2018年可持续发展报告

中远海运控股股份有限公司
COSCO SHIPPING Holdings Co., Ltd.

报告内容

1. 报告介绍

1) 关于本报告 02

2) 董事长致辞 03

3) 2018年大数据披露 07

4) 企业介绍 09

5) 公司治理机制 11

6) 实质性议题分析 13

2. 经济议题

1) 持续创造经济价值 15

2) 践行一带一路，推进全球化战略
- “砥砺”前行，布局全球网络 17
- 塑造战略枢纽，助力“丝绸之路” 19

3) 拥抱区块链，为客户提供高质服务
- 深耕数字经济，推动港行建设 21
- 致力于为客户提供高质服务 23

4) 重视合规经营
- 落实反腐败 25
- 加强采购管理 27
- 践行合规要求 29

5) 确保安全生产
- 加强安全检查工作 31
- 系统管理危险物品的运输 32
- 减少意外事件对安全生产的影响 34

3. 环境议题

1) 绿色经营，节能减排 35

2) 减少对环境的负面影响
- 严格处理污水与废弃物 39
- 关注生态环境 40

4. 社会议题

1) 保障员工的健康与安全 41

2) 注重人才培训及发展 43

3) 维护平等与多元化 45

4) 营造良好的劳资关系 47

5) 维护员工人权 47

6) 打造和谐的工作环境 49

7) 传播公益理念 51

5.报告鉴证和指标对应统计表

1) 指标对应表 53

2) 数据统计表 63

3) 报告审验申明 73

关于报告

时间范围
2018年1月1日至2018年12月31日

组织名称
中远海运控股有限公司

发布周期
可持续发展报告为一年发布一次的年度报告，上期报告发布时间为2018年3月，本期报告发布时间为2019年3月

编制指引
本报告符合香港联合交易所《环境、社会及管治报告指引》，同时参照全球报告倡议组织（GRI）提供的“可持续发展报告标准”，并参照其“核心”方案编制而成

报告范围
包含两家一级子公司，中远海运集装箱运输有限公司和中远海运港口有限公司，以及两家一级子公司财务报告范围内涵盖的二级和三级等附属子公司，如有特殊情况，对应板块中会有对具体数据统计口径的情况说明

指代描述
指代描述：为方便表述和读者阅读，“中远海运控股股份有限公司”在本报告中以“中远海控”和“我们”、“公司”表示；中国远洋海运集团以“中远海运集团”或“集团”表示；中远海运集装箱运输有限公司以“中远海运集运”表示；中远海运港口有限公司以“中远海运港口”表示；东方海外（国际）有限公司以“东方海外”表示。

数据说明
报告使用数据来源包括政府部门公开数据、中远海控内部相关统计报表、第三方问卷调查和访谈等

外部鉴证
为确保本报告的准确性，平衡性，可比较性，时效性，清晰性和可靠性，我们特邀DNV GL - 管理服务集团为本报告的鉴证方

获取途径
您可以登录香港联合交易所有限公司网站（www.hkex.com.hk）或中远海控网站（www.chinacosco.com.cn），下载中文与英文的两种电子版本。

报告联络
关于本报告的疑问，您可发送邮件至huangyj@coscon.com，或致电：+86-021-35124888-211550

特别说明
特别说明：本报告中涉及到的经济数据及部分业务数据与中远海控2018年年度报告中数据范围保持一致，即：包含中远海运集运、中远海运港口以及东方海外（国际）有限公司（中远海控于2018年8月完成对东方海外的要约收购），并于报告中以脚注的方式指明；报告中涉及到的其他数据，如未以脚注列示，均不包含东方海外。
东方海外国际有限公司2018年度ESG报告将于2019年4月30日披露，届时可下载查阅。

董事长致辞

尊敬的股东：

首先，我谨代表中远海控的董事会和管理层，向长期以来始终关注和支持中远海控的全体股东和全球客户表示衷心感谢。同时，感谢公司全体船岸员工的勤劳付出和顽强拼搏，推动中远海控在过去一年里取得了不凡的业绩。

收购东方海外国际，实现历史性的跨越式发展

2018年是中远海控发展历史上具有里程碑意义的一年，公司于7月成功收购了东方海外国际，实现船队规模的跨越式发展，运力排名跃居行业第三，跻身全球第一梯队。截至2018年底，公司经营的集装箱船队规模达477艘、276万标准箱，并持有订单运力近18万标准箱。

此次收购有效整合了中远海控所属中远海运集运和东方海外货柜的全球化网络优势，有利于充分发挥双方的协同效应，有利于为客户提供更丰富的产品选择，让客户享受到更好的服务体验。

东方海外国际拥有卓越的管理团队、客户信赖的品牌和高效的管理制度。为了使这些宝贵的无形资产得到更好的发展，中远海控制订了“双品牌”战略，开启了集运业务“双品牌”协同发展之路。

在新组建的中远海控高管团队的带领下，中远海运集运和东方海外货柜紧密合作，在运力与航线网络规划、采购、集装箱管理、IT、商业协同、海运操作等领域，深入挖掘并逐步实现协同效应，两家公司在2018年下半年均实现了较好的经营业绩，提升了中远海控集装箱航运业务的整体竞争力。

完成A股非公开发行，优化公司资本结构

2018年，中远海控积极推进A股非公开发行工作。多家战略投资机构对公司自2016年改革重组以来国际竞争力的大幅提升，以及公司清晰的发展战略，给予高度的认同和支持。本次发行已于2019年1月顺利完成，募集资金77亿元人民币，进一步优化公司资本结构，增强公司核心主业的持续发展能力。

制订股票期权激励计划，健全激励机制

为了在公司内部建立起更着眼长远、更加丰富的激励体系，充分调动公司中高层管理人才及核心专业人才的积极性，2018年中远海控制订了股票期权激励计划，拟向不超过475位激励对象授予股票期权。我相信，实施股权期权激励计划，将个人利益与公司长期发展战略深度绑定，必将进一步激发公司员工的主动性和创造性，有利于实现企业价值最大化，股东回报最大化。

发挥干事创业的精神，拼搏创效，实现盈利

回顾2018年，全球经济总体延续复苏态势，但增长势头有所放缓，加之上半年运力集中交付、油价大幅上涨和贸易摩擦升级等负面因素影响，集装箱班轮行业整体效益较2017年明显下滑。

报告期内，中远海控以收购东方海外国际为契机，发挥干事创业的精神，克服市场不利因素影响，实现归属于上市公司股东的净利润12.3亿元人民币，总体业绩表现保持行业较好水平。其中，集运板块两家班轮公司均实现盈利，且下半年较上半年有明显改善；码头板块扣除2017年一次性特殊项目收益的业绩实现较高增长。

从主要经营数据看，公司主营业务继续保持良好的发展势头。2018年，公司集运业务完成货运量（提单箱量，下同）2,179.2万标准箱，同比增长29%，其中，中远海运集运完成货运量1,836.6万标准箱，同比增长8.7%；东方海外国际7-12月份完成货运量342.6万标准箱。公司码头业务全年完成总吞吐量1.2亿标准箱，同比增长21%。

推进全球化的航线和码头布局，提升端到端全程运输服务能力

2016年3月以来，公司所属中远海运集运大力开拓新兴市场、区域市场，公司在新兴市场的运力投放比例从12%升至18%，区域市场从30%升至37%，航线网络布局更加均衡和全球化。公司所属东方海外货柜于2018年下半年开始使用中远海运集运在非洲、南美洲航线的舱位，开拓新兴市场。中远海运集运与东方海外货柜紧密合作，发挥协同效应，挖掘市场机会，全力投入并积极践行了“一带一路”倡议同时，中远海运集运结合航线布局，积极发展海铁联运业务，提升端到端全程运输服务能力。

2018年，公司与中国铁路总公司合作，新开行了多条自主运营的中欧班列，在国内开行的外贸铁路线路共计112条、内贸线路152条，到门服务点超过2万个，为客户提供多元化选择和“端到端”运输解决方案。公司继续推进以希腊比雷埃夫斯港为基地的“中欧陆海快线”建设，2018年完成货运量5万标准箱，同比增长27%。

码头业务方面，中远海运港口持续完善全球码头布局，目前共营运泊位283个，其中集装箱泊位192个，集装箱年处理能力达1.06亿标准箱。2018年11月，中远海运港口宣布在新加坡中远新港码头新增两个泊位，加强东南亚地区布局。2018年12月，中远海运港口投资的阿布扎比码头正式开港，该港将打造成为中东地区的主要集装箱门户口岸和重要枢纽港口。2019年1月，中远海运港口正式签约收购秘鲁钱凯码头60%的股权，这是公司在南美的第一个控股码头项目。

推动数字化航运建设，提升服务水平和客户体验

2018年11月，中远海运集运、东方海外货柜携手多家全球知名港航企业，就共同打造航运业区块链联盟——全球航运商业网络（Global Shipping Business Network，简称GSBN）达成合作意向，共同推动行业数字化标准的制定和信息共享，提升行业运营效率和客户服务质量，其核心技术应用——航运区块链联盟的软件解决方案，由东方海外所属货讯通公司（Cargo Smart）研发提供。

中远海运集运坚持“以客户为中心”的理念，推进数字技术应用。2018年上半年，公司联手京东、佳农，推出了厄瓜多尔香蕉原产地溯源项目，使消费者扫描二维码就可以追溯食品原产地，这是海运业对区块链技术的首次商业化应用，实现了B2B2C的服务。

秉持可持续发展理念，积极履行社会责任，品牌形象稳步提升

中远海控长期秉持可持续发展理念，通过可持续发展管理提升企业的认可度和内在价值，在努力提升经营的同时注重承担社会责任，追求绿色航行，打造低碳港口，并以此推动企业内部管理的持续改善，致力于成为受人尊敬和值得信赖的跨国航运企业。

2018年，公司持续推广和应用多项先进的节能减排技术，并通过优化船队结构、优化航路设计、提高船舶在港操作效率等管理手段，有效降低油耗，从而降低业务运营对环境的影响和碳排放。对于国际海事组织（IMO）将于

2020年在全球实施的限硫新规定，公司积极研究对比各种解决方案，跟踪全球低硫油供应发展趋势，加强与燃油供应商的沟通以确保供应，为如期达到国际海事组织的要求做好准备。

基于公司在服务于全球经贸发展和承担社会责任方面所做出的不懈努力，公司的品牌形象和市场认可度稳步提升。2018年5月，公司A股及H股均被纳入MSCI中国指数；9月，公司H股入选恒生可持续发展指数系列成分股；10月，公司入选《福布斯》杂志发布的2018世界最佳雇主榜单；11月，公司获得香港《大公报》金紫荆“一带一路”最佳实践上市公司奖项；2019年1月，公司荣登首届“新财富最佳上市公司”评选TOP50公司榜单。

展望2019年，总体来看，全球经济与航运形势谨慎乐观，挑战与机遇并存。挑战方面，全球经济增速放缓，国际货币基金组织（IMF）在1月份将2019年全球经济增速由3.7%下调到了3.5%；贸易摩擦、高油价等诸多不确定因素可能对航运产生负面影响；航运市场供需不平衡，特别是局部市场运力过剩依然存在。同时，也要看到一些有利条件和积极因素：第一，中国经济增长引擎依然稳定有力；第二，中国扩大开放为全球自由贸易发展增添新活力；第三，“一带一路”为世界经济发展创造重大机遇，随着“一带一路”建设在全球范围内不断深化，以东南亚、中东、中南美洲、西非为代表的新兴市场将得到进一步开发，助推全球经济增长；第四，集运业运力供给增速趋缓，有助于减轻供给侧压力。

当前我们认为航运业的发展有以下几个特点，一是宏观经济一直在变，但航运的“贸易地位”没有变；二是产业的要素市场一直在变，但航运的“服务本质”没有变；三是企业竞争格局一直在变，但航运的“价值理念”没有变。千举万变，其道一也。航运业唯有坚持客户为本，坚守服务初心，坚定共享共赢的理念，才能拨开市场变化的迷雾，驶入可持续发展的航道。

对于中远海控来说，作为全球领先的集装箱班轮公司和码头运营商，要把握好“变”与“不变”，在机遇与挑战面前，以时不我待的紧迫感，拿出“跑赢市场、跑赢变革、跑赢时代”的决心、信心和意志，按照既定战略部署，实现更高质量、更可持续的发展。

在集运业务方面，2019年是从“规模发展”向“做精做细、回归航运本质、提升服务”转变的关键一年。公司将全面实施以“全球化、双品牌、数字化、端到端”为核心的Ocean & Plus战略，即在海运服务方面，进一步推进全球化，提高海运服务品质，利用双品牌战略不断降低成本，取得更好的收益；同时，通过数字化和端到端服务，不断提升客户体验。

实施全球化战略，公司将进一步优化航线布局，继续加大新兴市场、区域市场和第三国市场的开拓力度，加强船队资源的均衡配置，积极应对全球贸易摩擦；在传统优势航线，通过配置大型船舶，进一步降低单箱成本，提升航线竞争力。同时，公司将继续积极推进海洋联盟合作，海洋联盟成员已于2019年1月签署文件，将合作期限延长10年至2027年，并向市场正式发布了联盟2019年的DAY3航线产品，共投入运力规模386万标准箱，提供40条航线服务，产品结构更加优化、覆盖面更广、服务频次更高，将进一步提升服务品质。

实施双品牌战略，公司将围绕 “深入开展协同、提升服务质量”，在箱管、采购、IT、网络规划等后台工作加快整合。中远海控及下属两家班轮公司的各协同团队将共同努力，争取实现既定的年化协同效应目标。

实施数字化战略，公司运用数字技术，不仅要满足客户需求，还要引导客户需求、创造客户需求，给客户带来新体验，为客户创造价值。公司将积极打造数字化运营支持体系，结合大数据、人工智能、电商平台、区块链等新技术的应用，创新商业模式和产品服务，不断提升供应链运营效率和服务质量。

实施端到端战略，公司将设计推出更多的端到端服务产品，加快发展延伸服务，努力提升全程运输服务能力。在铁路运输方面将更多中东欧国家纳入中欧快线服务范围，聚焦综合物流解决方案，开发更多端到端客户，并与公司旗下的东方海外物流形成优势互补，做好端到端服务通道的设计、建设和管理，打通“最后一公里”。

在港口业务方面，中远海运港口将继续完善全球码头网络布局，致力在全球打造对用户有意义的控股网络，为航运上下游产业创造最大价值的共赢共享平台。公司将继续按照既定的五年战略规划推进“全球化码头布局，发挥与母公司船队及海洋联盟协同效益，强化港口及码头业务的管理及提升效率”三大战略，向世界一流港口运营商迈进。

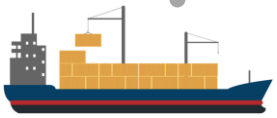
“百川异源，而皆归于海。”在新的一年里，中远海控作为中国远洋海运集团核心产业最重要的组成部分、集装箱航运服务供应链的上市平台，以及中国远洋海运集团的上市旗舰，将携手各方，继续积极进取、砥砺奋进，不断提升发展质量，努力将公司打造成为世界一流的集装箱航运综合服务商，为客户提供更好的服务，为股东创造更大的价值。

2018年大数据披露

2018年，我们的营业收入为1,208.30 亿元[1]，年净利润为30.26亿 元[2]，扶贫基金支出886.56万元[3]

经济数据

集装箱业务板块



东方海外货柜船舶
101艘

总船舶数
477艘[4]

中远海运集运船舶
376艘

总运力
2,758,813标准箱[5]

共经营航线
425条[7]

共覆盖国家和地区
100个[8]

共挂靠港口
329个[9]

2018 年 共 实 现 集装箱货运量
21,791,911标准箱[10]

集装箱船队规模[6]（据Alphaliner统计运力排名）
世界第三

码头业务板块

营运泊位
283个

覆盖港口
36个

年处理能力
1.06亿标准箱

2018年共实现码头总吞吐量
121,196,404标准箱[11]

总吞吐量占全球市场份额(根据德鲁里2018年报告)
12.2%，全球第一

权益吞吐量占全球市场份额(根据德鲁里2018年报告)
4.7%，全球第五

环境数据

集装箱业务板块

油污水排放量
76,251吨

二氧化碳排放量
16,014,898吨

氮化物排放量
463,453吨

硫氧化物排放量
308,969吨

汽油使用量
19.96吨

生活废水排放量
38,878吨

滑油消耗量
11,698.8吨

码头业务板块

二氧化碳排放量
525,565吨

固体化学废弃物
2,968,798千克

天然气使用量
406,976立方米

柴油消耗量
55,577,110升

液体化学废弃物
319,296吨

汽油使用量
926,344升

社会数据

漏油事件
0起

因工受伤人数
95人

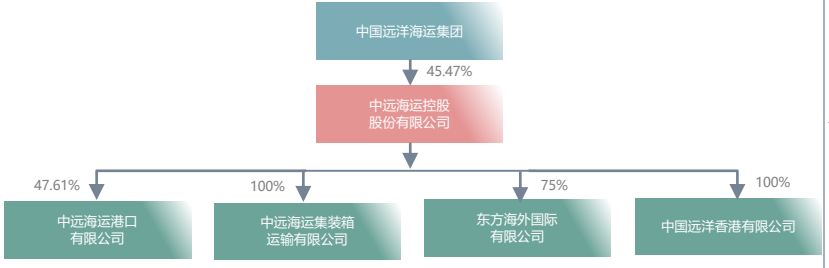
注：上标1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11：与中远海控2018年审计报告中数据一致；2018年数据包括东方海外国际有限公司

企业介绍

关于我们

中远海运控股股份有限公司是中国远洋海运集团（拥有中远海控45.47%权益）的子公司，于2005年3月3日注册成立，总部位于上海。2005年6月30日在香港联交所主板成功上市（股票编号：01919），2007年6月26日在上海证券交易所成功上市（股票编号：601919）。2018年我们致力于成为“世界第一梯队集装箱运输和码头投资经营服务供应商”，以人为本，以市场为导向，以科技为手段，以效益为中心，践行企业公民职责，坚持生产经营和资本经营双轮驱动；做强国际航运业，积极拓展码头产业，培育壮大集装箱租赁业务；推进公司从综合航运企业向航运物流集群的领头企业转变，从跨国经营向跨国公司和全球公司转变，实现又好又快和可持续发展的总体战略目标。同时，我们也通过员工手册，要求我们的员工诚实、耐心，严格遵守国家法律法规和道德规范，恪守职业道德，维护公司的形象。

目前持有：中远海运集装箱运输有限公司100.00%股份；中远海运港口有限公司47.61%股份；东方海外国际有限公司75%股份；中国远洋（香港）有限公司100%股份[1]。



我们的价值观

我们以“为客户和社会创造价值”为使命，始终坚持

主要业务

中远海运集运与中远海运港口两家公司所经营的业务是中远海运控股的两大核心业务板块。中远海运集装箱运输有限公司，作为海洋联盟的成员是全球第三、亚洲第一大的集装箱海运公司，主要经营国际、国内海上集装箱运输服务及相关业务，我们的运作理念是“We Deliver Value，价值，因运而生”。中远海运港口有限公司是全球第一大集装箱码头运营商，主要经营集装箱码头业务，我们的运营理念是“The Ports for All，大家的港口”。

报告期内的变化

2017年7月7 日，中远海控与 Shanghai Port Group (BVI) Development Co., Limited联合向香港联交所主板上市公司东方海外（国际）有限公司（以下简称“东方海外”）的全体股东发出购买其持有的已发行的标的公司股份的现金收购要约。2018年8月7日，本次要约收购完成全部对价的支付与过户登记手续的办理。截止2018年12月31日，我们共持有东方海外75%股份。此次交易后，中远海控旗下的中远海运集运运力规模提升至全球第三位。

