

## 广州赛意信息科技股份有限公司

### 2017 年年度报告摘要

#### 一、重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证年度报告内容的真实、准确、完整，不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并承担个别和连带的法律责任。

所有董事均已出席了审议本报告的董事会会议。

天健会计师事务所（特殊普通合伙）对本年度公司财务报告的审计意见为：标准的无保留意见。

非标准审计意见提示

适用  不适用

董事会审议的报告期普通股利润分配预案或公积金转增股本预案

适用  不适用

公司经本次董事会审议通过的普通股利润分配预案为：以 2017 年 12 月 31 日公司总股本 8,000 万股为基数，向全体股东每 10 股派发现金红利 2.00 元（含税），送红股 0 股（含税），以资本公积金向全体股东每 10 股转增 8 股。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

适用  不适用

#### 二、公司基本情况

##### 1、公司简介

股票简称	赛意信息	股票代码	300687
股票上市交易所	深圳证券交易所		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	柳子恒	李倩兰	
办公地址	广州市天河区珠江东路 12 号 16 楼 1603-1605 单元	广州市天河区珠江东路 12 号 16 楼 1603-1605 单元	
传真	020-35913701	020-35913701	
电话	020-89814259	020-89284412	
电子信箱	investor@chinasie.com	investor@chinasie.com	

## 2、报告期主要业务或产品简介

### (1) 主营业务

公司成立于2005年，是一家专业的企业信息化管理软件解决方案及服务提供商，专注于面向制造、零售、服务等行业领域的集团及大中型客户提供完整的信息化解解决方案及服务。在十多年的快速发展过程中，公司积累了丰富的解决方案及众多的行业客户案例。公司已成功为超过500家来自于制造、零售、服务等行业的客户提供了相关信息化实施开发服务，拥有华为技术有限公司、美的集团股份有限公司、松下电器（中国）有限公司、山东京博控股股份有限公司等众多优质客户。公司的实施顾问团队对于企业信息化的规划咨询、流程设计、系统实施、应用集成具有丰富的实施经验，技术研究团队始终紧跟技术发展趋势，熟悉并掌握云应用、移动互联和智能制造等前沿应用技术，使公司的产品与服务具备了持续创新能力与市场竞争力。

公司业务范围涵盖从企业信息化规划、流程咨询到管理软件实施开发，从本地部署实施到云应用开发交付，从企业桌面应用到企业移动手机端应用，提供覆盖企业信息化全生命周期的系统解决方案。

### 360° 企业信息化解决方案



自公司成立以来，已成功为数百家国内企业及跨国公司提供优质的信息化服务。公司通过丰富的业务实践，形成了自身独特的竞争力，在业内获得了良好的口碑和知名度。

### (2) 主要产品及服务

公司当前主要产品及服务分为三大板块：（1）面向制造、零售、服务行业的集团及大中型客户提供基于管理软件的解决方案咨询及实施开发服务；（2）相关管理软件的专业维护服务；（3）相关硬件的销售业务。其中，企业管理软件领域的解决方案咨询及实施开发服务主要是面向制造、零售、服务行业的信息化及其应用领域，向客户提供从管理咨询、系统规划、软件实施、二次开发的整体解决方案；维护服务主要是为客户提供管理软件系统实施上线后的支持服务；相关硬件的销售业务系上述管理软件及相关硬件设备的销售业务。

具体而言，公司面向企业级客户提供的产品及服务按照应用领域细分如下：（1）企业资源计划（ERP）领域：财务管理、生产管理、销售管理、采购管理、人力资源管理及劳动力管理、仓储管理；（2）客户关系管理（CRM）领域：市场营销管理、销售过程管理、服务管理、渠道及合作伙伴管理；（3）供应商关系管理（SRM）领域：采购计划、采购寻源、采购合同、采购结算支付、供应商门户；（4）商务智能（BI）领域：面向企业客户各业务领域及外部市场的结构化与非结构化数据的采集及分析；（5）制造执行系统（MES）领域：基于智能制造的制造执行系统（MES）及其实施开发服务，服务涵盖车间生产活动管理、车间数据采集管理、品质管理、仓储物流管理、追溯管理、设备管理等；（6）移动应用领域：企业移动应用平台及其实施开发服务。

