

证券代码：300469

证券简称：信息发展

公告编号：

上海中信信息发展股份有限公司 2017 年年度报告摘要

一、重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

董事、监事、高级管理人员异议声明

姓名	职务	无法保证本报告内容真实、准确、完整的原因
----	----	----------------------

声明

除下列董事外，其他董事亲自出席了审议本次年报的董事会会议

未亲自出席董事姓名	未亲自出席董事职务	未亲自出席会议原因	被委托人姓名
-----------	-----------	-----------	--------

立信会计事务所（特殊普通合伙）对本年度公司财务报告的审计意见为：标准的无保留意见。

本报告期会计师事务所变更情况：公司本年度会计师事务所由变更为立信会计事务所（特殊普通合伙）。

非标准审计意见提示

适用 不适用

董事会审议的报告期普通股利润分配预案或公积金转增股本预案

适用 不适用

公司经本次董事会审议通过的普通股利润分配预案为：以 67774400 为基数，向全体股东每 10 股派发现金红利 1.00 元（含税），送红股 0 股（含税），以资本公积金向全体股东每 10 股转增 8 股。

以截止至 2017 年 12 月 31 日公司的总股本 68,300,000 股扣除将注销的回购股份 525,600 股后的 67,774,400 股为基数，拟向全体股东每 10 股派发现金股利人民币 1.00 元（含税），合计派发现金股利人民币 6,777,440.00 元（含税），同时向以 68,300,000 股扣除将注销的回购股份 525,600 股后的 67,774,400 股为基数，拟向全体股东以资本公积每 10 股转增 8 股，分配完成后公司股本总额增至 121,993,920 股。本次分配不送红股，剩余未分配利润结转以后年度分配。

公司将注销上述回购的 525,600 股后再实施上述利润分配预案和资本公积金转增股本预案。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

适用 不适用

二、公司基本情况

1、公司简介

股票简称	信息发展	股票代码	300469
股票上市交易所	深圳证券交易所		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	徐云蔚	曹晔	
办公地址	上海市中江路 879 号 11 号楼	上海市中江路 879 号 11 号楼	
传真	021-51208285	021-51208285	
电话	021-51077666	021-51077666	
电子信箱	ir@cesgroup.com.cn	ir@cesgroup.com.cn	

2、报告期主要业务或产品简介

公司主要从事面向食品安全全程追溯、档案行业、政法行业等领域的信息化系统开发与服务，向客户提供规划咨询、软硬件产品开发、大数据和SaaS服务、系统集成以及运维服务等。

公司的客户主要包括：食品安全全程追溯领域相关的机关企事业单位，档案局（馆）、监狱、检察院、法院、公安等政府部门以及其他企事业单位等。

公司核心技术：

一、基于SAAS模式的食品安全追溯供应链生态圈模型

公司在食品追溯业务、农业业务上积极对接互联网，打造了追溯云平台、智慧农业云平台、智慧冷链云平台、智慧农批云平台和智慧零售云平台，以追溯云为数据汇聚平台，其他四朵云分别涵盖了食品生产、加工、流通和消费各环节，共建“追溯+食安供应链”生态圈服务。

追溯云平台是整个食品安全生态圈的数据中心、信息服务中心和运维监管中心。对追溯环节中产生的各类数据进行采集、汇总、面向企业、政府、消费者，为各类中小微企业提供追溯链条合成、ERP对接、互联网营销、大数据分析等服务。

智慧农业云平台充分运用物联网、云计算、大数据等技术，建设农业物联网应用、水肥一体化灌溉系统、农业投入品监管系统等，实现智能化种养殖环境监测、标准化生产经营管理、溯源化农产品质量安全、品牌化农产品精准营销和科学化数据预警决策分析。

智慧冷链云平台围绕冷链监管部门的业务进行设计，实现全国冷链物流全产业链的企业监管和服务评级，并实现资源的实时GIS监控数据展示和查询，并利用大数据挖掘分析提供智慧在线资源调拨交易服务功能。

