



金卡智能集团股份有限公司

2018 年可持续发展报告

关于本报告

《金卡智能集团股份有限公司 2018 年可持续发展报告》是金卡智能集团股份有限公司对外发布的首份可持续发展报告。是在公司连续四年发布企业社会责任报告后的一次升级，公司未来将更加注重自身商业运营与环境、内外部利益相关方的协调与可持续发展。

· 报告范围

本报告的组织范围涵盖了公司对财务和运营政策及措施有控制权或有重大影响的所有实体。除特殊说明，本报告所披露信息发生时间为 2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日。

· 数据来源

本报告所披露数据均为金卡智能集团股份有限公司在经营、环境和社会方面的运营情况，全部来自公司的正式文件和统计报告，最终数据以集团年报为准。

· 称谓说明

为便于表述和方便阅读，在报告中“金卡智能集团股份有限公司”也以“金卡智能集团”、“公司”表示。

· 编制依据

本报告参照全球报告倡议组织(GRI)《可持续发展指南 4.0》(G4)、国际标准化组织 (ISO 26000)。

· 报告获取方式

网络下载报告请登录 <http://www.china-goldcard.com>。

董事长致辞



在过去的一年中，我国迎来了改革开放 40 周年，伴随中国经济的快速腾飞，今天的中国已进入改革发展的重要机遇期。与此同时，我们确立了金卡智能集团未来发展战略，提升公司可持续发展管理作为服务公司实现战略目标的重要支柱，将为公司的快速发展创造优越的外部环境。我们深刻地感受到公司可持续发展的重要性，并努力将可持续发展理念贯穿业务的方方面面。

回顾这一年，金卡智能集团作为燃气表行业物联网先行者，NB-IoT 智能燃气表在全国部署近百万台，位居行业第一，IoT 平台接入 150 万台智能燃气表，云服务的业务持续突破，我们让 500 多家燃

气企业和 4,000 多万燃气用户享受到云服务带来的便利。我们持续深化海外市场战略，现在已有 20 个国家选择我们作为智能化发展的伙伴。

回顾这一年，我们持续加大研发投入，打造高规格人才储备机制，引入专业的研发人才，建立了一支 600 多人的研发团队。我们不断加强多元化员工队伍建设，明确人才培养理念，建立健全职业发展通道，努力建设优秀的企业文化，促进多元文化融合，为公司的可持续发展注入活力。

回顾这一年，我们坚定贯彻落实国家节能环保战略部署，服务国家清洁能源建设，坚定不移地支持“煤改气”工程，服务低碳环保、安全高效的清洁能源。我们关注社会，关注身边的社区，以己发展带动社会进步，公司与员工共同注资 595 万元发起设立了金卡智能公益基金会，秉持“助人发展、助社会和谐、助生活美好”的公益使命推进践行社会责任。

在纪念我国改革开放 40 周年这个历史时刻，我们怀抱感恩之心，迎来了新的发展机遇期。我们坚定执行公司发展战略，努力实现高质量发展，为实现公司和中国社会的可持续发展贡献力量。



金卡智能集团股份有限公司 董事长

关于我们



（一）公司概况

金卡智能集团股份有限公司成立于 1997 年，是一家专注于智慧公用事业解决方案服务商，围绕客户需求持续创新，历经 20 多年的卓越发展，已成为智慧燃气行业领导企业之一。2012 年，金卡智能在深圳证券交易所成功上市，成为行业内第一家上市公司，股票代码为 300349。

金卡智能积极追随物联网和互联网的时代潮流，努力构建全新的公用事业行业生态体系，并积极开拓新的技术、产品与业务，在智能终端、智能通讯、大数据、云计算及移动应用等方面，产生强大的协同效应，与旗下天信仪表、银证软件、易联云为公用事业领域客户提供从智能设备、通讯网络、应用管理软件到互联网云服务的高价值、高性能的产品及端到端解决方案，并与各大燃气公司、华为、阿里巴

巴等建立了长期战略合作伙伴关系。

目前公司拥有公用事业企业 2000+, 城市覆盖 1500+, 服务城市家庭用户 3500 万+。



价值理念:

