

北京思特奇信息技术股份有限公司

2018 年社会责任报告



股票代码：300608

2019 年 4 月

# 报告说明

## 1、提示声明

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

## 2、编制依据

本报告根据《深圳证券交易所上市公司社会责任指引》的规定，结合本公司在 2018 年度履行社会责任方面的具体情况编制。

## 3、编制范围

上市公司合并口径。

## 4、报告期间

本报告期间为 2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日，部分内容适度向前延伸。

## 5、发布周期

本报告为年度报告。

## 6、数据来源

报告中的经营数据来源于经过审计的北京思特奇信息技术股份有限公司年报，其他数据来源于公司内部文件和信息统计系统。

## 7、发布形式

本报告以中文电子版形式在中国证监会指定信息披露网站巨潮资讯网发布。  
网址为：<http://www.cninfo.com.cn>。

# 目 录

第一章	公司基本情况.....	4
第二章	科技创新.....	11
第三章	股东和债权人权益保护.....	19
第四章	职工权益保护.....	21
第五章	供应商、客户和消费者权益保护.....	27
第六章	环境保护与可持续发展.....	28
第七章	公共关系和社会公益事业.....	29
第八章	存在的差距及改进措施.....	32
第九章	未来展望.....	33

# 第一章 公司基本情况

## 1、公司简介

思特奇始终秉承“企业与社会和谐发展,源于社会服务社会”的企业社会责任理念,以平台和运营为动力,通过云和大数据服务、电信运营商、虚拟运营商、智慧城市、中心企业生态链的建设和智慧运营,甘愿作生态的土壤,为消费者、为企业合作伙伴、为城市管理者等不断提供丰富和优质的智慧化服务,持续为构建和谐社会做出积极贡献。

### 1.1、基本情况

北京思特奇信息技术股份有限公司(以下简称“公司”或“本公司”)成立于1995年12月25日。2017年2月13日,公司首次公开发行并在深交所创业板成功上市,股票简称“思特奇”,股票代码“300608”。

公司以“成为提供云、大数据、万物互联、人工智能和智慧运营产品、技术、服务、运营的可信赖专家”为宗旨,坚持“为客户创造价值,成为客户长期、最佳、可信赖合作伙伴”的战略目标,依托深厚的资源积累及前瞻性的产品布局,以市场需求为导向,围绕云计算、大数据、移动互联网、人工智能、物联网等方向,不断拓展和创新,积极贯彻落实企业发展战略与年度经营计划,总体上保持了良好的发展态势。

公司为客户提供的核心业务系统全面解决方案,是客户参与市场竞争、提升客户体验、提供高质量服务和加强企业内部运营、管理、控制的不可或缺的工具。

公司核心市场是电信运营商,公司的云和大数据开发与服务能力在为国内电信运营商服务的过程中获得了成功,保障了电信运营商超大型海量数据的支撑系统平稳运行,验证了公司技术能力和支撑能力,产品已从电信运营商的业务支撑系统产品提供,逐步向网络管理域延伸。

同时,公司凭借自身的云和大数据技术开发能力,积极开拓非电信运营商市场,大力发展人工智能、大数据运营、智慧城市、中小企业云服务、电子商务、物联网等业务。通过生态链的建设和运营,围绕“智能制造”战略方向,打造智慧运营的和谐生态。

公司主要从事的是以软件为载体的产品开发和运营,直接面向电信运营商、

大数据运营、智慧城市、虚拟运营商、中小企业客户、物联网等方面的业务运营和支撑服务。作为业界最早的云计算和大数据服务厂商，历经二十三年的砥砺前行，形成了以下产品和服务：

### （1）电信运营商运营与支撑

为中国移动、中国联通、中国电信、广电网络、虚拟运营商等提供核心业务系统的全面解决方案，包括系统咨询、规划、和产品的开放、升级、服务，产品和服务涵盖电信运营商业务支撑服务域和网络支撑运营服务域的全面关键核心。

公司目前的产品除了传统的计费、客户关系管理、业务保障、移动互联网、大数据等业务外，最近几年重点推出以下系列产品：

**大数据产品和运营：**秉承大营销、大服务、大智慧、大渠道的大数据理念，积极为客户提供大数据产品和运营服务。

**IaaS/云和大数据技术和运营：**公司自主研发 IaaS 和 PaaS 层软件产品，并大力投入研究云和大数据演进的关键技术，形成独立完善的云化大数据 IaaS 和 PaaS 层统一平台产品。依托成熟产品，公司以先进的技术，结合良好的运营和服务机制，建立并完善具有竞争力的云和大数据服务，成为云和大数据的主力厂商。

**PaaS 产品系列：**基于人工智能面向数据存储管理提供分布式数据库、分布式缓存、分布式内存数据库、分布式文件系统；面向应用能力平台提供消息中间件、分布式调度引擎、工作流引擎、服务框架、能力开放平台等；面向敏捷开发提供易体验、动态表单、移动客户端开放平台等产品；从咨询建设到运维，专业全面，轻松上云、便捷运维、秒级部署，全面满足云和大数据系统建设和运营的需求。

### （2）电子商务运营与支撑

借助电子商务运营平台，为企业提供电子商务全面建设及运营支持服务。从单纯的销售到多元化的销售服务、支持 O2O 模式销售、企业宣传、构建企业用户社交化体系，促进全行业的发展。