赛意信息产品及服务图示



### 3、主要会计数据和财务指标

#### （1）近三年主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

是  否

单位：人民币元

	2017 年	2016 年	本年比上年增减	2015 年
营业收入	708,895,464.25	611,882,781.80	15.85%	408,451,677.51
归属于上市公司股东的净利润	101,011,067.62	81,999,533.51	23.18%	43,096,535.20
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	94,652,812.19	77,039,297.32	22.86%	43,797,003.91
经营活动产生的现金流量净额	32,089,129.26	46,866,230.86	-31.53%	5,579,885.94
基本每股收益（元/股）	1.52	1.37	10.95%	0.72
稀释每股收益（元/股）	1.52	1.37	10.95%	0.72

加权平均净资产收益率	22.62%	36.47%	-13.85%	36.18%
	2017 年末	2016 年末	本年末比上年末增减	2015 年末
资产总额	886,689,990.59	410,310,858.19	116.10%	280,143,463.42
归属于上市公司股东的净资产	764,490,920.78	265,853,438.07	187.56%	183,853,904.56

## (2) 分季度主要会计数据

单位：人民币元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	147,331,685.88	175,527,442.32	174,089,981.37	211,946,354.68
归属于上市公司股东的净利润	15,170,165.72	22,418,758.25	28,682,363.35	34,739,780.30
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	14,789,505.24	20,349,878.70	26,833,303.38	32,680,124.88
经营活动产生的现金流量净额	27,224,758.18	39,657,433.50	2,045,419.12	-36,838,481.54

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

□ 是 √ 否

## 4、股本及股东情况

### (1) 普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表

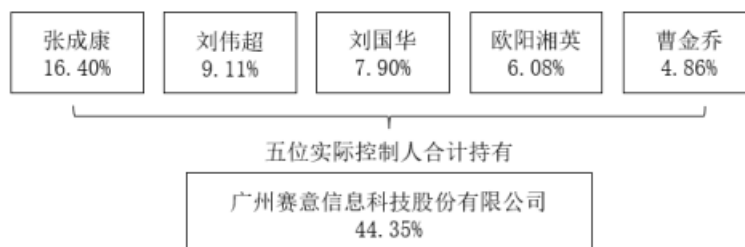
单位：股

报告期末普通股股东总数	12,145	年度报告披露日前一个月末普通股股东总数	9,160	报告期末表决权恢复的优先股股东总数	0	年度报告披露日前一个月末表决权恢复的优先股股东总数	0
前 10 名股东持股情况							
股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押或冻结情况		
					股份状态	数量	
张成康	境内自然人	16.40%	13,122,000	13,122,000	质押	3,510,000	
佛山市美的投资管理有限公司	境内非国有法人	12.15%	9,720,000	9,720,000			
刘伟超	境内自然人	9.11%	7,290,000	7,290,000	质押	2,930,000	
刘国华	境内自然人	7.90%	6,318,000	6,318,000	质押	2,930,000	
欧阳湘英	境内自然人	6.08%	4,860,000	4,860,000	质押	2,559,600	
珠海高瓴天成股权投资基金（有限合伙）	境内非国有法人	5.25%	4,200,000	4,200,000			
曹金乔	境内自然人	4.86%	3,888,000	3,888,000	质押	2,930,000	
广州意成投资合伙企业（有限合伙）	境内非国有法人	3.38%	2,700,000	2,700,000			
广州意拓投资合伙企业（有限合伙）	境内非国有法人	3.38%	2,700,000	2,700,000			
广州意道投资合伙企业（有限合伙）	境内非国有法人	3.04%	2,430,000	2,430,000			
上述股东关联关系或一致行动的说明		张成康、刘伟超、刘国华、欧阳湘英、曹金乔互为一致行动人。意拓投资、意成投资、意道投资均为公司员工持股的合伙企业。除上述关联关系外，上述其他股东间不存在其他关联关系。					

