

证券代码: 300002

证券简称: 神州泰岳

公告编号: 2018-022

北京神州泰岳软件股份有限公司 2017 年年度报告摘要

一、重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文, 为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划, 投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

除下列董事外, 其他董事亲自出席了审议本次年报的董事会会议

未亲自出席董事姓名	未亲自出席董事职务	未亲自出席会议原因	被委托人姓名
刘铁民先生	独立董事	公务原因	罗建北女士

立信会计师事务所(特殊普通合伙)对本年度公司财务报告的审计意见为: 标准的无保留意见。

非标准审计意见提示

适用 不适用

董事会审议的报告期普通股利润分配预案或公积金转增股本预案

适用 不适用

公司经本次董事会审议通过的普通股利润分配预案为: 以公司 2017 年 12 月 31 日总股本 1,961,091,984 股为基数, 向全体股东每 10 股派发现金红利 0.07 元(含税), 送红股 0 股(含税), 以资本公积金向全体股东每 10 股转增 0 股。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

适用 不适用

二、公司基本情况

1、公司简介

股票简称	神州泰岳	股票代码	300002
股票上市交易所	深圳证券交易所		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	张黔山	丁思茗	
办公地址	北京市朝阳区北苑路甲 13 号院 1 号楼 22 层	北京市朝阳区北苑路甲 13 号院 1 号楼 22 层	
传真	010-58847583	010-58847583	
电话	010-84927606	010-84927606	
电子信箱	IRM@ultrapower.com.cn	IRM@ultrapower.com.cn	

2、报告期主要业务或产品简介

2017 年，是公司战略转型的关键一年。伴随信息产业进入革命性的新时代，创新技术与行业应用层出不穷。公司自 2016 年起始，开始进行具有前瞻性的创新布局，在原有 ICT、互联网运营管理的优势地位以及物联网通信技术的研发实力基础之上，积极向人工智能、工业物联网领域大力投入，全面引领公司从传统计算机软件企业向创新科技型企业转型。历经两年的大规模投入，公司的 AI 大数据、物联网通信技术在市场拓展、行业认可等方面打下了良好基础，为公司 2018 年度及以后的业绩增长增添了强大驱动力。

1、人工智能、大数据领域

公司人工智能大数据板块专注于自然语言处理（NLP），**公司所具备的中文自然语言分析技术已进入 Gartner 的观察象限，达到业界领先水平**。从 2014 年开始，人工智能的深度学习算法成功应用于语音识别和图像识别等方面，带动了新一轮的革新浪潮，将 AI 技术推向各行各业。在语音与图像处理技术之后，NLP 将成为人工智能下一个突破所在。**NLP 的任务就是要理解人类语言与背后的思维逻辑，这即是人工智能技术的制高点，又是产业化应用的下一个风口**。同时，利用高速的数据总线及大数据融合共享技术，进而通过对海量的大数据预处理，迅速完成信息获取、事件关联及进一步的情报预测，又能有效释放 AI 的生产力，并辅助整理、提供大量的训练素材，实现 AI 和大数据的相辅相成。

在核心工具方面，公司拥有自主研发的专利平台 **DINFO-OEC**（非结构化文本分析挖掘平台），可将非结构化文本数据转化成结构化数据。DINFO-OEC 是目前国内唯一的 NLP 集成开发平台（NLP-IDE），与国际和国内同类产品相比，具有融合语言先验知识与深度学习（包括增强学习、迁移学习）框架于一体、面向业务的快速建模、多种算法集成及评价、可视化 NLP 建模、扩增语义表示及语义分析算法、场景化定制开发及多语种的自动支持等独特能力。报告期内，公司进一步研发推出 **ULTRA-NLP**（自然语言处理算法平台），集机器学习、语义规则、深度学习于一体，构建体系完备的 NLP 算法库，为 OEC 提供先进的底层算法支撑。

报告期内，公司成功发布了“**智享云**”业务创新共享服务云平台。通过将 AI 与大数据技术整合，以云生态（公有、私有）的模式，带动整体业务创新，最大化地发挥人工智能技术的业务价值，推进人工智能研究成果的产业化落地，使得每个用户都可以通过平台找到或者组合出符合自身需要的专属产品和服务。公司“小富智能对话机器人”产品，采用了业界首创的面向场景的设计理念，覆盖客服问答场景、外呼场景、智能推荐场景、营销场景和个人助理场景等五类典型场景。

报告期内，公司在**公安领域**取得突破性进展，为公安机关定制开发了“**智脑刑侦案事件智能分析系统**”、“**合成作战平台**”、“**实有人口服务管理平台**”、“**扫黑除恶智能研判平台**”、“**数据质量管理平台**”和“**大数据交换共享平台**”等可靠、稳定的大数据和人工智能创新产品及服务。公司在**银行领域**继续保持领先地位，为众多国有银行和股份制银行提供客服对话机器人、客服大数据分析挖掘系统、统一业务知识库系统、金融领域的第三方个人征信获取工具、信贷大数据服务平台、信贷风险监测、互联网信息获取及分析、证券云投研报告解析平台等。

