



中远海运发展股份有限公司
COSCO SHIPPING DEVELOPMENT CO.,LTD.



2018

企业社会责任报告

Corporate Social Responsibility Report

以责立业 行稳致远

关于本报告

报告简介

本报告是中远海运发展股份有限公司重组后（前身为中海集装箱运输股份有限公司）面向各利益相关方发布的第三份企业社会责任报告，披露公司为实现可持续发展所面临的机遇和挑战，以及将社会责任管理融入公司管理，实现可持续发展所作的努力。

时间范围

本报告内容以 2018 年（2018 年 1 月 1 日 -2018 年 12 月 31 日）的活动为主，部分内容超出上述时间范围。

报告范围

报告所披露的信息和内容覆盖中远海运发展股份有限公司总部及所有直属单位，部分内容涉及中国远洋海运集团有限公司。

报告周期

本报告为年度报告。

报告依据

本报告参考香港联合交易所《环境、社会及管制报告指引》（HK-ESG）、上海证券交易所《关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布〈上海证券交易所上市公司环境信息披露指引〉的通知》《关于进一步完善上市公司扶贫工作信息披露的通知》、全球可持续发展标准委员会《GRI 可持续发展报告标准》(GRI Standards)、《联合国可持续发展目标（SDGs）企业行动指南》等指引编写。

信息来源

数据源于中远海运发展股份有限公司内部文件和相关统计数据。

报告称谓

为便于表述，本报告中将“中远海运发展股份有限公司”简称为“中远海运发展”“公司”或“我们”，“中国远洋海运集团有限公司”简称为“中国远洋海运集团”或“集团”，“中远海运租赁有限公司”简称为“中远海运租赁”，“佛罗伦资产管理有限公司”简称为“佛罗伦”，“上海寰宇物流装备有限公司”简称为“上海寰宇”，“上海寰宇所属东方国际集装箱连云港、广州、锦州箱厂”简称为“东方国际连云港箱厂”“东方国际广州箱厂”“东方国际锦州箱厂”。

报告获取

本报告以中文简体、中文繁体、英文三种文字发布，在对三种文本的理解上发生歧义时，请以中文文本为准。您可在中远海运发展网站下载本报告的电子文档，网址为：<http://development.coscoshipping.com/>

若需获取纸质版报告，或对本报告有建议和意见，您可按以下方式联系我们。

电话：021-65968667

电子信箱：li.chengliang@coscoshipping.com

目录

- 01 关于本报告
- 02 目录
- 04 领导致辞
- 06 关于我们
- 07 企业文化
- 07 荣誉与认可



08 树本

——描绘我们的
价值之路

- 10 可持续发展背景
- 10 我们的策略

12 正心

——培育负责的
公司管理

- 14 公司治理
- 14 合规与廉洁
- 15 风险管理
- 16 责任管理

18 笃行

——撬动航运业
兴盛繁荣

- 21 践行“一带一路”倡议
- 22 提供优质产品与服务
- 25 产融结合促进行业发展

26 明净

——呵护地球
生态环境

- 28 打造绿色工厂
- 32 优化碳排放管理
- 32 支持清洁能源发展
- 33 推行绿色办公

34 致远

——构建进取团队与
和谐社区

- 36 打造专业的团队
- 41 支持社区健康和谐发展

- 44 展望 2020
- 45 指标索引
- 48 读者反馈



领导致辞

2018年是贯彻党的十九大精神的开局之年，也是改革开放40周年。中远海运发展自成立以来便始终与改革开放同行，是改革开放的积极贡献者和受益者。2018年，面对充满挑战的市场环境，我们勇开新局、砥砺前行，发挥自身航运产业优势，打造全球领先的供应链综合服务平台，努力为新一轮改革开放贡献新动能。

我们相信，只有积极承担社会责任的企业，才是具有竞争力和生命力的企业。中远海运发展立足于“卓实”理念，将社会责任与企业愿景、使命、价值观深度融合，将自身发展路径与促进经济社会发展有机结合，力求以专业优势解决社会问题，为利益相关方创造更大价值，以更大责任担当成就更卓越企业。

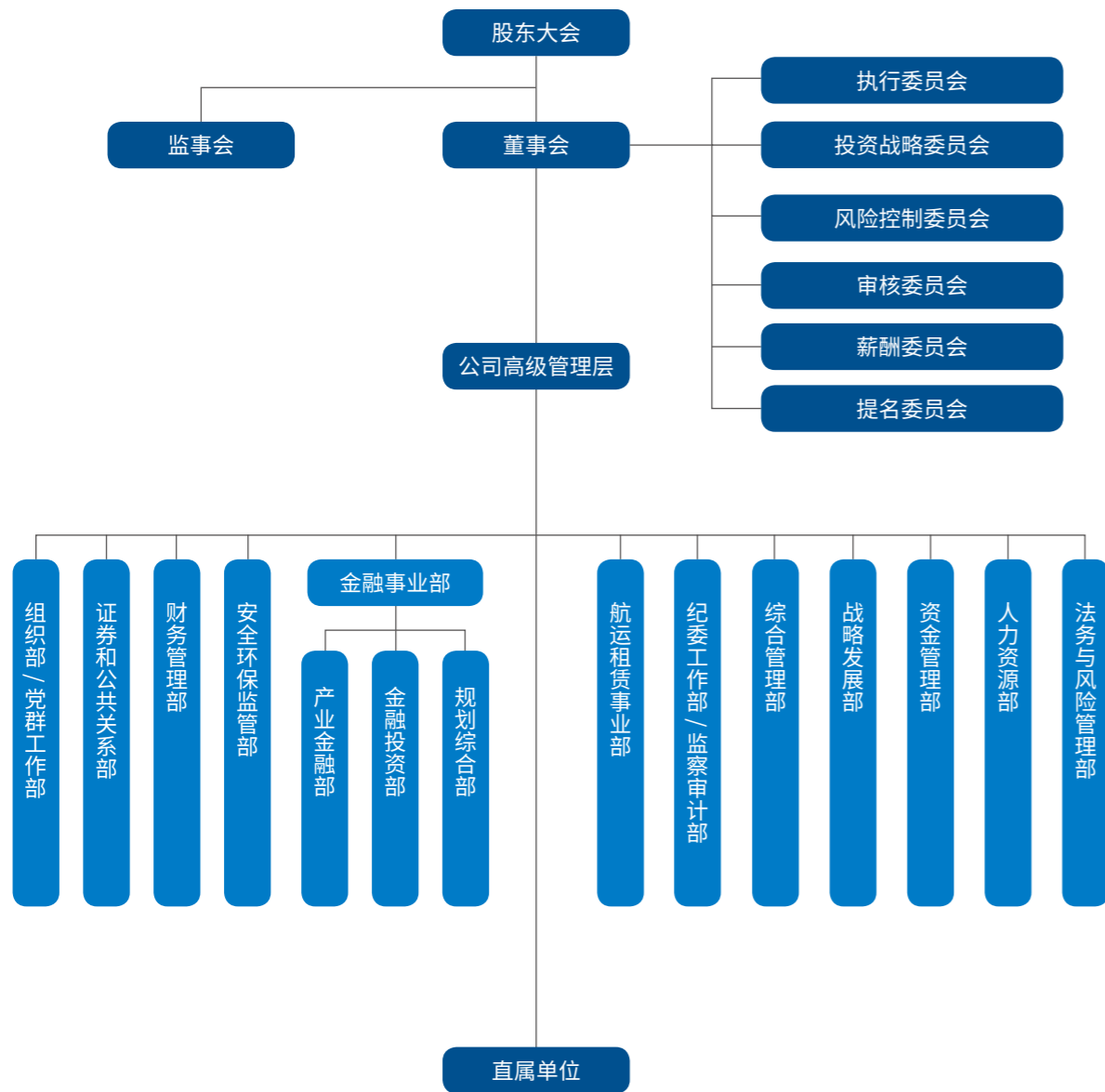
在破浪前行的过程中，中远海运发展始终倾听并回应各个利益相关方的诉求。我们为 global 客户提供更先进、更优质、更高效的全产业链服务，促进贸易畅通和行业资源优化配置，助力实体经济发展，打造更加兴盛繁荣的航运业，主动践行国家“一带一路”倡议。我们呵护地球生态环境，通过开展环境管理和采用节能减排技术，积极构建绿色制造体系，支持清洁能源发展，将绿色理念融入企业运营，守护绿水青山。我们努力打造价值共创共享的行业典范，为员工开辟更广阔的发展空间，在保障员工权益的基础上，以市场化机制激发员工创新与活力，同时，我们聚焦精准扶贫，为弱势群体提供更多发展机会，改善社会民生。

2019年，中远海运发展将携手各利益相关方，继续推进社会责任管理与实践。我们将积极贯彻落实“十三五”规划，积极践行党的十九大“加快建设海洋强国”目标以及联合国可持续发展目标，真正成为世界航运卓越的领航者、国家战略坚定的执行者、社会责任优秀的践行者、全球客户的贴心服务者和员工成长的最佳支撑者，贡献可持续发展未来。



关于我们

中远海运发展股份有限公司是中国远洋海运集团有限公司所属专门从事供应链综合金融服务的公司，前身为中海集装箱运输股份有限公司（以下简称“中海集运”），成立于1997年，总部设在中国上海，是一家在香港、上海两地上市的公司，企业注册资本116.8亿元人民币。2016年2月1日，中海集运股东大会审议批准公司实施重大资产重组。通过重组交易，中海集运实现战略转型，由集装箱班轮运营商转型成为以航运及相关产业租赁、集装箱制造、投资及服务业务为核心，以航运金融为特色的综合性金融服务平台。



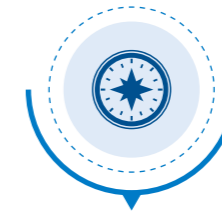
中远海运发展组织架构图

企业文化

2018年，中远海运发展依据自身追求卓越之志、务实高效之风，开展问卷调研、员工访谈、座谈会以及企业文化共识工作坊，提炼形成“卓实”文化体系。公司通过编制《企业文化手册》、开展企业文化专题全员培训、组织企业文化实践活动等，引导员工参与公司企业文化建设全过程，推动企业文化的落地和文化理念的深植。



企业使命
金融助力实业
发展创造价值



企业愿景
打造卓越产业
金融服务商



核心价值观
诚信 高效
进取 共赢

荣誉与认可





树本

描绘我们的价值之路

当下,面对国内外复杂多变的经济形势与逐渐复苏的航运业,中远海运发展在“金融助力实业、发展创造价值”企业使命的指引下,发挥自身业务优势,不断拓宽企业发展路径,提高与国家、区域发展的战略契合度,将提升企业可持续发展能力作为提升企业竞争力、有效应对市场挑战、把握时代机遇的重要手段,并不断推进社会责任工作的深入开展。



可持续发展背景

2018年2月，国家八部委联合印发《关于改进和加强海洋经济发展金融服务的指导意见》，贯彻落实党的十九大关于“加快建设海洋强国”和“十三五”规划中关于“拓宽蓝色经济空间”、“推进‘一带一路’建设”的重大战略部署，立足服务实体经济，统筹优化金融资源，在风险可控和商业可持续的前提下，加强和提升海洋经济发展金融服务，给航运金融带来新的契机。

