



创业软件股份有限公司

2018 年半年度报告

公告编号：2018-070

2018 年 08 月

第一节 重要提示、目录和释义

公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证半年度报告内容的真实、准确、完整，不存在虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并承担个别和连带的法律责任。

公司负责人葛航、主管会计工作负责人郁燕萍及会计机构负责人(会计主管人员)李军声明：保证本半年度报告中财务报告的真实、准确、完整。

所有董事均已出席了审议本报告的董事会会议。

1、技术与产品开发风险

软件产品和技术不断加速的更新换代决定了产品和技术的开发创新是一个持续、繁杂的系统性工程，其间涉及的不确定因素较多，公司如不能准确把握技术发展趋势和市场需求变化情况，从而导致技术和产品开发推广决策出现失误，将可能导致公司丧失技术和市场优势，使公司面临技术与产品开发的风险。

应对措施：拟从研发人力、资金投入和市场调研、开发等方面加大力度，同时加强与国内外著名高校和科研机构的合作,共同研制开发新产品，从而保证了强大的技术后盾。对于已形成产业化的产品进行深度开发，加快其升级换代,保持技术优势。

2、业务拓展风险

为适应国内医疗健康服务市场需求的不断变化，公司主营业务将从以应用软件产品销售为主导逐渐向以信息系统的运维服务和区域医疗健康平台运营服务领域拓展，这需要公司从经营思路、营运模式、人员结构、产品开发等诸

多方面进行相应的调整和提升。近年来，公司已在局部地区和特定项目上对业务转型进行了积极探索，并取得了有益的经验，有效降低了业务拓展过程中可能产生的风险。

应对措施：产品及研发部预研各种技术，进行概念验证和典型用户示范，并与各高等院校、专业研究机构、客户及政府 部门合作，将新技术、新需求有效应用于各个示范应用点，然后争取得到行业权威机构的支持和认可，进一步扩大推广应用范围。

3、市场竞争加剧的风险

近年来由于医疗卫生体制改革的深入推进，医疗卫生信息化领域市场空间不断扩大，一方面吸引了大量新的市场竞争者进入这一领域，加剧了市场竞争；另一方面原行业内的企业，特别是上市企业，依托资本市场的优势，通过业务重组、企业并购等方式在区域医疗卫生信息化领域展开激烈竞争。

应对措施：公司需采取更加积极的经营管理措施，加大研发投入，密切跟踪行业发展趋势和前沿创新技术，并积极关注行业竞争所带来的整合机遇，从而维持并加强公司在用户数量、用户粘性及技术方面的核心竞争优势，促进公司持续健康发展。

4、公司经营季节性波动的风险

公司的医疗信息化行业客户主要为公立医院、卫生管理部门，这些客户执行严格的预算管理和集中采购制度。由于政府财政预算体制的原因，客户的信息化产品采购需要经过立项、审批、招标等流程。一般项目的验收和回款主要集中在每年下半年，尤其在第四季度更为集中。由于公司的人力成本、差旅费用和

研发投入等费用在年度内较为均衡地发生，造成公司的经营指标呈现明显的季节性波动。

应对措施：公司将加大市场工作力度，及时了解、掌握和引导客户的投资计划，在不违反相关规定的前提下尽早介入项目前期规划工作，同时合理调配人力资源，使得项目实施尽量能够均衡开展，减少因自身因素造成的项目实施时间集中问题；同时，加大收款考核力度，与客户保持及时有效沟通，减少因人为因素造成的收款时间集中问题。

5、人才流失的风险

医疗卫生信息化行业需要大量具有医疗卫生与 IT 双重知识背景的技术人才，培养一名优秀的了解医疗卫生知识的软件开发人才是一个较漫长的过程。同时，医疗卫生信息化行业的人才竞争非常激烈，人员流动较为频繁。因此，若出现核心技术人员外流情况，将可能在一定程度上影响公司的产品研发能力和技术创新能力。高质量的软件产品是医疗卫生信息化行业竞争力的主要决定因素。同时，要将高质量的产品介绍给用户，使其真正转换为公司的竞争力，形成公司的营业收入和利润，市场营销的作用非常重要。因此，营销人才队伍，尤其是核心营销人才队伍的稳定对公司的持续发展非常重要，公司可能面临竞争对手争夺核心营销人才的风险。

应对措施：人力资源一直是公司的核心战略资源，未来公司将继续坚持“以人为本”的人才方针，根据发展战略和业务需要，不断完善人力资源建设计划，重点做好高端人才的培养与引进工作，继续开展与全国 20 多所高等院校的校企人才合作，进一步优化人员结构，并积极探索新形势下员工激励机制。

6、对外并购重组所形成商誉的减值风险

公司上市后进行了收购、并购等外延式拓展，形成了多家非同一控制下的企业合并的情况。若未来宏观经济形势变化，或被合并企业经营出现不利变化，则存在商誉减值的风险，这也将会对上市公司当期的损益造成不利影响。

应对措施：公司将对被合并企业施行完善的投后管理，并与被合并企业进行资源整合，以发挥公司间的协同增益效果，保证被合并企业的市场竞争力及持续稳定发展，以最大限度地降低商誉减值风险。

7、外延式收购整合导致的上市公司经营管理风险

公司上市后，公司利用资本市场进行并购重组，与产业链上下游的优势企业进行整合，使公司在经营规模上快速扩大，自然对公司的综合管理水平提出了更大挑战。公司和被合并企业之间能否通过整合既保证公司对被合并企业的控制力又保持被合并企业原有竞争优势并充分发挥交易的协同效应，具有不确定性，整合结果可能未能充分发挥交易的协同效应，并可能会对标的公司的经营产生不利影响，从而给公司及股东利益造成一定的影响。

应对措施：公司将进一步完善管理制度，整合科研、生产、人才、市场、技术和财务等各个方面资源，积累经营管理经验，使公司管理水平得到整体提升。并拟向被合并企业增派董事、财务负责人等高级管理人员，同时维持被合并企业目前管理层与治理层的基本稳定，以保障被合并企业后续经营的平稳发展，通过完善管理来降低经营管理风险。

8、国家政策调整和宏观经济环境变化风险

国务院发布的新医改政策和原卫生部“十二五”医疗事业规划都将医疗卫

生信息化建设作为确保新医改顺利实施的支柱之一。国家政策的支持为医疗卫生信息化发展提供了难得的机遇，医改方案明确将加强卫生信息化建设作为深化医改的重要内容。中央财政持续投入专项经费支持卫生信息化建设，各地也紧跟深化医改的方案，加大资金投入力度，并结合自身实际情况研究制订本地的医疗卫生信息化建设规划，保障医疗卫生信息化的健康快速发展。各级政府的大力支持为发行人业务较快发展创造了良好的政策环境。如果未来几年国家宏观经济出现增速大幅放缓等重大变化，导致对医疗卫生信息化领域投资规模减少，公司主营业务将因整体市场规模萎缩而受到不利影响。

应对措施：公司积极应对国家经济和产业环境的新形势，以市场为导向，持续推进新产品研发和技术创新，同时进一步加强市场开拓力度及全国销售网络建设，巩固公司市场地位，强化产业核心竞争力，努力拓宽产品线及健康服务生态圈，提升公司的盈利方式。

公司计划不派发现金红利，不送红股，不以公积金转增股本。

目录

第一节 重要提示、目录和释义.....	2
第二节 公司简介和主要财务指标.....	10
第三节 公司业务概要.....	13
第四节 经营情况讨论与分析.....	16
第五节 重要事项.....	26
第六节 股份变动及股东情况.....	42
第七节 优先股相关情况.....	50
第八节 董事、监事、高级管理人员情况.....	51
第九节 公司债相关情况.....	53
第十节 财务报告.....	54
第十一节 备查文件目录.....	144

释义

释义项	指	释义内容
本公司、公司、股份公司、创业软件	指	创业软件股份有限公司
控股股东、实际控制人	指	葛航
国元证券、主承销商、保荐人、独立财务顾问	指	国元证券股份有限公司
会计师、天健会计师事务所	指	天健会计师事务所（特殊普通合伙）
律师、北京天元	指	北京市天元律师事务所
博泰服务	指	杭州博泰信息技术服务有限公司
鑫粟科技、鑫粟投资	指	杭州鑫粟科技有限公司，原杭州鑫粟投资管理有限公司
铜粟投资	指	杭州铜粟投资管理有限公司
阜康投资	指	杭州阜康投资有限公司
中拓信息	指	广东中拓信息技术有限公司
杭州惟勤	指	杭州惟勤科技有限公司
新疆创什	指	新疆创什信息科技有限公司
创业亿康	指	苏州创业亿康信息科技有限公司
重庆创易	指	重庆创易康软件有限公司
天津创津	指	天津创津科技有限公司
创业南京	指	创业软件南京有限公司
中山杭创	指	中山市杭创科技有限公司
合美物业	指	杭州合美物业管理有限公司
MDT 多学科远程医疗平台(Multi-Discipline treatment)	指	以高端医疗机构为核心，聚合协作机构与第三方高端医疗服务资源，构建线上多学科协作平台，实现面向疾病的多学科诊断级医疗协作
重大资产重组	指	创业软件股份有限公司发行股份及支付现金购买博泰服务
股东大会	指	创业软件股份有限公司股东大会
董事会	指	创业软件股份有限公司董事会
监事会	指	创业软件股份有限公司监事会
中国证监会	指	中国证券监督管理委员会
深交所	指	深圳证券交易所
《公司法》	指	《中华人民共和国公司法》

《证券法》	指	《中华人民共和国证券法》
《公司章程》	指	《创业软件股份有限公司章程》
报告期	指	2018 年 1-6 月

第二节 公司简介和主要财务指标

一、公司简介

股票简称	创业软件	股票代码	300451
股票上市证券交易所	深圳证券交易所		
公司的中文名称	创业软件股份有限公司		
公司的中文简称（如有）	创业软件		
公司的外文名称（如有）	B-SOFT Co.,Ltd.		
公司的外文名称缩写（如有）	B-SOFT		
公司的法定代表人	葛航		

二、联系人和联系方式

	董事会秘书	证券事务代表
姓名	胡燕	徐胜
联系地址	杭州市滨江区长河街道越达巷 92 号创业智慧大厦五楼	杭州市滨江区长河街道越达巷 92 号创业智慧大厦五楼
电话	0571-88925701	0571-88925701
传真	0571-88217703	0571-88217703
电子信箱	huy@bsoft.com.cn	xus@bsoft.com.cn

三、其他情况

1、公司联系方式

公司注册地址，公司办公地址及其邮政编码，公司网址、电子信箱在报告期是否变化

适用 不适用

公司注册地址，公司办公地址及其邮政编码，公司网址、电子信箱报告期无变化，具体可参见 2017 年年报。

2、信息披露及备置地点

信息披露及备置地点在报告期是否变化

适用 不适用

公司选定的信息披露报纸的名称，登载半年度报告的中国证监会指定网站的网址，公司半年度报告备置地报告期无变化，具体可参见 2017 年年报。

3、注册变更情况

注册情况在报告期是否变更情况

适用 不适用

	注册登记日期	注册登记地点	企业法人营业执照注册号	税务登记号码	组织机构代码
报告期初注册	2017年04月14日	浙江省杭州市滨江区长河街道越达巷92号创业智慧大厦五楼	9133000025393934X6	9133000025393934X6	9133000025393934X6
报告期末注册	2018年01月25日	浙江省杭州市滨江区长河街道越达巷92号创业智慧大厦五楼	9133000025393934X6	9133000025393934X6	9133000025393934X6
临时公告披露的指定网站查询日期（如有）	2018年01月09日 2018年02月06日				
临时公告披露的指定网站查询索引（如有）	具体内容详见公司在巨潮资讯网站（www.cninfo.com.cn）披露的公告（公告编号：2018-002、2018-029）				

4、其他有关资料

其他有关资料在报告期是否变更情况

适用 不适用

四、主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

是 否

	本报告期	上年同期	本报告期比上年同期增减
营业总收入（元）	526,818,076.19	495,605,973.83	6.30%
归属于上市公司股东的净利润（元）	61,161,881.76	32,686,219.39	87.12%
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益后的净利润（元）	50,717,295.42	32,611,964.77	55.52%
经营活动产生的现金流量净额（元）	-189,776,780.32	-168,680,581.22	
基本每股收益（元/股）	0.13	0.07	85.71%
稀释每股收益（元/股）	0.13	0.07	85.71%
加权平均净资产收益率	2.93%	1.83%	1.10%
	本报告期末	上年度末	本报告期末比上年度末增减

总资产（元）	2,861,690,478.37	2,698,990,624.51	6.03%
归属于上市公司股东的净资产（元）	2,141,459,604.34	2,037,912,061.46	5.08%

五、境内外会计准则下会计数据差异

1、同时按照国际会计准则与按照中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况

适用 不适用

公司报告期不存在按照国际会计准则与按照中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况。

2、同时按照境外会计准则与按照中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况

适用 不适用

公司报告期不存在按照境外会计准则与按照中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况。

六、非经常性损益项目及金额

适用 不适用

单位：元

项目	金额	说明
非流动资产处置损益（包括已计提资产减值准备的冲销部分）	942,672.72	
计入当期损益的政府补助（与企业业务密切相关，按照国家统一标准定额或定量享受的政府补助除外）	10,052,602.55	
委托他人投资或管理资产的损益	1,228,598.34	
除上述各项之外的其他营业外收入和支出	-482,638.23	
减：所得税影响额	1,282,574.10	
少数股东权益影响额（税后）	14,074.94	
合计	10,444,586.34	--

对公司根据《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》定义界定的非经常性损益项目，以及把《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》中列举的非经常性损益项目界定为经常性损益的项目，应说明原因

适用 不适用

公司报告期不存在将根据《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》定义、列举的非经常性损益项目界定为经常性损益的项目的情形。

第三节 公司业务概要

一、报告期内公司从事的主要业务

公司是否需要遵守特殊行业的披露要求

是

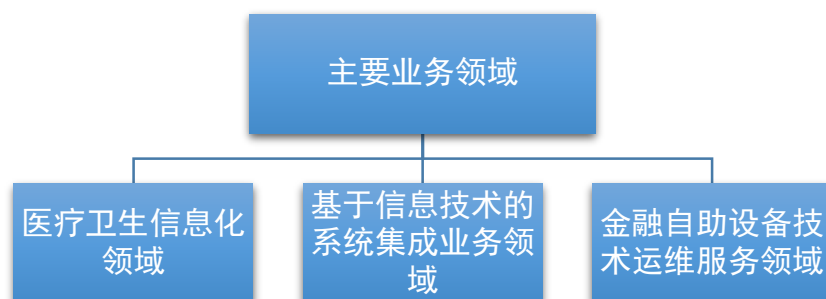
软件与信息技术服务业

公司需遵守《深圳证券交易所行业信息披露指引第 12 号——上市公司从事软件与信息技术服务业务》的披露要求

1、主要业务和产品

主要业务：公司成立以来始终秉承“创造数字医卫，服务健康事业”的企业宗旨，专注于医疗卫生信息化的建设、研发及服务，坚持以市场为导向，以客户需求为出发点，紧跟产业步伐，保持创新活力，不断深化拓展医疗卫生信息化行业市场，致力于成为智慧医疗、健康城市、医疗数据平台方向的领导者和医疗健康大数据领域的创新者。

主要业务领域：公司业务按应用领域划分为医疗卫生信息化领域、基于信息技术的系统集成业务领域、金融自助设备技术运维服务领域。



公司主要产品：

(1) 医院信息化应用软件系列

医院信息化应用软件是以病人为中心，以电子病历为核心，以全面集成为手段，采用先进的IT技术框架，遵循国内外通用标准和规范，支持医院内部医疗信息和管理信息的数据采集、处理、存储、传输和共享，实现病人信息数字化、医疗过程数字化、管理流程数字化、医疗服务数字化、信息交互数字化，在价值链上实现病人、医院、供应商的信息集成；在管理链上实现人、财、物、药、设备等的管理与战略目标的集成，内容涵盖医院临床、医技、护理、科研、教学、管理等多个方面。

(2) 公共卫生信息化应用软件系列

公共卫生信息化应用软件是以居民电子健康档案为核心，以区域医疗资源共享为目标，以社区和农村居民基本医疗卫生服务为重点，运用信息化的手段，为国内公共卫生领域信息化建设提供全面解决方案。

(3) 大数据、互联网、物联网系列产品

在医疗卫生大数据领域，公司致力于将大数据技术与区域卫生、互联网医疗、精准医疗等领域深度结合，研发基于医疗大数据平台和医学人工智能辅助的医疗健康行业应用系统，以雄厚的大数据研发团队和技术实力推动医疗大数据产业的发展。

在互联网领域，公司积极响应国家促进“互联网+医疗健康”发展的意见，紧密围绕健康城市建设和居民端运营业务，联合大型互联网企业，借助大数据、人工智能、生物识别、区块链、移动支付等新型技术，持续创新互联网运营业务，打造“便民、惠民、智慧、智能”为核心的“未来医疗”新模式。

在物联网领域，公司将依托大数据应用技术和健康城市运营业务，进行整体市场布局，以“未来医疗”新模式为基础，

探索构建医疗健康产业的物联网生态体系。

2、经营模式介绍

(1) 营销模式

公司基于各产品事业部销售、各区域营销中心销售两个层次的业务销售体系。各事业部根据发展战略，结合自身所具有核心技术，确定产品和服务，提出业务方向。区域营销中心根据各事业部提出的产品和服务，在各区域进行相关产品的推广和营销。

公司销售模式采用直销模式销售，销售的主要内容为医疗卫生信息化应用软件销售、运营维护服务（包括软件定制开发技术服务、软硬件运维服务等）、基于信息技术的系统集成业务。

(2) 采购模式

公司主要采用定量采购模式，即按照项目实施进度进行采购；采购内容主要包括计算机硬件、外购软件以及外购劳务。

(3) 生产模式

软件产品销售：以公司研发软件产品为基础，依据客户合同，提供相应软件并进行现场配置。

运营维护服务：按客户需求提供相应服务内容包括软件定制开发服务、软硬件运维服务、运营服务等。

系统集成：以与客户确认的需求确认书、招标文件及合同为基础，进行调研、框架设计、组织实施工程交付。

(4) 研发模式

公司研发部门组织研发人员按照CMMI5软件成熟度开发流程执行研发任务；开发过程中，同时由质量保证部门按照质量管理体系对研发流程进行质量控制和产品测试。公司坚持“自主研发为主，产学研合作为辅”的原则，通过原始创新、集成创新、应用创新等多种途径，掌握了一批具有行业竞争力的核心技术，其先进性和成熟度均居国内前列。

(二) 行业发展及政策背景

2015年3月，国务院办公厅出台《全国医疗卫生服务体系规划纲要(2015-2020)》；

2016年6月出台《关于促进和规范健康医疗大数据应用发展的指导意见》，鼓励顺应新兴信息技术发展趋势，规范和推动健康医疗大数据融合共享、开放应用；10月出台《“健康中国2030”规划纲要》，明确了今后15年推进健康中国建设的行动纲领；

2017年2月，国家卫计委（现国家卫健委）出台《十三五全国人口健康信息化发展规划》等，国家政策利好频出，确定了今后医疗信息化的大方向。

2017年4月发布《关于推进医疗联合体建设和发展的指导意见》；

2018年4月，发布《关于促进“互联网+医疗健康”发展的意见》，全面推进“互联网+”医疗服务、“互联网+”公共卫生服务、“互联网+”家庭医生签约服务、“互联网+”药品供应保障服务、“互联网+”医疗保障结算服务、“互联网+”医学教育和科普服务以及“互联网+”人工智能应用服务；

受新医疗改革政策推动下，近年来我国医疗信息化产业呈现高速增长，医疗行业信息化景气度持续上升。根据计世资讯的统计的分析2010-2017年，我国医疗信息化行业市场规模逐年递增，且增速保持在20%以上的较高水平；2017年我国医疗信息化市场规模约为457亿元，同比增长20.00%；结合近年来我国医疗信息化发展，计世资讯预计2018年市场规模在549亿元左右。

公司作为医疗信息化综合解决方案的提供商，经过多年的专业化发展，建立了成熟的技术研发体系，产品涵盖了医疗卫生信息化的各个领域，已研发了一大批先进性强、实用性强、适用性强的软件产品，在智慧医疗、健康城市、医疗健康大数据等领域形成了较强市场竞争力。

二、主要资产重大变化情况

1、主要资产重大变化情况

主要资产	重大变化说明

股权资产	本期末股权资产较年初增长 39.27%，主要系本期新增投资舟山创融投资管理合伙企业(有限合伙)及杭州安丰创健创业投资合伙企业（有限合伙）等单位所致。
固定资产	未发生重大变化。
无形资产	未发生重大变化。
在建工程	本期末在建工程较年初增长 62.24%，主要系中山市区域卫生信息平台建设运营项目投入增加所致。

2、主要境外资产情况

适用 不适用

三、核心竞争力分析

公司是否需要遵守特殊行业的披露要求
是

软件与信息技术服务业

1、领先的行业地位和丰富的行业经验

公司成立于1997年是国内较早进入医疗卫生信息化的软件供应商之一，成立至今一直专注于医疗卫生信息化领域，以智慧医疗、区域卫生、健康城市为主要发展方向。目前累计实施了10000多个医疗卫生信息化建设项目，行业用户数量6000多家，公共卫生项目遍及全国340多个区县，积累超过2.4亿份居民健康档案，为30万基层医生提供工作平台，处于医疗卫生信息化行业第一梯队。

2、先进的技术水平和持续的创新能力

公司拥有成熟的技术体系、较强的自主研发能力，拥有八大系列240多个自主研发产品，全面覆盖智慧医院和区域卫生领域，能够满足不同客户的个性化需求。同时，公司结合“健康2030”的新形势，在医疗卫生大数据、大健康服务领域积极布局，利用大数据、人工智能、移动互联、物联网、云计算、区块链等先进技术的支撑，在大数据和人工智能关键技术领域持续拓宽产品及服务生态圈，增强企业核心竞争力，拓宽盈利方式。

3、具有完善的营销服务网络和稳固的客户资源

目前，公司服务的行业用户数量6000多家，市场占有率居于行业领先地位。公司一直秉承“服务用户、共同进步”的经营理念，致力于产品和服务的市场品牌建设和推广，注重营销团队建设和营销网络的建设。目前在全国设有7个大区市场营销服务中心及15个省级营销服务中心，覆盖全国30个省（市）、自治区，并在全国范围内通过信息化手段，实现了与客户之间的及时沟通并提供贴心的本地化服务，为公司业务持续快速增长奠定了良好的基础。

4、具有创新和谐的企业文化和高素质人才优势

多年来，公司致力于培育和谐的企业文化，提倡“让员工干自己最愿意干的工作，让员工干自己最具特长的工作，实现个人价值最大化和公司价值最大化”。围绕建设中国一流软件企业的发展目标，逐渐拥有一支高素质的管理团队和优秀的技术团队，整体技术水平与创新能力和居行业前列。2015年成立创业软件浙大智慧医疗大数据研究院，总部设在杭州，在上海、北京、深圳、武汉设立了四个分院。2017年12月，公司获批设立“浙江省博士后工作站”，与浙江大学等省内外高校逐步建立和完善联合培养博士后研究人员的合作机制。

5、具有良好的品牌形象和高等级的专业资质优势

公司已取得了“软件能力成熟度模型集成五级（CMMI5）”、“国家火炬计划重点高新技术企业”、“计算机系统集成壹级资质”、“建筑智能化工程设计与施工壹级资质”、安全生产许可证、医疗器械产品经营企业许可证、医疗器械生产企业许可证等含金量较高的行业资质证书，使公司在激烈的市场竞争中占有独特的比较优势。

报告期内，公司核心竞争力未发生重大变化。

第四节 经营情况讨论与分析

一、概述

2018年上半年，面对国内外复杂的经济环境，在公司董事会领导下，管理层持续全面落实年初的经营管理计划，顺应国内医疗健康信息化大趋势，依托公司现有综合优势，紧跟产业步伐，保持创新突破，专注Health IT，拓展C端运营，探求数据价值，驱动“未来医疗”。

报告期内，公司盈利能得到显著提高，各项业务有序发展，主要成果如下：

1、专注医疗信息化业务，上半年业绩高成长，奠定全年增长基调

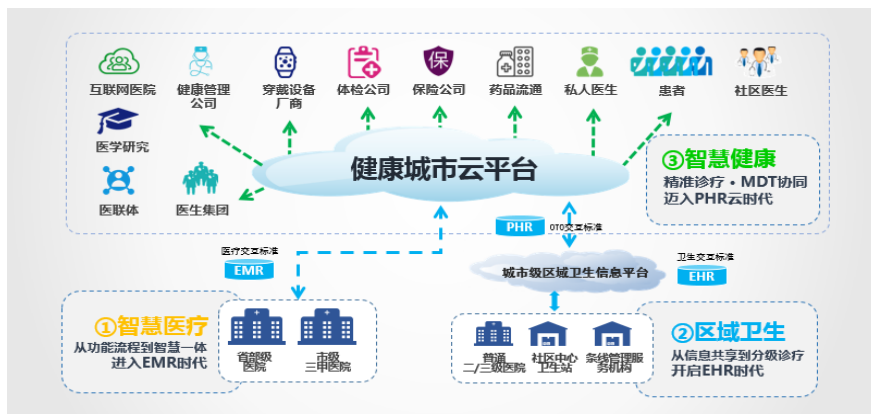
报告期内，受益于医疗卫生机构的信息化建设需求释放，2018年上半年度公司营业收入52,681.81万元，其中母公司营业收入30,626.05万元，较上年同期增长34.53%；归属于上市公司股东的净利润为6,116.19万元，较上年同期增长87.12%；扣除非经常性损益后的归属于上市公司股东的净利润为5,071.73万元，比上年同期增长55.52%，延续了2017年的整体增长趋势。另外，公司运营维护服务业务和创新业务稳定增长，母子公司协同增益效果逐见成效。

整体而言，在医疗信息化业务高增长的带动下，公司2018年半年度业绩维持高速增长，为完成公司全年经营目标奠定了坚实的基础。

2、中山项目即将步入运营期，拓展商业运营模式，期获新的盈利增长点

截止报告期末，中山市区域卫生平台政府公共部分建设内容，严格参照国家卫计委提出的国家卫生、计生资源整合顶层设计规划——“46312工程”进行设计和实施。截止目前，全市医疗数据在区域卫生信息平台上已实现互联互通，城市级医疗就诊结算实现互联互通。项目建成交付后，中山市的医疗卫生资源将在区域平台上实现整合，彻底解决了中山市医疗机构间的信息孤岛问题，有效提高了医疗机构间协作的水平，为全市居民提供以个人信息为中心的全生命周期电子健康档案管理服务，为健康事业管理提供数据支撑和决策支持，为实现集建设、服务、运营为一体的“健康城市”产业生态，奠定了坚实的基础。

按照合同规定，从2019年开始中山项目将迈入为期10年的特许经营期（运营期），运营期内，创业软件将以家庭医生签约为基础，以居民家庭C端为入口，以自营的城市级智慧医疗健康运营服务平台为依托，以打造“便民、惠民、智慧、智能”为核心的“未来医疗”新模式，提升改善人民群众就医体验为愿景，借助大数据、人工智能、生物识别、区块链、移动支付等新型技术，在中山市区域内开展包括但不限于医疗、药品、保险、健康、金融、数据、广告等多领域、多形式的互联网、大数据运营业务。同时开展包括但不限于共同建设及运营互联网医院等业务深化互联网运营业务。



（创业软件——“健康城市”云平台）

中山运营期内，公司收入主要将来源于为政府、医疗卫生行业管理者、健康机构和消费者持续提供监管、数据与运维服务等。未来，中山运营服务收入以及后续项目配套建设或将成为公司新的业绩增长点。中山项目具体收入分类参见下表：

大类	类目	项目
HIT收入	政府购买	基层系统、大数据分析系统、接口建设、医联体平台、多学科远程诊断平台、城市急救系统等
	公立医院	
	民营机构	
运营收入	支付服务类	流量接入、支付返佣等
	药品服务类	处方流转、配送、特效药分销等
	保险服务类	保险控费服务、保险险种设计、理赔结算等
	健康服务类	家庭、企业健康管理、家庭医生、专家名医等
	导流导购类	医院导流、体检导流、消费医疗、母婴市场、养老机构等
	通道资源类	互联网挂号预约、人工智能导医、问诊服务等
	数据产品类	健康档案征信、健康档案管家、脱敏数据等
	平台产品类	云影像存储、数字影像服务、云胶片等
	其他销售类	C端商城销售、家医产品、健康小屋、C端广告等

此外，当中山项目运营业务的流量覆盖成熟趋稳时，公司后续还将适时探索自主新产品、新业务与运营业务的融合，引入如120急救系统、MDT远程诊断平台、云胶片、人脸识别、影像AI等公司自主新产品、新业务，以推动与医疗急救、养老机构、保险机构、银行、电信服务商等合作。为实现提升“健康城市”生态体系中的互联网医疗流量价值、健康档案价值和逐渐形成“互联网+医疗健康”生态圈闭环打下基础。



(创业软件——“健康互联云平台”)

3、创新业务推进加速，数据价值增长显著，取得行业示范性效果

在创新业务方面，继2016年公司积极响应国家发展战略，将互联网、大数据和人工智能领域列为未来重点拓展方向，打造创新型智慧医疗服务生态体系。经过两年多的产品研发及项目积累，联合浙江大学等高校，以云技术开发平台为基础，“云平台+大数据应用系统”为产品与服务框架核心的大数据云产品已逐步形成规模体系，以满足不同的客户需求和不同的应用场景，目前创新业务领域占据了行业领先地位，公司发展迈上了新台阶。



(创业软件——“云技术开发平台”)

创新业务领域产品自2017年开始相继在南京市浦口区、桐乡市、珠海市、国家儿童健康大数据中心和福建协和医院等数个地区落地，在互联网+医疗健康领域成功打造了江苏省中医院互联网医院、上海闵行捷医平台、成都蓉家医等样板客户并形成了广泛的辐射效应。