2018年，根据中远海运集团船员管理体制改革方案，下属公司共计划归6000余名船员至中远海运船员管理有限公司。新成立的船员公司通过“提高船员素质、提高船员实际收入、提高船舶管理水平、降低船舶管理和船员费用”的举措，来构建专业化的现代航运集团船员管理体制，更好地提供服务。

2018年所获奖项

★2018年1月，荣获智通财经2017年“金港股”评选中“最具社会责任上市公司”称号。

★2018年4月获新财富“第十四届新财富最佳IR港股公司”称号。

★2018年5月15日，中远海控A股及H股正式纳入MSCI中国指数。

★2018年9月4日，被纳入恒生可持续发展企业指数系列成份股。

★2018年10月11日，成功进入福布斯杂志2018全球最佳雇主榜单。

我们的供应链

我们作为以集装箱运输以及码头业务为主的航运业的一员，上游行业主要有造（修）船业、石油化工产业，前者主要为我们提供造船以及修船服务，后者主要为我们航运业务提供燃油及发动机润滑油等。我们下游主要集中在国内外的贸易业务，涉及钢铁、化工、消费品等行业。

预警机制

我们注重对风险的管理，为进一步促进预防风险和未知损失，我们设立了预警机制，内容包括：战略目标制定过程中假设条件变化预警；公司经营目标值实现程度预警；风险评估过程中不确定性的跟踪预警；外部环境波动性风险的界限预警；公司风险偏好和容忍度的影响预警。

国际倡议

我们继续参与BSR（Business for Social Responsibility - 美国商务社会责任协会）下属CCWG（Clean Cargo Working Group - 清洁货物工作小组）的活动。我们一直秉承CCWG的宗旨，通过航运公司主动报告其在全球航线中的二氧化碳、硫化物及氮化物的排放量，与全球同行业的平均水平对比，了解公司自己的环境保护绩效，以及改进的空间，并且可以为成员中的集装箱运输客户、货物运输代理在供应商评估时提供参考。同时，我们也是WPCI（World Ports Climate Initiative）的成员，从2012年开始参与由其发起的船舶环境指数ESI认证，并且在最近两年中，因参与ESI认证而获得超过人民币600万元的年度奖励，从而肯定了我们在减少温室气体方面所做出的努力。

协会成员

除此之外，我们旗下的中远海运集运还是许多国际组织的成员：亚洲区域航运组织（IADA）、太平洋东行航运组织（TSA）、太平洋西行航运组织（WTSA）、加拿大东行航运组织（CTSA）、加拿大西行航运组织（CWTSA）、波斯湾航运组织（IRA）、澳大利亚南行航运组织（AADA）、澳大利亚北行航运组织（TFA）、世界航运理事会（WSC）、Box Club、World Shipping Council等，以及44个国内组织的成员：中国航海学会（常务理事）、上海市交通运输行业协会（副会长）、上海市航海协会（副理事长、理事）、中国航海学会集装箱运输委员会（主任委员）、中国船东协会（常务理事、理事）、上海船东协会（副会长）等。

中远海运港口是多个协会组织的成员：商界环保协会有限公司（理事会会员）、中国保税区出口加工区协会（执行理事）、中国港口协会总会（副会长）、中国港口协会集装箱分会（副会长）、中国口岸协会（理事）、香港投资者关系协会（会员）等。

2018年所获奖项

★2018年12月5日，获中国证券金紫荆奖“一带一路最佳实践上市公司”奖项。

★2018年12月11日，进入《证券时报》主办2018“金翼奖”港股通公司成长实力排行榜。号。

★2018年12月28日，荣获证券日报社主办，海通证券协办金骏马奖“金牌上市公司董秘”奖项。

注：上标1：中国远洋（香港）有限公司因无实际业务发生，不纳入报告范围内

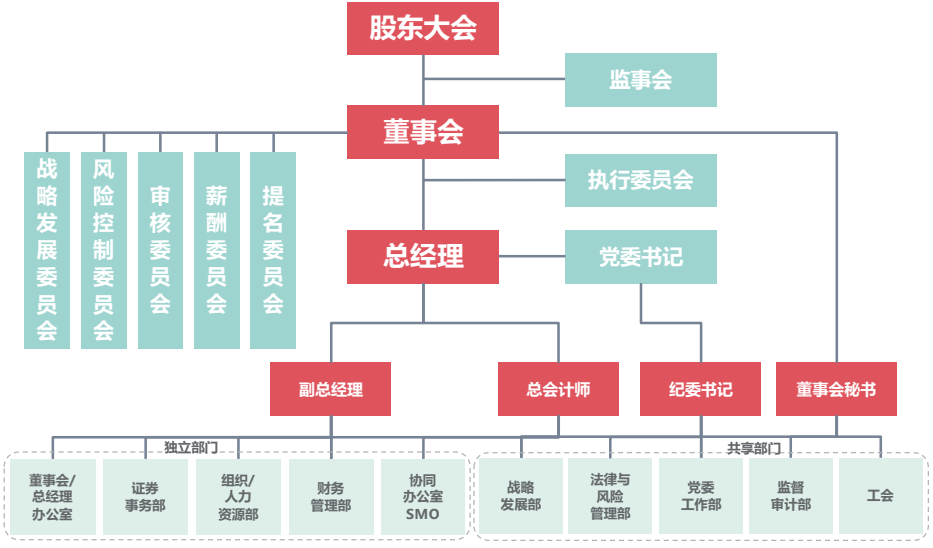
公司治理机制

内部管治

2018年，我们对于企业管治树立可持续的战略要求并具有严格执行的态度。我们的全体高级管理人员响应习近平总书记“坚持绿色发展”的号召，在企业内部树立起绿色、低碳、可持续发展的理念，并致力于在企业中实现经济社会发展与人口、资源、环境相协调，不断提高资源利用水平，加快构建绿色生产体系，大力增强企业内部的节约意识、环保意识、生态意识。未来我们将不断改进企业可持续发展的管治措施，确保设立、执行适当的业务监管及管理程序，并对程序作定期检查，以履行中远海控对股东和社会的责任。

为保证战略目标的实现，我们按照现代企业制度要求构建了严密的治理结构。在我们的企业架构中，股东大会是最高决策机构；董事会是日常业务的决策机构，目前由11名成员组成，其中执行董事 4 名，非执行董事 3 名，独立非执行董事 4 名；监事会是监督机构，同时履行着对董事会和管理层的双重监督职能。此外，我们设立了6个董事会专业委员会，在董事会决策过程中积极发挥防控经营风险、合规风险的重要作用。公司的管治架构如下图：

2018年中远海运控股股份有限公司组织架构图



利益相关方参与

中远海控与主要利益相关方坦诚沟通以听取彼此最关注的环境、社会及管治事项的意见。鉴于本公司业务涉及社会多个层面，我们接触不同类别的利益相关方，包括政府、供应商、社区、合作伙伴、工会、保险金融机构、非政府组织、股东、客户和员工等。我们采取多种形式（如会议、面谈、意见调查及工作访问）定期与主要利益相关方进行交流，以听取彼等就环境、社会及管治各方面的意见。

2018年全年，配合业绩发布及非公开增发A股项目举办路演、反路演33次，举行会议87次，会见分析师、媒体记者、投资者共计598人。通过路演活动，让外界如实了解公司发展情况，积极正面地树立公司形象。全年与投资者举行会议共计256场，会见投资者、分析师共计1164人次。其中：参加境内外投资者大会27个，举行会议105次，会见分析师/投资者421人；拜访战略投资者3次，共计会见9人。接待战略投资者来访10次，共计会见46人。

我们重视与中小投资者的沟通和权益保护，2018年我们加强与媒体良性互动，成功召开2场媒体说明会、2次船舶开放日活动。通过这些沟通活动，我们向利益相关方展示了积极、正面和客观的企业品牌形象。

可持续发展管理

中远海控的管理层共同参与编制公司的可持续发展报告，包括评估及确定可持续发展战略的相关风险，并确保已设立有效的风险管理及内部监控系统。法律及风险管理部牵头设计可持续发展战略、举措以及行动方案，负责协助董事会执行可持续发展报告编写和管理工作，并向董事会汇报成果。

我们致力于让风险管理工作贯穿在可持续发展战略制订、规划分解、决策下达、业务执行和监督的全过程，同时突出重要业务板块、重要管理领域、重要业务事项和高风险领域。因此，我们定期举行内部讨论，来识别及评估有关事宜的风险系数和对我们利益相关方的重要性。

根据环境、社会及管治指引的一般披露规定，有关已识别的重大环境、社会及管治事宜已载入本报告，旨在以平衡的原则披露中远海控在运营过程中可持续发展的表现。

管理体系

对于可持续发展，我们制定了对应的制度文件和体系要求。以集装箱业务板块为例，我们在质量，环境，安全和社会等方面对可持续发展进行了规范，以此作为行动准则。

根据GB/T19001-2016/ISO9001:2015《质量管理体系要求》、GB/T24001-2016/ISO14001:2015《环境管理体系规范及使用指南》、GB/T28001-2011/OHSAS18000:2007《职业健康安全管理体系 规范》和GB/T23331-2012/ISO50001:2011《能源管理体系要求》等标准，我们建立了质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系和能源管理体系。

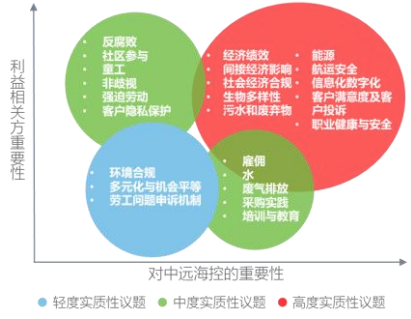
根据ISO26000《社会责任指南》、ISO31000《风险管理—实施原则和指南》和国家五部委《企业内部控制基本规范》等要求，我们建立了社会责任、风险和内控管理体系。

根据ISO26000和全球契约基本原则，我们建立《社会责任管理手册》，全面履行全球契约企业社会责任，尊重和维护公司员工及其它与之相关人员的各项人权，特别是健康与安全、自由以及工资福利等方面的权利，反对任何漠视和践踏人权的行为。

实质性议题分析

利益实质性议题分析

中远海控将利益相关方的期望和要求作为企业制定可持续发展战略的重要因素，采用多种方法来识别出与利益相关方有关的具体行动领域。通过对实质性议题的分析，我们可以洞悉利益相关方的关注点，明确可持续发展报告的撰写方向。2018年，中远海控在认真研究年度热点问题、国家政策、行业动态等内容的基础上，根据公司实际发展情况，结合全球报告倡议组织GRI的可持续发展报告指南，从“对企业的重要性”和“对利益相关方的重要性”两个维度，与政府机构、供应商、社区、业务合作伙伴、工会、保险金融、非政府组织、客户和员工这10个利益相关方进行沟通调查（如会议、面谈、意见调查及工作访问等形式），共同分析对双方都较为重要的实质性问题。最终分析识别出了经济、环境和社会的主要24个实质性议题，并将其分为轻度，中度和高度三个级别。“社会经济合规”和“信息化、数字化”为今年新增议题。其中，利益相关方最为关注的可持续发展议题，我们对其进行了评估：



经济议题

在经济方面，主要是经济绩效，间接经济影响和客户服务。经济绩效和经济影响是企业在发展过程中面临的首要课题，也是企业及包括政府机构、非政府组织、业务合作伙伴等利益相关方都重点关注的议题。2018年，由于大型集装箱船舶的集中交付，全球运力增速超过需求增速，导致市场运价承压下行。中远海控得益于集运业务超过同业平均的经营表现，以及来自码头业务的利润贡献保持盈利。此外，我们助力丝绸之路，并加大了海外投资，间接促进了社会经济发展。在商业竞争中顾客满意度的重要性是显而易见的，无论什么行业都离不开与顾客的利益关系。企业若是想要获得更好的发展，获得更多的利润，那么努力的提高顾客的满意度是非常重要的。

社会议题

在社会方面，主要是员工的职业健康与安全，培训及发展与社区参与。安全是航运企业永恒的主题，由于航运企业是一个高风险行业，保障安全是航运企业生存、发展的第一要务。因此，该议题是员工十分关注的议题。企业可持续发展的一个重要因素就是人才，人才是企业的第一资源，是企业发展的主要推动力。如何有效培育人才，保留人才，已成为企业可持续发展中不可忽视的问题。最后，社区参与这个议题，主要是关于企业做的公益善举和推动社区发展，关于这方面，我们在2018年做了许多努力，也获得了许多成果。

环境议题

主要是能源，生物多样性，以及污水和废弃物。航运企业的最大成本来自能源消耗，对环境的最大影响也是来自能源消耗产生的污染物，例如废气和油污水等，这是对航运企业和对利益相关方最重要的环境议题。此外，航运过程中所使用的压载水，是外来物种入侵的主要渠道之一，海洋生物的多样性也会产生影响，因此对压载水使用进行合理管理是航运企业的一个。

这些利益相关方最为关注的议题，对于我们和利益相关方的重要性都很高，这10个可持续发展的高度实质性议题，是我们最终筛选的2018年 可持续发展报告重点披露的议题内容。

利益相关方沟通

利益相关方的信任和支持是中远海控持续健康发展的基础。对于不同的实质性议题，我们建立了多元化的利益相关方回应方式，主动与政府、供应商、社区、合作伙伴、工会、保险金融机构、非政府组织、股东、客户和员工这10大利益相关方群体开展多方沟通交流。

议题类别	实质性议题	主要利益相关方		企业回应方式	对应报告章节
经济	经济绩效 间接经济影响 客户满意度及投诉 客户隐私保护 航运安全 信息化，数字化 反腐败 采购实践 社会经济合规	政府 合作伙伴 员工 股东 保险金融机构	内部 内部 内部 内部 内部 内部 内部，外部 内部 内部	推行全球化战略，发挥协同效应 积极响应国家“一带一路”号召 落实客户满意度调查，完善客户隐私保护制度 全面加强安全生产工作 严格管理危险物品的运输 落实应对意外事件的准备和应急工作 打造数字化平台，为客户提供可追溯的服务 加强反腐倡廉工作 建立了反腐败反贪污检举渠道 执行严格供应商评估与审计 全面践行社会经济的合规要求	持续创造经济价值 践行一带一路，推进全球化战略 致力于为客户提供高质服务 致力于为客户提供高质服务 加强安全检查工作 深耕数字经济，推动港行建设 落实反腐败 加强采购管理 践行合规要求
环境	水 能源 生物多样性 废气排放 污水和废弃物 环境合规	政府 社区 非政府组织 股东	内部 内部 内部 内部 内部	落实节能减排措施 对能源消耗情况进行监控与评估 提升经营效率，加强技术改造 对废气、废物、油污水严格处理 制定油污应急预案 对压载水规范化管理	绿色生产，节能减排 绿色生产，节能减排 关注生态环境 绿色生产，节能减排 严格处理污水与废弃物 绿色生产，节能减排
社会	雇佣 培训与教育 职业健康与安全 多元化与机会平等 劳工问题申诉机制 非歧视 童工 强迫劳动 传播公益理念	政府 员工 工会 社区 供应商 非政府组织	内部 内部 内部 内部 内部 内部 内部，外部 内部，外部 内部	遵守国家劳动法规 开展职工大会 加强员工培训 完善薪酬保障体系 建立多层次沟通渠道 宣扬企业平等文化 开展境内境外员工交流活动 增强工会交流 丰富员工集体活动 落实精准扶贫 组织社区公益活动	维护平等于多元化 注重人才的培训及发展 保障员工的健康与安全 维护平等于多元化 营造良好的合资关系 维护员工人权 维护员工人权 维护员工人权 传播公益理念

经济议题

经济绩效，以及在发展过程中所带来的间接经济影响为企业在持续发展中所面临的首当其中的课题，也是包括政府机构，非政府组织，客户，供应商，合作伙伴以及员工等利益相关方持续关注的重要议题。中远海控坚持合理经营，可持续发展，致力于最大程度的回报股东、员工、合作伙伴等，并坚持通过自身之力，不断优化物流运输，促进国家航运事业发展，对全球范围内经营场所所在国家、地区带来积极影响。

持续创造经济价值

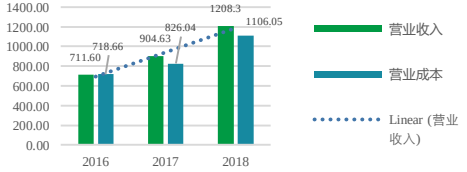
2018年，在经历了中美贸易摩擦，关税波动以及国际政治经济形式紧张等宏观因素波折后，中远海控积极面对市场挑战与把握市场机遇，采取审慎的经营方针，不断实施拓展全球战略布局，协同效应持续体现，报告期内集装箱航运业务箱运量、港口业务吞吐量及公司营业收入实现增长。

营业收入与利润

中远海控2018年经审计的营业收入1,208.30亿元，较2017年同比增长33.57%；发生营业成本1106.05亿元，与2017年同期相比增长33.90%。2018年实现净利润30.26亿元，实现归属于上市公司股东的净利润12.30亿元[1]。

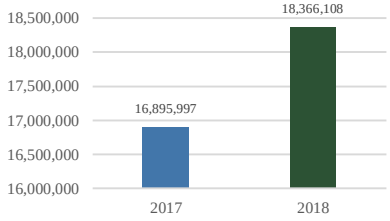
中远海控近三年营业收入、营业成本对比图

人民币：亿元



中远海运集运2017与2018集装箱货运量对比

标准箱



中远海运集运

2018年中远海运集运积极应对市场，通过优化航线网络布局，践行低成本战略，完成航线集装箱货运量共计18,366,108标准箱，相较于2017年的16,895,997标准箱，同比增加1,470,111万标准箱，增幅达到8.70%；实现营业收入913.66亿元，相较于2017年的867.51亿元增幅达到5.32%；全年实现归属于母公司所有者的净利润8.32亿元。

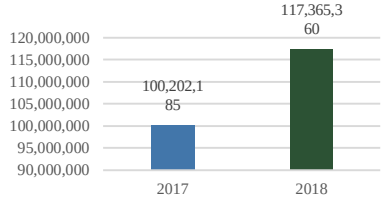
注：上标1, 2 ,3, 4：本段中的数据与中远海控2018年审计报告中数据一致，2018年数据包括东方海外国际有限公司

中远海运港口

2018年中远海运港口加大精益管理力度，利用与中远海运集运的协同效应促进双方共赢增长，实现报告期内码头总吞吐量117,365,360标准箱，同比2017年的100,202,185增加17,163,175标准箱，增幅达到17.1%；实现全年营业收入67.19亿元，相较于2017年的43.58亿元同比增长达到54.18%；全年实现归属于母公司所有者的净利润21.52亿元。

中远海运港口2017与2018码头总吞吐量对比

标准箱



依法纳税

公司遵守《中华人民共和国税法》及相关税收法规的规定，在报告期间，积极承担纳税主体的应尽义务，及时向当地税务机关申报缴税。2018年，公司实现全年营业收入1,208.30元，依法缴纳企业所得税6.39亿元。[3]

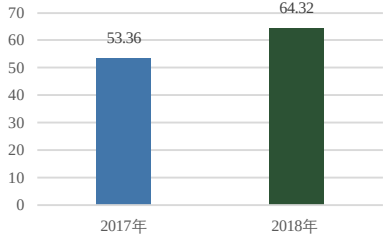
2018年，中远海控未产生税务纠纷，或因违反税务领域相关规定而遭受高额罚款或制裁。