上海作为海港国际枢纽，近年来不断加强航运中心建设。2018年，为实现到2020年基本建成上海国际航运中心这一国家战略目标，切实提升上海核心竞争力，上海市政府制定了《上海国际航运中心建设三年行动计划（2018-2020）》，计划提出到2020年，上海要基本建成航运资源高度集聚、航运服务功能健全、航运市场环境优良、现代物流服务高效，具有全球航运资源配置能力的国际航运中心。2018年6月，中共上海市委发布《关于面向全球面向未来提升上海城市能级和核心竞争力的意见》，意见指出要“推进航运服务业扩大开放，做大做强现代航运服务业，加强航运金融业务创新，推动航运金融衍生品业务发展”。上海国际航运中心的建设和城市竞争力的提升，需要航运金融业的参与和支持，对航运金融发展提出新的要求，也给行业带来了新一轮的发展机遇。

2018年，航运业发展逐渐复苏，但也面临着贸易保护主义抬头，贸易摩擦不断升级的挑战，为行业发展带来诸多不确定性。全球航运市场呈现出中资机构比重上升、兼并重组增多、细分市场深耕的发展趋势。此外，2020“限硫令”、《压载水管理公约》以及2050碳减排目标等的制定与实施也深刻影响着航运业的发展。在这一进程中，航运金融为航运业提供多元化的融资渠道和充足的资金支持，在促进产业转型升级、产融结合中发挥着重要的作用。

我们的策略

中远海运发展面对充满机遇与挑战的市场环境，基于可持续发展理念，发挥航运金融平台优势，深耕航运金融业务，充分发挥航运产业优势和金融业务协同效应，服务经济社会发展需求。

发展战略

中远海运发展致力于以航运金融为依托，发挥航运物流产业优势，整合产业链资源；打造以航运及相关产业租赁、集装箱制造、投资及服务业务为核心的产业集群；以市场化机制、差异化优势、国际化视野，建立产融结合、融融结合、多种业务协同发展的「一站式」航运金融服务平台。

公司船舶租赁业务方面，船队规模和集装箱租赁业务箱队规模都位居世界前列；其他产业租赁方面，公司致力于发展医疗、教育、新能源、建设和工业装备等多个领域的融资租赁业务；集装箱制造业务方面，上海寰宇设计年产能55万TEU，积极应对航运市场的波动和挑战，市场份额稳居行业前三；中远海运发展还致力于发展投资及服务业务，充分利用航运业的产业经验、金融服务业的既有资源促进产融结合，优化商业模式，取得航运金融业务的协同发展。

服务经济社会发展需求

中远海运发展主动融入国家改进和加强海洋经济发展金融服务、建设海洋强国等战略，深度对接区域发展战略，以航运及相关产业租赁、集装箱制造、投资及服务业务为依托，为助力航运业发展提供全链条金融资源支持，不断发掘可持续发展的潜力。



船舶租赁：开展大型集装箱船舶、化学品船、LNG动力多用途船等多种船型租赁，服务航运产业链，促进航运业资源优化配置和可持续发展。

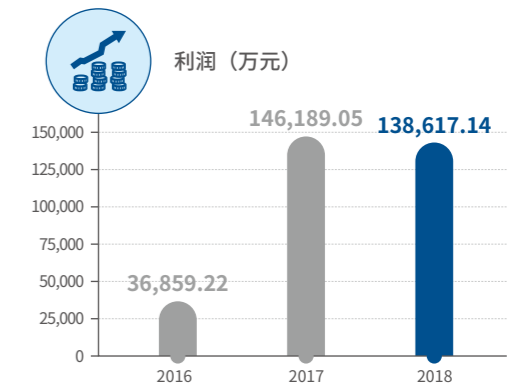
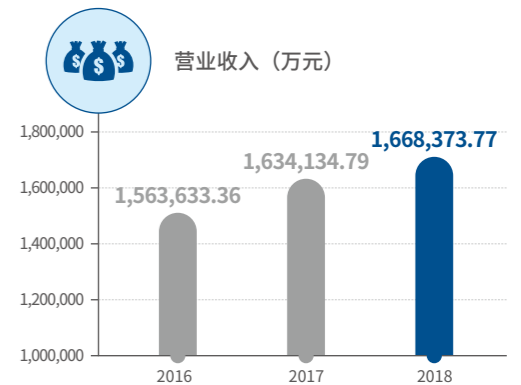
集装箱租赁：提供各类型的集装箱租赁及贸易服务，开拓流动仓储租箱等高附加值业务。



通过技术升级、管理提升，加快环保技术推广和升级，创新多元化集装箱产品，满足客户品质要求和多样化需求，与集装箱租赁业务一起发挥租箱造箱协同优势。



发挥航运业产业优势，为航运产业链提供多元化金融服务产品；设立航运产业基金、物流产业基金、远海明华及旗下基金，以金融服务为抓手促进航运业发展；不断促进产融结合、以融促产，服务实体经济发展。





正心

培育负责任的公司管理

管理体系和战略是企业的灵魂和核心，决定了企业的发展方向，也决定了企业是否能够健康、可持续发展。中远海运发展将可持续理念融入公司管理，使公司的决策和价值创造兼顾社会和环境因素，实现社会责任目标与商业目标的统一。我们严格遵守运营地的法律法规与道德规范，以责任之心开展公司业务，控制业务和运营风险，筑成稳定的责任治理架构。

联合国可持续发展目标



公司治理

中远海运发展构建了权责明晰、规范合理的治理架构，股东大会、董事会、监事会、管理层各司其职、各尽其责。2016年，随着公司的重组转型，中远海运发展对各项规章制度、管理流程进行了梳理、修订和补充。2017年，公司制定了包含“公司章程”“三重一大”“CEO/总经理办公会议事规则”“内部控制与风险管理办法”等在内的36项制度。2018年，围绕“降杠杆、防风险、重合规”，公司细化了全面风险控制和合规管理体系，完善了公司治理制度化体系建设，进一步提升了公司治理能力。



合规与廉洁

中远海运发展严格遵守《关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》《国有企业领导人员廉洁从业若干规定》《中国共产党纪律处分条例》等法律法规，并将金融企业特殊的廉洁要求作为合规与廉洁管理的重要议题，依据自身情况制定了《领导人员廉洁承诺工作实施办法》《领导人员问责办法》《党风廉政谈话工作的实施办法》《管理干部任职前组织部门听取纪检部门意见的办法》《反商业贿赂工作若干意见》《合规管理办法》等办法，以制度规范行为。

中远海运发展逐级签订党风廉政建设主体责任、“一岗双责”和监督责任书，与各级领导干部签订廉洁承诺书，推进廉洁责任和压力的层层传递。2018年，中远海运发展全系统共签订各类责任书171份、廉洁承诺书230份。

在此基础上，中远海运发展积极构建合规廉洁文化。公司在OA网站设立警示教育专栏，先后刊发各类违纪违法典型案例94个，加强全员经常性警示教育；组织部分干部赴上海市宝山区反腐倡廉教育基地参观，坚定员工反对腐败行为的意识，树立廉洁工作范式；开展廉洁从业主题教育月、“学习新宪法活动”等系列活动，包括举办首届合规管理论坛、推送合规文章、制作合规知识问卷和合规手册、开展模拟法庭、征集廉洁微视频等一系列线上线下活动，推动合规文化交流和知识积累，促进公司合规廉洁文化建设。

风险管理

中远海运发展围绕核心业务建立健全风险管理体系，以应对业务转型面临的新风险、新挑战，服务公司战略实现和可持续发展。

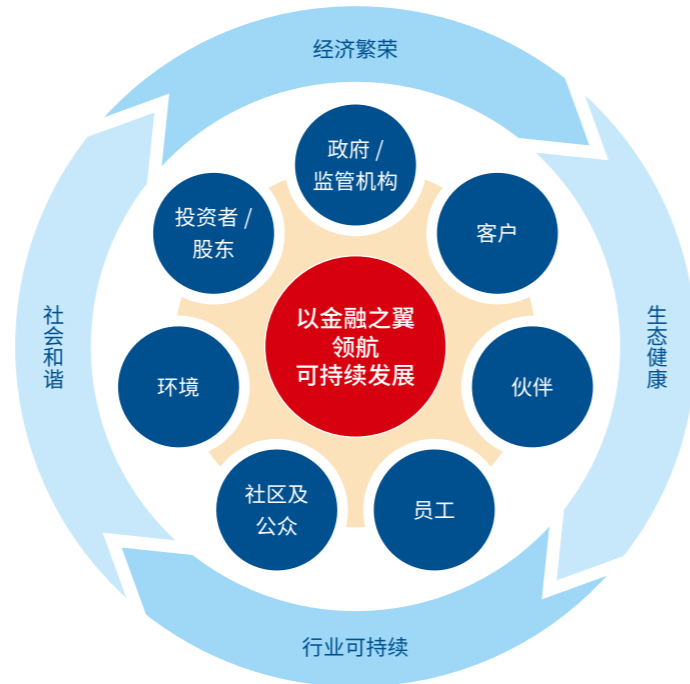


责任管理

履行企业社会责任是企业与生俱来的使命，因此，中远海运发展把企业社会责任融入公司血液，让可持续发展理念成为公司管理的DNA，并以识别和回应经济社会发展问题为责任管理的主要路径。

社会责任管理

中远海运发展在中国远洋海运集团的可持续发展框架下，制定具有本公司发展特色的社会责任行动目标与计划；设置社会责任专职岗位，统筹社会责任管理与实践相关事务；建立与各业务、职能部门的社会责任工作联系与沟通机制，确保公司的社会责任理念融入公司业务流程和日常运营。



中远海运发展社会责任管理模型

利益相关方沟通

利益相关方	核心诉求	沟通与回应
政府 / 监管机构	服务国家战略实施 服务地方经济社会发展 合规经营 公平竞争	公文往来、信息披露、政策执行、考察交流
股东 / 投资者	良好的经营业绩 良好的公司治理 控制风险 实现公司发展战略 充分的信息披露	股东大会、业绩报告、路演、投资者沟通
客户	高效的产品 优质的服务 保护信息安全	客户需求调查、官方网站、微信平台
伙伴	合作共赢 共同推动行业发展	交流互访、行业论坛
员工	完善的权益保障 良好的职业发展前景 舒适的工作环境	文化建设、员工代表大会、员工培训、员工活动
社区及公众	践行公益慈善 服务社区发展	志愿服务、公益活动、精准扶贫
环境	系统性的环境管理 支持绿色产业发展	环境政策、绿色投资

