

证券代码：300359

证券简称：全通教育

公告编号：2018-021

全通教育集团（广东）股份有限公司 2017 年年度报告摘要

一、重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

本公司不存在董事、监事、高级管理人员对本年度报告内容的真实性、准确性和完整性无法保证或存在异议的情况。

全体董事亲自出席了审议本次年报的董事会会议。

广东正中珠江会计师事务所（特殊普通合伙）对本年度公司财务报告的审计意见为：标准的无保留意见。

非标准审计意见提示

适用 不适用

董事会审议的报告期普通股利润分配预案或公积金转增股本预案

适用 不适用

公司经本次董事会审议通过的普通股利润分配预案为：以 633,772,477 为基数，向全体股东每 10 股派发现金红利 0.20 元（含税），送红股 0 股（含税），以资本公积金向全体股东每 10 股转增 0 股。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

适用 不适用

二、公司基本情况

1、公司简介

股票简称	全通教育	股票代码	300359
股票上市交易所	深圳证券交易所		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	左桃林		
办公地址	中山市东区中山四路 88 号尚峰金融商务中心 5 座 19 层		
传真	0760-88328736		
电话	0760-88368596		
电子信箱	qtjy@qtone.cn		

2、报告期主要业务或产品简介

公司致力于教育信息化及信息服务多年，以K12阶段家校互动服务起步，业务逐步发展至涵盖K12教育、家庭教育及教师继续教育不同领域。近年来，公司在信息化平台建设及运营、师资及应用素养培训、内容资源建设等维度持续完善产品及服务体系，报告期内公司主营业务未发生变化。

（一）公司的主要产品及经营模式

家校互动升级业务是在基础运营商家校互动业务的基础上针对学校及家庭用户进行功能升级，融合了动力加·智能校园、全课通、成长帮手等增值业务，为 K12 家庭提供孩子在校的基础信息服务、在线学科辅导和家庭教育指导等。该业务群采取与基础运营商合作的经营模式，依托和教育平台海量用户基础，利用自有渠道或第三方渠道商进行业务推广运营。

（1）动力加·智能校园

动力加·智能校园秉承K12基础教育理念，利用物联网技术、通信技术、智能卡技术，为幼儿园及中小学领域提供校园安全管理、沟通连接、大数据分析等服务，致力成为青少年最可靠的智能校园管理平台。智能校园是智慧教育的重要组成部分，包括校园安全、后勤管理、教学管理、平台管理四大模块。通过模块化的建设，整体提升学校信息化管理水平和对外办学形象，助力学校打造高端教育品牌，为家长提供孩子在校学习、生活等场景精准化的信息服务。



（2）全课通

全课通是专为中小學生设计的个性化在线学习平台，产品以智能作业系统为核心，以学情分析为导向，以海量名师名校教学资源为基础，以同步学习、习题挑战、名师讲堂、作文一对一批改、学科微课、电子会刊、错题本等功能为辅助，为学生打造随时随地、想学就学的教育环境，全面提升学生学习兴趣。产品具有语文作文智能点评、数学作业智能批改、英语口语智能评测三大核心技术引擎，为教师减负，实现一键布置作业，减少人工批改工作量。此外，产品通过大数据分析引擎，在学生提交习题后自动分析成绩及

各知识点掌握情况，针对性地提供个性化学习资源。



(3) 成长帮手

“成长帮手”是为3到18岁孩子家长，提供的一项家庭信息化服务产品。产品整合国内权威教育、心理、健康等婴幼儿和青少年专家倾心制作，根据孩子不同年龄段所呈现的健康、学习、心理、教育、人格发展等方面的问题，通过移动互联、以视频、音频、文字课程、专题活动等形式，为家长提供专业、全面的教育辅导方法和亲子互动交流平台。家长也可以在教导孩子的过程中就所遇到问题向专家进行即时咨询，教育专家将为家长提供科学、有效的适用方法和各种建议，让家长轻松伴随孩子健康快乐地成长。



