

证券代码：300168

证券简称：万达信息

公告编号：2019-053

# 万达信息股份有限公司 2018 年年度报告摘要

## 一、重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

立信会计师事务所（特殊普通合伙）对本年度公司财务报告的审计意见为：标准的无保留意见。

本报告期会计师事务所变更情况：无

非标准审计意见提示

适用  不适用

董事会审议的报告期普通股利润分配预案或公积金转增股本预案

适用  不适用

公司经本次董事会审议通过的普通股利润分配预案为：以未来实施 2018 年年度权益分配方案时股权登记日的总股本（剔除回购股份）为基数，向全体股东按每 10 股派发现金红利人民币 0.25 元（含税），不送红股，也不以资本公积金转增股本，剩余未分配利润结转下一年度。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

适用  不适用

## 二、公司基本情况

### 1、公司简介

股票简称	万达信息	股票代码	300168
股票上市交易所	深圳证券交易所		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	张令庆	王雯钰	
办公地址	上海市联航路 1518 号	上海市联航路 1518 号	
传真	021-32140588	021-32140588	
电话	15921621686	15921621686	
电子信箱	invest@wondersgroup.com	invest@wondersgroup.com	

### 2、报告期主要业务或产品简介

#### （一）公司的主要业务

公司紧紧围绕民生服务与智慧城市两大核心领域，不断强化在医疗健康、民生保障、政务管理与服务、平安城市等行业的核心优势，持续投入资源，巩固公司在云服务、大数据和人工智能等方面的竞争优势，以更好地促进政务信息资源及民生服务资源共享互认，提高政府服务效率，不断完善服务民生的功能；深入参与推动“三医联动”、医共体、医联体等方面的建设，积极为智慧医疗、智慧医院作出贡献。2018年，公司不断拓展用户基础，优化业务结构，积极通过创新业务推动收入来源的多元化。

#### 一、民生服务

##### 1、医疗健康

公司自1997年进入医疗卫生领域以来，经过20多年的发展和积累，已在“医疗、医保、医药”三医领域建立了全方位的软件和数据平台服务能力，奠定了坚实的用户基础，为6亿多人提供医疗健康服务。万达信息医疗健康行业的解决方案定位于构建政府、医疗卫生机构和市场相互协调发展的生态圈，应用大数据分析、互联网+技术、人工智能等，实现健康服务惠民。

根据2018年4月国务院常务会议审议通过的《关于促进“互联网+医疗健康”发展的意见》，公司积极开拓在“三医联动”、“互联网+医疗健康”、DRGs大数据模式等方面的产品与服务。

(1) 三医领域

根据国家医疗保障局的管理需求和工作部署，公司充分发挥在医疗卫生、医保和医药领域长期扎实积累的优势，不断通过新产品和新服务，深度参与“三医联动”、分级诊疗、医共体和医联体等方面的改革。

在医疗卫生领域，公司建设的医院系统、基层卫生系统、区域卫生平台、公共卫生系统、远程诊疗等业务系统服务了全国6亿人群。公司是区域卫生市场的领导者，覆盖了全国近20个省份、近200个地市、1000余个区县；公司是医疗市场的领先者，公司承建的医院系统覆盖了43家三级以上医院、76家二级医院、1200余家社区（乡镇卫生院以及养老院）、8000余家社区卫生服务站（村卫生室）；公司是公共卫生市场的改革者，创新的公共卫生服务模式服务覆盖国家级、省级、地市级、区县级客户，客户数量超过1200个。

公司不断投入核心资源，持续开发建设新一代医疗信息系统，覆盖医院信息平台、平台化HIS、结构化电子病历、平台化HRP、多院区管理的数据中心、统一的知识权限管理以及医疗大数据分析等应用，以支持分级诊疗、“三医联动”、“互联网+医疗健康”等稳定扩展。

