

山东航空股份有限公司 2019 年年度报告摘要

一、重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

非标准审计意见提示

适用 不适用

公司计划不派发现金红利，不送红股，不以公积金转增股本。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

适用 不适用

二、公司基本情况

1、公司简介

股票简称	山航 B	股票代码	200152
股票上市交易所	深圳证券交易所		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	董钱堂	范鹏	
办公地址	山东济南历城区遥墙国际机场山东航空股份有限公司办公楼 1 楼	山东济南历城区遥墙国际机场山东航空股份有限公司办公楼 3 楼	
传真	0531-85698034	0531-85698034	
电话	0531-82085939	0531-82085586	
电子信箱	dongqt@sda.cn	fanp@sda.cn	

2、报告期主要业务或产品简介

本公司主要从事国际、国内航空客货运输业务；酒店餐饮；航空器维修；民用航空人员培训；保险业代理；航空公司间的代理业务；与主营业务有关的地面服务；航材、百货、食品、保健食品、工艺品、纪念品等商品的销售、烟草制品零售；航材租赁；场地租赁、房屋租赁；商务服务；酒店住宿代理及票务代理；会议服务；运输代理服务；航空货物仓储；劳务提供。其中，国际、国内航空客货运输业务是本公司的主营业务。

二十多年来，公司始终把“确保安全，狠抓效益，力求正点，优质服务”放在首位。截至2019年底，拥有波音B737系列飞机124架，跨入大型航空公司行列。目前，公司以济南为总部基地，在青岛、烟台、厦门、重庆、北京、乌鲁木齐、贵阳等地设有分公司和飞行基地。经营国内、国际、地区航线共200多条，每周3700多个航班飞往全国80多个大中城市，并开通中国台湾地区航线和韩国、日本、泰国、柬埔寨、印度等国际航线。

3、主要会计数据和财务指标

(1) 近三年主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

是 否

单位：元

	2019 年	2018 年	本年比上年增减	2017 年
营业收入	18,990,415,024.88	18,765,953,326.74	1.20%	16,484,713,152.23
归属于上市公司股东的净利润	361,005,776.31	347,379,314.89	3.92%	490,353,408.15
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	203,107,863.26	132,549,289.96	53.23%	388,452,214.55
经营活动产生的现金流量净额	2,629,812,252.38	2,450,017,519.48	7.34%	1,870,048,122.23
基本每股收益（元/股）	0.9	0.87	3.45%	1.23
稀释每股收益（元/股）	0.9	0.87	3.45%	1.23
加权平均净资产收益率	7.22%	7.94%	下降 0.72 个百分点	12.19%
	2019 年末	2018 年末	本年末比上年末增减	2017 年末
总资产	17,392,935,986.48	16,563,979,100.41	5.00%	13,351,422,839.91
归属于上市公司股东的净资产	5,173,519,005.57	4,471,325,978.28	15.70%	4,253,141,013.93

（2）分季度主要会计数据

单位：元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	4,634,384,704.82	4,354,683,695.90	5,768,785,082.57	4,232,561,541.59
归属于上市公司股东的净利润	34,059,084.70	-61,423,090.11	721,449,719.97	-333,079,938.25
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	22,988,496.10	-89,019,199.90	660,558,166.44	-391,412,611.70
经营活动产生的现金流量净额	72,679,453.91	471,397,201.77	1,652,901,573.57	432,834,023.13

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

 是 否

4、股本及股东情况

（1）普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表

单位：股

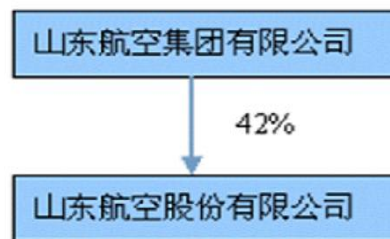
报告期末普通股股东总数	14,699	年度报告披露日前一个月末普通股股东总数	14,675	报告期末表决权恢复的优先股股东总数	0	年度报告披露日前一个月末表决权恢复的优先股股东总数	0
前 10 名股东持股情况							
股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有非流通的股份数量	质押或冻结情况		
					股份状态	数量	
山东航空集团有限公司	国有法人	42.00%	168,004,000	168,004,000			
中国国际航空股份有限公司	国有法人	22.80%	91,200,000	91,200,000			
NORGES BANK	境外法人	0.87%	3,498,479	0			
VANGUARD EMERGING MARKETS STOCK INDEX FUND	境外法人	0.74%	2,960,917	0			