### （3）中小企业公有云

公司致力于打造万物互联运营服务的生态圈，自行建设和运营的易信中小企业云服务（Teamshub 平台），提供内部管理、移动办公、外部营销、销售服务，

支持企业应用商店（APP 商店）功能及第三方的开放和合作，为企业提供安全、可靠、有保障的生态圈公有云服务。

#### （4）智慧城市运营与支撑

倡导以 7+2 角色构建智慧城市生态，基于 TMF-eTom 模型设计智慧城市新体系，全面支持公共服务生态建设和发展；以人为本，通过建设统一的公共运营和服务体系，实现基础设施资源、数据资源、IT 能力、生态链、应用服务的统一运营，实现信息化一盘棋的新型运营模式；聚力建设创新智慧运营能力，协助政府构筑公共信息化发展引擎，助力提升多处智慧城市的公共服务水平。

#### （5）万物互联运营与支撑

公司自 2006 年始开展物联网业务，参与 M2M 和 WMMP 等物联网规范制定，是广电物联网战略合作伙伴，是中国移动物联网基地的承建商，建设运营重庆工业云平台，并拥有车联网、智能家居等物联网运营产品。产品及运营服务广泛应用于智能制造、现代农业、智能社区等领域。

#### （6）人工智能产品系列

2018 年国际电信日来临之际，公司成立了全新的业务部门——智能产品线，全面推进人工智能的开发、研究与应用。截至目前，除传统业务模型（如评估、预测等）外，思特奇采用图像识别算法平台，实现业务受理的实时人脸信息识别、身份证视频采集认证等具体商务项目实践。

## 1.2、战略定位

公司的发展战略是：“面对 5G 发展的机遇，依托于人工智能的应用，成为云、大数据和万物互联智慧运营时代，产品、技术、服务、运营的可信赖专家！为客户创造价值，成为客户长期、最佳、可信赖的合作伙伴！”

公司致力于构建生态体系平台，关注整个公司生态体系中所有角色，深入挖掘涵盖渠道、终端消费者等各个层级的客户需求，层层剖析，研发并生产出匹配相应需求的功能产品。以平台和运营为推动，为产业上下游构建开放的平台，实现客户的开拓和拓展，实现从定制开发，产品服务、逐渐的向运营服务过度；逐渐实现以生态圈为核心，以平台运营为收入主体的生产和服务模式。

通过生态链的建设和运营，公司着力扩展中小企业的云和大数据服务、智能制造工业云、智慧城市、虚拟运营商等市场；围绕“智能制造”战略方向，紧抓“智

慧城市”、“互联网+”、人工智能等有力时机，打造智慧运营的和谐生态。

### 1.3、组织架构

公司确立了由股东大会、董事会、监事会和经营管理办公室组成的公司治理组织结构。建立健全了股东大会、董事会、监事会议事规则及独立董事、董事会秘书工作制度，并在董事会下设战略发展委员会、薪酬考核委员会、提名委员会及审计委员会。其中运营管理办公室下设运营部、市场和销售部、项目运营部、技术委员会、产品和需求委员会、卓越质量委员会、人力资源专业体系、经营价值体系、智慧运营委员会以及业务拓展部。

## 2、公司文化

员工与企业共同成长、企业与社会和谐发展。

倡导开放、透明、无等级的沟通、无障碍的交流。

谨慎稳健、诚信守诺、经验共享、团结合作。

学习、思考、创新、行动、改进、成功。

**愿景：**专注 ICT 服务，做全球化软件企业，成为行业的权威和领导！

**使命：**用创新的理念、独特的方法、有机的组织，打造东方文化特色的一流软件产品和优秀服务。

**价值观：**追求卓越、否定自我、客观公正、正直诚实、坚持不懈、不断进步。

## 3、年度事件

### 3.1、品牌宣传

1、2018 年获国际通信展“云计算年度优秀行业应用”和“NB-IOT 年度优秀平台及解决方案”两项大奖；



2、2018年吴飞舟董事长荣誉当选通信及网络行业校友会会长



3、2018年再获北京软件和信息服务业综合实力“百强企业”称号；



4、2018 年获 TMF 颁发 Best New Catalyst in Show 最佳新项目大奖



### 3.2、资质荣誉

报告期内,公司依法经营并积极参与社会活动,荣获“百家最具影响力信用企业”称号,荣登“北京软件和信息服务业综合实力百强企业榜单”,荣获“ITSS信息技术服务运行维护标准符合性证书”、“企业资信等级证书 AAA 级”等资质,巩固了公司的资质优势,提升了公司的品牌影响力。

报告期内, 母公司获得的国家与行业资质信息如下:

序号	资质名称	证书编码或批准文号	发证单位	发证/认定时间及说明
1	ITSS信息技术服务运行维护标准符合性证书	ITSS-YW-2-110020180042	中国电子工业标准化技术协会信息技术服务分会	2018年8月8日
2	企业资信等级证书AAA级	CC20188817689422	北京中瑞维信国际信用评价事务所	2018年4月26日

## 第二章 科技创新

报告期内，公司及下属子公司不断进行技术创新，加大自主研发力度，新获得 64 项发明专利，50 项计算机软件著作权，11 项注册商标，彰显公司科技创新实力，助力公司产品体系扩张，提升公司无形资产价值。

### 1、报告期内，母公司新获得发明专利明细

序号	权利人	证书号码	专利号	专利名称	权利期限
1	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 2770637 号	ZL 2014 1 0601466.7	一种 ETL 作业自动切库系统及方法	2034.10.29
2	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 2771083 号	ZL 2014 1 0601439.X	一种便捷 DCC 消息编解码系统及方法	2034.10.29
3	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 2771107 号	ZL 2015 1 0487899.9	一种基于融合通信的移动终端控制门禁的方法和系统	2035.08.09
4	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 2770715 号	ZL 2014 1 0602582.0	一种批量管理无线设备的方法及系统	2034.10.30