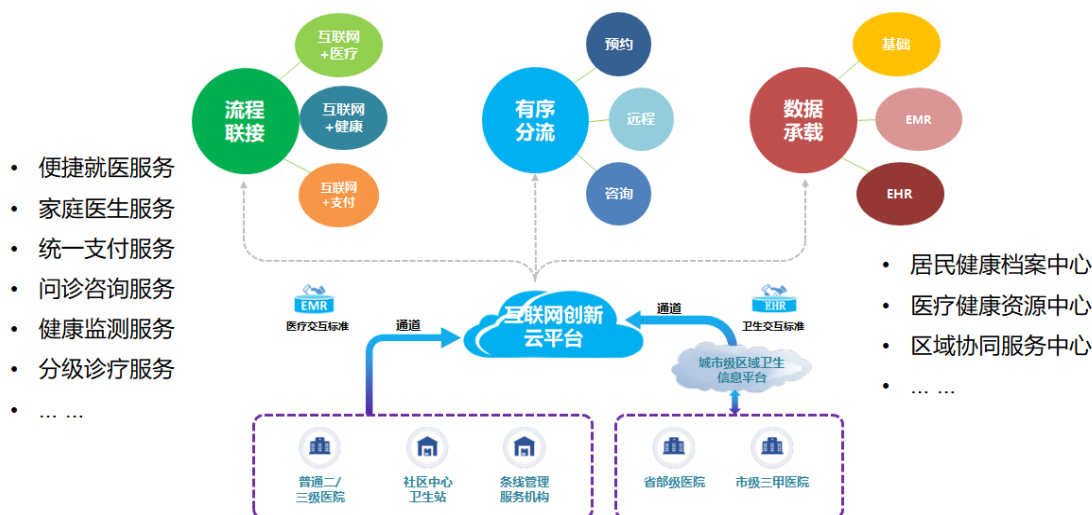
报告期内，公司创新业务订单快速增长，分别在广东省珠海市、福建省龙岩市、山西省长治市等地区新承接了数个涉及大数据应用决策建设内容千万级订单，业务已进入高速成长期。另外报告期内，公司还与上海市闵行卫计委、江阴市人民医院、白银市第一人民医院等400余家医疗卫生机构及卫生行政部门签署了关于大数据业务合作及实施意向协议，主要就大数据收集与交换平台的咨询服务、制定收集数据的范围与标准、数据应用平台的相关建设、大数据业务的运营等四大块内容展开战略合作。公司创新业务潜力巨大。

未来，随着创新业务的不断推进，通过“互联网+医疗健康”便民惠民，缓解看病就医难题，让居民就医诊疗更便捷、更省心；通过区域卫生和临床科研等大数据平台，医疗数据价值将逐步显现，将数据转化为医疗卫生行业的洞察力，不断提高政府的治理能力；通过人工智能技术作为一种常态化的临床辅助服务，不断提升医疗服务效率；这些创新业务将为公司中长期价值成长打开广阔空间。

4、与“蚂蚁金服”、“腾讯”开展合作，驱动互联网医疗业务加速发展

截止本报告出具之日，为响应、贯彻国家健康中国战略，积极落实《“健康中国2030”规划纲要》、《关于促进“互联网+健康医疗”发展的意见》等文件的精神，创新医疗服务模式，提高服务效率，优化医疗资源配置，满足人民群众日益增长的医疗卫生健康需求，推进医疗、健康产业向一体化、互联网化、智能化的“未来医疗”模式发展，公司与“蚂蚁金服”、“腾讯”先后有针对性的签订了合作框架协议。

公司与“蚂蚁金服”合作将借助支付宝“城市服务”等流量入口，实现公司医疗卫生信息化业务应用、互联网医院，健康城市云平台、大数据应用等业务与互联网金融、移动支付业务在全国范围的对接和推广，将增强公司在互联网、移动支付、信息安全领域的业务拓展；与“腾讯”合作将依托公司在健康城市、医疗大数据、互联网医院等创新领域产品和腾讯云资源的基础上，将腾讯无影影、智慧医院、人工智能、人脸识别、电子社保卡、微信城市门户、微信支付等产品融合到公司产品中，利用腾讯强大的互联网社交基因搭建“互联网+医疗”开放平台，为医疗产业提供互联网化的后端服务。



(创业软件——“互联网创新云平台”)

公司与“蚂蚁金服”、“腾讯”之间在业务层面的合作，有利于公司在医疗行业资源方面的优势与“蚂蚁金服”、“腾讯”在移动支付、大数据和人工智能技术等方面优势形成强强联合，资源互补，共同打造丰富的互联网医疗生态体系，一系列的合作加速了公司互联网医疗业务、大数据业务、C端运营业务的发展，将推进公司业务从政府、医疗机构端向个人消费端的拓展，增强公司在互联网、移动支付、信息安全领域的业务拓展和实施能力，推动公司医疗大数据领域应用的创新和以居民为中心的智能医疗增值服务的升级，促进公司探索“未来医疗”新模式下的医疗信息化业务的盈利模式。

二、主营业务分析

概述

参见“经营情况讨论与分析”中的“一、概述”相关内容。

主要财务数据同比变动情况

单位：元

	本报告期	上年同期	同比增减	变动原因
营业收入	526,818,076.19	495,605,973.83	6.30%	
营业成本	266,297,978.81	269,193,518.03	-1.08%	
销售费用	53,897,642.56	48,485,453.06	11.16%	
管理费用	134,299,668.92	129,554,529.88	3.66%	
财务费用	3,375,842.17	-3,932,928.89		主要系本期银行借款增加所致。
所得税费用	10,324,798.57	8,006,242.85	28.96%	
研发投入	71,729,015.64	53,746,060.51	33.46%	主要系本期公司加大互联网及大数据研发投入所致。
经营活动产生的现金流量净额	-189,776,780.32	-168,680,581.22		
投资活动产生的现金流量净额	-128,743,025.26	9,686,322.06	-1,429.12%	主要系上期赎回理财产品较多所致。
筹资活动产生的现金流量净额	195,241,491.42	-41,662,932.28		主要系本期银行借款增加所致。
现金及现金等价物净增加额	-123,278,314.16	-200,657,191.44		

公司报告期利润构成或利润来源发生重大变动

适用 不适用

公司报告期利润构成或利润来源没有发生重大变动。

占比 10% 以上的产品或服务情况

适用 不适用

单位：元

	营业收入	营业成本	毛利率	营业收入比上年同期增减	营业成本比上年同期增减	毛利率比上年同期增减
分产品或服务						
运营维护服务	281,225,413.07	132,912,867.28	52.74%	-10.39%	-21.49%	6.68%
软件销售	153,006,300.28	64,024,466.51	58.16%	20.74%	7.61%	5.11%
系统集成	63,456,916.64	54,937,563.92	13.43%	106.31%	102.35%	1.70%

公司需遵守《深圳证券交易所行业信息披露指引第 12 号—上市公司从事软件与信息技术服务业务》的披露要求：

报告期内营业收入或营业利润占 10% 以上的行业

适用 不适用

单位：元

	营业收入	营业成本	毛利率	营业收入比上年同期增减	营业成本比上年同期增减	毛利率比上年同期增减
--	------	------	-----	-------------	-------------	------------

分行业						
医疗行业	324,058,677.24	156,860,468.76	51.60%	59.37%	59.68%	-0.09%
非医疗行业	202,759,398.95	109,437,510.05	46.03%	-30.63%	-35.99%	4.52%
分产品						
运营维护服务	281,225,413.07	132,912,867.28	52.74%	-10.39%	-21.49%	6.68%
软件销售	153,006,300.28	64,024,466.51	58.16%	20.74%	7.61%	5.11%
系统集成	63,456,916.64	54,937,563.92	13.43%	106.31%	102.35%	1.70%
分地区						
华东地区	284,477,523.09	140,715,395.54	50.54%	32.81%	28.31%	1.74%
华南地区	66,858,621.99	37,512,442.00	43.89%	-24.26%	-36.68%	11.00%
西南地区	68,252,904.14	32,018,832.02	53.09%	22.12%	12.84%	3.86%

报告期内单一销售合同金额占公司最近一个会计年度经审计营业收入 30% 以上且金额超过 5000 万元的正在履行的合同情况

适用 不适用

主营业务成本构成

单位：元

成本构成	本报告期		上年同期		同比增减
	金额	占营业成本比重	金额	占营业成本比重	
软件销售-人工成本	30,901,635.70	11.60%	28,565,696.69	10.61%	0.99%
系统集成-原材料	52,017,277.87	19.53%	25,422,713.44	9.44%	10.09%
运营维护服务-人工成本	69,652,023.22	26.16%	61,292,530.25	22.77%	3.39%
运营维护服务-服务成本	52,595,000.94	19.75%	85,453,369.34	31.74%	-11.99%

三、非主营业务分析

适用 不适用

四、资产、负债状况分析

1、资产构成重大变动情况

单位：元

	本报告期末		上年期末		比重增减	重大变动说明
	金额	占总资产比例	金额	占总资产比例		
货币资金	237,532,903.58	8.30%	116,949,783.48	4.84%	3.46%	

应收账款	608,638,451.65	21.27%	561,858,349.11	23.25%	-1.98%	
存货	86,059,885.41	3.01%	74,572,959.61	3.09%	-0.08%	
投资性房地产	3,580,872.02	0.13%	3,802,797.26	0.16%	-0.03%	
长期股权投资	71,317,721.00	2.49%	6,816,717.05	0.28%	2.21%	
固定资产	306,902,138.02	10.72%	302,127,359.96	12.50%	-1.78%	
在建工程	57,441,621.33	2.01%	13,451,417.08	0.56%	1.45%	
短期借款	273,000,000.00	9.54%	41,300,000.00	1.71%	7.83%	主要系银行借款增加所致。

2、以公允价值计量的资产和负债

适用 不适用

3、截至报告期末的资产权利受限情况

期末，其他货币资金中有银行承兑汇票保证金198,827.96元、保函保证金324,104.00元，该款项使用受限。

五、投资状况分析

1、总体情况

适用 不适用

报告期投资额（元）	上年同期投资额（元）	变动幅度
170,851,165.51	1,319,979,000.18	-87.06%

2、报告期内获取的重大的股权投资情况

适用 不适用

3、报告期内正在进行的重大的非股权投资情况

适用 不适用

4、以公允价值计量的金融资产

适用 不适用

5、募集资金使用情况

适用 不适用

公司报告期无募集资金使用情况。

6、委托理财、衍生品投资和委托贷款情况

(1) 委托理财情况

√ 适用 □ 不适用

报告期内委托理财概况

单位：万元

具体类型	委托理财的资金来源	委托理财发生额	未到期余额	逾期未收回的金额
银行理财产品	自有资金	6,170	1,100	0
合计		6,170	1,100	0

单项金额重大或安全性较低、流动性较差、不保本的高风险委托理财具体情况

√ 适用 □ 不适用

单位：万元

托机构名称 (或受托人姓名)	受托机构 (或受托人)类型	产品类型	金额	资金来源	起始日期	终止日期	资金投向	报酬确定方式	参考年化收益率	预期收益 (如有)	报告期实际损益金额	报告期损益实际收回情况	计提减值准备金额 (如有)	是否经过法定程序	未来是否还有委托理财计划	事项概述及相关查询索引 (如有)
建设银行文三路支行	银行	结构性存款	2,000	自有资金	2017年03月21日	2018年03月21日	组合	非保本浮动收益	4.40%	87.76	87.76	87.76		是	否	
建设银行文三路支行	银行	结构性存款	4,000	自有资金	2018年01月03日	2018年02月26日	组合	非保本浮动收益	4.55%	26.93	26.93	26.93		是	否	
杭州银行	银行	结构性存款	2,000	自有资金	2018年01月02日	2018年02月02日	组合	非保本浮动收益	3.52%	5.87	5.87	5.87		是	否	
合计			8,000	--	--	--	--	--	--	120.56	120.56	--		--	--	--

委托理财出现预期无法收回本金或存在其他可能导致减值的情形

□ 适用 √ 不适用

(2) 衍生品投资情况

适用 不适用

公司报告期不存在衍生品投资。

(3) 委托贷款情况

适用 不适用

公司报告期不存在委托贷款。

六、重大资产和股权出售

1、出售重大资产情况

适用 不适用

公司报告期末未出售重大资产。

2、出售重大股权情况

适用 不适用

七、主要控股参股公司分析

适用 不适用

主要子公司及对公司净利润影响达 10%以上的参股公司情况

单位：元

公司名称	公司类型	主要业务	注册资本	总资产	净资产	营业收入	营业利润	净利润
杭州博泰信息技术服务有限公司	子公司	IT 运维	30,000,000	334,530,452.03	213,626,177.28	164,613,767.68	55,445,575.71	47,492,627.47

报告期内取得和处置子公司的情况

适用 不适用

主要控股参股公司情况说明：博泰服务主要业务为金融自助设备专业技术服务，主要客户为银行、金融自助设备供应商、信用社等；服务对象为存取款一体机、取款机、现金清分机等（覆盖品牌：OKI、迪堡、日立、NCR、御银、恒银、东方通信、德利多福）；服务内容为设备的健康档案管理、数据分析、维护保养、故障处理、软硬件集成维护、软硬件一体化升级、人员培训、选址安装、报废评估等全周期一体化解决方案。

八、公司控制的结构化主体情况

适用 不适用

九、对 2018 年 1-9 月经营业绩的预计

预测年初至下一报告期期末的累计净利润可能为亏损或者与上年同期相比发生大幅度变动的警示及原因说明

适用 不适用

十、公司面临的风险和应对措施

具体内容参见“第一节重要提示、目录和释义”。

第五节 重要事项

一、报告期内召开的年度股东大会和临时股东大会的有关情况

1、本报告期股东大会情况

会议届次	会议类型	投资者参与比例	召开日期	披露日期	披露索引
2018 年第一次临时股东大会	临时股东大会	57.31%	2018 年 01 月 24 日	2018 年 01 月 24 日	公告编号：2018-009、2018 年第一次临时股东大会决议的公告、 www.cninfo.com.cn
2017 年年度股东大会决议	年度股东大会	55.87%	2018 年 04 月 23 日	2018 年 04 月 23 日	公告编号：2018-044、2017 年年度股东大会决议的公告、 www.cninfo.com.cn

2、表决权恢复的优先股股东请求召开临时股东大会

适用 不适用

二、本报告期利润分配及资本公积金转增股本预案

适用 不适用

公司计划半年度不派发现金红利，不送红股，不以公积金转增股本。

三、公司实际控制人、股东、关联方、收购人以及公司等承诺相关方在报告期内履行完毕及截至报告期末超期未履行完毕的承诺事项

适用 不适用

承诺事由	承诺方	承诺类型	承诺内容	承诺时间	承诺期限	履行情况
收购报告书或权益变动报告书中所作承诺	张吕峥	股份锁定承诺	本人在担任创业软件董事、监事或高级管理人员期间，每年转让的股份不超过本人直接或间接持有的创业软件股份总数的百分之二十五；若今后从创业软件离职，离职后半年内，不转让本人直接或间接持有的创业软件股份。在上述承诺履行期间，本人职务变更、离职等原因不影响本承诺的效力。	2016 年 12 月 30 日	担任高管期间	正常履行
资产重组时所	葛航	股份锁定	认购的创业软件新增股份在法定登记机构登记于本人	2017 年	36 个	正常履行

作承诺		承诺	名下并上市之日起 36 个月内，不转让或者委托他人管理本人拥有的该等新增股份（若本人在实际转让上市公司股份前，上市公司发生转增股本、送红股等除权行为的，则实际可转让股份数将进行相应调整）。	02 月 10 日	月	
	葛航	关于同业竞争、关联交易、资金占用方面的承诺	1、在本承诺签署之日，本人及所控制的公司和拥有权益的公司均未生产、开发任何与创业软件产品构成竞争或可能竞争的产品，未直接或间接经营任何与创业软件经营的业务构成竞争或可能竞争的业务，也未参与投资任何与创业软件生产的产品或经营的业务构成竞争或可能竞争的其他企业。2、自本承诺签署之日起，本人及所控制的公司和拥有权益的公司将不生产、开发任何与创业软件产品构成竞争或可能竞争的产品，不直接或间接经营任何与创业软件经营的业务构成竞争或可能竞争的业务，不参与投资任何与创业软件生产的产品或经营的业务构成竞争或可能竞争的其他企业。3、自本承诺签署之日起，如创业软件进一步拓展其产品和业务范围，本人及所控制的公司和拥有权益的公司将不与创业软件拓展后的产品和业务相竞争；若与创业软件拓展后的产品和业务相竞争，本人及所控制的公司和拥有权益的公司将采取以下方式避免同业竞争：①停止生产或经营相竞争的产品和业务；②将相竞争的业务纳入创业软件经营；③向无关联关系的第三方转让该业务。4、如本承诺未被遵守，本人将向创业软件赔偿一切直接或间接损失。	2016 年 08 月 12 日	长期	正常履行
	周建新	股份限售承诺	自认购的创业软件新增股份在法定登记机构登记于本人名下并上市之日起 36 个月内，不转让或者委托他人管理本人拥有的该等新增股份（若本人在实际转让上市公司股份前，上市公司发生转增股本、送红股等除权行为的，则实际可转让股份数将进行相应调整）。	2017 年 02 月 10 日	36 个月	正常履行
	杭州铜粟投资管理有限公司；杭州鑫粟科技有限公司（原杭州鑫粟投资管理有限公司）	股份限售承诺	1、鑫粟投资、铜粟投资若在取得本次发行的股份时，持有博泰服务股权时间超过 12 个月，则其于本次发行中取得的上市公司股份自股份上市之日起 12 个月不得交易或转让。前述 12 个月期限届满后，具体的解锁期间及解锁比例如下：（1）自股份上市之日起 12 个月届满，且依据《利润补偿协议》达到 2016 年度利润承诺，在具备证券期货从业资格的审计机构出具相应年度博泰服务利润承诺实现情况的《年度专项审核报告》后 30 个工作日内，可转让或交易不超过其于本次发行中取得的上市公司股份数量的 20%；（2）自股份上市之日起 24 个月届满，且依据《利润补偿协议》达到 2017 年度利润承诺，在具备证券期货从业资格的审计机构出具相应年度博泰服务利润承诺实现情况的《年度专项审核报告》后 30 个工作日内，新增可转让或交易不超	2017 年 02 月 10 日		由公司董 事会根据 相关法律 法规的规 定及主管 部门审核 的要求进

		过其于本次发行中取得的上市公司股份数量的 20%； (3) 利润承诺期届满，在具备证券期货从业资格的审计机构出具相应年度博泰服务利润承诺实现情况的《利润承诺期专项审核报告》以及对标的资产进行减值测试的《减值测试报告》后 30 个工作日内，且以履行了《利润补偿协议》的利润补偿和标的资产减值测试所需补偿义务为前提，余下其于本次发行中取得的上市公司股份可以转让或交易。2、鑫粟投资、铜粟投资若在取得本次发行的股份时，持有博泰服务股权时间未超过 12 个月，则股份锁定期为其于本次发行中取得的上市公司股份上市之日起 36 个月。自股份上市之日起 36 个月届满，在具备证券期货从业资格的审计机构出具相应年度博泰服务利润承诺实现情况的《利润承诺期专项审核报告》以及对标的资产进行减值测试的《减值测试报告》后 30 个工作日内，且以履行了《利润补偿协议》的利润补偿和标的资产减值测试所需补偿义务为前提，其于本次发行中取得的上市公司股份可以转让或交易。本次交易中发行的上市公司新增股份的限售期最终由创业软件股东大会授权董事会根据相关法律法规的规定及主管部门审核的要求进行确定，但应当事先取得承诺人书面同意。		行确定	
杭州铜粟投资管理有限公司；杭州鑫粟科技有限公司（原杭州鑫粟投资管理有限公司）	业绩承诺及补偿安排	博泰服务 2016 年度、2017 年度、2018 年度（2016-2018 年度简称“利润承诺期间/利润补偿期间”）净利润分别不低于 8,650 万元、9,950 万元、11,400 万元，上述三个年度累计承诺净利润总和不低于 30,000 万元。净利润是指经审计合并报表中扣除非经常性损益后的归属于母公司所有者的净利润。本次交易实施完成后，上市公司将分别在 2016、2017 年度结束时，聘请具有证券期货业务资格的会计师事务所对博泰服务相应年度实际实现的净利润进行专项审计并出具《年度专项审核报告》；在 2018 年度结束时，聘请具有证券期货业务资格的会计师事务所对博泰服务在利润承诺期内实际实现的净利润进行专项审计并出具《利润承诺期专项审核报告》。协议双方以此确定博泰服务在相应年度实现的净利润数和利润补偿期内累计实现的净利润数。	2016 年 08 月 12 日	36 个月	正常履行
杭州铜粟投资管理有限公司；杭州鑫粟投资管理有限公司；	关于同业竞争、关联交易、资金占用方面的承诺	一、关于避免同业竞争的承诺 本承诺人现就有关避免同业竞争事宜作出确认、承诺和保证如下：1、博泰服务与上市公司重组后，非经上市公司董事会和/或股东大会书面同意，本公司/本人不单独或与他人，以任何形式(包括但不限于投资、并购、联营、合资、合作、合伙、承包或租赁经营、参股)直接或间接从事或参与或协助从事或参与任何与博泰服务及其控制的企业目前及今后进行的金融自助设备维保业务构成或可能构成竞争的业务或活动；2、博泰服务与上市公司重组后，	2016 年 08 月 12 日	长期	正常履行

	周建新	<p>本公司/本人承诺将不会以任何形式支持上市公司、博泰服务及其控制的企业以外的他人从事与上市公司、博泰服务及其控制的企业目前及今后进行的金融自助设备维保业务构成或可能构成竞争的业务及以其他方式参与（不论直接或间接）任何与上市公司、博泰服务及其控制的企业目前及今后进行的金融自助设备维保业务构成竞争或可能构成竞争的业务或活动；3、博泰服务与上市公司重组后，本公司/本人如有任何与博泰服务金融自助设备维保的竞争性业务机会，应立即通知上市公司，并将在本公司/本人合法权利范围内竭尽全力地首先促使该业务机会以不亚于提供给本公司/本人的条件提供给上市公司；4、本公司/本人将充分尊重上市公司及博泰服务的独立法人地位，保障上市公司、博泰服务及其控制的企业独立经营、自主决策；5、本公司/本人承诺不以现在于博泰服务任职职位或未来可能于上市公司所任职位便利谋求不正当利益，进而损害上市公司、博泰服务其他股东的权益。如因本公司或本公司控制/本人或本人控制的其他企业违反上述声明与承诺而导致上市公司、博泰服务及其控制的企业权益受到损害的，本公司/本人将对因违反承诺给上市公司、博泰服务造成的损失，以现金形式进行充分赔偿；6、本承诺自签署之日起生效，生效后即构成对本公司/本人有约束力的法律文件。如违反本承诺，本公司/本人愿意承担法律责任；7、本承诺在本公司/本人直接或间接持有上市公司股份期间内持续有效且不可变更或撤销。</p> <p>二、关于减少和规范关联交易的承诺 为减少并规范本承诺人及所控制的企业与创业软件之间的关联交易，本承诺人现作出确认、承诺和保证如下：</p> <p>1、本人/本公司及本人/本公司控制的企业（如有）与上市公司及其控股子公司之间已存在及将来不可避免发生的关联交易事项，保证遵循市场交易的公平原则即正常的商业条款与上市公司及其控股子公司发生交易。如未按市场交易的公平原则与上市公司及其控股子公司发生交易，而给上市公司及其控股子公司造成损失或已经造成损失，由本人/本公司承担赔偿责任；</p> <p>2、本人/本公司将善意履行作为上市公司股东的义务，充分尊重上市公司的独立法人地位，保障上市公司独立经营、自主决策。本人/本公司将严格按照中国《公司法》以及上市公司的公司章程的规定，促使经本人/本公司提名的上市公司董事（如有）依法履行其应尽的诚信和勤勉责任；</p> <p>3、本人/本公司以及本人/本公司控股或实际控制的其他公司或者其他企业或经济组织（以下统称“本人/本公司的关联企业”，如有），将来尽可能避免与上市公司发生关联交易；</p> <p>4、本人/本公司及</p>		
--	-----	--	--	--

			<p>本人/本公司的关联企业承诺不以借款、代偿债务、代垫款项或者其他方式占用上市公司资金，也不要求上市公司为本人/本公司及本人/本公司的关联企业进行违规担保；5、如果上市公司在今后的经营活动中必须与本人/本公司或本人/本公司的关联企业发生不可避免的关联交易，本人/本公司将促使此等交易严格按照国家有关法律法规、上市公司章程和上市公司的有关规定履行有关程序，在上市公司股东大会对关联交易进行表决时，本人/本公司严格履行回避表决的义务；与上市公司依法签订协议，及时进行信息披露；保证按照正常的商业条件进行，且本人/本公司及本人/本公司的关联企业将不会要求或接受上市公司给予比在任何一项市场公平交易中第三者更优惠的条件，保证不通过关联交易损害上市公司及其他股东的合法权益；6、本人/本公司及本人/本公司的关联企业将严格和善意地履行其与上市公司签订的各种关联交易协议。本人/本公司及本人/本公司的关联企业将不会向上市公司谋求任何超出上述协议规定以外的利益或收益；7、如违反上述承诺给上市公司造成损失，本人/本公司将向上市公司作出赔偿。三、关于不存在资金占用情形的承诺</p> <p>博泰服务实际控制人周建新承诺：截至本承诺出具日，本人及本人控制的其他企业不存在对杭州博泰信息技术服务有限公司非经营性资金占用的情形。</p>			
首次公开发行或再融资时所作承诺	葛航	限售锁定承诺	<p>自公司股票上市之日起 36 个月内，不转让或者委托他人管理本人直接或间接持有的创业软件公开发行股票前已发行的股份，也不由创业软件回购上述股份。创业软件上市后 6 个月内如公司股票价格连续 20 个交易日的收盘价（如因派息、送股、资本公积金转增股本、增发新股等原因除权、除息的，则须按照深圳证券交易所的有关规定进行调整，下同）均低于发行价，或者上市后 6 个月期末收盘价低于发行价，本人所持创业软件的股票的锁定期自动延长 6 个月。上述承诺期满后，本人在担任创业软件董事、监事或高级管理人员期间，每年转让的股份不超过本人直接或间接持有的创业软件股份总数的百分之二十五；若今后从创业软件离职，离职后半年内，不转让本人直接或间接持有的创业软件股份。在上述承诺履行期间，本人职务变更、离职等原因不影响本承诺的效力。</p>	2015 年 05 月 14 日	36 个月	首发前限售股已解禁完毕，其他股份锁定承诺正常履行
	杭州阜康投资有限公司	限售锁定承诺	<p>自公司股票上市之日起 36 个月内，不转让或者委托他人管理本公司持有的创业软件公开发行股票前已发行的股份，也不由创业软件回购上述股份。创业软件上市后 6 个月内如公司股票价格连续 20 个交易日的收盘价均低于发行价，或者上市后 6 个月期末收盘价低于发行价，本公司所持创业软件的股票的锁定期自动延</p>	2015 年 05 月 14 日	36 个月	已履行完毕

			长 6 个月。			
杭州阜康投资有限公司	股份减持承诺	1、本公司将严格遵守公司本次发行上市前其做出的股份限售安排和自愿锁定的承诺，在锁定期满后两年内进行减持的，合计减持数量不超过公司本次发行上市时本公司所持公司股份的 10%。2、本公司在锁定期满后两年内进行减持时，减持价格不低于本次公开发行的发行价格。3、本公司在减持创业软件股份前，应提前 3 个交易日公告，并按照深圳证券交易所的规则及时、准确、完整地履行信息披露义务。4、本公司将根据相关法律法规及深圳证券交易所规则，结合证券市场情况、公司股票走势及公开信息、承诺人需要等情况，自主决策、择机进行减持。5、本公司在减持创业软件股份时应符合相关法律法规及深圳证券交易所的相关规则要求，减持方式包括但不限于交易所集中竞价交易方式、大宗交易方式、协议转让方式等。	2014 年 06 月 20 日	长期	正常履行	
葛航	股份减持承诺	1、本人将严格遵守公司本次发行上市前其做出的股份限售安排和自愿锁定的承诺，在锁定期满后两年内进行减持的，合计减持数量不超过公司本次发行上市时本人所持公司股份的 10%（如因送股、资本公积金转增股本的，则须按照深圳证券交易所的有关规定进行调整，下同）。2、本人在锁定期满后两年内进行减持时，减持价格（如因派息、送股、资本公积金转增股本、增发新股等原因除权、除息的，则须按照深圳证券交易所的有关规定进行调整，下同）不低于本次公开发行的发行价格。3、本人在减持公司股份前，应提前 3 个交易日公告，并按照深圳证券交易所的规则及时、准确、完整地履行信息披露义务。4、本人将根据相关法律法规及深圳证券交易所规则，结合证券市场情况、公司股票走势及公开信息、承诺人需要等情况，自主决策、择机进行减持。5、本人在减持公司股份时应符合相关法律法规及深圳证券交易所的相关规则要求，减持方式包括但不限于交易所集中竞价交易方式、大宗交易方式、协议转让方式等。6、在上述承诺履行期间，本人职务变更、离职等原因不影响承诺的效力。	2014 年 06 月 20 日	长期	正常履行	
葛航	关于同业竞争、关联交易、资金占用方面的承诺	1、截至本承诺函出具之日，除已经披露的情形外，本人（包括本人所控制的公司）与发行人之间不存在其他关联交易。本人不利用实际控制人的地位影响发行人的独立性、故意促使发行人与本人（包括本人所控制的公司）的任何关联交易采取任何行动、故意促使发行人的股东大会或董事会作出侵犯其他股东合法权益的决议。如果发行人必须与本人（包括本人所控制的公司）发生任何关联交易，则本人承诺将促使	2012 年 03 月 18 日	长期	正常履行	

