

能·源于合

中远海运能源运输股份公司

社会责任报告 2018

2019-03

目录

目录	1
关于本报告.....	3
领导致辞.....	5
关于我们.....	6
经济绩效.....	8
环境绩效.....	8
社会绩效.....	8
荣誉与认可.....	10
公司治理.....	11
完善治理结构.....	11
加强信息披露.....	12
1 责任管理.....	13
1.1 社会责任管理.....	13
1.2 风险管理.....	15
1.3 廉洁合规.....	16
2 合时代之需，创无限价值.....	18
2.1 【特辑】服务“一带一路”，为世界“船”递能源.....	18
2.2 打造世界领先的运输能力.....	20
2.3 开拓遍及全球的运输业务.....	22
2.4 提供优质精准的客户服务.....	23
2.5 推进灵活创新的商业模式.....	23
2.6 携手伙伴合作共赢.....	24
3 合安全之基，助稳行致远.....	26

3.1	筑牢安全管理基础.....	26
3.2	强化安全风险防控.....	27
3.3	营造安全文化和品牌.....	28
4	合绿色之势，谋持续发展.....	30
4.1	助力绿色能源战略.....	30
4.2	加强全过程环境管理.....	31
4.3	成就绿色低碳航运.....	32
5	合员工之愿，建和谐企业.....	36
5.1	维护员工权益.....	36
5.2	支持员工发展.....	38
5.3	保障职业健康.....	39
5.4	构建温暖港湾.....	40
6	合社区之盼，筑幸福家园.....	42
6.1	开展精准扶贫.....	42
6.2	聚善社会公益.....	42
	我们的承诺.....	44
	香港联合交易所 ESG 索引.....	45
	读者反馈.....	49

关于本报告

报告时间范围

2018 年 1 月 1 日—2018 年 12 月 31 日，部分内容超出上述范围。

报告组织范围

中远海运能源运输股份公司及其子公司。为便于表述，在报告中“中远海运能源股份有限公司”以“中远海运能源”“中远海能”“公司”“我们”表示，“上海中远海运油品运输有限公司”以“上海油运”表示，“大连中远海运油品运输有限公司”以“大连油运”表示，“上海中远海运液化天然气投资有限公司”以“上海 LNG”表示。

报告发布周期

每个财务年度。本报告为公司自 2008 年度以来发布的第 11 份。

报告数据说明

本报告所披露的信息和数据来源于中远海能的各官方文件及相关统计数据。

报告编制标准

本报告参考香港联合交易所《环境、社会及管制报告指引》（HK-ESG）、上海证券交易所《关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布〈上海证券交易所上市公司环境信息披露指引〉的通知》《关于进一步完善上市公司扶贫工作信息披露的通知》、全球可持续发展标准委员会《GRI 可持续发展报告标准》(GRI Standards)、《联合国可持续发展目标 (SDGs) 企业行动指南》等指引编写。

报告发布形式

报告以印刷版和网络版两种形式发布，网络版查询及下载地址：<http://www.coscoshippingenergy.com/>

报告语言版本

本报告有中文简体、中文繁体、英文三种版本，如有异议，以中文简体版为准。

联系方式

中远海运能源董事会办公室

地址：中国上海市虹口区东大名路 670 号

邮编：200080

电话：021-65967678

传真：021-65966160

电邮：ir.energy@coscoshipping.com

领导致辞

2018年是贯彻党的十九大精神的开局之年，是改革开放40周年，是决胜全面建成小康社会、实施“十三五”规划承上启下的关键一年，也是中远海运能源重组后砥砺奋进、创新发展的一年。2018年，在贸易保护主义、单边主义抬头的经济背景下，在国际格局深刻演变、全球治理体系深刻重塑的政治环境中，中远海运能源积极应对全球市场挑战。我们坚持深化供给侧结构性改革，完善业务版块布局，激发发展新动能、新活力，努力实现公司高质量跨越式发展，为建设航运强国贡献更大力量。

我们相信，积极履行社会责任是国有企业的担当和使命。一直以来，我们将责任理念深植于企业发展和成长，以责任理念为驱动，开启更高质量、可持续发展征程。中远海运能源以“能·源于合”为社会责任价值观，将社会责任理念融入公司管理，打造公司的核心竞争力。公司切实履行可持续发展承诺，在实现负责任运营业务的同时服务社会发展，创造经济、社会、环境综合价值，与利益相关方携手并进，共同迈向更可持续发展的未来。

航运业是高度国际化的产业，航运业的兴盛发达有助于国际贸易畅通、跨区域合作与协调发展。中远海运能源进一步加快国际化步伐，紧紧把握新一轮清洁能源技术革命和产业变革、清洁能源大发展、大变革和大调整机遇，以世界级船队运力规模为基础，创新能源运输商业模式，优化能源运输结构和全球布局，做优做强油品、LNG和新能源业务，努力成为全球业务的重要参与者，为建设开放、包容、普惠、平衡、共赢的经济全球化、贸易投资自由化便利化作出积极贡献。同时服务“一带一路”倡议落地，投入“海上丝绸之路”“冰上丝绸之路”建设，为沿线国家提供更优质的能源运输服务，助推多元化绿色普惠区域能源体系的建立。此外，中远海运能源顺应绿色发展趋势，关注企业运营及发展过程中对生态环境的影响，将绿色、低碳理念作为企业运营的重要指引，开展船舶建造、航行、管理全生命周期环境管理，彰显绿色能源运输者、领航者的担当。

共享是保障资源公平分配和成果共享，是社会发展的目标和归宿。中远海运能源致力于与社会共享发展成果，倾力守护社会和谐幸福。我们关怀员工，为员工的健康、发展和幸福生活倾情服务；我们关注贫困地区发展，积极开展精准扶贫活动，携手共建小康社会，助力国家脱贫攻坚战目标全面实现。

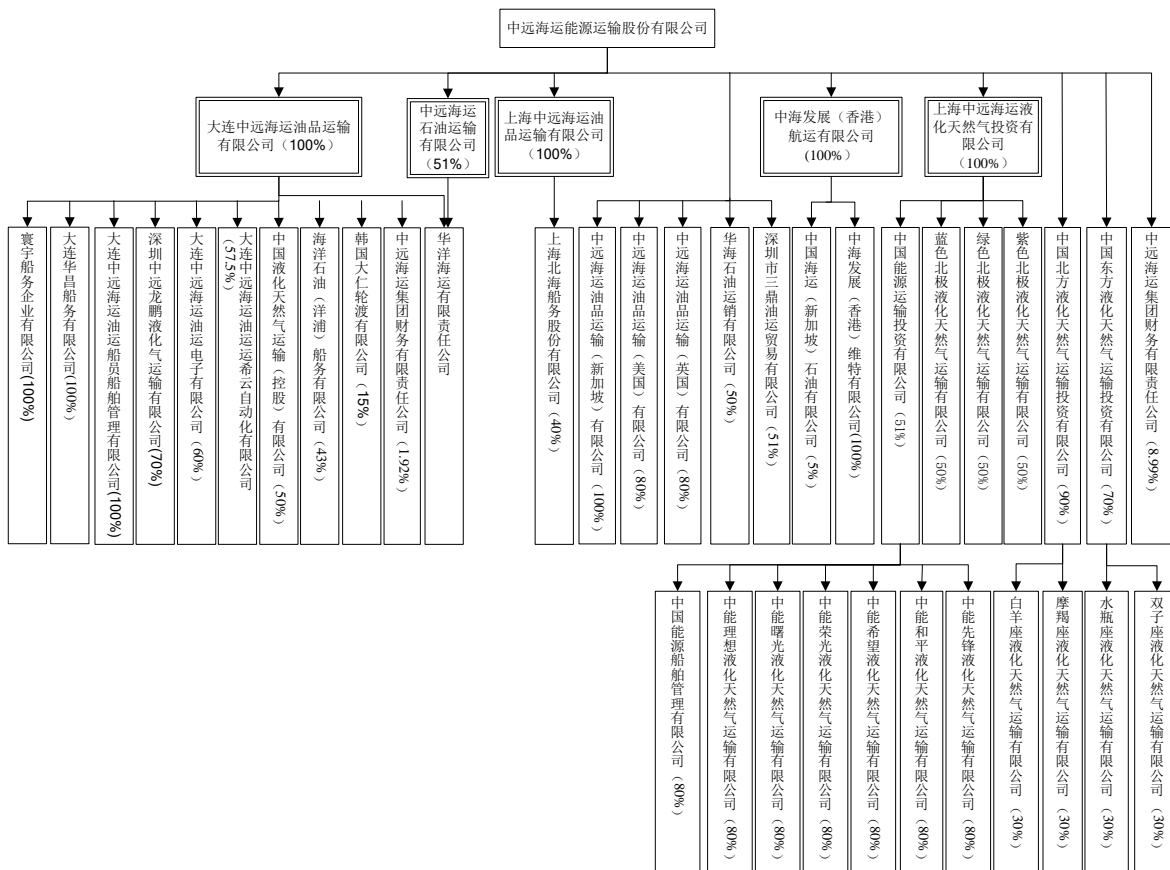
接受挑战，才可以享受胜利的喜悦。在2019年，中远海运能源将持续开拓创新，适应市场新趋势、新发展，迎接新挑战。未来，公司将继续深化责任引领，探索以满足社会发展需求为导向的可持续商业模式，向着高质量发展目标不断迈进；加强与利益相关方的沟通合作，携手实现可持续价值创造和共享。

关于我们

中远海运能源运输股份有限公司是中国远洋海运集团有限公司旗下从事油品、液化天然气（LNG）等能源运输及国际化学品运输的专业化公司，其前身为中海发展股份有限公司（01138，600026），总部设在上海，主要附属公司有上海中远海运油品运输有限公司（「上海油运」）、大连中远海运油品运输有限公司（「大连油运」）、上海中远海运液化天然气投资有限公司、中海发展（香港）航运有限公司、中远海运油品运输（新加坡）有限公司、中远海运油品运输（英国）有限公司、中远海运油品运输（美国）有限公司、中远海运石油运输有限公司。

中远海运致力成为“具有国际竞争力、品牌影响力、客户美誉度的全球能源运输卓越领航者”，将依托国家“一带一路”倡议，以服务大型石化企业和战略合作伙伴的全球化经营战略为目标，为客户提供全船型、全球化、全天候优质服务。





图注：中远海运能源组织架构图

2018年12月12日，中远海运董事会批准公司深化改革方案，对公司油轮运营模式、船舶管理体制进行改革，并对公司总部部门职能职责进行调整。公司总部将设置16个部门。董事会相信上述改革有利于发挥“中远海运能源”一个品牌的集中优势，增强船舶管理的集约化和船舶管控能力，有助于公司实现“四个全球领先”的目标，打造具有国际竞争力、船队规模全球第一、运营能力世界一流的能源运输企业。

