

证券代码：300178

证券简称：腾邦国际

公告编号：2019-022

# 腾邦国际商业服务集团股份有限公司

## 2018 年年度报告摘要

### 一、重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

董事、监事、高级管理人员异议声明

姓名	职务	无法保证本报告内容真实、准确、完整的原因
----	----	----------------------

声明

除下列董事外，其他董事亲自出席了审议本次年报的董事会会议

未亲自出席董事姓名	未亲自出席董事职务	未亲自出席会议原因	被委托人姓名
-----------	-----------	-----------	--------

大华会计师事务所（特殊普通合伙）对本年度公司财务报告的审计意见为：标准的无保留意见。

本报告期会计师事务所变更情况：公司本年度会计师事务所由变更为大华会计师事务所（特殊普通合伙）。

非标准审计意见提示

适用  不适用

董事会审议的报告期普通股利润分配预案或公积金转增股本预案

适用  不适用

公司经本次董事会审议通过的普通股利润分配预案为：以 615,885,443 为基数，向全体股东每 10 股派发现金红利 0.28 元（含税），送红股 0 股（含税），以资本公积金向全体股东每 10 股转增 0 股。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

适用  不适用

### 二、公司基本情况

#### 1、公司简介

股票简称	腾邦国际	股票代码	300178
股票上市交易所	深圳证券交易所		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	叶昌林	龚文静	
办公地址	中国深圳腾邦国际互联网金融产业园（福田保税区桃花路 9 号腾邦集团大厦）5 楼		
传真	0755-83663222	0755-83663222	
电话	0755-83663222	0755-83663222	
电子信箱	tt@tempus.cn	tt@tempus.cn	

## 2、报告期主要业务或产品简介

公司从机票分销业务起家，通过航线运营切入旅游市场，采用纵向一体化策略，通过往上下游延伸的方式，向旅游产业链的各个环节渗透。目前，公司已成为国内领先的旅游综合服务提供商。

报告期内，公司主要业务涵盖出境旅游、机票分销、旅游金融服务三大业务板块。

旅游业务方面，报告期内公司以出境游作为主营方向，公司提出“打造庄家目的地，构建纵向一体化商业模式”。深入贯彻“资源×渠道×服务”的战略，通过深度布局上游资源，积极拓展下游渠道，提供有价值增量或差异化服务三大手段，全面提升竞争能力。公司在俄罗斯、泰国、越南、印尼、柬埔寨、老挝等旅游目的地深度布局，已经成为中国游客到俄罗斯和东南亚旅游的领先旅游服务商，尤其在俄罗斯市场领先优势突出，全年输送游客约30万人次。报告期内，公司除了持续开发更多俄罗斯、柬埔寨线路，还开发了日本、欧洲、澳洲等线路，打造更多庄家目的地。同时，公司在线下获客端积极布局，有力支撑了公司打造庄家目的地的策略。旅游业务已成为公司最主要的主营业务板块。

机票业务方面，公司与国内及海外的主要航空公司建立了长期稳定的合作关系。公司机票业务以B2B分销为核心，抓住行业变革契机，利用自身资源、技术和分销优势，积极推动机票业务结构优化，大力发展国际机票、团队票等业务，实现了机票业务整体营收持续增长。同时，公司以机票业务为切入点，向酒店、保险、签证、租车、机场服务等业务延伸，增强了综合盈利能力。同时，公司还为国内企事业单位提供机票酒店预订、会务会展、奖励旅游等服务，为企业提供一站式差旅管理解决方案，包括预算管控、出行审批、出行预定、费用报销、合规报告等，协助企业对差旅活动进行整体规划和执行监控，优化差旅管理流程，降低差旅管理成本并提高出行效率，新增获取了一批大中型客户，支撑了业务持续增长。

公司旅游金融服务业务主要立足于旅游行业，为产业链上下游客户提供配套金融的服务。公司以支付结算为基础，为客户提供旅游供应链金融、旅游消费金融及保险等综合金融服务。金融服务增加了客户的粘性，庞大的旅行社、机票代理商、商旅客户群及游客亦成为金融业务重要的流量入口，而完整的产业链布局也为金融服务提供了更多的应用场景，联动效应明显。