5	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 2770570 号	ZL 2014 1 0317516.9	一种应用于 BOSS 系统的数据重删方法及系统	2034.07.03
6	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 2817818 号	ZL 2014 1 0317650.9	一种基于 Nginx 的静态文件管理方法及系统	2034.07.03
7	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 2814963 号	ZL 2014 1 0602729.6	一种创建即时讨论会议的装置及方法	2034.10.30
8	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 2817781 号	ZL 2014 1 0602657.5	一种可配置的曲线图生成方法及系统	2034.10.30
9	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 2865684 号	ZL 2014 1 0601884.6	一种开源地图的建立方法及系统和查看方法及系统	2034.10.30
10	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 2866458 号	ZL 2013 1 0409413.0	一种基于云服务的验证码服务方法及系统	2033.9.9
11	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 2866574 号	ZL 2014 1 0314756.3	一种程序文件自动上线方法及系统	2034.7.2
12	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 2866625 号	ZL 2014 1 0596743.X	一种 Web 层切换系统及方法	2034.10.28
13	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 2866838 号	ZL 2014 1 0602539.4	一种 flex 无服务器调用外部程序的方法及系统	2034.10.30
14	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 2866396 号	ZL 2014 1 0602575.0	一种快速批量外呼的方法及系统	2034.10.30
15	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 2866764 号	ZL 2014 1 0601513.8	一种利用函数查询哈希表的方法及系统	2034.10.30
16	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 2866501 号	ZL 2014 1 0643482.2	一种基于动态报表模板的数据展现系统及方法	2034.11.6
17	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 2866394 号	ZL 2015 1 0484950.0	一种分布式数据库扩容的方法和系统	2035.8.6
18	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 2866762 号	ZL 2015 1 0487223.X	一种可配置动态报表生成方法及系统	2035.8.9
19	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 2866427 号	ZL 2015 1 0490277.1	一种基于 GIS 配置的应用场景管理方法及系统	2035.8.10
20	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 2887547 号	ZL 2014 1 0320419.5	一种统一后台接口的方法及装置	2034.7.3
21	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 2887542 号	ZL 2014 1 0594549.8	一种基于 SVN 的增量变化数据分析下载方法及系统	2034.10.28
22	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 2886338 号	ZL 2014 1 0602089.9	一种基于 tuxedo 通信模式的 JSON 报文处理方法及系统	2034.10.30
23	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 2887545 号	ZL 2014 1 0602519.7	一种配置实现数据加载项 shell 的管理方法及系统	2034.10.30
24	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 2887389 号	ZL 2015 1 0484742.0	一种屏蔽骚扰电话的方法和系统	2035.8.6
25	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 2902738 号	ZL 2014 1 0602538.X	一种无线宽带认证漫游转发的方法及系统	2034.10.30

26	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 2905928 号	ZL 2013 1 0409421.5	一种通过 JSP 技术获取跨系统变量的方法及系统	2033.09.09
27	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 2907794 号	ZL 2014 1 0602579.9	一种基于 web 流程图的节点自流转方法及装置	2034.10.30
28	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 2908454 号	ZL 2015 1 0484996.2	一种 web service 接口调用参数转换方法及系统	2035.08.06
29	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 2935226 号	ZL 2014 1 0602334.6	一种将 web 标签转化为不同应用平台代码的方法及系统	2034.10.30
30	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 2970487 号	ZL 2014 1 0602562.3	一种基于分布式文件系统的大数据存储访问系统及方法	2034.10.30
31	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 2970283 号	ZL 2014 1 0602090.1	一种内网专线流量监控方法及系统	2034.10.30
32	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 2970837 号	ZL 2015 1 0475704.9	一种多实例的 token 共享与维护的方法及系统	2035.08.04
33	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 2969348 号	ZL 2015 1 0485002.9	一种能力接入方法及系统	2035.08.06
34	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 2970788 号	ZL 2015 1 0487232.9	一种非常态用户消息拦截方法及系统	2035.08.09
35	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 3004163 号	ZL 2014 1 0598438.4	一种多平台事件统一处理的方法及系统	2034.10.29
36	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 3003444 号	ZL 2015 1 0483442.0	一种基于 xcodebuild 打包不定个数工程文件的方法及系统	2035.08.06
37	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 3003445 号	ZL 2015 1 0484542.5	一种基于 zookeeper 双平面数据架构的分布式调度方法及系统	2035.08.06
38	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 3003079 号	ZL 2015 1 0484062.9	一种实现短信下行压力均衡的方法及系统	2035.08.06
39	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 3001466 号	ZL 2015 1 0484642.8	一种基于 SOAP 协议的消息路由方法和系统	2035.08.06
40	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 3003301 号	ZL 2015 1 0484957.2	一种浏览器缓存控制方法及系统	2035.08.06
41	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 3003562 号	ZL 2015 1 0573611.X	一种实现前端代码自动优化的方法及系统	2035.09.08
42	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 3003419 号	ZL 2016 1 0230678.8	一种利用 log4j 分文件的日志输出方法和装置	2036.04.13
43	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 3069241 号	ZL 2015 1 0473964.2	一种基于 HBASE 的虚拟文件系统及其实现方法	2035.08.04
44	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 3069750 号	ZL 2015 1 0483041.5	一种服务器的自动检查维护方法及系统	2035.08.06
45	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 3067333 号	ZL 2015 1 0484033.2	一种应用程序自动上线方法及系统	2035.08.06

