗废弃物安全处理率 100%。

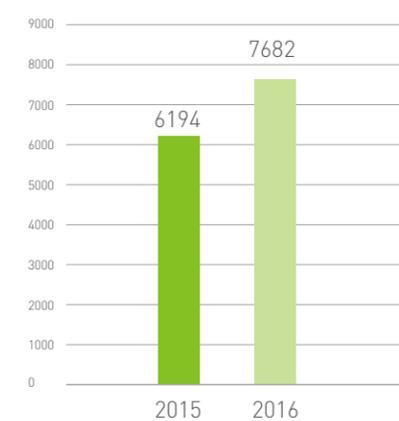
废弃物排放量 单位：吨



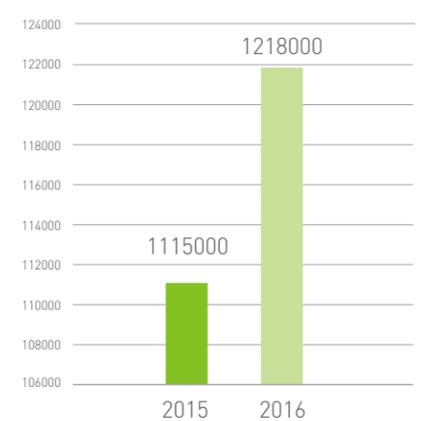
节能降耗

按照制度规范，每周对生产废水进行 pH 检测；每月对 BOD5、化学需氧量、氨氮进行检测，保证废水达标排放。2016 年在节能降耗方面实现每万元产值能源年综合利用率比 2015 年提高 1%。

废水排放总量 单位：吨



循环 / 再利用水量 单位：吨



生产废水综合利用至园区绿化

从环保角度出发，迈克利用管网把生产中未使用完的纯水以及制水系统自身排出的废水引入消防水池中，一方面作为灭火用水的储备，另一方面作为景观水池以及绿化灌溉的用水，从而达到一水多用，节约水资源的目标。



人人环保

迈克举全公司员工之力推进环保工作，奉行“环境保护人人有责”的理念，实现“环境共治，成果共享”。EHS 组通过 OA 论坛对全体员工进行环保理念宣导，公司每月新员工入职培训，都开展环境安全专题培训，提高员工环保意识和安全意识。



EMPLOYEE RESPONSIBILITY

员工责任

人才概况

员工基本权益

员工关怀

员工职业发展



人才概况

人才理念

迈克深信，人才是企业发展的根本。迈克始终以员工成长为己任，把员工作为公司最宝贵的资源，确信卓越的品质来自于人，创造适宜的环境支持员工的成长和不断地学习，并授予员工职权以发挥他们的能力去服务社会。

伯乐计划

世有伯乐，然后有千里马，迈克始终在用实际行动诠释着这个真理。自2015年，迈克生物人力资源部就向公司内部推出伯乐计划，鼓励员工向公司推荐优秀人才。每次推荐成功，员工都可以获得相应的积分，并用积分兑换丰厚的奖品。自伯乐计划上线以来，迈克员工积极响应，四处寻才，为公司推荐了大批“潜力股和绩优股”，

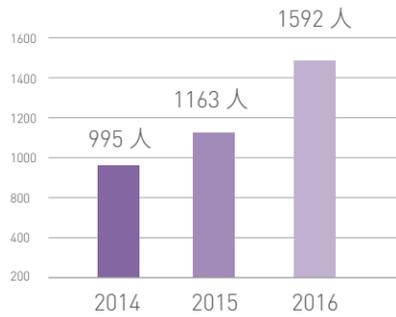
内部推荐比例高达 20%。

与其相望于江湖，不如并肩于迈克，伯乐计划不仅有效降低公司的招聘成本，更快速的为企业提供合适的人才，还让员工收获了丰富奖品，三五知己在身边以同事相伴，真正实现企业与员工的双赢。