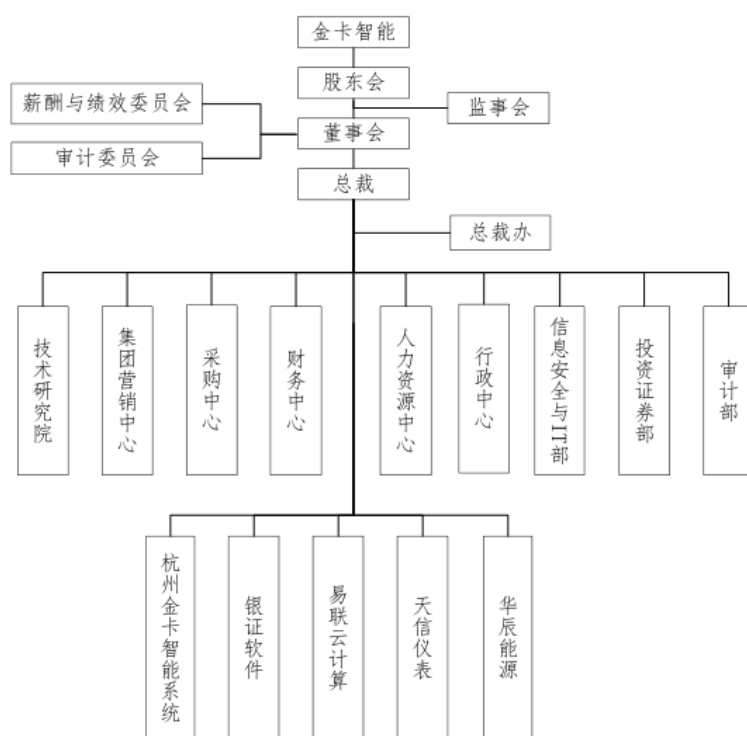
使命: 金卡, 让生活更美好

愿景: 成为领先的公用事业智慧解决方案服务商

理念: 以客户为中心, 以创新的技术, 高品质的产品和服务, 为客户和社会创造价值

价值观: 成就客户, 变革创新, 激情奋斗

（二）公司治理



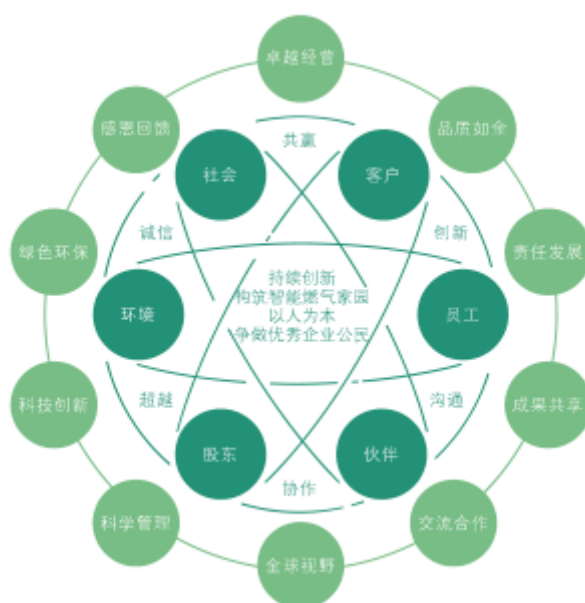
图：金卡智能集团组织架构图

金卡智能集团严格按照《公司法》、《上市公司治理准则》、《深圳证券交易所创业板上市规则》、《深圳证券交易所创业板上市公司规范运作指引》以及国家有关法律法规的要求，建立包括股东大会、董事会、监事会、公司管理层在内的现代化企业组织制度和运行机制。公司董事会下设薪酬与绩效委员会、审计委员会，各职所能，推动公司高效、科学、规范运行。2018年，公司严格按照有关法律法规的要求执行《公司信息披露事务管理制度》，信息披露真实、准确、完整、及时，全年共对外发布公告103份，定期公告4份，有效保证了信息披露的及时性与准确性。

可持续发展管理

（一）可持续发展理念

金卡智能集团股份有限公司始终致力于做最安全、最智能、最便捷的智慧公用事业综合解决方案服务商。公司将安全作为首要目标，把公用事业的智能、便捷和超前的服务作为前提，持续创新，构筑智能燃气家园；以人为本，争做优秀企业公民。



图：金卡智能集团可持续发展模型图

（二）可持续发展议题

金卡智能集团将社会责任管理与经营管理相结合，实现社会责任管理与实践的有机统一，是践行金卡可持续发展目标、实现公司可持续发展的重要依托。在此基础上，公司结合实际分析并筛选出了公司可持续发展的四大核心议题：

议题一：可持续的商业运营	<ul style="list-style-type: none">· 遵纪守法、依法合规；· 保障股东权益；· 创新驱动；
--------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> · 关注员工、优化企业文化。
议题二：可持续的客户服务	<ul style="list-style-type: none"> · 以客户满意为原则； · 以实现客户价值为前提； · 持续改进客户服务能力； · 保障客户权益。
议题三：可持续的生态环境	<ul style="list-style-type: none"> · 以环境优先为原则； · 积极配合国家环境保护战略； · 持续改进节能环保技术。
议题四：可持续的社区关系	<ul style="list-style-type: none"> · 落实国家全面小康战略及扶贫攻坚工作； · 持续推进和谐社区建设。

（三）金卡与利益相关方

利益相关方	要求与期望	沟通方式
股东	<ul style="list-style-type: none"> · 保障股东权益； · 稳健经营发展； · 创造持续盈利。 	<ul style="list-style-type: none"> · 依法合规召开股东大会；公平对待所有股东； · 完善公司治理机制； · 加强内控管理体系建设； · 透明公开披露经营信息。
政府	<ul style="list-style-type: none"> · 依法合规运营； · 依法纳税； · 积极带动地区经济发展及就业。 	<ul style="list-style-type: none"> · 遵守各项法律法规及规范性文件，主动纳税； · 建立与政府良好的沟通渠道； · 积极创造就业机会，引入人才。

