
秦皇岛港股份有限公司 2018 年度社会责任报告

目录

关于本报告	1
董事长致辞	2
公司简介	4
专题：百年基业承历史使命，匠人之心谱港城新篇	5
社会责任管理	7
社会责任管理架构	7
利益相关方沟通	7
重大性议题判定	8
1 为企业谋发展	10
1.1 完善公司治理	10
1.2 加强风险管控	11
1.3 坚持合规经营	11
2 为国家作贡献	12
2.1 承担资源配置枢纽	12
2.2 打造综合口岸	13
2.3 支持区域协同发展	14
2.4 助力“一带一路”建设	15
3 为客户创价值	17
3.1 创新驱动发展	17
3.2 升级客户服务	18
3.3 完善供应商管理	19
4 为生态增绿色	20
4.1 健全环境管理	20
4.2 保卫碧水蓝天	20
4.3 深挖节能潜力	22
4.4 建设绿色港口	22
4.5 加强生态建设	24
5 为生产添保障	25

5.1	加强安全管理	25
5.2	保障安全生产运营	25
5.3	安全意识先行	27
5.4	保护职业健康	27
6	为职工尽责任	29
6.1	保障员工权益	29
6.2	助力职业发展	31
6.3	民主管理与员工沟通	32
6.4	关爱员工生活	33
7	为社会献爱心	35
7.1	落实精准扶贫	35
7.2	共建和谐社会	36
	ESG 指标索引	38
	意见反馈表	40

关于本报告

本报告是秦皇岛港股份有限公司连续第三年发布的社会责任报告（或可持续发展报告），旨在就公司社会责任理念、工作举措和绩效与各利益相关方进行沟通，回应利益相关方需求。

1. 时间范围

2018年1月1日至2018年12月31日。部分表述及数据适当超出上述年份。

2. 报告范围

报告覆盖秦皇岛港股份有限公司总部、内设机构，所有分、子公司。

3. 数据来源

报告中的财务数据来自秦皇岛港股份有限公司2018年度财务报告，并经安永华明会计师事务所（特殊普通合伙）独立审计；其他数据根据公司相关制度统计。

4. 编制依据

报告参照香港联合交易所有限公司（“联交所”）证券上市规则（“上市规则”）附录二十七《环境、社会及管治报告指引》和《上海证券交易所上市公司环境信息披露指引》编制。

5. 《环境、社会及管治报告指引》原则回应

重要性：为编制本报告，公司开展议题重要性评估程序，以确定本报告的披露内容及各议题内容详实程度。2018年度重大性议题分析结果呈现于“重大性议题判定”章节中。

量化：报告在环境、社会范畴均披露定量数据以展现指标绩效表现。

平衡：本报告客观披露正面及负面信息，确保内容平衡，其中披露贪污诉讼数量、员工因工伤亡情况等负面指标。

一致性：本报告中披露的指标根据实际管理情况尽可能披露连续2年对比数据，帮助读者更好地理解指标变化趋势。如无特殊说明，本报告中披露的数据均根据公司建立的统一信息收集流程、工作机制进行统计，以保证数据连年可比。

6. 称谓说明

为便于表述，秦皇岛港股份有限公司在报告中分别用“我们”“秦港股份”和“公司”指代。

7. 报告获取

您可以在上海证券交易所网站浏览或下载本报告的中文版本，或在香港联合交易所网站浏览或下载本报告的中、英文版本。

董事长致辞

亲爱的读者：

2018 年是中国改革开放 40 周年，也是秦皇岛港开埠 120 周年。2018 年 12 月，河北省政府办公厅印发《关于加快沿海地区开放开发的实施方案》，提出“坚持以城定港，推进秦皇岛港由货运为主的能源集疏港向客货并举的自由贸易港转型”，为公司带来了新的发展机遇。我们在过去的一年中已开始推进秦皇岛港业务优化调整工作，逐步实现港口升级转型。

港口建设稳步推进，经营业绩稳定增长。规范黄骅港综合港区和散货港区、曹妃甸煤二期码头，生产泊位总数达到 71 个，秦唐沧三大港区统筹发展格局基本形成。2018 年公司实现吞吐量 3.82 亿吨，同比增长 0.46%。

港口智慧升级。继公司“一键通”智慧港口物流示范工程入选国家智慧港口示范工程之后，2018 年 8 月，公司又承担了国家交通运输部北斗全球海上航运示范工程的建设。未来将实现对港口资源和物流资源的统一智能化调配，港口营运效率将大幅提升；网上营业厅实现港口现场作业可视、业务信息可查、网上办理业务、服务定制推送等功能，并与海事收费系统专线直联，为客户提供便利。打造智能作业平台，通过无人机应用，实现煤炭精准计量。

建设绿色港口。我们将“本质环保”的理念传递到每个岗位，融入到生产运营每个环节。2018 年，公司全面取消燃煤锅炉使用，从根源削减污染物产生与排放；在煤五期 904、905 泊位建设完成岸电设备 1 套，替换以往的重油发电设备，实现节能降碳；积极推行“湾长制”试点工作，促进港城环境融合，建设海洋生态文明。

安全生产，关爱员工，服务社会。我们严守安全生产红线，维护国有资产安全与员工生命财产安全，不断加强安全管理与安全文化建设，为员工创造安全健康的工作环境；我们坚信人才兴港，通过建设国家技能大师工作室、职工创新工作室，帮助员工成长成才，推动新时代工匠精神继往开来；我们积极落实精准扶贫工作，组织员工参与社会公益实践，促进公司与社会和谐共荣。

在新的一年里，我们将坚持“以城定港，港产城融合”的发展方向，推动港口转型升级，努力打造市场化现代化国际化新公司，为国家、股东、客户、职工、社会、环境创造可持续增长价值。



曹子玉
秦港股份党委书记、董事长

公司简介

秦港股份是河北港口集团有限公司控股子公司、全球领先的大宗干散货公众码头运营商。秦港股份分别于 2013 年、2017 年在香港联合交易所（以下简称：联交所）、上海证券交易所（以下简称：上交所）主板挂牌上市，成为河北省首家布局 A+H 股双资本平台的国有企业。秦港股份主要运营秦皇岛港、唐山曹妃甸港区、沧州黄骅港区，主要承担货物装卸、堆存、仓储、运输及物流等业务，经营货种包括煤炭、金属矿石、油品及液体化工、集装箱及其他杂货，近年来吞吐量稳定在 3 亿吨以上。

秦港股份把握新常态、抢抓新机遇、迎接新挑战，积极参与“一带一路”建设、融入京津冀协同发展战略，统筹布局津冀港口合作项目，形成津冀港口协同发展、携手共进的良好局面。充分发挥三大港区的区位优势，坚持港产城互动，带动区域经济快速发展。深化与大客户战略合作，创新服务供给，不断培育新的利润增长点。积极开发新航线，集装箱跨境多式联运呈现出良好发展前景。

专题：百年基业承历史使命，匠人之心谱港城新篇

纪念改革开放 40 周年暨秦皇岛港开港 120 周年

自 1898 年清朝光绪皇帝御批开埠以来，秦皇岛港承国家使命走过 120 载。在百余年的发展历程中，特别是改革开放以来，秦皇岛港取得了跨越式发展：从只有大小两座码头、依靠人抬肩扛的小港，发展成为当今世界领先的现代化干散货运输港口；从居于秦皇岛一地的国家北煤南运出海口，成长为秦唐沧三地布局、承担建设沿海经济强省使命的多元港口业务提供商。

秦皇岛港百年发展是一部浓缩的从近代到现代的中国企业发展史，见证着中华民族砥砺奋进的复兴进程。作为彼时中国北方唯一的自开口岸，及至今日的辉煌，国家情怀乃是秦港的基因和不断生长的力量。

改革开放以来，国家相继在秦皇岛港投资兴建了煤一期至煤五期码头工程，总设计能力 1.75 亿吨，从此秦皇岛港成为国家能源运输枢纽港，担负着南方八省一市的煤炭转运重任。秦皇岛港煤炭下水量一度达到全国水运煤炭总量的近 50%，经由秦皇岛港转运(下水)的煤炭累计达 43.8 亿吨，因此被誉为“国民经济的晴雨表”。舟大者任重，马骏者远驰，特殊的使命使秦皇岛港屡屡在危难之际担当重任，为国家分忧，为社会解难。

步入中国特色社会主义新时代，我们担当起历史的责任，站在新的时代潮头，把握国家发展的战略机遇勇往直前。秦皇岛港是河北省首个开展过境货物国际联运的口岸，以秦皇岛为中转中心，国际过境贸易网络辐射至日本、韩国、吉尔吉斯斯坦、蒙古国、俄罗斯等“一带一路”沿线国家，秦皇岛港已逐步成为中国北方地区发展“一带一路”国际物流合作的重要节点；面临国家深化京津冀协同发展要求和环渤海港口群建设规划，我们将积极推进秦皇岛港口转型升级，努力把秦皇岛港建设成为高水平现代化国际港口，助力将秦皇岛市打造成为一流国际旅游城市。

回望历史，书写未来。秦港将用自强不息的精神拥抱世界，不负荣光，推开再续辉煌的世纪之门！





“世纪之门”纪念改革开放 40 周年暨秦皇岛开埠 120 周年成就展

里程碑：

1898 年，清朝光绪皇帝御批秦皇岛开埠。

1959 年，秦皇岛港成功创造了矿、路、港、航、贸五位一体的“一条龙”全面大协作，形成环环紧扣、货畅其流的运输链。

1973 年，周恩来总理在全国计划会议上提出“三年改变港口面貌”的指示，秦皇岛港积极响应，建成了中国第一座管道式输油码头和 2 个杂货泊位。

1978 年港口吞吐量突破两千万吨，跻身全国沿海港口第三位。

2001 年秦皇岛港货物吞吐量首次突破亿吨，达到 11,288.3 万吨。

2006 年秦皇岛港货物吞吐量首次突破 2 亿吨，达到 27,945 万吨。

2008 年 3 月 31 日，秦皇岛港股份有限公司成立。

2009 年 7 月 8 日，河北港口集团有限公司成立，成为集港口建设、开发、经营，国有资产管理、运营以及投融资功能于一身的综合性集团公司。

2013 年 12 月 12 日，秦皇岛港股份有限公司在联交所挂牌上市。

2017 年 8 月 16 日，秦皇岛港股份有限公司在上交所挂牌上市。

社会责任管理

秦港股份始终秉持“为国家做贡献、为企业谋发展、为客户创价值、为职工尽责任”的企业价值观，全力推进智慧港口、效率港口、平安港口、绿色港口、服务港口建设，履行社会责任，积极践行企业公民职责。