智慧农批云平台打造O2O智慧批发的“新农批”理念，提出线上撮合交易、线下服务交易的新模式，采用二维码赋码、电子化结算、智能手持终端、移动支付等技术手段建设网上批发交易市场。

智慧零售云平台采用以SAAS应用为基础，向菜市场、生鲜超市、社区生鲜店和菜市场商户等提供生鲜新零售O2O运营服务，为消费者提供“实惠、新鲜、便捷、安全、健康”的生鲜消费体验。

二、整体业务解决方案

1、食安追溯

(1) 追溯云全产业链服务解决方案：以“食品追溯关系民生，信息服务提升质量”为目标，基于云计算、物联网、移动互联网和大数据等技术，面向政府食品安全监管部门、食品生产经营企业、协会及团体、设备供应商、运维服务商和广大消费者，提供全面、规范、快捷的追溯系统定制开发和食品安全信息咨询服务。

(2) 食安追溯智慧供应链解决方案：依托我司追溯云大数据平台、智农云、冷链云、新农批云、新零售云等，为食品供应链监管部门、第三方机构、生产加工销售企业、消费端全流程环节提供供应链追溯服务。

(3) 智慧农业整体解决方案：智慧农业借助物联网、云计算、大数据、人工智能等新一代信息技术，应用三产融合、绿色发展等理念，面向种植、水产、畜牧等产业，以政府、企业、社会公众的需求为导向，提供覆盖生产、经营、管理和服务全环节的综合性解决方案，助力传统农业向现代农业转型升级。

(4) 追溯体系运营解决方案：我司依照商务部《肉类蔬菜流通追溯体系运行考核办法（试行）》以及各追溯试点城市的相关运营需求，采用成熟的数据交换体系和物联网技术，提高追溯数据采集的实效性和系统设备资产可视化监管水平，旨在帮助客户责任部门实现运行管理落地、规范运行维护管理过程、沉淀运维知识，做到运行管理可控、服务管理可视、量化统计辅助决策。

(5) 流通环节企业经营管理解决方案：以客户实际经营管理需求为中心、以产品创新为核心、实现整个产供销全生命周期的一体化管理。针对不同类型流通环节节点企业，可提供统一成熟的产品，亦可根据企业个性化需求进行定制开发，具体功能涵盖客户档案管理、采购管理、加工过程管理、物料使用管理、库存管理、销售管理、财务管理等等，帮助企业管理者及时了解各系统使用部门的业务细节，做到高效管理，时时把握。

(6) 重要产品全程追溯解决方案：针对国家及省市要求建设的食用农产品、食品、药品、农业生产资料、特种设备、危险品、稀土产品及进出口产品追溯体系等作为重点，构建重要产品追溯云+端全新架构，可伸缩性省（自治区）、地市两级平台，平台融合数据中心、信息服务中心和决策指挥中心于一体；可实现重要产品从“田间到餐桌”、从“工厂到消费”的全程追溯。

2、档案管理

(1) 数字档案馆解决方案：数字档案馆解决方案立足我国各级综合档案馆信息化现状和发展规划，遵循国家《数字档案馆建设指南》、《数字档案馆系统测试办法》等标准规范要求，融合先进的信息技术和全新的发展思路，提供全产业链的档案信息化服务，建立电子档案的收集、加工、管理、保存、利用的信息化过程体系，建设立档单位、区（县）、地（市）、省（市）多级的档案数据库，最终构建覆盖局域网、政务网、互联网三网平台的档案信息资源共享总库，不断满足档案利用者和档案管理者需求。

(2) 数字档案室解决方案：数字档案室整体方案是在《全国档案事业发展“十三五”规划纲要》指导下，基于《数字档案室建设指南》、国家档案局第8号令《机关文件材料归档范围和文书档案保管期限规定》、国家档案局第10号令《企业文件材料归档范围和档案保管期限规定》以及《数字档案室建设评价办法》等相关标准规范指引，以“泛档案、大数据、重利用”为理念，面向机关、企事业单位、公检法司、金融、教育、建工、制造业等多行业进行档案信息化建设的整体解决方案，全面实现档案资源数字化、档案管理信息化、档案服务知识化。