			<p>上述交易按照公平合理和正常商业交易的条件进行。本人（包括本人所控制的公司）将不会要求或接受发行人给予比在任何一项市场公平交易中第三者更优惠的条件。2、本人（包括本人所控制的公司）将严格和善意地履行与发行人签订的各种关联交易协议。本人（包括本人所控制的公司）承诺将不会向发行人谋求任何超出上述协议规定以外的利益或收益。3、本人对上述承诺的真实性及合法性负全部法律责任，如果本人（包括本人所控制的公司）违反上述声明、保证与承诺，并造成发行人经济损失的，本人同意赔偿相应的损失。4、本承诺将持续有效，直至本人不再作为发行人的实际控制人。</p>			
	葛航	关于同业竞争、关联交易、资金占用方面的承诺	<p>(1) 在本承诺函签署之日，本人及所控制的公司和拥有权益的公司均未生产、开发任何与创业软件产品构成竞争或可能竞争的产品，未直接或间接经营任何与创业软件经营的业务构成竞争或可能竞争的业务，也未参与投资任何与创业软件生产的产品或经营的业务构成竞争或可能竞争的其他企业。(2) 自本承诺函签署之日起，本人及所控制的公司和拥有权益的公司将不生产、开发任何与创业软件产品构成竞争或可能竞争的产品，不直接或间接经营任何与创业软件经营的业务构成竞争或可能竞争的业务，不参与投资任何与创业软件生产的产品或经营的业务构成竞争或可能竞争的其他企业。(3) 自本承诺函签署之日起，如创业软件进一步拓展其产品和业务范围，本人及所控制的公司和拥有权益的公司将不与创业软件拓展后的产品和业务相竞争；若与创业软件拓展后的产品和业务相竞争，本人及所控制的公司和拥有权益的公司将采取以下方式避免同业竞争：①停止生产或经营相竞争的产品和业务；②将相竞争的业务纳入创业软件经营；③向无关联关系的第三方转让该业务。(4) 如本承诺函未被遵守，将向创业软件赔偿一切直接或间接损失。</p>	2012年03月16日	长期	正常履行
	创业软件股份有限公司	IPO 稳定股价承诺	<p>创业软件股份有限公司股票上市后三年内公司股价低于每股净资产时股价稳定预案：一、启动稳定股价措施的条件 公司自上市后三年内，如出现连续 20 个交易日公司股票收盘价（如因派息、送股、资本公积金转增股本、增发新股等原因除权、除息的，则须按照深圳证券交易所的有关规定进行调整，下同）均低于公司最近一期经审计的每股净资产（每股净资产=合并财务报表中归属于母公司普通股股东权益合计数÷公司股份总数，下同）情形时，非因不可抗力因素所致，则启动稳定股价的预案。二、稳定股价的具体措施 公司将在启动稳定股价措施的条件触发之日起 3 个交易日内与公司控股股东、董事及高级管理人员协商确定稳</p>	2015年05月14日	36个月	履行完毕

		<p>定股价的措施。公司及相关主体将采取以下措施中的一项或多项稳定公司股价：1、公司回购公司股票；2、公司控股股东增持公司股票；3、公司董事、高级管理人员增持公司股票。1、公司回购公司股票 如各方最终确定以公司回购公司股票作为稳定股价的措施，则公司将在符合相关法律、法规的规定且不应导致公司股权分布不符合上市条件的前提下，向社会公众股东依法回购股份，回购价格不高于公司最近一期经审计的每股净资产。公司董事会应在启动稳定股价预案的条件触发之日起 10 个交易日内，做出实施回购股份的决议。公司董事会应当在做出决议后及时公告董事会决议、回购股份预案，并发布召开股东大会的通知。公司股东大会对回购股份做出决议，须经出席会议的股东所持表决权的三分之二以上通过，公司控股股东承诺就该等回购事宜在股东大会中投赞成票。经股东大会决议决定实施回购的，公司将依法通知债权人，并向证券监督管理部门、证券交易所等主管部门报送相关材料，办理审批或备案手续。公司回购公司股票应在履行完毕法律法规规定的程序后 90 个交易日内实施完毕。单次实施回购股票完毕或终止后，本次回购的公司股票应在实施完毕或终止之日起 10 内注销，并及时办理公司减资程序。公司董事会公告回购股份预案后，公司股票收盘价连续 10 个交易日高于最近一期经审计的每股净资产，则公司可不再继续实施回购股份计划。若某一会计年度内公司股价多次触发上述启动稳定股价措施的条件（不包括控股股东实施稳定股价措施期间及自实施完毕当次稳定股价措施并由公司公告日后开始计算的连续 20 个交易日股票收盘价仍低于上一个会计年度经审计的每股净资产的情形），公司将继续按照上述稳定股价预案执行。公司为稳定股价进行股份回购的，除应符合相关法律法规之要求之外，还应遵循以下原则：单次用于回购股份的资金金额不高于上一个会计年度经审计的归属于母公司股东净利润的 20%，单一会计年度用以稳定股价的回购资金合计不超过上一会计年度经审计的归属于母公司股东净利润的 50%；超过上述标准的，有关稳定股价措施在当年度不再继续实施。2、公司控股股东增持公司股票 如各方最终确定以公司控股股东增持公司股票作为稳定股价的措施，则公司控股股东在符合相关法律、法规的规定且不应导致公司股权分布不符合上市条件的前提下，依法对公司股票进行增持，增持价格不高于公司最近一期经审计的每股净资产。控股股东应在启动稳定股价预案的条件触发之日起 10 个交易日内，就其增持公司股票的具体计划书面通知公司并由公司进行公</p>			
--	--	---	--	--	--

		<p>告，并应在履行完毕法律法规规定的程序后 90 个交易日内实施完毕。增持公告作出之日后，公司股票收盘价连续 10 个交易日高于最近一期经审计的每股净资产，则控股股东可不再继续实施增持计划。若某一会计年度内公司股价多次触发上述启动稳定股价措施的条件（不包括控股股东实施稳定股价措施期间及自实施完毕当次稳定股价措施并由公司公告日后开始计算的连续 20 个交易日股票收盘价仍低于上一个会计年度经审计的每股净资产的情形），控股股东将继续按照上述稳定股价预案执行。单次用于增持公司股份的资金不少于其自上市后累计从公司取得的税后现金分红总和的 20%，单一年度用以稳定股价的增持资金不超过其自上市后累计从公司取得的税后现金分红总和的 50%；超过上述标准的，有关稳定股价措施在当年度不再继续实施。下一年度触发股价稳定措施时，以前年度已经用于稳定股价的增持资金不再计入累计现金分红金额。控股股东履行完成前述增持义务后，可自愿增持。</p> <p>3、公司董事、高级管理人员增持公司股票 如各方最终确定以公司董事、高级管理人员增持公司股票作为稳定股价的措施，则在公司领取薪酬的董事（独立董事除外）、高级管理人员将在符合相关法律、法规的规定且不应导致公司股权分布不符合上市条件的前提下，依法对公司股票进行增持，增持价格不高于公司最近一期经审计的每股净资产。有义务增持的董事、高级管理人员应在启动稳定股价预案的条件触发之日起 10 个交易日内，就其增持公司股票的具体计划书面通知公司并由公司进行公告，并应在履行完毕法律法规规定的程序后 90 个交易日内实施完毕。增持公告作出之日后，公司股票收盘价连续 10 个交易日高于最近一期经审计的每股净资产，则董事、高级管理人员可不再继续实施增持计划。若某一会计年度内公司股价多次触发上述启动稳定股价措施的条件（不包括董事、高级管理人员实施稳定股价措施期间及自实施完毕当次稳定股价措施并由公司公告日后开始计算的连续 20 个交易日股票收盘价仍低于上一个会计年度经审计的每股净资产的情形），董事、高级管理人员将继续按照上述稳定股价预案执行。有义务增持的公司董事、高级管理人员应遵循以下原则：单次用于增持公司股份的资金不少于该等董事、高级管理人员上年度从公司取得的薪酬总和（税后，下同）的 20%，单一年度内用于增持公司股份的资金不超过该等董事、高级管理人员上年度从公司取得的薪酬总和的 50%；超过上述标准的，有关稳定股价措施在当年度不再继续实施。公司在首次公开发行 A 股股票上市后三年内新聘任的在公司</p>			
--	--	---	--	--	--

			<p>领取薪酬的董事和高级管理人员应当遵守本预案关于公司董事、高级管理人员的义务及责任的规定，公司及公司控股股东、现有董事、高级管理人员应当促成公司新聘任的该等董事、高级管理人员遵守本预案并签署相关承诺。三、约束措施 若公司董事会制订的稳定公司股价措施涉及公司控股股东增持公司股票的，如果控股股东未能履行其增持义务，则公司有权将用于实施增持股票计划相等金额的应付控股股东现金分红予以扣留或扣减。若公司董事会制订的稳定公司股价措施涉及公司董事、高级管理人员增持公司股票的，如果公司董事、高级管理人员未能履行其增持义务，则公司有权将应付董事、高级管理人员的薪酬及现金分红予以扣留或扣减。四、本预案的法律程序 本预案经公司股东大会审议通过后，自公司完成首次公开发行股票并在创业板上市之日起生效。如因法律法规修订或政策变动等情形导致本预案与相关规定不符，公司董事会应对本预案进行调整的，需经出席股东大会的股东所持有表决权股份总数的二分之一以上同意通过。</p>			
	创业软件股份有限公司	其他承诺	<p>关于首次公开发行股票填补被摊薄即期回报的措施及承诺：1、提高募集资金使用效率，加强募集资金管理本次募集资金到位，有助于进一步增强公司的资本实力，满足公司经营的资金需求，优化公司财务结构，综合提升公司的盈利能力。同时，公司将根据相关法规和公司《募集资金使用管理办法》的要求，严格管理募集资金使用，保证募集资金按照原定用途得到充分有效利用。2、推动主营业务的优化升级，提高公司市场竞争力和持续盈利能力公司主营业务为面向医疗卫生行业提供医疗卫生信息化应用软件和基于信息技术的系统集成服务。目前，公司在医疗卫生信息化建设领域已形成较强的竞争力，依托业已形成的综合优势，通过技术改造实现核心产品的升级换代和研发、服务体系的优化升级，从而提升公司的技术开发能力、客户服务能力，提高核心产品的市场竞争能力和持续盈利能力。3、严格执行公司既定的分红政策，保证公司股东的利益回报公司上市后适用的《公司章程（草案）》明确了利润分配尤其是现金分红的具体条件、比例、分配形式等，完善了公司利润分配的决策程序和机制以及利润分配政策的调整原则，加强了对中小投资者的利益保护，公司本次发行完成并上市后将严格执行相关利润分配政策。</p>	2014年06月20日	长期	正常履行
股权激励承诺						
其他对公司中小股东所作承	杭州鑫粟科技	股份减持承诺	<p>承诺将不进行任何形式的二级市场减持行为，期间若因发生资本公积转增股本、配股、红股等情况导致上述</p>	2018年2月9	6个月	正常履行

诺	有限公 司		股份数增加的，增加部分的股份一并纳入上述承诺不 减持期限内。	日		
承诺是否及时 履行	是					
如承诺超期未 履行完毕的， 应当详细说明 未完成履行的 具体原因及下 一步的工作计 划	不适用					

四、聘任、解聘会计师事务所情况

半年度财务报告是否已经审计

是 否

公司半年度报告未经审计。

五、董事会、监事会对会计师事务所本报告期“非标准审计报告”的说明

适用 不适用

六、董事会对上年度“非标准审计报告”相关情况的说明

适用 不适用

七、破产重整相关事项

适用 不适用

公司报告期末发生破产重整相关事项。

八、诉讼事项

重大诉讼仲裁事项

适用 不适用

本报告期公司无重大诉讼、仲裁事项。

其他诉讼事项

适用 不适用

九、媒体质疑情况

适用 不适用

本报告期公司无媒体普遍质疑事项。

十、处罚及整改情况

适用 不适用

公司报告期不存在处罚及整改情况。

十一、公司及其控股股东、实际控制人的诚信状况

适用 不适用

十二、公司股权激励计划、员工持股计划或其他员工激励措施的实施情况

适用 不适用

一、报告期内公司股权激励计划如下：

根据公司2015年第三次临时股东大会审议通过的《关于创业股份有限公司<股票期权与限制性股票激励计划（草案修订稿）>及其摘要的议案》和第五届董事会第十一次会议审议通过的《关于调整股票期权与限制性股票激励计划相关事项的议案》等议案。公司向包括公司董事、高级管理人员、中层管理人员、核心技术（业务）人员授予限制性股票和股票期权。首次限制性股票授予日为2015年11月30日，并于2015年12月30日授予登记完成。2016年4月29日，向28名激励对象授予26.7万预留限制性股票。具体内容详见公司在巨潮资讯网站（www.cninfo.com.cn）披露的公告。

1、2018年1月11日，公司回购注销股票数量为147,376股，占回购前公司总股本的0.0607%，其中32,625股的回购价格为每股16.68元，83,251股的回购价格为每股16.58股，4,500股的回购价格为每股24.89元，27,000股的回购价格为每股24.79元，上述限制性股票已在中国证券登记结算有限责任公司深圳分公司完成注销回购手续。具体内容详见公司在巨潮资讯网站（www.cninfo.com.cn）披露的公告（公告编号：2018-006）。

2、2018年3月27日，公司召开第六届董事会第九次会议和第六届监事会第七次会议，根据2015年第三次临时股东大会的授权，审议通过了《关于对股票期权与限制性股票激励计划部分激励股份回购注销的议案》、《关于调整股票期权与限制性股票激励计划相关事项的议案》。鉴于公司原激励对象黄导等15人因已离职不符合激励条件，根据公司股权激励计划，公司拟对相关激励对象已获授（含已获准行权）但尚未行权的241,875份股票期权进行注销，对其已获授但尚未解锁的2,250股限制性股票回购注销。上述241,875份股票期权注销手续，经中国证券登记结算有限责任公司深圳分公司审核确认，已于2018年6月5日办理完毕。具体内容详见公司在巨潮资讯网站（www.cninfo.com.cn）披露的公告（公告编号：2018-040、2018-041、2018-058）。

3、2018年5月2日，公司召开第六届董事会第十一次会议和第六届监事会第九次会议，审议通过了《关于调整股票期权与限制性股票激励计划相关事项的议案》、《关于对股票期权与限制性股票激励计划部分股票期权注销的议案》及《关于股票期权与限制性股票激励计划预留授予部分限制性股票第二个解锁期解锁条件成就的议案》。鉴于公司原激励对象方云楼等6人因已离职不符合激励条件，根据公司股权激励计划，公司拟对相关激励对象已获授（含已获准行权）但尚未行权的13,500份股票期权进行注销，对其已获授但尚未解锁的11,400股限制性股票回购注销，其中首次授予部分6,000股，预留授予部分5,400股。董事会认为，除1名激励对象因已离职不符合激励条件外，公司本次激励计划预留授予部分限制性股票第二个解锁期解锁条件已满足，同意解锁24名激励对象第二个解锁期限制性股票，并授权公司证券部办理相关解锁登记手续。2018年5月17日，公司股票期权与限制性股票激励计划，预留授予部分限制性股票第二个解锁期的解除限售手续已在中国证券登记结算有限责任公司深圳分公司办理完毕，本次解除限售的限制性股票数量为220,050股，占公司总股本的比例为0.091%，解除限售的股权激励股份上市流通日为2018年5月21日（星期一）。上述13,500份股票期权注销手续，经中国证券登记结算有限责任公司深圳分公司审核确认，已于2018年6月5日办理完毕。具体内容详见公司在巨潮资讯网站（www.cninfo.com.cn）披露的公告（公告编号：2018-49、2018-050、2018-051、2018-054、2018-058）。

二、报告期内员工持股计划如下：

1、公司于2017年9月29日召开第六届董事会第二次会议，审议通过了《关于公司回购股份专户向公司第一期员工持股计划专户非交易过户转让股票的议案》，公司董事会同意公司回购股票专户所持有的创业软件股票以本次回购股份成交均价31.42元/股的80%之价格25.14元/股非交易过户至“创业软件股份有限公司—第一期员工持股计划”专户，过户股份共计3,800,016股。

2、2018年3月2日，公司收到中国证券登记结算有限责任公司深圳分公司下发的《证券过户登记确认书》，创业软件股份有限公司回购专用证券账户所持有的创业软件股票已于2018年3月1日非交易过户至“创业软件股份有限公司—第一期员工持股计划”专户，过户股份共计3,800,016股。具体内容详见公司在巨潮资讯网站（www.cninfo.com.cn）披露的公告（公告编号：2018-037）。

十三、重大关联交易

1、与日常经营相关的关联交易

适用 不适用

公司报告期未发生与日常经营相关的关联交易。

2、资产或股权收购、出售发生的关联交易

适用 不适用

公司报告期未发生资产或股权收购、出售的关联交易。

3、共同对外投资的关联交易

适用 不适用

公司报告期未发生共同对外投资的关联交易。

4、关联债权债务往来

适用 不适用

公司报告期不存在关联债权债务往来。

5、其他重大关联交易

适用 不适用

公司报告期无其他重大关联交易。

十四、重大合同及其履行情况

1、托管、承包、租赁事项情况

(1) 托管情况

适用 不适用

公司报告期不存在托管情况。

(2) 承包情况

适用 不适用

公司报告期不存在承包情况。

(3) 租赁情况

适用 不适用

公司报告期不存在租赁情况。

2、重大担保

适用 不适用

公司报告期不存在担保情况。

3、其他重大合同

适用 不适用

公司报告期不存在其他重大合同。

十五、社会责任情况

1、重大环保情况

上市公司及其子公司是否属于环境保护部门公布的重点排污单位

否

公司一直专注于医疗卫生行业的信息化建设业务，主要业务分为医疗卫生信息化应用软件和基于信息技术的系统集成业务，随着公司完成对博泰服务的资源整合，公司在金融自助设备和医疗产业的技术运维服务领域实现进一步拓展，IT运维服务已经成为公司业务的重要组成部分，故不存在污染环境的情形。

2、履行精准扶贫社会责任情况

(1) 精准扶贫规划

公司报告期内暂未开展精准扶贫工作，也暂无后续精准扶贫计划。

(2) 半年度精准扶贫概要

公司报告期内暂未开展精准扶贫工作，也暂无后续精准扶贫计划。

(3) 精准扶贫成效

指标	计量单位	数量/开展情况
一、总体情况	——	——
二、分项投入	——	——
1.产业发展脱贫	——	——
2.转移就业脱贫	——	——
3.易地搬迁脱贫	——	——
4.教育扶贫	——	——
5.健康扶贫	——	——
6.生态保护扶贫	——	——
7.兜底保障	——	——
8.社会扶贫	——	——
9.其他项目	——	——
三、所获奖项（内容、级别）	——	——

(4) 后续精准扶贫计划

无

十六、其他重大事项的说明

√ 适用 □ 不适用

重要事项概述	披露日期	公告编号	临时报告披露网站查询索引
关于收购控股子公司杭州美诺泰科科技有限公司剩余49%股权的公告	2018年1月9日	2018-003	http://www.cninfo.com.cn
关于参与投资设立产业投资基金筹划阶段的公告	2018年1月9日	2018-004	http://www.cninfo.com.cn
关于参与投资设立产业投资基金的进展公告	2018年1月19日	2018-008	http://www.cninfo.com.cn

关于舟山创融投资管理合伙企业（有限合伙）完成工商注册登记的公告	2018年1月24日	2018-010	http://www.cninfo.com.cn
关于2017年年度利润分配预案的公告	2018年2月6日	2018-018	http://www.cninfo.com.cn
关于2017年年度利润分配预案的补充说明的公告	2018年2月7日	2018-030	http://www.cninfo.com.cn
2017年度第一期员工持股计划完成非交易过户的公告	2018年3月3日	2018-037	http://www.cninfo.com.cn
关于收到《中国证监会行政许可申请终止审查通知书》的公告	2018年3月7日	2018-038	http://www.cninfo.com.cn
关于对外投资设立杭州安丰创健创业投资合伙企业（有限合伙）的公告	2018年5月3日	2018-052	http://www.cninfo.com.cn
关于公司签订大数据业务应用及推广战略合作协议的公告	2018年5月15日	2018-053	http://www.cninfo.com.cn
2017年年度权益分派实施公告	2018年5月22日	2018-057	http://www.cninfo.com.cn

十七、公司子公司重大事项

适用 不适用

第六节 股份变动及股东情况

一、股份变动情况

1、股份变动情况

单位：股

	本次变动前		本次变动增减（+，-）					本次变动后	
	数量	比例	发行新股	送股	公积金转股	其他	小计	数量	比例
一、有限售条件股份	113,898,881	46.88%			76,114,631	-37,309,498	38,805,133	152,704,014	31.45%
3、其他内资持股	113,898,881	46.88%			76,114,631	-37,309,498	38,805,133	152,704,014	31.45%
其中：境内法人持股	55,372,999	22.79%			29,440,438	-25,932,561	3,507,877	58,880,876	12.13%
境内自然人持股	58,525,882	24.09%			46,674,193	-11,376,937	35,297,256	93,823,138	19.32%
二、无限售条件股份	129,050,382	53.12%			166,539,880	37,309,498	203,849,378	332,899,760	68.55%
1、人民币普通股	129,050,382	53.12%			166,539,880	37,309,498	203,849,378	332,899,760	68.55%
三、股份总数	242,949,263	100.00%			242,654,511	0	242,654,511	485,603,774	100.00%

股份变动的理由

√ 适用 □ 不适用

一、股权激励股份回购注销情况

根据公司《股票期权与限制性股票激励计划（草案修订稿）》的规定及公司2015年第三次临时股东大会的授权，公司第五届董事会第二十七次会议、第五届董事会第三十次会议、第五届董事会第三十四次会议、第五届董事会第三十六次会议、第五届董事会第三十七次会议分别审议通过了《关于对股票期权与限制性股票激励计划部分激励股份回购注销的议案》（具体详见刊登在巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）的相关公告，公告编号：2016-116, 2017-015, 2017-051, 2017-071, 2017-081），截止2018年1月11日，公司回购注销股票数量为147,376股，占回购前公司总股本的0.0607%，其中32,625股的回购价格为每股16.68元，83,251股的回购价格为每股16.58股，4,500股的回购价格为每股24.89元，27,000股的回购价格为每股24.79元，上述限制性股票已在中国证券登记结算有限责任公司深圳分公司完成注销回购手续。具体内容详见公司在巨潮资讯网站（www.cninfo.com.cn）披露的公告（公告编号：2018-006）。

二、限售股解禁情况

1、2018年3月3日，公司在中国证监会指定披露媒体巨潮资讯网上刊登《关于限售股份上市流通提示性公告》，本次申请解除股份限售的股东为杭州铜粟投资管理有限公司，解除限售股份数量为432,561股，占公司股本总额的0.1782%，其中实际可上市流通股份为432,561股，占公司股本总额的0.1782%，上市流通日期为2018年3月7日（星期三）。具体内容详见公司

在巨潮资讯网站（www.cninfo.com.cn）披露的公告（公告编号：2018-036）。

2、2018年5月17日，公司在中国证监会指定披露媒体巨潮资讯网上刊登《关于股票期权与限制性股票激励计划预留授予部分限制性股票第二个解锁期解除限售的公告》，本次解除限售的限制性股票数量为220,050股，占公司总股本的比例为0.091%，解除限售的股权激励股份上市流通日为2018年5月21日（星期一），涉及股东人数：24人。具体内容详见公司在巨潮资讯网站（www.cninfo.com.cn）披露的公告（公告编号：2018-054）。

3、2018年5月17日，公司在中国证监会指定披露媒体巨潮资讯网上刊登《首次公开发行前已发行股份上市流通提示性公告》，本次解除限售股份数量为69,087,414股，占公司总股本的28.45%，自本公告日起至2018年8月6日止，本次申请解除股份限售实际可上市流通数量为0股；自2018年8月7日起至2020年5月13日止，本次申请解除股份限售的首次公开发行前持有的股份实际可上市流通数量不超过6,908,741股，解除的限售股份可上市流通日为2018年5月21日（星期一）。具体内容详见公司在巨潮资讯网站（www.cninfo.com.cn）披露的公告（公告编号：2018-055）。

三、公司权益分派情况

5月22日，公司在中国证监会指定披露媒体巨潮资讯网上刊登《2017年年度权益分派实施公告》，本次权益分派股权登记日为：2018年5月28日，除权除息日为：2018年5月29日。2017年年度权益分派方案为：以公司现有总股本242,801,887股为基数，向全体股东每10股派1.000000元人民币现金（含税；扣税后，通过深股通持有股份的香港市场投资者、QFII、RQFII以及持有首发前限售股的个人和证券投资基金每10股派0.900000元；持有首发后限售股、股权激励限售股及无限售流通股的个人股息红利税实行差别化税率征收，本公司暂不扣缴个人所得税，待个人转让股票时，根据其持股期限计算应纳税额【注】；持有首发后限售股、股权激励限售股及无限售流通股的证券投资基金所涉红利税，对香港投资者持有基金份额部分按10%征收，对内地投资者持有基金份额部分实行差别化税率征收），同时，以资本公积金向全体股东每10股转增10.000000股，分红前公司总股本为242,801,887股，分红后总股本增至485,603,774股。具体内容详见公司在巨潮资讯网站（www.cninfo.com.cn）披露的公告（公告编号：2018-057）。

股份变动的批准情况

适用 不适用

一、股权激励股份回购注销批准情况

1、根据公司《股票期权与限制性股票激励计划（草案修订稿）》的规定及公司2015年第三次临时股东大会的授权，公司第五届董事会第二十七次会议、第五届董事会第三十次会议、第五届董事会第三十四次会议、第五届董事会第三十六次会议、第五届董事会第三十七次会议分别审议通过了《关于对股票期权与限制性股票激励计划部分激励股份回购注销的议案》（具体详见刊登在巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）的相关公告，公告编号：2016-116，2017-015，2017-051，2017-071，2017-081），2018年1月8日，经公司第六届董事会第五次会议审议通过了《关于变更公司注册资本并修改<公司章程>的议案》，同意公司回购相关人员所持已获授但尚未解锁的限制性股票共计147,376股，并同意在上述股份回购注销完成后减少公司注册资本147,376元，具体内容详见公司在巨潮资讯网站（www.cninfo.com.cn）披露的公告（公告编号：2018-001）。2018年1月24日，经公司2018年第一次临时股东大会审议通过《关于变更公司注册资本并修改<公司章程>的议案》，具体内容详见公司在巨潮资讯网站（www.cninfo.com.cn）披露的公告（公告编号：2018-009）。

二、限售股解禁批准情况

1、根据杭州铜粟投资管理有限公司（以下简称“铜粟投资”）出具的《关于股份锁定承诺》：“自股份上市之日起12个月届满，且依据《利润补偿协议》达到2016年度利润承诺，在具备证券期货从业资格的审计机构出具相应年度博泰服务利润承诺实现情况的《年度专项审核报告》后30个工作日内，可转让或交易不超过其于本次发行中取得的上市公司股份数量的20%”的约定，本次铜粟投资可申请解除限售股份并上市流通的数量为432,561股，占公司股本总额的0.1782%，本次解除限售股份的上市流通日期为2018年3月7日（星期三）。具体内容详见公司在巨潮资讯网站（www.cninfo.com.cn）披露的公告（公告编号：2018-036）。

2、2018年5月2日，公司召开第六届董事会第十一次会议和第六届监事会第九次会议，审议通过了《关于调整股票期权与限制性股票激励计划相关事项的议案》、《关于对股票期权与限制性股票激励计划部分股票期权注销的议案》及《关于股票期权与限制性股票激励计划预留授予部分限制性股票第二个解锁期解锁条件成就的议案》。鉴于公司首次授予部分的激励对象黄鸳鸯等5人、预留授予部分的激励对象方云楼1人，因已离职不符合激励条件，根据公司股权激励计划，公司拟对相关激励对象已获授（含已获准行权）但尚未行权的13,500份股票期权进行注销，对其已获授但尚未解锁的11,400股限制性股票

回购注销，其中首次授予部分6,000股，预留授予部分5,400股。董事会认为，除1名激励对象因已离职不符合激励条件外，公司本次激励计划预留授予部分限制性股票第二个解锁期解锁条件已满足，同意解锁24名激励对象第二个解锁期限制性股票，并授权公司证券部办理相关解锁登记手续。同时，公司首次授予部分限制性股票总数量调整为299.664万股，预留部分限制性股票总数量调整为44.01万股。首次授予限制性股票激励对象从317人调整为314人，预留授予部分激励对象人数从25人调整为24人。具体内容详见公司在巨潮资讯网站(www.cninfo.com.cn)披露的公告(公告编号：2018-047、2018-048、2018-054)。

3、本次解除限售股份数量为69,087,414股，占公司总股本的28.45%。实际可上市流通的数量为0股，解除限售股份计划上市流通日为2018年5月21日(星期一)。本次限售股份上市流通申请的股份数量符合《公司法》、《深圳证券交易所创业板股票上市规则》、《深圳证券交易所创业板上市公司规范运作指引》等有关法律法规和规范性文件的要求，公司限售股份持有人严格履行了发行前所做出的承诺。保荐机构国元证券发表了核查意见，对公司本次限售股份上市流通申请无异议。具体内容详见公司在巨潮资讯网站(www.cninfo.com.cn)披露的公告(公告编号：2018-055)。

三、公司权益分派批准情况

2018年2月5日，公司召开第六届董事会第七次会议，审议通过了《关于2017年年度利润分配预案的议案》；2018年4月23日，公司召开2017年年度股东大会审议通过《关于2017年年度利润分配预案的议案》。具体内容详见公司在巨潮资讯网站(www.cninfo.com.cn)披露的公告(公告编号：2018-028、2018-044)。

股份变动的过户情况

√ 适用 □ 不适用

一、股权激励回购注销过户情况

1、2018年1月11日，经中国证券登记结算有限责任公司深圳分公司审核确认，公司本次回购注销的股份数量147,376股已完成注销，占回购前公司总股本的0.0607%。本次回购前，公司总股本242,949,263股，注销完成后总股本242,801,887股。具体内容详见公司在巨潮资讯网站(www.cninfo.com.cn)披露的公告(公告编号：2018-006)。2018年2月6日，公司披露关于完成工商变更登记的公告，完成了相关工商变更登记手续，并收到浙江省工商行政管理局换发的《企业法人营业执照》，具体内容详见公司在巨潮资讯网站(www.cninfo.com.cn)披露的公告(公告编号：2018-029)。

二、限售股解禁过户情况

1、2018年3月7日，杭州铜粟投资管理有限公司本次解除的限售股份并上市流通的数量为432,561股。具体内容详见公司在巨潮资讯网站(www.cninfo.com.cn)披露的公告(公告编号：2018-036)。

2、2018年5月17日，公司股票期权与限制性股票激励计划预留授予部分限制性股票第二个解锁期的解除限售手续已在中国证券登记结算有限责任公司深圳分公司办理完毕。本次解除限售的限制性股票数量为220,050股，占公司总股本的比例为0.091%，解除限售的股权激励股份上市流通日为2018年5月21日(星期一)，涉及股东人数：24人。具体内容详见公司在巨潮资讯网站(www.cninfo.com.cn)披露的公告(公告编号：2018-054)。

3、本次解除的限售股份可上市流通日为2018年5月21日(星期一)，解除限售股份数量为69,087,414股，占公司总股本的28.45%，自本公告日起至2018年8月6日止，本次申请解除股份限售后实际可上市流通数量为0股；自2018年8月7日起至2020年5月13日止，本次申请解除股份限售的首次公开发行前持有的股份实际可上市流通数量不超过6,908,741股，本次申请解除股份限售的股东人数共计2名，分别为葛航和杭州卓康投资有限公司，具体内容详见公司在巨潮资讯网站(www.cninfo.com.cn)披露的公告(公告编号：2018-055)。