关键数据

经济绩效

指标名称	2018 年	2017 年
资产总额 (亿元)	(A 股) 634.16 (H 股) 634.16	(A 股) 603.88 (H 股) 603.88
营业收入 (亿元)	(A 股) 122.86 (H 股) 121.00	(A 股) 97.78 (H 股) 95.05
净利润 (亿元)	(A 股) 1.05 (H 股) 0.75	(A 股) 17.66 (H 股) 17.75
自有船舶 (艘)	148	125
总吨位 (万载重吨/万立方米)	1903/105	1717/70
货运量 (万吨)	15,483.6	11,952.3
货运周转量 (亿吨海里)	5453.7	4068.8
原油运输量 (万吨)	12,934.2	10,974.0
成品油运输量 (万吨)	2,517.5	961.2
平均船龄 (年)	8.5	7.6
供应商总数 (家)	670	666
港澳台及境外供应商 (家)	108	106
大陆供应商 (家)	562	560

环境绩效

指标名称	2018 年	2017 年
氮氧化物排放 (吨)	90,116.38916	74,987.2254
氮氧化物单位周转排放量 (千克/千吨海里)	0.1695	0.1928
硫氧化物排放 (吨)	62,149.2339	51,715.3279
硫氧化物单位周转排放量 (千克/千吨海里)	0.1169	0.133
温室气体排放总量 (吨)	3,373,667.58	2,807,280.3807
温室气体单位周转排放量 (千克/千吨海里)	6.3441	7.2181
二氧化碳排放 (吨)	3,221,401.957	2,680,577.8274
二氧化碳单位周转排放量 (千克/千吨海里)	6.0578	6.8923
油污水排放 (吨)	85,058.93	90,810.78
油污水含油量 (吨)	18,019.51	15,381.64
有害废弃物排放 (吨)	0	301.73
有害废弃物单位周转排放量 (千克/千吨海里)	0	0.0008
无害废弃物排放 (吨)	848.42	558.87
无害废弃物单位周转排放量 (千克/千吨海里)	0.0016	0.0014
能源消耗总量 (电、气、油) (万吨标煤)	148.1034	123.2387
能源消耗单位周转能耗 (千克标煤/千吨海里)	2.7851	3.1687
燃油总耗 (万吨)	103.5821	86.1922
燃油单耗 (千克/千吨海里)	1.9487	2.2162
节省燃油 (吨)	142,729.39	2,015.578

润滑油消耗（吨）	7,689.68	7642
总用水量（立方米）	451,285	395,314
节约用水（立方米）	228,968	150,827
上海总部办公耗电总量（度）	2,144,678.4	715,891
上海总部公务车耗油总量（升）	65,036	46,366

社会绩效

指标	2018 年	2017 年
员工总数（人）	737	3,157
驻外员工数（人）	12	18
新进员工数量（人）	17	4
少数民族员工数（人）	20	131
残疾员工数（人）	11	11
劳动合同覆盖率（%）	100	100
社会保险覆盖率（%）	100	100
育婴假后返岗率（%）	100	100
培训总投入（万元）	145.6	365.85
开展员工培训期数（期）	280	462
培训员工人次（人）	2,510	6,516
人均培训时长（小时）	33.1	48
客户满意度（%）	100	100
客户投诉数量（件）	0	1
投诉处理率（%）	-	100
供应商审查覆盖率（%）	85	85
无缺陷批注通过率（%）	81.88	80.53
防台成功率（%）	100	100
ISPS 检查通过率（%）	100	100
安全隐患排查活动（次）	12	12
安全生产投入（万元）	11,336.87	8,675.12
因工死亡事件（起）	0	0

注：2018 年大连油运所有船员划转到中海国际，员工总数有明显变化。

荣誉与认可

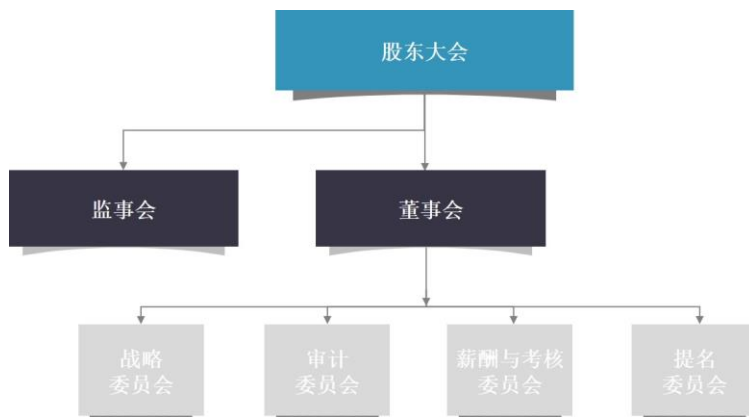
时间	奖项名称	颁奖机构
2018年1月11日	第十二届人民企业社会责任奖年度环保奖	人民网主办的第十二届人民企业社会责任奖颁奖盛典
2018年4月19日	港股100强-最具投资价值奖	港股100强研究中心主办、财华社承办的第二届香港上市公司发展高峰论坛
2018年12月20日	环境可持续实践卓越企业奖	由中国社科院中国企业管理研究会社会责任专业委员会、北京融智企业社会责任研究院联合主办中国企业可持续竞争力年会
2018年12月28日	企业社会责任杰出企业奖	由上海上市公司协会、第一财经和上海市经济团体联合会联合主办，并由上海证监局、上海市总工会及上海证券交易所作为指导单位，由美国船级社担任学术支持的上海上市公司企业社会责任峰会

公司治理

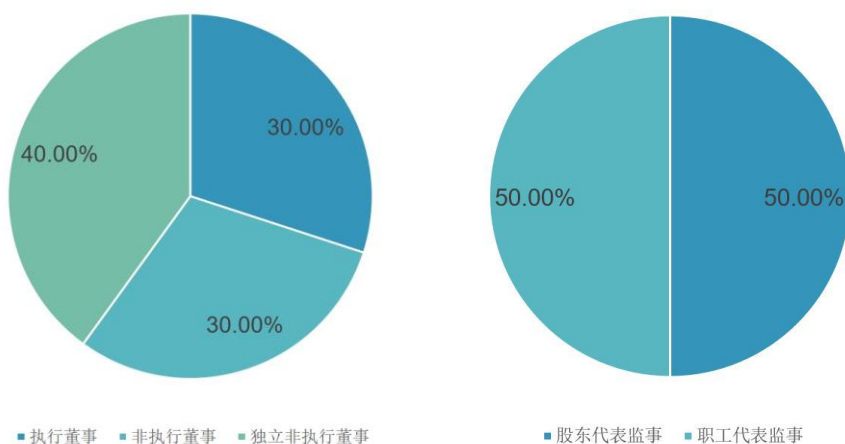
中远海能严格遵守境内外法律法规、证券监管规则，进一步完善公司治理体系。2018年，公司制定《对外担保管理制度》、《对外投资管理制度》、《累积投票制实施细则》、《关联交易管理制度》等制度，持续完善公司治理，增强公司治理机制的有效性，提高科学决策和风险防范能力，确保公司稳健运营。

完善治理结构

中远海能严格遵守《公司法》《证券法》，中国证券监督管理委员会《上市公司治理准则》、上海证券交易所《股票上市规则》《上海证券交易所上市公司治理指引》、香港联合交易所有限公司《证券上市规则》《企业管治常规守则》等法规，公司已形成由股东大会、董事会、监事会、各专门委员会相互分设的公司治理架构，各治理主体独立运作、有效制衡、协调运转。



2018年，公司共召开了12次董事会会议，审议了42项议案，召开了8次监事会会议，审议了24项议案，连同年度股东大会在内，共召开3次股东大会。

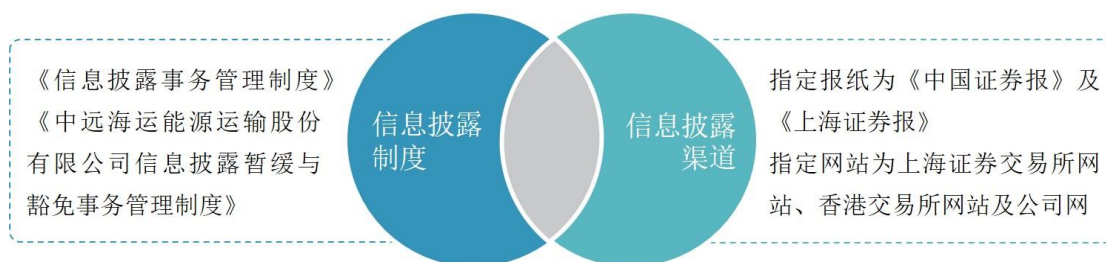


董事会人员情况

加强信息披露

中远海能制定符合上市公司信息披露要求的信息披露管理制度和投资者关系管理办法。通过电话、访问、网络互动、日常调研、反向路演、上海证券交易所披露等多种方式和渠道，规范、准确、完整、及时地披露相关信息，解答投资者的疑虑，与其形成良性互动关系。

2018 年，接待投资者 600 余人次，接待投资者来电 180 余次。



2018 年投资者管理工作示例

2018 年 1 月 25 日，组织投资者反向路演活动，共计 16 家投资机构和 10 家媒体到场参加，通过 LNG 业务规模和业务特点介绍，建立公司中国 LNG 运输龙头形象。

2018 年 3 月 1 日，在上海举办关于中石油大连海运增资扩股的投资者推介会，合计 52 位分析师及投资者（电话接入 39 位、现场参会 13 位）参加会议，增进投资机构认同。

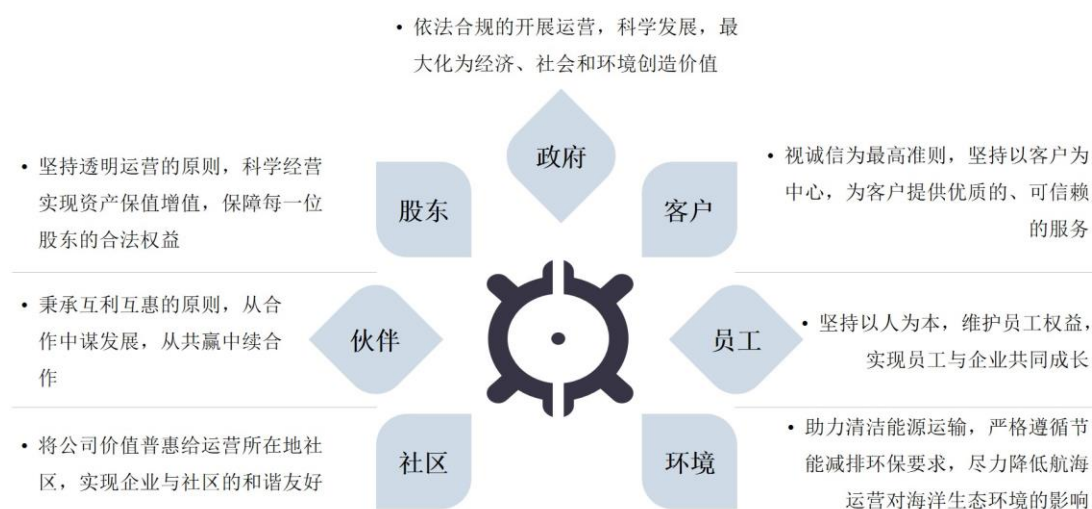
2018 年 6 月-8 月，应兴业证券、长江证券、海通证券邀请，在其策略会上进行《全球油气运输格局和发展趋势》专题演讲，向更多的投资者普及油气运输行业的特点和未来的发展潜力。