<p style="text-align: center;">客户</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 诚实守信的营销理念； · 提供安全可靠的产品； · 提供智能便捷的产品； · 提供优质的服务。 	<ul style="list-style-type: none"> · 制作产品精益求精，符合国家标准、行业标准和企业标准； · 弘扬和践行公司的“工匠精神”； · 设立客户服务的监督和抽查机制，秉承“感动客户”的信念，为客户提供最优的服务。
<p style="text-align: center;">合作伙伴</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 遵守商业道德； · 公平竞争； · 公平、公正、公开采购； · 提供相应辅导与支持。 	<ul style="list-style-type: none"> · 健全完善采购体系； · 倡导建立良性的行业竞争秩序； · 开展供应链合作，实现产业链共赢。
<p style="text-align: center;">员工</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 安全健康舒适美丽的工作和生活环境； · 完善的薪酬福利保障； · 提供职业发展与晋升通道； · 员工对公司存有归属感，创造良好的企业氛围。 	<ul style="list-style-type: none"> · 构建多样化人才发展通道，开展定制化培训； · 开展多形式、个性化的活动丰富员工生活，陶冶情操； · 提供健康安全的工作环境及应知应会培训。
<p style="text-align: center;">环境</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 落实国内外节能减排政策、法规； · 关爱环境，守护碧水蓝天； · 实现绿色管理与绿色运营； · 保护生态环境。 	<ul style="list-style-type: none"> · 贯彻 6S 管理精髓；重视环保、资源消耗管理和清洁能源发展并打造数字化工厂； · 绿色作业，绿色服务。

社区	<ul style="list-style-type: none"> · 支持社区发展； · 打造社区文化活动。 	<ul style="list-style-type: none"> · 积极开展公益慈善活动；开展志愿服务活动； · 参与社区建设。
----	--	---

(四) 金卡与联合国 SDGs



金卡智能集团作为联合国全球契约组织的成员，在推进达成联合国可持续发展目标的进程中具有重要意义。基于公司可持续发展理念与实践，对标联合国可持续发展目标 SDGs，系统性地展示公司在为各利益相关方发展层面对全球可持续发展的贡献，并为金卡智能集团今后的可持续发展指明方向。

第一章 为客户创造价值

（一）助力打造智慧燃气城市

随着物联网、大数据、云计算等技术不断发展，“数字中国”理念推动智慧城市演进，智慧燃气成为智慧城市的重要组成部分，城市燃气企业需要科学保障城市能源供给，促进经济社会发展。

案例：金卡智能助力打造智慧广州

2018年，金卡智能集团协助广州燃气集团开展物联网智能燃气表安装及更换工作。为推进建设智能安全供气工程，同时配合阶梯气价，为广州市民打造低碳环保、优质高效的智能家居生活，提供更优质、更贴心的燃气服务。此次广州燃气集团计划在5年时间内实现全市160万用户智能燃气表安装及更换。金卡智能集团积极配合广州燃气集团开展基于物联网技术的“智慧燃气”项目建设，为打造智慧广州贡献力量。

案例：易联云携手深圳燃气打造智慧燃气

2018年，深圳燃气旗下赛易特与金卡智能旗下易联云签约战略合作协议，充分发挥各自在行业的优势，共同促进双方的业务发展和服务延伸，共同打造城市燃气智慧客户服务体系。双方在公用事业行业云服务平台、公用事业行业信息化管理咨询服务、城市燃气客户服务“互联网+”解决方案与城市燃气ATM自助终端解决方案四大块达成共识，“双拳出击”，赋能客户服务体系，深入客户服务核心，挖掘客户服务价值。

（二）创新促进可持续发展

金卡智能集团积极探索NB-IoT技术在燃气行业的应用场景，重点基于华为NB-IoT连接技术、IoT平台、金卡智能燃气软件，共同孵化面向燃气行业的智慧燃气联合解决方案，共同推动燃气行业的数字化转型。公司自主研发新型电子式燃气表——家用超声波燃气表和热式燃气表，不仅体积小、耐污染、计量精度高，其特有先进技术可与国际一流公司相媲美。与此同时，公司不拘泥于智慧燃气产品的生

产制造与软件开发，还将服务对象延伸至其他公用事业领域，并促进产业结构升级，优化物联网、云计算等多项核心技术，在完成精益制造的基础上推动智慧解决方案落地、云服务普及，以此为公用事业客户提供最全面的服务。

1. 先进技术

公司积极响应政府在《中国制造 2025》和《深化工程建设标准化工作改革的意见》中提出相关要求，对燃气远传抄表系统提出相应的技术要求，大胆创新，攻克技术难题，研发出多项先进技术与产品，助力燃气行业向多元化、智能化方向发展。