在医保领域，公司建设的实时结算、异地结算、医保控费等业务系统覆盖了全国10多个省市、30多个地市、100余个统筹区域，服务了全国3.5亿人群。公司在宁波承建的医保监管系统得到了国务院的肯定，医保监控已成功推广至全国近百个统筹区域。2018年10月，公司承建的全国首个异地就医门诊实时结算平台——长三角跨区域就医门诊费用直接结算系统上线运行，八地互通门诊直接结算，长三角“医保一体化”取得了实质性进展。公司参与国家目录标准制定，获得国家级DRGs分组授权，利用大数据突破传统医疗费用计算方式，积极参与建设新一代医保支付系统。公司探索建设的广州医保按病种付费模式基于大数据理念，利用本地海量数据资源，还原医疗服务流程，经过多轮的收敛、归并，形成12000个病种组合，拟算地区支付标准。DRGs广州大数据模式有望在全国逐步推广。同时，公司充分利用大数据资源与服务方面的优势，在坚持数据使用的合法性、安全性与合规性的原则下，积极开拓与各大保险公司在保险产品的开发营销、保险核保和理赔等方面开展紧密合作，打通医疗管理部门与各大商业机构的数据鸿沟，以不断拓展公司在企业端和个人端的用户基础，优化用户结构，通过新的商业模式不断增加可持续性的现金流收入。

在医药领域，公司承建了全国级的全国药品临床试验管理平台，以及省级核心平台上海市招采配用一体化平台（4+7带量采购平台）。上海市的阳光采购平台，对接了全国近6500家医药企业、上海本地1500余家医疗机构，真正实现了药品采购的两票制，减少了中间流通环节，目前采购平台月均交易额超过50亿元，取得了良好的经济和社会效益。根据国家医疗保障局的管理要求，这种药品集中采购模式有望在全国推广。同时，公司与上海、河北、福建、陕西、四川、浙江等省市的近5万家药店达成医药O2O供应协议，为全面实施医药分开、处方共享和药品外配打下坚实的基础。公司积极实施向公众服务的医药云平台，链接医院、药店和患者，优化患者购药流程，实现处方外配、网上购药、线上比价、在线支付和药品追溯等功能，在为医院、药店、患者提供智慧互联服务的同时，有助于公司拓展用户和优化收入结构。

(2) 健康云——城市级“互联网+医疗健康”服务平台初见成效

2014年公司提出了“互联网+产业”发展战略，开启了新一轮战略研发。经过4年的持续研发投入，公司的“互联网+医疗健康”服务平台“健康云”，已在多地投入建设和运营。健康云连接市民、家庭医生、临床医生和公共卫生业务管理人员，实现“家庭签约、慢病服务、自主管理、亲情关爱”的线上及线下融合的服务流程。

作为城市级医疗健康服务的互联网总入口，健康云平台连接三医核心业务，基于公司云平台，逐步打造了互联网+医疗健康&大数据服务平台。健康云平台实现了诊前、诊中、诊后以及慢病管理的全流程服务，提供统一认证、统一支付、电子处方、网上商城、商保服务、互联网医院等基本服务，在健康评估、疾病筛查、就医智能辅助等方面进一步发挥成效。同时，健康云平台作为城市级健康大数据平台，向社会各界开放增值服务的接入，可接入包括直营和产业合作等互联网入口，为传统行业接入互联网赋能。

健康云平台上线以来，取得了良好的社会效益，目前已在上海、台州、宁波、义乌、温州、北京昌平区、四川省投入建设，其中，上海和台州的“健康云”已进入运营期。“上海健康云”已成为上海“互联网+医疗健康”唯一入口，实现了对上海16个区的服务全覆盖，注册总用户数突破370万人，注册医生数12000余人，为百万慢性病患者提供闭环管理服务。“台州健康云”是台州市“互联网+医疗健康”官方唯一承运方，注册总用户数突破70万人，对接全市200余家医疗机构，健康卡发卡405万张，电子发票开票超过1000万张。公司正在将健康云平台的成功模式快速复制到其他省市，公司的用户结构和收入结构也将随之更加多元化。

