

---

**可持续的连接，构建更美好的世界**

**2019 年可持续发展报告**

**深南电路股份有限公司**

## 目录

管理团队致辞 .....	2
一、关于深南 .....	3
1.1 企业概况 .....	3
1.2 企业文化 .....	3
1.3 战略规划 .....	3
1.4 可持续发展绩效 .....	4
1.5 2019 年大事记 .....	5
1.6 社会荣誉 .....	6
二、可持续发展管理 .....	6
2.1 可持续发展目标 .....	6
2.2 利益相关方沟通 .....	7
2.3 可持续发展议题 .....	8
三、让连接更有价值 .....	9
3.1 以技术和解决方案作为客户服务的价值核心 .....	9
3.2 质量第一，持续为客户创造价值 .....	11
四、推进绿色发展 .....	13
4.1 绿色产品 .....	13
4.2 绿色运营 .....	14
4.3 绿色产业链 .....	16
五、构建更美好的世界 .....	18
5.1 坚守商业道德，合规经营 .....	18
5.2 关爱员工 .....	20
5.3 安全第一 .....	24
5.4 回馈社会 .....	27
附件 1：关于报告 .....	29
附件 2：GRI Standards 指标索引 .....	30

## 管理团队致辞

### 可持续的连接，构建更美好的世界

从万物感知，到万物互联，数字时代正变得越来越清晰，一个面向“全连接”的新世界正在到来，无处不在的连接正在成为重新构筑世界的基础，经济、社会 and 环境的可持续发展，也注定离不开可持续的连接。作为一家专注于电子互联的企业，深南电路相信可持续的信息连接基础将在推动实现可持续发展目标（SDGs）过程中发挥重要作用。

每一个连接的实现，都是一次以消耗社会资源和能源为代价的价值创造。为了让连接更有价值，深南电路始终坚持以客户为中心，通过持续的技术创新，在客户需求与应用场景之间建立起高效、可靠的连接，助力客户构建更加丰富的应用生态，为客户创造更多价值。2019 年，深南电路凭借在背板、高速多层板等各种中高端 PCB 加工工艺方面的深厚积累，全力支持与配合全球通信客户开发 5G 无线基站、承载网、核心网等所用的 PCB 产品，并通过数字化技术应用，进一步提高了产品的可靠性，为全球下一代通信网络及设备提供了较为成熟的射频无线、高速、大容量的解决方案和可靠的批量化产品，这些产品将成为万物互联的数字时代的信息连接基础，推动数字技术普惠全球。

连接带来更丰富的应用生态的同时，也增加了更多的资源和能源的消耗，再加上全球变暖、极端天气等环境问题，给数字时代的发展带来了新的挑战。同样，技术的进步也为绿色的、环保的发展方式带来了新的机遇和解决思路。深南电路坚持通过绿色产品设计、绿色运营改善和绿色产业链建设，在生产运营的全生命周期，持续减少对环境的不良影响。2019 年，深圳、无锡生产基地万元综合产值能耗占比分别较上年度降低 15.92% 和 27.5%，效果显著。

在过去的一年里，虽然国际政治、经济环境存在各种不确定性因素，但我们仍努力改进产品和解决方案，为社会持续创造价值，并与各利益相关方一起，坚定地推动全球可持续发展的实现。然而全球可持续发展面临的形势仍然不容乐观，此时此刻，全球各国正在饱受 2019 新型冠状病毒（2019-nCoV）的冲击，为了保障员工安全和支持抗击疫情相关医疗设备和通信保障产品生产，公司第一时间响应，承担起了企业的社会责任。2020 年 1 月下旬，为了减少员工感染风险，保障员工健康，公司主动劝说准备返乡的员工留厂过年，并为数千名留厂员工免费提供防疫物资，保障全体留厂员工平安渡过了假期。2 月初，全国抗疫物资告急，为了支持医疗、通信领域的客户正常生产，公司克服了重重困难，及时小范围复工，我们与产业链携手互联，共同支持疫情防控。

2020 年伊始的这场疫情，更加说明了我们赖以生存的地球仍然面临诸多不确定性，深南电路希望与各方力量建立一种可持续的连接，共同应对挑战，促进经济、环境和社会的可持续发展，构建更美好的世界。

## 一、关于深南

### 1.1 企业概况

深南电路股份有限公司成立于 1984 年，注册资本 3.3936 亿元。总部坐落于中国广东省深圳市，主要生产基地位于中国深圳、江苏无锡及南通，业务遍及全球，在北美设有子公司，欧洲设有研发站点。

公司紧抓全球电子产业高速发展的历史机遇，以客户为中心，以技术发展为第一驱动力，经过三十多年的发展，公司现在已经成为国家火炬计划重点高新技术企业、印制电路板行业首家国家技术创新示范企业及国家企业技术中心，本土综合实力最强的 PCB 制造及研发企业，中国电子电路行业协会（CPCA）的理事长单位及标准委员会会长单位。

### 1.2 企业文化

2011 年 7 月，深南电路首次发布整套文化理念体系。随着公司多业务、多地域、国际化发展，员工规模和代际变化，以及全球经济社会的环境等内外部变化，期间深南电路组织文化建设保持着适时调整。

2019 年 2 月份开始，深南电路正式启动文化理念体系梳理工作。经过访谈调研、中高层工作坊、重点项目深入调研和改善，对公司文化理念体系进行重新调整 and 解读。公司使命、愿景不变，对其内涵进行重新解读；企业价值观在原有价值观、深南文化现状、员工个人价值观、公司未来发展需求等基础上进行了调整，注入新的内涵。为了推动文化理念体系落地，深南电路通过全员参与研讨的方式，输出深南电路员工行为规范。

在深南电路 2019 版文化理念体系中，强调公司与客户、员工、合作伙伴等利益相关者互联共生，共享共创。“心”是深南电路关注的个体；“芯”是深南电路产品与技术的承载对象；“家园”代表有温度、可信赖，是收获成长、创造价值的平台。公司始终聚焦电子电路领域，坚持技术领先、质量为本，构建领先的业务生态系统，为客户提供一站式产品与服务，努力成为世界一流的电子电路技术与解决方案的集成商。同时，深南电路追求与各利益相关方相互促进，超越商业，共创未来。

未来，深南电路将在万物互联的新时代持续为客户提供高效、可靠的连接，唯有把对技术、质量的坚持刻在“芯”上，把对客户、员工、合作伙伴等利益相关方的责任担当放在“心”中，深南电路品牌才能向着我们世界级的理想不断前行。

使命：建设心与芯的家园

愿景：打造世界级电子电路技术与解决方案的集成商

价值观：以客户为中心

脚踏实地，坚持奋斗

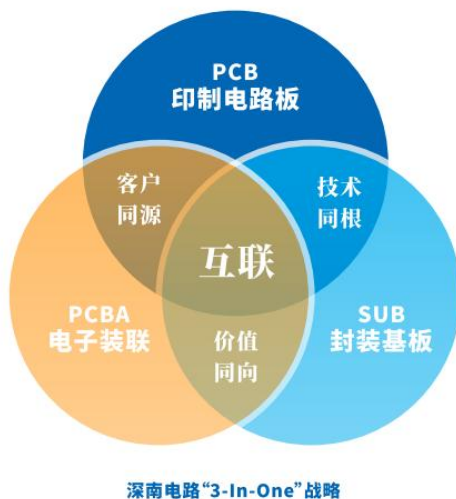
持续自我革新

用心把事做精做专

共创共享未来

### 1.3 战略规划

公司专注于电子互联领域，致力于“打造世界级电子电路技术与解决方案的集成商”，拥有印制电路板、封装基板及电子装联三项业务，形成了业界独特的“3-In-One”业务布局。



### 1.4 可持续发展绩效

		2019 年	2018 年	2017 年
经济绩效	营业收入（亿元）	105.24	76.02	56.87
	利润总额（亿元）	14.03	7.78	5.04
	净利润（亿元）	12.34	6.98	4.49
	纳税总额（亿元）	3.37	2.28	1.38
	研发投入（亿元）	5.37	3.47	2.93
股东回报	归属母公司净利润（亿元）	12.33	6.97	4.48
	每 10 股派发现金股利（元）	11.50	7.50	5.10
	总计派发现金股利（亿元）	3.90	2.12	1.43
	派发现金红利占净利润	31.66%	30.42%	31.87%
绿色绩效	万元综合产值能耗（同比减少）	-	-	-
	深圳	15.92%	15.83%	19.00%
	无锡	27.50%	15.83%	-
	南通	609kwh/万元	-	-
	节能改造专项减少碳排放量（吨）	6009	5718	14579
	再生水用量（同比增长）	18%	9%	6%
	外层产出面积废液产生量（同比减少）	64%	55%	25%

注：2019 年为南通深南电路首次统计万元综合产值能耗数据，因此无对比变化数据。

## 1.5 2019 年大事记

### 深南电路成为首批通过《印制电路板行业规范企业》的企业

2019 年 1 月,《印制电路板行业规范条件》发布,旨在加强印制电路板行业管理,引导产业转型升级和结构调整,推动印制电路板产业持续健康发展,主要考核公司环境保护、安全生产、节能管理、质量管理等多维度生产经营管理情况,以及主要产品品种及生产能力。

10 月 25 日,工信部正式发布了第一批符合《印制电路板行业规范条件》企业名单,包括深南电路在内,全国仅 7 家印制电路板行业企业通过评定。深南电路股份有限公司成为深圳市唯一一家上榜企业。

### 无锡、南通新工厂建设推进良好,公司多地化运营布局进一步完善

2019 年,深南电路无锡、南通新工厂建设持续推进,并取得良好进展。6 月,封装基板无锡工厂成功连线,公司多地化运营布局进一步完善。在新工厂的运营生产中,我们将继续坚持客户导向、质量第一的原则,持续为客户创造价值。

### 深南电路荣获第二十一届中国专利奖优秀奖

10 月 18 日,第二十一届中国专利奖评审结果公示结束,深南电路凭借“一种超薄无芯封装基板的加工方法和结构”专利脱颖而出,荣获中国专利优秀奖。这既是对深南电路产品研发与技术创新实力的高度认可,也体现了公司长久以来坚持自主研发的创新精神。

### 深南电路“共建合作,携手未来”全球供应商大会在南通召开

11 月 28 日,深南电路“共建合作,携手未来”全球供应商大会在南通召开,公司领导与 87 家来自全球的物料、设备及工艺机电战略核心合作伙伴出席了本次大会。会上,深南电路向 36 家国内外优秀合作伙伴颁发荣誉奖牌。深南电路向所有合作伙伴表示感谢,未来,深南电路将持续坚持阳光采购方针,致力于打造公平、公正的营商环境,希望与所有合作伙伴共同维护良好的合作关系,共创健康共赢的未来。



### 深南电路荣获欧洲联合审计合作组织（JAC）供应商 CSR 优秀奖

2020 年 1 月 15-16 日,第 9 届 JAC 年会在澳门举行,深南电路荣获供应商 CSR 优秀奖。JAC (欧洲联合审计合作组织)是由电信巨头法国电信、德国电信、瑞士电信等 17 家欧美顶级电信运营商联合发起成立的合作组织。深南电路此次获得 JAC 的肯定,是公司 CSR 管理和水平走向国际的又一里程碑。公司 CSR 团队将以此为契机,通过深入理解行业标准,借鉴其他行业标杆公司在 CSR 先进经验,围绕“率先践行,担当有为,建设心与芯的家园”的方针,全面提升公司 CSR 国际化建设能力,务实推进产业链循环经济可持续发展,使 CSR 在公司有效落地,持续创造价值。

