

为人类医药卫生事业服务

2018 年度社会责任报告

重庆智飞生物制品股份有限公司

关于本报告

重要提示

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

报告期间

本报告的时间范围为 2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日，鉴于披露信息的连续性和可比性，部分内容可能超出该范围。

报告参考标准

- ◆ 国家标准《社会责任报告编写指南》(GB/T36001-2015)
- ◆ 《深圳证券交易所创业板上市公司规范运作指引》
- ◆ 《创业板信息披露业务备忘录第 10 号：定期报告披露相关事项》

报告组织范围

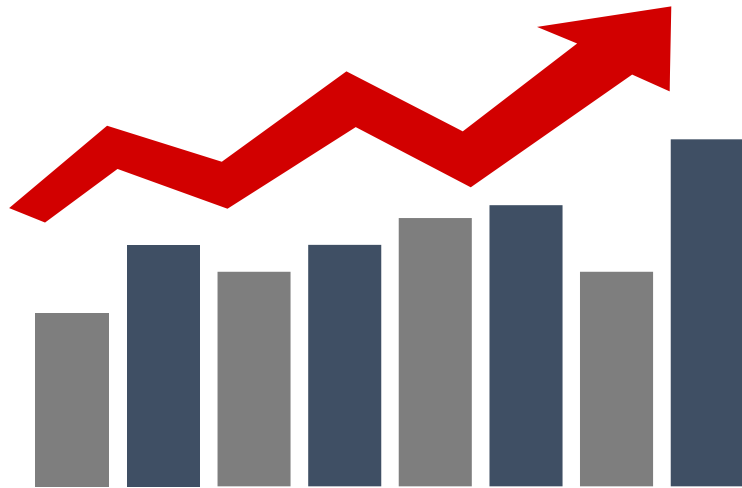
与重庆智飞生物制品股份有限公司（以下简称“公司”、“智飞”、“智飞生物”）同期财务年报所包含的组织范围相同。

报告数据说明

本报告中披露的财务数据如与年报有出入，以年报财务报告为准，其他数据来自公司内部统计。本报告中所涉及的货币金额以人民币作为计量币种，特别说明的除外。

2018 年创造业绩

- ◆ 营业收入：5,228,307,728.17 元
- ◆ 净利润：1,451,366,528.14 元
- ◆ 纳税总额：690,000,000.00 元
- ◆ 每股收益：0.9071 元
- ◆ 资产总额：6,810,177,205.39 元
- ◆ 所有者权益：4,180,898,895.83 元



智飞生物 IPO 实际募集资金净额为 14.33 亿元，若 2018 年度利润分配方案实施完毕，则公司自上市以来累计现金分红金额为 15.84 亿元。

目 录

01	 以人为本 关爱员工	02	 回馈社会 共筑和谐	03
 持续提升 公司治理	04	 坚守规范运 营和管理	05	 环境保护与 可持续发展

智飞概况

重庆智飞生物制品股份有限公司 2002 年投入生物制品行业，注册资金 16 亿元，现有员工 2400 余人，总资产 68 亿元，2010 年 9 月在深交所挂牌上市（股票代码：300122），成为第一家在创业板上市的民营疫苗企业，旗下五家全资子公司及一家参股子公司，其中北京智飞绿竹生物制药有限公司（简称“北京智飞绿竹”）及安徽智飞龙科马生物制药有限公司（简称“安徽智飞龙科马”）为高新技术企业。

智飞生物系一家集疫苗研发、生产、销售、配送及进出口等为一体的生物高科技企业，主营的人用疫苗为国家七大战略性新兴产业，发展前景广阔。现在售产品包括 AC 群脑膜炎球菌（结合）b 型流感嗜血杆菌（结合）联合疫苗（喜贝康®）、b 型流感嗜血杆菌结合疫苗（喜菲贝®）、A、C、Y、W₁₃₅ 群脑膜炎球菌多糖疫苗（盟威克®）、注射用母牛分枝杆菌（微卡®）、A 群 C 群脑膜炎球菌多糖结合疫苗（盟纳康®）等自主产品及统一销售默沙东授权的四价人乳头瘤病毒疫苗（酿酒酵母）、九价人乳头瘤病毒疫苗（酿酒酵母）、口服五价重配轮状病毒减毒活疫苗（Vero 细胞）、23 价肺炎球菌多糖疫苗、甲型肝炎灭活疫苗（人二倍体细胞）、等所有进口疫苗。



公司通过“研发+市场”的双轮驱动模式，形成了市场、研发相互促进、互相转化的良好循环机制，加速了疫苗产品从研发到实现市场价值转换的进程，逐步形成了独具特色、领先市场的核心竞争力。