社会责任管理架构

2018年，公司构建了环境、社会及管治（ESG）管理架构，组成了向董事会汇报的ESG工作小组和执行小组。公司董事会对我们的环境、社会及管治策略及报告承担责任，定期监察可能影响本公司业务或运作、股东与其他利益相关方的可持续发展事宜，制订公司可持续发展管理方针、策略、优次及目标。由ESG工作小组定期向董事会汇报环境和社会政策及数据，有效评估企业在环境和社会方面的风险及机遇；ESG执行小组具体落实ESG或社会责任领域的具体工作。



公司ESG管理架构

利益相关方沟通

我们高度重视与利益相关方的沟通，通过各种渠道，定期了解公司员工、高层管理人员等内部利益相关方的意见和建议，以及政府、客户、供应商、媒体等外部利益相关方的反馈与期待。

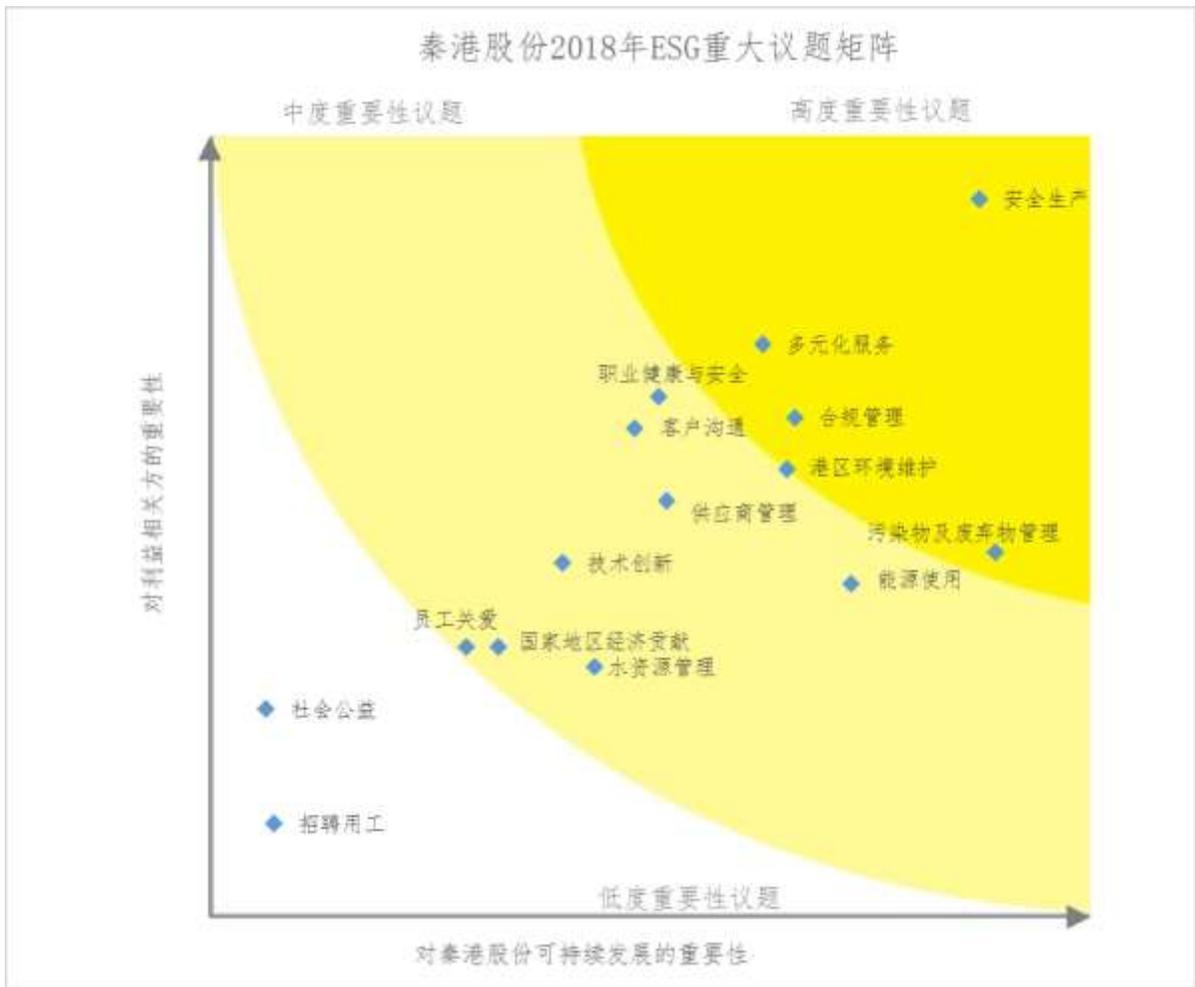
利益相关方关注点与沟通渠道一览表

利益相关方	需求与期望	沟通和回应方式
政府	<ul style="list-style-type: none"> 遵守法律法规 依法纳税 支持经济发展 	<ul style="list-style-type: none"> 按照相应法规从业 依法纳税

投资者	<ul style="list-style-type: none"> • 投资回报 • 业务与盈利增长 • 风险管理 • 信息披露 	<ul style="list-style-type: none"> • 定时披露经营信息 • 股东大会 • 投资峰会 • 路演
客户	<ul style="list-style-type: none"> • 提供高质量的产品和服务 • 满足客户多元需求 • 为客户创造价值 	<ul style="list-style-type: none"> • 保障服务质量 • 客户信息保护 • 客户满意度调查
员工	<ul style="list-style-type: none"> • 维护员工权益 • 健全发展通道 • 保障职业健康 • 平衡工作生活 	<ul style="list-style-type: none"> • 提供良好的薪酬福利 • 完善职业发展通道 • 实施员工培训
合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> • 公开、公平、公正采购 • 信守合约 	<ul style="list-style-type: none"> • 依法履行合同 • 公开招标 • 开展项目合作
环境	<ul style="list-style-type: none"> • 节能减排 • 保护生态环境 	<ul style="list-style-type: none"> • 管理排放物 • 提升资源和能源使用效率 • 参与环保公益
社会和公众	<ul style="list-style-type: none"> • 参与社区发展 • 支持公益事业 	<ul style="list-style-type: none"> • 公益慈善事业 • 志愿者服务

重大性议题判定

2018年，通过与各类利益相关方不同形式的互动与沟通、对同行业企业可持续发展报告披露的议题对标分析，以及检索2018年公众媒体报道公司动态的关键词分析，我们按照联交所上市规则附录二十七《环境、社会及管治报告指引》的要求，确定了本年度涵盖稳健运营、价值链管理、环境责任、员工责任、社会贡献五个方面的16个社会责任议题。我们以问卷的形式确定议题披露程度和边界，保证更准确、完整地披露运营管理相关信息。2018年，我们共收回25份公司高管问卷及242份利益相关方问卷，并收集了各类利益相关方对于公司社会责任管理工作的意见和建议，作为公司未来开展社会责任管理的重要依据和指导方向。根据利益相关方和公司高管对所有社会责任议题的评估，最终确定公司2018年社会责任重大性议题矩阵呈现如下：



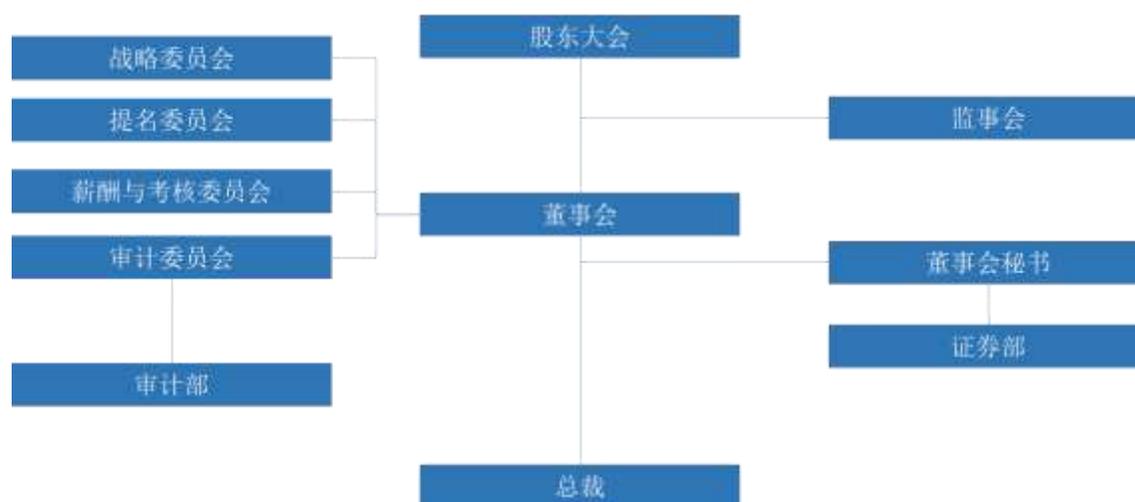
公司 2018 年社会责任重大性议题

1 为企业谋发展

完善的公司治理体系是企业稳健运营的基石，我们不断加强风险管理体系建设与合规管理，加大反腐倡廉力度，确保公司行稳致远。

1.1 完善公司治理

2018年，秦港股份共召开11次董事会、6次监事会、7次审计委员会、3次提名委员会、1次薪酬与考核委员会；召开2017年度股东周年大会、2018年第一次临时股东大会。公司加强与外部董事及股东的沟通交流，就议题充分听取各方意见，各类议案均获投票通过。



公司治理结构

2018年，公司与广大投资者及行业分析师保持稳定高效的沟通联系，建立起良好的沟通渠道，接待了众多机构分析师来港调研，就公司的经营及发展情况进行了深入沟通和交流。努力建立长效沟通机制，传递了公司在经营和发展中取得的新成绩、新进展。我们以“河北辖区上市公司投资者集体接待日活动”为载体，通过网上互动平台与投资者进行了深入细致的互动，为广大投资者全面了解公司年度业绩、公司治理、发展战略、经营情况和可持续发展等关注问题提供了便捷渠道，展现了公司良好的资本市场形象。2018年，公司在上交所网站及联交所网站分别披露公告106项及138项。

为帮助投资者加强风险意识，保护自身权益不受损害，我们充分利用上市公司平台宣传优势，努力发挥监管部门与投资者间的桥梁纽带作用，积极开展相关投资者保护和教育工作。公司通过在官网开辟教育专栏、利用微信公众号推送以及内刊消息连载等多种形式，先后组织开展了宪法日宣传活动、“理性投资·从我做起”宣传活动、2018年“元旦春节”期间防范非法集资和2018年度防范非法集资宣传月等一系列投资者教育活动。

1.2 加强风险管控

公司认真贯彻执行河北省国资委关于加强风险防控的各项要求，始终将风险管理贯穿于企业经营发展的全过程，坚持战略导向和风险管控并重的方针，科学处理业务发展与风险管理之间的关系，积极构建战略风险、财务风险、投资风险、安全风险、法律风险等核心风险管理体系，使风险管理成为公司实现可持续发展的重要保障。