## 1.6 社会荣誉

重要社会荣誉	颁奖机构
供应商 CSR 优秀奖	欧洲联合审计合作组织
2018 年度中国电子电路行业百强企业	中国电子电路行业协会、中国电子信息行业联合会
2018 年度 CPCA 科学技术委员会先进企业	中国电子电路行业协会
2019 年（第 33 届）电子信息百强企业	中国电子信息行业联合会
2019 年电子信息行业社会贡献影响力企业	
深圳创新企业 70 强第十位	时代商家杂志社、深圳商报

## 二、可持续发展管理

深南电路的 CSR 管理理念与企业使命和愿景一脉相承，公司社会责任（CSR）管理委员会从公司使命出发，秉承“率先践行，担当有为，建设心与芯的家园”的社会责任方针，公司领导班子牵头、多部门和业务模块共同协作实施，系统地推动深南电路开展社会责任实践，保证企业战略经营符合可持续发展的要求。

“率先践行”源于深南电路成为“世界级”一流企业的价值追求，“担当有为”是深南电路对企业经营结果负责的承诺，我们把践行社会责任视作企业可持续发展的必由之路，并与企业使命紧密相连。

### 2.1 可持续发展目标

在深南电路使命愿景的蓝图中，心芯家园是深南电路与客户、员工、合作伙伴、环境、社区等利益相关方互联共生，共创共享的平台。作为一家以“世界级”为奋斗梦想的企业，深南电路积极承担和履行全球化的社会责任要求，结合公司经营战略和 17 个联合国可持续发展目标（SDGs），2019 年，深南电路社会责任理念进一步完善，现阶段社会责任行动将聚焦于为万物互联提供可持续发展的连接基础，致力于让连接更有价值、推进绿色发展和构建更美好的世界。

为万物互联的世界提供可持续	让连接更有价值	以技术和解决方案作为客户服务的价值核心	通过持续创新，探索基于客户需求、面向未来的电子电路技术，提供客户化的解决方案，一站式的服务平台，满足个性化、场景化的需求。
		质量第一，持续为客户创造价值	全员树立质量第一的理念，以客户需求为导向，为客户提供高质量的产品和服务，用相同的社会资源，创造更多的价值。
	推进绿色发展	绿色产品	把绿色环保理念融入产品设计、研发、制造、交付和使用的全生命周期，通过持续的技术创新，为客户提供更环保的产品和解

发展的连接基础			决方案。
		绿色运营	致力于在企业运营的各个方面提升资源的利用效率，降低温室气体及废弃物排放强度。
		绿色产业链	推动电子电路行业和产业链上下游的绿色发展。
	构建更美好的世界	商业道德	严格遵守商业道德标准，反对腐败、倾销和垄断，诚信经营。
		关爱员工	以人为本，成就员工价值。
		安全第一	坚持安全生产，提供全面的安全保障。
产业协同		与产业链上下游紧密合作，推动产业链的可持续发展，逐步成为行业以及全球可持续发展的领先者。	
回馈社会		参与全球可持续发展共建，为运营所在的国家和社会做出积极的社会贡献。	

## 2.2 利益相关方沟通

深南电路的主要利益相关方包括股东、客户、员工、合作伙伴、政府、行业组织、社区等。我们通过直接或间接沟通的方式，围绕经济、环境和社会三大维度，与相关方就共同关注的议题进行良性的沟通，了解其观点、诉求和期望，并相应地调整公司可持续发展目标和行动，通过合适的沟通渠道和方式有效回应各利益相关方群体的合理期望和利益诉求。

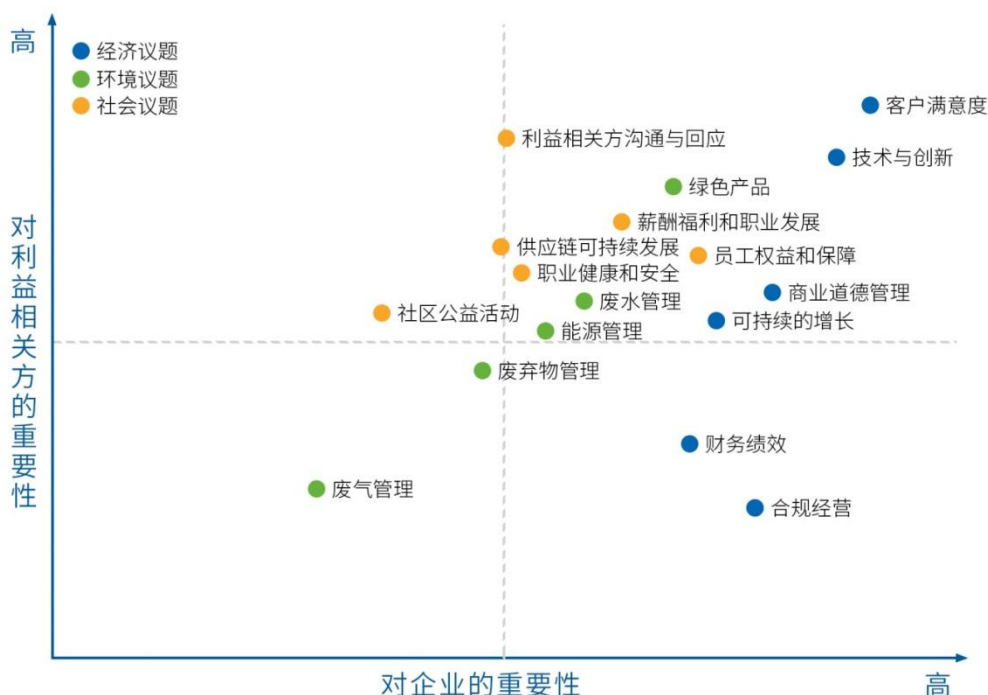
相关方	主要责任	沟通方式
股东	在遵纪守法，诚信经营的前提下，通过管理，优化发展战略，合理配置资源，不断降本增效，持续提高盈利能力。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 股东大会</li> <li>• 信息披露</li> <li>• 投资者会议/路演</li> <li>• 投资者热线/信箱/互动易</li> </ul>
客户	以客户为中心，不断提升技术和质量，持续为客户创造价值，不断提升客户满意度。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 技术创新</li> <li>• 质量提升行动</li> <li>• 售前沟通</li> <li>• 售后服务</li> <li>• 客户审核</li> <li>• 客户满意度调查</li> </ul>
员工	以人为本，尊重和关爱员工，打造良好的企业工作氛	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 直接交流</li> </ul>



	围，为员工实现个人价值提供平台。同时，为员工生产安全和职业健康提供有力保障，努力提供优质的生活环境，不断提高员工的满意度。	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 工会</li> <li>· 电话/邮件反馈</li> <li>· 培训项目</li> <li>· EAP 项目</li> <li>· 爱关怀平台</li> <li>· “渴望光荣”项目</li> <li>· 总经理午餐</li> <li>· 员工活动</li> <li>· 员工代表大会</li> </ul>
<b>合作伙伴</b>	坚持合作共赢，共同发展。	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 物料采购</li> <li>· 项目合作</li> <li>· 供应商 CSR 审查和改善帮扶</li> <li>· 供应商培训</li> <li>· 供应商大会</li> </ul>
<b>政府</b>	合规经营，积极纳税，创造就业，促进地区经济发展，减少企业发展对社会和自然环境的影响。	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 政策沟通</li> <li>· 不定期走访、调研</li> <li>· 依法纳税</li> </ul>
<b>行业组织</b>	积极在行业内推动沟通合作，通过参与行业标准制定、发布与评审，开展知识产权保护，与协会和同行企业规范行业发展，共建行业生态圈	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 遵守行业准则/公约</li> <li>· 参与行业标准制定</li> </ul>
<b>社区</b>	积极参与和支持发展社区文化教育事业，促进地区和社会的和谐发展。	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 建设企业科普中心</li> <li>· 科普进校园</li> <li>· 举办第十五届全国航模公开赛</li> <li>· 志愿者行动</li> </ul>

## 2.3 可持续发展议题

2019 年，深南电路可持续发展管理理念进一步完善，为了保证理念有效落实，我们持续通过利益相关方调查表（线上/线下）、客户满意度调查、员工满意度调查等形式收集报告议题，通过议题识别、分析，聚焦核心议题，并根据公司价值理念的更新，明确了各利益相关方关注的重点议题。



### 三、让连接更有价值

作为数字时代的基础连接者，深南电路相信更敏捷、可靠的电子电路技术和解决方案将支撑客户实现更丰富的应用生态，更好地推动全球数字化的发展，让全世界更多人可以从数字社会的进步中受惠。

万物互联正在深刻地改变世界，深南电路坚持以技术和解决方案作为客户服务的价值核心，通过持续的创新，探索基于客户需求、面向未来的电子电路技术，为通信、航空航天、工控医疗、汽车电子、服务器/存储等领域，提供客户化的解决方案和一站式的服务能力，助力客户实现更丰富的应用生态，让更多人可以享受数字时代的发展红利。

可靠的连接是数字时代的基础，我们秉承“质量第一”的理念，基于客户需求，通过智能化、数字化的手段，探索人机料法环一体化的有效管理模式，推动生产效率、产品良率提升，不断提高生产过程的稳定性和一致性，向客户提供高质量的产品和服务，持续为客户创造价值。

#### 3.1 以技术和解决方案作为客户服务的价值核心

2019 年，深南电路在全球经济环境高度不确定的环境下，重点聚焦产品技术能力提升，为客户创造更多价值。公司技术人员积极与客户保持良性沟通，凭借在背板、高速多层板等各种高中端 PCB 加工工艺方面的深厚积累，支持与配合全球通信客户开发 5G 无线基站、承载网、核心网等所用的 PCB 产品，为下一代通信网络及设备提供了较为成熟的射频无线、高速、大容量的解决方案。