2、物联网、工业互联网领域

从“物联网”到“智能制造”、“工业互联网”，从“大数据”到“互联网+”、“数字中国”，都离不开一个基础概念——万物互联。只有实现了物联网的底层通信传输，才能真正实现万物互联、人机交互，才能进一步获取海量的数据来源以实现网络化、数字化、智能化。

公司自 2011 年伊始至今，一直专注于物联网通讯技术的探索研究，形成了“**满足工业环境特殊要求的无线通信、定位、安防、传输、感知**”的专利技术体系，现已申请专利 130 余项，其中 PCT 国际专利 14 项。公司以自主研发的“智慧线”、“智慧墙”、“智慧芯”系列为核心，可实现传统工业的信息网与传感网络的基础建设，利用公司领先的网管监控、信息安全、人工智能大数据等优势业务基础，针对特种行业的工业场景，进行传感数据的分析，业务流程的梳理，消除信息孤岛，建立企业私有运营数据平台，积极实现工业互联网领域的智能运营服务。

公司聚焦核电核岛、城市综合管廊、机场、高铁、石油炼化等重点行业，不断推出智慧矿山、智慧石油、智慧核电、智慧管廊、智慧安防、智慧边防等行业整体解决方案。

在工业互联网核电领域，公司顺利与中国广核集团签署了有关核电通信与物联网的框架合作协议，合作成立通信与物联网应用实验室，起草核电行业无线通信技术标准、开展物联网智能化应用等方向的深度合作。在城市综合管廊领域，综合管廊安防通信一体化系统成功中标北京、天津等多地管廊项目，并持续跟进全国十余个省市的项目，市场前景可期。在网络安全领域，公司自主研发的“智慧墙入侵探测系统”在机场（贵阳、乌鲁木齐等）、重要单位（边防站、故宫、油储库、监狱、核电站等）等众多领域已逐步落地。

3、ICT运营管理、信息安全领域

ICT 运营管理是公司传统核心业务。ICT 是信息产业（IT）与通信产业（CT）的统称，ICT 运营管理即通过提供软件与服务的方式对 ICT 基础设施、业务应用和运维体系进行全面统一的管理，保障 ICT 系统安全、稳定、可靠、高效运行，支撑业务发展。近年，在人工智能、云计算、大数据、软件定义网络(SDN)、网络虚拟化(NFV)等新架构、新技术的推动下，ICT 环境正发生着颠覆性变革，对运营管理的刚性需求越来越强烈。同时，伴随电信运营商底层通信传输网络 5G、NB-IOT 的部署，电信网络的规模和复杂度不断升级，运营管理需求的空间越来越大。

公司在该领域一直处于国内领先水平。在中国电子信息产业发展研究院及赛迪顾问（CCID）主办的“2018 中国 IT 市场年会”上，公司连续第八年蝉联中国 IT 服务管理市场榜首。

在运营服务领域，公司是三大电信运营商长期的战略合作伙伴，是中国移动业务支撑网运营管理系统和 OSS 运维规范的主要参与者之一，在金融、保险、政府等领域也拥有很多高端客户，包括：建设银行、农业银行、民生银行、光大银行、中信证券、国家开发银行、中国人寿等等。公司旗下产品系列全面丰富、不断创新，主要包括 IT 监控系统“Ultra-NMS”、IT 运维流程管理系统“Ultra-BPP”、配置管理系统“Ultra-CMDB”、自动化运维平台“Ultra-OAS”、IT 运维移动应用“Ultra-ME”、故障管理系统“Ultra-TOMAS”、电子运维系统“Ultra-EOMS”、大屏呈现系统“Ultra-LSIPS”等等。

在信息安全领域，公司拥有十五年以上的产品研发和项目实施经验，拥有一支精于企业安全管理的专家团队，在电信、金融、能源、政府等主要领域拥有广泛的行业客户。2017 年 12 月，泰岳安全公司入选赛迪顾问（CCID）评选的 2017 年度中国网络安全最具投资价值的 60 强企业。公司着力打造基础安全管理解决方案，以支撑企业日常安全管理及运维工作，包括：以人为核心的身份与访问安全管理平台“Ultra-IAM”、以事件为核心的安全运维管理平台“Ultra-SOMC”、以资产核查及安全配置为核心的合规安全管理平台“Ultra-BMS”和以数据为核心的数据安全平台“Ultra-DSM”。针对云计算、大数据和移动化带来的企业 IT 架构变革，公司着力打造企业信息安全云服务平台“SecCloud”、企业云计算环境的安全管控方案“SecStack”、企业移动安全管理解决方案“SecTouch”以及企业信息安全大数据分析和态势感知方案“SecSight”等四大新型安全管理解决方案。

4、手机游戏

公司手机游戏业务以研发打造重度手游产品为主，定位于全球渠道游戏发行。旗下重要手游研发团队——壳木软件是中国目前为数不多的拥有独立研发世界水准的 3D 游戏引擎能力（可兼容各种层次的移动设备）的一流手机游戏研发团队，2011 年即获得了 Google Play 官方颁发的“Android Top Developer”（全球顶级开发者）认证，是中国大陆地区最早一家荣获此殊荣的手机游戏开发团队。2015 年，壳木软件获得北京中关村高新技术企业协会评选的“2015 中关村高成长企业 TOP100”。