1 责任管理

我们以“能·源于合”的社会责任价值观，将政府、股东、客户、伙伴、员工、社区以及环境等各个利益相关方视为保障公司前进发展的不可或缺的重要力量，致力于对每一位利益相关方负责。

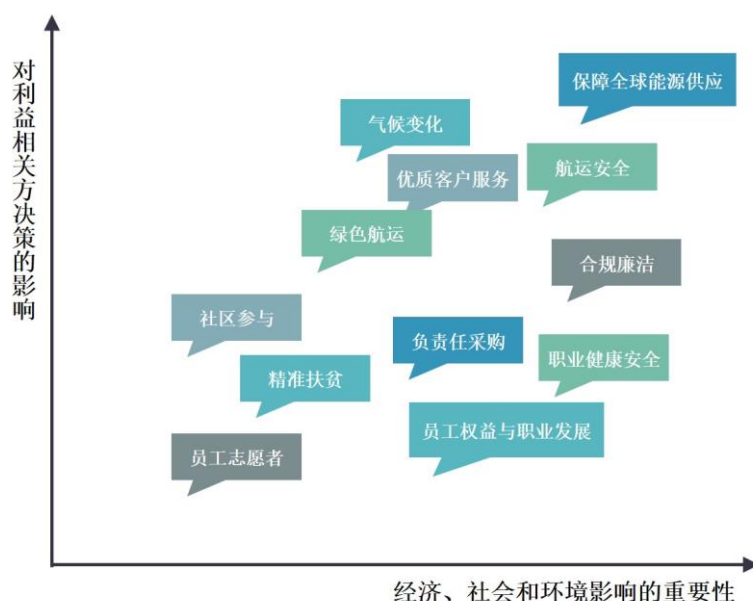
1.1 社会责任管理

中远海能在中远海运集团的指导下，由董事会办公室负责社会责任相关事宜。我们致力于将社会责任理念融入公司业务流程和日常运营，促进公司与行业和社会的可持续发展。



1.1.1 实质性议题分析

为了更深入和准确地了解利益相关方对公司的期待，中远海能通过收集识别来自投资人、客户、政府、媒体、社区、行业专家等众多利益相关方，以及同业对标和公司内部经营管理情况分析等来源的社会责任议题，并对议题的实质性、重要性进行分析和排序，并根据公司发展及经济社会和行业发展情况及时调整实质性议题，更好地回应经济社会发展需求。



1.1.2 利益相关方沟通

利益相关方	诉求与期望	公司回应
国务院国资委	<ul style="list-style-type: none"> ● 国有资产保值增值 ● 自觉接受国资委监督 ● 发挥国有企业带动作用，积极履行社会责任 	<ul style="list-style-type: none"> ● 促进业务与盈利的持续稳定增长加强与国资委沟通汇报 ● 发布企业社会责任报告，积极落实公司扶贫等项目
股东	<ul style="list-style-type: none"> ● 股价稳定增长 ● 透明运营，重大决策对股东公开 	<ul style="list-style-type: none"> ● 加强投资者之间的沟通 ● 不断提高盈利能力 ● 召开股东大会 ● 定期发布年报、社会责任报告
政府	<ul style="list-style-type: none"> ● 依法合规运营； ● 带动就业和地方经济社会发展；加强环保环境 	<ul style="list-style-type: none"> ● 遵纪守法 ● 为运营所在地创造就业岗位 ● 带动上下游产业发展 ● 推动业务运营环境保护
客户	<ul style="list-style-type: none"> ● 能源运输安全、高效、低廉 ● 服务优质响应迅速 	<ul style="list-style-type: none"> ● 优化布局全球网点提供贴身服务 ● 畅通客户投诉渠道 ● 做好安全航运管理，应对海盗和自然灾害
员工	<ul style="list-style-type: none"> ● 稳定增长的工资和福利 	<ul style="list-style-type: none"> ● 提供较好的薪酬福利

	<ul style="list-style-type: none"> ● 广阔的职业发展空间 ● 安全健康的工作环境 ● 畅通的诉求表达渠道 	<ul style="list-style-type: none"> ● 开展各类员工培训 ● 关爱困难员工 ● 召开职代会、员工座谈等沟通会
供应商	<ul style="list-style-type: none"> ● 稳定的业务往来； ● 公平公开公正的业务采购 ● 能力提升共同成长 	<ul style="list-style-type: none"> ● 提供公平的机会，择优选择 ● 要求合理的价格和优质的服务 ● 开展负责任采购，与供应商共同成长
伙伴	<ul style="list-style-type: none"> ● 合作发挥各自优势实现互利共赢 ● 促进行业发展 	<ul style="list-style-type: none"> ● 签订战略合作协议 ● 校企交流 ● 参与行业论坛会议
媒体	<ul style="list-style-type: none"> ● 透明运营 ● 重大问题及时沟通回应 	<ul style="list-style-type: none"> ● 召开媒体沟通会、新闻发布会 ● 发布新闻信息
社区	<ul style="list-style-type: none"> ● 保护社区生活环境 ● 带动促进社区脱贫发展 	<ul style="list-style-type: none"> ● 投入资金用于社区共建、公益扶贫 ● 街道、社区居民联谊活动，开展送爱心、送温暖活动
社会组织	<ul style="list-style-type: none"> ● 保护海洋环境； ● 参与支持环保、社区发展等公益事业 	<ul style="list-style-type: none"> ● 发布企业社会责任报告主动披露公司在经济、安全、社会、环境等方面的履责信息 ● 向社会组织捐赠或缴纳会费

1.2 风险管理

全面风险管理与内控是保障公司持续稳定运营的关键。公司持续优化公司全面风险管理体系，不断提升经营管理水平和抗风险能力。2018年，公司未发生违反法律法规而受到重大处罚的事件。

完善规章制度体系建设

推进顶层设计，发布公司重点领域16项行政管理类规章制度、6项党群类规章制度；对海内外8家公司进行问题诊断和评估改进，推进规章制度建设

推进业务流程梳理

以战略为导向、以客户为中心、立足业务的视角调整和梳理核心业务流程上半年，编制完成19个核心业务流程

推动内控体系建设

根据深化改革后的组织机构、职能职责等情况，与业务流程梳理优化同步开展公司内控体系完善工作

探索制裁合规管理

对标学习国际先进公司经验，建立公司制裁合规数据库，制定公司《制裁合规管理办法》等，初步形成制裁合规管理体系



图注：2018 年风险管理举措部分示例

案例：构建 LNG 海外投资合规管理体系

当前是 LNG 业务的黄金发展期，公司在加快拓展 LNG 投资项目的同时，也面临着敏感国家投资风险防控的新课题，同时需要处理好项目充分论证、规范审批，与参加国际招投标很高时限要求之间的矛盾关系。为此，公司成立国际合规体系建设项目小组，对重点投资国的法律法规进行全面梳理研究，并结合上海 LNG 原有内控管理进一步优化流程，实现合规管理与风险防控的有效融合，服务公司业务发展。

为了增强员工风险意识和风险防范能力，公司建立法律信息共享和交流研讨机制，通过创办“法律信息”月刊，针对公司生产经营过程中热点、难点法律问题，进行法律知识讲解和典型案例解读；建立航运业务法律研讨机制，通过季度研讨会以内训的形式与业务人员围绕航运实务中的法律问题进行讨论交流，确保公司法律风险防控工作有效推进和落实。

1.3 廉洁合规

中远海能严格遵守《中国共产党纪律处分条例》、《中国共产党党内监督条例》、《中国共产党问责条例》、《中国共产党纪律检查机关监督执纪工作规则》，中远海运集团《中国远洋海运集团有限公司纪检监察信访举报工作规定》、《中国远洋海运集团有限公司党纪政纪案件检查工作规定》、《中国远洋海运集团有限公司审理党纪政纪案件工作若干规定》等制度规定，并制定《中远海运能源运输股份有限公司纪检监察工作管理办法(试行)》、《中远海运能源运输股份有限公司内部审计工作管理办法》、《中共中远海运能源运输股份有限公司党委巡察工作实施办法（试行）》等办法制度，推进公司廉洁合规工作。同时，指导下属公司根据业务特性和公司管理现状开展廉洁合规工作，确保公司的每一位员工都遵守负责责任的商业道德。

公司廉洁合规工作由公司纪委书记负责，内部审计部门定期向审计委员会报告和内部审计工作情况。公司审计以经济责任审计全面覆盖、专项审计突出业务重点、机务基建审计着重过程跟踪为原则。2018 年共完成审计项目 23 项，提出审计意见和建议 93 条，对审计提

出的意见跟踪督促落实。

完善廉洁合规管理



健全体制机制

- 组织各直属公司和各部门签订责任书，细化责任内容
- 通过集体和个别谈话的方式，落实反腐败责任
- 强化监督检查，开展“三重一大”、船舶油污水、特殊关联企业等专项检查
- 动态维护公司管理干部廉洁档案

推进廉洁风险防控

- 组织编写《船舶廉洁风险防控手册》初稿，将岗位职责、工作流程、廉洁风险点及防控措施、关键审批环节相融合
- 通过主管访船、专项检查、“三长一副”廉洁谈话等途径，持续开展船舶廉洁风险防控动态排查

加强廉洁教育

- 组织专题学习、参观“陈云纪念馆”，开展廉洁从业读书和知识问答活动
- 制作发布油污水管理宣传动画片
- 转发集团典型案例通报，以身边事教育身边人
- 发布《纪检监察审计简讯》12期，在微信平台“清风能源”专栏推送廉洁过节宣教材料4期

公司基于全面风险管理理念，与内控部门密切配合，加强关键业务领域和船舶廉洁风险防控，识别廉洁风险点，制定防控措施，构建了全方位的廉洁风险防控体系。同时，学习借鉴国际标准和其他行业合规经验，积极推动反商业贿赂工作，将反商业贿赂示范条款纳入对外签署的各种合同、协议。公司设立了专门的举报邮箱和举报电话，对每件收到的信访举报进行登记，经审批后按规定程序办理。

2 合时代之需，创无限价值

能源是经济发展的基础和动力，能源运输关系到经济社会与人民生活的稳定发展。面临复杂多变的能源供应关系和市场形势，中远海能以“传统业务战略转型、新兴业务挺进蓝海”的战略为引领，围绕“四个全球领先”目标（船队规模全球领先、业务结构全球领先、安全营销全球领先、商业模式全球领先）主动承担起全球能源运输责任，着力打造具有国际竞争力、船队规模全球第一、运营能力世界一流的能源运输企业，为全球经济可持续发展创造坚实基础。

2.1 【特辑】服务“一带一路”，为世界“船”递能源

“一带一路”倡议为促进沿线经济发展提供了机遇，也为航运物流企业的国际化经营创造了更好的发展环境。中远海能立足“国油国运”，紧随中国油气企业的业务开拓步伐，拓展“一带一路”沿线的油运航线，全力保障能源运输安全稳定；大力建设“海上丝绸之路”，为沿线经济发展提供更加优质、便捷的国际能源运输服务。

海上丝绸之路与中远海能油轮船队经营的主要航线高度重合，中远海能围绕“一带一路”战略打造油运主业的“重要通道”。中远海能围绕“一带一路”战略在海上丝绸之路打造了“中东-中国航线”和“泛东南亚航线”两大核心航线。2018年，中远海能持续优化航线结构，围绕“一带一路”打造核心航线，深入沿线国家石油出口运输。公司全力打造中东—缅甸航线（波斯湾—马德岛）VLCC“准班轮”运输的精品航线，完成中石油缅甸项目 31 航次，货运量 805 万吨。