员工薪酬

中远海控一直以来注重保障权益，为员工提供合理的薪酬福利，2018年，公司为员工支付薪酬及福利费共64.32亿元，较之2017年的53.36亿元，增幅达到21%。[2]

为员工支付的薪酬及福利费

人民币：亿元



留存收益

公司依据《企业会计准则》、《公司章程》等的规定，对公司税后利润提取盈余公积8.52亿元。2018年，公司未向股东分配股利。截至2018年12月31日，对留存收益的影响合计为-144.24亿元。[4]

践行一带一路 推进全球化战略

中远海控一直坚持以全球化眼光和国际化思维推动公司的发展，在充分整合、优化全球网络资源的条件下，加强旗下集装箱航运与码头运营管理两大业务板块的协同效应，加速公司全球化战略布局的实施，截至2018年末，中远海控拥有全球第三大规模的集装箱运输船队 和全球总吞吐量第一大的集装箱码头经营商；中远海控积极顺应国家“一带一路”的政策倡议，打造重要的战略枢纽港，积极助力东欧班列，始终在"一带一路“的推广中扮演重要角色。

“砥砺”前行，布局全球网络

自1978年9月26日，中国第一艘集装箱班轮平乡城轮装载了162个集装箱从上海港启航，驶往澳大利亚悉尼港，自此拉开了中国远洋集装箱运输事业的帷幕。在此后的40年中，我们的集装箱运输业务伴随着改革开放的进程不断发展壮大；我们坚持以中远海运集团的“航运产业集群重要支撑”为依托，寻求港口运营业务与集装箱运输业务的协同作用，从立足中国市场发展为布局全球网络。

截至2018年12月31日，我们旗下子公司中远海运集运共拥有和控制了376艘自营集装箱船舶；共经营362条集装箱班轮航线，其中经营国内航线（含长江珠江支线）134条，国际航线（含国际支线）228条、共辐射美洲，亚太，拉非，欧洲地中海，东南亚及日韩等；在中国大陆设大连、天津、青岛、上海、宁波、厦门、华南、海南、武汉等9个口岸分部；在欧洲、北美、东南亚、西亚、南美、澳洲、日本、韩国、非洲设9个海外分部。境内、境外营销服务网点超过450家。

我们旗下子公司中远海运港口的码头网络遍及中国沿海五大港口群、东南亚、欧洲及地中海等，在全球36个港口营运共192个集装箱泊位，其中控股经营的码头共15个，5个为国际码头。 截至2018年12月31日，我们旗下中远海运港口已经在希腊，西班牙，比利时，阿联酋，以及埃及，土耳其，新加坡，韩国，美国，荷兰等布局了码头经营。

航运业的竞争，离不开布局的竞争 。我们协调规划全球市场的运力投入，巩固欧美干线力量，积极向新兴市场进军。报告期间，我们旗下中远海运集运新增了整组远东-南美西，远东-南非，欧洲-南美西，远东-东南亚，以及南亚-欧洲航线。同时，加大新增运力在新兴、区域市场的投放，新兴市场的运力占比有较大幅度的提升。我们积极开拓海外码头，2018年我们旗下子公司中远海运港口的首个绿地项目阿布扎比码头开港，前期投资的西班牙港口迎来投资后首个元年。报告期内，中远海运港口的码头集装箱吞吐量为117,365,360标准箱，较2017年的100,202,185标准箱，同比提升17.13%。

观点

> “经济强国必是海洋强国，航运强国”
>
> ——2018年习近平主席在上海考察时指出

中远海控作为行业中的领头企业，坚持企业全球化战略布局，不断提升自己的综合竞争力。截至报告期末，我们在全球区域市场的集装箱运输业务及海外码头的经营业务中均取得良好成绩。

案例：巴拿马运河迎来中远海运玫瑰轮首航

2018年10月1日，“中远海运玫瑰轮”从中国青岛起航，横跨太平洋，通过巴拿马运河驶经大西洋抵达美国3个港口。12月3日，国家主席习近平在巴拿马同城同巴拿马总统巴雷拉共同参观巴拿马运河新船闸，当日，两国元首夫妇欣然在“中远海运玫瑰轮” 前合影。同日，中远海运另一艘集装箱船舶“中远海运牡丹轮”自太平洋往大西洋通过运河，两艘船舶在巴拿马运河中段的加通湖相遇。

巴拿马运河是连通太平洋和大西洋的重要国际水道，中远海运集团是巴拿马运河最重要的用户之一，每年有近300艘货轮通过运河，平均每周至少有4-5艘，包括集装箱、干散货、油轮等。我们旗下子公司中远海运集运在中美洲的集装箱航运业务总部设在巴拿马，将巴拿马作为连接南北美以及中美洲加勒比区域最为主要的集装箱中转枢纽，建立了以中美洲为中心，连接远东、欧洲、北美、南美的航线网络，为促进世界贸易发展和中巴经贸合作，做出了积极贡献。

截至2018年12月31日，中远海运集运共有9条干线和直线通过巴拿马运河，支持了巴拿马作为中美/加勒比航运枢纽的地位，带动了巴拿马贸易、海运、物流仓储等当地相关产业的发展。

案例：西班牙Noatum码头业绩获赞

Sr. D. Kai Sun
Consejero Delegado NOATUM PORTS

Valencia, 10 de mayo de 2018

Estimado sr. Kai Sun ,

La Comunitat Valenciana es un territorio que tiene una clara vocación de apertura y no quiere desaprovechar ninguna oportunidad de abrir y consolidar nuevos mercados, así como atraer e impulsar inversiones que hagan crecer nuestras empresas y generar empleo de calidad.

Es, precisamente, en esas oportunidades que se abren en las que colaboramos los exitosos resultados de la misión comercial e institucional de la Comunitat Valenciana en China y el Puerto de Tianjing. Un éxito al que su contribución ha sido decisiva.

Por ello, agradezco su colaboración y le reitero nuestra intención de continuar trabajando juntos para que esta misión sea el inicio de múltiples iniciativas, en un futuro en el que la capacidad de generar sinergias institucionales, sociales y económicas marcarán la posibilidad de enfrentarnos con éxito a los retos de la globalización.

Ximo Puig

瓦伦西亚大区主席Ximo Puig先生亲笔签名的感谢函

2018年是自中远海运港口收购西班牙Noatum港口控股公司51%股份后的第一个完整年度。在过去的一年中，中远海运港口致力改善码头的经营管理，通过大力提高客户服务水平，细化管理制度，以及降低装卸成本等方式，帮助西班牙Noatum码头在2018年交出了令人满意的答卷。

在中远海运港口的带领下，Noatum码头4家下属公司连续创造单月操作箱量和收益新高的记录，并于2018年5月创造了自1991年成立以来单月最高箱量记录325,969标准箱。2018年全年，Noatum吞吐量完成约362万标准箱，与2017年相比同比增长11.5%。自中远海运港口入股Noatum后，成功向当地港务局申请瓦伦西亚码头特许经营权自2031年延期十年至2041年，对码头未来的可持续发展带来了保障。

Noatum码头在为所在地瓦伦西亚港和毕尔巴鄂港“输血”的同时，也提供了新的“造血能力。”2018年5月10日，瓦伦西亚大区主席Ximo Puig先生发来亲笔签名的感谢函，代表大区政府感谢中远海运港口给瓦伦西亚港带来了新的发展机会，给瓦伦西亚大区带来了更多的就业机会，对瓦伦西亚大区的发展带来了积极的影响；8月，瓦伦西亚港务局主席Aurelio先生和毕尔巴鄂港务局主席Ricardo先生在接受记者专访时对中远海运港口团队到来后给两个港口带来的积极变化给予了高度评价。

塑造战略枢纽，助力“丝绸之路”

2018年是一带一路的第五周年，作为航运业的领头企业，我们始终主动承担发展的责任与使命，坚持推动一带一路政策的实施。截止2018年12月31日，我们旗下子公司中远海运集运在“一带一路”沿线投入约170艘集装箱船舶、114.95万标准箱运力，约占公司自营船队规模的45.21%；我们旗下中远海运港口控股和参股的码头绝大多数在“一带一路“沿线，集装箱年处理能力达 1.06 亿标准箱，报告期间，中远海运港口共实现码头吞吐量117,365,360标准箱，其中海外地区码头集装箱吞吐量24,768,235标准箱，占总吞吐量21.10%，较2017年的的海外地区码头吞吐量18,840,664标准箱提升31.5%。

2018年，中远海运集运积极打造海铁联运的服务，在保持自身海运优势的前提下，通过海铁联运实现门到门的运输服务，发展中欧班列；我们加强集装箱运输业务与码头运营业务的协同作用，借助比雷埃夫斯港口（以下简称，比港）与阿布扎比港口的的天然地理位置优势，塑造重要的战略枢纽，为丝绸之路经济带战略的实施做出巨大贡献。

案例：助力中欧班列

2018年，中远海运集运开行多趟东欧班列，包括：天津-莫斯科班列，南昌-莫斯科班列，连云港-阿拉木图/塔什干班列，石家庄—莫斯科、明斯克班列，南昌-明斯克班列、赣州-明斯克班列、长沙-明斯克班列、南京-莫斯科班列、济南-莫斯科班列、长春-莫斯科班列等。中远海运集运利用自己强大航线规模所带来的货源保障，为中欧班列的发展做出贡献；同时也将自身在航运网络的优势与国内铁路运力和中亚铁路集疏能力上的优势相结合，实现公司为客户提供全球供应链综合服务的目标。

2018年1月5日，中远海运集运首列“天津-莫斯科”中俄国际班列正式启程，该班列从天津港经由二连浩特出境，在蒙古国扎门乌德和俄罗斯那乌什基站进行换装后直达莫斯科，全程7600公里，行驶时间约为14天；该班列采取双向对开的方式，并保证单向每周一班的运营频率。

首列国际班列的开启，是我们积极践行“一带一路”建设，充分发挥船队规模壮大、集装箱货源充足、海内外网点完善等优势，携手铁路、港口企业积极参与陆上丝绸之路建设的重要举措。依托我们遍及全球的海上集装箱运输网络和多式联运及延伸服务体系，我们全力把中俄班列打造成为为全球客户提供全程供应链服务解决方案的一个优质品牌，进一步促进中蒙俄三国之间的经济贸易往来，为实现全球贸易发展做出贡献。

案例：打造中欧陆海快线，推动比港龙头位置

自2017年起，中远海运集运（希腊）有限公司依托比港全面推出了中欧陆海快线班列服务。截至2018年，已开通比港至捷克的帕尔杜比采、斯洛伐克的布拉迪斯拉发、匈牙利的布达佩斯和塞尔维亚贝尔格莱德等集装箱堆场站点的定班服务，并通过拖车覆盖多个门点。通过火车这一快捷的陆运方式，中东欧腹地的进出口货物可经由比雷埃夫斯港（以下简称“比港”）与世界各大主要港口连接，缩短了货物流转所需时间，打破了贸易壁垒，推动了全球贸易的一体化。

观点

“远东至欧洲的贸易通道主要有两条，条是陆上的中欧班列，另一条是海运航线，我们所做的，是以比港为枢纽，开通远东经海运至比港，再由比港铁路至欧洲内陆的海铁联运路径，将‘海上丝路’和‘陆上丝路’在欧洲地区完美衔接，打造亚欧‘第三条贸易通道。”

——中远海运集运（希腊）有限公司总经理苏旭东

比港得益于其得天独厚的地理位置，天然成为中欧陆海快线的重要枢纽。其中中远海运港口控股品牌比雷埃夫斯集装箱码头公司（以下简称：PCT）运营管理比港的一个码头。2018年，PCT大力优化码头操作流程，提升操作效率，完善码头的运营管理，努力打造欧洲一流的集装箱码头。2018年7月，PCT码头单月吞吐量首次突破40万，单船操作量增长显著。报告期间，码头管理团队始终坚持提升作业效率，保证为客户提供优质服务，为比港的发展做出了不可忽视的贡献。目前，比港由于其便利的地理位置以及不断提升的客户服务质量，受到了广大客户的青睐以及社会各界的认可。2018年，比港以491万标准箱的吞吐量跻身欧洲集装箱港口排名前列。

PCT在推动比港发展的同时，为当地提供了大量的就业机会，对当地经济发展带来了积极影响。2018年12月20日，在希腊本土最大的企业咨询服务集团ICAP的年度颁奖典礼中，PCT凭借其卓越的财务表现，雇佣员工规模和市场影响力等综合指标再度蝉联True Leader奖项。PCT的持续努力，为推动比港“龙头位置 ”，促进比港成为“一带一路”上一颗熠熠生辉的明珠起到了重要作用。

注：ICAP评选和颁奖是希腊商界年度的重要盛会，历届活动均由希腊经济与发展部和希腊企业联合会参与支持，是希腊以及南欧比较重要的商界影响力参考指标。

案例：开启中东新征程

2016年9月28日，中远海运港口与阿布扎比港务局签署协议，联合建设运营阿布扎比哈里发港二期集装箱码头（即：中远海运港口阿布扎比码头，以下简称：阿布扎比码头）。2017年11月5日，阿布扎比码头开工暨场站租赁签约。至2018年12月10日，阿布扎比码头成功开港。

阿布扎比码头岸线长1200m，陆域纵深581m，陆域总面积69.73万m²，码头操作为半自动化，码头年设计吞吐能力为250万标准箱。是中远海运港口第一个真正意义上的绿地控股码头项目。

阿布扎比的主要门户港哈利发港，是中东地区重要枢纽港，位于阿拉伯海的战略要地，是“一带一路”沿线及西亚地区航运枢纽，网络辐射阿拉伯湾区各国家，在海上运输中扮演关键角色。阿联酋是最早响应“一带一路”倡议的国家之一，中国已连续多年成为阿联酋最大贸易伙伴，中阿两国战略合作伙伴关系的健康发展，为阿布扎比码头业务提供了稳定可靠的保证。

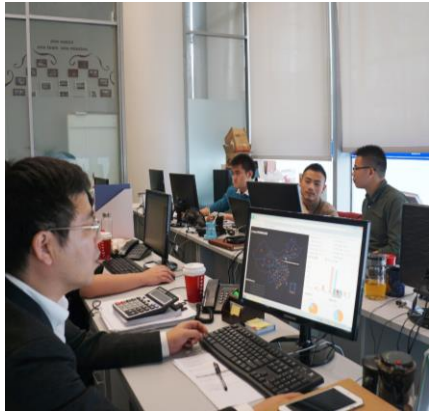
阿布扎比码头的建设是中阿合作建设“一带一路”的重要典范。我们将以哈利法港为枢纽点，将其建设成为区域内具有影响力的集装箱物流业务网络中心。2018年末，阿布扎比码头已成功开港，我们坚信也期待其在未来的发展中，可以交出令人满意的答卷。

拥抱区块链
为客户提供高质服务

依托于强大的全球化，规模化的实力，我们致力于为客户提供最优的服务。依托大数据的平台，移动互联网技术、云计算，我们为客户开启航运数字化服务的未来。我们紧跟智能时代的浪潮，通过各种航运数字化平台，围绕客户的需求，实现信息资源的及时共享。我们专业的团队可以为客户提供个性化、定制化的端到端全程运输解决方案。同时，我们提出了业内领先的九项服务标准。为客户提供便捷、可靠的服务体验。内容涵盖：船舶准班、中转服务等九个业务环节。

深耕数字经济，推动港行建设

随着科技水平的不断提高，信息化逐渐成为企业面临的一个重要挑战，信息化不仅有利于我们自身的发展，同时对我们的客户及合作伙伴有重要影响。我们一直以来积极推动信息化发展，将以客户为中心，以数字为驱动，提升数字化客户服务能力视为我们的目标。2018年，我们旗下子公司中远海运集运打造电子商务服务产品，为客户提供更高质量的服务；我们旗下子公司中远海运港口推行科技化办公，切实提升公司的运营效率。



案例：优化电子商务平台，切实打造数字化服务

2018年5月，经过为期4个月的持续调试改进，中远海运集运完成新版电子商务平台的优化工作。网站升级后，界面更为简洁，功能更为丰富，服务渠道更加多样化。

新版电子商务平台，为客户提供更直观的界面。网站推出“待办事项功能”，整合归类客户所需的操作信息，客户可在登陆网站后第一时间看到与船公司交易的当前状态及下一步的操作提醒，并依据航运业截港、截单具有时间线的特点，于任务即将到期时提前发出提醒。

新版网站还推出了“服务客制化”的“货运计划订阅功能”，支持客户进行个性化的运输计划配置和订阅，例如：客户可以自主定义船舶延误X天或者X小时以上才发出通知等；以及“自定义报表功能”，通过将业务系统中90多个与客户

相关的数据项放到网站，供客户自由拖曳选择报表字段，依据客户的设定，由网站自动向客户发送报表。

除了新升级的平台，该数字化服务渠道还包含了EDI和手机移动应用。例如，在手机应用方面，中远海运集运不断提升和优化手机端的服务，通过“COSCO SHIPPING LINES”App 将网站服务延伸至移动端，App允许网站客户以同样的身份登陆手机端，进行货运文件上传与下载、VGM数据递交等，更加方便了客户的操作。

通过此次的优化电子商务平台，中远海运集运为客户提供了更加高质量的数字化服务。

观点

“平台只是一个载体，我们的目标首先是希望能将现有的数字化成果分享给所有中远海的客户，让客户体验‘新价值，由数据而生’带来的收益。其次是结合行业技术发展和客户的物流管理需求进一步拓展创新，不断加强数字化领域的服务能力。”

——中远海运集运企业资讯发展部电子商务部高级业务代表黎葳

案例：建设冷藏箱数据采集与监控系统

2018年，中远海运港口控股码头厦门远海码头有限公司（以下简称，厦门远海），积极推动信息化应用，着力提升公司的运营效率，为客户提供无纸化的，更为专业以及高效的服务。

厦门远海堆场有冷藏箱箱位超过500个，冷藏箱货架20个有余。在原先采用人工定时（平均间隔2小时）抄录冷藏箱数据的监控方式时，不仅消耗大量的人力和物力，而且由于无法实时采集信息，其间如果冷箱发生故障，工作人员无法及时发现并处理，可能导致相关温度敏感货物严重受损。同时，如遇下雨、台风等恶劣天气，员工在货架上抄表也存在很大的安全隐患。

为此，中远海运港口设计打造了冷藏箱数据采集与监控系统，该系统自动采集堆场冷箱的运行状态，湿度，供风温度，回风温度，电压，电流等多项信息，并通过内部整合与处理，实现冷藏箱多个箱体的多维度数据展示。同时，该系统还可以将箱体温度直观展示出来，方便工作人员通过观看屏幕直接了解箱体温度信息。当箱体温度异常时，系统发出异常警告，工作人员通过警示图可以及时发现问题并跟进处理。