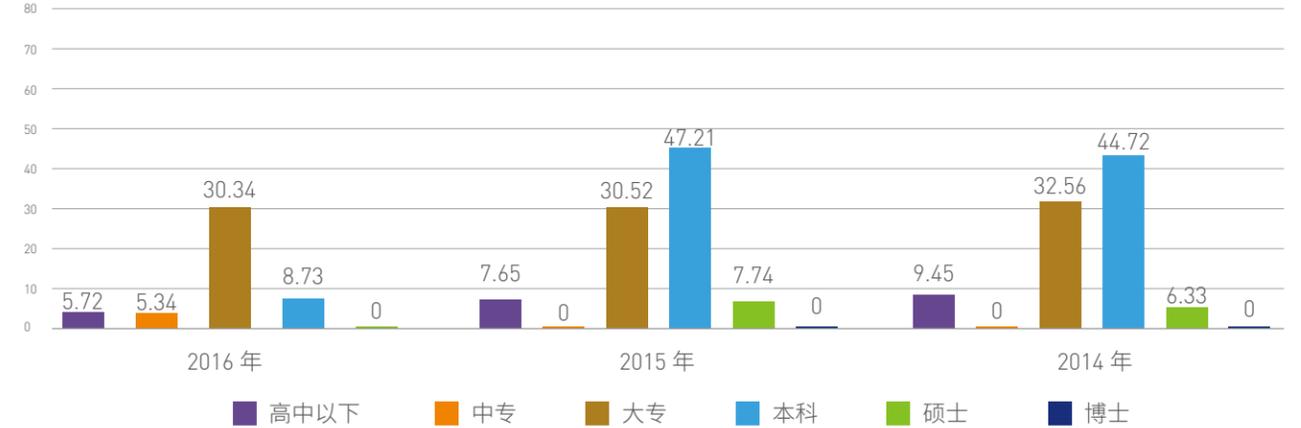
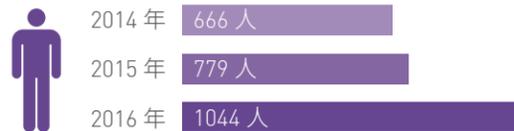
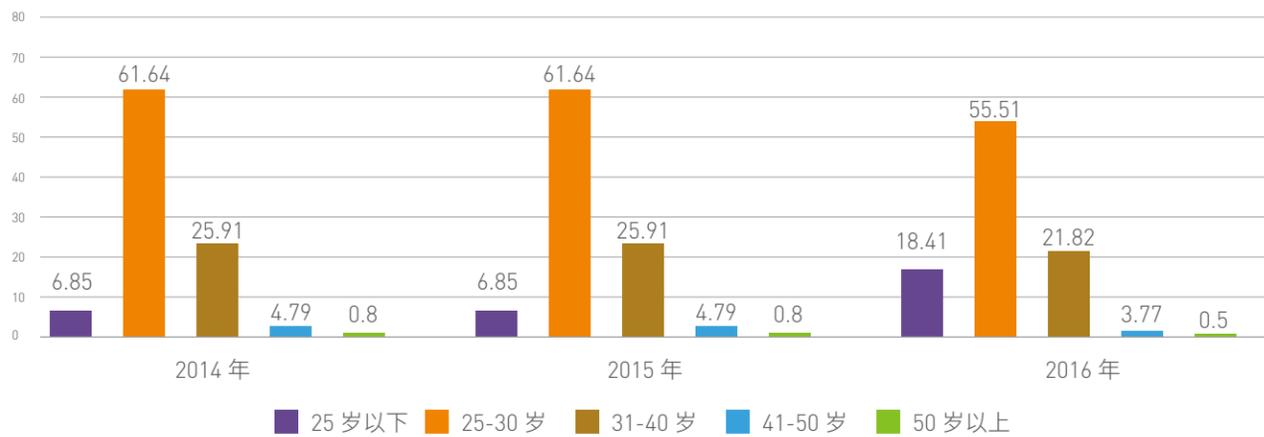
员工概况

迈克深信，人才是企业发展的根本。迈克始终以员工成长为己任，把员工作为公司最宝贵的资源，确信卓越的品质来自于人，创造适宜的环境支持员工的成长和不断地学习，并授予员工职权以发挥他们的能力去服务社会。