## 3、主要会计数据和财务指标

### (1) 近三年主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

是  否

单位：人民币元

	2018 年	2017 年	本年比上年增减	2016 年
营业收入	4,886,107,475.54	3,529,649,924.58	38.43%	1,280,243,711.13
归属于上市公司股东的净利润	167,749,326.79	283,731,341.10	-40.88%	178,288,955.64
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	31,028,788.06	207,965,240.48	-85.08%	172,419,430.91
经营活动产生的现金流量净额	-1,471,627,606.53	-193,760,035.02	-659.51%	201,503,584.83
基本每股收益（元/股）	0.28	0.50	-44.00%	0.33
稀释每股收益（元/股）	0.27	0.49	-44.90%	0.32
加权平均净资产收益率	6.11%	13.77%	-7.66%	12.12%
	2018 年末	2017 年末	本年末比上年末增减	2016 年末
资产总额	9,253,541,748.81	7,054,327,515.81	31.18%	4,715,815,849.62
归属于上市公司股东的净资产	2,837,124,589.72	2,673,783,996.40	6.11%	1,597,369,560.86

### (2) 分季度主要会计数据

单位：人民币元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	1,161,727,690.61	1,391,038,428.27	1,924,774,085.23	408,567,271.43
归属于上市公司股东的净利润	60,176,469.19	166,788,304.19	66,947,418.90	-126,162,865.49
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	55,457,064.29	82,695,096.85	70,134,304.02	-177,258,253.73

经营活动产生的现金流量净额	-789,414,621.79	57,649,510.86	-545,082,166.02	-194,780,329.58
---------------	-----------------	---------------	-----------------	-----------------

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

是  否

#### 4、股本及股东情况

##### (1) 普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表

单位：股

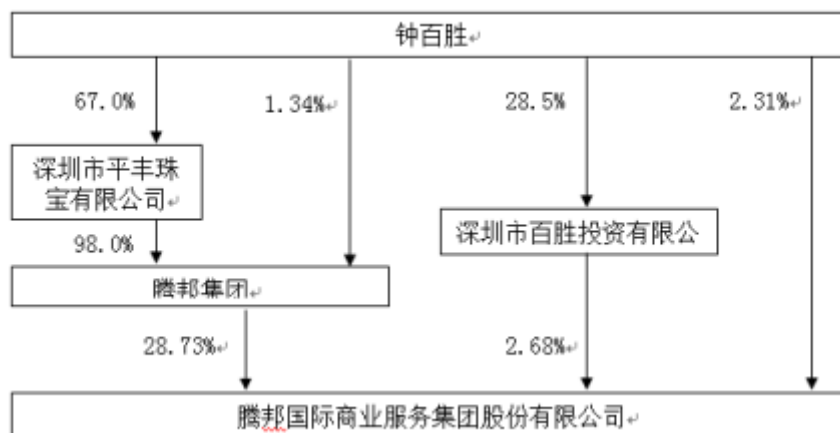
报告期末普通股股东总数	37,039	年度报告披露日前一个月末普通股股东总数	39,312	报告期末表决权恢复的优先股股东总数	0	年度报告披露日前一个月末表决权恢复的优先股股东总数	0
前 10 名股东持股情况							
股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押或冻结情况		
					股份状态	数量	
腾邦集团有限公司	境内非国有法人	28.73%	177,100,000	0	质押	138,100,000	
华联发展集团有限公司	境内非国有法人	8.77%	54,082,630	0	质押	27,480,000	
深圳市百胜投资有限公司	境内非国有法人	2.68%	16,500,000	0	质押	16,500,000	
钟百胜	境内自然人	2.31%	14,268,913	13,809,688			
段乃琦	境内自然人	2.24%	13,787,900	10,340,925	质押	13,787,900	
苏州正和投资有限公司	境内非国有法人	2.02%	12,432,012	0			
建信基金—兴业银行—杭州民新万投投资合伙企业(有限合伙)	其他	2.02%	12,432,012	0	质押	12,355,000	
中央汇金资产管理有限责任公司	国有法人	2.00%	12,303,900	0			
泰达宏利基金—浦发银行—泰达宏利价值成长定向增发 621 号资产管理计划	其他	1.23%	7,578,610	0			
中信证券股份有限公司	境内非国有法人	1.23%	5,766,700	0			
上述股东关联关系或一致行动的说明	1、钟百胜先生为腾邦集团有限公司及深圳市百胜投资有限公司的实际控制人。 2、段乃琦女士为公司副董事长、常务副总经理。 3、公司未知上述其他股东之间是否存在关联关系，也未知是否属于《上市公司收购管理办法》规定的一致行动人。						

