



CRHIC  
中铁工业

# 2019年 中铁工业 社会责任报告

CORPORATE  
SOCIAL  
RESPONSIBILITY  
REPORT



# CONTENTS

- 01 关于本报告
- 02 领导致辞
- 03 企业概况
- 04 规范企业治理，维护行业秩序
- 05 持续科技创新，推进智能制造
- 06 研制国之重器，服务国家工程
- 07 开拓新兴产业，加快转型升级
- 08 引领行业发展，促进合作共赢
- 09 开展优质服务，强化履约保障
- 10 强化安全管理，守护本质安全
- 11 倡导绿色发展，建设美丽中国
- 12 参与扶贫助困，积极反哺社会
- 13 维护职工权益，拓展幸福空间
- 14 服务“一带一路”，共建人类命运共同体
- 15 众志成城，抗击疫情
- 16 做好品牌运营，提升品牌价值
- 17 传承工业精神，礼赞伟大祖国
- 18 媒体监督报道
- 19 展望未来

## 01 关于本报告

欢迎阅读中铁高新工业股份有限公司 2019 年社会责任报告。为便于您的阅读，中铁高新工业股份有限公司在本报告中以“中铁工业”、“公司”、“我们”等方式进行表述。

本报告是公司第 3 份年度社会责任报告，时间跨度以 2019 年 1 月 1 日至 12 月 31 日为主，重点表述了 2019 年度中铁工业在科技创新、创造效益、环境保护、服务重点工程、员工关爱、投身公益、反哺社会、一带一路、抗击疫情等方面的工作。

报告编写参照联合国全球契约（Global Compact）颁布的“十大原则”，全球报告倡议组织（GRI）、社会责任国际（SAI）和中国国家标准 GB/T36000-2015《社会责任指南》、GB/T36001-2015《社会责任报告编写指南》、GB/T36002-2015《社会责任绩效分类指引》等相关标准，以及国务院国资委、上海证券交易所的有关规定。

报告中使用的相关数据和案例，均来自中铁工业及其子公司。

本报告力求完整、客观和准确，并积极回应利益相关方的主要关切。本着精益求精的原则，公司下一年度及以后的社会责任报告的编写和发布工作还将持续改进、日臻完善，也欢迎您的支持。

本报告的电子版同时在公司网站发布，您可以根据需要进行下载。■

## 领导致辞 02

伴随着挑战和机遇，2020 年已经向我们阔步走来。在此，我们代表公司向一年来与企业风雨同舟、肝胆相照、荣辱与共的各位股东，向长期关心、支持中铁工业社会各界朋友送上最诚挚的谢意和最美好的祝福！

2019 年，我们深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，努力践行习近平总书记“三个转变”重要指示，以改革创新为动力，持续推动高质量发展，取得了令人骄傲的成绩。这一年，我们顺利中标深中通道钢箱梁制造安装项目 25.78 亿元，创中铁工业营销新纪录；发行永续期公司债券 14.6 亿元，票面利率创同级企业同品种最低，并荣获“中国上市公司百强企业奖”等多项资本市场荣誉，企业经营业绩实现快速增长，树立了优质上市公司形象。这一年，个人梦、工业梦、中国梦相互成就。从北纬 40 度的黑龙江大桥，到南纬 6 度的雅万高铁；从东八区的沪通长江大桥，到东一区的阿尔及利亚机场地铁项目……我们积极发挥群团优势，凝聚发展合力，以一项项重大工程，拓展着我们所能抵达的世界。这一年，孟加拉帕德玛大桥赢得海外广泛赞誉，国内最大、最先进高锰钢辙叉基地正式投产，世界首台第四代半掘进机下线，盾构机反向出口到法国，40 米跨 1000 吨运架装备实现世界首创，“空中造桥机”在五峰山长江大桥再创世界第一，“新时代号”系列新制式轨道交通车辆相继下线并完成动态试验，工程服务业务快速增长，环境产业实现质的突破……我们用产品与服务，攀登着我们所能企及的高峰。

2019 年，我们共同经历了一些大事、喜事。我们共迎新中国七十华诞，港珠澳大桥、世界最大断面矩形盾构机入选 150 个“新中国第一”，王中美、王杜娟在国庆阅兵现场荣耀亮相，马学利获港珠澳大桥建设特别贡献奖。我们传递“工业精神火炬”，开展歌咏比赛，凝聚梦想、礼赞祖国。我们举办“三个转变”重要指示发表五周年暨第二届中国品牌战略发展论坛，川藏铁路极端装备技术交流暨新品发布会，参加世界顶尖科学家论坛、中国企业家博鳌论坛，发出企业强音，展示品牌形象。

2020 年，是新十年的历史起点，是全面建成小康社会和“十三五”规划收官之年，也是中铁工业深化改革创新的关键之年。我们将科学把握形势任务，紧紧围绕建设世界一流高新装备制造企业的宏伟目标，保持战略定力，增强必胜信心，持续改革创新，推进海外优先，加快转型升级，以“三个转变”引领企业高质量发展，同时，我们坚持“以人为本”，将企业发展成果与广大员工共享，不断提高经济效益水平，以优秀的经营业绩，回报广大投资者。■

——中铁工业党委书记、董事长 易铁军

## 03 企业概况

### 企业简介

中铁高新工业股份有限公司（简称“中铁工业”）是中国中铁股份有限公司旗下的 A 股上市公司（SH.600528），业务范围涵盖隧道掘进设备、铁路道岔、钢桥梁、铁路施工机械、桥梁施工机械、新型轨道交通车辆、高端环保装备的研发设计、生产制造、技术服务和项目投资等，主营业务的市场占有率和综合实力位居世界前列。

中国中铁为深入贯彻党中央、国务院深化国企改革战略，践行习近平总书记“三个转变”重要指示精神，推动产业聚集和转型升级，重组整合旗下中铁山桥、中铁宝桥、中铁科工和中铁装备，通过与中铁二局开展资产置换，成立了中铁工业，并于 2017 年 3 月在上交所更名上市。公司目前拥有 53 个法人单位，员工 1.2 万人，总资产 389 亿元；近三年，公司新签合同额年平均增长率达 23% 以上，归母净利润年平均增长率达 20% 以上。

公司连续三年盾构/TBM 产销量世界第一。作为专业从事隧道掘进设备研发制造和综合服务的科技创新型企业，公司已经形成了完整的掘进机产业体系和产品门类，形成了不同断面以及土压、泥水、硬岩等不同地质适应性的全系列盾构/硬岩掘进机（TBM）产品，拥有三臂凿岩台车、重型悬臂掘进机、智能湿喷台车等为核心的产品隧道机械化专用设备，能够为客户提供多样化、成套化、智能化的装备及全方位的综合服务。公司先后承担了 8 项国家“863”计划项目、2 项国家“973”计划项目，研制出具有自主知识产权的世界最大矩形盾构机、世界首台马蹄形盾构机、国内最大直径 9.03 米全断面硬岩掘进机（TBM）、世界最小直径 TBM 等一系列创新性产品。产品遍布国内 40 多个城市，并远销法国、意大利、丹麦、奥地利等 20 个国家和地区，自 2013 年始市场占有率连续七年保持国内第一，自 2017 年始产销量连续三年位居世界第一。

公司是我国最早、全球最大的道岔制造企业。公司研制的普速道岔、高速道岔和重载道岔国内市场占有率超 60%，先后为京沪铁路、哈大客专、京石客专、兰渝铁路等客专项目和高铁项目提供了高质量、高技术含量的道岔产品，参与了我国历次铁路大提速，是中国道岔技术创新的“领跑者”，为我国铁路运输事业的发展做出了突出贡献。

