



# 广州港股份有限公司 2018 年度履行社会责任报告

# 报告说明

本报告是广州港股份有限公司发布的第二份社会责任年度报告。本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

## 报告范围：

本报告覆盖广州港股份有限公司，为便于表达，在报告表述中使用“股份公司”、“公司”等称谓。报告时间跨度是 2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日，部分内容超出报告时间范围。

## 编写标准：

本报告依据社会责任国家标准《社会责任指南》（GB/T36000-2016）、《社会责任报告编写指南》（GB/T36001-2016）、《社会责任绩效分类指引》（GB/T36002-2016），上海证券交易所《关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布〈上市公司环境信息披露指引〉的通知》、《〈公司履行社会责任的报告〉编制指引》、《关于进一步完善上市公司扶贫工作信息披露的通知》进行编制。

## 数据说明：

本报告所使用数据均来自公司统计报告、正式文件，本报告中对未来所做规划及预测内容存在一定不确定性，不排除公司未来会对有关规划及预测进行调整。本报告所述内容没有经过独立机构审查，特此提请注意。

您可以在上海证券交易所网站（[www.sse.com.cn](http://www.sse.com.cn)）、广州港股份网站（[www.gzport.com](http://www.gzport.com)）下载本报告电子文本，并获取更多公司社会责任信息。

# 目 录

第一章 公司概况.....	5
一、公司简介.....	5
二、公司治理.....	5
三、组织架构.....	7
第二章 企业履行社会责任情况.....	9
一、履行发展责任，推动区域经济快速发展.....	9
(一)肩负区域经济发展和国家战略实施的重任.....	9
(二)肩负区域物流网络建设的重任.....	9
(三)履行依法纳税义务.....	10
二、关注投资者，打造良好投资者关系.....	10
三、关注员工，打造和谐劳动关系.....	11
(一)依法保障员工权益，健全薪酬福利体系.....	11
(二)加强员工技能培训，完善人才培养通道.....	12
(三)关爱员工生活，提升获得感和幸福感.....	13
四、关注客户，实现共赢客户关系.....	14
(一)持续提升服务水平，打造金牌服务品质.....	14
(二)持续改善装卸质量，助力客户提升价值.....	14
五、关注安全，确保港区生产平稳有序.....	15
(一)牢固树立红线意识，守好安全底线.....	15
(二)健全安全内控体系，夯实管理基础.....	15
(三)加强重点领域隐患排查治理，提高风险预控能力.....	16
(四)加强员工安全教育，强化安全防范意识.....	17
(五)履行监管责任，加强对相关方协调管理.....	17
六、关注环保，加快绿色港口建设.....	18
(一)落实责任，践行绿色港口发展理念.....	18
(二)加强污染防治，促进港内环境取得新改善.....	18
(三)落实节能减排要求，提升可持续发展能力.....	19

七、关注社会公益，肩负精准脱贫重任.....	20
(一)参与社会公益.....	20
(二)支持精准脱贫.....	20
第三章 企业社会责任展望.....	21

# 第一章 公司概况

## 一、公司简介

广州港股份有限公司（以下称“公司”）成立于2010年12月28日，由广州港集团有限公司作为主发起人，联合国投交通公司（现为“国投交通控股有限公司”）和广州发展实业控股集团股份有限公司（现更名为“广州发展集团股份有限公司”）共同发起设立，三家发起人分别持股95%、3%、2%。2014年5月，在广州市政府和市国资委的支持下，公司通过增资扩股，引进中国远洋运输（集团）总公司、上海中海码头发展有限公司作为战略投资者。公司注册资本由500,000万元增加至549,450万元，总股本为54.945亿股。股份持股比例分别为广州港集团公司（持股86.45%）、国投交通（持股2.73%）、广州发展（持股1.82%）、中远集团（持股4.5%）、上海中海码头（持股4.5%）。2017年3月29日公司成功在上海证券交易所上市（股票简称：广州港，股票代码601228）。目前，公司注册资本619,318万元，总股本为61.9318亿股。公司主要业务涵盖集装箱、石油化工、煤矿、钢材、粮食、汽车等货物装卸、仓储、国内外货物代理和船舶代理及国内外船舶进出港拖轮服务、水路货物运输、物流服务。