供应链管理

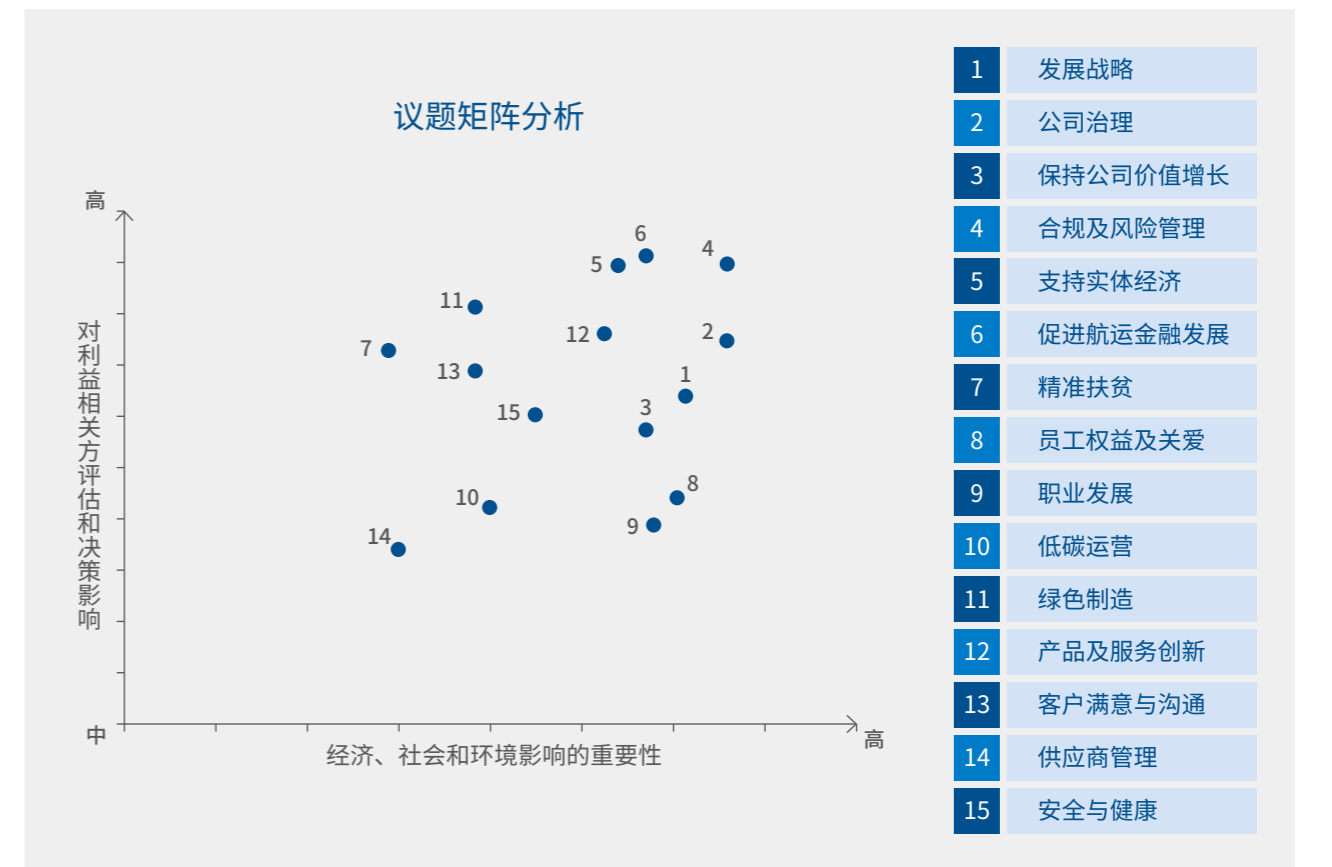
中远海运发展推动完善供应商管理体系。上海寰宇明确要求供应商为自身运营的环境与社会影响承担责任，且加强与供应链企业的合作交流与经验分享，建立与供应链上下游企业的和谐关系，推动全供应链可持续性提升。

2018年，上海寰宇制定了《上海寰宇物流装备有限公司集中采购材料供应商评审管理办法》，提出将供应商的环境、社会责任作为供应商准入条件之一，从而强化了供应商的责任意识，推动产业链社会责任管理水平的提升。东方国际连云港、广州、锦州箱厂通过《非统购材料供应商评价制度》对供应商进行日常管理。在供应商准入方面，按照《非统购材料供应商评估和准入表》要求供应商提供关于环境、职业健康等方面资质文件，作为供应商准入评估项。

2018年，东方国际广州箱厂与广西柳州钢铁（集团）有限公司开展了业务交流活动，通过箱厂参观、业务交流和分享巩固彼此合作关系，未来双方将继续通力合作、推进行业可持续发展。

实质性议题识别与分析

本报告是中远海运发展战略转型后发布的第三份社会责任报告，为了充分了解利益相关方对中远海运发展的期待，公司于2016年发布首份社会责任报告的同时，通过利益相关方调查，分析出对公司和利益相关方都最为重要的实质性议题。2018年，在公司重组三年后，通过与各利益相关方沟通，我们识别利益相关方关注议题并对实质性议题进行调整，以实现更好的可持续发展管理。



中远海运发展实质性议题

笃行

撬动航运业兴盛繁荣

航运业是高度国际化的行业，对全球贸易具有非常重要的支撑作用，也为国家“一带一路”倡议的推进提供了可靠的保障。中远海运发展致力于打造以航运金融为特色的综合性金融服务平台，将服务延伸至整个产业链，精准链接产业链上下游需求，促进贸易畅通和行业资源优化配置，以更加兴盛繁荣的航运业为“一带一路”倡议助力。

联合国可持续发展目标

8 体面工作和经济增长



9 产业、创新和基础设施



12 负责任的消费和生产



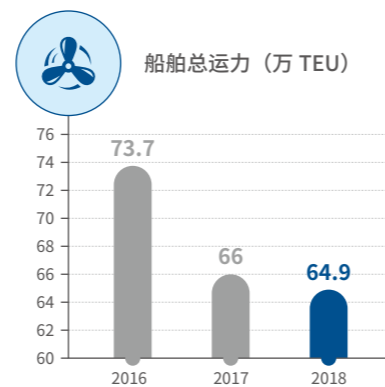
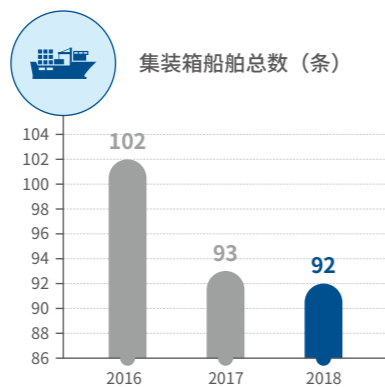
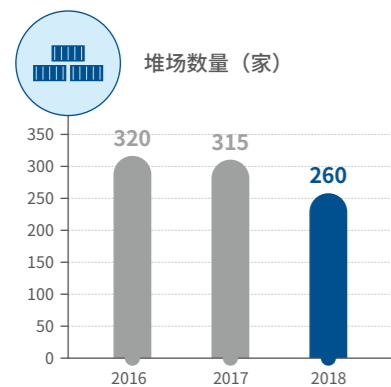
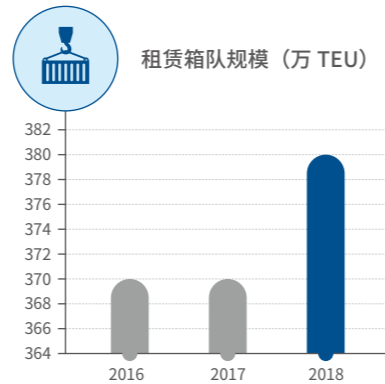
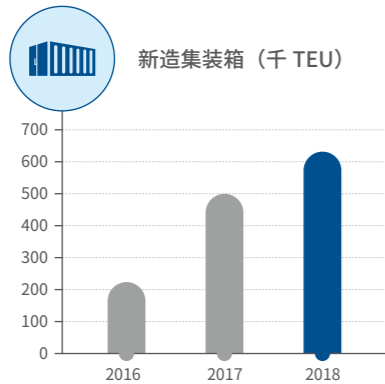
17 促进目标实现的伙伴关系





- 升级集装箱制造技术，发挥与集装箱租赁业务的协同优势，为航运企业提供高品质、多元化集装箱产品，为提升航运质量提供保障
- 开展大型集装箱船舶、化学品船、LNG 动力多用途船等多种船型的经营租赁和融资租赁，为客户提供针对性船舶租赁方案，满足航运企业多样化需求
- 开展集装箱租赁服务，促进行业资源优化配置，激发航运业发展活力
- 设立产业基金，服务航运实体经济，促进航运与金融融合发展，实现产融结合、以融助产，助力航运业健康发展

服务航运产业链发展



服务航运产业链发展概况

践行“一带一路”倡议

中远海运发展以自身产品为依托，发挥自身业务在促进贸易畅通与国际沟通等方面的优势，积极提升物流服务质量与效率、开展国际合作，成为践行“一带一路”倡议的生力军，与“一带一路”伙伴共创价值、共享价值。

案例：集装箱多式联运打造“一带一路”物流通途

集装箱多式联运是以实现货物整体运输效益最大化为目标的运输组织形式，在“一带一路”倡议带来的跨境贸易日益增长的背景下，集装箱多式联运逐渐成为满足物流服务需求的重要方式。2018 集装箱多式联运亚洲展 (2018-Intermodal Asia) 被誉为全球集装箱、运输和物流行业交流盛会，展会设置了多式联运装备、多式联运运营服务、“一带一路”物流通道等展区，开展了包括“多式联运中国日”、“一带一路”发展、多式联运国际合作、集装箱行业环保等话题在内的 60 余场开放的专题论坛。

上海寰宇与佛罗伦通过参展 2018 集装箱多式联运亚洲展 (2018-Intermodal Asia)，与行业伙伴共享信息、共商合作，以多式联运优势践行“一带一路”倡议。



佛罗伦参展 2018 集装箱多式联运亚洲展



上海寰宇参展 2018 集装箱多式联运亚洲展

案例：集装箱全程监控，升级中欧班列运输服务

东方国际连云港箱厂与汉欧国际物流合作，生产首批 20 台配有 GPS 定位装置的集装箱。集装箱可实现全程定位及箱内温度监控，监控范围覆盖高原、极寒地带等以往的监控盲区，在确保铁路集装箱货物运输安全的同时，有效提升中欧班列运输服务水平，为促进“一带一路”沿线国家贸易畅通贡献智慧。

提供优质产品与服务

中远海运发展根据不同业务特点和客户需求，推动直属单位不断完善质量管理体系、创新客户服务模式，以多元、优质的产品和服务满足客户多样化需求，不断提高客户满意度和认可度。