公司是我国钢桥梁制造安装的龙头企业。早在 1894 年，公司所属企业中铁山桥就建设了我国第一座铁路钢桥——滦河大桥，开创了中国自主建造钢结构桥梁的历史。数十年来，公司已经制造钢桥梁 500 余座，先后参与兴建了以武汉长江大桥、南京长江大桥、港珠澳大桥、孟加拉帕德玛大桥等为代表的一大批超长、超大桥梁，创造了 63 次跨越长江、38 次跨越黄河、27 次跨越海湾的骄人业绩，国内市场占有率超 60%。公司年均生产钢桥梁及钢结构产品达到 100 万吨以上，开创了我国大型钢桥梁工厂化、自动化、信息化生产制造的先河，大跨度重型桥梁钢结构制造自动化、工厂化成套技术等达到世界领先水平，是我国由“桥梁大国”成功迈向“桥梁强国”的推动者。

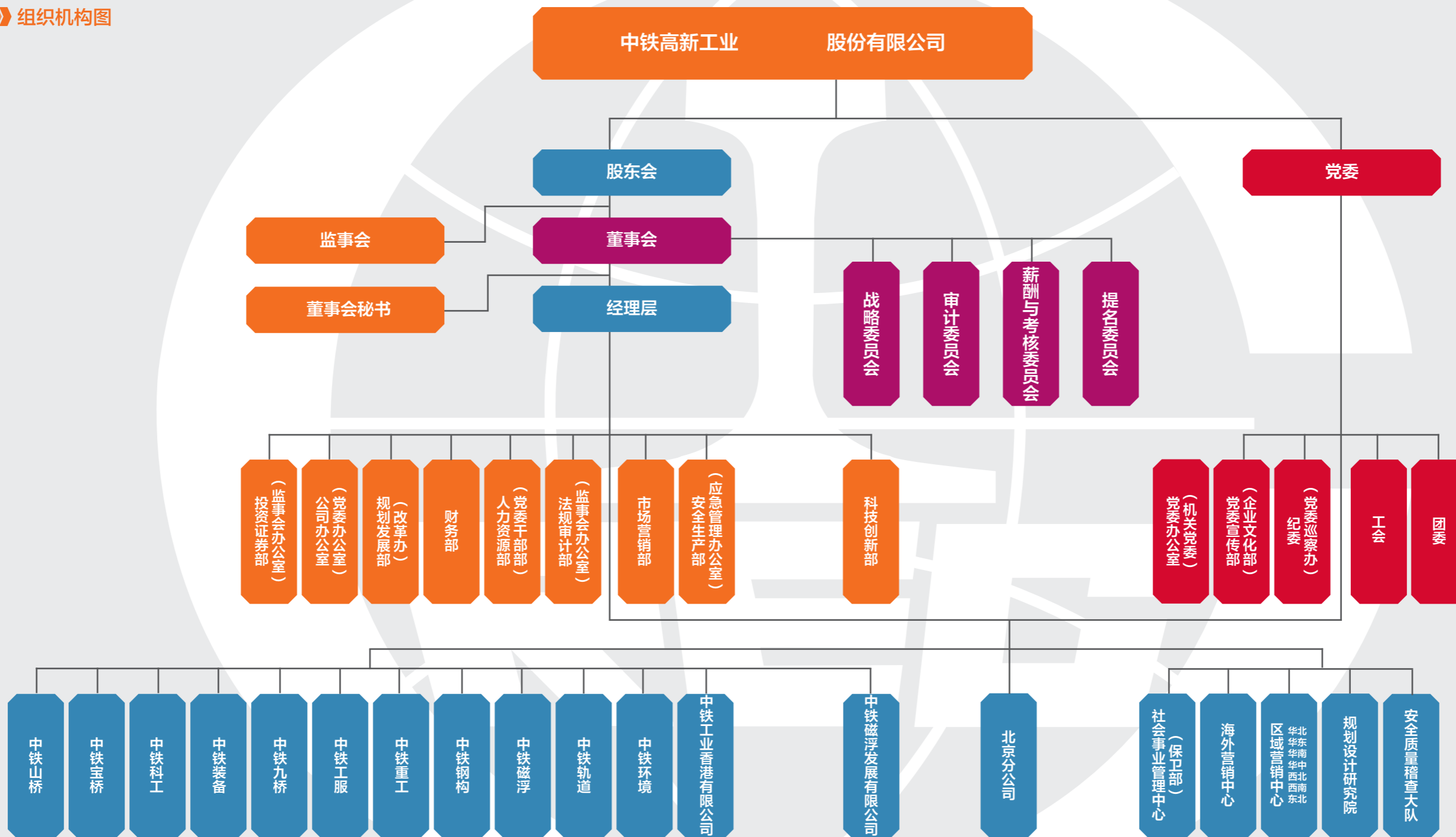
公司是我国铁路施工架、运、搬、提、铺设备的领军企业。公司研发的铁路铺轨机、架桥机完成了全国铁路 90% 以上轨排铺设和 T 梁架设施工，自主研发的具有国际先进水平的 1300 吨搬运架设备、无砟轨道制造、铺设成套设备等关键设备，达到“国际领先水平”，为国内客运专线和高速铁路工程的顺利实施提供了强大的设备保障。

在新型轨道交通领域，公司已经研发出跨座式单轨、磁悬浮、悬挂式单轨、低地板有轨电车等车辆的综合研发；在地下空间开发领域，公司依托掘进机设备和创新工法优势，建成了全国首个装配式地下停车场示范项目，对地下停车场、地下综合管廊、地下快速路等的开发具有开拓性意义；在环保领域，公司研发出“快速处理隧道施工污水成套技术装备”等新技术和新装备，能够满足工程环保建设需求。

2014 年 5 月 10 日，习近平总书记考察了公司成员企业中铁装备，提出了“推动中国制造向中国创造转变、中国速度向中国质量转变、中国产品向中国品牌转变”的重要指示，为中国的工业发展指明了新方向。

中铁工业认真落实“三个转变”的重要指示，争做国际领先的工业制造商、国内知名的工程服务商、相关产业投资商，努力为客户创造更多优质产品和服务、为股东创造更大价值、为推进“一带一路”建设和实现“交通强国”战略目标做出更大贡献！■

组织机构图



备注: 1. 党委办公室与公司办公室、信访办、保密办合署办公;  
2. 党委干部部与人力资源部合署办公;  
3. 党委宣传部与企业文化部、品牌与市场研究中心合署办公。

## 规范企业治理，维护行业秩序

# 04

### 企业文化理念

**企业使命：**成就人类美好出行梦想

**发展理念：**传承超越 创新发展

**工匠文化：**专注于行 匠心于造

**企业广告语：**穿山掘地 跨海越江 中铁工业 通达四方

专注于行 匠心于造 国之重器 百年传承

**企业愿景：**中铁工业 世界品牌

**核心价值观：**成功源于创造

**团队文化：**包容 融合 尊重

### 利益相关方

中铁工业始终坚持携手合作、互利共赢，积极与利益相关方建立和谐沟通的战略伙伴关系。经全面分析所在行业产业链条和宏观环境，中铁工业的利益相关方主要由十类群体构成。■

债权人	政府	合作伙伴	非政府组织	公众
客户	投资者	同业者	员工	供应商

### 社会评价



报告期内，公司严格按照《公司法》《证券法》《上海证券交易所股票上市规则》及证券监管机构的有关规定，积极完善、修订公司治理制度，保持上市公司独立性，严格避免同业竞争，持续规范关联交易，切实履行信息披露义务，保护投资者权益。