(3) 智慧档案馆解决方案：智慧档案馆是以新一代信息技术为支撑，结合云计算、大数据、区块链、物联网以及移动应用等最新理念，以全文透彻的感知、互动协同的互联、智能融合的应用以及以人为本的可持续创新为主要建设内容，对电子文件（档案）进行异构采集、智能管理、安全保存，并通过各种平台提供公共档案信息主动服务和共享互动利用的档案信息集成系统。

(4) 档案资源共建共享解决方案：依托各省市网络环境，整合分布式异构电子文件（档案）资源，实现全省范围跨馆电子文件（档案）的网上申请、到馆取件、快递送达的“一网查档，百馆联动”的省域远程查档利用新模式，以及地市县民生档案跨馆、跨区、跨行业的远程出证便民服务。支持移动端通过微信公众号、微信小程序、支付宝生活号、支付宝小程序、各类政务服务类APP应用嵌入以及手机短信等，进行“矩阵式”档案利用服务多途径拓展、延伸。

(5) 档案数据安全保存解决方案：海量档案数据安全存储解决方案是我司基于多年档案信息化业务经验和技術积累，面向电子档案长久安全保存需求推出的解决方案。它创新地综合运用磁盘、磁带和光盘等多种存储介质，以海量电子档案安全保存一体机为支撑，采用321存储备份机制，磁光电融合存储方案，集智能监控、多级存储设备管理于一体，为用户提供自动备份、定期检测、智能恢复、问题追踪及处理等功能，保障电子档案数据在长久保存过程中的安全、可靠。

(6) 新馆智能馆舍解决方案：新馆智能馆舍解决方案以档案馆建筑物为平台，综合运用计算机技术、通信网络技术、智能楼宇技术、物联网技术、传感与监测技术、虚拟现实技术等先进技术，通过将档案馆内的智能密集架、环境控制、安防消防、门禁监控、声控灯控、信息发布等智能设备的集成，建设一个规划合理、功能完善、技术先进的智能化管理系统，使档案馆舍具有感知、传输、记忆、推理、判断和决策的能力，满足档案馆建筑设计安全、绿色、节能环保的要求，以及档案馆“五位一体”建设要求。

3、政法系统

(1) 电子检务工程整体解决方案：规划、建设覆盖各级检察机关的司法办案、检察办公、队伍管理、检务保障、检察决策支持、检务公开和服务等六大平台，打造大数据时代的智慧检察，更好地维护司法公正、提升司法能力、强化司法监督、规范司法行为、深化司法公开，推动检察事业不断与时俱进，创新发展。

(2) 阳光法院解决方案：通过司法公开、诉讼服务、法治宣传、监督建议等信息化渠道，为人民群众主动提供“司法公开日常化、诉讼服务一体化、法治宣传多样化”的司法服务，不断满足人民群众日益增长的多元司法需求。

(3) 阳光警务解决方案：建设阳光警务平台，保证公安机关执法、管理和服务在阳光下运行，打造集警务信息、责权清单、办案公开、行政审批、便民服务、互动交流、网上110为一体的站式对外服务平台。

(4) 智慧监狱整体解决方案：为省/市监狱管理局及各级监狱提供“集约高效、共享开放、安全可靠、按需服务”的智慧监狱建设，为监狱管理和公共服务提供有力支持，提升监狱整体管理水平和现代治理能力。

(5) 社区矫正智慧监管解决方案：全面管理社区矫正管理的整个过程，实现数据的集中统一和管理分布式应用，提高教育改造工作质量，加强矫正管理工作成效。

三、六大产品系列

经过10多年的励精图治和不断创新，我司逐步建立起“光典”档案系列（E-Archives）、“智圆”监狱系列（E-JIS）、“追索”食品追溯系列（E-Trace）、“光玺”文博系列（E-Museum）、“智农信发”农业系列（E-Agriculture）、“协同快车”办公系列（E-Coffice）六大应用产品线。多达近300项软件著作权使我们的产品树枝繁叶茂。