公司组建了素质过硬的专家研发团队，注重研发技术的引进和开发，先后参与了科技部 863 计划“现代医学技术”项目、科技部重大新药创制、国家新药创制重大专项等 20 项重大项目。公司自主在研项目 22 项包括正在申请文号的、获得临床批件及临床前的项目，产品涉及流脑、肺炎、结核、流感等，研发产品梯次结构清晰，层次丰富。同时，公司根据战略发展需要布局大生物领域，进入治疗性生物制品行业。此外，公司构建了覆盖全面、深入终端的服务网络，为全国 31 个省、自治区、直辖市，30000 余个基层卫生服务点（乡镇接种点、社区门诊）提供持续、快捷、全面的优质服务。



公司自成立以来，始终本着“社会效益第一，企业效益第二”的企业宗旨及“六个第一，六个第二”的核心价值观，以提高国民预防健康意识为己任，先后将十余种预防多种疾病的疫苗产品导入市场，为促进社会公共卫生事业的发展起到一定的推动作用，创造了较好的社会效益。公司经过十余年的努力发展，得到了社会各界的认可，荣获全国非公有制企业双强百佳党组织、全国“守合同重信用”企业、全国商务诚信试点企业、重庆市制造企业百强等荣誉称号。

智飞生物始终秉承“社会效益第一，企业效益第二”的企业宗旨，坚决贯彻落实创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念，持续把握行业发展的阶段性特征，实实在在、心无旁骛地做为国民健康服务的生物医药主业。专注儿童健康，聚焦国民疾病防控，谨记“为人类医药卫生事业服务”的使命，抓重点、补短板、强弱项，承担疫苗质量安全主体责任，保有对行业的敬畏之心，坚决落实疫苗企业的应尽之责，强化履行社会责任的能力。

一、持续提升公司治理

党建引领实干担当

2018 年，智飞生物党委以学习贯彻党的十九大精神、学习习总书记系列讲话精神为中心，紧抓思想教育，围绕党员干部培养工作，充分发挥党的领导作用，不断加强党的基层组织建设，大力推动公司健康发展。

党的十九大召开以来，公司党委迅速掀起学习十九大精神热潮，坚决在思想上、政治上、行动上，同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致。公司党委提炼了十九大精神的要义，通过组织集体学习、线上学习等多种方式，及时将十九大精神传达至各党支部，让公司全体党员第一时间了解、掌握，并牢固树立“四个意识”，坚定“四个自信”，营造“比、学、赶、超”的良好氛围。

各级党支部切实履行管党治党的主体责任，党支部书记全面履行管党治党职责，凡重大事项必亲自组织研究部署；充分发挥党员干部的作用，重大事项召开专题会议组织研究。各级领导班子成员切实履行“一岗双责”责任，严格落实党风廉政建设和反腐败工作，杜绝腐败事件发生。

继续开展党员干部作风建设工作，各级党员干部对照“四风”问题开展自我检查，发现问题及时整改，不断提升党员干部的责任意识、担当意识、廉洁意识，推动作风建设工作取得实效。

规范三会运作

公司严格按照《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》、《深圳证券交易所创业板股票上市规则》、《深圳证券交易所创业板上市公司规范运作指引》等有关法律法规、规范性文件的要求，建立了权责明确、有效制衡、协调运作的公司治理结构，致力于不断完善公司治理结构，建立健全公司内部控制体系，持续深入开展公司治理优化活动，促进了公司规范运作，提升了公司治理水平。公司确立了由股东大会、董事会、监事会和管理层组成的公司治理结构，建立健全了股东大会、董事会、监事会议事规则及独立董事工作制度等，在董事会下设立了审计委员会、战略委员会、薪酬与考核委员会、提名委员会。截至报告期末，公司治理的实际状况符合《上市公司治理准则》和《深圳证券交易所创业板上市公司规范运作指引》的要求。

关于股东与股东大会：公司严格按照《上市公司股东大会规则》、《公司章程》和《股东大会议事规则》等规定和要求，规范地召集、召开股东大会，公平对待所有股东，确保全体股东特别是中小股东享有平等地位，并尽可能为股东参加股东大会提供便利，使其充分行使股东权利，维护股东的合法权益。报告期内，公司董事会共召集召开了 4 次股东大会，审议了 18 项议案。

关于公司与控股股东：公司控股股东严格规范自己的行为，没有超越股东大会直接或间接干预公司的决策和经营活动。公司拥有独立完整的业务和自主经营能力，在业务、人员、资产、机构、财务上独立于控股股东，公司董事会、监事会和内部机构独立运作。

关于董事和董事会：截止报告期末，公司董事会现有董事 9 名，其中独立董事 3 名，董事会的人数及人员构成符合法律、法规和《公司章程》的要求。董事会成员有行业内专家、会计、法律等方面的专业人士，具备履职所需的知识、技能和素质，同时按要求参加中国证监会和深交所组织的专业培训，熟悉相关法律法规，全体董事能够严格按照《董事会议事规则》、《独立董事制度》、《深圳证

券交易所创业板上市公司规范运作指引》等工作，出席董事会和股东大会，忠实、勤勉尽责地履行职责和义务。公司董事会下设有战略委员会、审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会四个专门委员会，为董事会的决策提供了科学、专业的意见和参考建议。