NB-IoT 通信应用技术：随着移动物联网（NB-IoT）技术的全面推进，公司顺应时代潮流，率先通过华为技术有限公司的技术认证，推出 NB-IoT 智能燃气表。其广覆盖、大连接、低功耗、高可靠的技术优势，不仅覆盖了通讯信号不好的偏远地区，提高通信成功率，更减少了电池使用量，保护环境持续发展。

用气安全技术，探测燃气泄漏，及时报警关闭阀门。公司采用高可靠、长寿命的半导体气体传感器，通过温度补偿和算法优化，实现了高精度的气体浓度输出，可以对危险进行分级处理，确保了用气安全；并通过构建燃气报警器和燃气表的互动平台，采用大数据分析，诊断用户燃气泄漏的风险等级，实现早预防、早解决，切实提高居民用气安全，服务民生。

通讯安全技术，表端采用硬件加密芯片，云端采用符合商用密码产品等级的密码机及安全服务器对密钥及关键参数进行保护。通过硬

件计算消息认证码及签名数据实现双向身份认证，并对充值及阀门控制等关键操作提供防抵赖机制，快速识别虚假终端对云服务器的攻击，并杜绝燃气表终端被非授权控制。通过对端到端通信数据进行硬件加解密，有效防止用户及燃气公司信息泄露。

家用超声燃气表利用超声波在介质中传递的时间差进行计量的新型全电子计量仪表，具备高可靠性、高精度、量程比宽的特点。其介质适应性强，无需修正，测量精度在适用范围内不受气体组分变化影响。温度适应性强，无需修正，测量精度在工作温度范围内满足计量精度。创新流道和计量算法设计，在现场多变环境下测量精度不受影响。采用气体识别算法，可得到介质气体类别，可快速判断表的工作状态是否正常。内置温度传感器，可快速实现温度补偿体积流量计量。无可动部件，耐污染，长期运行稳定可靠。家用超声波燃气表计量性能行业领先，可有效降低产销差，且制造工艺简单，是未来天然气流量计量的主要方向之一，发展前景十分广阔。

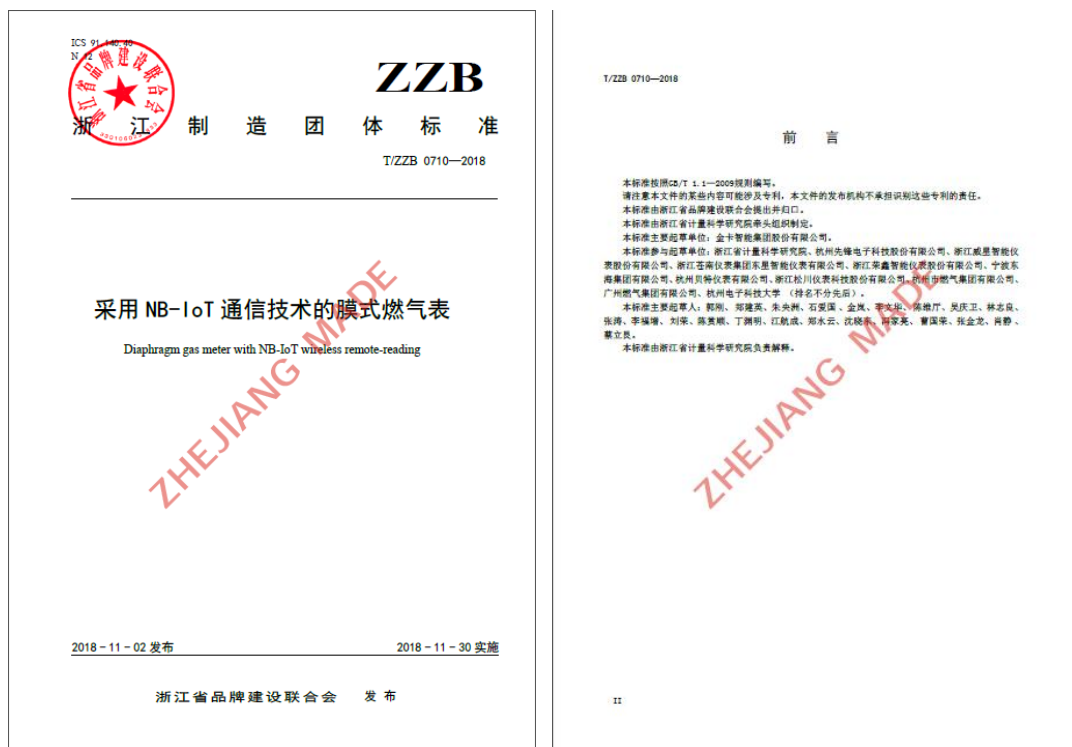
热式气体质量流量计/燃气表被评为 2019 年度浙江省装备制造业重点领域首台（套）产品。该产品采用了气体类别的自动识别转换技术、相应气体补偿算法技术和实气标准检测设备及检测方法，实现了直接标况计量，解决了传统热式计量精度对气体组分的依赖性，气体适应性强，可广泛应用于中国城镇燃气多气源供气，减少管理成本和供销差，更有利于公平交易，有利于民生。同时该产品通过了荷兰皇家计量院的认证，取得了欧盟标准 EN14236 的标准符合性证书（其中包含了燃气与空气的关系），是国内第一家、国际第二家热式产品