**1. 公司治理运作规范。**公司设立股东大会、董事会及其专门委员会、监事会，其中董事会由董事 7 名组成，其中包括 3 名独立董事；监事会由 3 名监事组成，其中包括 2 名职工监事。公司各治理主体严格遵循《公司章程》《股东大会议事规则》《董事会议事规则》《监事会议事规则》，依法规范运作，协调运转有序。全年召开股东大会、董事会及其专门委员会、监事会 35 次，审议议案 175 项，对股东大会、董事会共计 90 项决议落实情况进行了督办。公司按照相关法律法规的要求，不断完善公司法人治理结构和内部管理制度。根据中央关于完善国有企业法人治理结构、加强党委在公司治理中的核心作用的有关政策要求及企业实际工作需要，公司对《董事会议事规则》进行了修订，进一步明确了党委会研究同意作为董事会决策的前置程序要求，为党组织的意见主张更好融入到董事会决策，提升董事会科学决策水平，提供了制度保障。公司组织独立董事和外部董事前往所属 2 家子企业及其工厂基地、在建项目开展了调研，努力提升董事会决策水平；组织部分董事、监事和高管参加监管机构相关培训，强化母子公司治理协同，不断提升公司治理水平。报告期内，公司获第十五届中国上市公司董事会金圆桌“优秀董事会”奖、《上海证券报》2019 年“金质量”公司治理奖、第十九届中国上市公司百强高峰论坛“中国百强企业奖”，公司副总经理、董事会秘书余赞荣获第十五届中国上市公司董事会金圆桌“最具创新力董秘”、新财董“上市公司创新成长董秘奖”、十九届中国上市公司百强高峰论坛“中国百强优秀董秘奖”。

**2. 信息披露合法合规。**公司坚持严格按照信息披露管理制度、证券监管要求和交易所发布的公告格式指引编制报告，不断提升信息披露工作质量；坚持以投资者需求为导向，拓宽自愿信息披露范围，加大自愿性信息披露的力度和频次，回应资本市场关注的重点问题，进一步增强信息披露有效性。公司信息披露工作保密机制基本完善，未发生泄露事件或发现内幕交易行为。报告期内公司共发布定期报告 4 项、临时公告 48 项，保证了公司运作的合规有效，连续两年在上海证券交易所组织的沪市上市公司年度信息披露工作评价中获评最高等级 A 级。

**3. 投资者关系融洽。**报告期内，公司在依法合规前提下，通过接待调研、参加策略会、业绩路演、电话说明会等多种形式持续加强与境内外投资机构的沟通，解读公司各项生产经营业绩，

## 持续科技创新，推进智能制造 05

传递公司价值和发展理念，提升资本市场对公司的认知度，增强投资者对公司的认可度。全年累计接待来访投资者 22 场次，累计接待投资者人数 61 人；参加卖方机构策略会 8 场次，累计接待投资者人数 56 人；召开业绩和重大事项电话说明会 3 次；举行业绩发布会 1 次，接待来访投资者 30 人；累计接听投资者热线 880 余次，此外还通过投资者热线、上证 E 互动、投资者接待日等多种方式与资本市场进行密切沟通，维护与广大投资机构的良好公共关系。公司于 2019 年 11 月被纳入摩根士丹利资本国际 MSCI 中盘指数成分股。■



顺利完成年度业绩路演任务，进一步加强了公司与各大投资机构的互动和交流。



尊崇法治建设，增强治理效能。中铁工业开展全国宪法日活动。

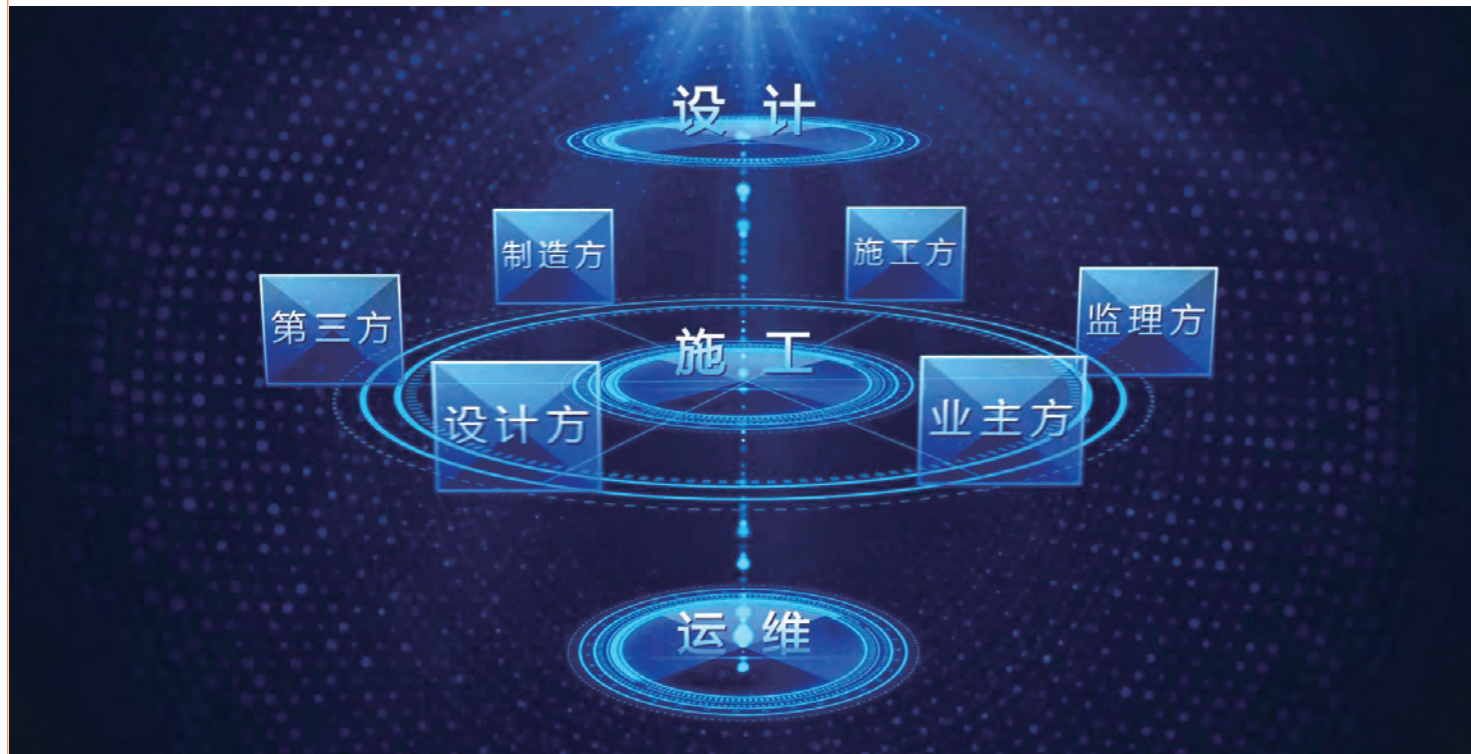
作为高新装备制造企业，中铁工业持续加大科技研发投入，高举创新旗帜，推动中国制造向中国创造转变。2019 年技术创新继续取得大量突破，持续改善了工程建设的速度、质量、施工环境和效益。在钢桥梁制造方面，掌握了多种耐候钢钢桥制造技术，突破了超厚板焊接、变形控制、精准安装等成套技术，攻克了高强钢焊接裂纹敏感等行业难题。在专用工程机械方面，成功研制了 40 米跨 1000 吨高铁箱梁运架施工装备、两跨式过隧运架设备、国内最大全回转爬坡式 WD100A 型起重机。在隧道掘进技术方面，率先研发了世界首台第四代半掘进机 - 高压水力耦合破岩 TBM“龙岩号”，掌握了基于大数据应用的 TBM 智能辅助掘进技术，攻克了盾构机刀具状态监测与智能诊断、常压换刀等关键技术，川藏铁路极端装备技术攻关取得重大成果。在道岔制造方面，攻克了过程自动化检测、钢轨热锻自动控制技术，开展了有轨电车道岔、新制式轨道交通道岔、道岔远程监测系统等的研究及应用。2019 年公司荣获中国专利金奖 1 项，省部级科学技术奖 2 项，中国土木工程詹天佑奖 3 项，中国铁路工程集团有限公司科学技术奖 13 项，中国铁道学会科学技术奖 1 项，中国公路学会科学技术奖 5 项，中施企协工程建设奖 1 项，其他社会力量奖 10 项。公司智能制造信息化“一中心、三示范”项目作为装备制造行业典范和标杆，入选工信部 2020 年大数据产业发展试点示范项目。■