公司已成功研发并发行了《小小帝国》、《人在天朝》、《战火与秩序》等大型重度游戏。从产品的设计层面，壳木团队在竞争激烈的手游市场中，擅长以独特的内容设计，在同质化严重的诸多游戏产品中推出自身独具魅力的手游产品。

《战火与秩序》是手游研发团队精心打造的一款全 3D 画面的战争策略型游戏，在传统策略游戏玩法基础上，深入强化了联盟、社交、战斗等游戏元素，为策略游戏玩家提供了更好的体验和更深度的乐趣。《战火与秩序》上线至今已获得多次谷歌全球精选游戏首页推荐，2017 年，荣获由七麦数据联合创新工场、清科集团、品途集团主办的“NextWorld 2017 年度最具风采-创享游戏”大奖。

2018 年初，公司下属游戏发行合资公司——北京神州泰奇互动科技有限公司经过近一年的论证研究，对外推出“泰奇猫娱乐云终端”设备（简称 TQC）的网络预约，并发布《泰奇互动区块链发展战略及 TQC 项目白皮书》。泰奇互动系神州泰岳与三六零科技股份有限公司旗下全资公司 Qifei International Development Co. Limited 于 2014 年在新加坡联合投资成立的

Ultrapower 360 Pte. Ltd 的全资子公司。TQC体系既包括TQC娱乐云终端（硬件）和TQC智能平台（软件），也包括基于TQC开发的游戏及应用内容，形成一个软硬件结合、内容产出与奖励激励互相促进的有机生态。目前该项目运作正常。公司后续会继续跟进区块链底层技术的研究，结合现有物联网、AI、手机游戏等业务，推动自身技术的不断革新。

3、主要会计数据和财务指标

(1) 近三年主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

是 否

单位：人民币元

	2017 年	2016 年	本年比上年增减	2015 年
营业收入	2,026,498,700.16	2,936,581,930.55	-30.99%	2,773,487,308.85
归属于上市公司股东的净利润	119,550,096.20	507,331,705.29	-76.44%	351,341,166.79
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	54,576,722.16	326,075,880.02	-83.26%	255,414,502.32
经营活动产生的现金流量净额	540,664,802.30	91,291,377.55	492.24%	64,239,462.80
基本每股收益（元/股）	0.0610	0.2565	-76.22%	0.1774
稀释每股收益（元/股）	0.0610	0.2565	-76.22%	0.1768
加权平均净资产收益率	2.35%	10.18%	-7.83%	7.45%
	2017 年末	2016 年末	本年末比上年末增减	2015 年末
资产总额	6,924,625,392.43	7,031,108,818.04	-1.51%	5,906,579,402.68
归属于上市公司股东的净资产	5,146,199,239.88	5,033,349,236.74	2.24%	4,946,010,040.92

(2) 分季度主要会计数据

单位：人民币元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	628,684,945.22	565,519,944.77	441,115,647.62	391,178,162.55
归属于上市公司股东的净利润	18,732,778.08	-3,414,538.02	-51,969,452.80	156,201,308.94
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	7,165,065.59	-61,779,259.04	-58,342,118.68	167,533,034.29
经营活动产生的现金流量净额	-88,353,927.57	290,323,123.21	21,461,517.48	317,234,089.18

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

是 否

4、股本及股东情况

(1) 普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表

单位：股

报告期末普通股股东总数	57,847	年度报告披露日前一个月末普通股股东总数	56,723	报告期末表决权恢复的优先股股东总数	0	年度报告披露日前一个月末表决权恢复的优先股股东总数	0
-------------	--------	---------------------	--------	-------------------	---	---------------------------	---

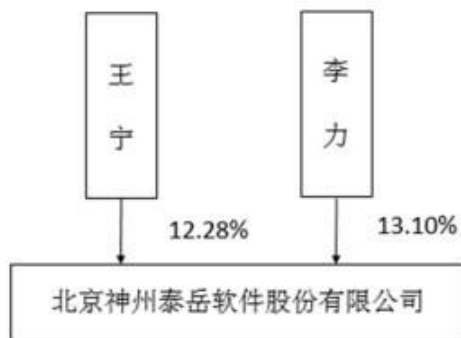
前 10 名股东持股情况						
股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押或冻结情况	
					股份状态	数量
李力	境内自然人	13.10%	256,807,304	192,605,477	质押	144,800,000
王宁	境内自然人	6.47%	126,958,612	95,218,958	质押	99,100,000
齐强	境内自然人	5.89%	115,489,027	0	质押	90,000,000
黄松浪	境内自然人	5.83%	114,318,403	85,738,801	质押	96,499,999
安梅	境内自然人	5.81%	113,958,609	85,468,957	质押	0
中信证券股份有限公司	境内非国有法人	3.73%	73,063,778	0	质押	0
万能	境内自然人	3.55%	69,683,640	0	质押	45,199,998
徐斯平	境内自然人	2.97%	58,307,149	43,730,362	质押	35,950,000
中国证券金融股份有限公司	境内非国有法人	2.75%	53,847,524	0	质押	0
李毅	境内自然人	2.60%	51,036,766	21,544,968	质押	14,600,000
上述股东关联关系或一致行动的说明	自然人王宁先生、李力先生为一致行动人，系本公司的实际控制人。					