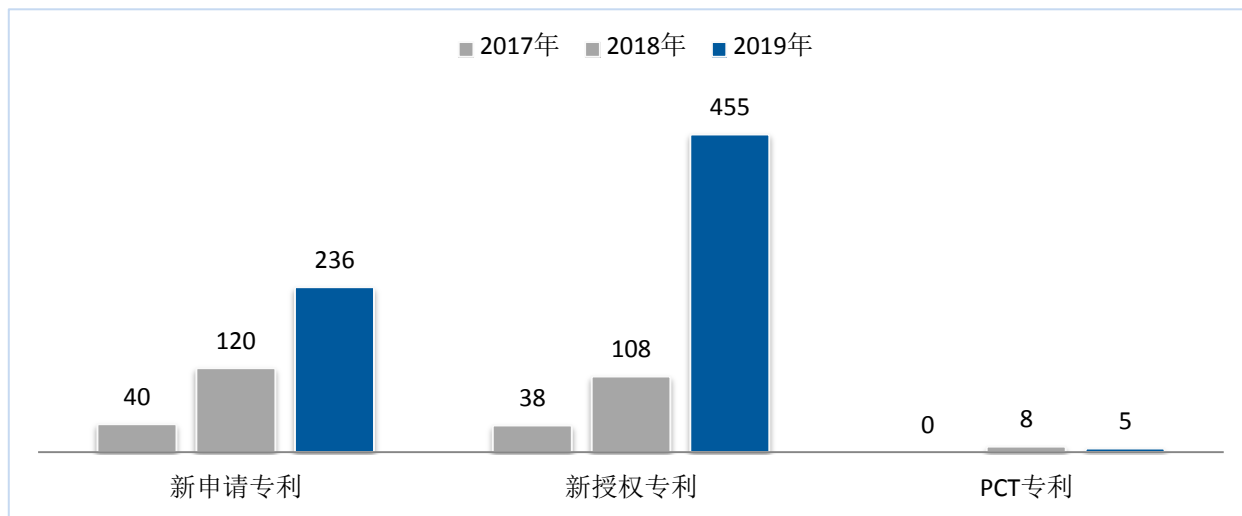
##### 3.1.1 创新成果

2019 年，深南电路企业科协继续围绕“创新驱动发展”的战略目标，推动各项创新工作的开展，研发总投入 5.37 亿元。整体研发工作进展良好，持续保持公司行业龙头的技术领先地位。

全年技术研发项目高效推进，累计立项 202 项，年内项目完成率超过 91.5%。公司全年参与制定行业标准 13 件，发布制定的行业标准 7 件，发表论文 21 篇，其中国际会议/期刊 3 篇。2019 年新申请的专利同比增加 96.7%，新授权专利同比增

长 321.3%，PCT 申请稳步推进。

同时，公司积极开展各项技术交流活动，邀请行业专家技术讲座 4 次，召开技术发布会 4 次，公司级技术研讨会 1 次，组织内外部技术交流活动多次，推动工程师文化建设。



近三年知识产权发展情况

### 3.1.2 2019 年重要技术奖项

重要技术奖项	颁奖机构
第二十一届中国专利奖（优秀奖）	国家知识产权局
国家知识产权优势企业	
电子信息行业自主创新成果推广自主创新技术奖（原盘古奖）	中国电子信息行业联合会
广东省科学技术奖励科技进步奖一等奖	广东省人民政府
广东省高新技术产品 3 项	广东省高新技术企业协会
深圳市科学技术奖科技进步奖二等奖	深圳市人民政府

### 3.1.3 智能制造研究院成立，布局打造一体化智能制造平台

2019 年 10 月 29 日，深南电路智能制造研究院成立仪式在龙岗基地举行，无锡、南通两地视频连线参加。公司领导及智能制造相关负责人和团队出席成立仪式。公司智能制造研究院的成立，是深南电路几年来在智能制造领域持续的又一阶段性成果，肩负着为公司建立业务数字化、网络化、智能化运营模式，打造一体化智能制造平台的重任。智能制造研究院将持续开展基于质量、运营、效率的系统性应用研究，包括先进智能制造技术与自动化研究，用新的技术手段，快速解决现有业务痛点，持续为客户创造价值。

### 3.1.4 先进技术应用研究院正式成立，完善研发布局

2019 年 12 月 31 日，深南电路先进技术应用研究院成立大会在龙岗总部阶梯教室举行。公司领导以及各业务研发技术负责人和团队骨干出席大会，无锡、成都、西安、北京视频连线参加会议。公司先进技术研究院的成立，将发扬钻研精神，整合现有资源，夯实深南电路整体技术根基，并推动技术团队积极适应公司内外部环境变化，加强产品规划和管理。最终，推动技术成果转化为客户价值，为公司长远发展奠定良好的基础。

### 3.2 质量第一，持续为客户创造价值

深南电路始终秉承“质量第一”的理念。在公司质量管理委员会统筹下，各个事业部和工厂下设质量管理部门，分级承担制定质量政策、统筹质量规划、建立品质系统、稽查产品质量、推动预防改善等质量控制职能，持续营造优良的质量文化氛围，有效保障了公司质量的长期稳定提升。2019 年，公司持续夯实质量管理基础，并加大数字化技术的应用，进一步提升公司产品的品质和可靠性，为客户创造更多的价值。

#### 3.2.1 启用新的质量方针，坚持以客户为导向

2019 年，公司的质量方针，由“质量是一切工作的先决条件”变更为“质量第一，我们承诺向客户提供高质量的产品和服务，持续为客户创造价值”。新方针在坚持“质量第一”的前提下，更加强调高质量的产品和高质量的服务的主动作为；体现了公司高质量和高可靠性业务领域拓展需求，不断适应客户的变化。

深南电路未来发展的业务对高可靠性和质量要求越来越高，高端产品占比也越来越大，多业务合作越来越紧密，产品集成度以及产品承载的价值也越来越高。公司必须把质量真正视为公司生存的基础，是一切工作的先决条件；我们质量管理的目标是要“持续为客户创造价值”，就必须坚持以客户为导向，始终与客户需求紧密相连。

#### 3.2.2 数字化技术不断创新，为客户提供更可靠的产品

深南电路在南通工厂数字化探索取得阶段性进展以后，快速将数字化制造经验和成果推广至三地，持续深化信息化、自动化系统的应用，大力发展自动化、网络化、数字化、智能化水平。2019 年，公司在装备数字化、信息互联互通、系统集成、智能感知、安全和能效管控等智能制造核心要求，协议、接口等数据传输要求，以及智能排产、工艺执行、故障预测等智能化要求方面不断创新，实现了全面的自动化、信息化，并生产运营中大力推广数字化应用实践，在行业内率先实现了的数字化制造，位于国内领先水平。通过实施数字化制造改造升级，公司生产效率、产品良率、设备智能化水平实现了稳步提升，提高了生产过程的稳定性和一致性。

#### 数字化技术在深南的应用

改善项目	数字化技术应用
错混料改善	<p>公司在生产运营中，通过信息化手段标记原物料，提前识别、侦测错混料，并在过程中运用智能化工具实现过程 0 人工搬运，进一步减少错混料发生概率。此外，出货及发运管理通过数字化实现智能配方下料，包装线自动打标、贴标，智能码垛，全程无人参与。</p> <p>2019 年实现内、外部零错混料问题。</p>
IQC 保证系统前移	<p>为了优化 IQC 保证系统，公司采用数字化手段，制定了对标供应商计划涵盖标准、项目、频率、MSA。12 月，主料标准覆盖率达达成 57%，关键辅料标准覆盖率 83%。同时，推动 TQC 制定核心供应商管理规范，形成双周检讨会机制。此外，上线 IQC 动态抽样系统，将动态抽样与 MES 关联，实现功能智能化。截止 11 月，已在部分产线上线。SRM 系统搭建完成，IQC 开始调试“检验部分”功能。</p>
工具工装信息化管理	<p>为了提升工具工装管理水平，减少质量风险，公司在 iMES-TPM 系统中创建工具工装管理模块，实现工具工装的从入库、出库、自动配送到报废全生命周期 IT 化管理。该系统具备状态预警、防错设计、质量追溯、数据共享功能，有效降低了人工出错概率，提升了生产过程中的质量稳定性。</p>

### 3.2.3 持续提升中基层管理人员质量意识和管理水平

为践行“质量第一”的理念，落实公司“提升质量管控水平”的要求，3月、4月和6月，公司分别在深圳龙岗、无锡开展了三期质量体系培训，各事业部、部门共计120名中基层管理人员参加了培训。课程邀请业界知名质量管理专家授课，帮助学员形成缺陷预防、减少变差和浪费的质量管理理念的同时，重点质量管理体系要求出发，结合制造行业特点，深入浅出地对研发质量管控、制造过程质量管控、供应商质量管控，以及CAPD审核方法、持续改进等。系统性的培训有效提升了参训学员的质量意识，将持续推动公司质量文化和管理水平的持续提升。

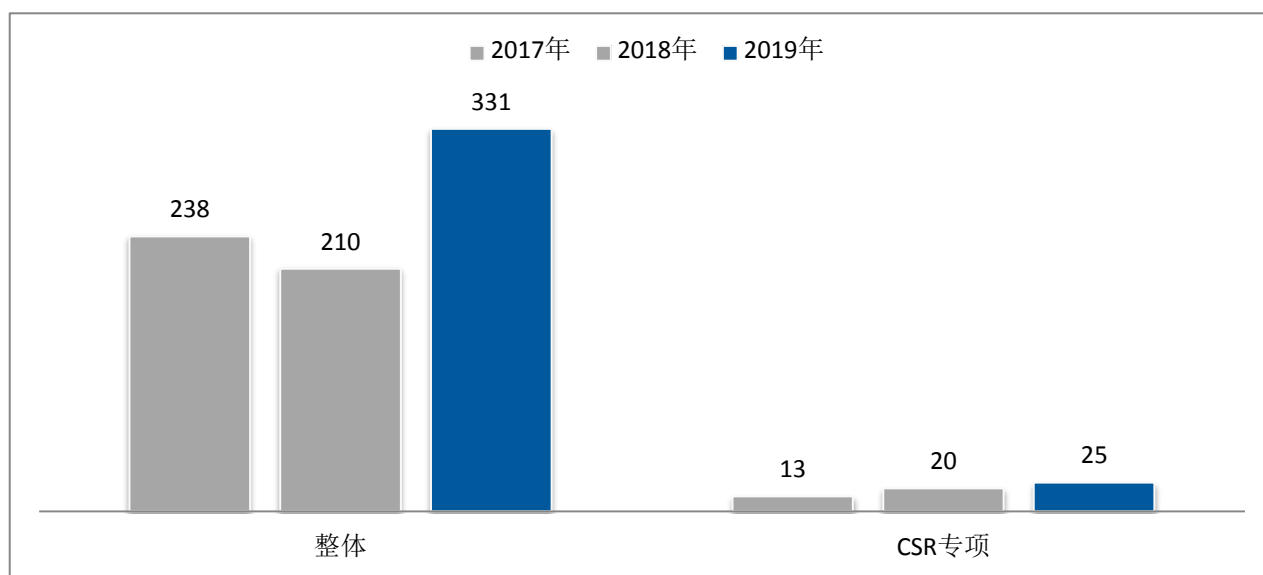
#### 案例：封装基板事业部体系建设取得良好进展

2019年3月15日下午，深南电路封装基板事业部“QC080000体系认证”末次会议在龙岗制造基地召开，会议宣布深南封装基板事业部正式通过QC080000体系认证。6月10-11日，封装基板事业部无锡一厂顺利通过IATF16949审核。体系认证的通过不仅有利于提高客户的满意度，还为基板市场开发夯实了品质保证的基础。公司体系组将和封装基板事业部将持续推动风险点的改善与预防，完善体系搭建。