报告期内，公司董事会共召开了 11 次会议，审议了 46 项议案，圆满的完成了董事会年度工作计划，为公司实现年度目标奠定了坚实基础。

关于监事和监事会：公司监事会设监事 3 名，其中职工监事 2 名，监事会的人数和构成符合法律、法规的有关规定和要求。2018 年，公司监事会共召开了 9 次会议，审议了 23 项议案，各位监事本着对全体股东负责的态度，按照《监事会议事规则》的要求，认真履行自己的职责，对公司重大事项、关联交易、财务状况以及董事、高管人员履行职责的合法合规性等进行监督，积极发挥监事会应有的作用。

科学稳定的股东回报

公司充分重视对股东的回报，《公司章程》中明确规定了较为稳定、合理的利润分配政策，公司董事会根据公司年度经营业绩制定利润分配方案，提交股东大会审议，切实保障股东特别是中小股东的合法权益。公司首发实际募集资金净额为 1,433,202,947.85 元，若 2018 年度利润分配方案实施完毕，则公司自上市以来累计现金分红金额为 1,584,000,000.00 元。

公司近三年（包括本报告期）普通股现金分红情况表

单位：元

分红年度	现金分红金额（含税）	分红年度合并报表中归属于上市公司普通股股东的净利润	占合并报表中归属于上市公司普通股股东的净利润的比率
2018 年	800,000,000.00	1,451,366,528.14	55.12%
2017 年	208,000,000.00	432,275,400.68	48.12%
2016 年	16,000,000.00	32,520,311.88	49.20%

透明信息披露和投资者关系

公司严格按照《创业板上市规则》、《信息披露管理办法》、《内幕信息知情人登记制度》等规范性文件的有关要求，严格履行信息披露义务，保证信息披露的及时、准确、完整。2018 年，公司依规发布了四项定期报告和 125 份临时公告，并指定《证券时报》、《中国证券报》、《上海证券报》、《证券日报》和巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）为公司信息披露的指定报纸和网站，确保公司所有股东能够以平等的机会获得信息。报告期内信息披露未出现虚假记载、误导性陈述、重大遗漏或其他不正当披露，也没有补充和更正的情形，同时对舆情环境和市场交易情况保持密切关注，通过公平信息披露，切实保护投资者合法权益。公司坚持不懈的高标准执行信息披露工作，在深交所创业板上市公司 2017 年度信息披露的考评结果为“A”，这也是公司信息披露连续三年被评为此等级。

公司代码	公司简称	考评结果	考评年度
300122	智飞生物	A	2017
300122	智飞生物	A	2016
300122	智飞生物	A	2015

公司高度重视投资者关系管理，积极维护公司与投资者良好关系，根据《投资者关系管理制度》的规定，公司积极开展投资者关系管理工作，2018 年，电话接听平均 10 人次/天，互动易问答 120 条，投资者集体交流会 3 场，采取电话、邮件、互动易平台、说明会、接待投资者来访等多种形式加强与投资者的交流与沟通，耐心回答投资者的问询，诚恳听取投资者的意见和建议，并认真做好投资者来访接待工作，为公司股东及潜在投资者及时答疑解惑，也使得他们更加准确、全面地了解公司整体运营情况，对关注关心公司发展的投资者回复率 100%。

二、坚守规范运营和管理

合规为先，诚信运营

智飞生物以“合规于心，责任于行”为合规理念，通过制定内部合规政策，落实培训宣导，监控项目风险点，自发性查处内部员工违规行为，切实搭建起集“预防—监控—惩处”为一体，以反腐败为重点的合规管控体系。

根据中国法律法规以及美国《反海外腐败法》等规定，智飞生物先后制定了一系列更细致、更严格的合规制度，包括《公共关系互动行为指南》、《学术推广活动管理办法》、《第三方行为规范管理制度》等，搭建起了较为完善的合规制度体系。

公司设有合规部，组建了专业的合规管理团队，具体落实各项合规工作。合规部自成立以来，对全体员工进行不定期法律常识培训、合规培训宣导，并要求新员工入职时签署《合规承诺函》，该承诺函要求员工严格遵守智飞生物的合规政策。针对学术会议，公司持续推进合规性飞行检查，该检查目前已覆盖全国市场（除港澳台地区），达到了严格把控市场推广合法合规性的目标。

公司设有合规委员会，该委员会由公司高级管理人员、各部门负责人担任，合规委员会定期分享最新合规动态，响应国家最新合规监管政策；为严格管控项目风险，公司还成立了项目管理委员会，规定经公司法务合规部、医学部等多部门联合审议通过才能启动项目。

智飞生物对供应商、客户、消费者等第三方诚实守信，谨遵“严格按照合同履行、友好协商解决”的原则办事，打造诚信、负责的企业品牌，通过多年来坚持向客户宣导预防接种方面的法律知识、开展第三方尽职调查选择合规伙伴等，切实提高客户的合法合规意识，防范法律风险。