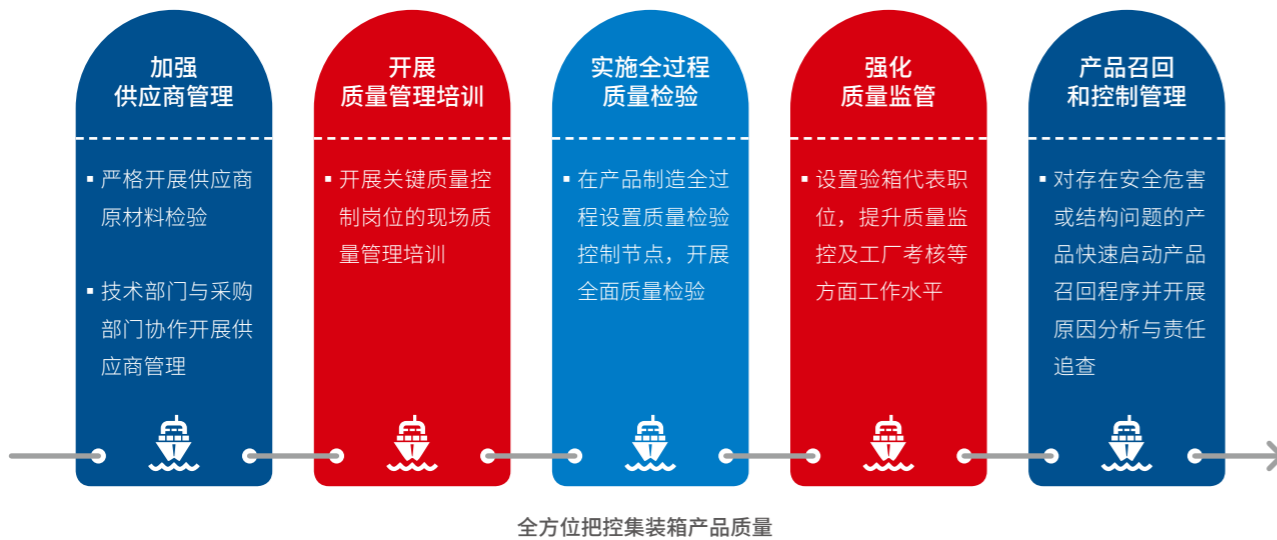
完善产品质量管理体系

集装箱是开展国际贸易海上运输的重要设备，在海上运输路程长、环境气候变化大的情况下，集装箱的品质显得更为重要。中远海运发展遵守集装箱产品质量相关法律法规，不断提升全面质量管理水平，如东方国际锦州箱厂针对集装箱生产全过程各阶段特点，制定了相应的《产品的监视和测量管理程序》《不合格品管理程序》《标识和可追溯性管理程序》等程序文件，及《信息反馈制度》《关键工序管理制度》等规章制度，并依据《集装箱检验规范》，进行全面质量控制，为集装箱产品质量提供了基础保障，有效减少了客户对产品及服务的投诉数量。



2018 年接获产品及服务投诉数量

严格把控产品质量



提供多元化解决方案

中远海运发展从客户需求出发，持续推进产品与服务创新升级，通过为客户提供专业化、多元化、创新性的解决方案，全方位满足客户需要，给客户带来产品与服务新体验。

案例：以箱筑城，激发马赛发展新动力

马赛是法国第二大城市，也是法国乃至地中海最大的商业港口，曾是联通东西南北的十字路口。2018年，马赛国际商贸城正式在法国马赛落成，商贸城毗邻马赛新港，占地1.65万平方米，可容纳95户批发商入驻。马赛国际商贸城项目为当地民众提供了就业机会，架起了马赛与欧洲、中东、中国各大贸易港的海上运输桥梁，为马赛港以及整个马赛大都市的经济发展都注入了新的活力，也是马赛对接“一带一路”倡议的新起点。

堆叠成这座颜色明艳、构思独特、造型别致的商贸城的604台多彩集装箱全部由东方国际锦州箱厂设计制造，其联接结构、防水结构、顶盖结构等6个创新点获国家专利，集科技、环保、时尚于一体，在建造效率、经济性以及可持续性等方面都具有巨大的潜力，充分展现了中远海运发展“制造+运输+服务”的综合能力和中国设计制造的强大实力。



法国马赛国际商贸城项目落成典礼

案例：“货柜屋”给出住房难题解决新方案

香港地少人多，房屋供应不足问题长期困扰特区政府，解决住房问题是政府的重点工作之一。“货柜屋”是由集装箱改装而成的小型房屋，具有成本低、便捷、环保等特点。未来，香港将推动以非牟利机构为主导，采取短期措施以增加过渡性住房供应，方案中包括在闲置土地兴建俗称“货柜屋”的预制组合屋。

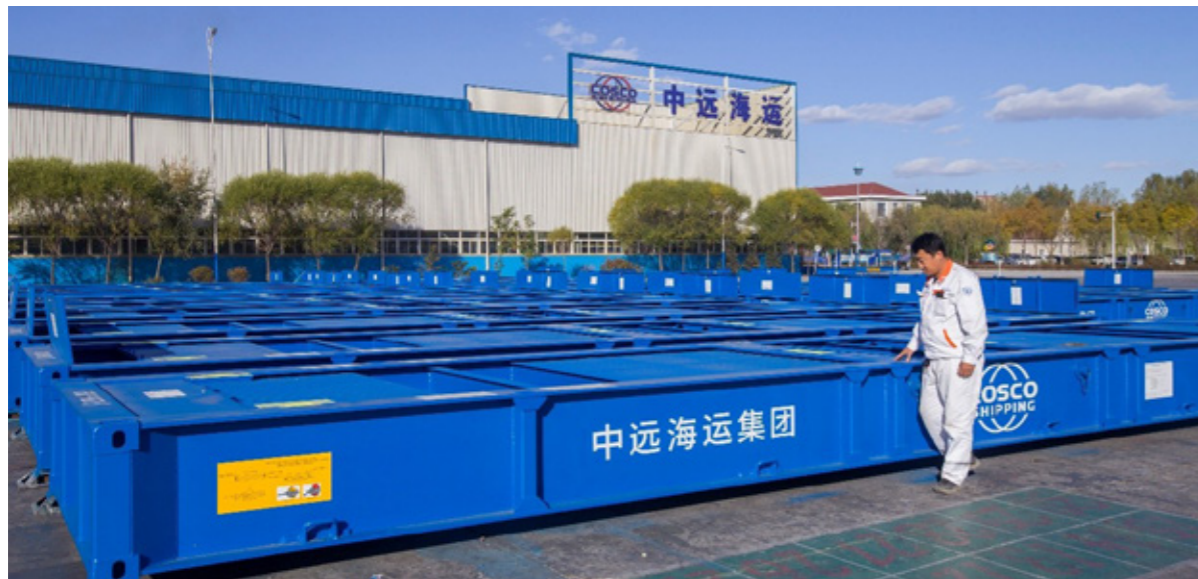
佛罗伦基于自身集装箱租赁与销售业务优势，与香港特别行政区政府运输及房屋局副局长苏伟文博士会面，就香港发展“货柜屋”的可行性进行交流，以期共同缓解房屋供应紧张问题。

满足客户服务诉求

中远海运发展以客户为中心，以技术创新推动产品与服务创新，为客户提供更专业、更全面的服务，满足客户服务诉求，打造公司服务品牌。

案例：打造全球领先物流供应链服务

空客平台箱专门用于高端产品运输，是特种箱中的高端产品，除工艺特殊外，非标零部件种类繁多，精度要求也非常高。东方国际锦州箱厂与客户开展密切沟通，不断优化方案，为空客集团量身打造出空客平台箱。空客平台箱解决了大部件跨洋运输的关键性难题，在有效满足客户使用需求的同时，进一步丰富了公司全球领先的物流供应链服务品牌价值。



为空客集团量身打造空客平台箱

产融结合促进行业发展

金融是现代经济发展的血脉。在全球经济发生深刻变化的当下，产融结合有利于发挥不同产业之间的协同效应，促进产业结构升级，推动资源要素得到有效配置。中远海运发展秉持“用金融助力实业、让发展创造价值”的理念，积极拓展航运金融业务，打造具有航运物流特色的供应链综合服务平台，探索构建产融结合生态圈，助力航运产业链发展。

开展产融结合模式前瞻研究

2018年，中远海运发展强化战略前瞻研究工作，共召开4次战略研讨会开展国内外产融结合模式研讨。同时，在组织架构、业务管理等方面与行业先进企业开展对标分析，不断提升公司“产融结合、以融助产”能力，夯实产融结合基础。

设立产业基金



设立产业基金促进航运业发展



明净

呵护地球生态环境

生态兴则文明兴，生态衰则文明衰。在绿色低碳发展成为全球共识的大背景下，中远海运发展肩负着实现自身转型发展与保护生态环境的双重任务。我们将绿色发展理念融入公司的整体运营中，采取积极措施应对公司运营可能造成的环境影响，并发挥自身优势和影响力，推助行业的可持续发展和生态文明建设目标的达成。

联合国可持续发展目标



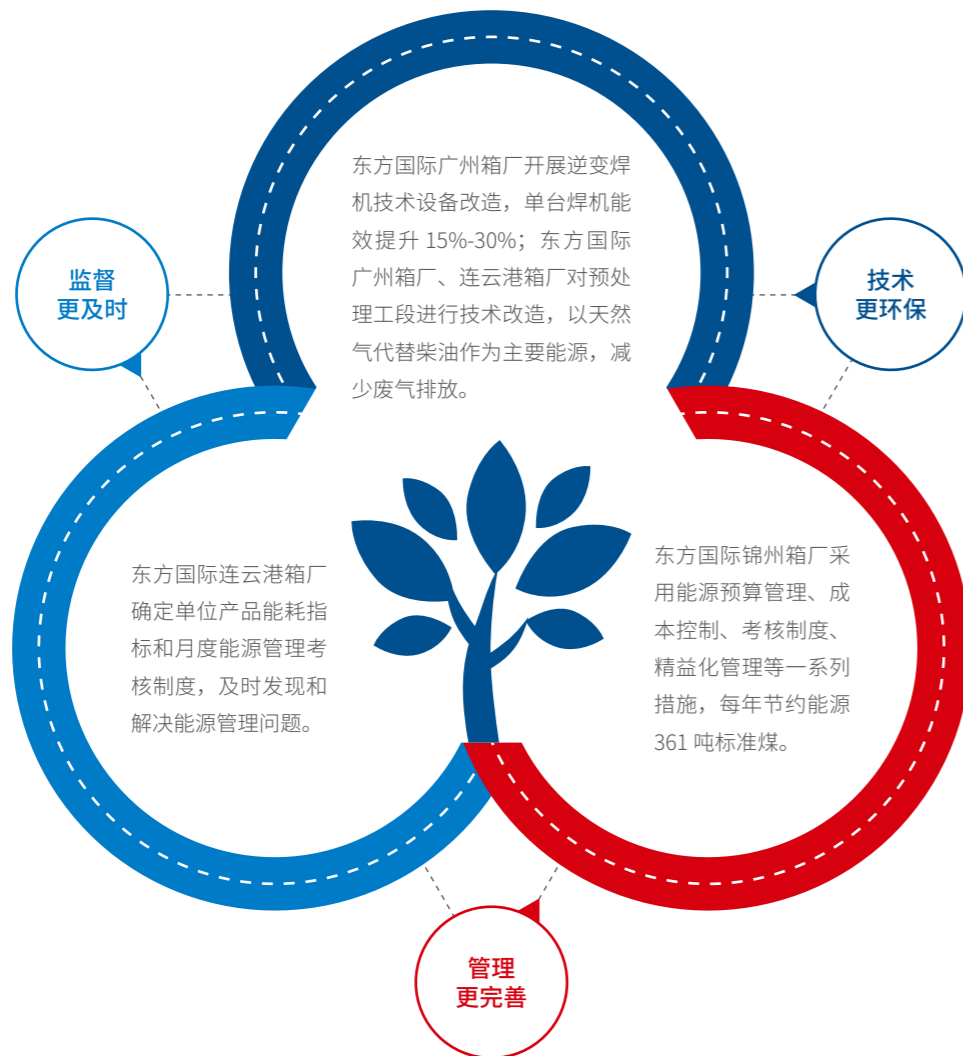
打造绿色工厂

集装箱制造是中远海运发展的重要业务板块之一。在制造业向着“绿色、智能”转型发展的趋势下，公司严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国大气污染防治法》等相关法律法规，主动优化环境管理能力，以可持续理念开展原材料采购、研发推广环保水性漆，推行集装箱制造板块的绿色可持续发展。2018年，东方国际连云港、广州、锦州箱厂环保投入总计4,247万元。