(2) 公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

适用 不适用

公司报告期无优先股股东持股情况。

(3) 以方框图形式披露公司与实际控制人之间的产权及控制关系



(公司与实际控制人之间的产权及控制关系的方框图)

5、公司债券情况

公司是否存在公开发行并在证券交易所上市，且在年度报告批准报出日未到期或到期未能全额兑付的公司债券
否

三、经营情况讨论与分析

1、报告期经营情况简介

公司是否需要遵守特殊行业的披露要求

是

互联网游戏业

2017 年度，是公司战略转型的关键一年，在努力推进传统业务（ICT 运营管理、手机游戏）的同时，着力于人工智能、物联网的全面转型，持续加大投入力度，在技术研发与储备、市场拓展、行业应用、品牌建设、团队建设等方面打下了良好基础，为公司 2018 年度及以后的业绩增长增添了强大驱动力。

报告期内，公司实现营业总收入 202,649.87 万元，较上年同期下降 30.99%；营业利润 10,648.19 万元，较上年同期下降 77.52%；实现归属于上市公司股东的净利润 11,955.01 万元，较上年同期下降 76.44%。业绩下滑的具体原因如下：

（1）新业务的技术探索、产品储备与市场投入大幅增加运营成本，新行业客户的拓展与项目正式签约落地、后续收入确认均存在一定的时间间隔，必然对当期业绩产生一定影响。公司对人工智能、物联网通信技术两大创新板块大幅增加研发及市场人员规模，其中人工智能板块人员数量从年初 150 人增至年末的 598 人，增幅为 299%；物联网通信板块人员数量从年初 146 人增至年末的 277 人，增幅为 90%；

（2）公司 2017 年度非经常性损益为 6,500 万元左右，较 2016 年度减少 1 亿元以上；

（3）公司 ICT 运营管理业务因为大客户业务管理体系的调整等因素，大大影响了项目的推进进程，2017 年度 ICT 运营管理（尤其是移动互联网运营支撑方面）业务的经营业绩受此因素影响下滑严重。目前，主要大客户管理体系基本到位，公司亦有针对性的调整优化 ICT 产品与市场结构，ICT 业务下滑状况会在在 2018 年度得到根本的修复与改善；

（4）公司债务融资金额大幅增加，受公司银行借款、发行债券应付利息增加以及汇率变动带来的汇兑损失等原因影响，财务费用同比增加 6,000 万元以上；

（5）公司系统集成业务和销售政策之前普遍采取赊销方式，虽然公司 2017 年已开始大规模缩减系统集成类业务规模，并加紧催收相应的应收账款，但是应收款项余额较大，坏账计提金额较大。2017 年度公司因这一部分业务而计提的应收账款坏账准备，对净利润的影响金额在 4,000 万元以上。公司自 2017 年起对系统集成业务进行大力调整，严格把控系统集成发展规模、签约方式、客户回款力度，以降低此类业务的风险。

战略的升级与调整是公司持续发展的重要源泉，2017 年度净利润下滑主要原因在于战略转型阶段的大规模投入，只是暂时性的、阶段的。基于大规模战略性投入所形成的良好基础，预计人工智能、物联网业务在 2018 年度将有良好的业绩贡献，并形成公司新的业绩支柱。具体业务板块经营情况如下：

1、人工智能大数据领域

公司人工智能大数据板块以**自然语言处理（NLP）为核心**，专注于行业创新场景化的落地，将独到的自然语言语义分析技术、深度学习、大数据技术、互联网信息采集技术等融合，解决不同垂直行业业务系统的人工智能化。

（1）报告期内，公司进一步完善人工智能自然语言语义分析完整的产品框架体系，使得公司的自然语言语义分析产品线更加趋于完善，具有了自然语言语义分析基础核心算法层（NLP API）、非结构化文本分析挖掘平台（DINFO-OEC）、面向智能交互的小富智能对话机器人和“智享云”业务创新信息综合服务云平台，公司已经成为目前为数不多的能够输出自然语言语义分析技术、产品和服务的公司。

（2）报告期内，公司依托公司自主知识产权的自然语言语义分析的 DINFO-OEC 平台、互联网信息采集的蜂鸟系统和大数据流水线系统发布了“智享云”业务创新共享服务云平台。

智享云平台秉持共享互赢的生态理念，为行业用户与合作伙伴提供更贴近业务场景的原子服务，使得每个用户都可以通

过平台找到或者组合出符合自身需要的专属产品和服务，智享云平台在报告期内一经推出就在公安等行业得到了应用并获得了千万级订单。

(3) 报告期内，公司在**公安领域**取得突破性进展，为公安机关定制了“智脑刑侦案事件智能分析系统”、“合成作战平台”、“实有人口服务管理平台”和“大数据资源服务共享平台”等可靠、稳定的大数据和人工智能创新产品及服务。各AI平台运用泰岳独创的智慧语义认知技术，为侦查部门提供跨专业、跨警种、跨部门的数据共享应用及作战信息流转，将非结构化数据转为结构化数据，并自动识别案件特征、交叉碰撞、自动分析获取串并案件线索，提供案件侦破、案件串并研判辅助，有效的提升基层刑侦部门实战能力和水平。目前，公司与北京、贵州、广西、河北、山西、河南、山东、江西等多省市公安系统建立了合作，为警方破获案件提供强大的技术支撑。