冷藏箱数据采集与监控系统的使用，降低了现场作业人员发生安全事故的几率，同时解决了手工抄录繁复，监控周期较长等问题，在提高使用体验的同时，提高了公司的运营效率。

我们将持续推动企业信息化建设，将数字化、信息化进一步融入到公司业务，致力于运用信息化技术推动公司的发展，为客户提供更好的服务。

致力于为客户提供高质服务

中远海运集运在全球范围内正式推出覆盖国际班轮运输服务全过程的九项服务标准。具体包括从订舱到争议处置九个环节：

九大环节

订舱-工作日2小时内提供订舱处理状态；开舱后，订舱信息提供完备情况下，普通货及冷藏货，工作日2小时内确认订舱；危险品货及大件货，2个工作日内确认订舱。

放箱-设备交接单打印后48小时内保证用箱。

提单签发-提单指示信息提供完备情况下，船开后1个工作日内可签发正本提单。

发票提供-发票信息提供完备情况下，船开后1个工作日内可提供客户发票。

船舶准班率-自营船舶综合准班率不低于95%（不可抗力因素除外）。

中转服务-货物抵达中转港3天前，提供后程船信息；离开中转港1天内，提供装船结果；正常情况下，货物7天内转运，最晚不超过14天。

九大环节

到货通知-货物抵达卸港1天前发送到货通知。

窗口服务-自抵窗口起15分钟内业务办结。

争议处置-5个工作日内解决发票争议；对于事实清楚的商务争议，7个工作日内处理；投诉受理5个工作日内反馈处理意见。

中远海运集运制定了《船期表编制管理办法》，定期出版班轮船期表，同时也在门户网站建立了电子商务平台，为客户提供船期、运价等资料的查询，并且引入了IRIS(Integrated Regional Information system-区域整合信息系统)-2系统对产品信息和标记实施全过程的控制，实时地记录全球集装箱业务操作信息，并将这些信息实时储存到集中式数据库中，实现全球范围内的信息共享。

针对港口的业务我们也制定了核心的标准化统一操作流程，并通过关键的绩效评价体系对下属公司的作业能力、作业效率、操作服务等进行全面有效的管理，同时，也鼓励团队采取最佳实践，提升我们整体的专业能力，从而确保为客户提供更加优质的服务。

中远海运集运严格按照九项服务标准为客户提供服务并对此充满信心。2018年，在订舱环节，冷箱、普通货物2小时订舱确认率国内达到97.79%，海外94.64%，总体为96.79%；在提单签发环节收到ESI（e-shipping instruction）后8小时内完成制单并提供提单样本的比率，国内达99.94%，海外为98.31%，总体达到99.33%；在中转环节，中转预配信息维护要求货到中转港1天前维护比率国内为91.02%，海外97.79%，总体达到95.77%。就船期准班率而言，2018年中远海运集运自营船准班率95.2%，较去年95.0%基本持平[1]。

2018年，中远海运集运对客户进行了满意度调查，在全球范围内一共发出了2,462份调查问卷，其中中国地区发放了1,604份，海外82个国家共发放858份，合计收回2,008份有效问卷，其中中国地区收回了1,515份，海外收回了493份。经统计，2018年中远海运集运的客户满意度指数为88.03，2017及2016年公司客户满意度指数分别为87.94及81.86（自2017年起，客户满意度调查范围扩大至海外地区）。另外，2018年中远海运集运一共受理了客户投诉8起，处理了8起，了结了8起。中远海运港口2018年未收到客户投诉。

注：上标1：对于其他的服务标准，目前的系统暂且统计不到相关数据

为了进一步提升客户的体验，中远海运集运公布了专用邮箱、热线电话，接受全球客户的监督，也开通官方微信和网站，供客户就服务质量和服务体验进行评价、建议或投诉。中远海运港口还在前线码头安排了商务人员收集客户的投诉，并对客户进行定期拜访，询问其诉求。

对于客户的隐私数据，我们一直秉承对客户负责的原则，保护其信息安全与隐私，严格遵守相关法律法规。中远海运集运与客户签订保密协议，承诺对合同内容包括条款、运价等保密。在需要客户提供信息时，会首先向客户道明原因以及信息的用途，并保证不与除了公司员工、客户授权的代理人、合作伙伴和下属机构之外的组织或个人共享、泄露客户的信息。中远海运港口旗下码头公司通过执行《保密管理规定》或建立保密委员会等措施，不断完善信息安全管理机制，严密保护和合理使用客户信息。2018年，中远海控未收到任何与侵犯客户隐私有关的经证实的诉讼。

案例：体验官计划

为了查找与分析客户服务中的“痛点”和“难点”，2018年中远海运集运在中国不同地区的客户中邀请了65家作为我们的“体验官”客户，较2017年新增3家，跟踪处理体验官服务体验的反馈8起。被邀请的客户中包含直接客户和货运代理类客户，有长期稳定的客户也有新客户。计划实行后的半年时间里，我们对每一位客户各做了两次电话回访和一次网上调查。在调查过程中，我们就提供的服务征询客户意见，挖掘客户认为重要的方面，以及我们尚未关注的方面，并针对调查中客户反馈的复杂问题进行登门拜访。这项体验官计划，有利于我们持续优化客户服务流程，不断提升客户体验。

重视合规经营

“合规”是企业生存的首要之道，对内，我们落实反腐败，加强采购管理；对外，我们遵循上市公司法律规定，恪守商业道德，确保交易合法合规。我们同时加强对员工的培训，提高公司内部合规意识。中远海控坚持合规经营，以”合规“为原则，不断促进企业健康、良好、可持续地发展。

落实反腐败与加强采购管理

1.落实反腐败

反腐倡廉建设不仅仅对企业的发展有着深远影响，同时直接或间接地对客户，供应商，以及整个行业健康发展具有重要作用，是社会各界长期关注的一项课题。中远海控作为国际大型航运公司，始终把反腐败工作视为保证公司可持续发展关键环节，对任何形式的贪污和贿赂行为采取零容忍态度。截至2018年，中远海控本部已经制定了《中远海运控股股份有限公司日常监督巡察工作暂行办法》等制度；我们旗下子公司中远海运集运已制定了《关于严肃经营纪律的指导意见》，《中远海运集装箱运输有限公司审计意见和建议整改落实管理办法》等制度；旗下子公司中远海运港口已制定了《中远海运港口有限公司员工举报管理规定》等制度文件，对公司的反腐败管理进行明确规范。

为了将反腐败工作具体落实到行动中，公司与各个单位和部门签订反腐倡廉承诺书、责任书，将反腐败工作责任具体分解。公司畅通检举渠道，对检举线索必核查、核实问题必追责、监管漏洞必填充。同时，在日常运营工作中，我们还积极开展廉洁月活动，专题讲座与学习，纪念馆参观学习活动等，为公司反腐败工作的顺利开展，以及公司的健康发展奠定坚实的基础。

我们建立了反腐败反贪污检举电话和邮箱，鼓励员工对贪污腐败行为予以检举揭发。

2018年，我们保持信访举报渠道通畅，积极受理各类信访件，肃清内部风气。

2018全年中远海运集运共受理检举控告类信访件84件，处置率100%，截至2018年12月31日，案件了结80件，在办4件，了结率95.24%；办理了结2017年度结转至2018年度信访件4件；年度内，通过纪律审查共开除党籍1人，党内严重警告2人，党内警告2人，延长预备党员预备期1人，诫勉谈话22人，提醒谈话50人，停职1人，行政职务降级3人，调整职务1人，调离岗位2人，收缴、清退违规违纪款项32.51万元，扣罚业绩工资2.06万元。

2018年全年中远海运港口共受理5个检举控告类问题线索。已了结5件，信访了结率100%。办理了结上级委托及其他问题线索3件。年度内，通过办理信访件属实处理的，涉及诫勉谈话1人（处理的检举控告类问题线索中属实事件为1件），收缴、清退违规违纪款项2,445元。

我们将反腐教育与企业经营活动紧密联系在一起。其中，中远海控本部建立“中远海控创智”公众号，中远海运集运在公司内部设置《廉洁之窗》、《清风远航》栏目专刊等；每月通过公众号、专刊栏目发布廉洁文章，分享廉洁故事、廉洁教育案例等；我们还组织新干部廉洁从业谈话，始终将廉洁教育与规范经营纪律等工作有效结合。

中远海运集运

中远海运港口

案例：新干部廉洁从业谈话

为进一步提升公司各级领导干部廉洁从业意识，规范经营、管理中的各项活动，2018年12月，中远海运集运组织对新提任干部进行廉洁从业集体谈话会和经营岗位人员廉洁从业集体谈话会，要求大家做到立足岗位，知行合一。

新干部廉洁从业谈话

案例：设立党风廉政读书角

为全面落实党的十九大、十九届中央纪委二次全会精神，做好对全体干部员工党风廉政、纪检监察知识以及党的重要会议精神的宣传教育，提升员工的廉政知识储备和廉洁文化修养，公司纪委在党支部活动室一角开辟设立了党风廉政读书角，购置了有关书刊读物，供员工在工作之余学习阅览。读书角目前配备约50种书目，主要包括党建理论类、廉政文化类、纪检监察审计业务类、法律法规类、党纪党规类等，满足员工多样化的求知需求。公司还设有负责读书角的维护与日常管理，明确开放时间、阅览规则等，营造了文明的读书环境。

读书角的开设为员工提供了多重的进步渠道来，帮助员工培养廉洁素养，全面提升员工素质，推动反腐败工作的落实与开展。

案例：廉洁教育月活动

2018年12月，我们在中远海控系统内组织开展“廉洁活动月”活动，活动内容多样化，通过不同方式增强员工廉洁意识。如，中远海运集运组织了机关党员干部共40人赴上海提篮桥监狱参观，接受警示教育；中远海运港口及中远海控本部分别组织党员参观江苏省警示教育基地昆山顾炎武故居及青浦陈云纪念馆，全面回顾顾炎武和陈云同志的工作及生活历程，接受思想的洗礼。此外，我们还在中远海控系统内组织开展中心组学习，举办专题党课与案例剖析与分享；组织观看警示教育片等，均取得了较好的活动效果。

2018年12月，中远海运集运组织机关党员干部40人赴上海提篮桥监狱参观

通过廉洁教育活动，让每一位员工真切地感受到反腐工作与公司健康发展息息相关、与个人前途命运息息相关，继而常思贪欲之害、常怀律己之心。。

2018年12月，中远海控组织全体党员参观陈云纪念馆活动

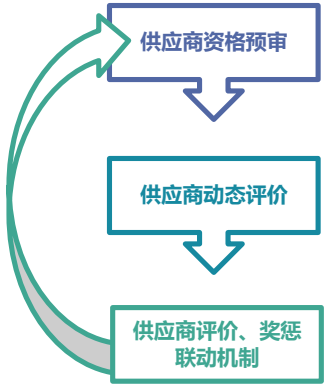
在报告期间，我们不仅关注反腐败，同时将有关防止贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱等要求列入员工日常考核中。我们严格遵守《联合国反腐败公约》、《反洗钱法》以及《公司法》等法律法规的要求，筑牢思想防线，自觉防微杜渐，不断帮助企业廉洁、健康的可持续发展。

报告期间，我们没有发生因贿赂、勒索、欺诈、贪污腐败或洗黑钱的行为而受到法律起诉的情况；未发生员工由于腐败等而受到开除或纪律处分的事件。

2.加强采购管理

随着国际社会对供应链管理问题的关注持续上升，企业逐渐认识到可持续发展不仅是自身的战略目标，还应关注合作伙伴对其目标实现的重要性。中远海控作为大型航运企业，更加意识到供应链环节对社会、经济、环境的影响。公司关注合作供应商的合法合规性，并坚持通过合法合规的采购，与供应商共同打造廉洁、公平、公正、公开的供应链环境。

为了加强供应商的管理，我们中远海控系统内建立了《招标采购基础规程》、《非招标采购基础规程》、《供应商管理办法》、《采购管理办法》等制度文件，进一步明确了招标采购及供应商管理的总体要求。我们严格把控采购管理及供应商管理的合法合规，包括：供应商资格预审机制；供应商动态评价机制；及供应商的评价、奖惩联动机制等。



I. 供应商资格预审。为确保供应商管理的规范性，我们统一建立供应商库。供应商预先经过资格审查合格后方可纳入公司供应商库清单。如无特殊情况，我们坚持从合格供应商库内选择供应商进行采购。

II. 供应商动态评价。我们定期、持续地对供应商实施综合量化评审进行评价，并根据评价结果对供应商进行级别划分。其中，对专业资质失效、造成安全环保事件、实施商业贿赂的供应商，我们持零容忍态度，给予一票否决。

III. 供应商评价、奖惩联动机制。根据供应商评价结果，我们对供应商实施升降级、优化供应商结构。对考核优秀的供应商我们在采购时予以优先选择，我们要求供应商填写商业贿赂承诺书，及社会准则符合性问卷，对存在商业欺诈、违纪违规等行为的，列入供应商黑名单，禁止与其发生任何商业活动。

在执行采购时，我们严格遵守公司的管理制度及系列文件要求，选择合适的采购方式，并严格执行各项采购的授权与审批。我们对供应商管理的各环节实行严格跟踪检查，审计监督部门适时实施审计监督，并对认定为责任事件的责任人采取问责处置。

案例：公司禁止与收到行政处罚的供应商合作

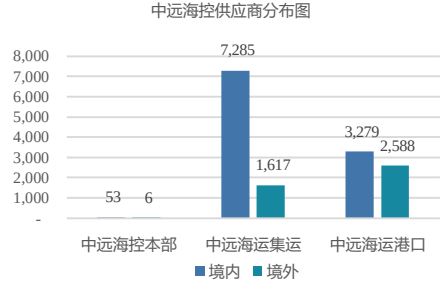
2018年12月，中远海运集运在供应商资格符合性审查过程中，发现其中一家供应商在2017年曾因商业贿赂被当地市场监督管理局予以行政处罚，不符合我司“三年内在经营活动中没有重大违法记录”的要求，经审核小组审核，对该企业作出“不予准入”的审核意见。

此外，我们重视并积极发展战略合作，积极与优秀供应商建立相互信任、相互尊重、互利共赢的战略伙伴关系，共同推动行业发展。

案例：中远海运港口与普洛斯及一海通达成战略合作

2018年5 月1 8 日，中远海运港口与普洛斯及一海通在上海签署三方战略合作框架协定，达成战略联盟，三方将以国内合作为起点，逐步扩展至全球，共同打造战略合作平台，在港口的投资与运营、物流基础设施的开发与管理及供应链整体解决方案及供应链金融服务等领域开展全方位合作。

截至2018年12月31日，我们目前供应商库里共有11828个供应商，其中境内供应商达到10,617个，境外供应商达到4,211个。我们积极推行本土化采购作为保障供应、扶持当地经济的一项策略，以维护社区关系，推动当地经济的发展。



采购活动是关系到企业规范管理和经营效益的重要因素，供应商管理也将是中远海控长期关注的重要环节。我们将不断创新合作模式、严格把控采购环节，降低采购风险。在合规采购的基础上保证可持续采购，持续做好国际航运供应链的坚实一环，承接新的历史时期带给我们的机遇和挑战。

践行合规要求

社会经济合规是企业长久发展的必要条件。从企业，到员工，客户，合作伙伴，以及投资者，合法合规都是一项持续关注的重要课题。作为航运行业的领头企业，中远海控高度重视社会经济合规性，恪守商业道德，坚决杜绝违法违规行为。我们制定了各项制度管理，规范公司的日常操作运行；定期在公司中进行法制宣传，提高员工的合法合规意识；并进行全面的风险管理，分析、识别及管理影响公司发展的各项风险要素，确保公司健康、良好及可持续的发展。

●关联交易管理

中远海控遵循上市公司法律规定，确保关联交易的合法合规。我们制定了《关联交易管理办法》并按上市规则进行披露。在日常的关联交易管理中，中远海控按照香港及上海的上市规则及公司管理办法，定期更新关联方清单，及时识别关联交易，认真做好关联交易的信息披露，严格监控持续性关联交易的金额，确保关联交易的合法合规性。

●信息披露

对于企业的信息披露，中远海控按照《中华人民共和国公司法》、《上海证券交易所股票上市规则》、《香港联合交易所有限公司证券上市规则》等法律法规以及《公司章程》、《中远海控信息披露管理办法》的有关规定，依法合规的开展信息披露工作，落实信息披露的可靠性，透明性和及时性，保障投资者权益。

●反垄断

我们始终坚持反不当竞争与反垄断。2018年报告期间，我们持之以恒地遵守各国各地区反垄断法律和竞争规划，参加市场公平竞争，为客户提供更优质的服务。我们根据激烈的市场竞争形势，做出独立研判和公司决策，关注并及时跟踪国际反垄断政策、法规的变化，并采取跟进措施。2018年，公司各级经营管理人员的反垄断合规意识获得了进一步提高。

●法律培训与教育

我们每年在公司内部开展普法培训活动，对员工提供法律培训与教育；定期开展普法宣传月系列活动，将法治宣传以多样化的活动形式与企业经营管理实务相结合，推动员工牢固树立法治意识，提升法律素养，积极为公司企业营造良好的法治文化环境。

案例：积极参与普法宣传月活动

2018年12月中远海运集运积极参加集团内的普法宣传月活动，开展法治辩论大赛、模拟法庭等系列活动，通过趣味性的互动活动，强化了法治宣传教育的实效性，有效增强了法治理念、推动员工形成学法遵法守法用法的良好习惯。

● 风险管控

2018年，中远海控在系统内开展与落实了年度风险管理的重点工作，健全完善了公司的风险体系：以全面风险管理为导向，完善内部控制的组织机构、制度标准和工作流程，推动公司全面风险管理与业务流程相融合，识别、评估、及控制公司业务流程中的风险事件，推动公司战略目标、经营目标、合规目标的实现。。

2018年度全面风险管理工作中，我们通过全员参与风险评估调查问卷，综合评估风险发生的可能性和影响性，评估出目前公司的重要风险，并对重大风险进行描述及持续的跟踪。公司持续在系统内推动全面风险管理工作，确保上市公司及业务板块各项决策、经营、管理行为依法合规。

2018年，公司未因违法社会经济领域的法律法规而遭受高额的货币罚款或非货币制裁。随着加强合规管理逐渐成为现代企业管理的必要手段，中远海控作为大型航运企业，将会持之以恒地提高社会经济合规性，努力适应全球的经济环境和竞争规则，助力公司可持续发展。

确保安全生产

公司发生任何生产安全事故不仅影响企业的经营效益，而且还会对公司和国家造成不良影响。所以，我们必须全面了解和掌控企业安全生产动态情况，进一步强化安全监督管理，保障安全生产。

加强安全检查工作
系统管理危险物品的运输
减少意外事件对安全生产的影响

加强安全检查工作

中远海运集运针对安全生产制定了《安全生产管理办法》、《安全管理职责规定》和《安全生产综合应急预案》等制度文件，制度中规范了在安全生产活动中需要遵守的重要事项。同时，我们也非常重视安全生产培训， 2018年我们一共组织了1,567 期员工安全培训，其中中远海运集运为1,249 ，中远海运港口为318，参与的人次为72,666，其中中远海运集运为53,836，中远海运港口为18,830。2018年我们在生产过程中未发生等级以上的安全事故，安全生产基本保持稳定。2018年，我们的岸基部门船舶保障工作共计跟踪1,234艘次存在航行风险的自有船舶，具体情况如下：

跟踪指导大风浪航行船舶	111艘次
跟踪冰区航行船舶	34艘次
跟踪雾航船舶	369艘次
跟踪指导船舶防抗台	328艘次
抽查船舶视频	298艘次
跟踪西北太平洋热带风暴	29个
跟踪其它海区热带风暴	65个

与此同时，我们也大力开展安全检查工作以便发现安全隐患并及时整改，2018年中远海运集运一共组织了船舶检查730艘次，发现整改缺陷4,049项，陆地单位专项检查922次，发现整改缺陷663项。

对于码头的安全工作，我们成立了专门的安全综合督察组，督察组每季度按照我们制定标准对控股码头的装卸工作、大型设备等开展督察工作，并根据督察情况，对各单位开具《安全隐患整改通知书》，要求限时整改到位，及时消除生产事故隐患，确保全年安全生产形势持续稳定。同时，我们的下属码头还会定期举办应急演习，模式事故现场，以提高员工的应急处理能力。2018年中远海运港口共开展了应急演练120次，具体情况如下：