推动环境管理

上海寰宇定期对下属东方国际连云港、广州、锦州箱厂开展内部环境审计，识别和梳理厂区环保风险点，并以此为依据对箱厂能源消耗和三废排放进行标准化管理。上海寰宇按照环境检查工作计划，每年对下属各厂进行二次检查。东方国际连云港、广州、锦州箱厂均获得ISO 14000环境管理体系认证。

在能源管理方面，上海寰宇制定《节能减排管理制度》，引导下属箱厂使用节能材料和技术、加强能源监督管理，优化箱厂综合资源使用能效。



东方国际连云港、广州、锦州箱厂能源管理举措

在固体废弃物管理方面，中远海运发展按照《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等法律法规有关要求，发布了《固体废物污染环境防治管理规定》等对应制度，对集装箱制造中产生的固体废弃物的处理加以规范。上海寰宇以减量化为目标，优化生产技术，实现材料利用率与管理能力的同步提升。

在废水管理方面，中远海运发展严格遵守《中华人民共和国水污染防治法》的要求，制定《废水排放管理规定》，实现生产和生活污水全面达标排放，箱厂导入污水处理系统，促成箱厂内水资源循环使用和再利用，降低箱厂对水资源的消耗和水生态的影响。

在废气管理方面，中远海运发展遵守《中华人民共和国大气污染防治法》《上海市大气污染防治条例》《设备泄漏挥发性有机物排放控制技术规范》等国家 and 地方法律法规要求，制定《废气排放管理规定》，优化废气收集和处理管理流程。上海寰宇通过技术改造和设备升级，实现废气产生减量、处理效果提升。

固废处理

东方国际广州箱厂通过生产工艺过程的自动化技术改造，提高材料利用率，减少有害废弃物废油漆渣等产生量50吨。

废水处理

东方国际广州箱厂建立两套污水处理系统，对生产污水采用气浮絮凝沉淀消毒循环利用的方法，提高水资源利用效率。

废气处理

东方国际连云港箱厂针对集装箱生产的油性漆预处理、焊接、打砂、抛丸等环节，完善或安装废气吸收管道、补集袋和处理装置，提高箱厂的废气处理能力。

集装箱制造产生废弃物处理举措



同时，中远海运发展将环保理念融入企业文化建设，提升基层员工环境管理参与度，优化环境风险识别和管理水平。如东方国际连云港箱厂开展“九个一”精益管理活动，将节约一吨水、一度电、一方气，节省一公斤原辅材料消耗，降低一公斤燃油等环保导向目标融入文化建设，提升员工环境管理意识，切实践行绿色低碳理念。

2018年，东方国际锦州箱厂获评辽宁省首批“绿色工厂”企业。

推行可持续的原材料采购

原材料采购是生产制造的前端环节，开展可持续的原材料采购是制造业企业的社会责任体现，也是生产可持续性产品的基础。中远海运发展始终关注工业制造的大宗原材料采购对生态环境的影响，引导下属公司秉承可持续的理念开展采购活动，打造环境友好产品和企业。

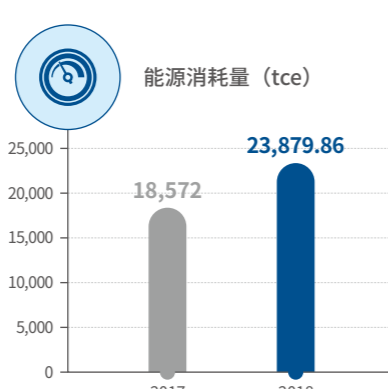
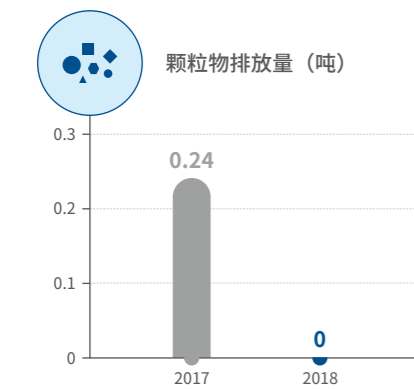
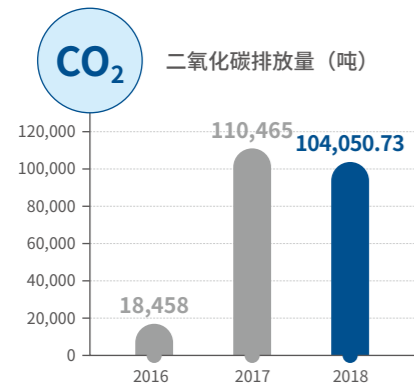
木材是集装箱制造的原材料之一。东方国际广州箱厂按照 FSC-COC 体系要求，避免从非法砍伐或非法贸易、破坏高保护价值森林等途径获取原材料。此外，东方国际广州箱厂积极推动以竹地板、竹木混合地板及钢地板代替木地板，减少集装箱制造对木材的消耗，降低箱厂的环境影响。

注：FSC-COC 体系是指对木材贸易与加工企业从原材料采购、仓储、生产到销售等环节进行链状监管与确认，以确保木材来自于一个已经认证的森林，也即来自一个优质管理及可持续开发的森林。

投入环保水性漆研发和推广

传统集装箱制造行业使用油性漆进行集装箱喷涂作业，产生大量具有环境和健康危害的有机性挥发物 (VOCs)。随着国家工业涂装过程 VOCs 排放总量控制要求的发布和《中国集装箱行业协会 VOCs 治理自律公约》的缔结，中远海运发展紧紧抓住“油”改“水”机遇，主动参与环保水性漆的研发和推广，助力绿色环保集装箱制造和集装箱制造产业的可持续发展。

2018年，上海寰宇利用集装箱生产经验贡献水性漆产品质量改善，推动环保水性漆行业的发展，为绿色集装箱制造奠定基础。东方国际连云港箱厂进行水性漆集装箱制造生产线二次改造，通过喷涂线工装设备自动化升级，在提高生产效率的同时降低了单位能耗，减少喷漆线 VOCs 排放量。



注：2016年有害/无害废弃物排放量为东方国际连云港、广州、锦州箱厂合计数据、淡水消耗量为中远海运发展自管船舶（中国国际管理船舶除外）淡水消耗数据；2017年二氧化碳排放量、有害/无害废弃物排放量、淡水消耗量、氮氧化物排放量、硫氧化物排放量、颗粒物排放量、能源消耗量数据为东方国际连云港、广州、锦州箱厂数据；2018年二氧化碳排放量、有害废弃物排放量、淡水消耗量、氮氧化物排放量、硫氧化物排放量、颗粒物排放量、能源消耗量数据为东方国际连云港、广州、锦州箱厂数据、无害废弃物排放量为东方国际广州箱厂和东方国际连云港箱厂数据。



优化碳排放管理

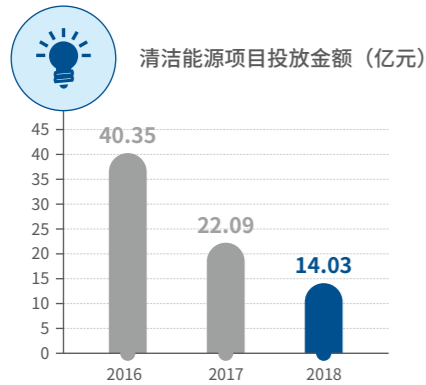
作为《巴黎协定》参与国之一，中国承诺践行低碳减排，对重点碳排放企业进行管理。中远海运发展作为中国远洋海运集团下属金融平台，深入解读国内外碳排放政策，协助集团下属企业梳理碳排放数据、优化履约方案，逐步搭建碳排放管理体系，提升集团整体碳排放管理水平，助力低碳、绿色发展。

支持清洁能源发展

发展清洁能源是应对气候变化、撬动能源结构调整和经济转型发展的支点。中远海运发展关注光伏、水电等清洁能源领域，发挥融资租赁产业优势，服务于清洁能源行业企业的发展需求，促进经济增长与环境保护协调发展。

在光伏能源板块，中远海运租赁为地面光伏电站、自发自用分布式电站提供融资租赁服务，推动电站的建成，为当地输送清洁能源，助力温室气体减排和环境改善。

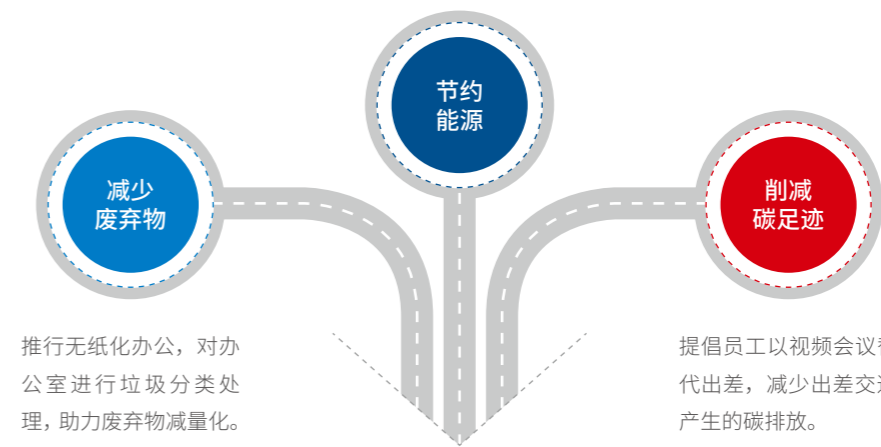
在水电能源板块，中远海运租赁重点布局西南五省，助力当地水电资源的合理开发利用，改善当地生活，提高清洁能源的利用效率。