2、民生保障

紧紧围绕我国人力资源和民生保障事业的发展进程，万达信息所建立的民生工程信息化解决方案技术先进、部署灵活、安全可靠，该解决方案以人社部平台框架为基础，以公司自主研发的人社一体化WSSIP平台为支撑，坚持“一个（云计算）中心、两个规范体系”，覆盖就业、社会保障、人才队伍建设、劳动关系等领域，公司全力构筑AI-SI智慧民生服务体系，打造民生保障基础能力（Ability）、技术革新（Innovation）、场景化服务（Scene）以及智能物联（Iot）四大系列产品和服务，推动民生保障服务升级，引领行业发展。

在报告期内，公司积极参与人社部和民政部等国家级平台建设，不断在四川、青海、山东、内蒙古等地拓展省级平台的建设；公司充分发挥在大数据领域的技术优势，在镇江、温州等地大力推动大数据平台的建设与创新应用，以数据流不断促进民生保障服务效率的提升；公司根据用户的需求，持续研发与大数据、云计算相关的产品及服务，通过承接在上海、青岛、重庆、宁波等地的核心民生保障项目，通过在深圳成功上线的千万级LEAF6分布式社保系统，不断以基于新技术的新模式，优化民生保障的管理与服务。

当今，老年人消费市场增长强劲，老龄产业有望成为经济发展新的增长点。根据国务院《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意见》，公司利用在民生保障行业深耕的能力和经历，结合“互联网+护理”的创新试点，公司建设的养老云综合服务平台，专门从事智慧养老产品的研发和运营服务。该综合服务平台主要包括六大平台：面向政府管理机构的

医养结合管理云平台、面向政府管理机构与保险公司的长期护理保险综合信息管理云平台、面向地产养老企业的地产颐养社区管理云平台、面向养老机构的养老机构管理云平台、面向政府管理机构及运营公司的社区综合为老服务云平台以及面向护理服务机构的居家护理机构管理云平台。目前，“养老云”综合服务平台已覆盖上海、重庆、温州、烟台、义乌等多个省市级政府管理部门以及多地养老机构。

公司致力于通过在大数据、云计算和人工智能等领域的持续投入，以智能物联与智慧养老相融合，建立面向政府全过程监督的监管平台、面向企业或社区的养老经营平台、以及面向老年人群的O2O平台，从而为老年人群的养老提供功能丰富、高效的智能监测、康复和看护等一站式的智慧养老服务。

在智慧教育行业，万达信息围绕市民出生前后起步的早教、K12阶段的普教、成长过程的职业教育和高等教育以及退休后的老年教育，为每个人建立终身教育的学习档案。万达信息植根于丰富的教育科研资源，建设教育数据中心、教育资源中心和服务中心，致力于成为最专业、最优秀的教育信息化整体解决方案供应商，为教育改革提供有力的支持和保障。

在智慧环保行业，万达信息创新服务形式和内容，依托环保综合云，整合环保业务、数据、流程和设备，形成以物联网和大数据应用为核心的“智慧环保”解决方案。面向政府提供精准的物联监测数据和多元的智慧监管手段，利用多模式环境质量评估模型以及大数据分析，科学决策污染管控方案，实现对污染源和大环境的精细化管理；面向企业提供污染排放管控监督、自行信息公开和环保行为信用评价服务；面向公众，提供对环境状况知情与监督服务，提升环境数据在公众服务领域的应用和共享价值。

在文化旅游行业，万达信息以智慧“文化云”技术为核心贯穿应用形成“智慧文化”，在数字图书馆、数字化校园、数字博物馆、数字档案馆等领域形成智慧应用的核心竞争力，同时提供文化创意平台、展览展示设计施工、文化类项目咨询与运营服务等。结合智慧旅游，策划有文化创意的旅游产品和主题活动，提升用户体验，带动文化和旅游相关产业发展，提升城市的品牌形象，在增加旅游经济效益的同时体现城市的人文魅力。

## 二、智慧城市

2018年，国家发布《智慧城市信息技术运营指南》，该指南有助于提升智慧城市信息化建设水平和建设质量，有助于规范智慧城市市场。公司作为国内智慧城市领域的领军企业，充分抓住良好的发展机遇，全面巩固和夯实在智慧城市领域的优势地位。

