

证券代码：002301

证券简称：齐心集团

公告编号：2018-017

深圳齐心集团股份有限公司 2017 年年度报告摘要

一、重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

非标准审计意见提示

适用 不适用

董事会审议的报告期普通股利润分配预案或公积金转增股本预案

适用 不适用

是否以公积金转增股本

是 否

公司经本次董事会审议通过的普通股利润分配预案为：以 427,867,388.00 为基数，向全体股东每 10 股派发现金红利 0.50 元（含税），送红股 0 股（含税），以资本公积金向全体股东每 10 股转增 5 股。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

适用 不适用

二、公司基本情况

1、公司简介

股票简称	齐心集团	股票代码	002301
股票上市交易所	深圳证券交易所		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	沈蜀江	罗江龙 胡锐	
办公地址	深圳市福田区深南大道 1006 号国际创新中心 A 座 34 楼	深圳市福田区深南大道 1006 号国际创新中心 A 座 34 楼	
电话	0755-83002400	0755-83002400	
电子信箱	stock@qx.com	stock@qx.com	

2、报告期主要业务或产品简介

1、公司主要业务

公司主要业务为：办公物资研发、生产和销售；企业级SaaS服务。

公司基于对企业办公移动化、智能化、平台化、社交化发展的趋势判断，秉持“夯实主业、打造平台、布局生态”的发展战略，致力于打造“硬件+软件+服务”的企业级综合办公服务平台，满足企业级客户的一站式采购和服务需求，其中硬件部分主要是办公物资的研发、生产和销售，软件部分主要是以云视频会议、数据营销为代表的企业级SaaS服务。

1.1、办公物资

自2015年起，国家施行的《中华人民共和国政府采购法实施条例》明确要求实行统一的政府采购电子交易平台建设标准，推动利用信息网络进行电子化政府采购活动。同年，国务院办公厅关于印发整合建立统一的公共资源交易平台工作方案的通知，要求2017年6月底前，在全国范围内形成规则统一、公开透明、服务高效、监督规范的公共资源交易平台体系，基本实现公共资源交易全过程电子化。受益于国家政策的大力推广支持，B2B办

公物资迎来了快速发展的历史机遇。

报告期内，公司始终坚持以企业级客户需求为导向，重点聚焦政府及央企、大中型企业对于各类办公物资的电商化、集中化、集成化采购需求，通过API接口、合约LINK等不同的接入模式，不断完善电商服务平台的服务能力，满足客户提高采购效率、降低采购成本的需求。截至目前，齐心大办公平台已涵盖电脑及配件、办公设备、办公耗材、办公家电、数码设备、生活用品、办公文具等16个大类、500多个分类，共10万+商品的丰富品类，累计中标了中直机关、广东省政府、福建省政府、河北省政府、山西省政府、江西省政府、上海市政府、深圳市政府、天津市政府、国家电网、南方电网、中石化、工商银行、招商银行、中信银行、中国邮政储蓄银行、广发银行、航空工业(集团)、苏宁云商、英大商务等政企客户办公物资采购项目。通过不断优化产品和服务标准，加大新品自主研发与创新，加强产品质量管理体系，构建了齐心商城为前端，OMS\COP\MDM等为中台和SAP、ERP、WMS为后台的一体化电商信息服务系统，进一步完善电商平台功能和物流配送体系，不断提高客户体验，提升了B2B办公物资领域的竞争力，促进销售业绩的增长。

公司还紧抓消费升级的契机，大力发展自有品牌产品，一方面加强自有品牌产品的研发和生产，推出V'mo个人时尚品牌旅行日志等深受市场欢迎的新产品，一方面加强线上和线下一体化销售，不断提升新品上架率和市场占有率，拓宽了新的消费市场。