1.3 坚持合规经营

公司坚持依法治企，合规经营。公司通过专设的法律事务部，配备法律专业人才担任专职法律顾问，确保公司重要经营决策、规章制度、重大合同法律审核率 100%；积极进行法治宣传教育培训，逐步树立人人合规、主动合规理念。

公司制定《党风廉政建设和反腐倡廉责任制考核办法》和《党风廉政建设和反腐倡廉主体责任和监督责任追究办法》，对责任追究的范围、方式、程序和运用等方面作出明确规定。

公司不断深化派驻监督改革，持续开展“综合+专项”监督检查，综合监督检查从全面从严治党、公司治理、生产经营、改革发展、财务管理、物资采购、制度建设等方面开展；针对问题易发多发的重点领域和关键环节，公司开展回场煤管理、直属党组织落实主体责任、废旧物资管理、科队级人员管理、绩效考核、政治建设等专项监督检查。

2018 年，公司继续加强廉洁文化建设，组织开展贯穿全年的“讲政治、守纪律、转作风”主题警示教育活动，采取专题党课、“纪律在身边”集中讨论等形式，每月开展警示教育。活动期间，公司共开展党纪党规学习 267 次，党组织书记讲党课 132 次，纪检组长专题辅导 23 次，召开警示教育大会 35 场，观看警示教育片 619 场，参观警示教育基地 25 次，受教育 7,556 人次。在节日前，公司举办警示教育辅导讲座，与科队级人员进行履职廉政谈话；通过微信公众号不定期推送廉洁自律警句、漫画、视频、案例等内容。公司保证监督渠道畅通，公开举报电话、邮箱等便捷举报方式，加大明察暗访力度，对“十个严禁”内容逐一进行监督检查，驰而不息正风肃纪。全年公司共受理信访举报 51 件，立案 7 件，党纪处分 11 人。

2018 年，公司未发生贪污诉讼案件。

2 为国家作贡献

秦港股份积极响应国家战略，抓住发展的历史窗口期和战略机遇期，致力“为国家做贡献”，打造资源配置枢纽，保障能源稳定供应；支持区域协同发展，服务京津冀重大战略；积极响应国家“一带一路”倡议，促进外贸业务快速发展。

2.1 承担资源配置枢纽

作为以能源输出为主的多功能综合性国际贸易大港，秦皇岛港与大秦铁路无缝对接，是我国能源运输的主枢纽港，发挥着国家“煤炭价格稳定器”和“北煤南运蓄水池”作用。公司主要承担货物装卸、堆存、仓储、运输及物流等业务，经营货种包括煤炭、金属矿石、集装箱、油品及液体化工，以及其他杂货等。2018年，公司吞吐量完成3.82亿吨，较2017年增长0.46%。

煤炭运输业务

为保障煤炭供应，服务国计民生，稳定煤炭价格，秦港股份将煤炭运输业务视为重中之重。2018年，公司提前召开冬季防冻煤专题会，从气候预判、防冻预警、信息传递、人力保障、设备保障、监卸工作等方面全面部署防冻煤工作，保证民众利益。此外，公司优先保障长协煤、平价煤炭、优质畅销煤炭的调进、调出，加快港口货源中转效率。此外，秦港股份科学布局场地垛位，提高静态场存能力，确保堆场堆存效率最大化。通过积极引导小煤种进行场地交货，实现小煤种的科学整合，有效提高场地利用效率。同时，通过对周转不畅的煤种采取停点菜单、暂停进港计划等方式，避免因个别煤炭供应商囤积惜售导致场地周转率下降。

为提高港口中转效率，公司继续拓展长租合作。2018年，我们已与28家企业开展专场合作、与12家企业签订准班轮合同，不断优化、提升港口中转效率。

铁矿石运输业务

为响应公司“享占晋冀鲁豫，挺进陕甘宁蒙”的战略目标，2018年，秦港股份开发山西首钢长治钢铁、内蒙古海明炉料等钢厂、宁夏申银特钢等客户，积极开拓市场。2018年贸易矿业务达1,180.92万吨。

为保证铁矿石顺利疏港，在铁路部门的支持下，邯黄铁路自2018年9月1日起增加到港车皮，由原来的4-5列车次/日增加到9-10列车次/日。全年火车疏港量达697万吨，并开展了35T敞顶箱矿石疏港业务，开启了火车运输新模式。

案例：曹妃甸实业公司逆势而上，稳保发展

2018年，面对港口泊位过剩、竞争激烈的市场状况，以及钢企限产、停产等不利因素，公司逆势而上，多项措施并举保障混矿质量。公司不断升级改造生产工艺，在保障成本的同时，确保混矿成品质量稳定，保质保量完成铁矿石运输业务。通过改造皮带机、校准皮带秤等方法，混矿量大幅提升，保证混矿成品质量稳定，得到市场广泛认可。2018年，公司完成

保税混配矿 500 万吨，非保税混配矿量 200 万吨，并将持续保障精细化混配矿的加工服务。

集装箱业务

秦港股份为克服本地货源较少的困难，2018 年，重点开发远程货源，进一步拓展“散改集”“杂改集”货源，针对铁路沿线货源进行梳理和开发。公司开通秦皇岛—上海直航航线，航线配置趋于合理，并保证拓展腹地煤海铁班列的运行工作。与此同时，公司进一步拓展过境海铁多式联运业务，于 2018 年 4 月开通秦皇岛南—二连浩特（境）集装箱国际货运班列。此外，秦港股份根据货源流向洽谈引进新的航线，年内新增航线包括黄骅港—太仓航线、黄骅港—温州—福州直航航线，并进一步优化加密黄骅港—天津港航线。目前，已有多家船公司与港口开展合作，航线总数 21 条。

2.2 打造综合口岸

经过百余年的岁月洗礼，秦港股份已发展为全球领先的干散货运输港口平台，我们致力于打造综合口岸，成为“亚欧大陆桥新通道”。

粮食口岸

作为国家首批进境粮食指定口岸之一，公司牢牢把握先机，依托临港和周边加工企业稳定的需求量，发挥自有散粮筒仓优势，深挖市场，广揽货源，进境粮食业务量逐年递增，2018 年完成 227 万吨，在杂货货类中居第一。

风力发电叶片

风力发电叶片是秦皇岛市外资企业艾尔姆风能叶片制品（秦皇岛）有限公司制造的清洁能源发电产品，年产量 1,800 片。受航线及市场因素影响，过去叶片需转运至其他港口发运。针对这一情况，公司积极发挥本地优势，参与风力发电叶片的货运竞争。通过优化装船工艺，研制开发专用工具，我们成功将风力发电叶片运输业务揽入“囊中”。装运 6 年以来，累计运输 5,646 片，航线逐步延伸到美国、印度、南美洲、欧洲等国家和地区。



待装的风力发电叶片

传统外贸杂货运输业务

在拓展新货源的同时，公司也稳步发展传统的钢板、精品矿、化肥、植物油、饲料、种牛等外贸杂货运输业务。结合货源结构调整，公司不断优化作业工艺，推进临时开敞式周转罩棚项目建设，提高进境粮食存储能力，进一步发挥保税库平台作用，为提升港口杂货运输核心竞争力注入新动能。



杂货作业现场

案例：秦皇岛港单船接卸奶牛量创新高

2018年9月16日凌晨，秦港股份杂货分公司20号泊位“佳湾”号活畜专用船承载的6,226头澳大利亚进口奶牛全部顺利装车，创公司单船进口奶牛接卸量新纪录。

外贸牛船接卸具有业务流动性强、危险性大的特点，属于特殊货种作业。公司提前搭设用于奶牛接卸的锯末和沙土作业平台，安排工人协助驱赶奶牛下船、装车，防止奶牛摔伤跑脱。作业现场声音嘈杂，奶牛情绪不稳定，作业人员克服现场气味恶劣环境，耐心驱赶奶牛下船上车。经过44小时连续作业，6,226头进口奶牛全部顺利装车。



搭建奶牛接卸作业平台

2.3 支持区域协同发展

秦港股份支持国家战略，落实区域协调发展和新型城镇化的要求，积极推进京津冀协同发展。

2018年，公司抓住河北沿海及渤海新区率先发展的趋势、“一带一路”开放发展的机遇，不断在港口转型方面做出探索。

2018年，秦港股份及秦皇岛市发改委、市规划局等单位负责人共赴天津、青岛、上海学习考察自由贸易港（区）、国际邮轮母港等规划建设工作，通过借鉴先进经验以助力秦皇岛港口转型，

并建成一流的国际旅游城市。公司不断探索休闲度假与游艇、邮轮、会展、大型海上实景演艺、海上旅游等功能，协助将秦皇岛市打造为国际旅游城市，实现城市及公司同步转型发展，不断优化区域协同发展进步。

2.4 助力“一带一路”建设

秦港股份紧抓“一带一路”建设带来的新机遇，注重港城一体化发展，深耕本地外贸货源，不断提升装卸作业效率和服务质量，促进了外贸业务的快速发展。公司注重本地货源的培育，近年来相继成功开发了风力发电叶片、大型钢管、大型桥梁设备等高货值货类，从无到有，从有到全部在我港下水，助推了本地经济发展，拉动了港城经济结构的本质提升和区域经济发展。

帕德玛大桥桥梁设备运输服务项目

帕德玛大桥项目不仅是我国连接“泛亚铁路”的重要通道之一，也是国家“一带一路”倡议重要的合作项目之一。公司成功争取到该批桥梁设备运输业务，不仅使港口杂货运输再添新货种，而且为“一带一路”建设作出了贡献。自2016年7月首批152件桥梁构件发运以来，公司共完成20余艘次船舶发运，后续还将有桥梁构件陆续在秦皇岛港下水。



帕德玛大桥桥梁设备运输

韩国—秦皇岛—蒙古国国际集装箱班列开通

2018年4月18日，韩国—秦皇岛—蒙古国海铁联运国际集装箱班列正式开通，标志着秦皇岛港转型发展迈出坚实一步，成为秦皇岛市深度融入国家“一带一路”建设、打造全国综合性交通枢纽城市的强力推进器。

国际集装箱班列的开通，架起了横跨三个国度的海陆贸易桥梁，将加快临港物流业的发展，并可进一步开拓货源市场、提高物流服务，为港口转型升级和秦皇岛的发展做出更大贡献。自2004年秦仁航线开通至今，每年进出口集装箱已经达到3万标准箱，出入境旅客约5万人次，作为省内唯一至韩国的客货班轮航线，为秦皇岛市及周边地区发展国际旅游、扩大与韩国的贸易物流合作作出巨大贡献。2018年4月18日，秦皇岛港首列秦皇岛南—二连浩特（境）集装箱国