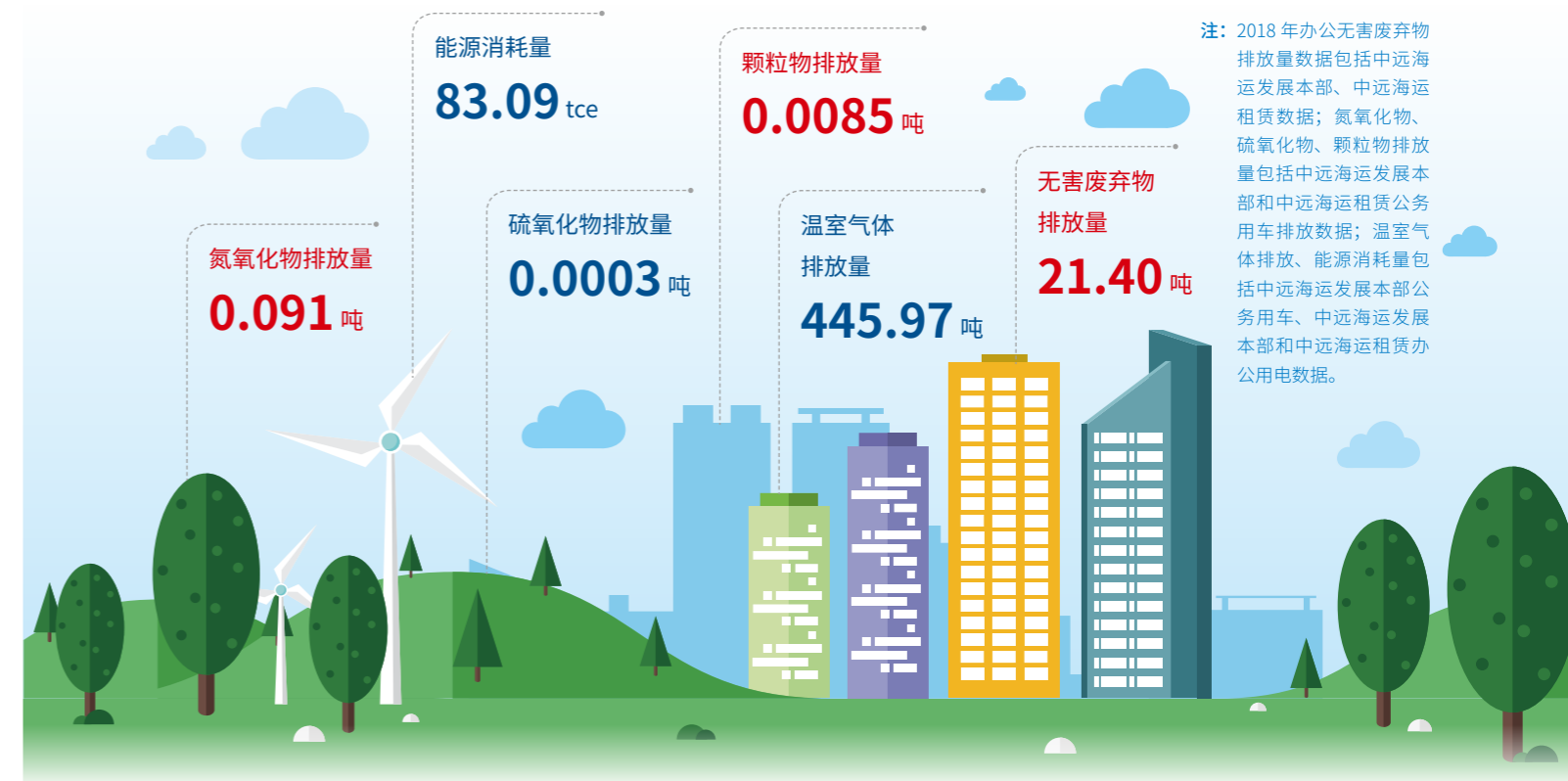
推行绿色办公

中远海运发展以低碳节能为导向，开展办公室能源消耗与环境影响因素识别，采取积极行动降低办公对环境的负面影响，实现绿色办公。

使用 LED 节能灯、采购带有环保标志的办公设备、控制办公区域空调温度，降低办公室能源消耗。



中远海运发展绿色办公部分举措



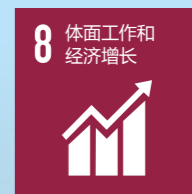
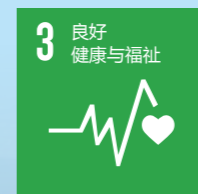


致远

构建进取团队与 和谐社区

进取的团队与和谐的社区关系是企业永续发展的动力之源。中远海运发展始终珍视与员工和社区的鱼水关系，我们秉承以人为本的理念，倾注智慧和力量，与员工和社区共享发展。

联合国可持续发展目标



打造专业的团队

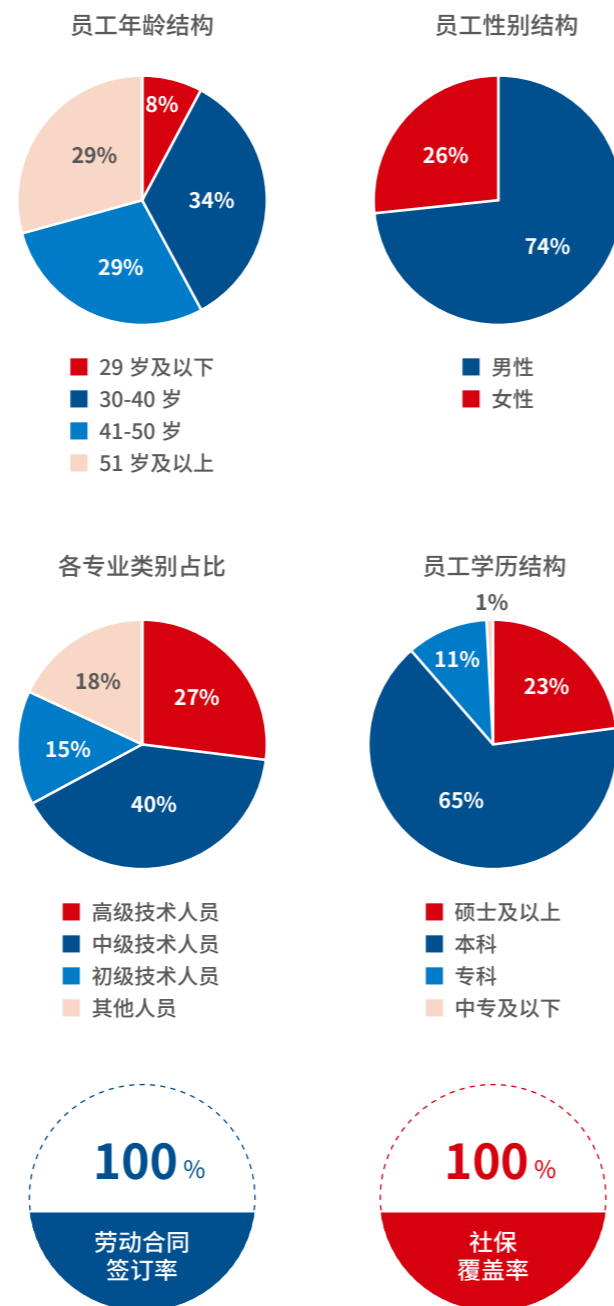
员工是企业核心竞争力的重要构成因素，也是企业可持续发展的驱动主体。中远海运发展着力完善人力资源基本职能，为员工创造包容、和谐的工作环境、搭建职业发展平台、关爱员工的健康和生活幸福，在帮助员工发展和提升的同时实现公司可持续价值的增长。

完善人力资源管理

随着中远海运发展业务转型升级，公司不断调整人力资源管理政策，匹配市场化人才管理需求，提升权益保障和服务员工的能力，进一步完善人力资源管理职能。

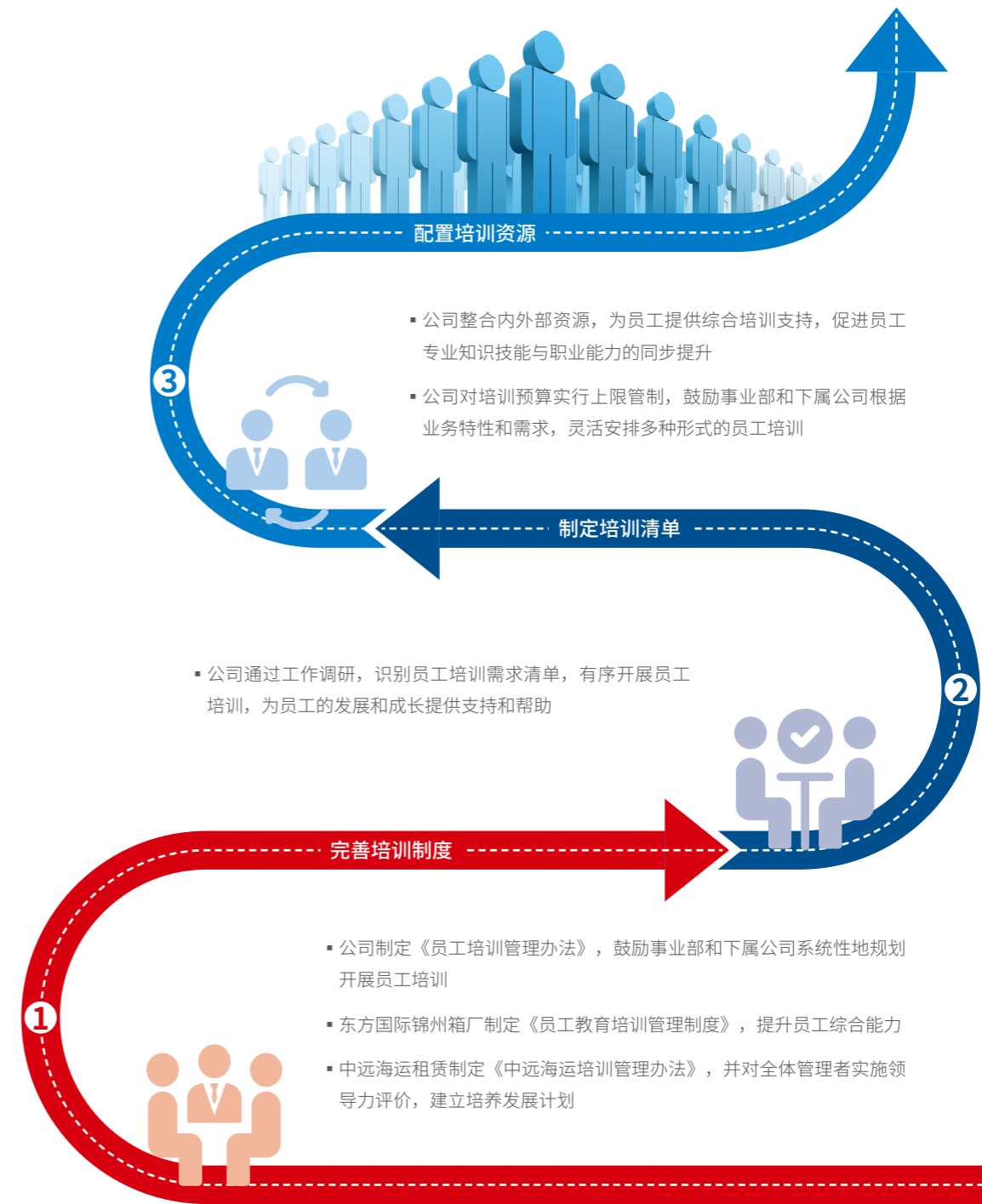
2018年，中远海运发展更新完善《中远海运发展股份有限公司人力资源一体化管理工作指引》《中远海运发展股份有限公司员工招聘管理办法》《中远海运发展股份有限公司总部员工试用期管理细则》《中远海运发展股份有限公司实习生管理办法》《中远海运发展股份有限公司新员工入职指南》等一系列人力资源管理制度，构建了完整的人力资源管理制度体系。在做好总部人力资源管理和服务的同事，中远海运发展注重提升人力资源管理一体化水平。我们建立人力资源管理标准化文档，定期对下属公司开展人力资源管理经验分享和技术指导，提升公司整体人力资源管理能力。