### 中铁工业 2019 年科技创新成果榜（部分）

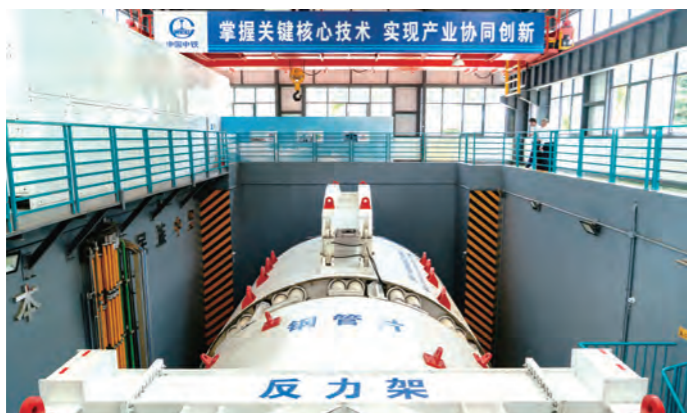
#### 平台建设

依托国家 973 计划“TBM 安全高效掘进全过程信息化智能控制及支撑软件基础研究”，掌握了基于大数据应用的 TBM 智能辅助掘进技术，实现了盾构机的掘进状态自感知、风险智能预警。





建成了国内首个“桥梁产品全生命周期”云平台，服务京张高铁官厅水库特大桥。这一国内桥梁制造最智能的系统，实现了桥梁制造的信息实时快捷可监控。



建设盾构/TBM 主轴承减速机工业试验平台，致力于解决关键核心部件“卡脖子”难题，迈出了盾构产品关键核心部件国产化的关键一步。



盾构远程在线监测云平台的投用，让世界各地的盾构机实时掘进状态可视化、大数据收集分析成为可能。

产品与技术成果（部分）



目前国内规模最大、最环保、最先进的重载高锰钢辙叉生产线在陕西宝鸡投产，实现了全工序链的智能制造，设计年产高锰钢辙叉 15000 根。该生产线创造了六项“中国第一”，是世界上最先进的高锰钢产品专业研制基地之一。



40 米跨 1000 吨高铁运架施工装备已成功架设 280 榀箱梁，标志着我国高铁制架技术迎来第三次大突破。





具有颠覆性意义的高压水力耦合破岩 TBM 下线，标志着世界首台第四代半掘进机问世。这一产品是对 TBM 传统破岩理念革命性的创新，真正实现了掘进机的代际更迭，不仅大大提升了 TBM 在极硬岩条件下的掘进效率，同时还将降低施工成本、加快施工进度，具有里程碑意义。



隧道钻爆孔施作的国内外技术领先的智能型三臂凿岩台车。



适应川藏铁路极端环境的超大型 CTR450 悬臂掘进机。

国际先进水平的新传动链齿槽机双轮铣槽机研制成功，成为我国基础设施施工装备引进的又一范例。



新型轨道交通具有绿色环保、造价低、占地少、运行噪音小、适应性强、全天候运营等优点，适合中型城市主干线轨道交通以及大型城市地铁主干线的延伸补充线路和郊区线路的建设需求，并适用于海滨城市、山地城市以及大型景区的旅游轨道交通，为新时代城市交通需求提供了一揽子综合解决方案。



氢能源有轨电车完成落装。



“新时代号”悬挂式单轨列车研制工作如火如荼的推进。

## 06 研制国之重器，服务国家工程

截至 2019 年末，我国铁路营业总里程达到 13.2 万公里，其中高速铁路营业总里程超过 3.5 万公里，占全球高铁里程 2/3 以上；全国城市轨道交通运营总里程达到 6600 公里，稳居世界第一；一座座中国桥梁在全世界穿江越海，勾勒出山河新画卷，展现中国速度、中国品质和中国力量。

2019 年，中铁工业参建了一批具有世界意义的工程项目。这一年，京张铁路官厅水库特大桥、武汉青山长江大桥、雅康高速泸定大渡河大桥、沪通长江大桥、平潭海峡大桥等合龙或建成通车，一座座中国桥梁使天堑变通途，跨越四海、通向未来。这一年，服务 2022 杭州亚运会的博鳌隧道、川藏铁路极端装备开工建设，北京新机场线与大兴国际机场同期建成投用，世界上一次性建成并开通运营里程最长的铁路——浩（勒报吉）吉（安）铁路开通运营。■