(4) 在**银行领域**，公司继续保持行业领先地位。截止目前，公司已为四大国有银行中的“中、工、建”三大行提供了语义分析平台。报告期内，招商银行、广发银行、光大银行、民生银行、北京银行、长沙银行和华兴银行等众多银行也新增或延续应用了神州泰岳的自然语言语义分析技术及产品服务。公司提供的产品服务包括客服对话机器人、客服大数据分析挖掘系统、统一业务知识库系统、金融领域的第三方个人征信获取工具、信贷大数据服务平台、信贷风险监测、互联网信息获取及分析、证券云投研报告解析平台等。

(5) 报告期内人工智能的技术研发进展显著：

A、新增申请64项发明专利和6项软件著作权。

B、**自然语言处理领域的泰斗级专家李生教授**（哈尔滨工业大学教授党委书记、自然语言处理的国际顶级学术组织ACL终生成就奖获得者）出任了**神州泰岳人工智能研究院的名誉院长**。

C、公司与北京师范大学成立了人工智能联合实验室，**著名语言学家许嘉璐先生出任了联合实验室学术委员会主任**。

D、在2017年6月全球范围内公认的最具权威的IT研究与顾问咨询公司——Gartner公布的“Market Guide for Conversational Artificial Intelligence in China”报告中，神州泰岳作为国内人工智能自然语言语义分析技术的代表厂商被列入。Gartner指明“在复杂的中文语言环境下，神州泰岳的语义分析技术比深度学习更加有效、迅速的进行NLP建模。”

2、工业物联网领域

公司自2011年伊始至今，一直专注于物联网通讯技术的探索与研究，形成了“满足工业环境特殊要求的无线通信、定位、安防、传输、感知”的专利技术体系，融入公司领先的网络监控、信息安全、人工智能、大数据等技术，聚焦核电核岛、城市综合管廊、机场、高铁、石油炼化等重点行业的特殊工业场景，打造基于“智慧+”系列技术的物联网通信及安防系统。

(1) 公司智慧线系列现已申请专利130余项。2017年公司连续获得国家知识产权局第十八届、第十九届中国专利奖“优秀奖”荣誉称号，获得该奖项的专利为“一种移动数据业务端到端质量分析方法及系统”、“安全检查方法”和“一种线缆系统”等三项发明专利（中国专利奖是我国专利领域的最高奖项，是国家知识产权局和世界知识产权组织共同审核授予的中国专利界的唯一奖项）。2018年初，公司自主研发的“一种具备无线通信和反恐探测能力的特殊电缆的研制及应用”项目荣获2017年度北京市科学技术奖励三等奖。

(2) 2017年，公司积极推进“Nu-WiFi核电专业无线通信系统”、“综合管廊安防通信一体化系统”、“智慧墙入侵探测系统”三大整体解决方案在核电、地下管廊、石油石化、民航、矿山等特种工业领域的应用。

A、在**工业互联网**领域，公司报告期内推出的“Nu-WiFi核电专业无线通信系统”，将自主通信协议的物联网与标准WiFi协议进行深度融合，完美实现了物联网的超低功率，海量终端接入特性与WiFi网络的高带宽特性的结合，实现了电磁敏感区，超低功率无线接入模式与常规区域自动漫游切换，并具备精准的功率控制能力和分级可控的安全接入机制，成为国内外首个完全满足核电站高电磁安全和高信息安全要求的无线通信系统，未来公司将进一步加强传感器、智能远程协调处置方面的技术研发投入。

B、2017年公司在**城市综合管廊**领域发展较快。国务院近几年高度重视推进城市地下综合管廊建设，2013年以来先后印发了《国务院关于加强城市基础设施建设的意见》、《国务院办公厅关于加强城市地下管线建设管理的指导意见》，部署开展城市地下综合管廊建设试点工作。公司下属子公司**奇点新源国际技术开发（北京）有限公司**是《北京市智慧管廊智能化

工程技术规范》的参编单位，其自主研发设计的“**基于智慧线的城市综合管廊通信安防一体化系统**”，通过在电缆里密集内置无线通信芯片，并在线缆铺设后将这些内置的无线通信芯片同管廊的空间位置对应起来，形成覆盖整个管廊的“物联网无线通信平台”，进而可以同时实现“安防系统”中的管廊全空间入侵探测定位及视频联动、出入口控制系统、在线式电子巡查系统、人员精确定位系统和“通信系统”中的无线通信系统五个系统的功能，同时提供2M+300M无线数据传输平台，其性能满足并远远优于《城镇综合管廊监控与报警系统工程技术规范》。