“光典”档案系列（E-Archives）软件是全国第一套满足传统纸质档案和电子文件“双套制”管理要求，同时完全符合国家档案局档案相关管理标准的档案信息资源管理软件。包括光典数字档案馆系列和光典数字档案室系列。

“智圆”监狱系列（E-JIS）软件是监狱和司法行业的核心应用，围绕建设现代监狱总体要求，按照“服务基层、减负增效、实战实用”原则打造的智能管理平台。包括智圆亲情通系统、智圆金融通系统、监狱智能管理大平台、减刑假释网上联合办案平台以及罪犯计分考核系统。

“追索”食品追溯系列（E-Trace）软件是一个贯穿食品供应链，并实现食品安全全程追溯的软件产品。包括追溯云平台SaaS应用系统、追溯二维码秤和追索供应链管理系统。

“光玺”文博系列（E-Museum）软件是博物馆管理业务不可或缺的核心业务管理软件。通过各种技术手段保护藏品数字化资产，提高资产的信息安全性。包括光博藏品管理系统、数字资产管理软件、智能控制管理软件和智能票务管理软件。

“智农信发”农业系列（E-Agriculture）软件利用精准农业技术、物联网技术、地理信息技术等现代信息技术改造传统农业生产方式，创新农业信息服务形式，探索产销对接新模式。包括智农物联网云平台软件、智农投入品监管平台软件、农产品质量安全检测服务云平台和农产品质量安全追溯云平台。

“协同快车”办公系列（E-Coffice）软件是我司结合多年办公自动化软件开发的经验，自主研发的新一代网络即时协作软件平台产品。该系列产品以提高办公室工作生产效率为目的，主要用于帮助用户进行办公室内外的即时交流，并能实现消息收发、手机短信、数据交换等功能。

四、“灵光云”基础平台和工具软件

公司的“花园模型”的“云基”平台产品系列、“灵器”工具产品系列、“光曜”技术产品系列为应用软件提供基础和保障，正如肥沃的土壤、灵巧的工具、充沛的阳光滋润、保护和照耀着我们的产品树苗茁壮成长；作为产品花园模型中的新成员，“光曜”正如照耀天地万物的红太阳，为产品花园供给技术之光，照耀产品树苗茁壮成长、蓬勃向上，同时使得我司的产品花园模型更显生机。

云基（CloudBase）是我司研发的Web构件类产品，历时数年，逐步由纯构件产品发展成为基于RIA的Web应用框架，也是目前比较完整、比较成熟的Web表示层解决方案。（包括系统管理平台、基础组件平台、智能监控平台等）

灵器（SmartTools）是我司研发的适用于档案管理过程中的各种工具类产品集合。每个工具类产品都拥有其各自独立、专业性的功能，并且具有良好的可用性、易用性，在档案管理过程的不同环节，通过各种工具产品的使用（包括文件格式转换工具、通用文件浏览器等）。

光曜实验室（E-Laboratory）是一个实体部门，打造一支“召之即来，来之能战，战之必胜”的铁军，定位于公司所需新技术的研究，对“云数物智链”前沿技术展开研究，分享研究成果，提升产品技术含量，为公司各业务部门提供源源不断的创新动力。

3、主要会计数据和财务指标

(1) 近三年主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

是 否

单位：人民币元

	2017 年	2016 年	本年比上年增减	2015 年
营业收入	564,293,578.68	521,105,140.41	8.29%	437,900,031.09
归属于上市公司股东的净利润	33,207,874.96	30,008,810.43	10.66%	38,242,426.34
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	26,949,871.71	30,121,636.95	-10.53%	23,336,861.59
经营活动产生的现金流量净额	8,210,200.08	-63,765,893.38	112.88%	-32,441,522.12
基本每股收益（元/股）	0.486	0.445	9.21%	0.654
稀释每股收益（元/股）	0.486	0.445	9.21%	0.654
加权平均净资产收益率	8.16%	7.79%	0.37%	15.27%
	2017 年末	2016 年末	本年末比上年末增减	2015 年末
资产总额	1,217,276,834.99	859,613,144.61	41.61%	688,154,627.25
归属于上市公司股东的净资产	422,372,877.07	451,795,434.11	-6.51%	341,381,223.68