## 二、公司治理

健全的内控体系。公司严格按照《公司法》、《证券法》、

《上市公司治理准则》、《企业内部控制基本规范》、《企业内部控制配套指引》等法律法规及《公司章程》的要求，持续优化内部控制体系，提升规范化运作水平。建立权责分明、各司其职、有效制衡、协调运作的法人治理结构；聘请第三方机构定期开展内部控制自我评价工作，主动披露内控体系评价报告；启动了内控体系升级项目，结合新形势和新要求，对 154 项制度进行梳理、重构，提高制度的适用性和规范性，修订了公司章程、股东大会、董事会、监事会等议事规则，新增“三重一大”决策机制，编制内部控制手册、常规授权指引和风险数据库清单等；建立健全现代企业制度，与控股股东广州港集团有限公司实现了人员、资产、财务、结构、业务“五独立”。通过以上措施，公司内部管理水平得到不断提升，为充分保障股东合法权益奠定了基础。

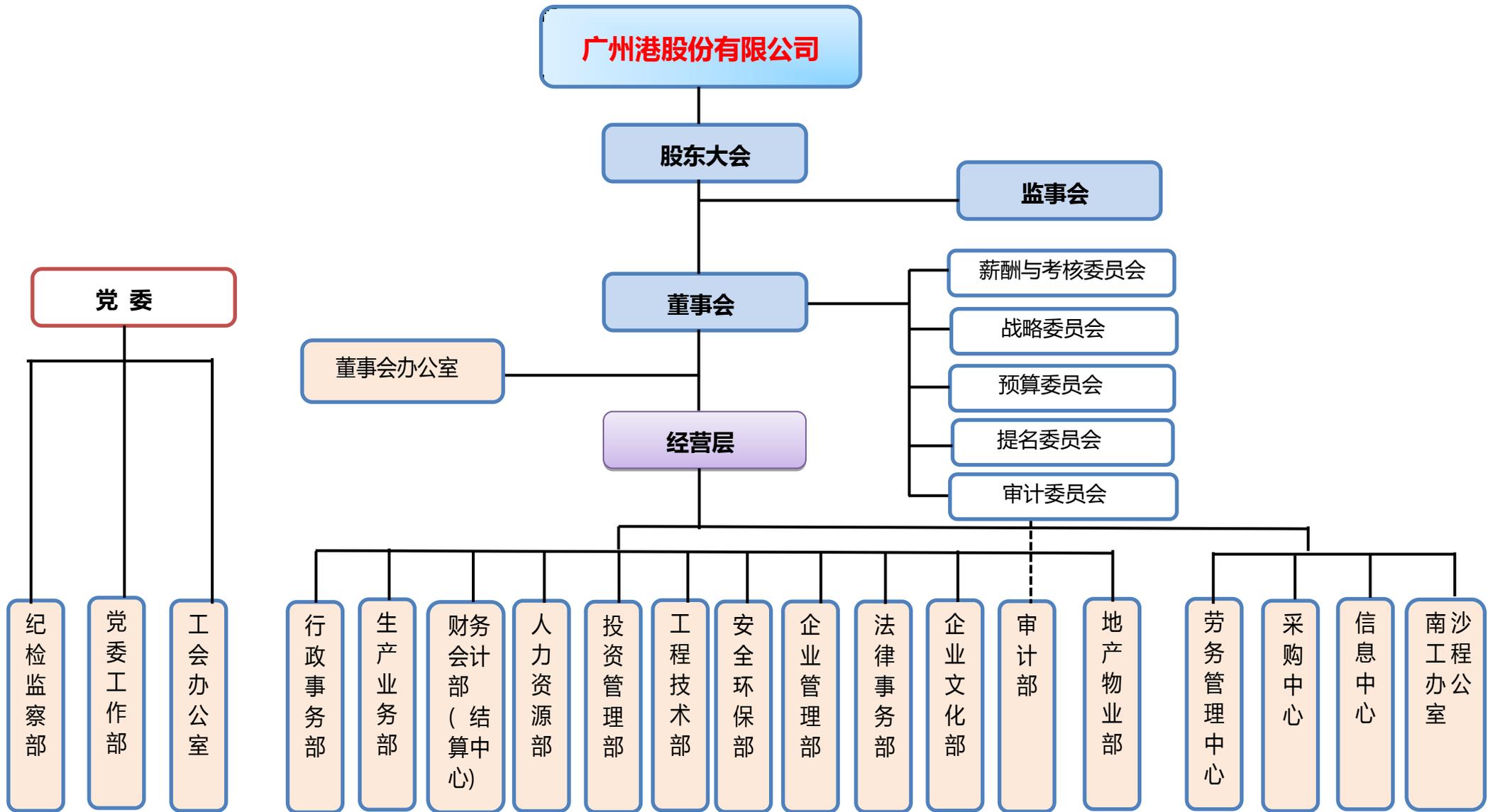
**规范的三会运作。**公司拥有健全的公司治理结构。董事会现有董事 9 名，其中独立董事 3 名。公司监事会现有监事 4 名，其中职工监事 2 名。根据上市规则的要求，公司严格执行决策的规范程序，2018 年共组织股东大会 3 次，审议议案 18 项，董事会 15 次，审议议案 61 项，召开监事会 7 次，董事长办公会 15 次。公司各项重大决策均以股东利益最大化为目标，董事们勤勉尽责，努力维护股东尤其是中小股东的权益。