三、公司权益分派实施情况

2017年年度权益分派股权登记日为：2018年5月28日，除权除息日为：2018年5月29日。以公司现有总股本242,801,887股为基数，向全体股东每10股派1.000000元人民币现金(含税；扣税后，通过深股通持有股份的香港市场投资者、QFII、RQFII以及持有首发前限售股的个人和证券投资基金每10股派0.900000元；持有首发后限售股、股权激励限售股及无限售流通股的个人股息红利税实行差别化税率征收，本公司暂不扣缴个人所得税，待个人转让股票时，根据其持股期限计算应纳税额【注】；持有首发后限售股、股权激励限售股及无限售流通股的证券投资基金所涉红利税，对香港投资者持有基金份额部分按10%征收，对内地投资者持有基金份额部分实行差别化税率征收)，同时，以资本公积金向全体股东每10股转增10.000000股，分红前公司总股本为242,801,887股，分红后总股本增至485,603,774股。

股份变动对最近一年和最近一期基本每股收益和稀释每股收益、归属于公司普通股股东的每股净资产等财务指标的影响

√ 适用 □ 不适用

本报告期，公司以资本公积金向全体股东每10股转增10股，转增后公司总股本由242,801,887股变更为485,603,774股，导致报告期内每股净资产等财务指标发生调整。

公司认为必要或证券监管机构要求披露的其他内容

□ 适用 √ 不适用

2、限售股份变动情况

√ 适用 □ 不适用

单位：股

股东名称	期初限售股数	本期解除限售股数	本期增加限售股数	期末限售股数	限售原因	拟解除限售日期
葛航	44,627,546	43,587,414	65,901,186	66,941,318	首发前股份锁定承诺及首发后认购新增股份锁定承诺及高管股份锁定承诺	2020年2月9日； 高管锁定股部分每年按照上年末持有股份数的25%解除限售
杭州鑫粟科技有限公司	27,710,194	0	27,710,194	55,420,388	首发后认购新增股份锁定承诺	2018年8月9日、 2019年2月9日， 剩余股份解锁以 利润承诺期届 满，且以履行了 《利润补偿协 议》的利润补偿 和标的资产减值 测试所需补偿义 务为前提
杭州阜康投资有限公司	25,500,000	25,500,000	0	0	首发前股份锁定承诺	2018年5月21日
张吕峥	9,056,250	0	9,056,250	18,112,500	股权激励限售股及高管股份锁定承诺	限制性股票部分 解除限售日为 2018年11月30 日、2019年11 月30日；高管锁 定股部分每年按 照上年末持有股 份数的25%解除 限售
杭州铜粟投资管理 有限公司	2,162,805	432,561	1,730,244	3,460,488	首发后认购新增 股份锁定承诺	2019年2月9日 剩余股份解锁以

						利润承诺期届满且以履行了《利润补偿协议》的利润补偿和标的资产减值测试所需补偿义务为前提
周建新	1,040,132	0	1,040,132	2,080,264	首发后认购新增股份锁定承诺	2020年2月9日
张崧	102,975	0	102,975	205,950	股权激励限售股及高管锁定股	限制性股票部分解除限售日为2018年11月30日、2019年11月30日；高管锁定股部分每年按照上年末持有股份数的25%解除限售
郁燕萍	90,000	0	90,000	180,000	股权激励限售股及高管股份锁定承诺	限制性股票部分解除限售日为2018年11月30日、2019年11月30日；高管锁定股部分每年按照上年末持有股份数的25%解除限售
胡燕	45,000	0	45,000	90,000	股权激励限售股及高管股份锁定承诺	限制性股票部分解除限售日为2018年11月30日、2019年11月30日；高管锁定股部分每年按照上年末持有股份数的25%解除限售
孙烈峰	44,625	0	44,625	89,250	股权激励限售股及高管股份锁定承诺	限制性股票部分解除限售日为2018年11月30日、2019年11月30日；高管锁定股部分每年按照上年末持有股份

						数的 25%解除限售
方宝林	45,000	0	45,000	90,000	股权激励限售股及高管股份锁定承诺	限制性股票部分解除限售日为 2018 年 11 月 30 日、2019 年 11 月 30 日；高管锁定股部分每年按照上年末持有股份数的 25%解除限售
李军	56,250	56,250	0	0	据《创业软件股份有限公司股票期权与限制性股票激励计划（草案修订稿）执行	公司已于 2018 年 1 月 11 日回购注销
股权激励计划授予的限制性股票（除董监高以外的人员）	3,328,104	311,176	3,016,928	6,033,856	根据《创业软件股份有限公司股票期权与限制性股票激励计划（草案修订稿）执行	2018 年 11 月 30 日、2019 年 4 月 29 日、2019 年 11 月 30 日
合计	113,808,881	69,887,401	108,782,534	152,704,014	--	--

二、证券发行与上市情况

适用 不适用

三、公司股东数量及持股情况

单位：股

报告期末普通股股东总数	29,211			报告期末表决权恢复的优先股股东总数（如有）（参见注 8）	0			
持股 5% 以上的股东或前 10 名股东持股情况								
股东名称	股东性质	持股比例	报告期末持股数量	报告期内增减变动情况	持有有限售条件的股份数量	持有无限售条件的股份数量	质押或冻结情况	
							股份状态	数量
葛航	境内自然人	18.38%	89,255,092	44,627,546	66,941,318	22,313,774	质押	68,000,000
杭州鑫粟科技有限公司	境内非国有法人	11.41%	55,420,388	27,710,194	55,420,388	0		
杭州阜康投资有限	境内非国有法人	10.50%	51,000,000	25,500,000		51,000,000	质押	41,000,000

公司								
雅戈尔集团股份有限公司	境内非国有法人	4.96%	24,085,716	12,042,858	0	24,085,716		
张吕峥	境内自然人	3.74%	18,150,000	6,075,000	18,112,500	37,500	质押	18,000,000
薛小云	境内自然人	3.00%	14,571,432	7,285,716	0	14,571,432	质押	14,571,432
洪邵平	境内自然人	1.69%	8,211,762	1,191,511	0	8,211,762		
安丰创业投资有限公司	境内非国有法人	1.61%	7,800,000	2,054,284	0	7,800,000		
创业软件股份有限公司—第一期员工持股计划	其他	1.57%	7,600,032	3,800,016	0	7,600,032		
浙江省兴合集团有限责任公司	境内非国有法人	1.55%	7,536,948	3,768,474	0	7,536,948		
战略投资者或一般法人因配售新股成为前 10 名股东的情况（如有）（参见注 3）	不适用							
上述股东关联关系或一致行动的说明	公司控股股东、实际控制人为葛航先生；杭州阜康投资有限公司为实际控制人控制的公司；创业软件股份有限公司—第一期员工持股计划为公司员工持股计划账户；公司未知其他股东是否存在关联关系。							
前 10 名无限售条件股东持股情况								
股东名称	报告期末持有无限售条件股份数量	股份种类						
		股份种类	数量					
杭州阜康投资有限公司	51,000,000	人民币普通股	51,000,000					
雅戈尔集团股份有限公司	24,085,716	人民币普通股	24,085,716					
葛航	22,313,774	人民币普通股	22,313,774					
薛小云	14,571,432	人民币普通股	14,571,432					
洪邵平	8,211,762	人民币普通股	8,211,762					
安丰创业投资有限公司	7,800,000	人民币普通股	7,800,000					
创业软件股份有限公司—第一期员工持股计划	7,600,032	人民币普通股	7,600,032					
浙江省兴合集团有限责任公司	7,536,948	人民币普通股	7,536,948					
中央汇金资产管理有限责任公司	5,758,200	人民币普通股	5,758,200					
中国工商银行股份有限公司—华安媒体互联网混合型证券投资基金	4,735,900	人民币普通股	4,735,900					
前 10 名无限售流通股股东之间，以及前 10 名无限售流通股股东和前 10 名股东之间关联关系或一致行动	公司控股股东、实际控制人为葛航先生；杭州阜康投资有限公司为实际控制人控制的公司；创业软件股份有限公司—第一期员工持股计划为公司员工持股计划账户；公司未知其他股东是否存在关联关系。							

的说明	
前 10 名普通股股东参与融资融券业务股东情况说明（如有）（参见注 4）	股东杭州阜康投资有限公司通过普通证券账户持有 4100 万股，通过国元证券公司投资者信用证券账户持有 1000 万股，实际合计持有 5100 万股。

公司前 10 名普通股股东、前 10 名无限售条件普通股股东在报告期内是否进行约定购回交易

是 否

公司前 10 名普通股股东、前 10 名无限售条件普通股股东在报告期内未进行约定购回交易。

四、控股股东或实际控制人变更情况

控股股东报告期内变更

适用 不适用

公司报告期控股股东未发生变更。

实际控制人报告期内变更

适用 不适用

公司报告期实际控制人未发生变更。

第七节 优先股相关情况

适用 不适用

报告期公司不存在优先股。

第八节 董事、监事、高级管理人员情况

一、董事、监事和高级管理人员持股变动

√ 适用 □ 不适用

单位：股

姓名	职务	任职状态	期初持股数（股）	本期增持股份数量（股）	本期减持股份数量（股）	期末持股数（股）	期初被授予的限制性股票数量（股）	本期被授予的限制性股票数量（股）	期末被授予的限制性股票数量（股）
葛航	董事长	现任	44,627,546	44,627,546		89,255,092			
张吕峥	董事、总经理	现任	12,075,000	9,075,000	3,000,000	18,150,000			
胡燕	董事、董事会秘书	现任	60,000	60,000		120,000			
李寒穷	董事	现任							
赵晔	董事	现任							
应晶	董事	现任							
杨建刚	独立董事	现任							
凌云	独立董事	现任							
江乾坤	独立董事	现任							
李军	职工监事	现任	75,000	18,750	56,250	37,500			
叶建	监事会主席	现任							
贾驰	监事	现任							
高春蓉	总工程师、副总经理	现任							
郁燕萍	财务总监	现任	120,000	120,000		240,000			
方宝林	副总经理	现任	60,000	60,000		120,000			
张崧	副总经理	现任	137,300	137,300		274,600			
陈东	副总经理	现任							
孙烈峰	副总经理	现任	59,500	59,500		119,000			
合计	--	--	57,214,346	54,158,096	3,056,250	108,316,192	0	0	0

注：上表中本期增持股份数量系因报告期内实施 2017 年度权益分派所致

二、公司董事、监事、高级管理人员变动情况

适用 不适用

公司董事、监事和高级管理人员在报告期没有发生变动，具体可参见 2017 年年报。

第九节 公司债相关情况

公司是否存在公开发行并在证券交易所上市，且在半年度报告批准报出日未到期或到期未能全额兑付的公司债券
否

第十节 财务报告

一、审计报告

半年度报告是否经过审计

是 否

公司半年度财务报告未经审计。

二、财务报表

财务附注中报表的单位为：人民币元

1、合并资产负债表

编制单位：创业软件股份有限公司

2018 年 06 月 30 日

单位：元

项目	期末余额	期初余额
流动资产：		
货币资金	237,532,903.58	361,081,959.81
结算备付金		
拆出资金		
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产		
衍生金融资产		
应收票据	682,200.00	
应收账款	608,638,451.65	447,674,875.18
预付款项	19,954,169.49	17,340,006.86
应收保费		
应收分保账款		
应收分保合同准备金		
应收利息		
应收股利		
其他应收款	65,658,761.69	41,735,381.28
买入返售金融资产		
存货	86,059,885.41	89,824,846.34

持有待售的资产		
一年内到期的非流动资产		
其他流动资产	19,129,932.44	30,097,549.08
流动资产合计	1,037,656,304.26	987,754,618.55
非流动资产：		
发放贷款及垫款		
可供出售金融资产	218,600,000.00	166,000,000.00
持有至到期投资		
长期应收款	15,000,000.00	15,000,000.00
长期股权投资	71,317,721.00	42,169,001.69
投资性房地产	3,580,872.02	3,691,834.64
固定资产	306,902,138.02	310,211,428.25
在建工程	57,441,621.33	35,404,389.82
工程物资		
固定资产清理		
生产性生物资产		
油气资产		
无形资产	20,612,005.58	23,154,125.90
开发支出	12,027,636.31	
商誉	1,108,004,441.03	1,108,004,441.03
长期待摊费用	1,391,045.97	517,859.85
递延所得税资产	9,156,692.85	7,082,924.78
其他非流动资产		
非流动资产合计	1,824,034,174.11	1,711,236,005.96
资产总计	2,861,690,478.37	2,698,990,624.51
流动负债：		
短期借款	273,000,000.00	100,000,000.00
向中央银行借款		
吸收存款及同业存放		
拆入资金		
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债		
衍生金融负债		
应付票据	1,620,004.60	1,886,791.00

应付账款	174,214,114.31	159,527,181.08
预收款项	97,873,713.61	172,059,602.87
卖出回购金融资产款		
应付手续费及佣金		
应付职工薪酬	18,103,743.43	50,158,388.89
应交税费	30,228,440.11	42,924,691.75
应付利息	366,442.22	183,333.33
应付股利	387,370.40	
其他应付款	82,573,086.68	79,789,115.80
应付分保账款		
保险合同准备金		
代理买卖证券款		
代理承销证券款		
持有待售的负债		
一年内到期的非流动负债		
其他流动负债		
流动负债合计	678,366,915.36	606,529,104.72
非流动负债：		
长期借款		
应付债券		
其中：优先股		
永续债		
长期应付款		
长期应付职工薪酬		
专项应付款		
预计负债		
递延收益	10,615,925.46	20,643,883.64
递延所得税负债		
其他非流动负债		
非流动负债合计	10,615,925.46	20,643,883.64
负债合计	688,982,840.82	627,172,988.36
所有者权益：		
股本	485,603,774.00	242,801,887.00
其他权益工具		

其中：优先股		
永续债		
资本公积	1,198,480,819.45	1,499,628,425.90
减：库存股	56,353,098.52	181,364,667.79
其他综合收益		
专项储备		
盈余公积	41,516,879.72	41,516,879.72
一般风险准备		
未分配利润	472,211,229.69	435,329,536.63
归属于母公司所有者权益合计	2,141,459,604.34	2,037,912,061.46
少数股东权益	31,248,033.21	33,905,574.69
所有者权益合计	2,172,707,637.55	2,071,817,636.15
负债和所有者权益总计	2,861,690,478.37	2,698,990,624.51

法定代表人：葛航

主管会计工作负责人：郁燕萍

会计机构负责人：李军

2、母公司资产负债表

单位：元

项目	期末余额	期初余额
流动资产：		
货币资金	107,139,719.12	212,513,366.05
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产		
衍生金融资产		
应收票据	682,200.00	
应收账款	390,879,920.27	318,133,654.51
预付款项	15,687,122.95	12,732,708.23
应收利息		
应收股利		
其他应收款	71,289,655.38	40,190,395.45
存货	66,906,471.59	74,202,381.39
持有待售的资产		
一年内到期的非流动资产		
其他流动资产	810,744.03	
流动资产合计	653,395,833.34	657,772,505.63

非流动资产：		
可供出售金融资产	218,600,000.00	166,000,000.00
持有至到期投资		
长期应收款	15,000,000.00	15,000,000.00
长期股权投资	1,588,023,604.93	1,495,214,885.62
投资性房地产		
固定资产	205,748,842.67	209,741,472.95
在建工程	56,040,139.75	34,139,644.11
工程物资		
固定资产清理		
生产性生物资产		
油气资产		
无形资产	5,604,171.47	5,918,700.65
开发支出	10,096,666.58	
商誉		
长期待摊费用		
递延所得税资产	7,105,688.96	5,953,354.68
其他非流动资产		
非流动资产合计	2,106,219,114.36	1,931,968,058.01
资产总计	2,759,614,947.70	2,589,740,563.64
流动负债：		
短期借款	273,000,000.00	100,000,000.00
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债		
衍生金融负债		
应付票据	1,620,004.60	1,886,791.00
应付账款	128,314,542.24	138,558,040.41
预收款项	58,424,500.11	110,691,273.51
应付职工薪酬	1,508,860.29	16,471,987.55
应交税费	19,352,920.37	26,924,937.29
应付利息	366,442.22	183,333.33
应付股利	387,370.40	
其他应付款	89,197,301.70	244,036,544.86
持有待售的负债		

一年内到期的非流动负债		
其他流动负债		
流动负债合计	572,171,941.93	638,752,907.95
非流动负债：		
长期借款		
应付债券		
其中：优先股		
永续债		
长期应付款		
长期应付职工薪酬		
专项应付款		
预计负债		
递延收益	9,717,125.46	19,745,083.64
递延所得税负债		
其他非流动负债		
非流动负债合计	9,717,125.46	19,745,083.64
负债合计	581,889,067.39	658,497,991.59
所有者权益：		
股本	485,603,774.00	242,801,887.00
其他权益工具		
其中：优先股		
永续债		
资本公积	1,237,869,222.37	1,499,628,425.90
减：库存股	56,353,098.52	181,364,667.79
其他综合收益		
专项储备		
盈余公积	41,516,879.72	41,516,879.72
未分配利润	469,089,102.74	328,660,047.22
所有者权益合计	2,177,725,880.31	1,931,242,572.05
负债和所有者权益总计	2,759,614,947.70	2,589,740,563.64

3、合并利润表

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
----	-------	-------

一、营业总收入	526,818,076.19	495,605,973.83
其中：营业收入	526,818,076.19	495,605,973.83
利息收入		
已赚保费		
手续费及佣金收入		
二、营业总成本	484,989,282.48	463,396,310.97
其中：营业成本	266,297,978.81	269,193,518.03
利息支出		
手续费及佣金支出		
退保金		
赔付支出净额		
提取保险合同准备金净额		
保单红利支出		
分保费用		
税金及附加	6,240,540.63	4,575,878.29
销售费用	53,897,642.56	48,485,453.06
管理费用	134,299,668.92	129,554,529.88
财务费用	3,375,842.17	-3,932,928.89
资产减值损失	20,877,609.39	15,519,860.60
加：公允价值变动收益（损失以“－”号填列）		
投资收益（损失以“－”号填列）	5,377,317.65	-197,678.31
其中：对联营企业和合营企业的投资收益	4,148,719.31	-197,678.31
汇兑收益（损失以“－”号填列）		
资产处置收益（损失以“－”号填列）	942,672.72	-10,841.04
其他收益	25,640,590.08	10,914,510.08
三、营业利润（亏损以“－”号填列）	73,789,374.16	42,915,653.59
加：营业外收入		324,360.58
减：营业外支出	482,638.23	208,085.93
四、利润总额（亏损总额以“－”号填列）	73,306,735.93	43,031,928.24
减：所得税费用	10,324,798.57	8,006,242.85

五、净利润（净亏损以“－”号填列）	62,981,937.36	35,025,685.39
（一）持续经营净利润（净亏损以“－”号填列）	62,981,937.36	35,025,685.39
（二）终止经营净利润（净亏损以“－”号填列）		
归属于母公司所有者的净利润	61,161,881.76	32,686,219.39
少数股东损益	1,820,055.60	2,339,466.00
六、其他综合收益的税后净额		
归属母公司所有者的其他综合收益的税后净额		
（一）以后不能重分类进损益的其他综合收益		
1.重新计量设定受益计划净负债或净资产的变动		
2.权益法下在被投资单位不能重分类进损益的其他综合收益中享有的份额		
（二）以后将重分类进损益的其他综合收益		
1.权益法下在被投资单位以后将重分类进损益的其他综合收益中享有的份额		
2.可供出售金融资产公允价值变动损益		
3.持有至到期投资重分类为可供出售金融资产损益		
4.现金流量套期损益的有效部分		
5.外币财务报表折算差额		
6.其他		
归属于少数股东的其他综合收益的税后净额		
七、综合收益总额	62,981,937.36	35,025,685.39
归属于母公司所有者的综合收益总额	61,161,881.76	32,686,219.39
归属于少数股东的综合收益总额	1,820,055.60	2,339,466.00
八、每股收益：		
（一）基本每股收益	0.13	0.07

（二）稀释每股收益	0.13	0.07
-----------	------	------

本期发生同一控制下企业合并的，被合并方在合并前实现的净利润为：元，上期被合并方实现的净利润为：元。

法定代表人：葛航

主管会计工作负责人：郁燕萍

会计机构负责人：李军

4、母公司利润表

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
一、营业收入	306,260,508.35	227,649,878.94
减：营业成本	154,428,517.15	113,145,953.78
税金及附加	4,545,086.08	3,134,292.73
销售费用	34,772,099.14	32,982,720.65
管理费用	95,210,845.09	89,318,839.88
财务费用	4,368,709.40	-2,043,721.64
资产减值损失	15,131,903.47	10,189,453.43
加：公允价值变动收益（损失以“－”号填列）		
投资收益（损失以“－”号填列）	144,148,719.31	-197,678.31
其中：对联营企业和合营企业的投资收益	4,148,719.31	-197,678.31
资产处置收益（损失以“－”号填列）		
其他收益	24,685,653.08	10,046,276.33
二、营业利润（亏损以“－”号填列）	166,637,720.41	-9,229,061.87
加：营业外收入		53,144.09
减：营业外支出	463,376.03	78,832.45
三、利润总额（亏损总额以“－”号填列）	166,174,344.38	-9,254,750.23
减：所得税费用	1,465,100.16	-787,839.72
四、净利润（净亏损以“－”号填列）	164,709,244.22	-8,466,910.51
（一）持续经营净利润（净亏损以“－”号填列）	164,709,244.22	-8,466,910.51
（二）终止经营净利润（净亏损以“－”号填列）		
五、其他综合收益的税后净额		

（一）以后不能重分类进损益的其他综合收益		
1.重新计量设定受益计划净负债或净资产的变动		
2.权益法下在被投资单位不能重分类进损益的其他综合收益中享有的份额		
（二）以后将重分类进损益的其他综合收益		
1.权益法下在被投资单位以后将重分类进损益的其他综合收益中享有的份额		
2.可供出售金融资产公允价值变动损益		
3.持有至到期投资重分类为可供出售金融资产损益		
4.现金流量套期损益的有效部分		
5.外币财务报表折算差额		
6.其他		
六、综合收益总额	164,709,244.22	-8,466,910.51
七、每股收益：		
（一）基本每股收益		
（二）稀释每股收益		

5、合并现金流量表

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
一、经营活动产生的现金流量：		
销售商品、提供劳务收到的现金	331,236,751.15	345,100,395.79
客户存款和同业存放款项净增加额		
向中央银行借款净增加额		
向其他金融机构拆入资金净增加额		
收到原保险合同保费取得的现金		
收到再保险业务现金净额		

保户储金及投资款净增加额		
处置以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产净增加额		
收取利息、手续费及佣金的现金		
拆入资金净增加额		
回购业务资金净增加额		
收到的税费返还	15,479,311.05	11,140,200.21
收到其他与经营活动有关的现金	36,664,027.22	19,770,537.96
经营活动现金流入小计	383,380,089.42	376,011,133.96
购买商品、接受劳务支付的现金	163,897,734.63	165,608,024.39
客户贷款及垫款净增加额		
存放中央银行和同业款项净增加额		
支付原保险合同赔付款项的现金		
支付利息、手续费及佣金的现金		
支付保单红利的现金		
支付给职工以及为职工支付的现金	237,724,935.05	227,005,364.78
支付的各项税费	77,024,185.56	58,334,876.10
支付其他与经营活动有关的现金	94,510,014.50	93,743,449.91
经营活动现金流出小计	573,156,869.74	544,691,715.18
经营活动产生的现金流量净额	-189,776,780.32	-168,680,581.22
二、投资活动产生的现金流量：		
收回投资收到的现金		
取得投资收益收到的现金	1,228,598.34	
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额	2,003,350.00	
处置子公司及其他营业单位收到的现金净额		
收到其他与投资活动有关的现金	23,253,963.91	124,378,095.32
投资活动现金流入小计	26,485,912.25	124,378,095.32
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金	51,628,937.51	23,838,783.49
投资支付的现金	77,600,000.00	50,000,000.00
质押贷款净增加额		
取得子公司及其他营业单位支付		40,852,989.77

的现金净额		
支付其他与投资活动有关的现金	26,000,000.00	
投资活动现金流出小计	155,228,937.51	114,691,773.26
投资活动产生的现金流量净额	-128,743,025.26	9,686,322.06
三、筹资活动产生的现金流量：		
吸收投资收到的现金	10,674,000.00	68,200,000.00
其中：子公司吸收少数股东投资收到的现金	10,674,000.00	
取得借款收到的现金	243,000,000.00	40,000,000.00
发行债券收到的现金		
收到其他与筹资活动有关的现金	95,532,402.24	
筹资活动现金流入小计	349,206,402.24	108,200,000.00
偿还债务支付的现金	70,000,000.00	6,000,000.00
分配股利、利润或偿付利息支付的现金	28,641,946.82	23,754,257.67
其中：子公司支付给少数股东的股利、利润		
支付其他与筹资活动有关的现金	55,322,964.00	120,108,674.61
筹资活动现金流出小计	153,964,910.82	149,862,932.28
筹资活动产生的现金流量净额	195,241,491.42	-41,662,932.28
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响		
五、现金及现金等价物净增加额	-123,278,314.16	-200,657,191.44
加：期初现金及现金等价物余额	360,288,285.78	317,282,646.44
六、期末现金及现金等价物余额	237,009,971.62	116,625,455.00

6、母公司现金流量表

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
一、经营活动产生的现金流量：		
销售商品、提供劳务收到的现金	202,907,741.27	163,720,299.21
收到的税费返还	14,657,694.90	10,046,276.33
收到其他与经营活动有关的现金	47,738,862.55	39,871,593.88
经营活动现金流入小计	265,304,298.72	213,638,169.42
购买商品、接受劳务支付的现金	106,466,848.85	110,438,725.51

支付给职工以及为职工支付的现金	144,444,704.26	129,675,096.98
支付的各项税费	43,434,492.94	22,961,081.98
支付其他与经营活动有关的现金	108,276,900.60	82,717,334.30
经营活动现金流出小计	402,622,946.65	345,792,238.77
经营活动产生的现金流量净额	-137,318,647.93	-132,154,069.35
二、投资活动产生的现金流量：		
收回投资收到的现金		
取得投资收益收到的现金	140,000,000.00	
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额		
处置子公司及其他营业单位收到的现金净额		
收到其他与投资活动有关的现金	734,817.34	51,960,850.81
投资活动现金流入小计	140,734,817.34	51,960,850.81
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金	42,215,798.57	21,584,602.14
投资支付的现金	95,660,000.00	51,200,000.00
取得子公司及其他营业单位支付的现金净额		76,729,104.80
支付其他与投资活动有关的现金	15,000,000.00	
投资活动现金流出小计	152,875,798.57	149,513,706.94
投资活动产生的现金流量净额	-12,140,981.23	-97,552,856.13
三、筹资活动产生的现金流量：		
吸收投资收到的现金		68,200,000.00
取得借款收到的现金	243,000,000.00	108,000,000.00
发行债券收到的现金		
收到其他与筹资活动有关的现金	95,532,402.24	
筹资活动现金流入小计	338,532,402.24	176,200,000.00
偿还债务支付的现金	70,000,000.00	
分配股利、利润或偿付利息支付的现金	28,641,946.82	23,634,949.25
支付其他与筹资活动有关的现金	195,533,731.12	120,108,674.61
筹资活动现金流出小计	294,175,677.94	143,743,623.86
筹资活动产生的现金流量净额	44,356,724.30	32,456,376.14
四、汇率变动对现金及现金等价物的		

影响		
五、现金及现金等价物净增加额	-105,102,904.86	-197,250,549.34
加：期初现金及现金等价物余额	211,719,692.02	263,772,807.92
六、期末现金及现金等价物余额	106,616,787.16	66,522,258.58

7、合并所有者权益变动表

本期金额

单位：元

项目	本期												
	归属于母公司所有者权益											少数股东权益	所有者权益合计
	股本	其他权益工具			资本公	减：库	其他综	专项储	盈余公	一般风	未分配		
	优先	永续	其他	积	存股	合收益	备	积	险准备	利润			
一、上年期末余额	242,801,887.00				1,499,628,425.90	181,364,667.79			41,516,879.72		435,329,536.63	33,905,574.69	2,071,817,636.15
加：会计政策变更													
前期差错更正													
同一控制下企业合并													
其他													
二、本年期初余额	242,801,887.00				1,499,628,425.90	181,364,667.79			41,516,879.72		435,329,536.63	33,905,574.69	2,071,817,636.15
三、本期增减变动金额（减少以“－”号填列）	242,801,887.00				-301,147,606.45	-125,011,569.27					36,881,693.06	-2,657,541.48	100,890,001.40
（一）综合收益总额											61,161,881.76	1,820,055.60	62,981,937.36
（二）所有者投入和减少资本					-58,345,719.45	-125,011,569.27						-4,477,597.08	62,188,252.74
1. 股东投入的普通股					-23,867,716.53	-125,011,569.27						-4,477,597.08	96,666,255.66
2. 其他权益工具													

持有者投入资本													
3. 股份支付计入所有者权益的金额					4,910,400.00								4,910,400.00
4. 其他					-39,388,402.92								-39,388,402.92
(三) 利润分配											-24,280,188.70		-24,280,188.70
1. 提取盈余公积													
2. 提取一般风险准备													
3. 对所有者（或股东）的分配											-24,280,188.70		-24,280,188.70
4. 其他													
(四) 所有者权益内部结转	242,801,887.00				-242,801,887.00								
1. 资本公积转增资本（或股本）	242,801,887.00				-242,801,887.00								
2. 盈余公积转增资本（或股本）													
3. 盈余公积弥补亏损													
4. 其他													
(五) 专项储备													
1. 本期提取													
2. 本期使用													
(六) 其他													
四、本期期末余额	485,603,774.00				1,198,480,819.45	56,353,098.52			41,516,879.72		472,211,229.69	31,248,033.21	2,172,707,637.55

上年金额

单位：元

项目	上期
----	----

	归属于母公司所有者权益											少数股东权益	所有者权益合计
	股本	其他权益工具			资本公积	减：库存股	其他综合收益	专项储备	盈余公积	一般风险准备	未分配利润		
		优先股	永续债	其他									
一、上年期末余额	210,996,000.00				273,735,706.94	97,747,403.04			35,711,283.22		302,173,025.37	31,470,719.65	756,339,332.14
加：会计政策变更													
前期差错更正													
同一控制下企业合并													
其他													
二、本年期初余额	210,996,000.00				273,735,706.94	97,747,403.04			35,711,283.22		302,173,025.37	31,470,719.65	756,339,332.14
三、本期增减变动金额（减少以“－”号填列）	31,953,263.00				1,215,593,899.25	111,358,159.77					8,391,293.09	2,339,466.00	1,146,919,761.57
（一）综合收益总额											32,686,219.39	2,339,466.00	35,025,685.39
（二）所有者投入和减少资本	31,953,263.00				1,215,593,899.25	111,358,159.77							1,136,189,002.48
1. 股东投入的普通股	31,953,263.00				1,206,014,737.00	111,358,159.77							1,126,609,840.23
2. 其他权益工具持有者投入资本													
3. 股份支付计入所有者权益的金额					9,579,162.25								9,579,162.25
4. 其他													
（三）利润分配											-24,294,926.30		-24,294,926.30
1. 提取盈余公积													
2. 提取一般风险													