### 3.2.4 体系管理水平持续提升，全年客户审核一次通过率达到100%

客户审核一直是深南电路与客户沟通的重要形式之一，不仅是对公司运行有效性的检验，更能够帮我们进一步识别到提供空间，推动我们体系管理水平持续提升。

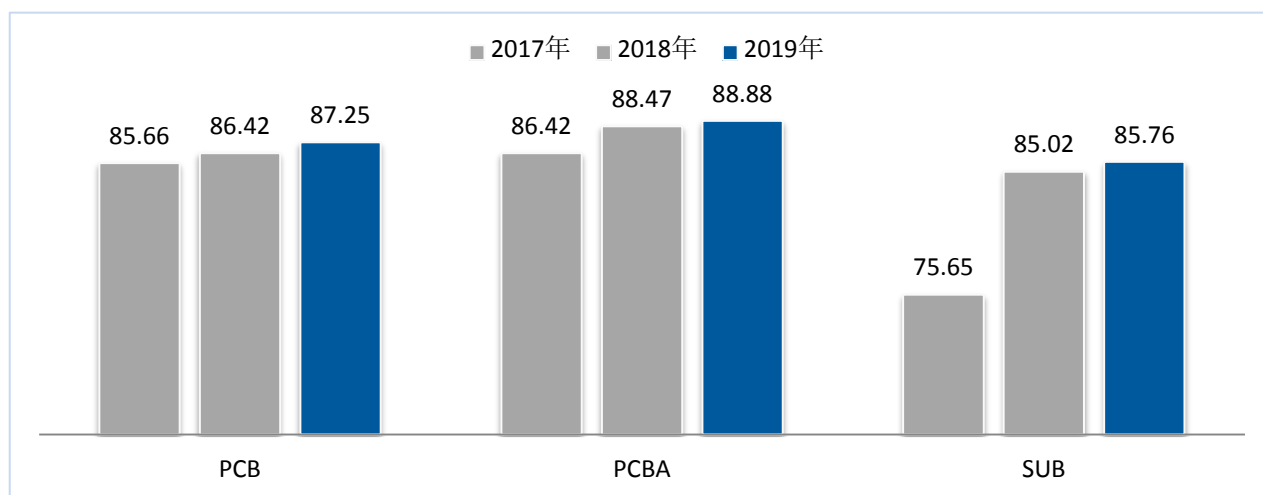
2019年公司共接受客户审核331家，同比增长57.62%，CSR专项审核25次，同比增加25%，所有审核均是一次性通过，得到了各领域客户的一致认可。



近三年客户审核情况表

### 3.2.5 客户满意度持续提升

为更全面了解客户对于公司的产品与服务的评价与意见，公司于每年年底对主要客户以问卷形式进行客户满意度调查，问卷从四个维度（质量、技术、交付、服务）客观地反映了客户对于公司的意见。2019年，公司三大业务客户满意度稳步提升。



近三年客户满意度变化表

## 四、推进绿色发展

电子的连接正在随着万物互联的发展被数字时代的开拓者们应用到越来越多的场景，也为全球经济、社会和自然环境带来新一轮的改变。一方面，高速发展的数字时代带来了越来越大的基础设施的需求，这些基础设施的运行需要消耗更多的能源和资源。另一方面，技术的进步，也给企业可持续发展中面临的环境问题带来了新的解决方案。

作为民族电子电路产业的引领者和推动者，我们秉承“率先践行，勇于担当，建设心与芯的家园”的方针，积极应对环境议题中的风险与机遇，通过技术创新的方式，尽可能降低企业经营过程中对环境的负面影响。

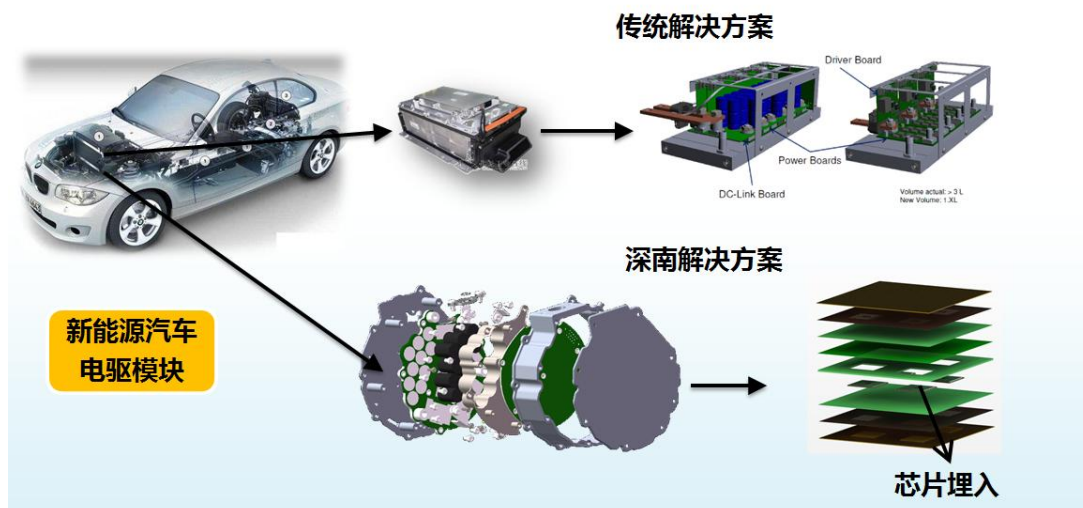
### 4.1 绿色产品

#### 4.1.1 绿色设计

深南电路根据环境法规要求和客户需求，在产品研发设计时将绿色设计理念融入，通过选用环保材料、采用环保工艺，提高产品的环保性，并通过高集成化、一体化的设计方案，减少线路板和电子元器件的使用数量；同时，为客户提供专业的仿真分析，减少开发样品的次数。公司在设计的全流程有意识地提高资源的利用效率，最大限度地减少使用能耗和对环境的不利影响。

#### 案例：新能源汽车埋入式解决方案

深南电路通过埋入式电驱小型化解决方案，集成逆变模块和驱动模块，减少 PCB 使用数量，提高了产品的环保性。



#### 4.1.2 一站式服务

经过 35 年的发展，深南电路已经形成了“3-In-One”的业务布局，从电子产业链来看，公司整体上已经具备了从 1 级封装到 3 级整机组装的生产和服务能力，能够通过一站式的服务为客户提供从原理图设计、PCB/SiP 设计、PCB/封装基板生产、电子装联、封装测试等价值创造，帮助客户降低成本、缩短交期、保证产品质量，进一步提升社会资源的利用效率。

### 4.2 绿色运营

深南电路正处于多地化运营的高速发展时期，公司高度重视产业运营与环境保护，持续加强环保投入，致力于在企业运营的各个方面提升资源的利用效率，并降低温室气体及废弃物排放强度，最大限度地减少对运营过程中对环境带来的不利影响。

2019 年，深南电路环保费用支出 4959 万元，公司清洁生产委员会严格落实各项环保工作，持续推动技术和管理优势向经济效益和社会效益的转化。公司实施了 22 项环保设备设施技术改造，重点提升废水、废气处理能力，提高污染物去除率，降低污染物排放量和环保设备设施运行故障风险；此外，还投入大量资金进行环保设备设施运行、维护，确保全年各项污染因子控制达标率为 100%，未出现环保违规情况。

#### 4.2.1 节能降耗

深南电路重视能源全生命周期的使用效率，通过技术改造和精细化管理收到，持续推进运营中能源利用率的提升，降低能源消耗。

2019 年，公司节能技改稳步推进，深圳地区万元产值综合能耗对比 2018 年减少 15.92%。无锡地区万元产值综合能耗较上年度下降 27.5%，碳排放强度全年实际值较目标值低 18.6%。

#### 专项节能技改项目

地区	改造项目	改造设备数量	改善收益（减少碳排放量/吨）
深圳	刚挠层压风柜加装变频器	1	38
	中央除湿机替代转轮除湿系统	3	414
	加湿节能改善项目	7	222
	变频器增加节能项目	13	384

	鼓风机节能改造	3	478
	中央集中冻水供机加钻机及铣边机供冷	4	1361
	水平线高效风机节能改造	23	1163
	真空热压机改造	12	229
无锡	转轮除湿加热器改造	1	60
	曝光机 UV-LED 灯源改造	1	100
	蚀刻线水泵电机二级能效改造	54	1416
南通	生产用水恒压供水变频改造	2	144

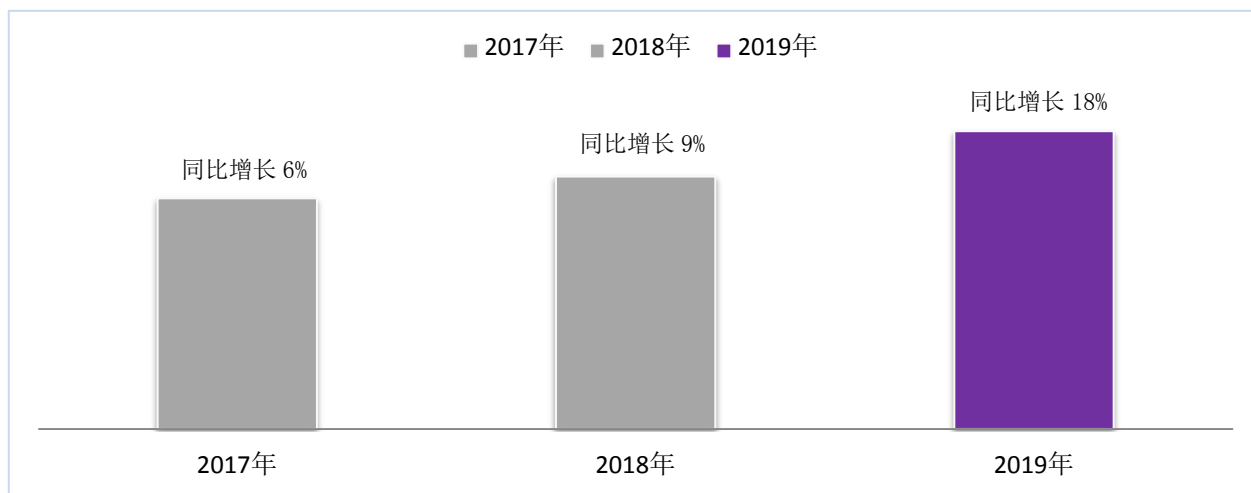
#### 4.2.2 减少资源消耗和排放

深南电路关注生产过程中能源资源的消耗和废弃物的产生，根据“减量化、资源化、无害化”的管理思路，系统性地推进降低能源资源消耗和废弃物处理专项工作。

##### 废水减排，再生利用

深南电路所在行业对水资源需求量巨大，为了减少对清洁水源的需求量，公司非常注重水资源全生命周期的使用效率，通过技术改造和精细化管理手段，持续推进提高水资源利用率。生产车间产生的废水经过细致的分类后进入废水处理中心，经预处理后进入中水回用系统处理，实现水资源再生，再生水应用于多个生产车间用水点和废气处理，减少新鲜水资源的消耗。