C、在**周界安防**领域，公司自主研发的“智慧墙入侵探测系统”，是公司自主研发的基于智慧线以及阵列式感应场技术的新一代物联网周界报警产品，该系统具备入侵报警、入侵目标定位、同一防区多点入侵可识别、敌我识别、系统自检等产品功能，具有报警准确，定位精度高，虚警率低，安装维护简单等特点，适用于大型化工厂、机场、核工业、监狱、军队等对于安保要求较高的场所。在运行过程中，智慧墙入侵探测系统可实现入侵报警系统和视频监控、灯光、广播、警灯等系统联动，对入侵行为进行精准定位，提高报警准确率与威慑能力，有效降低了维护人员的工作量。拥有业界领先的核心技术，在军工、核电、机场、石油炼化以及边防站、故宫、油储库、监狱等重要领域均实现市场落地。报告期内，公司成功为中石油独山子石化分公司、中核集团田湾核电站、故宫、贵阳机场、乌鲁木齐机场等重点单位提供了智能安防解决方案。

(3) 截至目前，公司在物联网产业链生态圈建设方面取得了良好的进展，公司与浙江大华技术股份有限公司下属子公司合作实现解决方案深度融合，互相开放了数据接口，各自向对方营销平台导入相关产品线，共享市场信息资源，以提升国内周界安防市场的智能化水平，并联合研发核级无线摄像头，共同推广市场，打破进口垄断格局。

公司与汉威科技集团股份有限公司于2018年3月签订了《战略合作框架协议》，共同建立“工业互联网联合实验室”，进一步加强传感器、智能远程协调处置方面的技术研发投入。双方以地下综合管廊为合作切入点，将神州泰岳智慧线定位通讯技术与汉威科技领先的传感检测技术相结合，通过内置集感知、采集、传输、汇聚于一体的领先物联网平台，实现物理基础设施和信息基础设施融合，为客户提供更准确可靠的感知可控的智能化服务。在“工业互联网”发展战略的背景下，充分抓住新兴市场机遇，依托各自的行业资源、产品、技术等进行优势互补，紧密捆绑，互为推广，扩大合作领域和市场，进一步提升合作高度和影响力。

(4) 2018年3月公司与中国广核集团签署了有关核电通信与物联网的框架合作协议。双方充分发挥中国广核集团核电信息安全研发中心在核电行业丰富的业务经验和公司在物联网通信方面的技术优势，合作成立通信与物联网应用实验室，共同研发核电专用的通信与物联网相关解决方案，研究针对核电通信与物联网相关技术、合作起草核电行业无线通信技术标准并申报与落地、开展核电无线通信及物联网相关智能化应用等方向的深度合作。实验室孵化的成果将成为中广核合格自主推广产品，优先在中广核内部进行转化落地，支撑核电机组的智能化建设。

3、ICT运营管理领域

公司ICT运营管理业务包括运维管理(CT运维管理、IT运维管理、无线网优、拨打测试等)、信息安全管理、移动互联网运营等主要业务线。客户资源主要集中在三大电信运营商总部、各省公司和专业子公司，以及IT技术密集型的大中型企业、政府机构。

报告期内，公司紧跟ICT技术发展趋势，深挖客户运营管理需求，研发了集混合云管理、大数据应用架构及数据管理、开发运维一体化(DevOps)管理在内的新一代ICT综合运营管理平台，并及时跟进、深入研究SDN、NFV环境下的运营管理需求，确保在未来新型ICT基础设施、应用架构和运维模式下保持专业、领先的地位。

(1) **IT运维管理**是公司经营时间最长、客户规模最大、项目粘性最强、技术积累最多、市场占有率最高的主营业务之一。公司长期承建知识管理、需求管理、智能网管等运营商总部主导、覆盖的全国的重点系统。功能和理念上不断融入智能化、数字化、综合化、社交化和社区元素，服务方式从基于功能需求的建设模式全面转向基于使用成效的运营模式，在客户运维运营理念演进过程中，体现出更大价值和更强生命力，为ICT运营管理赢得了更为广阔和持续的发展空间。

报告期内，公司成功实施重庆移动2017年电子运维等系统、北京移动2017年电子运维系统扩容项目、北京移动2017年网络激活平台六期扩容项目、中国联通省分增值业务综合网管更新改造工程、北京移动业务支撑网运营管理系统、中国电信业务平台综合网管系统升级扩容工程、河北网络优化系统项目、中国移动云南公司2017年数据网管扩容项目、中国移动无线网

络规划平台、中国联通总部内网安全更新改造工程、浙江电信业务平台综合网管系统扩容工程项目、新疆电信业务平台综合网管系统扩容工程、天津移动2017年一期工程BOMC系统改造提升项目、云南移动网络配置管理系统采购项目框架合同、中国联通总部信息化服务支撑平台应用软件升级改造工程项目、中国电信吉林公司2017年业务平台综合网管升级改造、陕西移动2017年统一采集数据专业采购等等诸多重点运维项目。