继续教育业务包括 K12 教师的继续教育培训和学历提升技术服务等。公司全资子公司全通继教旗下全国中小学教师继续教育网（www.teacher.com.cn）创建于 2002 年，为教育部首批推荐的“国培计划”网络培训平台，采取远程培训或面培形式面向全国中小学幼儿园教师及校长、园长等开展学历及非学历培训。该业务主要采取教育行政主管部门招标采购培训服务的模式。

教育信息化业务致力于打造 To B 端的智慧教育云服务平台，分别为教育管理部门提供区域级智慧教育解决方案以及为学校提供智慧校园解决方案。公司升级打造涵盖资源平台、教育办公系统、学生综合素质评价系统等模块的全课云，并顺应教育改革需求研发创新智慧课堂领域的产品，为教育信息化建设提供

教育云资源库、教育管理应用与教学应用等产品及深度服务运营。该业务采取教育主管部门/学校招标采购软硬件或采购软件服务的经营模式。

各业务具体发展情况和报告期业绩驱动因素详见“第四节 管理层讨论与分析”中“一、概述”及“二、主营业务分析”。

（二）行业环境及公司所处的行业地位

近年来教育优先发展的战略地位日趋显著，行业相关鼓励政策密集出台、体制内教育支出稳步增长、全面放开二胎政策带来的人口红利，人工智能、大数据分析、AR/VR 等前沿技术的不断发展等驱动因素，一方面为教育产业发展带来良好发展机遇，另一方面也加剧了行业市场竞争，教育产业资源整合加速，行业集中度有望提升。公司所处行业的发展阶段详见本报告“第四节 管理层讨论与分析”中“九、公司未来发展的展望”。

公司面向 K12 学生及家长用户提供互联网教育服务，该细分行业竞争对手众多，公司家校互动升级业务采取与基础运营商深入合作的模式，经多年发展积累了海量的用户及强大的入校渠道推广团队；同时公司拥有面向 B 端、C 端主体丰富的产品矩阵，多维度满足用户需求增强用户粘性。截至报告期末，公司在 19 省 133 个地市开展家校互动业务的拓展及校园端信息服务运营，构建了广泛的渠道团队为超过 4500 万用户提供信息化服务。经过十多年的发展家校互动升级业务的市场份额位居细分行业领先地位。

在教师培训领域，公司全资子公司全通继教旗下网站“全国中小学教师继续教育网”是教育部“国培计划”第一批网络培训资质机构的第一家网站。从创办时长、市场规模、课程资源、专家团队等多方面来看，全通继教在 K12 教师培训细分行业处于行业领先地位。

3、主要会计数据和财务指标

（1）近三年主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

是 否

单位：人民币元

	2017 年	2016 年	本年比上年增减	2015 年
营业收入	1,031,113,574.37	977,161,101.01	5.52%	439,018,500.10
归属于上市公司股东的净利润	66,291,587.80	102,943,675.91	-35.60%	93,595,640.65
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	26,173,406.54	84,908,612.83	-69.17%	85,726,603.54
经营活动产生的现金流量净额	53,994,477.35	-41,968,049.00	228.66%	110,079,494.32
基本每股收益（元/股）	0.10	0.16	-37.50%	0.17
稀释每股收益（元/股）	0.10	0.16	-37.50%	0.17
加权平均净资产收益率	3.25%	5.23%	-1.98%	17.45%
	2017 年末	2016 年末	本年末比上年末增减	2015 年末
资产总额	2,861,355,337.78	2,570,563,151.01	11.31%	2,348,803,371.77
归属于上市公司股东的净资产	2,069,232,491.57	2,015,881,619.68	2.65%	1,925,245,414.36