### 1、政务管理与服务

万达信息长期以来为政府相关部门提供信息化解决方案，以满足政府各职能部门不断提升的对管理和服务的要求，支持政务资源的梳理、架构政府信息资源目录体系，以实现政务资源共享与业务协同，以优化政务服务流程，提升政府管理决策效率。

公司建设的上海“一网通办”总门户通过整合各部门碎片化、条线化的政务服务事项前端受理功能，建设全市政务服务统一受理平台。“一网通办”总门户构建了“横向到边，覆盖各委办局部门；纵向到底，拓展社区基层”的三级一体化对外服务门户。通过与各区行政服务中心、社区事务受理中心现场服务系统的对接，实现了线上线下一体化联动服务。政务服务“一号通、一窗办、一次成”，让企业群众办事从“跑多个部门”变成“找一个窗口”，从“提交纸质材料”变为部门“采信电子证照”，政务服务也由传统的8小时拓展到24小时不打烊，“最多跑一次，不见面审批”得以实现。“一网通办”模式正成为国家主推的一体化在线政务服务模式。

在“一网通办”基础上，万达信息建设的“市民云”是一个基于实名制用户管理的“一站式”城市服务平台，是一个超级APP，也是城市服务的总入口，通过“云+端”方式，汇聚各类政府服务和社会服务。“市民云”不仅接入各类个人数据和公共服务数据，还为各类服务机构提供云平台和运营支撑。“市民云”在上海、成都、海口、柳州、扬州和长沙落地并逐步投入运营，覆盖人口6000余万，其中上海“随申办市民云”截至目前注册用户已超过1100万，成为全国首个千万级用户的公共服务平台。报告期内，上海“随申办市民云”新增对接10个市级部门，目前已实现了与43个市级部门的对接，共计358项的服务。

公司建设的“市民云+一网通办”平台示范效应愈加显著，根据国务院《关于加快推进全国一体化在线政务服务平台建设的指导意见》，公司将在长三角地区深入拓展示范区域，并继续在全国推广。

公司作为城市级数据运营商，面对建设智慧城市和实施信息惠民的大好机遇，持续大力推进智慧城市核心业务系统建设，倡导建设智慧云脑——城市一体化系统CRP（CityResourcePlanning），提升城市治理能力，并以此不断优化收入结构和用户结构，发展新的商业模式，不断拓展现金流收入。

### 2、平安城市

万达信息在政法行业多年实践积累，拥有智慧交通与智慧监控系列平台的核心技术，通过对大数据、云计算、物联网和移动互联技术的应用，结合政法委、公安、检察、法院、司法行政（含矫正、监狱、戒毒）等专业解决方案，加强对现实世界和虚拟世界的管理，实现全方位的社会治安综合治理、交通管理、风险隐患监测预警和处置防控，协助各级政府应对社会矛盾和突发公共事件的管理与处置，实现城市运营常态化管理、监测和预警。突发事件发生时的快速响应、科学决策、指挥调度、向公众提供有效救助和服务；事后进行评估管理，为政府建立起“平战结合”的公共安全管理体系，提升城市常态运营、突发事件应急响应和综合管理水平。同时，通过整合公司大数据、云计算服务能力，融合O2O、F2C等新兴模式，为公共领域提供“互联网+视频”的运营服务，在安全防范、远程音视频服务、可视化管理方面提供运营级服务。

#### （二）行业发展阶段以及公司的行业地位

20多年来，万达信息在医疗健康、民生保障、政务管理与政务服务、平安城市等领域积累了丰富的行业经验，奠定了坚实的用户基础。公司建立了多个行业信息化标杆，帮助行业改善流程，提升服务能力。公司积极创新，充分运用大数据、云计算和人工智能等领域的新技术，持续增强公司在“互联网+行业”的线上线下融合的产品与服务核心优势。