2014年至2016年员工总人数



年龄结构



员工基本权益

职业健康与安全

公司建立了安全管理体系和环境管理体系，同时在职业健康管理方面也做了大量工作。设置有 EHS 组专门负责公司安全生产、职业卫生以及环境保护等相关工作的具体开展，制定了职业卫生相关管理制度 16 个，含 1 个职业危害事故应急预案，并不断完善 EHS 体系，并逐步将公司对职业健康与安全的重视辐射到整个价值链体系。

公司持续对新入职员工进行环境安全教育，强化员工的环境安全意识；规定从事一线生产工作的员工必须按国家职业安全保护的要求穿戴劳保用品；并设立安全员进行现场巡查，避免因不安全操作对其本身或他人造成伤害。

每年 8 月份定期组织职业危害人员进行在职培训；作业现场粘贴警示标识，提供符合要求的职业卫生防护设施，并按时发放个人防护用品。

按照法律法规及公司管理制度要求，每年委托有资质的三方公司对工作场所职

业危害因素进行检测，每年定期安排职业危害岗位员工进行职业健康体检，并建立个人职业卫生健康档案。

薪酬福利体系

公司在薪酬福利方面始终以保障员工最大权益为出发点，为员工提供极具市场竞争力的薪酬待遇、丰富多样的员工福利。

公司每年根据市场、行业、公司经营情况，由 HR 提出薪酬调整可行性分析，由董事会薪酬委员会进行批复，保证对外有竞争力，能够吸引和留用人才，对内有公平性，体现岗位的难度和稀缺性。2016 年度公司薪酬总额及年人均薪酬均保持了增长。

2011-2016 年人数与人力成本



公司以人为本，建立了多样化的立体保障，为员工提供全方位的福利，在提供国家法定福利的基础上增加多项额外福利，包括商业保险、补充医疗保险、员工生日礼物、健康体检、带薪旅游假、工作餐、工作服、女性员工福利等各种人性化的定制弹性福利。



此外，为增加福利的多样性，提升自主空间，实现个性化选择，公司建立了员工弹性福利平台“迈享汇”，在“关爱”之余，更增加一份“尊重”，将福利的意义和作用最大程度地体现。

关爱员工 弹性福利平台迈享汇上线

2016年，迈克生物员工在言谈间，经常会说起“迈享汇”，有时还会分享，最近“迈享汇”里有什么活动，特划算，赶紧去！这“迈享汇”究竟是什么？是一个购物的APP？说不定旁人听了还以为迈克人做起了电商呢，其实不然，这是迈克生物推出的线上弹性福利平台。它改变了传统的福利模式，从“公司发什么，员工拿什么”到“你想要什么，公司给什么”，无论是你们记得的或是记不得的特别日子，公司都不仅记得，还会通过发放积分的方式来表示公司的感谢或祝福，员工仅需通过线上积分兑换，即可选择自己喜爱的礼品。迈享汇的推出，满足了员工多样化、个性化的需求，将迈克对员工的关怀与尊重发挥至最大化。



员工关怀

交流沟通

畅通的内部沟通是公司运营良好的保障。迈克重视与员工的交流沟通，倾力打造人才蓄水池，营造利于员工成长、发掘员工潜能的办公环境。通过制度保障、畅通沟通渠道、开展员工满意度调查等多种形式，最大限度地倾听员工的声音。

多元化的沟通渠道：随着公司的发展与员工结构的多元化，迈克不断完善员工沟通体系，积极探索与推广新的沟通渠道，通过多种形式与员工保持联系，包括在OA系统中用公文或论坛形式反馈问题；与人力资源部同事进行面谈；向审计部进行举报等。与此同时通过这些渠道接受员工关于权益问题的咨询和投诉，力求渠道畅通，增强公司活力。