港口保安设施演练	40次
消防演练	22次
跟踪雾航船舶	21次
危化品演练	7次
人身安全应急救援演练	9次
道路交通应急演练	5次
其他专项演练	16次

案例：监督比利时泽布吕赫码头的安全工作

督察组于2018年4月赴希腊PCT、比利时泽布吕赫码头开展安全综合督察工作。对码头作业现场、大型设备、检修车间/班组、重点库房等进行全面的排查摸底，对安全管理制度、操作规程、安全培训、应急管理、安全台账等制度建设和执行情况进行检查；对生产作业现场不规范作业行为进行现场指正,对生产安全隐患提出整改建议。

系统管理危险物品的运输

国际海事组织（以下简称“IMO”）制定了《国际海运危险货物规则》，目的在于保障包装危险货物的运输安全以及防止海洋环境受到污染。由于危险化学货物的运输持续时间较长、环节较多，且运输途中气象和海况的变化快，因此危险化学货物运输的安全监督管理是一项长期的、复杂又艰巨的工作。对此，我们不断地提高从业人员的责任意识以及业务能力以保证安全工作。远海运集运制定了《危险货物接载确认操作流程》，明确了对于危险货物从客户订舱申请到货物的运输全过程的接载和操作流程，并予以严格执行。中如接到客户咨询或申请危险货物订舱时，查阅客户提供的产品安全技术说明书MSDS中第14部分“运输信息”中是否分类为危险货物，同时要根据MSDS中所列货物品名和CAS No.（美国化学摘要服务社登记序号，CAS为该服务社chemical abstracts service的英文缩写）查阅化学品数据库和管理系统（英文缩写CHEMWATCH）进行核查，如果结果不一致或MSDS信息不规范，应要求客户重新提供标准规范的MSDS。

如果结论一致，可按统一的结论确定是否属于危险货物。如果不属于危险货物应告知客户向所辖贸易区申请订舱。如果确认属于危险货物，应确定正确的危险类别和联合国编号。通过查阅《国际海运危险货物规则》、CHEMWATCH软件等确认其危险特性，如果经过查阅仍旧无法确定是否属于危险货品，我们会通知客户到指定的专业检测机构进行鉴定，并根据检测报告确定是否属于危险货物。另外对于列明在《DG POLICY》政策内的禁运物品，在任何情况下，都禁止接运。

根据《DG POLICY》、《港口危险品限制政策》、《船舶危险货物适装证书》、《租船危险品限制条款》等确定客户申请出运的危险货物是否属于禁止运输的范围之内，如果属于禁止运输危险货物，拒绝接收订舱申请并向客户做好说明解释。如果是限制运输，请核查是否满足包括是否属于特定VIP客户等相关限制条件，并指导和配合客户共同努力满足限制运输要求。如无法满足限制要求，拒绝接运，并向客户做好说明解释。

危险货物谎报瞒报也是我们在日常管理经营过程中面临的重大风险，这种事件的风险重大，会造成严重的人身伤亡和巨大的经济财产损失，必须认真对待并严格处理。为此，安全管理部建立了危险货物谎报瞒报等不良记录客户黑名单数据及通报制度，设立了预防监控，危险货物应急处置和追责惩处三个环节。在货物的揽取、订舱、装卸、运输等一系列过程中，对各种可疑迹象，我们都会进行严格审查。同时与中国海关危险货物风控中心、海事局及OOCL公司保持协同和危险货物谎报瞒报等客户黑名单与危险品事故案列等共享，从源头上抓起和严控危险货物谎报瞒报等风险的发生。此外，我们要求各口岸公司确保与客户的及时沟通与宣传工作，对于其辖区内发生过瞒报谎报的客户，立即上报总部，总部会将客户的不良记录列入“黑名单”中，并严禁列入公司“黑名单”的客户订舱。2018年，中远海运集运发布了《关于规范危险货物申报的告客户书》，并再次重申，对于危险货物谎报、瞒报及误报的客户收取违约金10,000美元/标准箱，同时将就遭受的全部损失和费用，向责任方进行索赔。相关条款已添加至中远海运集运运输合同及订舱协议。

CHEMWATCH查询界面

减少意外事件对安全生产的影响

对于日常经营过程中不可预测的事件，如：海盗袭击、极端天气等，我们通常以预防为主，做好充足的准备，另外，在事件发生的时候，能够及时采取适当的方式去应对，尽量将不确定事件对生产经营造成的负面影响降到最低。

考虑到海盗袭击的事件，中远海运集运配置了安全舱，目的是在遇到武装海盗的威胁或者破坏时，为船员提供避难退守的场所从而保障其人身安全以及维持基本生活。对于海盗活动发生频率比较高的海域，船队必须提前通知相关部门，以便其及时做好各项准备工作。除此之外，我们也会定期举行船舶防海盗培训以及应急演练，培训的内容涵盖：防海盗安全仓的使用，防海盗的措施、应急程序以及防海盗装备的安全使用方法等。在日常航运的过程中，对于高风险的区域，我们也会雇佣第三方武装护航团队对自有船舶进行24小时动态跟踪与监控。

对于极端天气，中远海运港口通过制订《港口防汛抗台管理规定》和《防台风须知》等相关制度，建立了预防与应急机制。实际操作过程中，我们主要通过高空、地面及全球气象网络信息等高科技的运用，掌握准确的台风信息。另外，我们也会对本年度的防抗台工作进行总结，排查并填补漏洞，以此积累防抗台经验，保障我们的人身和财产安全。

案例：防抗超强台风“玛莉亚”进行时

2018年第8号超强台风玛莉亚（Super typhoon Maria）登陆闽浙沿海。登陆时中心附近最大风力有14级（42米/秒），中心最低气压960百帕。台风登临之前，福建地区的码头公司迅速行动，密切关注台风动态，按照防抗预案，有条不紊的做好了各项工作：机械设备、物资仓储、施工现场等，以及地区的防范工作，如：加固后方堆场集装箱以及设备，做好应急仓库防台准备物资配备等，全力确保人员以及财产安全。

箱体加固

防风沙袋

案例：船/岸危险货物事故应急救援联合演习

2018年6月8日，14时，中远海运集运模拟了”中远比雷埃夫斯“轮，船员在进行常规巡视检查时发现NO.1舱甲板A位置的TANK箱周围有特殊气味，并有油状液体流出。船舶按照应急预案和应急程序要求,立即向公司报告并组织人员进行现场应急处置。演习总指挥在演练后对事件进行了评价：” “中远比雷埃夫斯”轮作为演习目标船，在演习中，行动步骤清晰、措施动作到位、通讯联系畅通，达到公司对船舶在发生突发事件时应急行动的要求。在演习过程中，公司各部门和相关人员配合默契、职责明确、行动迅速，处理准确。演习符合要求，也达到了预期效果。 ”

环境议题

航运业作为国际贸易的主要运输载体，其承担了全球贸易运输总量超90%，我国的航运历史源远流长，随着经济的高速发展，我国已成为世界上最重要的海运大国之一，集装箱的运输量和港口的吞吐量迅速发展，海洋运输业高速发展的同时，对生态环境产生的影响也越来越明显。因此，在海洋的战略地位不断提高的今天，坚持生态航运，绿色航运，保护海洋环境，维护海洋生态系统，显得尤为重要。。

绿色经营，节能减排

我们注重绿色经营和对环境的保护，严格遵守国内以及国外与环境保护相关的法律法规，包括但不限于《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国节约能源法》、《中华人民共和国海洋环境保护法》、《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》、《中华人民共和国水污染防治法》、《国际防止船舶造成污染公约》等，中远海运集运以及中远海运港口均设有专门的岗位人员关注国内外环境保护的最新动态，不断将新要求、新标准融入到对应的政策以及管理办法当中。同时，我们以ISO140001以及ISO50001为指引，建立并运营环境和能源管理机制，通过了内外部环境管理体系的审核，持续不断地改进环境与能源管理机制。对外，我们也积极宣传环保的理念，积极地回复利益相关方的问询等。2018年中远海控没有违反相关环境法律和法规的情况。

2018年4月9日至13日，IMO在伦敦总部召开的第72届海洋环境保护委员会会议(MEPC 72)通过了一项关于减少船舶温室气体排放的初步战略。这一战略的愿景是至本世纪中叶，全球航运业温室气体排放量与2008年水平相比至少降低50%，各国应尽快开始减排工作，并逐步朝零碳排放目标迈进。该协议包括将航运业纳入巴黎协定的温控目标——将全球平均气温较工业化前水平升高控制在2摄氏度之内。这意味着，航运减排大幕正式拉开。我们一直在强调节能减排的重要性，致力于高效的利用资源以及减少经营活动对环境造成的影响。

2018年，中远海运集运的船队增加了15艘船。随着船队数量和业绩的逐步提升，2018年因能耗增加所产生的二氧化碳排放量为16,014,898.35吨，同比

年份	油料消耗（吨）				单位油料消耗量（千克/千吨•海里）	
	船数（艘）	柴油（轻油）	燃料油（重油）	润滑油	燃油（轻油+重油）	润滑油
2017年	361	182,050	4,609,030	8,506	4.80	0.02
2018年	376	156,776.8	4,992,708.2	11,698.8	4.79	0.01

年份	2018年 总排放（吨）	2018年 单位周转箱量平均排放（千克/千吨•海里）	2017年 总排放（吨）	2017年 单位周转箱量平均排放（千克/千吨•海里）
二氧化碳CO2	16,014,898.35	14.90	14,900,262.80	15.04
氮氧化物NOx	463,453.66	0.43	431,179.20	0.44
硫氧化物SOx	308,969.1	0.28	287,464.80	0.29

增长了7.48%，单位周转箱平均排放较去年下降了1%；氮氧化物排放量为463,453.66吨，同比增长了7.48%；单位周转箱量平均排放较去年下降2.27%；硫氧化物排放量为308,969.1吨，同比增长了7.48%，单位周转箱量平均排放较去年下降3.44%。由于集装箱运输过程中产生的能耗占整个企业总能耗99%以上，其能耗使用的增加使得废气与二氧化碳的排放亦呈上涨趋势。

我们制定了《节能减排管理办法》，如：《能源评审程序》、《能源基准和绩效参数管理程序》。员工可以通过《能源评审程序》中能源评审的方法和要求，识别那些在各项生产经营活动中能够得到控制或可施加影响的能源因素，从而实施能源影响评价，确定优先控制能源因素，发现严重影响能源使用和消耗的设备、设施、系统、过程等，达到节能降耗的目标。另外，我们会定期收集燃油数据并发布《燃油管理周报》和《燃润油管理月报》，并在《能源基准和绩效参数管理程序》的指引下实现对能源绩效数据的研究、分析和评审。

在实际操作过程中，为了保证作业效率，节约油料的消耗我们还推出了IOP项目，提升船舶直靠率及在港操作效率，，我们还推出了IOP项目，提升船舶直靠率及在港操作效率，最大限度控制船舶等泊时间，不断压缩船舶在港时间，从而减少对油料的消耗。自从2017年3月IOP项目正式落地新加坡并取得AEU1航线单船作业效率300+的历史最好成绩后，平均在泊效率由去年的84.8提升至2018年的95.2。2018年2月，IOP项目成功在希腊比雷埃夫斯港落地实施，平均在泊效率由70.3提升至81.7。除此之外，我们也积极推行技术改造，比如对船舶球鼻艏的改造，提高了经营运作的效率，以达到节能减排的目标。

除了严格控制燃油的使用，我们也强调节约用水的重要性。我们努力做好海水淡化工作，充分利用设备余热工质，启用船舶海水淡化设备，实施海水淡化，以补充生活用和设备用淡水，减少岸基淡水供给的资源压力。此外，我们始终坚持培养员工的节水意识和节水习惯，并鼓励员工参与船舶水资源优化利用的工作。2018年，中远海运集运船队的淡水消耗总量为190,386.90吨，相比去年同期下降了7%。在我们部分船舶上，如“中远荷兰”，装有海水淡化装置，通过一定的操作，我们就能实现对海水的淡化，从而减少对淡水资源的使用，2018年，我们实现了46,007.33吨的海水淡化。

案例：船舶球鼻艏技术改造

船舶在海面航行，既要考虑空气阻力，也要考虑水的摩擦力和兴波阻力。从能量消耗的角度去看，船舶为了克服兴波阻力，需要燃烧大量燃油去增加动力，因此，波浪越小，船舶的燃油消耗就越少。船舶球鼻艏，就能减小兴波阻力。球鼻艏产生的波跟其他波产生叠加，通过波峰与波谷的交汇，降低了波浪阻力。船舶对于球鼻艏的改造与升级，可以减少运行时候的阻力，从而节约燃油使用。2018年我们对10艘4,250标准箱船舶的球鼻艏和螺旋桨进行改造，3艘10,000标准箱船舶和4艘13,000 标准箱船舶的螺旋桨进行改造。到目前为止，已完成了对全部17艘船舶的改造。通过初步跟踪改造后的使用情况来看，综合节油率大约为7.5% ，节油效果良好。同时我们的节能减排项目也获得了国家的支持并给予节能减排专项资金：

《中远海运集运10062标准箱船舶球鼻艏和螺旋桨改造项目》获得上海市交通委交通节能减排专项扶持资金791.34万元人民币。

《中远海运集装箱运输有限公司“中远亚洲”轮岸电项目》获得交通运输部的专项扶持资金309万元人民币。

球鼻艏改造

中远海运白羊座轮

中远海运白羊座轮

中远海运白羊座轮于2016年9月28日开始联系建造，并于2018年1月15日正式交付。该船总长400米，船宽58.6米，最大吃水16米，设计航速22.5海里/小时，最大载重量197,000吨，最大载箱量19273标准箱，配备952个冷藏箱插座，入LR和CCS双船级。为了顺应节能减排和绿色环保的发展理念，根据实际运行工况，合理选择技术参数和设备配置，降低油耗和排放水平，大幅提高燃油经济性。该船配备了超长冲程高效主机、辅机废气经济器、高压暗点系统、机舱海水泵/机舱风机变频控制系统、能量交换装置的空调系统。能效管理系统提供最先进的船舶能耗管理手段，实现了智能化船舶管理。船舶能效设计指数（EEDI），提前达到MATPOL公约2030年的指标要求。该船型具有绿色船舶入级符号和特定航线绑扎力计算入级符号，满足CSS CODE公约、《香港公约》以及最新生效的压载水公约。

海洋航运的节能减排不仅仅是一个行业的责任，同时也需要港口的大力支持。中远海运港口制定了《减排管理规范》明确各相关部门的职责，以及节能减排工作的如何开展；成立了节能减排办公室，监督节能和减排工作，保证节能减排工作目标的达成。对于下属的各附属公司，中远海运港口要求其及时采取节能减排的改进措施。

码头业务主要能源来源是燃油以及电力，我们为了充分发挥节能减排的协同促进作用，持续加大节节能减排相关技术的投入，坚定实施油改电项目，使用电能等更加清洁的能源，来降低污染物的排放。同时，不断提高自动化码头的作业效率，减少对能源的消耗。

2018年，中远海运港口柴油消耗量55,577,110升，汽油消耗量为926,344升，液化石油气为141,702升，液化石油气为16,436,900升，天然气为406,976立方米，另外，外购电力使用为454,835,929千瓦时，外购热力为63,221,760万焦耳。

2018年度，国内范围的八家控股码头共计拥有183台集装箱龙门吊，目前完成油改电的数量为160台，占比87.9%。2018年中国区所辖码头共计汽油用量120.67吨，较2017年减少27.6%；电力用量9,436.73万千瓦时，较去年减少0.69%，其中根据节能技改，2018年完成175套以及989盏灯具的改造更新；2018年柴油用量15,260.07吨，较去年增长5.23%，柴油量增加主要为业务量增加所致。根据各控股码头节能减排数据显示，万元收入综合能耗为 0.1115吨标煤/万元，较去年下降8.76%。

年份	2018年	2017年
柴油	55,577,110 L	59,065,133L
汽油	926,344 L	1,294,114L
液化石油气	141,702 L	13,405L
液化天然气	16,436,900 L	18,001,030L
天然气	406,976 m^3	407,908m^3

张家港永嘉码头

张家港永嘉码头位于长江南岸，岸线长722米，堆场面积30万平方米，堆箱容量43,668标准箱，拆装箱库8,000平方米，码头吞吐能力达100万标准箱。2018年4月张家港永嘉码头完成了对新型液压空气混合动力码头车科研技改项目的验收。原本以柴油为燃料的码头车，升级成液压空气混合动力码头车。发动机动力与液压动力通过动力混合变速箱进行切换、变速、变扭等不同组合，实现液压动力的缓速制动蓄能、怠速蓄能、起步驱动等功能，实现发动机动力的加速及正常运行等。根据对改造前后以及与其他码头车的数据跟踪对比，改造好的码头车节油率在12%左右，该项目的开展为中远海运港口在节能减排的工作方面做出了贡献。

太仓国际集装箱码头节能减排工作成果

继2017年年底完成RTG“油改电”以及污水供水系统改造，中国海运港口下属太仓国际集装箱码头2018年的柴油消耗同比下降约221吨，碳排放量持续减少；污水系统接入市政污水管网，部分可循环利用的排放污水，通过净化循环利用于冲洗厕所及绿化浇灌等，2018年水资源消耗量为124,072吨，相比2017年175,091吨下降约29%。

减少对环境的负面影响

健康的海洋环境，是航运行业可持续发展的基础，因此，对于船舶污水和垃圾，需要严格的管理。1967年的“托雷·卡尼翁”邮轮触礁污染事件造成了附近海域和沿岸大面积严重的污染，使英国和法国蒙受了巨大的损失。IMO为此专门成立了“立法委员会”并出台了国际船舶防污染公约 –《MARPOL 73/78防污染公约》。我们非常重视航运活动对环境造成的污染问题，严格要求船舶人员按照规定操作，尽可能的将对海洋生态坏境的负面影响降到最小。

严格处理污水与废弃物
关注生态环境

严格处理污水与废弃物

2018年，对于固体废弃物，中远海运集运的自有船舶共处理有害废弃物2,136.27立方米，租赁船舶的固体废弃物由船东自行处理。对于船舶油污水，中远海运集运自有船舶共处理40,648.70吨，租赁船舶共处理油污水35,602.60吨。2018年，不存在污水和废弃物相关的重大泄露事件。

为了防止污染海域，维护海洋生态，避免发生垃圾污染事故，我们以《73 / 78年防污公约》以及国际海事组织的内容为指导，遵守我国国务院《防治船舶污染海洋环境管理条例》以及环保部《船舶污染物排放标准》等法律的同时，制订相关的船舶《垃圾管理计划》。计划中明确了每一名船员的职责，要求管理人员必须对船员进行关于船舶垃圾收集、处置、储存规定的培训，垃圾必须进行分类和加工，并按规定贮存、焚烧和处置。同时，我们也制订了《中远海运集运船舶油污水退岸处理的操作规定》来防范风险，规定中明确了完整的油污水退岸操作流程。对于意外的排油事件，也制定了《船上油污应急计划》，来帮助船员迅速采取应对措施，以减少和控制意外漏油事件带来的影响。

在污水排放管理方面，我们在港口设有专门污水处理站或设施负责处理港口污水，透过适时监督和有效管理，加强对污水处理设施的日常维护，确保所排放污水的各项指标均符合甚至优于国家及当地标准。对于港口内的生活垃圾，我们要求生活垃圾集中存在垃圾池内，由环境卫生部门负责统一运输到指定的地方处理，并且做到当天生产当天处理，在垃圾转移的过程中，实行封闭转移的方式，尽力将对环境造成的负面影响降到最低。对于危险废弃物，中远海运港口通过编制危废管理制度，设立危废防治机构，开展固废申报，制定危废仓库实施方案，规范危废贮存和转移，建立完善危废转移处置的合法程序和途径。

2018年中远海运港口下属广州南沙港务码头的被广州市南沙区环保水务局发现了一宗环保不合规案例。事件涉及当中一个污水处理站的生活污水排放的其中一个指标超出规定的限制。当地政府已处以合共人民币二十五万多元的罚款。我们已采取行动，包括成立污水处理专项整改工作小组，加强监控的工作，并完善长期培训和监督机制，提升环保管理能力，防止事故重复发生。码头于本年度第四季的监督性检测中均全部合格。

宁波远东码头SBR活性污泥法处理污水

宁波远东码头采用SBR活性污泥法对污水进行处理后，生活污水会进入污水处理站；而含油污水经油水分离器处理后，再进入污水处理站进行集中处理，分离出的废油则由具备专业资格公司回收处理。经处理后水质检测结果达到回用标准的污水，可用于绿化灌溉及场地冲洗。

关注生态环境

我们一直秉持着可持续发展的理念，在企业业务发展的同时，努力处理好与生态保护的关系，并且始终坚信环境保护是可持续发展的前提和必要条件。我们加强对船舶压载水的管理，努力降低对海洋环境的负面影响，除此之外，我们也通过举办与环保有关的活动加强员工的环保意识。

●控制船舶压载水的排放

IMO制定了《2004 年国际船舶压载水及沉积物控制和管理公约》（简称《压载水公约》）以及相关实施导则，帮助政府及相关方降低从船舶压载水及沉积物中引入有害水生物和病原体的风险。从2019年1月22日起，《压载水公约》在我国正式生效。

中远海运集运制订了《船舶压载水管理须知》和《压载水管理计划》等制度文件，禁止任何违反压载水公约的行为.