46	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 3069752 号	ZL 2015 1 0484840.4	一种自适应的接口调用方法及系统	2035.08.06
47	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 3069753 号	ZL 2015 1 0484913.X	一种数据移植过程中数据稽核的方法和系统	2035.08.06
48	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 3067334 号	ZL 2015 1 0490305.X	一种 MNP 携号转网方法及系统	2035.08.10
49	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 3114264 号	ZL 2014 1 0602650.3	一种基于 Lua 的 socket 通信语义解析方法、适配器和应用系统	2034.10.30
50	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 3115593 号	ZL 2014 1 0662697.9	一种大数据条件下数据展示系统及方法	2034.11.18
51	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 3117628 号	ZL 2015 1 0484643.2	一种基于 B/S 构架的业务系统的菜单显示方法和系统	2035.08.06
52	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 3114319 号	ZL 2015 1 0573605.4	一种可执行程序统一发布及管理的方法及系统	2035.09.08
53	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 3115447 号	ZL 2015 1 0569699.8	一种基于明细对账稽核方法及系统	2035.09.08
54	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 3117036 号	ZL 2016 1 0290640.X	一种通过浏览器启动本地应用的方法及系统	2036.05.04
55	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 3141244 号	ZL 2015 1 0485016.0	一种支持数据分区的服务连接方法及系统	2035.08.06
56	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 3147735 号	ZL 2015 1 0484989.2	一种关系对象递归合并求取方法及系统	2035.08.06
57	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 3146370 号	ZL 2015 1 0487706.X	一种通用自定义接口报文实现方法及系统	2035.08.09
58	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 3147261 号	ZL 2016 1 0232565.1	一种协同各渠道系统接口实现长流程的方法及系统	2036.04.13
59	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 3167396 号	ZL 2015 1 0484750.5	一种基于全文检索的日志维护方法及系统	2035.08.06
60	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 3186520 号	ZL 2015 1 0476019.8	一种在线测试方法及系统	2035.08.04
61	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 3184778 号	ZL 2015 1 0490417.5	一种对差异数据进行分析的方法及系统	2035.08.10
62	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 3186525 号	ZL 2015 1 0491150.1	一种基于服务器程序的业务测试方法及系统	2035.08.10
63	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 3185061 号	ZL 2016 1 0236307.0	一种短信业务探测系统和方法	2036.04.14
64	北京思特奇信息技术股份有限公司	第 3184847 号	ZL 2016 1 0289368.3	一种对固网业务进行无条件受理伪竣工的方法和系统	2035.05.03

## 2、报告期内，母公司新取得的商标明细

序号	商标标识	注册人	商标注册证编号	注册有效期	核定服务项目
----	------	-----	---------	-------	--------

1	SI-TECH	北京思特奇信息技术股份有限公司	24036479	2018年07月14日至 2028年07月13日	计算机程序(可下载软件);电子防盗装置;计算机软件(已录制);网络通讯设备;集成电路;电子公告牌;电动调节装置;音频视频接收器
2	SI-TECH	北京思特奇信息技术股份有限公司	24036479A	2018年07月14日至 2028年07月13日	电子计分器;考勤机
3	 易信掌中云	北京思特奇信息技术股份有限公司	22165872	2018年04月07日至 2028年04月06日	电子计分器;计算机软件(已录制);计算机程序(可下载软件);电子公告牌;电子防盗装置;电动调节装置;集成电路
4	 易信掌中云	北京思特奇信息技术股份有限公司	22165872	2018年04月07日至 2028年04月06日	技术研究;技术项目研究;替他人研究和开发新产品;计算机程序设计;计算机软件更新;替他人创建和维护网站;托管计算机站(网站);计算机程序和数据的数据转换(非有形转换);网络服务器出租;包装设计
5	易信	北京思特奇信息技术股份有限公司	22165745	2018年04月07日至 2028年04月06日	计算机软件(已录制);计算机程序(可下载软件);电子公告牌;电子防盗装置;电动调节装置;集成电路;电子计分器
6	易信	北京思特奇信息技术股份有限公司	22165745	2018年04月07日至 2028年04月06日	技术研究;技术项目研究;替他人研究和开发新产品;计算机程序设计;计算机软件更新;替他人创建和维护网站;托管计算机站(网站);计算机程序和数据的数据转换(非有形转换);网络服务器出租;包装设计;
7	易信掌中云	北京思特奇信息技术股份有限公司	22165577	2018年04月07日至 2028年04月06日	电子计分器;计算机软件(已录制);计算机程序(可下载软件);电子公告牌;电动调节装置;集成电路
8	易信掌中云	北京思特奇信息技术股份有限公司	22165577	2018年04月07日至 2028年04月06日	技术研究;技术项目研究;替他人研究和开发新产品;计算机程序设计;计算机软件更新;替他人创建和维护网站;托管计算机站(网站);计算机程序和数据的数据转换(非有形转换);网络服务器出租;包装设计
9	EMOBILE_PAS	北京思特奇信息技术股份有限公司	22165485	2018年01月21日至 2028年01月20日	电子计分器;计算机软件(已录制);计算机程序(可下载软件);网络通讯设备;电子公告牌;电子

					防盗装置;电动调节装置;集成电路;考勤机;便携式媒体播放器;
10	EMOBILE_PAS	北京思特奇信息技术股份有限公司	22165485	2018年01月21日至2028年01月20日	无线电广播;无线广播;信息传送;移动电话通讯;计算机终端通讯;计算机辅助信息和图像传送;提供互联网聊天室;数字文件传送;视频会议服务;由电脑进行的电话号码簿查询;
11	EMOBILE_PAS	北京思特奇信息技术股份有限公司	22165485	2018年01月21日至2028年01月20日	技术研究;技术项目研究;替他人研究和开发新产品;计算机软件设计;计算机软件更新;替他人创建和维护网站;托管计算机站(网站);计算机程序和数据的数据转换(非有形转换);网络服务器出租;包装设计