公司持续推广使用再生水，再生水量逐年上升，2019 年再生水量较 2018 年增长 18%。2019 年，公司单位面积水耗优于行业清洁生产一级标准。



近三年再生水用量变化表

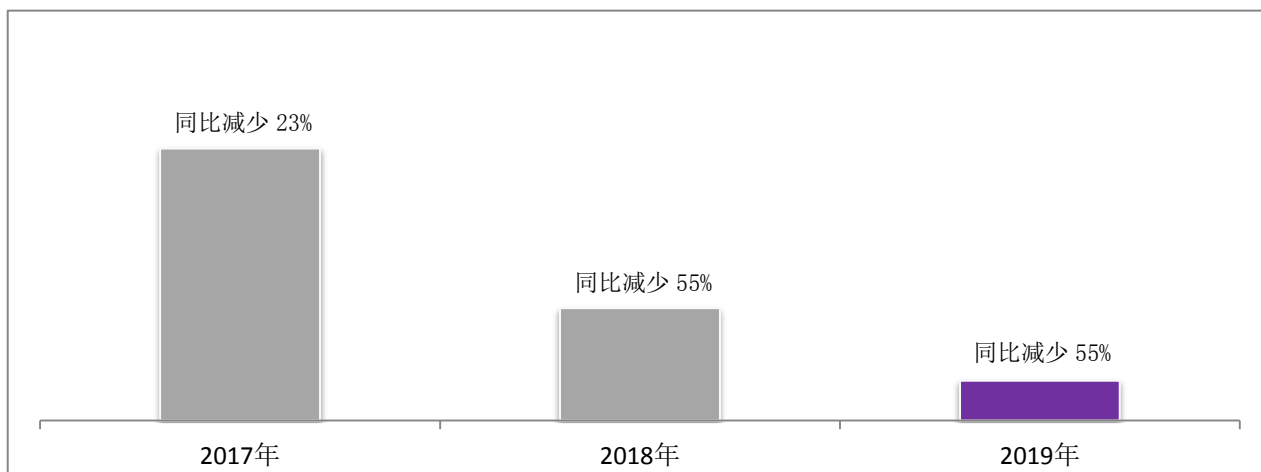
##### 污染物减排

深南电路关注生产过程中产生的危险废物对于环境的影响，持续开展专项改善工作，减少生产过程中产生的危险废物。

在危险废物产生源头，公司持续优化废液产生工艺，降低药水添加量和延长药水更换周期，在管理上严格管控废液产生的各个环节，减少废液的产生。在危险废物收集末端，将部分废液进行资源回收利用，实现废液循环利用。

公司近 3 年外层产出面积废液产生量持续下降，2019 年较 2018 年减少数千吨废液产生，单位面积废液产生量较 2018 年下降 64%。





近三年外层产出面积废液产生量变化表

### 案例：废液自行处置，提高环保价值创造

近年来，公司清洁生产委员会积极持续推动技术和管理优势向经济效益和社会效益的转化。2019 年，公司通过对废水系统升级改造，在末端减少无价废液方面取得显著成效，无价废液自行处理能力大幅提升。深圳、无锡、南通无价废液自行处置比例分别为 94%、40%、92%，龙岗基地自行处置无价废液近 25000 吨，全年无价废物减量收益约 2456 万元。

#### 4.2.3 数字化办公，助力绿色运营

为了进一步提高日常办公的环保性，公司持续通过数字化、信息化技术和手段优化原有办公的模式。2019 年，视频会议系统上线，覆盖三地绝大部分会议室，实时的视频沟通、内容共享有效提升了三地协同办公的效率，并减少了人员出差频次，降低了乘坐交通工具出行的碳排放。此外，共享财务系统、数字化质量管理体系、SRM 系统等数字办公系统正式上线，公司通过全流程在线处理数据的形式，减少了纸张使用环节，提升了办公的环保性。

### 4.3 绿色产业链

深南电路的高速发展与产业链息息相关，更离不开上下游合作伙伴的全力支持。我们高度重视与合作伙伴的良性沟通，积极发展具有共同 CSR 价值的供应商，在业务合作中用可持续发展的方式破解发展遇到的难点和瓶颈，实现良性竞争的合作共赢。

#### 4.3.1 绿色采购

深南电路恪守“率先践行，担当有为，建设心与芯的家园”的 CSR 管理方针，严格控制采购物料的环保符合性，所有待认证物料都必须满足 RoHS2.0，符合职业健康、绿色安全供应和排废环保指标等政策要求。同时，我们持续同供应商深化合作，通过供应商认证、绩效管理和专项帮扶，持续推动供应链可持续发展能力建设，降低供应风险。

深南电路通过合理调整年度采购预算比例，制定了年初采购预算计划、建立与供应商平等合作机制，保证企业供应链活动的积极、透明化，并支持所在地区的经济健康稳定发展。2019 年，深南电路全球合作供应商 248 家，总体采购金额超 60 亿元，深圳总部采购金额约 35 亿元。全年共认证 200 多款符合要求的物料，其中，阻燃型洗网水、环保褪膜液、硝槽剂等更安全、环保的物料替代了原有解决方案，进一步提升了公司运营中的安全性和环保性。

#### 新供应商认证

在供应商选择时，深南电路从可持续发展的理念出发，对环境、资源、人权、社会等因素有重大负面影响的供应商采取一票否决制，我们对不满足国家或行业社会责任要求且不愿意改善的供应商将取消其供应商资格。公司在同等条件下，会优先选择为弱势群体、边缘群体提供就业的供应商或中小型供应商。

为保障双方权益，确保供应商切实履行社会责任，深南电路和所有合格供应商均签署了《阳光采购合作协议》、《供应商社会责任、环境健康与安全协议》和《供应商绿色环境保护声明书》，并按照要求严格遵守。2019 年，三大绿色采购协议签订率 100%。其中，公司对原供应商标准《环保企业标准》进行梳理，变更为《供应商绿色环境保护声明书》，进一步完善了标准的可执行性。

### 4.3.2 供应链 CSR 管理

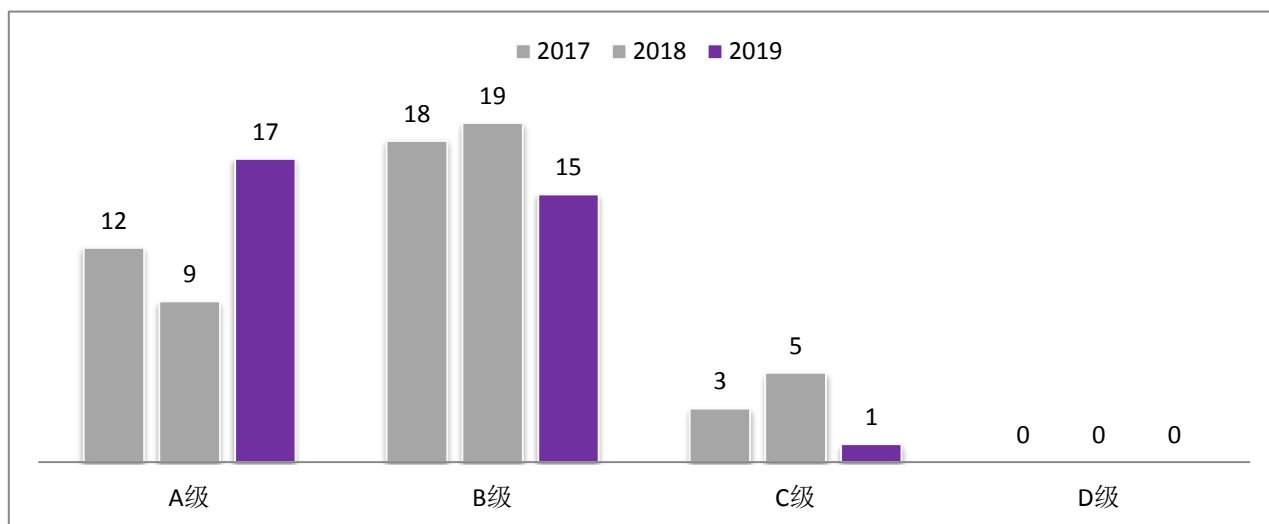
深南电路供应链社会责任战略目标在于持续发展具有共同 CSR 价值观的供应商，全面提升业务合作的经济和社会效益。通过对业界标杆对齐，识别供应商可持续发展方面的现状和不足，帮助存在不足的供应商共同进步，最终达到行业领先水平。

#### 阶段目标

2018	2019	2020
<ul style="list-style-type: none"> <li>实地审核 10 家；</li> <li>调查问卷审核 23 家；</li> <li>基于供应链风险重点辅导提升。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>实地审核 12 家；</li> <li>调查问卷审核 21 家；</li> <li>督促供应商学习已经签署的含 JAC 要求的 CSR 协议；</li> <li>关注供应商环保合规动态，按季度 IPE 检索供应商信息。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>评级为 C 及以下的供应商开展合作提升项目。</li> </ul>

#### 供应链 CSR 管理绩效

公司基于 ISO14000 体系要求，对供应商从 12 个维度进行 CSR 绩效评估，对于绩效评估为 C/D 的关键和重要供应商，通过提交改善报告、约谈高层、实地审核、削减份额等手段督促其改善。2019 年，公司完成 33 家供应商审核，其中实地审核 12 家，较 2018 年相比，评价 C 的供应商数量大幅下降，连续 3 年未发现 D 级供应商；2018 年评价较低的供应商复审未发现重复发生项目，2019 年审核改善建议均已全部完成改善。未来，公司将针对评价 C 及以下的供应商进行专项帮扶，推动其改善。



近三年供应商评价结果

## 五、构建更美好的世界

数字时代的连接无处不在，密切联系的世界任何行为都不是孤立的，深南电路选择与股东、员工、社区等利益相关方共创共享，构建更美好的世界。

为此，多年来，深南电路始终把企业的使命、愿景、价值观与社会责任紧密结合在一起，在日常运营生产中，追求和谐、健康、可持续的发展。我们坚持诚信经营，践行商道，也积极关注员工成长和价值的实现，并努力为社会繁荣作出贡献，最终推动全球经济、社会和环境的可持续发展。

### 5.1 坚守商业道德，合规经营

#### 5.1.1 公司治理

深南电路根据《公司法》、《证券法》及《深圳证券交易所股票上市规则》、《深圳证券交易所中小企业板上市公司规范运作指引》等现行法律、法规、规章的要求，建立了较为完善的公司法人治理结构，设立了股东大会、董事会及其下属各专门委员会（包括董事会审计委员会，董事会战略委员会，董事会薪酬与考核委员会，董事会提名委员会等）、监事会，并制定了相应的议事规则及工作管理制度。

报告期内，公司深化开展内部风险治理，完善法人治理结构，规范公司运作，持续推进内控评价和风险管理工作。

董事会现有 9 名董事，其中 3 名为独立董事；3 名监事会成员中有 1 名为职工代表监事；专业委员会的半数以上董事为独立董事；审计委员会、薪酬与考核委员会和提名委员会主任委员均由独立董事担任。

2019 年度，公司共召开股东大会 4 次，董事会会议 8 次，监事会会议 5 次。同时，公司通过持续开展内外部证券合规培训，积极向董事、高管及业务职能关键岗位人员传递法规修订、合规资讯及证券监管动态。

#### 规范信息披露，保护投资者利益

信息披露是投资者和社会公众获取公司相关信息的重要渠道，也是双方沟通交流的基础前提。深南电路严格按照《公司法》、《证券法》和证监会、深圳证券交易所关于信息披露的相关要求，遵守真实、可靠的原则，向股东及社会公众及时、准确地披露公司信息。2019 年度，公司披露临时公告 92 份，定期报告 4 份，通过编制临时公告与定期报告，及时向股东及社会公众报告公司财务及经营信息。