(2) 分季度主要会计数据

单位：人民币元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	48,263,202.21	163,268,270.70	134,458,758.67	218,303,347.10
归属于上市公司股东的净利润	-20,906,062.72	10,364,979.43	12,208,328.59	31,540,629.66
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	-16,919,065.10	7,952,489.69	14,305,674.99	21,610,772.13
经营活动产生的现金流量净额	-97,397,072.71	-57,602,807.61	-3,141,890.45	166,351,970.85

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

是 否

4、股本及股东情况

(1) 普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表

单位：股

报告期末普通股股东总数	11,718	年度报告披露日前一个月末普通股股东总数	15,609	报告期末表决权恢复的优先股股东总数	0	年度报告披露日前一个月末表决权恢复的优先股股东总数	0
前 10 名股东持股情况							
股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押或冻结情况		
					股份状态	数量	
上海中信电子发展有限公司	境内非国有法人	31.10%	21,242,400	21,242,400	质押	4,990,000	

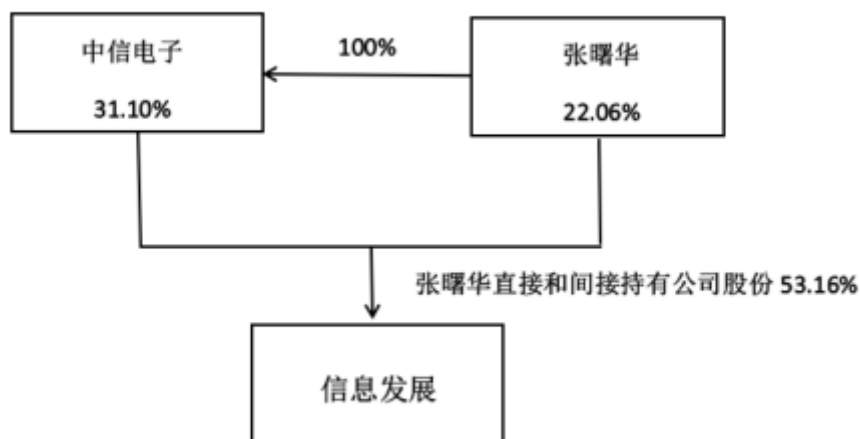
张曙华	境内自然人	22.06%	15,070,080	15,070,080	质押	5,800,000
深圳市创新投资集团有限公司	境内非国有法人	3.09%	2,113,072	0		
上海红土创业投资有限公司	境内非国有法人	2.24%	1,530,900	0		
中央汇金资产管理有限责任公司	国有法人	1.62%	1,107,600	0		
杨安荣	境内自然人	1.56%	1,062,320	0		
刘理洲	境内自然人	1.18%	806,880	0		
李志卿	境内自然人	0.94%	641,480	0		
马佳荣	境内自然人	0.80%	544,000	0		
中信证券股份有限公司	境内非国有法人	0.77%	527,391	0		
上述股东关联关系或一致行动的说明	前 10 名除上海中信电子发展有限公司和张曙华属一致行动人，深圳市创新投资集团有限公司和上海红土创业投资有限公司属一致行动人，公司未曾知悉其他股东间是否存在关联关系或属于《上市公司股东持股变动信息披露管理办法》规定的一致行动人。					

(2) 公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

适用 不适用

公司报告期无优先股股东持股情况。

(3) 以方框图形式披露公司与实际控制人之间的产权及控制关系



5、公司债券情况

公司是否存在公开发行并在证券交易所上市，且在年度报告批准报出日未到期或到期未能全额兑付的公司债券
否

三、经营情况讨论与分析

1、报告期经营情况简介

公司是否需要遵守特殊行业的披露要求

否

报告期内，公司实现营业收入564,293,578.68元，较上年同期增长8.29%；归属于上市公司股东的净利润为33,207,874.96元，较上年同期增长10.66%；归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润为26,949,871.66元，较上年同期略有下降；经营活动产生的现金流量净额为8,210,200.08元，较上年同期大幅增长112.88%；资产总额为1,217,276,834.99元，较上年同期增长41.61%；归属于上市公司股东的净资产为422,372,877.07元，较上年同期下降6.51%。