中远海能作为能源的承运者积极参与“一带一路”倡议牵引的能源重大投资项目——亚马尔 LNG 项目，针对北极航线推出定制船，开展了一场“破冰之旅”。

小知识：

LNG 是液化天然气（Liquefied Natural Gas）的缩写，是天然气在超低温（-163℃）条件下液化形成的，其体积是同质量天然气的 1/625，主要成分为甲烷。天然气液化后可以大大节约储运空间。LNG 船舶是国际公认高技术、高难度、高附加值的“三高”产品，造价昂贵。

亚马尔项目是中国提出“一带一路”倡议后在俄罗斯实施的首个特大型能源合作项目，位于俄罗斯境内的北极圈内，是目前在北极地区开展的最大型液化天然气工程，属于世界特大型天然气勘探开发、液化、运输、销售一体化项目，被誉为“镶嵌在北极圈上的一颗能源明珠”。项目建成后会有大批的亚马尔 LNG 通过北极航道向欧洲和亚洲等地区供应，将改变世界天然气市场结构。

中远海能“弗拉基米尔·鲁萨诺夫号”（Vladimir Rusanov）承担亚马尔项目通过北极航道向中国运输首船 LNG 的运输任务，它是为亚马尔项目专门设计建造且适宜冰区海域运输的 ARC7 冰级 LNG 运输船，可在零下 52 摄氏度的极低温环境下连续攻破厚度达 2.1 米的北极冰层而自由航行，被誉为“冰雪女王”。



图注：“冰雪女王”VLADIMIR RUSANOV 号

“冰雪女王”背后的故事：

机会出于偶然，成功却出于必然

中国液化天然气运输公司（简称“CLNG”，中远海能持有 50% 股权的合营公司）的工作人员在拜访中石油的过程中偶然获悉中石油与俄罗斯诺瓦泰克（Novatek）签署了亚马尔 LNG 项目购股协议意向书的消息。

CLNG 迅速成立项目小组。一方面，组织有关商务和技术人员了解、研究项目相关情况，制定参与方案。另一方面，立即组织人员拜访中石油俄罗斯 LNG 项目部，全力以赴寻求参与该项目的最佳途径。

功夫不负有心人。2013 年 6 月底，中石油俄罗斯 LNG 项目部与 CLNG 达成共识，CLNG 制定了具体参与 Yamal LNG 运输项目方案大纲，提供给中石油以及俄罗斯 Yamal 项目方参考；中石油项目组正式推荐 CLNG 参与该项目的船舶投资。

“冰雪女王”身后的英雄们

上海 LNG 给极地破冰船取了一个响亮的名字：冰雪女王。为了打造出自己心目中的“冰雪女王”，亚马尔项目组秉承“造船也要自身硬”的信念，多年如一日扎根巨济岛。

项目监造团队的负责人陈明，新婚燕尔就走上岗位，寝室深夜长明的灯便是这位年轻人在异国他乡的唯一陪伴，他唯一的愿望就是：“‘冰雪女王’将把中国春节带到北极圈去。”

监造团队主管液货舱监造的谢广明船长克服不会驾车的困难，每天需要骑行自行车爬坡转场二十几公里，无论刮风下雨，抑或烈日高温，穿梭于各个分散的检验场地。

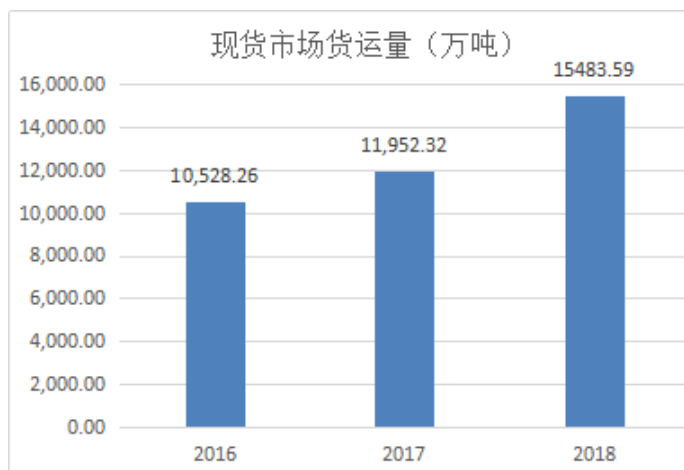
负责轮机监造的苗志轮机长被大家戏称为“车轮上的轮机长”，每个季度要驱车近 4000 公里，完成设备异地外检工作 20 余项。

在项目成员忘我的付出下，上海 LNG 首船 H2424 创下韩国大宇船厂 LNG 船自下水到完成海试气试只需 7 个月的最短建造记录，租家评价是系列船里完整度最高，质量把关最好的一艘，真正称得上是北极的“冰雪女王”。

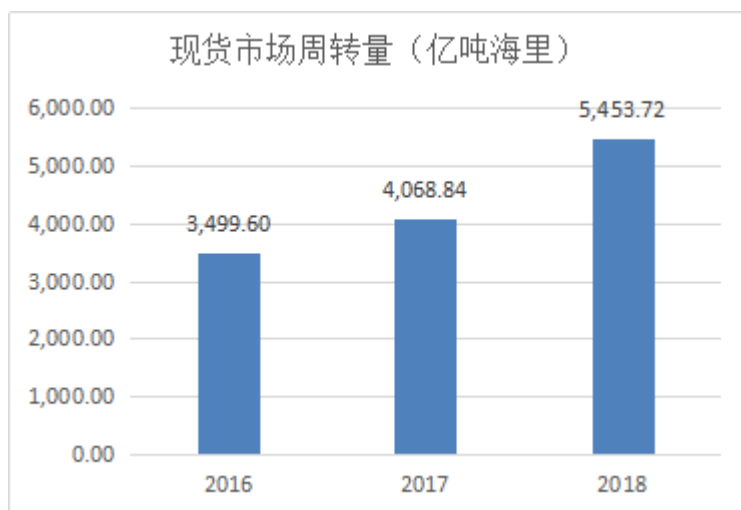
2.2 打造世界领先的运输能力

当前，世界政治、经济格局深刻调整，能源供求关系深刻变化，为能源在全世界的稳定运输提出了挑战。中远海能牢记公司使命，敏锐抓住航运发展的周期机遇，实施低成本发展战略，增加运输船舶和能力，不断巩固世界能源运输的主力船队地位，保证船队规模全球领先，为国家乃至世界的能源运输提供了稳定、有力的保障。

截至 2018 年 12 月 31 日，公司共拥有和控制油轮运力 151 艘，2,188 万载重吨，共参与投资 38 艘 LNG 船舶，其中，投入运营的 LNG 船舶 26 艘，435 万立方米。



图注：中远海能近三年现货市场货运量



图注：中远海能近三年现货市场周转量

2018年中远海能新增船概览

运输能源	船舶名称	载重 (吨)	船型	建造日期
油轮	连柏湖	72,745	巴拿马	2018/3/26
	新惠洋	307,663.60	VLCC	2018/4/24
	远贺湖	318,737.00	VLCC	2018/6/6
	连杨湖	72,712	巴拿马	2018/7/2
	连杉湖	72,780	巴拿马	2018/9/17
	远新湖	318,803	VLCC	2018/9/18
	新茂洋	307,663.60	VLCC	2018/10/11
	连桂湖	72,821.90	巴拿马	2018/12/5
LNG 船	Fedor Litke	98,000	LNG	2018/1/8
	Eduard Toll	98,000	LNG	2018/1/12
	CESI WENZHO	84,064	LNG	2018/1/31
	Pan Americas	83,312	LNG	2018/1/31

Vladimir Rusanov	79,970	LNG	2018/3/26
CESI LIANYUNGANG	84,064	LNG	2018/5/31
Pan Europe	83,312	LNG	2018/7/10
Rudolf Samoylovich	98,000	LNG	2018/9/6
Vladimir Vize	79,970	LNG	2018/10/19
Georgiy Brusilov	98,000	LNG	2018/12/10

小知识:

巴拿马型 (Panamax) 是为适应巴拿马运河船闸而专门设计的船只，这些船只的船宽和吃水受到巴拿马运河船闸闸室的严格限制。

VLCC (very large crude carrier) 是超大型油轮的英文简称，相当于 200 万桶原油的装运量。“能造 VLCC，就能造航空母舰”是世界造船业公认的一种说法。“远智湖”轮是中远海能改革重组之后迎来的第一艘 VLCC。

2.3 开拓遍及全球的运输业务

中远海能从以船舶为中心向以客户为中心转变，初步构建了全球营销服务体系和全球安全保障体系，并构建了全球八大客户运营服务平台，与遍布全球的 440 余家客户保持良好合作关系。2018 年，公司加大油运西部市场运力投放，重点开发了联合石化红海小三角航线、TESORO 美西大三角航线等国际新航线，将近两百个进口货载、数千万吨计的原油从海湾、非洲、美洲等地带到中国各大原油炼化基地，为中国乃至世界经济社会的稳定运行提供能源动力和原材料。

八大客户运营服务平台

中国大陆地区	东南亚地区	欧洲地区	美洲地区
北京	新加坡	伦敦	休斯顿
上海			
广州	中国香港		
大连			

2.4 提供优质精准的客户服务

中远海能准确把握客户需求，建立面向市场和客户的经营机制；在运营管理从粗放管理向精益管理转变上下功夫，强化运营管理效率和效益；及时反馈客户需求，严格保障客户信息安全，实现与客户互惠共赢。



图注：中远海能以客户为中心，为客户提供优质服务

案例：大连油运秉承客户利益至上，成就互惠双赢

中远海能所属子公司大连油运积极参与中化集团与恒力石化合作项目，派专人专程赴长兴岛为恒力石化做油轮运输方面的专题讲座，多次与客户进行业务交流，了解客户运输需求。本着对客户负责的积极态度，大连油运协调大连市政府、大连港集团及其他相关单位共同参与解决长兴岛超额拖轮费事宜，每年为恒力石化节省相关费用支出约 5800 万元，为两家公司的长期顺利合作奠定良好基础。

2.5 推进灵活创新的商业模式

商业模式的创新决定着企业发展的高度。中远海能不断优化能源运输模式与运输航线，创新营销模式、船舶经营模式，加强内外贸联动，致力于实现商业模式全球领先的目标，以更短时间、更低成本为客户提供高效优质的能源运输服务。



图注：中远海能多方面创新商业模式

案例：三地联动，服务更高效

中远海运油品运输（英国）有限公司按照中远海能“做实海外公司，授权联动机制”的要求，积极参与上海、英国、美国的联动经营，并根据实际业务不断充实联动内容，实现营销、信息收集、信息共享、拓展客户、为客户提供贴身服务的有效统一。英国公司全年完成定载 29 航次，比 2017 年 13 航次增加了 123%。