公司通过投资者关系活动，积极开展与投资者之间的交流。公司官网设置投资者关系专栏，并通过交易所投资者互动关系平台、公司投资者热线等方式答复投资者问题，保持投资者交流渠道畅通，帮忙投资者了解公司、走近公司，成功搭建起公司与投资者及社会公众之间公平、有效的沟通桥梁。2019 年度，公司投资者互动关系平台共计回答投资者问题 149 条，回复率 100%。

#### 持续为股东创造价值

为使投资者分享公司经营成果，在保证经营业绩稳定、盈利能力持续提升的同时，公司高度重视投资者回报，以实际行动回报股东。自 2017 年 12 月上市两年以来，公司完成现金分红 3.55 亿元，年度现金分红均占归属母公司股东的净利润比例 30% 以上。2019 年度，公司实现归属母公司股东的净利润 12.33 亿元，经公司第二届董事会第十九次会议审议，拟以公司现有总股本 339,360,000 股为基数，向全体股东每 10 股派现金人民币 11.50 元（含税），总计派发现金红利 390,264,000 元，派发现金红利总额占 2019 年归属母公司股东的净利润为 31.66%；同时以资本公积金转增股本，向全体股东每 10 股转增 4 股。该方案尚需提交 2019 年年度股东大会审议。

#### 5.1.2 布局业务连续性管理，持续降低公司的业务连续性保证风险

作为世界级企业，深南电路的发展离不开大量第三方企业或机构的支持与合作，但近年来，全球经济社会发展面临许多不确定性，第三方企业或机构的合作中断将对公司的业务和运营造成不利影响。

2019 年，公司为了更好地应对不确定性带来的风险，确保能够为客户提供稳定可靠的产品和服务，公司正式启动了系

统的业务连续性管理项目。公司邀请外部专家为公司高层及核心团队进行了系统培训，制定了业务连续性关键营运活动和风险评估准则管理规则，并完善相关的管理制度。2020 年，公司将结合内外部环境，重新系统进行公司级的风险识别、评价及改善管理模型，持续降低公司的业务连续性保证风险，并完成 ISO22301 业务连续性体系认证。

### 5.1.3 合规管理体系建设

#### 健全法人治理结构，保障公司治理合规

自公司上市以来，公司严格按照上市公司关于法人治理结构的要求，已经建立完善的股东会、董事会（包括独立董事）、监事会、公司高管的运行机制；公司的全资子公司参照母公司的治理模式，设置完善的股东（会）、董事会、监事会运行机制，明确股东（会）、董事会决策事项；股东（母公司）按照章程的规定指派董事、监事，行使相应职权；公司参与子公司治理机构的设立及完善，按照公司章程的约定指派董事进入董事会、监事进入监事会，行使董事、监事职权，参与股东会决议事项的决策。

#### 加强风险控制，保障决策合规

公司加强专项风险管理评估工作的制度约束，确保各部门、各事业部在提交决策机构审议的重要事项议案必须经过转型的风险评估。尤其针对重大决策风险，公司在重点经营业务中深入探索并进行系统性流程设计；系统设计涵盖决策前、决策中、决策后各环节的全周期管理流程，包括议题提出、前期论证与风险评估、论证初步审核、提请决策、会议决策、决策执行与督办、决策完成情况反馈和决策后自评估等管理环节，大幅降低风险发生可能性。

建设总法律顾问制度：公司通过参与公司执委会、重大事项专项研讨会以及列席股东大会、董事会的方式，参与重大经营决策、重大合同、三重一大事件、重大规章制度等重要事项的管理，实现重大决策 100%法律审核率，为公司重大决策提供了法律支持和保障。

#### 夯实法律工作基础

公司努力保持在规章制度、重要决策、经济合同方面的法律审核率，法律事务工作小组全面开展法律审核工作：合同审核依托办公平台实现评审信息化，实现合同 100%审核率，覆盖范围包括非公司标准合同、对公司标准合同进行了实质性修改的合同、其他对公司经营有较大影响的合同等；公司法务模块审核、修订各类中、英文合同的数量每年同比增长超过 40%；完善和推行了标准文本（153 份），提高合同范本的使用率。

#### 加强宣传教育，全面提升法治、合规意识

公司深入开展法制宣传教育活动，制定法制宣传教育工作规划、计划，确定普法内容和重点工作，对重点领域、关键岗位人员进行专项法律培训。“七五”普法以来，公司每年组织对安全环保部、市场营销部、财务部、采购管理部等重点业务领域的领导干部、管理人员进行《公司法》、《合同法》等法律法规专题培训，并贯彻落实专业领域法治宣传教育的责任制，加强相关管理人员及关键岗位的骨干成员的学法用法工作力度。

创新普法载体，营造良好法治氛围，公司法律事务工作小组通过企业内部网站、微信公众号“为你服务”栏目，每月推送案例解析及法律知识，让员工轻松学习法律知识，并结合年度工作计划开展形式多样的法治宣传教育活动，为公司各部门员工解答实际生产生活中遇到的法律问题。通过这些活动，提升员工“知法、懂法、守法、用法”的热情，加强公司全体员工合法、合规意识。

#### 案例：合规体系搭建及制度建设

2019 年，深南电路根据合规手册和合规管理规定，以及针对公平竞争（反垄断）、反商业贿赂与反腐败、出口管制与经济制裁等重点合规领域组织编制专项指引，初步结合公司实际情况明确了合规管理牵头部门、各部门权责权限，制定了《合规管理制度（试行）》，就重要领域进行合规风险识别、排查与分析，制定合规风险应对方案，初步搭建合规管理体系框架。

### 5.1.4 商业道德，坚守诚信

深南电路坚持诚信经营，对贿赂和腐败行为持“零容忍”的态度，持续强化反腐败和反商业贿赂管理体系建设。

深南电路要求所有员工或代表华为从事商业行为的第三方遵守所在国家、地区及所有适用的法律法规，遵守客户反腐败和商业贿赂要求，要求所有员工学遵从商业行为准则。同时，深南电路向合作伙伴传递反商业贿赂相关要求，要求合作伙伴学习和签署诚信廉洁协议，并提供投诉渠道，鼓励知情者举报违规行为。投诉监督邮箱：jianyi@scc.com.cn。

2019 年 10 月，公司分三批次组织涉及人、财、物、工程建设等关键岗位人员观看廉政教育片《病变的仁心》，本次共有 208 名关键岗位人员参加，覆盖率达 95%。通过鲜活生动的人物故事，以身边事教育身边人的方式，强化警示震慑效应，引导关键岗位人员做到明纪律、知敬畏、守底线。

## 5.2 关爱员工

深南电路始终将企业内的每一位奋斗者视为创造卓越绩效的关键，一方面不断加强人才培养的力度，持续完善人才培养体系，基于公司战略导向开展人才梯队的培养，给予员工广阔的发展空间和公平的发展机会。另一方面，公司持续关注员工生活的方方面面，积极组织员工参与形式多样的健康活动，引导员工平衡好工作与生活；通过“文化日”、“亲子夏令营”、“集体婚礼”等活动，增进员工和家属对深南文化的认同，以更具关怀的生活回报员工的付出和奋斗。

### 5.2.1 人员结构多元化

深南电路长久以来倡导员工多元化、科学用人，根据业务发展和岗位实际情况选人用人。截至 2019 年底，深南在岗员工总数 11395 人，30 岁以下员工占比 64.4%，30-50 岁占比 35.4%。大专及以上学历员工占比 33.4%，女性员工占比 27.2%，结构同比变化不大。

### 5.2.2 保障员工基本权益

深南电路始终坚持以人为本，尊重员工，维护和保障员工的各项合法权益。公司严格遵守国家法律法规，充分尊重员工个人隐私，充分尊重员工因民族、种族、性别、宗教信仰等带来的个性化差异，禁止强迫劳动和雇佣童工。

### 5.2.3 薪酬福利与员工保障

深南电路以岗位价值为基础，坚持同工同酬，保证用工的公平性，同时倡导奋斗者文化，鼓励多劳多得，为优秀人才提供具有市场竞争力的薪酬，绩效考核覆盖率达 100%。公司依据国家法律法规要求，为全体员工足额缴纳五险一金，并根据企业行业特点和岗位风险为相关员工办理意外综合保险等其他补充保险。公司全面实施员工健康计划，定期体检，免费发放劳保用品，为员工提供健康保障。公司全体员工依法享有带薪年假、产假、年休假，并享受工作餐、员工班车等企业福利。

### 5.2.4 拓宽通道，促进员工成长

员工是企业的宝贵财富，是企业实现可持续发展的重要贡献力量。深南电路本着尊重人才个性特点，基于公司战略导向，不断推进人才成长通道建设，为不同岗位的员工精心设计了职业发展通道和对应的完善培训体系。每个深南人都可以在其中找到工作需要的专业知识、提升个人素质和领导力的培训课程、热心辅导他的讲师，帮助实现自己全方位发展的目标。

2019 年，公司多地域、多业务的高速发展为各级员工提升了更多元的成长平台，为了帮助各级骨干人才的成长，孵化高素质产业人才，“领芯”、“芯加速”、“启芯”等全新的人才培育项目正式启动。同时，我们响应 2019 教育部关于职业教育改革实施方案，与高职院校深度合作，打造应用型人才培养新模式。

### 案例：人人参与，培育创新能力

管理创新是深南电路长期坚持的重要创新平台，在公司战略指引下，综合运用微创新、QCC、精益六西格玛等工具方法，全面提升企业经营效率。具体围绕“创新管理的赋能者、战略落地的加速器”的战略目标，通过引入新的工具方法和辅导对应的培训项目，培养能解决业务核心问题的创新人才，产出项目成果；通过搭建创新平台，将成果汇聚在创新平台萃取经验，提炼工具方法循环迭代。

为公司国际化多地域发展提供人才保障，夯实发展基础。2019 年，公司完成了 8486 个微创新项目、254 个 QCC 项目、46 个 3C 项目、233 个黄带项目、90 个绿带项目、14 个黑带项目，公司项目结余 5736 万。并且，通过项目的开展，培养了 270 个精益六西格玛持带人员，为公司输送了一批具备创新能力的人才。

单位：个

	2017 年	2018 年	2019 年
微创新	1972	5727	8486
精益六西格玛	194	270	337
其中：黑带	2	6	14
绿带	42	47	90
黄带	150	217	233
QCC	-	178	254
财务结余	9243	5727	5736



管理创新沙龙活动中各学员交流学习

### 案例：渴望光荣

“渴望光荣”是项发掘一线员工的闪光点的福利活动，让员工通过项目感受到更多尊重与认可，鼓励他们通过努力提升个人价值；同时，也为公司培育人才提供参考和依据。项目自 2016 年正式上线，截至 2019 年 12 月 31 日，深圳、无锡、南通三地共有 9473 人次参与。



工会委员为中奖员工送上礼品

### 5.2.5 员工健康关怀

在心芯家园中，每一位奋斗者都是我们的家人，深南电路致力于为员工提供“有温度”的服务与支持，让员工幸福快乐的工作。

2019年，公司为了提高员工健康意识，举办了员工职业卫生健康知识培训4场，服务2300多名员工，进一步提高大家对职业卫生健康的了解，帮助大家在工作中更好地保护自己。