报告期内公司档案局（馆）业务收入178,237,955.91元，较上年同期增长64.75%，主要是由于《全国档案事业发展“十三五”规划纲要》确定了档案事业发展的指导思想和目标：到2020年，实现以信息化为核心的档案管理现代化，加快档案管理信息化进程，持续推进数字档案馆建设，全国50%县级城市，启动或建成数字档案馆建设项目。技术支持与服务实现312,057,292.32元收入，较上年同期增长58.17%，主要是公司不断加大由项目向服务转型的力度，控股子公司追溯云基于SaaS的服务也达到了预期的目标。

1、业务发展情况

报告期内公司主要业务的发展情况如下：

公司作为国内领先的信息化系统开发与服务提供商，打造成为“一箭两翼”三大行业领域的信息资源管理专家。

“一箭”：食品安全作为极为重要的国家战略，深受市场关注。公司凭借自身在食品安全全程追溯领域多年深耕的市场优势和技术优势占领先机，未来发展无比宽广；“两翼”：档案行业和政法行业两翼齐飞。

（1）食品安全全程追溯领域

“民以食为天，食以安为先”。2015年4月十二届人大常委会修订了《中华人民共和国食品安全法》，指出要建立食品安全全程追溯制度。2015年国务院印发了《关于加快推进重要产品追溯体系建设的意见》，对国内重要产品建设追溯体系提出了明确要求。2016年6月，农业部印发了《关于加快推进农产品质量安全追溯体系建设的意见》，提出为保证农产品质量安全必须建立农产品追溯体系。2017年上半年，《国务院关于印发“十三五”国家食品安全规划和“十三五”国家药品安全规划的通知》出台，要求建立食品追溯制度。当前，食品追溯已经被越来越多的人所认识，也有越来越多的企业开始执行。公司以信息技术为手段，以法规标准为依据，以发展现代流通技术为基础，建设以数据中心追溯管理平台为核心，以生产加工环节、批发环节、零售环节、消费环节等追溯子系统为支撑，以追溯信息链条完整性管理为重点的食品全程追溯体系。

公司在食品追溯体系领域有着扎实的理论基础和丰富的实施经验，得到了社会的认可与客户较高的满意度。公司在流通追溯全国五批共58个已招标试点城市中，累计中标24个，市场占有率超过40%，居全国第一。公司积极延伸和拓展食品安全全程追溯产业链，只有实施全程追溯、打破行业壁垒、贯通食品从田头到餐桌的全程信息，协同推进，才能真正保障食品安全信息共享，在问题发生时能够准确溯源并有效控制，从而最大限度地保障消费者的合法权益。

信息发展打造的食品安全全程链追溯生态圈，是基于以往的技术成果与市场经验积累上逐步形成，整个食安追溯生态圈围绕一个核心云平台“追溯云”，利用云计算、物联网、大数据等技术，为企业、政府和消费者提供第三方重要产品追溯服务。核心云平台“追溯云”定位为第三方食品安全追溯云平台，也是国内首家通过第三方认证服务提供商，平台采用云服务模式，为企业提供专业的SaaS应用服务和大数据分析服务。满足企业食品安全供应链整合、追溯数据查询、展示、转换以及与政府平台对接、食品全程数据汇聚和分析等需求，同时又符合政府监管要求。追溯云专注于报告期内公司已与盒马生鲜、厨易时代、食行生鲜、正大会员店、大润发、上蔬集团、美天集团等众多传统生鲜零售和新零售核心企业深度合作，赋码量已达千万级别。从追溯品类角度看，公司追溯对象涵盖了牛羊肉、猪肉、蔬菜、禽类、水产、酒类和中药材等数百种品类，涉及种植、养殖、加工、配送、分销等多个环节的细分领域。