取得该证书，到达国际先进水平；配套研发的实验装置——低压活塞实气循环检测装置填补了国内空白。

2. 知识产权管理

公司高度重视知识产权管理工作，保护公司自有技术及产品。2018年，公司持续优化知识产权管理体系，整理制定了年度知识产权目标，在研发前、研发中、产品上市前对相应的技术及产品进行知识产权检索、分析、跟踪，并输出相应的分析报告，为研发工作的顺利开展提供技术导向；同时根据研发过程不同阶段的创新点，输出相应专利技术，做到专利先行，为公司的技术发展及持续经营保驾护航。截至2018年底，公司累计公开知识产权600多项。

3. 参与标准制定



公司积极参与各类产品及技术标准的制定工作。2018年，由金卡智能集团主起草的“浙江制造”标准《采用NB-IoT通信技术的膜

式燃气表》发布实施。在标准制定完成的过程中，公司全面负责立项答辩、标准文稿及评审资料的准备，且做了大量的实验，为标准参数的最终确定提供了强有力的技术保证，为标准的顺利发布与实施奠定了基础。按该标准实施将有利促进国内 NB-IoT 通信的膜式燃气表技术水平的提升，产品达到国际先进水平，也是对金卡智能集团在燃气计量领域 NB-IoT 通讯技术应用的专业性与权威性的认可。公司也将持续创新，为智能燃气表行业的发展添砖加瓦。

4. 政府荣誉项目

公司积极参与各类政府荣誉项目的申报工作，并获得行业和政府部门的一致认可，获得的多项示范企业称号和科技项目奖励，充分体现公司的管理水平和技术水平。其中 2018 年获得省部级及以上荣誉称号 6 项。

获奖名称	颁奖部门
2018 年制造业与互联网融合试点示范项目	浙江省经济和信息化委员会
2019 年度浙江省装备制造业重点领域首台（套）产品（气体热式质量流量计及其计量管理系统/JGM 系列（G1.6~G40））	浙江省经济和信息化厅
浙江省服务型制造示范企业（第二批）	浙江省经济和信息化委员会
2018 年大数据产业发展试点示范项目（金卡智能大数据分析平台）	工业和信息化部办公厅
浙江省重点高新技术产品验收证书（NB-IoT 智能膜式燃气表-G1）	浙江省经济和信息化委员会
浙江省省级工业新产品开发项目（光电取样膜式燃气表）	浙江省经济和信息化委员会

（三）智能制造引领时代潮流

金卡智能集团积极深化实施数字经济在智造层面的应用，积极推进智能制造。公司推进“机器人+”工程，推动数字化新技术、新工艺、新装备创新和应用推广，建立了高度自动化的装备和设施，建设智能制造单元、智能生产线、数字化车间、智能工厂，推动生产方式向柔性化、智能化、精细化转变。

2018年，公司重点开展智能工厂“云检测”项目，将检测软件直接布置在云端，各类检测数据直接在云端生成，打破了以往本地电脑检测可能出现的漏检、运算速度慢等弊端。此项目的成功开展有效提高了检测校准精度，提升了检测软件运行稳定性，整体检测效率提升20%。

案例：天信仪表推进智能制造改造，实现天信智能制造新飞跃



2018年，天信仪表着力推进智能制造工程，率先将物联网和云技术嵌入到终端产品，将智慧技术与天信传统的精密制造体系融合，投资2,000多万元建立精工柔性生产线，实现了机械制造的高自动化与高柔性化改造，改造后的天信智能生产线有效缩短了生产交付周期，实现了天信仪表智能制造的新一轮转型升级。

（四）卓越品质确保产品质量

优质的产品品质保障是企业的核心竞争力，也是企业实现可持续发展的重要基石。确保计量准确性和产品安全性是燃气表行业最重要的两大品质保障，金卡智能集团严格把控产品质量，强抓产品质量风险防控，将最好最安全的产品提供给客户。

1. 提高品质管理水平

2018年，公司不断建立和完善品质的大数据库，并通过品质工具深入分析数据，为质量问题的发现和深度发掘根本原因提供真实可靠的数据基础，实现品质管理水平的持续提升；在客户服务反馈方面，公司修订客户服务流程，由以前的售后直接退回到测试中心分析，变更到由品质客服工程师作为直接对接窗口，客户投诉问题上OA系统，将客户的问题和品质改善落实紧密结合，更紧密把握客户的需求；在生产端，成立两大新车间以实现核心部件自制，更好地保障了产品质量。