公司秉承“科学、客观、合规、积极”的理念，制定医学信息咨询、循证资

料提供、学术互动交流、不良反应处理等医学相关内容的标准，形成了集“售前医学信息审核发布—售中医学信息咨询—售后不良反应处理”为一体的内部操作体系。

对医学信息的提供与咨询，公司谨遵“科学为先、严谨为度”的原则，塑造严谨科学的企业形象。公司依托专业讲师团队，通过持续推进学术互动交流活动，目前开展已覆盖全国市场（除港澳台地区）的学术活动达上万余场。依托专家讲师团队的宣教，将“预防为主，防治结合”的科学防病理念及客观全面的疾病防控知识传递给广大公共卫生人员，提高业务水平，增强知识储备，通过科普宣传的方式，普及、提高民众的疾病预防水平和健康意识。

精益求精，品质保证

护航生命，传递健康，智飞生物始终把民众身体健康放在首位，坚守产品质量安全的生命线，公司建立健全了生产经营控制、质量管理控制、安全生产控制、财务管理控制等内部控制制度，并不断更新修订，形成了较为完善的公司管理制度体系，做良心企业，全员参与质量管理，助推预防卫生事业的可持续发展。

公司研发中心搭建有研发质量保证架构体系，建立部门职责矩阵，并完成各科室职责文件编写，依托专业指导，识别相应的风险点持续完善控制措施。各生产车间均严格按照国家批准的生产工艺和公司的 GMP 管理文件进行产品生产，确保生产的每批原液、半成品、成品都符合质量标准，生产过程的偏差均按偏差流程进行及时处理，使偏差有效控制，并采取有效的预防措施，保证产品质量。

2018 年公司组织对 SOP、GSP 文件制度进行了系统性的修订和补充，包括质量管理体系制度、仓储物流管理制度及人员职责文件等，强化质量管理体系建设，同时强化对公司相应人员进行微生物基础知识、设备工作原理、GMP 相关法规、质量管理等相关培训，通过考核和管理取得了较好成效。结合各车间实际情况实施可视化生产管理系统，通过相应的看板，及时传递生产信息将工作成果可视化，

调动大家的积极性，同时合理分配资源、节约成本，避免人力、物力浪费，结合 PDCA 循环模式，通过持续积累不断提高生产效率。

智飞现有冷链仓储物流所使用的冷藏库及冷链包装均定期完成校准和验证，确保疫苗产品始终处于 2℃~8℃温控范围。公司通过自建符合国家 GSP 要求的冷链系统，实现疫苗储存、运输无缝冷链，通过具有实时温度监测系统、可远程自动监测报警的冷藏车保质保量的将疫苗产品输送到各区县级疾控中心。

在供应及服务商管理方面，供应及服务商不仅是企业重要的合作伙伴，也是企业质量管理体系中重要的环节。公司建立严格的供应及服务商管理制度和流程，从考察遴选、现场审计、招标准入、产品与过程管理及评价改进等环节进行全过程管控。智飞要求所有供应及服务商必须满足合规性，与其签订商业道德条款以及产品和服务质量协议，并根据法规要求进行行政管理部门备案公示。

质量问询处理服务

公司高度重视客户投诉的处理，智飞总部及各子公司均设立有专人负责用户投诉处理，客户每一份投诉均有详细记录并立即得到妥善处理。对于可能涉及产品质量的投诉，均安排有专人与客户进行面对面沟通，详细了解情况并及时进行全面调查和处理。

“不良反应事件”的处理更是智飞生物高度关注的内容。不良反应事件(AE)：是指使用了某种医药产品的患者出现任何不良反应的医学事件，但这不一定与药物处置有必然的因果关系。公司严格遵守《传染病防治法》、《疫苗流通和预防接种管理条例》等法律法规，通过内部制定各种标准，依照操作规程(SOP)运作，并按照相关法律法规要求，向卫生主管部门及时报告不良反应事件。

公司在 AE 处理方面先后制定了一系列更细致、更科学的操作流程，包括《疫苗不良事件报告和产品质量投诉标准操作流程》、《疫苗不良事件补偿调查处理操作流程》等，搭建起了较为完善的不良反应处理制度体系，打造有担当的不良反

应处理理念。公司成立了 AE 处理补偿委员会，该委员会由公司高级管理人员、各相关部门负责人担任；补偿委员会根据个案的具体情况，在科学、客观、合规的前提下履行国家相关政策，以保障个案得到妥善解决。

三、环境保护与可持续发展

节能减排，低碳绿色发展

生态文明建设是实现中华民族伟大复兴中国梦的重要内容，绿水青山就是金山银山，为生态文明建设做贡献是智飞生物应尽之责。公司坚持节约优先、保护优先，项目从立项、设计到后期运营管理，均坚持“节能减排”理念，提高能源利用效率，控制能源消费总量，深入持久地推进生态文明建设。