1.2、SaaS服务

自2015年始，公司将SaaS服务作为软件服务的重要发展方向，积极进行战略布局。公司的大数据营销、云视频会议业务持续保持高速增长态势，子公司杭州麦苗，是阿里巴巴生态圈精准营销软件优化服务领先企业，核心产品“省油宝”，实现广告自动投放，为客户节省成本，精准提高营销效率；主打产品“云车手”，以“车手+自动引擎优化模式”，实现广告投放产出效益最大化。报告期，通过持续优化产品功能，不断提升用户体验，麦苗业务已拓展至京东体系，客户数量及客单价进一步提升。子公司银澎云计算，依托行业知名品牌“齐心好视通”，为客户提供高效、便捷、低成本的云视频会议服务，满足客户任意时间、任意地点、任意设备、任意网络下的会议与协同，除了应用于企业级办公需求以外，还可广泛用于远程教育、远程医疗、娱乐互动、智慧党建等丰富场景。报告期，杭州麦苗、银澎云计算均超额完成业绩承诺。

此外，公司通过参股阳光印网、犀思云、神州云动、大赅科技，SaaS业务涉及在线印刷、云计算服务、客户关系管理、财税SaaS等细分服务，初步构建了“硬件+软件+服务”的业务布局。其中，阳光印网是国内领先的企业采购平台，通过整合近万家供应厂商，为超过30万的中小企业和超过1000家的集团客户提供商务印刷、纸箱包装、泛印刷品、礼品、市场营销物品、耗材、仓储物流用品等12大类采购服务；神州云动是国内CRM SaaS（客户关系管理软件即服务）最具代表的企业之一，拥有自主知识产权SaaS+PaaS产品CloudCC.com，为企业级客户提供更贴近行业用户需求习惯的行业云细分产品；大赅科技是国内领先的企业增值税信息化解决方案及服务供应商，为企业提供专业化、定制化的增值税信息化系统及基于SaaS模式的“互联网+企业税务”平台服务。基于上述业务布局，公司在报告期内不断加强各业务的渠道共享和协同发展，在提供B2B办公物资的同时，为客户提供云视频会议、在线印刷等综合服务。

2、行业发展格局及行业地位

2.11 办公物资采购发展现状和趋势

据统计，2016年国内大办公文具（包括办公家具、器材等办公物资）的市场规模预计约1.6万亿，未来3-5年复合年均增长率约9%，到2020年市场规模可达2.2万亿（资料来源：方正证券研究报告）。伴随着互联网经济的深入发展，客户的办公物资采购需求和模式也发生了深刻的变化：一是办公采购行为电商化、集中化、集成化；二是办公需求移动化、智能化、平台化、社交化发展；三是从单一的产品采购向服务升级，一站式服务采购成为客户的最终需求。目前国内B2B办公物资市场尚处于发展阶段，行业整体集中度较低，尤其随着政府及央企从协议供货方式向集中采购方式转变，通过引入市场竞争、电子化操作等方式，使采购过程阳光透明，大幅提高采购门槛，在此趋势下，具备规模竞争优势和服务优势的企业将进一步开拓客户，不断提高市场占有率。

2.12 公司在办公物资采购行业地位

公司是国内最大的办公物资供应商之一，基于对客户办公需求的深刻理解，顺应办公物资电商化、集中化、集成化采购发展趋势，初建了齐心办公在线商城，为用户提供办公物资一站式采购。经过多年发展，公司聚集了超过50000家优质客户资源，在能源、金融、政府等行业和领域具备大客户资源优势。

2.21 SaaS行业发展现状和趋势

SaaS服务模式是对过往企业软件服务模式的革新和颠覆，能够有效降低企业的应用成本、缩短实施周期、降低对IT部门的依赖，已成为软件服务模式的发展趋势。根据艾瑞咨询2017年SaaS行业报告，由于美国处于经济发展成熟期，企业的信息化产品使用率高，用户有良好的信息化产品使用习惯和付费意愿，因此其SaaS行业整体发展水平领先国内5到10年左右。以全球PaaS+SaaS领导者Salesforce为例，其于2005年实施平台化发展战略，从提供单一CRM SaaS软件服务到建立PaaS平台Force.com，并持续通过并购增强产品线，成功实现产品布局从CRM拓展到交易、财务、账单等其他领域。公开资料显示，2016年，Salesforce营收达66.7亿美元，2017年实现营收83.9亿元，连续四年蝉联全球CRM服务市场占有率第一，截至目前，Salesforce总市值约900亿美元。