### 3、报告期内，母公司思特奇新取得的软件著作权明细

序号	软件全称	版本号	证书号	首次发表日期	初次获证日期
1	思特奇集团客户业务综合管理平台软件	V1.0.0	2018SR828189	2016年10月30日	2018年10月17日
2	思特奇事件处理引擎软件	V1.0	2018SR828198	2018年5月25日	2018年10月17日
3	思特奇号线资源管理系统	V6.0.0	2018SR828290	2017年8月29日	2018年10月17日
4	思特奇票据管理前台软件	V6.0.12	2018SR828204	2017年8月30日	2018年10月17日
5	思特奇 PaaS 统一服务平台软件	V1.0.0	2018SR826660	2018年5月20日	2018年10月17日
6	思特奇分布式数据对象引擎软件	V1.0.0	2018SR827876	2018年6月1日	2018年10月17日
7	思特奇日志分析引擎软件	V1.0.0	2018SR827885	2018年7月26日	2018年10月17日
8	思特奇接单中心软件	V1.0.0	2018SR827896	2018年6月1日	2018年10月17日
9	思特奇用户行为轨迹分析系统	V1.0	2018SR698283	2017年12月30日	2018年8月30日
10	思特奇企业级知识库系统	V4.0.0	2018SR697688	2017年12月30日	2018年8月30日
11	思特奇服务请求 App 软件	V6.0.12	2018SR697509	2017年12月30日	2018年8月30日

12	思特奇分布式后台调度平台软件	V6.0.12	2018SR697334	2017年8月30日	2018年8月30日
13	思特奇构件开发和运行框架软件	V3.0.0	2018SR698483	2018年5月30日	2018年8月30日
14	思特奇施工管理中心系统	V2.0.0	2018SR698480	2017年10月31日	2018年8月30日
15	思特奇营销交易系统软件	V6.0.12	2018SR698486	2017年12月30日	2018年8月30日
16	思特奇积分管理 App 软件	V6.0.12	2018SR698667	2017年12月30日	2018年8月30日
17	思特奇订单受理系统软件	V6.0.12	2018SR698670	2017年12月30日	2018年8月30日
18	思特奇智能终端 ESOP 软件	V6.0.12	2018SR698988	2018年5月17日	2018年8月30日
19	思特奇线上线下一体化平台	V1.0	2018SR698989	2018年3月3日	2018年8月30日
20	思特奇维系挽留软件	V7.0.0	2018SR713597	2017年8月30日	2018年9月5日
21	思特奇三户中心系统	V6.0.12	2018SR710548	2017年12月30日	2018年9月4日
22	思特奇应用云框架平台	V2.0.0	2018SR710532	2018年1月23日	2018年9月4日
23	思特奇互联网安全平台	V2.0.0	2018SR710184	2017年12月30日	2018年9月4日
24	思特奇集成定单中心系统	V2.0.0	2018SR710174	2018年6月30日	2018年9月4日
25	思特奇分布式服务策略引擎系统	V2.0.0	2018SR732798	2018年1月23日	2018年9月11日
26	思特奇台账报表中心软件	V6.0.12	2018SR732829	2017年12月30日	2018年9月11日
27	思特奇高性能 Web 平台	V1.0	2018SR732842	2017年12月30日	2018年9月11日
28	思特奇数据生命周期管理平台	V6.0.12	2018SR732857	2017年12月30日	2018年9月11日
29	思特奇智能营销平台	V3.0.0	2018SR734081	2017年12月31日	2018年9月11日
30	思特奇产商品中心软件	V6.0.12	2018SR734267	2017年12月30日	2018年9月11日
31	思特奇消息中间件软件	V4.0.0	2018SR734062	2018年5月15日	2018年9月11日
32	思特奇订单管理 APP 软件	V6.0.12	2018SR740507	2017年8月30日	2018年9月12日
33	思特奇易奇写智能文档编写系统	V1.0	2018SR669551	2018年2月16日	2018年8月22日

34	思特奇电子渠道运营分析平台	V1.0.0	2018SR669544	2016年12月31日	2018年8月22日
35	思特奇视优荟(iOS端)软件	V1.0	2018SR265954	2011年7月20日	2018年4月19日
36	思特奇 APM 应用性能监控系统	V1.0	2018SR255337	2017年2月1日	2018年4月16日
37	思特奇视优荟(Android端)软件	V1.0	2018SR255131	2011年7月20日	2018年4月16日
38	思特奇分布式内存数据库系统	V.6.0.0	2018SR128262	2017年12月28日	2018年2月27日
39	思特奇大数据运维管理平台	V1.0.0	2018SR128953	2017年12月22日	2018年2月27日
40	思特奇网络编码通用算法平台	V1.0.0	2018SR127478	未发表	2018年2月27日
41	思特奇订单中心软件	V6.0.12	2018SR127533	2017年8月30日	2018年2月27日
42	思特奇沃受理软件	V2.0	2018SR128201	2017年6月30日	2018年2月27日
43	思特奇 IaaS 云管理平台	V3.0	2018SR128192	2017年6月1日	2018年2月27日
44	思特奇分布式数据库系统	V4.0.0	2018SR127517	2016年12月31日	2018年2月27日
45	思特奇消息中间件软件	V3.0.0	2018SR127424	2016年12月15日	2018年2月27日
46	思特奇分布式序列服务器软件	V2.0.0	2018SR128299	2015年9月1日	2018年2月27日
47	思特奇充值中心软件	V1.0.0	2018SR128684	2014年6月20日	2018年2月27日
48	思特奇视优荟(PC端)生态电商平台	V1.0	2018SR129219	2011年7月20日	2018年2月27日
49	思特奇视优荟(触屏版)软件	V1.0	2018SR129294	2011年7月20日	2018年2月27日
50	思特奇视优荟(TV端)软件	V1.0	2018SR128271	2011年7月20日	2018年2月27日