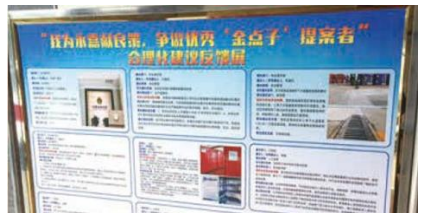
在具体的操作中，主要通过四个环节对压载水进行管理：压载水的操作，更换，安全检查与记录。比如：对压载水的操作过程中，应避免在限制的区域和位置吸取压载水，且应及时清除压载水沉淀物。在更换压载水时，应在距最近陆地至少200海里、水深至少为200米的水域进行更换。更换后应对压载舱进行定期的安全检查，并记录在压载水记录簿中。

●强化环保意识

我们积极倡导绿色办公，通过鼓励员工实行双面打印、节省纸张、干净回收、节省用电及环保采购等举措，让保护环境成为员工的自觉行为。我们还了举办环保法律法规培训、知识竞赛及讲座等多种形式的环保宣传活动，推广环保意识，鼓励更多员工参与环保行动。

盐田码头环保活动

在盐田国际码头，环保委员会组织参与“红包袋回收再用”、环保公益跳蚤市场“绿动•爱心淘淘乐“和”地球一小时”等活动，提高员工的环保意识，同时亦倡导绿色办公，鼓励员工于细节处身体力行，减少因工作产生的能耗和废弃物。。



张家港码头环保活动

在张家港码头，开展环境保护“小发明、小创造、小革新、小设计、小攻关”的“金点子”征集活动，让员工分享环保技能，从而令他们养成保护环境的良好习惯。

社会议题

中远海控以确保员工职业健康安全、创造和谐的劳工关系为目标，以人为本，从可持续发展战略出发，建立适应公司发展战略要求的人才队伍。 并结合国际、国内有关法律、法规、公约条例的要求，制定了员工招聘、管理、使用，以及职业健康、劳动安全、福利待遇等相关政策。

保障员工的健康与安全

我们贯彻国家“安全第一、预防为主”的方针，在生产管理上始终把员工职业健康安全放在首位，按照公司导入的OHSAS18000职业健康安全管理标准和ISM规则，建立运行职业健康安全管理体系，加强对劳动安全和职业健康的管理。力求为员工提供一个健康安全的作业环境。为贯彻落实《中华人民共和国安全生产法》、国务院《生产安全事故报告和调查处理条例》，2018年8月15日中远海运集运下发了《中远海运集装箱运输有限公司生产安全事故报告和调查处理规定》，规范公司生产安全事故报告和调查处理流程，防止和减少生产安全事故；2018年11月28日中远海运集运下发了《中远海运集装箱运输有限公司安全生产管理年度考核办法》，落实企业安全生产主体责任。

2018年，中远海控本部没有工伤情况发生；在集装箱运输业务中无因工受伤或死亡事件；在码头业务中，千人工伤率为7.4%，出现了95例工伤和1例死亡事件，该起死亡事故的直接原因是维修员在操作过程中站位不当，且未佩戴安全绳，事故发生后中远海运港口全公司各班组重新学习安全生产规章制度，提高安全意识，规定高空作业时，必须穿戴安全绳。对所有传动装置进行查看，加装有必要的防护罩。

●源头整治

我们为从源头发现并整治影响员工职业安全的危险因素，开展了船舶危险源的收集和初步辨识工作，采集、汇总船舶危险源67项，经逐条核对，删去重复和过去已核定的危险源，辨识出船舶新危险源13项，并纳入体系文件。

●劳动防护

我们定期为员工提供符合国家规定的劳动防护用品，对接触有毒有害物质的特殊岗位的员工进行特殊保护，对女员工和超过40周岁的员工增加健康检查的项目。在每年夏、冬两季，我们采取相应的劳动保护措施，保证防暑降温和防寒保暖设备完好、清凉饮料和御寒防护用品发放及时。

●安全教育

为了将安全健康意识传播至员工的日常工作生活，我们积极组织各类安全教育活动，鼓励员工参与安全培训考证。2018年，在集装箱运输业务中，公司举办各单位安全管理人员培训班，并安排35名负责人、27名安全管理人员参加各地的安全证书培训；安全生产委员会组织开展了《安全生产法》和“劳动安全”专题教育培训；针对危险化学品运输安全，我们组织了各口岸专业管理人员参加培训班。我们希望通过这些安全教育培训活动来减少因工受伤的员工人数。当员工发生安全事故时，我们会第一时间采取措施减轻员工受伤程度，及时分析总结事故发生的原因并以此为戒避免再次发生。

注重人才培训及发展

企业竞争和发展的终端是人才的竞争，因此我们注重员工的培育与发展，在以人为本的企业文化下，持续高效地进行人才培养，从而保障人才体系的充裕度和深度。让工作与学习在员工的生活中齐头并进，在实现自我价值的同时，助力公司发展。

注重人才培训与发展

中远海控十分重视对员工的培养，积极组织员工进行培训。2018年，中远海控本部员工受训总时间为2,426小时，员工受训总人数为33人，受训率为80%；在集装箱运输业务中，员工受训总时间为310,707.6小时，员工受训总人数为15,097人，受训率为100%（仅针对正式员工培训，不包含向第三方公司租赁的劳务员工）；在码头业务中，港口的本部员工受训总时间6,268小时，受训总人次为715人次。

我们遵循《员工教育培训管理办法》、《内训师管理办法》等制度文件，在继续推行以往传统培训课程的基础上，增加了新兴化、多元化的培训内容，让课程内容的主题更广泛。今年培训覆盖的受众也变得更为多样化，不同板块和不同职级的员工都踊跃报名，积极参与。

“菁英计划”

2018年中远海运集运开始了菁英计划的第二轮岗位交流。根据2017年度学员在交流岗位上的绩效、专项课题调研报告质量、以及交流期间总体表现情况考核评估出50位优秀学员。

我们安排其中28位学员到国内岗位进行交流，在多个不同的岗位上得到历练，同时给予一定的团队管理和项目管理锻炼机会；另22位学员被安排在非洲、南美洲、中美洲、南亚等新兴市场进行锻炼。

我们从交流期间整体成果、调研报告答辩和所在部门评价等多维度综合评价，使评价结果更客观实际。最终产生了17位成员进入第三阶段，进行为期2年的海外常驻工作。我们针对不同学员的特点，安排了基于系统思考的问题解决、

跨部门沟通与团队协作、内训师培训、销售行为转化训练等内外部培训课程，为各个阶段做好能力储备。“菁英计划”作为公司人才梯队建设有序推进的重要举措之一，在岗位成长成才方面发挥了很好的示范带头作用，对公司优秀人才选拔培养模式的探索和年轻员工职业发展的激励实现了正向影响。

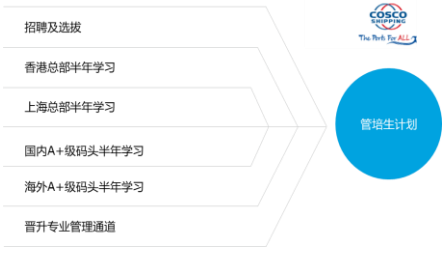
“英才计划”

2018年中远海运集运公司启动了重点培养75后网点经理的“英才计划”，通过全系统公开选拔，从境内一线网点公司中选拔了14名网点负责人，境外国家级公司中选拔了10名业务骨干到总部交流任职，作为未来口岸和总部部门副职、境外国家级公司副职的后备人员。“英才计划”坚持了群众公认、业绩、能力、潜力并重，是集运拓宽选人用人渠道、补齐干部缺乏基层一线经历短板的重要举措。

中远海运港口“管理培训生计划”

2018年我们在港口业务中开展了“管理培训生”项目，港口公司认为建立管理培训生培养计划可以增加港口公司对潜在人才的吸引力，并有助于打造优秀的领导人才，使组织保持持久的竞争优势。

我们计划培养年轻有才华的大学毕业生成为公司未来的管理领导，为毕业生提供一个磨练自身的机会，通过公司提供的培训及轮岗的工作实践经验，来了解公司的业务状况与营运流程。在轮岗计划结束时，结合公司实际情况和学员意向，安排其工作岗位。



中远海运港口“中层骨干人员管理拓展培训”

2018年我们在港口业务中开展了“管理培训生”项目，港口公司认为建立管理培训生培养计划可以增加港口公司对潜在人才的吸引力，并有助于打造优秀的领导人才，使组织保持持久的竞争优势。

我们计划培养年轻有才华的大学毕业生成为公司未来的管理领导，为毕业生提供一个磨练自身的机会，通过公司提供的培训及轮岗的工作实践经验，来了解公司的业务状况与营运流程。在轮岗计划结束时，结合公司实际情况和学员意向，安排其工作岗位。

维护平等与多元化

中远海控努力维护平等与多元化的就业机会，致力于平等公平地对待所有员工，以建立和谐高效的员工团队。我们严格遵守《员工管理程序》和《机关人员招聘程序》等制度，在招聘、职业发展、晋升、培训和奖励等各方面，不论肤色、国籍、种族、年龄、性别、宗教信仰或身体缺陷，我们均提供平等的就业机会。

维护平等与多元化

2018年，根据中远海运集团船员管理体制改革方案，下属公司共计划归6000余名船员至中远海运船员管理有限公司。截至报告期末，中远海控的在职员工总数为29,931人，由中远海控本部，中远海运集运和中远海运港口三家公司的总人数组成。其中，正式员工人数为24,603人，非正式员工（向第三方公司租赁的劳务员工）人数为5,328人；在正式员工中，按照地区划分，中国大陆地区员工有18,200人，中国香港地区员工人数有489人，中国境外地区员工有5,914人；按照性别划分，男性员工共有16,809人，女性员工共有7,794人；按照年龄段划分，30岁以下员工有4,305人，30岁到50岁的员工有17,497人，50岁以上的员工有2,801人。

报告期内，中远海控本部离职人数为1人，离职率为2.86%；中远海运集运离职人数为678人，离职率为4.49%；中远海运港口本部离职人数为552人，离职率为5.8%。我们充分尊重员工个人选择，当员工离职时，我们依法为其办理离职手续。

员工多元化

我持续推进外籍员工交流。在海外英才计划推进的同时，邀请加拿大公司、欧洲公司、阿联酋公司各选派一名当地外籍员工，来总部交流工作，；安排尼日利亚公司一名销售人员来总部及口岸公司交流工作3个月。

中远海运集运组织“英才计划”（IEDP）国际班学员在公司食堂举行了一场“迎冬至 包饺子”活动，来自巴拿马、埃及、印度、越南、马来西亚等国家的外籍同事共同参加。外籍同事入乡随俗，中外学员互相观摩和学习，切身感受了中国文化。外籍同事学会了“冬至”、“饺子”、“汤圆”等中文，了解到中国的二十四节气文化，也感受到公司浓厚的“ONE TEAM，ONE FAMILY”的企业文化氛围。

●男女平等

中远海控致力于克服工种危险系数较高、体力消耗较大等客观条件，努力为女性员工拓宽就业渠道。

在我们的自动化运营中心里面有一个特殊的团体，她们是自动化远程操作巾帼班组，是码头一道靓丽的风景。中远海运港口为发挥女性在操作上的独特优势，优化自动化人才资源投入，拓宽港口行业女性就业和晋升渠道，成立自动化“巾帼班组”。巾帼班组成员平均年龄27岁，她们与男同事一起下现场，爬设备、上机操作，忍受着冬日的寒风，夏天的汗水，她们虚心学习，重视实操，在日复一日的学习苦练下终能不负众望，用女性智慧驾驭钢铁力量，为港口现代女性代言。

中远海运集运根据《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国妇女权益保障法》、国务院《女职工劳动保护规定》等有关法律、法规的规定，与其工会制定《女职工特殊利益专项集体合同》，力求维护和保障女职工的合法权益和特殊利益，更好地发挥女职工在企业建设中的作用，促进女职工与企业共同发展。

观点

> “第一次上龙门吊，爬的时候要紧紧抓住扶手，司机室几乎是透明的，一开始都要抓着东西，不敢放手站，现在也都全部适应了。因为本来的工作就属于操作一线，之前在工作中与现场一线人员配合得也很好，对现场的工作性质、特点比较了解，因此角色互换后，适应得比较快，也更加深刻认识到现场司机的不容易，更清楚现场工作内容、操作技能和安全技能。”
>
> ——巾帼班组成员感言

妈咪小屋的规范化管理

几平方米空间，再配置简单必备的物品，我们持续推进“爱心妈咪小屋”项目，旨在为公司备孕期、怀孕期和哺乳期的女性提供一个私密、干净、舒适的休息场所，为女性安然度过特殊生理阶段提供人性化的温馨服务。2018年，我们公司的“妈咪小屋”已成功升级为四星标准，将在未来为爱心妈妈们提供更好的服务。

开设亲子培训讲座

我们邀请国家二级心理咨询师、中科院心理所在职研究生通过概念讲解和案例分析的方式，帮助父母了解不同年龄段孩子的身心发育特点、社交情状及常见问题，引导父母深层内省并练习有效沟通，区分“爱”与“碍”的实质，成为孩子健康成长的助推力。

营造良好的劳资关系

近年来，我国航运企业发展迅猛，中远海控也已经跻身于世界十大航运企业之列。中远海控作为航运企业的领航者,致力于起到榜样作用。在薪酬方面，公司严格遵守各地政府的最低工资管理规定，保证各类别员工的基本工资均不低于法规要求，我们杜绝克扣员工工资，任意辞退员工，不按规定向员工提供保险福利等现象。我们坚持依法维护和保障员工的合法权益,并以此作为实现员工美好生活的基础，希望与员工建立起信任的桥梁。

营造良好的劳资关系
维护员工人权

营造良好的劳资关系

中远海运集运的工会作为劳方代表与企业签订《集体合同》，建立劳动争议调解处理制度。当发生员工劳动争议时，工会将进行调解处理和提供法律服务。当涉及到企业重大决策时，采用职代会、局域网、报刊、墙报等方式向员工公开。

我们尊重员工依法享有的自由结社和集体谈判的权利，不反对员工在自愿及不违反当地法律的基础上，参加当地合法注册的工会合法活动，不会因员工参加此类活动而对其进行骚扰、歧视、胁迫或者报复。

维护员工人权

中远海控按照《劳动法》、《禁止使用童工规定》、《妇女权益保障法》、《工会法》的规定，制定反歧视政策、制度，并完善劳动用工制度，通过《员工管理程序》和《机关人员招聘程序》等制度，全面履行全球契约和企业社会责任，坚决拥护《世界人权宣言》，严格遵守与人权有关的国际公约和权利，严禁使用童工歧视员工和强迫劳动的情况发生。我们严格规定在招聘、晋升、薪酬等方面，禁止有种族、性别、国籍、年龄、怀孕或残疾等方面的歧视。截至2018年，我们的各运营地点没有发生歧视性行为，也没有发生侵犯少数民族权利或宗教信仰自由的事件或投诉。

我们明确禁止使用强迫、抵债或契约劳工，并在企业招聘、用工和离职等重要环节上都做了详细且合理的规定，从具体实践中杜绝了使用强迫劳工的现象。本年度在中远海控的各运营点和供应商中从未发生过强迫劳工的情况。

我们明确禁止使用童工。我们在员工招聘、用工等重要环节都制定了相关政策及完善的预防措施，从而杜绝使用童工的现象。同时按照国际社会责任标准SA8000的要求，建立了“拯救童工程序“，作为万一因工作失误雇佣用了童工时指导如何按照法规要求开展补救工作。同时，我们将这些理念传递给供应商，并定期监督审核，确保其不使用童工。

打造和谐的工作环境

为了给员工提供一个和谐、温馨的工作环境，我们在制定并遵循《员工手册》和《劳动保险管理程序》的同时，建立起多层次的保险福利体系，为员工提供有效的保障，提升公司的凝聚力和向心力。

打造和谐的工作环境

员工福利

在法定福利方面，公司依法履行责任和义务，按时足额缴纳各项社会保险，包括基本养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险及住房公积金，每月在员工工资中代扣代缴其个人应缴费用。我们的员工享有国家法律法规和公司制度规定的休息日、节假日、带薪年休假、探亲假和其他各类假期，并且员工的加班、假期工资均严格按照国家政策和公司制度规定执行。企业福利方面，我们为员工提供工作午餐；为了满足员工的身心健康需求，公司每年至少为员工安排一次健康体检，为广大员工提供多样化的健康保障服务项目，员工可以根据自身需求自主选择不同的服务项目；为了帮助员工解决生活上法律问题的困扰，提升广大职工法律维权意识，助推企业和谐发展。公司定期举办职工法律咨询活动，邀请外部专业律师团队进行现场法律咨询。

“中远海运港口杯”数码摄影比赛

为了展示改革发展成绩和员工风貌，中远海运港口举办首届“中远海运港口杯”数码摄影比赛。本届比赛收到共26名摄影爱好者的159幅数码摄影作品。经评委评比，选出优秀组织奖3家公司、一等奖8人次、二等奖8人次、三等奖5人次。以参赛作品为基础，公司挑选出36幅优秀数码摄影作品，统一采用相框做装饰，以画廊式布展的方式，在上海总部办公楼举办为期3周的摄影展，在员工中收获良好评价。本届摄影公益展，公司对展出作品进行义拍，义拍以中远海运港口员工微信群公开竞价、实名接龙报价的方式举行。义拍历时3天，经过激烈竞拍，36幅优秀摄影作品中12幅获成功拍出，募得善款已全部捐赠中远海运慈善基金会。