(2) 公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

□ 适用 √ 不适用

公司报告期无优先股股东持股情况。

(3) 以方框图形式披露公司与实际控制人之间的产权及控制关系



5、公司债券情况

公司是否存在公开发行并在证券交易所上市，且在年度报告批准报出日未到期或到期未能全额兑付的公司债券  
否

三、经营情况讨论与分析

1、报告期经营情况简介

公司是否需要遵守特殊行业的披露要求  
否

2018年，是十九大开局之年，也是改革开放40周年。这一年，外部政治环境复杂严峻，内部形势稳中有变，经济下行压力持续加大，行业竞争日益加剧，旅游产业转型升级愈发加快。公司在内外部环境交融变化下，积极调整经营战略，公司战略从“构建‘旅游×互联网×金融’大旅游生态圈”升级为“资源×渠道×服务”，强调了旅游业务在公司各业务板块中的主业核心地位，进一步明确发展旅游业务的核心抓手，实现业务持续增长。

报告期内，公司根据市场需求，进一步拓展运营航线的数量，重点开拓有特色的国内出境口岸往返俄罗斯、柬埔寨、以及距离中国5小时航程圈境外目的地的定期航班。报告期内，运营的国际航线及出境游产品持续增加，同时持续推进在渠道端和资源端的布局，出境游业务取得持续增长。机票业务借助上游优势资源得到稳步提升；金融业务在公司旅游全产业链各环节的协同下，稳中求进。

报告期内，公司实现营业收入488,611万元，比上年同期增长38.43%，实现归属于母公司净利润16,775万元，比上年同期下降40.88%。

报告期内完成的主要工作如下：

1、持续布局航线运营，深耕出境游目的地资源

报告期内，公司通过加速布局航线运营扩大出境游市场，同时深耕出境游目的地资源，聚焦庄家目的地，加快“一带一路”沿线国家目的地资源整合。

报告期内，公司战略入股俄罗斯的航空公司艾菲航空，并持续加大俄罗斯旅游线路的开发力度，快速拓展直飞航线，相继开通了10条国内各城市直飞圣彼得堡或莫斯科的航线，覆盖城市包括南京、武汉、深圳、长沙、济南、郑州、南昌、南宁、海口等城市。俄罗斯是公司布局海外旅游市场的核心战略性目的地。

报告期内，公司与航空公司合作开通国内多个城市往返暹粒的航线，目前已经开通的始发城市包括长沙、西安、石家庄、沈阳等，未来将持续开通其它国内始发航线。

报告期内，公司进一步加大对喜游国旅的收购，加上此前持有的股权，已取得喜游国旅的控股权并将其纳入并表范围。

通过收购喜游国旅，公司在资源端的控制力将进一步加强，出境游业务市场份额也将进一步扩大。

报告期内，公司大力发展邮轮运营业务。2017年6月子公司腾邦旅游集团邮轮中心成立，通过与皇家加勒比邮轮公司战略合作快速崛起，迅速成为华南市场最大代理商。2018年9月，旅游集团正式设立邮轮事业部，以邮轮中心为蓝本，扩大在华南区市场的形势和影响力。目前公司与皇家加勒比邮轮、丽星邮轮、MSC地中海邮轮、歌诗达邮轮等公司合作，采用切舱、整体包船等形式，运营成效显著。

**2、以机票销售为基础，积极延伸服务内容，创造客户价值**

报告期内，公司充分发挥多年积累的资源获取、运营服务、同业分销优势，大力发展国际机票、团队票等业务，与多家航空公司开展包机、切位、机+酒、机+X等合作，并将业务范围延伸到酒店预定、签证、保险、租车、机场服务等业务，整体盈利能力进一步提升。