WANXIANG INTERNATIONAL INVESTMENT CORPORATION	境外法人	0.66%	2,658,100	0	
VANGUARD TOTAL INTERNATIONAL STOCK INDEX FUND	境外法人	0.57%	2,268,651	0	
ISHARES CORE MSCI EMERGING MARKETS ETF	境外法人	0.52%	2,063,918	0	
侯春虎	境内自然人	0.44%	1,750,345	0	
陈经建	境内自然人	0.40%	1,595,200	0	
王景青	境内自然人	0.33%	1,319,553	0	
上述股东关联关系或一致行动的说明		1、公司第一大股东为山航集团，其代表国家持有股份，所持股份未上市流通。 2、公司第二大股东为中国国航，其代表国家持有股份，所持股份未上市流通。 3、前十名股东中，中国国航为山航集团第一大股东；山航集团、中国国航与其他股东之间不存在关联关系，也不属于《上市公司股东持股变动信息披露管理办法》规定的一致行动人。			

(2) 公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

公司报告期无优先股股东持股情况。

(3) 以方框图形式披露公司与实际控制人之间的产权及控制关系



5、公司债券情况

公司是否存在公开发行并在证券交易所上市，且在年度报告批准报出日未到期或到期未能全额兑付的公司债券
否

三、经营情况讨论与分析

1、报告期经营情况简介

2019年，公司生产经营各项工作稳中有进，基本完成预定目标。

——安全形势总体平稳。运输主业共保障安全飞行43.42万小时，同比下降0.01%；20.61万架次，同比增长0.14%。公司实现连续安全飞行400万小时，被民航局授予“飞行安全四星奖”。

——运行效率巩固提升。航班正点率为85.28%，同比提升3.64个百分点，高于行业平均值3.63个百分点，列行业第1位。顺利保障重要任务航班110班。

——效益目标圆满完成。完成运输总周转量36.28亿吨公里，旅客运输量2583.8万人次，货邮运输量18.22万吨，同比分别增长2.53%、1.48%和7.07%；实现营业收入189.90亿元，同比增长1.20%；净利润3.61亿元，同比增长3.92%。客座率84.03%，同比提高0.12个百分点，货邮载运率40.29%，同比降低0.16个百分点。

——服务质量稳步提升。旅客满意度得分93.89分，同比提升1.19分。旅客投诉率0.643次/万人，同比下降0.049次/万人。局方受理旅客投诉率（由低到高排列）在主要航司中位居第2位。连续六年获得“民航服务最佳航空公司”奖。连续十二年获

得“中国500最具价值品牌”，品牌价值达到512.92亿元，排名提升至第98位。

主要开展了以下工作。

(1) 提升安全管理效能，确保持续安全

一是强化落实确保安全的政治责任。认真贯彻落实习近平总书记对民航工作的重要批示指示精神，全力以赴抓好安全工作。二是持续完善安全管理体系。优化安全管理组织体系，安全管理职责界面更加清晰，协同更加顺畅，区域管控能力得到增强。三是加大“三基”建设力度。开展飞行员技术能力排查，严肃查处模拟机训练纪律问题。完善机务维修队伍资质管控机制，区域维修保障效能得到提高。四是深化安全风险防控。紧盯近年来影响安全品质的重点难点问题，实施滚动跟踪管控。五是扎实开展航空安保工作。持续完善安保管理体系。开展严控机上安全秩序专项工作，实施两轮安保工作专项督查。圆满完成春运、两会、建国70周年大庆等重要时期的安保工作任务。

(2) 激发运行体系合力,航班正常性保持较高水平

一是持续优化航班正常性管理工作机制。深入推进运行管控责任落实，促进形成组织合力。深化航班计划调整优化协调机制，加强航班预警管理和专项整治。二是提高航班运行决策和保障能力。大力推进运行品质管理系统建设，运行数据统计分析效率及应用水平得到提升。提高AOC协同决策效能，有效控制运行风险。完善气象信息系统及风控系统告警功能，放行控制精准性进一步提高。快速过站成功率为78.50%，全年共缩短过站时间1309小时，减少航班延误11292班。三是聚焦重点难点，狠抓提升改进。深化航班作业保障督查，逐月滚动督导；有效解决飞机预除冰、联程航班货物配重等难题。扎实开展航站整治行动，相关航站现场保障品质实现了提升。