在软件能力成熟度方面，公司是国内首家整体通过CMMI5认证的企业，是国家首批集成与服务大型一级企业和国家国产化替代骨干企业。公司是国家规划布局内重点软件企业、国家发改委高新技术产业化示范工程企业，2011年起连续多年被评为中国十大创新软件企业、国家第四批创新型试点企业、中国软件和信息服务十大领军企业、中国软件业务收入前百家企

业，全国第一批通过ITSS符合性评估企业。

在标准化工作方面，公司作为ITSS集成实施工作组组长单位，牵头制定了ITSS集成实施系列标准，并牵头/参与了包括电子政务、软件工程、大数据、云计算、人工智能、国产化等多项国家及行业标准的制定。通过将产品研制过程中积累的标准化经验与行业分享，推动产业高质量发展，提升行业信息化标准水平。

在技术创新方面，公司获批建设三个国家级创新平台。公司被认定为“国家级企业技术中心”，是科技部批复组建的唯一的卫生信息化领域“国家卫生信息共享技术及应用工程技术研究中心”的依托单位，也是国家发改委批复组建的唯一一个国家级医疗大数据应用领域的创新平台“医疗大数据应用技术国家工程实验室”联合牵头单位。通过这些国家级创新平台的建设，公司积极投入云计算、大数据分析、人工智能、区块链、新型物联网、边缘计算等新兴共性技术攻关研发以及与智慧城市各行业的深度融合与赋能，进行方案设计和产品研发创新，探索新的业务模式，开展产学研合作和技术服务。

在大数据技术方面，公司完成了对PB级用户数据资产的运营与管控。公司已经研发完成了围绕大数据“聚、存、管、用”的4条成熟技术产品线，落地20多个实施和科研项目，研发完成20多个行业分析服务产品，牵头承担了2项863计划生物医学大数据项目，沉淀了十几个自主知识产权。在云计算领域，公司提供全层级的行业云方案，提供8大类、100多项服务，快速拓展云平台服务业务，聚焦国内最好的政务云与医疗云，提供全层级服务目录，公司云平台获得可信云行业奖。

在人工智能领域，公司是“中国人工智能产业发展联盟”理事单位，积极承办2018世界人工智能大会智能医疗分论坛，全面展示AI技术在市民服务、政务、医疗、养老、政法、教育等智慧城市各领域的成果，检察官运行智能监管平台还荣获了“2018年全国政法智能化智慧检务十大创新案例”，病理AI诊断技术获“2018世界人工智能创新大赛—人工智能卓医创新挑战赛”总决赛第四，病理赛道第二。

另外，公司是上海市大数据交易中心的发起人和股东单位，以及上海市大数据产业技术创新战略联盟的理事长单位。公司还是多个国家和地方大数据、人工智能、云计算联盟的理事长、副理事长、理事单位，与产业链上下游单位合作研究，与北京大学、复旦大学、上海交通大学、中国科学技术大学、北京航空航天大学等众多高校科研机构联合研发攻关，推进产学研结合与科技成果转化，深度结合既有行业场景，实现与城市经济社会发展深度融合。

### 3、主要会计数据和财务指标

#### (1) 近三年主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

是  否

单位：人民币元

	2018年	2017年	本年比上年增减	2016年
营业收入	2,204,681,762.59	2,415,482,575.09	-8.73%	2,075,038,837.09
归属于上市公司股东的净利润	231,999,258.41	326,506,950.26	-28.95%	238,273,171.08
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	161,127,827.47	243,354,172.32	-33.79%	240,009,931.07
经营活动产生的现金流量净额	72,256,130.59	-234,039,910.73	130.87%	115,167,030.68
基本每股收益（元/股）	0.2189	0.3167	-30.88%	0.2343
稀释每股收益（元/股）	0.2146	0.2969	-27.72%	0.2320
加权平均净资产收益率	7.37%	13.39%	-6.02%	11.30%
	2018年末	2017年末	本年末比上年末增减	2016年末
资产总额	7,820,192,006.25	8,003,876,625.67	-2.29%	6,027,402,592.06
归属于上市公司股东的净资产	3,632,726,941.60	2,752,502,872.43	31.98%	2,276,058,761.61