案例：金卡智能集团再获安全生产标准化二级企业

2018年，金卡智能集团再次被评为国家安全生产标准化二级企业（2014年首次获证），该证书由浙江省安全生产监督管理局颁布，说明公司在安全生产标准化工作方面符合行业安全生产标准化评审标准（“标准号”《企业安全生产标准化基本规范》）的相关要求。同时，安全标准化工作的推进也促进了产品安全性能，确保用户在使用金卡智能产品时放心、安心。

2. 供应商管理升级

2018年，公司重点加强了采购与供应商管理工作。公司实行集中采购管理，优化了采购制度及流程，实现了全面招投标制度。公司成立采购反舞弊专项小组，开设反舞弊监督电话并同供应商签订反舞

弊协议书。

全面实现智能化供应商管理，供应商考核及淘汰机制更加严格。针对重要供应商，公司采取扶持改善措施，逐个落实产品技术改善，全面保障产品质量。

案例：金卡专案小组推动基表供应商技术改善提高产品精度

供应商供应基表产品的精度不稳定问题一直以来都是困扰公司产品的一项重大问题。2018年，公司抽调多部门技术骨干组织成立了专案解决小组，针对该问题对基表供应商开展了专案扶持改善工作，通过多次技术论证及生产追踪，历时3个月时间基本解决基表产品精度问题。改善后，供应商技术难题得以解决，公司对该供应商产品实现抽检或免检，单个产品生产效率也提升约30%。

案例：“和衷共济”金卡智能集团召开首届供应商大会

2018年，以“变革创新、合作共赢”为主题的首届供应商大会在金卡智能集团杭州总部召开，60余家供应商伙伴、百余位嘉宾参加此次大会。这次大会是公司强化供应商管理的一项重要工作。未来，供应商管理工作将紧密围绕公司“云大物移智”战略规划，以公开公正公平的核心原则开展。在社会化生产中，公司将继续秉持开放心态，以坚定的决心加强企业战略合作，同时也以严格的要求规范供应商管理，强抓产品质量，实现优势互补、互惠共赢。

（五）优质服务赢得客户感动

案例：聚焦后燃气2.0时代，2018金卡智能用户大会召开





2018年7月，2018金卡智能用户大会在重庆召开。大会围绕后燃气2.0时代新技术与燃气领域的融合，以实际案例的形式展现新技术在燃气行业应用，吸引了国内外600余家燃气企业前来参会。金卡智能用户大会旨在促进行业新技术发展态势交流、客户信息化应用实践分享的同时，围绕物联网智能表具、移动外勤作业、工程管理、大数据、CIS、SaaS云等主题展开，邀请燃气、自来水、能源行业专家、新技术专家进行深入探讨。公司以金卡智能用户大会为平台，在向客户企业展现金卡自身实力的同时，拉近客户同公司的距离，增进客户对公司的了解，倾听客户需求的心声，以期为客户提供更加及时、优质的产品与服务。

公用事业行业信息化系统和云服务是公司智慧燃气整体解决方案不可或缺的组成部分，借助信息技术和互联网+应用，切实帮助燃气企业降本增效、科学决策，改善燃气企业形象，受到燃气企业广泛好评。

案例：天信仪表、银证软件服务首都安全运维

作为服务首都经济、社会稳定发展的重要公共事业服务企业，北京燃气肩负着重要使命。2018年，金卡智能集团旗下天信仪表、银证软件携手北京燃气，为北京市燃气供应提供整体运维服务。目前，北京燃气拥有非民用天然气计量仪表8万台次，为此天信仪表制定了整套完善的北京运维项目计划书和运维项目管理制度；银证软件开发的运维系统也已正式上线。北京运维项目的成功实施，为全国各大燃气市场提供了运维项目的模板的同时，严格、规范的运营维护程序和

标准，有效地保证了工业天然气的安全使用，为保障首都北京燃气供应贡献了重要作用。

案例：易联云云服务助力新疆燃气实现互联网服务升级

随着云计算深入人心，“互联网+”运营模式已经为燃气领域带来新的变革。2018年，金卡智能集团旗下易联云公司成功为新疆燃气提供互联网客户服务及网上商城运营。新疆地域面积广大、燃气用户众多，通过易联云互联网云服务，新疆燃气实现了微信、支付宝、APP等多渠道受理咨询业务，有效提高了服务便捷性和满意度。此外，网上商城还为新疆燃气带来数百万的商城交易流水，显著提高了非气收入。

2018年，结合公司战略发展的需要，公司改进了客户服务人员培训考核制度，完善了一系列培训课程及考核机制，使客户服务人员能够更快更好的掌握物联网表等新产品，以便更好地服务客户。2018年客户满意度回访，客户总体满意度达96.7%。

第二章 为员工创造机遇

（一）员工与公司共同成长

金卡智能集团以开放包容的胸怀，广阔吸纳各领域的优秀人才，秉持以人为本、人尽其才、唯贤任用的人才宗旨，开展员工管理工作。紧扣公司战略规划和企业文化的需求，不断建立健全人才管理体系，构建科学合理的绩效管理体系、全面的培训体系和完善的晋升机制，打造一支具有创造力和造血功能的人才队伍，进而实现公司的可持续发展。