员工满意度调查：2016年底，为了解员工重点关注点、总体心理状态、以及对公司的满意度和工作中的问题，人力资源部针对员工一年以来对自身工作的感受和意见，通过网

上问卷调查的方法，向公司全体员工展开调研活动，本次采用匿名制，共计收到有效问卷1085份，参与调查比例约为74.21%。对于调查中反馈的比较明确的问题，将为人力资源各模块提供数据支撑，进行更深入分析，提出解决方案，人力资源部将在2017年的工作中进行更深入的分析，并对这些问题进行及时处理或逐步解决。

人文关怀

在给予员工适宜的福利保障和工作环境之外，迈克始终关注员工健康心理的构建。公司的人文关怀也获得员工的肯定和赞许。

人力资源部定期进行员工访谈，关注员工生活、工作、健康、心理等状态，根据员工情况给予相应的引导与支持。

“迈步计划”于2015年正式启动。员工子女可在暑期进入迈克见习，并接受专业导师的培训和指导，开阔视野，提升综合素质。到目前已有超过50名员工子女进入“迈步计划”，提前接触职场环境，接受指导。

公司工会定期举办大型活动，成立了10余个俱乐部，包括足球、篮球、羽毛球、读书、登山、单车、钓鱼等俱乐部，丰富员工的业余生活，让员工心情更加愉悦。



专题“孕妈妈”讲座

都说妈妈是这个世界上最难的角色，我们总能从每一位“准妈妈”的脸上看到欣喜和期待，但在憧憬宝宝来临的同时也能看到一丝焦虑和不知所措。当大家对分娩之后是否能洗头而唇枪舌战，为了怎样是对宝宝最好的饮食方式而各执一词的时候，迈克生物在三八妇女节期间，开展了“孕妈妈”专题讲座，邀请雀巢的育儿专家为各位准妈妈进行了“过敏预

防和分娩方式”的专业知识讲解，也解答了大家心中的担忧和疑惑，让员工能更有效地呵护小孩和自身。迈克生物还在生理期、妊娠期及哺乳期提供了补贴和假期，让每一位妈妈从孕育生命之初，就能感受到迈克对孕妈妈们全方位的保驾护航。



超级演说家活动

“思想就是武器，能讲就是火力”，2016年9月，迈克生物迎来了万众瞩目的迈克演说家终极PK赛，舞台上，选手们一改平日一丝不苟的形象忘情表演，用慷慨激昂、声情并茂的声音，召唤着梦想，评委席前，老师们用公平公正的评判，书写着可能。一段“我从新疆来”的自白，湿了所有观众的眼眶

一句“研发人的精神”，唤起了每个人心中的职业精神。迈克舞台上这场唇舌间的较量，展现了迈克人多才多艺的风采，增进了迈克人之间的了解和感情，更为迈克人丰富的业余生活增添了一抹色彩。



夏日运动会

“上帝花了六天时间创造世界，第七天，他创造了里约。”正直里约奥运进行的热火朝天之际，迈克也迎来了自己的“里约”——迈克夏日运动会。赛场上，涌现出了风一样的女子，火一样的男子，还有青春洋溢的啦啦操队火热助阵，让这场与风比速度的田径赛充满活力与朝气。更有“给我一颗铅球，我要抛出最美弧线”的铅球比赛、用尽全身细胞也要跳过去的跳跃类比赛以及众志成城、同心协力的

拔河比赛等赛事嗨爆全场。

2016 RUN IN 迈，迈克全体员工一起奔向了“更快、更高、更强”的狂欢盛宴，感受竞技的力量，生命的精彩，这次活动丰富员工业余生活的同时，提升了员工身体素质，营造了轻松有活力的工作氛围。



迈克开放日

“家是最小国，国是最小家”每年12月第二周周五，迈克人总会放下工作，丢掉烦劳，开展属于迈克的轰趴——开放日。无论是吃货趴、照相趴、游戏趴、亲子趴……一年一度的开放日虽有着不一样的形式，却有始终如一的主题“Family Day”，每当此时此刻，迈克人总会纷纷邀请自己的亲友前来

参观园区，一同享用美味茶歇、参与互动游戏，共度美好时光，与此同时，迈克设置专人为亲友讲解公司文化，行业概括，让前来的每一位亲友更加理解和支持员工的工作，营造和谐的家园氛围。2016年的开放日在全国各地共设置了16个点，接待家庭共计375组。