### 亮丽中国桥



作为我国首条智能高铁——京张高铁的重要工程，公司参建官厅水库特大桥。



贵州赤水河大桥合龙。



沪通长江大桥合龙。



平潭海峡大桥贯通，助力海峡西岸经济区建设。



雅康高速泸定大渡河大桥建成通车。



中铁宝桥参建的北京新首钢大桥贯通，作为长安街西延工程的最关键节点，该桥梁创造了北京地区跨径最大桥梁、中国最宽桥梁、设计结构世界首创等多项纪录。



武汉青山长江公路大桥实现“零误差”合龙。

标志性隧道工程



在北京新机场线项目建设中，中铁装备以助力国家重点项目建设的高度责任感、使命感，先后为该项目提供的3台土压平衡盾构机，为大兴国际机场的顺利完工投用奠定了坚实基础。



中铁装备参建的杭州 2022 亚运会博整隧道项目。



中铁装备、中铁宝桥参建的世界上一次性建成并开通运营里程最长的铁路——浩（勒报吉）吉（安）铁路开通运营；“隧道深处咖啡香”，深刻改变了隧道建设者的工作环境。

获奖工程



## 07 开拓新兴产业，加快转型升级

在继续做大做强传统产业的同时，中铁工业敏锐把握市场脉搏，按照新发展理念要求，开拓并推动了新制式轨道交通产业、地下空间开发、环境保护产业的发展。■



跨座式轨道交通车辆。



跨座式轨道交通车辆试跑。

### 新制式轨道交通



悬挂式轨道交通车辆试运行。



2019年初，中铁磁浮“新时代号”200km/h磁浮样车在徐州下线。该车辆大幅提高了悬浮稳定性，从根本上解决了轮轨交通的振动问题，更加安全舒适、绿色环保。

### 创新地下空间开发

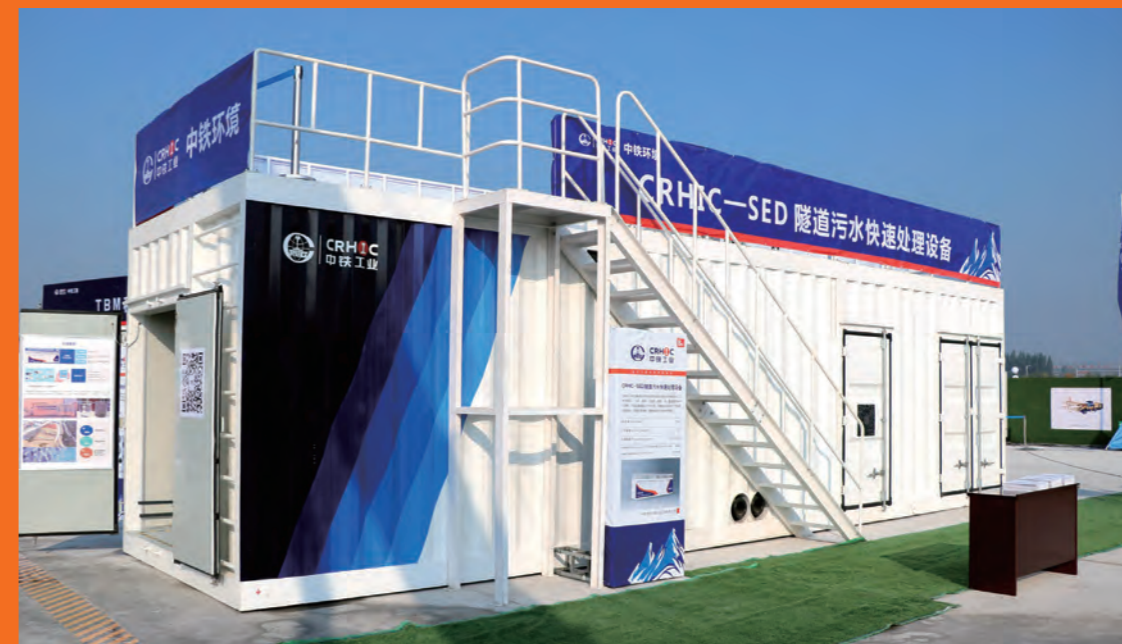


建成国内首个盾构施工的地下停车场。



与中国水利水电第十四工程局有限公司定期开展技术交流，共同开发国际隧道和地下空间市场。

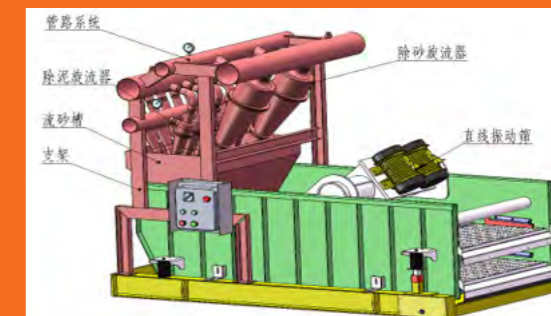
### 研制特种环境装备



中铁环境成功研制出隧道污水快速处理设备，填补该领域技术空白。



工程渣土处理成套技术及装备达到国内领先水平，并成功入选国家生态环境部首批《“无废城市”建设试点推荐技术汇编》。



中铁工服研制的泥水盾构机的渣石快速清理装置采用机械清渣方式，大大降低了工人劳动强度。该方式操作方便，采用特制的山形密封，可保证系统不外漏，并且出渣速度快，提高了现场施工效率。

## 08 引领行业发展，促进合作共赢

作为行业领军企业，中铁工业在持续提升产品竞争力的同时，注重推进行业标准化建设，在行业协会、论坛积极发声，为维护公平合理的市场秩序积极奔走，并积极谋求与地方政府、优势企业的共赢发展。2019 年，累计与 15 家政府机构、企业达成合作意向或签订战略合作协议。在做好企业自身发展的同时，中铁工业通过形成产业集群，影响和带动产业链上下游企业，促进了相关中小企业的发展与兴旺。■



易铁军董事长出席 2019 中国企业家博鳌论坛。



中铁工业与中铁三局签订战略合作协议。



新乡市委书记张国伟到访中铁工业。



希腊发展和投资部部长到访中铁工业。



李建斌总经理出席世界顶尖科学家论坛。



## 09 开展优质服务，强化履约保障

中铁工业将“高质量、高效率、高科技”作为企业工程服务的标准和动力，为广大合作伙伴创造安全效益、社会效益、经济效益和人才效益，确保了参建项目的顺利推进，获得了业主和社会各界的广泛好评。■

### 标准化售后服务

标准化建设创优质工程树优良形象，强化管理切实提升履约保障能力。■

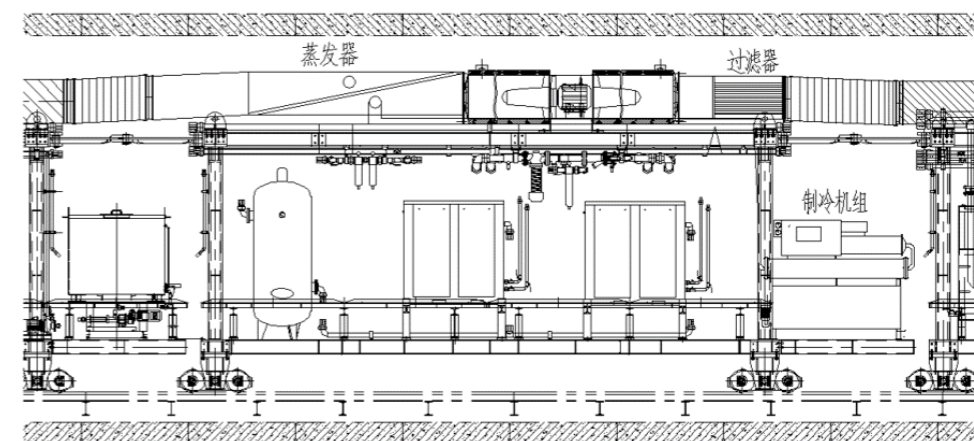


2019年3月，合肥地铁4号线获得安徽建设工程质量安全总站“省级示范工程项目部”。



2019年3月，青岛8号线06工区项目获得青岛8号线工程PPP“2018年度优秀合作伙伴”。

### 智能服务应用



盾构机智能冷风系统。



土压平衡盾构机模拟操作系统。

## 10 强化安全管理，守护本质安全

作为履行社会责任的重要方面，中铁工业严格防范安全事故，全面落实安全生产责任制，成立公司安全稽查大队，扎实开展“安全生产月”、“质量月”安全生产大检查、安全质量教育培训等内容，提升全员安全意识，夯实企业安全根基。

所属各单位严格遵守国家和属地政府安全生产法律法规，在长期的生产活动和项目管理过程中，已有效形成了完善的安全管理体系，包括安全生产责任制、安全投入、安全教育培训、安全检查和隐患排查治理、安全考核及奖惩、应急管理、防治生产安全事故、职业健康管理、环保管理等方面。■



组织安全培训。



“全国安全生产月”宣誓活动。

## 11 倡导绿色发展，建设美丽中国

中铁工业立足产品“制造”和“应用”两大领域，树立“抓好环保为经济，发展经济促环保”大局观念，始终把环境保护放在突出位置，始终将“绿色发展”、“科学发展”理念贯穿企业生产管控全过程。一方面，优化产生制造工艺，加大科技创新力度和科研投入，推进原始创新、集成创新和引进消化吸收再创新，实现产品的绿色制造，研制环境保护装备。另一方面，积极采用新材料、新技术，确保产品在使用过程中对环境的影响最小，助推生态保护和美丽中国建设。同时，企业将环境保护产业作为新兴产业的重要方向，推动扶植环境保护产业实现新发展。■

### 深化供给侧改革，开发“环境友好型”产品



中铁工业研制的耐磨、低噪音道岔已达到世界先进水平，先后为京沪铁路、哈大客专、京石客专、兰渝铁路等项目提供了高质量、高技术含量的道岔产品。



中铁山桥率先引入焊接机器人，应用在钢箱梁制造中，使桥梁使用寿命比过去延长 20 年。



中铁装备 TBM 进军高瓦斯煤矿巷道领域，适应煤矿高瓦斯、小转弯等工况需求。



中铁装备悬臂掘进机在定临高速黑庄坪隧道的良好表现，受到甘肃省交通厅“品质工程”栏目在全省推荐。

## 参与环保项目建设

### 漯河经济技术开发区污水处理厂提标改造工程

中铁环境主要对该污水处理厂进行提标改造，出水水质升级至地表水Ⅳ类标准，处理规模 3 万吨 / 日，有效改善区域水环境质量。



### 中铁山桥厂房 VOCs 治理工程

中铁环境主要对中铁山桥的两个厂房进行 VOCs 治理，有效降低厂区 VOCs 的排放，改善大气环境治理，同时改善工人作业环境，保障员工身体健康。



## 12 参与扶贫助困，积极反哺社会

在全国上下奋力实现全面建成小康社会、打赢“三大攻坚战”之际，中铁工业以央企的担当积极为社会提供正能量，坚持正确的政治方向，紧密围绕党和国家发展大局，努力实现经济效益、社会效益协同发展。■