(2) 分季度主要会计数据

单位：人民币元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	221,688,124.19	221,886,421.78	235,093,494.67	352,445,533.73
归属于上市公司股东的净利润	-6,406,708.76	-11,451,302.97	14,786,098.57	69,363,500.96
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	-6,047,866.29	-11,929,294.28	8,681,766.07	35,468,801.04
经营活动产生的现金流量净额	-106,627,244.83	-78,182,135.54	-64,088,327.90	302,892,185.62

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

□ 是 √ 否

4、股本及股东情况

(1) 普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表

单位：股

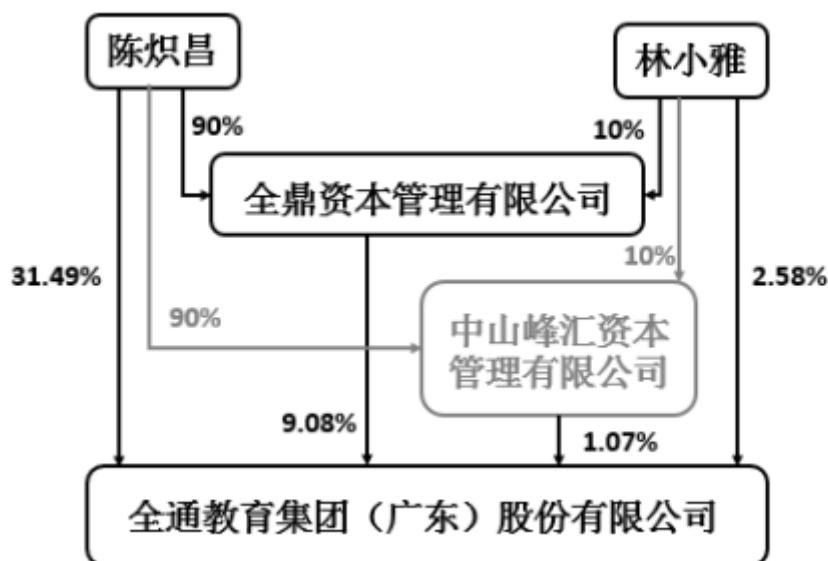
报告期末普通股股东总数	55,652	年度报告披露日前一个月末普通股股东总数	52,162	报告期末表决权恢复的优先股股东总数	0	年度报告披露日前一个月末表决权恢复的优先股股东总数	0
前 10 名股东持股情况							
股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押或冻结情况		
					股份状态	数量	
陈炽昌	境内自然人	31.49%	199,602,193	157,951,645	质押	167,052,418	
全鼎资本管理有限公司	境内非国有法人	9.08%	57,561,487	0	质押	48,700,000	
林小雅	境内自然人	2.58%	16,362,225	1,598,416	质押	14,000,000	
北京顺业恒通资产管理有限公司	境内非国有法人	1.99%	12,605,332	12,605,332			
朱敏	境内自然人	1.82%	11,532,122	8,133,036	质押	9,393,020	
孝昌恒瑞天华投资中心(有限合伙)	境内非国有法人	1.68%	10,626,993	10,626,993			
汪凌	境内自然人	1.35%	8,576,963	8,424,497			
万坚军	境内自然人	1.22%	7,741,900	7,740,937	质押	7,700,000	
张雪涛	境内自然人	1.10%	6,963,000	5,174,680			
中山峰汇资本管理有限公司	境内非国有法人	1.07%	6,765,413	0	质押	6,765,400	
上述股东关联关系或一致行动的说明	截至报告期末，全鼎资本管理有限公司的股东结构为陈炽昌持股 90%，林小雅持股 10%；中山峰汇资本管理有限公司的股东结构为陈炽昌持股 90%，林小雅持股 10%。陈炽昌、林小雅是配偶关系，2 人构成一致行动人。除此之外，公司未发现上述股东之间存在其他关联关系。						