2.6 携手伙伴合作共赢

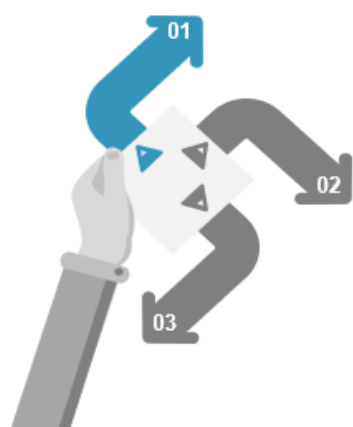
企业的发展离不开供应商和伙伴的支持。中远海能注重与供应商、伙伴共同成长，通过鼓励供应商履责、参与科研和行业经验交流分享等方式建立和谐共赢的供应链生态环境，推动行业可持续发展。

2.6.1 打造可持续供应链

公司制定《中远海运能源公司供应商管理办法》，规范供应商准入、选用、评估、淘汰等机制，将供应商商业和社会信誉、安全和环保资质纳入准入条件考量，提升供应商履责意识和能力，推动供应链可持续发展。2018 年，直属公司合作供应商 670 家，供应商审查覆盖率为 85%。

2.6.2 促进行业发展

公司积极开展行业伙伴交流合作，参与高新技术研发、行业专题研究和行业人才培养，为行业发展和进步贡献经验和智慧。



校企合作，培育行业人才

与大连海事大学合作，推动“中国国际能源运输研究中心”筹建，建立产学研合作和交流机制，提升专业研究和实践能力



精准研判，把握市场机遇

发布原油市场专题报告、油轮行业周期研究成果，加强原油燃油市场研判



科研创新，促船舶技术升级

参与工信部高科技船舶科研项目、新型船舶绿色技术研究和装船实验，促进船舶技术进步和环保性能提升

图注：中远海能部分行业合作项目

3 合安全之基，助稳行致远

安全是能源运输企业的生命线。中远海能以“安全营销全球领先”战略为引领，以“高标准管理体系”为主线，为实现“零事故、零伤害、零污染”目标积极行动，为全球客户提供安全优质能源运输解决方案。

3.1 筑牢安全管理基础

中远海能依据《国际船舶安全营运和防止污染管理规则》《船舶安全营运和防止污染管理规则》，充分引入国际大石油公司论坛组织的 TMSA（油轮管理与安全评估）导则和标准，建立综合管理体系，包括岸基和船舶安全、职业健康、能源和能效管理。同时，公司逐步推进统一高标准安全管理体系的建立，形成船舶管理、安全监管、技术保障三位一体、运维与监管并重的安全机制。2018 年，公司根据《统一高标准管理体系建设方案》完成统一的高标准安全管理体系并通过主管机关审核，为船舶安全管理操作提供标准化范式。此外，公司与中国船级社专家合作，开展船舶网络安全管理体系建设，发挥“互联网+安全管理”优势，促进船舶全面安全管理能力提升。

2016-2018 年，中远海能未发生特大、重大、较大和一般事故，发生小型事故 5 起。

公司下属原上海油运在上海浦东海事局组织召开的 2018 年“阳光安检”年终技术研讨会上，获得 2018 年度浦东海事局辖区“卓越远洋航线船舶安全管理表现奖”。

案例：创新管船模式，打造安全管理新范式

2018 年，中远海能《总管制管船模式的管理实践》入选交通运输部安委会举办的“平安交通”安全创新“重点推荐”案例。

总管制管船模式围绕“一站式服务”“岸基支持”“预控管理和过程管理”“‘船岸一家’建设”四项功能，以船舶航运管理信息系统为基础，整合船舶管理职能，实现总管团队对船舶的设备、环境、人员的全面掌控。总管制管船模式初步实现船舶安全管理综合平台和综合管理一体化平台功能，使安全管理工作更聚焦，为公司的安全稳定提供支撑和保障，同时为行业安全管理提供值得研究和借鉴的经验。

案例：精益安全管理，打造 15 年零安全事故品牌

大连油运“远大湖”轮是中国第一艘 VLCC。多年来，“远大湖”轮从管理、航行、船舶维护、安全文化传承等维度积极探索。截至 2018 年 4 月 30 日，“远大湖”轮已经累计营运 5300 余天，完成货运量近 3000 万吨，完成 102 个航次任务，挂靠过 32 个国家和地区、85 个港

口，累计航行近 200 万海里，并保持连续 15 年零事故、零伤亡、零污染。



3.2 强化安全风险防控

中远海能坚持安全以预防为主的理念，对各类安全风险点进行全面分析、预想、排查、研判和管控，落实季节性和区域性安全防范措施，最大限度减少或消除安全风险。此外，对下属公司开展安全管理专项督查、“全覆盖、拉网式”船舶安全大检查活动，围绕海务、机务、船员以及体系运行等安全管理重点，进行现场巡查和评估，落实安全管理风险识别和问题整改，有力保障船队运营安全平稳，促进公司安全管理能力的提升。

防海盗：

- 定期组织船舶防海盗演练
- 结合船舶特点、航区气象、配备设施、船员经验等具体情况实施风险评估，制定风险预案
- 完善船舶警戒器械配备，对重点航线采用武装保安护航

防台防汛：

- 编发《关于进一步做好防台工作的通知》
- 为船舶提供气象资料、港口信息，指导有关船舶采取安全措施
- 对特殊区域、港口提前进行风险预评估，制定风险防范措施

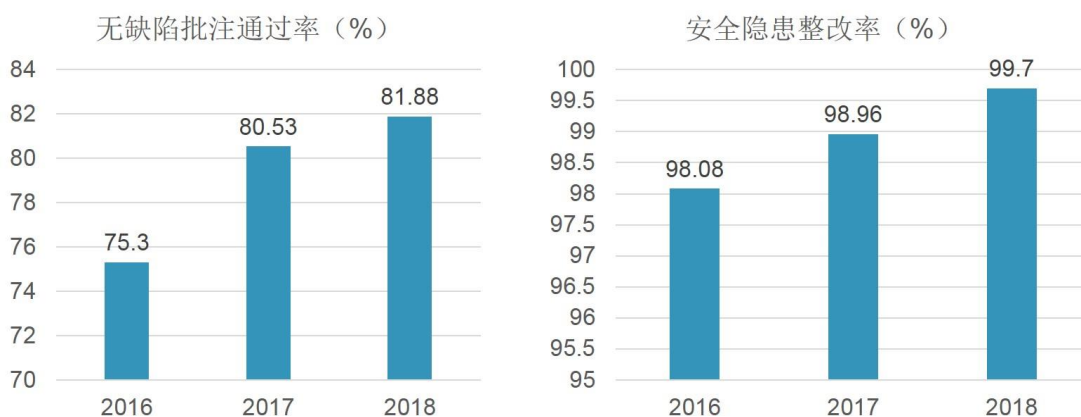
船舶安全：

- 坚持船舶全生命周期计划维修保养管理，明确维修保养标准并建立完善的计划维修保养体系

2018 年，公司与洋浦海事局开展了“海事+公司”联合检查。此次联合检查为海事局与船舶管理公司搭建了沟通平台，实现海事执法业务水平和公司船舶安全管理水平的共同提升。



图注：中远海能与洋浦海事局联合检查



3.3 营造安全文化和品牌

中远海能通过开展安全培训、安全生产月、“119”消防宣传月等活动，深化安全生产内涵，加强安全生产教育，营造安全生产氛围。



图注：中远海能安全培训措施

案例：宣传安全生产知识，培育企业安全文化

公司努力塑造企业安全文化，通过开展安全生产知识竞赛、安全生产劳动竞赛和“隐患大家找，安全随手拍”等活动，充分调动全体船岸员工参与安全隐患排查治理工作的积极性、主动性，营造良好的安全氛围。2018年，1400余员工、60余艘船舶参加安全生产知识竞赛；在安全隐患随手拍活动中，公司收到160余份照片及文字材料。

案例：举办中国油运安全论坛，共谋油运安全发展

“中国油运安全论坛”是中国油气运输行业安全领域的高峰论坛，论坛聚焦安全、着眼未来，一直引领行业安全发展新动向。2018年，中远海能与《中国船检》杂志社联合承办第九届“中国油运安全论坛”，此次论坛以“绿色、发展、安全、共享”为主题，吸引来自国内外相关海事机构、行业组织、石油公司、油轮船东等多方参与，共同探讨油运安全面临的新形势、新问题，共谋油运安全协调可持续发展之路。



4 合绿色之势，谋持续发展

绿色是新时代的标志。中远海能在业务运营、企业管理、船舶航行等各个环节落实绿色发展理念，保护环境与生物多样性，致力于实现以绿色环保的运输方式运输绿色能源的目标，在中国乃至世界经济绿色健康发展过程中，彰显着绿色能源运输担当者的作用。

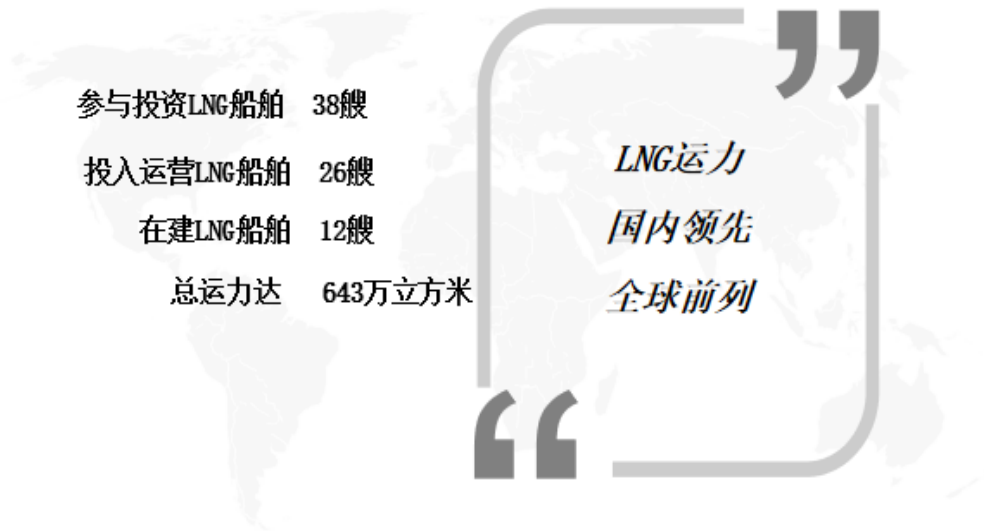
4.1 助力绿色能源战略

随着新一轮清洁能源技术革命和产业变革的爆发，清洁能源进入大发展、大变革和大调整的关键时期。作为国内主要的清洁能源运输者，中远海能依托中国加快发展绿色能源的机遇，大力发展 LNG 和新能源运输，拓展 LNG“冰上丝绸之路”，同时不断推进甲醇、乙醇、乙烷等新能源运输业务，助力国家绿色能源战略与全球可持续发展的实现。



图注：中国首艘自有 LNG 运输船“大鹏昊”轮

中远海能积极践行能源“挺进蓝海”战略部署，致力于实现“中国 LNG 运输市场引领者，国际 LNG 运输市场重要参与者”的战略目标，不断加大 LNG 运输业务开发力度，精准开发项目，努力实现 LNG 业务又快又好发展。2018 年，中远海能在新兴业务挺进蓝海的进程中，新航线、新业务、新项目全面发展，北极航线已经成功开辟，各个 LNG 运输项目进展顺利，LNG 运输能力不断提升。