#### (2) 分季度主要会计数据

单位：人民币元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	308,212,981.93	701,708,778.49	557,639,297.64	637,120,704.53
归属于上市公司股东的净利润	4,907,737.20	72,289,552.78	74,799,397.56	80,002,570.87
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	3,666,040.58	33,572,728.59	69,863,199.97	54,025,858.32

经营活动产生的现金流量净额	-652,739,391.04	157,904,106.73	-47,485,659.48	614,577,074.38
---------------	-----------------	----------------	----------------	----------------

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

是  否

#### 4、股本及股东情况

##### (1) 普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表

单位：股

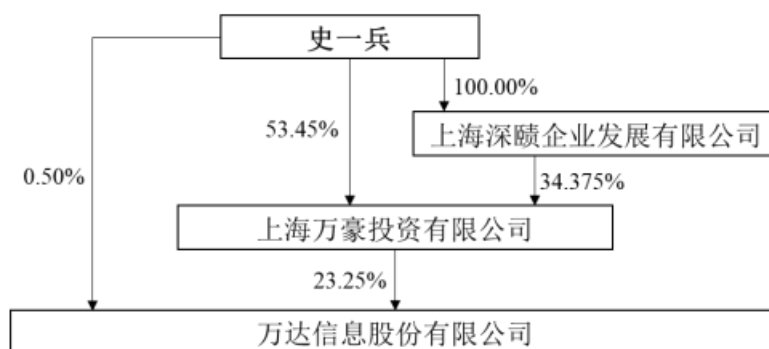
报告期末普通股股东总数	48,218	年度报告披露日前一个月末普通股股东总数	47,939	报告期末表决权恢复的优先股股东总数	0	年度报告披露日前一个月末表决权恢复的优先股股东总数	0
前 10 名股东持股情况							
股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押或冻结情况		
					股份状态	数量	
上海万豪投资有限公司	境内非国有法人	23.25%	255,588,800	0	质押	197,277,600	
上海科技创业投资有限公司	国有法人	6.11%	67,144,000	0			
上海长安信息技术咨询开发中心	国有法人	4.34%	47,738,832	0			
陈耀远	境内自然人	3.41%	37,535,690	0			
上海文化广播影视集团有限公司	国有法人	2.75%	30,192,602	0			
中国工商银行股份有限公司—易方达创业板交易型开放式指数证券投资基金	其他	1.43%	15,771,667	0			
陈洁	境内自然人	1.34%	14,729,643	0			
王淑玉	境内自然人	1.28%	14,047,224	0			
中国建设银行股份有限公司—华安创业板 50 交易型开放式指数证券投资基金	其他	1.22%	13,436,300	0			
黄秋痕	境内自然人	1.16%	12,749,782	0			
上述股东关联关系或一致行动的说明	陈洁先生、陈耀远女士、王淑玉女士作为一致行动人合计持有股份占公司总股本的 6.03%。除此之外，公司未知上述其他股东之间是否存在关联关系，也未知是否属于一致行动人。						

##### (2) 公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

适用  不适用

公司报告期无优先股股东持股情况。

(3) 以方框图形式披露公司与实际控制人之间的产权及控制关系



5、公司债券情况

公司是否存在公开发行并在证券交易所上市，且在年度报告批准报出日未到期或到期未能全额兑付的公司债券是

(1) 公司债券基本信息

债券名称	债券简称	债券代码	到期日	债券余额（万元）	利率
可转换公司债券	万信转债	123005	2018年08月29日	0	第一年 0.30%、 第二年 0.50%、 第三年 1.00%、 第四年 1.30%、 第五年 1.50%、 第六年 1.80%
2018 年度可转换公司债券	万信转 2	123021	2025 年 03 月 03 日	120,000	第一年 0.40%、 第二年 0.60%、 第三年 1.00%、 第四年 1.50%、 第五年 1.80%、 第六年 2.00%
报告期内公司债券的付息兑付情况	报告期内无需兑付利息				