1. 多元化的员工培训

2018年，公司着力加强员工培训工作，建立完善了包括MTP、创课堂、管理沙龙等一系列员工培训项目，为公司各层级员工提供了多元化的学习与内部交流课程。公司全年投入培训经费达110万元，开展各类培训498场次，人均培训时间达21.62小时。

案例：天信仪表开设天信大讲堂，落实培训积分制度

天信大讲堂是公司最有特色的内训形式，以公司内部讲师队伍，面向所有员工开展各类主题培训。2018年共开展“产品”主题3期、“岗位技能”主题6期、“管理知识”主题8期、“质量”主题1期，天信大讲堂为员工提升岗位技能和内部讲师队伍发展奠定了良好的基础。围绕充分调动并激发员工参与培训的积极性和主动性，2018年，公司还推出《培训积分管理制度》，按照内训1小时积分10分，外训1小时积分5分，并且要求中层及以上管理人员年度培训积分500分/年，主管及以下员工300分/年。18年公司员工达成积分要求，并且有100名员工获得了积分奖励。通过天信大讲堂的开设以及培训积分制的全面推行，极大程度调动了员工学习的积极性与主动性，为打造学习型企业奠定了良好的基础。

2. 双重职业通道模式



图：金卡智能集团职业成长树

多年来，公司启用双重职业通道管理模式，确保公司既能聘请到具有高技能的管理者，又能吸引到具有高技能的专业技术人员，优化公司人力资源的配置，合理利用人才，为员工提供适合自己的职业发展通道。

3. 员工激励机制

良性的人才管理离不开合理的员工激励机制，公司为员工提供具有竞争力的薪酬待遇的同时也通过多种手段激励员工的工作积极性。2018年，公司实施了股权激励计划预留部分授予工作，向49名激励对象共计授予74.2万股金卡智能股票；2018年9月为首期145名激励对象办理了股份解除限售业务，申请解除限售股份达203.04万股。

(二) 企业文化与氛围建设





2018年，公司通过特色员工活动、员工关怀等具体工作激发团结、快乐、奋进的企业文化氛围。公司针对购房难的问题设立专项购房贷款，为员工派送结婚礼金、生育礼金，还设立爱心基金重点关照部分员工开展大病慰问工作和困难援助工作。

（三）员工职业健康与安全



保障员工安全与健康，是公司对每位员工的承诺。公司高度关注员工的身心健康，坚持开展年度健康体检工作和心理健康培训工作。

坚决落实针对特殊员工安全防护器具的管理，开展安全防护培训，为关键工序员工在购买雇主责任险的同时补充购买了安全责任险。深入开展安全生产月活动，组织年度消防演练和消防知识竞赛，将安全生产落到实处。公司还邀请了外部专业人员为员工开展心肺复苏培训，严防突发性健康事故的发生。

第三章 为社会做出贡献

(一) 环境保护营造绿色家园

1. 助力清洁能源应对气候变化

随着全社会环保意识的增强、国家环保政策落地实施，天然气作为高效能的清洁能源在能源消费中占据越来越重要的地位。在 2017 年全国两会政府工作报告中提出，要加大生态环境保护治理力度，坚决打好蓝天保卫战。以此为契机，金卡智能集团自 2017 年以来积极投身参与全国各地清洁能源建设工程。在当前全国各地加强大气污染防治和应对气候变化的双重背景下，公司全面助力我国北方“煤改气”工程项目，利用智能民用表和流量计抓实家庭用户和工商户，并积极融入物联网、云计算、大数据等前沿技术，打造贯穿上下游、贯穿表端到平台端的“煤改气”解决方案。金卡智能集团坚持绿色发展理念，积极助力清洁能源发展，以实际行动服务低碳环保、安全高效的清洁能源。

案例：金卡智能集团物联网表服务“煤改气”，助力蓝天保卫战

近年来，我国北方冬季雾霾频现，大气污染态势严峻，多地 PM2.5 指数持续“爆表”。自 2016 年开始北方多省市政府出台文件，执行“煤改气”政策，鼓励燃气公司应用适合农村“煤改气”工程的物联网燃气表。金卡智能集团先后同新奥燃气、华港燃气等燃气企业建立合作关系，共同推进落实“煤改气”工程。截至 2018 年，先后在北京、天津、河北、山西、山东 30 余个城市上线应用物联网表具 200 余万台。物联网表运用实时在线监测系统，准确监控燃气使用情况，燃气供销差从原来的 10% 下降至 5% 以内，有效控制了天然气资源的浪费情况。物联网系统还开通了 APP、支付宝、微信等线上缴费功能，用户可足不出户解决了缴费难的问题，有效降低了碳排放。