际货运班列顺利开行，经过内蒙古二连浩特口岸直接发往蒙古国首都乌兰巴托。截至 2018 年 12 月 31 日，共计完成 34 班、3416TEU，2019 年预计全年完成 7500TEU，并逐步实现每周双班。该班列的开行充分依托路港铁路集疏运体系和秦仁航线的优势，得到政府部门和北京局的大力支持，标志着港口辐射范围进一步扩大，在“一带一路”国际物流枢纽的作用日益突出。在此基础上，公司还在积极谋划开通经秦皇岛港和新疆霍尔果斯口岸发往中亚各国，经秦皇岛港和满洲里口岸发往俄罗斯方向的两条“一带一路”国际集装箱联运班列。

3 为客户创价值

作为全球领先的大宗干散货公众码头运营商，我们坚持“为客户创价值”，进一步深化企业转型升级，深挖港口增值服务，整合产业链上下游业务，延伸物流服务体系；重视科技与创新，努力提升客户服务质量与自身可持续发展能力。

3.1 创新驱动发展

2018年，秦港股份以技术中心为平台，以智慧港口建设为主线，充分发挥科技创新和信息化引领作用，在本年度形成多项优秀科技成果。其中，“基于多传感器信息融合的翻车机漏斗料位监控系统研发及应用”“反位车钩检测装置研制与跟踪保护系统设计”“基于协同理念下的大型现代干散货港口信息化建设与实践”等3个项目被评价为国际先进水平，“翻车机出口防车皮倾倒及拉杆伸出检测装置研制”被评价为国内领先水平。公司“大型干散货港口智慧协同体系关键技术研究与应用”获得中国航海学会科学技术二等奖；“翻车机保护车皮及铁路设施关键装置研制与系统设计”“基于多传感器信息融合的翻车机漏斗料位监控系统研发及应用”获得中国港口协会科技进步奖三等奖；“秦港在线——“互联网+”网上营业厅”“港口煤炭含水率在线检测互联网平台”两个项目获批河北省互联网与先进制造业融合发展重点项目；公司被列为“两化融合”管理体系贯标试点单位。

公司鼓励科技创新，保障知识产权及专利，遵守《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国专利法实施细则》《中华人民共和国公司法》，制定《专利管理办法》，其中对专利权的归属、专利申请程序、专利技术开发、专利转让与实施许可、专利保护及相应的奖惩措施作出明确规定。2018年，公司有2项发明专利和2项实用新型专利获得国家知识产权局授权，一项发明专利已受理；取得计算机软件著作权6项。

在促进行业进步方面，秦港股份积极参与行业标准制定及国家、省部级标准的制定或修订，增强业内交流，促进行业发展。2018年，公司主持的《港口煤炭装卸系统转运点环保技术规范》《港口煤炭运输服务规范》分别被列入2018年河北省地方标准制修订计划和2018年中国港口协会团体标准制修订计划。

智慧港口

2018年，公司持续加快智能化港口建设，推进了“大智移云物”、互联网等新兴信息技术与管理生产业务、客户服务、智能作业、安全管理等方面的深度融合。完成了网上营业厅、人力资源管理系统、客户资源管理系统、客户视频服务系统、无人机水尺测量系统、无人机煤炭盘垛系统等智能化、安全生产管理系统等项目，有效提升了港口的智能化水平。

- 公司承担建设交通运输部智慧港口示范工程。2018年，公司已经完成建设方案，获得交通部、河北省省交通厅批复，省国资委、交通部大力支持。
- 公司被列为交通运输部及中央军委总装备部“北斗全球航运示范工程”建设港口之一，

并获交通部大力支持。

- 公司不断推进“秦曹一体化”网上营业厅的建设工作，开通网上营业厅与曹妃甸海事局间的数据专线，目前系统已正式上线运行，有效提高了港口业务效率，降低客户业务办理成本。
- 公司完成云计算数据中心建设方案设计，并通过专家审查。目前，项目已进入具体实施阶段。

3.2 升级客户服务

秦港股份深知提高货运质量对打造企业核心竞争力的重要性，坚持“客户至上、服务为本”的服务理念，不断提升客户服务质量。我们严格遵守《中华人民共和国合同法》《中华人民共和国铁路法》《铁路货物运输规程》《铁路专用线、专用铁路管理办法》等相关法律法规，制定并执行《服务质量十项承诺》，规范服务质量标准。我们的秦皇岛港综合业务大厅 24 小时受理装船作业委托，保证客户随叫随到；加强内部车、船、货的衔接安排；定期收集客户港口港装卸作业、货运质量、服务水平的意见和建议，不断改进提升服务水平。

“一对一”个性化服务

2018 年，秦港股份沧州矿石公司与客户建立直接沟通渠道，形成“一对一”精准服务，加大对贸易商和代理的沟通，争取更多的贸易矿来港作业；加强与铁路及相关口岸部门的沟通配合，加速场地周转，进一步提升疏港效率；坚持“2+6”作业模式，提高卸船效率，减少待泊时间；大力宣传航道吃水放开、邯黄铁路后续的运能调整及公司的服务理念；通过在黄骅港地区培育成熟的物流体系、培养成熟的铁矿石贸易市场、加强邯黄铁路的运输能力以及申请降低邯黄铁路运费费率等方式吸引更多新老客户，承揽更多货源。

网上营业厅建设

网上营业厅是秦港股份着力打造智慧港口、效率港口、服务港口的重要举措，更是践行客户至上服务理念的生动体现。秦皇岛港网上营业厅正式上线以来，实现了客户在线业务办理、海事申报、网上缴费、线上船舶业务办理、货权变更、配煤协议、进港确认函以及作业现场视频服务等功能。用“互联网+”打通港口业务办理环节的“最后一公里”，提升效率及客户服务水平的同时，极大提升客户体验度。

以往港口业务办理过程，客户从填写货运单据材料到货物装船，需要前往海事部门、业务大厅、船务代理、港务公司等多个部门和单位，过程十分繁琐。如今，客户通过网上营业厅即可办理业务，并实现随时查看办理进度、监控费用余额、场存量等信息。除此之外，网上营业厅能够最大限度地保障客户货物信息的安全性，每位客户在使用网上营业厅时都有在港口备案的电子安全装置，客户办理业务时省时、放心、安心。截至 2018 年 12 月 31 日，已有 136 家客户在网上营业厅开户注册，基本全部覆盖了在秦皇岛港发生实际煤炭业务的所有“作业委托人”，网上营

业厅已累计受理煤炭装船委托 2356 艘次，物权更转 1515 笔，配煤协议 472 份，交费单据 180 笔共计 3.74 亿元，专场确认函 53 份。

3.3 完善供应商管理

良好的供应商管理制度是为客户创造更高价值的保障与途径。秦港股份重视供应商管理，不仅以严格标准要求自身，同时，不忘促进供应商提升社会责任表现，不断完善供应商管理准则，与合作伙伴共同进步，确保产业链健康发展。

2018 年，公司修订《物资供应商管理实施细则》，在供应商考察、准入、管理及供应商信息维护方面作出规定，不仅要求供应商产品质量符合国家法律法规及相关标准，在供应商自身环境、安全，及其他社会责任表现方面也提出相应要求，如要求供应商具备质量、安全及环境体系文件。

公司对供应商类别进行划分，将供应商分为制造商、代理商（含经销商）、一般贸易商、危险化学品供应商、废旧物资回收商等类别，针对不同性质的供应商制定适用且详细的管理标准及要求，有针对性地进行供应商管理。

2018 年，公司共有供应商 621 家。

4 为生态增绿色

我们时刻谨记“环境保护就是港口生命线”，将“本质环保”理念传递到每个岗位。公司积极参与大气污染和水污染防治攻坚战；合理开发和利用资源，落实节能减排工作；改善港区陆地和海域的生态环境，促进港城环境和谐融合。

4.1 健全环境管理

秦港股份严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《中华人民共和国海洋环境保护法》等环保相关的法律、条例、规定，对公司陆域、海域运营范围内产生的一切环境影响进行管理。为了确保环境保护工作规范合规，公司制定《获取、识别、更新环境保护法律及其他要求管理办法》，及时对公司运营各个环节适用的环境法律法规进行跟踪梳理，在公司内部网站上发布。

公司制定《环境保护管理办法》，实行环保目标责任制，将环保工作列入负责人年度工作目标和考核体系。自 2015 年起，公司开展环境管理自律体系建设工作，编制《环境管理自律体系手册》，要求提升环保管理要求、强化环保基础工作，包括完善环保管理档案，加强基础资料和台账的收集、整理、归档，根据管理要求、标准提高，适时补充基础管理内容；建立现场检查台账、各级各类检查台账等基础台账，以提高环保工作的痕迹管理和可追溯性管理水平。

2018 年，公司继续加大环保培训力度，组织开展了 8 个班次粉尘防控环境保护专项培训和危险废物管理、突发环境事件应急响应专项体系培训及环保管理人员专项培训，全年共计完成 733 人次培训，进一步提升环保管理人员对法律法规的理解和对公司面临的环保风险的认知，强化港口环境保护管理效果。公司开展“六·五”环境日宣传工作，组织环保知识答卷、印制宣传折页、编辑港报专版、设置环保专栏标语、编发环境保护学习材料等形式多样的宣传教育活动，牢固树立员工的环保意识。



4.2 保卫碧水蓝天

2018 年 8 月，国务院印发《打赢蓝天保卫战三年行动计划》。由于公司主要业务运营地点正位于该计划划定的重点区域范围（京津冀及周边地区）内，我们紧跟国家部署，制定下发公司《打赢蓝天保卫战三年行动方案》。该行动以改善港区环境空气质量为核心，以港口功能布局调整、转型发展为契机，以解决港口突出环境问题为重点，实施大气污染综合治理攻坚行动，着力调整优化港口工艺、集疏运结构，深化污染治理、强化自身监管，完善应急响应程序，严格“持证排污”“按证排污”，打赢蓝天保卫战。公司还发布《2018 年大气污染防治工作方案》《2018 年水污染防治工作方案》，制定大气、水污染攻坚战略路线图。

空气质量稳定改善区 秦皇岛港区 重点任务：降低粉尘、扬尘污染，严控流动机械的尾气排放。	空气质量持续改善区 曹妃甸、黄骅港区 重点任务：调整港口集疏运结构，加强交通运输污染综合整治，严控扬尘污染。
---	--