#### 案例：小雨伞，大关怀

广东雨季长，降雨多，为了防止员工淋雨生病，2019年，深南电路内部引进免押金的共享雨伞，在各个楼栋均设有借还点，方便员工借用。



### 5.2.6 关爱女性员工

深南电路在保障女性员工各项基本权益的同时，依托工会平台，用心呵护女性员工身心健康。为更好地解决孕期、哺乳期员工需求，公司为孕期员工提供孕妈妈营养汤，设立爱心妈妈小屋，并为每个员工家庭的新生儿准备了爱心礼包，传递公司的人文关怀。



### 5.2.6 丰富精彩的员工活动

“心芯家园”是奋斗者的家园，公司持续关注员工生活的方方面面，致力于为员工创造高效、轻松和充满关爱的工作氛围，提升员工的获得感和幸福感，以更具关怀的生活回报员工的付出和奋斗。

#### 企业文化日

每年7月初的企业文化日是深南传统活动，也是员工的节日，美食街、游园会向全体员工及其家属开放。最为特别的是深南全体领导化身为美食摊主，为员工服务，感谢员工在公司做出的贡献。活动中，大家通过近距离接触，增进彼此对心芯家园和深南电路文化的了解。



公司领导正在美食街为员工服务



大家一起为公司庆生



企业文化日增进了同事之间、家人之间以及家属对公司的理解和认同



#### 亲子夏令营

每年暑假，深南电路亲子夏令营活动总会为员工带来更多欢声笑语，丰富多样的体验项目拓宽了孩子们的视野，温馨的亲子互动环节拉近员工与子女的距离，收获了满满的幸福感。





观察蝴蝶标本，撰写生态笔记的孩子



小伙伴一起把废旧纸箱创造为环保作品



无锡深南给孩子们硬核科普急救知识



南通深南研学夏令营带孩子们一起探索传统文化

### 缘起心芯家园

单身员工的婚姻问题牵动着公司的心，工会不定期组织员工联谊活动，通过一系列的互动项目，让员工们有机会认识更多优秀的公司奋斗者，增进彼此的增强好感。其中不少能够成功牵手，一起参加公司的集体婚礼，在公司同事的齐声祝福中，共同走进新的人生阶段。截止 2019 年，公司集体婚礼已经迎来了 200 余对新人，他们一同见证了心芯家园的温暖与壮大。



七夕联谊活动上略有害羞的员工



集体婚礼上幸福的新郎新娘

### 5.3 安全第一

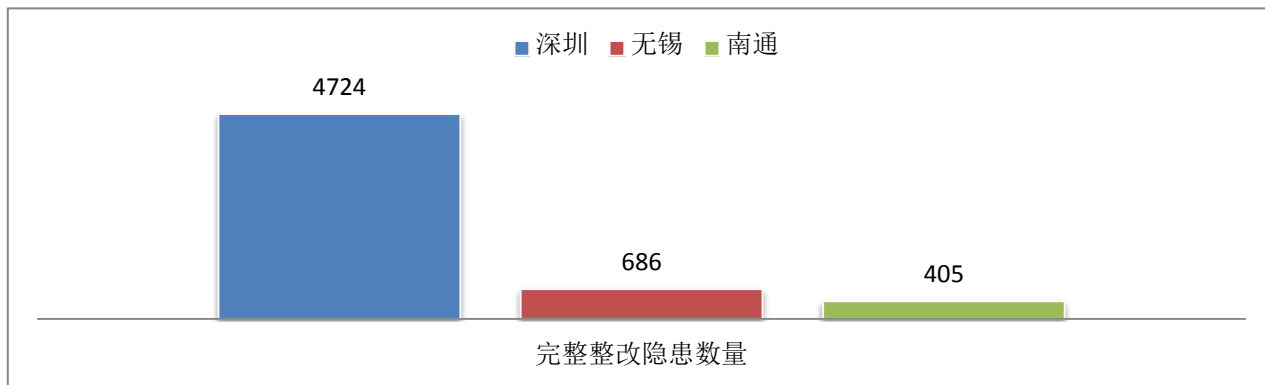
深南电路依据国家法律法规和 OHSAS18001、EICC 体系要求，将职业健康和安全融入到公司运用中，切实履行职业健康安全承诺，为员工提供职业健康和安全保障。

深南电路始终秉承“安全第一、预防为主、防治结合”的基本原则，最大程度地降低生产和运营中的安全风险，保障公

司人员及财产安全，推动公司本质化安全的持续提升。2019 年，重大安全事故 0 发生，职业病 0 发生，安全隐患整改完成率超过 99%（部分整改未到期）。

### 5.3.1 持续排查与治理安全隐患，降低安全风险

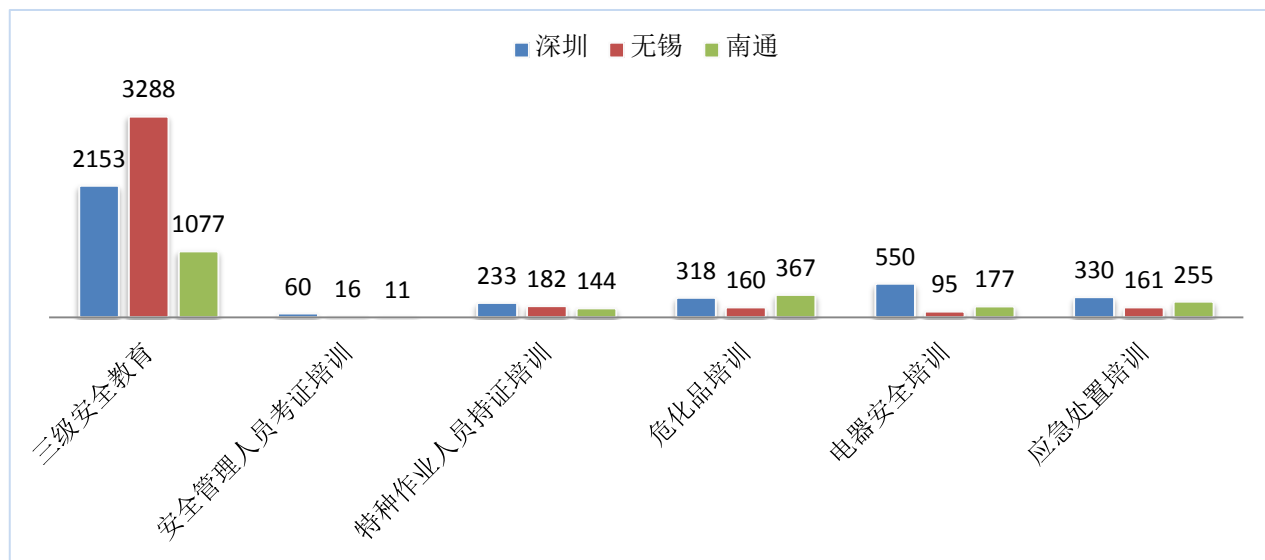
隐患排查治理是安全管理重要的一环，深南电路安委办通过大检查、周检查、专项检查、日检查等多种方式，开展自检自查，不断消除潜在风险，保证全公司稳定运行。2019 年，公司在深圳、无锡、南通三地合计排查各类安全隐患数量 5825 项，总体完成率达到 99%，仅有少部分未到期仍在整改中。



2019 年深圳、无锡、南通三地安全隐患整改完成情况

### 5.3.2 覆盖全员的安全培训，持续提升安全意识

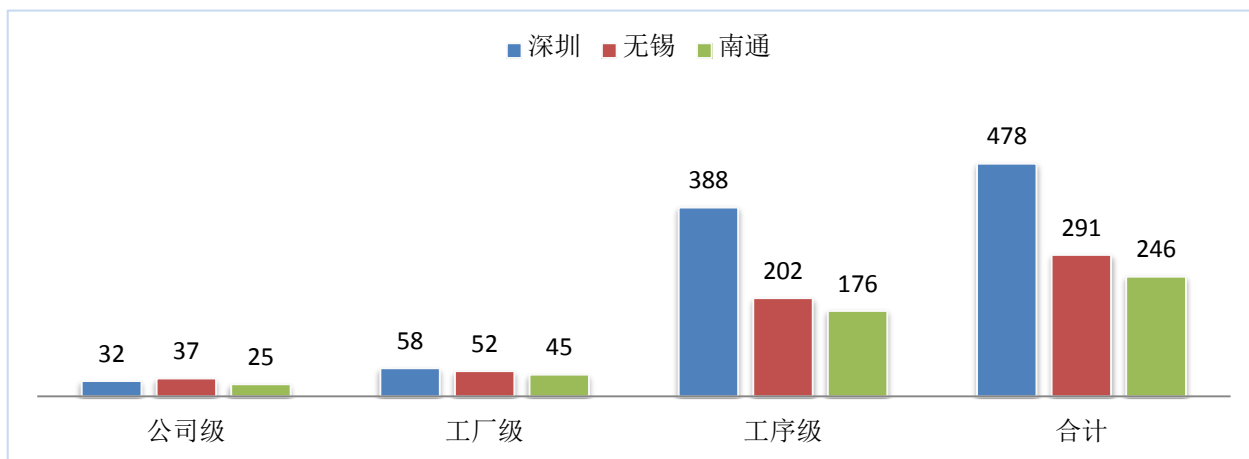
安全无小事，深南电路长期坚持通过各形式、各专项的培训，使员工对日常安全知识有感知、有感触，有效提升基础安全意识，降低安全事件发生风险。2019 年，深圳、无锡、南通三地新员工岗前三级教育合计 6518 人次，开展其它各级、各专项培训共计 3059 人次。通过培训提升，安全管理持证人员数量进一步提升，新增安全管理持证人员 87 人，特种作业人员新增、再教育培训持证人员 559 人。



2019 年深圳、无锡、南通三地安全培训情况

### 5.3.3 实战演练，不断提升应急水平

2019 年，深南电路安委办在不断优化二级、三级联动工作基础上，三地共开展公司级演练 94 次，工厂级演练 155 次，工序级演练 766 次。我们通过规范安全报警 6 要素（楼栋、楼层、柱子编号、工序、事件类型、有无人员被困），大幅减少报警时长，大部分区域在 20 秒内可完成报警，为应急争取了宝贵时间，可将应急事件尽可能控制在在初期阶段，避免扩大。



2019 年深圳、无锡、南通应急演练情况

**案例：快速响应，专业应急能力禁得起考验**

2019 年 4 月 11 日下午 13:40 分，深南电路龙岗总部二号门保卫队员闻到刺鼻的烧焦气味，保卫队员发现公司园区外马路上有烟雾出现，往近排查发现，一辆黑色本田车发动机舱起明火。保卫队员第一时间上汇报消防队，启动公司应急程序。然后，他跑回岗亭内取灭火器进行扑救，同时，巡逻岗队员收到支援指令，携带灭火器前往事发地支援。仅仅一分钟后，安委办同事赶到现场应急，为了防止其他不明情况人员和车辆进入事发区域，数名队员立即封锁本侧道路。经调查发现发动机舱锁死无法开启，与车主沟通同意喷水灭火后，消防队水带组马上连接水带，向发动机舱内喷水降温灭火，13:48 分明火被扑灭。同时，坪地消防中队到达现场，深南电路应急人员移交现场时，应急能力受到消防中队肯定。