对比美国成熟SaaS市场，作为新兴市场的中国在近年涌现出大量中小创业企业，为SaaS市场带来巨大发展空间。同时，随着国内SaaS市场接受度逐渐提升，大型企业子公司及集团新业务板块开始使用云产品，促进国内SaaS市场在2014-2015年出现了爆发式增长，增速分别高达71.3%和65.4%。根据观研天下统计，2017年，我国SaaS市场规模已达452亿元。目前，中国已成为全球SaaS市场发展最受瞩目的地区，市场增速持续高于全球水平，未来发展空间十分广阔。

2.22 公司在SaaS细分服务领域的地位

公司聚焦于企业级SaaS服务，通过内生增长和外延并购，不断加强在SaaS细分服务领域的领先优势。子公司杭州麦苗是阿里巴巴生态圈精准营销软件优化服务领先企业，子公司银澎云计算拥有云视频会议领先品牌“齐心好视通”，根据IDC报告，2016年“齐心好视通”市场占有率13.1%，在国内云视频会议领域排名第一。除此以外，公司在云计算服务、在线印刷、客户关系管理、财税SaaS等细分服务领域均有布局，未来将通过持续完善业务布局，不断满足企业级客户的一站式服务需求。

3、主要会计数据和财务指标

(1) 近三年主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

是 否

单位：人民币元

	2017年	2016年	本年比上年增减	2015年
营业收入	3,181,639,488.48	2,864,963,206.84	11.05%	1,581,896,640.87
归属于上市公司股东的净利润	140,071,834.96	104,891,423.62	33.54%	19,708,310.75
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	120,458,674.42	87,448,247.81	37.75%	-29,514,544.54
经营活动产生的现金流量净额	-164,212,596.87	367,570,400.58	-144.68%	-40,323,607.74
基本每股收益（元/股）	0.33	0.28	17.86%	0.05
稀释每股收益（元/股）	0.33	0.28	17.86%	0.05
加权平均净资产收益率	6.40%	8.88%	-2.48%	1.73%
	2017年末	2016年末	本年末比上年末增减	2015年末
资产总额	4,712,127,567.09	3,798,655,569.30	24.05%	2,443,583,441.78
归属于上市公司股东的净资产	2,431,522,857.68	1,233,777,274.90	97.08%	1,129,236,467.08

(2) 分季度主要会计数据

单位：人民币元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	601,916,486.46	738,705,821.11	863,126,938.55	977,890,242.36
归属于上市公司股东的净利润	29,042,811.10	51,239,284.03	17,219,917.05	42,569,822.78
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	16,632,304.21	41,225,291.85	22,788,968.94	39,812,109.42
经营活动产生的现金流量净额	-254,833,414.82	97,735,657.91	-132,440,046.29	125,325,206.33