公司《打赢蓝天保卫战三年行动方案》主要任务

2018年，公司在秦皇岛港区共计投入473.07万元进行环保固定资产投资，实施了煤二期取料机（洒水系统）更新项目、东港区垃圾收集转动站工程、煤三期污水处理厂污泥池新增搅拌器等一系列环保项目，并全面取消燃煤锅炉，提升港口污染防治能力。在除尘方面，我们做好源头控制，优先选择优质、不易起尘的煤种；严格控制作业和施工现场、道路的扬尘，做好货物苫盖，强化重点区域积尘清理。此外，我们定期维护环保设备，保障抑尘、控尘效果，积极推进污染治理设备设施升级改造，完善治理措施，不断提高大气污染防治能力。积极应对重污染天气的影响，严格落实重污染天气应急应对工作要求，确保各项工作措施落实到位。

受多轮台风天气影响，2018年暴雨多发。公司为防止暴雨天气引发水域污染，在恶劣天气更加重视一线隐患排查，及时对污水处理设施运行情况，港口区域、河流、海域水质情况，油污防控情况以及近岸危险废物贮存管理情况逐一排查隐患，守住环境风险底线。

2018年，公司全面取消燃煤锅炉使用，因此不再产生二氧化硫、氮氧化物、烟尘等锅炉大气污染物排放，全年矿尘排放3,091.27吨，较2017年下降约60%；公司本年度关停了位于秦皇岛港西港区甲码头和东港区的矿石接卸业务，每年可减少汽车疏港7万辆次，大幅降低柴油车辆长途运输造成的大气污染；同时，公司生产废水经含油污水处理场处理后，由秦皇岛市排水有限责任公司接收转运至城市污水处理场再处理后排放，对直排入海的污水排放口进行封堵。2018年共计产生26,355吨一般固体废弃物，均进行合规储运和排放，或交由城市管理部门统一处理。对于危险废弃物，公司严守环境安全红线，实行全过程管控，规范各类台账巡查记录，完善动态化信息更新，严控危险废物贮存场所管理，最终全部交由具有专业资质的第三方进行合规安全处理。公司严格执行危险废物转移联单制度，2018年实现全部危险废物安全转移处置，共计416.39吨，其中废矿物油267.36吨，废电瓶14.8吨，沾染废油容器8.18吨。

案例：秦皇岛港首套岸电专案连船调试成功

2018年11月，公司首套高压岸电设备在秦皇岛港煤五期905泊位成功为“神华538”轮接电，标志着秦皇岛港已具备高压岸电供电能力，在绿色低碳港口建设上又迈出了坚实一步。

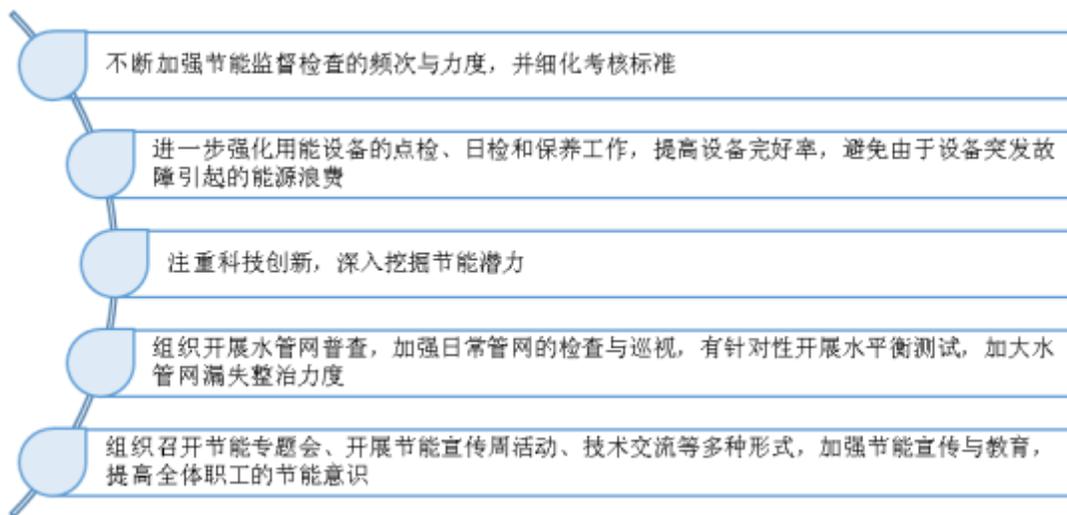
此前，所有靠泊秦皇岛港的船舶都是依靠自备辅助发电机，以满足用电需求。由于该类发电机大多使用重油发电，运行中会排放PM2.5颗粒、二氧化硫和氮氧化物等污染物，其碳排放量占港口总排碳量的40%至70%，是影响港区空气质量的重要因素。岸电设备不仅满足船舶岸基供电要求，也彻底消除了船舶尾气对空气的污染；若在靠泊船舶均使用岸电设备的理想情况下，年替代燃料量可达到1,062.64吨标准油，实现二氧化碳减排量3,439.34吨。

自 2015 年以来，公司一直致力于加快船舶岸电等绿色低碳技术在港口的推广使用，计划到 2020 年在东港区建设 8 套容量为 1,250KVA 的“多电制，分立式”船舶岸电系统。

4.3 深挖节能潜力

2018 年，公司采取一系列节能降耗措施，优化港区用能结构。我们创新研发并全面推广逆流启动和精确配煤技术，大型装卸设备均采用能量回馈系统，合理运用伸缩头工艺，应用永磁电机，淘汰高耗能电机，改用节能电机；在煤三期开展“能源自动化管理系统”项目建设试点工作，实现港口节能工作的数字化、智能化转变；积极推广绿色照明技术，更换节能灯具 1,100 余套，进一步提升绿色照明的覆盖率，年节电量约 34 万千瓦时；实施部分取料机回转控制系统提效改造，在保障安全的前提下，既节约电能，同时大大增加取料效率；对老旧喷枪站、消防、暖气等用水管线、设备进行更新，避免水资源流失。2018 年，公司温室气体排放总量为 53621.85 吨二氧化碳当量，单位万元产值温室气体排放为 0.078 吨二氧化碳当量/万元。

在日常运营方面，公司于 2018 年全面修订了节能节水管理制度，建立了健全的节能“三级管理”体系，推行节能精细化管理；同时加大节能投入，积极开展节能技改项目，投入资金约 937 万元，实现节约 159 万千瓦时，实现节水 8.29 万吨。



节能节水行动举措

4.4 建设绿色港口

公司高度重视港口的绿色发展，始终全面贯彻落实国家和有关部委绿色发展的要求与部署，树立绿色发展理念、采取绿色发展行动、构建绿色发展管理体系，重视绿色发展效果，努力打造以低能耗、低污染、低排放和高效能、高效率、高效益为特征的绿色港口。

2018 年 7 月，公司编制完成《秦皇岛港绿色发展报告》和《绿色港口“十三五”发展规划》

两份绿色发展指导性报告。《秦皇岛港绿色发展报告》总结归纳了公司在绿色发展过程中的理念、实践,在生态环保、节能低碳方面的管理机制、建设成效;《绿色港口“十三五”发展规划》通过制定港口绿色发展目标和重点工作任务,以规划为纲,开拓思路、挖掘节能减排潜力,明确了港口绿色发展路径,进一步科学地、系统地、有序地指导“十三五”期间实现“资源节约型、环境友好型”绿色港口建设。

案例：京津冀区域绿色港口科技创新联盟

2018年7月,公司与10家位于京津冀区域的主要港口企业和科研机构共同发起成立了京津冀区域绿色港口科技创新联盟。以此联盟为纽带,我们将充分发挥沟通政、产、学、研的平台作用,共同研究解决港口绿色发展面临的关键问题;充分发挥智力优势,围绕港口节能环保新工艺与新技术研发、管理手段创新、能源及环境监测、污染治理等领域开展合作,提升绿色港口建设科技水平,完善绿色发展路径,协同打造绿色港口建设先进管理模式、低碳装备应用、污染高效治理的综合示范区,全面推进区域绿色港口建设,实现绿色发展、可持续发展。

2017-2018 公司能源和水资源消耗量

能源类型	绝对能源/水资源消耗		每万元产值能源/水资源消耗	
	2017	2018	2017	2018
原煤	377.84 吨	全面取消燃煤锅炉,无用煤情况	0.54 千克/万元	-
汽油	116.36 吨	101.00 吨	0.17 千克/万元	0.15 千克/万元
柴油	7,198.55 吨	6,867.59 吨	10.24 千克/万元	9.99 千克/万元
电	32,379.35 万千瓦时	31,848.86 万千瓦时	0.05 千瓦时/万元	0.046 千瓦时/万元
蒸汽	50,477 吨	51,366 吨	71.77 千克/万元	74.70 千克/万元
闭路供应热水	155,821 吉焦	158,055 吉焦	0.22 吉焦/万元	0.23 吉焦/万元
市政水	1,436,608 吨	1,497,222 吨	/	2.18 吨/万元
中水	/	2,318,726 吨	/	3.37 吨/万元

4.5 加强生态建设

2017年9月，国家海洋局印发了《关于开展“湾长制”试点工作的指导意见》，提出在河北省秦皇岛市、山东省胶州湾、江苏省连云港市、海南省海口市和浙江全省开展湾长制的试点工作。2018年1月，秦皇岛市出台了《“湾长制”试点工作方案》，进一步强化沿岸海域海洋环境保护，加强海岸沙滩保护与修复，构建长效管理体制，实现水清、岸绿、滩净、湾美、物丰的治理目标，全面推进海洋生态文明建设。自接到地方政府的任务以来，河北港口集团有限公司制定《“湾长制”工作实施方案》，成立“湾长制”综合指挥机构，实施“三级”湾长负责制，划分责任区域，明确工作目标和重点任务，做到每一延米海岸线监管责任全覆盖。公司积极参与“湾长制”工作，坚持陆海统筹、全员参与“湾长制”。截至2018年底，我们共完成海岸沿线及周边区域场地苫盖约20万余平方米，清理倒运土方13万立方米，清捞海上漂浮垃圾61.92吨；出警处置进港钓鱼捕捞问题829起，驱除违规停靠、碍航船舶165余条，港口海岸沿线积存垃圾、卫生死角、杂草杂物、机容机貌、船舶停靠秩序等得到有效治理，海域环境明显改观。

按照秦皇岛市委市政府关于排洪河整治的整体要求，公司全力配合市政府开展排洪河整治各项工作，从含煤雨水治理和煤尘防治两方面入手，通过在排洪河两侧采取相应的防尘、防污水、防垃圾措施，消除港区作业对排洪河的污染。公司先后完成了排洪河沿线皮带机恢复皮带机罩；港区所有雨水排放口的封堵及关键位置的防溢流改造；港区内排洪河沿岸及两侧道路、毛石护坡垃圾的清理；煤炭港区雨污分流改造等多项工作，治理成果得到秦皇岛市的高度认可。