环保管理及落实

针对生物医药行业存在废水、废气、噪声、危险废物产生量较少、风险较小等特点，部分工序存在活微生物的，为了加强环保管理，公司设立了安全生产管理委员会、生物安全管理委员会、易制毒和危险化学品试剂安全管理领导小组，各小组均由公司主要负责人担任责任人，成员为各部门负责人，专门负责安全生产、生物安全、易制毒和危险化学品试剂安全等。

公司以 GMP 质量管理体系为基础，设有专门部门负责环保、职业健康和安全管理即 EHS 管理；不断建立健全安全管理制度、职业卫生管理制度、消防管理制度等环境保护、职业健康、安全管理整体政策，符合相关法律、法规、规章的要求，持续推动环保工作提质增效，平稳发展。

公司通过对废水、废气、固废三把抓、稳推进的方法，确保环境保护工作持续满足国家法规要求。生产、生活废水必须经公司污水处理站处理，合格后排放。通过制定监测方案，定期对废水水质、锅炉废气监测，通过将污水站、锅炉运营外包给有资质的专业公司等手段，使公司的废水、废气处理工作始终满足法规要求，全年无排放不合格事件发生。每年与有资质的固废处理公司签订危废处置合同，确保公司所有危险废弃物均得到规范处置，全年无不当处置事件发生。

公司严格执行环保“三同时”（同时设计、同时施工、同时投入生产使用）要求，对新建、改建、扩建项目全面实施环境影响评价和建设项目竣工环境保

护验收，定期开展环境监测，公司持续开展大量卓有成效的工作，加强了相关工作的质量监管，持续监督保障建设项目的顺利进展。

公司始终将环境保护列为重点工作，加大资金投入以适应发展的需求，对厂区内的污水处理及危险废物暂存设施进行改造，环境质量明显得到改善和提升。公司的生活废水通过化粪池处理后和生产废水排入污水处理系统，经生物接触氧化、沉淀和消毒后排入市政管网，由接入的污水处理厂处理后最终达标排入外环境。公司具有完备的在线监测和数据采集系统，监测公司污水总排口处污水的COD和氨氮等指标，确保公司的污水达标排放。

公司的危险废物按照不同的类别和性质，分别存放于专门的收集桶中，暂存后统一委托给有资质的单位进行无害化处理。暂存期间内各类危险废物收集桶标签完整，如实填写危险废物台账，严格执行转移联单制度，每年如实进行危险废物的申报登记等工作。

2018年，公司对厂区污水处理系统进行了改造，增加了加药装置的排风系统，收集加药装置周边逸散的刺激性气体，经过活性炭吸附，减少加药装置刺激性气体的排放。

报告期内，公司未发生环境污染事件，未被列入国家或地方环保部门公布的污染严重企业名单中，也未发生因环保问题而受到当地环保部门的行政处罚。

资源低耗降本增效

通过工艺优化和源头控制等清洁生产措施，积极降低电耗、能耗和资源消耗，减少公司经营活动对环境造成的影响。公司采用高效低耗的研发、生产、检测设备，可有效提高得率、减少原材料消耗、降低对环境的影响。公司采用国内先进的生产工艺流程，物料尽量在密闭系统内进行生产，夹套所需要的蒸汽凝结水均考虑回收，在工艺布置设计时，尽量减小高级别的洁净生产区的面积，以降低运行成本。

蒸汽管理方面，在管道末端、低点安装疏水阀，及时将管道内形成的冷凝水排出，以减少蒸汽的消耗。设置冷凝水回收装置，将管道内形成的冷凝水进

行回收利用提高利用率。对蒸汽外露部分进行完善的保温管理，减少热量的能耗损失。

输配电管理方面，在电网中安装并联电容器无功补偿设备，提供补偿感性负荷所消耗的无功功率，提高电能利用效率。在照明方面，新建项目采用 LED 照明系统，在同样光照强度下可节省能耗 50% 以上，已投产项目 LED 照明逐步取代传统节能照明。在冬季利用自然的冷量进行制冷，降低冷水机组运转时间。风机、泵类等电机类设备为公司主要能耗设备，此类设备在设计时采用变频控制，可大大提高使用效率。

节水管理方面，采用高效率制水产水设备，提高设备的使用效率，减少用水量。工艺用注射用水，采用列管蒸发技术，保证料水均匀的分布在各个蒸发内壁，形成水膜蒸发。上效纯蒸汽为下效蒸发器提供热能，自身完成蒸发。高效利用热量以及水量，可大幅度节约蒸汽热量以及水量。对于生产后可回收的废水，进行集中收集后再利用，大大减少水资源的浪费。

坚持健康与安全

公司通过制定一系列的职业健康目标和管理方案，识别、评估、控制工作场所的健康危害，使每个岗位都进行危害岗位辨识，对涉及的职业危害岗位帖挂警示标志；通过定期职业健康体检、宣传教育、岗位定期进行职业危害因素检测等手段，使企业的职业健康管理水平始终满足各项要求。