### 扶贫助困



中铁宝桥向对口扶贫村援建了一座抗旱蓄水池，可惠及 600 多户村民的抗旱需求。根据对口帮扶村扶风县法门镇杜城村的需求，公司为杜城村援建一个 400 平米的文化广场，价值 3.8 万元，用于基层党组织开展活动和丰富村民文化生活。公司于 2017 年为杜城村援建的羊舍，目前对外租赁，每年为村集体经济增加 6000 元收入。在产业扶贫中，2019 年 1 至 11 月，合作单位为公司累计完成合同额 700 余万元的配件生产，带动就业人数 22 人，其中直接受益的建档立卡贫困户 10 人，人均增收 5000 余元。



中铁宝桥参建的赤水河红军大桥，助力革命老区交通扶贫。



中铁九桥举办了主题为“粽”情九桥、“饺”动端午节公益活动，组织 20 余名青年团员志愿者开展集体包饺子、粽子，并将其送至困难家庭与孤寡老人手中。



中铁科工参加新世纪社区党委组织辖区共驻共建单位共 10 个党支部共同开展“不忘初心·牢记使命”、“双进双服务”5+N 特色支部主题党日活动，并捐赠物资。

公司李博、郝海静同志被授予“中国中铁优秀扶贫、援疆、援藏”干部称号。



李博同志在湖南汝城县给贫困群众赠送电子拐杖。



郝海静同志在湖南桂东县上东村任驻村“第一书记”期间走访慰问困难群众。



中铁磁浮组织开展“情系马红村爱心不降温”爱心捐赠活动，为四川省凉山州美姑县合姑洛乡下辖的马红村村民捐赠过冬衣物。



中铁装备到新乡市“太阳村”救助、看望困难儿童。

### 志愿服务



中铁山桥青年文明号开展活动。



中铁宝桥开展青年志愿者服务活动，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，为倡导文明新风、履行社会责任、构建和谐社区、传播正能量、方便群众生活等方面做出了努力，展现了宝桥青年良好社会形象。



中铁九桥“爱我九江、鄱阳环保行”志愿服务活动。



中铁装备开展“保护黄河，保护环境，从我做起”志愿活动。



中铁九桥“保护母亲河 爱护河流是我们的责任”主题活动。



中铁轨道走进儿童福利院开展爱心捐赠活动。

## 13 维护职工权益，拓展幸福空间

人才引进。2019 年，公司组织各单位赴 20 余所高校集中开展校园招聘工作，共引进毕业生 311 人，其中研究生 83 人，为企业储备人才的同时，缓解了就业压力。

员工教育培训管理。2019 年，中铁工业积极落实三级教育培训管理体系，加强培训服务指导，全年全公司共举办培训班 338 期，培训 14292 人次。一年来，公司积极与高校、培训机构对接，开展了清华大学领导干部领导力提升班、井冈山理想信念培训班等培训班，教育培训由传统的讲授式向研讨式、开放式、案例式教学和导师制行动学习转变，进一步提升了培训的针对性和实效性。

员工薪酬管理。完善薪酬体系、规范员工工资正常增长和收入保障机制，为员工提供具有市场竞争力的薪酬，保障员工体面生活，确保员工收入增长与企业经济效益增长相适应，真正实现企业发展成果由员工共享。2019 年实现员工人均收入增长 8.8%。

吸纳劳务工情况。中铁工业每年向社会提供大量工作岗位，为减轻社会就业压力、维护社会稳定贡献了力量。2019 年，公司共吸纳劳务工 14220 人，投身各项生产制造之中，创造了良好社会价值。

员工技能提升。中铁工业高度重视员工的技能提升，在技能人员中广泛开展了任期内技能提升、技术推广、岗位练兵、岗前安全教育等培训。2019 年，公司共举办各级各类技能培训 940 余次，培训人员 15200 余人次，较大程度提升了技能人员的技能水平和综合素质；公司举办了首届职业技能竞赛（电焊工），建立了一整套具有中铁工业特色的办赛机制，有力促进了员工技能水平提升。

员工社保管理。公司切实保障职工合法社保权益，督促成员企业及时为职工参加基本养老保险、基本医疗保险、工伤保险、失业保险及生育保险。积极贯彻落实国家关于行业、企业社会保险纳入地方管理的要求。2019 年大力推进企业年金管理，确保年金运行合法合规，保障员工合法权益。

员工休假管理。公司严格遵守国家劳动法律法规，认真执行国家《员工带薪年休假条例》及其他各类假期规定。对在法定节假日、公休假日工作和延长工作时间的职工，按照国家法律规定支付薪酬及加班工资。■

### 员工关爱



中铁工业机关组织开展迎新年员工集体活动。





中铁装备举办同心圆集体婚礼。



中铁科工组织离退休职工开展重阳节活动。



中铁宝桥在六一儿童节为宝桥幼儿园送去节日祝福。

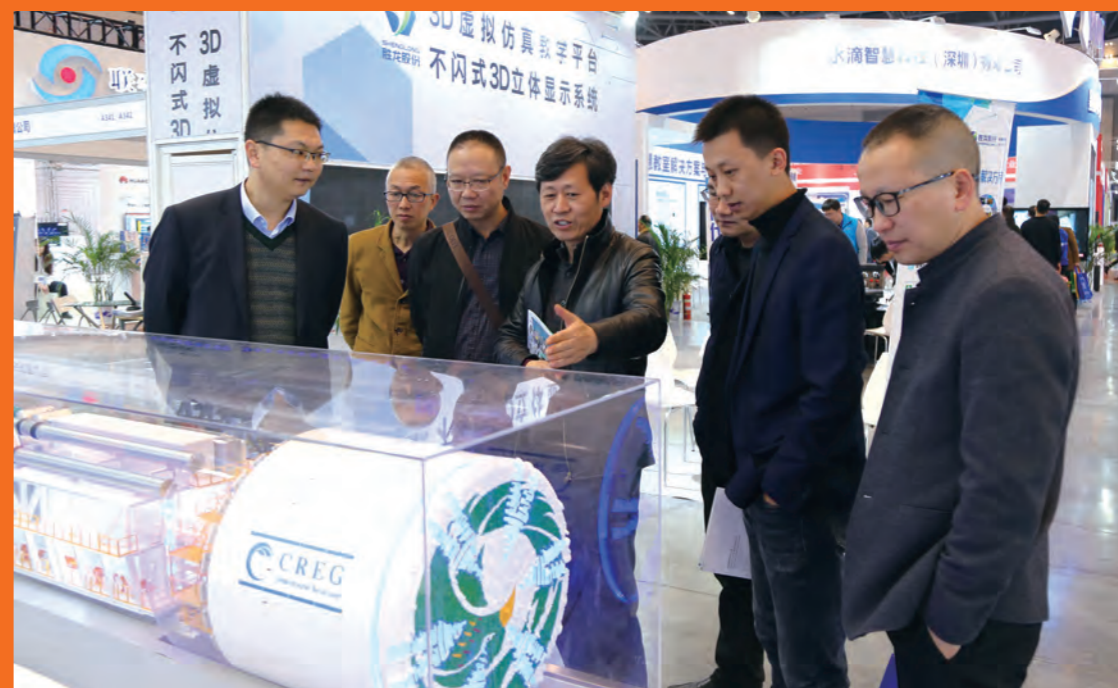
### 职业培训



清华大学领导干部领导力提升班。



首届职业技能竞赛（电焊工）。



中铁装备参加第十七届全国职业教育现代技术装备及教材展览会。

## 14 服务“一带一路”，共建人类命运共同体

“一带一路”倡议为中铁工业“走出去”提供了良好的历史机遇和平台。2019年，中铁工业经营范围覆盖五大洲36个国家和地区，实现新签合同额30007万美元，范围包括桥梁钢结构、道岔、工程施工机械、隧道施工机械、工程服务等。中铁工业正以优质的产品和服务，促进“一带一路”沿线国家互联互通、走向繁荣。■