**严格的信息披露。**按照《上市公司信息披露管理办法》等要求，公司及时主动加强信息披露，提高披露的质量和透明度，确保信息真实、准确、完整、及时和公平。2018 年累

计发布公告 74 次，各大重要事项均按规则提交相应会议审议，按要求进行披露，充分保障了全体股东的知情权。同时，认真做好内幕信息知情人登记管理。

### **三、组织架构**

2018 年，结合公司治理和内部发展的需要，公司对组织架构进行了部分调整，现有的组织架构图如下：



## 第二章 企业履行社会责任情况

### 一、履行发展责任，推动区域经济快速发展

#### (一)肩负区域经济发展和国家战略实施的重任

广州港是广州国际航运枢纽建设的重要主体，是国家“一带一路”、粤港澳大湾区发展规划实施的参与者。2018年，公司立足肩负的使命和责任，充分发挥区域主枢纽港的带动作用，不断加快基础设施建设，优化港口产业布局，促进服务能力升级，全年共完成货物吞吐量 4.65 亿吨，集装箱吞吐量 1878.48 万 TEU，同比分别增长 6.6%和 8.8%，实现营业收入 86.43 亿元，利润总额 11.78 亿元，较好推动广州国际航运枢纽能级显著提升，为广州新时代高水平对外开放贡献了力量。

#### (二)肩负区域物流网络建设的重任

作为华南综合性主枢纽港，公司致力于加快区域物流网络建设，大力推动全程物流体系，以核心港区为基础，构建完善的物流功能平台，支撑地区经济的发展。公司还积极探寻港口转型升级的空间，由物流链向产业链、贸易链延伸，推动企业多元化，丰富物流功能领域，促进了国有控股上市公司资产保值增值，带动了相关产业的整体繁荣。

公司航线布局取得新的进步，通过以南沙港区为据点，扩大非洲航线市场优势，着力增强亚洲、中东航线市场竞争

力，2018 年公司新增集装箱国际班轮航线 12 条，总数达到 148 条，其中外贸航线 103 条；新设新加坡、台湾 2 个海外办事处，新增增城、花都、重庆 3 个无水港（内陆办事处）；新开 4 条“穿梭巴士”线，海铁联运班列开进重庆、四川泸州，全面完成“穿梭巴士”驳船运输量 166.9 万 TEU，内陆集装箱联运量 6.1 万 TEU，同比分别增长 9.7%和 16.3%，“水水中转”业务稳步增长，海铁联运深入内陆，集疏运体系得到显著提升，为区域物流体系布局和建设做出了突出的贡献。