(2) 公司债券最新跟踪评级及评级变化情况

公司可转换公司债券经中诚信证券评估有限公司评级，主体级别为AA，债券级别为AA。公司2018年度可转换公司债券发行上市后，中诚信证券评估有限公司将进行跟踪评级。

(3) 截至报告期末公司近 2 年的主要会计数据和财务指标

单位：万元

项目	2018 年	2017 年	同期变动率
资产负债率	53.26%	64.85%	-11.59%
EBITDA 全部债务比	15.00%	12.72%	2.28%
利息保障倍数	2.7	4.23	-36.17%

### 三、经营情况讨论与分析

#### 1、报告期经营情况简介

公司是否需要遵守特殊行业的披露要求

是

软件与信息技术服务业

2018年，公司继续秉承“让信息化为人们创造更美好的生活”的宗旨，全面推进各领域基础系统建设和“互联网+”战略。报告期内，公司实现营业收入2,204,681,762.59元，较上年同期下降8.73%；归属于上市公司股东的净利润231,999,258.41元，较上年同期下降28.95%；经营活动产生的现金流量净额75,934,274.16元，较上年同期增长132.45%。

报告期内公司业绩下降的主要原因有：（1）部分重点项目在2018年先行实施，未在本报告期内确认收入；（2）受去杠杆宏观环境影响，公司主动收缩全资子公司四川浩特通信有限公司的业务规模，报告期内四川浩特亏损4,473.51万元，上年同期四川浩特净利润为盈利953.94万元。同时公司全额计提商誉减值1,015.30万元，合计影响净利润5,488.81万元；（3）摊销2018年度股票期权激励成本金额2,768.65万元；（4）2018年度非经常性损益7,087.14万元，较上年同期相比下降1,228.13万元。

报告期内，公司通过进一步加强现金流管理，使公司经营性现金流情况有显著改善。同时，公司加大对外投资管理，集中优势资源投入核心业务，主动调减资金占用大、回报时间长的BT项目规模，使得公司核心软件和服务类收入持续增长，主营业务竞争力进一步加强，用户基数和市场份额均有所扩大，收入结构不断优化。

公司自2014年启动“互联网+产业”发展战略以来，重点投入云平台以及人工智能等核心技术的研发。随着基于城市级大数据的“互联网+服务”入口——“市民云”、“医疗健康云”等平台相继投入市场，在服务好政府客户的基础上，公司通过云服务、大数据产品等创新业务，积极与各级政府和医院、保险、金融等用户开展深度合作，打造丰富的应用场景，服务B端和C端用户。

报告期内，公司民生服务以及智慧城市领域的软件产品和服务收入继续呈现稳步增长态势。三医联动改革带来大量新需求，各大城市医联体/医共体建设需求旺盛；国家医保局4+7带量采购试点基于公司建设的上海阳光医药采购平台开展；公司在上海市卫计委基于大数据的公立医院评价（病种指数）上的成功实践，已在广州医保顺利落地，由公司建设完成的基于大数据DRG的医保分值付费和基金监管系统，得到了国家医保局的认可。随着政府部门数据互联互通要求的提升，互联网+政务服务，互联网+护理服务等也不断给公司的业务带来新的增量。“一网通办”+“市民云”系列平台示范效应显著，已陆续在多个省会级城市落地。

报告期内，公司创新业务——各大云平台也实现了非线性增长，为公司转型为城市级大数据运营商打下了良好的基础。

（1）“市民云”：2018年，“市民云”在上海、成都、海口、柳州、扬州和长沙落地并逐步投入运营，覆盖人口6000余万。其中上海“随申办市民云”截至目前注册用户已超过1100万，成为全国首个千万级用户的公共服务平台。报告期内，上海“随申办市民云”新增对接10个市级部门，目前已实现了与43个市级部门的对接，共计358项的服务。

（2）“健康云”：2018年，公司与上海卫计委签署了“5+5”战略合作协议，“健康云”成为上海“互联网+医疗健康”唯一入口，完成了对上海16个区，241家社区的服务全覆盖，注册总用户数突破370万人，注册医生数12000余人，累计部署了超过2700套健康物联网设备，为近百万糖尿病患者提供闭环管理服务。