## 第三章 股东和债权人权益保护

### 1、治理结构

公司严格按照《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》等有关法律法规的要求，积极推进内控体系建设，不断完善公司法人治理结构，建立健全的公司内部控制制度，明确公司股东大会、董事会、监事会及经营管理层各自应履行的职责和议事规则，为公司规范运作提供了更强有力的制度保障，并有效地增强了决策的公正性和科学性。

2018 年度公司共召开 5 次股东大会、10 次董事会会议、9 次监事会会议。

### 2、信息披露

根据《创业板股票上市规则》、《创业板上市规范运作指引》等规章制度的要求，2018 年度按时披露公告文件 109 份，已刊登在巨潮咨询网以及证监会指定信息披露媒体上，并及时更新官网，确保公司所有股东能够以平等的机会获得信息。

### 3、投资者关系管理

公司高度重视投资者关系管理工作，本着真实、准确、完整、及时、公平的原则，积极履行信息披露义务，增强资本市场的正能量，塑造公司在资本市场的诚信形象。公司通过投资者热线电话、投资者专用电子邮箱、深交所互动平台问答、股东大会、业绩说明会、微信公众号、公司网站等多渠道、多层次的方式，与投资者形成了良性的、有效的互动，提高了投资者对公司的关注度和认知度。

2018 年 5 月 4 日，为了便于投资者进一步了解公司经营情况，公司举行了 2017 年度网上业绩说明会。公司董事长、独立董事、财务负责人、董事会秘书以及保荐代表人悉数参加了说明会，与关心公司发展的广大股东展开了坦诚热烈的互动交流。公司还通过各种方式，就公司未来的发展思路听取了包括中小股东在内的意见和建议，传递公司的信息，与投资者保持良好的互动。

## 4、利润分配政策及执行情况

《公司章程》中对利润分配的分配原则、分配形式、决策机制与程序、现金分红的具体条件、现金分红比例等内容均进行了明确的规定。鉴于公司当前稳定的经营和盈利情况，以及公司未来发展的良好预期，为了回报公司股东，与广大投资者共享公司发展的经营成果，公司拟定 2018 年度利润分配预案为：以现有总股本（105,175,200 股）扣除公司从二级市场回购的股份（222,176 股）后的股本 104,953,024 股为基数，向全体股东每 10 股派发现金红利 2.60 元（含税），共计派发现金股利人民币 27,287,786.24 元，同时以资本公积金向全体股东每 10 股转增 5 股。若在分配方案实施前，公司总股本发生变化，将按照分配比例不变的原则相应调整。

公司近三年（包括本报告期）普通股现金分红情况表：

单位：元

分红年度	现金分红金额（含税）	分红年度合并报表中归属于上市公司普通股股东的净利润	占合并报表中归属于上市公司普通股股东的净利润的比率	以其他方式现金分红的金额	以其他方式现金分红的比例
2018 年	27,287,786.24	85,315,661.84	31.98%	0.00	0.00%
2017 年	24,760,820.00	65,452,202.05	37.83%	0.00	0.00%
2016 年	20,226,000.00	55,457,939.40	36.47%	0.00	0.00%

## 5、债权人权益

公司建立并不断完善权责分明的财务管理体系和运行机制，制定严格的资金收支制度，按时归还债务，及时进行信息披露，保证了资金和资产的安全运营，保障了债权人的利益。在近几年的运营中，公司未出现损害债权人利益的情形。

## 第四章 职工权益保护

### 1、权益保障和关爱活动

公司按照年度计划开展一系列的员工福利工作，在保障员工的合法权益之外，还提供了更多思特奇人专属的福利。

(1) 按时缴纳社保、公积金；实施带薪年假和节假日假期。

(2) 按照年度福利规划实施带薪培训、补充医疗保险、意外保险、重疾保险、体检、节假日慰问、生日礼物、结婚生育贺礼等公司特有的福利补贴；

(3) 在以上基本福利及特殊性福利保障的前提下，建立互助和爱心基金池，在员工自主自愿下互帮互助，一定程度下分担重疾员工及因遭受自然灾害带给员工的损失，降低员工后顾之忧；

(4) 对孕期员工给予特殊劳动保护，提供带薪孕产假、在婴儿不满一周岁时，女员工每天享有哺乳时间，让女员工更好地应对工作和生活的平衡；

(5) 积极响应国家对于残疾人安置的社会责任，解决和安置残疾人就业，减轻残疾人家庭负担，并逐步实施一系列帮扶活动。

通过公司一系列的福利关怀举措，解决了员工的后顾之忧，鼓励了员工专注交付，提升价值创造，进而将更多利润回馈员工，提升员工生活质量，减轻员工经济压力；同时也尽一份企业应有的社会责任。

### 2、打造快乐工作，健康生活，心怀感恩的工作氛围

公司倡导快乐工作、健康生活、务实进取的企业文化；关注员工们在工作和生活之间的平衡，以运营的机制构建和谐大家庭般的公司氛围。开展一系列文化活动，如合家欢、员工俱乐部、运动会、办公区装扮大赛等，力争构建积极向上，健康和谐、轻松愉悦的人文、工作氛围，