### 在建部分海外项目



中铁山桥、中铁九桥等单位参建的帕德玛大桥位于孟加拉国南部，是连接中国与东南亚泛亚铁路重要通道之一，是“一带一路”倡议的重要交通支点工程，被孟加拉国人民称为“梦想之桥”。



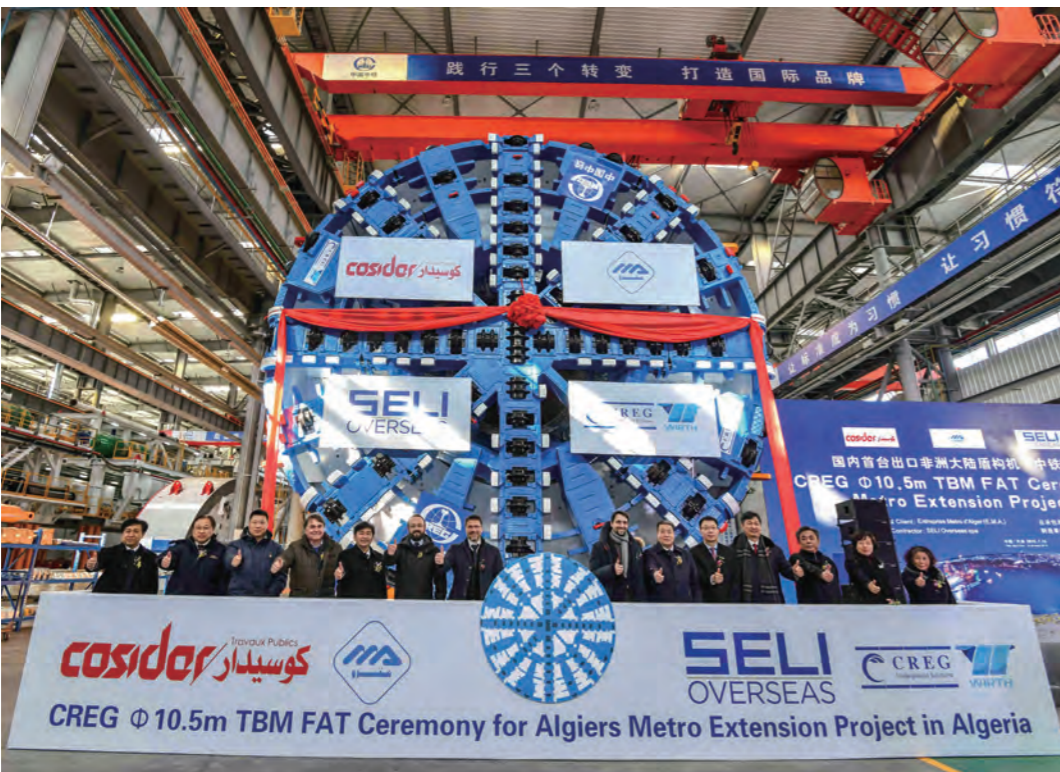
2019年底，中铁山桥制造完成了瑞典斯鲁森大桥钢箱梁大节段，大节段总重3400吨，将通过半潜船发往瑞典斯德哥尔摩施工现场架设。



中铁山桥参建德国勒沃库森莱茵河大桥。



中铁宝桥参建的克罗地亚佩列沙茨大桥。



中国出口非洲大陆的首台盾构机在中铁装备下线，将用于阿尔及利亚地铁项目。



中铁装备为意大利 Cepav 铁路隧道项目量身打造的中铁 699 号盾构机成功下线。



中铁装备为法国巴黎地铁研制的两台大直径土压平衡盾构机下线，标志着中国盾构进入全球顶级高端市场。



中铁装备设计制造的两台土压平衡盾构机，应用于丹麦哥本哈根地铁项目。



中铁山桥、中铁宝桥等单位为中老铁路、南非铁路，以及印尼、孟加拉、美国、韩国等国的铁路道岔项目。

## 15 众志成城，抗击疫情

2019 年底，一场新冠肺炎疫情在湖北武汉发生，并迅速传播蔓延。疫情就是命令，防控就是责任。中铁工业按照党中央、国务院部署，全力以赴做实做细各项工作，为彻底打赢疫情阻击战做出应有贡献。公司在鄂单位第一时间投身抗疫主战场，积极参建雷神山、火神山医院和“方舱”医院建设；中铁钢构驰援西安“小汤山”医院建设；其他单位履行属地责任，以最严格的措施防止疫情向企业扩散。中铁工业党委第一时间下拨专项党费 21.5 万元用于抗击疫情，公司工会下拨 70 万元经费，并向疫区员工发放了消毒液、测温枪、口罩等防护物资；公司团委发动青年职工参与疫情防护，下拨专项团费 7 万元用于支持防疫工作。在做好内部防疫工作的同时，中铁工业充分发挥企业制造、施工、服务的独特优势，不忘社会责任，牢记央企担当，中铁装备从海外购置了百余万元防疫物资支援武汉抗击疫情前线，中铁山桥、中铁科工主动为中小民营企业减免房租，所属单位医疗机构直接从事疫情防控服务。在做好科学防控疫情的前提下，各单位按照上级部署，做好复工复产各项工作，努力将疫情对企业发展的不利影响降到最低。■

### 抗疫主战场彰显央企担当



中铁重工公司历经 37 小时奋力鏖战，高效、优质地完成了火神山医院医学技术楼主体 19 榀桁架现场拼装和重症病房 792 平方米屋面钢骨架安装焊接任务，为火神山医院完工交付争取了宝贵时间，被人民日报海外版誉为“火神山上的铁军”。



经过 6 个小时的紧张鏖战，中铁重工突击队按时协助完成了雷神山医院装配式房屋安装等任务。



中铁重工紧急抢建武汉市硚口区书刊科技大楼“方舱医院”和江夏区武汉城市职业学院隔离区，在最短时间内完成了施工任务，为早日收治病人赢得了宝贵时间。



中铁科工负责火神山医院全部维保工作，历经七天七夜，完成全部维保作业，为医院早日实现满负荷运行提供了坚实保障，被人民铁道网誉为“火神山医院的蓝衣逆行者”。



中铁钢构第一时间向西安市提供500套、约9000㎡装配式集成房屋，用于西安“小汤山”抗疫医院建设。

中铁重工、中铁科工、中铁装备分别收到武汉市市政工程机械化施工有限公司、武汉市城乡建设局、河南省工信厅发来的感谢信，对中铁重工、中铁科工、中铁装备高标准完成援建工作表示高度评价。



党旗在抗疫第一线高高飘扬



中铁科工、中铁重工成立援建临时党支部和突击队，前后施工共计27天，累计参与火神山医院、雷神山医院和武汉新华产业园方舱医院等合计15所新冠肺炎定点救治医院援建。



在抗击疫情战役关键时刻，中铁科工四位入党积极分子在火神山医院维保作业现场举行庄重、简短的入党宣誓仪式，4名先进骨干分子加入中国共产党。仪式一结束，4位新入党同志立即投入到现场紧张激烈的战斗中。

加强动员部署，打好防控阻击战



中铁山桥医院医务人员 24 小时坚守在京沈高速公路山海关服务区，积极配合地方政府对入关的外来人员进行体温监测。山桥医院还派出 6 名医护人员对山海关区 26 户隔离家庭进行每日的体温监测。