职业健康方面目标与指标

1	发现职业病病例为零
2	职业健康体检实施率 100%
3	职业病危害因素申报
4	作业现场危害告知
5	劳保防护用品保持合理库存、按时发放及佩戴监管
6	对工作场所进行职业健康方面的环境监测
7	对于重点、特殊岗位进行重点管控

公司倡导员工积极参与健康安全活动与管理，鼓励开展形式多样、内容丰富的员工活动，充分保障员工在健康安全方面应享的权益。公司配置了EHS专职或兼职人员，定期开展安全生产活动，如安全生产月安全警示视频的观看、全员EHS培训等。公司承诺给员工提供一个健康、安全的工作和办公场所，每年的职业病体检覆盖率100%。2018年，公司各部门积极参与各类健康安全风险因素的识别、评估和控制，并采取各种措施予以控制和消除。

在通过国家安全生产标准化级别认证的基础上，公司安全生产检查或事故隐患排查已经形成有效机制。工程环保部定期组织安全生产检查，对于查出的事故隐患能及时给予治理或控制，切实保障员工的生命健康安全。实施全过程风险管理，完善风险评价组织，加强作业活动的危险源辨识和风险评价，切实落实各项风险控制措施，对重大风险制定和评估改进措施，确保作业活动的风险在可承受范围内。加强安全管理，完成安全管理目标，强化安全意识，杜绝各类伤亡和其它重大安全事故，有效控制一般安全事故，以标准化、规范化、人性化的方式推进安全生产工作，进一步完善职业健康安全管理体系，建立长效的安全生产机制，确保公司生产安全运行。

公司针对健康管理、消防知识、环境保护、职业安全防护等方面制定了多种培训计划及演练活动，着力提高全员的环境、健康安全意识，在员工中反响热烈。同时，公司也积极倡导员工对运营过程中发现的隐患及时报告，鼓励员工献言献策，每逢安全活动月、消防宣传月等活动，通过微信、网站、条幅标语等活动，倡导、宣传 EHS 知识。在符合法定强制性培训要求的基础上，扩大了健康安全专业系列的培训课程开发及培训范围，使公司的 EHS 文化建设及培训制度建设的更加多元化、规范化。

2018年，公司未发生一般安全生产事故、重大安全事故和重大职业病事件、消防事件，整体健康安全态势良好。

四、以人为本关爱员工

智飞生物关心公司员工，倾听员工心声，关注员工快乐与成长，为员工打造安全健康、成长归属、成果共享的工作环境，构建和谐劳动关系，践行人文关怀，实现公司与员工的共同发展，将人才资源打造成为公司的核心竞争力。

截止 2018 年 12 月 31 日，公司在职人员 2405 人，较 2017 年净增加 594 人，增长比例 32.8%。

按专业划分		
专业	人数(人)	占员工总数的比例
研发人员	271	11.27%
销售人员	1502	62.45%
财务人员	50	2.08%
生产人员	416	17.30%
管理人员	166	6.90%
合计	2405	100%
按年龄划分		
年龄区间	人数(人)	占员工总数的比例
30 岁以下	1277	53.10%
31—45 岁	977	40.62%
45 岁以上	151	6.28%
离退休人员	0	0.00%
合计	2405	100%

公司倾力打造年轻化的队伍结构，充分给予年轻人成长和发展的机会和空间，公司中、高层管理人员中 80 后占比高，增强了队伍生机活力，提高了管理效能，为公司持续发展提供保证。

职工权益保护

公司严格遵守各项劳动法律、法规，充分尊重和保护员工的合法权益，入职当月依法签订劳动合同，签订率达 100%，正式入职当月根据实际工资足额缴纳

社会保险，并及时办理公积金缴存，按时发放员工每月实际劳动报酬，女职工依法享受“三期”，期间不随意调动员工岗位及降低员工待遇，在和谐的氛围下合规合法的开展人力资源管理工作。

此外，员工每日工作时间严格按照国家规定执行，并享受法定节假日及公休日休息时间，根据国家及公司规定还可享受年休假、病假，婚假、产假、陪护假、等。行政部门员工可享受公司提供的免费营养午餐，每年重要节日可享受公司的节日慰问，生日礼品、结婚贺礼，生育慰问金等。

公司始终把员工劳动安全卫生保护权益放在重中之重的位置，公司承诺给每一位员工提供一个健康、安全的工作和办公场所，倡导员工积极参与健康安全的活动与管理，充分保障员工在健康安全方面的应享权益。

在安全和职业健康领域的设施和运营投入较大，配置了 EHS 专职和兼职人员，定期开展安全生产活动，为员工提供符合国家标准的劳动防护用品，每年的职业病体检覆盖率 100%；公司一贯重视员工职业健康，为员工举办定期的职业健康讲座，强化员工自身防护意识；并对职业健康相关的防护设施强化管理，在员工个人防护用品的配置及佩戴管理上也不断改善。