图注：中远海能正经营着一支国内领先、世界排名前列的 LNG 运输船队

2018 年，中远海能首启 LNG 冰上丝路破冰之旅。公司为客户定制北极破冰航线，助力保障能源运输稳定、绿色，提高能源结构多样化水平，实现可持续发展。

案例：LNG 首穿北极航道运抵中国，中远海能开启北极能源开发与运输的革命

2018 年 7 月，公司亚马尔冰区船项目首制船“弗拉基米尔·鲁萨诺夫”轮，承载通过北极向中国供应的第一船 LNG，以比传统苏伊士运河航线节省 20 天左右的航程，成功靠卸中石油江苏如东 LNG 接收站，此次运输燃油成本和二氧化碳的排放量都相应减少 30%-40%，是一次名副其实的绿色之旅，也是 LNG 船首次通过北极东北航道穿过白令海峡到达远东。首船 LNG 的顺利抵达为中国的清洁能源供应带来了新气源，标志着中俄能源合作典范项目 LNG 中国运输顺利启幕。这将大大丰富我国清洁能源供应，而中远海能作为坚定的能源运输担当者，也将为我国能源结构优化，实现绿色发展继续贡献不可或缺的力量。

案例：同聚上海 LNG 论坛，共创 LNG 新未来

2018 年 6 月，公司以“绿色、安全、发展、共赢”为主题举办 2018 上海 LNG 论坛，与中石化、中石油、国家能源集团等海内外各大能源公司，工商银行、国家开发银行、进出口银行等金融机构，以及中外各大船级社、造船厂、电力公司、LNG 技术公司等单位共同讨论 LNG 相关技术与市场发展现状，交流研讨行业前沿成果，探索未来国际能源趋势。

4.2 加强全过程环境管理

中远海能不断加强自身环保管理体系建设，严格落实国家海洋法和国际公约的规定，持续完善能源管理体系和 ISO14000 环境管理体系建设。公司根据国家有关法律、法规和《中

国远洋海运集团有限公司节能减排管理规定》，结合公司实际，制定节能减排管理规定，并成立节能减排领导小组，负责节能减排重大事项的统筹协调和督导落实。

公司按照中远海运集团节能减排管理规定，把环境绩效作为公司高管的考核指标之一，将节能减排工作纳入各单位负责人经营业绩考核体系，作为对各单位负责人经营业绩考核的约束性指标内容。

公司培育优秀的 HSE 主管与绿色技术团队、创新 5S 现场管理、保姆式管理等特色管理方法，将环境保护的具体要求落实到船舶运营的全过程；进行绿色采购，实施减少废物的方法，如供应的物料考虑到环保因素、使用可回收设备、尽量将包装物退回供应商等。

4.3 成就绿色低碳航运

中远海能坚持全球契约十项原则，开展绿色运营，全力打造绿色船舶，推进节能、环保、高效的运输船队建设，并在船舶航行过程中提高能效，严格管理废气、废水与固体废弃物，打造低碳、绿色航运，保护海洋生物多样性，引领行业可持续发展。

4.3.1 绿色船舶

绿色船舶是实现绿色航运的基础。中远海能大力开展环保技术创新研究，推广绿色技术应用，在节能降耗、降低噪音、处置废弃物等方面严格要求船舶质量，从源头保障绿色航行的实现。

2018 年，中远海能新接入多艘环保船舶，并与中远海运重工、LR 船级社等单位对新能源、绿色能源船型技术层面进行探索，为提升船舶的绿色性能奠定坚实基础。



图注：中远海能打造绿色船队

4.3.2 绿色航行

中远海能依托信息化手段，加强能源使用监测与环境监测，推进航运管理平台“能效模块”的使用，通过优化能源利用方式、优化装卸运输方式等提高资源能源使用效率；重视废弃物排放与管理，优化末端污染治理，防止船舶对海洋、大气、港口环境造成污染，杜绝任何形式的环境污染行为或事故，努力实现“零污染”的奋斗目标。

中远海能节能减排 2018 年目标及完成情况

指标名称		单位	2018 年目标	目标完成情况
节能目标	能源消费总量	万吨标煤	145.88	148.1034
	千吨海里油耗	千克/千吨海里	2.4763	1.9487
	万元营业收入综合能耗	吨标煤/万元	1.328	1.2272
减排目标	二氧化硫排放强度	千克/千吨海里	0.1486	0.1169
	氮氧化物排放强度	千克/千吨海里	0.2154	0.1695

随着国际海事组织“限硫令”计划的颁布，公司愈加重视船舶燃料与技术改造等问题，从技术与管理角度全面规划，以在 2020 年“限硫令”生效前达到规定水平，以推动全球绿色发展及环境改善。

小知识：

2020 限硫令：根据国际海事组织（IMO）的限硫决议，2020 年 1 月 1 日起，除安装废气清洗装置的船舶外，全球船舶均须使用硫含量低于 0.5% m/m 的清洁燃油。

公司制定细致的燃油精益管理政策，实行“以卸定装”“经济航速”和“船位互换”合作等操作措施；加强信息沟通，努力提高港口装卸计划信息准确性，船舶燃油降耗工作效果显著。

优化资源能源利用方式

- 采用低硫燃料从源头减少污染排放
- 开发科学合理的货油加温系统
- 加强对日常油耗的跟踪与监控
- 加强传播节水管理与雨水回收利用



优化装卸运输方式

- 综合测算船舶最佳航速运行方案
- 提高船舶周转效率
- 优化航线布局与运力互换，提升船舶利用率
- 提升码头卸油效率，降低污染物排放

图注：中远海能能耗管理方式

案例：上海油运持续投入节能，通过碳交易促进碳排放管理

上海中远海运油品运输有限公司每年投入大量资金，积极推广节能新技术。实施组合锅炉燃烧器改造，改善锅炉的运行工况；加装副机滑油自清滤器，增加滑油净化效果延长滑油使用时间，节约成本。减排项目上，公司投资千万元以上在外贸船舶上进行设备的技术改造，使之适用低硫燃油，以达到降低硫排放的目的。



图注：上海油运近三年技改与节能投入

上海油运被上海市发改委纳入“千家企业重点碳排放单位”，进入上海市碳排放交易配额管理企业名单。上海油运成立碳排放交易工作小组推进完成碳排放履约清缴目标，顺利完成2016年和2017年的碳配额核查、清缴任务与目标，并积极推动未来碳排放交易工作，履行企业节能减排责任。

中远海能针对已识别出来的环境影响因素，对船舶油污水、生活污水、垃圾等的产生、处理、排放等制定了详细管理措施和管理流程，并对消耗臭氧物质的排放控制、氮氧化物的排放控制、硫氧化物的排放控制、烟囱颗粒物的排放控制、挥发性有机化合物的排放控制均作了明确规定和要求；不向依法规定的海洋自然保护区、海滨风景名胜区、重要渔业水域以及其他需要特别保护的海域排放船舶污染物。如洗舱水和垃圾排放，公司提出了高于国际公

约的管理标准，油轮洗舱水禁止通过排油监控系统排入海，与固体垃圾一同全部退岸处理等等。

公司每艘船舶必须配有船旗国海事主管机关核发的《垃圾记录簿》，并规范记录。制定符合 MARPOL73/78 附则 V 第 10 条和 IMO 制定的《垃圾管理计划编制指南》的《垃圾管理计划》，对于悬挂中国国旗的船舶，配船的《垃圾管理计划》还须经海事主管机关的审批。船上应组织船员至少每季度进行一次对《垃圾管理计划》的培训学习并记录。船上所有垃圾管理活动须依照《垃圾管理计划》进行。全体船员应熟悉并严格遵守和执行《垃圾管理计划》。

2018 年，公司未发生重大船舶污染事故。

4.3.3 保护海洋生物多样性

中远海能重视船舶压载水管理，根据国内外相关法律、法规，国际公约、世界卫生组织及各国家港口当局的相关规定，公司船舶均制定了《压载水管理计划》，同时规定在进行压载水操作时应按照本船《船舶压载水管理计划》和公司体系文件要求进行相关操作，并记入《压载水记录簿》。

2018 年，公司多次组织设备厂家、船级社、大油公司专家等，充分研究压载水公约、2020 硫排放等公约的理解、船舶履约现状、存在的困难及应对措施和履约计划等内容。公司内部也多次组织召开需求研讨会，合理安排履约准备。2019 年将计划为公司 16 艘船舶加装压载水处理装置。

5 合员工之愿，建和谐企业

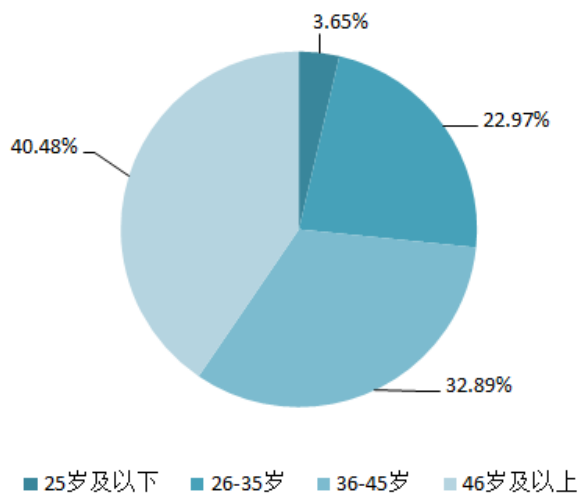
员工的成长是推动企业可持续发展的基石。中远海能将员工视为创造非凡成就的关键，倡导“以人为本”的价值理念，为员工创造安全健康的工作环境和广阔的事业平台，帮助员工实现个人价值。

5.1 维护员工权益

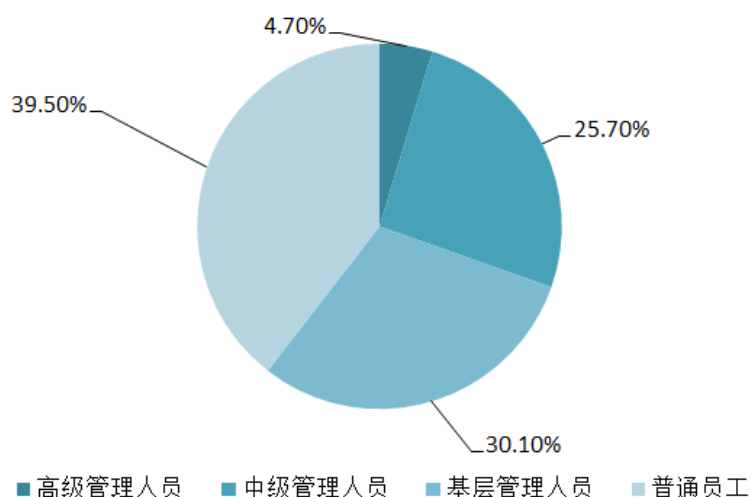
中远海能严格遵守劳动法律法规，保护员工合法权益，持续优化薪酬分配机制，畅通员工沟通渠道，为员工营造良好的职业发展环境。