2018年，公司持续推进秦皇岛东西港区船舶污染防治联防体建设，开展联防体应急库与溢油应急能力建设，进一步提高公司溢油应急能力。为防止出现各种油品污染事故，我们在港口生产作业中不断加强全过程、全环节管理，加强油品装卸围油作业，确保装卸过程中围油栏使用率100%；与船方签订船、岸环保防污染互保协议；强化重点时段油污染隐患排查和现场巡查，杜绝污染物入海；对老旧船舶、事故多发船舶进行靠港前船方防污染提示和现场工作人员重点监督。

为促进港口与环境、与城市的和谐融合，近四年来，公司投资超过2,500万元用于秦皇岛港区的绿化工作。港区内花红草绿树青，并被百万平米绿色植被环绕，不仅起到防尘降尘作用，而且与市区景观融为一体。2018年，公司共出动清捞船495艘次，清捞港池漂浮物61.92吨，保证了所属海域的环境质量和美观。

5 为生产添保障

秦港股份始终笃守“安全是职工最大福祉”的理念，高度重视安全生产工作，牢固树立安全红线意识，推进全员安全生产责任落实。通过开展应急演练、隐患排查等防御工作，并结合培训教育和宣传活动，公司切实形成安全生产的浓厚氛围和强大合力，保证实现“生产安全零事故”的安全生产奋斗目标。

5.1 加强安全管理

秦港股份严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国港口法》等法律、法规，制定完善了以“统一领导、落实责任、分级管理、全员参与”为原则的《安全生产责任制》以及其它 35 项安全生产规章制度及安全操作规程。依据《安全生产“党政同责、一岗双责”管理办法》和《安全生产网格化管理实施方案》，公司构建了“党委重视安全、行政主抓安全、生产部门落实安全、设备部门保障安全、安监部门监督安全”的全覆盖、无缝隙的安全生产责任体系，并在公司范围内全面推行安全生产责任体系网格化管理。

依据国家安全生产监督管理总局《生产安全事故应急预案管理办法》、河北省《安全生产应急管理规定》等有关法律法规，2018 年公司修订了《生产安全事故应急管理办法》，进一步规范公司生产安全事故应急管理工作，及时有效地控制、减少和消除生产安全事故及其造成的危害，保障职工的健康与安全；同时，公司严格落实《河北省标本兼治防范遏制重特大事故工作方案》和《关于深化安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防控制机制建设的意见》，大力开展风险辨识与隐患排查治理双控体系建设，将安全生产风险分级管控和隐患排查治理两项工作有机结合，贯穿于生产作业的全过程，消除管理盲区。

5.2 保障安全生产运营

2018 年，公司开展一系列安全风险管控、安全检查、隐患排查、应急救援演练等活动，及时发现和治理事故隐患，达到了防患于未然的目的。经过全体职工共同努力，公司全年未发生一般及以上等级的生产安全事故。

案例：生产安全事故暨突发环境事件综合应急演练

公司按照 2018 年应急演练计划，组织开展了生产安全事故暨突发环境事件综合应急演练。本次演练由秦皇岛市海洋和渔业局、河北港口集团有限公司主办，秦港股份承办，演练模拟情景为堆料机维修作业时突发火灾，演练科目主要包括事故报告、灭火、伤员救治、应急环境监测、现场交通管制等内容。演练中，公司和公安、消防、交通、医院等单位密切合作，真实模拟了事故险情，圆满完成了各项演练任务。



突发环境事件综合应急演练

交通安全

为加强港口道路交通安全管理，保障港口道路运输安全，根据《中华人民共和国道路交通安全法》《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》等有关法律法规，公司制订了《港口道路交通安全监督管理办法》，从强化道路交通安全管理入手，维护道路交通设施，加大监督检查力度，为创建平安畅通港区打下坚实基础。

案例：强化冬季交通安全

2018年，秦港股份船舶分公司针对冬季安全隐患多、交通安全形势严峻的实际情况，对全部车辆进行了年检，进一步完善了车辆状况档案，确保正常的生产用车及人身交通安全。公司加强车辆集中管理，严格制定车辆派遣审批制度，规范公务用车审批程序和工作流程。同时，秦港股份船舶分公司加强了交通安全警示教育，组织员工学习道路交通安全法法律法规及各项交通安全管理方面的规章制度，提高遵章守制、遵纪守法自觉性，以及驾驶人员安全意识和事故防范能力。此外，公司也及时通知特殊天气预报信息，如遇特殊天气、长途任务，公司会派安监科专人监护出车司机，确保安全行车。公司还建立了动态考核机制，针对车辆各项指标进行量化，落实到人头，加强车辆在出车前、行驶中、归库后的全过程管理。通过一系列措施，船舶公司将恶劣天气的影响降到了最低，确保冬季行车安全。

消防安全

公司遵循《中华人民共和国消防法》、公安部《机关、团体、企业、事业单位消防安全管理规定》等法律法规，制定完善了《消防安全监督管理办法》，贯彻“预防为主、防消结合”的消防工作方针，履行消防安全主体责任，保障消防安全。公司每季度进行一次消防安全检查，各基层单位每月进行一次消防安全检查，作业队每旬进行一次消防安全检查，班组每周进行一次消防安全检查，并规范填写检查记录。公司要求新职工上岗前以及工作岗位调整后必须接受消防安全培训，并全年组织不同形式的消防安全宣传教育活动；多渠道进行消防安全宣传，营造全员消防的安全文化。

案例：“三到位”排查治理火灾隐患

秦港股份铁运分公司根据自身维修作业情况和季节特点，强化消防安全检查与治理，做到防范管理、环境整治、安全教育“三到位”。秦港股份铁运分公司建立健全废机油收发制度，严禁私自领发，有效降低消防安全风险；对油库周围环境进行彻底清理，清除易燃杂物，确保油库消防安全；加强现场用火和电焊防火安全管理，做好安全监护，确保用电、用火安全。同时，秦港股份铁运分公司大力开展消防安全宣传教育活动，提高全体职工消防安全意识，增强职工防火防灾能力。

5.3 安全意识先行

公司持续深入开展安全文化建设工作，建立安全文化活动进厂队、进班组、进岗位、进家庭的安全文化创新模式，创建本质安全型厂队、班组，促使职工从“要我安全”到“我要安全”的转变，形成上下齐心、知行合一的安全文化氛围。2018年，公司在全国开展第十七个“安全生产月”活动之际，组织了“生命至上，安全发展”安全知识竞赛，促进职工学习安全知识，提升安全文化建设水平。

2018年，公司组织了512名单位主要负责人、分管生产及技术负责人、安管人员参加了《安全合格证书》《安全生产培训合格证》取证、换证培训；组织了1326名特种设备操作人员和特种作业人员、127名危险货物水路运输从业人员参加了资质证书取证、复审及换证培训。

同时，公司展开了安全专题培训，对383名装载机司机进行技能提升培训；对478名电气作业人员进行电力安全专项培训；对252名安全管理人员进行安全管理知识培训；对1,376名科队长、班组长进行安全生产再教育培训；对748名有限空间从业人员进行有限空间作业专项培训，营造了“人人学安全、时时讲安全、事事要安全、处处保安全”的浓厚氛围。

2018年，公司全年开展厂队级安全生产再教育180期，10,823名在岗职工参与其中。全年累计组织36期专项安全教育培训，共9,000余人次接受了培训。

5.4 保护职业健康

公司严格遵守《中华人民共和国职业病防治法》《用人单位职业健康监护监督管理办法》等法律法规，制定了《职业健康监护管理办法》，进一步规范公司职业健康监护工作，加强职业健康监护管理。公司按照《劳动防护用品管理办法》，严格发放和佩戴劳动防护用品，规范劳动用工时间和岗位职责，积极预防职业危害，高度保障职工健康及权益。同时，公司下发了《职业卫生档案管理办法》，设立员工职业健康监护档案，要求全体接害职工参加职业健康体检并将结果记入档案；各基层单位也需按照办法建立职业卫生管理档案并实施动态管理，参加体检、产生人

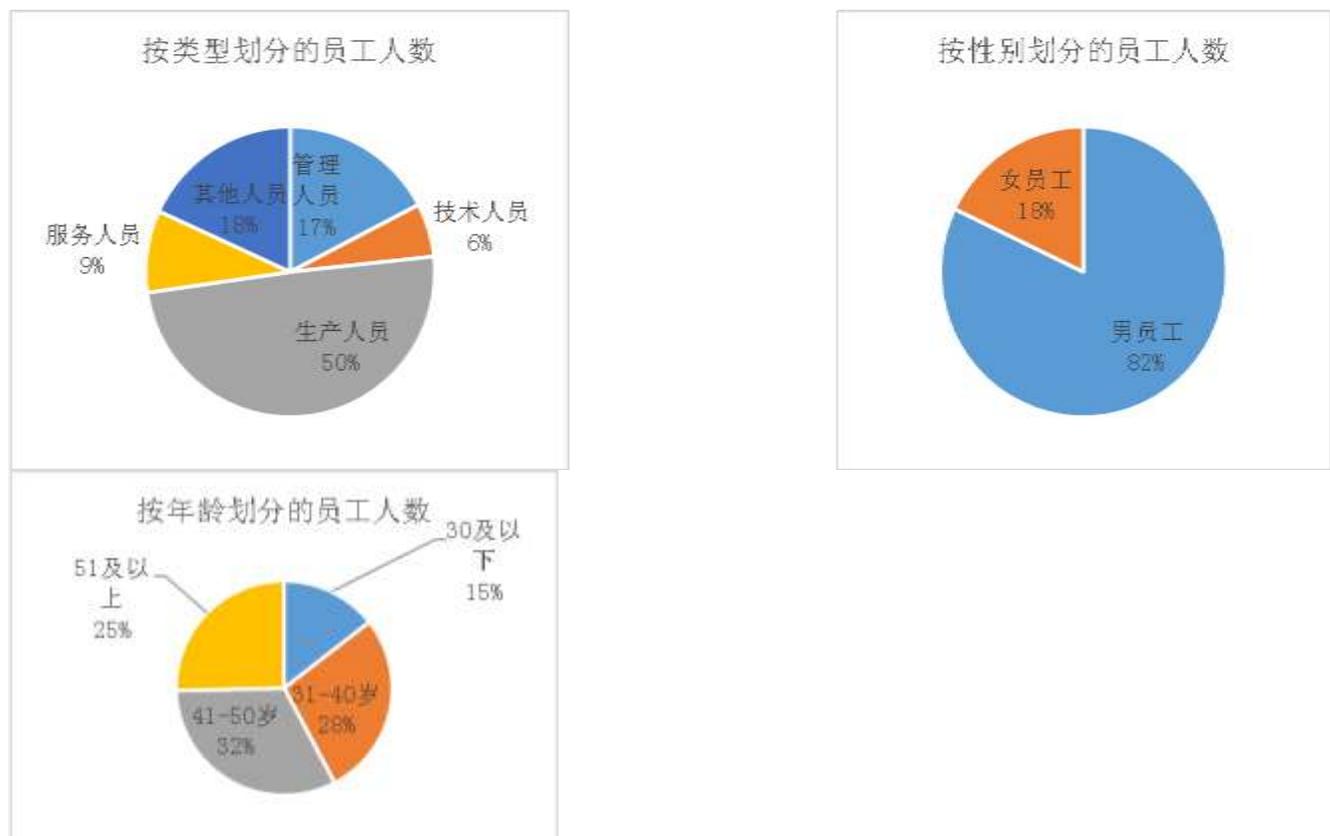
员流动和职业病危害事故时需对档案进行及时更新。公司例行组织接触噪声、粉尘、电焊烟尘、苯、汽油等的职工进行了岗前和岗中体检。2018年内公司未发生员工因工死亡事件。