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

是 否

4、股本及股东情况

(1) 普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表

单位：股

报告期末普通股股东总数	12,209	年度报告披露日前一个月末普通股股东总数	11,803	报告期末表决权恢复的优先股股东总数	0	年度报告披露日前一个月末表决权恢复的优先股股东总数	0
前 10 名股东持股情况							
股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押或冻结情况		
					股份状态	数量	
深圳市齐心控股有限公司	境内非国有法人	43.14%	184,599,998	0	质押	128,217,600	
陈钦武	境内自然人	5.61%	24,000,000	0	质押	20,242,200	
万向信托有限公司—万向信托—星辰 38 号事务管理类单一资金信托	其他	4.84%	20,720,276	20,720,276			
平安大华基金—浦发银行—云南国际信托—云信智兴 2017-207 号单一资金信托	其他	3.80%	16,280,217	16,280,217			
国信证券股份有限公司	国有法人	3.52%	15,046,193	0			
江苏省国际信托有限责任公司—江苏信托 齐心共赢 5 号员工持股集合资金信托计划	其他	3.40%	14,536,901	0			
陈钦徽	境内自然人	3.37%	14,400,000	0	质押	5,000,000	
宁波梅山保税港区东芷投资合伙企业(有限合伙)	境内非国有法人	2.29%	9,817,465	9,817,465	质押	9,817,465	
全国社保基金一零四组合	国有法人	2.08%	8,889,863	0			
红塔红土基金—广发银行—厦门信托—厦门信托红塔红土 3 号单一资金信托	其他	1.74%	7,449,432	7,449,432			
上述股东关联关系或一致行动的说明	上述股东中，深圳市齐心控股有限公司为公司控股股东，陈钦武先生、陈钦徽先生与实际控制人陈钦鹏先生为兄弟关系；江苏省国际信托有限责任公司—江苏信托 齐心共赢 5 号员工持股集合资金信托计划为公司 2016 年度员工持股计划申请延期后所设立的资产管理计划。除此以外，公司尚未获悉上述股东之间及与其他股东之间是否存在关联关系，也未获悉是否属于《上市公司收购管理办法》中规定的一致行动人。						

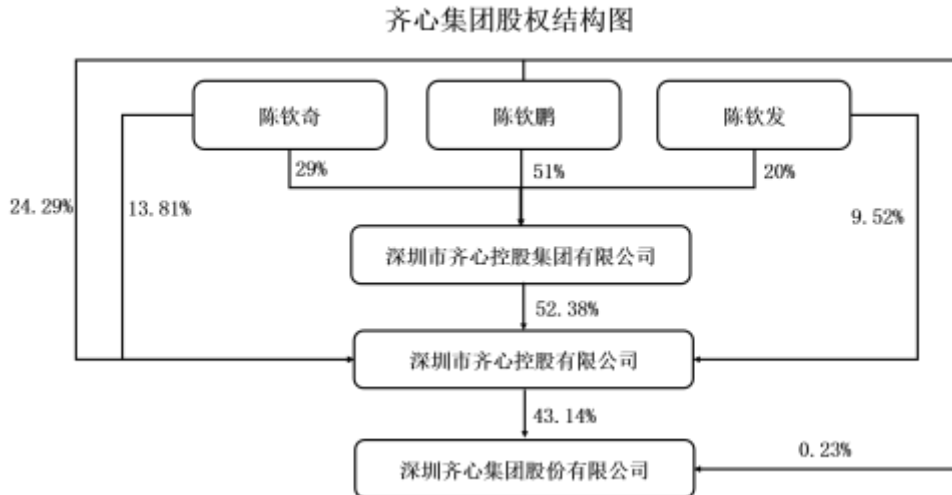
参与融资融券业务股东情况说明（如有）	深圳市齐心控股有限公司合计持股总数中，包含通过投资者信用证券账户持有的公司股份 36899998 股。
--------------------	---

（2）公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

适用 不适用

公司报告期无优先股股东持股情况。

（3）以方框图形式披露公司与实际控制人之间的产权及控制关系



5、公司债券情况

公司是否存在公开发行并在证券交易所上市，且在年度报告批准报出日未到期或到期未能全额兑付的公司债券
否

三、经营情况讨论与分析

1、报告期经营情况简介

公司是否需要遵守特殊行业的披露要求
否

2017年公司实现营业收入318,163.94万元，较上年同期增长了11.05%；实现营业利润15,944.45万元，较上年同期增长57.71%，归属于上市公司股东的净利润14,007.18万元，较上年同期增长33.54%，归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润12,045.87万元，较去年同期增长37.75%。主要原因为以下几点：

- （1）报告期内，公司销售额增长了11.05%，其中：公司B2B业务销售额增长 7.63%，SAAS互联网软件业务销售额增长 50.74%。
- （2）报告期内，公司加大了产品研发投入及供应链成本管控，主营业务毛利率较去年同期提升了1.62%。
- （3）报告期内，人民币汇率升值较快，公司年度产生汇兑损失 2,494.77 万元，相对于2016年同期汇兑收益1,543.61 万元，公司汇兑损失同比增加 4,038.38 万元。