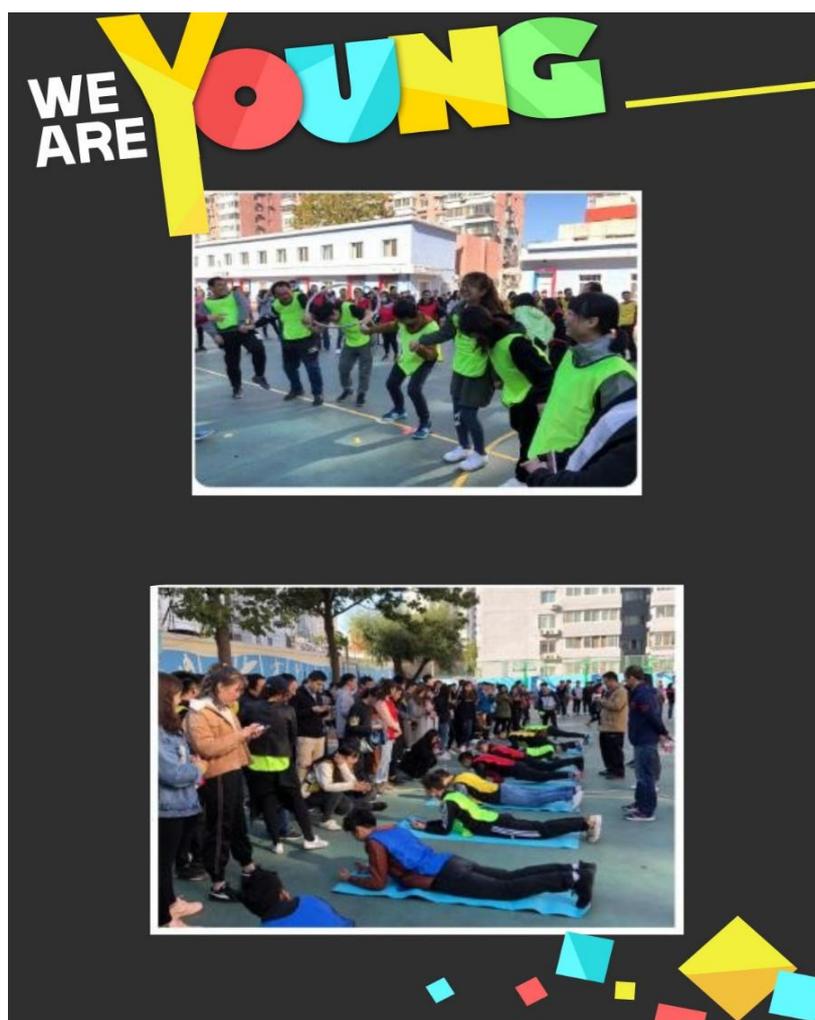
(1) 俱乐部活动，如篮球俱乐部、足球俱乐部等



HAPPY LIFE



(2) 每年，公司召开全员运动会，开展跳绳、跑步、拔河等活动



(3) 公司组织春游、合家欢等文娱活动



思特奇  
SI-TECH



#### (4) 为员工举办生日会



通过各类活动的开展，充分地展现了公司对员工的关爱与关怀。拉近员工之间、部门之间、地区之间以及公司和员工家属之间的关系，使员工在轻松的氛围中能以更加饱满的精神状态健康快乐地工作。

### 3、人才选聘及培养

一、与高校建立合作 1. 2018 年持续运营未来之星人才工程，与 15 所 985/211/双一流院校达成合作意向，其中签约院校 9 所，待签约院校 6 所。

2. 2018 年在高校开展了类型多样的合作活动，包含：校企联合研发、共建实验室、人才培养及各类校园讲座。

#### 二、联合举办合作活动

1. 人才培养：与高校共同建人才培养模式，自学生入学后即参与到培养活动中，发挥企业的实践活动的优势，与校方一起优势互补，共同为培养高素质高校人才尽自己的一份力。

2. 联合联发/共建实验室：2018 年与电子科技大学建立 2 个实验室，很好的

把高校的理论研究与企业的实践落地相结合，全面响应国家在推进校企产学研一体化落地的要求。

3.讲座：2018 年全年开展了近 20 余场的讲座活动，讲座内容包含：前沿技术类、职业规划类、就业指导类、经验分享类。

## 4、激励机制

2018 年度，公司推进 VES（价值评估体系）迭代运营管理，以生产数据为抓手、数据分析一线互动为桥梁、指标效果优化为目标，强化评估体系闭环端到端管理；通过指标执行推进生产过程改进，指标优化纠正管理导向，数据分析输入管理策略，精细化管理推进提升产品、技术、人员管理水平，创造更高价值，保证了年度内各项目标的达成，提升了客户满意度。公司成功申请 VES 著作权证书，标志着 VES-价值评估体系更具专业化，创新性和权威性。

## 第五章 供应商、客户和消费者权益保护

1、公司一直坚持以产品质量为基石，同时积极与供应商、客户建立良好的战略合作伙伴关系，充分尊重并保护供应商的合法利益，建立了公平、公正的评估体系，保证采购成本和质量的控制。确保产品质量，与供应商、客户和消费者共赢发展。

公司不断建立健全质量管理体系，通过了 ISO9001: 2015 质量管理体系的转版年审，并融合 CMMI、SCRUM 等模型的先进管理理念，以公司商业目标为导向，建立思特奇的质量管理体系，并进行持续改进和完善，以满足公司业务发展的需求。质量体系在公司内部全面的执行，对公司全员的交付物进行严格的质量把控，力求通过持续的质量改进，为客户提供最优的软件与服务。同时按照 ISO27001 的内容进一步完善了信息安全管理要求，更新了信息安全管理体系文件，认真听取客户关于信息安全管理方面的建议并组织落实，获得了客户的高度认可，增强客户与公司合作的信心。