### （三）履行依法纳税义务

按照税法的规定，公司积极履行纳税义务，2018 年，共缴纳税款 4.79 亿元，为国家和地方经济发展做出了应有的贡献。

## 二、关注投资者，打造良好投资者关系

公司始终关注投资者尤其是中小投资者的利益，建立了《投资者关系管理制度》，落实专人跟踪记录、整理、保管与投资者沟通的信息，2018 年接待了华融证券、万联证券、兴业证券等机构投资者的调研。同时通过上证 E 互动、电话、邮件等方式加强与投资者互动，听取投资者对公司生产、经营、管理的意见建议。

作为国有控股上市公司，公司认真履行应尽的社会责任。在稳健财务绩效的基础上，本着回报股东、促进公司可持续发展的原则，结合公司业务发展规划，制定了 2017 年利润

分配方案为：将年度可分配利润 526,050,975 元的 40%，按照持股比例向全体股东进行分配；每 10 股派发现金红利 0.34 元（含税）；共支付股利 210,568,120 元。

### 三、关注员工，打造和谐劳动关系

#### （一）依法保障员工权益，健全薪酬福利体系

公司坚持与员工共享企业发展成果，严格执行《劳动法》、《劳动合同法》、《公司法》等法律法规的要求，实行全员劳动合同制，按时足额为员工缴纳各项法定保险与福利，社会保险参保率达 100%。2018 年公司荣获“广东省最佳雇主企业”的称号。

在致力于自身发展的同时，公司还主动承担社会责任，竭尽所能解决社会就业问题。一方面，积极与国内各大专业院校联合，通过就业招聘会、宣讲会等形式搭建应届毕业生招聘平台；另一方面，结合码头生产需要，通过社会招聘，持续补充专业技能人才。2018 年，公司通过校园招聘 135 人，社会招聘 232 人。

公司不断完善薪酬考核和福利制度，创新“一企一策、业绩导向”考核办法，使得指标设计更加科学合理；扩大薪酬市场化改革范围，丰富绩效考核项目；开展优员增效工作，加大技能人才评比、员工培训和优秀人才储备力度；根据生产经营和经济效益情况，合理调整员工薪酬待遇，同时提供高温津贴、带薪年假、疗休养、定期体检及人才补贴等福利。

根据《公司法》和《公司章程》的规定，公司设立监事

会，行使监督权，保障股东权益、公司利益和职工合法权益。2018年监事会共审议议案23项。公司还通过职工代表大会、厂务公开、党务公开、合理化建议等平台，保障员工对企业的参与权、决策权和监督权，提升员工话语权，鼓励员工为企业发展建言献策，推动民主管理与民主监督。

## **(二)加强员工技能培训，完善人才培养通道**

**多样化的员工培训。**公司搭建多元化人才培养通道，通过展翅计划、领航计划、中层后备干部储备等平台，结合管理和技术两条线，丰富员工选拔和培养通道。同时，结合不同类型人才需求，系统性设置培训课程，开展多层次、多模块的培训，内容涵盖经营、管理、业务、技术、财务等，培训对象包括中高层管理人员、一般管理人员及专业技术岗位人员等。公司筹办了港口工程技术专业评委会，自主开展港口工程技术专业职称评审及港口主体工种技师、中高级工等技能鉴定，提升员工职称及技能水平。全年共举办各类培训班598期，培训人次达17935人次，共有114名员工取得中级以上职称，138名员工取得高级工及以上职业资格。公司鼓励员工进行学历提升，对自考学历给予一定的资助，2018年还提升了员工职称补贴的标准，选拔了一批优秀人才赴比利时、新加坡、香港等地培训。截止2018年底，公司大专及以上学历人员占职工总数的53.14%。