（2）档案信息化领域

公司本着保护档案，对历史负责的态度，为传承历史记忆服务，专注于为政府部门、机构、企业提供量身定做的档案信息化整体解决方案。并依托公司在档案信息化领域二十年的技术积累，以上海总部为起点，不断将成熟的档案信息化产品和解决方案向华东、华北、华中、西北、西南等地区推广。

报告期内公司新增5家副省级以上档案局（馆）客户，截止报告期末，公司共计承接了36家副省级以上档案局（馆）客户，市场覆盖率为70.59%。在上海市档案局（馆）信息化建设市场的客户覆盖率为94.12%，市场优势明显。另外，在浙江省、江苏省的档案局（馆）客户覆盖率也分别达到50.5%、35.14%。

（3）政法信息化领域

公司在政法行业中本着提高司法效率、确保司法公正、推进司法公开的理念，为“依法治国”服务。为司法监狱、公检法等行业客户提供软件开发、系统集成以及智能化系统工程等信息化服务。公司为上海、新疆、江苏、安徽、浙江、陕西、四川、江西、广东、内蒙、河南等地监狱管理局及其下属监狱提供监狱信息化服务，其中上海、新疆、江苏、安徽、四川、河南、浙江、内蒙8个省级、直辖市和自治区全覆盖。除此之外，公司在湖南、广东、山东、云南、山西、贵州、广西、重庆、辽宁、湖北、福建等地也有项目参与。报告期内公司新增监狱管理局客户3家，狱所客户52家，省级公安厅1家，省级检察院1家。

伴随着“十三五”监狱信息化加速拉升，公司于2017年11月中标“新疆维吾尔自治区监狱十三五新一代信息化建设项目（一期）”及“新疆天河监狱信息化建设项目”的中标单位，总金额8302万元。

2、市场营销管理

公司目前在26个省份设有直属分公司，下属2个全资子公司、2个控股子公司，拟成立1个控股子公司，另参股子公司3个，

已经建设涵盖3大行业，覆盖全国市场营销网络和服务网络，公司组建了一支成熟稳定的营销团队。并积极完善激励和培训机制，逐步建成一支可以适应区域文化、了解行业特点、具备较强战斗力的营销队伍，从而推动产品销售与SaaS服务市场开拓力度。

为了抓住行业快速发展的机遇，占领重要的区域市场，公司加强营销人才队伍建设，完善激励和培训机制，逐步建成一支可以适应地区文化，并且具备较强战斗力的营销队伍，信息发展鹰学院是承担这一重要任务的专业内部机构。学院自成立以来，每年都以企业的战略业务发展为导向，凭借行业资源知识的储备、严谨的管理制度、多元化的课程体系、专业的内外部精英讲师团队、注重成果导向的教学模式，为企业持续不断的培养符合企业核心价值观的复合型优秀人才，并以“鹰”的成长为主线，将人才划分为“雄鹰、精鹰、飞鹰、雏鹰”，通过“历练”成长，最终成为企业未来发展需要的“鹰人才”和“鹰团队”。

3、产品研发管理

公司产品研发涉及的各部门职责明确、相互协作，凭借公司丰富的行业经验，深入了解客户的需求、准确把握市场的发展方向，在产品管理委员会的统一管理和产品经理的支持下，协同开展工作，研发出符合国家标准和行业规范、贴近客户需求的软件产品，并且不断提炼、改进、完善产品，提高产品的复用率，降低项目的开发成本，实现项目的快速开发，极大地提高市场竞争力。

公司始终坚持自主创新，凭借雄厚的技术储备和持续的研发创新能力，获得了国内领先的技术和研究成果。报告期内，新增申请实用新型专利2项，新增著作权、产品登记证书100余件。

4、项目全面管理

报告期内，公司继续实施项目全面管理，持续优化管理流程与制度，继续保证了项目管理全覆盖，无死角。项目梯队建设持续完善。伴随信息化建设的深入，项目管理更加透明化，借助大数据平台，对项目发展趋势进行预测与管控，全面实现了项目的基线化、主动化管理，逐渐推动建立基于过程的项目精细化管理体系；项目辅导工作持续加强，借助移动办公，项目可随时随地进行数据管理，保证了项目管理的及时性，精确性。公司级PMO按照战略型PMO进行打造，各事业群打造管控型PMO，两级PMO体系的建设基本完成，公司PMO完成对所有项目的整合管理，及时有效为公司战略提供支持，事业群PMO完成本群项目集管理，实时对本群项目进行管控。