(2) 公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

□ 适用 √ 不适用

公司报告期无优先股股东持股情况。

（3）以方框图形式披露公司与实际控制人之间的产权及控制关系



5、公司债券情况

公司是否存在公开发行并在证券交易所上市，且在年度报告批准报出日未到期或到期未能全额兑付的公司债券
否

三、经营情况讨论与分析

1、报告期经营情况简介

公司致力于教育信息化及信息服务多年，以K12学段家校互动服务起步，业务逐步发展至涵盖K12教育、家庭教育及教师继续教育不同领域。教育信息化“十三五”规划中提出坚持融合创新、深化应用的指导原则，指出要通过融合创新提升教育信息化的效能，要通过深化应用释放信息技术对教育教学改革和发展的作用。近年来，公司在信息化平台建设及运营、师资及应用素养培训、内容资源建设等维度持续完善产品及服务体系：一是通过技术功能迭代及服务运营深化持续完善和教育平台、全课云平台和教师培训技术平台服务基础，二是推进渠道能力升级建设，继续深化校园端一线客户服务，助力提升各应用主体的信息化应用素养，三是自主研发及开放合作相结合进一步优化教育内容资源，提升教师培训质量，更好服务新时代教师队伍建设；四是继续保持适度的业务创新布局，在智慧校园及智慧课堂领域研发拓展新产品。

2017 年公司实现营业收入 1,031,113,574.37 元，较上年同期增长 5.52%，营业利润 115,985,540.39 元，较上年同期下降 30.15%；归属于上市公司股东的净利润为 66,291,587.80 元，较上年同期下降 35.60%。报告期公司经营业绩有所下滑的主要原因：（1）公司自 2016 年以来加快推进信息化项目业务拓展力度，持续增加人员配置、市场及管理资源投放等以加强市场开拓，相应成本费用增加，但该类业务市场分散，行业竞争较为激烈，业务运营效率较低，2017 年上半年公司该业务利润率较低且较上年同期有所下降；（2）

本报告期公司财务费用较上年同期增加 14,107,930.98 元；(3) 本期资产减值损失同比增加 43,797,789.31 元，包括公司控股子公司湖北音信、西安习悦 2017 年共计提高誉减值 24,743,212.81 元以及应收账款规模增加导致当期坏账准备计提增加 19,054,576.50 元；(4) 公司持续在智慧校园、智慧课堂等领域保持技术产品创新投入；同时，国家工程实验室的筹建工作于 2017 年正式启动，在课题研究与技术研发等方面陆续投入。

2017 年是公司有序推进管理改革的一年。年中公司在及时总结梳理经营状况的基础上完成了经营管理班子及组织架构的调整，新经营管理团队在董事会的指导下，聚焦客户推进经营优化举措：教师继续教育领域加强项目创新、课程研发及市场开拓进一步巩固领先地位；家校互动业务回归夯实运营商合作基础优势，深化运营服务；教育信息化项目类业务通过项目质量控制及流程优化着力提高运营效率。公司管理优化初显成效，2017 年下半年实现营业利润 133,749,579.73 元，较上年同期增长 14.33%，经营效率有所提升。

2、报告期内主营业务是否存在重大变化

是 否

3、占公司主营业务收入或主营业务利润 10%以上的产品情况

适用 不适用

单位：元

产品名称	营业收入	营业利润	毛利率	营业收入比上年同期增减	营业利润比上年同期增减	毛利率比上年同期增减
家校互动升级业务	289,748,123.37	219,192,752.88	24.35%	0.94%	13.89%	-8.60%
教育信息化项目建设及运营	361,518,523.59	312,617,644.92	13.53%	16.08%	17.70%	-1.19%
继续教育业务	355,707,749.89	164,611,123.75	53.72%	7.51%	13.11%	-2.29%

4、是否存在需要特别关注的经营季节性或周期性特征

是 否

5、报告期内营业收入、营业成本、归属于上市公司普通股股东的净利润总额或者构成较前一报告期发生重大变化的说明

适用 不适用

报告期内公司的归属于上市公司普通股股东的净利润较上年减少 35.60%，主要原因是：本报告期公司财务费用较上年同期增加 1410.79 万元；本期资产减值损失同比增加 4,379.79 万元。

