

# 上海安硕信息技术股份有限公司

## 2018 年度总经理工作报告

在过去的 2018 年，公司经理层求真务实、积极进取，努力克服各种困难，积极开拓市场，争取完成董事会布置的 2018 年的工作任务。2018 年，公司经理层继续专注主营业务方向，在确保公司稳定运作的基础上，全面加强主营业务经营管理，优化项目管理措施，深入推进目标导向的量化考核方案，使公司主营业务经营成果较上年度有所改善。通过持续研发投入保持公司核心产品市场竞争力和行业地位。积极消除行政处罚和重大诉讼造成的不利影响，避免出现经营管理和资本市场风险。同时有计划开展数据服务等新业务，确保公司健康经营和创新发展。在各股东的支持下，董事会的指导下，安硕信息度过了不平凡的一年。承蒙董事会信任和经营班子委托，我特向董事会做 2018 年工作报告：

### 一、2018 年度公司经营情况

2018 年公司经营成果稳步增长。2018 年度营业收入 54,713.65 万元，较上年 51,357.10 万元增长 6.54%；其中软件开发与服务业务收入 54,495.54 万元，较上年 51,215.35 万元增长 6.40%，公司软件开发与服务合同量和项目量稳步增多；系统集成收入 218.11 万元，较上年 141.74 万元增长了 53.88%，系统集成主要系应客户要求代理采购的软硬件产品，有很大的偶然性和不确定性，系统集成业务不会对公司整体经营成果造成较大影响。

2018 年公司实现归属于上市公司普通股股东的净利润 2,921.69 万元，较 2017 年稳步增长。主要原因是：1、主营业务方面，2018 年度主营业务规模和营业收入稳步增长，公司全面加强了部门目标管理和项目预算管理，强化全体员工的效率意识和成本意识，精细化管理项目交付过程，进一步明确项目预算的具体责任人和执行结果的奖惩机制。公司主营业务经营效率较 2017 年度有所改善。2、公司对新业务、子公司经营严格执行预算控制，协助制定并执行详细经营计划和方案，及时监督和指导，确保新业务投入、子公司经营不会对公司整体经营成果造成较大的不利影响。3、2018 年度投资者对公司提起的证券诉讼案件，经过公司和律师共同努力，将其对公司的影响降至较低。

### 二、持续的研发投入保证公司市场竞争力

2018年度公司研发投入8,669.83万元,较2017年8,305.36万元增长4.39%。

公司研发费用主要用于公司主营产品因客户内在需求的变化改进产品,包括信贷风险管理类的基础技术阶段性研究、各子类别应用产品的研发、以及应用模块的研究,衍生软件新产品模块的研发。

同时,在非银行金融业务产品线、数据服务、企业征信等新业务的有一定研发投入,数据业务合同和收入都有所增长;为了提高公司人力管理效率,公司继续在内部信息化服务与支持平台后续改进投入,有利于提供综合管理水平。

持续的研发投入保证了公司产品和技术保持的活力,为确保公司市场竞争力和持续经营能力奠定了基础。

### 三、人才结构优化

2018年公司经营主要任务是优化管理,提高效率,改善盈利能力。公司健康经营需要更优秀的人才,2018年末公司在册员工2400人,较2017年末2538人下降5.44%,人数整体稳定。2018年公司对各层管理人员、业务人员、技术人员全面考核管理,以能力和贡献结果评价人才,从而激励优秀人员,优化岗位安排,促使部分无法胜任岗位的人员离开。同时,公司通过院校、网络等形式,多渠道开展招聘,吸引优秀人才加入。

公司加强对全体员工培训,搭建适合企业发展的培训体系,不仅有技术技能培训、还有项目管理能力、沟通能力、职业道德等培训。针对不同岗位相应知识进行总结,形成一定基础培训课程。培训形式多样化,既有集中培训,也有小范围内部讨论学习,同时针对培训进行考核,也是员工转岗、升职的重要依据之一。通过培训有效提高公司人力的综合能力水平和人才的市场竞争力。

### 四、项目管理

2018年,公司全面贯彻质量和效率管理,进一步优化项目管理制度和规则,努力提升项目质量,同时强化全体员工的效率意识和成本意识。一方面部门目标管理:公司梳理各部门的职责、权利和绩效,下达各部门、各项目团队的年度量化目标,明确各部门的年度目标完成情况与工资调整、绩效考核的关系规则,提高部门和团队的工作积极性和主动性。另一方面项目管理:项目管理贯穿整个项目周期,从销售线索、对外投标报价开始,跟踪项目进场、项目实行、项目验收、项目维护等,动态分析和第一时间协调资源解决问题,在保证质量的同时提高项

目效率。成本预算管理方面，公司设有专岗持续跟踪预算执行情况，项目开始前必需合理预计需投入的公司资源，明确预算目标的责任人和执行结果的奖惩规则，项目过程中跟踪预算执行问题并提出项目管理建议，2018年项目交付成果质量和成本效率管理都有所提高。另外利用内部资源协调平台：协调不同部门不同项目组之间互为支持，优势互补，及时解决公司项目组一线问题，在确保项目质量的前提下提高公司资源使用效率。

## 五、子公司和新业务管理

公司前几年投资或者新设立的一些公司，部分公司2018年度已经实现盈利，部分公司仍处于投入阶段，虽然有收入，但是尚未实现收益。公司在2018年认真分析每家公司经营特点，共同探讨和制定具体经营方案和计划，协助制定预算目标和考核方案，确保子公司的经营成果对公司整体经营成果不会造成重大不利影响。公司其他新业务如数据服务等仍处于投入阶段，公司对新业务加强管理，引入预算和考核机制，确保在可控风险范围内投入资源按照计划开展业务。

综上所述，2019年公司经营班子将继续在董事会的指导下，监事会的监督下，按照上市公司的要求规范运作，克服市场、技术、管理等方面可能遇到的困难，凝聚所有员工的力量，积极有效的开展各方面的经营工作，努力争取完成公司股东会和董事会设定的目标和提出的工作任务。

上海安硕信息技术股份有限公司总经理：高勇

2019年4月23日