准备													
3. 对所有者（或股东）的分配											-		-
4. 其他											24,294,926.30		24,294,926.30
（四）所有者权益内部结转													
1. 资本公积转增资本（或股本）													
2. 盈余公积转增资本（或股本）													
3. 盈余公积弥补亏损													
4. 其他													
（五）专项储备													
1. 本期提取													
2. 本期使用													
（六）其他													
四、本期期末余额	242,949,263.00				1,489,329,606.19	209,105,562.81			35,711,283.22		310,564,318.46	33,810,185.65	1,903,259,093.71

8、母公司所有者权益变动表

本期金额

单位：元

项目	本期										
	股本	其他权益工具			资本公积	减：库存股	其他综合收益	专项储备	盈余公积	未分配利润	所有者权益合计
		优先股	永续债	其他							
一、上年期末余额	242,801,887.00				1,499,628,425.90	181,364,667.79			41,516,879.72	328,660,047.22	1,931,242,572.05
加：会计政策变更											
前期差错更正											
其他											
二、本年期初余额	242,801,887.00				1,499,628,425.90	181,364,667.79			41,516,879.72	328,660,047.22	1,931,242,572.05

三、本期增减变动金额（减少以“－”号填列）	242,801,887.00				-	-				140,429,055.52	246,483,308.26
（一）综合收益总额										164,709,244.22	164,709,244.22
（二）所有者投入和减少资本					-	-					106,054,252.74
1. 股东投入的普通股					-	-					101,143,852.74
2. 其他权益工具持有者投入资本											
3. 股份支付计入所有者权益的金额					4,910,400.00						4,910,400.00
4. 其他											
（三）利润分配										-	-
1. 提取盈余公积											
2. 对所有者（或股东）的分配										24,280,188.70	24,280,188.70
3. 其他											
（四）所有者权益内部结转	242,801,887.00				-	-					
1. 资本公积转增资本（或股本）	242,801,887.00				-	-					
2. 盈余公积转增资本（或股本）											
3. 盈余公积弥补亏损											
4. 其他											
（五）专项储备											
1. 本期提取											
2. 本期使用											

(六) 其他											
四、本期期末余额	485,603,774.00				1,237,869,222.37	56,353,098.52			41,516,879.72	469,089,102.74	2,177,725,880.31

上年金额

单位：元

项目	上期										
	股本	其他权益工具			资本公积	减：库存股	其他综合收益	专项储备	盈余公积	未分配利润	所有者权益合计
		优先股	永续债	其他							
一、上年期末余额	210,996,000.00				273,735,706.94	97,747,403.04			35,711,283.22	300,691,798.81	723,387,385.93
加：会计政策变更											
前期差错更正											
其他											
二、本年期初余额	210,996,000.00				273,735,706.94	97,747,403.04			35,711,283.22	300,691,798.81	723,387,385.93
三、本期增减变动金额（减少以“－”号填列）	31,953,263.00				1,215,593,899.25	111,358,159.77				-32,761,836.81	1,103,427,165.67
（一）综合收益总额										-8,466,910.51	-8,466,910.51
（二）所有者投入和减少资本	31,953,263.00				1,215,593,899.25	111,358,159.77					1,136,189,002.48
1. 股东投入的普通股	31,953,263.00				1,206,014,737.00	111,358,159.77					1,126,609,840.23
2. 其他权益工具持有者投入资本											
3. 股份支付计入所有者权益的金额					9,579,162.25						9,579,162.25
4. 其他											
（三）利润分配										-24,294,926.30	-24,294,926.30
1. 提取盈余公积											
2. 对所有者（或										-	-

股东)的分配										24,294,926.30	24,294,926.30
3. 其他											
(四)所有者权益内部结转											
1. 资本公积转增资本(或股本)											
2. 盈余公积转增资本(或股本)											
3. 盈余公积弥补亏损											
4. 其他											
(五)专项储备											
1. 本期提取											
2. 本期使用											
(六)其他											
四、本期期末余额	242,949,263.00				1,489,329,606.19	209,105,562.81			35,711,283.22	267,929,962.00	1,826,814,551.60

三、公司基本情况

创业软件股份有限公司(以下简称公司或本公司)系经浙江省人民政府企业上市工作领导小组《关于同意变更设立杭州创业软件股份有限公司的批复》(浙上市〔2002〕33号)批准,由杭州创业软件集团有限公司以2002年3月31日的净资产为基准整体变更设立,于2002年6月27日在浙江省工商行政管理局登记注册,总部位于浙江省杭州市。公司现持有统一社会信用代码为9133000025393934X6的营业执照,注册资本485,603,774.00元,股份总数485,603,774.00股(每股面值1元)。其中,有限售条件的流通股份A股152,704,014股;无限售条件的流通股份A股332,899,760股。公司股票已于2015年5月14日在深圳证券交易所挂牌交易。

本公司属软件行业。公司主要业务包括医疗卫生信息化应用软件销售、运营维护服务(包括软件定制开发技术服务、软硬件运维服务等)、基于信息技术的系统集成服务。

本财务报表业经公司2018年8月6日召开的第六届十三次董事会批准对外报出。

本公司将杭州联旗科技有限公司、苏州创业亿康信息科技有限公司、上海创航软件有限公司、创业软件南京有限公司、新疆创什信息科技有限公司、重庆创易康软件有限公司、天津创津科技有限公司、杭州惟勤科技有限公司、广东中拓信息技术有限公司、中山市蓝天电脑有限公司、中山市杭创科技有限公司、宁海杭创网络科技有限公司、杭州博泰信息技术服务有限公司、杭州卓腾信息技术有限公司、杭州合美物业管理有限公司、杭州梅清数码科技有限公司、杭州美诺泰科科技有限公司、杭州鼎泰医康科技有限公司、浙江医康数据科技研究院有限公司等子公司纳入本期合并财务报表范围,情况详见本财务报表附注合并范围的变更和在其他主体中的权益之说明。

四、财务报表的编制基础

1、编制基础

本公司财务报表以持续经营为编制基础。

2、持续经营

本公司不存在导致对报告期末起12个月内的持续经营假设产生重大疑虑的事项或情况。

五、重要会计政策及会计估计

具体会计政策和会计估计提示：

重要提示：本公司根据实际生产经营特点针对应收款项坏账准备计提、固定资产折旧、无形资产摊销、收入确认等交易或事项制定了具体会计政策和会计估计。

1、遵循企业会计准则的声明

本公司所编制的财务报表符合企业会计准则的要求，真实、完整地反映了公司的财务状况、经营成果和现金流量等有关信息。

2、会计期间

会计年度自公历1月1日起至12月31日止。

3、营业周期

公司经营业务的营业周期较短，以12个月作为资产和负债的流动性划分标准。

4、记账本位币

采用人民币为记账本位币。

5、同一控制下和非同一控制下企业合并的会计处理方法

1. 同一控制下企业合并的会计处理方法

公司在企业合并中取得的资产和负债，按照合并日被合并方在最终控制方合并财务报表中的账面价值计量。公司按照被合并方所有者权益在最终控制方合并财务报表中的账面价值份额与支付的合并对价账面价值或发行股份面值总额的差额，调整资本公积；资本公积不足冲减的，调整留存收益。

2. 非同一控制下企业合并的会计处理方法

公司在购买日对合并成本大于合并中取得的被购买方可辨认净资产公允价值份额的差额，确认为商誉；如果合并成本小于合并中取得的被购买方可辨认净资产公允价值份额，首先对取得的被购买方各项可辨认资产、负债及或有负债的公允价值以及合并成本的计量进行复核，经复核后合并成本仍小于合并中取得的被购买方可辨认净资产公允价值份额的，其差额计入当期损益。

6、合并财务报表的编制方法

母公司将其控制的所有子公司纳入合并财务报表的合并范围。合并财务报表以母公司及其子公司的财务报表为基础，根据其他有关资料，由母公司按照《企业会计准则第33号——合并财务报表》编制。

7、现金及现金等价物的确定标准

列示于现金流量表中的现金是指库存现金以及可以随时用于支付的存款。现金等价物是指企业持有的期限短、流动性强、易于转换为已知金额现金、价值变动风险很小的投资。

8、外币业务和外币报表折算

外币交易在初始确认时，采用交易发生日即期汇率的近似汇率折算为人民币金额。资产负债表日，外币货币性项目采用资产负债表日即期汇率折算，因汇率不同而产生的汇兑差额，除与购建符合资本化条件资产有关的外币专门借款本金及利息的汇兑差额外，计入当期损益；以历史成本计量的外币非货币性项目仍采用交易发生日的即期汇率折算，不改变其人民币金额；以公允价值计量的外币非货币性项目，采用公允价值确定日的即期汇率折算，差额计入当期损益或其他综合收益。

9、金融工具

1. 金融资产和金融负债的分类

金融资产在初始确认时划分为以下四类：以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产（包括交易性金融资产和在初始确认时指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产）、持有至到期投资、贷款和应收款项、可供出售金融资产。

金融负债在初始确认时划分为以下两类：以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债（包括交易性金融负债和在初始确认时指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债）、其他金融负债。

2. 金融资产和金融负债的确认依据、计量方法和终止确认条件

公司成为金融工具合同的一方时，确认一项金融资产或金融负债。初始确认金融资产或金融负债时，按照公允价值计量；对于以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产和金融负债，相关交易费用直接计入当期损益；对于其他类别的金融资产或金融负债，相关交易费用计入初始确认金额。

公司按照公允价值对金融资产进行后续计量，且不扣除将来处置该金融资产时可能发生的交易费用，但下列情况除外：

(1) 持有至到期投资以及贷款和应收款项采用实际利率法，按摊余成本计量；(2) 在活跃市场中没有报价且其公允价值不能可靠计量的权益工具投资，以及与该权益工具挂钩并须通过交付该权益工具结算的衍生金融资产，按照成本计量。

公司采用实际利率法，按摊余成本对金融负债进行后续计量，但下列情况除外：(1) 以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债，按照公允价值计量，且不扣除将来结清金融负债时可能发生的交易费用；(2) 与在活跃市场中没有报价、公允价值不能可靠计量的权益工具挂钩并须通过交付该权益工具结算的衍生金融负债，按照成本计量；(3) 不属于指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债的财务担保合同，或没有指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益并将以低于市场利率贷款的贷款承诺，在初始确认后按照下列两项金额之中的较高者进行后续计量：1) 按照《企业会计准则第13号——或有事项》确定的金额；2) 初始确认金额扣除按照《企业会计准则第14号——收入》的原则确定的累积摊销额后的余额。

金融资产或金融负债公允价值变动形成的利得或损失，除与套期保值有关外，按照如下方法处理：(1) 以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产或金融负债公允价值变动形成的利得或损失，计入公允价值变动收益；在资产持有期间所取得的利息或现金股利，确认为投资收益；处置时，将实际收到的金额与初始入账金额之间的差额确认为投资收益，同时调整公允价值变动收益。(2) 可供出售金融资产的公允价值变动计入其他综合收益；持有期间按实际利率法计算的利息，计入投资收益；可供出售权益工具投资的现金股利，于被投资单位宣告发放股利时计入投资收益；处置时，将实际收到的金额与账面价值扣除原直接计入其他综合收益的公允价值变动累计额之后的差额确认为投资收益。

当收取某项金融资产现金流量的合同权利已终止或该金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬已转移时，终止确认该金融资产；当金融负债的现时义务全部或部分解除时，相应终止确认该金融负债或其一部分。

3. 金融资产转移的确认依据和计量方法

公司已将金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬转移给了转入方的，终止确认该金融资产；保留了金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬的，继续确认所转移的金融资产，并将收到的对价确认为一项金融负债。公司既没有转移也没有保留金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬的，分别下列情况处理：(1) 放弃了对该金融资产控制的，终止确认该金融资产；(2) 未放弃对该金融资产控制的，按照继续涉入所转移金融资产的程度确认有关金融资产，并相应确认有关负债。

金融资产整体转移满足终止确认条件的，将下列两项金额的差额计入当期损益：(1) 所转移金融资产的账面价值；(2) 因转移而收到的对价，与原直接计入所有者权益的公允价值变动累计额之和。金融资产部分转移满足终止确认条件的，将所转移金融资产整体的账面价值，在终止确认部分和未终止确认部分之间，按照各自的相对公允价值进行分摊，并将下列两项金额的差额计入当期损益：(1) 终止确认部分的账面价值；(2) 终止确认部分的对价，与原直接计入所有者权益的公允价值变动累计额中对应终止确认部分的金额之和。

4. 金融资产和金融负债的公允价值确定方法

公司采用在当前情况下适用并且有足够可利用数据和其他信息支持的估值技术确定相关金融资产和金融负债的公允价值。公司将估值技术使用的输入值分以下层级，并依次使用：

(1) 第一层次输入值是在计量日能够取得的相同资产或负债在活跃市场上未经调整的报价；

(2) 第二层次输入值是除第一层次输入值外相关资产或负债直接或间接可观察的输入值，包括：活跃市场中类似资产或负债的报价；非活跃市场中相同或类似资产或负债的报价；除报价以外的其他可观察输入值，如在正常报价间隔期间可观察的利率和收益率曲线等；市场验证的输入值等；

(3) 第三层次输入值是相关资产或负债的不可观察输入值，包括不能直接观察或无法由可观察市场数据验证的利率、股票波动率、企业合并中承担的弃置义务的未来现金流量、使用自身数据作出的财务预测等。

5. 金融资产的减值测试和减值准备计提方法

(1) 资产负债表日对以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产以外的金融资产的账面价值进行检查，如有客观证据表明该金融资产发生减值的，计提减值准备。

(2) 对于持有至到期投资、贷款和应收款，先将单项金额重大的金融资产区分开来，单独进行减值测试；对单项金额不重大的金融资产，可以单独进行减值测试，或包括在具有类似信用风险特征的金融资产组合中进行减值测试；单独测试未发生减值的金融资产（包括单项金额重大和不重大的金融资产），包括在具有类似信用风险特征的金融资产组合中再进行减值测试。测试结果表明其发生了减值的，根据其账面价值高于预计未来现金流量现值的差额确认减值损失。

(3) 可供出售金融资产

1) 表明可供出售债务工具投资发生减值的客观证据包括：

- ① 债务人发生严重财务困难；
- ② 债务人违反了合同条款，如偿付利息或本金发生违约或逾期；
- ③ 公司出于经济或法律等方面因素的考虑，对发生财务困难的债务人作出让步；
- ④ 债务人很可能倒闭或进行其他财务重组；
- ⑤ 因债务人发生重大财务困难，该债务工具无法在活跃市场继续交易；
- ⑥ 其他表明可供出售债务工具已经发生减值的情况。

2) 表明可供出售权益工具投资发生减值的客观证据包括权益工具投资的公允价值发生严重或非暂时性下跌，以及被投资单位经营所处的技术、市场、经济或法律环境等发生重大不利变化使公司可能无法收回投资成本。

本公司于资产负债表日对各项可供出售权益工具投资单独进行检查。对于以公允价值计量的权益工具投资，若其于资产负债表日的公允价值低于其成本超过50%（含50%）或低于其成本持续时间超过12个月（含12个月）的，则表明其发生减值；若其于资产负债表日的公允价值低于其成本超过20%（含20%）但尚未达到50%的，或低于其成本持续时间超过6个月（含6个月）但未超过12个月的，本公司会综合考虑其他相关因素，诸如价格波动率等，判断该权益工具投资是否发生减值。对于以成本计量的权益工具投资，公司综合考虑被投资单位经营所处的技术、市场、经济或法律环境等是否发生重大不利变化，判断该权益工具是否发生减值。

以公允价值计量的可供出售金融资产发生减值时，原直接计入其他综合收益的因公允价值下降形成的累计损失予以转出并计入减值损失。对已确认减值损失的可供出售债务工具投资，在期后公允价值回升且客观上与确认原减值损失后发生的事项有关的，原确认的减值损失予以转回并计入当期损益。对已确认减值损失的可供出售权益工具投资，期后公允价值回升直接计入其他综合收益。

以成本计量的可供出售权益工具发生减值时，将该权益工具投资的账面价值，与按照类似金融资产当时市场收益率对未来现金流量折现确定的现值之间的差额，确认为减值损失，计入当期损益，发生的减值损失一经确认，不予转回。

10、应收款项

(1) 单项金额重大并单独计提坏账准备的应收款项

单项金额重大的判断依据或金额标准	余额占应收款项账面余额 10%以上的款项
单项金额重大并单独计提坏账准备的计提方法	单独进行减值测试，根据其未来现金流量现值低于其账面价值的差额计提坏账准备

(2) 按信用风险特征组合计提坏账准备的应收款项

组合名称	坏账准备计提方法
账龄组合	账龄分析法

组合中，采用账龄分析法计提坏账准备的：

适用 不适用

账龄	应收账款计提比例	其他应收款计提比例
1 年以内（含 1 年）	5.00%	5.00%
1—2 年	20.00%	20.00%
2—3 年	30.00%	30.00%
3 年以上	50.00%	50.00%
3—4 年	50.00%	50.00%
4—5 年	50.00%	50.00%
5 年以上	100.00%	100.00%

组合中，采用余额百分比法计提坏账准备的：

适用 不适用

组合中，采用其他方法计提坏账准备的：

适用 不适用

(3) 单项金额不重大但单独计提坏账准备的应收款项

单项计提坏账准备的理由	应收款项的未来现金流量现值与以账龄为信用风险特征的应收款项组合的未来现金流量现值存在显著差异。
-------------	---

坏账准备的计提方法	单独进行减值测试，根据其未来现金流量现值低于其账面价值的差额计提坏账准备。
-----------	---------------------------------------

11、存货

公司是否需要遵守特殊行业的披露要求

是

软件与信息技术服务业

1. 存货的分类

存货包括在日常活动中持有以备出售的产成品或商品、处在生产过程中的在产品、在生产过程或提供劳务过程中耗用的材料和物料等。

2. 发出存货的计价方法

本公司发出存货采用个别计价法和月末一次加权平均法。

3. 存货可变现净值的确定依据

资产负债表日，存货采用成本与可变现净值孰低计量，按照单个存货成本高于可变现净值的差额计提存货跌价准备。直接用于出售的存货，在正常生产经营过程中以该存货的估计售价减去估计的销售费用和相关税费后的金额确定其可变现净值；需要经过加工的存货，在正常生产经营过程中以所生产的产成品的估计售价减去至完工时估计将要发生的成本、估计的销售费用和相关税费后的金额确定其可变现净值；资产负债表日，同一项存货中一部分有合同价格约定、其他部分不存在合同价格的，分别确定其可变现净值，并与其对应的成本进行比较，分别确定存货跌价准备的计提或转回的金额。

4. 存货的盘存制度

存货的盘存制度为永续盘存制。

5. 低值易耗品和包装物的摊销方法

(1) 低值易耗品

按照一次转销法进行摊销。

(2) 包装物

按照一次转销法进行摊销。

12、长期股权投资

1. 共同控制、重要影响的判断

按照相关约定对某项安排存在共有的控制，并且该安排的相关活动必须经过分享控制权的参与方一致同意后才能决策，认定为共同控制。对被投资单位的财务和经营政策有参与决策的权力，但并不能够控制或者与其他方一起共同控制这些政策的制定，认定为重大影响。

2. 投资成本的确定

(1) 同一控制下的企业合并形成的，合并方以支付现金、转让非现金资产、承担债务或发行权益性证券作为合并对价的，在合并日按照取得被合并方所有者权益在最终控制方合并财务报表中的账面价值的份额作为其初始投资成本。长期股权投资初始投资成本与支付的合并对价的账面价值或发行股份的面值总额之间的差额调整资本公积；资本公积不足冲减的，调整留存收益。

公司通过多次交易分步实现同一控制下企业合并形成的长期股权投资，判断是否属于“一揽子交易”。属于“一揽子交易”的，把各项交易作为一项取得控制权的交易进行会计处理。不属于“一揽子交易”的，在合并日，根据合并后应享有被合并方净资产在最终控制方合并财务报表中的账面价值的份额确定初始投资成本。合并日长期股权投资的初始投资成本，与达到合并前的长期股权投资账面价值加上合并日进一步取得股份新支付对价的账面价值之和的差额，调整资本公积；资本公积不足冲减的，调整留存收益。

(2) 非同一控制下的企业合并形成的，在购买日按照支付的合并对价的公允价值作为其初始投资成本。

公司通过多次交易分步实现非同一控制下企业合并形成的长期股权投资，区分个别财务报表和合并财务报表进行相关会计处理：

1) 在个别财务报表中，按照原持有的股权投资的账面价值加上新增投资成本之和，作为改按成本法核算的初始投资成本。

2) 在合并财务报表中，判断是否属于“一揽子交易”。属于“一揽子交易”的，把各项交易作为一项取得控制权的交易进行会计处理。不属于“一揽子交易”的，对于购买日之前持有的被购买方的股权，按照该股权在购买日的公允价值进行重新计量，公允价值与其账面价值的差额计入当期投资收益；购买日之前持有的被购买方的股权涉及权益法核算下的其他综合收益等的，与其相关的其他综合收益等转为购买日所属当期收益。但由于被投资方重新计量设定受益计划净负债或净资产变动而产生的其他综合收益除外。

(3) 除企业合并形成以外的：以支付现金取得的，按照实际支付的购买价款作为其初始投资成本；以发行权益性证券取得的，按照发行权益性证券的公允价值作为其初始投资成本；以债务重组方式取得的，按《企业会计准则第12号——债务重组》确定其初始投资成本；以非货币性资产交换取得的，按《企业会计准则第7号——非货币性资产交换》确定其初始投资成本。

3. 后续计量及损益确认方法

对被投资单位实施控制的长期股权投资采用成本法核算；对联营企业和合营企业的长期股权投资，采用权益法核算。

4. 通过多次交易分步处置对子公司投资至丧失控制权的处理方法

(1) 个别财务报表

对处置的股权，其账面价值与实际取得价款之间的差额，计入当期损益。对于剩余股权，对被投资单位仍具有重大影响或者与其他方一起实施共同控制的，转为权益法核算；不能再对被投资单位实施控制、共同控制或重大影响的，确认为金融资产，按照《企业会计准则第22号——金融工具确认和计量》的相关规定进行核算。

(2) 合并财务报表

1) 通过多次交易分步处置对子公司投资至丧失控制权，且不属于“一揽子交易”的

在丧失控制权之前，处置价款与处置长期股权投资相对应享有子公司自购买日或合并日开始持续计算的净资产份额之间的差额，调整资本公积（资本溢价），资本溢价不足冲减的，冲减留存收益。

丧失对原子公司控制权时，对于剩余股权，按照其在丧失控制权日的公允价值进行重新计量。处置股权取得的对价与剩余股权公允价值之和，减去按原持股比例计算应享有原有子公司自购买日或合并日开始持续计算的净资产的份额之间的差额，计入丧失控制权当期的投资收益，同时冲减商誉。与原有子公司股权投资相关的其他综合收益等，应当在丧失控制权时转为当期投资收益。

2) 通过多次交易分步处置对子公司投资至丧失控制权，且属于“一揽子交易”的

将各项交易作为一项处置子公司并丧失控制权的交易进行会计处理。但是，在丧失控制权之前每一次处置价款与处置投资对应的享有该子公司净资产份额的差额，在合并财务报表中确认为其他综合收益，在丧失控制权时一并转入丧失控制权当期的损益。

13、投资性房地产

投资性房地产计量模式

成本法计量

折旧或摊销方法

1. 投资性房地产包括已出租的土地使用权、持有并准备增值后转让的土地使用权和已出租的建筑物。

2. 投资性房地产按照成本进行初始计量，采用成本模式进行后续计量，并采用与固定资产和无形资产相同的方法计提折旧或进行摊销。

14、固定资产

(1) 确认条件

固定资产是指为生产商品、提供劳务、出租或经营管理而持有的，使用年限超过一个会计年度的有形资产。固定资产在同时满足经济利益很可能流入、成本能够可靠计量时予以确认。

(2) 折旧方法

类别	折旧方法	折旧年限	残值率	年折旧率
房屋及建筑物	年限平均法	20-50	5.00	4.75-1.90
运输工具	年限平均法	5-10	5.00	19.00-9.50
其他设备	年限平均法	3-10	5.00	31.67-9.50

(3) 融资租入固定资产的认定依据、计价和折旧方法

15、在建工程

1. 在建工程同时满足经济利益很可能流入、成本能够可靠计量则予以确认。在建工程按建造该项资产达到预定可使用状态前所发生的实际成本计量。

2. 在建工程达到预定可使用状态时，按工程实际成本转入固定资产。已达到预定可使用状态但尚未办理竣工决算的，先按估计价值转入固定资产，待办理竣工决算后再按实际成本调整原暂估价值，但不再调整原已计提的折旧。

16、借款费用

1. 借款费用资本化的确认原则

公司发生的借款费用，可直接归属于符合资本化条件的资产的购建或者生产的，予以资本化，计入相关资产成本；其他借款费用，在发生时确认为费用，计入当期损益。

2. 借款费用资本化期间

(1) 当借款费用同时满足下列条件时，开始资本化：1) 资产支出已经发生；2) 借款费用已经发生；3) 为使资产达到预定可使用或可销售状态所必要的购建或者生产活动已经开始。

(2) 若符合资本化条件的资产在购建或者生产过程中发生非正常中断，并且中断时间连续超过3个月，暂停借款费用的资本化；中断期间发生的借款费用确认为当期费用，直至资产的购建或者生产活动重新开始。

(3) 当所购建或者生产符合资本化条件的资产达到预定可使用或可销售状态时，借款费用停止资本化。

3. 借款费用资本化率以及资本化金额

为购建或者生产符合资本化条件的资产而借入专门借款的，以专门借款当期实际发生的利息费用（包括按照实际利率法确定的折价或溢价的摊销），减去将尚未动用的借款资金存入银行取得的利息收入或进行暂时性投资取得的投资收益后的金额，确定应予资本化的利息金额；为购建或者生产符合资本化条件的资产占用了一般借款的，根据累计资产支出超过专门借款的资产支出加权平均数乘以占用一般借款的资本化率，计算确定一般借款应予资本化的利息金额。

17、无形资产

(1) 计价方法、使用寿命、减值测试

公司是否需要遵守特殊行业的披露要求

是

软件与信息技术服务业

1. 无形资产包括土地使用权、专利权及非专利技术等，按成本进行初始计量。

2. 使用寿命有限的无形资产，在使用寿命内按照与该项无形资产有关的经济利益的预期实现方式系统合理地摊销，无法可靠确定预期实现方式的，采用直线法摊销。具体年限如下：

项 目	摊销年限(年)
土地使用权	50
专利权	10
软件	5

(2) 内部研究开发支出会计政策

公司内部研究开发项目的支出分为研究阶段支出和开发阶段支出。

研究阶段：为获取并理解新的科学或技术知识等而进行的独创性的有计划调查、研究活动的阶段。

内部研究开发项目研究阶段的支出，于发生时计入当期损益。

开发阶段：在进行商业性生产或使用前，将研究成果或其他知识应用于某项计划或设计，以生产出新的或具有实质性改进的材料、装置、产品等活动的阶段。

内部研究开发项目开发阶段的支出，同时满足下列条件的，确认为无形资产：(1) 完成该无形资产以使其能够使用或出售在技术上具有可行性；(2) 具有完成该无形资产并使用或出售的意图；(3) 无形资产产生经济利益的方式，包括能够证明运用该无形资产生产的产品存在市场或无形资产自身存在市场，无形资产将在内部使用的，能证明其有用性；(4) 有足够的技术、财务资源和其他资源支持，以完成该无形资产的开发，并有能力使用或出售该无形资产；(5) 归属于该无形资产开发阶段的支出能够可靠地计量。

18、长期资产减值

对长期股权投资、采用成本模式计量的投资性房地产、固定资产、在建工程和使用寿命有限的无形资产等长期资产，在资产负债表日有迹象表明发生减值的，估计其可收回金额。对因企业合并所形成的商誉和使用寿命不确定的无形资产，无论是否存在减值迹象，每年都进行减值测试。商誉结合与其相关的资产组或者资产组组合进行减值测试。

若上述长期资产的可收回金额低于其账面价值的，按其差额确认资产减值准备并计入当期损益。

19、长期待摊费用

长期待摊费用核算已经支出，摊销期限在1年以上（不含1年）的各项费用。长期待摊费用按实际发生额入账，在受益期或规定的期限内分期平均摊销。如果长期待摊的费用项目不能使以后会计期间受益则将尚未摊销的该项目的摊余价值全部转入当期损益。

20、职工薪酬

(1) 短期薪酬的会计处理方法

在职工为公司提供服务的会计期间，将实际发生的短期薪酬确认为负债，并计入当期损益或相关资产成本。

(2) 离职后福利的会计处理方法

离职后福利分为设定提存计划和设定受益计划。

(1) 在职工为公司提供服务的会计期间，根据设定提存计划计算的应缴存金额确认为负债，并计入当期损益或相关资产成本。

(2) 对设定受益计划的会计处理通常包括下列步骤：

1) 根据预期累计福利单位法，采用无偏且相互一致的精算假设对有关人口统计变量和财务变量等作出估计，计量设定受益计划所产生的义务，并确定相关义务的所属期间。同时，对设定受益计划所产生的义务予以折现，以确定设定受益计划义务的现值和当期服务成本；

2) 设定受益计划存在资产的，将设定受益计划义务现值减去设定受益计划资产公允价值所形成的赤字或盈余确认为一项设定受益计划净负债或净资产。设定受益计划存在盈余的，以设定受益计划的盈余和资产上限两项的孰低者计量设定受益计划净资产；

3) 期末，将设定受益计划产生的职工薪酬成本确认为服务成本、设定受益计划净负债或净资产的利息净额以及重新计量设定受益计划净负债或净资产所产生的变动等三部分，其中服务成本和设定受益计划净负债或净资产的利息净额计入当期损益或相关资产成本，重新计量设定受益计划净负债或净资产所产生的变动计入其他综合收益，并且在后续会计期间不允许转回至损益，但可以在权益范围内转移这些在其他综合收益确认的金额。