倾听员工心声

中远海运集运积极为职工排忧解难，在企业内部设立“职工之声”电子信箱，搭建职工与企业、会员与工会领导之间的沟通交流平台。引导广大职工通过正常渠道表达诉求和反映问题，为企业发展建言献策，从而促进企业持续、健康、和谐发展。“职工之声”信箱的一般信件处理时限为10个工作日，情况复杂的信件将适当延长办理时限，力求切实有效地为员工解决问题。

员工关怀

除了完善的假期、保险制度和良好的福利待遇外，员工活动也是中远海控“以人为本”文化建设的一个重要抓手。公司充分协调各方资源，通过工会、行政部、人力资源部等多方力量积极组织，在各部门成员间形成合力，组织各类活动，活跃员工文化生活，着力为员工创造良好的工作氛围，共同推动企业文化建设。

员工“花艺”活动

我们在工作生活中积极开展花艺活动，希望丰富员工们的精神生活，增添工作与生活中的情趣。通过花艺活动，员工们陶冶了情操，增强了团队意识，激发了热爱生活、热爱大自然的情感。

职工羽毛球比赛

2018年7 月27 日，中远海运集运、中远海运港口参加中远海运集团举行的第二届职工运动会羽毛球比赛。经过6轮激烈角逐，中远海运集运和中远海运港口的员工在共计20支队伍，200余名运动员中分获团体前二，取得佳绩。

中远海运港口厦门远海码头设立“海员之家”

在中远海运港口总部协助下，厦门远海码头公司通过整合办公场所及现有设备，在码头现场开办了“海员之家”：为远航归来的海员提供免费wifi、中英文阅览室、中英文视听室、便利店等贴心服务；还利用场内巡逻车为海员下地、归船提供周到服务，一方面解决船员在码头内的交通问题，另一方面也避免了安全隐患。未来“海员之家”还将根据实际需求进行完善，努力让五湖四海的海员伙伴们宾至如归。

传播公益理念

在专注经济发展的同时，公益事业也一直是中远海控坚持的方向。我们主动承担企业公民的社会责任，在2018年一如既往地积极参与、组织开展各类公益活动，帮助有需要人士，以回馈社会。如开展义务爱心捐助、精准帮扶云南永德县、参加志愿者活动等。

传播公益理念

2018年，中远海控携下属中远海运集运有限公司捐款400余万元，携下属中远海运港口有限公司捐款400余万元，共向社会捐赠800余万元。

精准扶贫

2018年，中远海控携下属子公司，继续与云南永德县组成结对帮扶关系，投入专项资金参与云南永德县的扶贫工作，协同开展脱贫攻坚工作和社会发展。

我们与永德县的结对帮扶关系至今已经持续了整整8年。在这8年里，我们踊跃开展员工们的志愿支教和爱心捐助，获得了同仁们的积极响应，纷纷伸出援手对困难学生提供一对一资助，帮孩子们圆了上学梦。截至2018年12月31日，中远海控及下属业务板块负责结对资助贫困学生63名，资助金额达11万元。

除了”浪花心愿”的教育扶贫以外，我们积极推动其他各个地区的扶贫项目，如在大连庄河市桂云花满族乡桂云花村，我们捐献10余万元用于村道路路灯建设；在西藏、云南、湖南等5个定点帮扶地区，我们购买帮扶地区31余万元特色产品，为这些地区提供帮助。

电商助力 帮困永德

我们的陆产下属管理企业上海远洋国际贸易有限公司，通过自有电商平台”远洋壹号“开启云南永德茶叶团购活动，为对口帮扶对象永德县大力推广优质扶贫茶，全面助力爱心帮扶、精准扶贫工作。经统计，2018年销售额6.9198万，含远洋壹号平台0.4348万元，智能优选平台5.9606万元，线下0.5244万元。

爱心捐助

10月17日是我国的“扶贫日”，也是联合国“国际消除贫困日”。为积极响应国家“扶贫日”系列活动，贯彻落实习近平总书记扶贫开发战略思想，切实履行央企的社会责任。2018年10月17日中远海控全体干部职工奉献爱心、捐赠善款，在“扶贫日”募捐活动中，中远海控携下属中远集运有限公司共募得捐款47余万元，充分展示出中远海控全体员工把脱贫攻坚作为应尽之责，全力以赴支持贫困地区发展，为打赢脱贫攻坚战贡献了自己的一份力量。此笔善款由中远海控工会统一汇至中远海运慈善基金会。

志愿者活动

2018年9月，上海远洋运输有限公司船舶供应公司部分党员，参加了五角场街道社区党建服务中心组织的“进博先锋，党员行动”主题志愿服务日活动。公司充分发挥党组织核心引领和党员先锋模范作用，以实际行动支持进博、服务进博、奋战进博，展示上海及公司形象。

中远海运港口附属张家港永嘉码头的员工自发组建成立志愿服务团队，组织开展了多种形式的公益活动，包括无偿献血、旧衣捐赠、爱心一日捐等。在未来，志愿服务团队将探索拓宽服务领域，提升永嘉品牌的社会影响力。

社区关怀

2018年上海上远物业管理有限公司与 8 个街道社区就业服务中心合作，签订《公益性岗位合作协议》，安置16名街道托底人员就业（主要为保安、保洁人员），目前公司共有街道托底人员58人，协助街道解决部分人员的就业问题。

本报告中部分图标来源：https://www.flaticon.com

报告鉴证和指标对应统计表

指标对应表

层面	指引编号	对应章节
A环境	A1 排放物 有关废气及温室气体排放、向水及土地的排污、有害及无害废弃物的产生等的： (a)政策；及 (b)遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	绿色经营，节能减排
	A1.1 排放物种类及相关排放数据。	数据统计表
	A1.2 温室气体总排放量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量为单位、每项设施计算）	数据统计表
	A1.3 所产生有害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量为单位、每项设施计算）	数据统计表
	A1.4 所产生无害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量为单位、每项设施计算）	数据统计表
	A1.5 描述减低排放量措施及所得成果	绿色经营，节能减排
	A1.6 描述处理有害及无害废弃物的方法、减低产生量的措施及所得成果	严格处理污水与废弃物
	A2 资源使用 有效使用资源（包括能源、水及其他原材料）的政策	绿色经营，节能减排
	A2.1 按类型划分的直接及/或间接能源（如电、气或油）总耗量（以千个千瓦时计算）及密度（如以每产量单位、每项设施计算）	数据统计表
	A2.2 总耗水量及密度（如以每产量单位、每项设施计算）	数据统计表
	A2.3 描述能源使用效益计划及所得成果	绿色经营，节能减排
	A2.4 描述求取适用水源上可有任何问题，以及提升用水效益计划及所得成果。	绿色经营，节能减排
	A2.5 制成品所用包装材料的总量（以吨计算）及（如适用）每生产单位占量。	N/A

层面	指引编号	对应章节
A环境	A3环境及天然资源 减低发行人对环境及天然资源造成重大影响的政策	绿色经营，节能减排 关注生态环境
	A3.1 描述业务活动对环境及天然资源的重大影响及已采取管理有关影响的行动	绿色经营，节能减排

层面	指引编号	对应章节
B社会	B1 雇佣 有关薪酬及解雇、招聘及晋升、工作时数、假期、平等机会、多元化、反歧视以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b)遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	社会议题 维护平等与多元化 营造良好的劳资关系 维护员工人权
	B1.1 按性别、雇佣类型、年龄组别及地区划分的雇员总数。	数据统计表
	B1.2 按性别、年龄组别及地区划分的雇员流失比率。	数据统计表
	B2 健康与安全 有关提供安全工作环境及保障雇员避免职业性危害的： (a) 政策；及 (b)遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	保障员工的健康与安全
	B2.1 因工作关系而死亡的人数及比率。	保障员工的健康与安全
	B2.2 因工伤损失工作日数。	保障员工的健康与安全
	B2.3 描述所采纳的职业健康与安全措施，以及相关执行及监察方法。	保障员工的健康与安全
	B3 培训及发展 有关提升雇员履行工作职责的知识及技能的政策。描述培训活动。	注重人才培训及发展
	B3.1 按性别及雇员类别（如高级管理层、中级管理层等）划分的受训雇员百分比。	数据统计表
	B3.2 按性别及雇员类别划分，每名雇员完成受训的平均时数。	数据统计表

报告鉴证和指标对应统计表

指标对应表

层面	指引编号	对应章节
B社会	B4 劳工准则 有关防止童工或强制劳工的： (a) 政策；及 (b)遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	维护员工人权
	B4.1 描述检讨招聘惯例的措施以避免童工及强制劳工。	维护员工人权
	B4.2 描述在发现违规情况时消除有关情况所采取的步骤。	维护员工人权
	B5 供应链管理 管理供应链的环境及社会风险政策。	加强采购管理
	B5.1 按地区划分的供应商数目	加强采购管理
	B5.2 描述有关聘用供应商的惯例，向其执行有关惯例的供应商数目、以及有关惯例的执行及监察方法。	加强采购管理
	B6 社会责任 有关所提供产品和服务的健康与安全、广告、标签及私隐事宜以及补救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关 法律及规例的资料。	致力于为客户提供高质服务
	B6.1 已售或已运送产品总数中因安全与健康理由而须回收的百分比。	N/A
	B6.2 接获关于产品及服务的投诉数目以及应对方法。	致力于为客户提供高质服务
	B6.3 描述与维护及保障知识产权有关的惯例。	N/A
	B6.4 描述质量检定过程及产品回收程序。	N/A
	B6.5 描述消费者资料保障及私隐政策，以及相关执行及监察方法。	致力于为客户提供高质服务
	B7 反贪污 有关防止贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱的： (a) 政策；及 (b)遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	落实反腐败

层面	指引编号	对应章节
B社会	B7.1 于汇报期内对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目及诉讼结果。	落实反腐败
	B7.2 描述防范措施及举报程序，以及相关执行及监察方法。	落实反腐败
	B8 社区 有关以社区参与来了解营运所在社区需要和确保其业务活动会考虑社区利益的政策。	传播公益理念
	B8.1 专注贡献范畴（如教育、环境事宜、劳工需求、健康、文化、体育）。	传播公益理念
	B8.2 在专注范畴所动用资源（如金钱或时间）。	传播公益理念

报告鉴证和指标对应统计表

指标对应表

GRI披露内容	披露	对应章节	从略原因
GRI102：一般披露 2016			
GRI102： 一般披露 2016	102-1组织名称	关于本报告	
	102-2活动、品牌、产品和服务	2018年大数据披露 企业介绍 http://hold.coscoshipping.com/col/col9983/index.html	
	102-3 总部位置	企业介绍	
	102-4 经营位置	2018大数据披露	
	102-5 所有权与法律形式	企业介绍	
	102-6 服务的市场	2018大数据披露 http://lines.coscoshipping.com/home/	
	102-7 组织规模	维护平等与多元化 2018大数据披露	
	102-8 关于员工和其他工作者的信息	2018大数据披露 维护平等与多元化	
	102-9 供应链	企业介绍	
	102-10 组织及其供应链的重大变化	企业介绍	
	102-11 预警原则或方针	企业介绍	
	102-12 外部倡议	企业介绍	
	102-13 协会的成员资格	企业介绍	
	102-14 高级决策者的声明	董事长致辞	
	102-16 价值观、原则、标准和行为规范	体现在每一部分公司制度中	
	102-18 管制架构	公司治理机制	
	102-40 利益相关方群体列表	实质性议题分析	
	102-41 集体谈判协议	营造良好的劳资关系	
	102-42 利益相关方的识别和遴选	实质性议题分析	
	102-43 利益相关方参与方针	实质性议题分析	
	102-44 提出的主要议题和关切问题	实质性议题分析	
	102-45 合并财务报表中所涵盖的实体	关于本报告	
	102-46 界定报告内容和议题边界	实质性议题分析	
	102-47 实质性议题列表	实质性议题分析	
	102-48 信息重述	关于本报告	
	102-49 报告变化	实质性议题分析	
	102-50 报告期	关于本报告	
	102-51 最近报告日期	关于本报告	
	102-52 报告周期	关于本报告	
	102-53 有关本报告问题的联系人信息	关于本报告	
	102-54 符合GRI标准进行报告的声明	关于本报告	
	102-55 GRI内容索引		
	102-56 外部鉴证	关于本报告	
重大议题GRI 200 经济标准系列			
GRI 201 经济绩效	103-1 对实质性议题及其边界的说明	经济议题（引言）	
	103-2 管理方法及其组成部分	经济议题 持续创造经济价值	
	103-3 管理方法的评估	持续创造经济价值	
	201-1直接产生和分配的经济价值	持续创造经济价值	
GRI 203 间接经济影响	103-1 对实质性议题及其边界的说明	经济议题（引言）	
	103-2 管理方法及其组成部分	践行一带一路，推进全球化战略	
	103-3 管理方法的评估	“砥砺”前行，布局全球网络	
	203-2重大间接影响	践行一带一路，推进全球化战略	
GRI 204 采购实践	103-1 对实质性议题及其边界的说明	加强采购管理	
	103-2 管理方法及其组成部分	加强采购管理	
	103-3 管理方法的评估	加强采购管理	
	204-1采购实践	加强采购管理 2018年大数据披露	考虑实践成本，未统计“向经营所在地的当地供应商支出的用于重要经营位置的采购预算百分比”，以按地区对供应商分类进行替代

指标对应表

GRI披露内容	披露	对应章节	从略原因
GRI 205 反腐败	103-1 对实质性议题及其边界的说明	落实反腐败	
	103-2 管理方法及其组成部分	落实反腐败	
	103-3 管理方法的评估	落实反腐败	
	205-3经确认的腐败事件和采取的行动	落实反腐败	
GRI 419 社会经济合规	103-1 对实质性议题及其边界的说明	践行合规要求	
	103-2 管理方法及其组成部分	践行合规要求	
	103-3 管理方法的评估	践行合规要求	
	419-1违反社会与经济领域的法律和法规	践行合规要求	
重大议题 GRI 300 环境标准系列			
GRI 302 能源	103-1 对实质性议题及其边界的说明	绿色经营，节能减排	
	103-2 管理方法及其组成部分	绿色经营，节能减排	
	103-3 管理方法的评估	绿色经营，节能减排	
	302-1 组织内部的能源消耗量	数据统计表	
GRI 303水资源	103-1 对实质性议题及其边界的说明	绿色经营，节能减排	
	103-2 管理方法及其组成部分	绿色经营，节能减排	
	103-3 管理方法的评估	绿色经营，节能减排	
	303-1 按源头划分的取水	数据统计表	
GRI 304 生物多样性	103-1 对实质性议题及其边界的说明	减少对环境的负面影响	
	103-2 管理方法及其组成部分	减少对环境的负面影响	
	103-3 管理方法的评估	减少对环境的负面影响	
	304-2 活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	减少对环境的负面影响	
GRI 305 排放	103-1 对实质性议题及其边界的说明	绿色经营，节能减排	
	103-2 管理方法及其组成部分	绿色经营，节能减排	
	103-3 管理方法的评估	绿色经营，节能减排	
	305-1 直接（范畴1）温室气体排放	数据统计表	
	305-2 能源间接（范畴2）温室气体排放	数据统计表	

GRI披露内容	披露	对应章节	从略原因
GRI 306污水和废弃物	103-1 对实质性议题及其边界的说明	严格处理污水与废弃物	
	103-2 管理方法及其组成部分	严格处理污水与废弃物	
	103-3 管理方法的评估	严格处理污水与废弃物	
	306-1 按水质及排放目的地分类的排水总量	数据统计表	
	306-2 按类别及处理方法分类的废弃物总量	数据统计表	
	306-3 重大泄漏	严格处理污水与废弃物	
GRI 307 环境合规	103-1 对实质性议题及其边界的说明	环境议题	
	103-2 管理方法及其组成部分	环境议题	
	103-3 管理方法的评估	环境议题	
	307-1违反环境法律法规	环境议题	
重大议题 GRI 400 社会标准系列			
GRI-401雇佣	103-1 对实质性议题及其边界的说明	打造和谐的工作环境	
	103-2 管理方法及其组成部分	打造和谐的工作环境	
	103-3 管理方法的评估	打造和谐的工作环境	
	401-1新进员工和员工流动率	数据对应表	
	401-2提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	打造和谐的工作环境	
GRI-403职业健康与安全	103-1 对实质性议题及其边界的说明	社会议题	
	103-2 管理方法及其组成部分	保障员工的健康与安全	
	103-3 管理方法的评估	保障员工的健康与安全	
	403-2 工伤类别，工伤、职业病、损失工作日、缺勤等比率	保障员工的健康与安全	
GRI-403职业健康与安全	103-1 对实质性议题及其边界的说明	社会议题	
	103-2 管理方法及其组成部分	保障员工的健康与安全	
	103-3 管理方法的评估	保障员工的健康与安全	
	403-3从事职业病高发职业或高职业病风险职业的工作者	保障员工的健康与安全	
GRI-404 培训与教育	103-1 对实质性议题及其边界的说明	社会议题	
	103-2 管理方法及其组成部分	注重人才培训与发展	

报告鉴证和指标对应统计表

指标对应表

GRI披露内容	披露	对应章节	从略原因
	103-3 管理方法的评估	注重人才培训与发展	
	404-1每名员工每年接受培训的平均小时数	数据对应表	
	404-2员工技能提升方案和过渡协助方案	注重人才培训与发展	
GRI-405 多元化与平等机会	103-1 对实质性议题及其边界的说明	维护平等与多元化	
	103-2 管理方法及其组成部分	维护平等与多元化	
	103-3 管理方法的评估	维护平等与多元化	
	405-1管治机构与员工的多元化	数据对应表	
GRI-406 反歧视	103-1 对实质性议题及其边界的说明	维护员工人权	
	103-2 管理方法及其组成部分	维护员工人权	
	103-3 管理方法的评估	维护员工人权	
	406-1歧视事件及采取的纠正行动	维护员工人权	
GRI-407 结合自由与集团谈判	103-1 对实质性议题及其边界的说明	营造良好的劳资关系	
	103-2 管理方法及其组成部分	营造良好的劳资关系	
	103-3 管理方法的评估	营造良好的劳资关系	
	407-1结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	营造良好的劳资关系	
GRI-408 童工	103-1 对实质性议题及其边界的说明	维护员工人权	
	103-2 管理方法及其组成部分	维护员工人权	
	103-3 管理方法的评估	维护员工人权	
	408-1具有重大童工事件风险的运营点和供应商	维护员工人权	
GRI-409强迫与强制劳动	103-1 对实质性议题及其边界的说明	维护员工人权	
	103-2 管理方法及其组成部分	维护员工人权	
	103-3 管理方法的评估	维护员工人权	

GRI披露内容	披露	对应章节	从略原因
	409-1具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	维护员工人权	
GRI-415 公共政策	103-1 对实质性议题及其边界的说明	传播公益理念	
	103-2 管理方法及其组成部分	传播公益理念	
	103-3 管理方法的评估	传播公益理念	
	415-1 政治捐赠	传播公益理念	
GRI-418 客户隐私	103-1 对实质性议题及其边界的说明	践行合规要求	
	103-2 管理方法及其组成部分	践行合规要求	
	103-3 管理方法的评估	践行合规要求	
	418-1 与侵犯客户隐私和丢失客户资料有关的经证实的投诉	践行合规要求 致力于为客户提供高质服务	

数据统计表

环境数据

表一：中远海控本部能耗和废弃物排放

指标	单位	2018年	2017年
用水	吨	449	395
单位用水	吨/人	12.83	12.34
用电	千瓦时	128,777	117,704
单位用电	千瓦时/人	3,679.34	3,678.25
车用油	吨	6.40	1.2[1]
单位用油	千克/人	182.86	37.5