员工职业发展



职业发展

迈克坚信人才始终是公司发展的根本推动力，公司健全的职业发展通道给员工多种择业机会，尊重每一位员工的职业选择，致力实现人力资源的最优配置，增强员工对企业的责任感和归属感，激发员工的工作积极性。迈克对于员工的发展路径遵循Y型发展路线，可以结合公司发展和自身能力选择管理方向或技术方向。除了培训外，迈克还设置了技术人员职称评定制度支持员工朝专业方向发展。



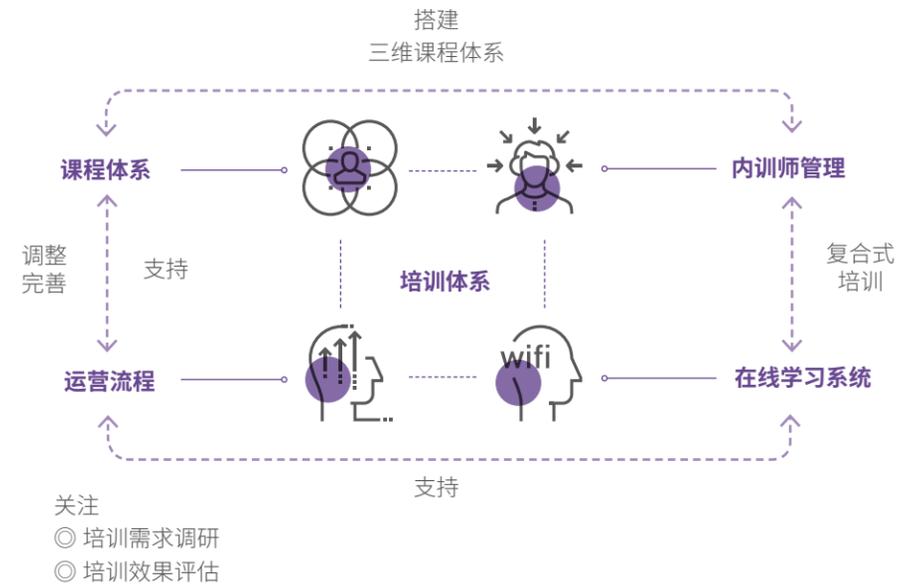
培训体系

迈克培训体系旨在将企业发展战略和员工个人发展需求相结合，加快新进员工适应新环境、新团队和新岗位的速度，满足员工关于职业技能和职业发展的各项需求。

培训分为新员工入职引导及在职培训，内容涉及行业发展状况、企业概况和文化、产品知识、专业技能、时间管理、职业规划、法律及专利事务、领导力等各个方面。形式包括论坛沙龙、课堂面授、案例分析、模拟演练、体验式训练、微信讨论等多种方式。



目前，迈克还在进一步搭建内训师队伍及在线学习系统，旨在进一步提高培训内容的质量和覆盖面，适应新的学习需求。



2016 年培训开展次数及参训人数



“每当黑夜降临，就会有一个个小小的亮光，在这个无边的世界里‘横冲直撞’，总会让夜晚更暖、更亮，这些‘微不足道’的生命，我们叫它——萤火虫”。而在迈克的成长与成熟的路上，也有这样一群人如点点荧光汇聚，传承知识与理念，分享智慧与经验，我们称之为内训师。从2015年，迈克生物开始对内训师进行更专业的培训和管理，其中就包括：讲师管理、课程管理、制度管理三大体系；并开办萤火虫计划-讲台达人训练营，提升了员工个人表达能力和解决问题等能力，让员工在欢笑中分享，在收获中成长。

目前已有近百人完成内训师基础培训，近50人完成微课讲师培训，人力资源部还在日常组织各类内训师交流活动，提升内训师授课质量，规范内训师工作流程，完善培训体系。



SOCIAL RESPONSIBILITY

社会责任

校企合作
公益慈善



07

校企合作



迈克学院作为公司面向全国各大院校的一个公益性校企合作项目，由迈克人力资源部发起、内部专家团队共同研发，旨在通过一系列经过精心设计的医学专业课、综合素质提升课及团队任务，来拓宽学生知识面，提升综合素质，帮助学生提前做好就业准备，奠定职业化基础。