(3) 辞退福利的会计处理方法

向职工提供的辞退福利，在下列两者孰早日确认辞退福利产生的职工薪酬负债，并计入当期损益：(1) 公司不能单方面撤回因解除劳动关系计划或裁减建议所提供的辞退福利时；(2) 公司确认与涉及支付辞退福利的重组相关的成本或费用时。

(4) 其他长期职工福利的会计处理方法

向职工提供的其他长期福利，符合设定提存计划条件的，按照设定提存计划的有关规定进行会计处理；除此之外的其他长期福利，按照设定受益计划的有关规定进行会计处理，为简化相关会计处理，将其产生的职工薪酬成本确认为服务成本、其他长期职工福利净负债或净资产的利息净额以及重新计量其他长期职工福利净负债或净资产所产生的变动等组成项目的总净额计入当期损益或相关资产成本。

21、股份支付

1. 股份支付的种类

包括以权益结算的股份支付和以现金结算的股份支付。

2. 实施、修改、终止股份支付计划的相关会计处理

(1) 以权益结算的股份支付

授予后立即可行权的换取职工服务的以权益结算的股份支付，在授予日按照权益工具的公允价值计入相关成本或费用，相应调整资本公积。完成等待期内的服务或达到规定业绩条件才可行权的换取职工服务的以权益结算的股份支付，在等待期

内的每个资产负债表日，以对可行权权益工具数量的最佳估计为基础，按权益工具授予日的公允价值，将当期取得的服务计入相关成本或费用，相应调整资本公积。

换取其他方服务的权益结算的股份支付，如果其他方服务的公允价值能够可靠计量的，按照其他方服务在取得日的公允价值计量；如果其他方服务的公允价值不能可靠计量，但权益工具的公允价值能够可靠计量的，按照权益工具在服务取得日的公允价值计量，计入相关成本或费用，相应增加所有者权益。

(2) 以现金结算的股份支付

授予后立即可行权的换取职工服务的以现金结算的股份支付，在授予日按公司承担负债的公允价值计入相关成本或费用，相应增加负债。完成等待期内的服务或达到规定业绩条件才可行权的换取职工服务的以现金结算的股份支付，在等待期内的每个资产负债表日，以对可行权情况的最佳估计为基础，按公司承担负债的公允价值，将当期取得的服务计入相关成本或费用和相应的负债。

(3) 修改、终止股份支付计划

如果修改增加了所授予的权益工具的公允价值，公司按照权益工具公允价值的增加相应地确认取得服务的增加；如果修改增加了所授予的权益工具的数量，公司将增加的权益工具的公允价值相应地确认为取得服务的增加；如果公司按照有利于职工的方式修改可行权条件，公司在处理可行权条件时，考虑修改后的可行权条件。

如果修改减少了授予的权益工具的公允价值，公司继续以权益工具在授予日的公允价值为基础，确认取得服务的金额，而不考虑权益工具公允价值的减少；如果修改减少了授予的权益工具的数量，公司将减少部分作为已授予的权益工具的取消来进行处理；如果以不利于职工的方式修改了可行权条件，在处理可行权条件时，不考虑修改后的可行权条件。

如果公司在等待期内取消了所授予的权益工具或结算了所授予的权益工具（因未满足可行权条件而被取消的除外），则将取消或结算作为加速可行权处理，立即确认原本在剩余等待期内确认的金额。

22、收入

公司是否需要遵守特殊行业的披露要求

是

软件与信息技术服务业

公司需遵守《深圳证券交易所行业信息披露指引第 12 号——上市公司从事软件与信息技术服务业务》的披露要求

1. 收入确认原则

(1) 销售商品

销售商品收入在同时满足下列条件时予以确认：1) 将商品所有权上的主要风险和报酬转移给购货方；2) 公司不再保留通常与所有权相联系的继续管理权，也不再对已售出的商品实施有效控制；3) 收入的金额能够可靠地计量；4) 相关的经济利益很可能流入；5) 相关的已发生或将发生的成本能够可靠地计量。

(2) 提供劳务

提供劳务交易的结果在资产负债表日能够可靠估计的（同时满足收入的金额能够可靠地计量、相关经济利益很可能流入、交易的完工进度能够可靠地确定、交易中已发生和将发生的成本能够可靠地计量），采用完工百分比法确认提供劳务的收入，并按已经提供劳务占应提供劳务总量的比例确定提供劳务交易的完工进度。提供劳务交易的结果在资产负债表日不能够可靠估计的，若已经发生的劳务成本预计能够得到补偿，按已经发生的劳务成本金额确认提供劳务收入，并按相同金额结转劳务成本；若已经发生的劳务成本预计不能够得到补偿，将已经发生的劳务成本计入当期损益，不确认劳务收入。

(3) 让渡资产使用权

让渡资产使用权在同时满足相关的经济利益很可能流入、收入金额能够可靠计量时，确认让渡资产使用权的收入。利息收入按照他人使用本公司货币资金的时间和实际利率计算确定；使用费收入按有关合同或协议约定的收费时间和方法计算确定。

2. 收入确认的具体方法

公司主要产品为医疗卫生信息化应用软件、系统集成和IT运维服务。

(1) 医疗卫生信息化应用软件业务

医疗卫生信息化应用软件业务主要包括医院信息化应用软件和公共卫生信息化应用软件产品的开发与销售，在同时满足收入的金额能够可靠计量、相关经济利益很可能流入、交易的完工进度能够可靠确定、交易中已发生和将发生的成本能够可靠计量的前提下，采用完工百分比法确认收入。

(2) 计算机信息设备系统集成业务和智能化网络布线工程集成业务

计算机信息设备系统集成业务在同时满足商品所有权上的主要风险和报酬转移给购货方、公司不再保留通常与所有权相联系的继续管理权，也不再对已售出的商品实施有效控制、收入的金额能够可靠地计量、相关的经济利益很可能流入、相关的已发生或将发生的成本能够可靠地计量时，于整个项目最终验收完成时一次性确认收入。

智能化网络布线工程集成业务在同时满足收入金额能够可靠计量、相关经济利益很可能流入、交易的完工进度能够可靠确定、交易中已发生和将发生的成本能够可靠计量的前提下，采用完工百分比法确认收入。

(3) IT 运维服务

IT 运维服务在同时满足相关劳务已经提供、收入的金额能够可靠计量、相关经济利益很可能流入、交易中已发生和将发生的成本能够可靠计量的前提下，在服务期限内平均摊销确认收入。

23、政府补助

(1) 与资产相关的政府补助判断依据及会计处理方法

公司取得的、用于购建或以其他方式形成长期资产的政府补助划分为与资产相关的政府补助。与资产相关的政府补助，冲减相关资产的账面价值或确认为递延收益。与资产相关补助确认为递延收益的，在相关资产使用寿命内按照合理、系统的方法分期计入损益。按照名义金额计量的政府补助，直接计入当期损益。相关资产在使用寿命结束前被出售、转让、报废或发生毁损的，将尚未分配的相关递延收益余额转入资产处置当期的损益。

(2) 与收益相关的政府补助判断依据及会计处理方法

除与资产相关的政府补助之外的政府补助划分为与收益相关的政府补助。对于同时包含与资产相关部分和与收益相关部分的政府补助，难以区分与资产相关或与收益相关的，整体归类为与收益相关的政府补助。与收益相关的政府补助，用于补偿以后期间的相关成本费用或损失的，确认为递延收益，在确认相关成本费用或损失的期间，计入当期损益或冲减相关成本；用于补偿已发生的相关成本费用或损失的，直接计入当期损益或冲减相关成本。

24、递延所得税资产/递延所得税负债

1. 根据资产、负债的账面价值与其计税基础之间的差额（未作为资产和负债确认的项目按照税法规定可以确定其计税基础的，该计税基础与其账面数之间的差额），按照预期收回该资产或清偿该负债期间的适用税率计算确认递延所得税资产或递延所得税负债。

2. 确认递延所得税资产以很可能取得用来抵扣可抵扣暂时性差异的应纳税所得额为限。资产负债表日，有确凿证据表明未来期间很可能获得足够的应纳税所得额用来抵扣可抵扣暂时性差异的，确认以前会计期间未确认的递延所得税资产。

3. 资产负债表日，对递延所得税资产的账面价值进行复核，如果未来期间很可能无法获得足够的应纳税所得额用以抵扣递延所得税资产的利益，则减记递延所得税资产的账面价值。在很可能获得足够的应纳税所得额时，转回减记的金额。

4. 公司当期所得税和递延所得税作为所得税费用或收益计入当期损益，但不包括下列情况产生的所得税：(1) 企业合并；(2) 直接在所有者权益中确认的交易或者事项。

25、租赁

(1) 经营租赁的会计处理方法

公司为承租人时，在租赁期内各个期间按照直线法将租金计入相关资产成本或确认为当期损益，发生的初始直接费用，直接计入当期损益。或有租金在实际发生时计入当期损益。

公司为出租人时，在租赁期内各个期间按照直线法将租金确认为当期损益，发生的初始直接费用，除金额较大的予以资本化并分期计入损益外，均直接计入当期损益。或有租金在实际发生时计入当期损益。

(2) 融资租赁的会计处理方法

26、其他重要的会计政策和会计估计

因减少注册资本或奖励职工等原因收购本公司股份的，按实际支付的金额作为库存股处理，同时进行备查登记。如果将回购的股份注销，则将按注销股票面值和注销股数计算的股票面值总额与实际回购所支付的金额之间的差额冲减资本公积，资本公积不足冲减的，冲减留存收益；如果将回购的股份奖励给本公司职工属于以权益结算的股份支付，于职工行权购买本公司股份收到价款时，转销交付职工的库存股成本和等待期内资本公积（其他资本公积）累计金额，同时，按照其差额调整资本公积（股本溢价）。

27、重要会计政策和会计估计变更

(1) 重要会计政策变更

适用 不适用

(2) 重要会计估计变更

适用 不适用

六、税项

1、主要税种及税率

税种	计税依据	税率
增值税	销售货物或提供应税劳务	3%、5%、6%、11%、17%、10%、16%
城市维护建设税	应缴流转税税额	5%、7%
企业所得税	应纳税所得额	0%、10%、12.5%、15%、20%、25%
房产税	从价计征的，按房产原值一次减除 30% 后余值的 1.2% 计缴；从租计征的，按租金收入的 12% 计缴	1.2%、12%
教育费附加	应缴流转税税额	3%
地方教育附加	应缴流转税税额	2%

存在不同企业所得税税率纳税主体的，披露情况说明

纳税主体名称	所得税税率
本公司	10%
杭州美诺泰科科技有限公司	0%
杭州惟勤科技有限公司	12.5%
广东中拓信息技术有限公司、杭州博泰信息技术服务有限公司和杭州梅清数码科技有限公司	15%
新疆创什信息科技有限公司、苏州创业亿康信息科技有限公司、重庆创易康软件有限公司、天津创津科技有限公司、创业软件南京有限公司、中山市杭创科技有限公司、杭州合美物业管理有限公司、浙江医康数据科技研究院有限公司及陕西梅清数码科技有限公司	20%
除上述以外的其他纳税主体	25%

2、税收优惠

1. 根据财政部、国家税务总局《关于软件产品增值税政策的通知》（财税〔2011〕100号），本公司、杭州惟勤科技有限公司、广东中拓信息技术有限公司、杭州博泰信息技术服务有限公司和杭州美诺泰科科技有限公司软件产品销售增值税实际税负超过3%部分享受即征即退税收优惠政策。

2. 根据财政部、国家税务总局《关于全面推开营业税改征增值税试点的通知》（财税〔2016〕36号）的规定，本公司、创业软件南京有限公司和杭州美诺泰科科技有限公司从事技术转让、技术开发业务和与之相关的技术咨询、技术服务业务取得的收入免缴增值税。

3. 根据财政部、国家税务总局《关于进一步鼓励软件产业和集成电路产业发展企业所得税政策的通知》（财税〔2012〕27号）的规定，本公司为国家规划布局内重点软件企业，可减按10%的税率计缴企业所得税。

4. 根据财政部、国家税务总局《关于进一步鼓励软件产业和集成电路产业发展企业所得税政策的通知》（财税〔2012〕27号）的规定，在2017年12月31日前杭州惟勤科技有限公司和杭州美诺泰科科技有限公司自获利年度起享受企业所得税“两免三减半”的优惠政策。因杭州惟勤科技有限公司2015年度开始获利，故本报告期减半征收企业所得税；因杭州美诺泰科科技有限公司2017年度开始获利，故本报告期免征企业所得税。

5. 根据科学技术部火炬高技术产业开发中心《关于浙江省2017年第一批高新技术企业备案的复函》（国科火字〔2017〕201号），杭州博泰信息技术服务有限公司和杭州梅清数码科技有限公司被评定为高新技术企业，故减按15%的税率计缴。

6. 根据广东省科学技术厅、广东省财政厅、广东省国家税务局和广东省地方税务局《关于公布广东省2015年高新技术企业名单的通知》（粤科高字〔2016〕17号），广东中拓信息技术有限公司被评定为高新技术企业，故本报告期企业所得税减按15%的税率计缴。

7. 根据财政部、国家税务总局《关于小型微利企业所得税优惠政策有关问题的通知》（财税〔2015〕34号），子公司新疆创什信息科技有限公司、苏州创业亿康信息科技有限公司、重庆创易康软件有限公司、天津创津科技有限公司、创业软件南京有限公司、中山市杭创科技有限公司、杭州合美物业管理有限公司、浙江医康数据科技研究院有限公司及陕西梅清数码科技有限公司符合小型微利企业条件，本报告期企业所得税减按50%计入应纳税所得额，并按20%的税率缴纳企业所得税。

公司需遵守《深圳证券交易所行业信息披露指引第12号——上市公司从事软件与信息技术服务业务》的披露要求

七、合并财务报表项目注释

1、货币资金

单位：元

项目	期末余额	期初余额
库存现金	172,956.98	130,869.17
银行存款	236,837,014.64	360,157,416.61
其他货币资金	522,931.96	793,674.03
合计	237,532,903.58	361,081,959.81

其他说明

期末，其他货币资金中有银行承兑汇票保证金198,827.96元、保函保证金324,104.00元，该款项使用受限。

2、应收票据

(1) 应收票据分类列示

单位：元

项目	期末余额	期初余额
银行承兑票据	468,000.00	
商业承兑票据	214,200.00	
合计	682,200.00	

(2) 期末公司已质押的应收票据

单位：元

项目	期末已质押金额

(3) 期末公司已背书或贴现且在资产负债表日尚未到期的应收票据

单位：元

项目	期末终止确认金额	期末未终止确认金额

(4) 期末公司因出票人未履约而将其转应收账款的票据

单位：元

项目	期末转应收账款金额

其他说明

3、应收账款

(1) 应收账款分类披露

单位：元

类别	期末余额					期初余额				
	账面余额		坏账准备		账面价值	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例	金额	计提比例		金额	比例	金额	计提比例	
按信用风险特征组合计提坏账准备的应收账款	696,990,676.40	99.90%	88,352,224.75	12.68%	608,638,451.65	517,720,957.83	99.86%	70,046,082.65	13.53%	447,674,875.18
单项金额不重大但单独计提坏账准备的应收账款	709,033.65	0.10%	709,033.65	100.00%		709,033.65	0.14%	709,033.65	100.00%	
合计	697,699,710.05	100.00%	89,061,258.40	12.76%	608,638,451.65	518,429,991.48	100.00%	70,755,116.30	13.67%	447,674,875.18

期末单项金额重大并单项计提坏账准备的应收账款：

适用 不适用

组合中，按账龄分析法计提坏账准备的应收账款：

适用 不适用

单位：元

账龄	期末余额		
	应收账款	坏账准备	计提比例
1 年以内分项			
1 年以内	508,459,016.30	25,422,950.81	5.00%
1 年以内小计	508,459,016.30	25,422,950.81	5.00%
1 至 2 年	89,267,840.97	17,853,568.19	20.00%
2 至 3 年	50,898,335.71	15,269,500.71	30.00%
3 年以上	48,365,483.42	29,806,205.04	61.63%
3 至 4 年	23,385,460.83	11,692,730.42	50.00%
4 至 5 年	13,733,095.94	6,866,547.97	50.00%
5 年以上	11,246,926.65	11,246,926.65	100.00%
合计	696,990,676.40	88,352,224.75	12.68%

确定该组合依据的说明：

公司需遵守《深圳证券交易所行业信息披露指引第 12 号——上市公司从事软件与信息技术服务业务》的披露要求

组合中，采用余额百分比法计提坏账准备的应收账款：

适用 不适用

组合中，采用其他方法计提坏账准备的应收账款：

(2) 本期计提、收回或转回的坏账准备情况

本期计提坏账准备金额 18,306,142.10 元；本期收回或转回坏账准备金额元。

其中本期坏账准备收回或转回金额重要的：

单位：元

单位名称	收回或转回金额	收回方式

(3) 本期实际核销的应收账款情况

单位：元

项目	核销金额

其中重要的应收账款核销情况：

单位：元

单位名称	应收账款性质	核销金额	核销原因	履行的核销程序	款项是否由关联交易产生

应收账款核销说明：

(4) 按欠款方归集的期末余额前五名的应收账款情况

期末余额前五名的应收账款合计数为89,100,283.73元，占应收账款期末余额合计数的比例为12.77%，相应计提的坏账准备合计数为4,455,014.19元。

(5) 因金融资产转移而终止确认的应收账款

(6) 转移应收账款且继续涉入形成的资产、负债金额

其他说明：

4、预付款项

(1) 预付款项按账龄列示

单位：元

账龄	期末余额		期初余额	
	金额	比例	金额	比例
1 年以内	15,735,741.88	78.86%	15,221,188.47	87.78%
1 至 2 年	2,759,267.05	13.83%	846,289.83	4.88%
2 至 3 年	887,516.16	4.45%	903,619.72	5.21%
3 年以上	571,644.40	2.86%	368,908.84	2.13%

合计	19,954,169.49	--	17,340,006.86	--
----	---------------	----	---------------	----

账龄超过 1 年且金额重要的预付款项未及时结算原因的说明：

期末无账龄超过1年的重要预付款项。

(2) 按预付对象归集的期末余额前五名的预付款情况

期末余额前五名的预付款项合计数为8,173,396.23元，占预付款项期末余额合计数的比例为40.96%。

其他说明：

5、其他应收款

(1) 其他应收款分类披露

单位：元

类别	期末余额					期初余额				
	账面余额		坏账准备		账面价值	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例	金额	计提比例		金额	比例	金额	计提比例	
按信用风险特征组合计提坏账准备的其他应收款	79,220,432.91	99.45%	13,561,671.22	17.12%	65,658,761.69	52,725,585.21	99.18%	10,990,203.93	20.84%	41,735,381.28
单项金额不重大但单独计提坏账准备的其他应收款	434,972.25	0.55%	434,972.25	100.00%		434,972.25	0.82%	434,972.25	100.00%	
合计	79,655,405.16	100.00%	13,996,643.47	17.57%	65,658,761.69	53,160,557.46	100.00%	11,425,176.18	21.49%	41,735,381.28

期末单项金额重大并单项计提坏账准备的其他应收款：

适用 不适用

组合中，按账龄分析法计提坏账准备的其他应收款：

适用 不适用

单位：元

账龄	期末余额		
	其他应收款	坏账准备	计提比例
1 年以内分项			
1 年以内	48,700,694.80	2,435,034.74	5.00%
1 年以内小计	48,700,694.80	2,435,034.74	5.00%
1 至 2 年	12,763,507.28	2,552,701.46	20.00%
2 至 3 年	10,482,609.56	3,144,782.87	30.00%
3 年以上	7,273,621.27	5,429,152.15	74.64%

3 至 4 年	1,626,936.05	813,468.03	50.00%
4 至 5 年	2,062,002.20	1,031,001.10	50.00%
5 年以上	3,584,683.02	3,584,683.02	100.00%
合计	79,220,432.91	13,561,671.22	17.12%

确定该组合依据的说明：

组合中，采用余额百分比法计提坏账准备的其他应收款：

适用 不适用

组合中，采用其他方法计提坏账准备的其他应收款：

适用 不适用

(2) 本期计提、收回或转回的坏账准备情况

本期计提坏账准备金额 2,571,467.29 元；本期收回或转回坏账准备金额元。

其中本期坏账准备转回或收回金额重要的：

单位：元

单位名称	转回或收回金额	收回方式
------	---------	------

(3) 本期实际核销的其他应收款情况

单位：元

项目	核销金额
----	------

其中重要的其他应收款核销情况：

单位：元

单位名称	其他应收款性质	核销金额	核销原因	履行的核销程序	款项是否由关联交易产生
------	---------	------	------	---------	-------------

其他应收款核销说明：

(4) 其他应收款按款项性质分类情况

单位：元

款项性质	期末账面余额	期初账面余额
押金保证金	44,302,390.85	42,673,191.86
备用金	11,080,254.23	4,754,059.29
其他	24,272,760.08	5,733,306.31
合计	79,655,405.16	53,160,557.46

(5) 按欠款方归集的期末余额前五名的其他应收款情况

单位：元

单位名称	款项的性质	期末余额	账龄	占其他应收款期末余额合计数的比例	坏账准备期末余额
杭州安丰上盈创业投资合伙企业（有限合伙）	其他	15,000,000.00	1 年以内	18.83%	750,000.00
中国人民解放军第八五医院-基建户	履约保证金	4,474,000.00	1-2 年 4,000,000.00, 2-3 年 474,000.00	5.62%	942,200.00
中山市财政局	质量保证金	3,000,000.00	2-3 年	3.77%	900,000.00
北京好望角视真科技有限公司	投资保证金	3,000,000.00	2-3 年	3.77%	900,000.00
长寿健康保险股份有限公司	其他	2,100,000.00	1-2 年	2.64%	420,000.00
合计	--	27,574,000.00	--	34.62%	3,912,200.00

（6）涉及政府补助的应收款项

单位：元

单位名称	政府补助项目名称	期末余额	期末账龄	预计收取的时间、金额及依据

（7）因金融资产转移而终止确认的其他应收款

（8）转移其他应收款且继续涉入形成的资产、负债金额

其他说明：

6、存货

（1）存货分类

单位：元

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	跌价准备	账面价值	账面余额	跌价准备	账面价值
原材料	9,023,468.31		9,023,468.31	5,310,459.23		5,310,459.23
在产品	972,308.70		972,308.70	351,411.56		351,411.56
库存商品	76,064,108.40		76,064,108.40	84,635,521.17	472,545.62	84,162,975.55
合计	86,059,885.41		86,059,885.41	90,297,391.96	472,545.62	89,824,846.34

公司是否需遵守《深圳证券交易所行业信息披露指引第 4 号—上市公司从事种业、种植业务》的披露要求

否

公司是否需遵守《深圳证券交易所创业板行业信息披露指引第 1 号——上市公司从事广播电影电视业务》的披露要求
否

公司是否需遵守《深圳证券交易所创业板行业信息披露指引第 5 号——上市公司从事互联网游戏业务》的披露要求
否

(2) 存货跌价准备

单位：元

项目	期初余额	本期增加金额		本期减少金额		期末余额
		计提	其他	转回或转销	其他	
库存商品	472,545.62			472,545.62		
合计	472,545.62			472,545.62		

资产负债表日，存货采用成本与可变现净值孰低计量，按照单个存货成本高于可变现净值的差额计提存货跌价准备。库存商品以该存货的估计售价减去估计的销售费用和相关税费后的金额确定其可变现净值。

原计提跌价准备的存货在本期销售，相应转销存货跌价准备472,545.62元。

(3) 存货期末余额含有借款费用资本化金额的说明

(4) 期末建造合同形成的已完工未结算资产情况

单位：元

项目	金额

其他说明：

7、其他流动资产

单位：元

项目	期末余额	期初余额
银行短期理财产品	11,000,000.00	21,700,000.00
待抵扣增值税进项税及其他预交税费	7,006,760.87	4,982,378.79
房屋及车辆租赁费	1,123,171.57	3,296,956.38
其他		118,213.91
合计	19,129,932.44	30,097,549.08

其他说明：

8、可供出售金融资产

(1) 可供出售金融资产情况

单位：元

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值
可供出售权益工具：	220,400,000.00	1,800,000.00	218,600,000.00	167,800,000.00	1,800,000.00	166,000,000.00
按成本计量的	220,400,000.00	1,800,000.00	218,600,000.00	167,800,000.00	1,800,000.00	166,000,000.00
合计	220,400,000.00	1,800,000.00	218,600,000.00	167,800,000.00	1,800,000.00	166,000,000.00

(2) 期末按公允价值计量的可供出售金融资产

单位：元

可供出售金融资产分类	可供出售权益工具	可供出售债务工具		合计

(3) 期末按成本计量的可供出售金融资产

单位：元

被投资单位	账面余额				减值准备				在被投资单位持股比例	本期现金红利
	期初	本期增加	本期减少	期末	期初	本期增加	本期减少	期末		
苏州网新创业科技有限公司	1,800,000.00			1,800,000.00	1,800,000.00			1,800,000.00	18.00%	
上海卫生信息工程技术研究中心有限公司	2,000,000.00			2,000,000.00					5.71%	
杭州吾桐树信息科技有限公司	5,000,000.00			5,000,000.00					10.00%	
杭州中福投资管理有限公司	1,500,000.00			1,500,000.00					14.42%	
杭州安丰上盈创业投资合伙企业（有限合伙）	7,500,000.00	2,500,000.00		10,000,000.00					8.47%	
浙江浙商产融股权投资基金	100,000,000.00			100,000,000.00					0.15%	

合伙企业 (有限合伙)										
浙江大健康产业股权投资基金(有限合伙)	50,000,000.00			50,000,000.00					5.56%	
杭州枫业医疗科技有限公司		100,000.00		100,000.00					5.00%	
舟山创融投资管理合伙企业(有限合伙)		50,000,000.00		50,000,000.00					16.61%	
合计	167,800,000.00	52,600,000.00		220,400,000.00	1,800,000.00			1,800,000.00	--	

(4) 报告期内可供出售金融资产减值的变动情况

单位：元

可供出售金融资产分类	可供出售权益工具	可供出售债务工具		合计
期初已计提减值余额	1,800,000.00			1,800,000.00
期末已计提减值余额	1,800,000.00			1,800,000.00

(5) 可供出售权益工具期末公允价值严重下跌或非暂时性下跌但未计提减值准备的相关说明

单位：元

可供出售权益工具项目	投资成本	期末公允价值	公允价值相对于成本的下跌幅度	持续下跌时间(个月)	已计提减值金额	未计提减值原因
------------	------	--------	----------------	------------	---------	---------

其他说明

9、长期应收款

(1) 长期应收款情况

单位：元

项目	期末余额			期初余额			折现率区间
	账面余额	坏账准备	账面价值	账面余额	坏账准备	账面价值	
债权性投资	15,000,000.00		15,000,000.00	15,000,000.00		15,000,000.00	

合计	15,000,000.00		15,000,000.00	15,000,000.00		15,000,000.00	--
----	---------------	--	---------------	---------------	--	---------------	----

(2) 因金融资产转移而终止确认的长期应收款

(3) 转移长期应收款且继续涉入形成的资产、负债金额

其他说明

2016年，公司作为有限合伙人对义乌钱塘体育文化投资合伙企业（有限合伙）进行投资，并约定每年可以获得4.75%的固定回报。投资三年后进入退出期，故将该项投资认定为债权性投资。

10、长期股权投资

单位：元

被投资单位	期初余额	本期增减变动							期末余额	减值准备期末余额	
		追加投资	减少投资	权益法下确认的投资损益	其他综合收益调整	其他权益变动	宣告发放现金股利或利润	计提减值准备			其他
一、合营企业											
二、联营企业											
北京童康医疗信息技术有限公司	3,476,564.77			555,810.66						4,032,375.43	
浙江美康网新云健康科技股份有限公司	2,925,378.56			-612,161.27						2,313,217.29	
浙江创源环境科技有限公司	35,767,058.36			4,201,676.42						39,968,734.78	
杭州安丰创健创业投资合伙企业（有限合伙）		25,000,000.00		3,393.50						25,003,393.50	
小计	42,169,001.69	25,000,000.00		4,148,719.31						71,317,721.00	
合计	42,169,001.69	25,000,000.00		4,148,719.31						71,317,721.00	

其他说明

11、投资性房地产**(1) 采用成本计量模式的投资性房地产**

√ 适用 □ 不适用

单位：元

项目	房屋、建筑物	土地使用权	在建工程	合计
一、账面原值				
1.期初余额	4,669,984.15			4,669,984.15
2.本期增加金额				
(1) 外购				
(2) 存货\固定资产\在建工程转入				
(3) 企业合并增加				
3.本期减少金额				
(1) 处置				
(2) 其他转出				
4.期末余额	4,669,984.15			4,669,984.15
二、累计折旧和累计摊销				
1.期初余额	978,149.51			978,149.51
2.本期增加金额	110,962.62			110,962.62
(1) 计提或摊销	110,962.62			110,962.62
3.本期减少金额				
(1) 处置				
(2) 其他转出				
4.期末余额	1,089,112.13			1,089,112.13
三、减值准备				
1.期初余额				
2.本期增加金额				

(1) 计提				
3、本期减少金额				
(1) 处置				
(2) 其他转出				
4.期末余额				
四、账面价值				
1.期末账面价值	3,580,872.02			3,580,872.02
2.期初账面价值	3,691,834.64			3,691,834.64

(2) 采用公允价值计量模式的投资性房地产

适用 不适用

(3) 未办妥产权证书的投资性房地产情况

单位：元

项目	账面价值	未办妥产权证书原因
----	------	-----------

其他说明

12、固定资产

(1) 固定资产情况

单位：元

项目	房屋及建筑物	运输工具	其他	合计
一、账面原值：				
1.期初余额	293,398,769.64	28,913,594.91	50,877,341.68	373,189,706.23
2.本期增加金额	111,567.44	298,899.76	7,143,466.80	7,553,934.00
(1) 购置	111,567.44	298,899.76	1,991,391.49	2,401,858.69
(2) 在建工程转入			5,152,075.31	5,152,075.31
(3) 企业合并增加				
3.本期减少金额	2,020,518.04	52,800.00		2,073,318.04
(1) 处置或报废	2,020,518.04	52,800.00		2,073,318.04