表二：中远海运集运能耗和废弃物排放

指标	单位	2018年	2017年
用电	用电（千瓦时）	5,463,120	5,684,010
	人均用电（千瓦时/人）	4,966.47	5,167.28
用水	生产用水（吨）	190,386.90	204,988.70[2]
	生活用水（吨）	43,198	55,380[3]
	总用水量（吨）	233,584.9	276,163.30
	万元营业额单位用水量（吨/万元）	0.03	0.03
用气	天然气（立方米）	391,177	422,758
	人均用量（立方米/人）	355.61	384.33
燃油	燃料油（重油）（吨）	4,992,708.20	4,609,030
	柴油（轻油）（吨）	156,776.8	182,050
	燃油总量（吨）	5,149,485.00	4,791,080
	燃油的单位油料消耗量 (千克/千吨·海里)	4.79	4.80
滑油	滑油（吨）	11,698.8	8,506.24
	润滑油的单位油料消耗量 （千克/千吨·海里）	0.01	0.02
汽油	汽油（吨）	19.96	20.75[4]
	人均用量（吨/人）	0.018	0.019

注：上标1：该数据为2017年3个月的车用油消耗量；上标2, 3, 4, 5，6：我们对2017年发布的报告数据根据实际情况进行了重述

指标	单位	2018年	2017年
温室气体排放	二氧化碳（吨）	16,014,898.35	14,900,262.80
	单位周转箱量平均排放(千克/千吨·海里)	14.90	15.04
废气排放	氮氧化物（吨）	463,453.66	431,179.20
	单位周转箱量平均排放(千克/千吨·海里)	0.43	0.44
	硫氧化物（吨）	308,969.1	287,464.80
	单位周转箱量平均排放(千克/千吨·海里)	0.28	0.29
废水	油污水(吨)	76,251.3	72,742.70
	生活废水(吨)	38,878.2	49,842
	百万营业额单位污水排放量(吨/百万元)	0.013	0.013
废弃物	生产有害废弃物（立方米）	2,136.27	1,926.60
	生活有害废弃物(千克)	0	40
	无害废弃物（千克）	92,400	92,400
	单位无害废弃物排放量（千克/人）	5.41	3.82
危险货物	危险货物操作量（标准箱）	148,346	136,739

备注：生活用水，用电和用气为中远海运集运本部大楼数据，生产用水、油耗、温室气体和废气数据为使用中远海运集运所采购油料的船舶的统计数据，废水和废弃物为中远海运集运本部大楼以及使用中远海运集运所采购油料的船舶的统计数据。

表三：中远海运港口能耗和废弃物排放

指标	单位	2018年	2017年
外购电力	用电（千瓦时）	454,835,929	441,835,179
	万元营业额单位用电量（千瓦时/万元）	676.94	1,013.85
外购热力	热力（万焦耳）	63,221,760	60,046,560[5]
	万元营业额单位用热量（万焦耳/万元）	94.09	137.78[6]
用水	市政供水（立方米）	2,714,345	2,592,635
	其他机构的废水（立方米）	9,470	10,756
	来自其他供水设施的水（立方米）	10,177	12,218
	总耗水量（立方米）	2,733,992	2,615,609
	万元营业额单位用水量（立方米/万元）	4.07	6.00

指标	单位	2018年	2017年
用气	液化石油气（公升）	141,702	13,405
	万元营业额单位用液化石油气使用量（公升/万元）	0.21	0.03
	液化天然气（公升）	16,436,900	18,001,030
	万元营业额单位液化天然气使用量（公升/万元）	24.46	41.31
	天然气（立方米）	406,976	407,908
	万元营业额单位天然气使用量（立方米/万元）	0.61	0.94
燃油	柴油（公升）	55,577,110	59,065,133
	柴油的单位油料消耗量 （公升/箱）	0.94	1.14
汽油	汽油（公升）	926,344	1,294,114
	单位汽油使用量（公升/箱）	0.02	0.02
滑油	滑油（公升）	626,579	614,205
	单位滑油使用量（公升/箱）	10.57	11.81
温室气体排放	二氧化碳（吨）	525,565	529,787
	单位排放量（千克/箱）	8.86	10.18
废水	油污水(吨)	827,228	510,315
	单位生产废水排放量(吨/人)	87	53
废弃物	危险废弃物（千克）	3,173,025	3,007,569
	危险废弃物回收（千克）	778,532	/
	其他无害废弃物（千克）	702,670	8,640
	非危险废物回收总量 （千克）	1,397,981	431,884
危险货物	危险货物操作量（标准箱）	77,500	65,400

社会数据统计

表一：中远海控社会段数据统计

指标	单位	2018年	2017年
总人数	员工总数（人）	35	32
按性别	正式男性员工总数（人）	24	23
	正式女性员工总数（人）	11	9
按年龄	正式员工年龄: ≤30（人）	7	3
	正式员工年龄: 30~50（人）	25	23
	正式员工年龄: ≥50（人）	3	6
按雇佣类别	正式员工（人）	35	32
	非正式劳务员工（人）	0	0
按地域	中国大陆正式员工（人）	35	32
	中国香港正式员工（人）	0	0
	海外正式员工（人）	0	0
按职级	管理级别的正式员工（人）	3	6
	其他级别的正式员工（人）	32	26
新进员工	男性新进员工总数（人）	6	/
	女性新进员工总数（人）	4	/
	小于30岁新进员工总数（人）	4	/
	30-50岁新进员工总数（人）	5	/
	大于50岁新进员工总数（人）	1	/
	国内新进员工总数（人）	10	/
	海外员工新进员工总数（人）	0	/
管治机构	董事会总人数（人）	11	/
	董事会男性人数（人）	11	/
	董事会女性人数（人）	0	/

指标	单位	2018年	2017年
管治机构	董事会30岁以下人数（人）	0	/
	董事会30-50岁人数（人）	4	/
	董事会50岁以上人数（人）	7	/
	董事会少数、弱势群体人数（人）	0	/
员工流失/按性别	正式男性员工总数（人）	0	/
	正式女性员工总数（人）	1	/
员工流失/按地区	大陆正式员工（人）	1	/
	海外正式员工（人）	0	/
员工流失/按年龄	正式员工年龄: ≤30（人）	0	/
	正式员工年龄: 30~50（人）	1	/
	正式员工年龄: ≥50（人）	0	/
员工流失/总数比例	流失的正式员工人数（人）	1	0
	正式员工流失率	2.86%	0.00%
工伤	因工死亡人数（人）	0	0
	因公死亡人数（人）比例	0	0.00%
	工伤人数（人）	0	0
	误工总日数（日）	0	0
	千人工伤率	0	0.00%
培训	受训人数（人）	33	20
	培训总时数（小时）	2,426	1,994
	受训率	80.00%	63.00%
	男性员工培训人数（人）	22	17
	男性员工受训率	91.67%	72.00%
	女性员工培训人数（人）	11	3
	女性员工受训率	100.00%	33.00%
	管理级别员工受训人数（人）	3	4
	管理级别员工受训率	100.00%	66.67%

指标	单位	2018年	2017年
	普通员工受训人数（人）	30	9
	普通员工受训率	93.75%	34.62%
接获关于产品及服务的投诉数目	投诉数目（起/件）	0	0
对公司或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目	案件数目（件）	0	0

表二：中远海运集运社会段数据统计

指标	单位	2018年	2017年
总人数	员工总数（人）	17,080	24,190
按性别	正式男性员工总数（人）	8,477	11,523
	正式女性员工总数（人）	6,620	6,495
按年龄	正式员工年龄: ≤30（人）	2,440	3,551
	正式员工年龄: 30~50（人）	10,774	12,100
	正式员工年龄: ≥50（人）	1,883	2,367
按雇佣类别	正式员工（人）	15,097	18,018
	非正式劳务员工（人）	1,983	6,172
按地域	中国大陆正式员工（人）	10,436	13,581
	海外正式员工（人）	4,661	4,437
按职级	管理级别的正式员工（人）	11	12
	其他级别的正式员工（人）	15,086	18,006
新进员工	男性新进员工总数（人）	178	/
	女性新进员工总数（人）	155	/
	小于30岁新进员工总数（人）	230	/
	30-50岁新进员工总数（人）	103	/
	大于50岁新进员工总数（人）	0	/
	国内新进员工总数（人）	90	/
	海外员工新进员工总数（人）	243	/

指标	单位	2018年	2017年
管治机构	董事会总人数（人）	11	/
	董事会男性人数（人）	8	/
	董事会女性人数（人）	3	/
	董事会30岁以下人数（人）	0	/
	董事会30-50岁人数（人）	8	/
	董事会50岁以上人数（人）	3	/
	董事会少数、弱势群体人数（人）	0	/
员工流失/按性别	正式男性员工总数（人）	381	/
	正式女性员工总数（人）	297	/
员工流失/按地区	大陆正式员工（人）	513	/
	海外正式员工（人）	165	/
员工流失/按年龄	正式员工年龄: ≤30（人）	350	/
	正式员工年龄: 30~50（人）	156	/
	正式员工年龄: ≥50（人）	172	/
员工流失/总数比例	流失的正式员工人数（人）	678	711
	正式员工流失率	4.49%	3.95%
工伤	因工死亡人数（人）	0	0
	因公死亡人数（人）比例	0	0
	工伤人数（人）	0	2
	误工总日数（日）	0	90
	千人工伤率	0	0.08
培训	受训人数（人）	15,097	18,018
	培训总时数（小时）	310,707.6	375,334
	受训率	100%	100.00%
	男性员工培训人数（人）	8,477	11,523
	男性员工受训率	100.00%	100.00%

指标	单位	2018年	2017年
培训	女性员工培训人数（人）	6,620	6,495
	女性员工受训率	100.00%	100.00%
	管理级别员工受训人数（人）	11	12
	管理级别员工受训率	100.00%	100.00%
	普通员工受训人数（人）	15,086	18,006
	普通员工受训率	100.00%	100.00%
供应商	境内	7,286	/
	境外	1,617	/
接获关于产品及服务的投诉数目	投诉数目（起/件）	8	/
对公司或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目	案件数目（件）	0	/

表三：中远海运港口社会段数据统计

指标	单位	2018年	2017年
总人数	员工总数（人）	12,816	13,408
按性别	正式男性员工总数（人）	8,308	8,424
	正式女性员工总数（人）	1,163	1,259
按年龄	正式员工年龄: ≤30（人）	1,858	2,169
	正式员工年龄: 30~50（人）	6,698	6,546
	正式员工年龄: ≥50（人）	915	968
按雇佣类别	正式员工（人）	9,471	9,683
	非正式劳务员工（人）	3,345	3,725
按地域	中国大陆正式员工（人）	7,729	7,940
	中国香港正式员工（人）	489	513
	海外正式员工（人）	1,253	1,230

指标	单位	2018年	2017年
按职级	管理级别的正式员工（人）	788	11
	其他级别的正式员工（人）	8,683	13,397
新进员工	男性新进员工总数（人）	415	/
	女性新进员工总数（人）	50	/
	小于30岁新进员工总数（人）	345	/
	30-50岁新进员工总数（人）	115	/
	大于50岁新进员工总数（人）	5	/
	香港新进员工总数（人）	45	/
	大陆新进员工总数（人）	307	/
	海外员工新进员工总数（人）	113	/
管治机构	董事会总人数（人）	14	/
	董事会男性人数（人）	13	/
	董事会女性人数（人）	1	/
	董事会30岁以下人数（人）	0	/
	董事会30-50岁人数（人）	5	/
	董事会50岁以上人数（人）	9	/
员工流失/按性别	正式男性员工总数（人）	460	/
	正式女性员工总数（人）	92	/
员工流失/按地区	大陆正式员工（人）	384	/
	香港正式员工（人）	70	/
	海外正式员工（人）	98	/
员工流失/按年龄	正式员工年龄: ≤30（人）	158	/
	正式员工年龄: 30~50（人）	251	/
	正式员工年龄: ≥50（人）	143	/
员工流失/总数比例	流失的正式员工人数（人）	552	548
	正式员工流失率	5.80%	5.70%

指标	单位	2018年	2017年
工伤	因工死亡人数（人）	1	0
	因公死亡人数（人）比例	0.01%	0.00%
	工伤人数（人）	95	84
	误工总日数（日）[2]	1,414	1,207[3]
	千人工伤率	7.40 ‰	6.00 ‰
培训[1]	受训人数（人）	715	435
	培训总时数（小时）	6,268	23,480
	受训率	21.00%	/
	男性员工培训人数（人）	530	/
	男性员工受训率	2.40%	/
	女性员工培训人数（人）	185	/
	女性员工受训率	2.40%	/
	管理级别员工受训人数（人）	339	/
	管理级别员工受训率	2.40%	/
	普通员工受训人数（人）	376	/
	普通员工受训率	2.40%	/
供应商	境内	3,279	/
	境外	2,588	/
接获关于产品及服务的投诉数目	投诉数目（起/件）	0	/
对公司或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目	案件数目（件）	0	/

注：上标1：本数据统计仅包含本部员工
上标2：本数据统计基础为正式员工
上标3：我们对2017年发布的报告数据根据实际情况进行了重述

审验保证声明

范围及方法

DNV GL - 管理服务集团 (下称DNV GL) 应中远海运控股股份有限公司（下称 “中远海控” ）的委托执行对该公司《2018年 可持续发展报告》(下称《报告》) 进行独立审验工作。

审验是按照《DNV GL可持续发展报告审验规章》的要求进行策划及实施的，该《审验规章》源于DNV GL专业经验，以及包括ISAE3000验证服务国际标准和GRI可持续发展报告指南等国际审验最佳实践。

除了对《报告》中披露的内容进行核实以外，我们也对中远海控可持续发展绩效信息数据采集、记录及汇总过程依据可靠性原则进行了评估。

《报告》中的信息及数据的披露参照香港交易所《综合主板上市规则声明》附录27_环境社会及管制治报告指引（下称HK-ESG）

《报告》中所披露的财务数据和信息源于第三方机构审计的中远海控2018年度财务报告，对从年度报告中获取的财务数据的审查不在我们的工作范围内。

我们策划并实施了相关审验工作，以获取必要的证据为本保证声明意见提供基础。 本次审验基于《审验规章》“原则遵循”要求进行，并提供有限级别保证。更高级别的保证将需要在总部和现场层面进行额外工作，以获得进一步的证据支持我们的保证意见。

双方责任

中远海控负责《报告》中数据的收集、分析、汇总及信息披露。DNV GL在执行此项工作时，按照双方商定的条款执行全部审验工作，本声明阐述了DNV GL对本《报告》的相关意见，中远海控的各利益相关方是本声明的预期使用者。

除了本审验声明以外，DNV GL没有参与准备该报告中的任何内容及数据。本次审验过程是基于中远海控提供给我们的数据和信息是完整和可信的前提下进行的，DNV GL在审验过程中，通过多种公开途径了解对中远海控的相关正面及负面评论信息等，以保持审验的完全中立。DNV GL明确表示对任何个人或实体根据此报告审验声明作出任何决策不负有责任或义务。

审验活动

由多名可持续发展及审验专家组成的审验小组，在中远海控总部进行了现场评审，我们的审验活动包括：

评审《报告》中披露的影响中远海控并受利益相关方关注的可持续发展议题；

评审中远海控“利益相关方参与”的管理方法及活动；

评审中远海控依据报告原则对可持续发展绩效进行管理和披露的相关信息；

与中远海控可持续发展管理相关管理层及关键岗位负责人进行访谈，并评审相关可持续发展管理活动；

基于《报告》披露的关键责任议题，访问中远海控总部，就其可持续发展绩效信息的管理过程、系统以及可持续发展管理战略在组织内部的实施情况进行评审；

基于中远海控总体的可持续发展实质性议题优先顺序，评审《报告》中披露的绩效信息和数据的支持性证据；

对《报告》中披露的定性及定量数据的产生、收集和管理过程进行抽样核实；

对《报告》遵循HK-ESG的情况进行评审。

审验意见

基于已实施的审验工作，没有什么使我们认为该《报告》没有按照报告原则进行恰当地陈述。在绩效信息或数据的可靠性方面，没有什么使我们认为这些绩效信息或数据没有被正确地从各业务层面获取，又或被故意地虚构

在本次审验范围内，没有什么使我们认为本《报告》未遵循HK-ESG的相关要求，如：

一般披露项：《报告》中所披露的“一般披露项”相关信息，包括未披露项的原因解释，没有未遵循HK-ESG的披露要求；

关键绩效数据披露项：《报告》中所披露的“关键绩效数据”相关信息，包括实质性议题相关的管理方法、绩效信息，没有未遵循HK-ESG的披露要求。

审验发现

下列建议和改进机会摘取自DNV GL向中远海控管理层提交的审验报告中。但是，这并不影响我们对该报告的结论，以下建议事项是与中远海控现有的管理目标一致的：

建议《报告》进一步提升有关可持续发展绩效信息及数据披露的广度和深度，确保《报告》中披露的内容及绩效信息与报告的边界及范围相匹配；

建议《报告》更清楚地披露可持续发展实质性议题的管理方法。

建议《报告》更清楚披露关于供应商可持续发展绩效的评估方法及标准。

对报告披露内容和披露质量的评价原则：

实质性：中远海控在公司内部建立了确定实质性问题的流程。《报告》中披露了与其自身相关的可持续发展背景和通过该流程所识别的实质性问题，同时披露了中远海控在如何落实这些实质性方面的管理机制及绩效结果，以透明的形式来展示这些关键的可持续发展绩效信息。

利益相关方包容性：中远海控通过多种沟通途径建立了包容利益相关方参与并表达他们期望的过程。利益相关方参与已融合在中远海控的经营管理活动中，并影响了中远海控的可持续发展政策及目标的设定。利益相关方参与的方式及其主要关注议题在《报告》中作了披露。

回应性： 中远海控通过制定可持续发展政策、目标和任务，完善公司治理结构、管理体系和具体流程，建立利益相关方关注问题回应机制来提高回应性。《报告》以最两年的历史数据及详细的文字描述，特别是针对其所识别的多项实质性议题，从经济、社会和环境议题等方面回应了主要利益相关方关注的可持续发展议题。《报告》披露的信息是基于对影响中远海控可持续发展战略的各方面实质性议题的识别和分析来建立的。

完整性：在中远海控定义的报告范围及报告边界中，我们认为该报告没有遗漏足以影响利益相关方决定的信息或报告期内企业可持续发展的主要议题。

准确性：中远海控已建立了完善的可持续发展绩效信息管理流程，关键责任议题的相关信息和数据准确地反映在本《报告》中。按照“原则遵循”审验的要求，我们相信报告中呈现的数据和信息是准确及详细的，足以让利益相关方公司的绩效及实质性议题。

中立性：我们认为，《报告》的整体基调基本保持中立和信息披露平衡。对《报告》中披露的各种不同议题的重点与其实质性基本上是成正比的。

可持续发展背景：以审核组的观点来看，我们相信报告中呈现的绩效是与中远海控的业务相关背景，通过在行业及地区的环境及社会资源的限制和需求为整体背景来讨论中远海集的可持续发展绩效的。

DNV GL - 管理服务集团

蔡坤泉 (Cai, Kun Quan) 审验组长 2019 年 3 月 29 日	林俊男 (Lin, Chun Nan) 审核 2019 年 3 月 29 日	谢振玮 (David Hsieh) 批准

中远海运控股股份有限公司
COSCO SHIPPING Holdings Co., Ltd.

2018年可持续发展报告

地址：上海市虹口区东大名路658号
邮编：200080
官方网站：www.cn.chinacosco.com
本报告为中远海运控股股份有限公司所有，未经许可不得翻印转载