从 2013 年至今，迈克已相继在四川卫生康复职业学院、重庆医药高等专科学校、四川大学华西医学院开设了迈克学院，同时向三所高校学生提供了实习机会，让实践和学习充分结合，迈克学院的开设获得了学校和同学们的高度评价。



2016 年，迈克学院分别在三所学校，开展了 12 个主题课程，百余名学员参与受训。此外，迈克班还设立了奖学金、补助困难学生，总共投入 57 万余元。



随着迈克学院的不断优化及完善，迈克内部团队也具备了更高的培训活动组织能力。因此，在迈克学院的基础上，迈克团队针对不同受众群体开发了多种类型的培训方式，其中包括了针对高校的短期职场模拟训练项目“迈向未来”及迷你论坛“迈克开讲啦”。



从 2013 年至今，“迈向未来”及“迈克开讲啦”分别在重庆医科大学、上海健康医学院、成都电子科技大学、四川大学及华西医学院开展，受到同学的热烈欢迎，成为在校学生综合素质提高的品牌课程。



公益慈善

迈克以“科技服务人类健康”为企业使命。在自我发展壮大的同时，迈克不断地向社会公益事业提供帮助和服务，以此实现企业的自我价值。每当洪水、地震发生的时候，迈克第一时间组织员工捐款捐物，并先后向汶川、芦山、昭通的地震灾区捐赠大批医疗设备。2016年，为了让贫困及偏远地区的儿童能获得优质的图书，满足孩子们对知识、对阅读的渴求，迈克开展了以“献出一本书，开启一扇窗”为主题的爱心捐赠公益活动。



因阅读而快乐的小女孩



充满爱和希望的图书角



迈克员工与孩子们愉快互动

“献出一本书，开启一扇窗”—— 2016 迈克爱心捐赠公益活动

“如果有一天我的理想被风雨淋湿，你是否愿意回头扶我一把？如果有一天我无力前行，你是否愿意陪我一个温暖的午后？如果这是一个国家的未来，你是否让他酣睡不再彷徨？”抱着这样的信念，2016年9月，迈克生物在公司论坛发起号召，呼吁员工捐出已读或未读的闲置书籍，并采购一批新的学习用具、体育用品，整装待发；11月，一辆车，一行人，几箱物资，就这样冒着突降的暴雨，踏上了泥泞崎岖的山路。抵达目的地后，迈克人同孩子们开心互动，游戏合影，用实际行动去践行“用心感受·爱无处不在”。孩子们收到礼物后也非常开心，当地老师还表示这些书籍文具让孩子们有更多的机会了解大山外面的世界，丰富孩子们的阅读视野及精神文化世界，激励他们奋发图强，用知识改变命运。

展望 2017

回首 2016，砥砺前行，收获满满；展望 2017，勇攀高峰，不忘初心。迈克满载荣誉与理想，站在新的起点上，唯有对科技的追求、对产品的严苛、对员工的关怀、对社会的责任是未来前进的方向。

1、继续引进和研发新技术，布局精准医疗

2017年，公司将继续做专做强核心价值链，不断在市场上寻求顶尖品牌和高端技术的多元化合作模式，包括 OEM 制造、核心技术引进、并购优秀产品标的；公司将继续与科研机构 and 高校进行项目合作，吸纳顶尖的研发制造人才；积极投入基因检测领域的布局。

2、保障在线产品质量提升和项目拓展

公司将继续优化和提升现有产品工艺，保证产品质量不断提升，降低产品生产制造费用和成本；加快新产品和新项目进入市场的步伐，预计全自动化学发光免疫分析仪 i3000 和血球技术平台仪器和试剂等将陆续获证，与此同时，免疫分析系统的配套试剂也将不断丰富推出和丰富。