2、报告期内主营业务是否存在重大变化

是 否

3、占公司主营业务收入或主营业务利润 10%以上的产品情况

适用 不适用

4、是否存在需要特别关注的经营季节性或周期性特征

是 否

5、报告期内营业收入、营业成本、归属于上市公司普通股股东的净利润总额或者构成较前一报告期发生重大变化的说明

适用 不适用

6、面临暂停上市和终止上市情况

适用 不适用

7、涉及财务报告的相关事项**(1) 与上年度财务报告相比，会计政策、会计估计和核算方法发生变化的情况说明**

适用 不适用

1、根据财政部2017年4月28日印发的《企业会计准则第42号—持有待售的非流动资产、处置组和终止经营》（财会〔2017〕13号），修订后的准则自2017年5月28日起在所有执行企业执行。本次会计政策将修改财务报表列报，单独列报持有待售资产、持有待售负债。同时，在利润表中的“营业利润”项目之上增加列报“资产处置收益”项目，计入资产处置收益的非流动资产处置损益在该项目中反映。公司对2017年1月1日存在的资产处置收益采用追溯调整法处理。该变更对公司净利润、所有者权益、现金流量等财务状况及经营成果无重大影响。

2、根据财政部2017年5月10日新修订发布的《企业会计准则第16号—政府补助》（财会〔2017〕15号），修订后的准则自2017年6月12日起在所有执行企业会计准则的企业范围内施行。公司根据关于印发修订《企业会计准则第16号—政府补助》的通知（财会〔2017〕15号）的要求，修改财务报表列报，与企业日常活动相关的政府补助，按照经济业务实质，计入其他收益或冲减相关成本费用；与企业日常活动无关的政府补助，计入营业外收支。同时，在利润表中的“营业利润”项目之上增加列报“其他收益”项目，计入其他收益的政府补助在该项目中反映。公司对2017年1月1日存在的政府补助采用未来适用法处理，对2017年1月1日至本准则施行日之间新增的政府补助根据本准则进行调整。该变更对公司净利润、所有者权益、现金流量等财务状况及经营成果无重大影响。

(2) 报告期内发生重大会计差错更正需追溯重述的情况说明

适用 不适用

公司报告期无重大会计差错更正需追溯重述的情况。

(3) 与上年度财务报告相比，合并报表范围发生变化的情况说明

适用 不适用

(1) 本公司之全资子公司天津齐心共赢科技有限公司，2017年6月9日设立，注册地址天津市和平区南营门街南京路与贵阳路交口东南侧天津中心2905，本期纳入合并范围。

(2) 本公司之全资子公司重庆齐心共赢信息科技有限公司，2017年8月25日设立，注册地址重庆市渝中区双钢路三号(科协大厦)第8楼816号，本期纳入合并范围。

(3) 本公司之全资子公司深圳齐心融汇商业保理有限公司，2017年9月12日设立，注册地址深圳市前海深港合作区前湾一路1号A栋201室(入驻深圳市前海商务秘书有限公司)，本期纳入合并范围。

(4) 本公司之控股子公司深圳华臻供应链管理有限公司，2017年10月26日设立，注册地址深圳市前海深港合作区前湾一路1号A栋201室(入驻深圳市前海商务秘书有限公司)，本期纳入合并范围。

(5) 本公司之全资子公司杭州齐心共赢科技有限公司，2017年12月28日设立，注册地址浙江省杭州市下城区善贤路4号4层4123室，本期纳入合并范围。

(6) 本公司之全资子公司郑州齐心协创信息科技有限公司，2017年12月29日设立，注册地址河南自贸试验区郑州片区(郑东)金水东路49号3号楼C座8层147号，本期纳入合并范围。

(4) 对 2018 年 1-3 月经营业绩的预计

适用 不适用

深圳齐心集团股份有限公司
董事长：陈钦鹏
2018 年 3 月 20 日