**(2) 公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表**

□ 适用 √ 不适用

公司报告期无优先股股东持股情况。

**(3) 以方框图形式披露公司与实际控制人之间的产权及控制关系****5、公司债券情况**

公司是否存在公开发行并在证券交易所上市，且在年度报告批准报出日未到期或到期未能全额兑付的公司债券  
否

**三、经营情况讨论与分析****1、报告期经营情况简介**

公司是否需要遵守特殊行业的披露要求  
否

报告期内，公司坚持“360度企业信息化解决方案提供商”的定位，专注于面向制造、零售、现代服务业等行业领域的集团及大中型客户提供完整的信息解决方案及服务，致力于为行业客户提供个性化和卓有成效的企业级应用软件实施及开发服务，为运营层面所涉及到的各个环节，如采购、销售、研发、车间制造执行及产线自动化、仓储物流、财务、人力资源等进行应用系统的规划、设计、实施和运维服务，帮助客户在优化业务流程、节约成本的同时提高工作效率，为客户交付业务价值，从而提升商业效能。

2017年公司经营保持稳健，发展势头良好，报告期内公司实现营业收入7.09亿元，与去年同期相比增长15.85%；营业利润1.11亿元，同比增长27.66%；归属于上市公司股东的净利润1.01亿元，同比增长23.18%；归属于上市公司股东的净资产7.64亿元。

**(1) 把握机遇，登陆资本市场**

2017年公司稳步推进上市工作，与中介机构密切配合，扎实投入，于8月3日在深圳证券交易所成功挂牌上市，成为创业板第666家上市公司。公司要求自身做一家有社会责任的企业，做一家有远大抱负的企业，期望借助资本的力量，继续在企业信息化服务的征程上更强壮、更果敢、更坚定地走下去，继续为服务实体经济贡献绵薄之力。全体管理层将保持奋斗者本色，坚持务实创新，为客户、为员工、为社会创造应有的价值。

**(2) 加大在智能制造及工业互联网方向的咨询及实施交付能力建设**

智能制造及工业互联网领域涉及制造业企业自研发端到生产端至物流端的全链条自动化控制及信息



化建设。2017年，公司继续加大在该领域的资源投放，通过招募优秀领军人物或者团队整体合并吸收等动作，打造制造业研发管理-生产现场管理-仓储物流自动化的全流程咨询服务能力，进一步扩大公司在智能制造及工业互联网领域的竞争优势。

### （3）营销团队矩阵化，开拓关键客户

在营销体系建设方面，公司以区域销售+产品线销售模式建立矩阵式的销售团队。区域销售团队负责区域内客户关系发掘及维护，产品线销售团队负责产品营销及解决方案在客户端的高质量呈现；此外，区域销售多层次分工：区域销售团队按照关键客户-重点大客户-工商企业中小客户设立多层次销售角色覆盖不同规模客户，在资源重点匹配方面提升客户年度收入贡献值。

### （4）提升市场及品牌影响力

报告期内，公司依托成熟的市场营销管理体系，共参加行业报告会、产品体验会、客户交流会等多种推广活动30余场，公司行业专家受邀外部演讲超过50人次，得以较为精确地面向目标客户群，进行全方位品牌营销，不断提升品牌知名度。在现有传统媒体推广的基础上，公司还通过主流网络媒体渠道传播公司产品、产品及解决方案、行业案例。10月，公司在成都举办SCU2017赛意用户大会，就ERP深化应用、工业设备智能感知、智慧物联、精益物流、企业移动化、云上制造、商业数字转型等方面的最佳行业实践及制造业信息化、互联化、智能化方面的前沿技术趋势与到会客户开展交流。超过200家企业用户到会，线上录得2.7万连入直播量，媒体方面获得87次频次报道，进一步提升公司在企业级服务领域的市场品牌影响力。