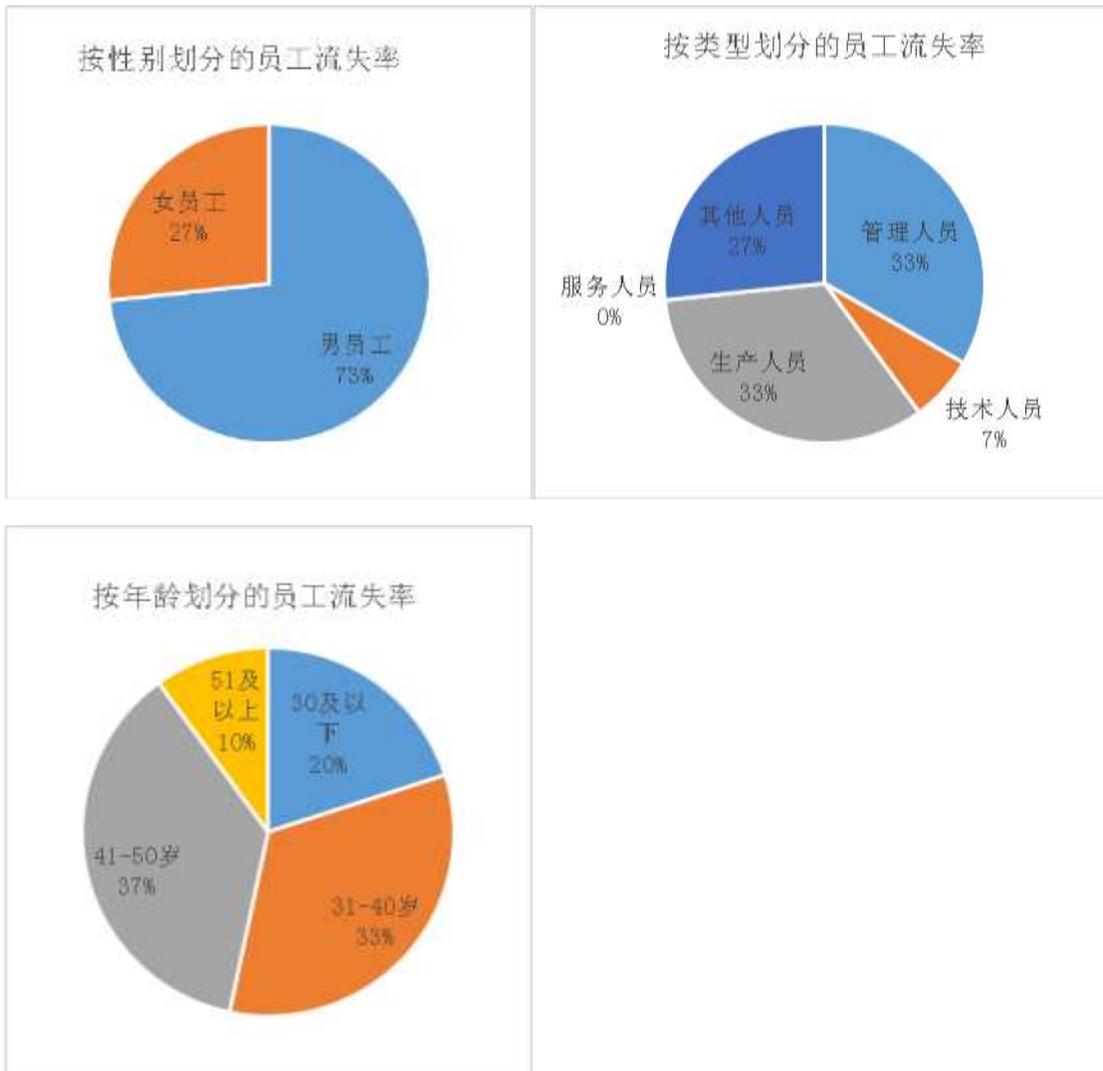
6 为职工尽责任

秦港股份尊重员工权益，反对歧视，关爱弱势群体，确保同工同酬，重视员工民主管理，保证畅通的申诉渠道，构建和谐和谐的劳动关系。畅通员工个人发展通道，让员工分享企业发展成果。

6.1 保障员工权益

公司严格遵照《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国劳动合同法实施条例》等国家法律法规，积极落实《员工招聘管理办法》《人事管理办法》《劳动合同管理办法》，依法与员工签订劳动合同，坚持公平雇佣原则，在招聘、培训、升迁等事宜上杜绝一切形式的性别、民族、宗教、年龄等方面的歧视，不断完善劳动用工的基础管理，禁止雇佣童工以及强制劳工。截至 2018 年底，全公司在职工 11,674 人，员工劳动合同签订率达 100%。





员工构成及流失率数据

在员工薪酬方面，2018年，公司坚持以市场为导向，以效益为核心，优化了薪酬制度体系和中层管理人员奖惩机制，修改完善了《员工薪酬管理办法》《工资总额管理办法》《中层管理人员薪酬管理办法》《中层管理人员任期激励办法》，构建了“管理人员能上能下，员工能进能出，收入能增能减”的管理机制。公司通过推行员工绩效管理体系建设，将工资总额、中层管理人员年薪与业绩相挂钩，增强员工对个人绩效管理的认知和理解，强化了薪酬激励的及时性、有效性，激发员工活力。

6.2 助力职业发展

秦港股份致力于从公司实际出发，聚焦公司经营发展，着眼内部资源优势，为员工提供有重点、多层次、重实效的教育培训。2018年，公司严格遵守《员工教育培训管理办法》《教育培训经费管理办法》等有关制度，针对港口生产作业特点，围绕“改革”“生产”“创新”三个大方向稳步推进多项培训，总计培训职工 22,507 人次。公司充分利用国家高技能人才实训基地、“张海波国家技能大师工作室”、实训基地等平台，组织专兼职教师队伍开发了多本技能培训教材，完善培训档案和后续效果评估，确保培训效果不断提升。

为推动不同层次人力资源优化升级，公司开发了转岗人员系列培训课程，覆盖通用技术、素养提升、文明礼仪、健康心理、安全知识等培训内容，300 余名待、转岗职工接受了专业培训，大大提升了人力资源使用效能。为打造能力素质双优的产业工人队伍，公司自 2017 年起对港口主体工种 3000 余名产业工人进行轮训，全面保证了师资力量专业化、培训内容精细化、培训形式创新化和培训群体主动化，将讲课和实操、考核和比赛深度融合，激发了职工学习热情和积极性，达到了以培促学、以学促干、学用结合的目的。2018 年公司还举办了新时期“大港工匠”研修班，通过四新知识培训、技术攻关优秀论文的奖励和港外交流三个板块的活动，为高技能人才提供相互学习、相互交流、切磋技艺的平台，致力于培养一支有理想守信念、懂技术会创新、敢担当讲奉献、具有时代“大港工匠”精神的高技能人才队伍。



安保中心 221 名安保员参加技能培训



“大港工匠”电气专业研究班

技能竞赛

公司定期举办劳动竞赛，培育职工学技术、比技术的良好氛围，并与秦皇岛市人社局合作，将竞赛成绩作为职工技能等级晋升的重要依据，充分调动职工参与技术改造、创新的积极性。2018 年，为激发职工“学技术、比技能、强素质”的积极性，公司结合生产实际，开展了一系列技能竞赛活动，包括维修电工电机控制箱配盘技能竞赛、硫化工技能竞赛、罐区运行工劳动竞赛等，并积极组织员工参与“当好主人翁、建功新时代”电动装卸机械司机技能对抗赛、环保微课比赛等职工技能大赛。2018 年 9 月，公司劳动竞赛工作委员会对公司 52 个先进集体、87 个先进班组、469 名先进工作者进行了表彰奖励。



环保微课比赛



“当好主人翁、建功新时代” 电动装卸机械司机技能对抗赛

青年创新创效

公司大力开展青年创新创效项目，推进“青年文明号”集体信用建设和外部形象建设，强调技术、管理、服务“三个创新”，突出技术、管理“两个创效”，充分发挥了青年员工的聪明才智和工作热情。

2018年，公司共完成青年技术创新项目和“五小”成果50余项，产生直接或间接经济效益300余万元。在管理创新方面，公司从多方面动员组织青年员工参与企业管理，在青年员工中广泛征集有关港口改革发展、企业安全质量管理等方面的调研论文和建议，有效提高了青年员工的管理意识和管理工作质量。在服务创新方面，公司组织开展了“青年文明号管理月”活动，组织青年集体负责人进行培训交流，进一步加强和提高了青年员工的信用道德素质和工作服务水平。2018年，秦港股份第二分公司装船二队技术组被评为秦皇岛市青年安全生产示范岗，为其它青年集体和青年员工起到了良好的示范作用，推进了港口服务质量整体水平的提高。



开展小型多样的青年技能比赛



青年员工开展技术创新

6.3 民主管理与员工沟通

公司不断深化企业民主管理，每年召开职代会，组织职工代表提交议案，按时限向职工反馈办理情况，并定期评选优秀提案，让全体职工积极参与到企业管理之中。对于涉及职工切身利益和企业发展的重大决策，均由公司职代会联席会表决，进一步拓宽了职工参与管理渠道。2018年职工代表共提交议案23项，聚焦公司经营管理工作中的热点问题和关系员工切身利益的重点问题。



秦港股份工会被秦皇岛市总工会评为“先进职工之家”

6.4 关爱员工生活

公司坚持全心全意为职工服务宗旨，举办一系列文体活动丰富职工业余生活，鼓励员工增加锻炼强健体魄，促进企业文化与精神文明建设，进一步增强职工的凝聚力和向心力。2018年，公司举办了“庆祝改革开放40周年暨秦皇岛港开港120周年”职工书法美术摄影展、职工大合唱比赛、读书品鉴会——走进《大港口》；组织员工参加了河北港口集团第二届职工体育运动会、秦皇岛市象棋甲级联赛、秦皇岛市羽毛球比赛、秦皇岛国际马拉松赛；推进“职工书屋”建设；举办女职工手工艺大赛；开设了乒乓球、毽球、临摹写生、写作等十余种培训班。