中远海运发展建立“福利体系”，体现以人为本、关心关爱员工以及科学规范管理。按照《劳动法》《劳动合同法》等有关法律要求，我们制定《中远海运发展员工考勤和休假管理办法》，保障雇佣员工的薪酬福利、假期等基本权益；佛罗伦按照《雇佣条例》《歧视条例》等有关法规，规范工作环境的平等和无歧视，为员工创造包容和公平的工作环境；东方国际连云港箱厂制定《女工和未成年人保护制度》，来落实保障女性员工的合法权益，确保不录用童工和未成年工。此外，《中远海运发展股份有限公司员工考勤与休假管理办法》对合同工的工时、假期进行规定，保障了合同工的合法权益。



助力成长与发展

中远海运发展通过开展员工培训清单式管理，满足员工不同专业领域和职业发展阶段的培训需求，助力员工成长和发展。



中远海运发展员工培训管理流程

案例：采用多样化培训模式，培育员工综合素养

中远海运发展航运租赁事业部整合内外部培训资源，通过内外结合、专家培训、网络学习三种形式，开展行业特色鲜明、形式多样的员工培训活动。

航运租赁事业部培育部门内训师，每周以专题形式分析解读部门管理制度、行业发展动态；引入外部专家或组织员工走出去，接受前沿的专业知识培训；设置网络课程，帮助员工利用碎片化时间，灵活平衡工作学习安排。

2018年，航运租赁事业部已开展“融资租赁法律实务热点问题”“当前油气船市场分析”等专题的培训近40次，累计培训员工600人次。

案例：助力基层员工能力提升

上海寰宇下属连云港箱厂、广州箱厂、锦州箱厂将基层员工培训作为重点，以班组为基本单位，持续开展入职培训、岗位培训，通过师带徒、岗位练兵、岗位安全竞赛、质量竞赛的形式，帮助员工将知识融于实践，在实践中获取知识，助力基层员工快速成长。

东方国际广州箱厂为基层班组长组织“现场5S与目视化”“金牌班组长管理”“团队协作”等课程，提升班组长团队管理和实践应用能力；东方国际锦州箱厂组织一线工程师工艺纠偏小组，对班组进行现场技术指导，提高员工技术水平，打造卓越班组；东方国际连云港箱厂积极落实班组培训建设，其生产部机加工班组被连云港经济技术开发区总工会授予“工人先锋号”光荣称号。



注：2016年人均培训小时数为中远海运租赁数据；2017、2018年人均培训小时数为中远海运发展总部数据。

保障安全与健康

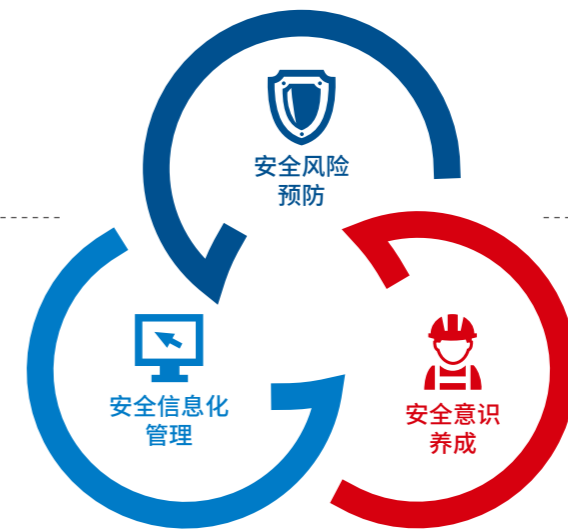
中远海运发展严格遵守《中华人民共和国职业病防治法》等有关法律要求，识别职业健康安全风险，完善员工健康安全保障体系，为员工创造安全的工作环境。公司组织员工定期体检，建立员工电子健康档案，保障员工身体健康。我们为女性员工安排妇科病、乳腺病等专项检查，切实保障女性员工的健康权益。此外，公司设立卫生室，派驻专业医师值班，确保员工突发伤害事件能够得到及时治疗。

上海寰宇制定《职业健康安全教育培训制度》《职业病防治管理规定》《职业病危害检测及评价制度》《劳动防护用品管理规定》等有关制度，不断优化完善适合自身业务的安全健康管理体系。此外，针对合同工的安全与健康，上海寰宇对入职人员进行教育培训、岗前及每年体检，根据不同工种配齐劳动防护用品。东方国际连云港、广州、锦州箱厂均获得OHSAS 18001职业健康安全管理体系认证。

2018年，无重大安全事故发生



东方国际锦州箱厂设立月度“安全生产总结日”，梳理安全风险和经验，使一线员工拥有识别和预防潜在安全风险的能力。



东方国际连云港箱厂积极开展双重预警预防机制信息化安全管理系统试点工作，推动传统安全管理向“互联网+安全”管理模式转化，形成全过程分级跟踪管控和精细化安全管理。

东方国际锦州箱厂以“爱心安全”为管理方针，以“关注安全、关爱生命、关爱自己、相互关爱、平安幸福”为安全理念，扎实推进员工安全意识提升，并获得“2017年度安全生产工作目标管理先进单位”荣誉称号。

箱厂安全健康管理举措



关怀员工幸福生活

中远海运发展不断创新员工活动形式,丰富文化内涵。公司创办职工之家,为员工提供业余活动空间;开设“爱心妈咪小屋”、为每位女员工购买上海市职工保障互助会女职工团体互助医疗特种保障计划,照顾员工特殊需求,关爱女性员工的工作和生活幸福;举办文体活动,缓解员工工作压力,帮助员工实现工作生活平衡。东方国际锦州箱厂的精神文明建设工作得到辽宁省精神文明建设委员会认可,被授予“辽宁省文明单位标兵”荣誉称号。

2018年,中远海运发展共

慰问困难员工

37人次

发放慰问金额

15.35万元

慰问船舶

198艘次

慰问一线职工

12,490人次

发放慰问金

168万元



开展以“徒步上海滨江45公里 看改革开放40年成就”为主题的健步走活动,共有250余员工及员工家属参与



参加香港海运港口局及香港海员工会举办的“香港海运周定向赛”,“佛罗伦动力团”获得机构组季军、“佛罗伦杯”冠军



参加中国远洋海运集团第二届职工运动会足球比赛



举办第四届“东方杯”竞技比武大赛艺术风采文化交流活动,促进员工交流和团队建设



举办“中远海运发展最美厨娘”活动



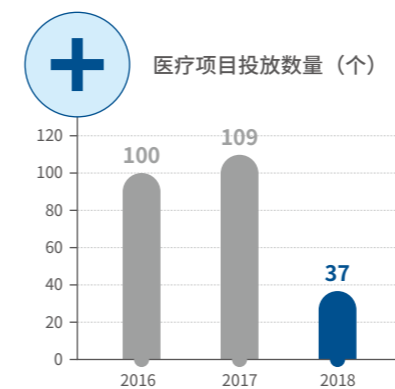
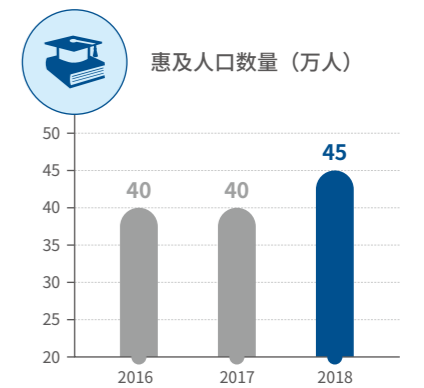
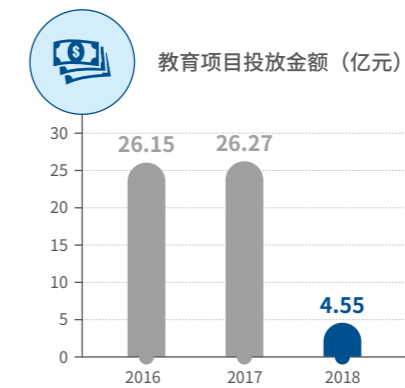
组织瑜伽活动

支持社区健康和谐发展

中远海运发展致力于创建与社区和谐共生的关系,通过发挥专业特长和资源,支持社区医疗和教育等公共服务功能完善,并开展精准扶贫工作,组织并鼓励员工参与社区公益,推动社区健康和谐发展。

支持公共服务发展

教育和医疗是关乎国计民生的基础公共服务。中远海运发展通过融资租赁服务,聚焦乡村、偏远地区和欠发达地区,缩小区域间教育资源配置差距,努力为孩子们提供平等、优质的教育资源。此外,中远海运发展通过融资租赁提升基层医疗网络布局,支持二级以上公立医院和民营医院设备升级,提升基层医疗服务能力和质量,促进构建公平可及的医疗服务保障体系。



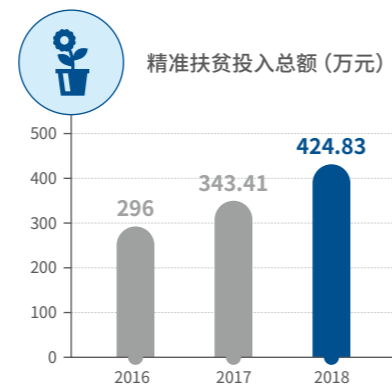


推动精准扶贫

减少贫穷是联合国可持续发展目标之一。在中国，精准扶贫是保证全体人民共享发展，实现共同富裕的重要路径。中远海运发展积极发挥自身优势，开展精准扶贫工作，助力脱贫攻坚。

2018年，中远海运发展在云南永德县开展精准扶贫工作，投入帮扶资金 **400** 万元

2018年，中远海运发展投入 **16.41** 万元，开展“10·17牵手号”活动，认购云南永德县爱心茶，扶持当地产业发展

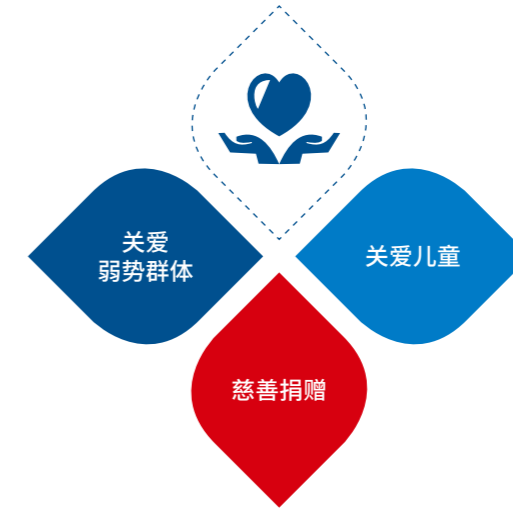


注：2016年精准扶贫投入总额为中远海运发展2016年及往年精准扶贫投入总额；2017年精准扶贫投入总额为中远海运发展2017年及往年精准扶贫投入总额；2018年精准扶贫投入总额为中远海运发展总部和东方国际广州箱厂2018年精准扶贫投入额。