### （5）进一步加强团队建设

团队建设方面，公司依据年初制定的业务发展计划，加强对专业技术人才的引进。调整公司人员结构，制定和实施持续的培训计划。建立专业的人才队伍，制定与之相适应的绩效评价体系和人才激励机制。实现人力资源的可持续发展，为公司业务拓展提供必要的人才储备。

### （6）项目运作能力提升

报告期内，公司着眼项目盈利能力提升，注重项目过程及风险管理，通过加强PMO职能，对关键客户在关键项目阶段开展现场巡检与辅导，对项目经理提供更加专业的支持和辅导，从而规避项目风险，提升项目质量。此外，公司不断优化实施方法，推行远程集中开发交付管理模式的逐步试点与落地推广，针对不同业务单元采取差异化的实施方法并持续优化。工具平台支撑方面，项目管理系统的二期优化与升级项目如期交付，得以全面满足远程集中开发管理模式应用并与交付流程全面拉通。

### （7）战略合作及资质提升

报告期内，公司入选广东省工业互联网产业生态供给资源池（第一批）工业互联网解决方案商。工业互联网供给资源池是指为省内制造业数字化、网络化、智能化升级转型提供硬件、软件及服务的工业互联网供应商有效聚集、高效协作形成的产业供给体系，由工业互联网平台、解决方案商、服务机构等组成。公司入选该资源池，佐证公司在该领域的服务供给能力得到政府及社会的认可，行业地位进一步提升；此外，凭借快速扩展的西门子MOM（制造运营管理）团队在头部客户的高质量实施服务，年内公司获得西门子2017年杰出表现合作伙伴大奖；11月，公司成为华为云领先级解决方案合作伙伴，在制造企业上云业务

领域与华为展开深度合作，聚焦于以政府政策为驱动，发挥区域合作优势，整合公司智能制造领域的各产品方案，服务制造企业云化转型。

### （8）企业并购

报告期内，公司积极开展相应资本运作，于12月与上海景同信息科技股份有限公司6家股东签署《关于上海景同信息科技股份有限公司51%股权的收购框架协议》，拟以自有资金1.326亿元人民币收购景同科技51%股权。景同科技主要围绕SAP提供从高端管理咨询、业务流程重组、信息化建设规划到SAP系统实施的全面企业管理系统解决方案，同时为近100家SAP客户提供长期运维服务。公司相信该项举措将使得公司迅速获得在SAP数字化核心业务领域的咨询服务交付能力，在装备制造、汽车及零部件、生命科学及流程化工等行业获取较为丰富的业务订单及对应收入；亦将使得公司有机会在SAP数字化创新领域开展深入的应用研究，以获得新的业务驱动能力，从而布局未来的业务发展。

### 主要经营情况进展

（1）泛ERP部分包含ERP当中的销售、采购、生产、财务、库存等核心模块，同时延伸至上游的供应商关系管理及下游的客户关系管理，此外企业在发展过程中会在基础人事管理、薪酬管理、绩效管理等业务管理流程中采用人力资本管理解决方案。作为公司主营核心业务，该项业务在2017年保持稳定增长，并在媒体传播、物流速递、医药零售等方面等行业实现突破。对于业务增长带来的资源需求问题，公司通过增加招聘人员，拓宽招聘渠道，挖掘内推，增强外部合作，构建长期稳定资源供应链等措施加强支撑。

（2）智能制造支撑企业实现业务目标，工业互联网支撑智能制造，两者为善其事、利其器之关系。智能制造方面，公司聚焦于为制造企业提供设计制造及物流一体化的咨询与实施一站式服务，于年内在半导体、高科技电子、新能源等行业均获得多家行业客户。举措部分，公司持续加强与西门子厂商的合作，另一方面在自主MOM产品线领域持续加强产品研发投入，在基础平台升级、子产品拉通及整合、行业包研发、产品专利及著作权申请均取得卓有成效的进展。工业互联网是实现智能制造的关键基础设施，或者说关键的使能技术，报告期内，公司入选广东省工业互联网产业生态供给资源池，进一步获得政府和社会的认可，在行业内地位得以有效巩固。