6、面临暂停上市和终止上市情况

适用 不适用

7、涉及财务报告的相关事项

(1) 与上年度财务报告相比，会计政策、会计估计和核算方法发生变化的情况说明

√ 适用 □ 不适用

—会计政策变更

—财政部于2017年度修订了《企业会计准则第16号——政府补助》，修订后的准则自2017年6月12日起施行，对于2017年1月1日存在的政府补助，要求采用未来适用法处理；对于2017年1月1日起至施行日新增的政府补助，也要求按照修订后的准则进行调整。

—财政部于2017年度发布了《企业会计准则第42号——持有待售的非流动资产、处置和终止经营》，自2017年5月28日起施行，对于施行日存在的持有待售的非流动资产、处置组和终止经营，要求采用未来适用法处理。

—财政部于2017年度发布了《财政部关于修订印发一般企业财务报表格式的通知》，对一般企业财务报表格式进行了修订，其中变化之一是在《利润表》新增“资产处置收益”，适用于2017年度及以后期间的财务报表，对于2017年度新增的资产处置收益，按照修订后的格式进行调整，对于2016年度的资产处置收益进行追溯调整对比。

—本报告期内公司无会计估计变更事项。

(2) 报告期内发生重大会计差错更正需追溯重述的情况说明

□ 适用 √ 不适用

公司报告期无重大会计差错更正需追溯重述的情况。

(3) 与上年度财务报告相比，合并报表范围发生变化的情况说明

√ 适用 □ 不适用

1、非同一控制下企业合并

(1) 本期发生的非同一控制下企业合并

被购买方名称	股权取得时点	股权取得成本	股权取得比例%	股权取得方式	购买日	购买日的确定依据	购买日至期末被购买方的收入	购买日至期末被购买方的净利润
上海闻曦信息科技有限公司	2017-1-12	181,500,000.00	75.00%	购入	2017-1-1	实际控制当月月初	51,683,932.57	13,382,867.63
智学互动网络科技（北京）有限公司	2017-11-7	0.00	57.00%	购入	2017-10-31	实际控制当月月初	0.00	-2,552,550.53
济南网融创业服务有限公司	2017-7-14	90,000,000.00	60.00%	购入	2017-7-1	实际控制当月月初	14,125,825.79	4,507,114.03

2、处置子公司

单次处置对子公司投资即丧失控制权的情形：

公司名称	股权处置价款	股权处置比例（%）	股权处置方式	丧失控制权的时点	丧失控制权的确定依据	处置价款与处置投资对应的合并财务报表层面享有该子公司净资产份额的差额	丧失控制权之日剩余股权的比例	丧失控制权之日剩余股权的账面价值	丧失控制权之日剩余股权的公允价值	按照公允价值重新计量剩余股权产生的利得或损失	丧失控制权之日剩余股权公允价值的确定方法及主要假设	与原子公司股权投资相关的其他综合收益转入投资损益的金额

源柯管理咨询（上海）有限公司	30,000.00	100.00%	股权转让	2017年9月	工商变更日	252,254.20	-	-	-	-	-	-
----------------	-----------	---------	------	---------	-------	------------	---	---	---	---	---	---

3、其他原因的合并范围变动

序号	公司名称	股权取得方式	持股比例		注册资本
			直接	间接	
1	四川全通继教科技有限公司	新设	-	60.00%	5,000,000.00
2	安徽省全通教育科技有限公司	新设	-	60.00%	5,000,000.00
3	河北哲雅教育科技有限公司	新设	-	60.00%	5,000,000.00
4	广西品禾教育发展有限公司	新设	-	70.00%	3,000,000.00
5	黑龙江全通教育信息科技有限公司	新设	51.00%	-	10,000,000.00
6	北京智优在线教育科技中心（有限合伙）	其他	50.00%	49.00%	-