(2) 公司在**信息安全管理**领域拥有十五年以上的产品研发和项目实施经验，拥有一支精于企业安全管理的专家团队，是国内领先的企业安全架构设计思想的提出者和践行者。2017年，公司持续在云安全、移动安全、大数据安全等领域积极开展业务创新和交付模式创新。公司在企业信息安全态势感知领域，强调精准的基础数据管理、高效的数据处理分析能力和智能化的安全处置能力，并获得了一批新客户。

报告期内，公司在运营商领域用户身份管控市场优势进一步扩大，新中标及实施中国移动苏州研发中心4A项目、中国移动中移全通4A平台、中国移动咪咕公司统一4A系统、中国移动国际有限公司4A安全平台等专业公司的身份管控平台。同时，在云安全、移动安全、大数据安全方向上成功中标及实施江苏省农村信用社、山东省城市商业银行合作联盟及山东移动、甘肃移动、宁夏移动等10省运营商网络安全态势感知项目，以及云南移动、海南移动、内蒙移动、山西移动等10省自动化网络安全检测项目。

(3) 在**移动互联网运营领域**，公司继续推进中国移动融合通信业务进展，积极配合中国移动的融合通信战略，为中国移动提供个人融合通信与飞信融合北方节点和PC客户端定制软件项目技术服务。同时，公司密切跟踪需求、积极跟进中国移动各类融合通信相关业务。

报告期内，公司中标中移互联网有限公司《2017-2018年和飞信客户端技术实施与支撑项目标段一（PC及多形态终端覆盖及配套优化）》，负责为中国移动提供2017-2018年和飞信客户端技术实施与支撑，根据工作属性及项目技术要求不同，从技术实现层面划分实现无线端、有线端、核心协议栈等融合通信相关功能，预计合同总金额3,048.64万元（含税）；公司中选中国移动通信集团公司政企客户分公司《和商务直播终端研发及量产项目包一（4G直播盒子研发及量产服务）》，提供4G直播盒子研发及量产服务、定制化APP和平台对接服务，预计合同总金额6,559.16万元（含税）。公司还多次中标中国移动全资子公司的咪咕文化开发项目，进一步巩固公司与中国移动在互联网领域的合作伙伴关系。与此同时，基于融合通信的长期实践案例，公司在工商银行、招商银行、兴业银行、农行等金融机构的定制融合通信项目的进展顺利。

4、手机游戏业务领域

2017年，公司通过对游戏行业激烈的竞争格局以及公司的优劣势分析确定了“利基”策略，即立足于海外市场、聚焦重度类、长生命周期的精品游手机游戏业务，实现全年营业收入59,888.11万元。报告期内，公司全力加强《War and Order》（国内名称：《战火与秩序》）的迭代优化与精细化运营，挖掘《小小帝国》、《人在天朝》等游戏的“长尾”价值，积累长生命周期的运营实践经验。同时，着力进行新款游戏的开发与打磨，积极做好游戏产品储备，为公司游戏业务的可持续发展打下良好基础。

《战火与秩序》是一款纯3D的重度策略型手机游戏，2016年4月份开始在海外上线，运营整体流水情况表现出色。报告期内，全球流水月均1,000万美元以上。在经历了2015年的爆发，2016年的沉淀之后，国内SLG手游市场的竞争激烈程度已超红海。不少手游团队争相效仿此类游戏，其中包括国内外知名的《COK列王的纷争》就是SLG策略类游戏。在同质化相对严重的品类中，《战火与秩序》表现优秀，其核心竞争力在于这款产品的设计层面突出玩家集体团战。SLG游戏在前中期普遍缺乏让玩家形成凝聚力的方式，而《战火与秩序》选择将联盟作为突破口，引导玩家主动去做一些任务，从而渡过难关。具体到玩法层面上，《战火与秩序》添加了联盟领地、援兵玩法等差异化元素。上线至今，《战火与秩序》已获得多次谷歌全球精选游戏首页推荐，以及多次APPLE STORE推荐。2017年，荣获由七麦数据联合创新工场、清科集团、品途集团主办的“NextWorld 2017年度最具风采-创享游戏”大奖。

2、报告期内主营业务是否存在重大变化

是 否

3、占公司主营业务收入或主营业务利润 10%以上的产品情况

适用 不适用

单位：元

产品名称	营业收入	营业利润	毛利率	营业收入比上年同期增减	营业利润比上年同期增减	毛利率比上年同期增减
ICT 运营管理	1,208,540,730.86	703,650,570.23	58.22%	-49.01%	-12.61%	24.25%
其中：运维管理解决方案	672,662,786.24	557,368,724.16	82.86%	2.35%	4.27%	1.52%
系统集成	375,015,380.67	42,632,762.18	11.37%	-73.71%	-37.64%	6.58%
移动互联网运营	160,862,563.95	103,649,083.89	64.43%	-43.89%	-48.75%	-6.11%
游戏	598,881,051.11	549,727,378.42	91.79%	69.00%	96.89%	13.00%
物联网技术应用	14,196,356.43	9,821,998.25	69.19%	212.60%	299.91%	15.11%
创新孵化业务	173,473,106.60	114,263,693.67	65.87%	1.42%	9.05%	4.61%
其他业务收入	31,407,455.16	26,525,025.94	84.45%	-13.54%	-16.18%	-2.67%
合计	2,026,498,700.16	1,403,988,666.51	69.28%	-30.99%	14.78%	27.62%