5.1.1 坚持平等雇佣

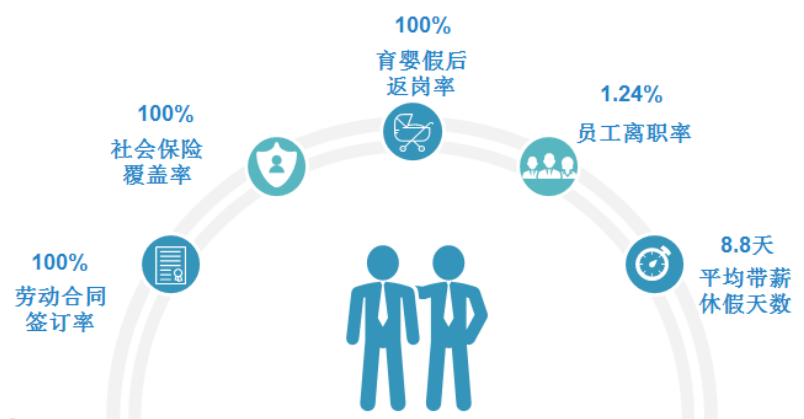
公司严格遵守《劳动法》《劳动合同法》《职工带薪年休假条例》等法律法规，杜绝童工及强制劳动，消除歧视，做到同工同酬；遵循平等自愿的原则与员工签订劳动合同，依法为员工缴纳社会保险，保障员工休假权利，努力为员工营造公平、公正的职业环境。2018年，公司共有员工 737 人，其中女性员工占比 34.9%、少数民族员工 28 人、残障员工 11 人、驻外员工 12 人、新进员工 19 人、海外本地化员工占比 11.4%。



图注：员工年龄结构



图注：员工职位结构（2018 年底，高管女性占比为 9%）



5.1.2 优化薪酬管理

公司持续深化分配制度改革，设计市场化、多元化、差异化的薪酬制度体系，根据考核结果兑现员工薪酬，强化业绩与薪酬联动机制；建立健全管理层考察分析评估机制，通过信息化手段开展年度 360°综合考核，督促管理层改进提高；积极探索多元化激励机制，激发人才活力。

2018 年，公司的股权激励方案获得国资委正式书面批复，按照“不突破国资委批准的股权激励人数及期权数上限”原则确定股权激励人员，并协助对每位拟激励对象的股票期权授予数量进行测算，促进企业与员工共同成长。

5.1.3 畅通民主沟通

公司持续完善以职代会为基本形式的企业民主管理制度，成立员工民主管理委员会，召开年度职工代表大会、全委会、工会小组长会和能源系统工会工作经验交流会等，促进企业

与员工沟通交流，携手建设包容、和谐的大家庭。



职工代表大会

征集16项涉及公司生产经营管理、职工队伍建设、企业文化、生活福利等方面的职工提案，提案全部及时移交主管部门处理并逐一反馈，提案人对提案处理结果满意度100%。



合理化建议（金点子）征集活动

收集64条来自能源系统各单位的合理化建议，内容涉及公司生产经营、安全生产、提质增效、降本节支、人才强企、党建工作、企业文化等多方面。1000多名员工、100多艘船舶参与此项活动。

5.2 支持员工发展

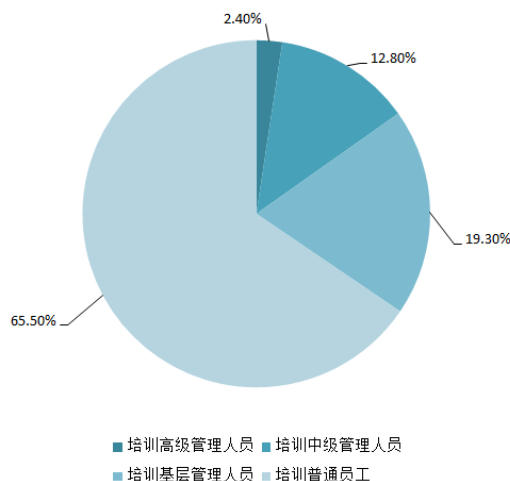
中远海能珍视每一位员工的价值，建立健全人才培养机制，提升员工综合职业技能，畅通职业发展通道，让员工找到实现自我价值的舞台。

5.2.1 优化员工培养模式

公司构建多层次、多元化的培训体系，制定《中远海运能源员工培训管理办法（试行）》，规范培训对象、培训组织、培训实施、评估考核、经费保障等内容，为打造学习型能源企业提供制度保障；制定《中远海运能源运输股份有限公司干部人才海外历练实施细则（试行）》，充分利用公司海外网点、项目合作方企业等人才培养资源，加快年轻干部和国际化人才培养。

公司积极开发内外部培训资源，搭建网络移动学习平台，建设人力资源信息管理系统（SAP HR），建立“领导干部上讲台”和内训师制度，持续丰富内部培训资源；积极与集团党校联系，结合各部门的需求开通 50 余门课程，让员工可以随时随地通过网络自主学习。

2018 年，公司培训总投入 145.6 万元，开展员工培训 280 期，培训 2,510 人次，人均培训时长 33.1 小时。



图注：受训员工各层级占比

案例：加大国际化干部人才培养

公司持续推动后备人才进入集团外派干部人才库，不断加强 4 个海外网点外派管理人员梯队建设。截至 2018 年末，41 名员工进入集团外派干部人才库，60 名员工通过集团海外后备人才英语考试或具备同等英语证书资质。2018 年，公司选派 3 名管理层员工赴新加坡和香港公司工作，为员工创造海外实践机会。

5.2.2 创造进阶成长平台

公司开发创新人才发现和培养方式，打造以“奔跑”为特质的企业文化，通过“英雄直通车”活动、“项目制工作方法”等形式，为优秀人才搭建展现自我、突破自我的平台。

案例：发动“能源英雄直通车”，挖掘优秀人才

“能源英雄直通车”活动聚焦 2018 年度改革发展生产经营中心任务，搭建起员工实现自我价值和展示风采的平台，突出“英雄不问出处，担当彰显本色”的理念。活动把公司分成六大赛区，员工自愿组成团队，通过推荐或自主报名参赛。2018 年，共 650 余人次、440 余项目参与赛事活动。

案例：实施“项目制工作方法”，培养复合型人才

项目制工作方式紧密结合公司 2018 年 19 个精益管理重点项目，建立跨机构、跨职级、跨地域的年轻人才锻炼、人才发现舞台。截至 2018 年末，公司调配管理骨干 200 余人次（其中年轻干部人才超过 70%）参与项目推进，促进复合型人才成长。

5.2.3 畅通职业发展渠道

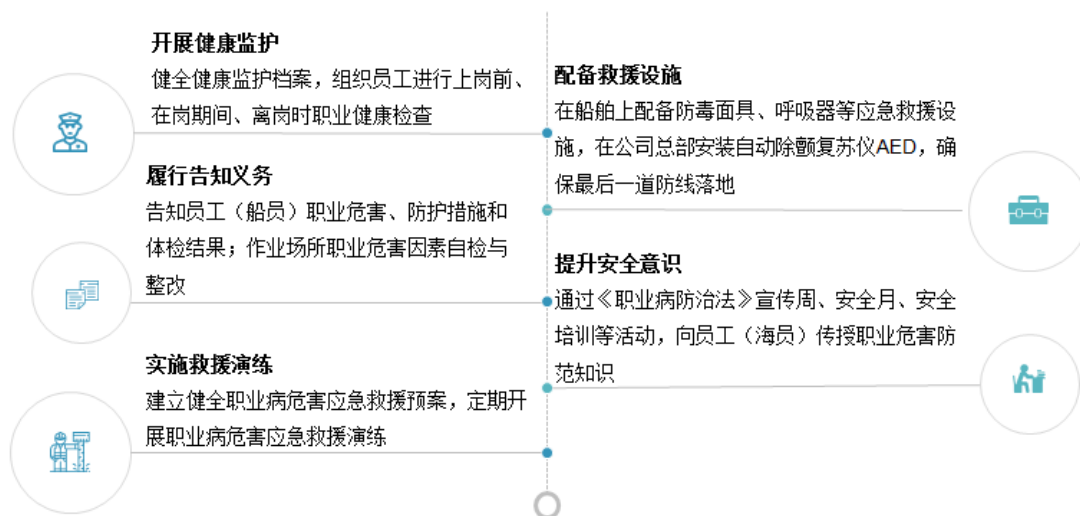
公司给予员工平等的晋升机会，实行包括在公司总部、系统内部和集团内部的岗位转换机制，为员工创造施展才华的空间；积极推进高学历、高专业技术能力的优秀年轻干部的选拔任用工作。2018 年，公司引进 3 名中层以上干部，选拔 4 名年轻干部担任部门负责人，为 2 名年轻干部提供到组织人事、纪检监察等重要岗位交流的机会。

5.3 保障职业健康

中远海能将对员工健康的关注融入到工作中的方方面面，努力管控工作场所中的职业健康风险，落实职业病防治责任，加强职业健康培训教育，呵护员工健康。

公司努力构建员工职业健康管理体系，截至 2018 年底，大连油运和上海油运已根据 OHSAS18001 建立职业健康与安全管理体系并取得相关认证。公司认真执行《中远海能职业病危害防治责任制度》等文件，严格遵守运营地劳动健康规定，将健康安全理念落实到各项业务中，同等考虑到合作伙伴、承包商等单位的员工在业务往来过程中的安全健康问题；将职业健康工作目标纳入公司年度安全生产目标标签状管理，作为公司管理层考核的重要指标，推动员工职业健康管理水平的持续提升。

2018 年，公司员工体检覆盖率 100%，工伤人数为 1，因工死亡人数为 0，因公损失工作日数为 0。



图注：公司持续加强员工职业健康管理

5.4 构建温暖港湾

中远海能关爱员工生活，为有需要的员工提供帮助，并通过开展形式多样的文体活动丰富员工生活，提高员工幸福感。

5.4.1 真情关爱员工

公司主动帮助在工作和生活中遇到困难的员工，执行船舶一线慰问、重病住院慰问制度；开展节假日送温暖、金秋助学活动，关心离退休员工；关爱女性员工健康和福祉，开展女性健康知识讲座、提供专业妇科体检、建设“爱心妈咪小屋”，为女性员工营造舒适工作氛围。2018 年公司共走访大病、困难员工（船员）2,636 人次，慰问船舶 80 余次，发放慰问金 44.14 万元，发放“金秋助学金”2.8 万元，帮助 26 名困难员工子女就学。



图注：中远海能工会被中华全国总工会授予“全国模范职工之家”荣誉称号

5.4.2 丰富文化生活

公司着力构建丰富的企业文化，搭建员工文体活动平台，开展迎元宵猜灯谜、读书观影、春秋游踏青、健步走、摄影、女子瑜伽等形式多样的文体活动，满足员工日益增长的精神文化需求，让员工在活动中舒缓工作压力、收获归属感和愉悦感。