5、S1服务平台

报告期内，公司以保证高服务质量、客户满意度为目标，将人员、资源、技术、过程四个要素紧密结合、协同作用，建设、完善以ISO20000/ITSS 为依据的信息发展S1服务管理体系。在人员方面，已形成知识、技能、经验多维多级的服务职级体系，构建了层次化技术服务团队选拔与适配机制，做到“正确用人”；在资源方面，通过总部、分支两级备品备件体系，向全国客户提供保障资源，实现“保障做事”；在技术方面，通过自主研发的智能化、可视化运维服务管理平台结合专业工具，为全国客户提供技术支撑，做到“高效做事”；过程方面，建立健全了标准化、规范化、流程化的服务制度与考核体系，以保证“正确做事”。2017年服务项目运行情况良好，服务质量、验收完成率、及时率、客户满意度较2016年均不同程度提升。

6、推进质量管理

公司质量管理包括项目质量和质量管理两个方面。报告期内，公司继续推进质量管理中心的职能转变，加强了对业务管控中心管理质量的监管，同时进一步加强项目、产品质量的检查。将项目质量管理工作前置，提升了质量管理检查覆盖率。按计划适时对产品实施、常驻服务项目、软件项目、集成工程项目开展客户满意度调查。将公司质量体系建设落到实处，各类ISO内外审工作通过率100%，从而使客户满意度有效提升。

2、报告期内主营业务是否存在重大变化

是 否

3、占公司主营业务收入或主营业务利润 10%以上的产品情况

适用 不适用

单位：元

产品名称	营业收入	营业利润	毛利率	营业收入比上年同期增减	营业利润比上年同期增减	毛利率比上年同期增减
系统集成	116,106,382.67	16,410,039.73	14.13%	-34.98%	-52.71%	-5.30%
技术支持与服务	312,057,292.34	144,850,171.73	46.42%	58.17%	46.74%	-3.61%
应用软件开发与销售	136,129,903.67	65,870,796.26	48.39%	-6.28%	-20.96%	-8.98%

4、是否存在需要特别关注的经营季节性或周期性特征

是 否

5、报告期内营业收入、营业成本、归属于上市公司普通股股东的净利润总额或者构成较前一报告期发生重大变化的说明

□ 适用 √ 不适用

6、面临暂停上市和终止上市情况

□ 适用 √ 不适用

7、涉及财务报告的相关事项**(1) 与上年度财务报告相比，会计政策、会计估计和核算方法发生变化的情况说明**

√ 适用 □ 不适用

会计政策变更的内容和原因	审批程序	备注
(1) 在利润表中新增"资产处置收益"项目，将部分原列示为"营业外收入"的资产处置损益重分类至"资产处置收益"项目。比较数据相应调整。	董事会审批	2017年度：无影响；2016年度：无影响。
(2) 利润表中"净利润"下分别列示"持续经营净利润"和"终止经营净利润"。比较数据相应调整。	董事会审批	2017年度：列示持续经营净利润本年金额32,811,909.76元，列示终止经营净利润本年金额0元；2016年度：列示持续经营净利润本年金额30,990,573.09元，列示终止经营净利润本年金额0元。
(3) 与本公司日常活动相关的政府补助，计入其他收益，不再计入营业外收入。比较数据不调整。	董事会审批	2017年度：本年营业外收入减少12,528,675.00元，重分类至其他收益；2016年度：无影响。

(2) 报告期内发生重大会计差错更正需追溯重述的情况说明

□ 适用 √ 不适用

公司报告期无重大会计差错更正需追溯重述的情况。

(3) 与上年度财务报告相比，合并报表范围发生变化的情况说明

□ 适用 √ 不适用

公司报告期无合并报表范围发生变化的情况。