**全方位的职业技能提升。**围绕港口工匠技术提升需要，公司大力开展劳动竞赛、技术比武、合理化建议、质量管理

等活动。2018年成功举办了岸桥司机、场桥司机、正面吊司机、轮胎式起重机司机、叉车和电工等6项市级二类竞赛，承办了“粤港澳大湾区港口工匠技能交流营”，组织开展了内部物流、财务等专业技能竞赛，员工比学赶超的积极性进一步加强。同时，公司创新港口技能人才培养平台，打造劳模技师创新工作室、青年创新工作室等特色品牌，现已在9个基层单位创建了14个创新工作室，其中1个省示范工作室、2个省劳模和工匠人才创新工作室、3个市工作室、2个市职工创新示范基地；汇集了5名劳模，259名港口精英技术骨干。2018年通过多手段职业技能竞赛和平台带动，进一步弘扬了新时代港口工匠精神，涌现出了一批广东省五一劳动奖章、全国工会优秀积极分子、广东“金舵手”纪念章、“最美羊城工匠”等先进代表。

### （三）关爱员工生活，提升获得感和幸福感

为丰富员工生活，公司开展了一系列健康有益的员工文化文体活动，举办了气排球赛、趣味运动会、游泳比赛、集体婚礼、单身交友联谊等活动，推动改造班组休息室、员工宿舍等硬件设施和居住环境，节日期间为员工发放清凉饮料等慰问品，搭建心理、法律和医疗服务三大职工服务平台，努力营造和谐港区氛围，提升员工队伍的凝聚力和战斗力。

公司十分关注困难职工的生活，节日期间组织对困难职工和部分劳模进行慰问，召开节日慰问会，发放慰问品和慰问金。组建帮扶中心，分级建立困难职工档案，2018年共帮

扶 253 人次，发放困难救助金 94.5 万元。同时公司工会协助指导和办理省总工会住院保障计划、市总工会职工关爱计划、市职工济难基金会特种重病保障计划和住院保障计划以及特殊帮扶救助，发放市总生活救助金、市总特种重病救助金共 65 万元。

#### **四、关注客户，实现共赢客户关系**

##### **(一)持续提升服务水平，打造金牌服务品质**

公司坚持以客户为中心，专注打造共赢的合作伙伴关系。通过细分客户群体，深挖客户需求，积极走访座谈，实施差异化营销，提供“一盯一”贴心服务，从货物到港装卸、堆存到提货离港全程跟踪，及时协助客户解决问题，第三方客户服务满意度稳步提升。同时，加强与口岸、港务、引航等单位的工作协调，提高航道通航、港池疏浚、监管查验等环节服务效率。开展“集装箱+”业务，依托内部资源，延伸物流产业链，为客户提供“一站式”全程增值物流服务。结合业务发展动态，提升信息化服务品质，建立了统一的集装箱业务数据中心，实现全港集装箱数据标准化和实时同步，内部管理系统、公共拖车平台、网上统一收付平台、EIR 打单系统等同步搭建，散杂货网上营业厅网上办单率在已上线码头达到 50%以上，用户体验逐步提升。

##### **(二)持续改善装卸质量，助力客户提升价值**

码头作业效率和船舶待港时间是直接影响客户营运成

本的重要指标。为此，公司一方面科学调度船舶，提高船舶作业计划的精准性，尽可能减少锚地等待时间；另一方面狠抓现场操作效率，持续优化操作流程，改善生产工艺，提高设备性能，建立效率指标的绩效考核机制，全年码头各项作业效率得到稳步提升。

公司还坚持把好货运质量关，结合各码头实际，分货类制定货损货差考核指标，加强检查监督。通过改进生产工艺和设备，减少货物装卸过程中的撒漏，避免煤炭自燃等，持之以恒提升装卸作业品质。

## **五、关注安全，确保港区生产平稳有序**

### **(一)牢固树立红线意识，守好安全底线**

公司坚持守好安全底线，严格按照国家、省市有关安全工作的部署和要求，以全面落实企业安全生产主体责任专项行动年为抓手，组织开展各项安全生产管理工作，全年未发生重伤及以上责任事故，未发生各类环境污染、食品卫生安全事故，安全生产形势总体保持稳定。

强化安全生产责任落实，公司建立了一岗双责、党政同责、齐抓共管的安全生产责任体系，并实行年度安全生产目标考核，逐级签订安全生产责任书或双向承诺书，明确各级安全责任，落实安全生产责任制，全面构筑大安全格局。