公司与台州卫计委签署了战略协议，成为台州市“互联网+医疗健康”官方唯一承运方，“健康台州”全面实践了基于“三医联动”的未来医疗新模式，注册总用户数突破70万人，对接全市200余家医疗机构，健康卡发卡405万张，电子发票出票超过1000万张。

在上海“健康云”和“健康台州”模式成功运营的基础上，公司一方面进一步丰富服务应用，如互联网医院、远程医疗等，另一方面积极向外拓展，将成功模式快速复制到其他省市。

（3）“医药云”：“医药云”是基于“互联网+医疗健康”以及大数据服务平台的处方信息共享平台和医药电商服务平台，它以医院为核心，连通了全国千余家医疗机构和上万家社会药房，基于合理用药、多源便民的原则，实现了药品到家闭环。2018年平台实现流水1.2亿元，医药云开始获得运营收益。

（4）“养老云”：公司在上海、重庆、温州、烟台、义乌等多个城市开展养老创新服务，基于养老云平台，已为40多个养老机构提供智慧养老服务管理，累计注册用户近十万人，在支撑政府部门落实长护险、医养结合惠民举措、帮助政府部门对服务过程进行有效监管方面，发挥了重要作用。

#### 2、报告期内主营业务是否存在重大变化

是  否

#### 3、占公司主营业务收入或主营业务利润 10%以上的产品情况

适用  不适用

单位：元

产品名称	营业收入	营业利润	毛利率	营业收入比上年同期增减	营业利润比上年同期增减	毛利率比上年同期增减
软件开发收入	1,063,955,386.52	565,774,184.02	53.18%	2.22%	9.10%	3.35%
运营服务收入	462,705,640.29	244,470,376.77	52.83%	19.14%	26.99%	3.36%
集成收入	678,020,735.78	170,742,008.81	25.18%	-31.25%	-22.39%	2.88%

#### 4、是否存在需要特别关注的经营季节性或周期性特征

是  否

#### 5、报告期内营业收入、营业成本、归属于上市公司普通股股东的净利润总额或者构成较前一报告期发生重大变化的说明

适用  不适用

#### 6、面临暂停上市和终止上市情况

适用  不适用

#### 7、涉及财务报告的相关事项

##### (1) 与上年度财务报告相比，会计政策、会计估计和核算方法发生变化的情况说明

适用  不适用

2018年10月30日，公司第六届董事会第十三次会议审议通过了《关于会计政策变更的议案》，公司根据财政部《关于修订印发2018年度一般企业财务报表格式的通知》（财会[2018]15号）（以下简称“财会[2018]15号文件”）的规定，对一般企业财务报表格式进行了修订。根据财会[2018]15号文件的要求，公司调整财务报表列报，同时相应调整比较期间报表项目。本次会计政策变更仅涉及公司财务报表的列报和调整，不存在追溯调整事项，对公司资产总额、净资产、营业收入、净利润均无影响。

##### (2) 报告期内发生重大会计差错更正需追溯重述的情况说明

适用  不适用

公司报告期无重大会计差错更正需追溯重述的情况。

##### (3) 与上年度财务报告相比，合并报表范围发生变化的情况说明

适用  不适用

- 1) 投资设立子公司上海耀学信息科技有限公司，注册资本人民币100.00万元，本期实际已出资51.00万元持股51.00%。上海耀学信息科技有限公司已于2018年1月25日办妥工商登记手续并领取了统一社会信用代码为91310104MA1FRBXL18号营业执照。
- 2) 子公司上海全程玖玖健康服务有限公司（原上海万达全程健康服务有限公司）于2018年5月31日通过股权稀释不再为公司控股子公司。
- 3) 原子公司西藏万达华波美信息技术有限公司于2018年9月30日完成了股权转让，无剩余股权。
- 4) 原孙公司上海易可思复高数码科技有限公司于2018年10月完成工商注销手续。
- 5) 原孙公司湖南凯歌医疗移动信息服务有限公司于2018年1月完成工商注销手续。