图注：公司组织员工参加中远海运集团第二届职工运动会，并获比赛一等奖



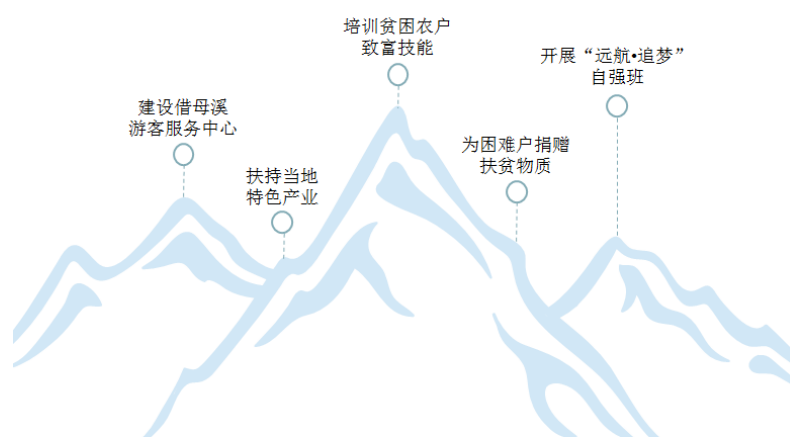
图注：公司开展“庆元宵、猜灯谜”活动，让员工放松身心

6 合社区之盼，筑幸福家园

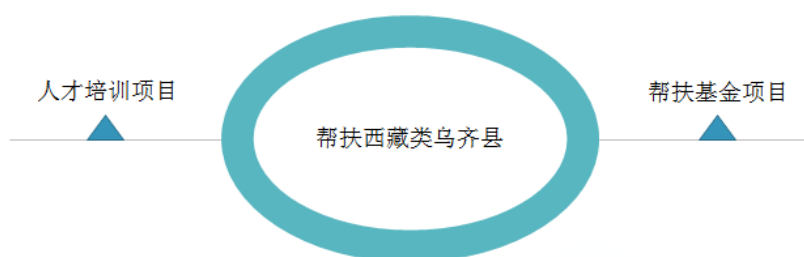
企业的发展离不开社区的参与和支持，社区的发展也需要企业的创造和贡献。中远海能积极寻求回馈社会的方式，将自身优势与地方发展实际相结合，大力推进精准扶贫，开展公益慈善，促进社区发展。

6.1 开展精准扶贫

中远海能积极投身扶贫事业，组织员工参与扶贫捐赠活动，为国家打赢脱贫攻坚战贡献力量。2018年，公司捐赠总计406.81万元，支持产业扶贫、基础设施扶贫、能力教育扶贫和困难救助等13个项目；采购870份云南永德县“10.17牵手号”普洱茶等合计32万余元扶贫产品；开展“10.17扶贫日”捐款活动，筹集善款6.81万元。



图注：公司帮扶湖南沅陵借母溪地区举措



图注：公司向中远海运慈善基金会“远航·家园”-类乌齐县捐赠实施项目

6.2 聚善社会公益

中远海能始终坚持把奉献社会作为一项重要责任，乐行社会公益，热心志愿服务，也让员工在给予奉献的同时获得社会认同。

案例：主动发掘社区发展诉求，解村民燃眉之急

公司组织员工前往上海市书院镇余姚村走访慰问，主动与村干部沟通了解社区发展诉求，在此基础上制定帮扶工作计划。公司坚持每年走访困难村民，此次公司慰问小组走访困难村民 10 余户，并为困难村民送上慰问金，鼓励村民摆脱困境。

案例：志愿者助力国际进口博览会顺利进行

13 名优秀青年组成的志愿者队伍，为进博会场馆引导、会务服务、展台讲解、礼宾活动、后勤保障等多个环节提供服务，向世界展现中远海运人的风采，为首届进博会的圆满闭幕贡献来自中远海能的力量。



图注：公司员工服务国际进口博览会

我们的承诺

创造可持续发展价值。以“传统业务战略转型、新兴业务挺进蓝海”战略为引领，围绕“四个全球领先”目标持续改革；以客户为中心，创新商业模式；加强与供应商、研究机构等多利益相关方的交流，为行业健康发展贡献力量。

担当安全发展责任。持续优化岸基、船舶安全管理能力，建立和完善现代化信息安全管理理体系，提升安全管理能效；以预防为先，不断提升安全风险识别、预防和处置能力；巩固基层员工安全意识，塑造牢固的安全文化和品牌，助力企业安全稳健发展。

坚定绿色低碳发展道路。坚持全球契约十项原则，积极围绕落实国家生态文明建设、绿色低碳发展要求，加强 LNG 运输队伍建设，助力发展绿色能源；严格船舶环保标准，打造绿色船队；持续完善能源管理制度建设，提高资源能源使用效率，重视废弃物排放与管理，优化末端污染治理，实现可持续发展。

践行帮助员工成长职责。优化人力资源管理模式，建立和完善以业绩和效率优先的激励约束机制，激发员工的积极性、主动性和创造性；努力营造关爱员工的和谐企业文化氛围，促进企业和员工的共同发展。

履行做好企业公民角色。将扶贫帮困作为公司义不容辞的责任，坚持精准扶贫，助力打赢脱贫攻坚战；热心社会公益，倡导志愿服务，促进社区共建，让企业发展成果与社会共享，塑造中远海能负责任的企业形象。

香港联合交易所 ESG 索引

指标内容		相关章节	备注
层面 A1 排放物			
一般披露项	有关废气及温室气体排放、向水及土地的排污、有害及无害废弃物的产生等的：政策；及遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	合绿色之势, 谋可持续发展	
A1.1	排放物种类及相关排放数据。	关键数据 成就绿色低碳航运	
A1.2	温室气体总排放量(以吨计算)及(如适用)密度(如以每产量单位、每项设施计算)。	关键数据 成就绿色低碳航运	
A1.3	所产生有害废弃物总量(以吨计算)及(如适用)密度(如以每产量单位、每项设施计算)。	关键数据 成就绿色低碳航运	
A1.4	所产生无害废弃物总量(以吨计算)及(如适用)密度(如以每产量单位、每项设施计算)。	关键数据 成就绿色低碳航运	
A1.5	描述减低排放量的措施及所得成果。	成就绿色低碳航运	
A1.6	描述处理有害及无害废弃物的方法, 减低产生量的措施及所得成果。	成就绿色低碳航运	
层面 A2 资源使用			
一般披露项	有效使用资源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	合绿色之势, 谋可持续发展	
A2.1	按类型划分的直接及/或间接能源(如电, 气或油)总耗量(以千个千瓦时计算)及密度(如以每产量单位, 每项设施计算)。	关键数据 加强全过程环境管理	
A2.2	总耗水量及密度(如以每产量单位、每项设施计算)。	关键数据	
A2.3	描述能源使用效益计划及所得成果。	成就绿色低碳航运	
A2.4	描述求取适用水源上可有任何问题, 以及提升用水效益计划及所得成果。	成就绿色低碳航行	
A2.5	制成品所用包装材料的总量(以吨计算)及(如适用)每生产单位占量。	-	不适用
层面 A3 环境及天然资源			

一般披露项	减低发行人对环境及自然资源造成重大影响的政策。	合绿色之势，谋持续发展	
A3.1	描述业务活动对环境及自然资源的重大影响及已采取管理有关影响的行动。	合绿色之势，谋持续发展	
层面 B1 雇佣			
一般披露项	有关薪酬及解雇、招聘及晋升、工作时数、假期、平等机会、多元化、反歧视以及其他待遇及福利的政策；及遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	合员工之愿，建和谐企业	
B1.1	按性别、雇佣类型、年龄组别及地区划分的雇员总数。	关键数据 坚持平等雇佣	
B1.2	按性别、年龄组别及地区划分的雇员流失比率。	关键数据 坚持平等雇佣	
层面 B2 健康与安全			
一般披露项	有关提供安全工作环境及保障雇员避免职业性危害的政策；及遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	合安全之基，助稳行致远 合员工之愿，建和谐企业	
B2.1	因工作关系而死亡的人数及比率。	关键数据 保障职业健康	
B2.2	因工伤损失工作日数。	保障职业健康	
B2.3	描述所采纳的职业健康与安全措施，以及相关执行及监察方法。	保障职业健康	
层面 B3 发展及培训			
一般披露项	有关提升雇员履行工作职责的知识及技能的政策。描述所提供的培训活动。	合安全之基，助稳行致远 合员工之愿，建和谐企业	
B3.1	按性别及雇员类别（如高级管理层，中级管理层等）划分的受训雇员百分比。	优化员工培养模式	
B3.2	按性别及雇员类别划分，每名雇员完成受训的平均时数。	关键数据 优化员工培养模式	
层面 B4 劳工准则			

一般披露项	有关防止童工或强制劳工的政策及遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	坚持平等雇佣	
B4.1	描述检讨招聘惯例的措施以避免童工及强制劳工。	坚持平等雇佣	
B4.2	描述在发现违规情况时消除有关情况所采取的步骤。		无违规情况
层面 B5 供应链管理			
一般披露项	管理供应链环境及社会风险的政策。	合时代之需，创无限价值	
B5.1	按地区划分的供应商数目。	关键数据	
B5.2	描述有关聘用供应商的惯例，向其执行有关惯例的供应商数目，以及有关惯例的执行及监察方法。	打造可持续供应链	
层面 B6 产品责任			
一般披露项	有关所提供产品及服务的健康与安全、广告、标签及私隐事宜以及补救方法的政策；及遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	合时代之需，创无限价值	
B6.1	已售或已运送产品总数中因安全与健康理由而须回收的百分比。		不适用
B6.2	接获关于产品及服务的投诉数目以及应对方法。	关键数据	
B6.3	描述与维护及保障知识产权有关的惯例。	携手伙伴合作共赢	
B6.4	描述质量检定过程及产品回收程序。		不适用
B6.5	描述消费者数据保障及私隐政策，以及相关执行及监察方法。	提供优质精准的客户服务	
层面 B7 反贪污			
一般披露项	有关防止贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱的政策；及遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	风险管理 廉洁合规	
B7.1	于汇报期内对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目及诉讼结果。	廉洁合规	
B7.2	描述防范措施及举报程序，以及相关执行及监察	廉洁合规	

	方法。		
层面 B8 社区投资			
一般披露项	有关以社区参与来了解营运所在社区需要和确保其业务活动会考虑社区利益的政策。	合社区之盼，筑幸福家园	
B8.1	专注贡献范畴（如教育、环境事宜、劳工需求、健康、文化、体育）。	开展精准扶贫	
B8.2	在专注范畴（如教育、环境事宜、劳工需求、健康、文化、体育）所动用资源(如金钱或时间)。	开展精准扶贫 聚善社会公益	

读者反馈

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您在百忙之中阅读《中远海能 2018 年社会责任报告》。报告在编写过程中难免存在瑕疵与疏漏之处，恳请您提出宝贵意见并反馈给我们，以便我们对报告持续改进。

➤ 选择题（请在相应位置打√）

1. 您对本报告的总体评价是：

非常好 好 一般 较差 差

2. 报告对利益相关方所关心问题的回应和披露？

非常好 好 一般 较差 差

3. 您认为中远海能在经济责任方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

4. 您认为中远海能在客户服务方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

5. 您认为中远海能在环境责任方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

6. 您认为中远海能在安全管理方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

7. 您认为中远海能在员工责任方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

8. 您认为中远海能在社区责任方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

9. 报告披露的信息、指标、数据是否清晰、准确、完整？

非常好 好 一般 较差 差

10. 您认为本报告的内容安排和版式设计是否方便阅读？

是 否

➤ 开放性问题

1. 您认为本报告最让您满意的方面是什么?

2. 您对我们今后发布社会责任报告有何建议?