4、是否存在需要特别关注的经营季节性或周期性特征

是 否

5、报告期内营业收入、营业成本、归属于上市公司普通股股东的净利润总额或者构成较前一报告期发生重大变化的说明

适用 不适用

(1) 新业务的技术探索、产品储备与市场投入大幅增加运营成本，新行业客户的拓展与项目正式签约落地、后续收入确认均存在一定的时间间隔，必然对当期业绩产生一定影响。公司对人工智能、物联网通信技术两大创新板块大幅增加研发及市场人员规模，其中人工智能板块人员数量从年初150人增至年末的598人，增幅为299%；物联网通信板块人员数量从年初146人增至年末的277人，增幅为90%；

(2) 公司2017年度非经常性损益为6,500万元左右，较2016年度减少1亿元以上；

(3) 公司ICT运营管理业务因为大客户业务管理体系的调整等因素，大大影响了项目的推进进程，2017年度ICT运营管理（尤其是移动互联网运营支撑方面）业务的经营业绩受此因素影响下滑严重。目前，主要大客户管理体系基本到位，公司亦有针对性的调整优化ICT产品与市场结构，ICT业务下滑状况会在在2018年度得到根本的修复与改善；

(4) 公司债务融资金额大幅增加，受公司银行借款、发行债券应付利息增加以及汇率变动带来的汇兑损失等原因影响，财务费用同比增加6,000万元以上；

(5) 公司系统集成业务和销售政策之前普遍采取赊销方式，虽然公司2017年已开始大规模缩减系统集成类业务规模，并加紧催收相应的应收账款，但是应收款项余额较大，坏账计提金额较大。2017年度公司因这一部分业务而计提的应收账款坏账准备，对净利润的影响金额在4,000万元以上。公司自2017年起对系统集成业务进行大力调整，严格把控系统集成发展规模、签约方式、客户回款力度，以降低此类业务的风险。

6、面临暂停上市和终止上市情况

适用 不适用

7、涉及财务报告的相关事项

(1) 与上年度财务报告相比，会计政策、会计估计和核算方法发生变化的情况说明

适用 不适用

执行《企业会计准则第42号——持有待售的非流动资产、处置组和终止经营》、《企业会计准则第16号——政府补助》和《财政部关于修订印发一般企业财务报表格式的通知》。

财政部于2017年度发布了《企业会计准则第42号——持有待售的非流动资产、处置组和终止经营》，自2017年5月28日起施行，对于施行日存在的持有待售的非流动资产、处置组和终止经营，要求采用未来适用法处理。该准则今年对本公司无影响。

财政部于2017年度修订了《企业会计准则第16号——政府补助》，修订后的准则自2017年6月12日起施行，对于2017年1月1日存在的政府补助，要求采用未来适用法处理；对于2017年1月1日至施行日新增的政府补助，也要求按照修订后的准则进行调整。

财政部于2017年度发布了《财政部关于修订印发一般企业财务报表格式的通知》，对一般企业财务报表格式进行了修订，适用于2017年度及以后期间的财务报表。

本公司执行上述规定的主要影响如下：

会计政策变更的内容和原因	受影响的报表项目名称和金额
(1) 与本公司日常活动相关的政府补助，计入其他收益，不再计入营业外收入。比较数据不调整。	本期其他收益金额为20,231,587.03元。
(2) 在利润表中新增“资产处置收益”项目，将部分原列示为“营业外收入”的资产处置损益重分类至“资产处置收益”项目。比较数据相应调整。	上期营业外收入减少209,097.37元，重分类至资产处置收益。

(2) 报告期内发生重大会计差错更正需追溯重述的情况说明

适用 不适用

公司报告期无重大会计差错更正需追溯重述的情况。

(3) 与上年度财务报告相比，合并报表范围发生变化的情况说明

适用 不适用

1、处置子公司-单次处置对子公司投资即丧失控制权的情形

子公司名称	股权处置价款（元）	股权处置比例（%）	股权处置方式	丧失控制权的时点	丧失控制权时点的确定依据	处置价款与处置投资对应的合并财务报表层面享有该子公司净资产份额的差额（元）
重庆泰岳优才科技有限公司	750,000.00	75.00	转让	2017年9月	不再持有该公司股权	5,767,898.47

2、其他原因的合并范围变动

(1) 本期因新设纳入合并范围明细如下：

新设子公司名称	级次	持股比例 (%)	表决权比例 (%)
北京神州泰核物联网技术有限公司	二级	75	75
北京泰岳睿安科技有限公司	二级	75	75
北京慧联神州科技有限公司	二级	75	75
北京神州智核信息技术有限公司	二级	75	75
横琴神州泰奇互动科技有限公司	三级	55	55
安徽省泰岳祥升软件有限公司	三级	100	100
北京泰岳阳光科技有限公司	二级	100	100
北京小漫科技有限公司	三级	100	100
神州泰岳（香港）发展有限公司	三级	100	100

(2) 公司本年因清算减少三级子公司北京觉莲软件有限公司。