培育人才帮助成长

人才的可持续发展是实现公司发展目标的重要保障，以智飞生物“六个第一，六个第二”核心价值观为指引，公司在选人、用人、育人、留人等方面下功夫，坚定不移地实施“人才兴企”战略。

建立和完善培训管理制度，把培训工作系统化、制度化、常态化。培训过程强调员工参与和互动，发挥员工的主动性，加强员工的“自主性”和强化员工的“主人翁”意识。2018 年公司从工作实际情况出发，公司发展需要什么、员工缺什么就教育培训什么，不搞形式主义，主要表现在与职位特点紧密结合，与培训对象的年龄、知识结构、能力大小、思想状况紧密结合。严格落实关键岗位技能

培训，及时把握行业新标准、新要求以及新政策的变化，组织相关人员参加行业新政策宣贯培训，培训完成后再进行内部培训，加强培训受益范围，促进培训效果落地转化。

公司培训涵盖了生产、质量、安全、管理等各个业务板块，内容涉及公司规章制度、新员工入职培训、在岗技能加强培训、中高层管理培训、EHS、药品生产质量管理规范、药品管理法律法规、现代企业管理技术、个人能力和修养的提升、厂商技术交流、技术沙龙等。

公司同时也注重打造自己的专职培训团队 2018 年人力资源部组织各部门进一步完善《岗位需求清单》的梳理以及《培训师资格证明》的梳理认证，确保每个岗位对应一份《岗位需求清单》，每位培训师具有一份《培训师资格证明》。除此之外，针对采用书面考核的培训，进行抽查和加强考核，合格率为 100%。

不仅如此，公司倡导积极的学习文化，围绕智慧共享，推动市场、部门建立自我学习分享机制，促进自我学习与相互学习，全年由各部门自发组织的培训和交流基本达到每月每人一次以上；在培训的形式方面，线上线下结合，并采取丰富多样的方式，让大家愿意学、能学、主动学，有更多的机会去学；公司通过加强学习培训机制的建设，全面提高了员工整体素质，大力推进了公司人才队伍建设工作。

从心出发关爱员工

公司倡导以人为本，并用实际行动与全体员工共享发展红利，通过员工持股计划的成功实施，为员工获取了较为可观的收益，极大的增强了员工的归属感和荣誉感，激发了员工活力与积极性，为公司发展汇聚人才。

公司重视企业文化和精神文明建设，重视员工幸福感和归属感的提升，关注员工精神世界，在繁忙的工作之余，组织开展丰富多彩的员工团队建设活动，促进员工交流，增进员工感情。例如组织登山活动、外出拓展训练、主题演讲比赛等形式多样的活动，丰富员工业余生活，增进了员工之间的相互了解。同时，为

丰富员工精神文明建设建设，公司创立《智飞》内刊，弘扬企业价值观，树立优秀员工榜样，得到员工一致好评；此外，公司为了进一步提高员工的幸福感和归属感，设置了部分特色福利，比如：孝心工程，HPV 全员接种计划、国内外旅游以及员工家属答谢会等，在工作之余给予员工关爱，让员工感受到企业大家庭的温暖。

五、回馈社会共筑和谐

企业宗旨：



核心价值观：

人品第一，能力第二；规范第一，业绩第二；
诚信第一，利润第二；质量第一，速度第二；
纪律第一，理由第二；集体第一，个人第二。

智飞愿景：

健康梦——护航生命，传递健康，为人类健康事业奋斗不息！
生物梦——创新驱动，引领行业，讲述疫苗故事传递疫苗价值！
中国梦——立足国民，放眼世界，为幸福生活而努力奋斗！
智飞梦——社会责任的担当者，企业文化的继承者，百年企业的开拓者！

社会公益事业

智飞生物的发展壮大离不开稳定和谐的社会环境，回馈社会乃公司应尽之责。公司自创立以来，始终坚持“社会效益第一，企业效益第二”的宗旨，通过科普宣传的方式，普及、提高民众的预防健康水平，先后将预防不同疾病的数十种疫苗导向市场，为预防疾病、减轻民众疾苦做了一些工作。就女性宫颈健康，2017年底公司为民众引进了美国 MSD 的四价 HPV 疫苗，为国内 20-45 岁适龄女性提供健康保护，2018 年又引进了九价 HPV 疫苗，为国内宫颈癌疾病的防控提供了更为全面的保护。同时，公司始终坚持规范经营、诚信经营的原则，以国民健康为

己任，积极推动国内人用疫苗及健康事业的发展，为社会经济发展做出积极贡献。公司从 2003 年仅 100 多万的纳税额增长到 2018 年的 6.9 亿，增长了约 689 倍，已累计纳税近 20 亿元。

公司积极向中国人口福利基金会护航疾控基金、中国妇女基金会、红十字基金会、重庆市慈善总会、乡村学校、大学图书馆等捐筹善款，用以支持疾病预防、女性健康和改善基层医疗机构条件、完善学校设施，资助乡村贫困学生、受艾滋病影响的贫困儿童接受教育和治疗等，近年来，已累计捐款近 3 亿元。