### **(二)健全安全内控体系，夯实管理基础**

公司不断升级安全管理内控体系，2018年修订、更新了

公司《安全生产责任制》、《安全生产检查和隐患治理规定》、《生产安全事故报告和调查处理管理规定》、《安全生产约谈制度》等，属下各单位共新增各类安全生产管理制度 44 项、修订 23 项，新增岗位安全操作规程 166 项、修订 19 项；继续推动安全生产标准化达标建设；进一步完善安全管理机构设置，明确下属各单位配备专职安全生产管理人员的最低职数，并按规定为专职安全生产管理人员发放岗位津贴等。

### **(三)加强重点领域隐患排查治理，提高风险预控能力**

突出重点抓好危险货物作业、现场施工、交叉作业、人员密集场所、消防安全等重点领域和重点部位的隐患排查和风险防范，对薄弱环节或隐患登记建档，采取回放倒查等方式，确保隐患整改实现闭环管理。严格执行领导带班和现场值班制度，开展舱盖板吊装、防交叉作业、建筑施工、防高坠、筒仓防爆、承包单位安全管理、港口机械设备等专项检查以及水上交通安全整治、安全生产文明施工示范工地建设等专项工作，确保重点部位、重点作业的安全。重视企业本质安全，通过调整货类结构、优化堆场布局、改进生产工艺、淘汰老旧设备和工属具，优化人车同行环境等管理措施以及空箱防台绑扎“安全锁扣”、龙门吊防打保龄系统、化学试剂柜“安全锁”、堆场作业安全气垫等技术措施，提升安全防范能力。对相关岗位开展风险教育，发放岗位风险告知卡和应急处置卡，组织安全应急演练，2018 年公司属下各单位共制订、修订应急预案 30 项，增加现场处置方案 11 项，开

展综合演练 77 场，单项演练 587 场，参演累计达 10726 人次。

#### **(四)加强员工安全教育，强化安全防范意识**

公司每年初都会编制员工安全教育培训计划，组织开展安全生产月、119 消防宣传月、安全生产法制宣传周等活动，2018 年，举办了管理人员安全责任意识培训班、单位安全负责人培训班等，并通过办讲座、出墙报、发宣传册、“同堂听课”、“以案学法”、“船长讲堂”、“讲故事学安全”、“亲情安全寄语”等方式开展多样化安全宣传，强化员工安全防范意识。

结合港口生产特点，公司还高度重视职业卫生管理，每年组织开展职业健康检查，并对属下 19 家单位开展职业病危害因素定期监测及日常检测工作。

#### **(五)履行监管责任，加强对相关方协调管理**

属下各单位按照公司《劳务承包公司安全管理工作基本要求》、《工程施工、装卸承包等安全生产管理协议》等要求，积极督促装卸承包公司、外来施工单位、出租场所承租方等相关方认真开展各项安全管理工作，签订专项安全生产管理协议，履行安全生产统一协调管理职责，定期对其进行安全检查，发现安全问题的，及时督促落实整改，对事故责任相关方严格考核和责任追究。

## 六、关注环保，加快绿色港口建设

### (一)落实责任，践行绿色港口发展理念

作为交通运输部授牌认可的“绿色港口”，公司始终坚持把节约资源、保护环境作为企业战略的重要组成部分，扎实推进污染防治工作，推广应用新型节能技术，履行环保社会责任，全力打好“蓝天碧水净土”保卫战。

年初公司董事长与 20 个基层单位签署了环保目标责任书，制定印发了 2018 年环境保护目标考核管理办法，在证照申领、散货扬尘治理、污水处理、危险废物贮存、船舶污染物、清洁生产等方面部署年度重点任务。同时，启动公司港容港貌专项整治，按照“干净、整洁、平安、有序”要求，加大各码头环保检查力度，督促环保项目整改。全年通过抓重点、抓难点，推动港区环境整治工作再上了新台阶，员工环境保护的责任感和紧迫感明显增强。