(3) 统筹组织应对风险，增收节支取得成效

一是持续提升航线网络竞争力。枢纽机场时刻资源实现增长，国际地区时刻资源取得突破。应对B737MAX停飞影响，调配外站运力增投主基地市场，济南、青岛控制力得到巩固。二是有效改善投产效率。提高客源匹配能力，科学把握运力投入节奏，资源配置水平和运行效率得到提升。三是大力提升收益管理能力。完善营业部效能监控机制，劣势航班比例有所下降。积极打造“商务行”“鲁雁行”增值服务产品，增加公司收入。货运业务主基地市场占有率得到巩固，国际中转业务收益有所提升。四是聚焦风险加强成本管控。积极应对内外部经营风险。提高资源统筹效率，实施预算刚性管理，推进燃油效率精准管控。

(4) 巩固提升服务质量，品牌形象更加丰富

一是完善服务品质评价指标体系。对标民航局要求，积极组织开展残疾人运输服务能力评估，全面推行迟运行李信息传递机制。二是全面丰富网上自助值机功能。大力推行“无纸化”出行，简化办理流程，客票政策类投诉大幅下降。围绕主基地大力拓展中转业务，得到旅客好评。三是积极参与行业服务与创新竞赛平台。持续推进品牌载体创新，推出首部品牌形象宣传片和新一代空勤制服，并构筑涵盖空地完整服务链条的“鲁雁”品牌产品体系。

(5) 完善经营管理机制,提升综合管理水平

一是积极推进深化改革和组织结构优化。二是推进投资企业健康发展。三是稳步推进基建规划和建设。围绕济南机场迁建，开展公司办公区需求测算。推进年度基建项目实施，青岛胶州机场基地项目主要工程的基本完成，为按期顺利转场奠定了基础。

2、报告期内主营业务是否存在重大变化

是 否

3、占公司主营业务收入或主营业务利润 10%以上的产品情况

单位：元

产品名称	营业收入	营业利润	毛利率	营业收入比上年同期增减	营业利润比上年同期增减	毛利率比上年同期增减
航空运输服务	18,256,980,628.88	1,139,576,427.54	6.24%	1.08%	18.59%	上升 0.92 个百分点

4、是否存在需要特别关注的经营季节性或周期性特征

是 否

5、报告期内营业收入、营业成本、归属于上市公司普通股股东的净利润总额或者构成较前一报告期发生重大变化的说明

适用 不适用

6、面临暂停上市和终止上市情况

适用 不适用

7、涉及财务报告的相关事项

(1) 与上年度财务报告相比，会计政策、会计估计和核算方法发生变化的情况说明

公司于2019年3月21日召开的第六届董事会第四次会议审议通过了《关于会计政策变更的议案》。本次会计政策变更情况如下：

财政部于2018年6月15日发布《关于修订印发2018年度一般企业财务报表格式的通知》（财会〔2018〕15号），对一般企业财务报表格式进行了修订。财政部2017年发布的修订后的《企业会计准则第22号——金融工具确认和计量》（财会〔2017〕7号）、《企业会计准则第23号——金融资产转移》（财会〔2017〕8号）、《企业会计准则第24号——套期会计》（财会〔2017〕9号）及《企业会计准则第37号——金融工具列报》（财会〔2017〕14号），要求境内上市的企业自2019年1月1日起施行新金融工具准则。

公司按照财政部《关于修订印发 2018 年度一般企业财务报表格式的通知》的相关要求编制2018年度及以后期间的财务报表，并执行新金融工具准则。其余未变更部分仍执行财政部前期颁布的各项具体会计准则、企业会计准则应用指南、企业会计准则解释公告及其他相关规定。

(2) 报告期内发生重大会计差错更正需追溯重述的情况说明

公司报告期无重大会计差错更正需追溯重述的情况。

(3) 与上年度财务报告相比，合并报表范围发生变化的情况说明

公司报告期无合并报表范围发生变化的情况。

山东航空股份有限公司
法定代表人：孙秀江
二〇二〇年三月二十八日