**5.3.4 专项安全工作持续提升**

2019 年，公司智能化工厂建设持续推进，公司开展了智能技改施工安全、新扩展项目安全技术评审、电气安全管控、危化品安全管控、职业卫生安全管控、应急管理专项安全提升，有效提高了专项管理能力，减少了安全隐患。

**定期定点专业检测，提供预防职业病管理水平**

2019 年，深南电路委托具有国家认定资质的专业检测机构，对公司三地共 2218 个点进行职业病危害因素检测，共对于 54 点噪音超标位置进行了专项整改。全年实现了职业病 0 发生的目标。

## 5.4 回馈社会

企业是社会组织的一员，深南电路与整个社会是密不可分的，公司始终将促进社会和谐发展视作推动全球可持续发展的重要环节。长期以来，公司从自身实际情况和社区需求，对热点问题保持高度关注，推动社区教育发展，改善社区民生，推动社会的可持续发展。

### 航空科普中心落户龙岗，助力青少年科普教育

2019年4月，深南电路航空科普中心落户深圳龙岗，中心设有模拟飞行体验馆和科普与电教馆，配备了A320、塞斯纳172两套高仿真六自由度模拟驾驶舱、航模激光制作设备、模拟飞行设备、3D航电系统展示设备等先进的科普教具，为科普教育的进一步推进提供了设备保障。

科普中心自正式开放以来，开展了多场针对深圳地区各校青少年的航空科普活动，直接科普受益青少年人数1100多人次，覆盖人群青少年包括省内各学校学生、社区自主报名青少年、员工子女等。科普中心全力支持了广东省航空学会纪念中国航空事业110周年纪念展览的策划和设计，并于9月完成，目前该展览源文件已经免费发送给省内近百所具有航空特色的中小学，并陆续展出，为更多青少年了解科普科技知识提供了极大的助力。



### 模拟飞行大赛

2019年4月19-20日，第6届广东青少年科技模型大赛——模拟飞行赛在深南电路航空科普中心成功举行。本届省赛由广东省青少年科技中心、广东省青少年科技教育协会、广东省航空学会共同主办，广州市越秀区少年宫、深南电路股份有限公司承办。全省11个市50所学校400多名师生按照小初高三个组别，参加个人竞速特技飞行赛、个人航母五边起降赛和团体4人竞速飞行接力赛等三大赛项的激烈角逐。

经过两天的激烈紧张的比赛，共评出了一等奖118个，二等奖202个，三等奖136个。通过此次比赛，不仅可以增加学生航空航天知识，还能锻炼学生的毅力和协调能力，增强学生思维敏捷度，提高快速应变能力，更直观和深入了解科技文化活动的魅力。



### “深南电路杯”全国航空模型公开赛走过十五年

伴随着纪念中国航空 110 周年造型航天火箭集群发射，第十五届“深南电路杯”全国航空模型公开赛于 2019 年 11 月 16 日在深圳中心公园开幕。

“深南电路杯”全国航模赛连续 15 年举办，已成为深圳乃至全国颇具影响力的赛事，诞生了多名全国冠军，国内 3A 航模大师刘彩虹正是其中之一，开幕式当天受邀到场作为冠军代表发言，并与儿子一起带来了一场精彩的“空中芭蕾”表演。开幕仪式上，来自航模界的顶级飞手们带来了精彩的飞行表演，数百名学生代表和出席嘉宾一同参加了放飞航模活动。深南电路和航模界老前辈的跨界合作创造的独特魅力吸引了许多青少年对科技活动的兴趣，近年来，深圳航空科普教育快速发展，屡次在国家和国际比赛中取得优异成绩。



## 附件 1：关于报告

### 报告对象

深南电路股份有限公司（以下简称“深南电路”、“公司”或“我们”）自 2008 年起，每年主动向社会公众披露公司可持续发展理念和实践，促进公司与利益相关方以及社会公众之间的了解、沟通与互动，共同推动全球可持续发展目标的实现。

### 报告范围

本报告的组织范围涵盖了公司在财务和运营政策及措施有控制权或有重大影响的所有实体，并与公司年报所覆盖的范围一致；除非有特殊说明，本报告描述报告期内（2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日）深南电路总部和所有分支机构在经济、环境和社会方面的全球运营情况，所用数据来自公司的正式文件和《深南电路股份有限公司 2019 年度报告》。

### 披露原则

本报告按照《深圳证券交易所中小板上市公司规范运作指引》的相关要求，参照全球报告倡议组织《GRI 可持续发展报告统一标准》(GRI Standards)、企业社会责任指南 ISO26000 以及《深圳市企业社会责任评价指南》等标准，按照 GRI Standards 标准“核心”方案进行编写。从经济、环境和社会三方面进行陈述，重点报告了深南电路在客户、环境、员工、合作伙伴及社区等方面的可持续发展实践。

可持续发展报告作为独立报告以中英文形式发布，中文版在 2020 年第一季度发布，英文版在第二季度发布（上期报告于 2019 年二季度发布）。为了爱护环境，减少纸张的使用，敬请访问：[www.scc.com.cn](http://www.scc.com.cn)-关于深南-社会责任，在线浏览或下载本报告。

我们谨向所有对深南电路可持续发展报告提供建议和意见的利益相关方致谢，并将一如既往的持续提高报告质量。如对本报告有任何意见和建议，请通过以下方式与我们联系，同时也恳请您参与 2020 年度利益相关方调查，让我们了解您更关注的可持续发展内容。

地址：中国广东省深圳市龙岗区盐龙大道 1639 号

邮编：518117

电话：+86-755-89300000

传真：+86-755-89308100

邮箱：[csr@scc.com.cn](mailto:csr@scc.com.cn)



### 免责声明

本文件可能含有预测信息，由于实践中存在的不确定因素，或导致实际结果与预测信息产生差异，因此，本文件信息仅供参考，不构成任何要约或承诺。深南电路可能不经通知修改上述信息，恕不另行通知，敬请谅解。

## 附件 2 : GRI Standards 指标索引

指标编号	描述	联合国可持续发展目标 (SDG)	页码
<b>第一部分：一般披露项</b>			
<b>组织概况</b>			
102-1	组织名称		3
102-2	活动、品牌、产品和服务		3
102-3	总部位置		3
102-4	经营位置		3
102-5	所有权与法律形式		3
102-6	服务的市场		3-4
102-7	组织规模		20
102-8	关于员工和其他工作者信息		20
102-9	供应链		16-17
102-10	组织及其供应链的重大变化		16-17
102-11	预警原则或方针		6
102-12	外部倡议		7-8
102-13	协会的成员资格		3
<b>战略</b>			
102-14	最高组织者声明		2
<b>道德和诚信</b>			
102-16	价值观、原则、标准和行为规范		19-20
<b>管治</b>			
102-18	管治架构		6
102-19	授权		6
102-20	行政管理层对经济、环境和社会责任议题的责任		6
102-21	就经济、环境和社会议题与利益相关方进行的磋商	SDG16	7-8
102-22	最高管治机构及其委员会的组成	SDG5、SDG16	6
102-26	最高管治机构在制定宗旨、价值观和战略方面的作用	SDG16	6
102-27	最高管治机构的集体认识		6-7

102-29	经济、环境和社会影响的识别和管理		8-9
利益相关方参与			
102-40	利益相关方群体列表		7-8
102-41	集体谈判协议		7-8
102-42	利益相关方的识别和遴选		7-8
102-43	利益相关方参与方针		7-8
102-44	提出的主要议题和关切问题		9
报告实践			
102-45	合并财务报表中所涵盖的实体		29
102-46	界定报告内容和议题边界		29
102-47	实质性议题列表		29
102-48	信息重述		/
102-49	报告变化		29
102-50	报告期		29
102-51	最近报告期		29
102-52	报告周期		29
102-53	有关本报告问题的联系人信息		29
102-54	符合 GRI 标准进行报告的声明		29
102-55	GRI 内容索引		30-34
102-56	第三方鉴证		\
管理方法			
103-1	对实质性议题及其边界的说明		8-9
103-2	管理方法及其组成部分		6
103-3	管理方法的评估		6
第二部分：具体标准披露项			
经济			
经济绩效			
201-1	直接产生和分配的经济价值	SDG2、SDG5、SDG7、SDG8、SDG9	4
间接经济影响			
203-1	基础设施投资和支持性服务	SDG2、SDG5、SDG7、SDG9、SDG11	\
203-2	重要间接经济影响	SDG1、SDG2、SDG3、SDG8、SDG10、SDG17	27-28
采购实践			



204-1	向当地供应商采购支出比例	SDG12	16
反腐败			
205-1	已进行腐败风险评估的运营点	SDG16	19-20
205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	SDG16	19-20
205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	SDG16	无
不正当行为			
206-1	针对不正当竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	SDG16	无
环境			
能源			
302-4	减少能源消耗量	SDG7、SDG8、SDG12、SDG13	14-15
302-5	降低产品和服务的能源需求	SDG7、SDG8、SDG12、SDG13	13-14
水资源			
303-1	组织与水（作为共有资源）的相互影响	SDG6	15
303-2	管理与排水相关的影响	SDG6	15
303-5	耗水	SDG6	15
排放			
305-5	温室气体减排量	SDG13、SDG14、SDG15	14-15
污水和废弃物			
306-4	危险废物运输	SDG3、SDG12	15-16
环境合规			
307-1	违反环境法律法规	SDG16	无
供应商环境评估			
308-1	使用环境标准筛选的新供应商		16-17
308-2	供应链对环境的负面影响以及采取的行动		17
社会			
雇佣			
401-2	提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利		20-24
职业健康与安全			
403-1	职业健康安全管理体系	SDG8	24-26
403-2	危害识别、风险评估和事件调查	SDG3、SDG8	25
403-3	职业健康服务	SDG3、SDG8	22、26
403-4	工作者职业健康安全培训	SDG8	22、25

403-6	促进工作者健康	SDG8	22-23
403-7	预防和减轻与商业关系直接相关的职业健康安全影响	SDG8	24-26
培训与教育			
404-2	员工技能提升方案和过渡协助方案	SDG8	20-21
404-3	定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	SDG5、SDG8	20
多元化与平等机会			
405-1	管治机构与员工的多元化	SDG5、SDG8	20
405-2	男女基本工资和报酬的比例	SDG5、SDG8、SDG10	20
反歧视			
406-1	歧视事件及采取的纠正行动	SDG5、SDG8、SDG16	无
童工			
408-1	具有重大童工事件风险的运营点和供应商	SDG8、SDG16	无
强迫或强迫劳动			
409-1	具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	SDG8	无
供应商社会评估			
414-1	使用社会标准筛选的新供应商		16-17
414-2	供应链对社会的负面影响及采取的行动		17
客户健康与安全			
416-2	涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	SDG16	无
客户隐私			
418-1	与侵犯客户隐私和丢失客户资料有关的经证实的投诉	SDG16	无
社会经济合规			
419-1	违反社会与经济领域的法律和法规		无