### (二)加强污染防治，促进港内环境取得新改善

结合港区生产特点，公司着力针对散杂货扬尘、污水排放、危险废物管理、船舶污染等重点攻关。制定了《大气污染防治重点工作行动方案》，全面推进大气污染防治重点工作。强化了散货码头现场管理，从装卸扬尘、散杂货作业区围蔽喷淋、作业车辆路线管理等方面进一步提高管理要求和标准，并通过作业围蔽、喷淋、浓度监测形成“三位一体”的全系统扬尘控制。现场视频监控同步覆盖到了各码头前沿

和堆场，同时委托有专业资质的单位定期进行环境监测，增加监测频次。对污水处理设备先后进行升级改造，有船单位使用符合标准的船用燃油，船舶污染物按照规定处置或达标排放。产废单位依法依规申报、存放、转移、处置危险废物。

### （三）落实节能减排要求，提升可持续发展能力

公司注重源头控制，积极应用节能环保新型技术，落实减排要求，大力推进船舶岸电改造，加快自动化码头建设，推广节能灯具和智能化照明控制系统；对主要散杂货码头建设挡风抑尘墙，实施干雾喷淋系统改造，使用结壳剂、阻燃剂等。2018年，公司重点环保建设项目进展良好，实施各项环保改造、升级项目共计26项，环保投入金额达3亿元。其中，新沙船舶岸电项目、南沙三期岸电扩建工程进入实施阶段，海嘉汽车、新沙二期、南沙四期等新建码头落实同步建设岸电设施计划，南沙粮食码头1MWP容量光伏发电系统建成并运行，平均每年节约141吨标准煤；新沙公司继续做好光伏发电工作，2018年累计发电量315万千瓦时，节约标准煤1260吨。公司深入贯彻落实国家《关于全面加强生态环境保护坚决打好污染防治攻坚战的实施意见》等工作部署，按照“构建绿色交通体系、优化运输结构”的总体目标，以南沙港区为枢纽，大力发展江海联运业务，推动水水中转业务快速发展，有效缓解了港口车辆对城市交通的压力，大幅减少碳排放，促进港城和谐发展。

## 七、关注社会公益，肩负精准脱贫重任

### (一)参与社会公益

饮水思源、回报社会是公司应尽的责任，也是推进和谐企业建设的重要举措。为此，公司积极投身社会公益事业，2018年，参与了南沙区龙穴街“南沙慈善为民和扶贫济困活动”、广东扶贫济困日慈善捐赠等活动，向南沙区慈善会等机构累计捐款 30.8 万元。黄埔马拉松比赛跑进了公司黄埔港区，千年古港瞬间成为网红。

### (二)支持精准脱贫

公司大力支持国家精准脱贫工作，连续多年参与定点帮扶工作。自 2016 年起，公司定点帮扶清远英德市大洞镇麻蕉村，累计投入自筹脱贫资金 486 万元。在精准脱贫过程中，公司注重从“扶智”、“扶志”出发，一方面加强脱贫工作制度建设和管理提升，扶持麻蕉村成立贫困户合作社，帮助贫困户销售农产品，开展设备返租和集装箱水产养殖等特色脱贫项目，拓展村集体经济和贫困户的经济来源。另一方面，帮助贫困户落实农村合作医疗保险，开展贫困子女教育资助，指导贫困村开展光伏发电项目，支持贫困村农田水利、道路设施改造和新农村示范建设。公司与茂名广港码头联合筹办“广州港班”，为企业定向培养、输送专业技能人才，至今已开展 4 期 200 多人，同时为 188 名家庭经济困难学生落实免学费政策，实现从入学、资助到就业的“一条龙”帮扶，

构建“智力脱贫新模式”。

公司还在贵州黔南和毕节积极参与东西部脱贫协作工作，通过智力（教育）脱贫、劳务输出、物流通道建设、项目扶持等方式深耕精准脱贫，构建新型脱贫项目机制。

### **第三章 企业社会责任展望**

展望未来，公司将继续强化公众企业的责任与担当，积极履行社会责任，将社会责任与港口生产经营主业相结合，努力实现社会价值与企业价值的有机平衡、共同发展，促进股东权益最大化，促进员工成长成才，促进与客户的共赢发展，加强环境保护和社会公益，不忘初心，继续前行，为成为世界级综合性港口经营人而持续奋斗！