3、推动新商业模式，以专业化能力服务终端客户

公司将继续向终端客户推广医学实验室整体解决方案，同时协助核心优质经销商推广和执行。优化整体解决方案的资金、产品、服务组织模式，构建起在医学实验室设计、产品组织和售后维护、信息化建设、ISO 15189 认证咨询等方面的核心竞争力，以规范化、系统性、专业化的综合能力服务好终端客户。

4、完善市场渠道布局，大力开拓海外市场

公司将继续参加大型国际行业展会，向全球客户展示自己的产品，吸引优秀经销商，积极推进在不同国家和地区的品牌和产品注册，在现有通过 CE 等认证并实现销售的基础上实现提升。

5、完善法人治理组织结构，保障快速发展所需的管理能力

公司将继续按照相关法律、法规的要求，优化组织结构和运营体系，适应公司快速扩张管理需求，不断完善和健全各项规章制度和管理流程，保障公司决策、执行及监督的合法性、规范性和有效性。

在整体经济发展趋缓的形势下，迈克将直面挑战，在不断创新中实现公司业务再创佳绩，更好地履行社会责任，夯实在中国体外诊断行业的领先地位。



附录

指标索引表

目录	中国企业社会责任报告编写指南 (CASS-CSR3.0)	页码
关于本报告	P1.1/P1.2/P1.3	01
董事长致辞	P3.1	02
2016 年关键绩效表	P5.2/M2.13/S2.6/S2.13	05
迈克责任荣誉	P5.3	06
迈克简介		
(一) 公司概况	P4.1/P4.2/P4.3	09
(二) 经营理念	G1.1	15
(三) 社会责任管理	G1.2/G5.1	17
发展战略		
(一) 全产业链布局	P4.4	21
(二) 渠道外延扩张	P4.4	22
(三) 持续研发投入	M2.7	22
股东权益		
(一) 公司治理	M1.1/M1.3	25
(二) 股东回报	M1.5	27
(三) 风险管控	M1.2/M2.3/S3.1/S3.3/S3.5/S3.6	27
产品责任		
(一) 溯源奠定精准	M2.5	33
(二) 创新丰富产品	M2.7/M2.8/M2.9/M2.10	35
(三) 体系保障品质	M2.5	38
(四) 服务增加价值	M2.1/M2.14	39
(五) 合作共创发展	M3.1/M3.2/M3.3/E3.1	40
环境责任		
(一) 环境方针	E1.1	43
(二) 环境管理	E1.3/E1.4/E1.6/E2.6/E2.8/E2.9/E2.10/E2.12/E2.14	43
员工责任		
(一) 人才概况	S1.7	47
(二) 员工基本权益	S2.8/S2.10	48
(三) 员工关怀	S2.3S2.21/S2.28/S2.29	49
(四) 员工职业发展	S2.11/S2.12	53
社会责任		
(一) 校企合作	S4.4	57
(二) 公益慈善	S4.2	59
展望 2017	A1	60
附录		
指标索引表	A3	61
读者意见反馈表	A4	62

读者意见反馈表

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您阅读迈克生物股份有限公司发布的 2016 年社会责任报告。为发挥报告的沟通交流作用，并有效推进迈克的社会责任管理与实践，我们真诚期待您的意见和建议。联系邮箱：zqb@maccura.com

注：请您在适合的“□”内打“√”。

1. 您对迈克履行社会责任的总体评价是：

非常好 好 一般 较差 差

2. 您对本报告的总体评价是：

非常好 好 一般 较差 差

3. 您认为迈克在利益相关方沟通方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

4. 您认为迈克在经济责任方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

5. 您认为迈克在客户服务方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

6. 您认为迈克在员工责任方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

7. 您认为迈克在社会责任方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

8. 您认为本报告的内容安排和版式设计是否方便阅读？

是 否

9. 您对迈克履行社会责任及本报告有何意见和建议？

总 部：成都市高新区百川路 16 号
电 话：028-87826777 028-87825789
客户服务：028-61838500 028-61838501 400-887-6870
工程服务：028-61838201
技术支持：028-61838203

www.maccura.com



再生纸印刷