（3）大数据及云方面，公司主要围绕ORACLE应用云、ORACLE大数据平台架构及开源大数据组件如HDFS、MapReduce、HBase等开展交付实施服务：

①对于制造业企业而言，在传统商务智能分析基础上，移动互联网的兴起，与企业业务相关的线上交易数据呈指数化增长；而在制造过程中设备互联互通亦会产生大量工艺制程、机台变化参数、产品品质信息等可供分析的实时海量数据。报告期内，公司除在制造业内为客户提供相关实施服务外，在零售快消、能源、房地产等行业亦有较多创新应用案例，例如通过梳理企业日常营运及制造分析场景，结合企业管理逻辑，将数据分析场景化，为企业提供更精准快速的更贴近业务实际的数据决策支撑，帮助企业迅速找出业务问题的根源。又或通过全面融合内外部数据，分析提炼特征标签，构建用户或者交易的全景视图，从而串联用户、产品和渠道，以协助企业改进营销方式，提升服务水平。

②ORACLE应用云方面，较之中小企业，大中型企业在多租户SaaS解决方案下有更为深入和特定的定制化需求，藉由实施服务供应商开展相应的配置及实施开发服务。本年度，公司在原有Oracle Sales Cloud

销售云的实施及开发服务基础上，进一步开拓ORACLE财务云、招聘云、采购云业务领域，陆续获得新增客户并于年内成功上线，进一步验证大中型企业在非制造领域采用大型多租户SaaS解决方案并实现深度差异化的应用路径。

## 2、报告期内主营业务是否存在重大变化

是  否

## 3、占公司主营业务收入或主营业务利润 10%以上的产品情况

适用  不适用

单位：元

产品名称	营业收入	营业利润	毛利率	营业收入比上年同期增减	营业利润比上年同期增减	毛利率比上年同期增减
软件实施开发服务	669,519,496.11	225,760,161.49	33.72%	14.15%	19.94%	1.63%

## 4、是否存在需要特别关注的经营季节性或周期性特征

是  否

## 5、报告期内营业收入、营业成本、归属于上市公司普通股股东的净利润总额或者构成较前一报告期发生重大变化的说明

适用  不适用

## 6、面临暂停上市和终止上市情况

适用  不适用

## 7、涉及财务报告的相关事项

### (1) 与上年度财务报告相比，会计政策、会计估计和核算方法发生变化的情况说明

适用  不适用

1、本公司自2017年5月28日起执行财政部制定的《企业会计准则第42号——持有待售的非流动资产、处置组和终止经营》，自2017年6月12日起执行经修订的《企业会计准则第16号——政府补助》。本次会计政策变更采用未来适用法处理。

2、本公司编制2017年度报表执行《财政部关于修订印发一般企业财务报表格式的通知》(财会〔2017〕30号)，将原列报于“营业外收入”和“营业外支出”的非流动资产处置利得和损失和非货币性资产交换利得和损失变更为列报于“资产处置收益”。此项会计政策变更采用追溯调整法，由于上期不存在该项会计政策变更所涉及的交易事项，故本次变更对2017年度财务报表的可比数据无影响。



**(2) 报告期内发生重大会计差错更正需追溯重述的情况说明**

适用  不适用

公司报告期无重大会计差错更正需追溯重述的情况。

**(3) 与上年度财务报告相比，合并报表范围发生变化的情况说明**

适用  不适用

合并范围增加

子公司名称	股权取得方式	股权取得时点	出资额	出资比例
山东赛意信息科技有限公司	设立	2017年1月	尚未实缴出资	100.00%

广州赛意信息科技股份有限公司

二〇一八年四月二十四日