4.期末余额	291,489,819.04	29,159,694.67	58,020,808.48	378,670,322.19
二、累计折旧				
1.期初余额	27,831,876.93	11,926,946.48	23,219,454.57	62,978,277.98
2.本期增加金额	4,388,318.84	1,493,204.89	3,435,775.86	9,317,299.59
(1) 计提	4,388,318.84	1,493,204.89	3,435,775.86	9,317,299.59
3.本期减少金额	479,873.40	47,520.00		527,393.40
(1) 处置或报废	479,873.40	47,520.00		527,393.40
4.期末余额	31,740,322.37	13,372,631.37	26,655,230.43	71,768,184.17
三、减值准备				
1.期初余额				
2.本期增加金额				
(1) 计提				
3.本期减少金额				
(1) 处置或报废				
4.期末余额				
四、账面价值				
1.期末账面价值	259,749,496.67	15,787,063.30	31,365,578.05	306,902,138.02
2.期初账面价值	265,566,892.71	16,986,648.43	27,657,887.11	310,211,428.25

(2) 暂时闲置的固定资产情况

单位：元

项目	账面原值	累计折旧	减值准备	账面价值	备注
----	------	------	------	------	----

(3) 通过融资租赁租入的固定资产情况

单位：元

项目	账面原值	累计折旧	减值准备	账面价值
----	------	------	------	------

(4) 通过经营租赁租出的固定资产

单位：元

项目	期末账面价值
房屋及建筑物	52,822,767.94

(5) 未办妥产权证书的固定资产情况

单位：元

项目	账面价值	未办妥产权证书的原因
公寓	5,125,822.30	正在办理相关手续

其他说明

13、在建工程

(1) 在建工程情况

单位：元

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值
中山市区域卫生信息平台建设运营项目	45,185,214.46		45,185,214.46	30,115,818.07		30,115,818.07
零星工程	12,256,406.87		12,256,406.87	5,288,571.75		5,288,571.75
合计	57,441,621.33		57,441,621.33	35,404,389.82		35,404,389.82

(2) 重要在建工程项目本期变动情况

单位：元

项目名称	预算数	期初余额	本期增加金额	本期转入固定资产金额	本期其他减少金额	期末余额	工程累计投入占预算比例	工程进度	利息资本化累计金额	其中：本期利息资本化金额	本期利息资本化率	资金来源
中山市区域卫生信息平台建设运营项目	113,319,600.00	30,115,818.07	15,069,396.39			45,185,214.46	39.87%	75%				其他
零星工程		5,288,571.75	12,119,910.43	5,152,075.31		12,256,406.87						其他
合计	113,319,600.00	35,404,389.82	27,189,306.82	5,152,075.31		57,441,621.33	--	--				--

(3) 本期计提在建工程减值准备情况

单位：元

项目	本期计提金额	计提原因
----	--------	------

其他说明

14、无形资产

(1) 无形资产情况

单位：元

项目	土地使用权	专利权	非专利技术	软件	合计
一、账面原值					
1.期初余额	3,797,541.36	500,000.00		30,897,950.55	35,195,491.91
2.本期增加金额				167,521.38	167,521.38
(1) 购置				167,521.38	167,521.38
(2) 内部研发					
(3) 企业合并增加					
3.本期减少金额					
(1) 处置					
4.期末余额	3,797,541.36	500,000.00		31,065,471.93	35,363,013.29
二、累计摊销					
1.期初余额	310,132.76	212,500.08		11,518,733.17	12,041,366.01
2.本期增加金额	37,975.44	25,000.02		2,646,666.24	2,709,641.70
(1) 计提	37,975.44	25,000.02		2,646,666.24	2,709,641.70
3.本期减少金额					
(1) 处置					
4.期末余额	348,108.20	237,500.10		14,165,399.41	14,751,007.71

三、减值准备					
1.期初余额					
2.本期增加金额					
(1) 计提					
3.本期减少金额					
(1) 处置					
4.期末余额					
四、账面价值					
1.期末账面价值	3,449,433.16	262,499.90		16,900,072.52	20,612,005.58
2.期初账面价值	3,487,408.60	287,499.92		19,379,217.38	23,154,125.90

本期末通过公司内部研发形成的无形资产占无形资产余额的比例。

(2) 未办妥产权证书的土地使用权情况

单位：元

项目	账面价值	未办妥产权证书的原因
----	------	------------

其他说明：

15、开发支出

单位：元

项目	期初余额	本期增加金额			本期减少金额			期末余额
项目一		1,068,065.37					1,068,065.37	
项目二		4,720,161.76					4,720,161.76	
项目三		4,308,439.45					4,308,439.45	
项目四		1,930,969.73					1,930,969.73	
合计		12,027,636.31					12,027,636.31	

其他说明

各项目经前期论证，其完成项目开发并销售具有技术可行性；经市场需求分析，产品存在一定的市场并能够为企业带来相应的效益；公司有足够的研发能力、资金能力等资源，来完成项目的开发和产品的销售。因此，以上项目在立项并确定研发项目开发方案后，已进入开发阶段，符合《企业会计准则第 6 号-无形资产》中各项研发资本化要求，及公司内部阶段性要求，开始进行资本化。

截至期末，上述开发项目均在开发中。

16、商誉

(1) 商誉账面原值

单位：元

被投资单位名称 或形成商誉的事 项	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
杭州惟勤科技有 限公司	1,121,977.72			1,121,977.72
广东中拓信息技 术有限公司和中 山市蓝天电脑有 限公司	19,965,281.29			19,965,281.29
杭州博泰信息技 术服务有限公司	1,021,541,839.57			1,021,541,839.57
杭州卓腾信息技 术有限公司	15,989,472.27			15,989,472.27
杭州梅清数码科 技有限公司	14,733,850.83			14,733,850.83
杭州美诺泰科科 技有限公司	34,652,019.35			34,652,019.35
合计	1,108,004,441.03			1,108,004,441.03

(2) 商誉减值准备

单位：元

被投资单位名称 或形成商誉的事 项	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额

说明商誉减值测试过程、参数及商誉减值损失的确认方法：

其他说明

2016年，本公司收购广东中拓信息技术有限公司和中山市蓝天电脑有限公司系一揽子交易，合并计算商誉。

17、长期待摊费用

单位：元

项目	期初余额	本期增加金额	本期摊销金额	其他减少金额	期末余额

租入固定资产改良支出	517,859.85	70,000.00	131,681.86		456,177.99
房租		1,135,078.92	200,210.94		934,867.98
合计	517,859.85	1,205,078.92	331,892.80		1,391,045.97

其他说明

18、递延所得税资产/递延所得税负债**(1) 未经抵销的递延所得税资产**

单位：元

项目	期末余额		期初余额	
	可抵扣暂时性差异	递延所得税资产	可抵扣暂时性差异	递延所得税资产
资产减值准备	84,962,336.65	9,156,692.85	67,173,967.79	7,082,924.78
合计	84,962,336.65	9,156,692.85	67,173,967.79	7,082,924.78

(2) 未经抵销的递延所得税负债

单位：元

项目	期末余额		期初余额	
	应纳税暂时性差异	递延所得税负债	应纳税暂时性差异	递延所得税负债

(3) 以抵销后净额列示的递延所得税资产或负债

单位：元

项目	递延所得税资产和负债 期末互抵金额	抵销后递延所得税资产 或负债期末余额	递延所得税资产和负债 期初互抵金额	抵销后递延所得税资产 或负债期初余额
递延所得税资产		9,156,692.85		7,082,924.78

(4) 未确认递延所得税资产明细

单位：元

项目	期末余额	期初余额
可抵扣暂时性差异	20,445,565.22	17,278,870.31
合计	20,445,565.22	17,278,870.31

(5) 未确认递延所得税资产的可抵扣亏损将于以下年度到期

单位：元

年份	期末金额	期初金额	备注
----	------	------	----

其他说明：

19、短期借款

(1) 短期借款分类

单位：元

项目	期末余额	期初余额
信用借款	273,000,000.00	100,000,000.00
合计	273,000,000.00	100,000,000.00

短期借款分类的说明：

(2) 已逾期未偿还的短期借款情况

本期末已逾期未偿还的短期借款总额为元，其中重要的已逾期未偿还的短期借款情况如下：

单位：元

借款单位	期末余额	借款利率	逾期时间	逾期利率
------	------	------	------	------

其他说明：

20、应付票据

单位：元

种类	期末余额	期初余额
银行承兑汇票	1,620,004.60	1,886,791.00
合计	1,620,004.60	1,886,791.00

本期末已到期未支付的应付票据总额为元。

21、应付账款

(1) 应付账款列示

单位：元

项目	期末余额	期初余额
货款	160,531,871.39	135,989,593.06
工程款	13,229,642.84	16,396,088.64
其他	452,600.08	7,141,499.38
合计	174,214,114.31	159,527,181.08

(2) 账龄超过 1 年的重要应付账款

单位：元

项目	期末余额	未偿还或结转的原因
----	------	-----------

其他说明：

22、预收款项

(1) 预收款项列示

单位：元

项目	期末余额	期初余额
货款	97,782,020.14	171,602,219.70
其他	91,693.47	457,383.17
合计	97,873,713.61	172,059,602.87

(2) 账龄超过 1 年的重要预收款项

单位：元

项目	期末余额	未偿还或结转的原因
----	------	-----------

(3) 期末建造合同形成的已结算未完工项目情况

单位：元

项目	金额
----	----

其他说明：

23、应付职工薪酬

(1) 应付职工薪酬列示

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
一、短期薪酬	47,541,551.86	211,180,816.91	242,020,515.27	16,701,853.50
二、离职后福利-设定提存计划	2,616,837.03	14,458,540.66	15,673,487.76	1,401,889.93
三、辞退福利		8,000.00	8,000.00	
合计	50,158,388.89	225,647,357.57	257,702,003.03	18,103,743.43

(2) 短期薪酬列示

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
1、工资、奖金、津贴和补贴	43,459,563.72	176,748,695.78	205,648,787.73	14,559,471.77
2、职工福利费	350,070.96	15,545,028.71	15,895,099.67	
3、社会保险费	2,184,676.63	9,755,031.66	10,896,854.13	1,042,854.16
其中：医疗保险费	1,974,201.36	8,736,920.81	9,789,776.26	921,345.91
工伤保险费	36,291.52	229,474.52	247,615.69	18,150.35
生育保险费	174,183.75	788,636.33	859,462.18	103,357.90
4、住房公积金	398,073.00	8,465,845.42	8,467,052.42	396,866.00
5、工会经费和职工教育经费	1,149,167.55	666,215.34	1,112,721.32	702,661.57
合计	47,541,551.86	211,180,816.91	242,020,515.27	16,701,853.50

(3) 设定提存计划列示

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
1、基本养老保险	2,525,426.75	13,983,464.46	15,155,459.97	1,353,431.24
2、失业保险费	91,410.28	475,076.20	518,027.79	48,458.69
合计	2,616,837.03	14,458,540.66	15,673,487.76	1,401,889.93

其他说明：

24、应交税费

单位：元

项目	期末余额	期初余额
增值税	17,314,752.14	18,218,438.09
企业所得税	9,268,406.96	21,266,238.94
个人所得税	1,095,969.82	692,932.16
城市维护建设税	1,428,906.28	1,438,449.97
教育费附加	633,573.96	618,252.83
地方教育附加	402,863.40	394,675.93
房产税		170,216.07
土地使用税		26.37

印花税	8,011.10	57,761.35
残疾人保障金	75,956.45	67,700.04
合计	30,228,440.11	42,924,691.75

其他说明：

25、应付利息

单位：元

项目	期末余额	期初余额
短期借款应付利息	366,442.22	183,333.33
合计	366,442.22	183,333.33

重要的已逾期未支付的利息情况：

单位：元

借款单位	逾期金额	逾期原因

其他说明：

26、应付股利

单位：元

项目	期末余额	期初余额
普通股股利	387,370.40	
合计	387,370.40	

其他说明，包括重要的超过 1 年未支付的应付股利，应披露未支付原因：

27、其他应付款

(1) 按款项性质列示其他应付款

单位：元

项目	期末余额	期初余额
押金保证金	21,402,367.68	3,559,973.32
应付报销款	5,656,911.70	8,132,823.93
限制性股票回购义务	55,020,621.48	61,355,035.98
其他	493,185.82	6,741,282.57
合计	82,573,086.68	79,789,115.80

(2) 账龄超过 1 年的重要其他应付款

单位：元

项目	期末余额	未偿还或结转的原因
限制性股票回购义务	55,020,621.48	尚未解锁
合计	55,020,621.48	--

其他说明

28、递延收益

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额	形成原因
政府补助	20,643,883.64		10,027,958.18	10,615,925.46	
合计	20,643,883.64		10,027,958.18	10,615,925.46	--

涉及政府补助的项目：

单位：元

负债项目	期初余额	本期新增补 助金额	本期计入营 业外收入金 额	本期计入其 他收益金额	本期冲减成 本费用金额	其他变动	期末余额	与资产相关/ 与收益相关
战略性新兴产业"智慧医疗"软件技术创新综合试点企业研究院建设补助	10,000,000.00			10,000,000.00			0.00	与收益相关
基于电子健康档案的智能社区医疗服务系统	600,000.00						600,000.00	与收益相关
面向医院 IT 系统的综合运维服务托管支撑平台研发	801,000.00						801,000.00	与收益相关
基于有源射频识别技术（RFID）婴儿智能防盗系统	298,800.00						298,800.00	与收益相关
高端软件及应用系统集成发展实施项目	3,240,000.00						3,240,000.00	与收益相关

基于移动互联网的网络医院云服务平台	2,980,000.00						2,980,000.00	与收益相关
创业智慧医疗软件生产基地建设工程开工奖励	1,411,200.00			14,400.00			1,396,800.00	与资产相关
创业智慧医疗软件生产基地建设工程竣工奖励	1,312,883.64			13,558.18			1,299,325.46	与资产相关
合计	20,643,883.64			10,027,958.18			10,615,925.46	--

其他说明：

29、股本

单位：元

	期初余额	本次变动增减(+、-)					期末余额
		发行新股	送股	公积金转股	其他	小计	
股份总数	242,801,887.00			242,801,887.00		242,801,887.00	485,603,774.00

其他说明：

根据公司 2017 年年度股东大会决议，公司以 2018 年 2 月 6 日总股份 242,801,887.00 为基数，以资本公积向全体股东每 10 股转增 10 股，每股面值 1 元，计增加股本 242,801,887.00 元。

30、资本公积

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
资本溢价（股本溢价）	1,416,467,635.40	9,070,400.34	314,774,552.14	1,110,763,483.60
其他资本公积	83,160,790.50	4,910,400.00	353,854.65	87,717,335.85
合计	1,499,628,425.90	13,980,800.34	315,128,406.79	1,198,480,819.45

其他说明，包括本期增减变动情况、变动原因说明：

- 1、资本公积（股本溢价）本期增加 8,716,545.69 元，主要系本期子公司杭州卓腾信息技术有限公司少数股东溢价增资所致。
- 2、资本公积（股本溢价）本期减少 314,774,552.14 元，主要系资本公积转增股本 242,801,887.00 元，详见本财务报表附注股本之说明；购买杭州美诺泰科科技有限公司 49% 少数股东权益新增加的长期股权投资成本，与按照新取得的 49% 股权比例计算确定应享有杭州美诺泰科科技有限公司自合并日开始持续计算的可辨认净资产份额之间的差额 48,104,948.61 元；员工持股计划回购库存股的成本和从激励对象股权认购款的差额 23,867,716.53 元。
- 3、其他资本公积增加 4,910,400.00 元，系本期确认的股份支付费用，详见本财务报表附注股份支付之说明。

4、本期部分限制性股票解锁，相应将原确认的对应股份的股份支付费用353,854.65元由资本公积(其他资本公积)转入资本公积(股本溢价)。

31、库存股

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
限制性股票回购义务	61,964,549.02		5,611,450.50	56,353,098.52
回购股票	119,400,118.77		119,400,118.77	
合计	181,364,667.79		125,011,569.27	56,353,098.52

其他说明，包括本期增减变动情况、变动原因说明：

- 1、限制性股票回购义务减少5,611,450.50元，系因本期解锁220,050股限制性股票，相应转出5,611,450.50元。
- 2、本期员工持股计划所回购股票已过户至员工持股计划账户，相应转出库存股119,400,118.77元。

32、盈余公积

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
法定盈余公积	41,516,879.72			41,516,879.72
合计	41,516,879.72			41,516,879.72

盈余公积说明，包括本期增减变动情况、变动原因说明：

33、未分配利润

单位：元

项目	本期	上期
调整前上期末未分配利润	435,329,536.63	302,173,025.37
调整后期初未分配利润	435,329,536.63	302,173,025.37
加：本期归属于母公司所有者的净利润	61,161,881.76	32,686,219.39
应付普通股股利	24,280,188.70	24,294,926.30
期末未分配利润	472,211,229.69	310,564,318.46

调整期初未分配利润明细：

- 1) 由于《企业会计准则》及其相关新规定进行追溯调整，影响期初未分配利润元。
- 2) 由于会计政策变更，影响期初未分配利润元。
- 3) 由于重大会计差错更正，影响期初未分配利润元。
- 4) 由于同一控制导致的合并范围变更，影响期初未分配利润元。
- 5) 其他调整合计影响期初未分配利润元。

34、营业收入和营业成本

单位：元

项目	本期发生额		上期发生额	
	收入	成本	收入	成本
主营业务	524,382,655.14	265,617,353.93	493,954,532.10	269,082,555.41
其他业务	2,435,421.05	680,624.88	1,651,441.73	110,962.62
合计	526,818,076.19	266,297,978.81	495,605,973.83	269,193,518.03

35、税金及附加

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
城市维护建设税	2,577,667.59	1,813,208.08
教育费附加	1,104,650.95	798,835.86
房产税	1,223,225.53	1,301,940.33
土地使用税	17,586.55	18,223.10
车船使用税	35,430.00	15,210.00
印花税	544,650.93	121,023.46
地方教育附加	736,455.25	507,437.46
其他	873.83	
合计	6,240,540.63	4,575,878.29

其他说明：

36、销售费用

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
职工薪酬	18,056,193.60	13,806,030.74
业务招待费	6,158,315.68	5,668,599.64
差旅费	8,664,836.26	8,816,109.48
会务咨询费	7,976,358.85	6,228,482.09
办公费	8,706,641.20	9,679,110.41
宣传费	948,814.60	464,622.59
折旧费	779,776.31	445,118.68
其他	1,530,342.66	1,430,565.27
股份支付	1,076,363.40	1,946,814.16

合计	53,897,642.56	48,485,453.06
----	---------------	---------------

其他说明：

37、管理费用

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
职工薪酬	46,533,967.77	48,688,487.54
研发费用	59,701,379.33	53,746,060.51
办公费	9,283,657.63	9,368,612.13
差旅费	4,397,126.61	4,616,831.97
业务招待费	2,032,347.01	1,849,310.08
折旧费	5,419,133.53	5,877,577.90
培训费	342,313.09	381,263.81
其他	6,133,719.30	4,177,454.00
股份支付	456,024.65	848,931.94
合计	134,299,668.92	129,554,529.88

其他说明：

38、财务费用

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
利息支出	5,264,949.84	240,823.20
减：利息收入	2,257,431.12	4,257,986.29
其他	368,323.45	84,234.20
合计	3,375,842.17	-3,932,928.89

其他说明：

39、资产减值损失

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
一、坏账损失	20,877,609.39	15,519,860.60
合计	20,877,609.39	15,519,860.60

其他说明：

40、投资收益

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
权益法核算的长期股权投资收益	4,148,719.31	-197,678.31
银行短期理财产品收益	1,228,598.34	
合计	5,377,317.65	-197,678.31

其他说明：

41、资产处置收益

单位：元

资产处置收益的来源	本期发生额	上期发生额
固定资产处置收益	942,672.72	-10,841.04

42、其他收益

单位：元

产生其他收益的来源	本期发生额	上期发生额
政府补助	25,640,590.08	10,914,510.08

43、营业外收入

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额	计入当期非经常性损益的金 额
政府补助		310,091.44	
其他		14,269.14	
合计		324,360.58	

计入当期损益的政府补助：

单位：元

补助项目	发放主体	发放原因	性质类型	补贴是否影 响当年盈亏	是否特殊补 贴	本期发生金 额	上期发生金 额	与资产相关/ 与收益相关
其他零星补 助		补助		否	否		310,091.44	与收益相关
合计	--	--	--	--	--		310,091.44	--

其他说明：

44、营业外支出

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额	计入当期非经常性损益的金 额
对外捐赠	280,000.00		280,000.00
其他	202,638.23	129,262.23	202,638.23
地方水利建设基金		78,823.70	
合计	482,638.23	208,085.93	482,638.23

其他说明：

45、所得税费用

(1) 所得税费用表

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
当期所得税费用	12,398,566.64	9,611,693.82
递延所得税费用	-2,073,768.07	-1,605,450.97
合计	10,324,798.57	8,006,242.85

(2) 会计利润与所得税费用调整过程

单位：元

项目	本期发生额
利润总额	73,306,735.93
按法定/适用税率计算的所得税费用	7,330,673.59
子公司适用不同税率的影响	3,057,939.15
调整以前期间所得税的影响	251,747.01
非应税收入的影响	-14,000,000.00
使用前期未确认递延所得税资产的可抵扣亏损的影响	-630,553.69
本期未确认递延所得税资产的可抵扣暂时性差异或可抵扣亏损的影响	14,317,248.02
税率影响导致递延所得税差异	-2,255.51
所得税费用	10,324,798.57

其他说明

46、现金流量表项目**(1) 收到的其他与经营活动有关的现金**

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
政府补助	24,644.37	310,091.44
收到保证金及垫付款项	27,940,141.65	15,190,840.24
收回不符合现金及现金等价物定义的保证金	793,674.03	660,000.00
收到其他往来	7,905,567.17	3,609,606.28
合计	36,664,027.22	19,770,537.96

收到的其他与经营活动有关的现金说明：

(2) 支付的其他与经营活动有关的现金

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
支付不符合现金及现金等价物定义的保证金	522,931.96	324,328.48
付现经营费用	69,496,764.54	70,243,179.73
支付保证金及垫付款项	23,412,912.79	15,384,148.39
支付其他往来	1,077,405.21	7,791,793.31
合计	94,510,014.50	93,743,449.91

支付的其他与经营活动有关的现金说明：

(3) 收到的其他与投资活动有关的现金

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
利息收入	1,553,963.91	3,878,095.32
理财产品到期收回	21,700,000.00	120,500,000.00
合计	23,253,963.91	124,378,095.32

收到的其他与投资活动有关的现金说明：

(4) 支付的其他与投资活动有关的现金

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额

购买银行理财产品	11,000,000.00	
支付的往来款	15,000,000.00	
合计	26,000,000.00	

支付的其他与投资活动有关的现金说明：

(5) 收到的其他与筹资活动有关的现金

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
收到员工持股计划购股款	95,532,402.24	
合计	95,532,402.24	

收到的其他与筹资活动有关的现金说明：

(6) 支付的其他与筹资活动有关的现金

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
回购离职员工限制性股票	722,964.00	708,555.84
员工持股计划回购股份		119,400,118.77
收购杭州美诺泰科科技有限公司少数股权款	54,600,000.00	
合计	55,322,964.00	120,108,674.61

支付的其他与筹资活动有关的现金说明：

47、现金流量表补充资料

(1) 现金流量表补充资料

单位：元

补充资料	本期金额	上期金额
1. 将净利润调节为经营活动现金流量：	--	--
净利润	62,981,937.36	35,025,685.39
加：资产减值准备	20,877,609.39	15,519,860.60
固定资产折旧、油气资产折耗、生产性生物资产折旧	9,428,262.21	8,513,001.77
无形资产摊销	2,709,641.70	1,735,903.85
长期待摊费用摊销	331,892.80	159,167.31
处置固定资产、无形资产和其他长期资产	-947,952.72	10,841.04

的损失（收益以“-”号填列）		
固定资产报废损失（收益以“-”号填列）	5,280.00	
财务费用（收益以“-”号填列）	2,956,942.20	-3,703,924.68
投资损失（收益以“-”号填列）	-5,377,317.65	197,678.31
递延所得税资产减少（增加以“-”号填列）	-2,073,768.07	-1,607,404.03
存货的减少（增加以“-”号填列）	4,237,506.55	-29,132,015.57
经营性应收项目的减少（增加以“-”号填列）	-257,839,555.91	-152,780,094.80
经营性应付项目的增加（减少以“-”号填列）	-31,977,658.18	-52,198,442.66
其他	4,910,400.00	9,579,162.25
经营活动产生的现金流量净额	-189,776,780.32	-168,680,581.22
2. 不涉及现金收支的重大投资和筹资活动：	--	--
3. 现金及现金等价物净变动情况：	--	--
现金的期末余额	237,009,971.62	116,625,455.00
减：现金的期初余额	360,288,285.78	317,282,646.44
现金及现金等价物净增加额	-123,278,314.16	-200,657,191.44

（2）本期支付的取得子公司的现金净额

单位：元

	金额
其中：	--
其中：	--
其中：	--

其他说明：

（3）本期收到的处置子公司的现金净额

单位：元

	金额
其中：	--
其中：	--
其中：	--

其他说明：

(4) 现金和现金等价物的构成

单位：元

项目	期末余额	期初余额
一、现金	237,009,971.62	360,288,285.78
其中：库存现金	172,956.98	130,869.17
可随时用于支付的银行存款	236,837,014.64	360,157,416.61
三、期末现金及现金等价物余额	237,009,971.62	360,288,285.78

其他说明：

合并现金流量表“期末现金及现金等价物余额”为237,009,971.62元，合并资产负债表“货币资金”期末数为237,532,903.58元，差异522,931.96元，系合并现金流量表“期末现金及现金等价物余额”扣除了不符合现金及现金等价物标准的其他货币资金522,931.96元。

合并现金流量表“期初现金及现金等价物余额”为360,288,285.78元，合并资产负债表“货币资金”期初数为361,081,959.81元，差异793,674.03元，系合并现金流量表“期初现金及现金等价物余额”扣除了不符合现金及现金等价物标准的其他货币资金793,674.03元。

48、所有权或使用权受到限制的资产

单位：元

项目	期末账面价值	受限原因
货币资金	522,931.96	银行承兑汇票保证金 198,827.96 元、保函保证金 324,104.00 元
合计	522,931.96	--

其他说明：

八、合并范围的变更**1、非同一控制下企业合并****(1) 本期发生的非同一控制下企业合并**

单位：元

被购买方名称	股权取得时点	股权取得成本	股权取得比例	股权取得方式	购买日	购买日的确定依据	购买日至期末被购买方的收入	购买日至期末被购买方的净利润

其他说明：

(2) 合并成本及商誉

单位：元

合并成本	
------	--

合并成本公允价值的确定方法、或有对价及其变动的说明：

大额商誉形成的主要原因：

其他说明：

(3) 被购买方于购买日可辨认资产、负债

单位：元

	购买日公允价值	购买日账面价值

可辨认资产、负债公允价值的确定方法：

企业合并中承担的被购买方的或有负债：

其他说明：

(4) 购买日之前持有的股权按照公允价值重新计量产生的利得或损失

是否存在通过多次交易分步实现企业合并并且在报告期内取得控制权的交易

是 否

(5) 购买日或合并当期期末无法合理确定合并对价或被购买方可辨认资产、负债公允价值的相关说明

(6) 其他说明

2、同一控制下企业合并

(1) 本期发生的同一控制下企业合并

单位：元

被合并方名称	企业合并中取得的权益比例	构成同一控制下企业合并的依据	合并日	合并日的确定依据	合并当期期初至合并日被合并方的收入	合并当期期初至合并日被合并方的净利润	比较期间被合并方的收入	比较期间被合并方的净利润

其他说明：

(2) 合并成本

单位：元

合并成本	
------	--

或有对价及其变动的说明：

其他说明：

(3) 合并日被合并方资产、负债的账面价值

单位：元

	合并日	上期期末

企业合并中承担的被合并方的或有负债：

其他说明：

3、反向购买

交易基本信息、交易构成反向购买的依据、上市公司保留的资产、负债是否构成业务及其依据、合并成本的确定、按照权益性交易处理时调整权益的金额及其计算：

4、处置子公司

是否存在单次处置对子公司投资即丧失控制权的情形

 是 否

是否存在通过多次交易分步处置对子公司投资且在本期丧失控制权的情形

 是 否**5、其他原因的合并范围变动**

说明其他原因导致的合并范围变动（如，新设子公司、清算子公司等）及其相关情况：

6、其他**九、在其他主体中的权益****1、在子公司中的权益****(1) 企业集团的构成**

子公司名称	主要经营地	注册地	业务性质	持股比例		取得方式
				直接	间接	
苏州创业亿康信息科技有限公司	苏州	苏州	软件开发	100.00%		设立
上海创航软件有限公司	上海	上海	软件开发	100.00%		设立
创业软件南京有限公司	南京	南京	软件开发	100.00%		设立
新疆创什信息科技有限公司	新疆	新疆	软件开发	85.00%		设立

重庆创易康软件有限公司	重庆	重庆	软件开发	100.00%		设立
天津创津科技有限公司	天津	天津	软件开发	100.00%		设立
中山市杭创科技有限公司	中山	中山	软件开发	100.00%		设立
宁海杭创网络科技有限公司	宁波	宁波	软件开发	100.00%		设立
杭州合美物业管理有限公司	杭州	杭州	物业管理	100.00%		设立
杭州鼎泰医康科技有限公司	杭州	杭州	软件开发	100.00%		设立
浙江医康数据科技研究院有限公司	杭州	杭州	软件开发	78.00%		设立
杭州联旗科技有限公司	杭州	杭州	系统集成	100.00%		非同一控制下企业合并
杭州惟勤科技有限公司	杭州	杭州	软件开发	51.00%		非同一控制下企业合并
广东中拓信息技术有限公司	中山	中山	软件开发	80.00%		非同一控制下企业合并
中山市蓝天电脑有限公司	中山	中山	软件开发	80.00%		非同一控制下企业合并
杭州博泰信息技术服务有限公司	杭州	杭州	信息技术服务	100.00%		非同一控制下企业合并
杭州卓腾信息技术有限公司	杭州	杭州	软件开发	88.89%		非同一控制下企业合并
杭州梅清数码科技有限公司	杭州	杭州	医疗器械	51.00%		非同一控制下企业合并
杭州美诺泰科技有限公司	杭州	杭州	软件开发	100.00%		非同一控制下企业合并

在子公司的持股比例不同于表决权比例的说明：

持有半数或以下表决权但仍控制被投资单位、以及持有半数以上表决权但不控制被投资单位的依据：

对于纳入合并范围的重要的结构化主体，控制的依据：

确定公司是代理人还是委托人的依据：

其他说明：

(2) 重要的非全资子公司

单位：元

子公司名称	少数股东持股比例	本期归属于少数股东的损益	本期向少数股东宣告分派的股利	期末少数股东权益余额
广东中拓信息技术有限公司	20.00%	957,106.96		7,872,052.77
杭州梅清数码科技有限公司	49.00%	815,877.65		17,072,860.40