### 2、反对各类商业贿赂活动

为有效防范商业贿赂、不正当交易等情况的发生，公司在日常工作中不断加强反商业贿赂的法律、法规教育，在公司内部树立正气，坚决抵制歪风邪气，筑牢员工的思想道德防线。

## 第六章 环境保护与可持续发展

公司注重环境保护，严格遵守国家环境保护相关的法律、法规和地方环境保护有关规定。在日常经营管理中，公司始终贯彻环境保护政策，提高所有员工的环境意识。不断提高资源综合利用水平，切实推进企业与环境的可持续、和谐发展，并于2016年5月取得了“ISO14001环境管理体系认证证书”。

公司属于软件开发类高新技术企业，在实际研发、生产、销售、服务过程中不产生污染物，实现了零污染、零排放。

日常工作中，公司严格执行空调温度控制标准，节约照明用电；电脑、服务器、复印机、打印机、电扇、微波炉等用电设备在不使用的情况下，尽可能关闭电源，不长时间待机，减少耗电量。

加强对办公耗材采购、领取、使用的管理，充分利用现代信息技术手段，推行无纸化办公，审批流程电子化，节约打印、复印用纸，提倡打印、传真纸张双面使用，有效实现了办公室的绿色办公。

减少一次性用品（餐盒、纸杯等）的使用。

## 第七章 公共关系和社会公益事业

1、与高校开展合作，建立奖学金、助学金。

2、思特奇始终把依法纳税作为企业最好的诚信名片，积极履行相应的社会责任，严格遵守企业财务制度、会计准则，真实准确核算企业经营成果，依法履行纳税义务，及时足额缴纳税款，保证依法诚信纳税。

3、配合政府、监管机关的工作

公司主动接受并积极配合政府部门和监管机关的监督和检查，也有利于提升自身管理水平，确保内部控制的有效运行。

4、在上级海淀园工委和全体党员的大力支持下，公司于 2018 年 1 月成立党支部，这一年来，公司党支部认真贯彻落实党的路线方针政策和上级组织的决议决定，以提高队伍素质为重点，以强化管理为手段，抓好思想政治工作，加强自身的道德品质修养，使全体党员思想政治素质不断提高，管理工作不断进步。党支部主要工作如下：（附图：党支部下半年的年度规划）

（1）健全机制、齐抓共管。年初支部召开会议，研究制定了 2018 年度党建工作计划，明确了党建工作重点；在日常工作中，坚持实行“一岗双责”制度，实现党建工作与业务工作相互促进。并且严格按照上级党委关于基层党组织建设的相关规定，进一步发挥好支部战斗堡垒作用。（附图：支部开展“喜迎建党 97 周年”和观看学习改革开放 40 周年大会）



(2) 发挥引领，增强合力。在支部会议上认真组织学习党的路线、方针、政策以及各类会议文件精神，提高思想政治站位、抓好党员教育管理；支部坚持“三会一课”制度，按规定和程序召开支委会、党员大会、组织生活会，以认真从严为第一标准，严肃党内生活，高质量开好民主生活会和组织生活会；扎实开展民主评议党员活动，使全体党员增强了党的组织观念，开展经常性、多层次的交流谈心活动，并通过线上、线下多种方式开展活动，听取党员意见，加强沟通交流、形成互帮互助、相互理解的工作氛围，同时积极做好党费收缴等工作。（附图：开展党员大学和宪法学习）



(3) 强化廉政建设，提高党员队伍防腐能力。围绕党章、党纪开展学习教育，专题学习《中国共产党廉洁自律准则》、《中国共产党章程》等相关规定并观看警示教育片、反思白恩培、仇和等反面典型的深刻教训，筑牢廉洁思想防线，夯实从严治党的道德基础。全员学习《习近平新时代中国特色社会主义思想三十讲》，把抓作风、和纪律建设

做为提升工作水平的重要切入点，重点解决责任意识不强、效率不高、执行纪律不严等问题。

(附图：部分党员学习教育的资料)



## 第八章 存在的差距及改进措施

2018 年，公司在环保、公共事业、职工保护、股东权益保护等方面承担作为上市企业力所能及的社会责任。公司在行业里恪尽职守，勇于创新，为电信、公安、大数据行业贡献一分力量。公司严格依照《信息披露管理制度》，为企业与投资者之间提供了有效的沟通准则。

2019 年，公司将进一步提升公司治理水平，不断完善公司社会责任管理体系，诚信经营，规范运作，促进公司稳步、健康、持续发展。同时进一步完善内部控制体系和管理体系，把握发展机遇，激活企业发展的内生因素。不断继续加大技术研发投入、加快技术创新步伐、加快技术成果的产业化，使公司具有持续的核心竞争能力，创造更大的社会价值。

## 第九章 未来展望

作为一家公众上市公司，思特奇充分意识到公司业绩、企业成长与承担社会责任是相辅相成、密不可分的，高度重视为股东实现最佳回报，保护投资人的合法权益；注重回馈员工，实现员工个人发展与公司发展同步提升；重视公司的发展要融入社会，积极回馈社会。

回首 2018 年公司将社会责任与企业战略、日常管理相结合，主动承担社会责任，同时也明确努力的方向。2019 年，公司将继续按照《上市公司规范运作指引》和《上市公司社会责任指引》的要求，继续努力履行社会责任，推进社会责任理念的传播，为推动社会经济和环境可持续发展做出新的更多的贡献。