中铁宝桥医院在地方政府的统一安排下，在秦岭山口建立太平庄检查站，24 小时驻守宝鸡“南大门”，严格做好“一测、二问、三报告”，坚决防止外来人员自由流入。



中铁装备派出专业队伍服务河南长垣市一家防疫物资生产企业。



中铁宝桥职工医院作为新冠肺炎疑似病人隔离医学观察和治疗点，直接参与疫情防控。

## 16 做好品牌运营，提升品牌价值

中铁工业以“三个转变”为战略指引，立足“中铁工业 世界品牌”的愿景，深化品牌建设，致力于打造世界一流的高新装备制造企业品牌，为民族品牌、民族工业发展做出新贡献。2019年，公司着力构建企业品牌良性发展机制，推进品牌建设系统化、专业化，采取展会推广、媒体宣传、业内推动、典型培育等方式，持续提升“中铁工业 世界品牌”的知名度、美誉度。根据2019中国品牌价值评价，中铁工业品牌强度为885，品牌价值达到75.89亿元，公司品牌发展案例入选中国品牌蓝皮书。同时，注重品牌的海外传播，在2019德国慕尼黑宝马展、泰国铁路及轨道交通展、南美轨道交通技术展、中国西部国际投资贸易洽谈会、中国国际智能产业博览会等展会上进行了卓有成效的产品及相关品牌文化展示。■

### 产品品牌

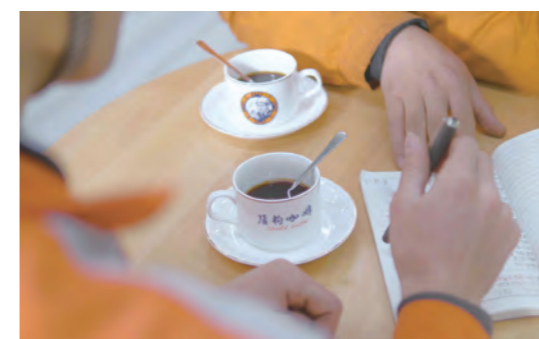
中铁工业加强“一体多元”品牌体系建设，在保证中铁工业母品牌统一性的前提下，充分发挥各子公司子品牌的独特性和创造性，持续培育“红色山桥”“品质宝桥”“创新科工”“品牌装备”“匠心九桥”“专业工服”等品牌文化，逐步形成各美其美、美美与共的良好局面。■



中铁工服在“专业工服”品牌统领下，逐步培育出“中铁工服 MALL”“智慧工地”“盾构云”等系列产品品牌。



中铁环境在施工污水快速处理设备、水环境治理服务、生态修复服务等领域也逐步打造出一批专业品牌，在各自领域良性发展。



持续培育“盾构咖啡”“六合易家”“新时代号”等一批新品牌。

人物品牌



成功举办了川藏铁路极端装备技术交流会暨新品发布会，全面展示了中铁工业极端装备研制能力。



精彩亮相 2019 德国宝马展。



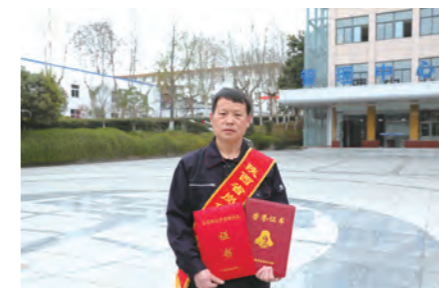
十三届全国人大代表、中铁装备王杜娟（左三）在河南团审议时向习近平总书记汇报。



中铁山桥员工马学利（右四）与其他四位大桥的建设者代表港珠澳大桥 3 万名建设者们，接过了“大国工匠年度人物”奖杯，这是对港珠澳大桥所有建设者的褒奖，更是对中铁工业广大建设者的肯定。



中铁山桥职工曲岩入选庆祝中华人民共和国成立 70 周年“功勋工匠”名录。



中铁宝桥王汝运荣获“全国岗位学雷锋标兵”称号。



党的十九大代表、中铁九桥王中美荣获中国青年五四奖章。



## 17 传承工业精神，礼赞伟大祖国

2019 年，我们迎来了新中国的七十华诞，中铁工业人与千千万万海内外的中华儿女一道，喜迎祖国母亲的生日。中铁工业将爱国之情转化为报国之志，继续传承工业精神，加快创新步伐，矢志工业强国。■



党的十九大代表王中美在中铁工业机关参建“庆祝新中国成立 70 周年工业火炬传递”活动。



在中国工业文化遗产中铁山桥机二车间铸铁厂房，中共一大代表王尽美曾经奋斗过的地方，中铁工业庆祝新中国成立 70 周年“工业精神火炬传递”活动正式启动。



在总书记视察过的园区，工业精神火炬熊熊不熄。



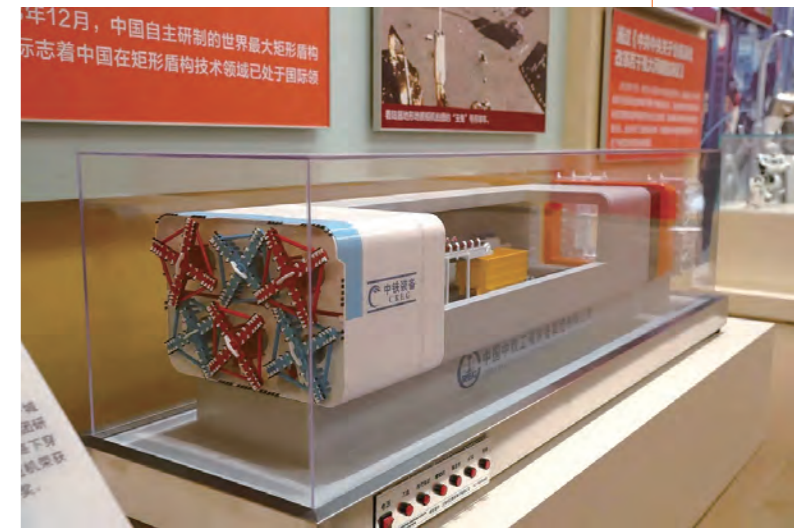
在四川成都，中铁工服开展“传承红色基因，弘扬工业精神”火炬传递。



中铁宝桥开展工业精神火炬传递，昭示着工业精神延绵不熄，品质追求没有休止。



中铁山桥多幅作品入围《国家工业遗产影像志》摄影展。



矩形盾构入选150项“新中国第一”，入选新中国成立70周年大型成就展。



王杜娟、王中美在北京天安门广场参加建国70周年庆典。



中铁工业143人荣获国家颁授的“庆祝中华人民共和国成立70周年”纪念章。

## 18 媒体监督报道

中铁工业着力强化企业宣传工作建设，从自身业务出发积极拓展媒体资源，与各类社交媒体保持着良好的关系，通过开展媒体开放日活动，组织媒体报道重要工程，在媒体开辟专栏，举办新闻发布会等多种形式加强与新闻媒体的沟通，促进工作，发布信息，接受媒体监督。

2019 年，中铁工业在各类媒体报道 1190 篇次，6 家中央主流媒体报道超 200 篇次；首批入驻视频平台，发布视频 39 条。学习强国平台发布信息 42 条。新建一批海外社交账号，初步搭建起公司海外传播平台。“春风号”始发被评为 2019 十大科学传播事件。■

## 展望未来 19

2020 年，前行中的中铁工业将继续践行习近平总书记“三个转变”重要指示精神，秉承“传承超越，创新发展”的理念，以只争朝夕的紧迫感全面实施创新驱动战略，聚焦智能制造、制造服务业和制造云平台建设，不断增强企业的创造力、竞争力和发展活力，力求引领新一轮工业革命发展潮流，为中国打造一个世界一流的高质量发展服务型装备制造企业；同时，进一步躬耕社会责任履行，深化社会责任管理，丰富社会责任内容，提升履责水平，为决胜全面建成小康社会，加快新时代美丽中国建设，实现人民对美好生活的向往而不懈努力！■



中铁工业 世界品牌