公司差旅业务持续上一年的发展步伐，着力于优化服务体系、整合全国落地资源、完善绩效考核机制。报告期内，公司加强对客户开发，与一批大中型企业公司成功签约合作。同时，公司大力发展会务会展、奖励旅游、考察游学等服务，客户黏性和持续经营能力进一步增强。公司持续创新、加大研发投入，为企业一站式差旅管理解决方案,包括预算管控、出行审批、出行预定、费用报销、合规报告等，协助企业对差旅活动进行整体规划和执行监控，优化差旅管理流程，提升客户的合规管理能力，持续为客户创造价值。

**3、坚定推进产融结合，为主业发展提供有力支撑**

公司近年来逐步加强了金融服务向旅游场景的渗透，提供支付结算、旅游门店收银系统、大型旅游集团清结算解决方案等服务，成为有特色的行业金融专家，为主业的快速发展提供了有力支撑。

**2、报告期内主营业务是否存在重大变化**

是  否

**3、占公司主营业务收入或主营业务利润 10%以上的产品情况**

适用  不适用

单位：元

产品名称	营业收入	营业利润	毛利率	营业收入比上年同期增减	营业利润比上年同期增减	毛利率比上年同期增减
服务业	4,886,107,475.54	260,723,766.28	15.55%	38.43%	-38.40%	-4.98%

**4、是否存在需要特别关注的经营季节性或周期性特征**

是  否

**5、报告期内营业收入、营业成本、归属于上市公司普通股股东的净利润总额或者构成较前一报告期发生重大变化的说明**

适用  不适用

**6、面临暂停上市和终止上市情况**

适用  不适用

**7、涉及财务报告的相关事项**

**(1) 与上年度财务报告相比，会计政策、会计估计和核算方法发生变化的情况说明**

适用  不适用

财政部于2018年6月15日发布了《关于修订印发2018年度一般企业财务报表格式的通知》（财会〔2018〕15号），对一般企业财务报表格式进行了修订，归并部分资产负债表项目，拆部分利润表项目；并于2018年9月7日发布了《关于2018年度一般企业财务报表格式有关问题的解读》，明确要求代扣个人所得税手续费返还在“其他收益”列报，实际收到的政府补助，无论是与资产相关还是与收益相关，在编制现金流量表时均作为经营活动产生的现金流量列报等。

本公司已经根据新的企业财务报表格式的要求编制财务报表，财务报表的列报项目因此发生变更的，已经按照《企业会计准则第30号——财务报表列报》等的相关规定，对可比期间的比较数据进行调整。

对可比期间的财务报表列报项目及金额的影响如下：

列报项目	2017年12月31日之前列报金额	影响金额	2018年1月1日经重列后金额	备注
应收票据	893,516.52	(893,516.52)		
应收账款	547,528,174.36	(547,528,174.36)		
应收票据及应收账款	---	548,421,690.88	548,421,690.88	
应收利息	1,808,116.86	(1,808,116.86)		
应收股利	---	---	---	
其他应收款	206,880,160.54	1,808,116.86	208,688,277.40	
固定资产	394,365,518.73	---	394,365,518.73	
固定资产清理	---	---	---	
在建工程	---	---	---	
工程物资	---	---	---	
应付票据	3,000,000.00	(3,000,000.00)	---	
应付账款	239,898,114.01	(239,898,114.01)	---	
应付票据及应付账款	---	242,898,114.01	242,898,114.01	
应付利息	5,907,993.50	(5,907,993.50)	---	
应付股利	6,338,951.55	(6,338,951.55)	---	
其他应付款	248,155,476.43	12,246,945.05	260,402,421.48	
长期应付款	119,495,281.25	---	119,495,281.25	
专项应付款	---	---	---	
管理费用	221,484,913.72	(18,748,533.47)	202,736,380.25	
研发费用	---	18,748,533.47	18,748,533.47	
其他收益	11,571,246.51	---	11,571,246.51	
营业外收入	884,201.93	---	884,201.93	
收到其他与经营活动有关的现金	99,924,426.01	---	99,924,426.01	
收到其他与投资活动有关的现金	23,599,000.00	---	23,599,000.00	

## (2) 报告期内发生重大会计差错更正需追溯重述的情况说明

适用  不适用

公司报告期无重大会计差错更正需追溯重述的情况。

## (3) 与上年度财务报告相比，合并报表范围发生变化的情况说明

适用  不适用

详见“经营情况讨论与分析”中的“二、主要业务分析中的“2、（6）“报告期内合并范围是否发生变动””中相关内容。