开展公益慈善行动

中远海运发展关注社会弱势群体和儿童的福祉，组织并鼓励员工参与社区公益活动、慈善捐赠，回馈社会、共享发展，促进良好社会氛围的形成。

中远海运发展与“黑暗中对话”工作坊展开合作，利用集装箱制造产业中的相关资源，支持流动工作坊的搭建。同时，公司组织员工参与“黑暗中对话”工作坊的公益活动，关心关爱残障人士和弱势群体，促进社会整体对弱势群体的包容和关爱。



中远海运租赁组建“海纳善德”志愿服务队，开展“大山之爱”爱心捐赠活动，向远在2800公里之外的云南干海子小学捐赠了图书、衣物、鞋帽、体育用品、益智玩具等新旧物品，为边远地区的孩子送去关爱。2018年共捐赠衣物120余件，书籍170余册，文体用品数十套。

在“10·17扶贫日”之际，中远海运发展开展了慈善募捐活动，并将筹集的善款7.22万元通过中远海运慈善基金会，捐赠给需要帮助的人。

中远海运发展社区公益活动



“大山之爱”爱心捐助活动

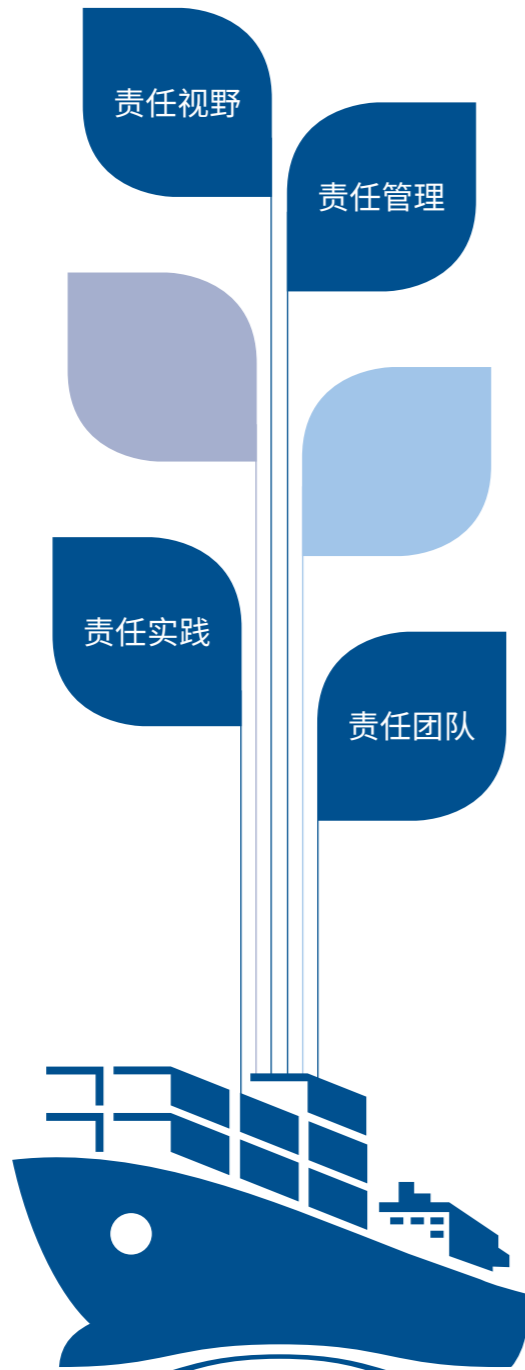
展望 2020

将责任理念融入企业视野，助力产业链可持续发展。

公司不断提升自身全产业链综合服务能力，加强跨界合作，优化资源配置，以自身业务为纽带积极对接国家与地方发展战略，不断提升航运产业链可持续发展能力。

将责任理念融入公司日常运营，丰富责任实践内涵。

公司将充分考虑利益相关方期望和诉求，进一步延伸在经济、社会、环境等多领域的责任实践，整合特长和优势，为利益相关方创造更多综合价值。



将责任理念融入企业管理，推动责任管理全面落地。

公司推动各板块和所属公司在制定发展战略、管理制度时将公平运营、环境保护、员工权益保障、社区发展等社会责任因素纳入考量，促进公司社会责任管理的全面落地。

将责任理念传递给每一位员工，筑牢责任团队建设基础。

公司扎实履行员工责任，营造责任文化氛围，助推员工责任意识 and 能力养成，加强员工社会价值创造的使命感和成就感，促使员工主动追求卓越，提升团队整体价值创造能力。

指标索引

环境范畴

层面	指标编号	指标内容	页码	说明
A1: 排放物	一般披露	有关废气及温室气体排放、向水及土地的排污、有害及无害废弃物的产生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的数据。	P28-P29	
	A1.1	排放物种类及相关排放数据。	P30、P33	
	A1.2	温室气体总排放量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	P30、P33	
	A1.3	所产生有害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位，每项设施计算）。	P30	
	A1.4	所产生无害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位，每项设施计算）。	P30、P33	
	A1.5	描述减低排放量的措施及所得成果。	P29、P31	
	A1.6	描述处理有害及无害废弃物的方法，减低产生量的措施及所得成果。	P29、P31	
A2: 资源使用	一般披露	有效使用资源（包括能源，水及其他原材料）的政策。	P28	
	A2.1	按类型划分的直接及/或间接能源（如电，气或油）总耗量（以千个千瓦时计算）及密度（如以每产量单位，每项设施计算）。	P30、P33	
	A2.2	总耗水量及密度（如以每产量单位，每项设施计算）。	P30、P33	
	A2.3	描述能源使用效益计划及所得成果。	P28、P30	
	A2.4	描述求取适用水源上可有任何问题，以及提升用水效益计划及所得成果。	P29	
	A2.5	制成品所用包装材料的总量（以吨计算）及（如适用）每生产单位占量。	/	由于公司的业务类型，该指标不适用
A3: 环境及自然资源	一般披露	减低发行人对环境及自然资源造成重大影响的政策。	P29	
	A3.1	描述业务活动对环境及自然资源的重大影响及已采取管理有关影响的行动。	P29、P31	

社会范畴

层面	指标编号	指标内容	页码	说明
B1: 雇佣	一般披露	有关薪酬及解雇, 招聘及晋升, 工作时数, 假期, 平等机会, 多元化, 反歧视以及其他待遇及福利的: (一) 政策; 及 (二) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	P36	
	B1.1	按性别, 雇佣类型, 年龄组别及地区划分的雇员总数。	P36	
	B1.2	按性别, 年龄组别及地区划分的雇员流失比率。	/	
B2: 健康与安全	一般披露	有关提供安全工作环境及保障雇员避免职业性危害的: (一) 政策; 及 (二) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	P39	
	B2.1	因工作关系而死亡的人数及比率。	P39	
	B2.2	因工伤损失工作日数。	P39	
	B2.3	描述所采纳的职业健康与安全措施, 以及相关执行及监察方法。	P39	
B3: 发展与培训	一般披露	有关提升雇员履行工作职责的知识及技能的政策。描述培训活动。	P37-P38	
	B3.1	按性别及雇员类别 (如高级管理层, 中级管理层等) 划分的受训雇员百分比。	/	
	B3.2	按性别及雇员类别划分, 每名雇员完成受训的平均时数。	P38	
B4: 劳工准则	一般披露	有关防止童工或强制劳工的: (一) 政策; 及 (二) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	P36	
	B4.1	描述检讨招聘惯例的措施以避免童工及强制劳工。	P36	
	B4.2	描述在发现违规情况时消除有关情况所采取的步骤。	/	

层面	指标编号	指标内容	页码	说明
B5: 供应链管理	一般披露	管理供应链的环境及社会风险政策。	P17	
	B5.1	按地区划分的供应商数目。	/	
	B5.2	描述有关聘用供应商的惯例, 向其执行有关惯例的供应商数目, 以及有关惯例的执行及监察方法。	P17	
B6: 产品责任	一般披露	有关所提供产品和服务的健康与安全, 广告, 标签及私隐事宜以及补救方法的: (一) 政策; 及 (二) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	P22	
	B6.1	已售或已运送产品总数中因安全与健康理由而须回收的百分比。	/	
	B6.2	接获关于产品及服务的投诉数目以及应对方法。	P22	
	B6.3	描述与维护及保障知识产权有关的惯例。	/	
	B6.4	描述质量检定过程及产品回收程序。	P22	
	B6.5	描述消费者资料保障及私隐政策, 以及相关执行及监察方法。	/	
B7: 反贪污	一般披露	有关防止贿赂, 勒索, 欺诈及洗黑钱的: (一) 政策; 及 (二) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	P14	
	B7.1	于汇报期内对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目及诉讼结果。	/	
	B7.2	描述防范措施及举报程序, 以及相关执行及监察方法。	P14	
B8: 社区投资	一般披露	有关以社区参与来了解营运所在社区需要和确保其业务活动会考虑社区利益的政策。	P41-P42	
	B8.1	专注贡献范畴 (如教育, 环境事宜, 劳工需求, 健康, 文化, 体育)。	P41-P43	
	B8.2	在专注范畴所动用资源 (如金钱或时间)。	P41-P43	

读者反馈

我们真诚地期待您的意见和建议，认真倾听和研究每一个阅读中远海运发展股份有限公司社会责任报告读者的反馈。您的意见和建议，是我们持续推进企业社会责任管理和实践的重要依据。您可以填写、裁剪下表，通过邮递或传真反馈给我们，我们热诚欢迎并由衷感谢您提出宝贵意见！

您的信息：

姓 名： _____ 工作单位： _____

联系电话： _____ E-mail： _____

1. 您对中远海运发展履行社会责任的总体评价是：

非常好 好 一般 差

2. 您对本报告的总体评价是：

非常好 好 一般 差

3. 您认为中远海运发展在利益相关方沟通方面做得如何？

非常好 好 一般 差

4. 您认为中远海运发展在公司管理方面做得如何？

非常好 好 一般 差

5. 您认为中远海运发展在撬动航运业兴盛繁荣方面做得如何？

非常好 好 一般 差

6. 您认为中远海运发展在呵护地球生态环境方面做得如何？

非常好 好 一般 差

7. 您认为中远海运发展在打造进取团队方面做得如何？

非常好 好 一般 差

8. 您认为中远海运发展在构建和谐社区方面做得如何？

非常好 好 一般 差

9. 您认为本报告的内容安排和版式设计是否方便阅读？

是 否

10. 您认为还有哪些您关注的信息未在本报告中披露？

11. 您对中远海运发展履行社会责任及本报告有何意见和建议？



本报告采用可降解环保再生纸制作



中远海运发展股份有限公司
COSCO SHIPPING Development Co.,Ltd.