读书品鉴会——走进《大港口》



员工参加秦皇岛国际马拉松赛



困难职工帮扶

公司开展“送温暖”活动，根据职工困难情况分别拟定帮扶方案，发放帮扶金并组织领导入户慰问困难职工。2018年共计帮扶困难职工209人，帮扶金合计54.2万元。公司还开展“金秋助学”活动，为48名困难职工发放帮扶金4.35万元，帮助他们的子女圆梦校园。

关爱员工健康

公司为职工办理大病医疗保险、家庭财产保险等多个险种，最大限度地保障职工合法权益。我们着重关注常年工作在一线岗位的职工，在炎炎暑期开展“送清凉”活动，为职工送去茶叶、矿泉水，共投入资金131.3万元。



送清凉活动

女职工权益保护

2018年，公司为所有在册女员工续签了女职工安康保险，为女职工健康增添了一份保障。在2018“国际三八妇女节”之际，公司开展了女职工维权月活动，组织女职工参与维权知识答题，深化了女职工的法律意识，引导女职工自觉守法、遇事找法、解决问题靠法，在集团上下形成了保障女职工合法权益的良好环境。公司还组织女职工参加了全市健康知识大讲堂和全市法律知识培训，并举办“家庭幸福与情绪管理”知识讲座，普及心理健康知识，有效缓解了女职工心理压力。

7 为社会献爱心

秦港股份充分发挥优势，勇于承担社会责任，投身社会公益实践，开展扶贫济困、军民共建、志愿服务等活动，持续传递关爱与温暖，改善社会民生。

7.1 落实精准扶贫

公司结合自身优势及贫困地区的实际情况，用心、用情、用力投入到青龙县官场乡石门子村定点扶贫工作中，制订切实可行的到户帮扶计划和脱贫措施，通过水利及道路建设、“以购代捐”、义务维修、义诊送药等多项暖心举措，有效改善帮扶村交通、灌溉设施，切实提升贫困村民的收入和获得感。

为全力推进精准扶贫工作，2018 年公司成立了“扶贫攻坚工作领导小组”，印发《脱贫攻坚领导小组办公室运行制度》，健全完善了“周汇报”“月安排”“季调度”和理论学习、信息反馈、资金管理、项目申报等帮扶管理制度。公司与青龙县、官场乡党委积极沟通，共选派 29 名党员干部与 97 户建档立卡贫困户建立了结对帮扶关系，帮扶责任人坚持每月一次电话、每两个月入户走访等制度。2018 年，帮扶责任人到村入户走访慰问共达 236 人次，宣讲国家扶贫政策，帮助村民解决生活中遇到的各类实际困难，受到广大村民的一致认可和好评。2018 年，经国家审核验收，秦港股份帮扶的石门子村顺利脱贫出列，全村建档立卡贫困户 97 户 277 人降为 3 户 5 人，贫困发生率由 23.39% 降至 0.42%，脱贫攻坚工作取得了阶段性成果。

案例：帮扶志愿者队看望留守儿童

秦港股份九公司深入开展捐款捐物、志愿服务等主题党日和结对帮扶工作，干部职工与贫困户结成帮扶对子，坚持开展入户走访。帮扶志愿者团队先后 5 次看望在校小学生、留守儿童，捐赠学习书籍、学习用品、文体活动用品近 5,000 元；为贫困户送去近 6 万余元的钱款和慰问品。在驻村工作队的努力下，石门子村与秦皇岛市学雷锋公益服务中心结对子，为特困户赠送衣物及生活必需品形成了长期帮扶机制。



九公司在石门子村开展主题党日活动



到青龙帮扶村义诊



采购帮扶村鸡蛋小米等农副产品



帮助石门子村铺设通组路



为青龙帮扶村维修农机具

7.2 共建和谐社会

公司重视社会公益，运用自身专业和资源优势，开展志愿者服务活动，以实际行动服务当地社区，传承爱心与责任，推动和谐社会建设。报告期内，公司志愿者活动服务总小时数达 55,706 小时，公益投入总金额为 10 万元。

创城复检迎检

2018 年，公司通过进行现场踏勘，组织了 22 个港属小区卫生清理、1 个旱厕改造、4 个旱厕拆除工作，加强 6 个重点点位建设，全面做好全国文明城市复检迎检准备工作，并顺利通过了创城省检。



书写社会主义核心价值观标语



清理沿海栈道白色垃圾



交通安全引导



雨后清洗港区活动

青年志愿工作

公司青年志愿者协会成立 20 年以来，队伍已扩大到 2,000 余人。协会以“服务社会、服务大局、服务青年”为指导思想，以“立足港区、服务社会”为服务宗旨，围绕港口生产经营和社会公益开展了广泛的志愿活动，充分发挥青年志愿者的模范带头作用。

2018 年，公司青年志愿者为秦皇岛市创建全国森林城市和港区环保稳定献力，先后参加春季、冬季义务植树活动，栽植树苗 300 余株；暑期旅游旺季在秦皇岛市火车站设立“港城先锋·红色义工”暑期志愿服务站，为过往游客、市民提供服务；承包负责秦皇岛市道南各路段的公交站点清洁工作，先后三次清理公交站点及附近广告牌卫生，树立了港口青年志愿者的良好形象。此外，在围绕港区环保、市容整治和文明理念宣传等方面，青年志愿者服务队组织了对离退休职工活动站的定期上站服务，并开展清洁码头、洒水除尘、拣拾白色垃圾、打扫社区卫生等活动，共计 800 余人次青年志愿者参加，总志愿服务时间达 1,800 小时。2018 年，公司共面向敬老院、希望小学、贫困儿童开展慰问捐助活动 12 次，共捐助物资价值 6 万元。



青年志愿者慰问老年公寓



青年志愿者参加全市春季植树



青年志愿者擦洗路边广告牌



青年志愿者在火车站建设暑期服务站

ESG 指标索引

披露指标		页码
范畴：环境		
A1：排放物		
一般披露		20-21
A1.1	排放物种类及相关排放数据	21
A1.2	温室气体总排放量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）	21
A1.3	所产生有害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）	21
A1.4	所产生无害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）	21
A1.5	描述减低排放量的措施及所得成果	21
A1.6	描述处理有害及无害废弃物的方法、减低产生量的措施及所得成果	21
A2：资源使用		
一般披露		22-23
A2.1	按类型划分的直接及／或间接能源（如电、气或油）总耗量（以千个千瓦小时计算）及密度（如以每产量单位、每项设施计算）	23
A2.2	总耗水量及密度（如以每产量单位、每项设施计算）	23
A2.3	描述能源使用效益计划及所得成果。	22
A2.4	描述求取适用水源上可有任何问题，以及提升用水效益计划及所得成果。	22
A2.5	制成品所用包装材料的总量（以吨计算）及（如适用）每生产单位占量。	不适用
A3：环境及天然资源		
一般披露		23-24
A3.1	描述业务活动对环境及天然资源的重大影响及已采取管理有关影响的行动。	24
范畴：社会		
雇佣与劳工准则		
B1：雇佣		
一般披露		29-30
B1.1	按性别、雇佣类型、年龄组别及地区划分的雇员总数	29
B1.2	按性别、年龄组别及地区划分的雇员流失比率	30
B2：健康与安全		
一般披露		25-27
B2.1	因工作关系而死亡的人数及比率。	27

B2.2	因工伤损失工作日数	-
B2.3	描述所采纳的职业健康与安全措施，以及相关执行及监察方法。	25-27
B3: 发展及培训		
一般披露		29-31
B3.1	按性别及雇员类别（如高级管理层、中级管理层等）划分的受训雇员百分比。	统计中
B3.2	按性别及雇员类别划分，每名雇员完成受训的平均时数。	统计中
B4: 劳工准则		
一般披露		29
B4.1	描述检讨招聘惯例的措施以避免童工及强制劳工	29
B4.2	描述在发现违规情况时消除有关情况所采取的步骤	-
运营惯例		
B5: 供应链管理		
一般披露		19
B5.1	按地区划分的供货商数目	19
B5.2	描述有关聘用供货商的惯例，向其执行有关惯例的供货商数目、以及相关惯例的执行及监察方法	19
B6: 产品责任		
一般披露		18
B6.1	已售或已运送产品总数中因安全与健康理由而须回收的百分比。	不适用
B6.2	接获关于产品及服务的投诉数目以及应对方法。	-
B6.3	描述与维护及保障知识产权有关的惯例。	17
B6.4	描述质量检定过程及产品回收程序。	不适用
B6.5	描述消费者数据保障及私隐政策，以及相关执行及监察方法。	18
B7: 反贪污		
一般披露		11
B7.1	于汇报期内对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目及诉讼结果。	11
B7.2	描述防范措施及举报程序，以及相关执行及监察方法。	11
社区		
B8: 社区投资		
一般披露		35
B8.1	专注贡献范畴（如教育、环境事宜、劳工需求、健康、文化、体育）	35-37
B8.2	在专注范畴所动用资源（如金钱或时间）	35-37

意见反馈表

尊敬的读者，您好：

非常感谢您在百忙之中阅读《秦皇岛港股份有限公司 2018 年度社会责任报告》。殷切盼望您对报告和我们的工作提出意见与建议。您可以通过邮寄、扫描后发送电子邮件或是传真将填好的问卷反馈给我们，亦可直接来电提出您的宝贵意见。谢谢！

地址：中国秦皇岛海滨路 35 号

电邮：qggf@portqhd.com

1. 您的工作单位属于秦港股份的哪一类利益相关方：

股东 员工 供应商 客户 政府 社区 学术机构 其他（请说明）

2. 您是否曾经读过秦港股份的社会责任报告或可持续发展报告（如果您的答案为否，请忽略第 3、4、5 小题）：

是 否

3. 如果读过，您阅读的是纸质版本还是电子版？

纸质版 电子版

4. 您期望看到纸质还是电子版？

纸质版 电子版

5. 您对 2018 年度社会责任报告的综合评价：

• 可读性（表达方式通俗易懂，设计美观，引人入胜，容易找到所需信息）

3 分（较好） 2 分（一般） 1 分（较差）

• 可信度（报告信息真实可信）

3 分（较好） 2 分（一般） 1 分（较差）

• 信息完整性（正负两方面信息兼顾，并且满足您对信息的需求）

3 分（较好） 2 分（一般） 1 分（较差）

除报告已披露的内容以外，您还更希望看到哪方面的信息？

2019 年 3 月