子公司少数股东的持股比例不同于表决权比例的说明：

其他说明：

(3) 重要非全资子公司的主要财务信息

单位：元

子公司名称	期末余额						期初余额					
	流动资产	非流动资产	资产合计	流动负债	非流动负债	负债合计	流动资产	非流动资产	资产合计	流动负债	非流动负债	负债合计
广东中拓信息技术有限公司	42,340,283.06	866,477.33	43,206,760.39	3,846,496.54		3,846,496.54	44,045,715.81	682,052.17	44,727,767.98	10,153,038.94		10,153,038.94
杭州梅清数码科技有限公司	26,526,751.15	18,288.80	44,815,631.25	19,023,059.00		19,023,059.00	39,462,098.88	11,270,801.74	50,732,900.62	17,555,384.81		17,555,384.81

单位：元

子公司名称	本期发生额				上期发生额			
	营业收入	净利润	综合收益总额	经营活动现金流量	营业收入	净利润	综合收益总额	经营活动现金流量
广东中拓信息技术有限公司	27,631,003.44	4,785,534.81	4,785,534.81	-3,513,174.93	20,143,205.55	3,886,135.81	3,886,135.81	-4,522,164.41
杭州梅清数码科技	25,082,222.10	1,665,056.44	1,665,056.44	1,556,107.34				

有限 公司								
----------	--	--	--	--	--	--	--	--

其他说明：

(4) 使用企业集团资产和清偿企业集团债务的重大限制

(5) 向纳入合并财务报表范围的结构化主体提供的财务支持或其他支持

其他说明：

2、在子公司的所有者权益份额发生变化且仍控制子公司的交易

(1) 在子公司所有者权益份额发生变化的情况说明

根据公司签订的《杭州美诺泰科科技有限公司股权转让协议》，公司本期以人民币 5,460.00万元的价格收购控股子公司杭州美诺泰科科技有限公司剩余49%的股权。收购完成后，公司持有美诺泰科100%股权。

根据公司签订的《杭州卓腾信息技术有限公司增资协议》，宁波美康盈实股权投资合伙企业（有限合伙）本期向公司原全资子公司杭州卓腾信息技术有限公司增资1,000万元，其中100万元计入实收资本，900万元计入资本公积，并取得杭州卓腾信息技术有限公司11.11%股权。增资完成后，公司持有杭州卓腾信息技术有限公司88.89%股权。

(2) 交易对于少数股东权益及归属于母公司所有者权益的影响

单位：元

	杭州美诺泰科科技有限公司	杭州卓腾信息技术有限公司
购买成本/处置对价	54,600,000.00	10,000,000.00
--现金	54,600,000.00	10,000,000.00
购买成本/处置对价合计	54,600,000.00	10,000,000.00
减：按取得/处置的股权比例计算的子公司净资产份额	6,495,051.39	1,283,454.31
差额	48,104,948.61	8,716,545.69
其中：调整资本公积	48,104,948.61	8,716,545.69

其他说明

3、在合营安排或联营企业中的权益

(1) 重要的合营企业或联营企业

合营企业或联营 企业名称	主要经营地	注册地	业务性质	持股比例		对合营企业或联 营企业投资的会 计处理方法
				直接	间接	
浙江创源环境科	嘉兴	嘉兴	环保监测	47.50%		权益法核算

技股份有限公司						
---------	--	--	--	--	--	--

在合营企业或联营企业的持股比例不同于表决权比例的说明：

持有 20% 以下表决权但具有重大影响，或者持有 20% 或以上表决权但不具有重大影响的依据：

(2) 重要合营企业的主要财务信息

单位：元

	期末余额/本期发生额	期初余额/上期发生额

其他说明

(3) 重要联营企业的主要财务信息

单位：元

	期末余额/本期发生额	期初余额/上期发生额
	浙江创源环境科技股份有限公司	浙江创源环境科技股份有限公司
流动资产	84,076,552.09	68,712,723.57
非流动资产	3,817,821.92	3,493,231.33
资产合计	87,894,374.01	72,205,954.90
流动负债	25,142,748.31	18,299,963.76
负债合计	25,142,748.31	18,299,963.76
按持股比例计算的净资产份额	29,807,022.21	25,605,345.79
对联营企业权益投资的账面价值	39,968,734.78	35,767,058.36
营业收入	71,715,633.19	21,999,118.77
净利润	8,845,634.56	3,020,189.95
综合收益总额	8,845,634.56	3,020,189.95

其他说明

(4) 不重要的合营企业和联营企业的汇总财务信息

单位：元

	期末余额/本期发生额	期初余额/上期发生额
合营企业：	--	--
下列各项按持股比例计算的合计数	--	--
联营企业：	--	--
投资账面价值合计	31,348,986.22	6,401,943.33
下列各项按持股比例计算的合计数	--	--

--净利润	-52,957.11	-197,678.31
--综合收益总额	-52,957.11	-197,678.31

其他说明

(5) 合营企业或联营企业向本公司转移资金的能力存在重大限制的说明

(6) 合营企业或联营企业发生的超额亏损

单位：元

合营企业或联营企业名称	累积未确认前期累计的损失	本期未确认的损失（或本期分享的净利润）	本期末累积未确认的损失

其他说明

(7) 与合营企业投资相关的未确认承诺

(8) 与合营企业或联营企业投资相关的或有负债

4、重要的共同经营

共同经营名称	主要经营地	注册地	业务性质	持股比例/享有的份额	
				直接	间接

在共同经营中的持股比例或享有的份额不同于表决权比例的说明：

共同经营为单独主体的，分类为共同经营的依据：

其他说明

5、在未纳入合并财务报表范围的结构化主体中的权益

未纳入合并财务报表范围的结构化主体的相关说明：

6、其他

十、与金融工具相关的风险

本公司从事风险管理的目标是在风险和收益之间取得平衡，将风险对本公司经营业绩的负面影响降至最低水平，使股东和其他权益投资者的利益最大化。基于该风险管理目标，本公司风险管理的基本策略是确认和分析本公司面临的各种风险，建立适当的风险承受底线和进行风险管理，并及时可靠地对各种风险进行监督，将风险控制在限定的范围内。

本公司在日常活动中面临各种与金融工具相关的风险，主要包括信用风险、流动风险及市场风险。管理层已审议并批准管理这些风险的政策，概括如下。

(一) 信用风险

信用风险，是指金融工具的一方不能履行义务，造成另一方发生财务损失的风险。

本公司的信用风险主要来自银行存款和应收款项。为控制上述相关风险，本公司分别采取了以下措施。

1. 银行存款

本公司将银行存款存放于信用评级较高的金融机构，故其信用风险较低。

2. 应收款项

本公司定期对采用信用方式交易的客户进行信用评估。根据信用评估结果，本公司选择与经认可的且信用良好的客户进行交易，并对其应收款项余额进行监控，以确保本公司不会面临重大坏账风险。

由于本公司的应收账款风险点分布于多个合作方和多个客户，截至2018年06月30日，本公司应收账款的12.77%（2017年12月31日：12.79%）源于余额前五名客户，本公司不存在重大的信用集中风险。

(1) 本公司的应收款项中未逾期且未减值的金额，以及虽已逾期但未减值的金额和逾期账龄分析如下：

项 目	期末数				合 计
	未逾期未减值	已逾期未减值			
		1年以内	1-2年	2年以上	
应收票据	682,200.00				682,200.00
小 计	682,200.00				682,200.00
(续上表)					
项 目	期初数				合 计
	未逾期未减值	已逾期未减值			
		1年以内	1-2年	2年以上	
应收票据					
小 计					

(2) 单项计提减值的应收款项情况见本财务报表附注合并财务报表项目注释之应收款项说明。

(二) 流动风险

流动风险，是指本公司在履行以交付现金或其他金融资产的方式结算的义务时发生资金短缺的风险。流动风险可能源于无法尽快以公允价值售出金融资产；或者源于对方无法偿还其合同债务；或者源于提前到期的债务；或者源于无法产生预期的现金流量。

为控制该项风险，本公司综合运用票据结算、银行借款等多种融资手段，优化融资结构的方法，保持融资持续性与灵活性之间的平衡。本公司已从多家商业银行取得银行授信额度以满足营运资金需求和资本开支。

金融负债按剩余到期日分类

项 目	期末数				
	账面价值	未折现合同金额	1年以内	1-3年	3年以上
银行借款	273,000,000.00	279,120,100.41	279,120,100.41		
应付票据	1,620,004.60	1,620,004.60	1,620,004.60		
应付账款	174,214,114.31	174,214,114.31	174,214,114.31		
应付利息	366,442.22	366,442.22	366,442.22		
应付股利	387,370.40	387,370.40	387,370.40		
其他应付款	82,573,086.68	82,573,086.68	82,573,086.68		
小 计	532,161,018.21	538,281,118.62	538,281,118.62		
(续上表)					
项 目	期初数				
	账面价值	未折现合同金额	1年以内	1-3年	3年以上
银行借款	100,000,000.00	102,720,638.19	102,720,638.19		
应付票据	1,886,791.00	1,886,791.00	1,886,791.00		
应付账款	159,527,181.08	159,527,181.08	159,527,181.08		
应付利息	183,333.33	183,333.33	183,333.33		
应付股利					
其他应付款	79,789,115.80	79,789,115.80	79,789,115.80		
小 计	341,386,421.21	344,107,059.40	344,107,059.40		

(三) 市场风险

市场风险，是指金融工具的公允价值或未来现金流量因市场价格变动而发生波动的风险。市场风险主要包括利率风险和外汇风险。

1. 利率风险

利率风险，是指金融工具的公允价值或未来现金流量因市场利率变动而发生波动的风险。本公司无重大利率风险。

2. 外汇风险

外汇风险，是指金融工具的公允价值或未来现金流量因外汇汇率变动而发生波动的风险。本公司于中国内地经营，且主要活动以人民币计价。因此，本公司所承担的外汇变动市场风险不重大。

本公司期末无外币货币性资产和负债。

十一、关联方及关联交易

1、本企业的母公司情况

母公司名称	注册地	业务性质	注册资本	母公司对本企业的持股比例	母公司对本企业的表决权比例
葛航				24.92%	24.92%

本企业的母公司情况的说明

葛航直接持有本公司18.38%的股权；葛航持有浙江中宇科技风险投资有限公司90%的股权，浙江中宇科技风险投资有限公司持有杭州阜康投资有限公司69.1637%的股权，杭州阜康投资有限公司持有本公司10.50%的股权，因此葛航直接和间接持有公司合计24.92%的股权。

本企业最终控制方是葛航。

其他说明：

2、本企业的子公司情况

本企业子公司的情况详见附注在其他主体中的权益之说明。

3、本企业合营和联营企业情况

本企业重要的合营或联营企业详见附注在其他主体中的权益之说明。

本期与本公司发生关联方交易，或前期与本公司发生关联方交易形成余额的其他合营或联营企业情况如下：

合营或联营企业名称	与本企业关系
浙江美康网新云健康科技股份有限公司	联营企业
北京童康医疗信息技术有限公司	联营企业

其他说明

4、其他关联方情况

其他关联方名称	其他关联方与本企业关系
---------	-------------

浙江中福健康管理有限公司	实际控制人控制的公司
杭州中福投资管理有限公司	实际控制人控制的公司
杭州爱葆云科技有限公司	实际控制人控制的公司
杭州健保付网络科技有限公司	实际控制人控制的公司
杭州隼宝科技有限公司	实际控制人控制的公司的联营企业
杭州生命海网络科技有限公司	实际控制人控制的公司
杭州亿家健康管理有限公司	实际控制人控制的公司
浙江建达科技股份有限公司	周建新(直接及间接持有本公司 5%以上股份)控制的企业

其他说明

5、关联交易情况

(1) 购销商品、提供和接受劳务的关联交易

采购商品/接受劳务情况表

单位：元

关联方	关联交易内容	本期发生额	获批的交易额度	是否超过交易额度	上期发生额
北京童康医疗信息技术有限公司	软件产品及服务	2,605,950.60			3,615,203.67

出售商品/提供劳务情况表

单位：元

关联方	关联交易内容	本期发生额	上期发生额
浙江建达科技股份有限公司	软件及技术服务	2,457,908.94	

购销商品、提供和接受劳务的关联交易说明

(2) 关联受托管理/承包及委托管理/出包情况

本公司受托管理/承包情况表：

单位：元

委托方/出包方名称	受托方/承包方名称	受托/承包资产类型	受托/承包起始日	受托/承包终止日	托管收益/承包收益定价依据	本期确认的托管收益/承包收益
-----------	-----------	-----------	----------	----------	---------------	----------------

关联托管/承包情况说明

本公司委托管理/出包情况表：

单位：元

委托方/出包方名称	受托方/承包方名称	委托/出包资产类型	委托/出包起始日	委托/出包终止日	托管费/出包费定价依据	本期确认的托管费/出包费
-----------	-----------	-----------	----------	----------	-------------	--------------

关联管理/出包情况说明

(3) 关联租赁情况

本公司作为出租方：

单位：元

承租方名称	租赁资产种类	本期确认的租赁收入	上期确认的租赁收入
实际控制人控制的其他企业	房屋建筑物	904,286.78	

本公司作为承租方：

单位：元

出租方名称	租赁资产种类	本期确认的租赁费	上期确认的租赁费

关联租赁情况说明

本期，公司向以上关联单位出租房屋建筑物的同时提供物业服务，收取相关物业费206,179.86元。

(4) 关联担保情况

本公司作为担保方

单位：元

被担保方	担保金额	担保起始日	担保到期日	担保是否已经履行完毕

本公司作为被担保方

单位：元

担保方	担保金额	担保起始日	担保到期日	担保是否已经履行完毕

关联担保情况说明

(5) 关联方资金拆借

单位：元

关联方	拆借金额	起始日	到期日	说明
拆入				
拆出				

(6) 关联方资产转让、债务重组情况

单位：元

关联方	关联交易内容	本期发生额	上期发生额

(7) 关键管理人员报酬

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
关键管理人员报酬	2,172,120.00	1,690,777.00

(8) 其他关联交易

6、关联方应收应付款项

(1) 应收项目

单位：元

项目名称	关联方	期末余额		期初余额	
		账面余额	坏账准备	账面余额	坏账准备
应收账款	浙江美康网新云健康科技股份有限公司	3,520,000.00	876,000.00	4,020,000.00	804,000.00
应收账款	浙江建达科技股份有限公司	1,458,445.76	72,922.29	18,820.00	941.00
应收账款	实际控制人控制的其他企业	1,540,194.08	77,009.71	938,934.36	46,946.72

(2) 应付项目

单位：元

项目名称	关联方	期末账面余额	期初账面余额
应付账款	北京童康医疗信息技术有限公司		1,170,248.21
预收款项	浙江建达科技股份有限公司		8,330,110.69
预收款项	实际控制人控制的其他企业		116,717.58

7、关联方承诺

8、其他

十二、股份支付

1、股份支付总体情况

√ 适用 □ 不适用

单位：元

公司本期授予的各项权益工具总额	0.00
公司本期行权的各项权益工具总额	520,785.00
公司本期失效的各项权益工具总额	10,303,460.00
公司期末发行在外的股票期权行权价格的范围和合同剩余期限	2015年授予的股票期权行权价 20.57 元/股(除权后),

	自授予日起分四年行权，至 2019 年结束。
公司期末发行在外的其他权益工具行权价格的范围和合同剩余期限	2015 年度授予的限制性股票行权价格 8.24 元/股(除权后)，自授予日起分 4 年解锁，至 2019 年结束； 2016 年度授予的限制性股票行权价格 12.35 元/股(除权后)，自授予日起分 3 年解锁，至 2019 年结束；

其他说明

2、以权益结算的股份支付情况

适用 不适用

单位：元

授予日权益工具公允价值的确定方法	1、采用授予日股票收盘价减去组合期权的价值的方法确定限制性股票/股票期权的公允价值；2、用于实施员工持股计划的回购股票的授予日权益工具公允价值按授予日股票收盘价。
可行权权益工具数量的确定依据	1、限制性股票/股票期权，以获授限制性股票/股票期权额度为基数，综合考虑每个资产负债表日可行权职工人数变动情况、各个可行权年度公司业绩考核指标和激励对象个人绩效考核情况确定；2、回购股票，以预计过户至员工持股计划账户的股票数量确定。
本期估计与上期估计有重大差异的原因	无
以权益结算的股份支付计入资本公积的累计金额	79,581,957.03
本期以权益结算的股份支付确认的费用总额	4,910,400.00

其他说明

3、以现金结算的股份支付情况

适用 不适用

4、股份支付的修改、终止情况

无

5、其他

十三、承诺及或有事项

1、重要承诺事项

资产负债表日存在的重要承诺

截至2018年6月30日，本公司对已设立子公司尚未履行的出资义务共计58,279,000.00元。

2、或有事项

(1) 资产负债表日存在的重要或有事项

(2) 公司没有需要披露的重要或有事项，也应予以说明

公司不存在需要披露的重要或有事项。

3、其他

十四、资产负债表日后事项

1、重要的非调整事项

单位：元

项目	内容	对财务状况和经营成果的影响数	无法估计影响数的原因

2、利润分配情况

单位：元

3、销售退回

4、其他资产负债表日后事项说明

十五、其他重要事项

1、前期会计差错更正

(1) 追溯重述法

单位：元

会计差错更正的内容	处理程序	受影响的各个比较期间报表项目名称	累积影响数

(2) 未来适用法

会计差错更正的内容	批准程序	采用未来适用法的原因

2、债务重组

3、资产置换

(1) 非货币性资产交换

(2) 其他资产置换

4、年金计划

5、终止经营

单位：元

项目	收入	费用	利润总额	所得税费用	净利润	归属于母公司所有者的终止经营利润

其他说明

6、分部信息

(1) 报告分部的确定依据与会计政策

本公司主要业务包括医疗卫生信息化应用软件业务和基于信息技术的系统集成业务以及IT运维服务业务，公司尚不能够准确划分直接归属于某一分部的经营资产和负债，故无报告分部。

(2) 报告分部的财务信息

单位：元

项目	运营维护服务	软件销售	系统集成	其他	分部间抵销	合计
主营业务收入	281,225,413.07	153,006,300.28	63,456,916.64	26,694,025.15		524,382,655.14
主营业务成本	132,912,867.28	64,024,466.51	54,937,563.92	13,742,456.22		265,617,353.93

(3) 公司无报告分部的，或者不能披露各报告分部的资产总额和负债总额的，应说明原因

(4) 其他说明

7、其他对投资者决策有影响的重要交易和事项

8、其他

十六、母公司财务报表主要项目注释

1、应收账款

(1) 应收账款分类披露

单位：元

类别	期末余额					期初余额				
	账面余额		坏账准备		账面价值	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例	金额	计提比例		金额	比例	金额	计提比例	
按信用风险特征组合计提坏账准备的应收账款	461,227,776.21	99.85%	70,347,855.94	15.25%	390,879,920.27	376,485,622.03	99.81%	58,351,967.52	15.50%	318,133,654.51
单项金额不重大但单独计提坏账准备的应收账款	709,033.65	0.15%	709,033.65	100.00%		709,033.65	0.19%	709,033.65	100.00%	
合计	461,936,809.86	100.00%	71,056,889.59	15.38%	390,879,920.27	377,194,655.68	100.00%	59,061,001.17	15.66%	318,133,654.51

期末单项金额重大并单项计提坏账准备的应收账款：

适用 不适用

组合中，按账龄分析法计提坏账准备的应收账款：

适用 不适用

单位：元

账龄	期末余额		
	应收账款	坏账准备	计提比例
1 年以内分项			
1 年以内	290,041,572.79	14,502,078.63	5.00%
1 年以内小计	290,041,572.79	14,502,078.63	5.00%
1 至 2 年	81,772,016.05	16,354,403.21	20.00%
2 至 3 年	45,950,305.42	13,785,091.63	30.00%

3 年以上	43,463,881.95	25,706,282.47	59.14%
3 至 4 年	21,993,167.64	10,996,583.82	50.00%
4 至 5 年	13,522,031.33	6,761,015.67	50.00%
5 年以上	7,948,682.98	7,948,682.98	100.00%
合计	461,227,776.21	70,347,855.94	15.25%

确定该组合依据的说明：

组合中，采用余额百分比法计提坏账准备的应收账款：

适用 不适用

组合中，采用其他方法计提坏账准备的应收账款：

(2) 本期计提、收回或转回的坏账准备情况

本期计提坏账准备金额 11,995,888.42 元；本期收回或转回坏账准备金额元。

其中本期坏账准备收回或转回金额重要的：

单位：元

单位名称	收回或转回金额	收回方式

(3) 本期实际核销的应收账款情况

单位：元

项目	核销金额

其中重要的应收账款核销情况：

单位：元

单位名称	应收账款性质	核销金额	核销原因	履行的核销程序	款项是否由关联交易产生

应收账款核销说明：

(4) 按欠款方归集的期末余额前五名的应收账款情况

期末余额前五名的应收账款合计数为52,423,778.07元，占应收账款期末余额合计数的比例为11.35%，相应计提的坏账准备合计数为5,599,383.42元。

(5) 因金融资产转移而终止确认的应收账款

(6) 转移应收账款且继续涉入形成的资产、负债金额

其他说明：

2、其他应收款

(1) 其他应收款分类披露

单位：元

类别	期末余额					期初余额				
	账面余额		坏账准备		账面价值	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例	金额	计提比例		金额	比例	金额	计提比例	
按信用风险特征组合计提坏账准备的其他应收款	84,742,881.46	99.49%	13,453,226.08	15.88%	71,289,655.38	50,507,606.48	99.15%	10,317,211.03	20.43%	40,190,395.45
单项金额不重大但单独计提坏账准备的其他应收款	434,972.25	0.51%	434,972.25	100.00%		434,972.25	0.85%	434,972.25	100.00%	
合计	85,177,853.71	100.00%	13,888,198.33	16.30%	71,289,655.38	50,942,578.73	100.00%	10,752,183.28	21.11%	40,190,395.45

期末单项金额重大并单项计提坏账准备的其他应收款：

适用 不适用

组合中，按账龄分析法计提坏账准备的其他应收款：

适用 不适用

单位：元

账龄	期末余额		
	其他应收款	坏账准备	计提比例
1 年以内分项			
1 年以内	55,568,406.87	2,778,420.34	5.00%
1 年以内小计	55,568,406.87	2,778,420.34	5.00%
1 至 2 年	12,169,440.46	2,433,888.09	20.00%
2 至 3 年	10,126,879.61	3,038,063.88	30.00%
3 年以上	6,878,154.52	5,202,853.77	75.64%
3 至 4 年	1,326,419.00	663,209.50	50.00%
4 至 5 年	2,024,182.50	1,012,091.25	50.00%
5 年以上	3,527,553.02	3,527,553.02	100.00%
合计	84,742,881.46	13,453,226.08	15.88%

确定该组合依据的说明：

组合中，采用余额百分比法计提坏账准备的其他应收款：

适用 不适用

组合中，采用其他方法计提坏账准备的其他应收款：

□ 适用 √ 不适用

(2) 本期计提、收回或转回的坏账准备情况

本期计提坏账准备金额 3,136,015.05 元；本期收回或转回坏账准备金额元。

其中本期坏账准备转回或收回金额重要的：

单位：元

单位名称	转回或收回金额	收回方式

(3) 本期实际核销的其他应收款情况

单位：元

项目	核销金额

其中重要的其他应收款核销情况：

单位：元

单位名称	其他应收款性质	核销金额	核销原因	履行的核销程序	款项是否由关联交易产生

其他应收款核销说明：

(4) 其他应收款按款项性质分类情况

单位：元

款项性质	期末账面余额	期初账面余额
押金保证金	42,717,645.93	40,269,862.37
备用金	9,361,419.35	3,652,247.75
拆借款	1,707,630.84	2,220,923.70
其他	31,391,157.59	4,799,544.91
合计	85,177,853.71	50,942,578.73

(5) 按欠款方归集的期末余额前五名的其他应收款情况

单位：元

单位名称	款项的性质	期末余额	账龄	占其他应收款期末余额合计数的比例	坏账准备期末余额
杭州安丰上盈创业投资合伙企业（有限合伙）	其他	15,000,000.00	1 年以内	17.61%	750,000.00
中国人民解放军第八五医院-基建户	履约保证金	4,474,000.00	1-2 年 4000000.00 元, 2-3 年 474000.00 元	5.25%	942,200.00

中山市财政局	质量保证金	3,000,000.00	2-3 年	3.52%	900,000.00
北京好望角视真科技有限公司	投资保证金	3,000,000.00	2-3 年	3.52%	900,000.00
长寿健康保险股份有限公司	其他	2,100,000.00	1-2 年	2.47%	420,000.00
合计	--	27,574,000.00	--	32.37%	3,912,200.00

(6) 涉及政府补助的应收款项

单位：元

单位名称	政府补助项目名称	期末余额	期末账龄	预计收取的时间、金额及依据

(7) 因金融资产转移而终止确认的其他应收款**(8) 转移其他应收款且继续涉入形成的资产、负债金额**

其他说明：

3、长期股权投资

单位：元

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值
对子公司投资	1,516,705,883.93		1,516,705,883.93	1,453,045,883.93		1,453,045,883.93
对联营、合营企业投资	71,317,721.00		71,317,721.00	42,169,001.69		42,169,001.69
合计	1,588,023,604.93		1,588,023,604.93	1,495,214,885.62		1,495,214,885.62

(1) 对子公司投资

单位：元

被投资单位	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额	本期计提减值准备	减值准备期末余额
杭州联旗科技有限公司	8,951,051.13			8,951,051.13		
苏州创业亿康信息科技有限公司	6,000,000.00			6,000,000.00		
上海创航软件有限公司	36,000,000.00			36,000,000.00		

创业软件南京有限公司	15,000,000.00			15,000,000.00		
新疆创什信息科技有限公司	4,250,000.00			4,250,000.00		
重庆创易康软件有限公司	10,000,000.00			10,000,000.00		
天津创津科技有限公司	4,025,000.00	2,000,000.00		6,025,000.00		
杭州惟勤科技有限公司	2,540,900.00			2,540,900.00		
广东中拓信息技术有限公司	39,760,000.00			39,760,000.00		
中山市蓝天电脑有限公司	240,000.00			240,000.00		
中山市杭创科技有限公司	1,650,000.00	1,000,000.00		2,650,000.00		
杭州博泰信息技术服务有限公司	1,238,000,000.00			1,238,000,000.00		
杭州卓腾信息技术有限公司	14,829,104.80	4,500,000.00		19,329,104.80		
杭州合美物业管理有限公司	1,000,000.00			1,000,000.00		
杭州梅清数码科技有限公司	30,000,000.00			30,000,000.00		
杭州美诺泰科技有限公司	40,799,828.00	54,600,000.00		95,399,828.00		
宁海杭创网络科技有限公司						
杭州鼎泰医康科技有限公司						
浙江医康数据科技研究院有限公司		1,560,000.00		1,560,000.00		
合计	1,453,045,883.93	63,660,000.00		1,516,705,883.93		

(2) 对联营、合营企业投资

单位：元

投资单位	期初余额	本期增减变动	期末余额	减值准备
------	------	--------	------	------

		追加投资	减少投资	权益法下 确认的投资 损益	其他综合 收益调整	其他权益 变动	宣告发放 现金股利 或利润	计提减值 准备	其他		期末余额
一、合营企业											
二、联营企业											
北京童康 医疗信息 技术有限 公司	3,476,564 .77			555,810.6 6						4,032,375 .43	
浙江美康 网新云健 康科技股 份有限公 司	2,925,378 .56			- 612,161.2 7						2,313,217 .29	
浙江创源 环境科技 股份有限 公司	35,767,05 8.36			4,201,676 .42						39,968,73 4.78	
杭州安丰 创健创业 投资合伙 企业（有 限合伙）		25,000,00 0.00		3,393.50						25,003,39 3.50	
小计	42,169,00 1.69	25,000,00 0.00		4,148,719 .31						71,317,72 1.00	
合计	42,169,00 1.69	25,000,00 0.00		4,148,719 .31						71,317,72 1.00	

(3) 其他说明

子公司宁海杭创网络科技有限公司、杭州鼎泰医康科技有限公司本期尚未实际出资。

4、营业收入和营业成本

单位：元

项目	本期发生额		上期发生额	
	收入	成本	收入	成本
主营业务	303,950,106.59	153,881,193.55	226,699,783.52	113,145,953.78
其他业务	2,310,401.76	547,323.60	950,095.42	
合计	306,260,508.35	154,428,517.15	227,649,878.94	113,145,953.78

其他说明：

5、投资收益

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
成本法核算的长期股权投资收益	140,000,000.00	
权益法核算的长期股权投资收益	4,148,719.31	-197,678.31
合计	144,148,719.31	-197,678.31

6、其他

十七、补充资料

1、当期非经常性损益明细表

适用 不适用

单位：元

项目	金额	说明
非流动资产处置损益	942,672.72	
计入当期损益的政府补助（与企业业务密切相关，按照国家统一标准定额或定量享受的政府补助除外）	10,052,602.55	
委托他人投资或管理资产的损益	1,228,598.34	
除上述各项之外的其他营业外收入和支出	-482,638.23	
减：所得税影响额	1,282,574.10	
少数股东权益影响额	14,074.94	
合计	10,444,586.34	--

对公司根据《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》定义界定的非经常性损益项目，以及把《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》中列举的非经常性损益项目界定为经常性损益的项目，应说明原因。

适用 不适用

2、净资产收益率及每股收益

报告期利润	加权平均净资产收益率	每股收益	
		基本每股收益（元/股）	稀释每股收益（元/股）
归属于公司普通股股东的净利润	2.93%	0.13	0.13
扣除非经常性损益后归属于公司	2.43%	0.11	0.11

普通股股东的净利润			
-----------	--	--	--

3、境内外会计准则下会计数据差异

(1) 同时按照国际会计准则与按中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况

适用 不适用

(2) 同时按照境外会计准则与按中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况

适用 不适用

(3) 境内外会计准则下会计数据差异原因说明，对已经境外审计机构审计的数据进行差异调节的，应注明该境外机构的名称

4、其他

第十一节 备查文件目录

- 一、载有公司法定代表人签名的2018年半年度报告全文的原件；
- 二、载有公司负责人、主管会计工作负责人、会计机构负责人签名并盖章的财务报表；
- 三、报告期内在中国证监会指定网站上公开披露过的所有公司文件的正本及公告的原稿；
- 四、其他有关文件。