2. 排放与废弃物管理

金卡智能集团在燃气表生产过程中排放的污染物较少，主要为装配过程中产生的少量危险废弃物和一般固体废弃物。公司按照法律法规的各项规定，遵照“分类回收、集中保管、统一处理、综合评价”的原则妥善处理各类废弃物。对于一般废弃物，公司实行集中管理，采用回收利用或交由第三方回收处理。对于危险废弃物，公司制定《危险化学品管理制度》，规范危险化学品的采购、使用、存储和处理等环节的管理控制工作，降低化学品对环境的危害和污染。

（二）践行公益贡献社会和谐

1. 积极投身公益慈善事业

金卡智能集团致力于成为富有社会责任感的企业，在企业快速发展的同时矢志造福人类的社会公益事业。2018年，公司进一步彰显企业公民责任，努力回报社会，进一步加强公司在慈善公益事业的规划和管理，与员工共同出资595万元设立了浙江金卡智能公益基金会。基金会未来将在扶贫济困、扶老救孤、恤病助残、抗震救灾、助医、助学等重点领域开展工作，促进社会发展与进步，践行上市公司社会责任。

案例：基金会确立科学筹资制度，助力金卡公益可持续发展



筹资工作是基金会运营管理的一项重点工作，金卡智能公益基金会在成立后首先对基金会未来筹资管理工作作出了规划。金卡智能集团与金卡智能公益基金会共同制定并确立了三年捐赠计划（2018年-2020年），每年按照上一年度客户向公司各事业部采购产品和服务的数量为依据计算年度最高捐赠金额。筹资规划确定：客户每采购一台民用智能燃气表，公司向基金会捐赠一元；客户每采购一台工商业流量计，公司向基金会捐赠十元；客户每采购一项 SaaS 云服务，公司向基金会捐赠十元。三年捐赠计划期限届满前，公司与基金会按照届时实际情况决定后续捐赠方案。金卡智能公益基金会能够获得金卡智能集团持续性资金支持，将有效保障基金会的持续稳定运作，是金卡公益可持续发展的重要保障。

案例：“成长路上，与爱同行” 金卡志愿者开展关爱儿童公益活动



2018年6月，金卡智能集团发起关爱儿童的六一公益募捐活动。此次活动得到了金卡智能集团众多员工的爱心支持，共募集善款11,764元。金卡志愿服务队带着用爱心善款购买的物资走进桐乡市儿童福利院，为先天肢体残疾的儿童开展“成长路上，与爱同行”的主题公益活动。金卡志愿者陪孩子们一起玩耍，

为孩子们唱歌，让他们感受到社会的关怀与爱。

2. 营造良好的社区关系

公司高度重视自身运营对社区的影响，并采取积极有效的措施，帮助社区解决困难，带动当地社区共同发展，同时增加与社区的交流互动，进而营造良好的社区关系。

案例：金卡志愿者腊八节送温暖进社区



2018年1月，金卡志愿者在腊八节当天带着温暖的腊八粥和喜气的春联，为元成社区环卫所的环卫工人及社区康复中心的老人们送去一份温暖，一份祝福。

案例：天信仪表积极参与社区公益活动，荣获“爱心企业”称号



2018年9月，由浙江省苍南县委县政府主办的第三届红色公益项目推介会在苍南县举行。此次相亲会推介的41个公益创投项目由29家公益社会组织申报，项目覆盖为老服务、青少年关爱、社区文化、助残扶残、医疗健康、环境保护、应急救援等领域。天信仪表成功认领雨花斋素食服务中心的爱心午餐计划项目，该项目主要针对灵溪镇周边村居孤寡、留守老人，通过免费配餐和上门服务的形式，为他们解决中午就餐问题。一直致力于践行企业社会责任，积极参与公益活动的天信仪表公司凭借公益事业中的突出表现被苍南县政府授予“爱心企业”

称号。

案例：天信仪表爱心助学情暖寒门学子



2018年12月，天信仪表公司的爱心志愿者来到桥墩镇八亩后村、马站镇下魁村开展助学活动，对10户寒门学子给予每人3,000元的爱心资助。这些孩子大多数为孤儿，有的家庭遭遇变故，有的是因病致贫，因此非常需要通过知识去改变自身的命运。而对于贫困的家庭来说，每年的学费都是一笔不小的开支。不能让贫穷阻碍了孩子前进的脚步，不能让孩子的梦想被生活的风雨摧残，天信爱心基金会向这些寒门学子伸出援手，在对外公益中特别设置了爱心助学项目，贫困学生通过申请和审核后，每人每年可得到天信3,000元的学费补助。

展望 2019

2019 年，新的机遇和挑战迎面而来。公司将进一步加强可持续发展理念与公司战略和企业文化的融合，形成内生于企业的可持续发展文化，催生更多的可持续发展优秀实践。公司将持续履行对利益相关方的社会责任，与利益相关方开展有效沟通，识别其合理期望和诉求，并融入公司日常运营实践，努力创造经济、社会和环境的价值最大化，助力实现可持续发展。

报告指标索引