1、智飞拟于 2018-2020 年期间，对中国医药发展基金会进行合计金额不超过 1.6 亿元捐赠，用于推动公众健康及福利，共同推动国民健康公益事业。

2、智飞与人口福利基金会、中华预防医学会共同发起设立中国人口福利基金会护航疾控基金，公司捐赠 1000 万元，旨在呵护关爱疾控领域工作人员，普及健康教育知识，提升国民健康素养，促进疾病预防控制事业发展。

3、公司向中国妇女发展基金会捐助 2002.8 万元，助推中国女性宫颈健康事业发展。

4、为推动人大代表精准帮扶辖区贫困困难群众，公司进行点对点帮扶，并安排资金每季发放，于春节等节日期间对该帮扶群众进行入户走访慰问，坚持定期在中秋、春节等节假日期间为其送去米、面、油及慰问金等。

公司围绕经营核心，积极开展“讲述疫苗故事，传递疫苗价值”主题等宣传活动。让更多的群体理解、掌握疫苗及疾病预防健康知识，变被动治疗为主动预防，实现由“治已病”向“治未病”的转变，改变因病致贫、因病返贫的现象。2018 年，公司开展了蒲公英行动计划会议、预防接种规范管理研讨班；公司加强孕产妇疾病防控、疫苗相关知识的宣传等。通过这些举措，公司向社会传递了疫苗价值，普及了疾病防控知识。

强化工会建设

公司构建了较为完善、科学、合理的工会组织架构，为维护职工合法权益、按时足额拨缴工会经费、保证职工福利等提供了保证，同时，为进一步丰富职工的业余爱好，增强公司凝聚力、向心力，工会还经常组织丰富多彩的业余活动，为职工营造良好的工作氛围，搭建了良好的平台，职工入会率达到 100%。

工会领导班子真抓实干，为职工权益的实现提供了基础保障。同时，不断改进工作，进一步明确分工，为工会职工福利权益及福利保障创造了基本条件。

工会自成立以来始终坚持关爱员工，通过生日礼物、婚丧嫁娶、住院慰问等方面增强员工归属感，同时工会协调公司为员工提供爱心免费午餐，为异地员工提供集体宿舍，切实做好员工生活保障工作，为员工解决后顾之忧。2018 年以来，为进一步提高员工幸福感，工会增加了针对全体职工的春节慰问大礼包、提高三八节活动支持经费标准等员工福利。工会通过组织拓展培训、年度晚会、团拜会等形式多样的业余、文体娱乐活动，丰富员工的业余生活；充分发挥有限空间，在上级工会的指导下创建了职工书屋，为员工业余时间学习放松创造了条件。

公司通过全方位、多角度的方式，组织开展企业文化宣传、推广，充分利用公司内刊、公司网站、微信公众号对企业文化进行深入、全面的宣传推广，对内增强了员工信心，对外树立了企业形象。紧扣智飞文化，弘扬智飞精神，公司充分运用网络媒体，组织微论坛、正能量分享、行业新闻推送等方式加强职工文化建设，深化公司企业文化价值观，增强员工向心力、凝聚力，促进员工业务能力和综合职业水平同步提升。

智飞生物是集疫苗研发、生产、销售、配送、进出口等为一体的生物高科技企业，作为我国本土综合实力最强的上市民营生物疫苗供应和服务商，我们深知公司的生产经营与人民群众的健康息息相关。我们始终坚持“社会效益第一，企业效益第二”的经营宗旨，在做好经营管理各项工作的同时，切实保护股东、债权人和职工的合法权益，诚信对待供应商、客户和消费者，积极从事环境保护、社区建设等公益事业，社会责任工作取得了一定成果。

2019 年是新中国成立 70 周年，是全面建成小康社会关键之年，面对新的发展机遇，公司以习近平总书记新时代中国特色社会主义思想为指引，进一步深入贯彻落实党的十九大精神，乘国家大力支持民营企业发展的东风，继续坚持“社会效益第一，企业效益第二”的经营宗旨，进一步强化社会责任意识，积极行动，善尽职责，一如既往、持之以恒地履行社会责任。公司将继续坚定不移地走绿色可持续发展之路，加强与各利益相关方的沟通和交流，把履行企业社会责任贯穿于企业经营和管理的各个环节，更好的促进公司与社会和谐共生，致力于推进公司高质量、可持续发展。公司致力于并将持续致力于在更多领域更好地承担社会责任，并以多种方式回馈社会，让更多人了解智飞、认同智飞，与智飞共成长，共享“智飞”发展成果。传承创新，匠心践行，智飞生物正努力塑造与夯实研发技术领先、行业公认典范、社会共同信任的民族品牌，为打造国内一流的集预防和治疗为一体的大型民族生物医药领军企业而不懈努力！